



比電視更精彩
More than just TV

HD Internet TV Box DS300

用戶手冊



引 言

尊敬的用户朋友：

您好！感谢您使用 iTV.cn 1.0 HD Internet TV Box DS300 型机顶盒产品。作为互联网电视服务提供商，我们将为您提供优异的产品，将您的电视观看体验提升到前所未有的水平。

在使用本产品前请认真阅读产品使用指南，并妥善保管。

本手册仅针对 iTV.cn 1.0 HD Internet TV Box DS300 型机顶盒，手册中采用的插图是为了更详细直观地阐述 DS300 产品的功能和特点。由于技术开发和生产批次的不同，可能会与实际使用时略有不同，请以实物为准。

手册中注意和说明事项标志：



注意：对可能会影响到产品的正常使用的操作进行特别说明，并提醒用户应该注意的事项。



说明：为了使用户更加便利地使用本产品，需要向用户说明的内容。

版权说明

Copyright © iTV Media Inc.

本手册专供用户、本公司职员以及经本公司许可的人员使用。未经过公司书面同意，任何单位或个人不得以任何方式复制、翻印、改编、摘编、转载、翻译、注释、整理、出版或传播手册的全部或部分内容。

由于产品版权或其他原因，本手册内容会不定期进行更新。除非另有约定、本手册仅作为手册指导，本手册中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

技术支持

iTV.cn 拥有完善的服务体系，其客户服务中心及建立在各地的十多个服务分支机构，可为用户提供多样、及时、便捷的售后服务方式。客户服务中心设有呼叫中心，通过服务热线接受用户的服务请求，提供每周 7*24 的服务，通过语音、电子邮件、传真、值班手机和网上在线申报等多种方式，为用户提供技术咨询和受理用户投诉。

客户服务中心联系方式

免费服务热线:1-888-968-7488

电子邮件: service@itv.com.cn

网址: <http://www.itv.cn>

北京总部

地址: 北京市石景山区鲁谷路 35 号冠辉国际大厦四层

邮编: 100040

电话: (86)010-52829199

传真: (86)010-52829299

ITV 国际公司

旧金山地址:

46292 Warm Springs Blvd, Unit 638, Fremont, CA 94303.

纽约地址:

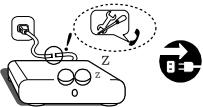
330 South Service Road, Suite 125

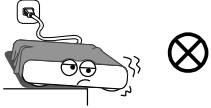
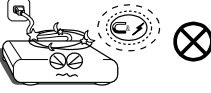
Melville, New York, 11747.

请认真阅读本手册。如遇到问题，可按手册方法操作。如果仍然不能解决，请立即与客户服务中心联系或访问 <http://www.itv.cn>。切勿自行拆卸本机。

安全须知

请遵循以下安全原则以确保您能安全使用机顶盒，并保护机顶盒免遭潜在的损坏。

	清洁外壳时，请先拔出电源插头。请不要用湿手接触电源线。请用不起毛的布蘸上温和的洗涤剂和水加以擦拭。请不要使用含有苯、酒精、汽油溶剂等化学物。
	为防止触电，请不要自行打开机盖。
	如有不正常现象出现，请立即停止使用，并切断电源，拔出电源插头。如冒烟、声音异常、有异味等。
	插拔视音频线缆时，请拔出电源插头。 若有雷电，请拔出电源插头。
	长时间不用，请拔出电源插头。请不要使用已损坏的电源线。若电源线有损坏，请联系专业维修人员进行更换。
	在存储、运输和运行时，必须严格防水。不要把装有液体的容器放在机顶盒上。如有液体意外流入机顶盒，请立即断电，同时请联系专业维修人员。
	请不要把重物放在机顶盒上，并避免剧烈碰撞机顶盒。

	请水平摆放机顶盒，并安放在通风环境中，不要拿桌布等物体覆盖机顶盒左右侧面的通风口。
	请安放在远离热源、无直接光线的环境中，不要在机顶盒上摆放裸露的火源，如蜡烛。
	请安放在远离强磁场和强电场设备的环境中。

目 录

1 产品特点	1
2 装箱清单	2
3 设备介绍	3
前面板	3
后面板	4
遥控器	4
遥控器学习功能	7
4 设备连接	9
注意事项	9
机顶盒与电视机的连接	9
使用“HDMI 端口”连接（推荐使用）	9
使用“混合视频输出口+复合视频端口”连接	9
使用“混合视频输出口+YPbPr 端口”连接	10
电源连接	11
有线连接	11
无线连接	12
5 快速设置	13
开机	13
6 基本操作	14
首页	14
收看电视频道	15
影视点播	16
搜索	17
我的 iTV	18
设置	21
系统升级	22
7 产品规格	25
8 故障诊断	26

DS300 机顶盒是 iTV.cn 公司提供的一款支持全高清业务的终端产品。具有以下特点：

- 支持 H.264 标清和高清网络电视业务。
- 支持直播、回看、VOD 点播等多种网络电视业务。
- 支持本地音视频媒体播放。
- 支持通用即插即用（UPNP）。
- 提供两个 USB2.0 接口。
- 10M/100M 自适应以太网接口，可用于 xDSL、以太网等多种宽带接入网络。
- 支持 PPPoE、DHCP、DHCP+和静态 IP 多种接入方式。
- 视频格式支持 AVI，MPG，MP4，TS，MOV，VOB，TP，M2TS，MKV，WMV。
- 音频格式支持 MPEG-1 layer I、II and III、ACC、LPCM、WMA。
- 友好的电子节目导航菜单。
- 易于使用的红外遥控器。

2 装箱清单

DS300 包装盒内有如下组件。若缺少所述物品中的任何一件，请与提供商联系。

名称	数量
DS300机顶盒	1个
外置电源适配器	1个
红外遥控发射器	1个
AAA碱性电池	2节
混合视频连接线	1根
HDMI连接线	1根
网线	1根
用户手册 繁体中文版	1本
用户手册 英文版	1本

3 设备介绍

下面分别从前面板、后面板及遥控器介绍 DS300 机顶盒。

前面板

机顶盒的前面板如图 1 所示。



图1 机顶盒前面板示意图

机顶盒前面板指示灯说明如表 1 所示。

表1 机顶盒前面板指示灯说明

编号	LED	说明
1	电源	机顶盒电源指示灯。蓝灯表示工作状态，紫灯表示待机状态。
2	红外接收区	红外信号接收区。

3 设备介绍

后面板

机顶盒的后面板及侧面板如图 2 所示。

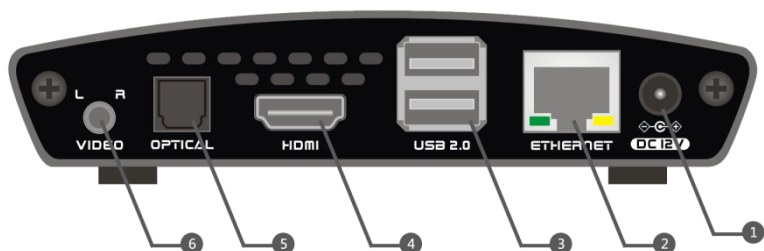


图2 机顶盒后面板及侧面板示意图

机顶盒后面板及侧面板端口说明如表 2 所示。

表2 机顶盒后面板及侧面板端口说明

编号	接口	说明
1	电源接口	机顶盒电源接口。
2	WAN输入	以太网接口，连接到上行网络。
3	USB接口	USB2.0接口。
4	HDMI	高清晰度多媒体接口。
5	OPTICAL	数字音频光纤输出接口。
6	混合视频输出 出口	复合视频信号输出口/电视信号分量输出口

遥控器

图 3 是遥控器示意图。

3 设备介绍

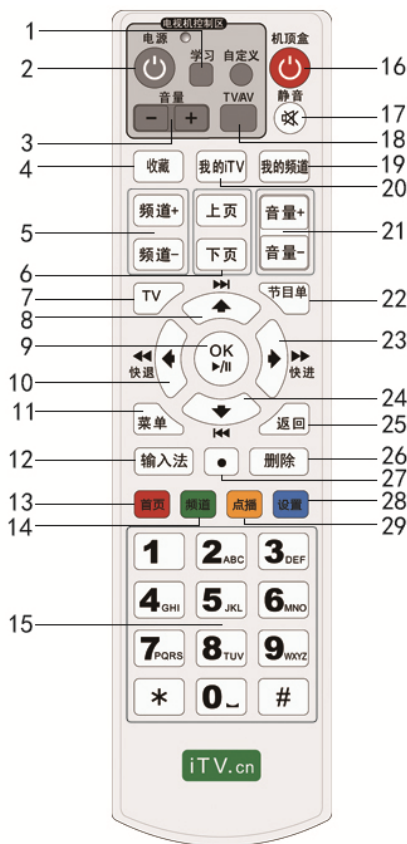


图3 遥控器示意图

表3 学习型遥控器按键功能说明

编号	说明
1	“学习”键，电视机学习功能按键。
2	“开关”键，对电视电源的开关操作。
3	“音量+”、“音量-”，对电视机音量的加减。

3 设备介绍

4	“收藏”键，进入我的收藏。
5	“频道+”、“频道-”键，频道的更换。
6	“上页”、“下页”键，翻页操作。
7	“TV”键，进入前一次观看的直播频道。
8	向上移动焦点。
9	“OK”键，确定/播放/暂停。
10	向左移动焦点/快退。
11	“菜单”键，在线性频道中，点击显示简略节目单；在点播节目中点击出现播放控制条。
12	切换输入法。
13	“首页”键，进入首页。
14	“频道”键，进入频道页。
15	“0”~“9”数字键，“#”切换输入法。
16	“开关”键，对机顶盒电源的开关操作。
17	“静音”键，实现静音操作。
18	TV/AV输入源切换。
19	“我的频道”键，进入我的频道播放。
20	“我的iTV”键，进入我的iTV。
21	“音量+”、“音量-”，对机顶盒音量的加减。
22	“节目单”键，显示当前频道节目单。
23	向右移动焦点/快进。
24	向下移动焦点。
25	“返回”键，返回上一页面。
26	删除操作。
27	字符“.”。
28	“设置”键，进入系统设置。

说明：该遥控器无法保证能够控制市场上所有的电视机产品，如有问题，请与服务提供商联系。

遥控器学习功能

DS300 遥控器是具有学习功能的遥控器。有四个可学习的键和一个进入学习状态的“学习”键放在遥控器的“电视”区（遥控器面板上方左边方框内四个键）；四个可以学习的键可将电视机遥控器的任意四个键学习到此遥控器上，推荐用户使用的四个键是电视机相对应的“开关”、“音量+”、“音量-”、“TV/AV”键；遥控器面板方框外的 39 个键为遥控机顶盒的按键。

遥控器学习功能操作方法：

1. 按住遥控器面板上方“电视”区内的“学习”键不放大约 3 秒，红色发光灯由微亮逐渐变高亮，并且长亮指示，松开学习键，此时遥控器处于学习待命状态。
2. 10 秒钟内按下所要学习的键（只能选择遥控器面板上方“电视”区内的“开关”、“音量+”、“音量-”键），选择了学习键（例如“开关”键）后红色发光灯闪烁指示，此时处于接收学习信号状态。
3. 拿要被学习的电视机遥控器放在此遥控器的正前方 2~3cm 处（两个遥控器的发射管对准，发射管在遥控器的前端）。按住电视机遥控器“开关”键大约 3 秒发射学习信号，若学习信号接收成功红色发光灯会快速闪烁三下后并长亮指示；此时松开电视机遥控器的“开关”键，机顶盒遥控器处于学习待命状态。

说明：若学习信号没有被接收成功时，红色发光灯则不会快速闪烁三下而长亮指示，须重新按“学习”键进入学习状态；重复操作第 1、2、3 步骤。

4. 可以按第 2、3 步骤，接着学习其它二个按键（“电视”区内的“音量+”、“音量-”键），学完共三个按键后，按一下“学习”键退出接收学习信号状态。
5. 学习成功后，对准电视机按下刚才学习的“开关”、“音量+”、“音量-”键，可正常遥控电视机；红色发光灯闪烁指示，其它 39 个按键遥控机顶盒。

3

设备介绍

说明：

- ① 在接收学习的状态下如没有学习信号可接收，10 秒钟后将自动退出学习状态。
- ② 遥控器只有四个按键有学习功能（遥控器“电视”区内的“开关”、“TV/AV”、“音量+”、“音量-”键），控制机顶盒的 39 个按键没有学习功能。学习成功后，此遥控器四个按键遥控电视机；其它 39 个按键遥控机顶盒。
- ③ 机顶盒遥控器在接收学习信号的过程中，如果被学习的电视机遥控器一直有发射信号，红色发光灯将快速闪烁三下后长亮指示，也能学习成功进入下一个按键学习状态；如果超过 10 秒，机顶盒遥控器自动退出学习状态，红色发光灯熄灭。
- ④ 四个可以学习的键可多次更新被学习的不同品牌电视机遥控器信号。

注意事项

- 首先将需要连接的各个设备的电源关闭。
- 保证所有的连接正确、牢靠。
- 在连接之前，请仔细阅读以下说明。

机顶盒与电视机的连接

DS300 机顶盒与电视机的连接方式有以下三种，参照下面介绍选择其中一种连接方案。

使用“HDMI 端口”连接（推荐使用）

如果电视机有 HDMI 接口，可以采用“HDMI 端口+有线网络”的配置方案。如下图所示：

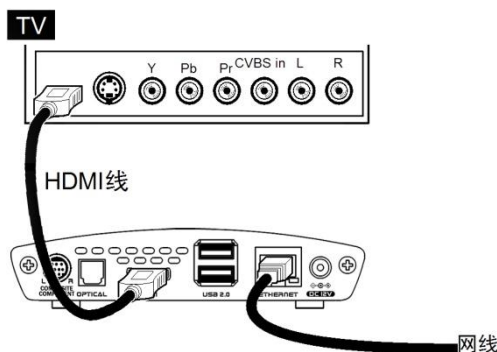


图4 HDMI 端口+有线网络

使用“混合视频输出口+复合视频端口”连接

如果是传统电视机，那么“混合视频输出口+复合视频输入端口+左右音频+有线网络”的配置方案最常用。如下图所示：

4 设备连接

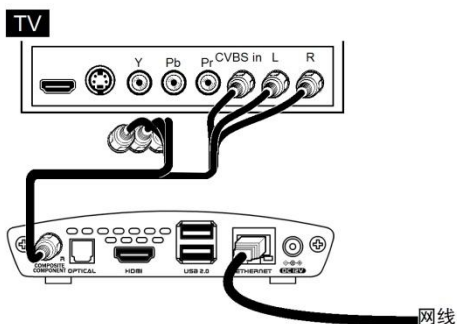


图5 视频输出+左右音频+有线网络

i 说明：对于音/视频线只要把不同颜色的接头插入对应颜色的端口即可。

使用“混合视频输出口+YPbPr 端口”连接

如果电视机带有电视信号分量 YPbPr 端口，可以采用“混合视频输出口+YPbPr+模拟音频+有线网络”的配置方案。如下图所示：

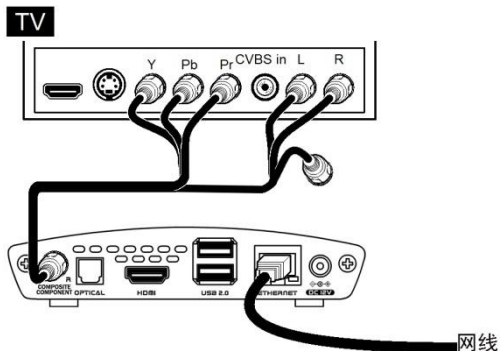


图6 YPbPr+模拟音频+有线网络

电源连接

把电源适配器相应的一端插入机顶盒的电源接口，另一端插到电源插座上。

确认机顶盒与相关设备连接好后，即可开启机顶盒，打开电视机，使用电视机遥控器选择合适的电视机信号输入源，打开机顶盒电源开关。

有线连接

使用遥控器进入设置界面。



图 7 设置界面

按上下键选中“有线和网络”并按“ok 键”确认，在有线和网络设置界面下确保网络适配器处于打开状态，并选中网络设置 按“ok 键”确认，用户可使用上下按键选择使用“动态获取 IP”或者“静态设置 IP”。[在家庭环境，一般选择“DHCP”方式，系统将自动获取 IP 地址；如果使用交换机或内部局域网，请选择“静态设置 IP”，手动为机顶盒填写相关参数，输入静态 IP 时，请将光标移动到空格内，按遥控器的“#”号键，即可进入虚拟键盘输入界面，静态 IP 设置完毕，将光标移动到最下方“保存”按钮上，即可保存设置。]



注意：确认网线与机顶盒的连接。若使用其他网络设备(交换机、路由器等)，请确保网络设备工作正常。

4 设备连接

无线连接

将外置 USB 无线网卡连接到 DS300 机顶盒的 USB 接口，使用遥控器进入设置界面,按上下键选中“无线和网络”并按“ok 键”确认，在无线和网络设置界面下确保 Wifi 处于打开状态，并选中 Wifi 设置 按“ok 键”确认，选取 Wi-Fi 设置进行网络搜索，选取自己的无线网络，输入网络密码后，无线网络设置成功。



注意：确认您已经完成了机顶盒与电视机的连接。为了进行无线连接，您必须有一个无线路由器（Wireless Router）连接到您的 Cable Modem 或者 DSL 上。无线路由器一般有一到两根天线。确定您的无线路由器是打开的，而且工作正常。



注意：iTV.cn 不承诺与第三方配件兼容，请从 iTV.cn 直接购买配件或购买指定的第三方品牌或型号等。

开机

确认 DS300 机顶盒与电视机连接完成后，机顶盒接通电源。DS300，机顶盒前置面板电源灯亮蓝色灯光，电视机显示机顶盒开机界面，机顶盒正常启动。可使用遥控器上的开关按键实现机顶盒的开关机操作。



图 8 机顶盒开机画面

6 基本操作

首页

DS300 机顶盒提供五大功能，分别为首页、频道、点播、我的 iTV、设置。在开机状态下，只需按遥控器“首页”键即可进入到主界面。在首页状态下，若想观看电视节目，光标移至“iTV.cn”应用上，点击“ok”键即可。

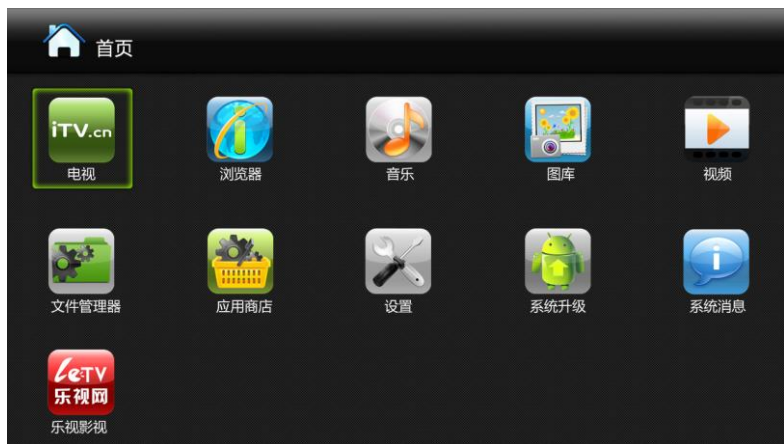


图 9 iTV 首页

首页功能说明如下：

- iTV.cn 电视：可进入 iTV 电视服务，观看电视节目。
- 图库：可查看移动存储设备中的图片。
- 应用商店：可下载机顶盒上的应用程序，如游戏、系统工具等。
- 文件管理器：可查看移动存储设备中的资料。
- 浏览器：自带浏览器，输入网址后即可上网。
- 系统升级：对系统进行升级。
- 系统消息：系统提示消息。
- 视频：可查看移动存储设备中的视频。
- 设置：设置操作，包括有线以及无线网络参数设置、语言与键盘、时间设置等。
- 音乐：可查看移动存储设备中的音乐。

6 基本操作



注意：DS300 机顶盒为 android 操作系统，可从应用商店中下载应用，安装至首页。

收看电视频道

按遥控器“频道”按钮进入频道界面，从左到右依次看到电视频道分类列表、频道列表、节目单列表。操作遥控器上下左右箭头来移动的光标，选择观看的节目，按遥控器“OK”键进入全屏观看。在频道分类中，常看频道会按照用户的观看时长对经常观看的频道进行排序，更方便快捷的观看电视频道。



图 10 频道页面

光标选中要观看的频道后按遥控器“OK”键，全屏播放。屏幕左上角显示频道号码，屏幕下方显示频道与节目信息。如下图：

6 基本操作



图 11 频道播放

使用遥控器“频道+”、“频道-”按钮，能依序轮播电视频道。使用遥控器上的“0-9”数字键，输入频道号，直接跳转到对应频道进行电视节目播放。

影视点播



图 12 点播页面

6 基本操作

可以在首页选择点播功能进入，也可以按遥控器上的点播按钮直接进入。进入影视点播功能表，可以看到不同的节目类别。选择一个类别，例如“影视”，选择后，按遥控器上的“OK”键。在“影视”这个类别中，可以看到多个子类别。选择其中一种，比如“电影”，点击后，会看到一个影片列表。通过遥控器上下按钮可选择不同的影片。选择一个影片后，按遥控器上的“OK”键，进入影片的详情界面，里面有关于影片的详细介绍，可对此影片进行“播放”、“收藏”操作。点“播放”将全屏播放影片。选择“收藏”，将本部影片收藏至“我的 iTV”下个人收藏夹内。



图 13 点播页面 2

在播放节目时，按“向左”键快退，按“向右”键快进，按“OK”键暂停。如果想正常播放，再按“OK”键即可。如果想停止，回到刚才的影片列表，按遥控器上的“返回”键即可。

搜索

在搜索输入框内，输入要搜索的节目首字母，点击搜索按钮即可搜索到想要观看的影片。如下图：

6 基本操作



图 14 搜索页面

我的 iTV

“我的 iTV”中包含常用的我的频道、观看记录、访问收藏、管理收藏、个人资料、我的套餐、消费历史功能。

我的频道，可以在 <http://www.itv.cn> 上设置我的频道节目内容，并在电视上播放我的频道。如下图：



图 15 我的频道

6 基本操作

观看记录，可查看自己的观看记录，观看记录中包括频道内容的观看记录以及点播节目的观看记录，可清空观看记录。如下图：



图 16 观看记录

访问收藏，可以看到自己收藏过的节目，按“ok”键可直接播放。如下图：



图 17 访问收藏

管理收藏，可对收藏的信息进行维护。如下图：

6 基本操作



图 18 管理收藏

个人资料，可查看自己的账户信息。如下图：



图 19 个人资料

6 基本操作

我的套餐，可查看自己订购使用的套餐信息。如下图：



图 20 我的套餐

消费历史，可查看自己的消费历史。如下图：



图 21 消费历史

设置

设置可以对机顶盒进行有线无线网络设置、应用程序设置、语言日期时间设置等基本设置。

6 基本操作

- 无线和网络：设置无线网络参数。
- 有线和网络：设置有线网络参数。
- 显示设置：调整显示窗口大小以及输出分辨率。
- 应用程序：设置以及管理安装的应用程序。
- U-Disk 和设备内存：查看 U-Disk 以及设备内存信息。
- 语言和键盘：语言种类以及键盘设置。
- 日期和时间：时区设定以及时间日期显示格式。
- 关于设备：设备型号的相关信息。

系统升级

在首页界面中，选择系统升级，按“ok”键进入，如下图：

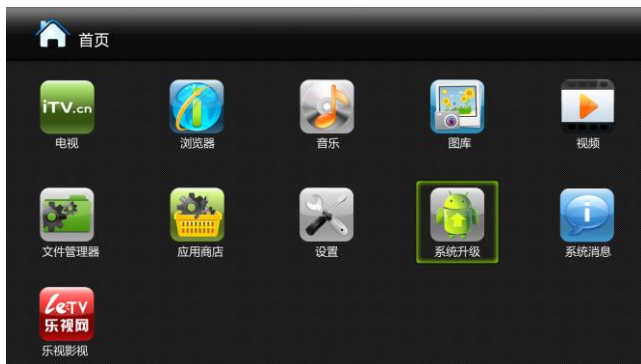


图 22 首页界面

如机顶盒已使用了最新版本，将提示“没有新版本可供升级”；如不是最新版本，将提示“可升级新版本，版本号：xxxxxxx.xxxxxx”，如下图：

6 基本操作

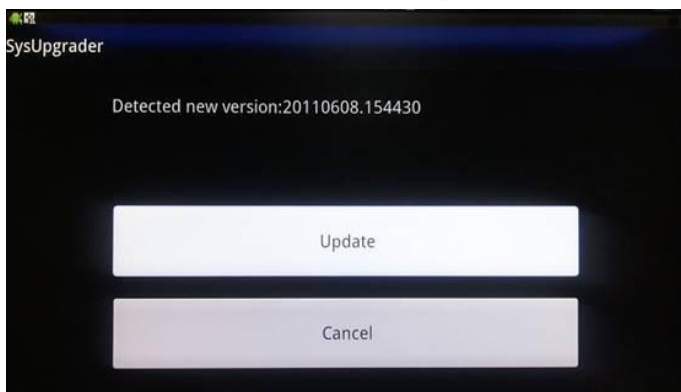


图 23 升级界面 1

如放弃升级系统，请点击“取消”按钮，返回主界面即可；如升级系统，请点击“更新”按钮进入下一步。

点击“更新”按钮后，如下图所示：

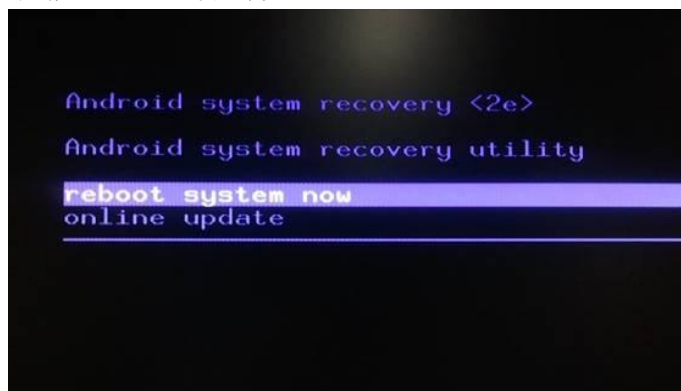


图 24 升级界面 2

如放弃升级系统，请点击“reboot system now”，将重启机顶盒；如升级系统，请点击“online update”，开始升级。机顶盒升级速度，将视用户本地网络情况而定，一般在 5-7 分钟左右，系统升级完成时，会再次出现提示，选择“reboot system now”即可重启机顶盒完成升级。

6

基本操作



注意：系统升级完毕后，第一次重启的速度会比一般开机速度慢一倍左右，请耐心等待。

7 产品规格

项目	描述
电源适配器	外置电源适配器，12V。
视频接口	HDMI接口，混合视频输出口
音频接口	光纤数字音频接口
网络接口	10M/100M自适应以太网接口。
红外接口	接收红外遥控器接口。
其他接口	2个USB2.0接口。
媒体格式	支持AVI，MPG，MP4，TS，MOV，VOB，TP，M2TS，MKV，WMV。
字幕格式	支持srt，sub。
分辨率	最高1920×1080图像显示。
工作温度	0℃~45℃
尺寸	127mm（长）×100mm（宽）×31mm（高）

8 故障诊断

Q: 机顶盒不能开机

A: 确认机顶盒的电源是否连接好或是否打开机顶盒开关。

Q: 电视节目无声音

A: 查看音频连接线是否正确连接、电视是否设置成为静音或电视喇叭是否有损毁。

Q: 电视节目无图像无声音

A: 查看电视机的信号输入源，选择合适的输入源；查看连接线连接是否正确；检查电视连接线接口是否有故障。

Q: 遥控器不灵或无法操作

A: 查看遥控器是否装入电池或电池极性是否装反、遥控器使用距离是否太远、遥控器与机顶盒之间是否有障碍物。

Q: 播放不够清晰流畅

A: 建议使用 1M 以上的宽带，不要同时使用电脑下载其他内容。

Q: 选择无线网络连接获取不到动态 IP

A: 查看无线网卡连接是否正确、或查看无线连接选择的是否是自己家庭无线信号、无线密码是否正确、或者是无线信号较弱。

客户服务中心联系方式

免费服务热线:1-888-968-7488

电子邮件: service@itv.com.cn

网址: <http://www.itv.cn>

2411052506A1