



## 美的·热水器使用说明书

### 美的热水器

密闭型储水式电热水器

F40-30G1 (遥控)	F40-30G1 (H) (遥控)
F50-30G1 (遥控)	F50-30G1 (H) (遥控)
F65-30G1 (遥控)	F65-30G1 (H) (遥控)
F80-30G1 (遥控)	F80-30G1 (H) (遥控)

(安装和使用热水器前请仔细阅读本说明书)

由衷地感谢您选用“美的”电热水器。在使用前请您详细阅读本说明书，正确的掌握本电热水器的安装和使用方法，以充分利用它的优异性能。请妥善保存好本说明书以备将来参考使用。

### 特别敬告

- 1、本电热水器必须由经本公司认可的专业安装人员进行安装。对于本电热水器的非正常安装，我公司恕不承担任何责任。
- 2、安装本电热水器前必须检测和确认插座上的接地极应接地可靠，并不能带电，否则请不要安装和使用电热水器。
- 3、禁止使用移动插座。
- 4、非正常的安装和使用本电热水器，有可能导致严重的人身伤害和财产损失。
- 5、电热水器流出的热水有可能造成严重烫伤，请务必将热水与冷水混合后再进行洗浴或洗涤。
- 6、对电热水器进行任何维护保养和维修前，请务必断开电源。非专业人员不得调整和维修电热水器。
- 7、本电热水器配有泄压安全阀，为了使用安全，不可私自改动其安装位置，严禁堵塞其泄压口。
- 8、在使用本机时，一旦发生器具以外的接地系统异常情况时，应立即停止使用热水器，并拔下其电源插头或断开与供电电路的一切连接，与我司的维修人员联系处理。
- 9、请务必使用本公司所提供的花洒，软管等附件，不得私自更换或替代，如不遵守以上事项造成意外情况发生，我公司不负责由此造成的任何损失。

## ▶ 目 录

● 性能特点	(1)
● 型号说明	(1)
● 执行标准	(1)
● 技术参数	(2)
● 产品结构简介	(2)
● 安装说明	(2)
● 使用说明	(4)
● 注意事项	(7)
● 维护保养	(8)
● 故障及其处理方法	(8)
● 电气原理图	(9)
● 装箱清单	(9)
● 售后服务	(10)
● 安装服务卡	(10)
● 包修须知	(11)

## ▶ 性能特点

- 1、全电脑控制：自动补充冷水，自动加热，自动控制胆内水温；可设定加热温度；自动故障诊断和显示。
- 2、安全保护：干烧保护、超温保护、漏电保护、高水压保护等多重安全保护，安全可靠。
- 3、搪瓷内胆：采用先进搪瓷技术制造，防锈、防腐、防结水垢、防渗漏，使用寿命更长。
- 4、遥控型设计，操作方便,安装美观,完美解决整体浴室装修要求。
- 5、具有延时开机、即时加热功能，节能又方便。
- 6、产品自带排污口，方便定期清理内胆，以便得到高质量的热水。
- 7、整体聚氨酯发泡保温，恒温熟化，保温效果好，节能省电。
- 8、防电墙安全设计，使用更安全。
- 9、具有安全警示功能，时时检测地线是否带电。
- 10、拥有即热式设计，顶层加热技术，瞬间满足热水需求，节能省电。

## ▶ 型号说明



注：如果款式代码后有“(H)”字样，如：F50-30G1(H) (遥控)，则此款电热水器附件中不带混水阀组件。

## ▶ 执行标准

该系列电热水器执行标准：

GB 4706.1-1998 《家用和类似用途电器的安全 第一部分 通用要求》

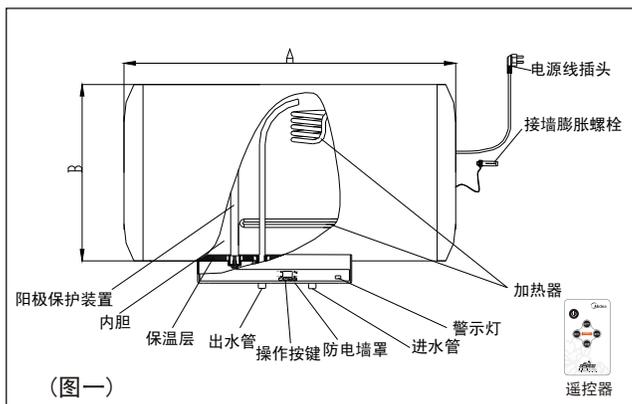
GB 4706.12-2006 《家用和类似用途电器的安全 储水式热水器的特殊要求》

## ▶ 技术参数

主要技术参数：

型号	容量 (L)	额定功率 (W)	额定电压 (交流V)	额定压力 (MPa)	调温范围 (°C)	电气类别	防水等级
F40-30G1 (遥控)	40	3000 (即)	220	0.75	30~75	I类	IPX4
F40-30G1 (H) (遥控)		2500 (储)					
F50-30G1 (遥控)	50	3000 (即)	220	0.75	30~75	I类	IPX4
F50-30G1 (H) (遥控)		2500 (储)					
F65-30G1 (遥控)	65	3000 (即)	220	0.75	30~75	I类	IPX4
F65-30G1 (H) (遥控)		2500 (储)					
F80-30G1 (遥控)	80	3000 (即)	220	0.75	30~75	I类	IPX4
F80-30G1 (H) (遥控)		2500 (储)					

## ▶ 产品结构简介



容量 (L)	尺寸	
	B	A
40	∅385	625
50		725
65		865
80	∅450	800

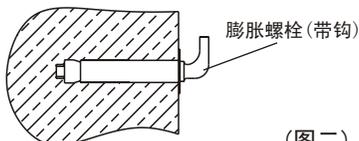
## ▶ 安装说明

### 安装注意事项：

- 1、请务必使用本公司所配置的附件来安装本电热水器。在确定膨胀螺栓牢固可靠后，才能挂上本电热水器，否则电热水器可能从墙上落下，损坏电热水器，并造成严重的伤害事故。
- 2、在确定电热水器安装位置时，应保证电热水器右侧有不小于0.3米的空间，以便在需要时能对电热水器进行维修。
- 3、本电热水器应安装在室内，环境温度 0 °C 以上的地方。
- 4、本电热水器必须使用单独的电源插座，禁止使用移动插座。

## 主机安装

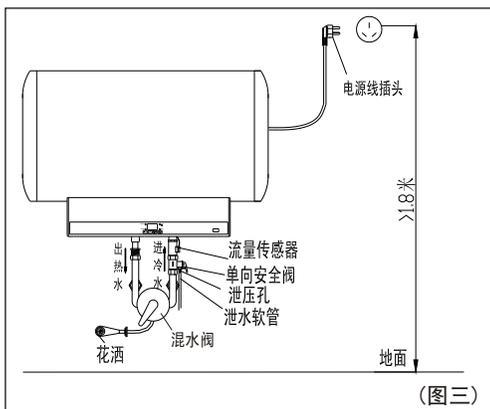
- 1、本电热水器必须采用壁挂横式安装方式，不得改变安装方式。
- 2、再确定热水器的安装位置，选好适合的位置后，确定两个带钩膨胀螺栓（随机附送）安装孔的位置（根据您所选购的产品的规格而定）。用与膨胀螺栓相对应的尺寸的冲击钻头，打两个相应深度的孔，再插入螺栓，拧紧螺栓使螺栓牢固地固定在墙壁上，并保证钩朝上（如图二）。



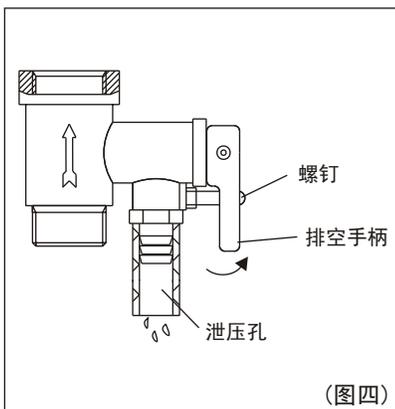
(图二)

容量(L)	40	50	65	80
孔距(mm)	210	310	422	297

- 3、在距挂热水器的膨胀螺栓右侧约15厘米的墙壁上钻一个直径约7mm，深约60mm的孔；将机身附带的膨胀螺栓的螺母和弹簧垫圈取下，将机身连接线上的O型圈套到螺栓上，再把弹簧垫圈及螺母依次安装到螺栓上，插入墙壁上的孔内，并拧紧螺母可靠固定。
- 4、本电热水器应用的电源插座位置建议在电热水器的右上方。电源插座的离地安装高度不低于1.8米（如图三）。
- 5、安装本电热水器需用的电源插座要求：交流电压250V，电流16A，单相三极。应用插座前要检查火线和零线的相位正确，地线接地可靠。
- 6、为了减少管路热量损失，电热水器的安装位置应与用水点尽量靠近。



(图三)



(图四)

## 管路安装

- 1、本电热水器安装所用管件的螺纹规格均为G1/2"，安装连接用的管路及管件的使用寿命不能低于本电热水器的使用寿命，且应具有足够的耐高温性能以防止热水器损坏。
- 2、把随机附带的流量传感器连接至进水管处，并将传感器上的连接端子

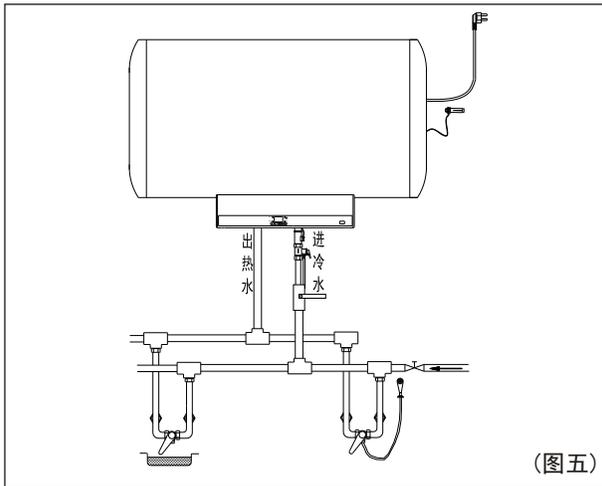
与热水器预留端子对接。单向安全阀安装在流量传感器上，连接到单向安全阀的泄水软管要连续向下倾斜安装在无霜的环境中，并且必须保持与大气相通，切勿堵塞。（见图三、图四）

- 3、在单向安全阀与自来水管连接处应装上带过滤网的密封圈，以免杂物进入热水器内部引起堵塞。

注：单向安全阀要定期拉动手柄，以去掉碳酸钙沉积。

注：单向安全阀泄压口出水的温度可能较高，注意避免烫伤。

- 4、上述安装完后，再把电热水器挂架挂在膨胀螺栓挂钩上。要确保挂架可靠挂在膨胀螺栓挂钩上才能松手，以防电热水器坠落，造成人身伤害或财产损失。
- 5、所有的管路安装好后，打开冷水进水阀门和热水出水阀门（如果该阀为恒温阀或混水阀，则需将出水温度调到最高），开始往电热水器内注水，待出水口正常出水时，表明电热水器内水已注满，再关闭出水阀，检查所有管路的连接处是否有漏水，如有漏水应修好后重新注水检查。



## ► 使用说明

### 1、电热水器注水与排空：

#### 1) 注水：

电热水器首次使用（或电热水器排空后再次使用）必须确认已注满水后，方可通电。

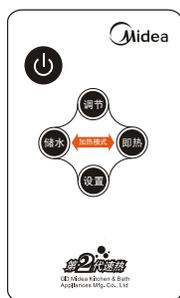
## 2) 排空方法:

拔下电源线插头, 关闭进水阀打开出水口, 将单向安全阀上的螺钉拧下, 把手柄向上提起, 即可将电热水器内的水从泄压孔排空(如图四)。排空后, 请将排空手柄恢复原位, 并拧紧螺钉。另外也可从排污口排空, 取下防电墙罩露出排污口螺母, 把排污口螺母拧下即可。排空时排出的水温度可能较高, 谨防对您的身体造成烫伤。排空后, 拆下的所有部件再按原样装回。

## 3) 通电:

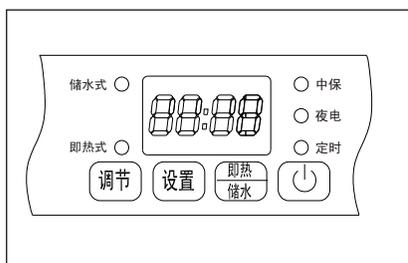
电热水器注满水后插上电源线插头, 进入关机状态, 显示屏只显示时钟。

## 2、使用及显示说明



遥控器

(图六)



控制面板

(图七)

### 1) 开机/关机:

在关机状态下, 按一下“开/关”键, 进入“储水式”加热/保温状态, 显示设置温度(左)和实际温度(右)(每次开机设置温度默认为60℃); 再按一下“开/关”键, 关机, 此时只显示时钟。

### 2) “即/储”键:

每按一次“即/储”键(遥控器上按“即热”键或“储水”键), 进入一种即热式或储水式工作模式。

### 3) “设置”键

每按一次“设置”键, 顺次循环进入: → “中保” → “夜电” → “定时小时位调整” → “定时分钟位调整” → “定时确定” → “标准” → ……这几种模式的循环状态, 并且相对应的指示灯点亮。

### 4) “调节”键:

按此键进行设置温度和时间的调整(与“设置”键配合使用), 数值循环递增。

### 3、功能说明：

#### 1) 通电：

热水器断电后每次重新通电，则进入关机状态，只显示时钟（默认时间为12:00）。

#### 2) 开机：

若热水器处于关机状态，则按“开/关”键进入“储水式”加热/保温状态，显示屏左右两位分别显示设置温度和实际温度。

#### 3) “储水式”加热：

在关机状态时，按“开/关”键进入储水式加热/保温状态。显示屏左右两位分别显示设置温度和实际温度；当水温加热到到设置温度时，停止加热，进入保温状态，“储水式”指示灯变为绿色；如果设置温度为50℃或低于50℃时，系统检测水温下降5℃时热水器自动加热；如果设置温度高于50℃系统检测水温下降10℃时热水器自动加热，水器又开始加热，“储水式”灯变为红色；当水温重新达到设置温度时，停止加热，进入保温，如此循环。

#### 4) 温度设置：

在储水式下，按机身上的“调节”键（递增循环）将设置温度调整到希望值（中保模式除外）。设置温度范围为30℃~75℃。

#### 5) 时钟校准：

在关机状态下，按“设置”键进入时钟设置状态，首先小时位闪烁，此时按机身上的“调节”键调整小时位；再按“设置”键，跳出小时位设置，分钟位闪烁，此时再按机身上的“调节”键调整分钟位。再次按下“设置”键则完成时钟设置。时钟为24小时制（00:00~23:59）。

#### 6) 定时时间设置：

在储水式下，按“设置”键进入“定时小时位调整”状态，“定时”的指示灯点亮，待调整的小时位闪烁，此时按“调节”键调整定时时间（小时）到希望值；再按“设置”键，完成小时位设置，进入“定时分钟位调整”状态，此时再按机身上的“调节”键调整定时时间（分钟）到希望值；再次按下“设置”键或等参数闪定则定时时间确定并自动进入定时加热模式。定时时间是指热水的自动开机时间（以电脑板时钟时间为基准）。

#### 7) 中保功能：

在储水式下，按“设置”键进入“中保”加热模式，“中保”指示灯点亮，热水器自动设置最高加热温度为40℃，当水温下降至35℃时又自动开机加热，如此往复循环。

#### 8) 工作模式转换方法：

在开机后无论在任何工作模式或加热模式下，每按一次“即/储”键（遥控器上按“即热”键或“储水”键），可进行一次即热式或储水式工作模式的切换。当进入“即热式”后，“即热式”指示灯点亮。时钟以30

分钟为限进行倒计时,在即热式工作时间内(30分钟倒计时),当电热水器检测到水流量大于等于2L/min时系统会自动启动速热引擎(3000W)进行加热,“即热式”指示灯变为红色,此时出水温度会迅速得到提高;在即热式工作时间内(30分钟倒计时),当电热水器检测到水流量小于2L/min时或无流量时速热引擎停止工作“即热式”指示灯变为绿色,电热水器进入保温状态,倒计时结束后返回储水式原工作状态(在进入即热式前的储水式的某一工作状态)。

注:启用“即热式”初始阶段(前1min~2.5min),出水水温会有小的波动,属正常现象。

#### 9) 安全保护:

任何工作模式下,当出现漏电故障、干烧故障、超温故障、传感器断路或短路故障时,显示屏上分别闪烁显示E1、E2、E3、E4,此时各按键均不起作用,只有故障解除并重新上电后,电脑板才恢复原工作状态。

#### 温馨提示:

为节约您的洗浴等待时间,提高热水器的加热速度,加大热水器的出热水量,建议在不同季节选择即热式加热模式:

- 1) 夏季的使用:由于夏季水温相对较高(28℃左右),洗浴时,您可以直接选用即热模式对水进行加热,在节约时间同时节约能源。
- 2) 春、秋、冬季的使用:在这三个季节里,自来水的温度相对较低,而洗浴时对热水的需求量较大,此时您可以先将热水器调节到“储水式”的“中温保温”或“预约”模式对水进行预热,当热水的温度达到40℃左右时,您可以将即储/键将机器的工作模式调整为即热模式进行洗浴,这样即可以满足您的需求,又大大的缩短您的洗浴等待时间。

## ▶ 注意事项

- 1、插座的接地极必须可靠接地,并且额定电流值不得低于16安培,插座及电源插头应保持干燥以防漏电。请经常检查插头与插座的配合是否良好。
- 2、安装电热水器的墙壁应能承受电热水器注满水后总重量的四倍以上,且不发生变形和裂纹,如不能承受则应采取其它加强措施。
- 3、由于电热水器内部水温可能很高,初始用水时,先不要将出水直接洒向人体,应先调好水温以免烫伤。
- 4、如果电源软线损坏,为避免危险,必须使用制造厂家提供的专用电源线,并由制造厂或其维修部或类似的具有资格的专职人员来更换。
- 5、如果本电热水器的零部件损坏,请交由专业人员维修,并使用本公司提供的专用维修配件。
- 6、内胆注满水之前,切勿接通电源,以免对机器造成故障。

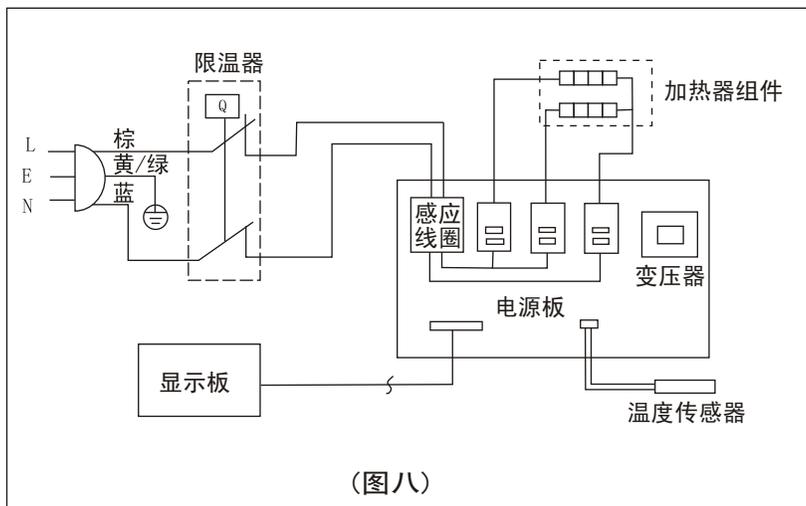
## ▶ 维护保养

- 1、经常检查电源插头和插座应接触良好、可靠，且接地良好，无过热现象。
- 2、长时间停用时，特别是在气温低（低于0℃）的地区，为防止内胆中的水结冰，而导致电热水器损坏，应将电热水器内的水放出。
- 3、为保证电热水器能长期高效工作，建议定期清理电热水器的内胆和电热元件上的沉积物。
- 4、建议每半年左右检查一次阳极保护材料，如消耗完，请换装新的阳极保护材料。

## ▶ 故障及其处理方法

故障现象		原 因	处理方法
插上电源, 屏幕上无任何显示		电源故障	检查是否停电
		限温器动作 电脑板故障	通知维修人员维修
显示E1		可能有漏电现象	通知专业人员维修
显示E2 显示E3		1. 内胆中缺水, 加热器干烧 2. 水温可能超高	保证电热水器内注满水, 并拔掉电源插头五分钟后, 重新插上电源插头, 如不能恢复正常则应通知维修人员维修
显示E4		电控系统传感器故障	通知专业人员维修
出水 为 冷水	显示屏无显示	停电	等待通电
		限温器动作	通知专业人员维修
	实际温度小于 设置温度	未达到加热温度	等待加热
	实际温度等于 设置温度	混水阀故障	调节混水阀
电路板故障		通知维修人员维修	
热水出口不出水		自来水停水	等待自来水供水恢复正常
		水压太低	待水压升高时再使用
		自来水进水阀未打开	打开进水阀
		混水阀故障	更换混水阀
漏 水		各管口连接位置密封不好	断开电源并关掉进水阀把连接口处密封好
警示灯亮		1. 产品地线带电 2. 漏电且地线断开	立刻停止使用并通知维修人员维修

## 电气原理图



## 装箱清单

序号	名称	单位	数量	备注
1	电热水器	台	1	
2	单向安全阀(0.75MPa)	套	1	
3	使用说明书	份	1	
4	花洒组件	套	1	型号中有“(H)”的产品 无此组件
5	带钩膨胀螺栓	套	2	
6	混水阀组件	套	1	型号中有“(H)”的产品 无此组件
7	泄水软管	件	1	
8	遥控器组件	件	1	
9	流量传感器	件	1	
10	膨胀螺栓(M6X55)	根	1	

## ▶ 售后服务

您的热水器如有异常情况，不能正常使用时，请按“故障及其处理方法”逐一进行检查处理，如仍处理不好，或有不明白的地方请与本公司指定特约维修部或本公司驻各地区的服务中心联系。在未设有维修网点的地区，若有问题也可直接与我公司技术服务中心联系。如来信，请留下您的联系电话，以便您能尽快得到回复。

安装附件明细：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

安装单位确认：



## 产品安装服务卡(结算联)

贴条形码处

服务单位名称(盖章)：

系统对应档案编号：

顾客姓名		家庭地址		邮 编	
联系电话1		产品名称	购买日期	购买商场	
联系电话2		产品型号	机身编码	发 票 号	

- ◆安装效果      好 一般 差      ◆使用原配附件      是 否
- ◆服务态度      好 一般 差      ◆是否试机安检      是 否
- ◆服务时效      24小时 48小时      ◆是否讲解安全使用常识      是 否
- ◆是否对用电环境进行检查      是 否      ◆是否检测自来水进水压力      是 否
- ◆实测自来水压力值\_\_\_\_\_ MPa      ◆安装位置      浴室 厨房 阳台 其它：
- ◆是否收费      否 是      项目：◆ \_\_\_\_\_ ◆ \_\_\_\_\_ ◆ \_\_\_\_\_
- 金额合计：\_\_\_\_\_元

配件明细：\_\_\_\_\_

- 说明：1. 本单所有项目不得空缺，其中：有带的选择均由顾客填写(打√)；  
2. 如使用安装单位的配件，均由安装单位免费保修一年，必须在收费项目中列出，否则由此造成的损失美的厨卫电器制造有限公司和安装单位不负任何责任；  
3. 必须按照使用说明书的要求进行安装检查，并在产品使用前详细阅读使用说明书；

安装员签名：

顾客签名：

日期：      年    月    日

## ▶ 包修须知

- 一、为确保您的利益，请仔细填写安装附件明细并将说明书妥善保管以作包修之用。本包修须知适用于广东美的厨卫电器制造有限公司的电热水器产品。
  - 二、凡购买美的厨卫电器公司产品的用户，如产品因质量问题发生故障，可凭有效购买证明到附近的美的厨卫电器公司特约服务部进行包修，我公司电热水器产品包修期限为整机包修一年，终身维修（以购机证明开具日期起计算）。
  - 三、下述情况下，美的厨卫电器公司不负责产品“三包”维修服务，但仍为您提供收费服务：
    - 因用户使用不当或保管不善而损坏的产品；
    - 非我公司特约服务部人员安装或维修造成的损坏；
    - 没有有效购机证明的产品；
    - 安装服务卡上登记的产品型号、机身编码与所维修产品的产品型号、机身编码不符；
    - 由于电源电压不稳定或超出正常电压范围（198V-242V），或电源线路安装不符合国家电气安装要求而造成损坏的产品；
    - 公司降价销售或在安装卡和机体上印有“等外品”、“处理品”的产品；
    - 不可抗拒的自然灾害造成损坏的产品；
    - 超过规定包修期限的产品；
    - 说明书规定不宜使用及使用方法不对而造成损坏的产品。
  - 四、如有合理服务需求但特约顾客服务部不能解决时，或您对特约服务部的服务不满意时请您立即致电或来函美的厨卫电器公司顾客服务中心，我们将竭诚为您服务。
-

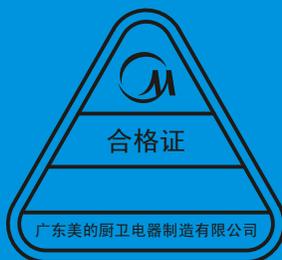
( NO. 081022A )



中国人保财险

本产品由中国人民财产保险股份有限公司  
承保产品责任保险

特别声明：本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，本公司保留解释权。  
另：产品若有技术改进，会编进新版说明书中，恕不另行通知；产品外观、颜色如有变动，以实物为准。



广东美的厨卫电器制造有限公司

地址：佛山市顺德区北滘镇北滘居委会蓬莱路工业大道 传真：0757-26333899  
全国服务热线：400-889-9316 网址：<http://www.midea.com.cn> 邮编：528311