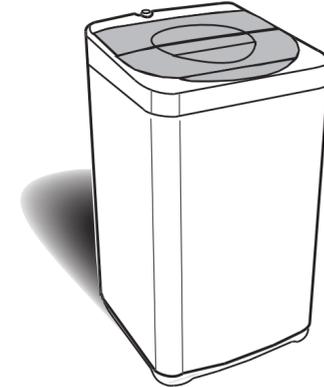


海尔波轮全自动洗衣机 使用说明书



适用型号:

XQS50-728A
XQB70-728E
XQB70-M918
XQB60-M918

目录

1. 使用前须知
2. 附件
3. 安全注意事项
4. 洗前准备
5. 操作步骤
6. 操作按钮说明
7. 清洁/维护
8. 疑问解答
9. 保修说明
10. 技术数据

- 本说明书中的图形均为示意图, 同时由于产品的改进, 您所得到的产品及其配件可能与本说明书中的图示不一致, 谨此致歉
- 本产品只适合在中国大陆销售和使用的地区
- 使用前请仔细阅读说明书
- 请妥善保存, 以备参阅

尊敬的海尔用户:
感谢您选择和使用海尔产品。我们承诺您任何海尔产品需要安装或维护时, 海尔将提供“1+5”的成套增值服务:

- “1”: 指安装服务“一次就好”
 - “5”: 指五项组合服务
 - a 安全测电服务: 服务前为您安全测电并提醒讲解到位
 - b 讲解指导使用: 指导您正确使用、讲解保养常识, 以延长产品寿命, 降低能耗
 - c 产品维护保养: 产品安装或维修后, 对产品维护保养, 以延长产品寿命, 节约能源
 - d 一站式服务营销: 如您有新的购买需求, 将向您提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务
 - e 现场清理服务: 服务完毕后将服务现场清理干净
- 欢迎您对我们的服务进行监督, 一旦我们的服务承诺未执行到位, 请拨打全国统一客服电话4006 999999进行投诉, 经核实无误, 您将获得100元监督奖金!

海尔, 期待您的参与!
选购更多产品请登录海尔网上商城 (www.ahaier.com) 更便捷 更快速 更省钱!
如果您的产品有服务需求, 欢迎体验海尔自助服务www.haier.cn服务专区, 在线安装、报修

◆ 该产品执行标准: GB/T 4288-2008 《家用和类似用途电动洗衣机》

合格证 Certificate of Quality

检验员:

海尔集团
青岛海尔洗衣机有限公司

地址: 青岛高科园海尔工业园
电话: 4006 999 999
传真: 0532-87636565
邮编: 266101
网址: www.haier.com
在线报修地址: www.haier.cn/service/
直通客服邮箱: 9999@haier.com
总部服务地址: 青岛市 308国道 609号
版次:
专用号: 0030508836

Haier

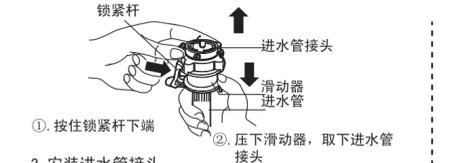
1 使用前须知

请根据说明书中的说明, 按照以下顺序安装与调整洗衣机, 以便您能够更安全正确地使用洗衣机
①请确认排水管是否需要换向 ②安装底座 ③整机放置与调整 ④连接进水管 ⑤安装内盖

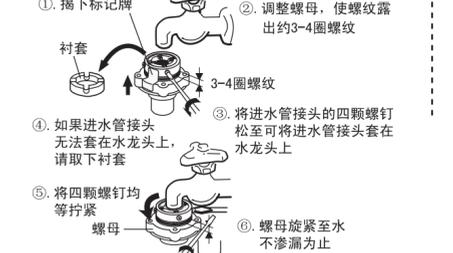
连接进水管

(请使用随机附带的新进水管, 除本机外的进水管不要重复利用)

1. 选择合适的水龙头:
2. 取下进水管接头:



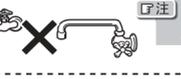
3. 安装进水管接头:



检查进水管安装状态:

- ✓ 检查进水管连接是否牢固。
- ✓ 安装完毕后, 打开水龙头, 检查是否漏水。
- ✓ 切勿强力弯曲进水管。
- ✓ 每次使用洗衣机前, 请检查确认进水管与水龙头连接牢固。

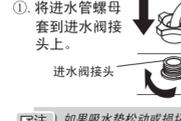
合适的水龙头



4. 连接水管:



5. 连接洗衣机:

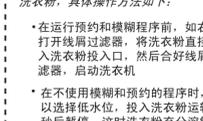


注: 如果吸水垫松动或损坏, 请与本公司售后服务部门联系。

洗衣粉盒

- 请根据洗涤量及所选择的水量适量投放洗衣粉。
- 选用快速程序时, 为保证洗涤效果建议使用液体洗涤剂, 不要使用洗衣粉。
- 质量不好或长时间失效的洗衣粉可能会结块, 使用时请注意及时清理洗衣粉盒。

部分机型无此结构, 可以通过线屑过滤器上的洗衣粉投入口投入洗衣粉, 具体操作方法如下:



注: 选择模糊程序及预约洗涤时, 建议将洗衣粉直接投入洗衣粉盒。

- 建议不要使用高泡洗衣粉, 以免影响洗衣效果或出现泡沫溢出桶外, 滴落到地上的现象。

安装内盖部件 (部分机型无此结构)

1. 打开上盖, 将左侧的内盖轴插入对应的内盖轴槽中, 左手扶住内盖使其垂直于外桶盖。
2. 用右手的食指托住外桶盖图示位置, 拇指上下用力一捏使右侧内盖轴进入到对应的右轴槽中。
3. 安装到位后, 确保内盖关闭时无脱落、异响; 洗衣完毕, 勿卸下内盖部件。

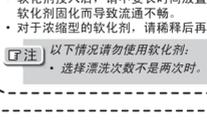
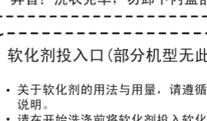
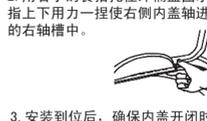
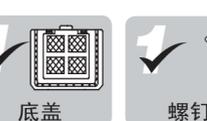
软化剂投入口 (部分机型无此结构)

- 关于软化剂的用法与用量, 请遵循软化剂的使用说明。
- 请在开始洗涤前将软化剂投入软化剂投入口, 软化剂投入后, 请不要长时间放置, 否则可能因软化剂固化而导致流通不畅。
- 对于浓缩型的软化剂, 请稀释后再使用。

注: 以下情况请勿使用软化剂:

- 选择漂洗次数不是两次时。

2 附件



水量 (约L)

水位	XQB70-728E XQB70-M918	XQS50-728A	XQB60-M918
1	20	12	12
2	29	18	18
3	38	24	24
4	46	29	30
5	54	33	35
6	60	37	40
7	65	41	45
8	70	46	50

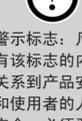
3 安全注意事项

本产品属于I类电器, 请您使用时注意用电安全



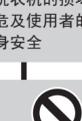
安全用电提示:

请您在使用时注意用电安全



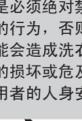
禁止标志:

凡带有该标志的内容, 关系到产品安全和使用者的安全, 必须严格按照要求操作, 否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全



禁止标志:

凡带有该标志的内容, 关系到产品安全和使用者的安全, 必须严格按照要求操作, 否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全



禁止标志:

凡带有该标志的内容, 关系到产品安全和使用者的安全, 必须严格按照要求操作, 否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全



禁止标志:

凡带有该标志的内容, 关系到产品安全和使用者的安全, 必须严格按照要求操作, 否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全



禁止标志:

凡带有该标志的内容, 关系到产品安全和使用者的安全, 必须严格按照要求操作, 否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全



禁止标志:

凡带有该标志的内容, 关系到产品安全和使用者的安全, 必须严格按照要求操作, 否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全

- 请勿过度弯曲、拉扯、缠绕、捆扎电源线或在电源线上放置重物。
- 请尽可能使用漏电保护器。
- 当电源线或者电源插头损伤时, 请联系本公司的特约维修点或售后服务部门专职人员进行维修或更换。

- 不要洗涤雨衣、自行车罩等防水性衣物, 以免异常震动或损坏衣物。洗涤漂浮在水面上的衣物时 (如羽绒服等), 要特别注意洗涤衣物上的洗涤说明标签, 按照标签的要求确定是否可以机洗 (无标签或有标签无明确可机洗的视为不能机洗), 以免损坏。
- 请勿使用本机洗涤含有挥发性物质 (如稀释剂、汽油等) 的衣物。

- 请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方, 切勿用水冲洗本机。
- 请勿将洗衣机放在无法正常排水的地方。

- 请勿将湿衣物放在本机上, 尤其是操作面板上。
- 请勿自行拆卸, 修理或改装本机。

- 请勿使用50摄氏度以上的水。
- 请勿将任何烫的或者较重的物品 (如热水壶) 放置在本机上。

- 请勿将本机放在阳光直射或者靠近暖气等热源的地方。
- 请勿将本机安装在底部通风孔通风不畅, 不被地毯、包装底衬等异物堵塞。

- 在没有成人监督的情况下, 儿童不得使用本机。
- 切勿让儿童攀爬本机。
- 在本机正常工作时, 即使转速很慢, 也请勿将手伸入洗涤桶内。

- 检查洗涤剂有无特殊洗涤要求。
- 清理衣袋, 将硬币、砂子、发夹等物品取出。
- 将领带打结、纽扣扣好、拉链拉好。
- 洗涤剂不应过量, 投入洗衣机前请先将衣物展开抖松。
- 洗涤时, 为避免衣物的纽扣发出声响, 投入洗衣机前请先将有纽扣的衣物翻转。

- 检查确认衣物是否适合洗衣机洗涤及水洗, 以免造成衣物变形、损坏;
- 破损衣物请先修补后再洗涤;
- 易掉色的衣物请与其他衣物分开洗涤;
- 不易吸水的衣物请用手按入水中;
- 对于沾有较多泥土的衣物, 请先除去污物再洗涤;
- 羊毛衣物请在洗涤开始后投入洗衣机内;
- 请勿将受化学药品污染的衣服投入洗衣机内;
- 小件和易缠绕衣物以及羊绒、毛织品、丝织品等易磨损衣物, 请装入网袋中洗涤、漂洗、脱水, 以免造成损伤。

- 请勿过度弯曲、拉扯、缠绕、捆扎电源线或在电源线上放置重物。
- 请尽可能使用漏电保护器。
- 当电源线或者电源插头损伤时, 请联系本公司的特约维修点或售后服务部门专职人员进行维修或更换。

- 当本机正在工作时, 请勿拔下电源插头或切换电源。
- 请勿用湿手插拔电源插头。
- 当本机闲置时或对本机进行维护前, 请拔下电源插头并关闭水龙头。

- 请将电源插头插在220V单相三极交流电源插座上。
- 必须使用单独专用插座, 而且插座必须为国家认证的合格产品。
- 必须使用有可靠接地的电源, 地线应正确接地并远离地下水管及电线。

- 请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方, 切勿用水冲洗本机。
- 请勿将洗衣机放在无法正常排水的地方。

- 请勿将湿衣物放在本机上, 尤其是操作面板上。
- 请勿自行拆卸, 修理或改装本机。

- 请勿使用50摄氏度以上的水。
- 请勿将任何烫的或者较重的物品 (如热水壶) 放置在本机上。

- 请勿将本机放在阳光直射或者靠近暖气等热源的地方。
- 请勿将本机安装在底部通风孔通风不畅, 不被地毯、包装底衬等异物堵塞。

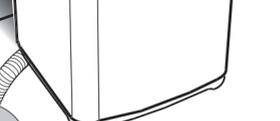
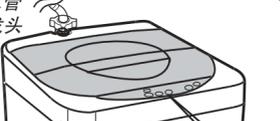
- 在没有成人监督的情况下, 儿童不得使用本机。
- 切勿让儿童攀爬本机。
- 在本机正常工作时, 即使转速很慢, 也请勿将手伸入洗涤桶内。

- 检查洗涤剂有无特殊洗涤要求。
- 清理衣袋, 将硬币、砂子、发夹等物品取出。
- 将领带打结、纽扣扣好、拉链拉好。
- 洗涤剂不应过量, 投入洗衣机前请先将衣物展开抖松。
- 洗涤时, 为避免衣物的纽扣发出声响, 投入洗衣机前请先将有纽扣的衣物翻转。

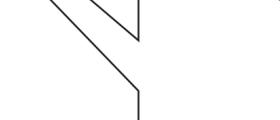
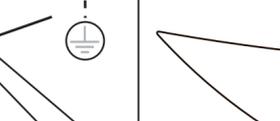
- 检查确认衣物是否适合洗衣机洗涤及水洗, 以免造成衣物变形、损坏;
- 破损衣物请先修补后再洗涤;
- 易掉色的衣物请与其他衣物分开洗涤;
- 不易吸水的衣物请用手按入水中;
- 对于沾有较多泥土的衣物, 请先除去污物再洗涤;
- 羊毛衣物请在洗涤开始后投入洗衣机内;
- 请勿将受化学药品污染的衣服投入洗衣机内;
- 小件和易缠绕衣物以及羊绒、毛织品、丝织品等易磨损衣物, 请装入网袋中洗涤、漂洗、脱水, 以免造成损伤。

- 请勿过度弯曲、拉扯、缠绕、捆扎电源线或在电源线上放置重物。
- 请尽可能使用漏电保护器。
- 当电源线或者电源插头损伤时, 请联系本公司的特约维修点或售后服务部门专职人员进行维修或更换。

5 操作步骤



洗衣结束后, 洗衣机自动断电



洗衣结束后, 洗衣机自动断电

4 洗前准备

- 检查洗涤剂有无特殊洗涤要求。
- 清理衣袋, 将硬币、砂子、发夹等物品取出。
- 将领带打结、纽扣扣好、拉链拉好。
- 洗涤剂不应过量, 投入洗衣机前请先将衣物展开抖松。
- 洗涤时, 为避免衣物的纽扣发出声响, 投入洗衣机前请先将有纽扣的衣物翻转。

- 检查确认衣物是否适合洗衣机洗涤及水洗, 以免造成衣物变形、损坏;
- 破损衣物请先修补后再洗涤;
- 易掉色的衣物请与其他衣物分开洗涤;
- 不易吸水的衣物请用手按入水中;
- 对于沾有较多泥土的衣物, 请先除去污物再洗涤;
- 羊毛衣物请在洗涤开始后投入洗衣机内;
- 请勿将受化学药品污染的衣服投入洗衣机内;
- 小件和易缠绕衣物以及羊绒、毛织品、丝织品等易磨损衣物, 请装入网袋中洗涤、漂洗、脱水, 以免造成损伤。

- 请勿过度弯曲、拉扯、缠绕、捆扎电源线或在电源线上放置重物。
- 请尽可能使用漏电保护器。
- 当电源线或者电源插头损伤时, 请联系本公司的特约维修点或售后服务部门专职人员进行维修或更换。

- 当本机正在工作时, 请勿拔下电源插头或切换电源。
- 请勿用湿手插拔电源插头。
- 当本机闲置时或对本机进行维护前, 请拔下电源插头并关闭水龙头。

- 请将电源插头插在220V单相三极交流电源插座上。
- 必须使用单独专用插座, 而且插座必须为国家认证的合格产品。
- 必须使用有可靠接地的电源, 地线应正确接地并远离地下水管及电线。

- 不要洗涤雨衣、自行车罩等防水性衣物, 以免异常震动或损坏衣物。洗涤漂浮在水面上的衣物时 (如羽绒服等), 要特别注意洗涤衣物上的洗涤说明标签, 按照标签的要求确定是否可以机洗 (无标签或有标签无明确可机洗的视为不能机洗), 以免损坏。
- 请勿使用本机洗涤含有挥发性物质 (如稀释剂、汽油等) 的衣物。

- 请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方, 切勿用水冲洗本机。
- 请勿将洗衣机放在无法正常排水的地方。

- 请勿将湿衣物放在本机上, 尤其是操作面板上。
- 请勿自行拆卸, 修理或改装本机。

- 请勿使用50摄氏度以上的水。
- 请勿将任何烫的或者较重的物品 (如热水壶) 放置在本机上。

- 请勿将本机放在阳光直射或者靠近暖气等热源的地方。
- 请勿将本机安装在底部通风孔通风不畅, 不被地毯、包装底衬等异物堵塞。

- 在没有成人监督的情况下, 儿童不得使用本机。
- 切勿让儿童攀爬本机。
- 在本机正常工作时, 即使转速很慢, 也请勿将手伸入洗涤桶内。

- 检查洗涤剂有无特殊洗涤要求。
- 清理衣袋, 将硬币、砂子、发夹等物品取出。
- 将领带打结、纽扣扣好、拉链拉好。
- 洗涤剂不应过量, 投入洗衣机前请先将衣物展开抖松。
- 洗涤时, 为避免衣物的纽扣发出声响, 投入洗衣机前请先将有纽扣的衣物翻转。

- 检查确认衣物是否适合洗衣机洗涤及水洗, 以免造成衣物变形、损坏;
- 破损衣物请先修补后再洗涤;
- 易掉色的衣物请与其他衣物分开洗涤;
- 不易吸水的衣物请用手按入水中;
- 对于沾有较多泥土的衣物, 请先除去污物再洗涤;
- 羊毛衣物请在洗涤开始后投入洗衣机内;
- 请勿将受化学药品污染的衣服投入洗衣机内;
- 小件和易缠绕衣物以及羊绒、毛织品、丝织品等易磨损衣物, 请装入网袋中洗涤、漂洗、脱水, 以免造成损伤。

- 请勿过度弯曲、拉扯、缠绕、捆扎电源线或在电源线上放置重物。
- 请尽可能使用漏电保护器。
- 当电源线或者电源插头损伤时, 请联系本公司的特约维修点或售后服务部门专职人员进行维修或更换。

- 当本机正在工作时, 请勿拔下电源插头或切换电源。
- 请勿用湿手插拔电源插头。
- 当本机闲置时或对本机进行维护前, 请拔下电源插头并关闭水龙头。

- 请将电源插头插在220V单相三极交流电源插座上。
- 必须使用单独专用插座, 而且插座必须为国家认证的合格产品。
- 必须使用有可靠接地的电源, 地线应正确接地并远离地下水管及电线。

- 不要洗涤雨衣、自行车罩等防水性衣物, 以免异常震动或损坏衣物。洗涤漂浮在水面上的衣物时 (如羽绒服等), 要特别注意洗涤衣物上的洗涤说明标签, 按照标签的要求确定是否可以机洗 (无标签或有标签无明确可机洗的视为不能机洗), 以免损坏。
- 请勿使用本机洗涤含有挥发性物质 (如稀释剂、汽油等) 的衣物。

- 请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方, 切勿用水冲洗本机。
- 请勿将洗衣机放在无法正常排水的地方。

- 请勿将湿衣物放在本机上, 尤其是操作面板上。
- 请勿自行拆卸, 修理或改装本机。

- 请勿使用50摄氏度以上的水。
- 请勿将任何烫的或者较重的物品 (如热水壶) 放置在本机上。

- 请勿将本机放在阳光直射或者靠近暖气等热源的地方。
- 请勿将本机安装在底部通风孔通风不畅, 不被地毯、包装底衬等异物堵塞。

- 在没有成人监督的情况下, 儿童不得使用本机。
- 切勿让儿童攀爬本机。
- 在本机正常工作时, 即使转速很慢, 也请勿将手伸入洗涤桶内。

- 检查洗涤剂有无特殊洗涤要求。
- 清理衣袋, 将硬币、砂子、发夹等物品取出。
- 将领带打结、纽扣扣好、拉链拉好。
- 洗涤剂不应过量, 投入洗衣机前请先将衣物展开抖松。
- 洗涤时, 为避免衣物的纽扣发出声响, 投入洗衣机前请先将有纽扣的衣物翻转。

- 检查确认衣物是否适合洗衣机洗涤及水洗, 以免造成衣物变形、损坏;
- 破损衣物请先修补后再洗涤;
- 易掉色的衣物请与其他衣物分开洗涤;
- 不易吸水的衣物请用手按入水中;
- 对于沾有较多泥土的衣物, 请先除去污物再洗涤;
- 羊毛衣物请在洗涤开始后投入洗衣机内;
- 请勿将受化学药品污染的衣服投入洗衣机内;
- 小件和易缠绕衣物以及羊绒、毛织品、丝织品等易磨损衣物, 请装入网袋中洗涤、漂洗、脱水, 以免造成损伤。

- 请勿过度弯曲、拉扯、缠绕、捆扎电源线或在电源线上放置重物。
- 请尽可能使用漏电保护器。
- 当电源线或者电源插头损伤时, 请联系本公司的特约维修点或售后服务部门专职人员进行维修或更换。

- 当本机正在工作时, 请勿拔下电源插头或切换电源。
- 请勿用湿手插拔电源插头。
- 当本机闲置时或对本机进行维护前, 请拔下电源插头并关闭水龙头。

- 请将电源插头插在220V单相三极交流电源插座上。
- 必须使用单独专用插座, 而且插座必须为国家认证的合格产品。
- 必须使用有可靠接地的电源, 地线应正确接地并远离地下水管及电线。

- 不要洗涤雨衣、自行车罩等防水性衣物, 以免异常震动或损坏衣物。洗涤漂浮在水面上的衣物时 (如羽绒服等), 要特别注意洗涤衣物上的洗涤说明标签, 按照标签的要求确定是否可以机洗 (无标签或有标签无明确可机洗的视为不能机洗), 以免损坏。
- 请勿使用本机洗涤含有挥发性物质 (如稀释剂、汽油等) 的衣物。

- 请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方, 切勿用水冲洗本机。
- 请勿将洗衣机放在无法正常排水的地方。

- 请勿将湿衣物放在本机上, 尤其是操作面板上。
- 请勿自行拆卸, 修理或改装本机。

- 请勿使用50摄氏度以上的水。
- 请勿将任何烫的或者较重的物品 (如热水壶) 放置在本机上。

- 请勿将本机放在阳光直射或者靠近暖气等热源的地方。
- 请勿将本机安装在底部通风孔通风不畅, 不被地毯、包装底衬等异物堵塞。

- 在没有成人监督的情况下, 儿童不得使用本机。
- 切勿让儿童攀爬本机。
- 在本机正常工作时, 即使转速很慢, 也请勿将手伸入洗涤桶内。

- 检查洗涤剂有无特殊洗涤要求。
- 清理衣袋, 将硬币、砂子、发夹等物品取出。
- 将领带打结、纽扣扣好、拉链拉好

操作按钮说明

按动“程序”按钮可以选择以下程序：

程序	适用情况
浸泡洗	适合比较脏的衣物
标准	一般衣物需洗涤、漂洗、脱水时的常规程序
轻柔	毛织品或内衣洗涤
快速	对1.0kg(或1.5kg)以下的衣物进行快速洗涤
洗涤	只进行洗涤程序,不排水,洗涤液留在桶内,可重复利用
漂洗	洗涤完成后只需进行漂洗、脱水时
脱水	洗完衣物或衣物很湿的情况下,需另脱水
桶干燥	对内外桶进行风干,防止滋生霉菌。(洗完衣物后,洗衣机内外桶比较潮湿,当洗衣机长时间放置后,内外桶壁容易滋生霉菌,此时可选择“桶干燥”程序,对洗衣机的内外桶进行风干,使内外桶保持干燥,可避免霉菌的滋生。)
常用	常规衣物的洗涤,高水位默认带有浸泡功能(按动程序按钮,当洗涤、漂洗、脱水指示灯同时亮起时,进入常用程序即标准测试程序)。

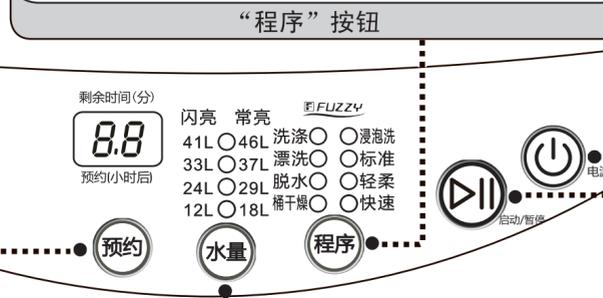
注 洗衣机进水前空转是洗衣机自动检测布量,经布量检测后,自动设置合适水量(水位)。在浸泡过程中或含有浸泡功能的程序中,波轮间断性搅拌(以便洗涤剂更好的溶解污渍)

“电源”按钮

- 按动“电源”按钮,接通电源
- 再次按动“电源”按钮即可切断电源
- 按动“电源”按钮接通电源后,若5分钟内未按动“启动/暂停”键,洗衣机将自动断电

“启动/暂停”按钮

- 按动“启动/暂停”按钮,启动洗衣机
- 如果在洗衣机工作时按下该按钮,则洗衣机将暂停运行



数码显示

- 传感过程中,显示“- -”
- 预约过程中,显示剩余时间(小时)
- 程序运行中,显示剩余总时间(分钟)
- 出现异常符号时,显示异常现象符号(请参阅本册中“疑问解答”)

图示以XQS50-728A为例

指示灯状态及含义

- 指示灯闪烁:表示正在运行的过程,或选中相应的程序或显示相应的水量
- 指示灯亮起:表示选中的相应程序或显示将要运行的过程或显示相应的水位

“预约”按钮

- 按动“预约”按钮,数码管显示洗衣结束的预约时间(按小时显示),启动后数码管闪烁。
- 以小时为单位,预约时间可以在2-24小时之间选择,长按“预约”按钮,预约时间可以连续增加。
- 预约过程中,按动“预约”按钮,可显示预约状态。

- 选择“标准”程序时,洗衣机可自动检测布量,经布量检测后,水量自动设置为4、6、8中某一合适水位。
- 用户也可自己选择水量,洗衣机开始工作后,不再自动设置水量,需按“启动/暂停”按钮后方可重新选择。
- 桶内有水时不能检测布量,显示为6水位放入湿衣物,可能显示8水位用户需自己选择合适的水量。
- 选用“快速”程序时,水量不可调,固定为3水位。选择“桶干燥”程序时,水量指示灯不亮,按动“水量”按钮,洗衣机不响应。
- 在“洗涤”及“漂洗”的运行过程中,按住“水量”按钮进行补水,手松开或进水到溢水水位时停止补水。
- 因布质干湿程度不同,判定水量可能与实际水量不同。
- 漂洗时进水量比洗涤时高一档(最高水量和人工选择漂洗水量时除外)

注 具体水量与水位的对应关系,请参考“使用前须知”的“水量”部分中水量与水位的对照表

“水量”按钮

8 疑问解答

出现以下情况时,有时未必是故障。委托修理前,请先按照以下列表检查确认。如果确属故障,请与本公司的特约维修点或本公司售后服务部门联系。切勿自行修理。检查前请拔下电源插头。

状态	现象	原因(解释)
运转前	初次使用时,排水管内可能有少量水流出	这是出厂检验性能时残存的水
	搬动洗衣机,机内有水声	全自动洗衣机特有的自平衡结构中平衡液的声音
	不运转	<ul style="list-style-type: none"> 是否停电? 电源插头是否牢固的插入插座中? 电源的保险丝或电流断路器是否完好? 是否按“电源”开关? 是否打开水龙头? 是否设定了预约? 是否按了“启动/暂停”键? 上盖是否关闭? 人工注水未达到设定水量(大部分洗衣机目前设定是不到设定水量为不洗涤,以免损坏衣物)
洗涤时	不能进行按键操作	<ul style="list-style-type: none"> 是否选中了“童锁”或“预约”功能(部分型号有此功能) 启动后,选择其他程序、水位等,请先按“启动/暂停”键后选择
	水龙头漏水	<ul style="list-style-type: none"> 水龙头的形状是否合适? 进水管接头螺钉是否松动或扭偏? 进水管接头的螺母是否拧紧?
	不进水或者进水缓慢	<ul style="list-style-type: none"> 水龙头是否打开?是否停水?(打开水龙头,关上上盖一次) 进水管是否堵塞?(请清理进水管,关上上盖一次) 水龙头、进水管是否冻结? 是否选择了预约程序导致不进水? 未按“启动/暂停”键? 是否停电? 水压是否过低?
漂洗时	不存水(一边进水一边排水)	<ul style="list-style-type: none"> 排水阀掉入硬币、发卡等异物导致阀不密封水而边进边排(清除异物)
	有异音	<ul style="list-style-type: none"> 机器是否倾斜、摇晃? 是否进入硬币或金属等异物? 线屑过滤器是否脱落? 是否是洗涤剂纽扣、拉链造成?
	进水前及进水中波轮运转	<ul style="list-style-type: none"> 进水前:检测洗涤剂重量 进水中:有效溶解洗涤剂
脱水时	洗涤中途进水	<ul style="list-style-type: none"> 洗涤过程中水位下降时,洗衣机自动进水 布量多时,多次自动补水
	水量与洗涤量不符	<ul style="list-style-type: none"> 因布质干湿不同,洗衣机判断用水量可能与实际水量不同 桶内有水,用户需自己选择合适的水量 是否放入湿衣物? 化纤、混纺等吸水较强衣物造成水位低 是否是预洗?(未达到设定水位,为达到好的洗涤效果,洗衣机先进行洗涤)
	洗涤效果不满意	<ul style="list-style-type: none"> 洗前准备是否到位? 洗衣粉(种类)和用量是否合适? 程序选择是否正确?(参考程序介绍)
排水时	洗涤无力	<ul style="list-style-type: none"> 是否选择浸泡程序(浸泡中伴随波轮间断搅拌)? 洗涤剂重量是否超过洗衣机的标准洗涤容量? 选择的水位是否太低?
	边进水边排水	<ul style="list-style-type: none"> 洗衣机在进行溢水漂洗或喷淋漂洗(部分型号有此功能)
	开始漂洗时,没有进水	<ul style="list-style-type: none"> 桶内有水时:漂洗顺序是排水、脱水、进水 桶内无水时:先脱水,再进水漂洗
漂洗时	反复漂洗不脱水	<ul style="list-style-type: none"> 洗涤剂放置不平,洗衣机自动进行进水、搅拌,调整好衣物侧偏后再次脱水,按照上述修正方式两次都无法解决时,蜂鸣器报警,停止脱水 洗衣机放置不稳(调整底脚)
	脱水不工作	<ul style="list-style-type: none"> 洗衣机放置不平衡(地面不平整) 衣物侧偏(挤在桶体的一边或衣物放置位置) 未盖上衣盖 排水管未放倒 洗衣机程序设置排水时间,必须经过一段时间后才开始脱水
	脱水过程中进水	<ul style="list-style-type: none"> 洗涤剂放置不平,洗衣机自动进行进水、搅拌,调整好衣物侧偏后再次脱水,按照上述修正方式两次都无法解决时,蜂鸣器报警,停止脱水 洗衣机放置不平
排水时	启动脱水程序,但衣物仍然甩不干	<ul style="list-style-type: none"> 为了安全考虑,在洗衣机未停止脱水前,蜂鸣器会报警(有显示屏的会同时显示代码“E2”) 排水管是否放下? 衣物种类不同脱水效果也会变化
	不排水或者排水过慢	<ul style="list-style-type: none"> 用户未放平排水管或排水管过高(放下排水管,关上上盖一次) 排水管或排水阀掉入硬币等异物堵塞(清除异物,关上上盖一次)
	衣物洗涤完毕沾有线屑	<ul style="list-style-type: none"> 每次使用完毕是否清理线屑过滤器?

状态	现象	原因(解释)
其他	控制面板局部发热	电子元件微热作用
	振动移位	<ul style="list-style-type: none"> 洗衣机放置不平衡(地面不平整) 衣物侧偏(挤在桶体的一边或衣物放置位置)
	超过预约时间,程序还未结束	<ul style="list-style-type: none"> 洗涤过程中衣物侧偏 进排水条件不良,导致时间延长

故障现象	故障原因	排除方法
E0	<ul style="list-style-type: none"> 预约过程中打开了上盖? 	<ul style="list-style-type: none"> 盖上上盖。
E1	<ul style="list-style-type: none"> 排水管是否放倒? 排水管是否堵塞? 	<ul style="list-style-type: none"> 放下排水管,关上上盖一次。 清除异物,关上上盖一次。
E2	<ul style="list-style-type: none"> 上盖没盖。 	<ul style="list-style-type: none"> 盖上上盖。
E3	<ul style="list-style-type: none"> 衣物是否放偏? 洗衣机是否倾斜? 	<ul style="list-style-type: none"> 重新整理衣物,盖上上盖。 将洗衣机调整水平,关上上盖一次。
E4	<ul style="list-style-type: none"> 水龙头是否打开,是否停水? 进水管是否堵塞? 水压是否过低? 水龙头、进水管是否冻结? 	<ul style="list-style-type: none"> 打开水龙头,关上上盖一次。 清理进水管,关上上盖一次。 关上上盖一次,等待水压达到允许值后使用。 关上上盖一次,化冻后使用。
E6	<ul style="list-style-type: none"> 水位传感器异常。 	<ul style="list-style-type: none"> 请联系售后服务部门联系。

7 清洁/维护

注 洗衣完毕后,请关闭水龙头,并卸下水管

进行维护前,必须拔下电源插头

挂好电源线和排水管

用干净的软布将洗衣机表面及桶内的水珠擦干,并将上盖打开一段时间(约一个小时)待风干后再合上上盖

软化剂投入口

- 打开软化剂投入口盖,用水冲洗(部分机型无此结构)
- 用棉签清洁关闭软化剂投入口盖

洗衣粉盒

- 拆卸方法:向上倾斜并轻轻地往外拉,拆卸后用水清洗
- 安装方法:斜着从上面装进,然后推进去

注 部分机型无此结构

线屑过滤器

注 洗涤过程中,必须使用线屑过滤器,每次使用后必须及时清理

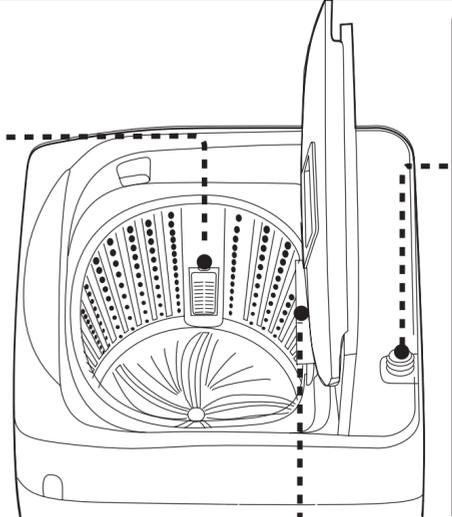
- 确保线屑过滤器安装到位,以免洗涤时线屑过滤器脱落
- 请根据实际,按照线屑过滤器1或2的清洗步骤清洁线屑过滤器

线屑过滤器1清洗步骤:

- 按压线屑过滤器上端弹性片向外拉,将线屑过滤器下端一侧卡轴从过滤盖“凹”形槽中沿图一中箭头所示方向拆下
- 向上提起打开线屑过滤器后盖,清除线屑过滤器里的线屑
- 清洗完毕后,合上后盖
- 装上线屑过滤器

线屑过滤器2清洗步骤:

- 捏住线屑过滤器上端弹性片向外拉,将线屑过滤器下端一侧卡轴从过滤盖“凹”形槽中沿图一中箭头所示方向拆下
- 捏住线屑过滤器后盖斜上端左右两侧的横筋,沿线屑过滤器后盖与前罩的连接轴如图二中箭头所示将后盖打开清除线屑过滤器里的线屑
- 清洗完毕后,合上后盖
- 装上线屑过滤器



进水阀

注 为提高洗涤效果,请不要扔掉进水处过滤网

如果有进水不畅,请及时清理进水处过滤网

清洗步骤:

- 拧开进水管取出过滤网
- 清洗过滤网
- 安装过滤网,连接进水管

箱体

- 请勿直接用水冲洗箱体。
- 请使用中性洗涤剂擦拭。
- 请勿使用稀释剂、汽油、酒精等挥发性物品擦拭

用干净的软布擦拭

9 保修说明

尊敬的用户:

感谢您使用海尔家用洗衣机,我公司将按照《消费者权益保护法》的有关规定,凭发票为您提供以下服务:

- 一、家庭用洗衣机的整机免费保修三年。
- 二、下列情况不属于免费保修范围:
 1. 用户因运、装、用、管不当而损坏的;
 2. 自行拆卸产品的;
 3. 涂改发票或无购机发票和保修证明的;
 4. 因异常电压、火灾等外部原因损坏的;
 5. 未按说明书、洗衣机主体注意品牌等注意事项要求使用的。

家庭用以外的洗衣机使用提示:

该产品为家用,除家庭以外(如:学校、公寓、部队、企业、医院、洗衣房、洗浴中心、酒店、宾馆、招待所等团体)使用的洗衣机,不属于免费保修范围,为了您更好的使用,请定期与海尔售后服务联系维护保养,以免使用不当造成损失。

备注: 1、本产品如有结构变化,数据变化,恕不另行通知。
2、根据需要,以下零件可供选购:
进水管加长管
排水管加长管

10 技术数据

技术参数	型号	XQS50-728A	XQB70-728E	XQB60-M918
名称			XQB70-M918	
额定电压·频率		220V~50Hz		
进水水压		0.03MPa-1.0MPa		
额定洗涤容量		5.0kg	7.0kg	6.0kg
额定脱水容量		5.0kg	7.0kg	6.0kg
洗涤噪声		56 dB(A计权)		
脱水噪声		66 dB(A计权)		
外形尺寸(不包含排水管)	长:	500mm	550mm	520mm
	宽:	510mm	560mm	530mm
	高:	895mm	955mm	900mm
能源效率等级		2级	1级	2级