

# 1 安全注意事项 (使用前请先阅读)

## 符号解释

其中图示表示必须禁止的行为

其中图示表示必须执行的行为

表示必须注意的事项

## 警告！ 以下事项操作不当可能造成人员伤亡！

发现热水器有异常或闻到焦臭味情况下，请立即切断电源，并与服务中心联系。



海尔安全热水器的标志

本标识是海尔热水器公司“安全预警专家”专用标识，内部使用了本公司的专利技术，在确保您安全洗浴的同时，时刻监测您家庭的地线是否带电。如本标识点亮，则表示您家的地线已经带电，应即刻停止使用并拔掉电源插头，同时切记不要触及家中任何电器的外壳，并马上联系售后部门（售后服务电话：4006 999 999）或物业公司，由专业电工进行系统检测直至本标识熄灭。

如果电热水器的电源线损坏，必须由售后人员用专用线缆进行更换(厂家提供)。非专业维修人员请勿擅自修理、维护、拆卸或改造热水器。

**注意不要被热水烫伤**

- 不要触摸供给热水的阀门和管道。
- 使用前，请先用手试探水温，合适后再使用。

**务必使用 220V~50Hz 的独立电源，并配合海尔提供的接线盒使用。**

**电源需可靠接地。**

**严禁将热水器安装在室外。**

**严禁将热水器安装在能够结冰的环境中，结冰会导致容器和水管破裂，造成烫伤和漏水。**

## 注意！ 以下事项操作不当可能造成人身伤害或财产损失！

**请勿将热水器的热水直接作为饮用水或类似用途使用。**

**若长期停用热水器，请切断电源，并按照清洁与保养章节的介绍排空热水器中的储水。**

**请勿向遥控器和热水器主机洒水或喷蒸汽。**

**天气寒冷时请采取预防措施，防止结冰损伤热水器。**

**请将热水器安装于坚实、牢固的墙壁上。不要将热水器落地安装。**

**不要将热水器安装于无法排水的地方。**

## 海尔家用电热水器 使用说明书



3D226H-J1(E) 3D226H-J1(GE) 3D166H-J1(E)  
 3D256H-J1(E) 3D256H-J1(GE) 3D196H-J1(E)  
 3D296H-J+(E) 3D226H-J1(SE) 3D226H-J+(E)  
 3D336H-J+(E) 3D256H-J1(SE) 3D266H-J+(E)

- 使用前请仔细阅读本说明书
- 请妥善保管，以备参阅
- 本产品只适合在中国大陆销售和使用的

### 尊敬的海尔用户：

感谢您选择和使用海尔产品。我们承诺您任何海尔产品需要安装或维护时，海尔将提供“1+5”的成套增值服务：

“1”：指安装服务“一次就好”；  
 “5”：指五项组合服务

- 安全测电服务：服务前为您安全测电并提醒讲解到位
  - 讲解指导使用：指导您正确使用、讲解保养常识，以延长产品寿命，降低能耗
  - 产品维护保养：产品安装或维修后，对产品维护保养，以延长产品寿命，节约能源
  - 一站式服务营销：如您有新的购买需求，将向您提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务
  - 现场清理服务：服务完毕将服务现场清理干净
- 欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服电话4006 999 999进行投诉，经核实无误，您将获得100元监督奖金！

海尔，期待您的参与！

选购更多产品请登录海尔网上商城 (www.ehaier.com 更便捷 更快速 更省钱)

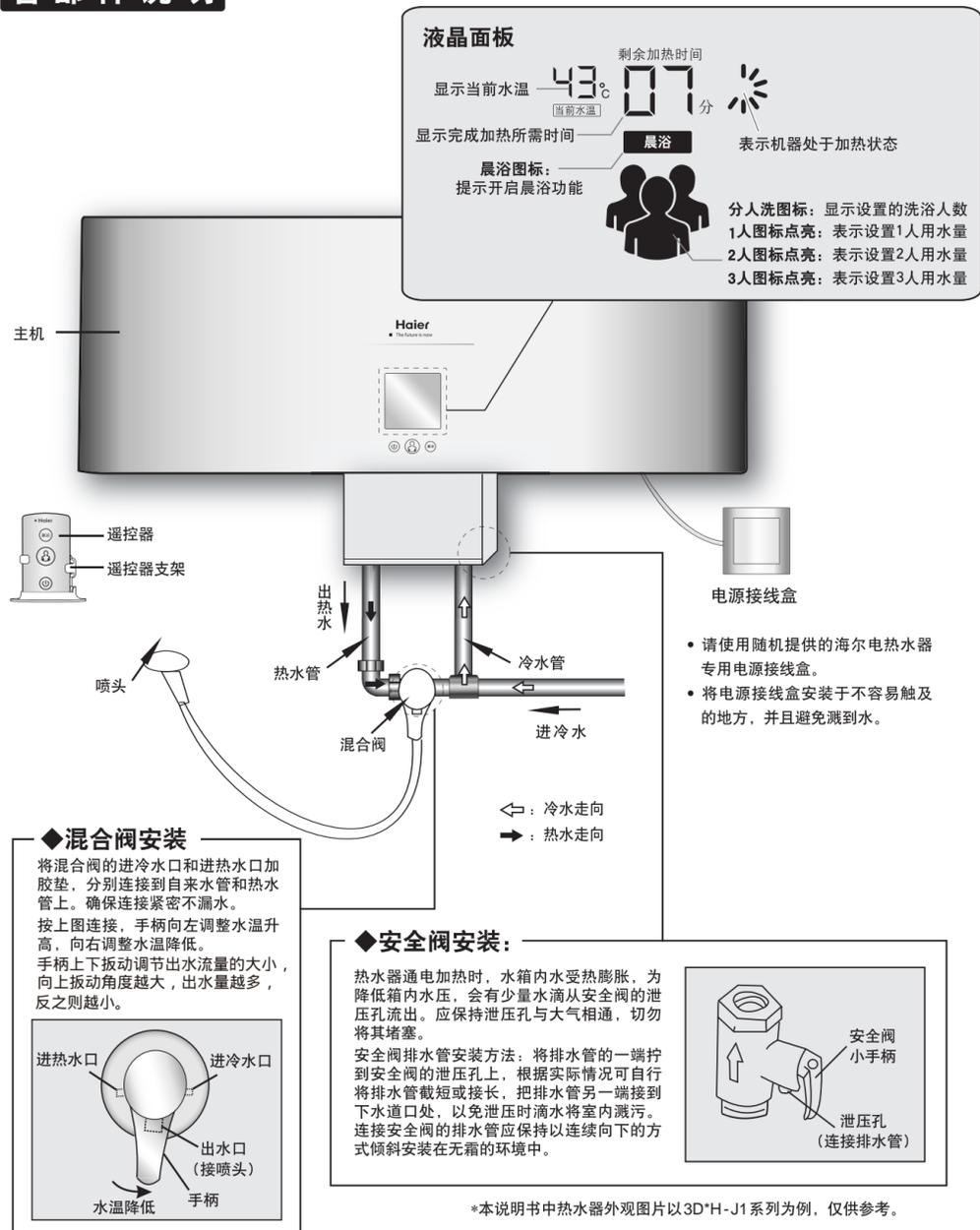


**海尔集团**  
 青岛经济技术开发区  
 海尔工业园  
 地址：青岛经济技术开发区  
 电话：4006 999 999  
 网址：www.haier.com

版次：第2版  
 专用号：0040503074  
 V98497

# 2 安装说明

## 各部件说明



## 安装步骤

### 节能模块的安装步骤：

1. 将节能模块平放在地面上；
2. 将节能模块的进冷水口和出热水口增加垫片；
3. 将节能模块的进冷水口及出热水口分别连接到冷水管上和混合阀的进冷水口上。

备注：上述节能模块的安装仅适合3D226/266/296/336H-J+(E)的机器

### 3D166/196H-J1、3D226/266H-J+系列机器预装步骤：

1. 参照安全阀上箭头的方向(箭头指向热水器)，将安全阀(其接口为G1/2)安装到热水器进水管上；
2. 将流量传感器与其中一弯头预装；
3. 将装有流量传感器的弯头与另一弯头分别装到安全阀及热水器出水口上，在安装弯头时将垫片增加到弯头的活接处；
4. 将两个温度传感器分别安装到进出水口弯头上；
5. 将流量传感器信号线的接线端子插到流量传感器的插接口上，将出水口弯头上的温度传感器插接端子插接至带有红色标示的温度传感器信号线插接口上，将进冷水口弯头上的温度传感器插接至带有蓝色标示的温度传感器信号线插接口上。

### 3D226/256H-J1、3D296/336H-J+(E)系列机器预装步骤：

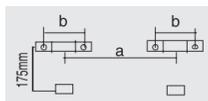
1. 先按照弯头、流量传感器和安全阀的顺序将这三者从上至下预装好。
2. 然后再将装有安全阀和流量传感器的弯头与另一弯头分别装到进水管上。在安装弯头时将垫片增加到弯头的活接处。
3. 将流量传感器的接线端子插到流量传感器的插接口上。

注：1. 在安装时请注意加生料带密封防止漏水。  
 2. 弯头、垫片另售。

## 安装方法

- 必须由本公司售后部门所属的安装人员或其指定的安装人员进行安装。
- 热水器采用挂墙式安装。
- 安装热水器前，首先应确保热水器背面连接线缆安装牢固。

◆ 根据下图所示尺寸用冲击钻在墙上钻四个直径12mm，深65mm的孔。



型号	3D166H-J1(E)	3D226H-J+(E)
	3D196H-J1(E)	3D266H-J+(E)
	3D226H-J1(E)	3D296H-J+(E)
	3D256H-J1(E)	3D336H-J+(E)
	3D226H-J1(GE)	3D226H-J1(SE)
	3D256H-J1(GE)	3D256H-J1(SE)
a	300mm	300mm
b	85mm	85mm

- ◆ 将膨胀螺栓插入对应的墙孔中，固定好挂墙架，然后将热水器抬起，将热水器后面的挂钩对应挂于挂墙架上。
- ◆ 安装好后拧上安全阀排水管。

## 安装注意事项

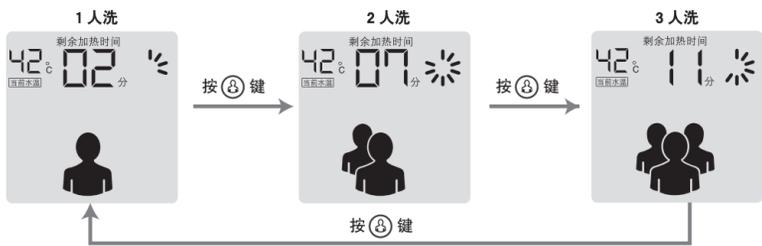
- 安装热水器时应留一定的空间，以方便日后的维修保养。若热水器安装时嵌于扣板内，则右侧扣板及下端应可活动，便于维修时拆卸维修盖。
- 应确保自来水进水压力不小于0.05MPa，最大压力不超过0.8MPa。
- 电热水器应安装在室内，环境温度0℃以上的地方，管路应集中布置。热水出口离热水使用点不宜太远。如果超过8米，应对热水管路做保温处理，以减少热量的损失。
- 挂热水器的墙壁应牢固可靠，能承受4倍加满水后热水器的重量。若非承重墙或空心砖墙，必须采取相应的保护措施，加装支架、使用穿墙螺钉、装背板。
- 电热水器的安装位置，应选择便于使用、维修和有地漏的地方。在水箱或水管漏水时，不会对附近或下层设施造成破坏。安装位置应避免安装在坐便器、浴缸、洗脸盆、门框上部以免给用户产生压抑或不安全的感觉。
- 进水管勿接反。安全阀应按指定位置安装，不可私自改动，安全阀的泄压孔应保持与大气相通，切勿将其堵塞。
- 为确保安全，热水器应使用符合国家标准的单相两极空气开关或断路器（在断路器所有触点开距至少为3mm，以便维修时可靠切断与外部电源的连接），并进行可靠接地。由于电热水器所需电流很大，因此热水器进线电源必须与接线盒直接相连，不可使用电源插头。
- 用测电笔测量火线、零线是否接反。在确认机内已注满水，各接头无漏水和电源符合要求后，才可通电加热。
- 安全警示：为防止意外情况的发生，必须安装本公司所提供的附件，不得自己更换或替代，如果附件损坏，必须通知我公司维修部进行维修，使用我公司提供的附件更换，如不遵守以上事项造成意外情况的发生，我公司不负责由此所造成的直接或间接损失。

# 3 使用说明

安装好后，首次使用因内胆无水，必须先开启自来水进水阀门和热水器出水口，将混合阀调到最大出热水档处，待喷头或其他出水口连续出水后（则表示此时容器内水已满），关闭出水口。检查各接口处无漏水后，接通电源。

## 分人洗浴模式

- 1 接通电源后按 **Ⓚ** 键开机。
- 2 按 **Ⓚ** 键设定分人洗人数。



3 机器将根据您选择的洗浴人数自动完成加热。

4 洗浴完成后按 **Ⓚ** 键关闭热水器。

注:当自来水温度低于10 (±3) 时,机器不能满足多人洗浴对热水的需求量,此时按分人洗键将无法设置多人洗浴,同时会有语音提示“水温过低,不能设置多人洗浴”。

【限3D166/196H-J1(E)、3D226/266H-J+(E)系列机器】图示温度 时间仅作参考。

## 晨浴模式

- 1 接通电源后按 **Ⓚ** 键开机。
- 2 按 **Ⓚ** 键设定晨浴时间,机器将以当前时间为起点,在设置时间(可在1-12小时设置)前完成加热。



3 加热完成后按晨浴键退出晨浴模式。

4 洗浴完成后按 **Ⓚ** 键关闭热水器。

## 遥控器模式

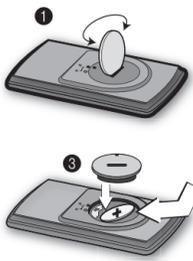
### 使用角度

遥控器最佳使用距离为3米,左右角度为30°。



### 更换电池步骤

- 1 遥控器电池耗尽后,请参照遥控器背面所标识开关的方向用一元硬币拧开。
- 2 取下纽扣电池,并更换标准的同规格电池,按原样安装好。请保证电池正极向上。
- 3 盖上电池盖。

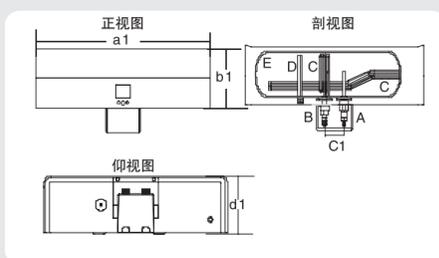


### 电池废弃

用完后的电池,不得将其存放在高温区域或投入火中,防止电池爆裂。请按国家相关规定废弃电池。

# 5 规格·装箱单

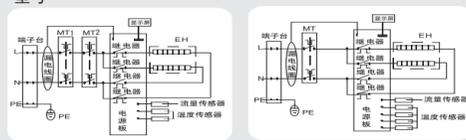
## 外观及部件介绍



- A 进水管
- B 出水管
- C 加热管
- D 镁棒
- E 搪瓷内胆

## 电气原理图

适用于3D226/256H-J1(E)/(GE)/(SE)、3D296/336H-J+(E)型号  
适用于3D166/196H-J1(E)、3D226/266H-J+(E)型号



- L: 火线(棕色/红色/黑色)
- N: 零线(蓝色)
- PE: 接地线(黄绿双色)
- EH: 加热管
- MT: 手复位温控器
- MT1: 手复位温控器
- MT2: 手复位温控器

## 技术数据

型号	容量(L)	额定电源	额定功率(W)	额定压力(MPa)	额定温度(°C)	防水等级	净重(kg)	能效等级	热水输出率	24小时固有能耗系数	安装条件						
											电线要求(mm²)	电表要求	空气开关	a1(mm)	b1(mm)	c1(mm)	d1(mm)
3D166H-J1(E) 3D226H-J+(E)	25	220V~50Hz	5000(即5000(备))	0.8	75	IPX4	20	2级	60%	0.7	≥2.5	10(30)A	≥25A	810	310	100	302
3D196H-J1(E) 3D266H-J+(E)	30	220V~50Hz	5000(即5000(备))	0.8	75	IPX4	22	2级	60%	0.7	≥2.5	10(30)A	≥25A	920	310	100	302
3D226H-J1(E) 3D296H-J+(E) 3D226H-J1(GE) 3D226H-J1(SE)	35	220V~50Hz	5000(即5000(备))	0.8	75	IPX4	22	2级	60%	0.7	≥2.5	10(30)A	≥25A	856	345	100	338
3D256H-J1(E) 3D336H-J+(E) 3D256H-J1(GE) 3D256H-J1(SE)	40	220V~50Hz	5000(即5000(备))	0.8	75	IPX4	24	2级	60%	0.7	≥2.5	10(30)A	≥25A	942	345	100	338

注:以上参数(尺寸、重量)允许误差范围为±10%

## 装箱单

数量	部件名称	电热水器(台)	隐藏式排水管(个)	安全阀(套)	遥控器(套)	膨胀螺栓(个)	说明书(本)	小件包(包)	流量传感器(个)	挂墙架(个)	电源接线盒(个)	端子台(个)	节能模块(个)
产品型号													
3D166H-J1(E) 3D226H-J+(E)		1	1	1	1	4	1	1	1	2	1	1	1
3D196H-J1(E) 3D266H-J+(E)		1	1	1	1	4	1	1	1	2	1	1	1
3D226H-J1(E)/(GE)/(SE) 3D296H-J+(E)		1	1	1	1	4	1	1	1	2	1	1	1
3D256H-J1(E)/(GE)/(SE) 3D336H-J+(E)		1	1	1	1	4	1	1	1	2	1	1	1

# 4 清洁与保养·疑问解答

## 清洁与保养

### 警告!

本热水器仅应由合格的服务人员进行维修保养,不正确的方法可能引起严重的伤害事故或财产损失。

### 清洗

#### ■ 外部清洗

- 清洗热水器前必须切断电源。
- 用湿布蘸取少量中性清洗剂轻轻擦拭,不要用汽油或其它溶液。最后用干布擦干,保持热水器干燥。注意不要用含有研磨剂(例如牙膏)、酸性物、化学溶剂(例如酒精)或抛光剂的清洁剂清洗。

#### ■ 内部清洗

为保持热水器能够高效率地工作,每三年应清洗一次加热管和内胆。清洗时请勿损坏加热管外部及内胆表面的保护层。

#### ■ 内胆清洗

- 清洗内胆前必须关闭电源。
- 清洁时,关闭进水阀门,打开出水阀门,取下排污口盖,将镁棒卸下。将水箱内水放空,然后打开进水阀门反复冲洗几分钟,直到排出净水,将镁棒重新安装好后将排污口盖重新装配好即可。

### 检查

- 热水器使用过程中,应每月检查安全阀一次,方法为:在进水管的一侧扳动安全阀的小手柄(注意不要伤到手),如有水流出则安全阀正常工作,如无水流,请与当地售后服务部门联系,若有损坏,请用同规格的安全阀进行更换。
- 定期请服务人员做安检,及时清除加热管水垢,检测镁棒的消耗状况,消耗过大要及时更换。

### 长时间不使用

若需长时间停用热水器,请按此步骤执行:

- 1 关闭自来水阀门
- 2 将排水管的一端拧到安全阀泄压孔上,打开安全阀手柄。
- 3 将热水器的混合阀打到最大热水档处(同时将喷头软管从出水阀门上拧下,此时请注意不要被热水烫伤),将内胆水排空。

再次使用时,为避免伤害事故的发生,建议在打开热水器的电源开关前,先打开热水阀门,将管道内可能存在的气体从管道内排出,此时在开启的阀门附近不能吸烟或有其它明火。同时还应仔细检查热水器各部件是否处于完好状态,并确认内胆充满水后方可投入使用。

## 疑问解答

现象	需确认事项现象	解决方法
不出水	供水系统是否停水或水压太低 用水处是否堵塞,热水阀是否打开	检查 检查清理
出水为冷水	①热水口是否未打开 ②水温是否调好 ③元器件是否损坏	检查打开 调整出水阀门 确认非①②事项,则与维修部门联系
出热水量少	①当前洗浴模式是否设置正确 ②自来水压力是否过大	选择多人洗浴模式 将混合阀流量调小使用
出水忽大忽小忽冷忽热	自来水压力是否稳定	将混合阀流量调小使用或水压稳定后再使用
无法开机或显示屏不亮	①电源是否接触良好 ②元器件是否损坏	检查电源插座 确认非①则与维修部门联系
显示E1	线路故障	与维修部门联系
显示E2	①内胆是否加满水 ②元器件是否损坏	断电后加满水重新上电 确认非①则与维修部门联系
显示E3	①室内温度是否低于零下20°C ②传感器是否损坏	切断电源,当环境温度高于零下19°C时重新上电后即可恢复正常 确认非①则与维修部门联系
遥控器不灵敏	①电池是否耗尽 ②遥控器使用时是否距离机器太远 ③遥控器使用时的角度是否合适	若耗尽请更换电池 将遥控器靠近机器使用 调整遥控器垂直于机器使用

# 6 售后服务

## 保修说明

### 尊敬的用户:

感谢您使用海尔产品,我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》的有关规定为您提供优质的服务。

- 1、您可凭正规商场提供的本机有效购买发票原件享受我公司为您提供的以下服务:
  - (1) 产品发生性能故障后,整机免费包修八年。
  - (2) 热水器的加热部件发生故障后在热水器使用寿命期内终身包换,热水器使用寿命以国家相关规定为准。
  - (3) 家用热水器不能用作商业用途,否则整机及主要配件的包修期为3个月,除非购销合同中另有规定。
  - (4) 包修期限一律以发票购买日期为准开始计算。
- 2、下列情况,不属于免费包修服务范围,我公司可向您提供有偿收费服务。
  - (1) 超过我公司规定的三包有效期,经修复仍可继续使用;
  - (2) 由于用户自身原因运输、保管不善而损坏或未按说明书要求进行操作而损坏;
  - (3) 未经我公司许可,自行拆动的或非本厂保修点修理后的产品;
  - (4) 不能出示正规商场提供的本机有效购买发票或发票涂改的产品;
- 3、产品已超过国家规定的使用寿命期后发生性能故障后,我公司不再提供相关维修服务,请参照国家相关废旧家电报废规定或政策对产品进行更新换代,旧机应进行报废处理不得再流向市场销售。

## 用户须知

### ■ 温馨提示

1. 如果您家有时停水,请在停水时断电。在通电之前请打开出水阀门,待喷头出水后,关闭阀门,表明内胆注满水,然后通电,这样可延长加热管使用寿命。
2. 如果您的住所是高层建筑,自来水压力超过产品额定压力范围(如:大于0.8MPa),建议您联系我们售后购置减压阀,这样可以保证热水器可靠使用,保证热水器使用寿命。
3. 为保证热水器使用寿命,特对产品采用镁棒防腐,镁棒像电池一样也会消耗完能量,这时就需更新。建议您从使用热水器开始,每两年联系我们的售后一次购置更换新的镁棒,这样可以保证且大大延长热水器的寿命。
4. 电脑型热水器专门增加了电脑板过热的保护功能,如果电脑板长期工作在异常状态下会进行自我保护切断电源,如果您需要热水时只需将空气开关关闭后再开启即可,这样可以大大延长电脑板的寿命。
5. 机器在使用过程中,电源线温度会有所升高,手握会有微烫感觉,属于正常现象,可以正常使用。
6. 本热水器符合GB4706.12-2006附录AA,一旦发生器具以外的接地系统异常情况时,应立即停止使用热水器。拔下电源插头或断开与供电电路的一切连接,并与制造厂的维修人员联系处理。
7. 由于个人洗浴时间及习惯的不同,有可能设置1人洗无法满足洗浴时间较长、用水较多的用户的需求,这时您可以设置2人洗、3人洗来增加出水量。(适用于3D226/256H-J1(E)/(GE)/(SE)、3D296/336H-J+(E))
8. 由于您用水时显示的是胆内最高温度、不用水时显示的是胆内平均温度,所以您关水或放水时显示温度会有跳变属于正常现象。(适用于3D226/256H-J1(E)/(GE)/(SE)、3D296/336H-J+(E))

### ■ 安全用电提示

电热水器属于I类电器,请您使用时注意用电安全!

1. 必须使用有可靠接地的电源;电源的地线要埋入大地,不能和自来水管等公用设施连接;分清电源的地线和零线,不能将这两种导线连接在一起。
2. 必须使用单独专用空气开关,且空气开关应为中国强制认证的合格产品。  
中国强制认证的标志为:CCC  
为了您和家人的安全,如果您家中用电有不符合上述要求的地方,请您尽快改进。