

Mercury[®]

制造商: 深圳市美科星通信技术有限公司

公司地址: 深圳市深南大道高新技术产业园区

深圳市清华大学研究院B301

网 址: <http://www.mercurycom.com.cn>

Mercury®

高性能宽带路由器

用户手册



商标、版权声明

Mercury[®] 为美科星公司的注册商标。本产品的所有组成部分，包括配件和软件在内，其版权都归美科星公司所有，未经美科星公司许可，不得任意仿制、拷贝、誊抄或转译。本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知，可随时查阅我们的万维网页 <http://www.mercurycom.com.cn>。

版权所有，不得翻印

用户手册

Mercury高性能宽带路由器

用户约定

本手册应用于水星（Mercury）系列高性能宽带路由器产品，提供基于WEB界面的配置方法及其步骤。手册中涉及到的操作系统页面均以Windows 2000/XP系统为例，本手册仅是最基本配置，如需更高级配置，请登录我们的网站（www.mercurycom.com.cn）下载更加详细的设置说明文档。

本手册中的所有设备配置，如无特别声明，均以MR814为例。

物品清单

- ◆ 一台高性能宽带路由器
- ◆ 一个电源适配器
- ◆ 一本用户手册
- ◆ 一张 Mercury 保修卡

指示灯说明

指示灯	描述	功能	
PWR	电源指示灯	常灭	未接通电源
		常亮	已接通电源
M1	系统状态指示灯	常灭	系统正常
		常亮	系统有故障
M2/SYS	系统状态指示灯	常亮/常灭	系统有故障
		闪烁	系统正常
1-4/1-8	局域网状态指示灯	常亮	相应端口正常连接
		闪烁	相应端口正在进行数据传输
WAN	广域网状态指示灯	常亮	端口正常连接
		闪烁	正在进行数据传输
Link/Act	状态指示灯	常亮	端口正常连接
		闪烁	正在进行数据传输
		常灭	10M 工作模式

接口及按键说明

WAN 口: 连接到 Internet。可接 xDSL/Cable Modem 或小区宽带。

LAN 口: 连接计算机，组建局域网。

RESET 键: 恢复出厂设置。

电源接口: 连接电源适配器。

安装环境

为了保证设备长期正常工作，推荐使用环境如下：

1. 远离热源，保持通风
2. 将设备放置在水平平坦的表面
3. 将设备放置在没有灰尘和干燥的环境中

规格参数

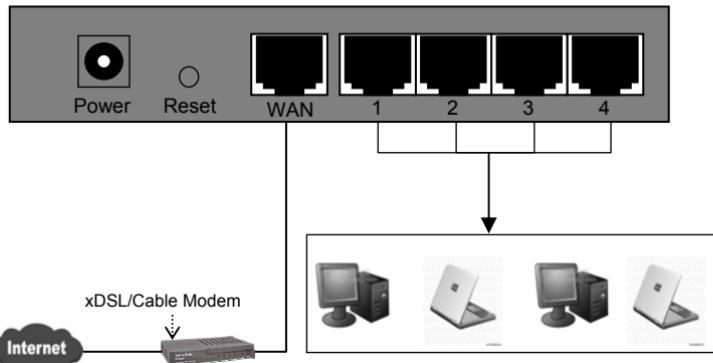
工作温度: 0°C ~ 40°C

工作湿度: 5% ~ 90%RH 不凝结

额定电源: 9V ~ 0.8A 50Hz

开始安装

1 硬件连接



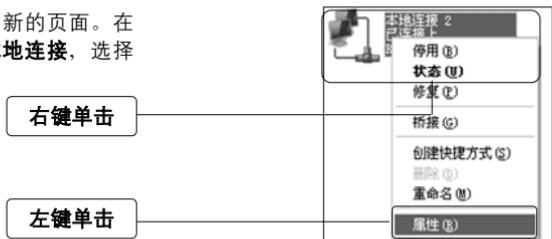
⚠ 注意: 多个 LAN 口具有相同的功能。

2 设置您的计算机

首先，找到您桌面上的网上邻居图标，选择属性

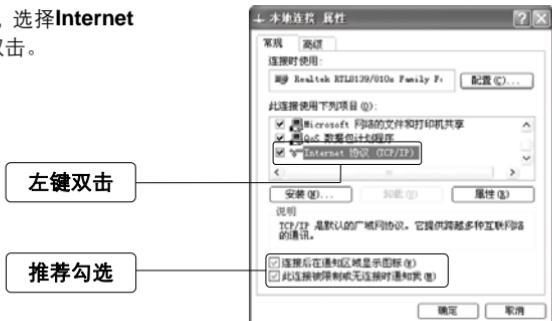


单击属性选项，将弹出新的页面。在新页面中，右键单击本地连接，选择属性，左键单击



提示：您也可以在“控制面板→网络和Internet连接→网络连接”中找到本地连接。

在随后出现的对话框中，选择**Internet协议 (TCP/IP)**，左键双击。

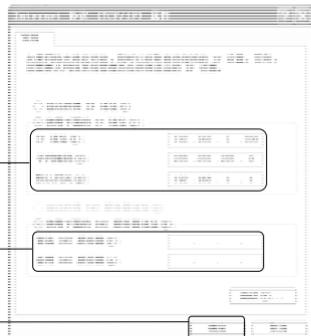


在弹出的新对话框中选择使用下面的**IP地址(S)**, 使用下面的**DNS服务器地址(E)**。

**IP地址: 192.168.1.X
(2 < X < 254)**
子网掩码: 255.255.255.0
默认网关: 192.168.1.1

请咨询网络服务提供商

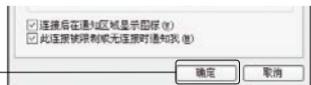
左键单击



⚠ 注意: 您也可以选择动态获取IP地址的方式,但是我们推荐您手动配置计算机的IP地址。

单击**确定**后,将退回到上一对话框,
左键单击**确定**按钮。

左键单击



3 设置路由器

打开新的IE浏览器,在地址栏中输入
http://192.168.1.1,然后再按**回车键**。

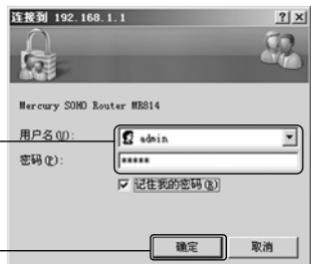
输入: http://192.168.1.1



随后将弹出一个新的对话框,输入默认的用户名和密码。左键单击**确定**。

**输入用户名: admin
输入密码: admin**

左键单击



单击**确定**后，将进入您设备的设置界面。您将看到一个设置向导的对话框，如果没有弹出，请左键单击页面侧栏**设置向导**。

高性能宽带路由器 E系列 MR014

设置向导

选择上网方式

请选择上网方式并根据您的需求进行设置。

ADSL虚拟拨号 (PPPoE)

以太网宽带：自动从网络服务商获得IP地址 (动态IP)

以太网宽带：自动从网络提供商的固定IP地址 (静态IP)

完成向导

完成向导

恭喜您，您已成功完成宽带路由器的设置！

下一步 上一步

在新的页面中，需要根据您的实际需求选择上网方式。

左键单击

左键单击

输入您的上网帐号；
输入您的上网口令。

左键单击

输入ISP为您提供的
上网信息

左键单击

- 如果您选择的是**ADSL虚拟拨号**:

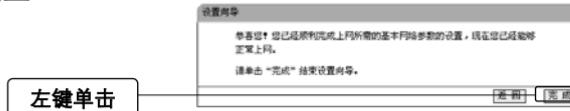
⚠ 注意： 您的上网帐号及密码由您的ISP提供，并非路由器的登录用户名和密码。

- 如果您选择的是**动态IP**:

此处不需要进行任何设置，直接单击**下一步**。

- 如果您选择的是**静态IP**:

4 完成设置



5 测试您的互联网连接

现在路由器的基本设置已经完成。在路由器管理界面中的**运行状态→WAN口状态**中，如果您的路由器**WAN口**已成功获得相应的**IP地址**、**DNS服务器**等信息，那么恭喜您，现在您可以打开一个新的IE浏览器，浏览您喜欢的网页了。如果您没有看到相关参数，那么请参阅此文档中的《常见问题解答》。

⚠ 注意：此安装步骤只需要设置一次，如果您局域网中的其他计算机也要上网，只需正确设置计算机的IP地址即可。

FAQ（常见问题解答）

问：如何将我的设备复位（恢复出厂设置）？

答：在设备背面有一个标识为Reset的圆孔，这就是复位键。复位步骤如下：

1. 拔掉您设备的电源；
2. 按住Reset键不要松手；
3. 重新插上电源，等待约5-10秒钟后松开复位键，复位成功。

⚠ 注意：复位后路由器将会恢复为出厂设置，默认登陆IP是192.168.1.1；默认用户名/密码是admin/admin；登陆时请确保您的计算机的IP地址是在192.168.1. \times （ $2 \leq \times \leq 254$ ）网段。

问：为什么计算机连接路由器的LAN口后，相应的LAN口指示灯不亮？

答：可能是您的网线有问题，或者可能是网卡、PCI插槽等的问题，请您再次检查相关设备。

问：如何判断我的上网类型？

答：一般情况下，我们可以通过简单的方法辨别几种常见的上网方式：

1. 如果您的宽带服务提供商只提供了一个用户名和密码（帐号和口令）—ADSL虚拟拨号（PPPoE）
2. 如果您在办理宽带业务的时候，获得了相关的IP地址和网关等信息—静态IP地址
3. 如果您的宽带服务提供商没有提供任何参数—动态IP地址

问：为什么无法进入路由器管理界面？

答：请分别从以下方面进行检查：

1. 请确认您的计算机的IP地址与路由器LAN口处于同一网段
2. 检查网线是否连接到了正确的端口（LAN口），对应的指示灯（网卡灯和路由器对应LAN口灯）是否正常闪亮。
3. 请确保您的IE浏览器设置正确。在IE浏览器中的最上面一行，“工具”–“Internet选项”–“连接”中，删除所有“拨号和虚拟专用网络设置”的条目，或者将每个条目属性设置为“从不进行拨号连接”。并取消IE浏览器的脱机工作状态，即：去掉IE浏览器“文件”–“脱机工作”前面的勾。

若上述提示不能帮助您登陆到路由器，请将路由器恢复为出厂设置。

问：为什么路由器的管理界面中，“WAN口状态”中的相关参数为空白？

答：这种情况表明您的路由器没有成功接入Internet，首先，请确保您已正确的将网线连接好，查看WAN口灯是否显示正常。其次，请查看一下路由器管理界面中的“系统工具”–“系统日志”记录的信息。如果“系统日志”中记录了“密码验证失败”，那么可能是您的上网帐号和口令没有输入正确，请您再次确认后重新填写一下。

如果上述方法仍然解决不了问题，可能是您的线路需要刷新。请将路由器及ADSL调制解调器（如果您有此设备）同时断电5-10分钟之后再使用。

问：为什么“WAN口状态”中已获得所有参数，可还是上不了网？

答：造成这种现象的原因可能是：

1. 没有正确配置路由器自带的防火墙；如果您对路由器防火墙不太了解，建议您先关闭路由器的防火墙功能：“安全设置”→“防火墙设置”，将“开启防火墙（防火墙总开关）”前面的勾去掉，然后单击“保存”。如果您需要了解更多关于防火墙功能的信息，请登录我们的网站，下载详细的设置指南。
2. 您的计算机的DNS设置不正确，请确保您计算机的DNS信息与路由器“WAN口状态”中的DNS信息相同。如果不相同，请手动设置DNS。设置方法请参阅：[2 设置您的计算机](#)

问：我使用路由器后访问互联网正常，但是网上邻居不能互访，怎么办？

答：网上邻居互访不需要对路由器作任何配置。当您将多台计算机连接到路由器LAN口后，这些计算机已经形成了一个局域网。但是此时只是满足了网上邻居互访的硬件条件，您可能还需要对操作系统中的一些参数作更改，然后才能顺利访问网上邻居。我们建议您上网收集一些资料，如，您可以登录我们的网站获取相关信息。

问：忘记路由器的登录密码怎么办？

答：如果您忘记了用户名和密码的话，只需要将路由器恢复到出厂状态。路由器将恢复到默认用户名（admin）和密码（admin）状态。

问：如何查看计算机当前的IP地址信息？

答：单击“开始”→“运行”，输入cmd，在弹出的对话框中输入ipconfig /all

