



# AK28 遥控器用户手册

## V1.1

2019.10

2019 思翼科技 版权所有

感谢您购买我司产品,为了让无人机飞行作业更加高效便捷稳定,AK28 再次突破技术难题,打造 iUAV OS 无人机定制安卓系统,集成远距离图数 一体、高清 FPV 摄像头。并以工业三防级别设计量产,为恶劣的作业环境 保驾护航。数字图传将机载 FPV 视频传输到 iUAV OS 系统,利用强大的应 用处理能力进行智能图像处理识别,起到辅助飞行操控的作用,同时可持 续升级的 AI 智能引擎系统将可开拓更多潜力,完善的无人机遥控通讯设 备软硬件集成系统结合 SDK 为未来拓展应用提供无限可能。在使用之前, 请您根据需要查阅用户手册或者访问思翼科技官方网站(www.siyi.biz)上与 本系统相关的专题页面。您也可以直接电话咨询思翼科技售后服务热线(400 8382918)或邮件询问技术支持邮箱(support@siyi.biz)。

#### 目录

1	产品介绍	1
	1.1 产品特性	1
	1.2 地面端开关、接口示意图	3
	1.3 天空端接口示意图	3
	1.4 开关、按键与通道	4
	1.5 技术参数	5
	1.6 AK28 接线图	6
2	使用前	7
	2.1 飞行安全	7
	2.2 遥控器充电	9
	2.3 指示灯示意	10
	2.4 天线安装、使用参考图	11
3	遥控器(地面端)	12
	3.1 通道设置	12
	3.2 数传设置	13
	3.3 系统设置	14
	3.4 模型设置(一键配置参数)	15
	3.5 失控保护	15
4	天空端	17
	4.1 数传如何连接	17
	4.2 支持飞控	17
	4.3 接口定义	17
5	数传	18
	5.1 通过 USB 连接地面站	18
	<ul><li>5.1 通过 USB 连接地面站</li><li>5.2 通过蓝牙连接地面站</li></ul>	18 18
6	<ul><li>5.1 通过 USB 连接地面站</li><li>5.2 通过蓝牙连接地面站</li><li>图传</li></ul>	18 18 19
6	<ul> <li>5.1 通过 USB 连接地面站</li> <li>5.2 通过蓝牙连接地面站</li></ul>	18 18 19 19
6	<ul> <li>5.1 通过 USB 连接地面站</li> <li>5.2 通过蓝牙连接地面站</li></ul>	18 18 19 19 19
6	<ul> <li>5.1 通过 USB 连接地面站</li></ul>	18 18 19 19 19 20
6 7	<ul> <li>5.1 通过 USB 连接地面站</li></ul>	18 18 19 19 19 20 20
1.5 技术参数         1.6 AK28 接线图         2 使用前         2.1 飞行安全         2.2 遥控器充电         2.3 指示灯示意         2.4 天线安装、使用参考图         3 遥控器(地面端)         3.1 通道设置         3.2 数传设置         3.3 系统设置         3.4 模型设置(一键配置参数)         3.5 失控保护         4 天空端         4.1 数传如何连接         4.2 支持飞控         4.3 接口定义         5 数传         5.2 通过蓝牙连接地面站         7 安卓系统         7.1 截屏         7.2 APP 下载		18 18 19 19 19 20 20 20

	7.3 如何下载 APP 和导入文件	20
8	固件升级	21
	8.1 升级步骤	21
	8.2 如何无线升级接收机	23
9	关于保修	25
	9.1 返修流程	25
	9.2保修政策	26
	9.37天包退货	26
	9.4 15 天免费换货	27
	9.5 一年内免费保修	28



## 1 产品介绍

#### 1.1 产品特性

#### iUAV OS 无人机定制系统

iUAV 0S 是基于 Android 结合无人机用户使用习惯需求深度优化和改良的操作系统,它所追求的稳定、快捷、高效与安卓遥控、数字图传硬件的设计内外呼应、相得益彰,都会让你在日常飞行使用中更佳便携、高效。 配合图数一体以及完善的硬件接口提供 SDK 二次开发拓展更多功能、为后续升级增加了无限可能。

#### 数字图传

AK28 集成数字图像传输系统,可将无人机前方影像信息实时回传至地面端,为航线、AB 点作业提供影像参考,外场飞行作业更高效、更安全。
\*支持所有飞控,视频窗口支持任意大小缩放
\*植保作业(3米飞行高度)距离 2KM

#### 工业设备级防护

无人机在户外作业条件恶劣,AK28 在机身、控制开关、各外设接口处均做 防尘、防水溅等保护措施,确保设备在恶劣环境中稳定流畅运行。

#### FPV 高清摄像头

配置 8W 120° 夜间照明灯, 使得夜间飞行更安全可靠。

#### 高亮高清显示屏

7 寸高亮高清显示屏,在强光环境下依然清晰查看实时显示信息。

#### 可拆卸高性能锂电池

iPhone 华为手机级别高性能锂电池,低内阻、10 小时长续航、稳定的电 池曲线,为 iUAV 0S 系统工作提供稳定电源,并可快速更换电池,保证持 续作业。

#### 追求完美的工业设计、彰显品质内涵

惊艳、沉稳的不同配色方案,金属质感的面板,可搭配不同的无人机,彰 显品质内涵,并加上自主品牌的LOG0,助力提升无人机整机品牌影响力。

#### 14 通道高速响应

### 多种输出信号、接口配置

14 通道 SBUS, 5 通道 PWM; 支持 UART、CAN 连接飞控。

\*CAN 为选配





遥控器开关名称:

SA:三段开关 SB:三段开关 SC:三段开关 SD:三段开关 SE:三段开关 SF:三段开关 S1:自复位开关 S1:自复位开关 S1:直复钮开关 LD1:旋钮开关 RD1:旋钮开关 DATA:数据接口 SIM:SIM卡接口

1.3 天空端接口示意图



#### 天空端接口定义

Video:FPV摄像头接口 UART接口:数传接口 S.Bus:S.Bus信号输出接口 1-5:1-5pwm输出接口

## 1.4 开关、按键与通道

SIYI 思翼科技 www.siyi.biz

Ak28 遥控器拥有共14个通道,每个通道均由1个独立开关控制。 AK28 遥控器通道定义与开关分布

通道序号	开关名称
1	副翼摇杆
2	升降摇杆(美国手)
3	油门摇杆(美国手)
4	方向摇杆
5	三档开关 SA
6	三档开关 SB
7	三档开关 SC
8	三档开关 SD
9	三档开关 SE
10	三档开关 SF
11	旋钮开关 LD1
12	旋钮开关 RD1
13	自复位开关 S1
14	自复位开关 S2

Ak28 遥控器支持自定义通道映射,请参考本手册"思翼调参 APP" 章节。

### AK28 遥控器用户手册 V1.1

## SIYI 思翼科技 www.siyi.biz

## 1.5 技术参数

#### 整体性能

最大通信距离(无干扰、无阻挡)	2Km (地面距离)
工作频率(遥控数传图传链路)	2. 400-2. 483 GHz
通道数量	14 通道
支持机型	植保机/多旋翼/固定翼/滑翔机/直升机
数件主体的飞校	开源飞控 PIX、APM 等、博鹰 PALADIN V2 、拓攻 T1-A、无距
<b>致传文符的《</b> 经	THEONE - A、一飞、极翼 K3A K++、微克智飞、常锋

## 遥控器(地面端)

显示设备	7 英寸、 Android 系统,系统内存 2G RAM + 16G ROM
机身尺寸(不含天线、把手)	308 x 148 x72mm
重量	1100g
电池环境温度	0°C ~55°C
电池	13000 mAh 锂电池 1S 3.7V
充电	Micro USB 5V 2A
作业续航	>9h

### 天空端

信号输出	14 通道 S. Bus、5 通道 PWM
数传连接飞控接口	UART、CAN(选配)
尺寸(不含天线)	59 x59 x 16mm
重量(不含天线)	50g
天线增益	5dBi
工作电压	15-50V
回传电压	15-50V
工作环境温度	−10°C至 55°C

### FPV 摄像头与探照灯

相机	视角 FOV 120°
天空端图传尺寸(不含天线)	106mm*25mm*41mm
重量	108g
探照灯 LED 功率	8W
通光量	1W/120-1401m
探照灯类型	透光
LED 照射角度	120°
工作环境温度	-10℃至 55℃

## 1.6 AK28 接线图

#### AK28 接线图



## 2 使用前

## 2.1 飞行安全

AK28 遥控接收系统为专业应用场景设计制造,需要操作人员具备一定的基本技能,请务必小心使用。任何针对本产品的不安全、不负责任的操作都有可能造成产品损坏,引起使用者或他人的经济损失甚至人身伤害。未成年人使用本产品时须有专业人士在场监督指导。未经思翼科技允许,禁止擅自拆卸或改装本产品。针对本产品的安全使用和维护方法,在本手册中均有列出。请在使用前仔细阅读本手册,严格按照其指示操作并参考注意事项,以防因不当操作造成意外。

为了共同维护飞行安全并让您更好地发挥本产品的特性,请留意以下事项:

## ⊘ 禁止事项 🌗 必须执行

SIYI 思翼科技 www.siyi.biz

 禁止使用遥控器在人群密集的地方(广场、公园等),障碍物较多的地方 (街道、停车场等),有强磁场或信号干扰源的地方(高压线、高铁沿线、雷 达站等)或其他可能引起经济损失乃至人身伤害的区域操控飞行器。

📿 在飞行过程中绝对不要握住遥控器天线或以其他形式阻挡信号传输。

📿 在飞行过程中,避免将天线的末端指向飞行器的方向。

📿 疲惫、醉酒或者生病等身体状态不佳时禁止操作飞行器。

💋 下雨、强风和夜间环境下禁止操作飞行器。

💋 飞行器在飞行中或飞行器发动机、电机仍在运转时禁止关闭遥控器电源。

🚺 为了飞行安全,请在操作飞行器时保持飞行器在视野范围内。

🚺 操作飞行器飞行时,请务必从遥控器参数设置页面返回至系统主页面。

💶 操作飞行器飞行前,请务必检查遥控器和接收机电量。

🚺 在飞行结束后,先关闭飞行器电源,再关闭遥控器电源。

在对遥控器进行设置、调整时,请务必关闭飞行器发动机并拔掉电机配线,
 以防意外启动。

 在操作飞行器进行首次飞行前,请务必在遥控器上预先设置好失控保护功能。

操作飞行器飞行前,先开启遥控器电源并保持油门在最低位,再开启飞行
 器电源。

#### 2.2 遥控器充电

如何开机:长按遥控器电源开关 3s 遥控器开机。

#### 如何充电:

1. 关机充电: 使用 USB 线连接至 AK28 的 Micro-USB 端口, 若观察到充电指示灯 红灯常亮, 表示正在充电; 等到充电指示灯绿灯常亮, 则表示充电完成。充电 电流不能超过 2A, 否则可能会引起电池损坏。

2. 开机充电:使用 0TG USB 线连接至 AK28 的 Micro-USB 端口(此时主界面会弹窗提醒:"已插入 USB,是否断开图数链路,开启充电或文件传输功能",请点击确定,若观察到充电指示灯红灯常亮并且状态栏电池图标出现闪电图标表明正在充电;等到充电指示灯绿灯常亮,则表示充电完成。充电电流不能超过2A.否则可能会引起电池损坏。





### 2.3 指示灯示意

AK28 地面端正面LED指示灯分三种颜色和不同频率闪烁来表示不同的含义。

## LED指示灯示意

- (绿灯常亮)遥控器通信正常
- (绿灯闪烁)闪烁频率代表信号质量,当信号
   强度越差,绿灯闪烁频率越快。
- (红灯慢闪)固件不匹配
- (红灯快闪) 对频中
- (红灯三闪) RF初始化失败
- (红灯四闪) 摇杆需要校准
- (黄灯常亮)遥控器与接收机未通信
- 😑 (黄灯三闪) 图传异常
- (黄灯闪烁)系统电压异常
- ●●●升级模式:红绿黄快闪
- ●●●无线升级接收机中:每5秒红绿黄闪烁

## 2.4 天线安装、使用参考图

## 遥控器天线射频信号角度示意图





## 遥控器天线使用示意图





## 天空端天线使用示意图





## 3 遥控器(地面端)

SIYI 思翼科 www.siyi.

■ <u>1</u> V1.0.7		* ڲ ∎ 49% 上午12:22 首页	
	🔓 接收机设置	通道设置	
	😍 数传设置	🔅 系统设置	0
	🐺 图传设置	♀。失控保护	$\bigtriangledown$

AK28 设置参数通过内置思翼调参 APP 进行参数设置。

#### 3.1 通道设置

通过通道设置功能,用户可以设置遥控器各通道舵机行程量、中立点、舵机反 向以及通道映射。

#### 舵机行程量

默认行程量范围为-100 至 100,选中目标通道, 点击输出相对应的数值,即可成功更改舵机行程 量。

#### 中立点调节

选中目标通道,点击输出相应的中立点数值。

#### 舵机反向

选中目标通道,点击相应的舵机正反向开关,即 可成功设置舵机正向和反向。

				8	53% 下午11	:56
		通道设	置			
0	(		0	Teta	11	
0	-100	0	100	U TEIO	JI	
0			0	正由	12	
0	-100	0	100	O TEINS	JZ	
0			0	Teta	12	0
0	-100	0	100	Отна	33	
0			0	Te	14	
0	-100	0	100	Ощы	J4	
~			-100	Th		$\triangleleft$
0	-100	0	100	U TE IOI	SA	
0			-100	正向	SB	

<			通道设置	2	🗟 🛔 53% 下牛11:56	
	0			0	7.6	
	0	-100	0	100		
	0			0	正告 12	
	0	-100	0	100	JEIN JZ	
	0			0	正向 12	0
Ø	0	-100	0	100	U III J3	
				0	<b>正由</b> 14	
	0	-100	0	100	U IIII J4	
				-100	王中 64	$\bigtriangledown$
	0	-100	0	100	SA SA	
	0			-100	正向 SB	

#### 通道映射

用户可从默认摇杆、滚轮、按键中自由定义每个 通道的控制开关。

设置步骤:选中目标通道,点击通道映射按钮, 弹出开关列表,选择所需要的开关,即可成功连 接。

<u>t</u> 🖬					* 12	🔒 50% 上午12:10	
				0	() Te	11	
	-100	0		100	Ощы	JI	
	J1	J2	J3		J4		
	SA	SB	SC		SD		
	SE	SF	S1		S2	3	0
	LD1	RD1	LD2		RD2		
				-100	Th	24	Ø
	-100	0		100	U IE IOJ	БА	
				-100	正向	SB	

3.2 数传设置

通过数传设置功能用户可选择对应类型或设置特定的串口波特率。

#### 连接方式

遥控器可选的数据输出方式有 A-USB 或蓝牙输出。

± <	数传设置	≱ 📓 🛔 48% 上午12:24	
设备		3301128880	
连接		A-USB >	
飞控		极翼〉	0
串口波特率		57600 >	)
			Δ

当选用蓝牙输出时,请在 APP 连接方式改为蓝牙然后,再使用移动设备通过蓝 牙连接相应的 APP(蓝牙设备只能同时一个 APP 占用)。

#### 飞控类型

在飞控列表中选择所需要使用的飞控。

目前支持的飞控有:极翼、拓攻、无距、博鹰、俏动、威克智飞、以及开源 PIX

Hawk 飞控。

SIYI 思翼科技 www.siyi.biz

■ <u>†</u> <	数传设置	≱ 🖹 📲 47% 上午12:30
无距		
拓攻		
极翼		× 0
博鹰		
俏动		
APM		$\bigtriangledown$
微克智飞		

#### 波特率选择

如您连接的是其他设备,您可以将飞控更改为自定义,手动选择相应的波 特率连接即可。

#### 3.3 系统设置

调整遥控器的系统设置,如遥控器对频、更改使用语言、更改油门杆类型以及摇杆类型。

对频

请按照如下图示进行对频。

1. 点击 APP 中"开始对频", LED 状态灯红灯开始, APP 提醒"对频中"。

	系统设置	∦ 📓 🛔 47% 上午12:35
对频		对频中
油门		自动回中>
摇杆		美国手 >

点击接收机对频按钮 2 秒,即可成功对频。
 对频成功后,遥控器和天空端指示灯均为绿灯。



#### 摇杆类型

切换摇杆类型,可选类型有美国手、日本手、中国手和自定义。

#### 3.4 模型设置(一键配置参数)

 打开 AK28 调参 APP,进入模型类型设置,选择对应的飞控和电调类型, 遥控器会自动生成飞控所需要的行程量(电调类型请正确选择,如果您是 免校准的电调,电调类型请选择 FOC,其他需要校准行程量的电调选择普通即可)。

2. 在飞控调参软件校准遥控器摇杆。

3. 解锁起飞(遥控器已根据飞控设置对应的开关和行程量,具体开关请参考下默认参数)。

3.5 失控保护

失控保护是在遥控器与接收机失去连接时,接收机继续保持你设置的通道值

输出,已达到降低摔机成本。

如果您使用的飞行设备配置有飞控且通过 S. bus 连接通信,那您可以不用在 遥控器设置失控保护(除飞控有特别要求,需要通过某一个通道在失控时保持 一个值来触发进入失控返航),您在飞控 app 设置对应的保护措施即可,S. bus 通信协议中有失控标致位告诉飞控什么情况是失控。

左边的开关是遥控器的通道,如果您需要某一个通道输出特定的值,点击对 应通道的"保持"进入"自定义"选择行程量输入您需要行程量即可。

	失控保护	* 🗟 🚔 47	'% 上午12:35	
开关				
1		自定义	1500	
2		自定义	1500	0
3		自定义	1500	)
4		保持		
5		保持		$\bigtriangledown$
6		保持		

## 4 天空端

4.1 数传如何连接

AK28 天空端支持 UART 和 CAN 口进行数据通信。

若您需要使用飞控通信,请将飞控LINK 口连接线连接至天空端 UART/CAN 接口。

4.2 支持飞控

博鹰、极翼、拓攻、无距、一飞、微克智飞以及开源飞控 PIX、APM 等、

4.3 接口定义

请按照丝印接口与需要连接的设备进行连接。

"+"、"−"对接连接设备的"+""−","T"连接设备"R","R"连接 设备"T"(串口需要交叉连接)。



## 5 数传

#### 5.1 通过 USB 连接地面站

SIYI 思翼科技 www.siyi.biz

1. 进入 AK28 调参 APP, 打开数传设置将连接方式改为 "A-USB" 连接。

2. 打开地面站 APP,选择 USB 连接(此时 APP 会提醒是否允许获取 USB 权限,请选择确定)。

#### 5.2 通过蓝牙连接地面站

1. 进入 AK28 调参 APP, 打开数传设置将连接方式改为 "A-USB" 连接。

 进入安卓系统设置,打开蓝牙设置搜索名称 "33\*\*\*\*\*\*" 的蓝牙设备, 点击连接输入密码 "1234" 进行配对连接。

3. 打开地面站 APP,选择已配对的蓝牙设备进行连接。

## 6 图传

6.1 如何开启夜间照明灯

通过拨动 SF 开关来控制照明灯的开启和关闭

### 6.2 如何查看图像视频

- 1. 将天线、摄像头、电源连接至天空端对应接口。
- 2. 打开遥控器电源
- 3. 打开 VD FPV APP 即可查看实时图像(若 APP 提醒是否允许获取 USB 权限 请选择确定)



## 7 安卓系统

#### 7.1 截屏

通过下拉状态栏点击截图按钮,也可通过双击电源按钮快速截图。

#### 7.2 APP 下载

出厂默认已安装相关APP,如果需要下载调参或图像APP,请登入<u>www.siyi.biz</u> AK28 下载界面下载 SIYI Assistant、VD FPV。

7.3 如何下载 APP 和导入文件(以下两种方法均可达到目的)

1. 通过 PC 复制安装包到 TF 卡,将 TF 卡接入 AK28 TF 插槽中,通过 AK28 的文件管理器选择已复制的文件选择安装。

2. 通过 0TG USB 线连接 AK28 至 PC,此时 AK28 主屏幕会弹窗提醒: "已插入 USB,是否断开链路,开启充电或文件传输功能"点击确定,打开 PC "我的电 脑"识别到新的文件盘,复制安装包文件到文件盘,通过 AK28 的文件管理器选 择已复制的文件选择安装。

人因安卓控的使用环境特殊性,请勿安装与无人无关的 APP,避免出现其他异常情况。



## 8 固件升级

AK28 遥控器支持固件升级。

升级前需要下载"思翼调参(SIYI Assistant)"软件并将遥控器连接 PC。相关升级文件请登陆思翼科技官方网站(<u>http://www.siyi.biz</u>)下载。

### 8.1 升级步骤

- 1. 请登陆思翼科技官方网站: <u>http://www.siyi.biz;</u>
- 2. 在遥控器产品介绍页面下,点击"下载";
- 3. 找到思翼调参(SIYI Assistant)软件、驱动软件、最新固件和语音包,点 击下载;

SIYI思翼	产品对比	植保机遥控	行业无人机遥控	航模遥控	数传电台	服务与支持			🌐 Er	nglish 400 838 2918
AK28							概览	技术参数	下戴	立即购买
					Ē			-		
文档与手册						软件和驱动				
AK28快速入门手册v1.0 2019-06-27		[	ZIP	DF		SIYI_VD_FPV v1.5c 2019-06-25	ZIP			
						ak28 <del>運控器</del> 调参软件 2019-06-25	ZIP			
						AK28固件包v0.1.1 2019-06-25	ZIP			

4. 解压文件,将调参软件和驱动软件安装到 PC;



5. 安装完成后,使用 USB 线连接升级工具,升级工具的数据口接入 AK28 data 数据接口,将 USB 公头连接至电脑 USB 接口;



打开思翼调参软件,软件界面可看到遥控器当前的固件版本;若不是最新版本,请点击"升级"进入固件升级菜单;

AK28 遥控器用户手册 V1.1

SIYI					简体中文	×
<b>口</b> 通道设计	ш Л	级				
	硬件ID	SN 码	引导程序	固件版本	升级	
遥控器	0302145032	36453046 41464538	0. 2. 1	0. 4. 1	选择文件	升级
语音	voice	36453046 41464538	0. 0. 0	0. 0. 4	选择文件	升级
配置文件	config	00000000	0. 0. 0	0. 0. 0	选择文件	升级
~						
. 🥘						v1.2.0 软件更新

7. 在弹出的选项中加载刚刚下载的最新固件,点击"升级"以进行固件升级;

8. 固件升级完成后,重复同样的操作可进行语音包升级。

8.2 如何无线升级接收机

保证遥控器与接收机通信,通过升级工具连接 Ak28,在升级栏目内找到接收机 设备选择固件点击升级,接收机开始升级。

#### 8.2.1 与未通信接收机无线升级:

1. 将天空端接通电源后等待红绿黄自检后断开电源,重新上电(每次等待红绿 黄闪烁后在移除电源)6次进入升级模式升级模式为LED 红绿黄闪烁。



通过升级工具连接 Ak28, 在升级栏目内找到接收机设备选择固件点击升级, 接 收机开始升级。



安装驱动软件过程中,如遇到任何问题,请到网站查看"解决驱动安装问题" 文档解决。

## 9 关于保修

## 9.1 返修流程

如您在使用过程中遇到经过技术咨询确认不能解决的产品问题,请登陆思翼科 技网站找到售后服务流程,并依照步骤进入返修流程。

### 思翼科技售后服务流程介绍

- 1. 请登陆思翼科技官方网站: <u>http://www.siyi.biz</u>;
- 2. 在"服务与支持"菜单下,点击"返修流程";
- 3. 请联系返修流程菜单下的思翼科技技术支持联系方式反馈相关问题;
- 若经过技术支持仍未能解决,请在我司技术支持人员指导下,点击返厂维修 单(个人用户请点击个人维修单,经销商请点击经销商维修单);表格填写 完成后,与产品一起进行寄回思翼科技,进行维修检测;
- 经思翼科技技术人员检测,产品确实存在问题,产品进入维修流程,维修完成后寄回。

### 9.2 保修政策

为了保护消费者的合法权益,思翼科技严格遵循国家《三包条例》等相关法律 法规,明确相关商品的修理、更换、退货的相关规定,针对相关产品,认真履 行修理、更换和退货的责任和义务。

用户购买我司产品后,若产品出现《三包条例》内所规定的问题或故障,且经 销商或厂家技术人员确认属实,凭借发票或其他购买证明即可享受以下服务:

9.37天包退货

退货条件

自签收之日起 7 个自然日内,产品无制造缺陷,产品外包装、附件、赠品、说 明书完整,且没有任何人为损坏,未被激活使用,不影响二次销售的;

自签收之日起 7个自然日内,发现产品存在非人为损坏的性能故障。

以下情形中思翼科技有权拒绝客户的退货要求:

自签收之日起超过 7 个自然日后提出的退货要求;

退货产品包装清单不齐全,缺失外包装、附件、赠品、说明书,产品或包装外 观因人为原因导致受损;

26

提出退货要求时无法提供合法的购买凭证或单据,或者凭证、单据有经过伪造、 涂改的痕迹;

产品经检测为非产品本身质量问题引起的损坏;人为私自改装、不正确安装、 未按说明书指引使用和操作等;产品进异物(水、油、沙等);

撕毁、涂改标签、机器序列号、防水标记、防伪标记等;

因火灾、水灾、雷击、交通事故等不可抗力因素造成的产品损坏。

联系我司确认退货服务后,未在7个自然日内寄出问题产品;

#### 9.4 15 天免费换货

15 天免费换货

换货条件:

自签收之日起 15 个自然日内,发现产品在运输过程中遭受损坏且能提供运输公司提供的货损凭证;

自签收之日起 15 个自然日内,发现产品在一个或多个重要的方面存在与原产品 描述严重不符的情形;

自签收之日起 15 个自然日内,发现产品存在非人为损坏的性能故障。



以下情形中思翼科技有权拒绝客户的退货要求:

自签收之日起超过 15 个自然日后提出的换货要求;

换货时无法提供合法的购买凭证或单据,或者凭证、单据有经过伪造、涂改的 痕迹;换货品不全、或外观人为原因导致受损;

经思翼科技技术支持检测,产品本身不存在质量问题;

产品经检测为非产品本身质量问题引起的损坏;人为私自改装、不正确安装、 未按说明书指引使用和操作等;产品进异物(水、油、沙等);

撕毁、涂改标签、机器序列号、防水标记、防伪标记等;

因不可避免因素,如火灾、水灾、雷击、交通事故等不可抗拒力造成损坏的产品;

联系我司确认换货服务后,未在 15 个自然日内寄出问题产品;

产品因运输导致损坏,未能提供运输公司出具的货损凭证的;

《三包条例》下的其他未列情况。

#### 9.5 一年内免费保修

保修条件

用户购买产品后,在规定的产品保修期限内正常使用,产品出现非人为原因引 起的性能故障;

产品未经过人为拆机、改装或加装;

提供有效的购买证明或单据。

以下情形中产品不享受思翼科技提供的免费保修服务:

产品因人为原因导致的碰撞、损坏;

产品发生过非经思翼科技指导的私自改装、拆解、开壳等行为而造成损坏;

产品发生过未经思翼科技指导的不正确安装、使用及操作所造成的损坏;

未经思翼科技指导的情况下,客户自行维修装配产品导致的损坏;

产品发生过未经思翼科技指导的电路改造、或电池组、充电器的匹配使用不当 导致的损坏;

低电量时未及时充电,或私自更换存在质量问题的电池导致放电不足而产生的 产品损坏;

在零部件发生老化或损坏的情况下强制使用造成的损坏;

与非思翼科技官方认证的第三方部件同时使用时发生可靠性及兼容性问题导致 的损坏;

29



机器序列号、出厂标签及其他标示无撕毁、涂改迹象;

联系我司确认保修服务后,没有在7个自然日内寄出问题产品。