

# HP Officejet Pro K850 系列



## 用户指南





# HP Officejet Pro K850 系列

---

用户指南



## 版权信息

© 2005 版权所有 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

版本 1, 2005 年 5 月

除版权法允许之外, 未经事先书面许可, 不得对本文档进行复制、改编或翻译。

本文档包含的信息如有更改, 恕不另行通知。

此类产品和服务随附的担保声明中明确规定了 HP 产品和服务的唯一担保。本文档的任何内容都不应被解释为构成了附加担保。HP 不对本文档中的技术错误、编辑错误或遗漏承担责任。

## 商标声明

Microsoft®、Windows®、Windows NT® 和 MS-DOS® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

Novell® 和 NetWare® 是 Novell Corporation 的注册商标。

Adobe® 和 Acrobat® 是 Adobe Systems Incorporate 的注册商标。

Pentium® 是 Intel Corporation 的注册商标。

## 安全信息



使用本产品时, 请始终遵守基本的安全防范措施, 以降低导致火灾或电击伤害的危险。

1. 请阅读并理解此打印机随附文档中的所有说明。
2. 将本产品与电源连接时, 只能使用接地的电源插座。如果不知道插座是否接地, 请向合格的电工咨询。
3. 请遵守产品上标注的所有警告及说明。
4. 在清理本产品前, 请从壁装插座拔下插头。
5. 切勿在近水处或身体潮湿时安装或使用本产品。
6. 请将本产品稳当地安装在平稳的表面上。
7. 请将本产品安装在受保护的场所, 以免有人踩到线路或被线路绊倒, 这样电源线就不会受到损坏。
8. 如果本产品没有正常运行, 请参阅[维护与故障排除](#)。
9. 本产品内部没有用户可维修的部件。请将维修任务交给合格的维修人员。

# 目录

## 1 使用入门

在其它资源中查找产品信息 .....	2
辅助功能.....	4
了解打印机部件.....	5
前视图.....	5
控制面板.....	5
后视图.....	6
安装其它软件 .....	8

## 2 安装附件

安装自动双面打印附件.....	10
-----------------	----

## 3 使用打印机

选择打印介质.....	12
选择和使用打印介质提示.....	12
了解支持的介质的规格.....	13
设置最小页边距.....	20
装入介质.....	21
装入小尺寸介质.....	23
更改打印设置.....	25
取消打印作业.....	26
使用前端或后端手动进纸槽打印.....	27
更改软件设置.....	27
装入前端手动进纸槽.....	27
装入后端手动进纸槽.....	28
在两面上打印（双面打印） .....	30
双面打印的原则.....	30
双面打印 (Windows).....	30
双面打印 (Mac OS).....	31
在特殊介质和自定义尺寸介质上打印.....	32

## 4 配置和管理打印机

管理打印机.....	34
打印机管理任务概述.....	34
监控打印机.....	35
管理打印机.....	35

配置网络选项.....	37
打印机管理工具概述.....	37
工具箱 (Windows).....	37
HP 打印机实用程序 (Mac OS).....	38
内置 Web 服务器 (EWS).....	39
HP Web Jetadmin 软件.....	40
myPrintMileage.....	40
HP Instant Support.....	41
HP 打印机网络设置实用程序 (Mac OS).....	42
HP Deskjet 控制面板 (HP DJCP).....	42
了解和打印配置页.....	44
了解配置页.....	44
打印配置页.....	46
配置打印机 (Windows).....	47
直接连接.....	47
网络连接.....	48
配置打印机 (Mac OS).....	51
安装用于网络连接或直接连接的软件.....	51
在本地共享网络上共享打印机.....	51
卸载打印机软件.....	53
卸载打印机软件 (Windows).....	53
卸载打印机软件 (Mac OS).....	53

## 5 维护与故障排除

更换墨盒.....	56
维护打印头.....	58
检查打印头状况.....	58
校准打印头.....	58
自动清洁打印头.....	59
手动清洁打印头触点.....	60
更换打印头.....	63
诊断打印质量.....	68
测试进纸.....	69
测试介质歪斜.....	70
校准颜色.....	71
故障排除.....	72
故障排除提示和资源.....	72
一般故障排除提示.....	72
解决打印问题.....	73
不良打印质量和不是预期的打印输出.....	75
解决进纸问题.....	79
无法打开内置 Web 服务器 (EWS).....	80
排除安装故障.....	81
清除卡纸.....	83

## 6 HP 耗材和附件

在线订购打印耗材.....	88
---------------	----

订购打印耗材的系统要求.....	88
订购打印耗材.....	88
附件.....	89
附件和电缆.....	89
打印服务器.....	89
耗材.....	90
墨水耗材.....	90
HP 介质.....	90
<b>7 支持与保修</b>	
获得电子支持.....	92
获得 HP 电话支持.....	93
在打电话前.....	93
HP 全方位服务电话号码.....	93
Hewlett-Packard 有限担保声明.....	97
<b>8 打印机指示灯说明</b>	
<b>9 打印机规格</b>	
物理规格.....	108
产品功能和特性.....	109
处理器和内存规格.....	110
操作系统和网络协议规格.....	111
功能规格.....	114
环境规格.....	115
电气规格.....	116
<b>10 法规信息</b>	
FCC statement.....	118
EMI 声明（韩国）.....	119
VCCI 声明（日本）.....	120
法规型号.....	121
电源线声明.....	122
Declaration of conformity.....	123
环境保护计划.....	124
降低和消除.....	124
耗电量.....	124
材料安全数据表.....	124
重复利用.....	124
<b>索引.....</b>	<b>127</b>





# 1 使用入门

感谢您购买本打印机。本指南提供有关如何使用打印机及解决打印机故障和打印问题的详细信息。

## 在其它资源中查找产品信息

可从下列资源获得本指南中未包含的产品信息和故障排除资源：

参考资料	说明	位置
安装海报	提供图示安装信息。	本文档的打印版本随打印机一并提供。
使用入门指南	提供了设置打印机的说明以及保修和安全事宜的有关信息。	作为印刷版指南随打印机一起置于包装箱内。也可从 <a href="http://www.hp.com/support/officejetprok850">www.hp.com/support/officejetprok850</a> 获得电子版。
自述文件和发行说明	提供近期发布的信息和故障排除提示。	包含在 Starter CD 中。
打印机驱动程序联机“帮助”(Windows)	提供对打印机驱动程序中各功能的说明。	可从打印机驱动程序获得。
工具箱 (Microsoft® Windows®)	提供有关打印头状况的信息以及获得打印机维护服务的信息。请参阅 <a href="#">工具箱 (Windows)</a> 。	选择包含“工具箱”的安装选项后可用。
HP 打印机实用程序 (Mac OS)	“HP 打印机实用程序”包含的工具能够配置打印设置、校准打印机、清洁打印头、打印配置页和测试页、在线订购耗材以及查找网站支持信息。也可以配置无线打印的设置。请参阅 <a href="#">HP 打印机实用程序 (Mac OS)</a> 。	“HP 打印机实用程序”通常和打印机软件一起安装。
内置 Web 服务器 (网络连接)	可用于从网络中的任何一台计算机查看状态信息、更改设置和管理打印机。请参阅 <a href="#">内置 Web 服务器 (EWS)</a> 。	可通过任意标准 Web 浏览器获得。
控制面板	提供有关打印机操作的状态、错误和警告信息。	请参阅 <a href="#">打印机指示灯说明</a> 。
HP Instant Support	有助于快速发现、诊断并解决打印问题。请参阅 <a href="#">HP Instant Support</a> 。	可通过标准的 Web 浏览器、“工具箱”(Windows)、内置 Web 服务器或“HP 打印机实用程序”(Mac OS) 获得。
配置页	提供关于打印机硬件 (如固件的版本和型号)、打印机设置以及所安装附件的信息。如果打印机已连入网络, 还会有一个网络配置页。	请参阅 <a href="#">了解和打印配置页</a> 。
系统测试和打印输出 (如打印质量分析打印输出和纸张通道测试)	提供帮助诊断打印系统及纸张通道故障的信息。	请参阅 <a href="#">管理打印机</a> 。
HP 网站	提供最新的打印机软件、产品和支持信息。	<a href="http://www.hp.com/support/officejetprok850">www.hp.com/support/officejetprok850</a> <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
HP 全方位服务电话支持	列出与 HP 联系的信息。在保修期内, 此项支持通常是免费的。	请参阅 <a href="#">HP 全方位服务电话号码</a> 。

# 辅助功能

HP 打印机提供了许多方便残疾人使用的功能。

## 视觉辅助功能

通过使用操作系统的辅助选项和功能，打印机软件为视觉缺陷或视力不佳的人提供了使用上的便利。它也支持大多数的辅助功能技术，如屏幕阅读器、盲文阅读器和语音文本转换程序。对于患有色盲症的用户，在软件中和 HP 打印机上的颜色按钮和标签上都有简短的文字或图标，表示了相应的操作。

## 移动辅助功能

对于有行动障碍的用户，打印机软件功能可以通过键盘命令执行。软件也支持 Windows 辅助功能选项，如粘滞键、切换键、过滤键和鼠标键。用户可以用有限的力量和触摸来操作打印机盖板、按钮、纸盘和纸张导板。

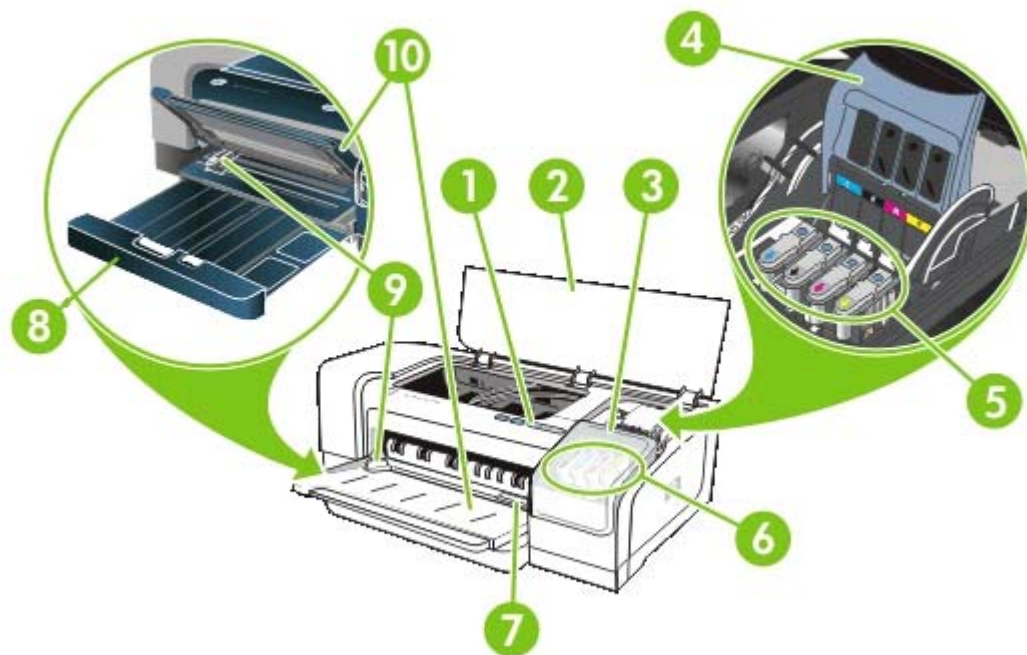
## 支持

有关该产品辅助功能选项和 HP 对产品辅助功能选项承诺的详细信息，请访问 HP 网站：<http://www.hp.com/accessibility>。

有关 Macintosh 操作系统的辅助功能信息，请访问 Apple 网站：<http://www.apple.com/disability>。

# 了解打印机部件

## 前视图



- 1 控制面板
- 2 顶盖
- 3 墨盒盖
- 4 打印头锁栓
- 5 打印头
- 6 墨盒
- 7 前端手动进纸槽
- 8 进纸盘
- 9 纸张导板
- 10 出纸盘

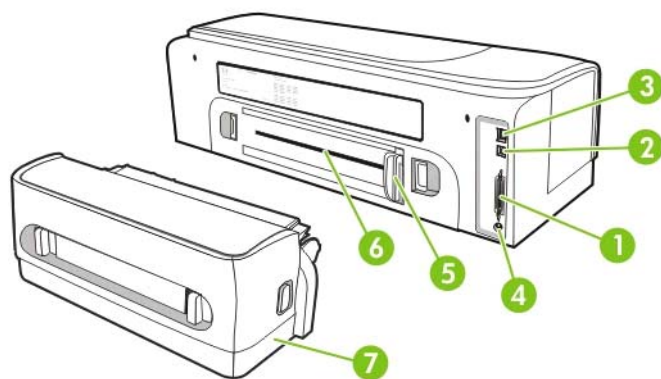
## 控制面板



有关详细信息，请参阅[打印机指示灯说明](#)。



- 1  (“电源”按钮和指示灯)
- 2  (“取消”按钮)
- 3  (“恢复”按钮和指示灯)
- 4  (“卡纸”指示灯)
- 5  (“盖板开启”指示灯)
- 6  (“缺纸”指示灯)
- 7  (“颜色”指示灯)
- 8  (“打印头”指示灯)
- 9  (“墨盒”指示灯)

## 后视图



- 1 并行 (IEEE 1284) 连接器
- 2 USB 连接器
- 3 网络连接器 (仅限 HP Officejet Pro K850dn 彩色打印机)
- 4 电源输入
- 5 纸张导板
- 6 
- 7 

- 6 后端手动进纸槽
- 7 随 HP Officejet Pro K850dn 彩色打印机一起提供的自动双面打印附件（双面打印单元）。要单独订购，请参阅 [HP 耗材和附件](#) 以了解有关订购附件的信息。

## 安装其它软件

本打印机还可安装下列驱动程序和可选软件。

- **HP Web Jetadmin:** 这是一个基于 Web 浏览器的网络打印机管理工具。Starter CD 中含与 HP Web Jetadmin 网站的链接。有关使用此工具的详细信息，请参阅 [HP Web Jetadmin 软件](#)。
- **Linux 驱动程序:** 可从 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 获得。有关在 Linux 中使用 HP 打印机的详细信息，请访问 [hpinkjet.sourceforge.net](http://hpinkjet.sourceforge.net)。

如果使用的是 Windows NT 4.0、Windows 2000 或 Windows XP，必须具有管理员权限才能安装打印机驱动程序。



## 2 安装附件

有关订购附件的信息，请参阅 [HP 耗材和附件](#)。

## 安装自动双面打印附件

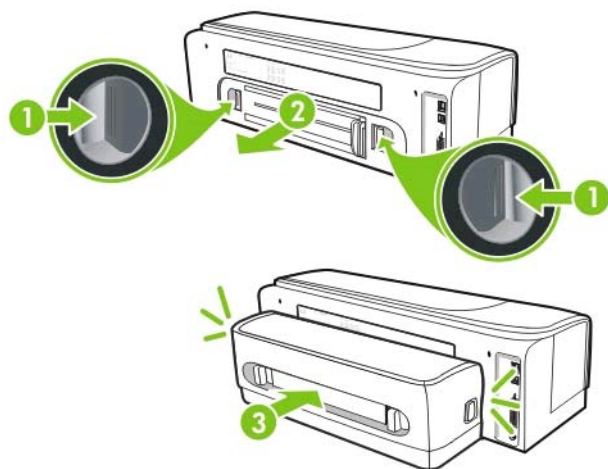
当打印机上安装了自动双面打印附件（双面打印单元）后，可自动在一张纸的两面上打印。双面打印单元随 HP Officejet Pro K850dn 彩色打印机一起提供。也可以单独订购。请参阅 [HP 耗材和附件](#)。有关使用双面打印单元的信息，请参阅[在两面上打印（双面打印）](#)。

### 安装双面打印单元

1. 按背部检修板两侧的按钮。
2. 从打印机上取下检修板。
3. 将双面打印单元滑入打印机，直到该单元固定到适当的位置。



**注意** 安装时，请勿按下双面打印单元任一侧的按钮；仅当从打印机上取下该单元时，使用这些按钮。



## 3 使用打印机

本章提供打印机的介质用量、更改打印设置和执行基本打印任务的信息。

## 选择打印介质

打印机的设计使其可用大多数办公室用纸类型进行正常打印。大量采购打印介质之前，最好对各种打印介质类型进行测试。为获得最佳打印质量，请使用 HP 介质。请参阅 [HP 耗材和附件](#)。有关 HP 介质的详细信息，请访问 [www.hp.com](http://www.hp.com)。

### 选择和使用打印介质提示

为获得最佳效果，请遵循以下原则。

- 应始终使用符合打印机规格的介质。请参阅[了解支持的介质的规格](#)。
- 从打印机驱动程序选择适当的介质类型和尺寸。请参阅[更改打印设置](#)。
- 一次只将一种介质类型装入纸盘。
- 对于进纸盘，请将介质打印面朝下装入纸盘，并靠纸盘右边和后边对齐。请参阅[装入介质](#)。
- 不要在纸盘中装入过多介质。请参阅[了解支持的介质的规格](#)。
- 为防止卡纸、不良打印质量和其它打印机问题，请避免使用以下介质：
  - 多部分打印纸
  - 损坏、卷曲或起皱的介质
  - 有空洞或穿孔的介质
  - 质地非常粗糙、有凸起或墨水吸收性能不佳的介质
  - 太轻或延展性好的介质
- 使用再生介质时，可能需要在打印机软件中减少墨水量，以免出现墨迹模糊。但是，如果墨水量减少的太多，打印输出可能会有一种褪色感。
- 使用再生介质时，可能需要使用另一种介质类型，以免出现卡纸。

### 卡片和信封

- 避免使用有非常光泽装饰、自粘胶、扣环或窗口的信封。还要避免使用卡片和有厚边、不规则边或卷边的信封，或有褶皱、破裂或以其它方式损坏的区域的信封。
- 使用结构紧凑的信封，并确保折叠部分的折痕清晰。
- 根据纸盘上的图标，将信封装入打印机。

### 照片纸

- 使用**最佳**模式打印照片。请注意，在此模式下，打印时间较长，需占用较多计算机内存。
- 取出打印好的每张照片纸，放置一旁晾干。让墨迹未干的介质堆积，可能会造成污迹。

### 投影胶片

- 插入投影胶片，粗糙面朝下，胶带指向打印机的后面。
- 使用**最佳**模式打印投影胶片。此模式提供较长的晾干时间，因此可确保下一页发送到出纸盘前墨水可完全晾干。让墨迹未干的介质堆积，可能会造成污迹。

## 自定义尺寸介质

- 仅使用打印机支持的自定义尺寸介质。
- 如果您的应用程序支持自定义尺寸介质，请在打印文档前在应用程序中设置介质尺寸。否则，请在打印机驱动程序中设置介质尺寸。要在自定义尺寸介质上正确打印，可能需要重新设置现有文档的格式。

## 了解支持的介质的规格

本节提供打印机支持的介质的尺寸、类型和重量的信息，还提供纸盘容量的信息。



**注意** 自动双面打印附件（双面打印单元）随 HP Officejet Pro K850dn 彩色打印机一起提供。

## 支持的介质尺寸

介质尺寸	进纸盘	前端手动进纸槽	后端手动进纸槽	自动双面打印（双面打印单元）	手动双面打印
<b>标准纸张尺寸</b>					
U.S. Letter (215.9 x 279.4 毫米；8.5 x 11 英寸)	✓	✓	✓	✓	✓
Legal (215.9 x 355.6 毫米；8.5 x 14 英寸)	✓	✓	✓	✓	✓
Super B (330 x 483 毫米；13 x 19 英寸)	✓	✓	✓	✓	✓
A4 (210 x 297 毫米；8.3 x 11.69 英寸)	✓	✓	✓	✓	✓
Executive (184.15 x 266.7 毫米；7.25 x 10.5 英寸)	✓	✓	✓	✓	✓
结算单 (140 x 216 毫米；5.5 x 8.5 英寸)	✓	✓	✓		✓

介质尺寸	进纸盘	前端手动进纸槽	后端手动进纸槽	自动双面打印 (双面打印单元)	手动双面打印
A5 (148 x 210 毫米; 5.83 x 8.27 英寸)	✓	✓	✓		✓
A6 (105 x 148 毫米; 4.13 x 5.83 英寸)	✓	✓	✓		✓
B4 (257 x 364 毫米; 10.1 x 14.3 英寸)	✓	✓	✓	✓	✓
B5 (JIS) (182 x 257 毫米; 7.2 x 10.1 英寸)	✓	✓	✓	✓	✓
Tabloid (279.4 x 431.8 毫米; 11 x 17 英寸)	✓	✓	✓	✓	✓
A3 (297 x 420 毫米; 11.7 x 16.5 英寸)	✓	✓	✓	✓	✓
A3+ (330 x 483 毫米; 13.0 x 19.0 英寸)	✓	✓	✓	✓	✓
A3 条幅纸 (297 x 420 毫米; 11.7 x 16.5 英寸)	✓	✓	✓		
A4 条幅纸 (210 x 297 毫米; 8.3 x 11.69 英寸)	✓	✓	✓		
Letter 条幅纸 (215.9 x 279.4 毫米; 8.5 x 11 英寸)	✓	✓	✓		

介质尺寸	进纸盘	前端手动进纸槽	后端手动进纸槽	自动双面打印（双面打印单元）	手动双面打印
Tabloid 条幅纸 (279.4 x 431.8 毫米; 11 x 17 英寸)	✓	✓	✓		
全景 A4 (210 x 594 毫米; 8.27 x 23.39 英寸)	✓	✓	✓		
全景 (101.6 x 254 毫米; 4 x 10 英寸)	✓	✓	✓		
全景 (101.6 x 279.4 毫米; 4 x 11 英寸)	✓	✓	✓		
全景 (101.6 x 304.8 毫米; 4 x 12 英寸)	✓	✓	✓		
<b>信封</b>					
10 号信封 (104.9 x 241.3 毫米; 4.13 x 9.5 英寸)	✓	✓	✓		
Monarch 信封 (98.5 x 190.5 毫米; 3.88 x 7.5 英寸)	✓	✓	✓		
HP 贺卡信封 (111.25 x 152.4 毫米; 4.38 x 6 英寸)	✓		✓		
A2 信封 (111 x 146 毫米; 4.37 x 5.75 英寸)	✓		✓		
DL 信封 (110 x 220 毫米; 4.33 x 8.66 英寸)	✓	✓	✓		

介质尺寸	进纸盘	前端手动进纸槽	后端手动进纸槽	自动双面打印 (双面打印单元)	手动双面打印
C5 信封 (162 x 229 毫米; 6.38 x 9.02 英寸)	✓	✓	✓		
C6 信封 (114 x 162 毫米; 4.49 x 6.38 英寸)	✓		✓		
Kaku #2 信封 (240 x 332 毫米; 9.4 x 13.1 英寸)	✓	✓	✓		
日本信封 Chou #3 (120 x 235 毫米; 4.7 x 9.3 英寸)	✓	✓	✓		
日本信封 Chou #4 (90 x 205 毫米; 3.5 x 8.1 英寸)	✓	✓	✓		
<b>卡片</b>					
索引卡 (76.2 x 127 毫米; 3 x 5 英寸)	✓				✓
索引卡 (101.6 x 152.4 毫米; 4 x 6 英寸)	✓		✓		✓
索引卡 (127 x 203.2 毫米; 5 x 8 英寸)	✓	✓	✓		✓
Hagaki (100 x 148 毫米; 3.9 x 5.8 英寸)	✓		✓		✓
Ofuku Hagaki (148 x 200 毫米; 5.8 x 7.9 英寸)	✓	✓	✓		
<b>照片介质</b>					



介质尺寸	进纸盘	前端手动进纸槽	后端手动进纸槽	自动双面打印（双面打印单元）	手动双面打印
照片 L (89 x 127 毫米; 3.5 x 5 英寸)	✓				
带裁剪边的照片 L (89 x 127 毫米; 3.5 x 5 英寸)	✓				
照片 (101.6 x 152.4 毫米; 4 x 6 英寸)	✓				
带裁剪边的照片 (101.6 x 152.4 毫米; 4 x 6 英寸)	✓				
带裁剪边的照片 (127 x 177.8 毫米; 5 x 7 英寸)	✓				
照片 (203.2 x 254 毫米; 8 x 10 英寸)	✓	✓	✓		
照片 (279.4 x 355.6 毫米; 11 x 14 英寸)	✓	✓	✓		
照片 (304.8 x 304.8 毫米; 12 x 12 英寸)	✓	✓	✓		
照片 10 x 15 厘米 (100 x 150 毫米; 4 x 6 英寸)	✓	✓	✓		
带裁剪边的照片 10 x 15 厘米 (100 x 150 毫米; 4 x 6 英寸)	✓	✓	✓		
<b>其它介质</b>					
自定义	✓	✓	✓		✓

## 支持的介质类型

下表列出了可以使用的介质类型。

介质尺寸	进纸盘、前端和后端手动进纸槽	手动双面打印	自动双面打印（双面打印单元）
<b>标准纸张</b>			
普通纸	✓	✓	✓
加厚普通纸	✓	✓	
HP 亮白喷墨纸	✓	✓	✓
HP 高级纸	✓		
HP 高级演示纸	✓	✓	✓
HP 照片和工程用纸	✓	✓	✓
其它喷墨纸	✓	✓	✓
<b>照片纸</b>			
 <b>注意</b> 彩色打印时，照片介质支持最高可达 4800 x 1200 优化 dpi，而输入 dpi 可达 1200。此设置可能会暂时使用大量的硬盘空间（400 MB 或以上），并导致打印变慢。			
HP 照片纸	✓		
其它照片纸	✓		
<b>投影胶片</b>			
HP 投影胶片	✓		
其它投影胶片	✓		
<b>特殊纸</b>			
HP 条幅纸	✓		
HP 烫印转印纸	✓		
HP 标签	✓		
HP 笔记卡	✓	✓	✓

介质尺寸	进纸盘、前端和后端手动进纸槽	手动双面打印	自动双面打印（双面打印单元）
HP 假日照相卡	✓		
其它特殊纸	✓	✓	
<b>贺卡</b>			
HP 贺卡	✓	✓	
HP 照片贺卡	✓	✓	
其它贺卡	✓	✓	
<b>小册子纸</b>			
HP 小册子纸	✓	✓	✓
其它小册子纸	✓	✓	✓

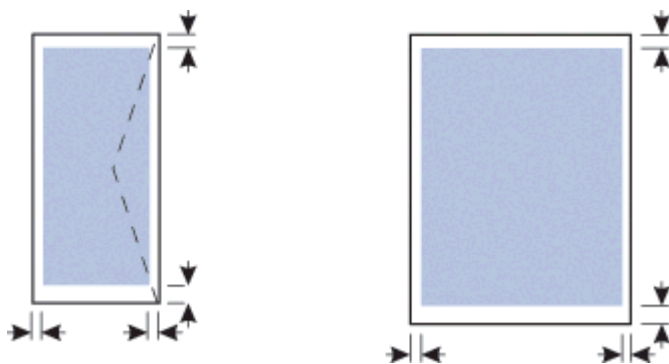
## 支持的介质重量和容量

纸盘	类型	重量	容量
进纸盘	纸张	60 到 135 克/米 <sup>2</sup> （16 到 36 磅证券纸）	最高 19 毫米（0.75 英寸）或最多 150 张普通纸
	信封		最多 15 页
	卡片		最多 30 页
	投影胶片或标签		最多 30 页
前端手动进纸槽	纸张	65 到 135 克/米 <sup>2</sup> （17 到 36 磅证券纸）	最多 10 张
	信封		最多 5 页
	卡片		最多 5 页
	投影胶片或标签		最多 8 页
后端手动进纸槽	纸张、信封、卡片	最多 280 克/米 <sup>2</sup> （74 磅证券纸）	一次一页；加厚介质（最大 0.3 毫米）
	投影胶片或标签		一次一页

纸盘	类型	重量	容量
双面打印单元	纸张 (不支持条幅纸、索引卡或信封)	最多 135 克/米 <sup>2</sup> (36 磅证券纸)	
出纸盘	支持的所有介质		最多 100 张

## 设置最小页边距

文档页边距必须符合（或超过）纵向版面的最小页边距设置。



介质	左右页边距	上页边距	下页边距
A3、A3+、B5、Legal、Super B、Tabloid	5.1 毫米 (0.2 英寸)	3.0 毫米 (0.12 英寸)	11.7 毫米 (0.46 英寸)
A4、A5、A6、B4、Letter、Executive、结算单	3.3 毫米 (0.13 英寸)	3.0 毫米 (0.12 英寸)	11.7 毫米 (0.46 英寸)
卡片	3.2 毫米 (0.13 英寸)	3.0 毫米 (0.12 英寸)	11.7 毫米 (0.46 英寸)
信封	3.2 毫米 (0.13 英寸)	11.7 毫米 (0.46 英寸)	11.7 毫米 (0.46 英寸)
照片 127 x 177.8 毫米 (5 x 7 英寸)；203.2 x 254 毫米 (8 x 10 英寸)	3.2 毫米 (0.13 英寸)	3.1 毫米 (0.12 英寸)	11.7 毫米 (0.46 英寸)
照片 L：101.6 x 152.4 毫米 (4 x 6 英寸)；10 x 15 厘米 (3.9 x 5.9 英寸)	3.1 毫米 (0.12 英寸)	3.1 毫米 (0.12 英寸)	11.7 毫米 (0.46 英寸)
带裁剪边的照片：L：101.6 x 152.4 毫米 (4 x 6 英寸)；10 x 15 厘米 (3.9 x 5.9 英寸)	3.1 毫米 (0.12 英寸)	3.1 毫米 (0.12 英寸)	3.1 毫米 (0.12 英寸)
照片 10 x 15 厘米 (3.9 x 5.9 英寸)	5.0 毫米 (0.2 英寸)	3.1 毫米 (0.12 英寸)	11.7 毫米 (0.46 英寸)

## 装入介质

本部分介绍如何将普通纸及标准尺寸和类型的介质装入进纸盘。以下是将介质装入纸盘的一般原则：

- 在加厚纸（如卡片纸）上打印时，可以使用后端手动进纸槽。请参阅[使用前端或后端手动进纸槽打印](#)。
- 打印卡片或信封时，请参阅[在特殊介质和自定义尺寸介质上打印](#)。
- 打印一个（张）或少量信封、纸张时，可以使用前端手动进纸槽，而把常用介质留在进纸盘中。请参阅[使用前端或后端手动进纸槽打印](#)。

### 将介质装入进纸盘

1. 抬起出纸盘。如果出纸盘已展开，请将其关上。
2. 按住进纸盘锁，展开进纸盘。



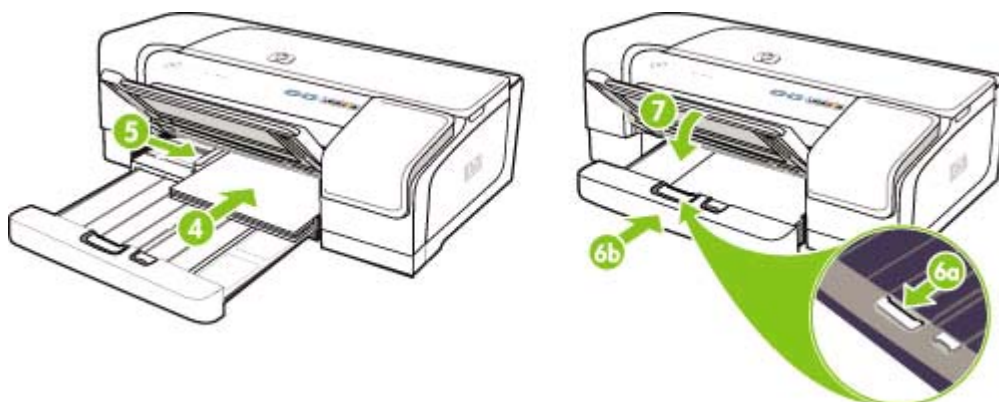
**注意** 如果小尺寸介质导板处于打开位置，请逆时针旋转 90 度将其关闭。

3. 按住纸张导板顶部的按钮，将导板滑动到最左侧。



4. 插入一叠高度不超过纸张导板高度的介质，打印面朝下并靠进纸盘右侧放置，直到插不动为止。

5. 按住纸张导板顶部的按钮，将导板向右滑动到介质的边缘。



6. 按住进纸盘锁，将纸盘推动到介质的边缘。



**注意** 进纸盘中装入 215.9 x 279.4 毫米（8.5 x 11 英寸）的纸张时，将纸盘展板缩回到纸张边缘，并在展板和纸盘之间留下少许间隙。可以进一步展开纸盘，以容纳大尺寸介质。

7. 降低出纸盘。
8. 必要时展开出纸盘。

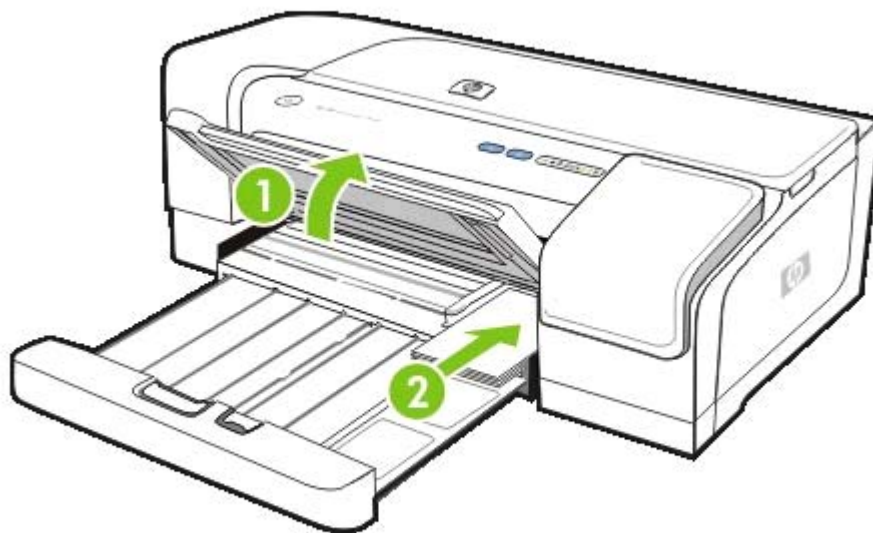
# 装入小尺寸介质

## 将小尺寸介质装入进纸盘



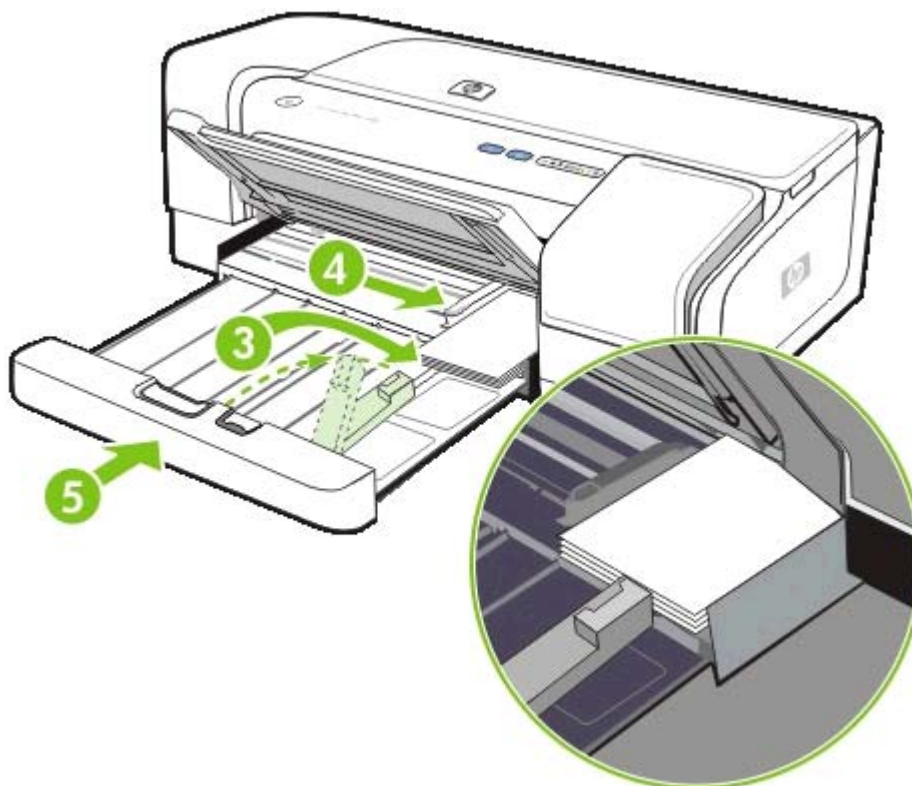
**注意** 也可以使用前端手动进纸槽。在加厚纸（如卡片纸）上打印时，可以使用后端手动进纸槽。请参阅[使用前端或后端手动进纸槽打印](#)。

1. 抬起出纸盘，从进纸盘中取出所有介质。
2. 插入一叠高度不超过纸张导板高度的介质，打印面朝下并靠进纸盘右侧放置，直到插不动为止。



3. 将小尺寸介质导板从初始位置顺时针旋转 90 度到达最终位置，将其打开。
4. 按住纸张导板顶部的按钮，将导板向右滑动到介质的边缘。

5. 按住进纸盘锁，滑动纸盘，直到将小尺寸介质导板推动到介质的边缘。滑动纸盘时，小尺寸介质导板展开，直至接触到介质的边缘。



6. 降低出纸盘。
7. 打印时，请从打印机驱动程序选择适当的介质类型和尺寸。请参阅[更改打印设置](#)。



# 更改打印设置

可以从应用程序或打印机驱动程序中更改打印设置（例如介质尺寸或类型）。从应用程序中所做的更改优先于从打印机驱动程序中所做的更改。但是，关闭应用程序后，设置会返回到在打印机驱动程序中配置的默认设置。



**注意** 要为所有打印作业设定打印设置，请在打印机驱动程序中进行更改。有关 Windows 中打印机驱动程序功能的详细信息，请参阅打印机驱动程序联机帮助。有关在特定应用程序中打印的详细信息，请参阅该应用程序的文档。

## 从应用程序中为当前作业更改设置 (Windows)

1. 打开要打印的文档。
2. 在**文件**菜单中，单击**打印**，然后单击**设置或属性**。（使用的应用程序不同，具体选项也会不同。）
3. 更改任何其它所需设置，然后单击**确定**、**打印**或类似命令。

## 为所有未来作业更改默认设置 (Windows)

1. 在 Windows 桌面上，单击**开始**，再指向**设置**，然后单击**打印机**。或者单击**开始**，再单击**控制面板**，然后单击**打印机和传真**或**打印机**（视操作系统而异）。
2. 右键单击打印机图标，然后选择**属性**、**文档默认值**或**打印首选项**。
3. 更改任何其它所需设置，然后单击**确定**。

## 更改设置 (Mac OS)

1. 在**文件**菜单中，单击**页面设置**。
2. 更改任何所需设置，然后单击**确定**。
3. 在**文件**菜单中，单击**打印**。
4. 更改任何所需设置，然后单击**确定**。

# 取消打印作业

可以使用以下方式之一取消打印作业：

- **控制面板**

按 **X**（“取消”按钮）。这将清除打印机当前正在处理的作业。这种方式不会影响正在等待处理的作业。

- **Windows**

双击显示在计算机屏幕右下角的打印机图标。选择打印作业，然后按键盘上的 **Delete** 键。

- **Mac OS X**

单击**打印中心**或**打印机设置实用程序**图标，然后双击打印机图标。选择打印作业，然后单击**删除**。

# 使用前端或后端手动进纸槽打印

打印一个（张）或少量照片、信封、纸张时，可以使用前端手动进纸槽，而把常用介质留在进纸盘中。

后端手动进纸槽的纸张通道是直的，设计用于打印单张加厚纸（最多 280 克/米<sup>2</sup>，如卡片纸）。

有关手动进纸槽支持的介质类型和尺寸的信息，请参阅[了解支持的介质的规格](#)。

从手动进纸槽进行打印分为两个阶段：1) 更改软件设置，2) 装入介质。以下部分介绍每个阶段的执行步骤。



**注意** 如果已安装双面打印单元，而要使用后端进纸槽打印时，请将其更换为背部检修板。

## 更改软件设置

### Windows

1. 打开打印机驱动程序。
2. 单击**纸张/质量**标签。
3. 从**来源**下拉列表中选择手动进纸选项。
4. 更改任何其它所需设置，然后单击**确定**。
5. 打印文档。

### Mac OS

1. 单击**文件**，然后单击**页面设置**。
2. 选择介质尺寸，然后单击**确定**。
3. 单击**文件**，然后单击**打印**。
4. 打开**纸张类型/质量**面板。
5. 在**纸张**面板中，选择来源。
6. 更改任何其它所需设置，然后单击**打印**。

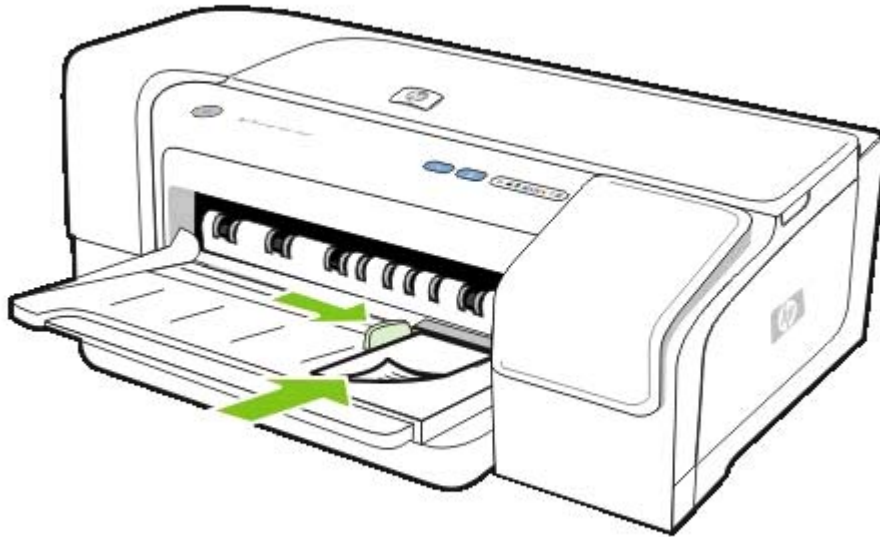
## 装入前端手动进纸槽




**注意** 如果出纸盘中有打印输出，请在使用前端手动进纸槽之前将其取出。

1. 展开出纸盘。
2. 将纸张导板滑动到最左侧。
3. 拿起透明的塑料薄片，将介质插入出纸盘和塑料薄片之间的窄口中。插入最多 10 页纸张或 5 张（个）卡片、信封，打印面朝下并靠进纸槽右侧放置，直到介质插不动为止。插入信封，封盖朝上并靠右侧放置。

4. 将纸张导板向右滑动到纸张的边缘。





5. 按  (“恢复”按钮) 继续打印。

要从进纸盘继续打印，请取出前端手动进纸槽中的纸张。

## 装入后端手动进纸槽

1. 如果已安装双面打印单元，请将其更换为背部检修板。
2. 将纸张导板滑动到所需的介质宽度。



3. 打印面朝上，沿槽的左侧插入一页介质，直到打印机抓住介质为止。
4. 按 （“恢复”按钮）进行打印。
5. 如果打印多页，请在插入每页介质后按 （“恢复”按钮）进行打印。

## 在两面上打印（双面打印）

可以在一张介质的两面上打印。通过使用双面打印单元自动进行双面打印，或者通过翻转介质然后再次装入打印机中手动进行双面打印。

### 双面打印的原则

- 应始终使用符合打印机规格的介质。请参阅[了解支持的介质的规格](#)。
- 在应用程序或打印机驱动程序中指定双面打印选项。
- 请勿在投影胶片、信封、照片纸或光泽介质上进行双面打印。使用这些介质类型时可能会产生卡纸。
- 请勿在重量小于 16 磅（60 克/米<sup>2</sup>）或大于 36 磅（135 克/米<sup>2</sup>）的证券纸上进行双面打印。使用这些介质类型时可能会产生卡纸。
- 在一页的两面上打印时，几种介质有具体的方向要求，如信头纸、预打印纸、带水印的纸张和预先打孔的纸张。从运行 Windows 的计算机打印时，打印机首先打印介质的第一面。从使用 Mac OS 的计算机打印时，打印机首先打印第二面。正面朝下装入介质。
- 打印完一面时，打印机会留下介质并暂停打印，等待墨水晾干。墨水晾干后，将介质拉回打印机中，然后打印第二面。打印完成后，介质掉落在出纸盘上。在打印完成前，请不要取出介质。
- 使用打印机的手动双面打印功能，可以在受支持的自定义尺寸介质的两面上打印。有关受支持的自定义尺寸列表，请参阅[了解支持的介质的规格](#)。

### 双面打印 (Windows)



**注意** 对于自动双面打印，请确保双面打印单元安装正确。如果已安装背部检修板，则打印机将打印一面（单面打印）。

#### 在 Windows 中执行双面打印

1. 装入适当的介质。请参阅[双面打印的原则](#)和[装入介质](#)。
2. 打开文档，在**文件**菜单中，单击**打印**，然后选择**属性**、**文件默认值**或**打印首选项**。
3. 单击**完成**标签。
4. 选中**双面打印**复选框。
5. 对于自动双面打印，确保选中**使用自动双面打印单元**。对于手动双面打印，确保清除此选项。请参阅[双面打印的原则](#)。
6. 要自动调整每页，以便和文档的屏幕版面相匹配，请确保选中**保持版面**。清除此选项可能产生不希望出现的分页。
7. 视所需装订方式，选中或清除**向上翻转页面**复选框。相关示例，请参阅打印机驱动程序中的图形。
8. 需要时，从**小册子版面**下拉列表中选择小册子版面。
9. 更改任何其它所需设置，然后单击**确定**。
10. 打印文档。



---

**注意** 如果使用运行 Windows NT 4.0 的计算机，请在出现的对话框中单击**继续**打印文档。否则，打印机将不进行打印。

---

11. 对于手动双面打印，在打印文档的第一面后，请按照屏幕说明将纸张重新装入纸盘（空白面朝下）或前端手动进纸器（空白面朝上）以完成打印。

## 双面打印 (Mac OS)



---

**注意** 对于自动双面打印，请确保双面打印单元安装正确。如果已安装背部检修板，则打印机将打印一面（单面打印）。

---

### 在 Mac OS 中执行自动双面打印

1. 装入适当的介质。请参阅[双面打印的原则](#)和[装入介质](#)。
2. 在**文件**菜单中，单击**打印**。
3. 打开**版面**面板。
4. 选择双面打印选项。
5. 通过单击适当的图标选择所需装订方向。
6. 更改任何其它所需设置，然后单击**确定**或**打印**。

## 在特殊介质和自定义尺寸介质上打印

本部分提供有关如何在介质（例如信封、照片纸、明信片 and 投影胶片）和自定义尺寸介质上打印的信息。

### 在特殊介质和自定义尺寸介质上打印 (Windows)

1. 装入适当的介质。请参阅[装入介质](#)。
2. 打开文档，在**文件**菜单中，单击**打印**，然后单击**设置或属性**。
3. 单击**纸张/质量**标签。
4. 从**类型**下拉列表中选择介质类型。
5. 从**尺寸**下拉列表中选择介质尺寸。

或

单击**自定义**，输入介质尺寸，然后单击**确定**。

6. 更改任何其它所需设置，然后单击**确定**。
7. 打印文档。

### 在特殊介质和自定义尺寸介质上打印 (Mac OS)

1. 装入适当的介质。请参阅[装入介质](#)。
2. 在**文件**菜单中，单击**页面设置**。
3. 选择介质尺寸。
4. 要设置自定义介质尺寸，请完成以下步骤：
  - a. 在**设置**下拉菜单中，单击**自定义纸张尺寸**。
  - b. 单击**新建**，然后在**纸张尺寸名称**框中键入尺寸的名称。
  - c. 在**宽度**和**高度**框中，键入尺寸并设置页边距。
  - d. 单击**完成**或**确定**，然后单击**保存**。
5. 在**文件**菜单中，单击**页面设置**，然后选择新的自定义尺寸。
6. 单击**确定**。
7. 在**文件**菜单中，单击**打印**。
8. 打开**彩色**面板。
9. 单击**纸张**标签，然后选择介质类型。
10. 更改任何其它所需设置，然后单击**打印**。



## 4 配置和管理打印机

本章提供有关在 Windows 或 Mac OS 中管理、配置打印机以及使用配置页的信息。

# 管理打印机

## 打印机管理任务概述

下表列出了可用于管理打印机的打印机工具。

有关在表格中列出的管理员工具的详细信息，请参阅[打印机管理工具概述](#)。



**注意** Windows 用户可以使用打印机驱动程序、“工具箱”、EWS、控制面板、HP Web Jetadmin 和 myPrintMileage。Mac OS 用户可以使用打印机驱动程序、“HP 打印机实用程序”、EWS 和控制面板。

有关 HP Web Jetadmin 软件的信息，请打开 HP Web Jetadmin 软件，然后查看软件文档。有关 myPrintMileage 的详细信息，请访问 MyPrintMileage 网站，然后按照屏幕上的说明进行操作。

任务	工具	打印机驱动程序	工具箱 (Windows)	HP 打印机实用程序 (Mac OS)	内置 Web 服务器 (EWS)	打印机指示灯说明	HP Web Jetadmin 软件	myPrint Mileage
<b>监控打印机</b>								
操作和状态			✓		✓	✓	✓	
介质和耗材			✓	✓	✓	✓	✓	✓
作业和打印机使用信息					✓			
<b>管理打印机</b>								
打印机安全性					✓		✓	
配置作业记帐选项					✓			
设置语言					✓			
设置警告和通知							✓	✓
升级打印机上的固件				✓			✓	
执行打印机维护任务	✓		✓	✓	✓	✓		
<b>配置网络选项</b>								
配置网络参数					✓		✓	

## 监控打印机



**注意** 有关打开和使用特定管理工具的信息，请参阅[打印机管理工具概述](#)。

工具	信息
工具箱 (Windows)	<p><b>操作和状态</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>单击<b>打印机状态</b>标签。</li></ul> <p><b>介质和耗材</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>墨盒状态</b>: 墨水量信息出现在<b>打印机状态</b>标签上。单击<b>墨盒信息</b>获得有关墨盒更换和有效期的信息。</li></ul>
HP 打印机实用程序 (Mac OS)	<p><b>介质和耗材</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>打开<b>信息和支持</b>，然后单击<b>耗材状态</b>。</li></ul>
内置 Web 服务器 (EWS)	<p><b>操作和状态</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>打印机状态信息</b>: 单击<b>信息</b>标签，然后单击左侧窗格中的一个选项。</li></ul> <p><b>介质和耗材</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>墨盒及打印头状态</b>: 单击<b>信息</b>标签，然后单击左侧窗格中的<b>墨水耗材</b>。</li></ul> <p><b>作业和打印机使用信息</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>累计墨水和介质用量</b>: 单击<b>信息</b>标签，然后单击左侧窗格中的<b>用量</b>。</li><li><b>作业记帐</b>: 单击<b>设置</b>标签，然后单击左侧窗格中的<b>作业记帐</b>。</li></ul>
控制面板	<p>正在处理作业的状态、打印机的操作状态以及墨盒和打印头的状态。</p> <p>有关详细信息，请参阅<a href="#">了解和打印配置页</a>。</p>
HP Web Jetadmin 软件	<p>耗材使用状况以及介质和耗材信息。请参阅 <a href="#">HP Web Jetadmin 软件</a>。</p>
myPrintMileage	<p>提供介质和耗材信息。请参阅 <a href="#">myPrintMileage</a>。</p>

## 管理打印机

本部分包含有关管理打印机及修改打印机设置的信息。



**注意** 有关打开和使用特定管理工具的信息，请参阅[打印机管理工具概述](#)。


工具	任务
打印机驱动程序	<p><b>执行打印机维护任务</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>校准打印头:</b> 单击<b>服务</b>标签, 单击<b>服务此设备</b>, 然后按照屏幕上的说明进行操作。</li> <li>• <b>清洁打印头:</b> 单击<b>服务</b>标签, 单击<b>服务此设备</b>, 然后按照屏幕上的说明进行操作。</li> </ul>
工具箱 (Windows)	<p><b>执行打印机维护任务</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>校准打印头:</b> 单击<b>打印机服务</b>标签, 再单击<b>校准打印头</b>, 然后按照屏幕上的说明进行操作。</li> <li>• <b>清洁打印头:</b> 单击<b>打印机服务</b>标签, 再单击<b>清洁打印头</b>, 然后按照屏幕上的说明进行操作。</li> </ul>
HP 打印机实用程序 (Mac OS)	<p><b>执行打印机维护任务</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>校准打印头:</b> 打开<b>信息和支持</b>, 单击<b>校准</b>, 然后按照屏幕上的说明进行操作。</li> <li>• <b>清洁打印头:</b> 打开<b>信息和支持</b>, 单击<b>清洁</b>, 然后按照屏幕上的说明进行操作。</li> </ul>
内置 Web 服务器 (EWS)	<p><b>打印机安全性</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>修改管理员密码:</b> 单击<b>设置</b>标签, 然后单击左侧窗格中的<b>安全性</b>。</li> </ul> <p><b>设置语言</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>在 EWS 中设置语言:</b> 单击<b>信息</b>标签, 然后单击左侧窗格中的<b>语言</b>。</li> </ul> <p><b>执行打印机维护任务</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>校准打印头:</b> 单击<b>设置</b>标签, 再单击左侧窗格中的<b>维护</b>, 然后在<b>打印头</b>部分的下拉列表中单击<b>校准打印头</b>。</li> <li>• <b>清洁打印头:</b> 单击<b>设置</b>标签, 再单击左侧窗格中的<b>维护</b>, 然后在<b>打印头</b>部分的下拉列表中单击相应的清洁级别。</li> </ul>
控制面板	<p><b>执行打印机维护任务</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>校准打印头:</b> 按住  (“电源”按钮), 然后按两次  (恢复按钮)。</li> <li>• <b>清洁打印头:</b> 请参阅 <a href="#">自动清洁打印头</a>。</li> </ul> <p>有关详细信息, 请参阅<a href="#">打印机指示灯说明</a>。</p>
HP Web Jetadmin 软件警告	提供安全信息以及设置警告和通知。请参阅 <a href="#">HP Web Jetadmin 软件</a> 。
myPrintMileage	提供设置警告和通知。请参阅 <a href="#">myPrintMileage</a> 。

## 配置网络选项

本部分包含有关配置打印机的网络设置的信息。

有关打开和使用特定管理工具的信息，请参阅[打印机管理工具概述](#)。有关当前设置的清单，请打印配置页。请参阅[了解和打印配置页](#)。

根据出厂默认值，所有支持的网络协议都会被打开。然而，禁用不用的协议有以下好处：如减少打印机产生的网络传输量，防止未授权用户向打印机发送打印作业等。

工具	任务
内置 Web 服务器 (EWS)	<b>配置网络参数</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>设置静态 IP 地址：</b>单击<b>网络</b>标签，从<b>IP 地址配置</b>选项中选择<b>手动 IP</b>，在<b>手动 IP 地址</b>框中输入静态 IP 地址，如果需要，输入“手动子网掩码”和“手动默认网关”，然后单击<b>应用</b>。</li></ul> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <b>注意</b> 不推荐为打印机分配静态 IP 地址。然而，静态 IP 地址可以解决某些设置和打印难题，比如与个人防火墙的冲突。</div>
HP Web Jetadmin 软件	提供有关配置网络参数的信息。请参阅 <a href="#">HP Web Jetadmin 软件</a> 。

## 打印机管理工具概述

### 工具箱 (Windows)

“工具箱”提供打印机的状态及维护信息。它也提供有助于执行基本的打印任务和解决问题的本指南的链接。



**注意** 如果“工具箱”没有和其它打印机软件组件一起安装，您可以使用 Starter CD 上的安装程序安装它。

要从客户机监控共享端口（例如，\\portname\printername）上的打印机，必须在服务器机器和客户机上运行“工具箱”。

### 打开工具箱

1. 在计算机的**开始**菜单中，指向**程序**。
2. 指向**HP**，再指向打印机名称，然后单击**工具箱**图标。

“工具箱”包含可用于查看产品信息的标签。

有关这些标签上的选项的更详细信息，请右键单击“工具箱”窗口中的各选项。

### “打印机状态”标签

- **选定的打印机：**显示已安装的、“工具箱”支持的打印机的清单。
- **墨水量信息：**显示每个墨盒的估计墨水量。

- **订购耗材：**提供对网站的访问，在该网站上可以在线为打印机订购打印耗材。
- **墨盒信息：**显示已安装墨盒的订购号和有效期。
- **首选项：**为您提供设置高级“工具箱”设置的功能，比如选择显示哪些打印机错误信息，指定当发生错误时是否需要通过音频警告来通知您，以及想要查看的错误消息类型等。

### “信息” 标签

- **打印机信息：**提供到 myPrintMileage 的链接，并显示打印机硬件和打印头健康信息。有关详细信息，请参阅[myPrintMileage](#)。
- **帮助信息：**提供 HP Instant Support 和“HP 全方位服务”以及有助于执行任务和故障排除的本指南的链接。它还提供说明，用于指导您在屏幕上注册打印机。有关详细信息，请参阅[HP Instant Support](#)。

### “打印机服务” 标签

**打印机服务**标签提供帮助维护和测试打印机的实用程序。可以校准和清洁打印墨盒，或打印示范页。

- **诊断打印质量：**单击此按钮打开一个对话框，在其中可以打印一页纸张，帮助您决定是否需要运行打印机维护工具以提高打印质量。
- **测试进纸：**单击此按钮打开一个对话框，在其中可以让打印机打印 20 张空白页，以确保打印通道没有障碍物且工作正常。
- **测试纸张歪斜：**单击此按钮打开一个对话框，在其中可以打印一页纸张，帮助您判断打印机是否存在纸张歪斜问题。
- **打印配置页：**单击此按钮，打印打印机的配置页。有关详细信息，请参阅[了解和打印配置页](#)。
- **校准打印头：**单击此按钮，校准打印头。有关详细信息，请参阅[校准打印头](#)。
- **清洁打印头：**单击此按钮，自动清洁打印头。有关详细信息，请参阅[自动清洁打印头](#)。
- **校准颜色：**单击此按钮，调节打印页上的颜色色调。有关详细信息，请参阅[校准颜色](#)。
- **配置输出滑轨：**单击此按钮打开一个对话框，在其中可以打开输出滑轨，以在“快速正常”模式中进行打印。这样做有助于防止打印输出时出现墨迹模糊。

## HP 打印机实用程序 (Mac OS)

“HP 打印机实用程序”包含的工具能够配置打印机设置、校准打印机、清洁打印头、打印配置页和测试页、在线订购耗材和查找网站支持信息；例如完成打印机校准等打印机维护任务的工具。

### 打开“HP 打印机实用程序”

1. 在查找程序中，从**转到**菜单下选择**计算机**。
2. 单击**程序库**，然后单击**打印机**。
3. 单击 **hp**，再单击**实用程序**，然后单击 **HP 打印机选择器**。
4. 选择打印机，然后单击**启动实用程序**。

### HP 打印机实用程序面板

此实用程序包含以下面板：

### 信息和支持

- **耗材状态：**显示打印墨盒中的墨水量和信息。
- **设备信息：**打印配置页，该页提供有关打印机的信息。
- **打印质量诊断：**打印诊断页。
- **测试进纸：**打印 20 张空白页，确保纸张通道没有阻碍。
- **测试纸张歪斜：**检查纸张是否倾斜。
- **清洁：**清洁打印头。
- **校准：**校准打印头以获得最佳打印质量。
- **校准颜色：**调整颜色以纠正色调问题。
- **HP 支持：**能够访问 HP 网站，可在其中注册打印机，找到打印机的支持，找到有关回收与重复利用旧打印耗材的信息。

### 打印机设置

- **网络设置：**配置 IP 设置。
- **其它设置：**打开内置 Web 服务器。

### 内置 Web 服务器 (EWS)

当将打印机连接到网络时，可使用打印机的 EWS 在计算机上查看状态信息、更改设置和管理打印机。



**注意** 有关 EWS 的系统要求清单，请参阅[打印机规格](#)。某些设置可能受限制，需要 EWS 密码。不用连接至 Internet 就可以打开和使用 EWS。但某些功能无法使用。

### 打开 EWS



**注意** 要从“工具箱”(Windows)或“HP 打印机实用程序”(Mac OS)打开 EWS，则打印机必须在网络上并且必须拥有一个 IP 地址。

### 从 Web 浏览器打开

- 在计算机上所支持的 Web 浏览器中，键入分配给打印机的 IP 地址。例如，如果 IP 地址是 123.123.123.123，则在 Web 浏览器中键入以下地址：

<http://123.123.123.123>

打印机的 IP 地址列示在配置页上；请参阅[了解和打印配置页](#)。

### 从“工具箱”(Windows) 打开

- 打开“工具箱”。有关说明，请参阅[工具箱 \(Windows\)](#)。
- 单击信息标签，然后单击启动 EWS。

## 从“HP 打印机实用程序”(Mac OS) 打开

- 打开打印机设置，单击**A其它设置**，然后单击**打开内置 Web 服务器**。
- 打开 EWS 之后，可将其加入书签，以便将来能够快速返回。

## EWS 页面

EWS 包含可以用来查看产品信息和更改打印机设置的页面。这些页面还包含其它电子化服务的链接。

页面	内容
信息	显示打印机的状态信息、墨水耗材和用量以及打印机事件日志（比如错误）。
设置	显示已为打印机配置的设置，并提供更改这些设置的功能。
网络	显示网络状态及已经为打印机配置的网络设置。仅当打印机被连接至网络时才能显示这些页面。有关详细信息，请参阅 <a href="#">配置网络选项</a> 。
其它链接	<p>将您连接至其它资源，包括电子化服务，比如 HP Instant Support、myPrintMileage 和在线订购耗材等。有关详细信息，请参阅 <a href="#">HP Instant Support</a> 和 <a href="#">myPrintMileage</a>。</p> <p>还可以添加或自定义所选网站的链接。此链接将始终显示在 EWS 页的左侧窗格上。</p>

## HP Web Jetadmin 软件

HP Web Jetadmin 软件是基于 Web 的管理解决方案，用于远程安装、配置（分别或分批模式）、监控状态（包括耗材级别）、执行远程诊断以及排除各种 HP 和非 HP 的网络外设的故障。

HP Web Jetadmin 软件安装完毕后，在内部网中使用标准 WEB 浏览器可以对其进行访问。

有关详细信息或要下载软件，请访问 [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin)。

## myPrintMileage

myPrintMileage 是一种 HP 提供的服务，有助于跟踪设备的使用情况，帮助预测设备的使用情况和规划耗材的购买。其中包含 myPrintMileage 网站。

要使用 myPrintMileage，则必须具备下列条件：

- Internet 连接
- “设备”已连接



**注意** HP 建议您让 myPrintMileage 能够发送三到六个月的数据以便在 myPrintMileage 网站上累计出有意义的数量。要使用“打印记帐”功能，必须通过 myPrintMileage 网站注册此项服务。



在 myPrintMileage 网站上，可以查看以下各项：

- 打印分析，比如已经使用的墨水量，黑色墨水的使用量较多还是彩色墨水的使用量较多，以及使用剩余墨水量可打印的估计页数。
- 打印记帐，允许您生成显示用量数据、每页成本、或者一个特定时间段每个作业的成本的报告，也允许您将此数据作为 Microsoft Excel 电子表格文件导出；并且配置电子邮件警告和通知以便接收打印记帐报告。

### 访问 myPrintMileage

- **工具箱 (Windows)**

在信息标签上，单击 **myPrintMileage**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

- **内置 Web 服务器**

单击**其它链接**部分中的 **myPrintMileage**。

- **Windows 任务栏**

右键单击 Windows 任务栏中的**工具箱**图标，再单击 **myPrintMileage**，然后选择**查看打印用量**。



**注意** 请勿将用于打开 myPrintMileage 的网页加入书签。如果将此站点加入书签并用书签与此站点连接，则网页不会包含当前信息。

## HP Instant Support

HP Instant Support 是一套基于 Web 的故障排除工具，有助于快速发现、诊断和解决打印问题。

它提供以下有关设备的信息：

- **容易取得故障排除提示**

提供为您的设备定制的提示。

- **解决特定设备错误**

提供实时信息，可以帮助解决您设备特有的错误消息。

要查看问题的说明，以及解决或防止问题的建议，请单击信息中的链接。要查看过去的设备错误列表，请单击 Hp Instant Support 页面左边的**警告**。

- **设备驱动程序和固件更新通知**

当有固件或驱动程序更新时，在 HP Instant Support 主页上会出现一条消息，给您发送警告。单击消息中的链接，就可以直接访问 HP 网站的下载区。

- **获取支持服务**

提供适用于您设备的支持服务清单。

- **管理墨水和介质用量 (myPrintMileage)**

帮助您管理和预测打印机耗材使用情况。

- **知识数据库**

使用 HP 知识数据库可以快速找出问题的答案。

## 安全性和隐私权

当使用 HP Instant Support 时，必须将设备的详细信息（例如序列号、错误状况和状态）发送至 HP。HP 尊重您的隐私权，会按照“HP 在线隐私权声明”中描述的原则管理此信息。请访问 [www.hp.com/country/us/eng/privacy.htm](http://www.hp.com/country/us/eng/privacy.htm)。



**注意** 要查看发送至 HP 的所有数据，请在 Web 浏览器的“查看”菜单中选择**来源**（适用于 Internet Explorer 和 Opera）或**网页来源**（适用于 Netscape、Mozilla Firefox 或 Safari）。

## 访问 HP Instant Support

### • 工具箱 (Windows)

单击**信息**标签，然后单击 **HP Instant Support**。

### • 内置 Web 服务器

在 Web 浏览器中键入指派给设备的 IP 地址。此信息列示在配置页上；请参阅[了解和打印配置页](#)。

在**信息**或**设置**标签的**其它链接**部分，单击 **HP Instant Support**。



**注意** 请勿将用于打开 HP Instant Support 的网页加入书签。如果将此站点加入书签并用书签与此站点连接，则网页不会包含当前信息，

## HP 打印机网络设置实用程序 (Mac OS)

“HP 打印机网络设置实用程序”允许配置打印机的网络设置。可以配置网络位置名称等设置以及 TCP/IP 地址、路由器和子网掩码等设置。

### 打开“HP 打印机网络设置工具”

1. 在查找程序中，从**转到**菜单下选择**计算机**。
2. 选择**程序库**，然后选择**打印机**。
3. 选择 **hp**，再选择**实用程序**，然后选择**HP 打印机网络设置工具**。
4. 按照屏幕上的说明配置打印机的网络设置。

## HP Deskjet 控制面板 (HP DJCP)

在 MS-DOS 下打印时，利用“Deskjet 控制面板”(HP DJCP) 可使用某些有用的打印机功能。利用 HP DJCP 实用程序可执行以下任务：

- 调整打印设置。（不支持使用特殊功能的打印。）
- 在 MS-DOS 程序中指定默认打印机。
- 设置文档中使用的语言的符号集。



---

**注意** 在 MS-DOS 程序中对设置所进行的更改可能会覆盖在 HP DJCP 中对相同设置进行的更改。

---

有关详细信息或要下载实用程序，请访问 [www.hp.com/support/officejetprok850](http://www.hp.com/support/officejetprok850)。

# 了解和打印配置页

使用配置页可以：

- 查看当前的打印机设置、墨水供应状态及打印头的健康状况。
- 帮助排除打印机故障。

配置页也包含一个近期事件的日志。如果打印机连接到网络，则打印附加的网络配置页；此页显示打印机的网络设置。

有关“HP 墨水耗材”的详细信息，请参阅 [HP 耗材和附件](#)。

## 了解配置页

如果您需要致电 HP，提前打印好配置页通常会很有益处。

### 配置页

HP Officejet Pro K850 Series  
CONFIGURATION PAGE PAGE 1

---

**1 Printer Information**

Product name : HP Officejet Pro K850  
Product model number : C8177A  
Product serial number : TH53P18008  
Service ID : 14105  
Firmware version : 20050512 ALP3004A  
Auto duplex unit : Not installed  
Printer memory : 32 MB  
Pages printed : Tray 1 = 853, Rear feed = 0, Auto duplex = 0, Total = 853

---

**2 Ink Cartridge Status**

Color	Ink cartridge level(%)	Part number	Expiration date (Y-M-D)
Black	48	HP 10(C4844A)	2007-07-30
Cyan	74	HP 11(C4836A)	2007-10-15
Magenta	35	HP 11(C4837A)	2007-07-09
Yellow	0	HP 11(C4838A)	2007-06-04

---

**3 Printhead Status**

Color	Printhead health	Part number	First installation date	Accumulated ink usage(ml)
Black	Good	HP 11(C4810A)	2005-03-12	34
Cyan	Good	HP 11(C4811A)	2005-04-23	1
Magenta	Good	HP 11(C4812A)	2005-03-12	13
Yellow	Good	HP 11(C4813A)	2005-03-12	11

---

**4 Event Log**

ID	Time	Event	Page Count	Description
8	-	9000-0001	100	Firmware upgraded
7	-	9000-0001	161	Firmware upgraded
6	-	9000-0001	150	Firmware upgraded
5	-	9000-0001	129	Firmware upgraded
4	-	9000-0001	81	Firmware upgraded
3	-	9000-0001	1	Firmware upgraded
2	-	9000-0001	0	Firmware upgraded
1	-	9000-0001	0	Firmware upgraded

1	<b>打印机信息:</b> 显示一般的打印机信息, 例如固件版本号、型号名称以及安装的内存数量等。
2	<b>墨盒状态:</b> 显示估计墨水量 (以图形化的计量表显示)。
3	<b>打印头状态:</b> 显示打印头的健康状况和打印头是否需要更换。
4	<b>事件日志:</b> 显示最近发生的事件的日志。

## 网络配置页

HP Officejet Pro K850 series  
NETWORK CONFIGURATION PAGE PAGE 2

---

**5 General Information**

Network Status:	Ready
Active Connection Type:	Wired
Printer URL:	http://16.149.182.150
Serial Number:	TH53P18008
Hardware Address (MAC):	001185d06af0
Firmware revision:	20050512 ALP3004A

---

**6 TCP/IP**

Hostname:	HPD06AF0
IP Address:	16.149.182.150
Subnet Mask:	255.255.248.0
Default Gateway:	16.149.176.1
Config lly:	DHCP
DHCP Server:	16.149.3.250
DNS Servers:	16.149.3.242
mDNS Service Name:	HP Officejet Pro K850 (D06AF0)

---

**7 802.3 Wired**

Link Configuration:	100TX FullDplx
Auto negotiation:	ON

---

**8 Miscellaneous**

Admin Password:	Not Set
Total Packets Transmitted:	103
Unicast Packets Transmitted:	51
Broadcast Packet Transmitted:	52
Total Packet Received:	553
Unicast Packet Received:	56
Broadcast Packet Received:	497

- 5 **一般信息:** 显示有关网络的当前状态和连接类型的信息, 以及内置 Web 服务器的 URL 和打印机的硬件地址等其它信息。

*网络状态:* 此设置可以为“Ready”或“Offline”。此设置为“Offline”时, 表示 DNS 服务器正在分配或决定 IP, 或者表示 AutoIP 或网络不可用。

- 6 **TCP/IP:** 显示如何配置打印机的信息, 如主机名、IP 地址、子网掩码、默认网关、服务器和服务名称。同时包含“配置”字段, 在打印机连接到对等网络时显示“AutoIP”, 由 DHCP 服务器分配打印机 IP 地址或配置打印机时显示“DHCP”。

---

7      **802.3 有线：**显示有关网络连接的信息。

---

8      **其它：**显示其它信息，如已传输和接收的总信息包、单播信息包和广播信息包以及管理员详细信息。

*管理员密码：*如果已禁用内置 Web 服务器的管理员密码，则显示“未设置”；否则，显示“已设置”。

---

## 打印配置页

- **打印机驱动程序**

在**服务**标签上，单击**打印配置页**按钮。



- **工具箱 (Windows)**

在**打印机服务**标签上，单击**打印配置页**，然后单击**打印**。

- **HP 打印机实用程序 (Mac OS)**

打开**信息和支持**。单击**设备信息**，然后单击**打印配置页**。

- **控制面板**

按住  (“电源”按钮)。按住“电源”按钮的同时，按一次  (“取消”按钮)。

# 配置打印机 (Windows)

可以将打印机直接连接至计算机，或者可以与网络上的其他用户共享打印机。



**注意** 必须具有管理员权限才能在 Windows 2000 或 Windows XP 中安装打印机驱动程序。

## 直接连接

可以用 USB 电缆或与 IEEE 1284 兼容的双向并行电缆将打印机直接连接至计算机。



**注意** Windows NT 4.0 不支持 USB。请勿在打印机上同时连接 USB 和并行电缆。如果安装了打印机软件并且将打印机连接到运行 Windows 的计算机，则可以用 USB 电缆将另一台打印机连接至同一台计算机而无需重新安装打印机软件。

## 安装打印机软件并共享打印机

设置打印机时，HP 建议在安装软件之后再连接打印机，因为安装程序的设计为您提供最便捷容易的设置体验。

然而，如果您已经连接了打印机，请参阅[安装软件前连接打印机](#)。

## 在连接打印机之前安装软件（推荐）

### 在连接打印机之前安装软件（推荐）

如果计算机满足系统要求，则推荐通过选择完全安装选项安装“工具箱”。“工具箱”提供打印机的状态及维护信息。它也提供对解决打印机问题的文档和联机帮助工具的访问。如果不安装“工具箱”，则将无法在计算机屏幕上看到打印机的错误消息并且无法访问 myPrintMileage 网站。有关详细信息，请参阅[工具箱 \(Windows\)](#)。

1. 关闭所有运行的应用程序。
2. 将 Starter CD 插入 CD 驱动器。CD 菜单会自动运行。  
  
如果 CD 菜单并未自动启动，请单击**开始**，然后单击**运行**。浏览至计算机光驱，单击**Setup.exe**，然后单击**打开**。在**运行**对话框中，单击**确定**。
3. 在 CD 菜单上，单击**安装**。
4. 按照屏幕上的说明完成安装。
5. 出现提示时，将 USB 电缆或并行电缆连接到计算机和打印机上。**发现新硬件**向导会出现在计算机屏幕上，并在“打印机”文件夹中创建打印机图标。



**注意** 也可以在以后需要使用打印机时再连接 USB 电缆。也可以使用一种称为本地共享联网的简单联网方式来与其它计算机共享打印机。请参阅[在本地共享网络上共享打印机](#)。

## 安装软件前连接打印机

### 在安装软件之前连接打印机

如果在安装打印机软件之前将打印机与计算机连接，则会在计算机屏幕上出现**发现新硬件**向导。



**注意** 如果已经打开了打印机电源，则在安装程序运行期间，请不要关闭打印机或者将电缆从打印机中拔出。否则，安装程序不会结束。

1. 在**发现新硬件**对话框中，提供了用于选择定位驱动程序的方法的选项，选择高级选项并单击**下一步**。



**注意** 请勿让“发现新硬件”向导执行自动搜索驱动程序。

2. 选中指定驱动程序位置的复选框，并且确保其它复选框未选中。
3. 将 Starter CD 插入 CD-ROM 驱动器。如果出现 CD 菜单，请将其关闭。
4. 浏览并找出 Starter CD 上的根目录（例如 D: ），然后单击**确定**。
5. 单击**下一步**，然后按照屏幕上的说明进行操作。
6. 单击**完成**关闭**发现新硬件**向导。向导会自动启动安装程序（这可能需要花费一小段时间）。对于 Windows 98 和 Windows Me，如果希望安装一个非英文的驱动程序，则必须完成安装程序。
7. 完成安装过程。



**注意** 安装程序提供了安装非驱动程序组件（例如工具箱，建议安装该组件）的选项。有关安装这些组件的说明，请参阅[在连接打印机之前安装软件（推荐）](#)。也可以使用一种称为本地共享网络的简单联网方式来与其它计算机共享打印机。请参阅[在本地共享网络上共享打印机](#)。

## 在本地共享网络上共享打印机

### 在本地共享网络上共享打印机

在本地共享网络中，打印机直接连接到选定计算机（称为服务器）的 USB 或并行连接器上，其它计算机（客户机）可共享该打印机。



**注意** 共享直接连接的打印机时，请使用装有最新操作系统的计算机作为服务器。例如，如果有一台运行 Windows 2000 的计算机以及另一台运行 Windows 较早版本的计算机，请将运行 Windows 2000 的计算机用作服务器。此配置仅限在小型工作组中或在使用率较低时使用。许多用户向共享打印机发送打印作业时，连接到打印机的计算机的速度会变慢。

1. 在 Windows 桌面上，单击**开始**，再指向**设置**，然后单击**打印机**。或者单击**开始**，再单击**控制面板**，然后单击**打印机和传真**或**打印机**（视操作系统而异）。
2. 右键单击打印机图标，再单击**属性**，然后单击**共享**标签。
3. 单击共享打印机的选项，然后为打印机指定一个共享名。
4. 如果要与使用其它 Windows 版本的客户机共享打印机，可以单击**其它驱动程序**安装其驱动程序，为它们提供方便。此可选步骤要求 CD 驱动器中有 Starter CD。

## 网络连接

如果打印机具有网络功能，则可以通过直接将其连接至网络，在网络环境中共享。这种连接类型提供了使用内置 Web 服务器从网络上任意一个计算机管理该打印机的功能。

### 安装打印机软件并共享打印机



为您具有的网络类型选择安装选项：

- **客户机/服务器网络：**如果网络中有充当专用打印服务器的计算机，请在该服务器上安装打印机软件（[为网络打印机安装打印机软件](#)），然后在客户机上安装打印机软件（[在客户机上安装打印机软件](#)）。
- **对等网络：**如果是对等网络（没有专用打印服务器的网络），请在使用打印机的计算机上安装软件（[为网络打印机安装打印机软件](#)）。

此外，可以用 Windows 中的**添加打印机向导**（[使用“添加打印机”安装打印机驱动程序](#)），以两种网络类型连接至网络打印机。

## 为网络打印机安装打印机软件

在下列网络场合中，使用下列步骤安装打印机软件：

- 网络中有一个计算机作为专用打印服务器
- 对等网络（没有专用打印服务器）

### 为网络打印机安装打印机软件

1. 将打印机连接至网络。
2. 关闭所有打开的程序。
3. 将 Starter CD 插入 CD-ROM 驱动器。CD 菜单会自动启动。

如果 CD 菜单并未自动启动，请单击**开始**，然后单击**运行**。浏览至计算机光驱，单击**Setup.exe**，然后单击**打开**。在**运行**对话框中，单击**确定**。

4. 单击**安装**，然后按照屏幕上的说明完成安装。
5. 如果要与网络中的其它计算机共享此打印机，请按照下述步骤操作：
  - a. 在 Windows 桌面上，单击**开始**，再指向**设置**，然后单击**打印机**。或者单击**开始**，再单击**控制面板**，然后单击**打印机和传真**或**打印机**（视操作系统而异）。
  - b. 右键单击打印机图标，再单击**属性**，然后单击**共享**标签。
  - c. 单击共享打印机的选项，然后输入打印机的共享名。
  - d. 如果要与使用其它 Windows 版本的客户机共享打印机，请单击**其它驱动程序**。
  - e. 在**其它驱动程序**窗口中，单击适用的操作系统，然后按照屏幕上的说明进行操作。
6. 要与网络中的其它计算机共享打印机，请参阅[在客户机上安装打印机软件](#)。

## 在客户机上安装打印机软件

在打印机驱动程序安装到充当打印服务器的计算机上之后，即可共享打印功能。要使用网络打印机的单个 Windows 用户必须在其计算机（客户机）上安装该软件。

客户机可以用以下方式连接至打印机：

- 在**打印机**文件夹中，双击**添加打印机**图标，然后按照网络安装说明操作。（请参阅[使用“添加打印机”安装打印机驱动程序](#)。）
- 在网络上浏览到打印机，然后将其拖至**打印机**文件夹。
- 添加打印机并且通过网络上的 INF 文件安装该软件。

在 Starter CD 上，INF 文件以下列格式存储于文件夹中：<CD 驱动器>\驱动器\<操作系统>\<语言>。

例如，如果 CD 驱动器盘符为 D，则 D:\Drivers\Win2k\_XP\English 将包含用于 Windows 2000、Windows Server 2003 和 Windows XP 的英语 INF 文件。

## 使用“添加打印机”安装打印机驱动程序



**注意** 如果打印机服务器计算机运行的是 Windows NT 4.0 而客户机运行的是 Windows 2000 或 XP，则必须在客户机上创建一个本地共享端口。请参阅下面的“创建本地共享端口”。

### 使用“添加打印机”安装打印机驱动程序

1. 在 Windows 桌面上，单击**开始**，再指向**设置**，然后单击**打印机**。或者单击**开始**，再单击**控制面板**，然后单击**打印机和传真或打印机**（视操作系统而异）。
2. 双击**添加打印机**，然后单击**下一步**。
3. 选择**网络打印机**或**网络打印机服务器**。
4. 单击**下一步**。
5. 执行以下操作之一：
  - 键入共享打印机的网络路径或队列名称，然后单击**下一步**。提示选择打印机型号时，单击**从磁盘安装**。
  - 单击**下一步**，然后在**共享打印机**列表中找出打印机。
6. 单击**下一步**，然后按照屏幕上的说明完成安装。

### 创建本地共享端口

1. 在 Windows 桌面上，单击**开始**，再指向**设置**，然后单击**打印机**。或者单击**开始**，再单击**控制面板**，然后单击**打印机和传真或打印机**（视操作系统而异）。
2. 右键单击打印机图标，再单击**属性**，然后单击**端口**标签。
3. 单击**添加端口**，再单击**本地端口**，然后单击**新端口**。
4. 输入新端口的名称，再单击**确定**，然后单击**关闭**。
5. 再次单击**关闭**。

# 配置打印机 (Mac OS)

可以用 USB 电缆，通过单独的 Macintosh 计算机使用打印机，或者可以与网络上的其他用户共享打印机。

## 安装用于网络连接或直接连接的软件

### 安装用于网络连接或直接连接的软件

1. 用 USB 电缆将打印机连接到计算机，或用网络电缆连接到网络。
2. 将 Starter CD 插入 CD-ROM 驱动器。
3. 单击**安装驱动程序**，然后按照屏幕上的说明进行操作。
4. 选择连接类型，单击**完成**，然后按照屏幕上的说明进行操作。
5. 如果已经打开，请关闭“打印中心”或“打印机设置实用程序”。
6. 必要时与其他 Macintosh 计算机用户共享打印机。
  - **直接连接**：与其他 Macintosh 计算机用户共享打印机。有关详细信息，请参阅[在本地共享网络上共享打印机](#)。
  - **网络连接**：想要用网络打印机的单个 Macintosh 计算机用户必须在其计算机上安装打印机软件。

## 在本地共享网络上共享打印机

当直接连接打印机时，仍然可以使用一种称为本地共享联网的简单联网方式来与其它计算机共享打印机。此配置仅限在小型工作组中或在使用率较低时使用。许多用户向共享打印机发送打印作业时，连接到打印机的计算机的速度会变慢。

对于在 Macintosh 环境中进行共享的基本要求如下：

- Macintosh 计算机必须用 TCP/IP 在网络上进行通信，并且必须具有 IP 地址。（不支持 AppleTalk。）
- 共享的打印机必须连接到 Macintosh 主机的内置 USB 端口上。
- 使用共享打印机的 Macintosh 主机和 Macintosh 客户机都必须安装打印机共享软件，并且装有用于所安装打印机的打印机驱动程序或 PPD。（可以运行安装程序，安装打印机共享软件和关联的“帮助”文件。）
- Macintosh 客户机应安装相应的 HP 打印机驱动程序。
- Macintosh 客户机必须是 PowerMac 计算机。

有关共享 USB 打印机的详细信息，请参阅 Apple 网站 ([www.apple.com](http://www.apple.com)) 上提供的支持信息或计算机上的“Mac 帮助”。

### 在装有相同操作系统的计算机之间共享

1. 在已连接打印机的 Macintosh 计算机（主机）上打开共享的打印机。打开**系统首选项**，依次单击**共享、服务**，然后选中**共享打印机**复选框。
2. 要从网络上的其它 Macintosh 计算机（客户机）打印，请预先选择**共享**中的打印机。然后，选择共享打印机的邻居并选择该打印机。

# 卸载打印机软件

## 卸载打印机软件 (Windows)

如果使用的是 Windows 2000 或 Windows XP，必须具有管理员权限才能卸载打印机软件。

### 卸载打印机软件

1. 如果打印机用 USB 电缆直接连接到计算机，则请断开打印机连接。
2. 关闭所有运行的应用程序。
3. 从 Windows 桌面，单击**开始**，然后单击**控制面板**。
4. 双击**添加/删除程序**。
5. 选择要删除的打印机软件，然后单击用于添加或删除软件的按钮。
6. 按照屏幕上的说明删除软件。



**注意** 如果卸载过程失败，请重新启动计算机并完成上面的步骤以便卸载软件。

如果先前并未成功安装软件，或找不到安装程序，请完成下列步骤以运行卸载实用程序。  
(卸载实用程序不适用于 Windows NT 4.0 计算机。)

7. 断开计算机与打印机的连接。
8. 在计算机上，重新启动 Windows。
9. 将 Starter CD 插入 CD 驱动器，单击**实用程序**，然后单击**卸载程序**。

## 卸载打印机软件 (Mac OS)

### 卸载打印机软件

1. 如果打印机用 USB 电缆直接连接到计算机，则请断开打印机连接。
2. 重新启动计算机。



**注意** 卸载软件之前，如果未重新启动计算机，则在运行“卸载”选项时一些文件不能从计算机中删除。

3. 将 Starter CD 插入 CD 驱动器。
4. 双击桌面上的 Macintosh HD 图标。
5. 双击“setup”图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。
6. 出现**主安装**对话框时，从位于对话框左上部的下拉列表选择**卸载**。
7. 按照屏幕上的说明删除打印机软件。



## 5 维护与故障排除

本章提供有关维护墨盒和打印头、校准颜色和换行、使用配置页以及排除各种故障的信息。

## 更换墨盒

可从“工具箱”(Windows) 或内置 Web 服务器检查墨水量。有关使用这些工具的信息，请参阅[打印机管理工具概述](#)。

去除墨盒的包装材料后，请立即安装。从打印机中取出墨盒，时间不要过长。



**小心** HP 尊重客户的选择，但不保证非 HP 墨盒的质量或可靠性。因使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒而导致的打印机服务或维修不在保修之列。



**注意** 要找出打印机适用的墨盒，请参阅 [HP 耗材和附件](#)。

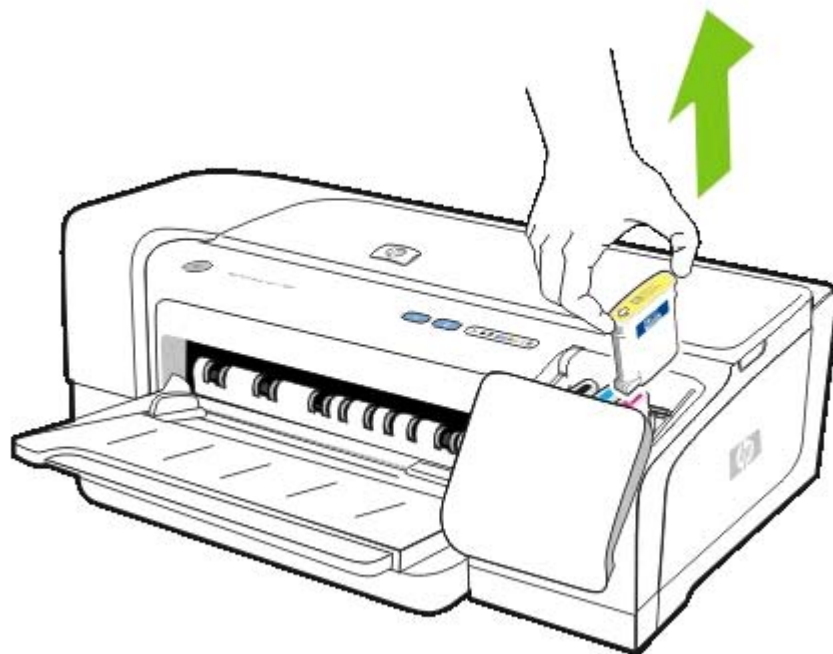
### 更换墨盒

1. 按下并松开墨盒盖，以便打开此盖。





2. 用拇指和食指握住需更换的墨盒，用力向自己方向拉。



3. 去除新墨盒的包装材料。
4. 将墨盒插入相应颜色标记的插槽中。用力按压墨盒以确保接触良好。
5. 合上墨盒盖。

## 维护打印头

如果打印出的字符不完整，或打印输出中缺少一些点或线，则可能是墨水喷嘴堵塞造成的，此时需要清洁打印头。要找出打印机适用的打印头，请参阅 [HP 耗材和附件](#)。

如果打印输出质量变差，请完成以下操作：

- 检查打印头的状况。请参阅[检查打印头状况](#)。
- 校准打印头。请参阅[校准打印头](#)。
- 启动打印头自动清洁过程。请参阅[自动清洁打印头](#)。
- 手动清洁打印头触点。请参阅[手动清洁打印头触点](#)。
- 如果清洁后问题依然存在，请更换打印头。请参阅[更换打印头](#)。



**小心** 因改动打印头而导致的打印机损坏，HP 概不负责。

### 检查打印头状况

使用以下方法检查打印头的健康状况。如果任一打印头状况变差，请清洁或更换打印头。



#### 工具箱 (Windows)

打开“工具箱”。单击**信息**标签，然后单击**打印头健康**。

#### 内置 Web 服务器

打开内置 Web 服务器。单击**信息**标签，然后单击左侧窗格中的**墨水耗材**。

#### 配置页

在控制面板中，按住  (“电源”按钮) 时按一下  (“取消”按钮)，然后松开“电源”按钮，打印打印机配置页。

查看配置页中“打印头状态”部分的“打印头健康”一行中的信息。请参阅[了解和打印配置页](#)。

### 校准打印头

每当更换打印头时，打印机都会自动校准打印头，以确保获得最佳打印质量。但是，如果从打印的页面可看出打印头未校准，则可手动校准打印头。

#### 打印机驱动程序

- 在 Windows 2000 或 XP 中，单击**服务**标签，再单击**服务此设备**，然后按照屏幕上的说明进行操作。
- 在 Windows 98 中，单击**服务**标签，再单击**服务此设备**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

#### 工具箱 (Windows)

- 单击**打印机服务**标签，然后单击**校准打印头**。



#### HP 打印机实用程序 (Mac OS)

- 打开**信息和支持**，单击**校准**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

## 内置 Web 服务器

1. 打开内置 Web 服务器。
2. 单击**设置**标签。
3. 单击左侧窗格中的**维护**。
4. 在**打印头**部分，单击下拉列表中的**校准打印头**。

## 控制面板

1. 按住  (“电源”按钮)。
2. 按两次  (“恢复”按钮)。

## 自动清洁打印头



**注意** 必要时才需清洁打印头；清洁打印头会耗费墨水并会缩短打印头的使用寿命。有三个可用的清洁级别。一个级别的清洁后，只有在不满意结果的情况下才执行下一级别的清洁。

## 打印机驱动程序

- 在 Windows 2000 或 XP 中，单击**服务**标签，再单击**服务此设备**，然后按照屏幕上的说明进行操作。
- 在 Windows 98 中，单击**服务**标签，再单击**清洁打印头**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

## 工具箱 (Windows)

- 单击**打印机服务**标签，然后单击**清洁打印头**。


## HP 打印机实用程序 (Mac OS)

- 打开**信息和支持**，单击**清洁**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

## 内置 Web 服务器





1. 打开内置 Web 服务器。
2. 单击**设置**标签。
3. 单击左侧窗格中的**维护**，然后在**打印头**部分的下拉列表中单击相应的清洁级别。

## 控制面板

1. 按住  (“电源”按钮)。
2. 按住按钮的同时，执行以下操作之一。



**注意** 只有在不满意前一级别清洁的效果时，才执行下一级清洁。

- a. 对于 1 级清洁：按五次 （“恢复”按钮）。
  - b. 对于 2 级清洁：按六次 （“恢复”按钮）。
  - c. 对于 3 级清洁：按七次 （“恢复”按钮）。
3. 松开 （“电源”按钮）。打印机开始清洁过程。


## 手动清洁打印头触点



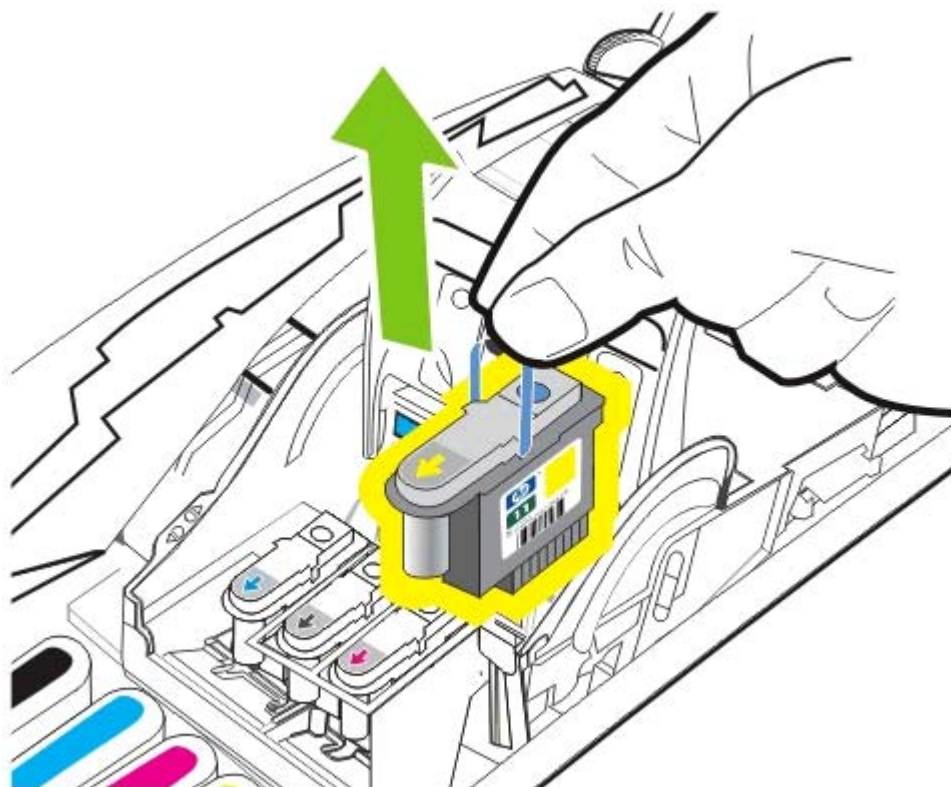
**小心** 仅在尝试自动清洁打印头后，手动清洁打印头触点。请参阅[自动清洁打印头](#)。打印头触点包含易损的敏感电子元件。

1. 打开顶盖。
2. 确保打印机电源已打开。
3. 等待两到三秒，然后拔下打印机的电源线。



**注意** 请勿通过按 （“电源”按钮）关闭打印机。这样会导致打印墨盒移位。

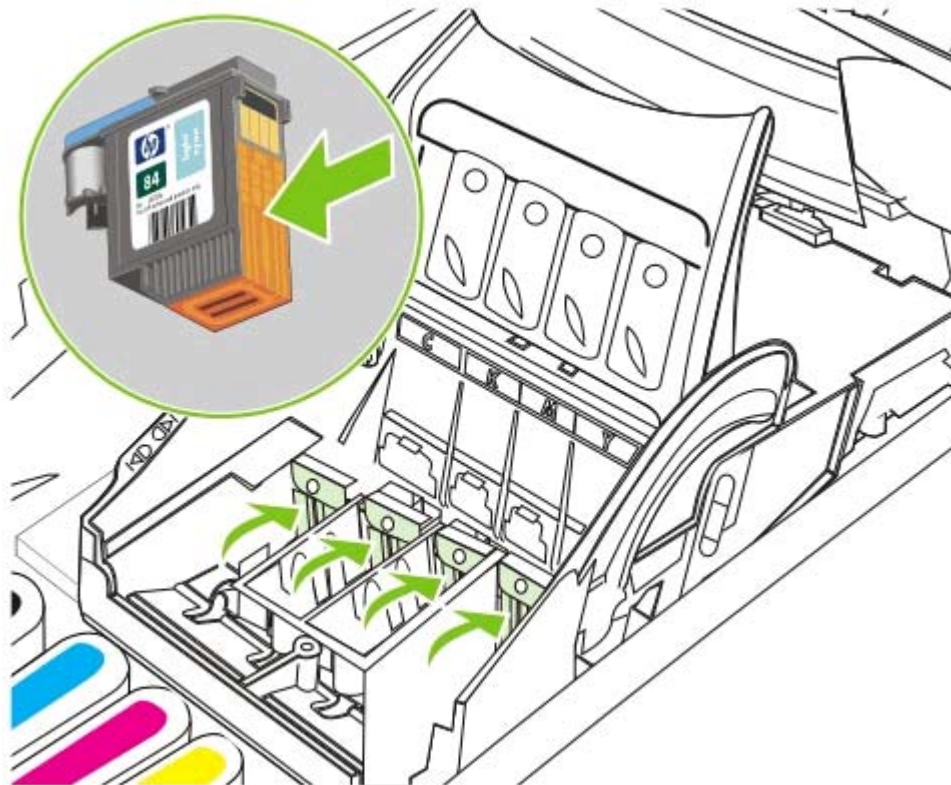
4. 提起并打开打印头锁栓。
5. 提起打印头手柄，并利用它将打印头从槽中拉出。



6. 用干棉签或者干燥、不会脱落或留下纤维的不掉毛的软布仔细清除打印头触点板上的所有墨水。



**小心** 仅擦拭触点板。擦拭喷嘴（位于打印头下侧）会严重损伤打印头。



7. 如果残留有一些残余物，请用蒸馏水、过滤水或瓶装水稍微润湿棉签，并继续擦拭直到触点清洁为止。



**小心** 避免使用饮用水或酒精，它们会损坏打印头。

8. 清洁后，将打印头放在一张纸或纸巾上。
9. 用湿棉签清洁打印机中打印头插槽内的触点。重新插入打印头前，应确保所有的电触点至少干燥五分钟。
10. 插上电源线，然后打开打印机电源。控制面板应仍指示打印头缺失。
11. 将打印头插入到其对应颜色标记的插槽中。用力按压打印头以确保接触良好。



**注意** 如果要安装新的打印头，请去除新打印头的包装材料，然后去除其保护胶带。

12. 将打印头锁栓向前拉到头，然后按下以确保锁栓正确扣上。可能需要用些力才能扣上锁栓。
13. 合上顶盖。
14. 必要时，对其余打印头重复上述步骤。
15. 如果安装了新的打印头，打印机初始化打印头并打印校准页时，请稍候。如果取下打印头并将其重新插入，但未安装新的打印头，请手动打印校准页。请参阅[校准打印头](#)。

如果校准页未打印，请确保打印头锁栓和所有盖板都已牢固关闭。

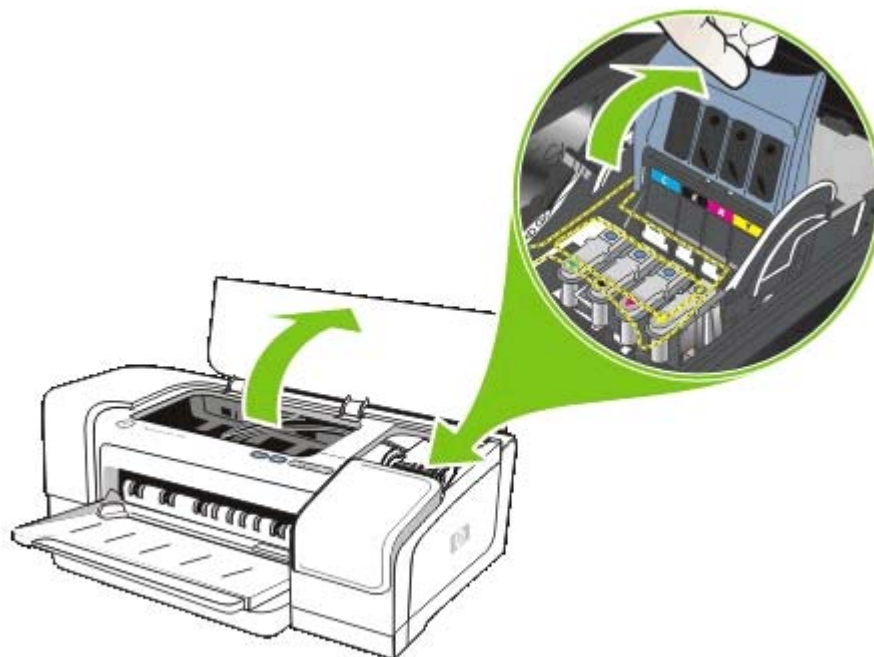
## 更换打印头



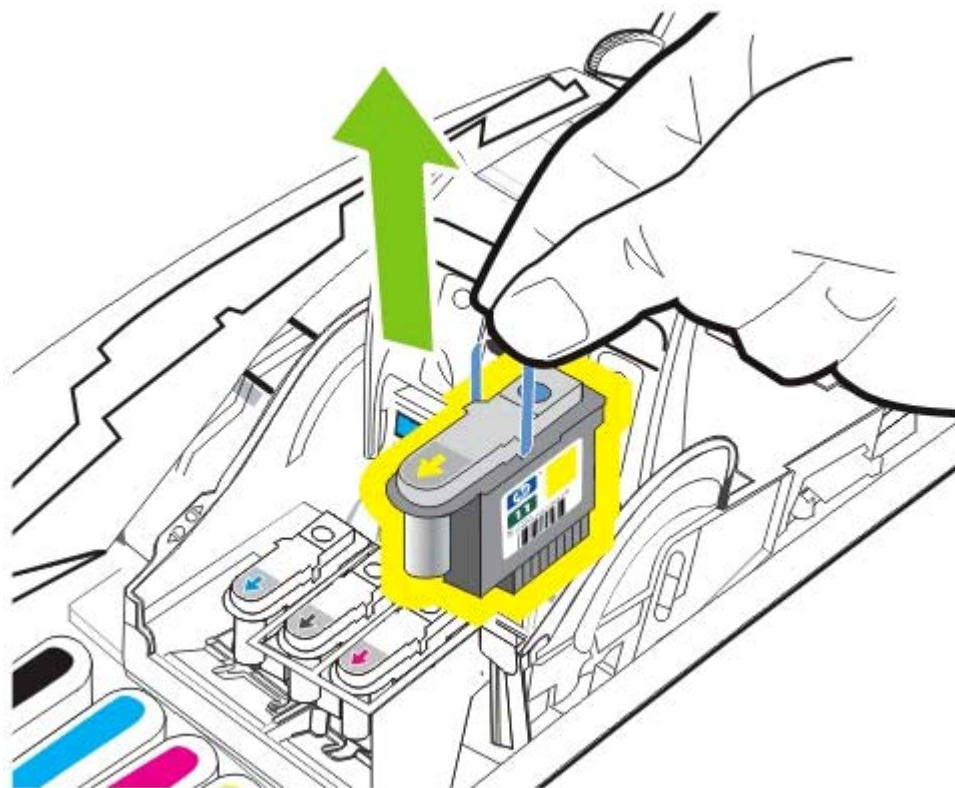
**注意** 要找出打印机兼容的打印头，请参阅 [HP 耗材和附件](#)。

**注意** 仅在尝试清洁打印头后，更换打印头。请参阅 [自动清洁打印头](#) 和 [手动清洁打印头触点](#)。

1. 打开顶盖。
2. 提起并打开打印头锁栓。

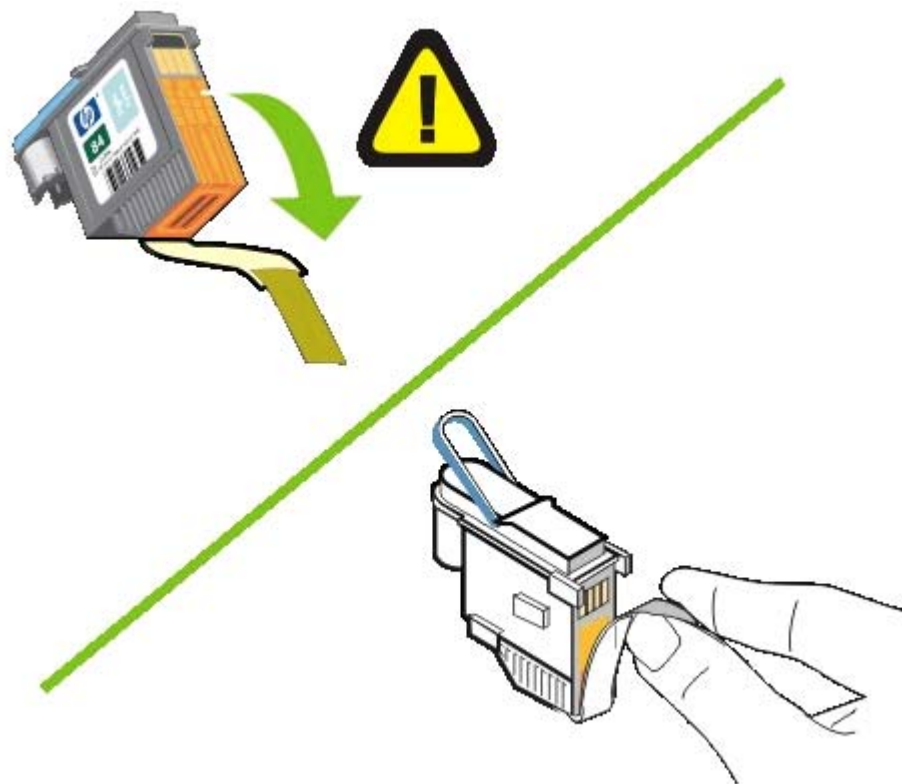


3. 提起打印头手柄，并利用它将打印头从槽中拉出。

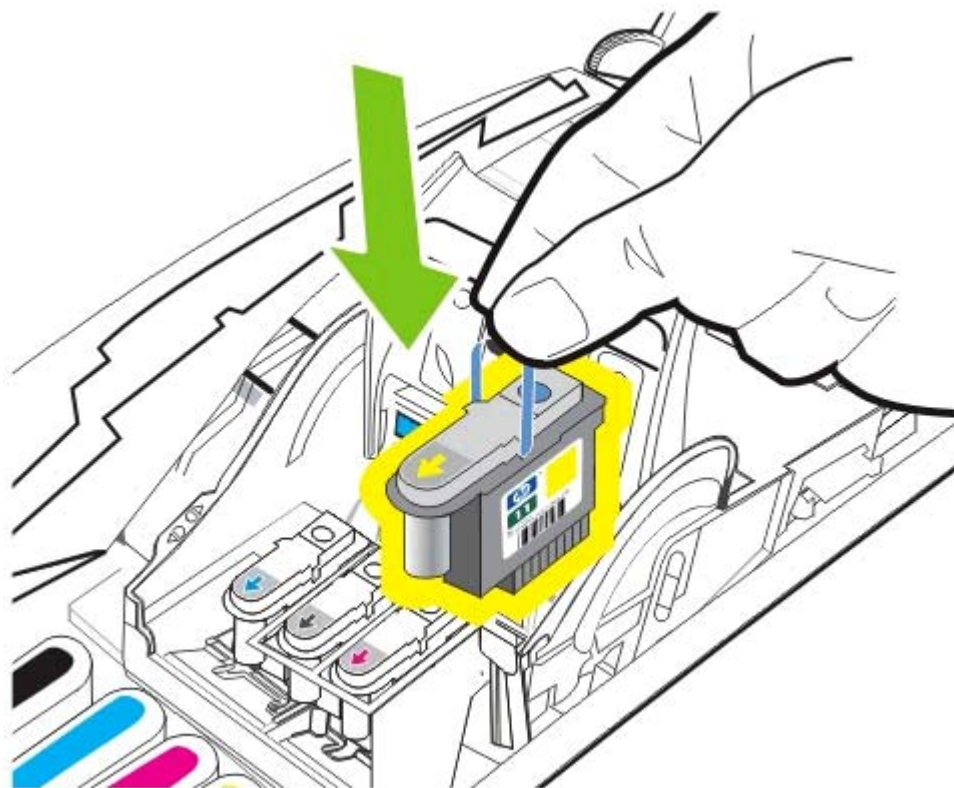




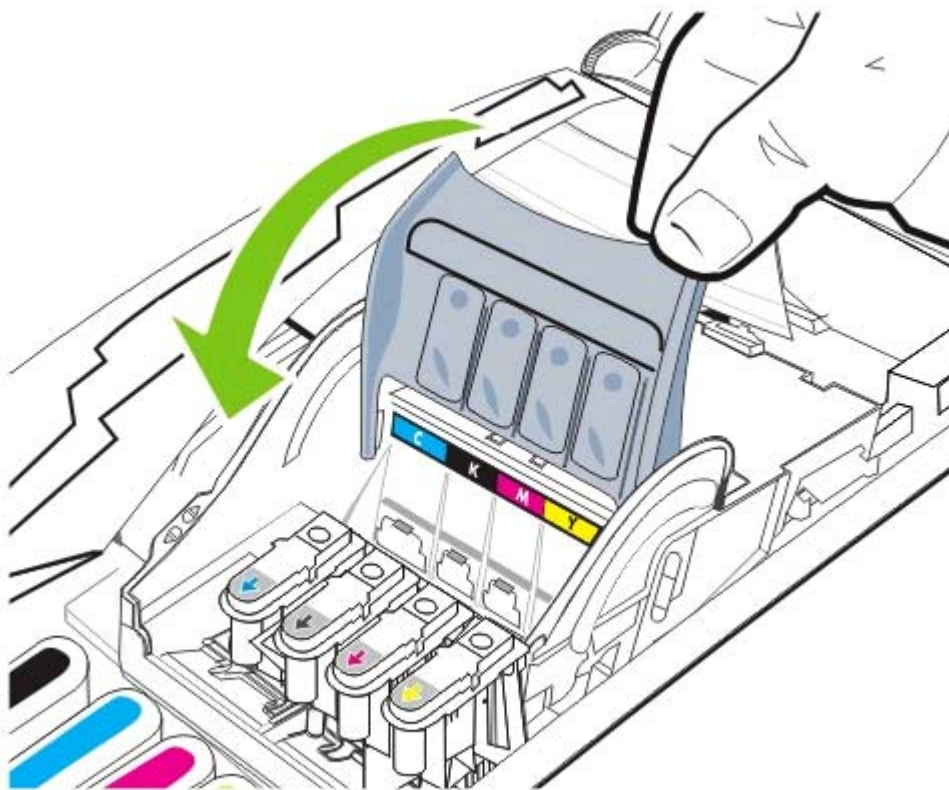
4. 去除新打印头的包装材料，然后去除保护胶带。



5. 将打印头插入到其对应颜色标记的插槽中。用力按压打印头以确保接触良好。



6. 将打印头锁栓向前拉到头，然后按下以确保锁栓正确扣上。可能需要用些力才能扣上锁栓。



7. 合上顶盖，打印机初始化打印头并打印校准页时，请稍候。

## 诊断打印质量

要检查打印机的打印质量，可以执行打印质量诊断，它包括打印测试图案。这将帮助您决定是否需要进行维护工具以提高打印输出的质量。

### 打印机驱动程序

- 在 Windows 2000 或 XP 中，单击**服务**标签，再单击**服务此设备**，然后按照屏幕上的说明进行操作。
- 在 Windows 98 中，单击**服务**标签，再单击**PQ（打印质量）诊断页**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

### 工具箱 (Windows)

- 单击**打印机服务**标签，再单击**PQ（打印质量）诊断页**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

### HP 打印机实用程序 (Mac OS)

- 打开**信息和支持**，单击**打印质量诊断**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

## 测试进纸

如果出现频繁卡纸，请执行进纸测试，确保纸盘或双面打印单元的纸张通道畅通。此过程将打印 20 张空白页。

- **打印机驱动程序**

单击**服务**标签，单击**服务此设备**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

- **工具箱 (Windows)**

单击**打印机服务**标签，再单击**测试进纸**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

- **HP 打印机实用程序 (Mac OS)**

打开**信息和支持**，单击**测试进纸**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

## 测试介质歪斜

如果打印页面上的信息出现一致的倾斜，请执行纸张歪斜测试并检查歪斜情况是否在打印机可接受的范围内。

- **打印机驱动程序**

单击**服务**标签，单击**服务此设备**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

- **工具箱 (Windows)**

单击**打印机服务**标签，再单击**测试纸张歪斜**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

- **HP 打印机实用程序 (Mac OS)**

打开**信息和支持**，单击**测试纸张歪斜**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

## 校准颜色

每当更换打印头时，打印机都会自动校准颜色，以确保获得最佳打印质量。如果对颜色不满意，则可手动校准颜色。

- **打印机驱动程序**

在 Windows 2000 或 XP 中，单击**服务**标签，再单击**服务此设备**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

在 Windows 98 中，单击**服务**标签，再单击**校准颜色**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

- **工具箱 (Windows)**

单击**打印机服务**标签，再单击**校准颜色**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

- **HP 打印机实用程序 (Mac OS)**

打开**信息和支持**，单击**校准颜色**，然后按照屏幕上的说明进行操作。



# 故障排除

## 故障排除提示和资源

- 对于卡纸问题，请参阅[清除卡纸](#)。
- 对于进纸问题，如纸张歪斜，请参阅[解决进纸问题](#)。

有些打印机问题可通过重设打印机加以解决。

### 重设打印机

1. 按  (“电源”按钮)，关闭打印机。
2. 断开打印机的电源线。
3. 等待约 10 秒钟，然后重新连接电源线。
4. 按  (“电源”按钮)，打开打印机。

## 一般故障排除提示

确保以下各项：

- “电源”指示灯亮起而不闪烁。首次打开打印机时，大约需要 45 秒钟启动。
- 计算机屏幕上无错误信息显示。
- 控制面板上无指示灯亮起或闪烁。请参阅[打印机指示灯说明](#)。
- 电源线和其它电缆处于工作状态，并牢固地连接至打印机。确保打印机牢固连接到交流 (AC) 电源插座并且已打开电源。有关电压要求，请参阅[打印机规格](#)。
- 介质正确装入纸盘，且没有卡在打印机中。请参阅[装入介质](#)。
- 打印头和墨盒正确地安装在其对应颜色标记的插槽中。用力按每个打印头和墨盒，确保接触良好。确保去除了各打印头上的胶带。
- 打印头锁栓和所有盖板都已关闭。
- 背部检修板或自动双面打印附件（双面打印单元）锁定到位。
- 打印机的所有包装胶带和包装材料都已去除。
- 打印机能打印配置页。请参阅[了解和打印配置页](#)。
- 打印机被设置为当前或默认的打印机。对于 Windows，在“打印机”文件夹中将打印机设置为默认打印机。对于 Mac OS，在“打印中心”或“打印机设置实用程序”中将打印机设置为默认打印机。有关详细信息，请参阅计算机的文档。
- 如果计算机运行的是 Windows，不能选中[暂停打印](#)或[脱机使用打印机](#)。
- 执行任务时未运行过多的程序。再次尝试执行任务前，请关闭不用的程序，或重新启动计算机。
- 如果打印机直接连接到计算机，则对其进行设置以指向正确端口。
- 如果打印机连接到网络，则使用的 IP 地址正确。



## 解决打印问题

### 打印机意外地停止运行

检查电源和电源连接。

确保打印机牢固连接到交流 (AC) 电源插座。有关电压要求，请参阅[打印机规格](#)。

### 所有打印机指示灯闪烁

发生不可恢复错误。

重设打印机。请参阅[故障排除](#)。

如果问题依然存在，请与 HP 联系。请参阅[支持与保修](#)。

### 打印机无响应（不打印任何任务）

#### 检查打印机设置

请参阅[一般故障排除提示](#)。

#### 检查打印头初始化值

安装新的打印头时，打印机自动打印两页校准页以校准打印头。此过程大约需要八分钟。此过程开始后，只有在打印了自动校准页后才能进行打印。

取出打印头并将其重新插入打印机时，不会自动打印校准页。请参阅[校准打印头](#)。

#### 检查打印机软件安装

如果打印机在打印时关闭，在计算机屏幕上应出现警告信息，否则，打印机软件可能没有正确安装。要解决此问题，请完全卸载软件，然后重新安装打印机软件。请参阅[卸载打印机软件](#)。

#### 检查电缆连接

- 确保电缆（USB、并行或网络）的两端连接牢固。
- 如果打印机与网络连接，请检查以下各项：
  - 检查打印机背面的“链接”指示灯是否亮起。
  - 确保不是用电话线连接打印机。
  - 网络集线器、交换机或路由器已打开并工作正常。

#### 检查网络环境的打印机设置

确保使用了正确的打印机软件和打印机软件端口。有关网络连接的详细信息，请参阅[配置打印机 \(Windows\)](#)、[配置打印机 \(Mac OS\)](#)、或网络销售商提供的文档。

#### 检查安装在计算机上的任何个人防火墙软件

个人软件防火墙是保护计算机不受入侵的程序。但是，防火墙可能封锁计算机和打印机之间的通信。如果与打印通信时有问题，请尝试临时禁用防火墙。如果问题依然存在，则防火墙不是通信问题的原因。重新启用防火墙。

如果禁用防火墙后可以与打印机进行通信，则可能要为打印机分配一个静态 IP 地址并重新启用防火墙。请参阅[配置网络选项](#)。

## 打印机不接受打印头

### 检查打印头

取出打印头，确保保护胶带已从打印头完全去除。

### 清洁打印头

完成打印头的清洁步骤。请参阅[自动清洁打印头](#)。

### 取出打印头后关闭打印机

取出打印头后，关闭打印机，然后在没有安装打印头的情况下打开打印机电源。重新启动打印机后，重新插入打印头。

## 打印机打印时间太长

### 检查系统配置

确保计算机满足打印机的最低系统要求。请参阅[打印机规格](#)。

### 检查端口设置

系统中的端口设置配置可能未设置为 ECP。

请参阅计算机随附的文档，寻找如何更改端口设置的信息，或与计算机生产商联系。

### 检查打印机软件设置

选择**最佳**或**最大 dpi** 打印质量时，打印机打印速度减慢。要提高打印速度，请在打印机软件中选择不同的打印设置。请参阅[更改打印设置](#)。



**注意** 用于打印照片的推荐打印质量设置为**最佳**。

## 打印空白页

### 检查介质设置

确保打印机软件中的页面设置与纸盘中所装入介质的宽度和长度一致。请参阅[更改打印设置](#)。

### 检查计算机上的并行端口

如果使用并行电缆，请确保打印机直接连接到并行端口。避免与其它设备（如 Zip 驱动器或其它打印机）共享端口。

## 文字或图形位置错误

### 检查介质的装入方式

确保纸张导板紧贴在介质叠的各边，并确保纸盘没有过载。请参阅[装入介质](#)。

### 检查介质尺寸

- 如果文档的尺寸大于所用介质的尺寸，则页面上的内容可能被截掉。
- 确保打印机驱动程序中选定的介质尺寸与纸盘中装入的介质尺寸一致。
- 如果使用运行 Windows 的计算机，请在打印机驱动程序中选择**模拟 LaserJet 页边距**，以打印 LaserJet 格式的文档。

### 检查页边距设置

如果文本或图形在页面边缘被切除，则请确保此文档的页边距设置未超出打印机的可打印区域。请参阅[设置最小页边距](#)。

### 检查页面方向设置

确保在应用程序中选择的介质尺寸和页面方向与打印机驱动程序中的设置一致。

### 检查保持版面设置 (Windows)

如果使用双面打印单元进行自动双面打印，请确保在打印机驱动程序中选择了**保持版面**。清除此选项可能会产生不希望出现的分页。请参阅[在两面上打印（双面打印）](#)。

### 检查打印机位置和 USB 电缆的长度

强电磁场（如 USB 电缆产生的电磁场）有时会轻微扭曲打印输出。将打印机从电磁场源移开。同样，也推荐使用长度短于 3 米（9.8 英尺）的 USB 电缆，以使这些电磁场的影响最小。

如果这些解决方案均未奏效，则问题可能出在应用程序无法正确解释打印设置。请参阅已知软件冲突的发行说明，或参阅应用程序文档，或与软件生产商联系以获得具体的帮助。

## 不良打印质量和不是预期的打印输出

### 检查打印头和墨盒

更换堵塞或用旧的打印头，或更换墨水不足的墨盒（请参阅[维护打印头](#)），然后尝试再次打印。

### 检查纸张质量

纸张可能太潮湿或太粗糙。确保所用介质满足 HP 规格（请参阅[选择打印介质](#)），然后尝试再次打印。

### 检查打印机中装入的介质类型

- 确保纸盘支持装入的介质类型。请参阅[了解支持的介质的规格](#)。
- 确保在打印机驱动程序中选定的纸盘包含要使用的介质。请参阅[更改打印设置](#)。

### 检查打印机位置和 USB 电缆的长度

请参阅[检查打印机位置和 USB 电缆的长度](#)。

## 无意义字符打印

如果出现某项打印的作业中断，打印机可能无法识别该作业的其余部分。

请取消打印作业，等待打印机返回到就绪状态。如果打印机未返回到就绪状态，请取消所有作业，并再次等待。打印机就绪后，重新发送作业。如果计算机屏幕上出现重试该作业的提示信息，请单击**取消**。

### 检查电缆连接

如果用 USB 或并行电缆连接打印机和计算机，则问题可能出在电缆连接不好或工作状态不良。

确保两端的电缆连接牢固。如果问题依然存在，请关闭打印机，从打印机断开电缆，在不连接电缆的情况下打开打印机电源，然后从打印队列中删除所有剩余的作业。如果“电源”指示灯亮起且不闪烁，请重新连接电缆。

### 检查文档文件

文档文件可能已损坏。如果能够从相同应用程序打印其它文档，请尝试打印文档的备份副本（如果有）。

### 检查符号集

如果使用的是 MS-DOS，请使用 HP DJCP 设置文档语言的相应符号集。请参阅 [HP Deskjet 控制面板 \(HP DJCP\)](#)。

## 墨迹模糊

### 检查打印设置

- 打印墨水用量大的文档时，必须在处理打印输出前留出足够的时间让其晾干。对于投影胶片尤其如此。在打印机软件中，选择**最佳打印质量**。使用打印机软件中**高级打印功能 (Windows)** 或**墨水功能 (Mac OS)** 下的墨水量和晾干时间滑块也可以增加墨水晾干时间及降低墨水饱和度。但请注意，降低墨水饱和度可能会使打印输出有一种“褪色”感。
- 使用**最佳打印质量**打印鲜艳、混合色彩的彩色文档时，可能会使页面出现褶皱或渗漏。尝试使用其它打印模式打印以减少墨水用量，或使用打印逼真彩色文档专用的“HP 高级纸”。请参阅[更改打印设置](#)。

### 检查介质类型

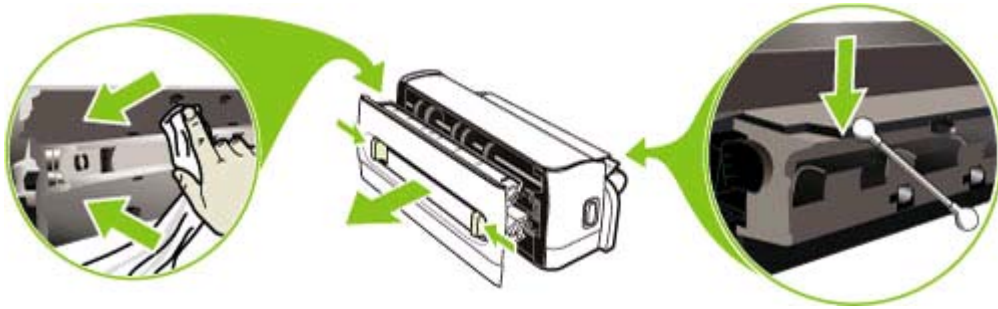
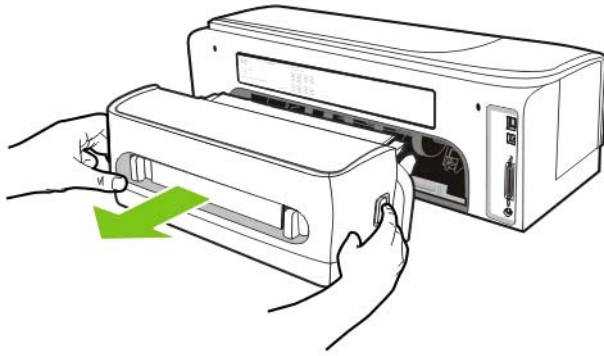
- 使用再生介质时，可能需要在打印机软件中减少墨水量。但是，如果墨水量减少的太多，打印输出可能会有一种褪色感。
- 有些类型的介质的墨水吸收性能不佳，导致墨水晾干更加缓慢并出现渗漏。请参阅[选择打印介质](#)。

### 检查页边距设置

如果使用运行 Windows 的计算机，请确保未选中最小化页边距选项。

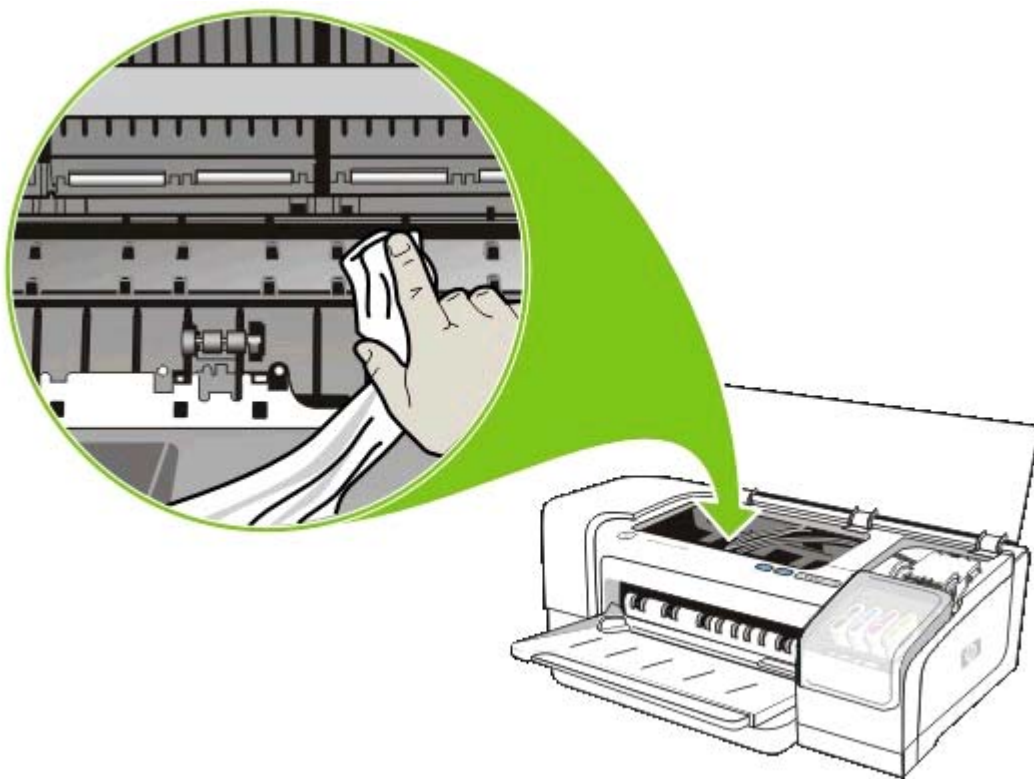
### 清洁自动双面打印附件的内部

大量打印之后，墨水可能会沉积在双面打印单元的内部，导致双面打印纸张时墨迹模糊。要去除沉积的墨水，请使用不掉毛的布清洁双面打印单元的内部。



### 清洁打印机的打印区域

大量打印之后，墨水可能会沉积在打印机的打印区域中，导致介质的非打印面或打印介质叠的边缘墨迹模糊。要去除沉积的墨水，请使用不掉毛的布清洁打印区域，包括塑料部分。



### 启用打印机的输出滑轨

以**快速正常**打印模式（默认）打印时，打印机在将打印页输出到出纸盘时不使用输出滑轨支撑打印页。如果打印页还在出纸盘中等待晾干时打印机开始打印下一页，则新的打印页可能会与出纸盘中的打印页摩擦而导致墨迹模糊。模糊程度取决于每张打印页使用的墨水量。

要防止打印页相互摩擦，请使用**正常**或**最佳**打印模式打印。

也可以在“工具箱”中打开输出滑轨，以在**快速正常**模式中进行打印。单击**打印机服务**标签，然后单击**配置输出滑轨**。请参阅[工具箱 \(Windows\)](#)。

### 墨水未完全填满文字或图形

#### 检查墨盒

墨盒的墨水可能用尽。更换任何空的墨盒。或尝试取出并重新安装墨盒，确保墨盒牢固卡到位。请参阅[更换墨盒](#)。

#### 检查介质类型

有些介质类型不适用于您的打印机。请参阅[选择打印介质](#)。

### 输出变浅或色泽暗淡

#### 检查打印模式

使用**快速正常**打印模式，可以以更快的速度打印。此模式适用于打印草稿。要获得更好的效果，请选择**正常**或**最佳**。请参阅[更改打印设置](#)。

### 检查纸张类型设置

在投影胶片或其它特殊介质上打印时，请在打印机驱动程序中选择相应的介质类型。请参阅[在特殊介质和自定义尺寸介质上打印](#)。

### 检查墨盒

如果文字或图像中的线条断断续续或不能正确打印，则一个或多个墨盒的墨水可能用尽或墨盒有瑕疵。请用新墨盒更换这些墨盒。

## 彩色打印成黑白

确保在打印机驱动程序中未选中**灰度打印**。

## 打印错误颜色

### 检查打印设置

确保在打印机驱动程序中未选中**灰度打印**。

### 检查打印头

每当打印质量显著降低时，就可能需要清洁打印头。请参阅[维护打印头](#)。

## 打印输出显示色彩扩散

### 检查打印设置

有些介质类型设置（如**投影胶片**和**照片纸**）和打印质量设置（如**最佳**）需要的墨水量比其它设置多。在打印机驱动程序中选择不同的打印设置时，确保选择了正确的介质类型。请参阅[更改打印设置](#)。

### 检查墨盒

确保墨盒未被改动过。经重新灌注处理或使用不兼容的墨水会损坏复杂的打印系统，并导致打印质量下降和打印机损坏。HP 不担保或支持重新灌注的墨盒。有关订购信息，请参阅 [HP 耗材和附件](#)。

## 色彩排列不正确

### 检查打印头

更换打印头后，未自动校准打印头。但您可能会注意到，手动校准会提高打印质量。请参阅[维护打印头](#)。

### 检查图形位置

使用软件的缩放或打印预览功能检查页面上图形位置中的间隙。

## 文字或图形缺少一些线条或点

打印头或打印头触点板可能需要清洁。请参阅[维护打印头](#)。

## 解决进纸问题

有关解决卡纸问题的信息，请参阅[清除卡纸](#)。

## 打印机或纸盘不支持介质

只使用打印机和所用纸盘支持的介质。请参阅[了解支持的介质的规格](#)。

## 未从纸盘取介质

- 确保纸张导板设置到与纸盘中装入介质的尺寸相应的标记位置。还要确保导板适度紧地贴着纸叠。
- 确保纸盘中的介质不卷曲。向卷曲的反方向弯曲纸张以将其展平。同时检查墨水饱和度。要增加墨水晾干时间及降低墨水饱和度，请使用打印机软件中**高级打印功能** (Windows) 或“墨水功能”(Mac OS) 下的墨水量和干燥时间滑块。但请注意，降低墨水饱和度可能会使打印输出有一种“褪色”感。

## 介质输出不正确

- 确保出纸盘的展板已完全拉出，否则已打印的纸张会从打印机上掉落。
- 从出纸盘中取出多余的介质。纸盘可以容纳的纸张数量是有限的。

## 页面歪斜

- 确保纸盘中的纸张导板调整到紧贴介质，但又不会使介质起皱或弯曲。
- 避免将不同类型或尺寸的介质装入纸盘。
- 确保纸盘中的介质不卷曲。向卷曲的反方向弯曲纸张以将其展平。
- 在“工具箱”中运行介质歪斜测试。请参阅[测试介质歪斜](#)。

## 取多页纸张

- 确保纸张导板设置到与纸盘中装入介质的尺寸相应的标记位置。还要确保导板适度紧地贴着纸叠。
- 确保纸盘中的纸张量不过载。
- 装入纸张时，避免呈扇形散开纸叠。呈扇形散开纸张时会积聚静电，从而加剧多页取入的问题。

## 无法打开内置 Web 服务器 (EWS)

### 检查网络设置

- 确保不是用电话线将打印机与网络连接。
- 确保网络电缆与打印机牢固连接。
- 确保网络集线器、交换机或路由器已打开并工作正常。

### 检查计算机

确保所用的计算机与网络连接。



## 检查 Web 浏览器

确保 Web 浏览器满足系统的最低要求。请参阅[操作系统和网络协议规格](#)。

## 检查打印机的 IP 地址

- 打印配置页，然后在第二页上找出打印机的 IP 地址。请参阅[了解和打印配置页](#)。
- 在 MS-DOS 提示符 (Windows) 或 Terminal (Mac OS) 下，用 IP 地址 Ping 打印机。例如，如果 IP 地址为 123.123.123.123，则在命令提示符中键入以下地址，然后按 **Enter** 键：

```
ping 123.123.123.123
```

如果出现回复，则 IP 地址是正确的。

## 排除安装故障

### 打印校准页时出现问题

安装新的打印头时，打印机自动打印两页校准页以校准打印头。此过程大约需要八分钟。请勿在打印完校准页之前打开任何盖板或按任何按钮。校准页可在打印后丢弃。如果打印机未打印校准页，请参阅[一般故障排除提示](#)，或手动校准打印头（请参阅[校准打印头](#)）。

### 安装软件时出现问题

#### 验证计算机的要求

确保计算机满足系统要求。请参阅[操作系统和网络协议规格](#)。

#### 检查安装准备事项

- 计算机满足系统要求。请参阅[操作系统和网络协议规格](#)。
- 在 Windows 计算机中安装软件之前，请确保关闭了所有其它程序。
- 键入 CD 驱动器的路径后，如果计算机识别不出该路径，请检查是否指定了正确的盘符。
- 如果计算机无法识别 CD 驱动器中的 Starter CD，请检查该 CD 是否损坏。可从 [www.hp.com/support/officejetprok850](http://www.hp.com/support/officejetprok850) 下载打印机驱动程序。

#### 重新安装打印机软件

使用 Windows 操作系统时，如果计算机检测不到打印机，请插入 Starter CD，单击**实用程序**，然后单击**卸载程序**进行彻底的打印机驱动程序卸载。重新启动计算机，然后重新安装打印机驱动程序。请参阅[卸载打印机软件](#)。

### 连接网络时出现问题



**注意** 纠正下列任一问题后，请再次运行安装程序。

一般网络故障的排除

如果无法在计算机上安装打印机软件，请检查：

- 所有连接计算机和打印机的电缆是否牢固。
- 网络是否正常运行，以及网络集线器是否已打开。
- 如果网络连接器上的“链接”指示灯未亮起，请确保[故障排除提示和资源](#)的所有条件都得到满足。
- 所有应用程序，包括病毒防护程序和个人防火墙，是否已关闭或临时禁用。
- 确保打印机与使用打印机的计算机安装在同一个子网上。
- 如果安装程序无法找到打印机，则打印配置页并在安装程序中手动键入 IP 地址。请参阅[了解和打印配置页](#)。
- 在 MS-DOS 提示符 (Windows) 或 Terminal (Mac OS) 下，用 IP 地址 Ping 打印机。例如，如果 IP 地址为 123.123.123.123，则在命令提示符中键入以下地址，然后按 **Enter** 键：

```
ping 123.123.123.123
```

如果出现回复，则 IP 地址是正确的。




如果所用计算机运行的系统是 Windows，请确保在打印机驱动程序中创建的网络端口与打印机 IP 地址相匹配：

1. 打印配置页。请参阅[了解和打印配置页](#)。
2. 在 Windows 桌面上，单击**开始**，再指向**设置**，然后单击**打印机**。或者单击**开始**，再单击**控制面板**，然后单击**打印机和传真**或**打印机**（视操作系统而异）。
3. 右键单击打印机图标，再单击**属性**，然后单击**端口**标签。
4. 为打印机选择 TCP/IP 端口，然后单击**配置端口**。
5. 比较对话框中列出的 IP 地址，确保其与配置页中列出的 IP 地址一致。如果 IP 地址不一致，则更改对话框中的 IP 地址，使其与配置页中的地址保持一致。
6. 单击**确定**两次，保存设置并关闭对话框。

虽然不推荐为打印机分配静态 IP 地址，但给打印机分配静态 IP 地址，可能有助于解决某些安装问题（例如，与个人防火墙的冲突问题）。有关详细信息，请参阅[配置网络选项](#)。

### 重置打印机网络设置

如果打印机无法与网络通信，请重置打印机的网络设置：

按住 （“电源”按钮）的同时，按三次 （“恢复”按钮），然后松开 （“电源”按钮）。

卸载打印机驱动程序，然后重新安装。

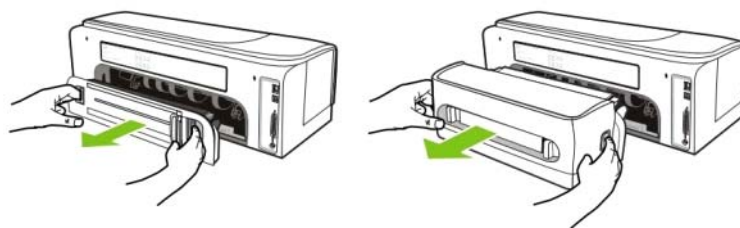


**注意** 有关最新信息，请访问产品支持网站 [www.hp.com/support/officejetprok850](http://www.hp.com/support/officejetprok850)。

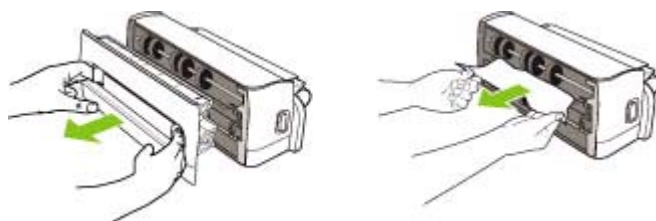
## 清除卡纸

### 清除卡纸

1. 取出出纸盘中的所有介质。
2. 检查背部检修板或双面打印单元。
  - a. 按背部检修板或双面打印单元任一侧的按钮，取出该设备。

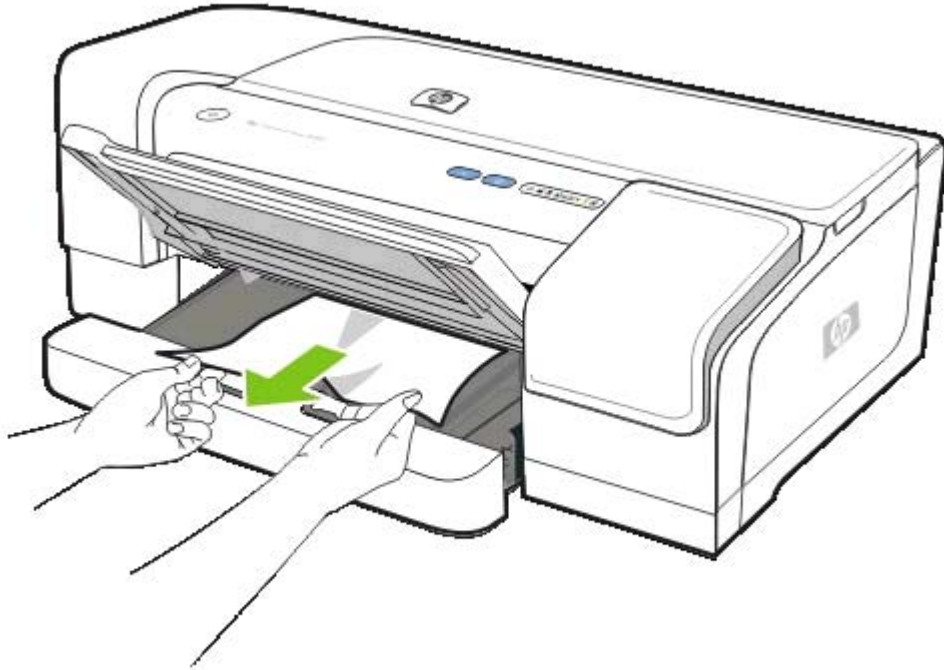


- b. 找到打印机中卡塞的介质，用双手抓住，向外拉出。
- c. 如果卡纸在双面打印单元中，请按双面打印单元前部的按钮，取下其盖板。如果其中有卡纸，请小心取出。关上盖板。



- d. 将背部检修板或双面打印单元重新插入打印机。
3. 如果找不到卡纸，请抬起出纸盘，然后检查进纸盘中是否有卡纸。如果介质卡在纸盘中，请执行以下操作：
    - a. 展开进纸盘。

- b. 将纸张向外拉。




- c. 确保介质在纸盘中完全对齐，然后放下出纸盘。

4. 如果没有找到卡纸，请打开顶盖。如果有纸张留在打印机中，请确保笔架移到打印机的右侧，释放所有碎纸片或褶皱的介质，从打印机顶部将介质向外拉出。



**警告！** 打印机开启且笔架卡住时，不要将手伸入到打印机中。打开顶盖时，笔架应返回到其在打印机右侧的位置。如果笔架没有移到右侧，请在关闭打印机后，取出所有卡纸。

5. 清除卡纸后，关闭所有盖板，打开打印机电源（如果已将其关闭），然后按 （“恢复”按钮）继续进行打印。

打印机将继续打印下一页。需要重新发送在打印机中卡纸的所有页面。

## 避免卡纸

- 确保打印机放置在平面上。
- 确保纸张通道中无阻塞物。
- 不要在纸盘中装入过多介质。请参阅[了解支持的介质的规格](#)。
- 正确装入纸张。请参阅[装入介质](#)。
- 不要使用卷曲或褶皱的介质。
- 应始终使用符合规格的介质。请参阅[选择打印介质](#)。
- 使用再生介质时，请尝试另一种介质。请参阅[选择打印介质](#)。

- 发送打印作业时，请确保出纸盘不会太满。
- 确保介质与纸盘的右侧对齐。
- 确保纸张导板调整到紧贴介质，但又不会使介质起皱或弯曲。



## 6 HP 耗材和附件

本节提供关于 HP 打印机耗材和附件的信息。此信息有可能更新，请访问 HP 网站 ([www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com)) 获取最新的信息。您还可以通过该网站进行购买。

## 在线订购打印耗材

除了 HP 网站，您还可以通过内置 Web 网络服务器 (EWS) 或“工具箱” (Windows) 订购打印耗材。

### 订购打印耗材的系统要求

要使用“工具箱”，请确保具备以下条件：

- Internet 接入
- 打印机通过 USB 或并行电缆连接到计算机，或连接到网络
- 计算机上安装了“工具箱”（仅支持 Windows）

要使用 EWS，请确保具备以下条件：

- 打印机连接到网络
- 安装在计算机上的 Web 浏览器（Microsoft Internet Explorer 5.5、Netscape 7.0、Opera 7.54、Mozilla Firefox 1.0 或 Safari 1.2 或更新版本）

### 订购打印耗材

- **工具箱 (Windows)**

在**打印机状态**标签上单击**订购耗材**。默认 Web 浏览器启动，并显示一个网站。

- **HP 打印机实用程序 (Mac)**

打开**信息和支持**，单击**耗材状态**，然后单击**订购 HP 耗材**。

- **内置 Web 服务器**

在**其它链接**部分，单击**订购耗材**。按照网站上的说明来选择和订购打印耗材。



# 附件

## 附件和电缆

HP 自动双面打印附件 (双面打印单元)	C8258A
HP IEEE-1284 A-B 并行电缆 (2 米)	C2950A
HP IEEE-1284 A-B 并行电缆 (3 米)	C2951A
HP USB A-B (2 米)	C6518A

## 打印服务器

HP Jetdirect 170X 外部打印服务器	J3258B
HP Jetdirect 300X 外部打印服务器	J3263A
HP Jetdirect 500x 快速以太网打印服务器	J3265A
HP Jetdirect 175X 外部打印服务器 (USB 1.0)	J6035C
HP Jetdirect en3700 快速以太网外部打印服务器 (USB 2.0)	J7942A
HP Jetdirect ew2400 外部快速以太网无线和有线 802.11g 打印服务器 (SMB)	J7951A

# 耗材

## 墨水耗材

### 墨盒

HP 10 号黑色墨盒	C4844A
HP 11 号青色墨盒	C4836A
HP 11 号紫红色墨盒	C4837A
HP 11 号黄色墨盒	C4838A
HP 13 号黑色墨盒	C4814A
HP 13 号青色墨盒	C4815A
HP 13 号紫红色墨盒	C4816A
HP 13 号黄色墨盒	C4817A

### 打印头

HP 11 号黑色墨盒	C4810A
HP 11 号青色墨盒	C4811A
HP 11 号紫红色墨盒	C4812A
HP 11 号黄色墨盒	C4813A

## HP 介质

要订购“HP 高级纸”、“HP 高级喷墨投影胶片”、“HP 烫印纸”或“HP 贺卡”，请访问 [www.hp.com](http://www.hp.com)。

选择国家/地区，然后选择 **Buy** 或 **Shopping**。

# 7 支持与保修

[维护与故障排除](#)提供常见问题的解决方法信息。如果打印机不能正常运行，而那些建议无法解决您的问题，请利用下列任何一种支持服务获得援助。

## 获得电子支持

您可以从 HP 的以下电子资源处得到技术支持：

- **Web**

要查看最新的软件、产品、操作系统和支持信息，请访问 hp.com 的“客户贴心服务”站点：  
[www.hp.com/support/officejetprok850](http://www.hp.com/support/officejetprok850)。

- **工具箱 (Windows)**

工具箱针对常见打印问题提供方便的逐步解决方案。请参阅[工具箱 \(Windows\)](#)。

- **HP Instant Support**

HP Instant Support 是一套基于 Web 的故障排除工具，有助于快速发现、诊断和解决打印问题。  
请参阅[HP Instant Support](#)。

# 获得 HP 电话支持

在保修期间，可以从“HP 全方位服务”获得帮助。

## 在打电话前

为了帮助我们“HP 全方位服务”代表人员能够为您提供更好的服务，请在拨打电话前先准备好以下信息。

1. 打印打印机配置页。有关如何打印此页的说明，请参阅[了解和打印配置页](#)。如果打印机不打印，请准备好以下信息。
  - 型号和序列号。（查阅打印机背面。）
  - 打印机型号
2. 检查所用的操作系统，如 Windows 98 SE。
3. 如果已将打印机连接到网络，请检查网络的操作系统，如 Windows NT Server 4.0。
4. 请记录打印机与系统的连接方式，如并行连接、USB 连接还是网络连接。
5. 获得打印机驱动程序及打印机软件的版本号，如 HP Officejet Pro K850 系列的版本为：62.43.12.0。（要查找打印机驱动程序的版本号，请打开打印机设置或属性对话框并单击“关于”标签。）
6. 如果从特定应用程序打印时发生问题，请记录应用程序和版本号码。

## HP 全方位服务电话号码

在许多地区，“HP 全方位服务”在保修期内提供免费电话支持。但是，以下列出的一些支持电话号码可能不是免付费的。

有关当前最新的电话支持号码列表，请访问 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

国家/地区	电话号码
阿尔及利亚	61 56 45 43
阿根廷	布宜诺斯艾利斯： 54 - 11 - 4708 - 1600 布宜诺斯艾利斯以外地区： 0-800-555-5000
澳大利亚	1300 721 147 不在保修期内： 1902 910 910
奥地利	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
巴林	17212049
比利时	荷兰： <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> 法国： <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
巴西	圣保罗以外地区： 0 - 800-709 - 7751 圣保罗市内及郊区： (55)-11 - 4004 - 7751

国家/地区	电话号码
加拿大	米西索加地区: (905) 206-4663 1 - 800 - 474 - 6836
中美洲及加勒比海地区	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
智利	800-360 - 999
中国	021-3881 4518 800 - 810 - 3888
哥伦比亚	波哥大: 571 - 606 - 9191 01 - 8000 - 51 - 4746 - 8368
哥斯达尼加	0-800-011-1046
塞浦路斯	800 9 2649
捷克	810 222 222
丹麦	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
多米尼加共和国	1-800-711-2884
厄瓜多尔	Andinatel: 1-999-119 • 800 - 711 - 2884 Pacifictel: 1 - 800 - 225 - 528 • 800-711 - 2884
埃及	(02) 6910602
萨尔瓦多	800-6160
芬兰	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
法国	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
德国	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
希腊	国际: + 30 210 6073603 国内: 801 11 22 55 47
危地马拉	1-800-711 - 2884
香港特别行政区	2802 4098
匈牙利	1 382 1111
印度	1 600 44 7737
印尼	+62 (21) 350 3408
爱尔兰	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
以色列	(0) 9 830 4848
意大利	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
牙买加	1-800-711-2884
日本	0570-000511 (Navi Dial, 限日本国内) 03-3335-9800

国家/地区	电话号码
韩国	1588 3003
卢森堡	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
马来西亚	1800 88 8588
墨西哥	墨西哥城: 55 - 5258 - 9922 墨西哥城之外: 01-800-472 - 68368
摩洛哥	22 4047 47
荷兰	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
新西兰	0800 441 147
尼日利亚	1 3204 999
挪威	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
巴拿马	1-800-711-2884
巴拉圭	009 800 54 1 0006
秘鲁	0-800-10111
菲律宾	2 867 3551
波兰	22 5666 000
葡萄牙	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
波多黎各	1 877 232 0589
罗马尼亚	(21) 315 4442
俄罗斯	莫斯科: 095 777 3284 圣彼得堡: 812 332 4240
沙特阿拉伯	800 897 1415
新加坡	6 272 5300
斯洛伐克	0850 111 256
南非	国际: + 27 11 2589301 RSA: 086 0001030
西班牙	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
瑞典	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
瑞士	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
台湾	02 - 8722 - 8000
泰国	+66 (2) 353 9000
特立尼达和多巴哥	1-800-711-2884
突尼斯	71 89 12 22
土耳其	90 216 444 71 71
乌克兰	(044) 230-51-06

国家/地区	电话号码
阿拉伯联合酋长国 (UAE)	600 54 47 47
英国	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
美国	1 - 800 - 474 - 6836 (1-800 HP INVENT)
乌拉圭	0004 - 054 - 177
委内瑞拉	加拉加斯: 58 - 212 - 278 - 8666 加拉加斯以外地区: 0 - 800 - 474 - 68368
越南	+ 84 88234530
西非	+ 351 213 17 63 80



# Hewlett-Packard 有限担保声明

HP 产品	有限担保期限
软件	1 年
附件	1 年
墨盒	六个月*
打印头	1 年*
打印机外设硬件（详细信息请参阅下面内容）	1 年

\* 有关详细的担保信息，请访问 [www.hp.com/support/inkjet\\_warranty](http://www.hp.com/support/inkjet_warranty)。

## 有限担保范围

1. Hewlett-Packard 向最终用户保证，上述 HP 产品在上述担保期内，无材料和工艺缺陷，担保期自用户购买产品之日算起。
2. 对于软件产品，HP 的有限担保仅适用于无法执行程序设计指令的情况。HP 不保证每个产品的运行都不会中断或没有故障。
3. HP 的有限担保仅适用于正常使用本产品而引起的故障，而不适用于其它任何问题，其中包括因下列情况引起的问题：
  - a. 不正确的维护及修改；
  - b. 非 HP 提供或 HP 不支持的软件、介质、部件或配件；
  - c. 不遵循本产品规范操作；
  - d. 未经授权的修改或误用。
4. 在 HP 打印机产品上使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒，并不影响 HP 对客户的保证或与客户的任何 HP 支持合同。但是，如果因使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒而造成打印机发生故障或损坏，则 HP 将对特定故障或损坏，按照维修打印机的标准时间和材料进行收费。
5. 如果在适用的担保期内 HP 收到关于任何产品出现瑕疵的通知，只要在 HP 的担保范围内，HP 都会决定维修或更换此产品。
6. 如果 HP 无法修理或更换一个在担保期内有缺陷的产品，HP 在收到故障通知后的合理时间内，按用户购买该产品的价格退款。
7. 如果用户不把有缺陷的产品退回 HP，HP 将没有义务修理、更换或退款。
8. 更换的产品可能是全新的或近似全新的，其性能至少与被更换产品相同。
9. HP 产品可能包含在性能上近似于新产品性能的改制的部件、组件或材料。
10. “HP 有限担保声明”在 HP 经销保修的 HP 产品的任何国家/地区内均有效。在 HP 或由授权的进口商销售 HP 产品的国家/地区里，可从任何授权的 HP 维修点索取有关附加担保服务（如现场服务）的合同。

## 担保限制

在当地法律允许的范围内，HP 和它的第三方供应商不对 HP 产品作任何其它的保证或承诺，无论是明示的还是暗示的保证或承诺，不对产品的适销性、质量满意度及对特殊用途的适用性作任何隐含的保证或承诺。

### 责任限制

1. 在当地法律允许的范围内，此“担保声明”中提供的补救方法是客户唯一且专有的补救方法。
2. 在当地法律允许的范围内，除了本担保声明特别列出的责任外，在任何情况下，HP 和它的第三方供应商对任何直接的、间接的、特殊的、偶然的或继发性的损坏，无论是基于合同、侵权、还是任何其它的法律理论，无论是否对这种损害发生的可能性有无劝告，都概不承担责任。

### 当地法律

1. 本“担保声明”赋予客户特定的法律权利。客户也可有其它权利，这在美国的每个州、加拿大的每个省以及全世界其它每个国家/地区都各有不同。
2. 如果本“担保声明”与当地法律不一致，则认为本“担保声明”将修改为与当地法律一致。在这种当地法律的制约下，本“担保声明”的某些免责声明和限制可能不适合客户。例如，在美国的某些州，和美国之外的一些政府（包括加拿大的各省），可能有如下情况：
  - a. 取消本担保声明中对消费者法定权利的例外和限制（例如英国）；
  - b. 此外，限制制造商施行这类免责声明或限制的能力；或者
  - c. 给予用户附加的担保权利，详细说明生产商不能拒绝的、隐含保证的时间期限，或者限制隐含保证的允许时间期限。
3. 对澳大利亚和新西兰的用户事宜，除了已是法律许可内容外，对于 HP 产品销售给用户的可用法律权利，本担保声明中的条款不排除、限制、修改或增加。

### HP 喷墨耗材 - 保修快速参考



**注意** 此信息之目的在于简要介绍 HP 担保声明。要阅读完整的担保声明，请访问 [www.hp.com/support/inkjet\\_warranty](http://www.hp.com/support/inkjet_warranty) 并选择相应的耗材。

### 您的产品是否在保修范围之内？

如果您认为自己的墨水耗材或打印头存在瑕疵，而且下述情况全部属实，可以退回耗材并要求退款或更换：

- 墨水耗材：墨水未用尽。
- 打印头：未超出其保证的墨水用量：
  - 黑色打印头：530 毫升
  - 彩色打印头：200 毫升



**注意** 要确定打印机当前安装打印头已用的墨水量，请参阅配置页“打印头状态”部分下方的“累计墨水用量（毫升）”。请参阅[打印配置页](#)。

- 墨水耗材：未经重新灌注、改制，也未进行过其它改动。
- 打印头或墨水耗材：未超过“担保结束”日期。请参考下图，查找产品的日期所在位置。

### 担保结束日期的位置

日期格式: YYYYMMDD

图 1: 新型打印头

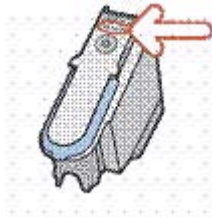


图 2: 旧款打印头

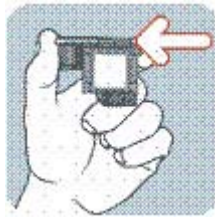
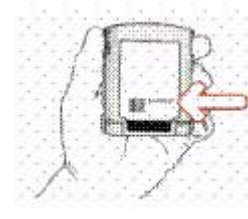


图 3: 墨水耗材



### 安装截止日期

产品务必在耗材包装上的安装截止日期之前进行安装。在截止日期之前或当日安装产品，可以确保您在担保结束日期之前，至少在以下期限内享有保修权利：

- 打印头：一年（以累计墨水用量限制为限）
- 墨水耗材：六个月

### HP 喷墨耗材 - 有效期

墨水随存放时间的增加，会逐渐失去水分。墨水老化到一定程度，会损坏打印头或打印系统的其它部件。正常使用时，大多数墨盒的墨水会在老化到造成损害之前用完。但是，为了防止可能造成的损害，使用上述墨盒的 HP 打印机在墨盒墨水过于老化之前，将停止使用这些墨盒进行打印。请参阅配置页“墨盒状态”部分下的“有效期（年-月-日）”。请参阅[打印配置页](#)。

- 有效期与产品保修无关。有关墨盒保修的信息，请访问 [www.hp.com/support/inkjet\\_warranty](http://www.hp.com/support/inkjet_warranty)。
- 有效期可以防止因使用老化墨水而造成的损害。墨盒在过期后将停止作业，必须予以更换。

### 如何退回产品？

可通过两种方式退回符合保修条件的产品：

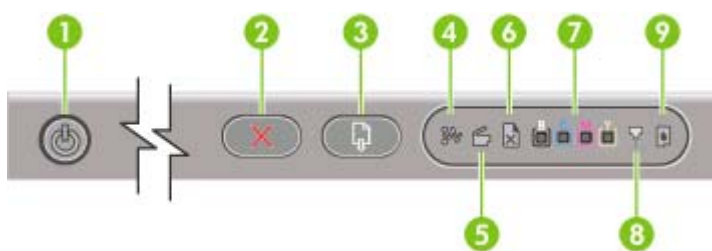
- 联系您购买产品的零售商（以零售商的退货规定为准）。
- 如果无法将产品退回零售商，可以拨打产品包装盒内随附产品插页上所列的支持电话。



## 8 打印机指示灯说明

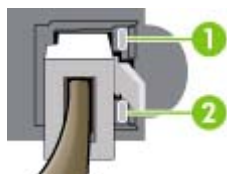
打印机指示灯指示打印机状态，对诊断打印故障很有用处。本章包含有关打印机指示灯、打印机指示灯含义以及必要时如何操作的信息。

### 控制面板指示灯



- 1 “电源”按钮和指示灯
- 2 “取消”按钮
- 3 “恢复”按钮和指示灯
- 4 “卡纸”指示灯
- 5 “盖板开启”指示灯
- 6 “缺纸”指示灯
- 7 “颜色”指示灯
- 8 “打印头”指示灯
- 9 “墨盒”指示灯










### 网络连接器指示灯（HP Officejet Pro K850dn 彩色打印机）



- 1 链接指示灯
- 2 活动指示灯

## 控制面板指示灯说明

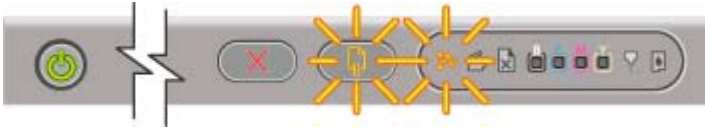
本部分简要说明可能出现在打印机指示灯显示屏上的某些信息。

打印机指示灯含义	说明及建议操作
<p>无指示灯亮起。</p>  A photograph of the printer's control panel. The power button, which is a power symbol inside a circle, is not illuminated. A lightning bolt icon is overlaid on the power button area, indicating a power-related status.	<p>打印机关闭。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>按  (“电源”按钮)。</li></ul>
<p>“电源”指示灯亮起。</p>  A photograph of the printer's control panel. The power button is illuminated with a green light. A lightning bolt icon is overlaid on the power button area.	<p>打印机就绪。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>无需进行任何操作。</li></ul>
<p>“电源”指示灯闪烁。</p>  A photograph of the printer's control panel. The power button is flashing with a yellow light. A lightning bolt icon is overlaid on the power button area.	<p>打印机正在打开或关闭，或正在处理一项打印作业，或取消了一项打印作业。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>无需进行任何操作。</li></ul> <p>打印机暂停，等待墨水晾干。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>无需进行任何操作。等待墨水晾干。</li></ul>
<p>“电源”指示灯亮起，“恢复”指示灯闪烁。</p>  A photograph of the printer's control panel. The power button is illuminated with a green light and is also flashing with a yellow light. The recovery button, which is a square with a circular arrow, is illuminated with a yellow light and is also flashing with a yellow light. A lightning bolt icon is overlaid on the power button area.	<p>打印机处于手动双面打印模式。它正在等待墨水晾干，这样才能将纸张翻转，然后重新装入打印机。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>将纸叠重新装入打印机，然后按  (“恢复”按钮)。</li></ul> <p>打印机已打印好一张条幅纸，需要从打印机中取出条幅纸。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>按  (“恢复”按钮) 从打印机中取出条幅纸。</li></ul> <p>进纸盘中纸张的宽度与打印机驱动程序中所选的宽度不一致。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>在进纸盘中重新装入要求的纸张宽度，然后按  (“恢复”按钮)。</li></ul> <p>打印机笔架已安装。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>按  (“恢复”按钮) 继续打印。</li><li>如果错误仍然存在，请关闭打印机，然后再次打开。请参阅<a href="#">故障排除</a>。</li></ul>



## 打印机指示灯含义

## 说明及建议操作

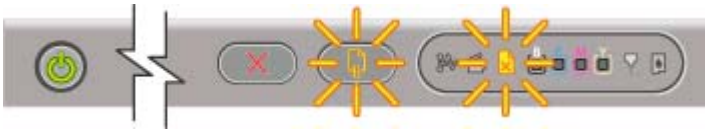
“电源”指示灯亮起，“恢复”指示灯和“卡纸”指示灯闪烁。




打印介质卡在打印机中。

- 按  (“恢复”按钮)，弹出卡住的介质。
- 取出出纸盘中的所有介质。找到卡塞介质并予以清除（请参阅[清除卡纸](#)）。清除卡塞的介质后，按  (“恢复”按钮) 继续执行打印作业。

“电源”指示灯亮起，“恢复”指示灯和“缺纸”指示灯闪烁。



打印机的纸张用完了。

- 装入纸张，然后按  (“恢复”按钮)。

“电源”指示灯和“盖板开启”指示灯亮起。



某一盖板未完全关闭。

- 确保所有的盖板都已关闭。

“电源”指示灯亮起，“盖板开启”指示灯闪烁。



背部检修板或自动双面打印附件（双面打印单元）没有完全插入。

- 请确保背部检修板或双面打印单元完全插入打印机的后部。

“电源”指示灯亮起，“盖板开启”指示灯和“打印头”指示灯亮起。



打印头锁栓未锁紧。

- 打开顶盖，用力按下打印头锁栓以确保正确锁定。

“电源”指示灯亮起，“打印头”指示灯、一个或多个颜色指示灯闪烁。



一个或多个打印头需要检修。

- 重新安装相应的打印头，关闭所有的盖板，然后尝试打印。
- 如果错误仍然存在，请关闭打印机，然后再次打开。
- 如果错误仍然存在，请清洁打印头触点（请参阅[维护打印头](#)）。
- 如果错误仍然存在，请更换指示的一个或多个打印头。有关订购耗材的信息，请参阅 [HP 耗材和附件](#)。

## 打印机指示灯含义

## 说明及建议操作

“电源”指示灯、“打印头”指示灯、一个或多个颜色指示灯亮起。



一个或多个打印头缺失。

- 确保去除了打印头上的保护胶带。
- 重新安装打印头，关闭所有的盖板，然后尝试打印。

“电源”指示灯亮起，一个或多个颜色指示灯亮起。



一个墨盒缺墨，需尽快更换。

- 无需进行任何操作。

“电源”指示灯亮起，一个或多个颜色指示灯闪烁。



一个墨盒无墨，必须更换墨盒才能继续打印。

- 更换指示的墨盒。有关订购耗材的信息，请参阅 [HP 耗材和附件](#)。

“电源”指示灯、“墨盒”指示灯、一个或多个颜色指示灯亮起。



一个或多个墨盒缺失。

- 安装墨盒，然后尝试打印。
- 如果错误仍然存在，请更换指示的一个或多个墨盒。有关订购耗材的信息，请参阅 [HP 耗材和附件](#)。

“电源”指示灯亮起，“墨盒”指示灯、一个或多个颜色指示灯闪烁。



一个或多个墨盒出现故障或已过期。

- 更换指示的墨盒。有关订购耗材的信息，请参阅 [HP 耗材和附件](#)。



## 打印机指示灯含义

## 说明及建议操作



“电源”指示灯、一个或多个颜色指示灯亮起，“墨盒”指示灯闪烁。



安装了非 HP 品牌墨盒。



**小心** 因改动或重新灌注墨盒，或使用非 HP 品牌墨盒而导致的打印机损坏不在保修之列。

- 如果您认为此墨盒是 HP 品牌墨盒，请将其退回购买处。购买并安装 HP 品牌墨盒。
- 如果您选择使用非 HP 品牌墨盒，请按住  (“电源”按钮)，并按三次  (“恢复”按钮)。除“电源”指示灯外，所有指示灯都将熄灭。*因使用此墨盒而导致的打印机损坏不在保修之列。*

“电源”指示灯闪烁。所有控制面板指示灯亮起。



发生一个或多个打印机错误。

- 从打印机队列中取消所有打印作业。
- 关闭打印机电源，等待约 10 秒后，再次打开打印机。尝试再次打印。
- 如果问题仍然存在，请参阅[支持与保修](#)。

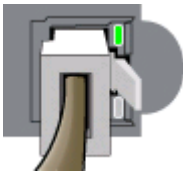
## 网络连接器指示灯说明

本部分简要说明网络连接器指示灯可能出现的几种模式。

### 网络连接器指示灯含义

### 说明及建议操作

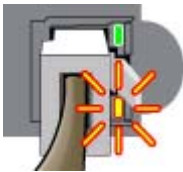
链接指示灯亮起。活动指示灯熄灭。



打印机已连接至网络，但无法通过网络接收或传送数据。打印机已打开，并处于闲置状态。

- 无需进行任何操作。

链接指示灯亮起。活动指示灯闪烁。



打印机正在通过网络接收或传送数据。

- 无需进行任何操作。

链接指示灯熄灭。活动指示灯熄灭。

打印机已关闭，或没有连接至网络。

- 打开打印机电源。如果打印机已打开并已连接网络电缆，请参阅[故障排除](#)。

---

网络连接器指示灯含义

说明及建议操作

---



## 9 打印机规格

本章提供有关打印机的物理、系统和功能规格的信息。

## 物理规格

有关介质和介质处理规格的信息，请参阅[选择打印介质](#)。

---

可用型号和实际尺寸	尺寸 (宽 x 深 x 高)	610 x 376.8 x 205 毫米 (24 x 14.8 x 8.1 英寸) <ul style="list-style-type: none"><li>具有双面打印单元: 610 x 524.8 x 205 毫米 (24 x 20.6 x 8.1 英寸)</li></ul>
	重量 (不包括打印头或墨盒)	12.3 kg (27.1 lbs) <ul style="list-style-type: none"><li>具有双面打印单元: 14.3 kg (35.1 lbs)</li></ul>

---

# 产品功能和特性

有关介质和介质处理规格的信息，请参阅[选择打印介质](#)。

<b>连接性</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>符合 IEEE 1284 的双向并行端口（所有型号）</li><li>符合 USB 2.0 全速版（所有型号）</li><li>内置 10/100BT（HP Officejet Pro K850dn 彩色打印机）</li></ul>
<b>打印方式</b>	按需滴出热敏喷墨打印
<b>墨盒</b>	4 个墨盒（黑色、青色、紫红色和黄色各 1 个）
<b>打印头</b>	4 个打印头（黑色、青色、紫红色和黄色各 1 个）
<b>耗材输出量</b>	有关墨盒估计输出量的详细信息，请访问 <a href="http://www.hp.com/pageyield/">www.hp.com/pageyield/</a> 。
<b>颜色校准</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>ColorSync</li><li>ICC Profile</li></ul>
<b>设备语言</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>HP PCL 3 GUI</li></ul>
<b>字体支持</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>美国字体：CG Times、CG Times Italic、Universe、Universe Italic、Courier、Courier Italic、Letter Gothic、Letter Gothic Italic</li><li>内置支持阿拉伯语和希伯来语符号集</li></ul>
<b>使用周期</b>	最多 6,250 页/月

## 处理器和内存规格

有关介质和介质处理规格的信息，请参阅[选择打印介质](#)。

---

### 设备处理器

- Motorola 32 位 ColdFire 4 RISC (256 MHz)

---

### 设备内存

- 32 MB 内置 RAM
  - 4 MB 内置闪存 ROM
-

# 操作系统和网络协议规格

有关介质和介质处理规格的信息，请参阅[选择打印介质](#)。

---

<b>操作系统的兼容性</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 98、Windows Me、Windows NT 4.0、Windows 2000、Windows XP</li><li>• Mac OS X v10.2、v10.3 和 v10.4</li></ul>
<b>系统要求（最低）</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Windows 98:</b> Pentium 90 MHz、16 MB RAM、60 MB 硬盘空间</li><li>• <b>Windows NT 4.0*:</b> Pentium 100 MHz、32 MB RAM、60 MB 硬盘空间</li><li>• <b>Windows Me:</b> Pentium 150 MHz、32 MB RAM、60 MB 硬盘空间</li><li>• <b>Windows 2000:</b> Pentium 300 MHz、64 MB RAM、110 MB 硬盘空间</li><li>• <b>Windows XP, 32 位:</b> Pentium 300 MHz、64 MB RAM、110 MB 硬盘空间</li><li>• <b>Windows XP Professional x64 版本:</b> Pentium 1.8 GHz、256 MB RAM、100 MB 可用硬盘空间</li><li>• <b>Windows 2003 Server:</b> Pentium 550 MHz、128 MB RAM、110 MB 可用硬盘空间</li><li>• 要查看在线“用户指南”(Windows)，必须运行 Internet Explorer 5.0 或更高版本。</li><li>• <b>Mac OS X v10.2、v10.3 和 v10.4:</b> 333 MHz、128 MB RAM、100 MB 硬盘空间</li></ul>
<b>注:</b> 图形很多、复杂以及大型的文件可能需要更多硬盘空间。	<p>* 打印机驱动程序可以使用 Windows 的“添加打印机”实用程序从 Starter CD 安装。</p>
<b>系统要求（推荐）</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Windows 98 和 Windows Me:</b> Pentium® 266 MHz、32 MB RAM、100 MB 可用硬盘空间</li><li>• <b>Windows NT 4.0*:</b> Pentium® 266 MHz、64 MB RAM、100 MB 可用硬盘空间</li></ul>

---

- 
- **Windows 2000:** Pentium 300 MHz、128 MB RAM、150 MB 硬盘空间
  - **Windows XP, 32 位:** Pentium 300 MHz、128 MB RAM、150 MB 硬盘空间
  - **Windows XP Professional x64 版本:** Pentium 1.8 GHz、512 MB RAM、150 MB 可用硬盘空间
  - **Windows 2003 Server:** Pentium 550 MHz、256 MB RAM、150 MB 可用硬盘空间
  - **Mac OS X v10.2、v10.3 和 v10.4:** 333 MHz、256 MB RAM、200 MB 硬盘空间

\* 打印机驱动程序可以使用 Windows 的“添加打印机”实用程序从 Starter CD 安装。

---

#### 网络操作系统的兼容性\*

\* 向网络操作系统厂商索取软件、文档和支持。

- Windows 98、Windows Me、Windows NT 4.0、Windows 2000、Windows XP 32 位（专业版和家庭版）
  - Mac OS X v10.2、v10.3 和 v10.4
  - RedHat Linux 9.0 和更高版本
  - SuSE Linux 8.1 和更高版本
  - Debian 3.0 和更高版本
  - Slackware 8.1 和更高版本
  - Linux 1.3 和更高版本
  - Microsoft Windows 终端服务器 4.0 版
  - Microsoft Windows Server 2003 终端服务（以前称为 Microsoft Windows XP 服务器终端服务）
  - Microsoft Windows 2000 服务器终端服务（采用 Citrix MetaFrame 1.8）
  - Microsoft Windows Server 2003 终端服务（采用 Citrix MetaFrame 1.8）
  - Microsoft Windows NT 和 Windows 2000 服务器终端服务（采用 Citrix V1.8）
-



		<ul style="list-style-type: none"> <li>● Microsoft Windows NT and Windows 2000 服务器终端服务（采用 Citrix XP）</li> <li>● Microsoft Windows 2000 服务器终端服务</li> </ul>
<b>兼容的网络协议</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>● TCP/IP</li> <li>● SLP</li> <li>● DHCP</li> <li>● SNMP</li> <li>● HTTP</li> </ul> <p>并不是所有通讯协议和操作系统的组合都可以得到支持。有关详细信息，请访问 <a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a> 和 <a href="http://www.hp.com/support/officejetprok850">www.hp.com/support/officejetprok850</a>。</p>
<b>网络管理</b>	HP Web JetAdmin 插件  内置 Web 服务器	<b>功能</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 远程配置和管理网络设备功能</li> <li>● HP myPrintMileage</li> </ul> <b>系统要求</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 基于 TCP/IP 的网络</li> <li>● Web 浏览器（Microsoft Internet Explorer 5.5、Netscape 7.0、Opera 7.54、Mozilla Firefox 1.0 或 Safari 1.2 或更新版本）</li> <li>● 网络连接。（如果打印机直接连接到计算机，则无法使用内置 Web 服务器。）</li> <li>● Internet 连接（对于某些功能）。可以打开和使用内置 Web 服务器而不必连接至 Internet。但某些功能无法使用。</li> <li>● 必须在防火墙的打印机一侧</li> </ul>

# 功能规格

有关介质和介质处理规格的信息，请参阅[选择打印介质](#)。

---

## 速度 (U.S. Letter 和 A4)

### 草稿模式:

- 黑白文本: 每分钟 24 页 (ppm)
- 带有彩色图形的混合文本: 21 ppm

### 快速正常模式:

- 黑白文本: 11.5 ppm
- 带有彩色图形的混合文本: 10 ppm

### 正常模式:

- 黑白文本: 6 ppm
- 带有彩色图形的混合文本: 5 ppm

### 最佳模式:

- 黑白文本: 4 ppm
- 带有彩色图形的混合文本: 3 ppm

### 激打品质速度\*:

- 黑白文本: 7 ppm
- 带有彩色图形的混合文本: 6 ppm

\*“激打质量速度”比较是指在打印质量相当的前提下，按 HP Color LaserJet 4600 的测试基准对 HP Officejet Pro K850 彩色打印机的打印速度（页/分钟）进行比较。此比较仅建立在 HP 内部测试的基础上。

---

## 分辨率

### 黑白:

- 最高为 1,200 x 600 dpi (用着色的黑色墨水)

### 颜色:

- 提高照片质量的 HP 增强 PhotoREt III 色阶技术 (在 HP 高级照片纸上最高可达 4,800 x 1,200 — 优化 dpi, 而输入 dpi 可达 1,200 x 1,200)
-

## 环境规格

有关介质和介质处理规格的信息，请参阅[选择打印介质](#)。

<b>运行环境</b>	工作温度	5°至 40°C (41°至 104°F)
	建议的操作条件	15°至 35°C (59°至 95°F)
	建议的相对湿度	20% 至 80% 无冷凝
<b>存放环境</b>	存放温度	-40°至 70°C (-40°至 158°F)
	存放相对湿度	温度在 65°C (149°F) 时，最高为 90% 无冷凝

## 电气规格

有关介质和介质处理规格的信息，请参阅[选择打印介质](#)。

电源	外接通用电源适配器
电源要求	<ul style="list-style-type: none"><li>● 输入电压：100 到 240 VAC (+/- 10%)，50/60 Hz (+/-3Hz)</li><li>● 输出电压：32 Vdc，2500 mA</li></ul>
最大容许耗电量	<ul style="list-style-type: none"><li>● 打印：65 瓦</li><li>● 待机模式：低于 45 瓦</li><li>● 关机模式：低于 1 瓦</li></ul>
噪音排放规格（以“草稿”模式打印，噪音等级符合 ISO 7779）	
声压（旁观位置）	LpAm 54 (dBA)
声能	LwAm 61 (BA)

# 10 法规信息

本章提供打印机的法规信息。

## FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 cfr 15.105) has specified that the following notices be brought to the attention of users of this product.

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Shielded cables

Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

**Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company, may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.**

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

## EMI 声明 (韩国)

사용자 안내문 (B 급기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## VCCI 声明（日本）

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。



## 法规型号

为更好地识别法规，为产品分配了一个“法规型号”。您的产品的“法规型号”为 **SNPRC-0504**。请勿将此法规号与产品名称（HP Officejet Pro K850/K850dn 彩色打印机）或产品号（C8177A 和 C8178A）相混淆。

## 电源线声明

电源线无法修理。如有问题，请将其丢弃或退回给供应商。

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

# Declaration of conformity

---

Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd
Manufacturer's Address:	Imaging and Printing Manufacturing Operations Singapore 60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502
declares, that the product	
Product Name:	HP Officejet Pro K850/K850dn Color Printer
Product Number:	C8177A and C8178A
Regulatory Model Number <sup>(1)</sup> :	SNPRC-0504
Product Accessory Number:	C8258A / HP Automatic two-sided printing accessory
Product Options:	All
Conforms to the following Product Specifications:	
Safety:	IEC 60950:1999 / EN 60950:2000EN 60825-1:1994+A1:2002
EMC:	CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B <sup>(2)(3)</sup> CISPR 24:1997 + A1 / EN 55024:1998 + A1  IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2:2000 IEC 61000-3-3:1994 +A1 / EN 61000-3-3:1995 + A1  FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / VCCI-2 <sup>(2)</sup> ICES-003 Issue 4
Supplementary Information:	
The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC, and carries the CE marking accordingly.	
(1) This product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.	
(2) The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems.	
(3) Excepting clause 9.5 which was not applied.	
Singapore, 16 August 2004	Chan Kum Yew Director, Quality
<b>Local Contact for regulatory topics only:</b>	
<b>European Contact:</b> Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany	
<b>USA Contact:</b> Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070	
<b>Australia Contact:</b> Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.	

---

# 环境保护计划

惠普公司致力于提供低环境噪音的高质量产品。HP 不断改进产品的设计过程，以尽量降低产品对办公环境的不利影响和制造、运输、使用过程中对人群的危害。HP 还致力于研究如何将废弃打印产品处理过程中的危害降至最低。

有关 HP 环境保护计划的详细信息，请访问 [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)。

## 降低和消除

### 纸张使用

本产品的双面打印和 N-up 打印功能（用于在一页纸上打印多页文档）可节约纸张用量，进而降低对自然资源的需求。有关使用这些功能的详细信息，请参阅本指南。

### 墨水使用

本产品的“草稿”模式消耗的墨水较少，可能会延长墨盒的使用寿命。有关详细信息，请参阅打印驱动程序联机“帮助”。

### 消耗臭氧的化学物品

HP 已在制造过程中取消了消耗臭氧的化学物品，如氯氟甲烷 (CFCs)。

### 耗电量

本产品符合 ENERGY STAR®（版本 3.0）标准，它是一种自发性标准，旨在推动节能办公产品的开发。



ENERGY STAR® 和 ENERGY STAR 标志是在美国注册的标志。作为 ENERGY STAR® 合作伙伴，惠普公司保证本产品符合 ENERGY STAR® 节能标准。有关详细信息，请访问 [www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)。

### 材料安全数据表

可从以下 HP 网站获得材料安全数据表 (MSDS): [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)。

### 重复利用

本产品中结合了重复利用的设计思想：

- 在确保产品功能齐全、可靠耐用的同时，将材料用量降至最低。
- 经过设计，很容易区分不同的材料。

- 在常用工具的协助下，可以轻松找到、使用或拆卸紧固件及其它连接。
- 已设计出高优先级的部件，以便快速找到它们进行高效的拆卸和修理。

## 产品包装

本产品的包装材料经过再三挑选，在尽可能降低成本的同时提供最周全的保护，还将环境影响降至最低，并促进重复利用。本产品凹凸不平的设计有利于将包装材料和损坏率同时降至最低。

## 塑料

重量超过 25 克的塑料部件根据国际标准进行标记，该标准可提高产品寿命到期后识别重复利用的塑料。

## 欧盟国家家庭对废弃设备的处理



产品或其包装上的此标志表示此产品不得与其它家庭垃圾一起丢弃。处理废弃设备时，您有义务将其交到废弃电子和电气设备重复利用的指定收集点。在处理废弃设备时进行单独收集和重复利用，将有助于保护自然资源，并保证以保护人类健康和环境的方式进行重复利用。有关何处可以交出废弃设备进行重复利用的详细信息，请联系当地政府办公室、家庭垃圾处理服务机构或购买产品的商店。

## HP 产品和耗材

HP 公司的 Planet Partners™ 重复利用服务可以容易地对任何品牌的计算机设备或 HP 打印耗材进行重复利用。HP 公司先进的处理技术可以保证废弃的硬件或 HP 打印耗材能以节约资源的方法进行重复利用。有关详细信息，请访问 [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)。



# 索引

## 符号/编号

- “测试进纸”页 38, 69
- “测试纸张歪斜”页 38, 70
- “打印机服务”标签, 工具箱 38
- “打印机状态”标签, 工具箱 37
- “打印头”指示灯 6, 101
- “电源”按钮和指示灯 6, 101
- “发现新硬件”向导 47
- “盖板开启”指示灯 6, 101
- “恢复”按钮和指示灯 6, 101
- “卡纸”指示灯 6, 101
- “墨盒”指示灯 6, 101
- “取消”按钮 6, 101
- “缺纸”指示灯 6, 101
- “添加打印机”安装, Windows 50
- “信息”标签, 工具箱 38
- “颜色”指示灯 6, 101
- “诊断打印质量”页 38, 68

## A

- Apple Macintosh. *请参阅* Mac OS
- 安全性
  - 可用管理工具 34
  - 设置 35, 36
- 安装
  - HP Web Jetadmin 40
  - Mac OS 软件 51
  - Windows 软件使用“添加打印机” 50
  - Windows 软件在连接打印机后 47
  - Windows 软件在连接打印机前 47
  - Windows 软件在网络上 48
  - 附件 9
  - 工具箱 (Windows) 37
  - 软件, 故障排除 81

- 双面打印单元 10
- 安装海报 3

## B

- 帮助
  - HP Instant Support 41
  - 打印机驱动程序 3
  - 电话支持 93
  - 客户支持网站 92
- 保护计划 124
- 本地共享网络
  - Mac OS 51
  - Windows 48, 50
- 标签
  - 纸盘容量 19
  - 纸盘支持 18
- 并行电缆, 部件号 89
- 并行端口
  - 定位 6
  - 故障排除 74
  - 规格 109
  - 连接后安装软件 47
  - 连接前安装软件 47
- 部件号
  - HP Jetdirect 打印服务器 89
  - 附件 89

## C

- CFC, 不使用 124
- ColorSync 颜色校准 109
- 材料安全数据表 (MSDS) 124
- 参数, 网络 37
- 草稿模式 124
- 程序, 设置 25
- 尺寸, 打印机 108
- 尺寸, 介质
  - 卡片 16
  - 信封 15

- 支持的 13
- 装入小尺寸 23
- 自定义 13
- 出纸盘
  - 定位 5
  - 卡纸 83
  - 排除进纸故障 80
  - 容量 19
    - “测试进纸”页 38, 69
    - “测试纸张歪斜”页 70
- 处理器规格 110
- 存放温度规格 115

## D

- Declaration of Conformity 123
- Deskjet 控制面板 (HP DJCP) 42
- 打印变浅, 故障排除 78
- 打印机驱动程序
  - Linux 8
  - 帮助 3
  - 保修 97
  - 管理任务 34, 36
  - 连接打印机后在 Windows 上安装 47
  - 连接打印机前在 Windows 上安装 47
  - 排除安装故障 81
  - 清洁打印头 59
  - 设置, 更改 25
  - 使用“添加打印机”在 Windows 上安装 50
  - 卸载 53
  - 在 Mac OS 上安装 51
  - 在 Windows 网络上安装 48
- 打印机实用程序 (Mac OS)
  - 安装 3
  - 打开 38
  - 订购耗材 88

- 管理任务 34, 36
- 监控任务 35
- 清洁打印头 59
- 校准打印头 58
- 打印机网络设置实用程序 (Mac OS) 42
- 打印机语言支持 109
- 打印墨盒. 请参阅墨盒
- 打印区域, 清洁 77
- 打印头
  - 保修 97, 98
  - 部件号 90
  - 订购 87
  - 定位 5
  - 更换 63
  - 故障排除 74
  - 管理工具 35
  - 规格 109
  - 排除校准页故障 81
  - 手动清洁 60
  - 锁栓, 定位 5
  - 校准 58
  - 校准颜色 71
  - 状态 35, 37, 58
  - 状态, 在内置 Web 服务器 (EWS) 中查看 40
  - 状态, 在配置页上查看 45
  - 自动清洁 59
- 打印质量
  - 故障排除 75
  - “诊断打印质量”页 38, 68
- 担保 97
- 导板, 纸张 5, 6
- 电话支持 93
- 电缆连接器, 定位 6
- 电缆, 部件号 89
- 电气规格 116, 124
- 电压规格 116
- 电源规格 116, 124
- 电源输入, 定位 6
- 电源线声明 122
- 电源, 故障排除 73
- 顶盖, 定位 5
- 订购耗材 88
- 端口
  - 本地共享, 在 Windows 中创建 50

- 定位 6
- 故障排除 74
- 规格 109
- 连接后安装软件 47
- 连接前安装软件 47
- 连接至 Macintosh 51
- 多页进纸, 故障排除 80
- E**
- EMI 声明 (韩国) 119
- F**
- FCC statement 118
- 发行说明 3
- 法规信息 117
- 法规型号 121
- 防火墙, 故障排除 37
- 分辨率 114
- 符合 “Energy Star” 标准 124
- 辅助功能 4
- 附件
  - 安装 9
  - 保修 97
  - 部件号 89
  - 订购 87
  - 双面打印单元 10
- G**
- 盖板, 定位 5
- 高度, 打印机 108
- 更换
  - 打印头 63
  - 打印头, 故障排除 74
  - 墨盒 56
- 工具箱 (Windows)
  - 安装 37
  - 打开 37
  - 订购耗材 88
  - 管理任务 34, 36
  - 监控任务 35
  - 清洁打印头 59
  - 校准打印头 58
  - “打印机服务” 标签 38
  - “打印机状态” 标签 37
  - “信息” 标签 38
- 共享打印机
  - Mac OS 51
  - Windows 48

- 故障排除
  - HP Instant Support 41
  - 安装软件 81
  - 部分文字或图形缺失 79
  - 打印头 74
  - 打印头校准 81
  - 打印质量 75
  - 电源 73
  - 端口 74
  - 多页进纸 80
  - 进纸问题 79
  - 卡纸 83
  - 空白页 74
  - 乱码文本 76
  - 慢速打印 74
  - 墨迹模糊 76
  - 墨水填充 78
  - 内置 Web 服务器 (EWS) 80
  - 配置输出滑轨 38
  - 色彩问题 79
  - 输出变浅 78
  - 提示 72
  - 歪斜 80
  - 网络 37, 81
  - 无响应, 不打印任何任务 73
  - 颜色问题 78
  - 页面布局 74
  - 指示灯闪烁 73
  - 指示灯, 控制面板 101
  - 重设打印机 72
  - “测试进纸” 页 38, 69
  - “测试纸张歪斜” 页 38, 70
  - “诊断打印质量” 页 38, 68
- 管理员工具
  - 管理任务 35
  - 监控任务 35
  - 可用功能 34
- 管理, 打印机
  - 管理任务 35
  - 监控任务 35
  - 可用工具 34
- 规格
  - network 112
  - 处理器和内存 110
  - 电气 116
  - 端口 109
  - 分辨率 114



- 环境 115
  - 介质 12
  - 墨盒 109
  - 使用周期 109
  - 速度 114
  - 物理 108
  - 噪音 116
  - 支持的操作系统 111
  - 字体支持 109
- H**
- HP Deskjet 控制面板 (HP DJCP) 42
  - HP Instant Support 41
  - HP Jetdirect 打印服务器, 部件号 89
  - HP Planet Partners 125
  - HP Web Jetadmin
    - 管理任务 34, 36
    - 监控任务 35
    - 网络设置 37
    - 下载 40
  - HP 打印机实用程序 (Mac OS)
    - 安装 3
    - 打开 38
    - 订购耗材 88
    - 管理任务 34, 36
    - 监控任务 35
    - 清洁打印头 59
    - 校准打印头 58
  - HP 打印机网络设置实用程序 (Mac OS) 42
  - HP 全方位服务电话支持 93
  - 韩国 EMI 声明 119
  - 耗材
    - myPrintMileage 40
    - 保修 97, 98
    - 部件号 90
    - 打印头, 更换 63
    - 打印头, 检查状态 58
    - 打印头, 手动清洁 60
    - 打印头, 校准 58
    - 打印头, 自动清洁 59
    - 订购 88
    - 监控可用工具 34, 35
    - 墨盒, 更换 56
    - 重复利用 124
  - 状态, 在内置 Web 服务器中查看 40
  - 状态, 在配置页上查看 45
  - 状态, 在“工具箱”中查看 37
  - 黑白页面, 故障排除 79
  - 后端手动进纸槽
    - 定位 7
    - 容量 19
    - 用以打印 27
    - 支持的介质尺寸 13
    - 支持的介质类型 18
  - 环境保护计划 124
  - 环境规格 115
  - 活动指示灯 101, 105
- I**
- I/O 超时 37
  - ICC Profiles 颜色校准 109
  - Instant Support 41
  - IP 地址 37, 45
- J**
- Jetadmin, HP Web
    - 管理任务 34, 36
    - 监控任务 35
    - 网络设置 37
    - 下载 40
  - Jetdirect 打印服务器, 部件号 89
  - 记帐
    - 可用管理工具 34
    - 内置 Web 服务器 (EWS) 35
  - 加厚介质
    - 打印在 27
  - 监控
    - 可用工具 34
    - 任务 35
    - 使用 myPrintMileage 40
  - 介质
    - HP, 部件号 90
    - 标签 18
    - 测试进纸 38, 69, 70
    - 测试歪斜 70
    - 导板, 定位 5, 6
    - 规格 12
    - 监控可用工具 34, 35
    - 进纸问题, 故障排除 79
    - 卡片 12, 16, 18, 19
    - 卡纸 83
  - 手动进纸槽, 用以打印 27
  - 双面打印 30
  - 烫印转印纸 18
  - 特殊 18
  - 特殊, 打印在 32
  - 条幅纸 18
  - 投影胶片 12, 18
  - 歪斜 80
  - 信封 12, 15
  - 选择 12
  - 页边距, 最小 20
  - 照片纸 12, 16, 18
  - 支持的尺寸 13
  - 支持的类型 18
  - 装入进纸盘 21
  - 装入小尺寸 23
  - 自定义尺寸 13, 17, 32
  - “缺纸”指示灯 101
- 进纸盘
- 定位 5
  - 卡纸 83
  - 排除进纸故障 80
  - 容量 19
  - 支持的介质尺寸 13
  - 支持的介质类型 18
  - 装入介质 21
  - 装入小尺寸介质 23
  - 自定义尺寸介质支持 17
  - “测试进纸”页 38, 69
  - “测试纸张歪斜”页 70
- 进纸, 纸张
- 测试 38, 69
  - 故障排除 79
- 警告
- 可用管理工具 34
  - 设置 36
- 静态 IP 地址 37
- K**
- 卡片
    - 打印在 32
    - 规格 12
    - 手动进纸槽, 用以打印 27
    - 页边距, 最小 20
    - 支持的尺寸 16
    - 支持的类型 18, 19
    - 纸盘容量 19
  - 卡片纸

- 打印在 27
- 纸盘容量 19
- 卡纸
  - 避免 84
  - 清除 83
  - “测试进纸”页 38, 69
  - “卡纸”指示灯 6, 101
- 客户支持
  - HP Instant Support 41
  - 电话 93
  - 网站 92
- 空白页, 故障排除 74
- 控制面板
  - 按钮和指示灯 5
  - 定位 5
  - 管理任务 34
  - 清洁打印头 59
  - 校准打印头 59
  - 指示灯闪烁, 故障排除 73
  - 指示灯, 故障排除 101
- 控制面板按钮 5
- 宽度, 打印机 108

**L**

- Linux 打印机驱动程序 8
- 连接打印机
  - Macintosh 51
  - Windows 47
- 连接器, 定位 6
- 链接指示灯 101, 105
- 链接, 在内置 WEB 服务器中自定义 40
- 氯氟甲烷, 不使用 124
- 乱码文本 76

**M**

- Mac OS
  - HP 打印机实用程序 3, 38
  - HP 打印机网络设置实用程序 42
  - 安装软件 51
  - 共享打印机 51
  - 管理员工具 34
  - 取消打印作业 26
  - 设置, 更改 25
  - 手动进纸槽, 用以打印 27
  - 双面打印 31
  - 特殊介质, 打印在 32

- 卸载软件 53
- 支持的操作系统 111
- 自定义尺寸介质, 打印在 32
- media
  - 纸盘容量 19
  - “缺纸”指示灯 6
- Microsoft Windows. *请参阅* Windows
- MS-DOS, 打印自 42
- MSDS (材料安全数据表) 124
- myPrintMileage
  - 访问 40
  - 管理任务 34, 36
  - 监控任务 35
- 慢速打印, 故障排除 74
- 墨盒
  - 保修 97, 98
  - 部件号 90
  - 草稿模式 124
  - 订购 87
  - 定位 5
  - 盖, 定位 5
  - 更换 56
  - 规格 109
  - 控制面板指示灯 6, 101
  - 状态监控工具 35
  - 状态, 在内置 Web 服务器 (EWS) 中查看 40
  - 状态, 在配置页上查看 45
  - 状态, 在“工具箱”中查看 37
  - 墨盒盖, 定位 5
  - 墨盒和打印头的耗材输出量 109
  - 墨迹模糊
    - 故障排除 76
    - 配置输出滑轨 38
  - 墨迹, 模糊
    - 故障排除 76
    - 配置输出滑轨 38
  - 默认设置, 更改 25

**N**

- 内存规格 110
- 内置 Web 服务器 (EWS)
  - 打开 39
  - 订购耗材 88
  - 故障排除 80
  - 管理任务 34, 36

- 监控任务 35
- 链接 40
- 清洁打印头 59
- 网络设置 37
- 系统要求 113
- 校准打印头 59
- 页面 40

**P**

- 配置输出滑轨 38
- 配置页
  - 打印 46
  - 网络 45
  - 信息 45
  - 样本 44
  - 用于 44

**Q**

- 其它链接, 内置 Web 服务器 40
- 前端手动进纸槽
  - 定位 5
  - 容量 19
  - 用以打印 27
  - 支持的介质尺寸 13
  - 支持的介质类型 18
- 清洁打印区域 77
- 清洁打印头
  - 工具用于 35
  - 手动 60
  - 自动 59
- 驱动程序
  - Linux 8
  - 帮助 3
  - 管理任务 34, 36
  - 连接打印机后在 Windows 上安装 47
  - 连接打印机前在 Windows 上安装 47
  - 排除安装故障 81
  - 清洁打印头 59
  - 设置, 更改 25
  - 使用“添加打印机”在 Windows 上安装 50
  - 卸载 53
  - 在 Mac OS 上安装 51
  - 在 Windows 网络上安装 48
- 取消打印作业 26
- 全方位服务电话支持 93

## R

- 日本 VCCI 声明 120
- 容量, 纸盘 19
- 软件
  - Linux 打印机驱动程序 8
  - 保修 97
  - 管理员工具 34
  - 连接打印机后在 Windows 上安装 47
  - 连接打印机前在 Windows 上安装 47
  - 排除安装故障 81
  - 设置, 更改 25
  - 为 Mac OS 安装 51
  - 卸载 53
  - 在 Windows 网络上安装 48

## S

- 色彩
  - 故障排除 79
- 色彩扩散, 故障排除 79
- 删除打印机软件 53
- 设置, 更改 25
- 湿度规格 115
- 使用入门指南 3
- 使用周期 109
- 使用, 监控
  - myPrintMileage 40
- 事件日志 45
- 手动进纸槽
  - 后端, 定位 7
  - 前端, 定位 5
  - 容量 19
  - 用以打印 27
  - 支持的介质尺寸 13
  - 支持的介质类型 18
- 输出滑轨, 配置 38
- 双面打印
  - 附件, 安装 10
  - 附件, 部件号 89
  - 介质容量 19
  - 原则 30
  - 支持的介质尺寸 13
  - 支持的介质类型 18
- 双面打印单元, 安装 10
- 双面, 打印在
  - 介质容量 19
  - 双面打印单元, 安装 10

- 双面打印附件, 部件号 89
- 原则 30
- 支持的介质尺寸 13
- 支持的介质类型 18
- 速度
  - 故障排除 74
  - 规格 114

## T

- TCP/IP 设置 45
- 烫印转印纸 18
- 特殊介质 18
- 条幅纸 18
- 停止打印作业 26
- 通知
  - 可用管理员工具 34
  - 设置 36
- 投影胶片
  - 打印在 12, 32
  - 支持的类型 18
  - 纸盘容量 19
- 图形, 故障排除
  - 版面 74
  - 墨水填充 78
  - 缺少一些线条或点 79
- 退回保修产品 99

## U

- USB 电缆, 部件号 89
- USB 端口
  - 定位 6
  - 规格 109
  - 连接后安装软件 47
  - 连接前安装软件 47
  - 连接至 Macintosh 51

## V

- VCCI 声明 (日本) 120

## W

- Web Jetadmin
  - 管理任务 34, 36
  - 监控任务 35
  - 网络设置 37
  - 下载 40
- Windows
  - 本地共享端口, 创建 50
  - 工具箱 37

- 共享, 设置 48
- 管理员工具 34
- 连接打印机后安装软件 47
- 连接打印机前在 Windows 上安装 47
- 取消打印作业 26
- 设置, 更改 25
- 手动进纸槽, 用以打印 27
- 双面打印 30
- 特殊介质, 打印在 32
- 卸载软件 53
- 支持的操作系统 111
- 自定义尺寸介质, 打印在 32
- “添加打印机”安装 50

## 歪斜

- 故障排除 80
- “测试纸张歪斜”页 38, 70

## 网络

- HP Jetdirect 打印服务器, 部件号 89
- HP 打印机网络设置实用程序 (Mac OS) 42
- Macintosh, 安装软件 51
- 安装 Windows 软件 48
- 本地共享端口, 在 Windows 中创建 50
- 本地共享, Windows 48
- 故障排除 81
- 控制面板指示灯 101, 105
- 连接器, 定位 6
- 配置选项 37
- 配置页 45
- 支持的操作系统 112

## 网站

- HP Deskjet 控制面板 (HP DJCP) 42
- HP Instant Support 41
- HP Web Jetadmin 40
- Linux 打印机驱动程序 8
- myPrintMileage 40
- 订购耗材 87
- 环境保护计划 124
- 客户支持 92
- 能源之星 124
- 重复利用信息 125

## 维护

- 打印区域, 清洁 77
- 更换打印头 63

- 可用管理工具 34
- 墨盒, 更换 56
- 排除打印头校准故障 81
- 手动清洁打印头 60
- 校准打印头 58
- 自动清洁打印头 59
- 温度规格 115
- 文本, 故障排除
  - 乱码 76
- 文字, 故障排除
  - 版面 74
  - 墨水填充 78
  - 缺少一些线条或点 79
- 物理规格 108

## X

- 系统要求 111
- 消耗臭氧的化学物品, 不使用 124
- 小册子纸 19
- 小尺寸介质, 装入 23
- 校准
  - 颜色 71
- 校准打印头
  - 工具用于 35
  - 说明 58
  - 校准颜色 71
- 协议, 网络 37, 113
- 卸载打印机软件 53
- 信封
  - 打印在 32
  - 规格 12
  - 手动进纸槽, 用以打印 27
  - 页边距, 最小 20
  - 支持的尺寸 15
  - 纸盘容量 19
  - 装入 12

## Y

- 颜色
  - 分辨率规格 114
  - 故障排除 78
  - 校准 71
  - 校准方法 109
- 页/分钟 114
- 页/月 109
- 页边距, 最小 20
- 应用程序, 设置 25

- 用量, 监控
  - 可用工具 34, 35
- 语言, 打印机 109
- 语言, 设置 34, 36
- 运行环境规格 115

## Z

- 噪音等级规格 116
- 噪音规格 116
- 照片纸
  - 打印在 12, 32
  - 手动进纸槽, 用以打印 27
  - 页边距, 最小 20
  - 支持的尺寸 16
  - 支持的类型 18
- 支持
  - HP Instant Support 41
  - 电话 93
  - 网站 92
  - 支持的操作系统 111
  - 支持的平台 111
  - 直接连接
    - Mac OS 51
    - Windows 安装 47
- 纸盘, 输出
  - 定位 5
  - 卡纸 83
  - 排除进纸故障 80
  - 容量 19
  - “测试进纸”页 38, 69
  - “测试纸张歪斜”页 70
- 纸盘, 输入
  - 定位 5
  - 卡纸 83
  - 排除进纸故障 80
  - 容量 19
  - 支持的介质尺寸 13
  - 支持的介质类型 18
  - 装入介质 21
  - 装入小尺寸介质 23
  - 自定义尺寸介质支持 17
  - “测试进纸”页 38, 69
  - “测试纸张歪斜”页 70
- 纸张
  - HP, 部件号 90
  - 测试进纸 38, 69, 70
  - 测试歪斜 70
  - 导板, 定位 5, 6

- 规格 12
- 监控可用工具 34, 35
- 进纸问题, 故障排除 79
- 卡纸 83
- 手动进纸槽, 用以打印 27
- 双面打印 30
- 烫印转印纸 18
- 特殊 18
- 特殊介质, 打印在 32
- 条幅纸 18
- 歪斜 80
- 选择 12
- 页边距, 最小 20
- 照片 12, 16, 18
- 支持的尺寸 13
- 支持的类型 18
- 纸盘容量 19
- 装入进纸盘 21
- 装入小尺寸 23
- 自定义尺寸 13, 17, 32
- “缺纸”指示灯 6, 101
- 指示灯闪烁, 故障排除 73
- 指示灯, 控制面板
  - 定位 5
  - 故障排除 101
  - 所有闪烁, 故障排除 73
- 质量
  - 故障排除 75
  - “诊断打印质量”页 38, 68
- 重磅介质
  - 纸盘容量 19
- 重复利用 124
- 重量, 打印机 108
- 重量, 支持的介质 19
- 重设打印机 72
- 装入
  - 进纸盘 21
  - 手动进纸槽 27
  - 小尺寸介质 23
  - 信封 12
- 状态
  - 打印头, 检查 58
  - 耗材, 在内置 Web 服务器中查看 40
  - 耗材, 在配置页上查看 45
  - 耗材, 在“工具箱”中查看 37
  - 监控可用工具 34, 35

- 网络 45
- 字体支持 109
- 自定义尺寸介质
  - 打印在 13, 32
  - 纸盘支持 17
- 自动双面打印
  - 安装附件 10
  - 附件, 部件号 89
  - 介质容量 19
  - 卡纸, 清除 83
  - 原则 30
  - 支持的介质尺寸 13
  - 支持的介质类型 18
- 自述文件 3





© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)



QXXXX-XXXXX