

⑩ 产品及遥控器上的“环保使用期限”标识(如左图所示),表明本产品及遥控器的“环保使用期限”为10年。电池等可更换部件的环保使用期限可能与产品及遥控器环保使用期限有所不同。只有产品在符合本说明书规定的正常条件下使用,“环保使用期限”才有效。

部件名称	有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
机壳	×	○	○	○	○	○
液晶屏	×	×	○	○	○	○
外壳	○	○	○	○	○	○
后壳	○	○	○	○	○	○
扬声器	○	○	○	○	○	○
遥控器	×	○	○	○	○	○
液晶屏背光	○	○	○	○	○	○
底座及挂架	○	○	○	○	○	○
零件件	○	○	○	○	○	○
电源线及连接件	×	○	○	○	○	○

○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T 11363-2006规定的限值要求以下。  
 ×:表示该有害物质在该部件的所有材料中的含量超过SJ/T 11363-2006规定的限值要求。  
 注1:本产品应用环保设计理念,采用环保生产工艺,达到整机“禁于在电子电气设备中限制使用某些有害物质或指令”(RoHS)要求,含有害有毒物质或元素部件皆因全球技术发展水平限制而无法将有害物质或元素替代。  
 注2:上述部件分类视具体产品有所不同,以实际产品为准。

\* 本产品外壳阻燃性能等级低于2级。

72-L32P1A-001

产品执行标准号:Q/WP2045-2009

产品标准备案号:QB/441300331602-2009

尊敬的客户:如在使用中遇到问题,请拨打TCL全国  
统一用户服务热线4008-123456咨询

TCL集团股份有限公司  
地址:广东省惠州市仲恺高新技术开发区十九号小区  
服务热线:4008-123456  
传真:0752-2636307  
邮编:516006

www.tcl.com

# 液晶电视

L32P10ABD/L37P10ABD

## 使用说明书

尊敬的客户,因本机功能较多,为了充分有效地应用各项功能,使用前,请您详细阅读本机使用说明书。

创意感动生活  
The Creative Life

TCL

# 简介、目录

## 简介：

欢迎您选购TCL高分辨率多功能数码液晶电视。本产品是为了满足当今家庭、商业及工业应用的现实需要而设计的。LCD液晶电视集电视、电脑显示功能于一身，具有高显示品质及体积小、重量轻等优点，同时具有省电及无辐射等特性，新一代的液晶显示技术将提供您舒适、安全、环保的全新视觉感受。

感谢您购买本公司产品！

## 目录

简介、目录.....	1
安全警告及注意事项.....	2
主要随机附件.....	2
本机功能及特色.....	3
外观图解及连接说明.....	4
遥控器说明.....	5
基本操作.....	6
菜单功能.....	7
1、最基本操作.....	7
2、输入选择.....	7
3、图像设置.....	7
4、声音设置.....	9
5、功能设置.....	9
6、频道搜索.....	10
7、几何调整.....	11
USB功能.....	12
整机技术规格.....	13
故障分析及排除.....	14

## 安全警告及注意事项

使用本产品前，请详细阅读下列注意事项，并请妥善保管以备日后查询。

### 产品 使用本品时请依照下列规范要求

- ◆ 请不要掩盖或阻塞机体背后散热孔，以免妨碍机体散热。
- ◆ 请不要用锐利物、金属或液体触碰信号接头或进入散热孔内，以免电路短路及产品损坏。
- ◆ 如果您很长一段时间不使用本产品，请将电源线插头拔下。
- ◆ 请不要尝试自行分解、拆卸本产品任何部分，这样的行为可能会损坏产品及对人体造成伤害，并使您所享有的产品保修失效。
- ◆ 请不要用手指直接接触屏幕表面，这样可能会损伤屏幕表面，且皮肤上的油脂若留在屏幕上将很难清除。
- ◆ 请不要对LCD屏幕施加压力，LCD屏幕是非常精致且脆弱的。

### 插头 在下列情况下，请拔下本产品的电源线：

- ◆ 如果您很长一段时间不使用本产品。
- ◆ 如果电源线或电源插座/插头有损坏。
- ◆ 请您依照本使用手册说明进行产品组装或调整，请不要自行以非本手册说明范围内的方式或程序调整或操作本产品，如果您以非本说明手册的方式或程序调整或操作本产品及发生不可预期的状况，请您将电源线拔下并通知本公司相关客服/技术人员为您处理。
- ◆ 如果产品受撞击或摔落，以致外壳破损时。

### 电源线及信号连接线

- ◆ 请不要让任何物体压迫电源线或信号连接线。
- ◆ 请不要让本产品之电源线或信号连接线经过走道，或人们可能常走动的地方，以避免线体被踩到。
- ◆ 请不要让电源插座或电源线超负荷使用。
- ◆ 请不要让本产品之电源线或信号连接线置于潮湿的地方。

### 使用环境

- ◆ 请勿将本产品置于不稳定的推车、架子或桌子上。
- ◆ 请将本产品置于通风环境良好的地方使用。
- ◆ 请勿将本产品置于过热、冷或太潮湿的地方。
- ◆ 请勿将本产品置于阳光直接照射的地方。
- ◆ 设备不应遭受水滴或水溅，不应放置诸如花瓶一类的装有液体的物品。
- ◆ 请勿将本产品置于灰尘较多的地方。

### 清洁注意事项

- ◆ 清洁 LCD 屏幕时请使用干燥的软质具绒毛的布料或液晶专用清洗剂，以清除屏幕上的灰尘脏污。
- ◆ 擦拭 LCD 屏幕表面时请勿施压。
- ◆ 请不要使用水及其它化学清洁剂擦拭 LCD 屏幕表面，化学药剂可能会损伤 LCD 屏幕表面。

## 主要随机附件

- ◆ 电池两节
- ◆ 遥控器一个
- ◆ 说明书、保修卡、合格证等

# 本机功能及特色

## 本机功能

### 电视机功能

- ① 中、英文菜单
- ② 三种可选色温
- ③ 全功能红外线遥控
- ④ 全频道自动调谐和手动调谐
- ⑤ AV（视频）、HDTV（高清）、VGA（电脑）及数字HDMI等接口
- ⑥ 支持SDTV及HDTV模式（480i/p、576i/p、720p、1080i/p）
- ⑦ TV状态无信号15分钟自动待机
- ⑧ 多媒体USB接口，具有电影、音乐、图片播放功能
- ⑨ 定时开/关机
- ⑩ 自动音量控制
- ⑪ 多种声音效果模式
- ⑫ 具有台式、挂式声音场景选择

### 电脑显示器功能

- ① 提供大屏幕显示，高分辨率以及极好的彩色精确度
- ② 提供动态的显示区域，自动调整大小、自动居中，以及完美的几何图形
- ③ 支持电脑音源接入
- ④ 支持VGA、HDMI接口
- ⑤ 支持多种电脑显示格式，并有自适应显示功能

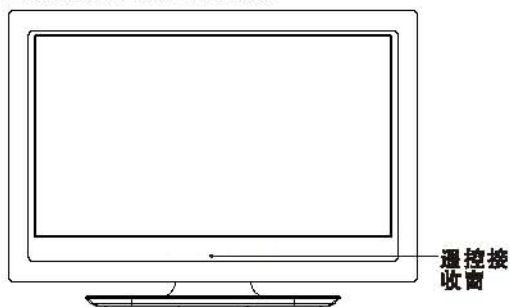
### 本机特色

- ① 高清电影播放，支持1080P H.264/TS流/MPEG2及720P RM/RMVB格式的高清晰电影文件及MPEG4、MPEG1、AVI等电视格式
- ② JPEG/BMP等图片文件及MP3音乐播放
- ③ 自然光技术，更节能护眼
- ④ 图示化界面，选择输入信号更快捷简单
- ⑤ 信源重命名，可根据实际接入设备选择名称
- ⑥ 开机画面、音乐，可选择喜欢的画面及音乐片段作为开机设置
- ⑦ 水平运动补偿，可针对水平移动的画面更流畅
- ⑧ 限时收看，可控制儿童观看的时间
- ⑨ HDMI CEC功能
- ⑩ 有本机接口示意图，可了解所有接口位置状况，方便插线连接
- ⑪ 多种画质处理技术应用：3D亮色分离、动态对比度、彩色边缘改善，使画面更清晰亮丽
- ⑫ 支持全景模式，观看面积更大，效果更逼真。

# 外观图解及连接说明

## 正面示意图

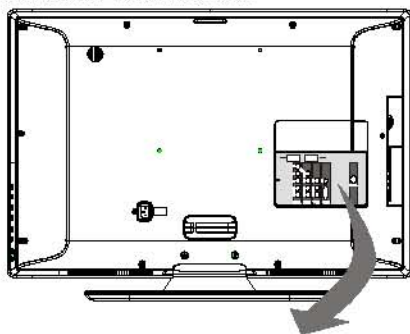
图示仅为示意图，请以实物为准



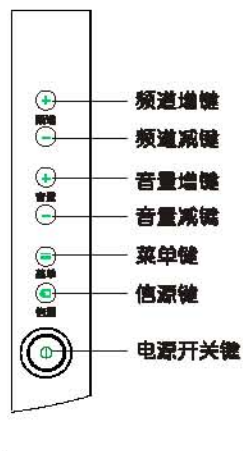
遥控接收窗

## 背面示意图

图示仅为示意图，请以实物为准



## 侧面按键示意图



频道增键

频道减键

音量增键

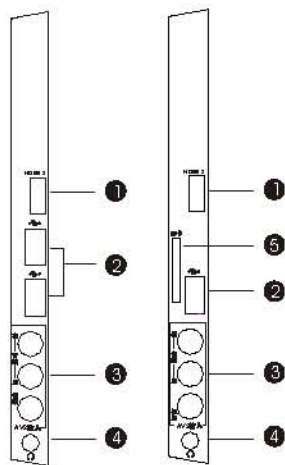
音量减键

菜单键

信源键

电源开关键

## 侧AV端子示意图

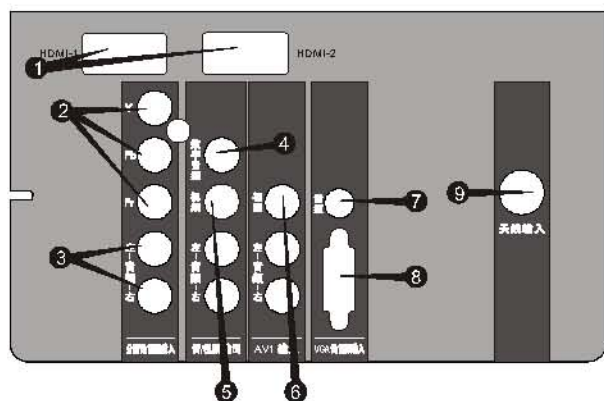


32寸侧AV

37寸等机型侧AV

- ① HDMI-3接口：用HDMI信号连接线连接至具有同样输出接口的设备（DVD、机顶盒等）
- ② USB接口：连接USB设备（USB接口状态以实物为准）
- ③ AV2输入：将视频、音频输入信号连接到AV2输入端口
- ④ 耳机输出：接耳机设备
- ⑤ SD卡输入：接SD卡（32寸没有此卡口）

## 后AV端子示意图



- ① HDMI-1/2信号输入：用HDMI信号连接线连接至具有同样输出接口的设备（DVD、机顶盒等）
- ② 分量输入HDTV：将分量信号源（DVD、镭射影碟机、录像机或投影机）连接至分量信号输入端口
- ③ 分量音频输入：HDTV专用此音频输入端口
- ④ 数字音频输出：数字音频信号连接到其它设备的数字音频输入口
- ⑤ 视频/音频输出：把视频/音频信号连接到其它设备的视频/音频输入端口
- ⑥ AVI输入：将视频、音频输入信号连接到AVI输入端口
- ⑦ VGA音频输入：用专用连接线连接至电脑主机上的音频输入端口上
- ⑧ VGA端子：用VGA信号连接线连接至电脑主机上
- ⑨ 天线输入：连接天线或CATV信号线

# 遥控器说明

遥控器图解（此为示意图，具体以实物为准）



遥控器的使用请注意以下事项：

- 1、打开遥控器背面的电池盒盖，然后按电池盒内所标注的极性相应放入两节7号电池，最后把电池盒盖盖上。
- 2、请将遥控器对准主机前壳上的遥控接收窗。若主机与遥控器之间有障碍物，遥控可能会失灵。
- 3、为确保遥控器良好的操作性能如发现操作不正常，请立即更换电池。
- 4、不要将新、旧电池或不同型号的电池混合使用。
- 5、电池电力微弱时会发生泄漏电解液现象，这会损坏遥控器。一旦发现电力微弱，应尽快更换电池。
- 6、若长期不使用遥控器，请把电池取出，以免电池泄漏电解液。

# 基本操作

在您打开电视机时，需要注意以下操作安装问题：

## 1、连接天线及电源

请将天线或有线电视插头与本机的天线插头连接，将电视机连接至交流电源插座。

## 2、开机

按下电视机上的电源开关键，打开电视机。在开机状态下按下遥控器上的待机键，电视机进入待机状态；在待机状态下按下遥控器上的待机键或主机节目增减键，电视机进入开机状态。

## 3、关机

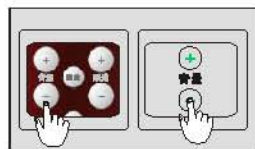
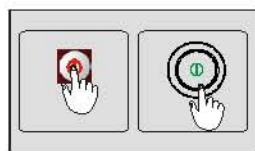
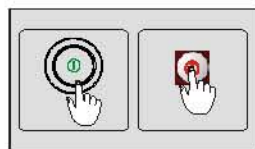
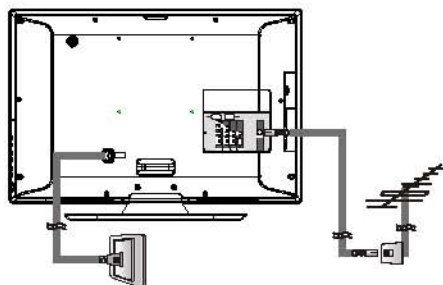
按遥控器上的“待机”键，电视机的侧面电源按钮上的指示灯为红色，此时，电视机进入待机状态。按下主机上的电源开关，可切断电视机的电源。

注：如果很长时间不使用本机，那么请将交流电源线插头拔出插座。

## 4、改变频道（音量）的简单按钮操作

按下遥控器上的节目+/-即可切换频道（音量的增减请按音量+/-），按下电视机上的频道增/减键也可切换频道（音量的增减请按音量增/减键），按下遥控器上的数字键即可直接选择频道（按下节目号后稍作停顿，电视机会自动转向该节目）

图示仅为示意图，请以实物为准



# 菜单功能

本机使用一个屏幕菜单系统来引导您进行操作，下面介绍如何用遥控器的相应按钮来操作屏幕菜单系统以达到您满意的视听效果。

## 1 最基本操作

说明书中的“OK”键为确认键；“▲▼”为上/下键；“◀▶”左/右键；后面将不再描述。

- 1 按下遥控器或面板上的菜单键开启屏幕主菜单。
- 2 按左/右键选择要进入的菜单或选项，按确认键或上/下键进入。
- 3 进入所选择的菜单或选项，按上/下键选择调整项，按左/右键调整。
- 4 要返回前一级菜单或选项，按菜单键。
- 5 要进入下一级菜单按右选择键或确认键，调整完按确认键确认。
- 6 要关闭菜单，请连续按菜单键。



以下的操作说明及简图基本上是在TV信号状态下的，如有例外将会特别注明。

## 2 输入选择

**注：以下所有菜单初始设定请以实物为准，说明书只对如何操作进行具体说明**

### 方式一

- 1 按下遥控器或面板上的菜单键开启屏幕主菜单。
- 2 光标选择“输入选择”图标，按确认键或上下键进入。
- 3 按上/下/左/右键选择所需的信源，按确认键确认。
- 4 要返回前一级菜单或选项，按菜单键。
- 5 要关闭菜单，请连续按菜单键。



### 方式二

直接按遥控器上的信源键，即可在信源菜单中切换信源。

输入选择的选项包括：电视、高清、电脑、HDMI1、HDMI2、HDMI3、视频1、视频2



注：如果打开“来电显示”或“来电转接”功能，按信源键只会在有信号输入的源中切换

注：接口即接口位置以本机实际接口位置为准。

## 3 图像设置

**注：以下所有菜单初始设定请以实物为准，说明书只对如何操作进行具体说明**

**背光：**用户根据自己喜好手动调节背光，可调整画面整体明暗度，并不影响对比度

- 1 按下遥控器或面板上的菜单键开启屏幕主菜单。
- 2 要选择图像设置菜单，按左/右键选择，按确认键确认。
- 3 要选择显示所需要背光项，按上/下键选择，按左/右键进行调整。
- 4 要返回前一级菜单或选项，按菜单键。
- 5 要关闭菜单，请连续按菜单键。

注：背光在标准、明亮、柔和状态下的数值为出厂设定值。





# 菜单功能

注：以下所有菜单的相似操作，不再做具体描述。

## 图像状态-选择合适的图像效果

有：标准、明亮、柔和、自设。

注：标准适用于一般观看场合；明亮适用于环境光较暗场合；柔和适用于环境光较明亮的场合；自设用于用户自行设定。

## 比例-选择合适的图像比例

注：可选择4:3、全屏、字幕、宽荧幕、全景、自适应(该项仅在VGA、HDMI-PC信号源下有效)。建议在全屏幕显示模式下观看，不要长时间使用屏幕两侧有黑带的显示模式（如4：3模式等），以免导致液晶屏永久性损伤。

亮度-调节画面的背景亮度，一般与对比度配合使用

对比度-调节画面的黑白层次，适当的对比度可使画面清晰明亮

彩色-调节色彩的鲜艳度（在VGA状态下无此功能）

锐度-调节画面清晰度（在VGA状态下无此功能）

色调-调节色彩的色调

注：只有在NTSC制图像状态下才可以选择和调整色调功能。

色温-调节画面的冷暖感觉

注：有三种色温可以选择，分别为标准、暖色、冷色。冷色温整体色调略微偏蓝，暖色温整体色调略微偏红，标准色温介于两者之间。

自然光-选择自然光功能的开关（在VGA状态下无此功能）

自然光：内部芯片根据输入画面内容自动调节背光亮度，从而达到优化画面质量及降低功耗作用。

动态对比度-选择动态对比度功能的开关（在VGA状态下无此功能）

注：开启动态对比度后，画面对比效果会更好。



# 菜单功能

## 4 声音设置

注：以下所有菜单的相似操作，不再做具体描述。

### 智能音效-调节电视机的声音效果

注：正常有五种音效模式可以选择，分别是立体声、音乐厅、新闻、电影、环绕。

### 左右平衡-调节左/右喇叭声音大小比例

注：正常情况下将平衡值设置为0。

### 智能音量-选择是否使用自动音量控制功能

### 声音场景-选择输出的声音模式

置于台面可选择桌面模式，挂墙可选择壁挂模式。

### 耳机音量-调整耳机音量大小



## 5 功能设置

### 信源设定-信源重命名

- 按下遥控器或面板上的菜单键开启屏幕主菜单。
- 按左/右键选择功能设置菜单，按确认键或上/下键进入。
- 选择信源设定，按右键或确认键进入菜单。
- 按上/下键选择信源重命名，按右键或确认键可出现选择项，按确认键确认。
- 按上/下键选择所需更改名称，按确认键或右键确认。
- 要关闭菜单，请按菜单键。

### 设备来电选择

注：设备来电选择即信源信号自动检测或转接功能，包括关、来电显示和来电转接三个状态。来电显示开时，用户连接新的信号，电视自动检测并提示用户；来电转接开时，用户连接新的信号输入，电视自动检测信号并转入该信源。



## 菜单功能

**注：以下所有菜单的相似操作，不再做具体描述。**

### 开机设定-设定开机画面和开机音乐

注：此项在USB下储存开机画面和抓取音乐片段后，可通过开机画面选项选择关、默认和已抓取到的画面（最多抓取4幅图）；开机音乐可选择关、自设、默认；“自设”项在抓取音乐片段后可选，选择“自设”时，开机后自动播放抓取后的音乐片段。

### 运动补偿-减轻运动画面拖尾现象

注：此功能打开时，可减轻电影拍摄镜头水平移动画面的闪烁或停顿感。

### 语言-选择语言种类

注：有两种选项“中文”和“English英文”。

### 彩色制式-选择视频信号制式，中国大部分地区TV信源下设置为自动即可，如果天线信号太弱或不标准，可设为PAL，闽南地区个别台可设为NTSC

可选的彩色制式有：PAL、NTSC、自动。

注：只有TV信源下可选择并调整，部分机型支持NTSC。

### 限时收看-限制收看时间

输入设置密码进入子菜单。

限时时间-按左/右键选择限时收看时间。

修改密码-用数字键输入设定新密码。

注：初始密码为0000，如忘记密码可输入超级密码进入，超级密码为7117。

### 时间-调整时间设定

当前时间-按左/右键选择，通过上/下键设定当前时间。

开机预约-按左/右键选择，通过上/下键设定自动开机时间。

开机信源-设定自动开机信源。

开机预约频道-设定开机频道。（仅限开机信源设定为电视时有效）

关机时间-按左/右键选择，通过上/下键设定自动关机时间。

睡眠时间-设定睡眠时间的开关。

### 帮助信息-查看所需帮助信息

注：用于提示用户如何操作，可选择开/关。

### HDMI CEC-可在本电视机与其它设备之间启用HDMI CEC

CEC功能有以下作用：

一键开机：当HDMI设备（例如DVD）开机播放时，电视机自动开机并转到接入该设备的HDMI信源。

一键待机：在接入HDMI设备的HDMI信源下，按电视机的待机键使电视机待机，同时也会使HDMI设备待机。

遥控快捷键控制：遥控快捷键包括上、下、左、右、确认、待机键。当接入HDMI设备开机播放时，按电视机的这些快捷键可以控制这个设备。

注：CEC功能只有在接入设备带标准CEC功能时才有作用。

### 恢复出厂设置-恢复电视出厂默认设置

## 6 频道搜索（只在TV信源下有作用）

### 自动搜台-进入自动搜台功能

- ① 按下遥控器或面板上的菜单键开启屏幕主菜单。
- ② 要选择频道搜索菜单，按左/右键选择频道搜索项，按确认键确认。
- ③ 要选择所需要自动搜台，按上/下键选择自动搜台项，按确认键或左/右键确认。
- ④ 要返回前一级菜单或选项，按菜单键。
- ⑤ 要关闭菜单，请连续按菜单键。



## 菜单功能

注：以下所有菜单的相似操作，不再做具体描述。

### 智能搜台

注：智能搜台的过程与自动搜台相同，智能搜台完毕后会保留以前所有频道数据，搜到的新频道自动放在以前搜到的频道后面。

### 手动搜台-进入手动搜台功能

#### 微调

注：选择“微调”项后，按左/右键进入微调状态。

### 伴音制式-切换伴音制式（只在TV信源下有效）

注：有四种制式可以选择DK、I、BG、MN；中国大部分地区选DK；某些地区选I、BG；闽南个别NTSC-M的台选MN。

### 节目编辑（只在TV信源下有效）

#### 当前频道\目标台号\互换-实现频道互换

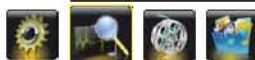
- 1、进入“节目编辑”子菜单后，用上/下键选择当前频道，按左/右键选择当前台号。
- 2、按上/下键选择目标台号项，按左/右键选择目标台号。
- 3、按上/下键选择“互换”，按左/右键或确认键实现。

#### 跳过-进入台号跳跃功能

- 1、进入“节目编辑”子菜单后，用上/下键选择“当前频道”，按左/右键选择要跳跃的当前台号。
- 2、按上/下键选择“跳过”，按左/右键实现当前频道跳跃。

### 伴音降噪-切换伴音降噪模式（只有在TV信源下有作用）

注：有两种模式可以选择，模式一、模式二。



## 7 几何调整（只在VGA信源下有作用）

### 自动调整-自动调整屏幕显示到最佳状态

- ① 按下遥控器或面板上的菜单键开启屏幕主菜单。
- ② 按左/右移动键选择几何调整项，按确认键确认。
- ③ 按上/下键选择“自动调整”选项。
- ④ 按右键或确认键进行自动调整，自动调整完成后，电视会自动退出菜单。



注：以下所有菜单的相似操作，不再做具体描述。

### 水平位置-调整画面的水平位置

### 垂直位置-调整画面的垂直位置

### 采样时钟-调整画面的时钟

### 相位调整-调整A/D的采样相位

# USB功能

## USB菜单操作

- 1、插入USB设备，按下遥控器或面板上的菜单键开启屏幕主菜单。
- 2、按左/右键选择电影或音乐相册中的选项，按确认键可进入USB盘符显示状态。
- 3、按方向键选择目录，按确认键进入，选中所要播放的文件后，按确认键播放。
- 4、要返回上一文件夹，选择返回光标，按确认键确认。
- 5、在USB盘符目录下，按菜单键可切换电影播放、音乐欣赏、照片欣赏、自动播放。
- 6、按退出键退出。

注：1、USB功能键由“上、下、左、右、确认键、蓝色键（音轨/缩放）、红色键（旋转）、黄色键（开机画面存储/音乐抓取）、绿色键（字幕）、比例键”组成。

- 2、在USB状态下，如果没有插入任何USB设备，则显示USB界面，在USB界面下，按静止、比例模式键无效。



## 电影播放

- 1、插入USB设备，按下遥控器或面板上的菜单键开启屏幕主菜单。
- 2、选择电影菜单，按确认键或上/下键进入USB设备。
- 3、通过上/下/左/右键选择电影文件，按确认键播放。
- 4、按确认键可以实现暂停/播放；按退出键停止播放；按左/右键可选择快速或快进；按上/下键选择上一部或下一部电影。
- 5、按显示键显示正在播放视频的信息，按显示键退出信息显示。
- 6、按绿色键显示字幕文件内容。
- 7、再按退出键退出。

## 音乐欣赏

- 1、插入USB设备，按下遥控器或面板上的菜单键开启屏幕主菜单。
- 2、选择音乐相册菜单中的音乐欣赏项，按确认键或左/右键进入USB设备。
- 3、通过上/下/左/右键选择音乐文件，按确认键播放。
- 4、按确认键可以实现暂停/播放；按退出键停止播放；按上/下键可选择上一曲、下一曲。
- 5、按黄色键可抓取开机音乐。
- 6、选中返回光标可回到上一级文件夹。



## 照片欣赏

- 1、插入USB设备，按下遥控器或面板上的菜单键开启屏幕主菜单。
- 2、选择音乐相册菜单中的照片欣赏项，按确认键或左/右键进入USB设备。
- 3、通过上/下/左/右键选择图片文件，按确认键播放。
- 4、按确认键可以实现暂停/播放；按上/下键选择上一张/下一张；按退出键停止播放；按红色键可旋转图片，按蓝色键可放大图片，按黄色键可选择是否将当前图片存为开机画面。
- 5、按退出键退出。

注：本机最多可存4幅开机画面。

## 自动播放

选中音乐相册中的自动播放选项，按确认键或左/右键可进入USB设备，可自动同时播放根目录下的图片和音乐文件。

注：如果图片或音乐文件有一种不在根目录下，则无法执行此功能。

## USB功能

### USB设备使用问题及注意事项

1、对于某些非标准的移动储存设备，可能出现无法识别的状况，请更换为标准设备。

2、系统可以播放的流媒体文件有3种，分别是：图片、视频和音频。

具体而言，系统所能支持的文件格式如下所示。

文件类别（支持的文件格式）为：

图片：JPEG、BMP、PNG

视频编码格式：H.264、RM/RMVB、XVID、MPEG4、MPEG2、MPEG1等

音频：MP3、WMA

注：文件编码有多种非官方标准编码方式，因此并不代表本模块能支持采用任何一种编码方式的文件格式。

### 3.常见问题

在使用本系统的过程中，会遇到一些问题，原因有各种各样的，在此列出常见问题以供参考：

- (1) 各种文件播放的问题：当相应文件的参数，如图片的像素、视频音频文件的码率和音频文件的采样率超过系统限制以及文件的格式不符或文件有所损坏，系统无法解码时，系统将无法正常播放。本机播放视频的码率不能超过20Mbps。
- (2) 热插拔问题：请不要在系统读取和传输数据等过程中拔掉连线，这样可能会导致系统或设备出现问题。
- (3) 在使用移动硬盘、数码摄像机和照相机过程中，请注意设备电源，如果电量不足或不稳定的话，在播放或文件操作过程中会出现错误，若出现此种情况请重启电源设备，或拔出连线再重新插入，并保证其电源正常。
- (4) 支持标准USB1.1和USB2.0接口传输协议数码设备，如U盘、MP3、移动硬盘等。
- (5) 为保证得到更好的音视频质量，推荐用户使用符合USB2.0标准的外接设备。
- (6) USB外设接口同时接两个USB硬盘时，可能会出现读盘慢或其它现象，推荐同时接两U盘或一个USB硬盘一个U盘。
- (7) 如播放压缩率很高的视频，有可能出现图像停顿，菜单响应缓慢等现象属正常情况。
- (8) 对于带电源的USB设备，如大容量硬盘、MP4等，推荐带电适用，避免出现供电不足的情况。

## 整机技术规格

PC信号				
信号	分辨率	场频 (Hz)	行频 (KHz)	是否兼容
VGA	640×480	60	31.5	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
SVGA	800×600	60	37.9	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
XGA	1024×768	60	48.4	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
SXGA	1280×1024	60	64.0	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
WXGA	1280×768	60	47.7	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
UXGA	1600×1200	60	75.0	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否

## 整机技术规格

整机技术规格	L32P10ABD	L37P10ABD
① 伴音输出功率: 左+右音箱	10W+10W	10W+10W
② 工作电压:	220V~ 50Hz	220V~ 50Hz
③ 额定消耗功率:	100W	120W
④ 可视图像对角线尺寸:	约80cm	约94cm
⑤ 主机尺寸(宽X高X厚mm):	804x534x83	925x605x83
⑥ 主机质量 (kg):	约12.2	约13.9
⑦ 环境: 工作温度: 5°C~35°C 工作湿度: 20%~80% 储存温度: -15°C~45°C 储存湿度: 10%~90%		
⑧ 接收频道: 470MHz 全频道有线电视 (DS1~57CH Z1~Z38CH)		
⑨ 适合制式: 国际制式TV: PAL D/K, I AV: NTSC358, NTSC443, PAL		
⑩ 状态显示方式: 屏幕显示		⑫ 调整状态指示: 屏幕视窗菜单
⑪ 屏幕显示语种: 中文, 英文		⑬ 射频天线输入: 75Ω 不平衡
⑭ AV视频接口 (输入): 75Ω, 1.0Vp-p, RCA 端子		⑮ AV音频接口 (输入): 10kΩ, 0.5Vrms

## 故障分析及排除

- |  |   |   |
|--|---|---|
| <p>1 无图像无伴音<br/>家中保险丝、断路器不正常。<br/>电源插座开关没打开。<br/>电源线路接触不良。<br/>检查信号源。</p>                  | <p>2 遥控器不能操作<br/>需要更换电池。<br/>电池的极性安装不正确。<br/>主机电源没接通。</p>                           | <p>3 图像正常, 无伴音<br/>可能音量没打开, 按音量加键。<br/>可能为静音状态, 再按静音键。<br/>可能伴音制式设定不正确。<br/>有可能电视台出现故障。</p>   |
| <p>4 无彩色<br/>调节彩色。<br/>是否为黑白电视节目。</p>  | <p>5 无图像, 有伴音<br/>调整亮度、对比度模拟量。<br/>有可能电视台出现故障。</p>                                  | <p>6 图像有杂乱波纹<br/>通常是由于当地干扰造成的。例如汽车、日光灯、电吹风等。调节天线使干扰减至最小。</p>  |
| <p>7 VGA模式下黑屏<br/>(即做电脑显示器使用时)<br/>可能是由于电脑所设置的分辨率无法识别, 建议更改为最佳分辨率或其他WINDOWS系统标准分辨率。</p>    | <p>8 重影干扰<br/>重影是由经过双通路的电视信号引起的, 一是直接通路; 另一个是反射高楼、山脉或其它物体的通路。改变天线的方向及位置可改进接收效果。</p> | <p>9 有雪花点及干扰<br/>若天线被搁置在电视信号微弱的边缘地带, 图像上会布满斑点。当信号特别微弱时, 则需要架设特殊天线方可改进接收效果。<br/>调节室内、室外天线。<br/>检测天线连接处。<br/>调节频道微调。<br/>可能电视台出现故障。</p> |
| <p>10 火花干扰<br/>出现黑色斑点、水平条纹或图像出现摇晃、抖动。这些现象通常是由来自汽车点火系统、霓虹灯、电动钻或其它电子装置上的干扰所引起的。使天线远离干扰源。</p> | <p>11 无线电频率干扰<br/>此干扰产生移动波纹或斜纹, 有时使图像失去对比度。例如: 手机等, 使机器远离干扰源。</p>                   | <p><b>注: TCL公司保留更改产品设计与规格的权利。本产品资料已经仔细核对, 以求准确。所有产品的规格 (包括外观与颜色, 但不限于) 以实物为准, 若有更改, 恕不另行通知。</b></p>                                   |