

隨同產品發行保證書，請於購買時注意索取
並要求經銷商填妥購買日期及蓋店章，以確保您的權益

SAMPO

數位播放器使用說明書

MP-R1107L

User Manual

| | | | | | |
|------|---------------|------|----------------------|------|----|
| 型號 | MP-R1107L | 使用電源 | 鋰電池 | 額定電壓 | 5V |
| 系統支援 | WIN9、XP、VISTA | 產品尺寸 | W111 X D73 X H12(mm) | 產地 | 台灣 |
| 容量 | 8G | 淨重 | 120g | | |

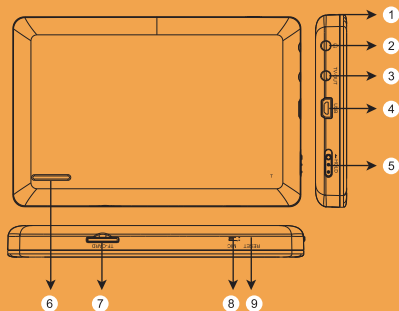


目錄

- 1 各部名稱
- 2 本機特點
- 5 安全注意事項
- 7 免責聲明
- 8 OLED螢幕顯示
- 9 功能操作
- 27 系統說明
- 31 簡易故障排除Q&A
- 33 產品規格
- 34 關於售後服務

各部名稱

- 1 電源鍵-開 / 關電源。
- 2 耳機孔-支援3.5mm耳機。
- 3 TV OUT接孔-利用AV端子或色差端子輸出至電視。
- 4 USB傳輸孔-充電或傳輸資料時，請將USB傳輸線插入此處，並連結相關設備。
- 5 觸控鎖-觸控螢幕鎖。
- 6 喇叭孔-內建1W高傳真喇叭。
- 7 TF卡-TF (Micro SD) 卡插孔。
- 8 MIC-內建麥克風。
- 9 RESET鍵-當主機不明原因故障時，按下RESET鍵再按電源鍵開機即可。



本機特點

- 支援高清TV-OUT，支援720P色差(YPbPr)輸出。
- 全螢幕觸控設計，精美UI人性介面，字元採用向量字元；滑動功能表設計、滑動清單設計、良好的操作感讓用戶充分體驗滑動的便捷及樂趣。
- 桌面小控制項Widget，我的功能表我作主！本機上獨有的桌面小控制項Widget功能不僅可以自定義功能表、桌面風格、播放音樂、星座圖等，就連桌面工具也可以隨心變；用手指輕觸即可橫向拖動重新組合。

| | | | |
|------|----------|--|--------------------------|
| 音樂播放 | 音樂智慧管理 | 演出者、專輯標題、類型、我的最愛分類管理。 | |
| | | 專輯封面顯示。 | |
| | 音樂最長播放時間 | MP-R1107L-16小時 | (背光關閉、EQ音效為正常、音量適中、耳機播放) |
| | | 支援 AAC、APE、MP2、MP3、OGG、WAV、WMA、FLAC、AC3播放格式。 | |
| | | 支援 ID3、歌詞同步、專輯封面。 | |
| | | 四種循環播放模式及瀏覽播放模式。 | |
| | | 順序及隨機播放兩種播放模式。 | |
| | | 七種EQ音效及自訂等化器。 | |
| | | 內建微軟PlayFX音效。 | |
| | | 多工功能，能邊看圖片、電子書及邊聽音樂。 | |

本機特點

| | | |
|------|--|-----------------|
| 電影播放 | 影片智慧管理 | 影片截圖。 |
| | | 影片資訊。 |
| | 支援AVI、DAT、MOV、MP4、RM、RMVB、VOB、MKV、MPG影片。 | |
| | 支援SRT、SSA、SMI字幕。 | |
| | 可連續播放 | MP-R1107L-3.5小時 |
| 圖片瀏覽 | 支援JPG、BMP、GIF圖檔格式。 | |
| | 幻燈片播放設定。 | |
| | 圖片放大縮小及旋轉功能。 | |
| 檔案總管 | 可快速瀏覽、刪除、讀取選取的資料。 | |
| 電子書 | 電子書瀏覽，可閱讀TXT、LRC格式文件。 | |
| | 書籤閱讀功能。 | |
| | 選頁功能。 | |
| | 自訂字型大小及背景顏色功能。 | |
| | 自動翻頁播放功能。 | |

本機特點

| | |
|-----|-----------------------------|
| 設定 | 背光亮度調節。 |
| | 內建8國語言。 |
| | 電視系統設定及電視顯示尺寸設定。 |
| | 日期及時間設定。 |
| | 觸控鎖及背光顯示時間設定。 |
| | 自動關機及睡眠關機設定。 |
| | 恢復原廠設定。 |
| | 系統資訊顯示。 |
| | 觸摸點校正設定。 |
| 收音機 | 內建FM同步錄音功能。 |
| | 可記憶30組頻道。 |
| | 內建立體聲收音。 |
| 錄音 | 128Kbps的WAV錄音格式，單一最長可錄製5小時。 |
| 計算器 | 可讓複雜的運算變得簡單。 |
| 小遊戲 | 黃金礦工、連連看。 |

在使用本機之前，應仔細閱讀下列事項及使用說明，閱後請妥為收存，以備將來參考：

- 使用本主機收聽時，音量不宜過高，使用時間不宜過長，以避免傷害聽力。

保養與維護

- 透過瞭解主機的保養與維護的資訊，可延長其使用壽命，更安全有效地使用本產品。
- 主機及其零件與配件應放置在小孩觸摸不到的地方。
- 請保持主機乾燥。不要接觸雨水，濕氣與含有礦物質的液體，會腐蝕電路板。
- 請不要將主機存放在低於(5度)的地方。在主機溫度升高至常溫時，產生的濕氣會損壞電路板。
- 請不要將主機暴露在高溫環境中(超過40度)。高溫會損壞電子裝置及電池、使某些塑膠配件變形或溶化。
- 請不要任意拆修主機。非專業人員打開可能會損壞主機。
- 請勿敲打、丟擲或搖動主機，避免損壞主機內部電路板。
- 請使用抗靜電的軟布擦拭主機。
- 如果主機、充電器或任何配件不能正常作業，請諮詢合格的維修機構。
- 充電過程中，主機略有升溫，這是正常現象，不會影響使用。
- 請使用原廠原裝配件，避免對主機造成的損壞。

安全注意事項

合格的維修

- 未經本公司授權之維修人員，擅自拆卸或維修本主機，即失去保固之權利。

製作備份

- 不定時製作備份資料，以避免意外情況發生，切記備份所有重要資料，如資料遺失本公司恕不承擔責任。

首先對您使用本公司的數位播放器產品表示感謝!為了您能盡快輕鬆自如地操作本機，在您開始使用本機之前，請仔細閱讀我們隨機提供的說明書，以便您能正確使用本機。本說明書中的資料如有變更，恕不另行通知，且不承擔此說明書產生的錯誤或者疏漏引起的任何事件。請使用者務必在使用過程中自行對資料備份，本公司對於因軟體、硬體的誤操作、產品維修、電池更換或其他意外情況所引起的個人資料的丟失和損壞不負任何責任，也不對此造成的其他間接損失承擔責任，同時我們無法控制使用者對本手冊可能造成的誤解，因此，本公司將不對在使用說明書過程中可能出現的意外損壞負責，並不對因使用產品而引起的第三方索賠償。

OLED螢幕顯示

- ① 下拉式清單-可將widget收納至其中。
- ② 聲音widget-可調節聲音大小。
- ③ 時鐘widget-可顯示時間跟日期。
- ④ 設定-點此可進入設定選單。
- ⑤ 電子書-點此可進入電子書功能。
- ⑥ 檔案總管-點此可進入檔案總管功能。
- ⑦ 圖片瀏覽-點此可進入片瀏覽功能。
- ⑧ 電影播放-點此可進入電影播放功能。
- ⑨ 音樂播放-點此可進入音樂播放功能。



1.1 開機 / 關機

開機：請將電源鍵按壓約三秒後即開機。

關機：在任何功能狀態下，請將電源鍵按壓約三秒後即關機。

自動關機：使用者可於主目錄選項『設定』→『時間設定』→『自動關機時間』，自行設定自動關機時間，在停止操作的情況下，時間到即關機。

睡眠關機：使用者可於主目錄選項『設定』→『時間設定』→『睡眠關機時間』，自行設定睡眠關機時間，在任何操作的情況下，時間到即關機。






鎖定功能：於任何情況下，將觸控鎖上推至HOLD位置，即可鎖定觸控螢幕功能。

1.2 主目錄

1.2-1 主目錄圖示介面



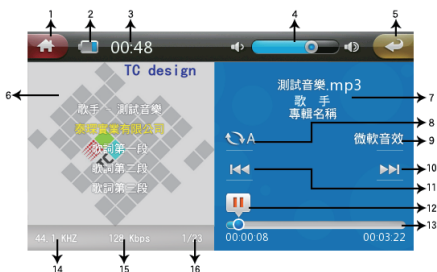
1.3 音樂播放

- 音樂支援格式請參照3.13支援格式。
- 當有新的檔案傳輸進主機內，點選『更新播放清單』，如圖 ，以更新清單。
- 進入音樂檔案清單內，按  即可將喜愛的歌曲加入我的最愛，如圖 。
- 欲刪除主機內的歌曲，可進入主目錄內的『檔案總管』按  刪除歌曲。
(詳細說明請參照3.6檔案總管。)
- 音樂播放中，按住上方功能列向下拉曳即可出現功能選單。
- 可將音樂壓製專輯封面，只支援MP3、WMA二種格式。
-  為目前正在播放的音樂。

1.3-1 音樂播放清單



1.3-2 圖示介紹



| | | | |
|----|-------------------|----|-------------------|
| 1 | 回主目錄。 | 2 | 電池容量顯示。 |
| 3 | 時間顯示。 | 4 | 音量調節。 |
| 5 | 回上一層。 | 6 | 專輯封面、歌詞顯示區。 |
| 7 | 音樂資訊顯示。 | 8 | 迴圈播放設置。 |
| 9 | 音效設置。 | 10 | 短按 下一首。 長按 快進。 |
| 11 | 短按 上一首。 長按 快退。 | 12 | 播放或暫停。 |
| 13 | 音樂進度條 | 14 | 音樂頻率顯示。 |
| 15 | 音質顯示 | 16 | 音樂曲目。 |

功能操作

1.3-3 功能選項介紹

| | | | |
|--|--|---|-------------------------|
| 循環模式 | | 全部循環 | 主機內所有歌曲重複循環播放。 |
| | | 全部播放 | 主機內所有歌曲播放完畢後，回到停止狀態。 |
| | | 單曲循環 | 當前選定的歌曲重複循環播放。 |
| | | 單曲播放 | 只播放當前選定的歌曲，播放完畢後回到停止狀態。 |
| | | 瀏覽播放 | 使用者可試聽前十秒的音樂。 |
| 循環模式 | 順序播放 | 根目錄或選定的資料夾內所有歌曲按照順序播放。 | |
| | 隨機播放 | 根目錄或選定的資料夾內所有歌曲不按順序播放。 | |
| 微軟音效 (註一) | 3D 環繞 | 先進的空間環繞技術打破以往雙聲道的音樂體驗，產生3D立體空間效果，創造出豐富充實的聽感和音樂層次感。 | |
| | 重低音 | 透過特有的PURE BASS技術可產生清晰至純的重低音，超強低頻突出音樂的縱深感，使低音效果更加渾厚，因而可優化耳機聽感不足所產生的問題。 | |
| | 音量均衡 | 在音樂播放過程中，提供感覺始終如一的音量水準，創造一種愉快、連貫的聆聽體驗。 | |
| 音效選擇 | 正常、微軟音效、搖滾、流行、古典、重低音、爵士、我的音效。 | | |
| 等化器 | 使用者可自行調整音效，調整後在『音效選擇』內選取『我的音效』即可收聽自行調整的效果。 | | |
| 歌詞 | 歌詞顯示開關，使用者可自行設定，短按歌詞顯示區也有同樣效果，此外，在『開啟』歌詞狀態下，長按歌詞顯示區可顯示全螢幕。 | | |
| <p>註一：利用人類感知領域的豐富知識，微軟開發了融合最佳聆聽體驗功能的微軟音效 PlayFX 技術，其結果是實現了一整套藉容易部署的信號處理演算法即可讓效率與音質完美結合的音訊技術。</p> | | | |

1.4 電影播放

- 電影播放中若未有任何操作，功能列將會自動隱藏，電影全螢幕播放。
- 所有檔案最大支援1280*720的電影檔，超出須轉檔。檔案容量越大，載入播放的時間越長。
- 螢幕縮放功能適用於720*480以下的電影檔使用。
- 部分在支援範圍內的電影檔可能會因網路傳輸或環境等因素造成局部損壞，而無法正常播放，請先在電腦內轉換好再傳輸到主機播放。



功能操作

1.4-2圖示介紹

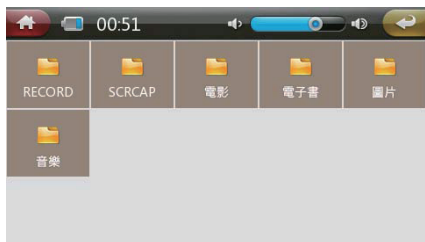


| | | | |
|----|-------------------|----|-------------------|
| 1 | 回主目錄。 | 2 | 電池容量顯示。 |
| 3 | 時間顯示。 | 4 | 音量調節。 |
| 5 | 回上一層。 | 6 | 畫面顯示區。 |
| 7 | 目前播放狀態。 | 8 | 字幕、音軌切換顯示。 |
| 9 | 影片進度條。 | 10 | 短按 上一部。 長按 快退。 |
| 11 | 字幕顯示開關。 | 12 | 音軌切換。 |
| 13 | TV OUT功能。 | 14 | 螢幕縮放。 |
| 15 | 短按 下一部。 長按 快進。 | | |

1.5 圖片瀏覽

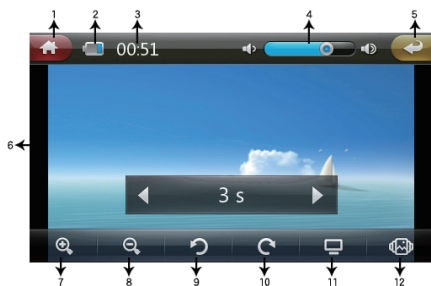
- GIF圖片檔案為動畫格式，像素最大支援到1000*848，不支援放大縮小及旋轉功能。JPG及BMP圖片檔案，像素最大支援到1280*720。
- 放大圖片時，可利用觸控滑動方式來移動圖片位置。
- 可設定幻燈片播放，自訂瀏覽秒數使其自動播放。

1.5-1 圖片瀏覽清單



功能操作

1.5-2 圖示介紹

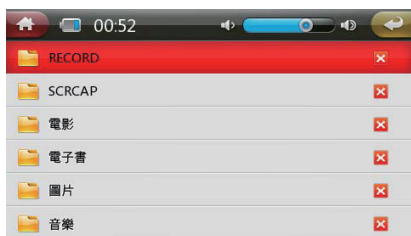


| | | | |
|----|-----------|----|----------|
| 1 | 回主目錄。 | 2 | 電池容量顯示。 |
| 3 | 時間顯示。 | 4 | 音量調節。 |
| 5 | 回上一層。 | 6 | 圖片顯示區。 |
| 7 | 目前播放狀態。 | 8 | 縮小功能。 |
| 9 | 左旋轉功能。 | 10 | 右旋轉功能。 |
| 11 | 設定為主目錄背景。 | 12 | 幻燈片時間設定。 |

1.6 檔案總管

- 樹狀結構的清單模式，可直接選取所要的檔案，直接進入其功能。
- 本主機可作為隨身碟之功能，故檔案總管內任何格式之檔案皆會顯示出來，若非本主機所能支援的檔案格式選取後無法產生作用。

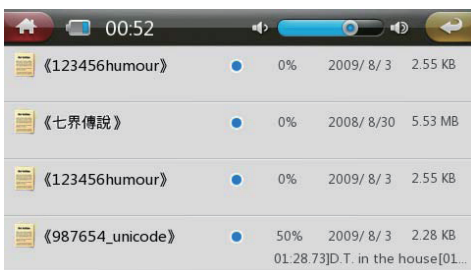
1.6-1 檔案總管清單



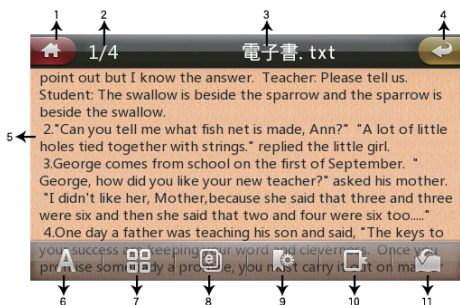
1.7 電子書

- 主機僅不支援『UTF-8』編碼的txt檔文件，可透過電腦記事本另存其他格式，再傳輸到主機閱讀。
- 選頁功能設定，可自行輸入頁數跳頁。

1.7-1 電子書文件清單



1.7-2 圖示介紹



| | | | |
|----|---------|----|------------|
| 1 | 回主目錄。 | 2 | 頁數顯示。 |
| 3 | 檔名顯示。 | 4 | 回上一層。 |
| 5 | 文件顯示區。 | 6 | 字型大小設定。 |
| 7 | 背景顏色設定。 | 8 | 自動翻頁設定。 |
| 9 | 儲存書籤。 | 10 | 提取書籤及刪除書籤。 |
| 11 | 選頁設定。 | | |

1.8 設定

1.8-1 電子書文件清單



1.8-2 設定選項介紹

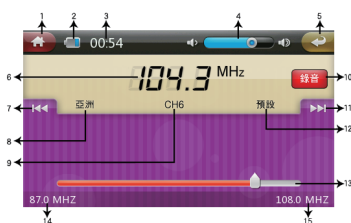
| 顯示設定 | |
|--------|--|
| 亮度調節 | 1~5級亮度調節，使用者可自訂螢幕明亮度。 |
| 語言選擇 | 內建8國語言，使用者可自行設定。 |
| 電視系統設定 | CVBS PAL、CVBS NTSC、YPrPb 480、YPrPb 576、YPrPb 720。 |
| TV顯示尺寸 | 小、中、大（TV模式下使用）。 |
| 時間設定 | |
| 系統時間 | 設定日期、時間。 |
| 觸控鎖時間 | 10秒鐘、30秒鐘、5分鐘、10分鐘：停止操作狀態下，時間到自動鎖屏。 不鎖：不會自動鎖屏。 |
| 背光時間 | 5秒鐘、10秒鐘、15秒鐘、20秒鐘、30秒鐘：時間到背光自動關閉。 長亮：不會關閉背光。 |
| 自動關機時間 | 3分鐘、5分鐘、10分鐘、15分鐘、20分鐘：停止操作狀態下，時間到自動關機。 不自動關機：不會自動關機。 |
| 睡眠關機時間 | 3分鐘、5分鐘、10分鐘、15分鐘、20分鐘：使用狀態下，時間到自動關機。 不自動關機：使用狀態下，不會自動關機。 |
| 系統設定 | |
| 系統還原 | 恢復原廠設定 |
| 系統資訊 | 查看主機記憶體及外接記憶體的已使用容量 / 總容量。 |
| 觸摸點校正 | 重新校正觸控點。 |

功能操作

1.9 收音機

- 按住上方功能列向下滑曳即可出現功能選單。

1.9-1 圖示介紹



| | | | |
|----|---------|----|---------|
| 1 | 回主目錄。 | 2 | 電池容量顯示。 |
| 3 | 時間顯示。 | 4 | 音量調節。 |
| 5 | 回上一層。 | 6 | 頻道顯示。 |
| 7 | 上一個頻道。 | 8 | 收聽地區顯示。 |
| 9 | 頻道存放位置。 | 10 | FM同步錄音。 |
| 11 | 下一個頻道。 | 12 | 搜索模式顯示。 |
| 13 | 頻道調整條。 | 14 | 最小頻道。 |
| 15 | 最大頻道。 | | |

1.10 計算器

- 使用上與一般計算器相同。



1.11 小遊戲

- 內建黃金礦工、連連看。
- 黃金礦工遊戲無記憶功能，當跳出遊戲時，必須重新開始遊戲。



1.12 支援格式

| 類別 | 詳細規格 |
|------|--|
| 資料夾 | 主機磁碟內，可自行從電腦上建立資料夾，如資料夾內放置音樂檔，主機於播放時，也會自行播放。 |
| 音樂檔案 | AAC、APE、MP2、MP3、OGG、WAV、WMA、FLAC、AC3 |
| 電影檔案 | AVI、DAT、MOV、MP4、RM、RMVB、VOB、MKV、MPG |
| 字幕檔案 | SMI、SSA、SRT |
| 圖片檔案 | JPG、BMP、GIF |
| 文字檔案 | TXT、LRC |
| 錄音檔案 | WAV |

功能操作

1.13 圖鍵操作說明


| 按鍵 | 操作 | 功能 |
|---|------|-------------------|
| 電源鍵 | 短按一次 | 背光開關 |
| | 長按不放 | 開機 / 關機 |
| 觸控鎖 | 上推 | HOLD功能，即可鎖定觸控螢幕功能 |
| RESET鍵 | 短按一次 | 恢復主機正常狀態 |
|  | | 回主選單 |
|  | | 回上一層 |
|  | | 刪除 |
|  | | FM同步錄音 |
|  | | 上一個選項 |
|  | | 下一個選項 |
|  | | 音量增加 |
|  | | 音量減少 |

2.1 連結電腦



- 連結電腦需使用原廠配件USB傳輸線進行連結。
- 當電腦與主機連結後，即進入隨身碟之狀態，電腦即自動偵測並產生顯示出『卸除式磁碟』，此時進入磁碟可對檔案進行傳輸、刪除等操作編輯。
- 當電腦與主機進行傳輸時，需等候完全傳輸完畢方可退出，否則易導致主機當機之發生。

2.2 安全卸除

- 當主機完成傳輸後，需從電腦右下角  點一下滑鼠左鍵來安全地卸除USB。
- 請務必使用上述方式來卸除USB，如直接拔除即所謂『熱插拔』，容易產生電腦問題或者主機內的軟體遺失或其他不明故障。
- 連結電腦時，無法同步操作主目錄，必須安全卸除USB後，主機即會進入充電狀態，此時即可再進入主目錄操作。

系統說明

2.3 系統格式化

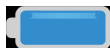
- 當主機使用一段時間後，記憶體經過多次複製、刪除等動作，會使主機出現反應速度降低或其它的錯誤發生，此時可經由系統格式化來排除問題。
- 當系統格式化時，會將主機內所有儲存之資料全部清除，故動作前請先備份您的檔案。
- 第一步：請從桌面『我的電腦』內找到卸除式磁碟，按滑鼠右鍵選取『格式化』。
- 第二步：檔案系統選取『FAT32』並勾選『快速格式化』，按下開始，約一分鐘後，即可完成格式化。



3.1 充電



充電中(呈現動畫狀態)



- 本主機充電採用5V恆壓式充電方式。本產品提供兩種充電方式，均必須透過本產品所附贈之USB傳輸線以連接充電器或者是連接含有USB連接埠之個人電腦。
- 充電過程當中，電池圖示將呈現動畫狀態，本狀態尚未停止之前，表示電力未達完全充飽電池之狀態。本產品充電時間約需3~4小時方能完全充飽電池以利正常使用(視產品剩餘電力而定)。
- 如充電出現充飽電畫面，此時會有兩種狀態，剛出現時會進入『慢速充電』，請先別急著拔除，須大約再持續充電30分鐘，才會接近飽電狀態。
- 電池如使用充放電約500次後，電池之蓄電效果變差，會造成充電時間延長甚至無法充飽或使用時間縮短時，請洽售後服務中心換購新電池，切勿自行拆機避免造成危險及損壞。

系統說明

- 主機身處於充電模式(充電器或含有USB連接埠之個人電腦)時，按任意鍵即可進入主目錄。如以電腦充電(資料傳輸)時，請先由電腦介面進行正常卸除後，再進行以上動作。
- 充電過程當中，主機略有升溫，屬於正常現象，不會影響使用者正常使用。

Q1：主機無法開機？

檢查電池是否有電？

連結電腦或充電器時，請檢查是否可以開機或傳輸？

Q2：耳機聲音不正常或一邊無聲？

請檢查耳機插頭是否乾淨？多擦拭可保持接觸正常。

請檢查耳機是否已完全插入耳機孔內？

請檢查來源檔案是否損壞？格式化後重新放置其他的檔案測試。

Q3：螢幕會消失？

請檢查『設定』內的『背光時間』是否有做設定？

請檢查是否按到電源鍵？（詳細請見3.14圖鍵操作說明。）

Q4：無法連結與傳輸？

請檢查USB線是否正常？可換一條USB線測試。

請檢查電腦的USB插孔是否正常？可換一個電腦的USB插孔，或者使用另外一台電腦做測試。

請檢查主機的USB插座是否有鬆動之情形，搖晃中是否可以連結？

Q5：音樂播放中，出現當機、返回主目錄、自動關機及重新開機之現象產生？

可能是來源檔問題，請重新格式化主機後重新載入音樂檔案。如果問題發生在同一首歌，請刪除檔案後重新下載。

簡易故障排除Q&A

Q6：主機使用一段時間後，可是發現他的速度越來越慢？

主機經過多次的存取後，會使主機出現反應速度降低或其它的錯誤發生。此時請先將主機內資料備份，再進行『格式化』的動作，即可解決此問題。

Q7：收音機收不到訊號，或者有雜訊的聲音產生？

耳機本身為FM收音機之天線，無耳機會造成主機無法收到訊號，請檢查是否有正確插入主機。

請檢查耳機插頭是否乾淨，多擦拭幾次可保持接觸正常。

是否所在地點較為隱密為收訊不良區，可走至戶外再次搜尋頻道做測試。

Q8：螢幕觸控不準時，如何恢復正常？（方法有二）

一、主機使用一段時間後，若發現螢幕觸控不準，可至『設定』內的第三個選項『系統設定』，選擇『觸摸點校正』重新校正觸摸點，校正完畢，需正常關機儲存。

二、於主機左下方的RESET鍵按下，再將電源打開，即可恢復正常。

※為了更好的服務，本用戶手冊的內容可能變更。因為產品的性能和功能而發生的變更，將不做另行通知。如果產品的實際設置和使用方法與本手冊不一致，請以本機器實際功能為準。產品設計及規格與配件如有更改，恕不另行通知。

| | | | |
|------|--|------|----------------------|
| 主控晶片 | RK-2728B | 錄音 | 取樣率32KHz |
| 顯示螢幕 | 觸控式4.3吋16:9寬螢幕 全彩TFT-LCD(480*272) | | WAV格式(128Kbps) |
| 記憶容量 | 支援2-16GB | 聲音輸出 | 支援 3.5mm立體聲耳機 |
| 擴充裝置 | 支援TF(Micro SD) 2-32GB | | 內建 1W 高傳真喇叭 |
| 機身尺寸 | 111mm* 73mm* 12mm | 消耗功率 | 1.6W |
| 機身重量 | 120g | 傳輸介面 | USB 2.0(High-Speed) |
| 工作溫度 | 攝氏-5至40度 | 輸出功率 | (L)5mW+(R)5mW(320hm) |
| 使用電源 | DC 5V | 錄音裝置 | 內建麥克風 |
| 電池容量 | 內建可充電式鋰聚合物電池 | 收音機 | 87~108MHz(收聽亞洲地區) |
| | MP-R1107L | | 76~91MHz(收聽日本地區) |
| | 1200mAh | | 信噪比60dB |
| 系統要求 | 支援 Windows 98 / 2000 / XP / Vista / Win7 (Windows 98需另外安裝驅動程式) | | |

關於售後服務

本數位播放器自購買日起保固一年

- 產品在送修前請先自行備份資料，因產品在處理過程中有可能造成資料的遺失，本公司將不負保存資料之責。
- 若因產品本身問題導致無法備份資料欲保留時，送修時請務必註明，但本公司無法保證一定可救回產品內的資料。
- 送修時請聯絡客服專線0800-00-5438將故障產品的型號及故障情形詳細說明，客服人員會協助您處理。