

环保注意事项和说明:

保护环境是每个社会成员的责任和义务。请您在使用本产品时,关注以下事宜。

- 1. 节能:** 节能不仅是保护环境的需要,同时也可为您节省电费。
 - (1) 不观看电视时,请关闭电源开关(切断电源),以节约能源。
 - (2) 电视机在待机状态下同样会消耗电能,若较长时间不观看电视时,请尽可能关闭电源开关,不要使电视机长时间处于待机状态。
 - (3) 通过降低显示屏的亮度可降低电视机使用过程中的能耗。建议您根据家庭收看环境选择低能耗的工作模式。如果您购买的电视机具有背光亮度调整功能,通过降低显示屏的背光亮度可有效降低电视机的能耗。

2. 环保使用期限和有害物质

产品及遥控器上的“环保使用期限”如左图所示。本产品及遥控器的“环保使用期限”为10年,电池等可更换部件环保使用期限可能与产品的环保使用期限不同。只有在本使用说明书所述的正常环境下使用本产品时,“环保使用期限”才有效。

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量:

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 Cr (VI)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
机芯	×	○	○	○	○	○
液晶屏	×	×	○	○	○	○
前壳	○	○	○	○	×	×
后壳	○	○	○	○	×	×
扬声器	○	○	○	○	○	○
遥控器	×	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
底座及挂架	○	○	○	○	○	○
装饰件	○	○	○	○	○	○
电源线及连接线	×	○	○	○	○	○

○: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T 11363-2006规定的限值要求以下。
 ×: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363-2006规定的限值要求。
 注1: 本产品应用环保设计理念,采用无铅化生产工艺,达到欧盟“关于在电子电气设备中限制使用某些有害物质指令”(RoHS)要求。含有有毒有害物质或元素的部件皆因全球技术发展水平限制而无法实现有毒有害物质或元素的替代。
 注2: 上述部件分类视具体产品有所不同,以实际产品为准。

* 本产品外壳阻燃性能等级低于2级。

3. 产品的回收和再利用

本产品采用有利于资源综合利用和无害化处理的设计方案,在现有技术情况下,尽可能采用了无毒无害(或低毒低害)以及便于回收利用的材料。本公司保证提供符合标准、满足环保要求的可更换部件,产品若需要维修或更换部件请与本公司售后服务部门联系。

产品废弃后,请不要随便丢弃,应送交国家认可有处理资格的企业进行回收处理。若需要了解产品废弃后回收的相关信息请与本公司售后服务部门联系。

4. 关于中国环境标志认证说明

电视机已列入中国环境标志认证,如果您购买的电视机或其包装上具有中国环境标志,说明该产品已经通过了中国环境标志认证。证明该产品不仅质量合格,且与同类产品相比,具有低毒少害、节约能源和资源、易于回收再利用和处置等优势,符合特定的环境保护要求,对生态环境更为有利。您可在环境保护部网站(<http://www.mep.gov.cn>)上浏览到关于环境标志的信息。

版本: 72-XXMS28-001

产品执行标准号:Q/WP2045-2010

产品标准备案号:QB/441300331789-2010

尊敬的客户:如在使用中遇到问题,请拨打TCL全国统一用户服务热线4008-123456咨询
公司维修服务部地址请咨询4008-123456

TCL集团股份有限公司

地址:广东省惠州市仲恺高新技术开发区十九号小区
服务热线:4008-123456
传真:0752-2636307
邮编:516006

www.tcl.com

液晶电视

C42P820-3D/C47P820-3D

使用说明书

尊敬的客户,因本机功能较多,为了充分有效地应用各项功能,使用前,请您详细阅读本机使用说明书。

此处粘贴家电下乡产品标识卡

符合“家电下乡”政策规定的消费者购买本产品,在补贴限额内可享受售价13%的财政补贴,请在购买前咨询补贴规定;

监督及投诉电话: 400-887-3200

官方网站: <http://www.jdxx.gov.cn>



家电下乡中标产品

家电下乡产品说明：

- 1、此产品为家电下乡中标产品，随产品附带家电下乡产品标识卡一张；
- 2、符合“家电下乡”政策规定的消费者购买本产品，在补贴限额内可享受售价13%的财政补贴，请在购买前咨询补贴规定；
- 3、自购买之日起，可携家电下乡产品标识卡、购物发票、身份证、户口簿、银行账号至购买的销售网点、金融机构或您户口所在地的乡级财政部门办理补贴申报手续，经相关部门确认后，补贴款将直接汇入您的账户。也可携带身份证、户口簿到具有先行垫付资格的销售网点购买家电下乡产品，补贴资金由销售网点垫付；
- 4、本产品售后服务由生产厂家、销售企业按照正常渠道提供，严格按照相关法律法规执行；
- 5、如有退换货情况，请向销售网点咨询相关规定和流程。

家电下乡全国统一监督及投诉电话：400-887-3200

官方网站：<http://www.jdxx.gov.cn>

目录

目录.....	01
安全警示及注意事项.....	02
主要随机附件.....	02
本机功能及特色.....	03
外观图解及连接说明.....	04
遥控器说明.....	05
基本操作.....	05
菜单功能.....	06
1、频道.....	06
2、多媒体.....	06
3、网络.....	07
4、教育.....	08
5、资讯.....	08
6、我的账号.....	08
7、设置.....	08
3D功能使用.....	11
多媒体、网络功能问题与解答.....	12
整机技术规格.....	14
故障分析及排除.....	14

安全警示及注意事项

使用本产品前，请仔细阅读下列注意事项，并请妥善保存以备日后查询。

产品 使用本产品时请依照下列规范要求

- ◆ 请不要遮盖或阻塞机体背后散热孔，以免妨碍机体散热。
 - ◆ 请不要用锐利物、金属或液体触碰信号接头或进入散热孔内，以免电路短路及产品损坏。
 - ◆ 如果您很长一段时间不使用本产品，请将电源线插头拔下。
 - ◆ 请不要尝试自行分解、拆卸本产品任何部分，这样的行为可能会损坏产品及对人体造成伤害，并使您所享有的产品保修失效。
 - ◆ 请不要用手指直接接触屏幕表面，这样可能会损伤屏幕表面，且皮肤上的油脂若留在屏幕上将很难清除。
 - ◆ 请不要对液晶屏幕施加压力，液晶屏幕是非常精致且脆弱的。
-

插头 在下列情况下，请拔下本产品的电源线：

- ◆ 如果您很长一段时间不使用本产品。
 - ◆ 如果电源线或电源插座/插头有损坏。
 - ◆ 请您依照本使用手册说明进行产品组装或调整，请不要自行以非本手册说明范围内的方式或程序调整或操作本产品，如果您以非本手册说明的方式或程序调整或操作本产品及发生不可预期的状况，请您将电源线拔下并通知本公司相关客服/技术人员为您处理。
 - ◆ 如果产品受撞击或掉落，以致外壳破损时。
-

电源线及信号连接线

- ◆ 请不要让任何物体压迫电源线或信号连接线。
 - ◆ 请不要让本产品之电源线或信号连接线经过过道，或人们可能常走动的地方，以避免线体被踩到。
 - ◆ 请不要让电源插座或电源线超负荷使用。
 - ◆ 请不要让本产品之电源线或信号连接线置于潮湿的地方。
-

使用环境

- ◆ 请勿将本产品置于不稳定的推车、架子或桌子上。
 - ◆ 请将本产品置于通风环境良好的地方使用。
 - ◆ 请勿将本产品置于过热、冷或太潮湿的地方。
 - ◆ 请勿将本产品置于阳光直接照射的地方。
 - ◆ 设备不应遭受水滴或水溅，不应放置诸如花瓶一类的装有液体的物品。
 - ◆ 请勿将本产品置于灰尘较多的地方。
-

清洁注意事项

- ◆ 清洁液晶屏幕时请使用干燥的软质具绒毛的布料或液晶专用清洗剂，以清除屏幕上的灰尘脏污。
 - ◆ 擦拭液晶屏幕表面时请勿施压。
 - ◆ 请不要使用水及其它化学清洁剂擦拭液晶屏幕表面，化学药剂可能会损伤液晶屏幕表面。
-

多媒体存储设备插拔注意事项

- ◆ 多媒体存储设备（U盘、移动硬盘等）拔除时，请确认设备不在多媒体播放模式下。
-

主要随机附件

- ◆ 遥控器一个
- ◆ 说明书、保修卡、合格证等
- ◆ 电源线一根、视频转接线一根

本机功能及特色

本机功能

电视机功能

- ① 中、英文菜单
- ② 全功能红外线遥控
- ③ 全频道自动调谐
- ④ AV（视频）、YPbPr（分量）、PC（电脑）及数字HDMI、USB接口
- ⑤ 支持SDTV及HDTV模式（480i/480p、576i/576p、720p、1080i/1080p）
- ⑥ TV状态无信号15分钟自动待机
- ⑦ 多媒体USB接口，具有电影、音乐、图片播放功能
- ⑧ 智能音量
- ⑨ 多种声音效果模式
- ⑩ 具有壁挂、桌面声音场景选择
- ⑪ 运动补偿功能（部分机型无此功能）
- ⑫ 3D功能

电脑显示器功能

- ① 提供大屏幕显示，高分辨率以及极好的彩色精确度
- ② 提供动态的显示区域，自动调整大小、自动居中，以及完美的几何图形
- ③ 支持电脑音源接入
- ④ 支持多种电脑显示格式，并有自适应显示功能

多媒体功能

- ① 智能化用户界面，操作简单
- ② 图片浏览、音乐播放、视频播放
- ③ 支持U盘、USB移动硬盘、MP3、读卡器等USB存储设备
- ④ 3D功能

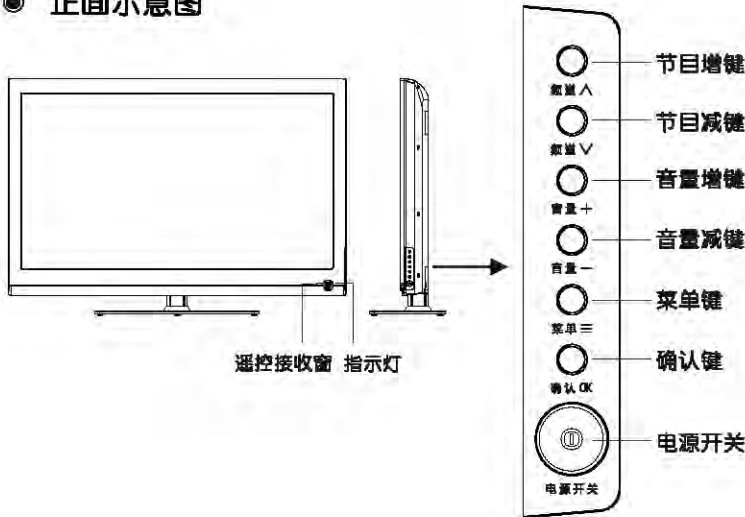
本机特色

- ① 支持模拟电视PAL：DK、BG、I、M制式
- ② 高清电影播放，支持1080P H.264/TS流/MPEG2及720P RM/RMVB格式的高清晰电影文件及MPEG4、MPEG1、AVI等视频格式
- ③ JPEG/BMP等图片文件及MP3/WMA等音乐文件播放
- ④ 自然光技术，更节能护眼
- ⑤ 设备自动识别技术，信源切换更智能、自动化
- ⑥ 多种画质处理技术应用：3D亮色分离、动态对比度、彩色边缘改善，使画面更清晰亮丽
- ⑦ 天气预报
- ⑧ 支持左右、上下、垂直、水平、顺序和1080P双高清模式3D图像，支持2D转3D功能

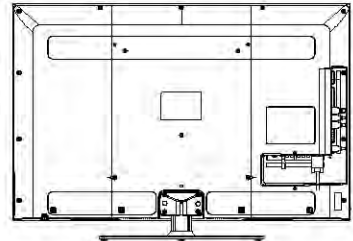
外观图解及连接说明

说明书中所有图示均为示意图，请以实物为准。

● 正面示意图



● 背面示意图



侧AV端子下示意图

- 1 网络输入：连接网线
- 2 天线输入：连接天线或 CATV 信号线
- 3 音/视频输出：把音/视频信号连接到其它设备的音频输入端口
- 4 AV 2/YPBPR输入
AV2输入：将音频、视频输入信号连接到音/视频2输入端口
YPBPR输入：将分量信号源（DVD、镭射影碟机、录像机或摄影机等）连接到分量信号输入端口
注：AV2输入和YPBPR输入，共用音频输入端口，视频为YPBPR输入的PR端口
- 5 电脑输入：用VGA信号连接至电脑主机上
注：在PC信源下，其音频输入共用YPbPr输入的音频输入端口



侧AV端子右示意图



遥控器说明

遥控器图解（此为示意图，具体以实物为准）遥控器的“OK”键为确认键；飞梭上的上下键为频道上/下键；飞梭上的左右键为音量-/+键；后面将不再描述，飞梭可用于调整或选择。

遥控器的使用请注意以下事项：

- 1、打开遥控器背面的电池盒盖，然后按电池盒内所标注的极性相应放入两节7号电池，最后把电池盒盖盖上。
- 2、请将遥控器对准主机前壳上的遥控接收窗。若主机与遥控器之间有障碍物，遥控可能会失灵。
- 3、为确保遥控器良好的操作性能,如发现操作不正常,请立即更换电池。
- 4、不要将新、旧电池或不同型号的电池混合使用。
- 5、电池电力微弱时会发生泄漏电解液现象,这会损坏遥控器。一旦发现电力微弱,应尽快更换电池。
- 6、若长期不使用遥控器,请把电池取出,以免电池泄漏电解液。

注：超过30秒未操作，遥控器自动进入环保休眠状态，按任意键唤醒。



基本操作

连接天线及电源

请将天线或有线电视插头与本机的天线插头连接，将电视机连接至交流电源插座。

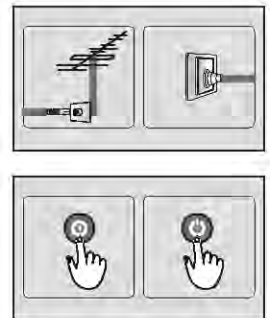
开机

接 AC220V 电源,按下电视机上的电源开关键,打开电视机。在开机状态下按下遥控器上的待机键,电视机进入待机状态;在待机状态下按下遥控器上的待机键或主机节目增减键,电视机进入开机状态。

关机

按遥控器的待机键,此时,电视机进入待机状态。按下主机上的电源开关,可切断电视机的电源。

注：若是停电或长时间不使用,请及时将交流电源线插头拔出插座。



搜台

自动搜台-进入自动搜台功能

- 1、按遥控器或面板上的“菜单”键进入主菜单。
- 2、选择设置中的频道搜索,按“OK”键进入。
- 3、按上/下键选择自动搜台项,按“OK”键开始自动搜台。
- 4、要返回前一级菜单或选项,按“菜单”键。
- 5、要关闭菜单请按“退出”键或连续按“菜单”键。

改变频道（音量）的简单按钮操作

按遥控器上的上/下键可切换频道（音量的增减键请按左右键），按电视机上的频道上/下键也可切换频道（音量的增减请按音量+/-键）。

菜单功能

本机使用一个屏幕菜单系统来引导您进行操作，下面介绍如何用遥控器的相应按钮来操作屏幕菜单系统以达到您满意的视听效果。以下的操作说明及简图是在TV信号状态下的，如有例外将会特别注明。

主菜单

按“菜单”键，进入主菜单，包含：频道、多媒体、网络、教育、资讯、我的账号、设置。

1、频道

子菜单内容：电视节目、输入选择、喜好频道、频道管理

按OK键进入选中项所对应的子菜单列表中，按“菜单”键退出主菜单。



1、电视节目

按遥控器上的“OK”键切换至TV状态观看节目。

2、输入选择

按遥控器上的上/下/左/右键选择相应的输入（信号源），按“OK”键切换至所选信源。

3、喜好频道

按遥控器上的上/下键选择频道，按左/右键翻页，按“OK”键确认，按“菜单”键返回上一级菜单。

4、频道管理

按遥控器上的上/下/左/右键选择频道，按“菜单”键返回上一级，按“OK”键进入频道管理。

喜好：按“OK”键确认喜好操作，则光标所在当前频道设置为喜好频道，同时在喜好按钮后加心型标志。

排序：按“OK”键开始排序，则光标所在当前频道开始排序，开始排序的频道四周出现箭头（在屏幕边缘的频道只出现相应方向的箭头），当频道出现排序箭头后，按上/下/左/右键将频道移至希望排列的位置，按“OK”键确定；排序完成后，排序的频道显示在新的位置。

跳跃：按“OK”键将当前频道设为跳跃，同时在跳跃按钮后打勾，频道设置为跳跃。

注：频道设置为跳跃过后，频道台标灰显。

2、多媒体

子菜单内容：我的影视、我的音乐、我的图片、文件浏览。

我的影视

1、按遥控器上的上/下/左/右键选择电影，按“OK”键播放影片。

2、刚进入播放电影状态，会显示遥控器上各按键功能提示信息，该信息显示3秒。

3、在播放电影状态下，遥控器上的旋转键调整音量，按左键快退，按右键快进，按上键播放上一部电影，按下键播放下一部电影，按“OK”键暂停/播放正在播放的电影。

4、在播放电影状态下，按“菜单”键进入电影控制台菜单。控制台按钮从左至右分别为播放/暂停、快退、快进、上一部、下一部、切换、图效、比例、信息、音量、音效、返回。

切换：可以供用户选择音轨、字幕和节目。

图效：可以改变当前播放视频的图效模式（明亮、标准、柔和）。

比例：可以改变当前播放视频的比例模式。

信息：可以显示当前播放视频文件的信息。

音量：可以改变当前视频的音量。

音效：可以选择音效模式（音乐厅、电影院、新闻、标准）

返回：可以退出当前播放的视频回到电影目录中。

我的音乐

- 1、按遥控器上的上/下/左/右键选择音乐，按“OK”键开始播放所选音乐。
- 2、刚进入播放音乐状态，会显示播放状态时遥控器上各按键功能提示信息，该信息显示3秒。
- 3、在播放音乐状态下，按菜单键进入音乐播放控制台菜单，当出现控制台时，按“菜单”键退出控制台菜单。
- 4、在播放音乐状态下，按旋转键调整音量，按左键快退，按右键快进，按上键到上一曲，按下键到下一曲，按OK键暂停/播放正在播放的音乐。
- 5、在播放音乐状态下，按“菜单”键进入音乐控制台菜单，控制台按钮从左至右分别为：播放/暂停、快退、快进、上一曲、下一曲、音效、模式、单独听、音量、返回。
音效：可以选择音效模式（音乐厅、电影院、新闻、标准）。
模式：可以选择播放模式（顺序播放、单曲循环、全部循环）。
单独听：选中后按OK键确认，则显示“10秒钟后进入单独听状态，按菜单键退出！”的提示语。
音量：可以调节音量大小。
返回：可以退出当前播放的曲目回到音乐目录中。

我的图片

- 1、按遥控器上的上/下/左/右键浏览图片缩略图，按OK键打开选中的图片，同时进入图片幻灯播放。
 - 2、刚进入播放状态时，会显示遥控器上各按键功能信息，该信息显示3秒。
 - 3、在播放状态下，按左键将图片逆时针旋转，按右键将图片顺时针旋转，按上下键，切换到上一张或者下一张图片。
 - 4、按菜单键进入图片控制台菜单，控制台从左至右分别为：播放（幻灯片播放/单张播放）、上一张、下一张、旋转、缩放、抓图、音量、音画模式开/关、返回。音量选项只在音画开模式下有作用。
播放：可以选择幻灯片播放模式或单张播放模式。
上一张/下一张：向上/下切换图片。
旋转：可以选择顺时针或逆时针旋转图片。
抓图：可将当前播放图片设置为开机画面，选择抓图后，可根据提示选择保存为开机画面1、画面2或者取消。
缩放：可以放大或缩小图片，当图片放大到超出屏范围时，选择移动并按OK键进入，此时按遥控器上的上/下/左/右键移动查看图片的不同部分。
音画模式开/关：可以选择开或关。
返回：停止播放图片并回到图片目录中。
- 在播放图片状态下，在控制菜单里面选择音量，按音量增/减键调整音量（音画模式有效，非音画模式，不进行音量处理）。

文件浏览

按盘符顺序（C:\, D:\...）浏览所有文件，按遥控器上的上/下/左/右键选择文件或文件夹，按“OK”键进入相应的内容，如果当前选择的是文件夹，按“OK”键显示文件，按“菜单”键返回上一级。

3、网络

子菜单内容：在线影视、搜索、我的收藏。

注：“网络”名称的描述，会由于网络内容提供商的不同，在用户使用网络功能时发生变化。

在线影视

按遥控器上/下/左/右键浏览电影名称，按OK键进入电影（电视剧）简介，按“菜单”键退出电影列表。

评分：代表此电影的欢迎度。

选择“继续播放”，按OK键可以从上一次播放的位置开始播放节目。如果是第一次播放，该项不可选。

选择“添加收藏”，将该节目添加到我的收藏。

选择“开始播放”，按“OK”键开始播放影片。

选择“返回”，即退回上一级菜单。

在电视剧简介菜单中选择“开始播放”按钮，弹出此电视剧的分集内容，

按遥控器上的上/下/左/右键选择第几集，按“OK”键开始播放电视剧。

搜索

按“OK”键可进入到片名搜索菜单。

1、进入到片名搜索界面，高亮焦点默认在键盘部分。2、由于首次进入没有任何字母输入，片名搜索菜单中的影片名列表内无任何片名信息。3、键盘由输入框和键盘两部分组成。4、按遥控器上的上/下/左/右键在键盘中选择字符。5、按“OK”键确认。6、选择“完成”按钮表示输入完成，高亮焦点会切换到“影片（电视剧）名”列表中。7、按“删除”按钮删除已输入的字符。

我的收藏

按遥控器上的上/下/左/右键选择影片，按“OK”键进入到影片操作界面，按“菜单”键退出。

开始播放：播放影片操作与电影（电视剧）播放相同。

删除：按“OK”键弹出“删除该影片？”的对话框，选择“确定”或“取消”。



4、教育

按遥控器上的“OK”键安装教育菜单内容，菜单内容以实际显示为准。
进入子菜单可观看里面的教育内容，操作方法同在线影视。



5、资讯

天气预报

按遥控器上的“OK”键进入天气预报，按遥控器左/右键选择城市，按“菜单”键退出。

注：首先需进入资讯设置选择城市后，才可进入天气预报进行左右选择城市

资讯设置

按遥控器上的“OK”键进入资讯设置，按“菜单”键退出。



6、我的账号

我的账户

显示用户ID。

用户证书修复

当用户网络连接正常，且网络是畅通的，但仍然不能上网时，请联系客服人员，在客服人员的指导下进行用户证书修复。



7、设置

子菜单内容：图像设置、声音设置、频道搜索、网络设置、功能设置、系统信息、自动演示、几何设置；按左/右键在子菜单项中切换，按“OK”键进入选中项所对应的子菜单列表中，按菜单键退出主菜单。

图像设置

图像模式

按遥控器上的“OK”键进入图像模式选项列表，选项包括明亮、标准、柔和、自设，按左/右键选择选项，按“OK”键确认。当选择图像模式时，将图像模式选项列在屏幕下方，方便用户调节。

背光调节范围：0~100。

亮度调节范围：0~100。

对比度调节范围：0~100。

色度调节范围：0~100。（PC信源下不可选）

锐度调节范围：0~100。（PC信源下不可选）

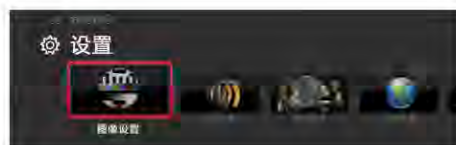
色调调节范围：0~100。（仅在N制图像下有效）

色温选项：冷色、暖色、标准。

自然光选项：开、关。

动态对比度选项：开、关。

比例模式选项：部分比例模式会在某些信源下灰掉不可选。



声音设置

按遥控器上的“OK”键或右键进入音效选项列表。

智能音效：音乐厅、影院、新闻、标准。

平衡调节范围：-50~+50

智能音量选项：开、关。

声音场景选项：壁挂、桌面模式。

频道搜索

自动搜台

按遥控器上的“OK”键开始搜索，进度条显示搜索进度，按“菜单”键结束搜索。

智能搜台

搜索操作：按“OK”键开始搜索，搜台过程中将搜到的台依次存储在原有的频道后，台号在原有最后一个频道号逐次递增。搜台结束后自动退出搜台菜单。

手动搜台

1、台号：显示当前频道号；

2、频段：显示当前频道所处的频段；

3、频率：显示当前的频率。选择开始搜索按钮，按OK键开始搜索，也可按右键正向搜索，按左键反向搜索，直至搜索到用户满意的节目为止。

频道微调

1、台号：显示当前频道号；

2、频段：显示当前频道所处的频段；

3、频率：按左键减少频率值，按右键增加频率值；当频率调整时，显示调整的值，直至调整至用户满意图像为止。

伴音制式

选项：DK、BG、I、M。

网络设置

有三种网络连接方式：有线网络，宽带拨号需要将网线插入电视机网口；无线网络（WiFi）需要在USB接口插入USB无线网卡。具体使用方法详见网络连接指南。

注：本机无线网络（WiFi）功能，支持TCL认可的USB无线网卡，该无线网卡需要另行购买。

1、有线网络

自动获取IP地址

按OK键重新自动获取IP地址，IP地址显示栏数据刷新一次。

手动设置IP地址

按OK键，弹出手动输入IP地址界面，通过软键盘输入相应的IP地址参数信息。按左/右键选择数字，按OK键确认输入，按删除按钮回删光标所在位置前一个字符。当输入完成后，按软键盘上“确定”按钮，保存输入框内的文字，保存完成，软键盘消失。

2、无线网络(WiFi)

可用网络

按上/下键选择相应的网络地址，按OK键确认选择。

手动输入

当某个无线网络为隐藏时，需要用户进行手动搜索。首先要求输入网络名称，按OK键弹出输入网络名称的界面，按上/下/左/右键选择字符，按OK键确认输入，按删除按钮回删光标所在位置前一个字符。当输入完成后，按软键盘上“完成”按钮，保存输入框内的文字，输入完成，软键盘消失。然后用相同方法输入相应的密码字符。当手动输入连接成功后，出现成功提示。

状态

连接上无线网络后，显示的一些状态信息。

3、宽带拨号

输入方法同无线网络的“手动输入”，用户名和密码最多可以输入32位字符，输入后按“确定”键，键盘消失。

功能设置

1、自选通

按遥控器上的“OK”键或右键进入自选通。

选项：关、自动接通、手动接通。

2、运动补偿（部分机型无此功能）

按遥控器上的“OK”键或右键进入运动补偿选项列表。

选项：开、关。

3、开机画面

按遥控器上的“OK”键进入开机画面子菜单，按上/下键选择菜单。

开机画面选项：默认、画面1、画面2。

4、开机音乐

按遥控器上的“OK”键进入开机音乐子菜单，按上/下键选择菜单。

开机音乐选项：默认、音乐1、音乐2。

5、语言

按遥控器上的“OK”键进入语言子菜单，按上/下键选择菜单。

语言选项：中文、英文。

6、彩色制式

按遥控器上的“OK”键进入彩色制式子菜单，按上/下键选择菜单。彩色制式有：自动、PAL、NTSC、SECAM

7、睡眠定时

按遥控器上的“OK”键进入睡眠定时子菜单，按上/下键选择菜单。

睡眠时间选项：关、5分钟、10分钟、20分钟、30分钟、45分钟、60分钟、90分钟、120分钟。

8、定时关机

当前时间：按OK键开始输入，屏幕上相应位置出现数字输入软键盘，按左/右键选择数字，按OK键确认输入，按删除按钮删除已输入的字符，当输入完成后，按软键盘上确定按钮保存输入框内的数字，保存完成，软键盘消失。

关机类型：一次、每天、关。

关机时间：按OK键开始输入，屏幕上相应位置出现数字输入软键盘，按左/右键选择数字，按OK键确认输入，按删除按钮删除已输入的字符，当输入完成后，按软键盘上确定按钮保存输入框内的数字，保存完成，软键盘消失。

9、软件升级

按遥控器上的“OK”键进入软件升级，按上/下键选择通过USB升级或通过网络升级，软件升级文件成功搜索后，系统自动开始软件升级。

10、恢复出厂设置

按遥控器上的“OK”键进入，选择是否恢复出厂设置。

系统信息

1、显示

显示用户ID和软件版本

2、3D功能

按上/下/左/右键选择3D功能，按OK键进入，此时光标停在3D功能开上，按OK键进入3D模式。

自动演示

按左/右键移动至选项，按OK键执行。

色彩自然：独立色域分析、独立饱和度分析、肤色校正分析、颜色绚丽分析；每个部分自动控制，一个模块分析完成后自动转入下一模块分析过程。

层次自然：锐度分析、独立锐度分析、行场方向锐度分析。

光线自然：光线自然分析。

分辨自然：3D降噪分析、空间降噪分析。

注：自动演示功能在VGA信源下无作用。

几何设置（仅在电脑信源下有效）

按遥控器上的上/下键可以选择自动调整、水平位置、垂直位置、采样时钟、相位调整，按OK键选择要调节选项，按左/右键调节。

3D功能使用

第一步：进入3D

方法1: 在非USB信源下, 按遥控器上的“菜单”键, 按上/下选择“设置”, 再按左/右/飞梭键选择系统信息, 按OK键进入系统信息子菜单, 按上/下/飞梭键选择“3D功能”, 按OK键进入, 选择“3D功能开”项, 按OK键进入3D模式选择菜单, 按左/右/飞梭键选择3D模式, 按OK键进入。



方法2: 按遥控器上的“3D”键, 显示“2D转3D格式”、“左右格式”、“上下格式”、“水平交织”、“顺序格式”、3D退出功能相对应的图标, 按OK键进入。如用户选中2D转3D格式的图标, 按OK键进入。

退出3D:

方法1:

在3D模式下, 按遥控器上的“退出”键, 直接退出3D模式。

方法2:

在3D模式下, 按3D键, 进入3D模式选项, 选中3D退出功能项, 按OK键确认。

第二步：选择3D格式

方法1: 在3D模式下, 按“菜单”键, 进入3D功能菜单, 选择“3D模式”项, 按OK键进入, 显示“2D转3D格式”、“左右格式”、“上下格式”、“水平交织”、“顺序格式”、3D退出功能相对应的图标, 按OK键确认。

方法2: 按遥控器上的“3D”键, 显示“2D转3D格式”、“左右格式”、“上下格式”、“水平交织”、“顺序格式”、3D退出功能相对应的图标, 按OK键确认。如用户选中2D转3D格式的图标, 按OK键进入。

注: VGA信源下不支持3D模式, HDMI/USB/YPBPR信源下不同模式所支持的3D格式不同, 只有TV和AV信源下只支持2D转3D格式。

第三步：调整模拟量

在3D模式下, 按菜单键进入3D功能菜单, 按上/下/飞梭键选择图像模式选项, 按OK键进入列表, 选项包括标准、自设, 按左/右键选择选项, 按OK键确认。

图像模式: 明亮、标准、柔和、自设

背光调节范围: 0--100

亮度调节范围: 0~100

对比度调节范围: 0~100

色温选项: 冷色、暖色、标准

比例模式: 标准、点对点

左右眼切换: 左右切换、右左切换

3D功能使用

3D功能使用技巧：

不同的3D片源左右切换模式可能会不一样，可通过选择左右切换和右左切换达到更好的3D效果

建议电视开机1小时后观看3D片源以获得最佳3D效果。

观看3D片源时，可适当调节3D功能菜单下的亮度、对比度以获得最舒适的观看效果（USB下可选择不同的图像模式进行观看）。

YPbPr/HDMI信源收看2D转3D时，推荐使用720p或1080p格式。

USB片源的比特率（位速）需不超过20Mbps（20兆位每秒）。

多媒体、网络功能问题与解答

注：以下问题与解答，是针对TCL品牌机型所有可能遇到的问题的汇总解答，如果您所购买的机型，没有其中某些问题所提到的功能，请忽略该问题。

1、出现连接失败怎么办？

答：首先确认是哪个功能提示连接失败，再确认是否网络出现问题。重启一下电视看是否会好，另外看看电脑能不能上网，如果电脑可以上网，但电视提示连接失败，请咨询TCL客服中心（电话：4008-123456）。

2、电视长时间显示登入中怎么办？

答：可能是网络不通，或者服务器忙，稍等一会儿再试，如果还不行，请咨询TCL客服中心电话（电话：4008-123456）。

3、电视显示网络繁忙请稍后重试？

答：请检查电视的IP地址是否已成功获取，具体方法：在主菜单中选择“设置”---“网络设置”---“有线网络”---“自动获取IP地址”或者使用“手动设置IP地址”，查看是否能获取IP地址；如果不能获取IP地址，请用电脑进行测试，如果电脑可以上网，再重启电视后是否可以解决；如果重启后还提示网络繁忙，请咨询TCL客服。

4、电视出现错误代码提示，怎们办？

答：记下相关的错误代码提示，请咨询TCL客服中心（电话：4008-123456）。

5、为什么我的网络连接不上？

答：首先，咨询网络服务商，确认是否支持接入路由器。其次，参考路由器说明手册，连接网络和开启路由器的DHCP功能，用网线连接电视，然后，在系统设置里确认电视机已成功获取IP地址，具体：在主菜单中选择“设置”---“网络设置”---“有线网络”---“自动获取IP地址”或者使用“手动设置IP地址”，查看是否能获取IP地址；再次，请确认路由器与电视机之间是否已连接好，如果已正确连接，并且路由器已通电，仍不能获取IP地址，请更换路由器及网线。并使用电脑进行测试，是否正常。最后，如果仍有问题，请咨询TCL客服中心（电话：4008-123456）。

6、无线网卡如何使用？

答：使用无线网络功能时，需要在电视机上接入外置USB无线网卡，需要搭配无线路由器同时使用，并且对无线路由器进行相应的设置。具体使用方法请参考无线网络设置。

7、为什么搜索时不能搜索到影片？

答：搜索时注意，只需输入影片的片名首字母即可进行搜索，不要输入片名的全拼，比如：“非诚勿扰”，输入“FCWR”即可，不要输入“feichengwurao”或者“FEI”。

8、为什么搜索到在线观看的影片时缓冲进度一直不变（可能停留在1~99%之间）之后提示错误，或返回影片介绍界面？

答：请尝试换一部影片点播，如果可以播放说明是该影片有问题，您可以通过拨打TCL客服报告该影片问题，我们会及时修复该影片的点播。如果您换了影片尝试，还是出现此问题，建议您重新自动获取IP来尝试解决此问题。以上方法均无效时，请咨询TCL客服中心（电话：4008-123456）。

9、为什么播放视频时很卡？

答：如果是使用多媒体功能播放U盘中的文件时卡，可能是U盘数据传输原因，或者是码流超出本机的支持格式；搜索到的在线观看的电影时发现有不流畅的情况，这种情况的出现，可能有多种原因导致：（1）查看您的网络带宽，在线观看需要你的网络带宽在1Mbps以上；高清影视节目需要2Mbps的带宽。最好将网络带宽加到2M以上，并且建议使用大网络运营商网络；（2）当地的网络在上网高峰时段对带宽是否有影响。（3）你是否在家里的同一网络有多台电脑在使用或电脑也在BT下载或在线观看视频。（4）你在线看的这部电影本身就不流畅。

10、华数互动电视中的在线影视，进入该功能后为什么界面操作反应较慢？

答：华数互动电视中的在线影视内容，均是实时推送，因此会受互联网网速的限制，网速快时则响应快。

多媒体、网络功能问题与解答

11、为什么在教育下只显示一个“安装”，而没有其它的内容？

答：远程教育是后加的功能，需要用户手动安装，在网络连接并且通畅的情况下，选择安装，即可打开教育的内容，其它操作与网络中在线影视一致。安装操作步骤：（1）在主界面下，选择“教育”，会出现相关界面，选择“安装”，如果网络是连接状态，则开始安装的过程（2）安装后，即可自动进入到相关的教育内容界面，并且已可以观看（3）安装后，退出到主界面以及以后再开机，选择“教育”时，均无需再次安装。

12、无法看到教育频道图标？

答：请将电视机升级到最新版本，然后再查看有没有教育频道的图标。如果提示电视机没有新版本可以升级，或成功升级后依然无法看到教育频道的图标，请咨询TCL客服中心（电话：4008-123456）。

13、同时接入两个移动硬盘时，为什么有时不能识别？

答：由于有的移动硬盘耗电量大，所以造成移动硬盘供电不足的情况。建议只插入一个移动硬盘或更换成耗电量小的移动硬盘后再使用。正规厂家的硬盘都能正常使用，但有的硬盘耗电量大大超出正常的供电标准，连电脑对某些硬盘都会出现供电不足的现象。

14、USB下的电影播放是否支持字幕显示？

答：支持SRT等外挂字幕，全屏播放电影时，支持外挂字幕的设置，默认支持中文。

15、为什么我用移动硬盘（USB）播放电影没有声音？

答：这说明您的电视播放器不支持移动硬盘的电影的音频格式。

16、为什么有的电影播放不了？

答：可能是超出产品的支持范围了，尤其是很多数码相机拍摄的视频，使用的格式一般有私有协议，我们的产品不能兼容，我们的产品支持的视频格式请参考多媒体格式。

17、多媒体功能下，播放电影时，没有播放完毕就停止了？

答：因为电影在压缩、拷贝的过程中会出错误，因此当播放该电影时，会自动停止播放该文件。

18、用户ID有什么作用？

答：用户ID是上网时使用的，每台电视机都有一个唯一的ID号，如果没有ID号则不能使用任何网络功能，并且ID号是用户电视机唯一的。在与TCL客服联系时，需要一并将ID号报给客服，以便能尽快及时的解决问题。

19、软件升级需要注意哪些事项？

答：（1）升级过程不要断电；（2）升级过程中不要使用遥控器进行任何操作；（3）升级的过程可能需要较长时间（一般不超过5分钟），但是网络下载升级包的过程受网络影响，无法准确估计，需要耐心等待。

20、软件升级后为什么没有明显变化？

答：软件升级有时是增加新的功能，有时则是提升电视机的性能，所以每次升级的内容不同，升级后可能增加了新的功能，界面上有明显的变化；也有可能升级后，界面上无任何变化，功能也没有增加，只是提高了机器的性能。

21、升级过程中不小心碰到电源，终止升级了怎么办？

答：具体处理方法：如果电视机上原来插着U盘，请不要拔下来，带着U盘重新开机，应该可以重新升级；如果原来没有插着U盘开始的升级，也需要关机后重新开机，看是否正常；如果仍然不能重新升级，请咨询TCL客服中心（电话：4008-123456）。

22、在接入U盘时，如果进入多媒体，提示没有检测到USB设备是什么原因？

答：可能是因为移动硬盘出了故障或者供电不足导致。如果是移动硬盘故障时，需要将移动硬盘接入到电脑中，对移动硬盘进行修复，具体操作：首先，在电脑上找到的磁盘，在需要修复的移动硬盘上点鼠标右键，在弹出框内选择“属性”，再选择“工具”后即可开始修复选中的移动硬盘或U盘。其次，如果移动硬盘供电不足（移动硬盘会有“喀嚓”声）时，会导致硬盘无法正常工作，USB设备需要电压5V，电流500MA-700MA。如果供电不足会导致移动硬盘读写错误甚至无法识别。电视对该范围内的USB使用没问题。如果出现了供电不足的情况，可以将USB线的一端的两个插头同时插到USB接口上，以加强供电。另外也可以使用外接电源（请注意选用适合的型号），请注意一定要先开电视机后，再插入U盘。

整机技术规格

整机技术规格	C42P820-3D	C47P820-3D	
① 伴音输出功率: 左+右音箱	8W+8W	8W+8W	
② 工作电压:	220V~ 50Hz	220V~ 50Hz	
③ 额定消耗功率:	150W	180W	
④ 可视图像对角线尺寸:	107CM	119CM	
⑤ 主机尺寸(宽X高X厚:mm):	1013X650X84.4	1126X712X88	
⑥ 主机质量 (kg):	15KG	16.5KG	
⑦ 环境: 工作温度: 5°C-35°C 工作湿度: 20%-80% 储存温度: -15°C-45°C 储存湿度: 10%-90%			
⑧ 接收频道: 470MHz 全频道有线电视 (DS1-57CH Z1-Z38CH)			
⑨ 适合制式: PAL: DK、BG、I、M AV: NTSC358, NTSC443, PAL			
⑩ 状态显示方式: 屏幕显示			
⑪ 调整状态指示: 屏幕视窗菜单	⑫ 屏幕显示语种: 中、英文		
⑬ 射频天线输入: 75Ω 不平衡	⑭ AV视频接口 (输入): 75Ω, 1.0Vp-p, RCA 端子		
⑮ AV音频接口 (输入): 10kΩ, 0.5Vrms	⑯ AV视频接口 (输出): 75Ω, 1.0Vp-p, RCA 端子		
⑰ AV音频接口 (输出): 10kΩ, 0.3Vrms	⑱ 网络接口: RJ45/10/100m.BASE		

故障分析及排除

无图像无伴音

家中保险丝、断路器不正常。
电源插座开关没打开。
电源线接触不良。
检查信号源。

遥控器不能操作

需要更换电池。
电池的极性安装不正确。
主机电源没接通。

图像正常, 无伴音

可能音量没打开, 按音量加键。
可能伴音制式设定不正确。
有可能电视台出现故障。

无彩色

调节色度。
是否为黑白电视节目。

无图像, 有伴音

调整亮度、对比度模拟量。
有可能电视台出现故障。
确认是否在单独听状态下。

图像有杂乱波纹

通常是由于当地干扰造成的。
例如汽车、日光灯、电吹风等。
调节天线使干扰减至最小。

电脑模式下黑屏

(即做电脑显示器使用时)
可能是由于电脑所设置的分辨率无法识别, 建议更改为最佳分辨率或其他WINDOWS系统标准分辨率。

重影干扰

重影是由经过双通路的电视信号引起的, 一是直接通路; 另一个是反射高楼、山脉或其它物体的通路。改变天线的方向及位置可改进接收效果。

无线电频率干扰

此干扰产生移动波纹或斜纹, 有时使图像失去对比度。例如: 手机等, 使机器远离干扰源。

火花干扰

出现黑色斑点、水平条纹或图像出现摇摆、飘动。这些现象通常是由来自汽车点火系统、霓虹灯、电动钻或其它电子装置上的干扰所引起的。使天线远离干扰源。

有雪花点及干扰

若天线被搁置在电视信号微弱的边缘地带, 图像上会布满斑点。当信号特别微弱时, 则需要架设特殊天线方可改进接收效果。
调节室内、室外天线。
检测天线连接处。
调节频道微调。
可能电视台出现故障。