

海尔挂烫机  
使用说明书

## 目录

产品特点介绍	1
产品部件名称	1
注意事项	2/4
使用方法	5
清洁与环保	6
技术规格	7
故障种类及常见问题	8
产品部件名称	9/10



海尔集团  
青岛海尔成套家电服务有限公司  
地址：青岛市海尔路1号海尔工业园  
电话：4006 999 999  
邮编：266101  
网址：<http://www.haier.com>  
电子商务：<http://www.ehaier.com>  
版次：2010年第一版  
专用号：

HGS4212  
HGS4212A  
HGS4216

- 使用前请仔细阅读说明书
- 请妥善保存，以备参阅
- 本产品只适合在中国大陆销售和使用

## 注意事项

17. 产品工作期间，切勿让电源线和导气管与高温蒸汽接触。
18. 勿让插头接触发热位置，使用后让机身冷却再倾倒贮水才可以存放。长时间不用时，请掉贮水，拔出插头。
19. 在发现产品零部件损坏时，请通知专业人员维修，不正确的维修会导致损伤，火灾及触电事故。
20. 使用完毕让机体自然冷却。
21. 不用时，请拔出电源插头。
22. 本产品电源线连接方法属于Y型。
23. 本公司不打算由肢体不健全、感觉或精神上有障碍或缺乏相关经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们使用本产品进行监督和指导。

## 安全警示

- 不要本产品浸入水中，也不要在水龙头中冲洗。
- 小心机体产生的热蒸汽，蒸汽可能会导致烫伤。
- 严禁将机头折弯使用，严禁湿手拔插插头，以免触电或引发火灾。
- 必须使用有可靠接地装置的插座，电源电气参数必须符合说明书要求。
- 使用的电源必须可靠接地，以免触电或损坏机器。
- 机体严禁擅自拆开，如出现故障，请送至当地售后处理。

▲ 警告：未按使用说明书操作可能不会有危险。

▲ 注意：违章操作可能损坏您的物品、财产，甚至会危害到您的人身安全。

③

## 故障种类及常见问题

## 故障种类及常见问题

原因	现 现象	可能原因	解决方法
1	完全不工作	电源连接有问题 你没有启动产品 热熔断器是否烧断 电源指示灯不亮 检查电源插头是否松脱	检查电源线及插座 旋转开关按钮，开启产品电源 请专业人员检查维修
2	导气管内发出响声 大或出蒸气量小	导气管弯曲至低于水平线熨烫 烫刷头破裂 平滑操作	提高导气管让凝水倒流回机内 更换烫刷头 垂直上下移动操作
3	烫刷头漏水	是否密封圈老化 是否连接位松动	更换密封圈 收紧导气管连接处
4	导气管连接处漏水	水箱破裂或有孔	更换水箱
5	水箱外漏	是否输水管堵塞	清楚污垢或堵塞物
6	水箱内产生热气	是否为用电高峰 是否电压过低	可能为用电高峰 是否有大功率电器使用，关掉大功率电器，待电压稳定后使用，避免产生危险。
7	蒸气量过小	是否被水垢堵塞管道 是否加入过热开水	请使用环保清洁剂
8	水箱变形	是否加入其它化学试剂	更换水箱
9	不出蒸汽但指示灯亮	铝制发热体烧坏 内部元器件失效	请专业人员检查维修
10	不会产生蒸汽	导气管的蒸汽凝结	提起烫刷头竖直导气管，这样可以让凝结水流回铝制发热体。
11	蒸汽输出不规律	蒸汽在导气管或烫刷头内凝结	提起烫刷头竖直导气管，这样可以让凝结水流回铝制发热体。
12	烫刷头漏水	导气管中的蒸汽凝结	提起烫刷头竖直导气管，这样可以让凝结水流回铝制发热体。

注：故障种类与常见问题包括但不限于以上几种，如果问题依然存在，或又出现其它问题，请与海尔集团售后服务中心联系，以取得更多帮助。

④

## 产品特点介绍

**简介**  
本产品是一种高档型熨烫器具，适用于家庭使用，是一种清理熨烫织物的理想熨具，靓丽的造型设计加上透明水箱使产品更显雅致。

## 使用前请检查

蒸汽管道、进出口水管是否堵塞、如有堵塞物清除堵塞物。电源线是否被损坏，如有损坏请不要擅自拆机，需到本公司制定的维修点或找专业人员维修更换。

## 安全保护装置

一、电源指示灯显示  
旋钮开关，单档功率。

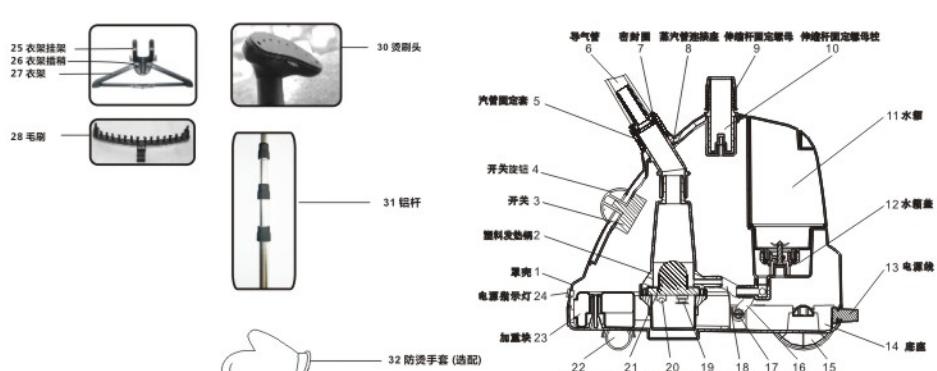
二、温控器

安装在发热器体的温控器控制发热器在限定的温度之间工作，有效防止温度过高而导致的危险。

三、热熔断器  
当发热体温升过高时，热熔断器将会熔断，自动起到保护、防止危险产生。

**警示：**  
如果电源线、插头、导气管损坏，为避免危险，必须到我公司指定特约维修部进行维修和调换，不得自行更换，在注水和清洁期间，严禁通电。

## 产品部件名称



注：选配部件，若需要，请致电海尔售后部门购买（包括：防烫手套、护衣宝典、除垢剂）

①

## 保修说明

## 青岛海尔成套家电服务有限公司保修说明

## 尊敬的用户：

感谢您使用海尔产品，我们将按照中华人民共和国消费者权益保护法和国家技术监督局有关规定，凭此说明书及有效购机发票为您提供下列服务：

- 本产品是经过严格的质量管理以及检验过程的产品。
- 将说明书妥善保管，作为您享受保修服务的凭证。
- 如果您需要更详细的信息或有任何问题，请浏览我们的网站，也可以与海尔服务中心联系，或与当地海尔经销商联系。
- 如果使用过程中机器出现故障无法排除时，请按以下方式联系维修：保修期内，请与我公司售后服务中心或特约维修点联系，持说明书及有效购机发票送修机器。
- 超过保修期：请与我公司售后服务中心或特约维修点联系，按規定收費。

注：本机器不得应用于经营性行业。

请勿自行拆机维修，应由专业人士或维修中心维修，否则易发生危险。

## 保修年限

1. 整机免费保修一年；

2. 下列情况，不属免费服务范围：

- 【A】不能出示发票；
- 【B】发票涂改；
- 【C】意外因素或使用不当造成损坏；
- 【D】未经我公司许可，自行修理造成的损坏；
- 【E】超过三包有效期，经修复仍可继续使用；
- 【F】公共场所使用的公用机整机的损坏；

3. 公共场所使用的公用机整机保修三个月，主要零部件保修六个月。

⑩

## 保修说明

## 尊敬的海尔用户：

感谢您选择和使用海尔产品，我们承诺您任何海尔产品需要安装或维护时，海尔将提供“1+5”的成套增值服务：

“1”：指安装服务，“一次就好”；

“5”：指五项组合服务。

【A】安全测电服务：服务前为您安全测电并提醒讲解到位。

【B】讲解指导使用：指导您正确使用、讲解保养知识，以延长产品寿命，降低能耗。

【C】产品维护保养：产品安装或维护后，对产品维护保养，以延长产品寿命，节约能源。

【D】产品维修保养：产品安装或维护后，对产品维护保养，以延长产品寿命，节约能源。

【E】一站式服务营销：如您有新的购买需求，将向您提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务。

【F】现场清理服务：服务完毕将服务现场清理干净。

欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客户服务电话 4006 999 999 进行投诉，经核实无误，您将获得 100 元监督奖金！

海尔，期待您的参与！

## 产品执行标准：

GB4706.1-2005

（家用和类似用途电器的安全 第1部分 通用要求）

GB4706.84-2007

（家用和类似用途电器的安全 第2部分 织物蒸汽机的特殊要求）

⑨

②

## 技术规格

## 产品规格

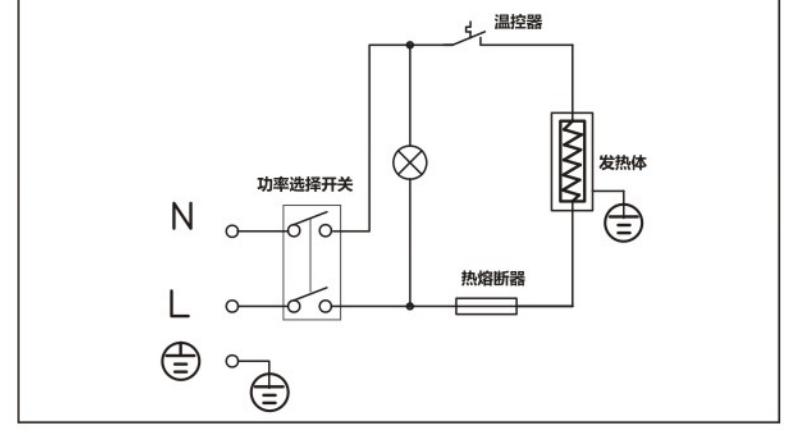
型 号	HSG4212 HSG4216 HSG4212A	出口蒸汽温度	98°C
额定电压	220V~	出水量	32g/min
额定频率	50Hz	支撑杆最高	136.5cm
额定输出功率	1500W	支撑杆最低	45cm
贮水量	1.5L	导气管长度	140cm

## 装箱单

名 称	数 量	铝 杆	导 气 管	衣 衣	挂 衣	毛 刷	锁 锁 夹	旋 转 铝 杆	说 明 书	用 户 登 记 卡
产品型号	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

注意：仅限 HGS4216  
HGS4212A

## 电气原理图



⑦

## 注意事项

## RoHS 说明

本表格是根据《电子信息产品污染控制限值要求》的行业标准要求，对产品零部件中中标规定的有毒有害物质或元素含量所做的说明。

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
线路板	×	○	○	○	○	○
开关	○	○	×	○	○	○
保险丝	×	○	○	○	○	○
电源线	×	○	○	○	○	○

○ 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363 -2006 标准规定的限量要求以下。

× 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363 -2006 标准规定的限量要求。

注：1. 除以上表格中部件、其余部件均符合 SJ/T 11363 -2006 标准规定的限量要求；

④

## 使用方法



⑤

## 清洁与环保

## 清洁与储存

1. 进行清洁保养前一定要先拔下电源线插头。
2. 切勿直接用水冲洗机身；可用含少许中性洗涤剂的软布轻轻擦，然后抹干，请勿使用诸如汽油之类的溶剂。
3. 清洁保养后一定要等到充分干燥后才能通电使用或收藏。
4. 长期不用时，请将本产品清洁干净，待其干燥后，扳开锁扣按钮，回收伸缩杆，将导气管从汽管固定架上取下，取下衣架，装回原包装盒内，置于阴凉干燥处存放。

## 除垢方法

1. 准备1000g纯净水注入水箱中，然后加入2g除垢剂，待充分溶解后，将水箱放入机器水槽内，机器加热20-30分钟，拔掉电源，再将泄水口灌包螺母打开，水垢等杂质由泄水口排出。
2. 将水箱中剩余杂质倒掉，冲洗干净。
3. 再用10