
lenovo 联想[®]
M800/M810 用户手册

联想（北京）有限公司

感谢您选择了 M800/M810 多功能一体机。

使用产品前请仔细阅读本手册并妥善保管。

本产品融合了 Adobe 的 PDF 技术，其中含有美国专利 4,558,302 授权的 LZW 实施方式。



Adobe 和 Acrobat 徽标是 Adobe Systems Incorporated 在美国和 / 或其他国家（地区）的注册商标或商标。

部分版权所有 © 1989-2003 Palomar Software Inc.

Lenovo MFP 包含 Palomar Software, Inc. (www.palomar.com) 授权的打印机驱动技术。

出版编号：

第一版：2003 年 1 月

在美国、墨西哥、德国、新加坡或中国印刷

Windows[®]、Windows NT[®]、Windows ME[®]、Windows XP[®] 和 Windows 2000[®] 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

Intel[®] 和 Pentium[®] 是 Intel Corporation 的注册商标。

联想（北京）有限公司不对本文中可能出现的任何错误负责，并且不对本资料作任何明示或暗示的担保，包括但不限于对适销性及特定用途适用性的暗示担保。

Lenovo 不对由于提供、操作或使用本文以及它所介绍的程序资料而引起的偶发或连带损害负责。

注意：规范信息可在本指南的“技术信息”一节中找到。



注意

在许多地方复印以下项目是不合法的。如有疑问，请先咨询法律代表。

- 政府文件或文档：
 - 护照
 - 移民证
 - 义务兵证
 - 身份证、证件或勋章
- 政府印章：
 - 邮票
- 支票或政府机关开出的汇票
- 纸币、旅行支票或汇款单
- 存款单
- 拥有版权的作品

安全信息

警告！ 为防止火灾或电击，请勿将该产品暴露在雨中或任何类型的潮湿环境中。

在使用该产品时，务必遵照基本的安全注意事项来降低火灾或电击伤害的风险。

警告！ 可能的电击危险

- 1 阅读并了解快速安装指南中的所有说明。
- 2 将设备与电源线相连时只使用接地的电源插座。如果不知道插座是否接地，请咨询合格的电气技术人员。
- 3 留意本产品上标记的所有警告和说明。
- 4 在进行清洁之前，先从墙上的插座上拔掉设备的电源插头。
- 5 请不要在靠近水的位置或者当您淋湿时安装或使用本产品。
- 6 将本产品牢固地安装在稳定的表面上。
- 7 将本产品安装在受保护的位置，以防有人踩到电源线上或被其绊倒，并防止电源线被损坏。
- 8 如果本产品无法正常工作，请参阅联机疑难排解帮助。
- 9 设备内部无操作员可维修部件。维修事宜，请联系合格的维修人员。
- 10 在通风良好的地方使用。

联想（北京）有限公司

目录

1	获得帮助	1-1
2	入门介绍	2-1
	前面板功能	2-2
	将 Lenovo M800/M810 与计算机一起使用	2-3
	前面板状态灯	2-5
3	加载原件和纸张	3-1
	加载原件	3-2
	加载 letter 或 A4 纸张	3-2
	加载纸架	3-3
	加载信封	3-4
	加载明信片或 4 x 6 英寸照片纸	3-4
	有关将其他类型的纸张加载到纸架的提示	3-5
	设置纸张类型	3-6
4	使用复印功能	4-1
	复印	4-2
	进行复印	4-2
	提高复印速度或质量	4-2
	设置份数	4-3
	执行特殊的复印作业	4-3
	复印照片	4-3
	停止复印	4-3
5	使用扫描功能	5-1
	扫描原件	5-2
	停止扫描	5-2
6	维护 Lenovo M800/M810	6-1
	清洁玻璃板	6-2
	清洁盖子的衬板	6-2
	清洁外部	6-2
	使用墨盒	6-2
	打印自检报告	6-2
	处理墨盒	6-3
	更换墨盒	6-3
	校准墨盒	6-5
	自我维护声音	6-5
7	其他安装信息	7-1
	可能的安装问题	7-2
	删除并重新安装 Lenovo M800/M810 软件	7-2
	其他疑难排解帮助	7-3

8	技术信息	8-1
	物理规格	8-2
	电源规格	8-2
	规范声明	8-2
	技术规格	8-3
	订购墨盒	8-4
	联系我们	8-4
9	获得服务和支持	9-1
	从 Internet 获得支持和其他信息	9-2
	客户支持	9-2
	准备好设备以便装运	9-3

索引



1 获得帮助

获得帮助..... 1-1

帮助	说明
快速安装指南	本快速安装指南提供安装和配置 Lenovo M800/M810 的说明。请确保使用与您的操作系统（Windows）相应的快速安装指南。
照片及图像帮助	“照片及图像帮助”提供有关使用 Lenovo M800/M810 软件的详细信息。 对于 Windows 用户：转至“联想多功能一体机管理中心”并单击“帮助”。
参考手册	本参考手册包含有关 Lenovo M800/M810 用法的信息，并提供安装过程的其他疑难排解帮助。本参考手册还包含有关如何订购耗材和附件的信息、技术规格、支持和担保信息。
疑难排解帮助	访问疑难排解信息： 对于 Windows 用户：在“联想多功能一体机管理中心”中，单击“帮助”。打开照片及图像帮助中的疑难排解部分，然后单击指向常规疑难排解信息的链接或指向特定 Lenovo M800/M810 的疑难排解帮助链接。还可通过单击某些错误消息上出现的“帮助”按钮获得疑难排解信息。
Internet 帮助和技术支持	若能访问 Internet，可从以下网站获得详细信息： http:// www. Lenovo.com/support/channel 该网站还提供常见问题的答案。
自述文件	在安装软件之后，可从 Lenovo M800/M810 光盘或 Lenovo M800/M810 程序文件夹访问自述文件。自述文件包含参考手册或联机帮助中没有的最新信息。要访问自述文件，请执行以下操作： 对于 Windows：转到 Windows 任务栏，单击“开始”，指向“程序”或“所有程序(XP)”，指向“Lenovo”，指向“Lenovo M800/M810”，然后选择“自述文件”。
对话框帮助（仅 Windows）	对于 Windows：在对话框中单击“帮助”将显示有关该对话框中选项和设置的信息。



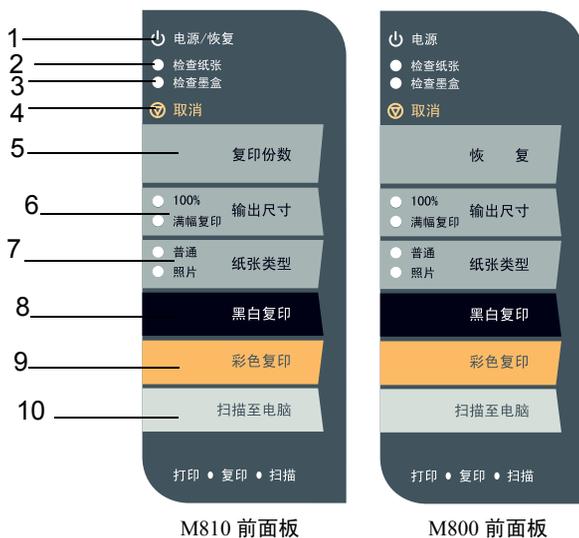
2 入门介绍

入门介绍	2-1
前面板功能	2-2
将 Lenovo M800/M810 与计算机一起使用	2-3
前面板状态灯	2-5

您可使用前面板或 **Lenovo MFP** 软件执行许多功能。
即使 **Lenovo M800/M810** 未与计算机相连，也可使用前面板复印文档或照片。

前面板功能

查看下面的图示并确定前面板上按钮的位置。



功能	用途
1	电源 / 恢复： 启动和关闭 Lenovo M800/M810 。也用于在出现卡纸或其他错误后重新开始复印或打印作业。如果 Lenovo M800/M810 处于错误状态，可以通过按住“电源 / 恢复”三秒钟来关闭设备。(M800 此按钮无恢复功能)
2	检查纸张： 状态灯亮表明需要加载纸张或清除卡纸。
3	检查墨盒： 状态灯亮表明需要重新插入或更换墨盒或者需要关闭墨盒检修门。
4	取消： 用来停止作业或退出按钮设置。
5	份数 (1-9)： 用来更改复印作业份数。 M800 仅支持单份复印， M810 此按钮为恢复功能。
6	输出尺寸： 用来选择“100%”、“满幅复印”指定复印输出大小。

功能	用途
7	纸张类型: 用于将纸张类型更改为普通纸或照片纸。有关一般纸张类型的最佳纸张类型设置的信息, 请参阅“照片及图像帮助” Lenovo M800/M810 部分中的“用于打印的推荐纸张类型设置”和“用于复印的推荐纸张类型设置”。
8	黑白复印: 用于开始黑白复印。
9	彩色复印: 用于开始彩色复印。
10	扫描: 用于开始从玻璃板扫描原件。如果已安装 Lenovo MFP 软件, 图像将被扫描到扫描预览窗口 (Windows), 然后您可以选择扫描图像的目的地。默认目的地为“照片及成像图库”。在 Windows 中, 您可以通过更改“联想多功能一体机管理中心”中的“扫描图片”设置将图像直接发送到“照片及成像图库”中。

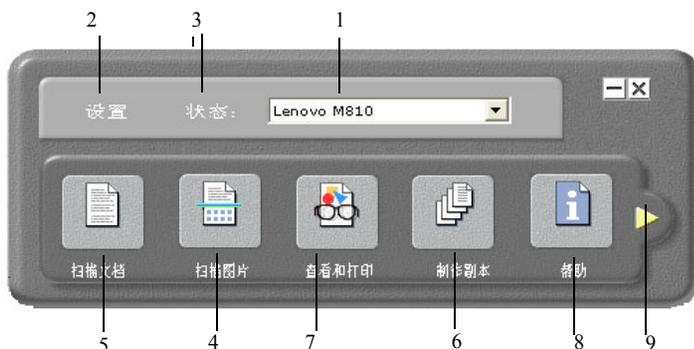
将 Lenovo M800/M810 与计算机一起使用

如果已按照快速安装指南在计算机上安装了 **Lenovo MFP** 软件, 则使用“联想多功能一体机管理中心”可访问 **Lenovo M800/M810** 的所有功能。

激活“联想多功能一体机管理中心”

- 1 执行以下某个操作:
 - 双击桌面上的“联想多功能一体机管理中心”图标。
 - 在 **Windows** 任务栏中, 单击“开始”, 依次指向“程序”或“所有程序 (XP)”、“Lenovo”、“Lenovo M800/M810”, 然后选择“照片及图像控制器”。
- 2 在“选择设备”框中, 单击以查看本软件支持的已安装 **Lenovo** 设备列表。
- 3 选择“Lenovo M800/M810”。

“联想多功能一体机管理中心”仅显示适用于所选设备的按钮。



用于 windows 的照片及图像控制器

功能	用途
1	选择设备: 使用此功能从已安装的 Lenovo 产品列表中选择要使用的产品。
2	设置: 使用此功能查看或更改 Lenovo 设备的各种设置, 如打印、扫描或复印。
3	状态: 仅显示多功能设备的状态窗口。
4	扫描图片: 将图像扫描到扫描预览窗口, 然后选择扫描图像的目的地。默认的目的是“照片及成像图库”。可以通过更改“联想多功能一体机管理中心”中的“扫描图片”设置直接将图像发送到“照片及成像图库”。
5	扫描文档: 扫描文字, 在所选的目标文本编辑软件程序中添加显示。
6	复印制作副本: 显示“复印”对话框, 您可以在其中选择复印质量、份数、颜色和复印大小, 然后开始复印。
7	查看并打印: 显示“照片及成像图库”, 在这里可以查看、编辑图像, 使用照片打印, 制作和打印相册, 通过电子邮件发送图像, 还可以把图像上传到 Web 上。
8	帮助: 用于访问“照片及图像帮助”。它提供软件帮助、产品简介和疑难排解信息。
9	单击此箭头访问说明每个“联想多功能一体机管理中心”选项的工具提示。

前面板状态灯

前面板上有多个状态灯，它们可以提供有关当前 **Lenovo M800/M810** 执行任务的状态及设备需要执行维护任务的信息。例如，这些状态灯指示设备启动或关闭，处理黑白或彩色复印作业以及设备是否缺纸或卡纸。

操作完成**两分钟**后，前面板的所有状态指示灯都将复位到默认显示。
查看下表以了解可以提供 **Lenovo M800/M810** 当前执行任务信息的前面板状态指示灯。

 电源/恢复

 检查纸张

 检查墨盒

 取消

电源灯 (绿色)	黑白复印 区域 (背光)	彩色复印 区域 (背光)	说明	做什么?
“电源” 灯不亮	灯不亮	灯不亮	Lenovo M800/M810 已关机。	按“电源”按钮 启动 Lenovo M800/M810。
“电源” 灯亮	灯亮	灯亮	Lenovo M800/M810 已经启动，可以使用。	从前面板或软件 开始扫描、复印 或打印作业。
“电源” 灯闪烁	灯亮	灯亮	Lenovo M800/M810 正在处理“打印”、 “扫描”或“维护” 作业。	等待 Lenovo M800/M810 处 理完该作业。
“电源” 灯闪烁	灯闪烁	灯亮	Lenovo M800/M810 正在处理从前面板或 软件启动的黑白复印 作业。	等待 Lenovo M800/M810 处 理完该作业。
“电源” 灯闪烁	灯亮	灯闪烁	Lenovo M800/M810 正在处理从前面板或 软件启动的彩色复印 作业。	等待 Lenovo M800/M810 处 理完该作业。
快速闪烁 3 秒 钟，然后一直 亮着	灯亮或闪烁	灯亮或闪烁	Lenovo M800/M810 整忙于执行其他任务。	在开始另一项作 业前，需等待当 前的作业结束。

前面板上的指示灯除了提供有关当前任务的信息，还将指示错误信息，如下表所示。

如果“电源”灯、“检查墨盒”灯、“检查纸张”灯都亮，并且“黑白复印”和“彩色复印”灯都闪烁，请执行以下操作：

- 1 确认前面板贴片已粘到 Lenovo M800/M810 上。
- 2 通过断开再连接电源线，关闭然后再打开 Lenovo M800/M810 电源。

电源灯 (绿色)	检查纸张 灯	检查墨盒 灯	说明	做什么？
灯闪烁	灯不亮	灯不亮	Lenovo M800/M810 尝试扫描，但存在通讯问题。	确认计算机已启动并与 Lenovo M800/M810 连接。确认已安装 Lenovo M800/M810 软件。
灯亮	灯闪烁	灯不亮	纸架缺纸或 Lenovo M800/M810 卡纸。	加载纸张或清除卡纸。然后按“重新开始”继续。
灯亮	灯不亮	灯闪烁	墨盒检修门可能已经打开，缺少墨盒或墨盒没有正确装入，墨盒上的胶带没有取下或墨盒有问题。	取下墨盒并确保胶带已取下。重新插入墨盒并确保其正确入位。关闭检修门。有关此情况的详细信息，请单击“系统托盘”中的“状态”图标。如果仍然有问题，请参阅“疑难排解”帮助以获得有关检查墨水量和清洁墨盒的详细信息。
灯闪烁	灯不亮	灯闪烁	可能墨盒有问题。	单击“系统托盘”中的“状态”图标以获得详细信息。
灯不亮	灯闪烁	灯闪烁	墨盒被卡住。	打开墨盒检修门确保托架没有受阻。
灯闪烁	灯闪烁	灯闪烁	Lenovo M800/M810 发生严重错误。	关闭再启动 Lenovo M800/M810。重新启动计算机。如果问题没有解决，请拔掉再插上 Lenovo M800/M810 电源线。如果问题仍然存在，请与联想联系。
			扫描时卡住。	关闭再启动 Lenovo M800/M810，再尝试扫描。

3

加载原件和纸张

加载原件和纸张	3-1
加载原件	3-2
加载 letter 或 A4 纸张	3-2
加载纸架	3-3
加载信封	3-4
加载明信片或 4 x 6 英寸照片纸	3-4
有关将其他类型的纸张加载到纸架的提示	3-5
设置纸张类型	3-6

您可以将原件放在玻璃板上进行复印。还可打印和复印到各种纸张类型、重量和大小纸张上。但是，一定要选择合适的纸张，并确保它已正确加载且未被损坏。

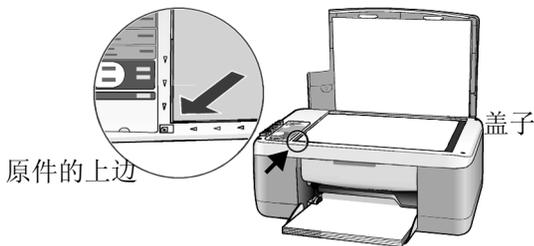
加载原件

您可将任何原件放在玻璃板上复印或扫描。

注意： 如果玻璃板和盖子的衬板不洁净，一些复印选项，例如“调整到页面大小”，将无法正常工作。有关详细信息，请参阅第 6-2 页的“清洁玻璃板”和第 6-2 页的“清洁盖子的衬板”。

- 1 掀起盖子并将原件正面向下放置在玻璃板的左前角，并使原件的两侧接触左下边缘。

使用复印功能时，将原件靠玻璃板的左前角放置是非常重要的。



- 2 盖上盖子。

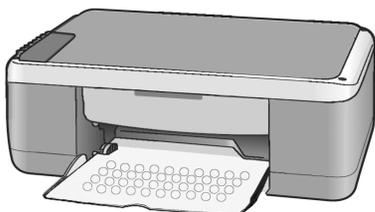
加载 letter 或 A4 纸张

以下是加载纸张的基本步骤。加载某些类型的纸张、明信片 and 信封时需要考虑特定事项。查看该步骤后，请参阅（有关将其他类型的纸张加载到纸架的提示）第 3-5 页、（加载信封）第 3-4 页和（加载明信片或 4x6 英寸照片纸）第 3-4 页“加载明信片”。

为获得最佳效果，每次更改纸张类型或大小时都要调整纸张设置。有关详细信息，请参阅（设置纸张类型）第 3-6 页。

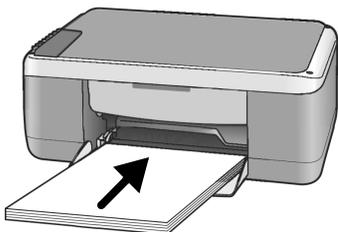
加载纸架

- 1 放下纸架，如果必要，将纸宽导轨滑到最远的位置。

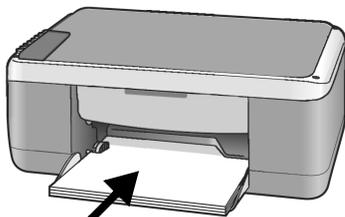


- 2 在一个平面上轻轻将一摞纸的纸边墩齐，然后检查纸张的以下情况：
 - 提示** 确保纸张无裂缝、无尘、无褶皱、无卷曲或折边。
 - 提示** 除非您使用的是照片纸，否则请确保一摞纸中所有纸张的大小和类型相同。
- 3 将纸张放入纸架中（打印面朝下），直到它就位。为避免卷曲纸张，请确保不要将纸张推至太远或过于用力推。如果使用的是信笺，请先插入页的顶端。

不要使用过多的纸张。检查确保纸摞中的纸张不得高于纸宽导纸板的顶端。



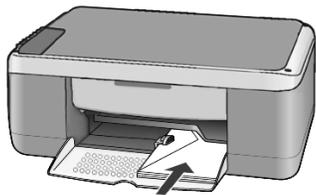
- 4 滑动纸宽导纸板直到到达纸张边缘为止。确保纸摞平放在纸架中和纸宽导纸板下。



加载信封

可使用软件的打印功能，通过 **Lenovo M800/M810** 打印到信封上。不要使用磨光、浮凸、有搭扣或窗口的信封。可以加载一个或多个信封到纸架中。

- 1 从纸架中取出所有纸张。
- 2 将信封滑入纸架中，信封开口朝上并靠左（打印面朝下），直到不能推入为止。



- 3 调整纸宽导轨使其紧靠信封。

注意不要使信封弯曲。

如果加载多个信封，请确保信封恰好放在纸架内（不要加载过多的信封）。

有关如何在信封上编排要打印的文字格式的详细信息，请查阅字处理软件中的帮助文件。

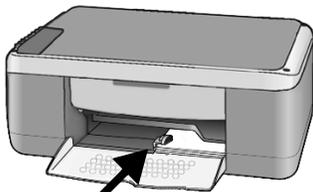
加载明信片或 4 x 6 英寸照片纸

以下是加载明信片或 4 x 6 英寸照片纸的步骤。

- 1 从纸架中取出所有纸张，然后将一摞 4 x 6 照片纸滑入纸架，直到它们就位。

务必使打印面朝下。

注意：如果所用照片纸上有孔，则在加载照片纸时将有孔边面向您放置。



- 2 调整纸宽导轨使其紧靠卡片或照片纸。

请确保卡片或照片纸恰好放在纸架内（不要装入太多）。

有关将其他类型的纸张加载到纸架的提示

下表提供有关加载某些类型的纸张和投影胶片的指导原则。为获得最佳效果，请在每次更改纸张类型和大小时都调整纸张设置。有关详细信息，请参阅“设置纸张类型”。

注意：在您所在的国家（地区），某些纸张类型可能不可用。

注意：照片纸和 4 x 6 有光泽照片纸是使用 Lenovo M800/M810 打印所不推荐的纸张类型。要打印照片，请使用普通照片纸。如需打印最佳照片，请使用超高级照片纸。

注意：从盒中取出照片纸时可能使其卷曲。如果照片纸卷曲，在将其装入 Lenovo M800/M810 前请反向卷曲纸张将其弄平。

纸张	提示
纸张	<ul style="list-style-type: none"> 高级喷墨纸：查找打印纸非打印面上的灰色箭头，然后插入打印纸，有箭头的一面朝上。 高级照片纸，超高级照片纸或普通照片纸：加载时光（打印）面朝下。在纸架中总是至少先加载五张普通纸，然后在普通纸上放置照片纸。 高级喷墨投影胶片：插入胶片，白色透明条（带有箭头和徽标）朝上并先进入纸架。 喷墨 T 恤烫印转印纸：使用转印纸之前首先将其完全弄平；不要加载卷曲的纸张。（为了防止卷曲，使用转印纸前请将其封装在原包装内。）手动进纸，一次一张，非打印面朝下（蓝条朝上）。 无光泽贺卡纸、有光泽贺卡纸或纹理贺卡纸：将一小叠贺卡纸（打印面朝下）插到纸架中，直到它就位。
标签 (只用于打印)	<ul style="list-style-type: none"> 总是使用面向喷墨产品（如 Avery 喷墨标签）而设计的 Letter 大小或 A4 大小的标签，并确保标签的生产日期不超过两年。 将一摞标签成扇形散开以确保它们未粘在一起。 将一摞标签纸放在纸架中的标准纸之上，打印面朝下。不要一次一张地插入标签。
明信片	<p>将一叠明信片（打印面朝下）插到纸架中，直到它就位。明信片对齐纸架的右边，向上滑动纸宽导纸板紧靠明信片的左边，直到它就位。</p>

纸张	提示
4 x 6 英寸照片纸	将照片纸（打印面朝下）插到纸架中，直到它就位。将照片纸的长边靠纸架右侧放置，将纸宽导纸板靠在照片纸的长边上，直到它就位。如果所用照片纸上有孔，则在加载照片纸时将孔边面向您放置。

设置纸张类型

如果希望使用其他类型的纸张（如照片纸、投影胶片、T恤转印纸或小册子纸），只需将该纸加载到纸架中。然后应更改纸张类型的设置以确保获得最佳打印质量。

联想会根据您所使用的纸张类型推荐纸张类型设置。

该设置仅指复印选项。如果希望设置用于打印的纸张类型，请从“打印”对话框中设置属性。

▶ 按“纸张类型”按钮选择“普通纸”或“照片纸”。

为避免卡纸，请及时取出出纸架中的纸张。出纸架容量受纸张类型以及墨量的影响。

4 使用复印功能

使用复印功能	4-1
复印	4-2
进行复印	4-2
提高复印速度或质量	4-2
设置份数	4-3
执行特殊的复印作业	4-3
复印照片	4-3
停止复印	4-3

使用复印功能

复印功能用于执行以下操作：

- 制作高质量彩色和黑白副本。
- 使用照片纸制作高质量的照片副本。
- 放大或缩小原件大小使其符合特定的纸张大小。

复印

可通过使用 **Lenovo M800/M810** 的前面板或计算机中的 **Lenovo M800/M810** 软件进行复印。复印功能可通过上述任一种方法使用。但是，软件还提供从前面板无法使用的其他复印功能。

在前面板上选择的所有复印设置都将在 **Lenovo M800/M810** 结束复印的**两分钟**后被重置。

进行复印

- 1 将原件放在玻璃板上。
- 2 按“黑白复印”或“彩色复印”。

也可以使用“纸张类型”按钮选择“普通纸”或“照片纸”，或者使用“大小”按钮选择“100%”（制作原件的精确副本）或“满幅复印”。有关“满幅复印”的详细信息，请参阅第 4-3 页的“将副本调整到页面”。

注意：开始彩色复印作业前，请确保 **Lenovo M800/M810** 中已安装彩色墨盒。如果只安装了黑色墨盒，则请在普通纸上进行黑白复印。

提高复印速度或质量

Lenovo M800/M810 提供两个影响复印速度和质量的选项。

- “最佳”产生的质量最高，适用于所有纸张。“最佳”比快速设置的复印速度慢。“最佳”是所有复印的默认设置。有关说明，请参阅第 4-3 页的“将副本调整到页面”。
- “快速”比“最佳”设置的复印速度快。文字的复印质量与“最佳”设置的质量类似，但是图形的复印质量可能较低。

使用快速设置从前面板复印

- 1 将原件放在玻璃板上。
- 2 按“纸张类型”按钮选择“普通纸”。
注意：使用“快速”复印设置时，“纸张类型”必须选择“普通纸”。
- 3 请按住“扫描”按钮，然后按“黑白复印”或“彩色复印”。

设置份数

可以从前面板设置份数。

- 1 将原件放在玻璃板上。
- 2 执行以下某个操作：
 - Lenovo M810 有“份数”按钮，请按“份数”增加份数，然后按“黑白复印”或“彩色复印”。
 - Lenovo M800 没有“份数”按钮，请重复按“黑白复印”或“彩色复印”，直达到达您想要的份数。

执行特殊的复印作业

Lenovo M800/M810 除了支持标准复印外，它还可以复印照片并且可以自动缩放原件使其符合整页大小。

复印照片时，请使用“纸张类型”按钮选择“照片纸”。您也可以使用“满幅复印”功能，该功能将缩放原件的大小使其符合 Letter 或 A4 纸张。

- 1 将照片加载到玻璃板上。
- 2 如果要使用照片纸，则将其加载到纸架中。
- 3 按“纸张类型”按钮选择“照片纸”。
- 4 按“黑白复印”或“彩色复印”。

提示：要自动将照片放大到整个页面，请按按钮选择“满幅复印”。

复印照片

- 1 将原件加载到玻璃板上。
- 2 按“输出尺寸”按钮来选择“满幅复印”。
- 3 按“黑白复印”或“彩色复印”。

停止复印

- ▶ 要停止复印，请按前面板上的“取消”按钮。

5 使用扫描功能

使用扫描功能	5-1
扫描原件	5-2
停止扫描	5-2

扫描是将图片或文本转换成计算机电子格式的过程。您几乎可扫描任何内容：

- 相片
- 报纸类物品
- 文本文档

因为扫描后的图像或文本采用电子格式，所以可在字处理程序或图形程序中打开它，并根据自己的需求对其进行修改。您可执行以下操作：

- 扫描孩子的照片并通过电子邮件将其发送给亲属，创建家庭或办公室相片目录，或者电子剪贴簿。
- 将文章中的文字扫描到字处理程序中并在报告中引用它，从而免除了重复打字之苦。

提示： 要使用扫描功能，Lenovo M800/M810 必须已经与计算机连接并已打开。同时，扫描前，Lenovo M800/M810 软件必须已经安装并在计算机上运行。要确认 Lenovo M800/M810 软件已在 Windows 上运行，请查看系统托盘中的状态图标。

注意： 强光直射 Lenovo M800/M810 或卤素台灯距离 Lenovo M800/M810 很近都会影响扫描图像的质量。

注意： 高分辨率扫描（600 dpi 或更高）需要大量的硬盘空间。如果没有足够的可用硬盘空间，那么系统可能死机。

扫描原件

可以从 Lenovo M800/M810 或计算机上的 Lenovo M800/M810 软件扫描。

有关从 Lenovo M800/M810 软件中扫描图片或文档的详细信息，请参阅“照片及图像帮助”中的“扫描图片和文档”。

从面板上将原件扫描到 Windows 计算机中

1 将原件放在玻璃板上。

2 按“扫描”。

扫描的预览图像将出现在计算机上的 Lenovo MFP 软件中。

注意： 在 Lenovo MFP 软件中，默认设置是显示预览图像。如果不想看到预览图像，您可以更改默认设置。

3 预览图像出现时，您可以调整有关扫描图像的几个选项。

注意： 有关在预览时更改图像的详细信息，请参阅“照片及图像帮助”的“扫描图片和文档”中的“预览时调整图像”。

4 单击“接受”。

Lenovo M800/M810 对原件进行最后的扫描并将图像发送到“照片及成像图库”，在此可以自动打开和显示图像。“照片及成像图库”有很多编辑工具，您可以使用这些工具编辑图像并使其达到您想要的效果。

注意： 有关使用“照片及成像图库”的详细信息，请参阅“如何使用软件”中的“管理图像”。

停止扫描

按前面板上的“取消”按钮可停止扫描。

6

维护

Lenovo M800/M810

维护 Lenovo M800/M810	6-1
清洁玻璃板	6-2
清洁盖子的衬板	6-2
清洁外部	6-2
使用墨盒	6-2
打印自检报告	6-2
处理墨盒	6-3
更换墨盒	6-3
校准墨盒	6-5
自我维护声音	6-5

本节介绍如何使 Lenovo M800/M810 保持最佳工作状态。根据需要执行以下维护步骤。

清洁玻璃板

肮脏（来自指纹、污迹、头发等）的玻璃板会降低性能并影响某些功能（如“满幅复印”和“复印”）的精度。

- 1 关闭该设备，拔掉电源线，然后掀开盖子。
- 2 用蘸有无磨损作用的玻璃清洁剂的软布或海绵轻轻地清洁玻璃板。
小心！ 不要在玻璃上使用研磨剂、丙酮、苯或四氯化碳；这些可能会损坏玻璃板。不要将液体直接倒在玻璃板上。它们可能会渗透到设备中并损坏设备。
- 3 用软皮或纤维纱布擦干玻璃板以免出现污点。

清洁盖子的衬板

在设备盖子下面的白色文档衬板上可能堆积有小碎屑。这可能在执行扫描或复印任务时出现问题。

- 1 关闭该设备，拔掉电源线，然后掀开盖子。
- 2 用蘸有中性肥皂温水的软布或海绵轻轻地清洁白色文档衬板。
- 3 轻轻地洗衬板以去掉碎屑；不要使劲擦洗衬板。
- 4 用软皮或软布擦干衬板。
小心！ 不要使用纸制品进行擦拭，因为它们可能会划伤衬板。
- 5 如果仍无法彻底清洁衬板，请使用异丙（摩擦）醇重复上述步骤，并用湿布彻底擦衬板以去除残留的异丙醇。

清洁外部

用不起毛的湿软布擦机壳上的灰尘、污迹和斑点。设备的内部无需清洁。请使液体远离设备的内部和前面板。

使用墨盒

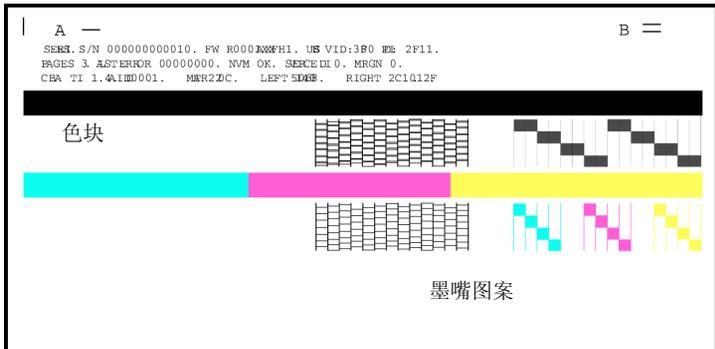
为使 Lenovo M800/M810 具有最佳的打印质量，您需要执行一些简单的维护步骤。

打印自检报告

如果出现打印问题，则在更换墨盒之前应先打印一份自检报告。

- 1 按住“取消”按钮。
- 2 按“彩色复印”按钮。

这将为您的 Lenovo M800/M810 打印自检报告，指出您遇到的任何问题的原因所在。

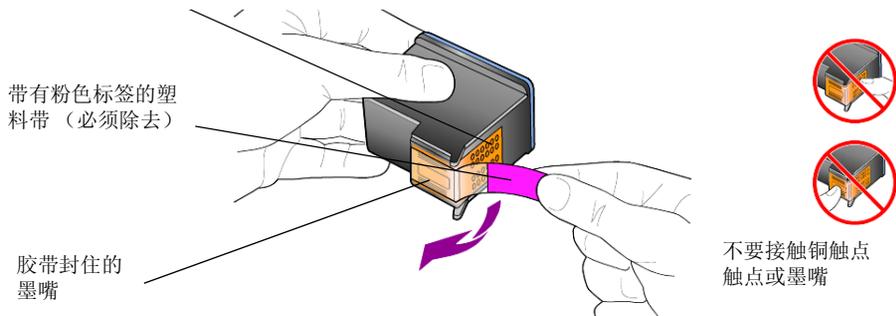


检查色块和墨嘴图案是否有条纹或白线。

- 若缺少色块，则表示该颜色的墨水已经用完。
- 若出现条纹，则表示墨嘴堵塞或触点不干净。**不要**使用酒精清洁墨嘴。

处理墨盒

在更换墨盒之前，应先了解部件名称和墨盒的操作方法。

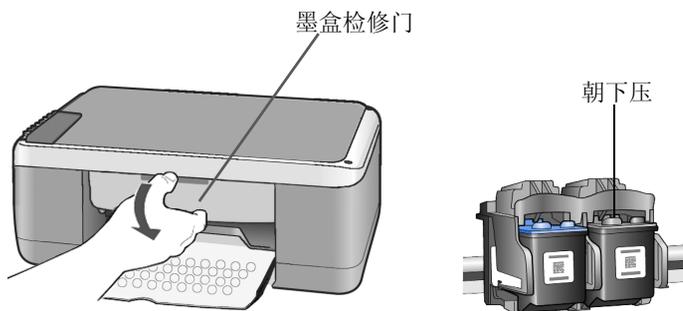


更换墨盒

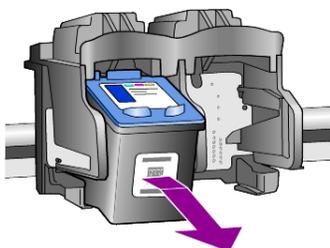
Lenovo M800/M810 可能会提示您更换墨盒。

有关订购替换墨盒的信息，请登录联想网站 WWW.Lenovo.com。

- 1 打开设备，然后放下手柄以打开墨盒检修门。
打印托架将移到设备的中央。

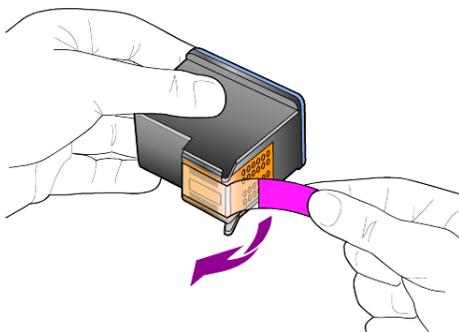


- 2 当托架停止移动时，向下推墨盒以将其松开，然后朝您的方向拉动，使其脱离墨盒槽。



注意： 墨盒槽中粘有墨迹很正常。

- 3 从包装内取出新墨盒（注意只接触亮粉色塑料标签），然后轻轻地撕下塑料带露出墨嘴。

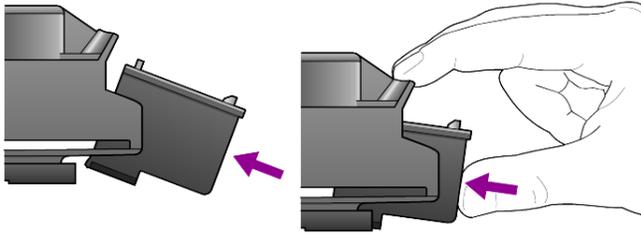


小心！ 不要触摸铜触点或墨嘴。

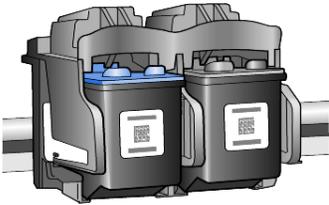
取下塑料带后，请立即安装墨盒以防止墨水在墨嘴处变干。

- 4 以微小的角度将新墨盒推至相应的槽中直到其锁定到位。

小心！ 不要将墨盒垂直推入墨盒槽内。一定要以微小的角度滑入。



三色墨盒居左，黑色墨盒居右。



5 关闭墨盒检修门。

校准墨盒

安装或更换墨盒后，Lenovo M800/M810 将自动打印墨盒校正页。这可能要花一些时间。校准墨盒可确保实现高质量的输出效果。

- ▶ 将墨盒校正页放置在玻璃板上，然后按“扫描至电脑”按钮。
墨盒已正确校准。

注意：校正时，按钮指示灯将闪烁直到该过程结束，这大概需要 30 秒钟的时间。

自我维护声音

在该产品的使用寿命期内，您可能听到各种机械声音。这是设备自我维护的正常部分。

7 其他安装信息

其他安装信息	7-1
可能的安装问题	7-2
删除并重新安装 Lenovo M800/M810 软件	7-2
其他疑难排解帮助	7-3

在安装 **Lenovo MFP** 软件的过程中，将显示很多窗口。您应该看到以下窗口：

- 正在安装
- 正在复制文件
- 请求插入 **Lenovo M800/M810**
- 绿色 OK 和对勾标记
- 要求重新启动计算机（可能不会发生）

如果没有出现所有这些窗口，则可能有安装问题。请验证以下内容：

- “联想多功能一体机管理中心”包含五个图标（双击桌面上的“联想多功能一体机管理中心”图标）
- 在“打印”对话框中列出 **Lenovo M800/M810**
- 系统托盘中存在已就绪的 **Lenovo M800/M810** 图标。

如果“联想多功能一体机管理中心”没有显示五个图标，您可能需要等待几分钟使 **Lenovo M800/M810** 与计算机连接。

可能的安装问题

如果将 **Lenovo M800/M810** 光盘插入计算机的光驱以后，计算机屏幕没有任何反应，请执行以下操作：

- 1 请从“开始”菜单选择“运行”。
- 2 在“运行”对话框中输入“**d:\setup.exe**”（如果您光驱的驱动器盘符不是 **d**，则请使用相应的盘符），然后单击“确定”。

如果“联想多功能一体机管理中心”不包含五个图标，请执行以下操作：

- 确认前面板贴片已贴上，然后拔掉 **Lenovo M800/M810** 再将其插上。
- 确认 **USB** 和电源线已插入。
 - 拔掉 **USB** 电缆再将其插上。
 - 不要将 **USB** 电缆与键盘或非电源集线器相连。
 - 确认使用的是长度不超过 3 米的 **USB** 电缆
 - 如果有多个 **USB** 设备与计算机相连，则在安装过程中可能需要拔掉其他设备。
- 从墙上插座拔掉 **Lenovo M800/M810** 电源线，然后重新插入。
- 重新启动计算机。

在 **Windows** 中，重新启动计算机前，请检查系统托盘中在后台运行的应用程序并将其关闭。

删除并重新安装 **Lenovo MFP** 软件

如果“联想多功能一体机管理中心”中没有显示五个图标，您可能需要卸载该软件并重新安装。不要直接从硬盘上删除 **Lenovo M800/M810** 程序文件。一定要使用 **Lenovo MFP** 程序组提供的卸载实用程序正确地删除。

从 Windows 计算机卸载

- 1 断开 Lenovo M800/M810 与计算机的连接。
- 2 在 Windows 任务栏上，单击“开始”，然后依次选择“程序”或“所有程序(XP)”、“Lenovo”、“Lenovo M800/M810”、“卸载软件”。
- 3 按照屏幕上的说明操作。
确保断开 Lenovo M800/M810 的连接。
- 4 如果询问您是否要删除共享文件，请单击“否”。
如果这些文件被删除，使用这些文件的其他程序可能无法正常工作。
- 5 当该程序完成软件的删除后，断开 Lenovo M800/M810 的连接，然后重新启动计算机。
注意：重新启动计算机前断开 Lenovo M800/M810 的连接很重要。
- 6 要重新安装软件，请将 Lenovo M800/M810 光盘插入到计算机的光驱中，然后按照出现的说明操作。
- 7 安装软件后，请按照屏幕上的说明和“快速安装指南”中的说明进行连接并启动 Lenovo M800/M810。
连接并启动 Lenovo M800/M810 后，您可能要等待几分钟以完成所有的即插即用事件。
软件安装结束时，将在系统托盘中看到“状态监视器”图标。
- 8 要确认已正确安装软件，请双击桌面上的“联想多功能一体机管理中心”图标。
如果“联想多功能一体机管理中心”显示五个图标，则已正确安装软件。



其他疑难排解帮助

您可能希望参阅自述文件获得有关可能出现的安装问题的详细信息。在 Windows 上，您可以从任务栏上的“开始”按钮查看自述文件；选择“程序”、“Lenovo”、“Lenovo M800/M810”、查看“自述文件”。

自述文件提供的信息包括

- 安装失败后使用重新安装实用程序将 PC 返回到允许 Lenovo M800/M810 重新安装的状态。
- 在 Windows 98 上使用重新安装实用程序从复合 USB 系统驱动程序丢失的错误中恢复。

如果在安装软件之前安装硬件也可能出现错误。运行重新安装实用程序后重新启动 PC，并在将 Lenovo M800/M810 与计算机连接前安装 Lenovo M800/M810 软件。

您可以访问该网站查询详细信息

www.Lenovo.com/support/Channel

8

技术信息

技术信息	8-1
物理规格	8-2
电源规格	8-2
规范声明	8-2
技术规格	8-3
订购墨盒	8-4
联系我们	8-4

物理规格

- 高度: 6.68 in. (169.7 mm)
- 长度: 16.76 in. (425.7 mm)
- 宽度: 10.20 in. (259.1 mm)
- 重量: 9.50 lb. (4.31 kg)

电源规格

- 功耗: 最大 75W
- 电源 (输入电压): 220 到 240 VAC, 接地
- 输入频率: 50 到 60 Hz
- 电流: 最大 1A

规范声明

本产品符合:

GB 4943

GB 9254

GB 17625.1

技术规格

产品名称	M800/M810
产品类型	多功能一体机
打印方法	喷墨打印
额定电源	AC 220V-240V 1A (75W)
打印分辨率	1200 x 1200 dpi- 软件插值 2400 dpi (M800) 1200 x 1200 dpi- 软件插值 4800 dpi (M810)
打印速度	黑白 10ppm/ 彩色 8ppm (M800) 黑白 14ppm/ 彩色 10ppm (M810)
复印速度	黑白 10cpm/ 彩色 8cpm (M800) 黑白 14cpm/ 彩色 10cpm (M810)
扫描分辨率	600x600 dpi 软件插值 9600dpi (M800) 600x2400 dpi 软件插值 19200dpi (M810)
满幅复印尺寸	A4
缩小放大复印 (软件)	50%-200% (M800) 50%-400% (M810)
最大复印份数 (软件)	50
面板复印份数	1 (M800) 9 (M810)
纸张类型	普通纸 (71 - 90 g/m ²) 喷墨纸 (71 - 90 g/m ²) 照片纸 (71 - 90 g/m ²) 透明胶片 (Inkjet Transparency Film A & A4 Size) 信封 (75 - 90 g/m ²) 卡片 (最高 200g/m ²)
纸张尺寸	US-Letter (215.9 x 279.4 mm)(8.5 x 11 in.) US-Legal (215.9 x 355.6 mm)(8.5 x 14 in.) US-Executive(184.2 x 266.7 mm) (7.25 x 10.5 in.) ISO A4(210 x 297 mm)(8.27 x 11.7 in.) JIS B5(182 x 257 mm)(7.2 x 10.1 in.) ISO A5 4 x 6 Index Card (101.6 x 152 mm) ISO A6 (105 x 148.5 mm)
接口种类	USB1.1
外形尺寸	426mm(长)*259mm(宽)*170mm(高)
重量	4.31 公斤

产品名称	M800/M810
运行环境	推荐温度 15 – 32° C 推荐湿度 20 – 80% 最大温度范围：5 – 40° C 最大湿度范围：15 – 80%无结露 最大海拔高度：3000 米 存储温度：-20° C – 60° C

订购墨盒

下表列出了联想 M800/M810 可以使用的墨盒及相关的再订购编号。

墨盒	说明
联想黑色墨盒 C8856a	#56、19 毫升黑色墨盒
联想彩色墨盒 C8857a	#57、17 毫升彩色墨盒

联系我们

您可以从以下两种途径获得本产品的最新信息。

- 联想阳光服务网站 WWW.Lenovo.com
- 经销商

9

获得服务和支持

获得服务和支持	9-1
从 Internet 获得支持和其他信息	9-2
客户支持	9-2
准备好设备以便装运	9-3

本节介绍联想提供的服务信息。

如果在本产品提供的印刷或联机文档中找不到所需答案，可与以下各页中的服务中心联系。也可与最近的联想授权经销商联系以寻求帮助。

从 Internet 获得支持和其他信息

若能访问 Internet，可从以下网站获得详细信息：

www.Lenovo.com/support/Channel/

该网站提供技术支持、驱动程序、耗材和订购信息。

联想客户支持

联想多功能一体机可能采用其他公司的软件程序。如果在使用这些程序时遇到问题，请给该公司的专家打电话，以获得最佳技术帮助。

如果需要与“客户服务中心”联系，请在打电话之前执行以下操作。

- 1 确保：
 - a. 设备已插上电源并已打开。
 - b. 指定墨盒安装正确。
 - c. 推荐的纸张已正确加载到进纸架中。
- 2 重置您的设备：
 - a. 使用设备前面板上的“启动”按钮关闭设备。
 - b. 拔掉设备背部的电源线。
 - c. 将电源线重新插回到设备上。
 - d. 使用“电源”按钮打开设备。
- 3 有关详细信息，请查看以下网站：
www.Lenovo.com/support/Channel
- 4 如果仍有问题并需要给客户支持代表打电话，请做好以下工作：
 - 准备好序列号。
 - 准备详细地描述问题。
- 5 给“客户服务中心”打电话。打电话时应在设备旁。

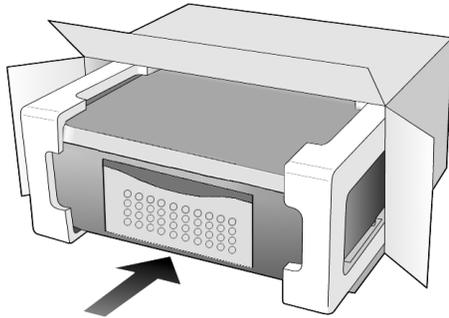
联想客户服务中心电话
800-810-8888

准备好设备以便装运

如果与“客户服务中心”联系或返回销售点之后，支持人员要求您将设备运至进行维修，请按照下面的断电和重新包装步骤操作，以免进一步损坏产品。

注意：运送联想多功能一体机时，请确保已经取出墨盒，并已通过按电源按钮正常地关闭多功能一体机，并且托架有时间回到其正常位置，扫描仪有时间回到其驻留位置。

- 1 打开设备。
如果设备无法打开且打印托架处在原位，则忽略第 1 到 5 步。您无法取出墨盒。
继续执行第 6 步。
- 2 打开打印托架的检修门。
打印托架将移到设备的中央。
小心！ 取出两个墨盒。如果无法取出，可能会损坏设备。
- 3 将墨盒放在密封包中以防变干，然后将它们放好（不经客户服务人员要求，不要将其随设备运输）。
- 4 关闭墨盒检修门。
- 5 等待墨盒到达停放位置（停止移动）。这可能花几秒钟时间。
- 6 关闭设备。
- 7 如果可以，用原包装材料或要更换的设备随附的包装材料包装该设备进行装运。



如果找不到原包装材料，请使用其他合适的包装材料。因包装不当或运输不当而引起的运输损坏不在担保范围之内。

- 8 请将回运标签贴在包装盒外面。
- 9 包装盒中应包括以下项目：
 - 供维修人员使用的症状简要描述（打印质量问题的样本十分有用）。
 - 用以说明保修期限的销售发票或其他购买证明的复印件。
 - 您的姓名、地址以及白天可与您联系的电话号码。

索引

- 数字
 - 4 x 6 英寸照片纸
 - 加载 3-6
- 英文字母
- 纸张
 - 有关加载的提示 3-5
- Lenovo MFP 软件 2-3
- T 恤烫印转印纸
 - 加载 3-6
- A
- 安装
 - 其他信息 7-2
- 按钮
 - 份数 (1-9) 2-2, 4-3
 - 前面板 2-2, 2-4
 - 取消 2-2
- B
- 报告
 - 自检 6-2
- 标签
 - 加载 3-5
- 玻璃板
 - 清洁 6-2
- C
- 重新安装软件 7-2
- D
- 打印
 - 信封 3-4
 - 自检报告 6-2
- F
- 放大复印 4-3
- 份数 2-2
- 设置 4-3
- 复印
 - 按钮 2-2, 2-5
 - 复印 4-2
 - 设置份数 4-3
 - 速度 4-2
- 特殊的复印作业 4-3
- 调整到页面大小 4-3
- 停止 4-3
- 照片 4-3
- 质量 4-2
- G
- 盖子的衬板
 - 清洁 6-2
- 更换
 - 墨盒 6-3
- H
- 贺卡纸
 - 加载 3-5
- J
- 加载
 - 玻璃板上的原件 3-1
 - 更改纸张类型 3-5
 - 明信片 3-5, 3-5
 - 设置纸张大小 3-5
 - 提示 3-5
 - 信封 3-4
 - 照片纸 3-5
 - 纸张 3-1
- 教程 2-4
 - 开始之前 2-4
 - 前面板功能 2-2, 2-5
- 校准墨盒 6-5
- K
- 管理中心 2-3
- 管理中心 2-3
- 快速启动 2-4
 - 查看管理中心 2-3
 - 与计算机一起使用 2-3
- M
- 明信片
 - 加载 3-4, 3-5
- 墨盒
 - 更换 6-3
 - 校准 6-4

- 墨盒, 请参阅墨盒
- P**
- 喷墨纸
 加载 3-5
- Q**
- 前面板
 功能 2-2, 2-5
 扫描位置 5-2
 状态灯 2-5
前面板显示 2-2, 2-5
- 清洁
 玻璃板 6-2
 盖子的衬板 6-2
 外部 6-2
- 取消
 按钮 2-2
 复印 3-5
 扫描 5-2
- R**
- 软件
 简介 2-3
 删除并重新安装 7-2
- S**
- 扫描
 按钮 2-2, 2-4
 从前面板 5-2
 停止 5-2
- 删除软件 7-2
- 声音
 正常 6-5
- 速度
 复印 4-2
- 缩小复印 4-3
- T**
- 调整到页面大小 4-3
- 停止
 复印 4-3
 扫描 5-2
- 投影胶片
 推荐选项 3-2
 有关加载的提示 3-4
- W**
- 维护
 更换墨盒 6-3
 校准墨盒 6-5
- 清洁玻璃板 6-2
清洁盖子的衬板 6-2
清洁外部 6-2
声音 6-5
自检报告 6-2
- X**
- 信封
 加载 3-4
- Y**
- 疑难排除, 删除并重新安装软件 7-2
- 原件
 如何放在玻璃板上 3-1
- Z**
- 照片
 复印 4-3
- 照片及成像图库 17
- 照片纸
 加载 3-5
- 纸架
 加载 3-2
- 纸张
 更改复印的默认大小 3-6
 更改类型 3-6
 加载 3-2
 设置大小 3-6
 推荐 3-2
 有关加载的提示 3-5
- 纸张大小
 更改复印设置 3-5
- 质量
 复印 4-2
- 自检报告 6-3