

Machine type: 10087/3110

Lenovo

IdeaCentre Q180 Series

使用手冊

Version 1.0 2011.09



31500681



lenovo

ideacentre

重要安全資訊

使用本手冊之前，請務必閱讀並瞭解所有和本產品相關的安全資訊。有關最新的安全資訊，請參閱本產品隨附的**安全及保固手冊**。閱讀並瞭解安全資訊可降低發生人員傷害和產品損壞的風險。



危險：請注意極度危險或致命的狀況。



注意：請注意對程式、裝置或資料可能造成的損壞。



附註：請注意此項重要資訊。

目錄

重要安全資訊

第一章	使用電腦硬件	1
	1.1 正面視圖	2
	1.2 背面視圖	3
	1.3 電腦座架指示	4
	1.4 設定顯示解析度	4
	1.5 連接電腦	5
第二章	使用 Rescue System	7
	2.1 OneKey Recovery	8
	2.2 驅動程式與應用程式安裝	8
	2.3 系統設定	9
	2.4 系統備份	10
	2.5 系統恢復	10
	2.6 建立恢復光碟	10
第三章	疑難排解及確認設定	11
	3.1 顯示器問題疑難排解	12
	3.2 音訊問題疑難排解	13
	3.3 軟件問題疑難排解	14
	3.4 硬碟問題疑難排解	14
	3.5 Windows 疑難排解的特殊考量	15

1

章節

使用電腦硬件

本章包含下列主題：

- 電腦硬件簡介
- 電腦連線資訊

ⓘ **附註：**本章的說明可能視您的電腦型號與配置而異。

1

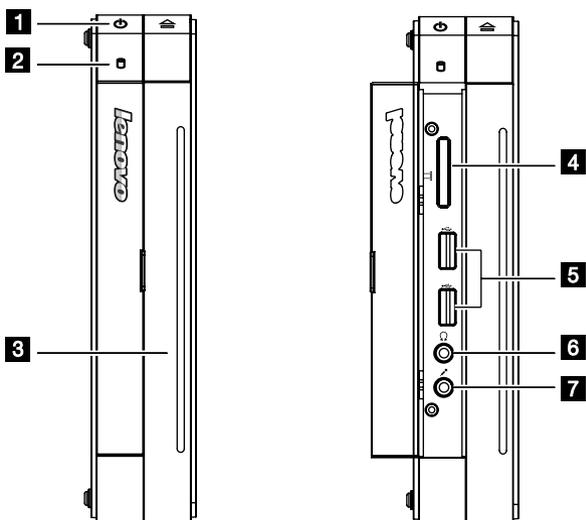
2

3

1.1 正面視圖



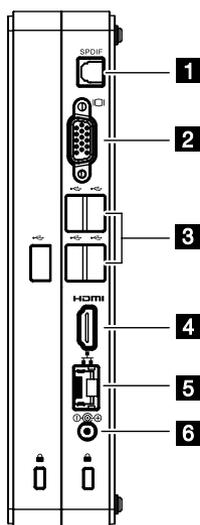
注意：確認沒有擋住電腦的任何一個通風孔。通風孔如擋住，會導致過熱問題。



- 1** 電源按鈕
- 2** 磁碟機指示燈
- 3** 光碟機（選配）
- 4** 記憶卡讀卡機

- 5** USB 接頭（2 個）
- 6** 耳機接頭
- 7** 咪高風接頭

1.2 背面視圖



1 SPDIF 接頭

2 VGA 接頭

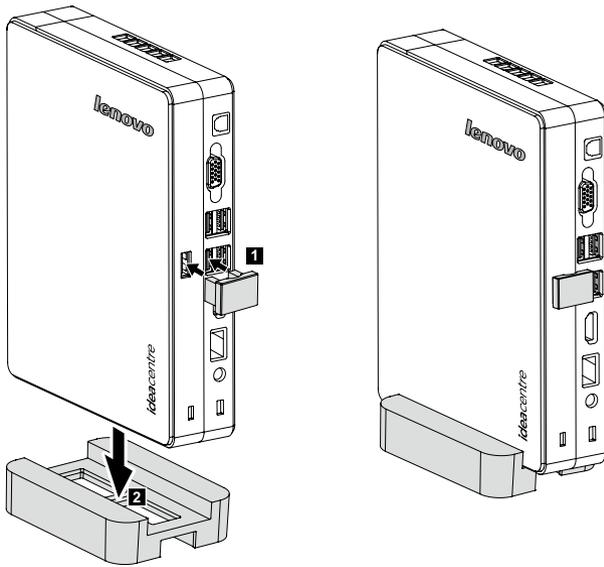
3 USB 接頭 (5 個)

4 HDMI-OUT 接頭

5 乙太網絡接頭

6 電源接頭

1.3 電腦座架指示



1.4 設定顯示解析度

- 將 TV 或顯示器的更新速率設定為 60 赫茲以下，以避免對 TV 或顯示器造成損壞。
- 如果設定新的更新速率後，TV 或顯示器上沒有顯示任何圖像，請關閉 TV 或顯示器，經過一會兒後再重新啟動。
- 連接到 TV 時，請選擇 TV 的適當輸入頻道。
- Lenovo 建議您使用 VGA 或 HDMI 視頻接頭，將電腦連接到顯示器。
- 雖然使用 VGA 或 HDMI 視頻接頭可以將電腦連接到 TV，但是 Lenovo 不保證這樣做有實際的效果。在電腦連接好且正常運作之後，如果 TV 上顯示空白畫面或沒有顯示任何圖像，則可能是 TV 設定有問題。請洽詢 TV 廠商。

1.5 連接電腦

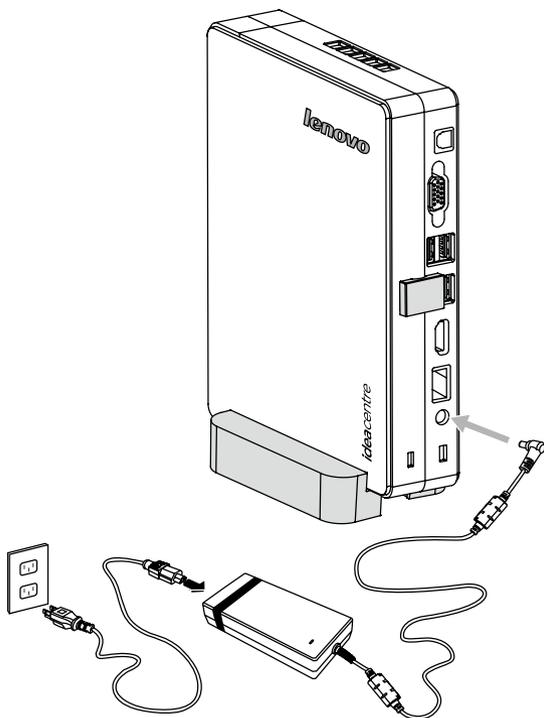
1.5.1 使用 S/P DIF 輸出數碼訊號：

如果您的外接裝置可支援 S/P DIF，您可以使用 S/P DIF 接頭輸出高畫質音訊訊號。在使用 S/P DIF 輸出前，請先執行以下操作：

1. 將外部裝置連接至 S/P DIF 接頭。
2. 按一下**開始** → **控制台** → **硬體和音效** → **管理音訊裝置**，從快顯視窗選擇**播放**標籤，再選擇**數位音訊 (S/P DIF)** 作為播放裝置，按一下**套用**按鈕以儲存變更。

! **附註：**如果您切換至不支援 S/P DIF 的其他外部裝置，則電腦可能會沒有聲音，此時請遵循步驟 2 選擇適當的播放裝置。

1.5.2 將電源線正確地連接到接地的電源插座。



2

章節

使用 Rescue System

本章包含下列主題：

- OneKey Recovery
- 驅動程式與應用程式安裝
- 系統設定
- 系統備份
- 系統恢復
- 建立恢復光碟



注意：使用此程式將導致資料遺失。

- 您可以使用 **OneKey Recovery** 將電腦的 C 磁碟機恢復成原廠預設值或前次系統備份的狀態。執行這項作業時，會失去 C 磁碟機中所有現存的資料，但磁碟機中的其他分割區內容及格式則保持不變。
- 如果您要使用 **OneKey Recovery** 來安裝作業系統，並備份作業系統，則必須將 C 分割區格式化為 **NTFS** 格式，並將作業系統安裝在 C 分割區中。否則，**OneKey Recovery** 系統將無法執行。

1

2

3

關於服務分割區：

Rescue System 所使用的檔案及相關資料儲存在服務分割區中。若刪除這個分割區，將使 Rescue System 無法使用。如需詳細的資訊，請參閱下列指示：

選取**控制台** → **系統管理工具** → **電腦管理** → **磁碟管理**，就會看到服務分割區，請勿刪除這個分割區。

! **附註：** Rescue System 所使用的恢復檔案和相關資料儲存在服務分割區中。如果服務分割區遭到非 Lenovo 授權服務人員刪除或損壞，而導致任何損失，Lenovo 將不負責。

2.1 OneKey Recovery

OneKey Recovery 是易於使用的應用程式。您可以使用其將電腦恢復成系統預設值或前次系統備份的狀態。

詳細的作業程序

1. 在開啟電腦的電源時，反覆按下 **F2** 鍵並釋放，直到開啟 **Lenovo Rescue System**，然後選擇 **OneKey Recovery**。

! **附註：** System Recovery (系統恢復) 將會改寫 C 磁碟機中的所有資料。要防止資料遺失，請務必先備份相關資料，然後再執行系統恢復。

2. 遵循畫面上的指示，選擇您想還原的備份作業，以及想安裝作業系統的硬碟，並按 **Next** (下一步) 開始還原作業。
3. 請稍待系統執行恢復程序。在恢復程序期間，請勿中斷作業。
4. 在系統順利恢復之後，軟件會提示您重新啟動電腦。請重新啟動電腦，並登入系統。

2.2 驅動程式與應用程式安裝

Rescue System 中的驅動程式與應用程式安裝功能，可讓使用者很方便地安裝 Lenovo 硬件出貨時隨附的 Lenovo 應用程式與驅動程式。

方法 1：自動安裝

在開啟電腦的電源時，反覆按下 **F2** 鍵並釋放，直到開啟 **Lenovo Rescue System**，然後選擇 **Drivers and Application Installation** (驅動程式與應用程式安裝)。

遵循畫面上的提示，完成 Lenovo 驅動程式與應用程式安裝。按一下**安裝**，就會開始 Lenovo 驅動程式與應用程式安裝。

系統將重新啟動。系統重新啟動之後，安裝程序會繼續執行，直到完成為止。

方法 2：手動安裝

在 Windows 系統中，按一下**開始** → **所有程式** → **Lenovo** → **Lenovo 驅動程式與應用程式安裝**。

啟動程序之後，請依據提示以手動方式安裝所有的驅動程式與軟件。

❗ 附註：

1. 建議不要重複安裝電腦上已有的軟件。
2. 在存取作業系統之前，請確定已自動完成了驅動程式與應用程式安裝。之後，就可以使用手動安裝功能。

2.3 系統設定

System Setup（系統設定）為 Lenovo Rescue System 進行網絡配置，確定 Rescue System 可以連接互聯網。此外，System Setup（系統設定）會設置並管理 Lenovo Rescue system 的所有密碼。

2.3.1 啟動

在開啟電腦的電源時，反覆按下 **F2** 鍵並釋放，直到開啟 **Lenovo Rescue System**，然後選擇 **System Setup**（系統設定）。

2.3.2 網絡設定

根據電腦的網絡存取模式，在網絡連線模式中選取 ADSL 或區域網絡連線。

1. 若選取「ADSL」，請輸入 ADSL 連線的使用者名稱和密碼。
2. 若選取「區域網絡連線」，請配置區域網絡的 IP 地址和 Proxy 伺服器。

2.3.3 密碼管理

密碼管理讓您設置並管理 Lenovo Rescue System 的所有密碼。

預設密碼是空白。

首次存取**密碼管理**時，請設定一個密碼。如果您不想設定密碼，可直接存取系統及進行相應的作業。

2.4 系統備份

將系統分割區備份至鏡像檔。若出現系統故障，可以從這個鏡像檔還原系統。

在 Windows 系統中，按一下**開始** → **所有程式** → **Lenovo** → **Lenovo Rescue System**。

啟動程序之後，請依據提示，按一下 **System Backup**（系統備份），備份系統分割區。

2.5 系統恢復

重新啟動電腦，進入系統恢復環境。您可以選擇將電腦恢復至系統備份點或初始狀態。

2.6 建立恢復光碟

從現行系統建立可開機的恢復光碟。恢復光碟用於啟動電腦，將指導您完成整個還原程序。

在 Windows 系統中，按一下**開始** → **所有程式** → **Lenovo** → **Lenovo Rescue System**。

啟動程序之後，請按一下 **Create Recovery Disc**（建立恢復光碟），從現行系統建立可開機的恢復光碟。

遵循畫面提示，建立恢復光碟。

3

章節

疑難排解及確認設定

本章包含下列主題：

- 疑難排解和問題解決方案

1

2

3

解決問題

請遵循這些提示來對您的電腦執行疑難排解：

- 如果您在問題開始出現之前曾新增或移除零件，請檢閱安裝程序，並確定零件已經正確地安裝。
- 如果週邊裝置無法運作，請確定裝置已正確地連接。
- 如果畫面上出現錯誤訊息，請寫下確切的訊息。這則訊息可以協助支援人員診斷及修正問題。
- 如果程式中出現錯誤訊息，請參閱程式的文件。

 **附註：**本文件中的程序是針對 Windows 預設檢視模式所撰寫，所以如果您將 Lenovo® 電腦設為 Windows 傳統檢視畫面，它們可能就不適用。

3.1 顯示器問題疑難排解

問題：空白畫面，或顯示器未顯示任何圖像。

疑難排解和問題解決方案：

1. 檢查顯示器是否已開啟電源；如果沒有，請按下電源按鈕。
2. 檢查顯示器電源線是否鬆動；如果鬆動，將電源線牢固接入顯示器。
3. 檢查與顯示器相連的訊號纜線是否與電腦顯示卡接頭緊密連接；如果沒有，請關閉電腦，將顯示器訊號線緊密連接上。

問題：您需要變更顯示器內容設定。

設定顯示器背景及圖標內容：

1. 用滑鼠右鍵按一下桌面任意處（圖標除外），然後從快顯功能表中選取「個人化」。
2. 請在此選取適當的選項來執行下列動作：
 - 變更桌面背景
 - 選取螢幕保護裝置
 - 選取圖標及字元的色彩和外觀選項
 - 使用「顯示設定值」選項來設定解析度及色彩
3. 選取**顯示設定值**來設定解析度和色彩。

使用**套用**按鈕，設定新的 TV 或顯示器解析度。如果 TV 或顯示器不支援這個新的解析度，系統會在 20 秒內恢復成原來的解析度。

將 TV 或顯示器的更新速率設定為 60 赫茲以下，以避免對 TV 或顯示器造成損壞。

如果設定新的更新速率後，TV 或顯示器上沒有顯示任何圖像，請關閉 TV 或顯示器，經過一會兒後再重新啟動。對於 TV，您可以將輸入模式切換成另一種，然後再切回，以使 TV 正常顯示。

問題：螢幕出現條紋。

疑難排解和問題解決方案：

1. 檢查其位置與電腦的距離少於 1 公尺的裝置，例如雪櫃、電風扇、風筒、UPS、穩壓器、螢光燈，或其他可能產生電磁干擾的電腦。
2. 將任何干擾裝置搬離電腦。
3. 如果問題仍然存在，請聯絡顯示器裝置廠商。

3.2 音訊問題疑難排解

問題：整合式喇叭沒有聲音。

疑難排解和問題解決方案：

- 調整 Windows 音量控制 — 按兩下喇叭圖標（位於畫面右下角）。確定音量已經調高，而且並未啟用靜音。調整音量、低音和高音控制項，以減少失真。
- 重新安裝音訊驅動程式。
- 從耳機插孔上拔掉耳機 — 當耳機連接到電腦側面的耳機插孔時，來自喇叭的聲音會自動停用。
- 拔除 HDMI 接頭再重新接上，重新啟動電腦，然後將 HDMI 設為音訊輸出模式（例如，透過控制台）。

 **附註：** IdeaCentre Q180 支援 HDMI 音訊和視頻輸出。要深入瞭解 HDMI，請前往網站：<http://www.hdmi.com/>

問題：耳機沒有聲音。

疑難排解和問題解決方案：

- 檢查耳機線的連線 — 確定耳機線已經穩固地插入耳機插孔中。
- 調整 Windows 音量控制 — 按一下或按兩下喇叭圖標（位於畫面右下角）。確定音量已經調高，而且並未啟用靜音。
- 變更音訊裝置 — 按一下**開始** → **控制台** → **硬體和音效** → **管理音訊裝置**，將會快顯**音效**視窗，按一下**播放**標籤以選擇適當的播放裝置。

3.3 軟件問題疑難排解

問題：您無法正常結束執行中的程式。

疑難排解和問題解決方案：

1. 開啟**工作管理員**視窗（同時按下 **Ctrl**、**Alt** 與 **Delete**）。
2. 選取**應用程式**標籤，然後選取問題程式，再按一下**結束工作**按鈕。

問題：您需要安裝或解除安裝程式。

解決問題：

在安裝期間，請勿關閉系統電源或透過其他強硬的手段來中斷安裝處理程序。這樣可能會造成系統程式不正常，甚至導致系統起始設定期間失敗。

在解除安裝程序期間，絕對不要直接刪除個別的檔案或資料夾。這樣會損壞系統，可能還會造成系統全面故障。

請依照下列程序來適當地解除安裝程式：

1. 移除程式之前，先備份所有相關的文件及系統設定。
2. 如果程式有自己的解除安裝程式，請直接執行這個解除安裝程式來解除安裝該程式。
3. 如果程式沒有自己的解除安裝程式，請從**開始**功能表中選取**控制台**。
4. 從**控制台**中，選擇**程式集** → **程式和功能**。
5. 從「程式和功能」對話框中，找出適用的程式，然後選取**解除安裝/變更**。
6. 依照畫面上的指示來解除安裝軟件。

3.4 硬碟問題疑難排解

問題：系統所指出的硬碟容量小於一般容量。

疑難排解和問題解決方案：對於配有 OneKey Recovery 功能的電腦，系統恢復功能需要佔用部份磁碟空間；這可能是造成磁碟容量不足的原因。

進一步技術說明：磁碟的額定容量採用十進制表示，以 1000 位元組為單位。但實際的磁碟容量是以二進位制，以 1024 位元組來表示（例如，額定容量 1G 是 1000MB，而 1G 的實際容量是 1024MB）。

在 Windows 中，可以根據下列範例中的公式來計算硬碟容量：

磁碟的額定容量是 40GB，實際容量為：

$$40 \times 1000 \times 1000 \times 1000 / (1024 \times 1024 \times 1024) = 37\text{GB}。$$

如果扣除服務分割區 3GB - $3 \times 1000 \times 1000 \times 1000 /$

$$(1024 \times 1024 \times 1024) = 2.79\text{GB}，即可算出系統中所顯示的硬碟容量。$$

由於加總時四捨五入的關係，採用這個方法所計算的硬碟容量，可能與實際容量稍有差別。

3.5 Windows 疑難排解的特殊考量

請記錄下列資訊，稍後進行系統問題疑難排解時可能會用到：

1. 軟件的序號。序號隨電腦一起提供，且由製造商個別提供。「說明中心」無法擷取這個號碼。
2. 這款電腦機型的驅動程式支援 Windows 7 系統。
3. 使用 Windows Media Center 來觀賞電視時，請特別注意下列事項：
 - 在下列兩種情況下，您必須重新儲存頻道清單：
 - a. 將電視信號從數碼換成類比時，將會刪除數碼電視原本已儲存的頻道清單。當您想再次觀賞數碼電視時，就必須建立並儲存新的頻道清單。
 - b. 將電視信號從類比換成數碼時，將會刪除類比電視原本已儲存的頻道清單。當您想觀賞類比電視時，就必須建立並儲存新的頻道清單。
 - 您必須先將 TV 電視卡輸入信號設為類比，才能觀賞圖文電視廣播 (Teletext) 節目。

