

**Hisense**  
海信液晶电视

LED23K11  
LED23K11G

# 产品使用指南

请在使用本机之前，仔细阅读  
并妥善保管

尊敬的用户朋友：

您好！感谢您购买海信产品，相信这一全新产品会给您带来无限欢乐。在使用本产品前请您认真阅读产品使用指南，并妥善保管。因违反本手册中的安全注意事项及使用说明事项而导致事故，本公司不承担任何责任。



海信集团全国统一客服热线：4006111111  
海信集团服务质量监督电话：0532-83091111



本产品内有高压，用户不得擅自打开机壳。非维修人员，不得擅自修理和换件，以免发生触电和火灾事故。



用干净、柔软的棉布对整机进行清洁维护，禁止反复用力擦拭。禁止用硬物划刻、敲打、撞击或用各种研磨类物品摩擦显示屏。本产品在接受、使用时应避免受到水滴、水溅。遇到雷雨等不良天气，应迅速拔下电源插头及有线电视（或室外天线）插头，以免发生雷击损坏事故。

本机为 II 类设备，不需要接地使用。

#### 注意事项：

静止图像可能会导致电视屏幕永久性损坏。

1. 不要在液晶电视屏幕上显示静止图像超过2小时，因为这样会导致出现屏幕图像残影，为避免此问题请您在显示静止图像时降低屏幕的亮度和对比度。
2. 长时间观看4:3格式的节目时，在屏幕的左、右两侧和图像的边缘会留下不同的痕迹，所以请您不要长时间使用此模式。
3. 显示电子游戏和电脑静止图像的时间过长，可能会导致局部余像，出现因荧光屏灼伤而造成的屏幕图像残影，所以请您在使用时适当降低亮度和对比度。

#### 节能提示：

1. 在不观看电视节目时请选择交流关机（通过电源开关关机），以减少能耗。
2. 在不影响观看质量的前提下，可降低显示屏的亮度以减少电视机在使用过程中的能耗。

## 随机附件

遥控发射器 ————— 1个  
产品使用指南 ————— 1本

# 目 录

本机特点	3	几何设定	21
技术规格	4	水平幅度	21
注意事项及安全警告	5	垂直幅度	21
电视机控制部分的位置和名称	7	图像位置	21
遥控器	8	PC设置	22
遥控器快捷功能操作	9	PC软件设置	22
与其它装置相连接	11	水平位置	22
电视机基本功能操作	14	垂直位置	22
开机/关机	14	相位	22
改变频道/音量	14	时钟	22
菜单使用	14	自动调整	22
频道设置	14	数字多媒体功能操作	23
自动搜索	14	功能简介	23
手动搜索	15	遥控按键功能介绍	23
彩色制式	15	DMP设置菜单	23
声音制式	15	图片浏览	24
微调	16	音乐欣赏	24
频道编辑	16	配乐浏览	25
图像设置	17	文本浏览	25
亮度	17	退出DMP	25
对比度	17	底座安装说明	26
色度	17	保修卡	27
色调	17	简单故障的排除方法	29
清晰度	17	环保说明（液晶类）	29
色温	17		
高级设置	17		
声音设置	18		
平衡	18		
扬声器	18		
环绕声	18		
均衡器	18		
自动音量控制	19		
音画同步	19		
魔方影音	19		
功能设置	20		
菜单语言	20		
蓝屏	20		
光效	20		
开机音乐	20		
菜单设置	20		
出厂设置	21		
服务信息	21		

## 本机特点

- 高品质LED背光液晶屏  
具有绚丽、节能、环保、纤薄四大尖端优势。
- 媒体功能  
本机具有D-sub15针VGA接口，可作电脑显示器使用，还具有HDMI、USB、分量输入等接口，可与多种外接设备相连接。
- 全数字显示  
整个画面真实完美再现，无边缘模糊和非线性失真等现象；不受地磁的影响。
- 多种画质改善电路  
3D滤波电路, SCE色彩优化, 动态对比度; 运动画面和静态画面的画质改善电路。
- LVDS编解码技术  
通过LVDS编码和解码芯片处理, 降低信号传输噪声。
- 多模式宽屏显示  
4: 3、全屏、缩放1、缩放2、智能全景、1: 1等多种宽高比可供选择。
- 节电保护模式  
如没有输入信号时, 15分钟后, 本机自动进入待机状态, 可有效延长本机使用寿命, 并节约电能。

# 技术规格

型 号		LED23K11 LED23K11G
产品尺寸 (mm) (宽×高×厚)	不含底座	557×373×44
	含底座	557×416×180
产品质量 (kg)	不含底座	3.5
	含底座	3.7
显示屏 可视图像对角线最小尺寸 (cm)		58
显示屏分辨率		1920×1080
电源输入		~ 50Hz 220V
整机消耗功率		30W
伴音功率		3W+3W
执行标准		Q/02RSR 511-2008
接收制式	射频	PAL (D/K、I、B/G)、NTSC (M)、SECAM
	视频	PAL、NTSC
接收频道		广播电视频道C1~C57 CATV增补频道Z1~Z38
环境条件		工作温度 5℃~35℃ 工作湿度 20%~80%RH 大气压力 86kPa~106kPa
天线输入		75Ω 外接端子

## 各端子电平特性:

接口名称	接口类型	端子(插孔)	电 平	阻 抗
视频输入	复合视频	视频	1.0V <sub>p-p</sub>	75Ω
分量输入	模拟分量视频	Y	1.0V <sub>p-p</sub>	75Ω
		P <sub>B</sub> 、P <sub>R</sub>	0.7V <sub>p-p</sub>	75Ω
VGA	VGA	R、G、B	0.7V <sub>p-p</sub>	75Ω
		HS、VS	TTL	高阻
音频输入	模拟音频	左、右	1V <sub>rms</sub>	大于10kΩ

# 注意事项及安全警告

## 说明:

- ⚠ 带闪电箭头的三角形图案为警告符号，提醒您注意产品内的电压有危险。
- ⚠ 带惊叹号的三角形图案为警告符号，提醒您注意与产品有关的重要说明。
- ◆ 一般性说明。
- ✓ 表示正确的做法。
- ✗ 表示错误的做法。

使用本产品前请详细阅读下列事项:

## 安全警告

- ⚠ 遇到雷雨时，请将电源插头拔出，并将有线电视插头或室外天线插头拔出，以免造成电视机损坏。切忌触摸天线的引入线。
- ⚠ 如果您很长一段时间不使用本产品，请将电源插头拔下，拔下电源插头时，一定要拿住插头拔下。
- ⚠ 如发现异常的声音或气味或有声音无图像，请立即关闭电源并从插座上拔出插头，并及时与专业人员联系。
- ◆ 请不要让任何物体压迫电源线及信号线。
- ◆ 请不要让电源插座超载，否则会有火灾隐患。
- ◆ 电源线远离高温发热物体。
- ◆ 室外天线暴露在外容易发生变化影响图像质量，应定期检查和更换。
- ◆ 不要在电视机上放置盛水的容器，比如化妆品或药液等。
- ◆ 若有异物或水落入电视机内，请拔出电源插头并及时与专业人员联系。
- ◆ 谨防儿童站在电视机上面或向电视机上爬。
- ◆ 在电视表面出现结露和结霜时，请不要开机，待整机恢复正常后再进行开机。

## 维护保养

- ◆ 不要用挥发油、稀释剂等擦拭本机，这些溶剂可能使机壳变质或损坏其涂漆面。若让橡胶或乙烯制品长时间接触电视机，可能造成污斑。
- ◆ 如果机壳污脏，请用水冲淡中性洗涤剂，用软布擦拭。

## 显示屏的说明与维护

- ⚠ 液晶显示面板属于现代高科技产品，内有几百万个薄膜晶体管，以提供优质清晰的画面，面板上偶尔会出现亮点或暗点，请注意这属于正常现象，并不影响整机性能。  
错误的维护方法会导致液晶显示屏损伤，影响图像效果，因此，请务必注意以下事项：
- ⚠ 禁止酒精、汽油等有机溶剂或酸、碱等化学试剂接触显示屏。
- ⚠ 禁止使用各种洗涤剂擦拭显示屏。
- ⚠ 必要时可在关机后用干净、柔软的棉布对显示屏进行适当清洁维护，但切忌反复用力擦拭。
- ◆ 请不要用手指直接接触屏幕表面，这样可能会损伤屏幕表面，且皮肤上的油脂在屏幕上很难清除。
- ◆ 请不要对液晶屏施加压力，液晶屏幕是精致且脆弱的。
- ◆ 因液晶屏表面易受划伤，请不要接触硬质物体。

# 注意事项及安全警告

## 产品

- ⚠ 请不要尝试自行分解、拆卸本产品任何部分，这样可能会造成产品损坏及人体伤害，并使您所享有的产品保修失效。
- ⚠ 请勿拆下后盖，电视机内部的调整 and 检查应由专业人员进行。
- ⚠ 请不要掩盖或阻塞机体背后散热孔，以免妨碍机体散热。
- ⚠ 请不要用锐利物、金属伸入或触碰信号接头或散热孔内，以免电路短路及产品损坏。

## 摆放方法

- √ 平坦、稳定的场所。
  - × 阳光直射或靠近取暖装置处。
  - × 通风不良处。
  - × 靠近炉子或水、油或烟容易进入机内之处。
  - × 通风口被封闭之处。
  - × 不平稳处。
  - × 易受震动处。
  - × 灰尘多或潮湿处。
  - × 高温处。
- ◆ 当电视柜表面喷涂油漆或带有机溶剂以及油脂等物质时，底座的橡胶垫可能会与其发生轻微的化学反应，造成电视柜表面的轻微腐蚀，所以建议用户先在电视柜上放一层保护材料（如纸板或玻璃板等），然后再放置电视机。

## 观看节目

- ◆ 离开适当的距离观看，最佳距离为显示屏垂直高度的5-7倍。
- ◆ 使室内照明保持在足以读报的程度。
- ◆ 音量应保持适当，以免打扰邻居，夜间尤其应当注意。

## 其它

- ◆ 移动大尺寸机器时，最好两人以上装卸、搬运，移动过程中应避免冲击，要特别保护显示屏。
- ◆ 在打开或关闭电源时触摸显示屏可能感到微弱的触电，即静电，这对人体是无害的。

## 特别说明

- ◆ 说明书中的图片和说明仅供参考，可能和实际产品外观不同。因品质升级，产品设计和规格如有变更，恕不另行通知。

## 天线分离器

### 安装说明：

- ◆ 由于用户家中的电源线地线与有线信号线有可能存在着电压差异，这种情况下会造成有线信号线与电视机连接处的发热现象，情况严重时可能会导致安全事故发生。
- ◆ 服务人员在为用户安装电视时对该情况进行检测，根据需要决定是否安装分离器，如果一旦安装上请不要将其随意拆下。

### 安装方法：

- 1 将插头1与有线信号线连接。
- 2 将插头2与电视机后面的天线输入端口连接；如果用户家中的有线信号线是与机顶盒连接的，请将插头2与有线机顶盒后面的天线输入端口连接。



插头2

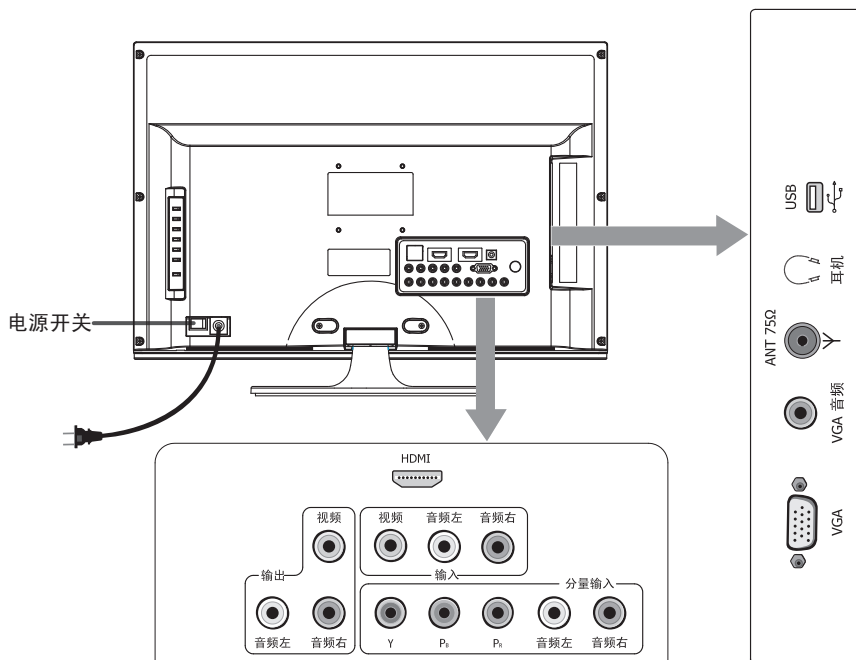
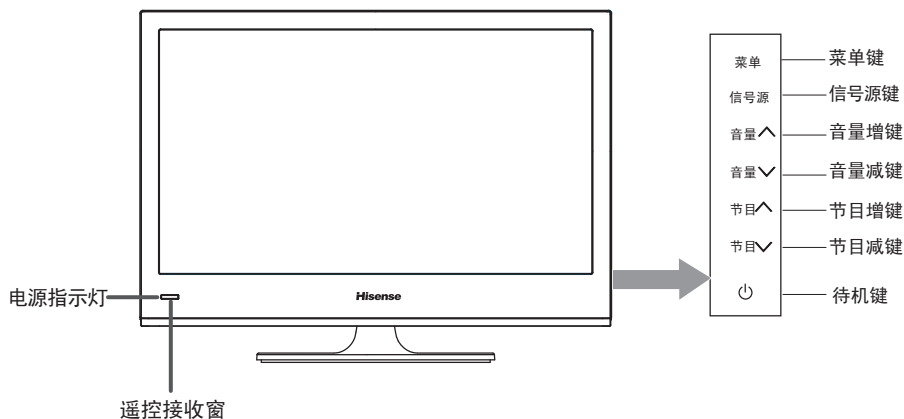


插头1

说明：本机不随机附带天线分离器，如果用户发现家中的信号线存在发热现象，请及时与我们联系，我们将上门服务帮您检测安装。

# 电视机控制部分的位置和名称

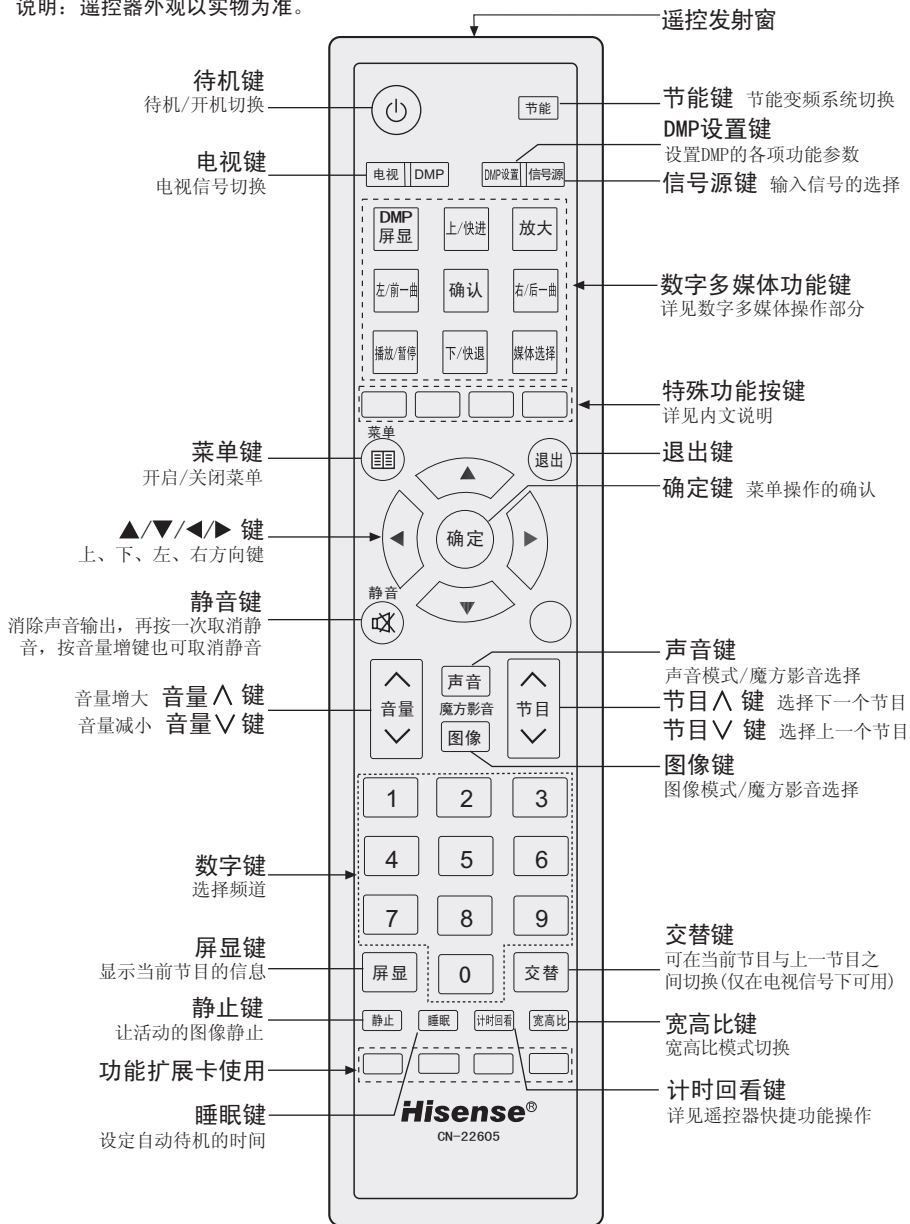
说明：◆ 调节时只需用手轻轻按压控制键即可，切勿用力。  
◆ 产品颜色和外观请以实物为准。





# 遥控器

说明：遥控器外观以实物为准。



注意：多媒体通道下，不支持电视键和静止键。  
方向键上、下键可实现与节目键加、减键相同的功能；  
方向键左、右键可实现与音量键加、减键相同的功能。

# 遥控器快捷功能操作

## 电池更换方法

- 1 将遥控器面朝下，打开电池盒盖。
- 2 装入2节7号1.5V的碱性电池，装入时注意电池的正极(+)和负极(-)必须与电池盒内的正极(+)和负极(-)一致。
- 3 推上电池盒盖直至与遥控器机体完全吻合。

## 遥控操作注意事项

- 1 如遥控器操作不正常、不稳定或不能遥控电视机时，请更换电池。
- 2 如长时间不使用遥控器或电池耗尽，请将电池取出。（废旧电池污染环境，请妥善处理。）

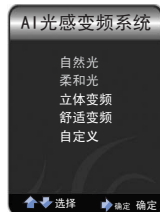
## 遥控操作的有效范围

- 1 遥控距离：正前方遥控的距离8米范围内有效。
- 2 遥控角度：以电视遥控接收窗口为顶点，在距离6米处，其受控角度左右方向不劣于 $\pm 30$ 度，垂直的上下方向不劣于 $\pm 15$ 度。

## 遥控器快捷功能操作

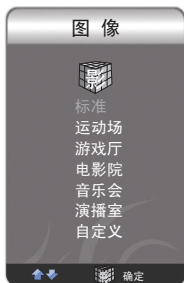


- 1 **信号源**：以菜单方式选择当前输入信号，菜单中提供了该电视所提供的  
的所有信号输入通道，包括：电视、视频、分量输入、HDMI、VGA、  
DMP几种信号输入通道。
- 2 **静止**：在电视、视频等信号源状态下，按压此键可使图像静止。（在电  
视AV等通道下作用，因方案原因，该功能不支持720P或以上信号格式  
的静止功能）
- 3 **静音**：按压此键将无声音输出，若想恢复，再次按压此键即可，此功  
能用于暂时性关闭伴音。
- 4 **睡眠**：可设定电视自动进入待机状态的时间，通过反复按该键选择合  
适的睡眠时钟模式，剩余时间提示您电视进入待机状态的时间，时间  
模式依次为：关-10分钟-20分钟-30分钟……120分钟。

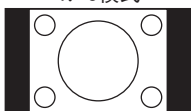


- 5 **节能**：按该键显示AI光感变频系统菜单，您可以根据需要按节目 $\wedge/\vee$   
键选择任意节能模式，然后按音量 $\wedge$ 键或**确定**键确认。节能模式依次  
为：自然光-柔和光-立体变频-舒适变频-自定义。

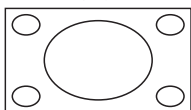
# 遥控器快捷功能操作



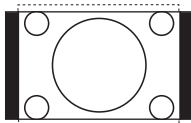
4: 3模式



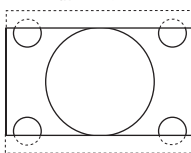
全屏模式



缩放1模式



缩放2模式



6 **图像**: 可设置为标准、运动场、游戏厅、电影院、音乐会、演播室、自定义。该模式是通过设置亮度、对比度、色度等来达到一定的图像显示效果。

7 **声音**: 可设置为标准、临场1、临场2、剧场、音乐、语言、自定义。该模式是通过设置均衡来达到特定的声音效果。

8 **宽高比**: 针对不同的信号源, 本机设置了多种不同的显示方式。按**缩放键**选择合适的显示方式, 包括: “4: 3”、“全屏”、“缩放1”、“缩放2”、“智能全景”、“点对点”。

◆ **4: 3模式**: 此模式画面两侧会有黑边, 这是目前视频影片或电视广播所使用的一种默认设置。

◆ **全屏模式**: 将输入的图像信号全屏显示。

◆ **缩放1模式**: 该模式是将16: 9信号格式的图像按14: 9比例显示, 在16: 9的显示屏上画面左右两边会有较窄的黑边, 上下两边会有一小部分图像被隐藏。

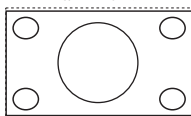
◆ **缩放2模式**: 当您播放的16: 9信号格式的图像(大部分的电影)上下有黑边时, 请使用此模式, 它将去除黑边呈现给您最佳的观看效果。

◆ **智能全景模式**: 采用非线性缩放技术在水平方向上显示全部内容, 把4: 3画面放大到全屏观看。

◆ **1: 1模式**: 按信号图像的固有物理分辨率来显示, 显示出的图像不失真。

注意: 不同的信号源下宽高比模式的选项会有所不同。

智能全景模式



1: 1模式



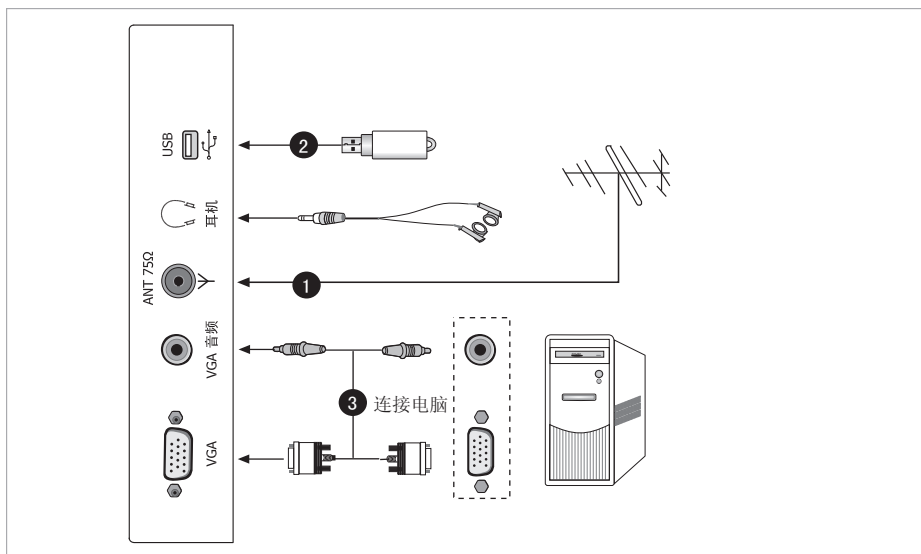
9 **计时回看**: 此功能可以帮助用户在换台或切换信号源后仍能很容易地回到原来的节目。

用户在收看某一节目时, 按一下计时回看键, 本机将启动计时回看功能, 在屏幕右上角显示时间, 此时用户可随意换台或切换信号源, 当用户需要回到原来的节目时, 只需要先按一下计时回看键, 屏幕上的时间开始闪烁, 在大约15秒内若用户再按下一次计时回看键, 信号将自动切换到原来节目。

注意: DMP下计时回看功能不起作用

# 与其它装置相连接

## (一) 侧端子图



### 1 连接天线或有线电视网

- ◆ 电视机必须从以下信号源之一收到信号，才能正确显示电视频道：户外天线、有线电视网络。
- ◆ 天线应安置在避开公路、配电线路、霓虹灯等地方，以免电视信号受到干扰，这样还能防止意外事故的发生。另外，由于长期暴露在外，室外天线容易发生劣化，如果图像不大清晰，应首先关闭电源，然后检查一下天线。

#### 注意：

- ◆ 当使用室外天线时，若本机上连接有室内天线，请将其导线由天线端子插座上拔下。
- ◆ 建议您最好使用75Ω的同轴电缆，以消除因阻抗不匹配而导致的干扰。
- ◆ 天线电缆不应与电源线等捆在一起。
- ◆ 使用有线或闭路电视时，请将75Ω的同轴电缆线插头直接插入天线插座。

### 2 连接USB接口设备

- ◆ 本机具有USB标准接口，可接USB1.1、USB2.0的标准设备，包括硬盘、U盘等（仅支持FAT16 FAT32等格式）。
- ◆ 用USB连线或直接将设备的USB接口接至电视机后面的USB端口上。

### 3 与电脑的连接

- ◆ 本机具有D-sub15针RGB电脑标准接口，将本机的VGA接口与电脑主机的VGA接口相连接。
- ◆ 将电脑声卡的音频输出端子与本机VGA音频端子相连接。

VGA接口支持的计算机信号格式		
信号格式	分辨率	刷新频率
VGA	640×480	60Hz
SVGA	800×600	60Hz
XGA	1024×768	60Hz

## 与其它装置相连接

### 4 连接普通音、视频端子

- ◆ 将本机的视频输入端子与外部的AV视频设备（如VCD、DVD、录相机、摄像机等）的视频输出端子相连接。
- ◆ 将本机的音频输入端子（音频左和音频右）与外部AV视频设备的音频输出端子（音频左和音频右）相连接。
- ◆ 当使用耳机时，将耳机连线接到电视机的耳机端口，内置喇叭不再发出声音。

### 5 连接HDMI接口

- ◆ 本机具有HDMI接口，支持与其它设备（DVD、机顶盒、AV接收器和数字电视等）之间的HDMI连接。
- ◆ HDMI发送设备到HDMI接收设备之间的连接无需单独的伴音线缆。

#### 什么是HDMI？

HDMI又称为“高清晰多媒体接口”，是更新一代接口，使用一根电缆便可传输数字音频信号和视频信号，无需压缩。由于它支持多声道数字音频，“多媒体接口”一词对于它而言名副其实。HDMI与DVI之间的差别在于：支持多声道数字音频。

本机支持的HDMI信号格式
RGB/60Hz
640×480、800×600、1024×768
YUV/50Hz
576i、576p、720p、1080i、1080p
YUV/60Hz
480i、480p、720p、1080i、1080p

#### 注意：

1. 通过HDMI连接其它设备时，请确认传输的信号是HDMI支持的信号格式（见上表）。否则，可能导致图像失真或无图像。
2. 本机HDMI向下兼容支持较低版本的外部设备，但可能无法达到最佳的视觉效果。
3. 部分较低版本的HDMI电缆可能会导致屏幕闪烁或无显示的现象，所以建议使用支持最新版本（HDMI 1.3）的优质电缆线。
4. 如HDMI外接设备缺少HDCP支持或HDCP设计不当，可能将妨碍本机HDMI呈现高清晰度内容。
5. HDMI向下兼容DVI（数字视频接口）时，根据HDCP版权保护的内容要求：HDMI和DVI两种设备都支持HDCP才能正常观看视频内容，请确认DVI接口是否支持HDCP。

### 6 连接分量端子

- ◆ 将本机的分量输入端子（Y、P<sub>B</sub>、P<sub>R</sub>）与外部视频设备（VCD、DVD、高清电视机顶盒等）所对应的分量视频输出端子相连接。
- ◆ 将分量输入的音频左和音频右端子与外部AV视频设备所对应的音频输出端子相连接。
- ◆ VCD或DVD上的Y、P<sub>B</sub>、P<sub>R</sub>，分量输出接口有时也可能标识为Y、B-Y、R-Y或Y、Cb、Cr。

分量输入支持的视频信号格式
480i、480p、576i、576p
720p/60Hz、1080i/50Hz、1080i/60Hz
1080p/50Hz、1080p/60Hz

### 7 连接电视监视器或录像机

- ◆ 连接电视监视器或录像机时将电视机的视频输出端子与外部电视监视器或录像机的视频输入端子相连接。
- ◆ 将本机的音频输出端子与外部电视监视器或录像机的音频输入端子相连接。

# 与其它装置相连接

## 8 如何选择信号输入

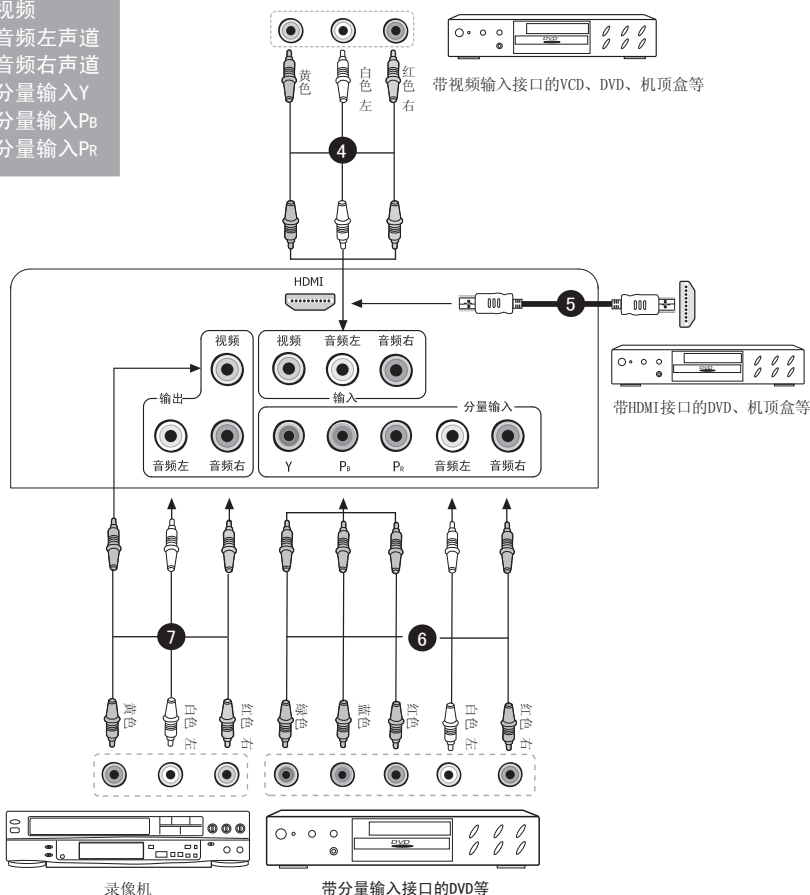
若要欣赏来自外接设备的节目，您应当选择与该设备相连接的输入方式，并用遥控器选择正确的信号源。

选择信号源

输入指示	被选择的输入端子	输入指示	被选择的输入端子
电视	天线输入	HDMI	HDMI输入
视频	视频输入/音频输入	VGA	VGA输入/VGA音频
分量输入	分量输入/分量输入音频左右		

### (二) 后端子图

- 黄色：视频
- 白色：音频左声道
- 红色：音频右声道
- 绿色：分量输入Y
- 蓝色：分量输入P<sub>B</sub>
- 红色：分量输入P<sub>R</sub>



# 电视基本功能操作

## 开机/关机

- 1 将电源适配器连接线接至DC-12V插座，另一端插220V交流电源，电视机即进入开机状态。
- 2 在开机状态下按压遥控器的待机键，电视机进入待机状态，恢复正常收看，只需重新再按一下遥控器的待机键。
- 3 要关闭电视，将电源适配器连接线与DC-12V插座断开即可。

注意：

- ◆ 为减少功耗，短时间不看电视机可以设置为待机模式，但切勿长时间将电视机置于待机模式。
- ◆ 在交流关机后，请至少间隔5秒钟再开机，防止电视机出现异常。

## 改变频道/音量

- 1 按下遥控器上的节目 $\wedge/\vee$ 键，即可切换频道。（音量增/减可按音量 $\wedge/\vee$ 键）
- 2 按下电视机上的节目 $\wedge/\vee$ 键，同样可切换频道。（音量增/减可按音量 $\wedge/\vee$ 键）
- 3 按遥控器上的数字键，可切换到相应的频道。

注意：改变频道直接按节目号同样可以实现。若要选择1~9节目号，直接按数字键，选择10~200节目号，按每位数字键的时间间隔不能超过3秒钟。

## 菜单使用

通过使用菜单功能，可以满足您的不同需求，充分享受本机带来的视听效果。



- 1 按下遥控器的菜单键开启本机的菜单。
- 2 按节目 $\wedge/\vee$ 键选择菜单。
- 3 按音量 $\wedge$ 或确定键进入菜单。
- 4 按节目 $\wedge/\vee$ 键选择菜单中的项目。
- 5 按音量 $\wedge$ 或确定键对选项进行调整或进入下一级菜单。
- 6 按菜单键返回前一个菜单。
- 7 按菜单键，关闭菜单。

## 频道设置

自动搜索：自动搜索有信号的频道（只在电视信号下可用）



- 1 按菜单键显示主菜单。
- 2 按节目 $\wedge/\vee$ 键选择频道项。
- 3 按音量 $\wedge$ 键或确定键进入频道菜单，按节目 $\wedge/\vee$ 键选择自动搜索。
- 4 按音量 $\wedge$ 键或确定键本机进入自动搜索子菜单，包括全程搜索和高速搜索两种方式。

# 频道设置

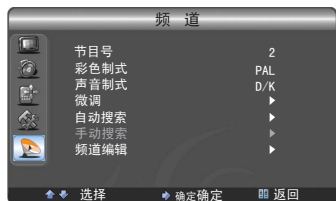


- 全程搜索：**搜索所有频点，全面频道搜索。
  - 快速搜索：**快速搜索国内常用的频点，节约搜索频率时间。
- 5 搜台完毕，您可以进行**频道编辑**或**微调**。

注意：1. 如果搜台未完成就想停止，可按遥控器上的菜单键退出；也可按本机的菜单键约2秒钟，即可退出自动搜索。  
2. 由于存在地区差异快速搜索不能保证搜到当地全部信号。

## 手动搜索：手动设置从当前频点开始搜台

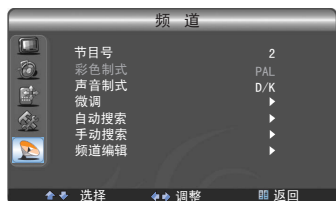
您可以先确定节目号，然后搜索并存储您想要的频道，通过改变节目号，可反复搜索存储不同的频道。



- 1 按菜单键显示主菜单。
- 2 按节目 $\wedge/\vee$ 键选择频道项。
- 3 按音量 $\wedge$ 键或确定键进入频道菜单，按节目 $\wedge/\vee$ 键选中**手动搜索**。
- 4 按音量 $\wedge$ 键或确定键进入**手动搜索**选项，再按节目 $\wedge/\vee$ 键选择起始频道或起始频率，按音量 $\wedge/\vee$ 键分别对相应项进行调整。
- 5 调整好起始频道和频率后，按节目 $\wedge/\vee$ 键选择开始搜索项，按音量 $\wedge/\vee$ 键即可进行指定搜索。
- 6 按菜单键退出。



## 彩色制式：设置彩色制式



- 1 按菜单键显示主菜单。
- 2 按节目 $\wedge/\vee$ 键选择频道项。
- 3 按音量 $\wedge$ 键或确定键进入频道菜单，按节目 $\wedge/\vee$ 键选择**彩色制式**。
- 4 按音量 $\wedge/\vee$ 键选择正确的彩色制式。  
彩色制式依次为：AUTO/PAL/NTSC3.58/NTSC4.43/SECAM，设置为自动时系统自动检测当前输入信号的彩色制式。
- 5 按菜单键退出。

## 声音制式：设置伴音制式



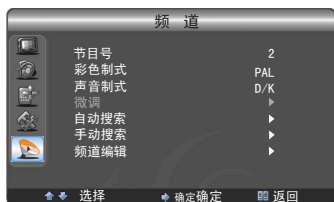
- 1 按菜单键显示主菜单。
- 2 按节目 $\wedge/\vee$ 键选择频道项。
- 3 按音量 $\wedge$ 键或确定键进入频道菜单，按节目 $\wedge/\vee$ 键选择**声音制式**。
- 4 按音量 $\wedge/\vee$ 键选择正确的声音制式。声音制式依次为：D/K-I-B/G-M。
- 5 按菜单键退出。

注意：声音制式不正确，会导致图像和声音异常，在中国大陆应设置为D/K。



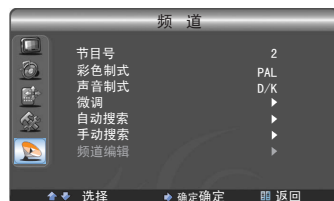
# 频道设置

## 微调：手动进行频率控制



- 1 按菜单键显示主菜单。
- 2 用节目 $\wedge/\vee$ 键选择频道项。
- 3 按音量 $\wedge$ 键或确定键进入频道菜单，按节目 $\wedge/\vee$ 键选择微调。
- 4 按音量 $\wedge$ 键或确定键进入微调菜单。
- 5 用音量 $\wedge/\vee$ 键对当前节目进行微调。
- 6 按菜单键退出。

## 频道编辑：编排节目顺序



- 1 按菜单键显示主菜单。
- 2 用节目 $\wedge/\vee$ 键选择频道项。
- 3 按音量 $\wedge$ 键或确定键进入频道菜单，按节目 $\wedge/\vee$ 键选中频道编辑。
- 4 按音量 $\wedge$ 键或确定键进入频道编辑菜单。
- 5 按节目 $\wedge/\vee$ 键选择频道，按相应的功能键对其进行操作。
  - ◆ 命名：按红色按键，对选中的频道进行修改名称，按节目 $\wedge/\vee$ 键调整名称中的字符，按音量 $\wedge/\vee$ 键移动字符位置，最后按确定键确定。若取消上述操作，请按绿色键。
  - ◆ 跳过：按绿色按键，选择跳过功能，菜单中跳过项即显示“开”。若想取消跳过，可选中该频道再按绿色按键。
  - ◆ 删除：按蓝色按键，选择删除功能，该频道即删除。
  - ◆ 复制：按黄色按键，选择复制功能，再按节目 $\wedge/\vee$ 键移动至需要存放的位置，按红色键确定，按绿色键取消。
  - ◆ 交换：若要移动节目的排列顺序，按音量 $\wedge$ 键，再按节目 $\wedge/\vee$ 键移动至需要插入的位置，按音量 $\vee$ 键即可。
- 6 按菜单键退出。

### 注意：

- ◆ 设置为跳过的频道，在使用遥控器的节目 $\wedge/\vee$ 键浏览节目时将自动跳过，但这些频道仍可按节目号直接选中。
- ◆ 频道名称最长为6个字符。

# 图像设置

亮度/对比度/色度/色调/清晰度：调整画面图像亮度/画面层次感/色彩鲜艳度/画面颜色正常/画面清晰



- 1 按菜单键显示主菜单。
- 2 用节目 $\wedge/\vee$ 键选择图像项。
- 3 按音量 $\wedge$ 键或确定键进入图像菜单，按节目 $\wedge/\vee$ 键选中亮度/对比度/色度/色调/清晰度。
- 4 根据个人需求按音量 $\wedge/\vee$ 键重新设定合适数值。
- 5 按菜单键退出。



注意：◆ N制下色调方可调，其操作与亮度的操作相同。  
◆ 当信号源为VGA时，无色度、色调、高级设置调整项。

色温：调整画面的冷暖感觉



- 1 按菜单键显示主菜单。
- 2 用节目 $\wedge/\vee$ 键选择图像项。
- 3 按音量 $\wedge$ 键或确定键进入图像菜单，按节目 $\wedge/\vee$ 键选择色温。
- 4 按音量 $\wedge/\vee$ 键选择合适的色温模式，色温模式依次是：标准、暖色、冷色。
- 5 按菜单键退出。

高级设置：启用高级图像处理技术



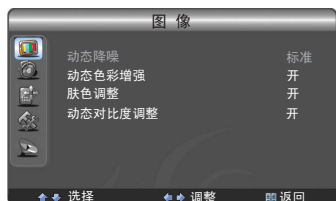
- 1 按菜单键显示主菜单。
- 2 按节目 $\wedge/\vee$ 键选择图像项。
- 3 按音量 $\wedge$ 键或确定键进入图像菜单，按节目 $\wedge/\vee$ 键选择高级设置。
- 4 按音量 $\wedge$ 键或确定键进入高级设置，按节目 $\wedge/\vee$ 键选择调整项。

**动态降噪：**可以在时间和空间上对图像信号进行优化处理，降低外部噪声干扰，还原纯净的原始信号。有标准、强烈、关、低四个降噪等级。

**动态色彩增强：**彩色边缘改进，即彩色边缘过渡更锐利。

**肤色调整：**当此功能处于“开”状态时，电视可根据图像内容，进行肤色校正。

**动态对比度调整：**根据画面场景不同，动态调整图像对比度来表现出更好的画质效果。



- 5 按菜单键退出。

# 声音设置

## 平衡：调整左右声道声音大小比例



- 1 按菜单键显示主菜单。
- 2 按节目 $\wedge/\vee$ 键选择声音项。
- 3 按音量 $\wedge$ 键或确定键进入声音菜单。
- 4 按音量 $\wedge/\vee$ 键设置左右声道的平衡至合适位置。
- 5 按菜单键退出。

## 扬声器：选择本机扬声器或外置扬声器



- 1 按菜单键显示主菜单。
- 2 按节目 $\wedge/\vee$ 键选择声音项。
- 3 按音量 $\wedge$ 键或确定键进入声音菜单。
- 4 按节目 $\wedge/\vee$ 键选择扬声器。按音量 $\wedge/\vee$ 键选择内置扬声器或外置扬声器。
- 5 按菜单键退出。

### 注意：

当扬声器设置为内置时，电视伴音是输出到本机的内置扬声器；同时以固定音量输出到外置音箱，当扬声器设置为外置时，伴音是通过音频连接线输出到其它的外置音箱，通过本机控制输出伴音的大小，此时，请同时将外置音箱的开关打开。

## 环绕声：选择适合您的环绕声效果



- 1 按菜单键显示主菜单。
- 2 按节目 $\wedge/\vee$ 键选择声音项。
- 3 按音量 $\wedge$ 键或确定键进入声音菜单。
- 4 按节目 $\wedge/\vee$ 键选择环绕声。
- 5 按音量 $\wedge/\vee$ 键选择合适的环绕声，环绕声选项包含：关、开。
- 6 按菜单键退出。

## 均衡器：实现主要频点声音的衰减或放大



- 1 按菜单键显示主菜单。
- 2 按节目 $\wedge/\vee$ 键选择声音项。
- 3 按音量 $\wedge$ 键或确定键进入声音菜单，按节目 $\wedge/\vee$ 键选择均衡器。
- 4 按音量 $\wedge$ 键或确定键进入均衡菜单，按音量 $\wedge/\vee$ 键可选择频点为120Hz、500Hz、1.5KHz、5KHz、10KHz的声音分量，按节目 $\wedge/\vee$ 键进行衰减或放大至合适数值。
- 5 按菜单键退出。

注意：均衡器是用来针对不同的声音信号进行调节以达到您满意的音效的。请根据具体信号进行适当的调整即可，请勿设置过高或过低。

# 声音设置

## 自动音量控制：自动调节音量当前幅度设定



- 1 按菜单键显示主菜单。
- 2 用节目 $\wedge/\vee$ 键选择声音项。
- 3 按音量 $\wedge$ 键或确定键进入声音菜单，按节目 $\wedge/\vee$ 键选择自动音量控制。
- 4 当自动音量控制被打开时，自动音量控制依据音频信号的不断改变，自动调节音量当前幅度设定，使电视机具有稳定的输出音量，消除在切换电视节目或正常播放中电视音量的突变。
- 5 按菜单键退出。

## 音画同步：设置伴音与图像的同步（只在电视信号下可用）



- 1 按菜单键显示主菜单。
- 2 用节目 $\wedge/\vee$ 键选择声音项。
- 3 按音量 $\wedge$ 键或确定键进入声音菜单，按节目 $\wedge/\vee$ 键选择音画同步。
- 4 按音量 $\wedge/\vee$ 键设置合适的数值，保持图像与伴音的同步。
- 5 按菜单键退出。

## 魔方影音：实现多种效果的影音组合



- 1 按菜单键显示主菜单。
- 2 用节目 $\wedge/\vee$ 键选择声音项。
- 3 按音量 $\wedge$ 键或确定键进入声音菜单，按音量 $\wedge/\vee$ 键设置影音智能组合为开或关。
- 4 当影音智能组合设置为开时，按图像或声音键，显示魔方影音菜单，可根据需要按节目 $\wedge/\vee$ 键选择合适的魔方影音模式。当影音智能组合设置为关时，按图像键只显示图像模式菜单，按声音键只显示声音模式菜单。
- 5 按菜单键退出。

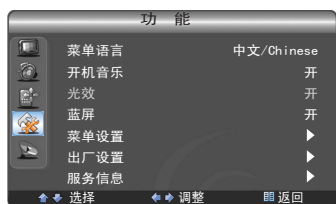
# 功能设置

菜单语言/蓝屏：菜单为英文或中文/无信号为蓝屏（蓝屏只在电视信号下可用）



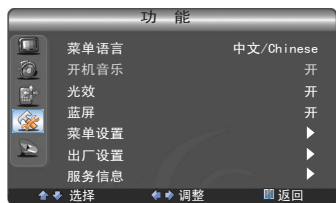
- 1 按菜单键显示主菜单。
- 2 按节目 $\wedge/\vee$ 键选择功能项。
- 3 按音量 $\wedge$ 键或确定键进入功能菜单，按节目 $\wedge/\vee$ 键选择菜单语言或蓝屏。
  - ◆ 如果选择菜单语言，可按音量 $\wedge/\vee$ 键选择中文/Chinese、English菜单显示；
  - ◆ 如果选择蓝屏，可按音量 $\wedge/\vee$ 键选择开或关，设为开时，在电视通道下无信号时显示蓝背景。
- 4 按菜单键退出。

光效：电视打开后，控制电源指示灯的开关



- 1 按菜单键显示主菜单。
- 2 按节目 $\wedge/\vee$ 键选择功能项。
- 3 按音量 $\wedge$ 或确定键进入功能菜单，按节目 $\wedge/\vee$ 键选择光效。
- 4 按音量 $\wedge/\vee$ 键设置光效的开或关，设置为开时，电源指示灯继续发光，如果您觉得发出的光刺眼，您可以将光效设置为关，即可关掉它。
- 5 按菜单键退出。

开机音乐：设置开机时是否播放开机音乐



- 1 按菜单键显示主菜单。
- 2 按节目 $\wedge/\vee$ 键选择功能项。
- 3 按音量 $\wedge$ 键或确定键进入功能菜单，按节目 $\wedge/\vee$ 键选择开机音乐。
- 4 按音量 $\wedge/\vee$ 键设置开机音乐的开或关，设置为开时，您开机时会播放“Anyview”的开机音乐。
- 5 按菜单键退出。

菜单设置：设置菜单的显示时间、透明程度



- 1 按菜单键显示主菜单。
- 2 按节目 $\wedge/\vee$ 键选择功能项。
- 3 按音量 $\wedge$ 键或确定键进入功能菜单，按节目 $\wedge/\vee$ 键选择菜单设置。
- 4 按音量 $\wedge$ 键或确定键进入菜单设置，按节目 $\wedge/\vee$ 键选择显示时间/菜单透明度。
- 5 按音量 $\wedge/\vee$ 键设置菜单显示的时间长短/透明程度。
- 6 按菜单键退出。

## 功能设置

### 出厂设置：恢复出厂时的参数设置



- 1 按菜单键显示主菜单。
- 2 按节目 $\wedge/\vee$ 键选择功能项。
- 3 按音量 $\wedge$ 键或确定键进入功能菜单，按节目 $\wedge/\vee$ 键选择出厂设置。
- 4 按音量 $\wedge$ 键或确定键进入出厂设置选项，按节目 $\wedge/\vee$ 键选择是或否，按音量 $\wedge$ 键或确定键确定。
- 5 按菜单键退出。

注意：当机器处于异常状态时，或者想恢复到出厂设置时，用户可以使用出厂设置功能。

### 服务信息：查看服务热线、监督电话、网址



- 1 按菜单键显示主菜单。
- 2 按节目 $\wedge/\vee$ 键选择功能项。
- 3 按音量 $\wedge$ 键或确定键进入功能菜单，按节目 $\wedge/\vee$ 键选择服务信息。
- 4 按音量 $\wedge$ 键或确定键进入服务信息选项并查看相关服务信息，具体服务信息请参见电视上的显示服务信息。
- 5 按菜单键退出。

## 几何设定

### 水平幅度/垂直幅度：调整图像的水平/垂直幅度



- 1 按菜单键显示主菜单。
- 2 用节目 $\wedge/\vee$ 键选择几何设定。
- 3 按音量 $\wedge$ 键或确定键进入几何设定菜单，按节目 $\wedge/\vee$ 键选择水平幅度或垂直幅度。
- 4 按音量 $\wedge/\vee$ 键调整图像的水平幅度或垂直幅度，至图像显示正常为止。
- 5 按菜单键退出。

注意：当HDMI信号的视频格式为YCbCr时，菜单中有显示范围选项，用来调整重显率。RGB格式无此选项。

### 图像位置：调整图像的水平垂直位置



- 1 按菜单键显示主菜单。
- 2 按节目 $\wedge/\vee$ 键选择几何设定。
- 3 按音量 $\wedge$ 键或确定键进入几何设定菜单。
- 4 按节目 $\wedge/\vee$ 键选择图像位置。
- 5 按音量 $\wedge$ 键或确定键进入图像位置子菜单，按节目 $\wedge/\vee$ 和音量 $\wedge/\vee$ 改变图像位置上下左右的数值来改变图像位置。
- 6 按菜单键退出。

# PC 设置

## PC软件设置：正确设置PC软件

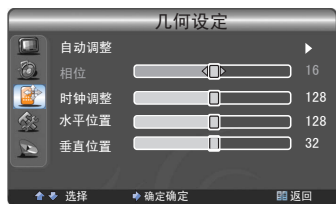


以Windows2000为例，电脑的Windows系统显示设置基本如图所示。

- 1 单击Windows开始菜单上的“设置”。选中“设置”平移鼠标单击“控制面板”。
- 2 出现控制面板窗口，单击“显示”出现显示的对话框。
- 3 找到显示对话框上的“设置”选项，设置屏幕分辨率(见“与其他装置相连接”部分)，并将屏幕刷新频率设“60Hz”。
- 4 单击“确定”退出。

## 水平位置/垂直位置：调整图像的水平/垂直位置（同几何设定部分）

## 相位/时钟调整：调整PC输入信号的相位/行幅（只在VGA输入下可用）



- 1 按菜单键显示主菜单。
- 2 按节目 $\wedge/\vee$ 键选择几何设定。
- 3 按音量 $\wedge$ 键或确定键进入几何设定菜单，用节目 $\wedge/\vee$ 选择相位或时钟调整。
- 4 按音量 $\wedge/\vee$ 键调整相位或时钟调整，至图像显示正常为止。
- 5 按菜单键退出。

## 自动调整：自动调整图像的位置和尺寸（只在VGA输入下可用）



- 1 按菜单键显示主菜单。
- 2 按节目 $\wedge/\vee$ 键选择几何设定。
- 3 按音量 $\wedge$ 键或确定键进入几何设定菜单，用节目 $\wedge/\vee$ 选择自动调整。
- 4 按音量 $\wedge/\vee$ 键确定键本机自动进行位置和尺寸的调整。

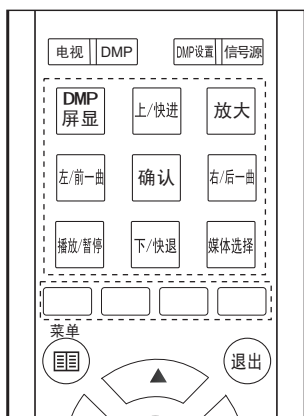
# 数字多媒体功能操作

## 功能简介

本机具有数字多媒体播放功能，可以识别USB1.1、USB2.0的标准设备，包括硬盘、U盘、数码相机等。同时您可以浏览图片，聆听音乐，欣赏多种格式的文件。

注意：为使文件能被顺利识别，文件名请尽量简短，最长不超过30字节。

## 遥控按键功能介绍



**DMP**：进入数字多媒体设备选择界面。

**媒体选择键**：选择或屏蔽图片、音乐类型的文件。

**播放/暂停键**：当您在浏览图片、聆听音乐的时候，按压此键，可实现播放和暂停的相互切换。另外，当用户进入快进或快退音频文件状态时，按压此键，可继续播放。

**退出键**：按压此键，可以退出当前状态回到上一级菜单或停止播放音频文件的功能。

**DMP设置键**：设置DMP的各项功能参数，包括图片进入方式、图片更换间隔、重复方式。用户可根据喜好自行设置。

**上/快进键**：在目录状态下向上移动光标，快进操作。

**下/快退键**：在目录状态下向下移动光标，快退操作。

**确认键**：按压此键，确定您的选择和操作。

**左/前一曲键**：返回到上一级目录，或者是返回到上一个状态；在配乐浏览时播放前一曲音乐。

**右/后一曲键**：进入下一级目录，或者是下一个状态；在配乐浏览时播放后一曲音乐。

**DMP屏显键**：按此键显示该状态下的功能菜单。

**放大**：当您欣赏图片时，按压此键可以放大画面（或缩小画面）。

注意：为叙述方便，以下内容中的上/快进键简称上键，下/快退键简称下键，左/前一曲键简称左键，右/后一曲键简称右键。

## DMP设置菜单：DMP功能的设置



1 按DMP键进入信号源选择界面，按节目 $\wedge/\vee$ 键选择存储设备的盘符，按确定键进入。

2 按DMP设置键进入DMP的功能设置菜单，按节目 $\wedge/\vee$ 键选择相应项目，按音量 $\wedge/\vee$ 键调整。DMP功能设置菜单内容包括图片进入方式、图片更换间隔、重复方式。

◆ 图片进入方式是指图片播放时进入屏幕的方式。

◆ 图片更换间隔是设置图片切换到下一张的间隔时间，可根据实际情况自行设定。

◆ 重复方式是指文件重复播放的方式。

3 按DMP设置键退出本菜单。



# 数字多媒体功能操作

## 图片浏览：实现JPEG图片浏览

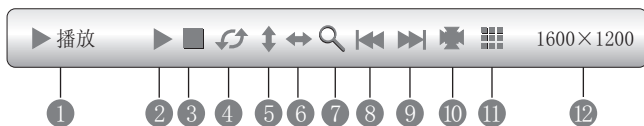
### DMP主界面



您可以在存储设备中选择保存的图片进行浏览。

- 1 按DMP键进入信号源选择界面，按**确定**键进入。
- 2 根据屏幕提示，按上、下键选择存储设备的文件夹，按**确认**键或**右键**进入。
- 3 按遥控器上的**媒体选择**键，DMP主菜单将在所有文件-图片-音乐-文本四种模式之间循环切换。将菜单设为图片模式，这样可以屏蔽掉存储设备中其它类型的文件方便您浏览图片。
- 4 按上、下键选择需要播放的图片文件，按**确认**键开始。
- 5 浏览图片时，屏幕自动出现功能菜单，消失后，按**DMP屏显**键可再次显示。
- 6 按左、右键选择相应的功能图标。
- 7 按**确认**键完成。
- 8 在浏览过程中**退出**键停止浏览，返回到该文件保存的目录下。

## 图片浏览功能菜单介绍



- |                                |            |
|--------------------------------|------------|
| ① 图片浏览的状态                      | ⑦ 图片放大     |
| ② 图片浏览/暂停，按 <b>确认</b> 键可切换     | ⑧ 浏览前一张图片  |
| ③ 退出图片浏览                       | ⑨ 浏览后一张图片  |
| ④ 图片旋转90°，可连续按 <b>确认</b> 键进行旋转 | ⑩ 图片文件具体信息 |
| ⑤ 对图片垂直镜像                      | ⑪ 多画面预览图片  |
| ⑥ 对图片水平镜像                      | ⑫ 图片分辨率    |

## 音乐欣赏：欣赏MP3音频文件



您可以在存储设备中选择保存的音乐进行欣赏。

- 1 按DMP键进入信号源选择界面，按**确定**键进入。
- 2 根据屏幕提示，按上、下键选择存储设备的文件夹，按**确认**键或**右键**进入。
- 3 按遥控器上的**媒体选择**键，DMP主菜单将在所有文件-图片-音乐-文本四种模式之间循环切换。将菜单设为音乐模式，这样可以屏蔽掉存储设备中其它类型的文件方便您欣赏音乐。

# 数字多媒体功能操作

- 4 按上、下键选择需要播放的音乐文件，按**确认**键开始。
- 5 在播放过程中按**退出**键停止播放，返回到该文件保存的目录下。

**注意：**若您的MP3格式的音乐曲目带有LRC格式的歌词文件，请务必将两文件名相同且排放在前后相连，即可带歌词欣赏。

## 配乐浏览：可同时实现音乐欣赏和图片浏览

在你欣赏音乐的同时，按上、下键选择你需要播放的图片文件，按**确认**键选择播放图片，这样你就可以边听音乐边看图片了。

## 文本浏览：浏览TXT文本文件



您可以浏览存储设备中的文本文件。

- 1 按**DMP**键进入信号源选择界面，按**节目**  $\wedge$ / $\vee$ 键选择存储设备的盘符，按**确定**键进入。
- 2 根据屏幕提示，按上、下键选择存储设备的文件夹，按**确认**键进入。
- 3 按上、下键选择需要浏览的文件，按**确认**键开始。
- 4 在浏览文件时可按**左/前一曲**、**右/后一曲**键进行上、下翻页，按**退出**键停止浏览，返回到该文件保存的目录下。
- 5 在浏览文本时，按**DMP**屏显键，文本会进入自动浏览状态，按压**确认**键，自动浏览状态取消。

## 退出DMP



若此时正在DMP的信号源下，可按如下步骤退出：

1. 按遥控器**信号源**键显示主画面菜单，显示的画面如左图。
2. 按音量 **$\vee$** 键退出设备列表。然后再按**节目**  $\wedge$ / $\vee$ 键选择你需要的信号源即可。

## 数字多媒体功能操作

注意：

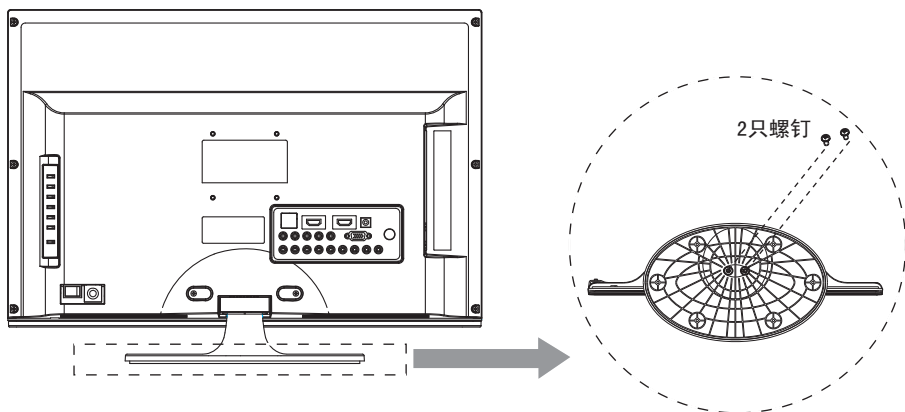
1. 数字多媒体播放器的USB接口可以支持绝大多数的硬盘、数码相机、U盘等（仅支持FAT16，FAT32等格式），若出现不识别情况，不属于本机故障，与设备的驱动有关。
2. 本机的USB接口提供5V电压，最大电流为500mA。某些存储设备由于采用的接口规范与标准USB协议有差异，因而会影响到数字多媒体播放器的正确识别，这属于正常现象。
3. 随着设备的不同，存储容量的不同，数字多媒体播放器读取信息需要的时间也是不一样的，有可能出现信息读取速度的暂时变慢，请注意这并非本机故障。
4. 由于节目制作工具不统一，本机不能保证支持列表中列出的所有格式。
5. 请避免在文件读取过程中插拔USB设备，否则有可能损害您的系统文件。
6. 在系统忙于处理您的上一次操作时，请不要频繁按压其它功能键，否则会影响系统的处理速度。
7. 本机采用多系统工作，相当于一个复杂的电脑系统，所以在文件读取或播放时，由于USB设备的兼容性和稳定性的差异，可能会出现画面停止或功能不作用现象。请尝试关闭电视机使系统重新初始化，从而恢复正常工作。

## 底座安装说明

### 底座安装说明

本底座为可选底座，如客户选用底座支撑方式，请按如下操作方法安装。

1. 在可以承受足够重量的平整台面上铺上垫布（或其它柔软物质），以免损坏液晶屏。
2. 将电视机背面向上，液晶屏朝下平放在水平台面上。
3. 将底座用配套螺钉固定于整机上。



# 保修卡

请贴发票并盖销售单位章

(否则壹年保修期自出厂日期算)

## 保修事项

1. 请将购机发票贴于左上角处, 并妥善保存。
2. 服务政策如下:
  - (1) 我公司坚决拥护《产品质量法》、《消费者权益保护法》以及国家关于产品的三包规定。
  - (2) 免费维修时限为自购机之日起壹年内。
  - (3) 遥控器免费维修时限为自购机之日起壹年内。
  - (4) 壹年内免费调试。
3. 下列情况之一者, 不享受以上服务, 但可实行收费维修。
  - (1) 不能出示保修卡或有效发票的。
  - (2) 发票及保修卡有涂改或保修卡与电视机条码不符的。
  - (3) 由于使用、维护、保管不当, 造成损坏的。
  - (4) 因不可抗力造成损坏的。
  - (5) 非承担我公司三包修理者拆动维修的。
4. 未尽事宜, 可致电4006111111进行咨询。

# 保修卡

## 反馈联

产品型号			
序 号			
购机日期			
购机商店			
发票号码			
用户签名		电话	
地 址			
销售人员签字			
销售单位章			

以上内容由销售单位填写并由用户签字  
后由销售单位裁给海信销售分公司。

请沿此虚线剪下

# Hisense 海信

—— 创新就是生活 ——

服务理念：

一日承诺，立信百年

服务宗旨：

天下事，客户的事是头等大事

服务承诺：

一经选择，天天省心

产品型号			
序 号			
购机日期			
购机商店			
发票号码			
用户签名		电话	
地 址			
日期	检修记录	修理员	

海信集团全国统一客服热线：4006111111

海信集团服务质量监督电话：0532-83091111

海信集团服务监督邮箱：service@hisense.com

地址：青岛市市南区延安三路204号

邮编：266071

## 简单故障的排除方法

在准备修理前，请检查下表，看看能不能找到您所遇到的故障原因。  
当您确信完全按照本说明书操作，仍然不能排除故障后，您可以考虑进行修理。

现象	解决方法
没有声音或图像	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 检查电源线是否接在墙上的插座里，而墙上的插座是否通电。</li><li>2. 检查您有没有按下电源按钮或待机键。</li><li>3. 检查画面亮度和对比度设置。</li><li>4. 检查音量。</li></ol>
画面正常但是没有声音	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 检查音量。</li><li>2. 检查是否设置为静音模式。</li></ol>
没有画面或图像黑白	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 调整图像设置。</li><li>2. 检查彩色制式。</li></ol>
声音和图像受到干扰	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 试着找出影响电视机的电器，并将其远离电视机。</li><li>2. 试着把电视机的电源插头插入另一个插座。</li></ol>
画面模糊或有雪花，图像失真	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 检查您的天线方向、位置和连接。</li><li>2. 调整天线方向或再次设定频道或微调频道。</li></ol>
遥控器功能失灵	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 更换遥控器电池。</li><li>2. 清洁遥控器的上边缘(发射窗)。</li><li>3. 检查电池触点。</li><li>4. 检查显示器与遥控器之间是否有任何障碍物。</li><li>5. 检查电池的正负极安装方向是否正确。</li></ol>
水平/垂直条纹或是影像抖动	检查附近是否有干扰源，如电气用品或电动工具。
电视机壳“咔咔”作响	室温变化有时会引起电视机壳膨胀或收缩，从而产生声音，这并不是电视发生故障。

## 环保说明（液晶类）

- 一. 本产品完全满足信息产业部《电子信息产品污染控制管理办法》的环保要求。
- 二. 由于目前国际、国内行业配套技术水平达不到等因素，电视产品的少数部件中还存在有毒有害物质（附表为海信电视产品中有毒有害物质统计表格），在环保使用期限内，在消费者使用的过程中并不会出现有毒有害物质泄漏、析出等影响消费者健康的问题，可以放心使用。
- 三. 回收机构在对海信电视进行拆解回收时需要对含有有毒有害物质的部件进行合理的处置，不得随意丢弃或者填埋。

平板电视机铭牌以及存放箱等印刷的环保使用期限标识标明的含义是：平板电视产品的环保使用期限为10年（中国电子视像行业协会规定国内家电企业生产的平板电视环保使用期限均为10年）。

环保使用  
期限标识



液晶产品有毒有害物质统计表

部件名称	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)	备注
散热器	0	0	0	0	0	0	
铭牌、标牌	0	0	0	×	×	0	
网罩(金属)	×	0	0	×	0	0	仅部分机型含该部件
网罩(PVC)	×	0	0	0	0	0	仅部分机型含该部件
弹簧	0	0	0	0	0	0	
商标	0	0	0	0	0	0	
螺钉\螺母	×	0	0	×	0	0	
橡胶件	0	0	0	0	0	0	
保险丝夹	0	0	0	0	0	0	
铆钉	0	0	0	0	0	0	
封箱钉	×	0	0	0	0	0	
吸附膜	0	0	0	0	0	0	
说明书	0	0	0	0	0	0	
前壳	0	0	0	0	0	×	
后壳(塑料)	0	0	0	0	0	×	仅部分机型含该部件
后壳(金属)	0	0	0	×	0	0	仅部分机型含该部件
端子板(塑料)	0	0	0	0	0	0	仅部分机型含该部件
端子板(金属)	0	0	0	0	0	0	仅部分机型含该部件
线夹	0	0	0	0	0	0	
云母片类	0	0	0	0	0	0	
装饰条(注塑件)	0	0	0	0	0	0	仅部分机型含该部件
装饰件(亚克力)	0	0	0	0	0	0	仅部分机型含该部件
铝型材	×	0	0	0	0	0	
标签类	0	0	0	0	0	0	
包装袋类	0	0	0	0	0	0	
存放箱类	0	0	0	0	0	0	
衬垫类	0	0	0	0	0	0	
木托盘类	0	0	0	0	0	0	
密封件	0	0	0	0	0	0	
钣金类	0	0	0	0	0	0	
铸件类	×	0	0	0	0	0	
焊锡	0	0	0	0	0	0	
导热硅脂	0	0	0	0	0	0	
高压密封胶	0	0	0	0	0	0	
装饰件胶带	0	0	0	0	0	0	
导电铝箔	0	0	0	0	0	0	
普通胶带	0	0	0	0	0	0	
芯片封装胶	0	0	0	0	0	0	
机壳保护胶带	0	0	0	0	0	0	
打包带	0	0	0	0	0	0	
红封漆	0	0	0	0	0	0	
热熔胶	0	0	0	0	0	0	仅部分机型含该部件
双面胶带	0	0	0	0	0	0	仅部分机型含该部件
干燥剂	0	0	0	0	0	0	
片式电阻器	×	0	0	0	0	0	
片式电阻排	×	0	0	0	0	0	
片式瓷介	×	0	0	0	0	0	
片式电解	0	0	0	0	0	0	
片式钽电解	0	0	0	0	0	0	
片式电感	0	0	0	0	0	0	
片式磁珠	0	0	0	0	0	0	
片式二极管	0	0	0	0	0	0	
片式三极管	0	0	0	0	0	0	
发光二极管	0	0	0	0	0	0	
整流二极管	×	0	0	0	0	0	
稳压二极管	×	0	0	0	0	0	
开关二极管	×	0	0	0	0	0	
大功率三极管	×	0	0	0	0	0	

部件名称	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)	备注
条形连接器	×	0	0	0	0	×	
电解电容器	0	0	0	0	0	0	
瓷介电容器	×	0	0	0	0	0	
聚丙烯电容	0	0	0	0	0	0	
氧化膜电阻器	0	0	0	0	0	0	
负温热敏电阻器	×	0	0	0	0	0	
压敏电阻	0	0	0	0	0	0	
碳膜电阻器	0	0	0	0	0	0	
熔断电阻器	0	0	0	0	0	0	
熔断器	0	0	0	0	0	0	
集成电路	×	0	0	0	0	0	
声表面滤波器	0	0	0	0	0	0	
电子调谐器	×	0	0	0	0	0	
VGA端子	×	0	0	0	0	0	
AV端子	0	0	0	0	0	0	
S端子	0	0	0	0	0	0	
耳机端子	×	0	0	0	0	0	
光纤端子	0	0	0	0	0	0	仅部分机型含该部件
晶体谐振器	0	0	0	0	0	0	
开关变压器	0	0	0	0	0	×	
标准电感	×	0	0	0	0	0	
电源滤波器	0	0	0	0	0	×	
异形电感	0	0	0	0	0	0	
磁环	0	0	0	0	0	0	
轻触开关	0	0	0	0	0	0	
红外遥控接收器	0	0	0	0	0	0	
电源线	×	0	0	0	0	0	
电源开关	×	0	×	0	0	0	
遥控发射器	×	0	0	0	0	0	
镀锡铜线	0	0	0	0	0	0	
印制板(PCB)	0	0	0	0	0	0	
插座(与条形连接器连接)	×	0	0	0	0	×	
保险丝夹	0	0	0	0	0	0	
光电耦合器	0	0	0	0	0	0	
桥式整流器	×	0	0	0	0	0	
继电器	0	0	×	0	0	0	仅部分机型含该部件
扬声器	0	0	0	0	0	0	
条形连接器(屏背光供电用)	0	0	0	0	0	0	
LVDS线	0	0	0	0	0	×	
射频信号线	×	0	0	0	0	0	
USB端子	×	0	0	0	0	0	仅部分机型含该部件
HDMI/PCI插座	×	0	0	0	0	0	仅部分机型含该部件
电源滤波器插座	×	0	0	0	0	0	仅部分机型含该部件
电源适配器	×	0	0	0	0	0	仅部分机型含该部件
背光源驱动板	×	0	0	0	0	0	仅部分机型含该部件
电源模块	×	0	0	0	0	0	仅部分机型含该部件
DVI端子	×	0	0	0	0	0	仅部分机型含该部件
外接线端子	0	0	0	0	0	0	仅部分机型含该部件
锂电池	0	0	0	0	0	0	仅部分机型含该部件
板板连接器	×	0	0	0	0	0	仅部分机型含该部件
三端电源插座	×	0	0	0	0	0	
液晶屏	0	×	0	0	0	0	
USB信号线	0	0	0	0	0	0	仅部分机型含该部件
电池座端子	0	0	0	0	0	0	仅部分机型含该部件

说明栏：  
0：表示该物质在该部件所有均质材料中的含量在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求》标准SJ/11363-2006的限量以下；  
×：表示该物质在该部件所有均质材料中含量在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求》标准SJ/11363-2006的限量以上。





服务承诺按《部分商品修理更换退货责任规定》执行



尽心制造



真诚答疑



周到服务



定时回访

RSAG2. 025. 2508SS

青岛海信电器股份有限公司

地址：青岛经济技术开发区前湾港路218号

海信集团全国统一客服热线：4006111111

海信集团服务质量监督电话：0532-83091111

海信集团服务监督邮箱：service@hisense.com

