

## 环保注意事项和说明:

保护环境是每个社会成员的责任和义务。请您在使用本产品时,关注以下事宜。

### 1. 节能: 节能不仅是保护环境的需要,同时也可为您节省电费。

- (1) 不观看电视时,请关闭电源开关(切断电源),以节约能源。
- (2) 电视机在待机状态下同样会消耗电能,若较长时间不观看电视时,请尽可能关闭电源开关,不要使电视机长时间处于待机状态。
- (3) 通过降低显示屏的亮度可降低电视机使用过程中的能耗。建议您根据家庭收看环境选择低能耗的工作模式。如果您购买的电视机具有背光亮度调整功能,通过降低显示屏的背光亮度可有效降低电视机的能耗。

### 2. 环保使用期限和有害物质

产品及遥控器上的“环保使用期限”如左图所示。本产品及遥控器的“环保使用期限”为10年,电池等可更换部件环保使用期限可能与产品的环保使用期限不同。只有在本产品使用说明书所述的正常环境下使用本产品时,“环保使用期限”才有效。

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量:

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬Cr (VI)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
机芯	×	○	○	○	○	○
液晶屏	×	×	○	○	○	○
前壳	○	○	○	○	○	○
后壳	○	○	○	○	○	○
扬声器	○	○	○	○	○	○
遥控器	×	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
底座及排架	○	○	○	○	○	○
装饰件	○	○	○	○	○	○
电源线及连接线	×	○	○	○	○	○

○: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T 11363-2006规定的限值要求以下。  
×: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363-2006规定的限值要求。  
注1: 本产品应用环保设计理念,采用无铅化生产工艺,达到欧盟“关于在电子电气设备中限制使用某些有害物质指令”(RoHS)要求。含有有毒有害物质或元素的部件皆因全球技术发展水平限制而无法实现有毒有害物质或元素的替代。  
注2: 上述部件分类视具体产品有所不同,以实际产品为准。

\* 本产品外壳阻燃性能等级低于2级。

### 3. 产品的回收和再利用

本产品采用有利于资源综合利用和无害化处理的设计方案,在现有技术情况下,尽可能采用了无毒无害(或低毒低害)以及便于回收利用的材料。本公司保证提供符合标准、满足环保要求的可更换部件,产品若需要维修或更换部件请与本公司售后服务部门联系。

产品废弃后,请不要随便丢弃,应送交国家认可有处理资格的企业进行回收处理。若需要了解产品废弃后回收的相关信息请与本公司售后服务部门联系。

### 4. 关于中国环境标志认证说明

电视机已列入中国环境标志认证,如果您购买的电视机或其包装上具有中国环境标志,说明该产品已经通过了中国环境标志认证。证明该产品不仅质量合格,且与同类产品相比,具有低毒少害、节约能源和资源、易于回收再利用和处置等优势,符合特定的环境保护要求,对生态环境更为有利。您可在环境保护部网站(<http://www.mep.gov.cn>)上浏览到关于环境标志的信息。

版本: 72-LP11MG-001

产品执行标准号: Q/WP2045-2009

产品标准备案号: QB/441300331602-2009

尊敬的客户:如在使用中遇到问题,请拨打TCL全国  
统一用户服务热线4008-123456咨询  
公司维修服务部地址请咨询4008-123456

TCL集团股份有限公司

地址:广东省惠州市仲恺高新技术开发区十九号小区

服务热线:4008-123456

传真:0752-2636307

邮编:516006

[www.tcl.com](http://www.tcl.com)

# 液晶电视

L26P11BDE/L32P11FBDE/L37P11FBDE/L40P11FBDE  
L42P11FBDE/L46P11FBDE/L55P11FBDE/L37P11FBDEG  
L40P11FBDEG/L42P11FBDEG/L46P11FBDEG/L55P11FBDEG  
L37P21FBDEG/L42P21FBDEG/L40X10FBDE/L42X10FBDE  
L46X10FBDE/L55X10FBDE

## 使用说明书

尊敬的客户,因本机功能较多,为了充分有效地应用各项功能,使用前,请您详细阅读本机使用说明书。

创意感动生活  
The Creative Life

TCL

# 简介、目录

## 简介：

欢迎您选购TCL高分辨率多功能LED背光液晶电视。本产品是为了满足当今家庭、商业及工业应用的现实需要而设计的。LED背光液晶电视集电视、电脑显示功能于一身，具有高显示品质及体积小、重量轻等优点，同时具有省电及无辐射等特性，新一代的液晶显示技术将提供您舒适、安全、环保的全新视觉感受。

感谢您购买本公司产品！

## 目录

简介、目录.....	01
安全警示及注意事项.....	02
主要随机附件.....	02
本机功能及特色.....	03
外观图解及连接说明.....	04
遥控器说明.....	07
基本操作.....	08
菜单功能.....	09
1 频道.....	09
2 多媒体.....	10
3 网络.....	12
4 娱乐.....	13
5 资讯.....	13
6 我的账号.....	14
7 设置.....	14
数字电视.....	21
多媒体、网络下载功能问题与解答.....	22
整机技术规格.....	23
故障分析及排除.....	24

---

---

# 安全警示及注意事项

使用本产品前，请详细阅读下列注意事项，并请妥善保存以备日后查询。

---

## 产品 使用本产品时请依照下列规范要求

- ◆ 请不要掩盖或阻塞机体背后散热孔，以免妨碍机体散热。
- ◆ 请不要用锐利物、金属或液体触碰信号接头或进入散热孔内，以免电路短路及产品损坏。
- ◆ 如果您很长一段时间不使用本产品，请将电源线插头拔下。
- ◆ 请不要尝试自行分解、拆卸本产品任何部分，这样的行为可能会损坏产品及对人体造成伤害，并使您所享有的产品保修失效。
- ◆ 请不要用手指直接接触屏幕表面，这样可能会损伤屏幕表面，且皮肤上的油脂若留在屏幕上将很难清除。
- ◆ 请不要对屏幕施加压力，屏幕是非常精致且脆弱的。

---

## 插头 在下列情况下，请拔下本产品的电源线：

- ◆ 如果您很长一段时间不使用本产品。
- ◆ 如果电源线或电源插座/插头有损坏。
- ◆ 请您依照本使用手册说明进行产品组装或调整，请不要自行以非本手册说明范围内的方式或程序调整或操作本产品，如果您以非本说明手册的方式或程序调整或操作本产品及发生不可预期的状况，请您将电源线拔下并通知本公司相关客服/技术人员为您处理。
- ◆ 如果产品受撞击或摔落，以致外壳破损时。

---

## 电源线及信号连接线

- ◆ 请不要让任何物体压迫电源线或信号连接线。
- ◆ 请不要让本产品之电源线或信号连接线经过走道，或人们可能常走动的地方，以避免线体被踩到。
- ◆ 请不要让电源插座或电源线超负荷使用。
- ◆ 请不要让本产品之电源线或信号连接线置于潮湿的地方。

---

## 使用环境

- ◆ 请勿将本产品置于不稳定的推车、架子或桌子上。
- ◆ 请将本产品置于通风环境良好的地方使用。
- ◆ 请勿将本产品置于过热、冷或太潮湿的地方。
- ◆ 请勿将本产品置于阳光直接照射的地方。
- ◆ 设备不应遭受水滴或水溅，不应放置诸如花瓶一类的装有液体的物品。
- ◆ 请勿将本产品置于灰尘较多的地方。

---

## 清洁注意事项

- ◆ 清洁屏幕时请使用干燥的软质具绒毛的布料或液晶专用清洗剂，以清除屏幕上的灰尘脏污。
- ◆ 擦拭屏幕表面时请勿施压。
- ◆ 请不要使用水及其它化学清洁剂擦拭屏幕表面，化学药剂可能会损伤屏幕表面。

---

## 多媒体存储设备插拔注意事项

- ◆ 多媒体存储设备（U盘、移动硬盘等）拔除时，请确认设备退出多媒体播放模式或下载模式。

---

---

# 主要随机附件

- ◆ 遥控器一个
- ◆ 说明书、保修卡、合格证等
- ◆ 卡拉OK转接线一根
- ◆ 视频转接线一根（26寸无此线）
- ◆ Y Pb Pr转接线一根（26寸无此线）
- ◆ 音频转接线一根（26寸无此线）
- ◆ 电源线一根（X10无此线）



---

---

# 本机功能及特色

---

---

## 电视机功能

---

- ① 中文菜单
- ② 三种可选色温
- ③ 全功能红外线遥控
- ④ 全频道自动调谐和手动调谐
- ⑤ AV（视频）、YPbPr（分量）、VGA（电脑）及数字HDMI、USB接口等
- ⑥ 支持SDTV及HDTV模式（480i/p、576i/p、720p、1080i/p）
- ⑦ TV状态无信号15分钟自动待机
- ⑧ 多媒体USB接口，具有电影、音乐、图片播放功能
- ⑨ 智能音量
- ⑩ 多种声音效果模式
- ⑪ 网络下载

---

## 电脑显示器功能

---

- ① 提供大屏幕显示，高分辨率以及极好的彩色精确度
- ② 提供动态的显示区域，自动调整大小、自动居中，以及完美的几何图形
- ③ 支持电脑音源接入
- ④ 支持多种电脑显示格式，并有自适应显示功能

---

## 多媒体功能

---

- ① 智能化用户界面，操作简单
- ② 图片浏览、音乐播放、视频播放、高清电影播放
- ③ 支持U盘、USB移动硬盘、MP3、读卡器等USB存储设备

---

## 本机特色

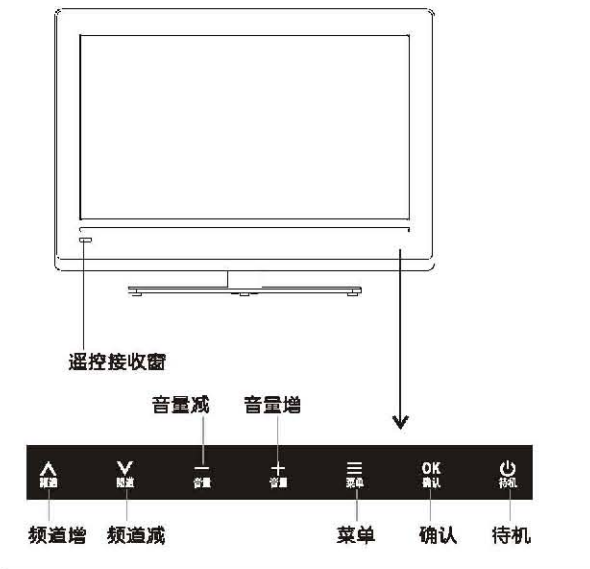
---

- ① 支持有线标清/高清数字电视、模拟电视PAL DK I BG制式
- ② 高清电影播放，支持1080P H.264/TS流/MPEG2及720P RM/RMVB格式的高清晰电影文件及MPEG4、MPEG1、AVI等视频格式
- ③ JPEG/BMP等图片文件及MP3音乐播放
- ④ 自然光技术，更节能护眼
- ⑤ 设备自动识别，信源切换更智能、自动化
- ⑥ 多种画质处理技术应用：3D亮色分离、动态对比度、彩色边缘改善，使画面更清晰亮丽
- ⑦ 卡拉OK
- ⑧ 网络下载
- ⑨ 体感游戏
- ⑩ 天气预报

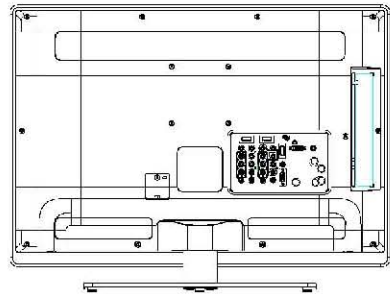
# 外观图解及连接说明

说明书中所有图示均为示意图，请以实物为准。

## 正面示意图（26寸）

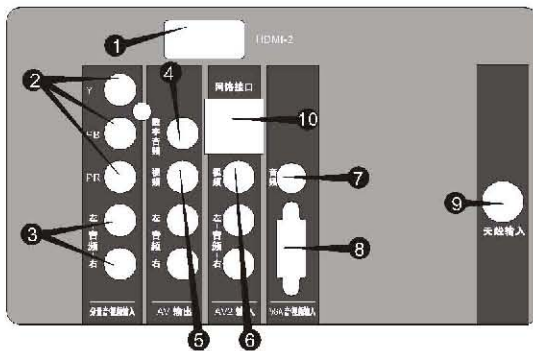


## 背面示意图（26寸）



## 侧AV端子示意图（26寸）

## 后AV端子示意图（26寸）



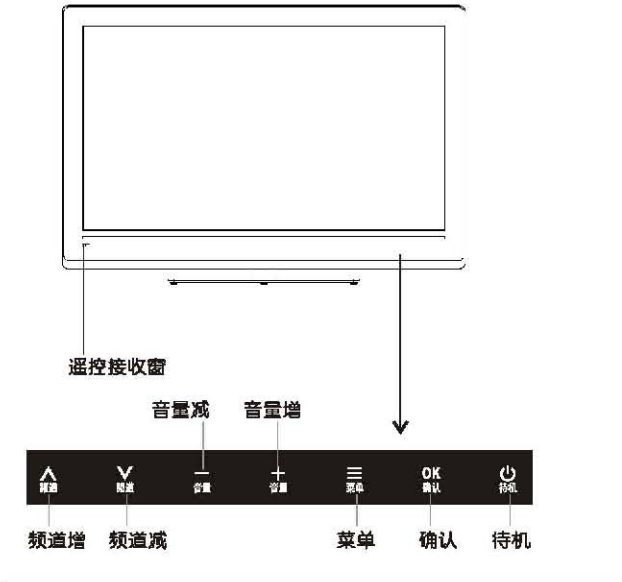
- ① HDMI-2信号输入：用HDMI信号连接线连接至具有同样输出接口的设备（DVD、机顶盒等）
- ② 分量输入HDTV：将分量信号源（DVD、镭射影碟机、录像机或摄影机等）连接至分量信号输入端口
- ③ 分量音频输入：Y Pb Pr专用音频输入端口
- ④ 数字音频输出：数字音频信号连接到其它设备的数字音频输入口
- ⑤ AV音/视频输出：把音/视频信号连接到其它设备的视频/音频输入端口
- ⑥ AV2输入：将视频、音频输入信号连接到AV2输入端口
- ⑦ VGA音频输入：用专用连接线连接至电脑主机上的音频输出端口上
- ⑧ VGA视频：用VGA信号连接线连接至电脑主机上
- ⑨ 天线输入：连接天线或CATV信号线
- ⑩ 网络端口：网络接口

- PCMCIA卡  
数字电视PC卡  
—— CI卡插槽：将PCMCIA卡插入该卡槽，PCMCIA卡需要电视运营商（电视台）的支持。
- USB  
—— USB接口：连接USB设备（USB接口状态以实物为准）
- HDMI-1  
—— HDMI-1接口：用HDMI信号连接线连接至具有同样输出接口的设备（DVD、机顶盒等）
- USB  
—— USB接口：连接USB设备（USB接口状态以实物为准）
- AV1输入  
视频  
音频-左  
音频-右  
—— AV1输入：将视频、音频输入信号连接到AV1输入端口
- 话筒输入  
—— 话筒输入：连接话筒

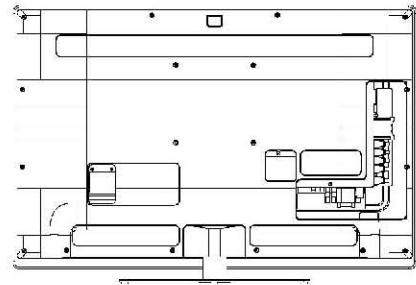
# 外观图解及连接说明

说明书中所有图示均为示意图，请以实物为准。

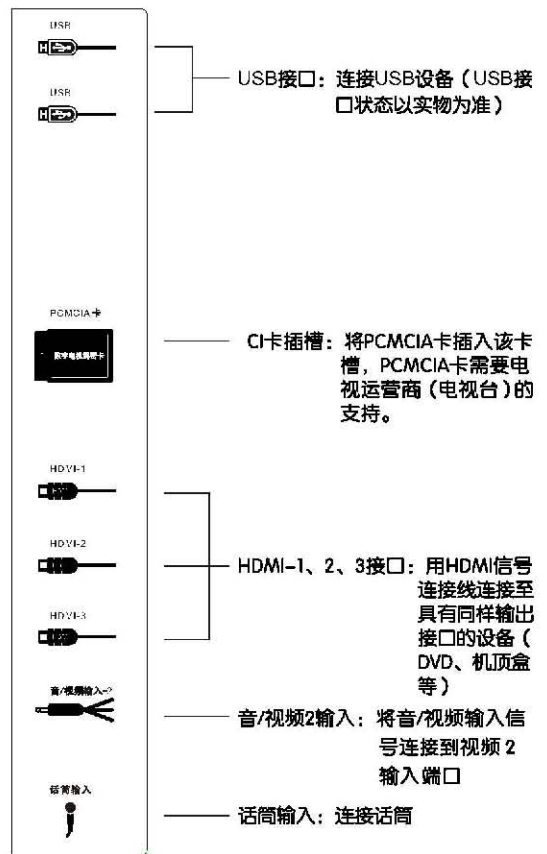
## 正面示意图 (32/37/40/42/46/55寸)



## 背面示意图 (32/37/40/42/46/55寸)

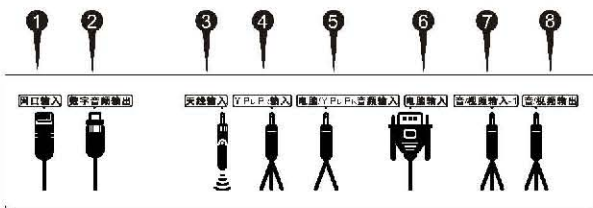


## 侧AV端子右示意图 (32/37/40/42/46/55寸)



## 侧AV端子下示意图 (32/37/40/42/46/55寸)

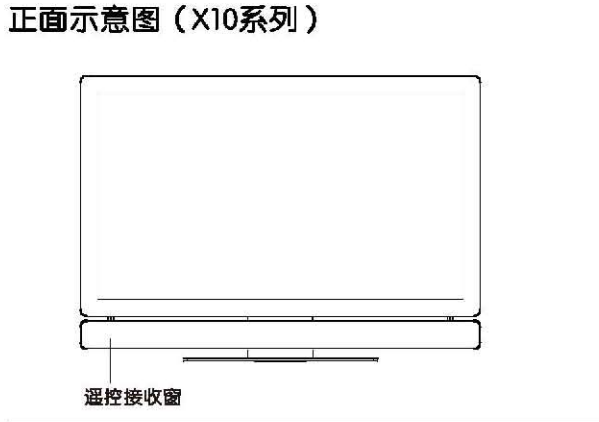
- ① 网口输入: 网络接口
- ② 数字音频输出: 数字音频信号连接到其它设备的数字音频输入口
- ③ 天线输入: 连接天线或 CATV 信号线
- ④ Y Pb Pr输入: 将分量信号源 (DVD、镭射影碟机、录像机或摄影机等) 连接至分量信号输入端口
- ⑤ 电脑/Y Pb Pr音频输入: 用专用连接线连接至电脑主机上的音频输出端口上
- ⑥ 电脑输入: 用VGA 信号连接线连接至电脑主机上
- ⑦ 音/视频1输入: 将视频、音频输入信号连接到视频1 输入端口
- ⑧ 音/视频输出: 把音/视频信号连接到其它设备的视频/音频输入端



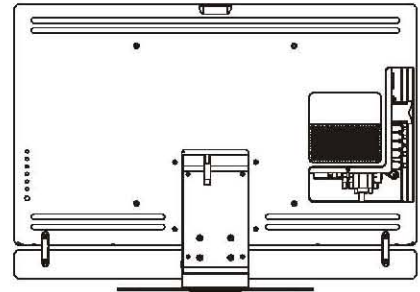
# 外观图解及连接说明

说明书中所有图示均为示意图，请以实物为准。

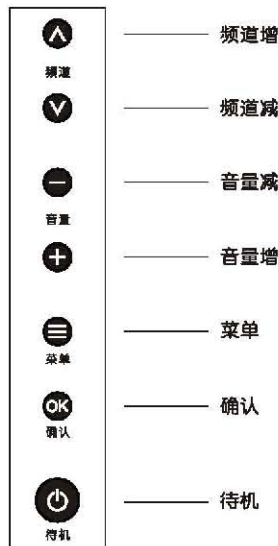
## 正面示意图 (X10系列)



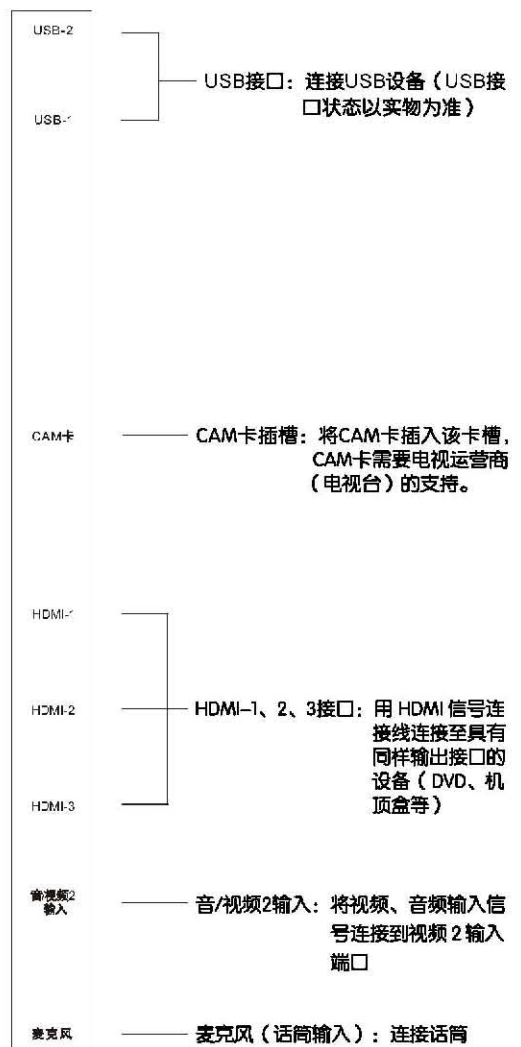
## 背面示意图 (X10系列)



## 左侧按键示意图 (X10系列)



## 侧AV端子右示意图 (X10系列)



## 侧AV端子下示意图 (X10系列)

- 网络接口
- 数字音频输出：数字音频信号连接到其它设备的数字音频输入口
- 天线输入：连接天线或CATV信号线
- 分量视频输入：将分量信号源（DVD、镭射影碟机、录像机或摄影机等）连接至分量信号输入端口
- PC/分量音频输入：用专用连接线连接至电脑主机上的音频输出端口上
- VGA视频输入：用VGA信号连接线连接至电脑主机上
- 音/视频1输入：将视频、音频输入信号连接到视频1输入端口
- 音/视频输出：把音/视频信号连接到其它设备的视频/音频输入端口



# 遥控器说明

遥控器图解（此为示意图，具体以实物为准）

遥控器的“OK”键为确认键；飞梭上的频道+/-为上/下键；飞梭上的音量+/-为右/左键；后面将不再描述，飞梭可用于调整或选择。



遥控器的使用请注意以下事项：

- 1、打开遥控器背面的电池盒盖，然后按电池盒内所标注的极性相应放入两节7号电池，最后把电池盒盖盖上。
- 2、请将遥控器对准主机前壳上的遥控接收窗。若主机与遥控器之间有障碍物，遥控可能会失灵。
- 3、为确保遥控器良好的操作性能,如发现操作不正常，请立即更换电池。
- 4、不要将新、旧电池或不同型号的电池混合使用。
- 5、电池电力微弱时会发生泄漏电解液现象，这会损坏遥控器。一旦发现电力微弱，应尽快更换电池。
- 6、若长期不使用遥控器，请把电池取出，以免电池泄漏电解液。

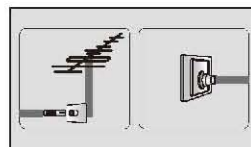


# 基本操作

在您打开电视机时，需要注意以下操作安装问题：

## 连接天线及电源

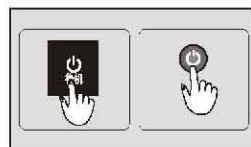
请将天线或有线电视插头与本机的天线插头连接，将电视机连接至交流电源插座。



## 开机

接 AC220V 电源，打开电视机。在开机状态下按下遥控器上或电视上的待机键，电视机进入待机状态；

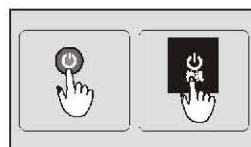
在待机状态下按下遥控器上或电视上的待机键，电视机进入开机状态。



## 关机

按遥控器或电视上的待机键，此时，电视机进入待机状态。

注：如果很长时间不使用本机，请将交流电源线插头拔出插座；若是停电，请及时将交流电源线插头拔出插座，避免来电时使电视机直接开机。



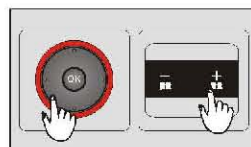
## 搜台设置（只在TV信源下有作用）

### 节目搜索-进入节目搜索功能

- 1、按下遥控器或面板上的菜单键开启屏幕主菜单。
- 2、选择设置项，再选择节目搜索。
- 3、要返回前一級菜单或选项，按菜单键。
- 4、要关闭菜单，请连续按菜单键。

## 改变频道（音量）的简单按钮操作

按下遥控器上的频道上/下即可切换频道（音量的增减请按音量右/左），按下电视机上的频道+/-键也可切换频道（音量的增减请按音量+/-键）或旋转飞梭。



# 菜单功能

本机使用一个屏幕菜单系统来引导您进行操作，下面介绍如何用遥控器的相应按钮来操作屏幕菜单系统以达到您满意的视听效果。

以下的操作说明及简图基本上是在TV信号状态下的，如有例外将会特别注明。

## 主菜单

非菜单状态下按菜单键，打开主菜单，主菜单为全屏半透显示，同时显示光标所在主菜单项的二级菜单项；包含7项：频道、多媒体、网络、娱乐、资讯、我的账号、设置。

## 1 频道

子菜单内容：电子节目单、输入选择、频道编辑、喜好频道列表、预约节目管理、广播；  
按菜单键进入主菜单，按上下键选择二级菜单中的选项（如频道……），按左/右/飞梭键选择下一级子菜单，OK键进入选中项所对应的子菜单列表中，按菜单键返回上级菜单，关闭菜单，连续按菜单键。（说明书后面类似操作，不再描述。）

### 1、电子节目单

按菜单键进入主菜单，按上/下键选择频道，按左/右/飞梭键选择“电子节目单”，按OK键进入；

按左/右/飞梭键切换频道，按OK键进入所选频道（全屏播放当前时间段节目），菜单键退出并返回上一级

按上/下键切换至所选频道节目信息，当选到本页面的最后一项时，按下键则切换至“更多节目资讯”栏；

按OK键进入更多节目资讯；

注：小窗口显示当前频道当前时间节目的视频，用光标选择节目资讯就会有当前节目的节目简介显示。



### 2、输入选择

按上/下/左/右/飞梭键选择相应的输入信号源，可以选择数字信号、模拟信号、视频1、视频2、HDMI 1、HDMI 2、HDMI 3（26寸无此端口）、Y PB PR、电脑，按OK键切换至所选信号源。

### 3、频道编辑

按上/下/左/右/飞梭键切换频道，按菜单键退出并返回上一级，按OK键进入频道编辑。

跳跃：

按OK键确认跳跃操作，则光标所在当前频道跳跃，按OK键则将当前频道设为跳跃，同时在跳跃按钮后打勾；

跳跃完成后，频道台标灰显，表示此频道已被设置为跳跃，注意未设置跳跃的频道正常显示。

排序：

按OK键开始排序操作，则光标所在当前频道开始排序，开始排序的频道四周出现箭头，注意，在屏幕边缘的频道只出现相应方向的箭头；

当频道出现排序箭头后，按上/下/左/右/飞梭键将频道移至希望排序的位置，按OK键确认；

排序完成后，排序的频道显示在新的位置。

喜好：

按OK键确认喜好操作，则光标所在当前频道设置为喜好频道，按OK键则将当前频道设为喜好频道，同时在喜好按钮后加心型标志；

喜好设置完成后，频道图标上增加相应的心型标志，代表该频道为喜好频道。

## 菜单功能

### 4、喜好频道列表

按上/下/飞梭键选择频道，按左/右键翻页，按OK键确认，按菜单键返回上一级菜单。

### 5、预约节目管理

预约节目管理信息显示包括：频道名称，预约时段，预约节目名称，预约状态。图标有二种，已预约和已取消；

按上/下/飞梭键切换预约项，逐条浏览预约节目项，按OK键切换预约状态，即已预约的项可以取消预约操作，已取消的项可以重新预约；如右图所示第一条：CCTV 2009年11月12日 19: 00 -19: 30 新闻联播当前状态为已预约，若此时按OK键，则更改为已取消，图标相应变更；

按菜单键返回上一级菜单。



### 6、广播

按上/下/飞梭键选择频道，按左/右键翻页，按OK键确认，按菜单键返回上一级菜单。

## 2 多媒体

子菜单内容：我的电影（第一项）、我的音乐（第二项）、我的图片（第三项）、文件浏览（第四项）。



### 1、我的电影

按上/下/左/右/飞梭键浏览电影名称，按OK键进入所选影片简介界面，按菜单键退出影片简介并返回上一级菜单。

在电影简介界面中，按上/下键选择操作按钮，按OK键确认；若选择“播放”按钮，则开始播放电影，若选择“返回”按钮则返回上一级菜单；

刚进入播放电影状态，会显示影片信息及遥控器上各按键功能提示信息，该信息显示3秒。

在播放电影状态下，顺旋转/逆旋转键快速加減音量，按左键快退（x2/x4/x8/x16），按右键快进（x2/x4/x8/x16），按上键播放上一部电影，按下键播放下一部电影，按OK键实现电影的播放/暂停；

按菜单键返回到电影播放菜单中。在播放电影状态下，按菜单键唤出“电影控制台”菜单。

控制台菜单从左至右分别为播放/暂停、快退、快进、上一部、下一部、切换、图效、比例、片源、音量、返回。

- 1、“音轨”选项根据当前文件显示当前可以选择的音轨供用户选择。
- 2、“字幕”选项根据当前文件显示当前可以选择的字幕供用户选择。
- 3、“节目”选项根据当前文件显示当前可以选择的节目供用户选择。
- 4、“图效”选项可以改变当前播放视频的图像模式（明亮、标准、柔和）。
- 5、“比例”选项可以改变当前播放视频的比例模式（4：3、16：9、原比例进行切换）。
- 6、“片源”选项可以显示当前播放视频文件的一些信息。
- 7、“音量”选项可以改变当前视频的音量。
- 8、“返回”选项可以退出当前播放的视频回到电影目录中。



# 菜单功能

## 2、我的音乐

按上/下/左/右/飞梭键浏览音乐文件缩略图，按左/右键选择左/右音乐，顺旋转/逆旋转键快速按顺/逆序选择音乐，按OK键开始播放所选音乐，按菜单键退出并返回上一级。

在播放状态下，会显示播放状态时遥控器上各按键功能提示信息，该信息显示3秒；

在播放状态下，按菜单键唤出音乐播放控制台菜单，当出现控制台时，按菜单键退出控制台菜单；

在播放状态下，顺旋转/逆旋转键快速加减音量，按左键快退（x2/x4/x8/x16），按右键快进（x2/x4/x8/x16），按上键到上一曲，按下键到下一曲，按OK键实现音乐的播放/暂停。

控制台菜单从左至右分别为：播放/暂停、快退、快进、上一曲、下一曲、音效、模式、单独听、音量、返回。

播放/暂停：选中，按OK键，开始播放音乐/暂停播放音乐。

快退：选中，按OK键，快速向后播放，快退分四个档，分别为X2、X4、X8、X16。

快进：选中，按OK键，快速向前播放；同快退，也分4档。

上一曲：选中，按OK键，切换到上一曲音乐。

下一曲：选中，按OK键，切换到下一曲音乐。

音效：选中，按OK键，弹出上拉菜单，可以选择音效模式（音乐厅、影院、新闻、标准）。

音量：选中，按OK键，弹出上拉菜单，可以调节音量。

模式：选中，按OK键，弹出上拉菜单，可以选择调节模式（顺序播放、单曲循环、全部循环）。

单独听：选择此项，屏幕将黑掉，保留声音。建议在听MP3时使用，以节约电能。

返回：停止播放音乐。

## 3、我的图片

按上/下/左/右/飞梭键浏览图片缩略图，按OK键欣赏图片（即打开选中的图片），同时进入图片幻灯播放，按左/右键旋转画面，按上/下键进入上一张或下一张图片。

在播放图片状态下，顺旋转/逆旋转键快速加减音量（音画模式有效，非音画模式，不进行音量处理）。

菜单键打开图片控制台，控制台共有九个操作按钮：模式、音量、上一张、下一张、旋转、抓图、缩放、音画、返回。

模式：切换图片幻灯播放或单张播放模式。

音量：音画时有作用。

上一张&下一张：向上/下切换图片。

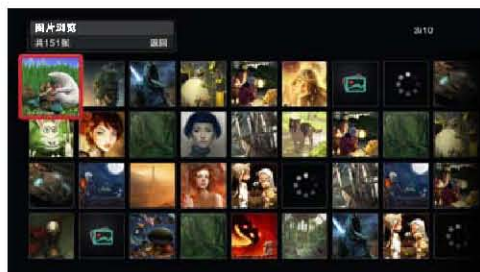
旋转：按顺时针、逆时针旋转图片。

抓图：可将当前播放图片设置为开机画面，按此功能键时，弹出提示框“保存为开机画面？”。

缩放：可放大、缩小、移动图片。

音画：可以选择开或关。

返回：停止播放图片。



## 4、文件浏览

按上/下/左/右/飞梭键按盘符顺序（C:\,D:\,……）浏览所有文件，按OK键开始播放所选文件（根据文件类型）或进入文件夹，文件夹的内容显示与文件浏览方式一致；按菜单键退出并返回上一级。

按左/右/上/下键选择文件夹或文件，按OK键进入相应的内容，如果当前选中的是电影文件，则直接播放电影，如果为图片文件，则全屏浏览图片；如果当前选择的是文件夹，则按OK键屏幕刷新为全屏显示选中文件夹中的文件，显示方式与前面一致；按菜单键返回到多媒体文件浏览菜单上。



# 菜单功能

## 3 网络

子菜单内容：电影（第一项）、电视剧（第二项）、搜索（第三项）、我的收藏（第四项）、下载管理（第五项）。按上/下键移到上/下主菜单项，按左/右或逆/顺旋转键在子菜单项中切换，按OK键进入选中项所对应的子菜单列表中，按菜单键退出主菜单。

### 电影（电视剧）

按上/下/左/右/飞梭键浏览电影名称，按OK键进入电影（电视剧）简介，按菜单键退出并返回上一级。

- 星级：代表此电影的受欢迎度；
- 电影（电视剧）服务属性：包括下载或在线观看，二种图标代表不同的属性，如果此电影（电视剧）只支持某种属性，则只显示相应的图标，如不支持在线观看则只显示下载图标。

### 电影（电视剧）在线播放

选择“开始播放”，按OK键开始播放影片。

### 电影（电视剧）打包下载

选择“打包下载”，按OK键进入，按上/下键选择相应的种子下载到指定设备。

在电视剧简介菜单中选择“开始播放”按钮，弹出此电视剧的分集内容，按上/下/左/右/飞梭键选择第\*集，按OK键开始播放电视剧。

### 下载管理

按上/下键选择“下载管理”，按OK键进入下载管理界面，按菜单键退出。

按右键选择“开始”，按OK键即开始下载所选的电影或电视剧。

按上/下键选择“暂停”，按OK键即暂停下载。

按上/下键选择“删除”，按OK键弹出“确定删除吗？”的对话框，选择“确定”或“取消”。

按上/下键选择“删除全部”，按OK键弹出“确定删除吗？”的对话框，选择“确定”或“取消”。

按上/下键选择“返回”，按OK键即退出界面。



## 搜索

在网络菜单的第三项“搜索”，当选中，按OK键则可以进入到片名搜索界面。

[1] 进入到片名搜索界面，高亮焦点默认在键盘部分。

[2] 由于首次进入没有任何字母输入，片名搜索菜单中的影片名列表无任何信息。

[3] 键盘由输入框和键盘两部分组成。

[4] 按上/下/左/右键在键盘中向上/向下/向左/向右选择字符。

[5] 按飞梭键在键盘中快速按顺序或逆序选择键盘部分的字符按钮。

[6] 按OK键将键盘中所选中的字符输入到输入框中。

[7] “删除”按钮回删一个字符，即光标所在位置前一个字符。

[8] 选择“完成”按钮表示按键输入完成，高亮焦点会切换到“影片（电视剧）名”列表中。



# 菜单功能

## 我的收藏

按上/下键选择上/下影片；按左/右键选择左/右影片；按飞梭键按顺/逆序选择影片；按菜单键退出；按OK键进入到影片操作界面。

播放影片：按OK键进入播放状态，界面和操作与电影（电视剧）的播放界面相同。

删除影片：按OK键弹出删除提示信息框，提示用户此操作将彻底删除该影片；按左/右键选择“确认”或“取消”按钮，按OK键确认。

## 4 娱乐（该功能需要配合指定的U盘才能实现卡拉OK和游戏功能）

注：娱乐部分的内容说明在指定的U盘说明书里体现，U盘需要另外购买。

## 5 资讯

子菜单内容：天气预报、自动演示；按左/右键或逆/顺旋转键在子菜单项中切换，按OK键进入选中项所对应的子菜单列表中，按菜单键退出主菜单。

### 天气预报：

按OK键进入天气预报子菜单，按菜单键退出并返回上一级。

#### [1] 下一城市：

按左/右键切换至下一城市天气预报。

注：“下一城市”指用户定制的城市天气预报，如用户在系统中定制的下一城市为成都，则按左/右键显示成都的天气预报。

#### [2] 我的城市：

按OK键订制城市列表，显示城市天气预报列表。

“我的城市”操作分为两个部分：“城市搜索”及“已选城市”，按左/右键移动至左右选项，如持续按右键二次则切换至“已选城市”列表，飞梭键在光标所在列表竖向运动。

#### [3] 城市搜索：

左侧列表选择省份，右侧的列表显示此省份对应的城市列表，城市列表实时刷新，即左侧列表光标移动时，右侧的城市列表也在实时刷新；

按上/下键浏览，按左/右键切换省份列表及城市列表，飞梭键在光标所在列表竖向运动；按OK键添加新的城市进入“已选城市”列表。

#### [4] 已选城市：

已选城市中最多可设置五个城市，当超过五个城市时，提示用户“您选择的城市已超过5个，请重新设置”。

#### [5] 删除：

当光标在已选城市中时，按OK键自动删除所选的城市。



## 菜单功能

### 自动演示

按OK键执行，按左/右键移动至左右选项。

#### 色彩自然：

色彩自然演示共分为四个部分：独立色域分析、独立色饱和度分析、肤色校正分析、颜色绚丽分析；每个部分自动控制，一个模块分析完成后自动转入下一模块分析过程；

在演示过程中，画面有相应的变化，同时有该部分的提示信息；色彩自然演示四个模块从左至右顺序进行，自动跳转，不需要按键操作，全部演示完成后，显示完成并自动返回演示首页进行下一项演示。



#### 层次自然：

层次自然演示共分为三个部分：锐度分析、独立锐度分析、行场方向锐度分析；每个部分自动控制，一个模块分析完成后自动转入下一模块分析过程；

层次自然演示三个模块从左至右顺序进行，自动跳转，不需要按键操作，全部演示完成后，显示完成并返回自动演示首页进行下一项演示。

#### 光线自然：

光线自然演示只有一个部分：光线自然分析；

系统自动控制，分析完成后自动返回演示首页并进行下一项演示。

#### 分辨自然：

分辨自然演示共分为二个部分：3D降噪分析、空间降噪分析；每个部分自动控制，一个模块分析完成后自动转入下一模块分析过程；系统自动控制，分析完成后自动返回演示首页结束演示。

## 6 我的账号

### 我的账户

注意：此界面仅用于显示，不可操作，我的账户中只有用户ID显示。



## 7 设置

子菜单内容：图像设置（第一项）、声音设置（第二项）、节目搜索（第三项）、网络设置（第四项）、功能设置（第五项）、系统信息（第六项）、几何设置（第七项）；

按上/下键移到上/下主菜单项，按左/右或逆/顺旋转键在子菜单项中切换，按OK键进入选中项所对应的子菜单列表中，按菜单键退出主菜单。



# 菜单功能

## 图像设置

按OK/右键进入“图像模式”选项列表，按左/右键选择选项，按OK键确认。

选项：明亮，标准，柔和，自设；

### 背光

调节范围：0~100。

### 亮度

调节范围：0~100。

### 对比度

调节范围：0~100。

### 色度

调节范围：0~100。

### 锐度（在VGA信源下不可选）

调节范围：0~100。

### 色调：（仅在AV信源下N制时图像下有效）

调节范围：0~100。

### 自然光（在VGA信源下不可选）

选项：开，关。

注：自然光调整以背光为基础，自然光为开的，背光项也可调节。

### 动态对比度

选项：开，关。

注：动态对比度为开或关时，对比度都可调。

### 色温

选项：冷色，标准，暖色。

### 比例模式

选项：4: 3, 16: 9, 自动, 自适应。

注：VGA比例模式只有：自适应/4: 3/16: 9；自适应只有VGA下才有效，其他信源下都灰显无效。

### 视野（在VGA信源下不可选）

选项：常规视野（95%重现率）、全视野（100%重现率）。

## 声音设置

### 音效

按OK键/右键进入“音效”选项列表，选项：标准，影院，新闻，音乐厅。

### 平衡

调节范围：-50~+50。

### 智能音量（只在TV信源有作用）

选项：开，关。

### 声音场景（26寸无此功能）

选项：壁挂模式，桌面模式。

### 伴音制式（模拟TV信号下可选择）

选项：DK, BG, I, M。

## 节目搜索

### 全频点搜台菜单（TV下有效）

#### 信号类型

按OK/右键进入型号类型选项列表，按上/下键选择模拟TV，按OK键确认。





# 菜单功能

## 搜索操作

按OK键开始搜索

搜索开始后，“开始搜索”按钮变更为“结束搜索”，进度条显示搜索进度，同时下方的提示信息也根据搜索的进度更新，如搜索到的模拟节目等。

## 保存操作

正在保存频道信息.....

模拟频道: 12  
数字频道: 41  
广播频道: 15

保存结束后退出到TV数字信源。



## 快速搜台菜单（仅限用于数字搜台）

信号类型:

此选项默认为数字TV，“快速搜台”功能仅在数字电视下有效。

搜索操作:

按OK键开始搜索。

搜索开始后，“开始搜索”按钮变更为“结束搜索”，进度条显示搜索进度，同时下方的提示信息也根据搜索的进度更新，如搜索到的数字节目等。

## 手动搜台菜单（仅适用于数字搜台）

信号类型:

选项: 有线。

频道:

按OK/右键开始输入，屏幕相应位置出现数字输入软键盘。

注：软键盘输入框与所选输入项同步，当前输入项为“频道”；左右键选择数字，按OK键确认输入，删除按钮回删一个字符；当输入完成后，按软键盘上“完成”按钮，则保存输入框内的文字，输入完成，软键盘消失。

频率:

按OK/右键开始输入，屏幕相应位置出现数字输入软键盘。

按左/右键选择数字，按OK键确认输入，删除按钮回删一个字符；当输入完成后，按软键盘上“完成”按钮，则保存输入框内的文字，输入完成，软键盘消失。

调制方式：（仅在信号类型为有线时出现）

选项: 16QAM, 32QAM, 64QAM, 128QAM, 256QAM。

按上/下键选择调制方式，按OK键确认。

符号率：（仅在信号类型为有线时出现）

按OK/右键开始输入，屏幕相应位置出现数字输入软键盘；左/右键选择数字，OK键确认输入，删除按钮回删一个字符；当输入完成后，按软键盘上“完成”按钮，则保存输入框内的文字，输入完成，软键盘消失。

搜索操作:

按OK键开始搜索，搜索开始后，“开始搜索”按钮表现为按下状态，即不可选，下方的提示搜索到的数字节目、广播节目等。



# 菜单功能

## 频道微调菜单（模拟电视下有效）

[1] 当前频道：

显示当前频道号。

[2] 频段：

显示当前频道所处的频段。

[3] 频率：

按左键频率值减小，按右键频率值增加。

当频率调整时，显示调整的值，直至用户停止调整，图像满意为止。

## 网络设置

### 自动获取IP地址

按OK键重新获取IP地址（自动），IP地址显示栏数据刷新一次，按上/下键移动至上下选项，如下键移至“手动获取IP地址”选项；

当按“自动获取IP地址”按钮后，系统自动重新获取IP地址（自动）；

自动获取IP地址成功后，将原有的IP地址显示位置刷新为新的IP地址。

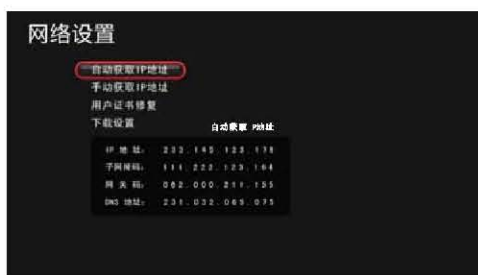
### 手动获取IP地址

注：当按“手动设置IP地址”按钮后，弹出手动输入IP地址界面，通过软键盘输入相应的IP地址参数信息；按OK键开始输入，屏幕相应位置出现数字输入软键盘；按左/右键选择数字，按OK键确认输入，删除按钮回删一个字符。

注：由于IP地址为每三位为一字段单位，因此每输完三个数字后，自动跳至下一字段开始输入，直至全部完成为止；当输入完成后，按软键盘上“完成”按钮，则保存输入框内的文字，输入完成，软键盘消失。

### 用户证书修复

当用户网络连接正常，且网络是畅通的，但仍然不能上网时，请联系客服人员，在客服人员的指导下进行用户证书修复。



## 下载设置（收看数字电视节目时，不能下载）

### 下载速度（此项不可选）

### 下载位置

按OK/右键进入“下载位置”选项列表，按上/下键移动至上下选项；“下载位置”由系统实时获取，每次进入时，软件需重新获取一次下载地址并根据实际显示，如搜索有四个盘分别为C, D, E, F, 则显示C, D, E, F。

### 待机方式

按OK键/右键进入“待机方式”选项列表；

选项：绿色下载，正常待机，待机时选择，按上/下键选择，按OK键确认。



# 菜单功能

## 绿色下载：

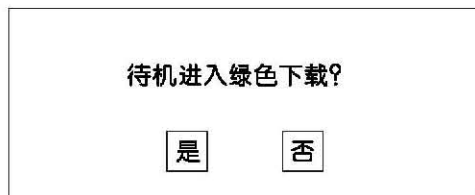
有下载任务时，用户待机后，后台仍在进行下载工作。

## 待机时选择：

有下载任务时，待机时弹出选择框，则用户选择是否在待机后仍进行下载任务。

用户选择“是”则待机后，后台下载未完的下载任务，若选择“否”则待机后停止下载。

注：选择为绿色下载后，此时电视机只是将屏幕关掉，并没有关机，TCL标志会不定的闪烁，表明处于绿色下载模式



## 功能设置

### 设备自动识别：

按OK键/右键进入“设备自动识别”选项列表，按上/下键移动至上下选项。

选项：关、来电显示、来电转接。

### 运动补偿（26寸无此功能）

按OK/右键进入“运动补偿”子菜单，上/下键移动至上下菜单项；

选项：低、中、高、关，对运动画面的画质有不同的改善；

按上/下键选择运动补偿选项，按OK键确认。

### 开机设置

按OK进入“开机设置”子菜单，按上/下键移动至上下菜单项；

#### 开机音乐：

按OK键/右键进入“开机音乐”选项列表，按上/下键移动至上下选项，如下键移至“开机图片”选项。

选项：关，默认。

按上/下键选择开机音乐选项，按OK键确认。

#### 开机图片：

按OK键/右键进入“开机图片”选项列表，按上/下键移动至上下选项。

选项：关，默认，自设（在USB下抓图后自设选项才可选）；

按上/下键选择开机图片选项，按OK键确认。

### 定时开关机

#### [1] 当前时间：

此选项默认由DTV自动获取，不可设置；如果没有DTV信号或未观看DTV频道（交流上电后），则此项可由用户自设。

#### [2] 定时关机：

按OK键/右键进入“定时关机”选项列表，按上/下键移动至上下选项，如下键移至“关机时间”选项。

选项：关，一次，每天。

#### [3] 关机时间：

按OK/右键开始输入，屏幕上相应位置出现数字输入软键盘；

注：请注意时间输入的限制，时钟不能超过23，即第一位数不能输入除0、1、2以外的数字，分钟区不能超过59，即第三位不能大于5等；左右键选择数字，OK键确认输入，删除按钮回删一个字符。

当输入完成后，按软键盘上“完成”按钮，则保存输入框内的数字，输入完成，软键盘消失。



## 菜单功能

### [4] 定时开机:

按OK键/右键进入“定时开机”选项列表，按上/下键移动至上/下选项，如下键移至“开机时间”选项。

选项：关，一次，每天。

### [5] 开机时间:

按OK/右键开始输入，屏幕上相应位置出现数字输入软键盘；按左/右键选择数字，按OK键确认输入，删除按钮回删一个字符。

当输入完成后，按软键盘上“完成”按钮，则保存输入框内的数字，输入完成，软键盘消失。

### [6] 开机信源:

按OK键/右键进入“开机信源”选项列表，按上/下键选择“开机信源”。

### [7] 开机频道: 仅在TV下有效

按OK/右键开始输入，屏幕上相应位置出现数字输入软键盘；

按左/右键选择数字，按OK键确认输入，删除按钮回删一个字符；

当输入完成后，按软键盘上“完成”按钮，则保存输入框内的数字，输入完成，软键盘消失。



## 软件升级

按OK键进入软件升级，按上/下键选择通过USB升级或通过网络升级，软件升级文件成功搜索后，系统自动开始软件升级，屏幕显示升级进度。

注：无论通过网络升级或USB升级，软件升级进程首先搜索升级文件；网络升级先检查网络连接，如果网络连接不成功，则出现提示信息：未找到升级文件，按菜单键退出。若USB升级不成功，则提示：未找到升级文件，按菜单键退出...



## 恢复出厂设置

按OK键进入“确定恢复出厂设置？”项，如左/右键移至“是”选项，此项可恢复出厂状态设置。



# 菜单功能

## 系统信息

### [1] CI卡信息：

按OK键进入“CI卡信息”子菜单。

注：CI卡信息由大卡发送，软件根据得到的信息显示出来，不做任何处理。由于使用的飞梭遥控器没有相应的操作按键，因此所有操作均以软键盘方式出现（左右用飞梭键出现软键盘）。

另：进入CI卡信息后，焦点永远在下方的键盘区，通过相应的操作（如上下键按钮）可实现“智能卡管理”功能的选择，其它以此类推。

由于CI卡信息的内容来自外接的CAM卡，该部分菜单内容会随着CAM卡的不同而有所区别。

按照部分的提示语操作可能会出现无作用的情况，请谅解。

### [2] 显示：

按OK键进入“显示”子菜单。

#### 用户ID：

此选项默认由系统自动获取（4-32位数字，不定长度），不可更改，每台机器对应唯一的用户ID。

#### 软件版本：

此选项默认由系统自动获取，不可更改，显示当前软件版本信息。



## 几何设置（仅在VGA下有效）

### [1] 自动调整：

按OK键/向右键执行。

注意：水平位置，垂直位置，采样时钟，相位调整可自动调整。

### [2] 水平位置：

按左/右键调节，调节范围：0~100。

### [3] 垂直位置：

按左/右键调节，调节范围：0~100。

### [4] 采样时钟：

按左/右键调节，调节范围：0~100。

### [5] 相位调整：

按左/右键调节，调节范围：0~100。



# 数字电视

## 特别说明

本机具有互联网接入和模拟电视接收功能，为配合中国数字电视的发展试点，本机附带数字电视功能，采用了数字电视接收芯片，由于各地运营商的运作模式差异以及内容、规范、业务存在变更与升级的可能性，因此无法保证使用本机是否可以一直收看数字电视节目，以下（包括但不限于）情况，可能影响数字电视节目的正常收看：

- 1、运营商的信号是否覆盖；
- 2、运营商加密方式发生改变导致某些或全部节目无法正常收看；
- 3、运营商音视频编码方式等标准规范发生变化（比如，由H.264/MPEG2改为AVS）导致某些或全部节目无法正常收看；
- 4、运营商某些特定业务或新增业务（比如，NVOD、双向业务、数据广播等）不能支持；
- 5、其它因运营商的责任导致无法正常收看。

故本公司现只对本电视具有的互联网接入和模拟电视接收功能提供技术支持和保修。本公司保留此项功能的最终解释权。感谢您使用！

## 1 频道

### (1) 电子节目单

按左/右/飞梭键切换频道，按OK键进入所选频道（全屏播放当前时间段节目），按菜单键返回上一级。

按上/下键切换至所选频道节目信息，当选到最后一项时，按下键选择更多节目资讯，按OK键进入。

### (2) 输入选择

按上/下/左/右键选择相应的输入（信号源），可以选择数字信号、模拟信号、视频1、视频2、HDMI1、HDMI2、HDMI3、YPbPr、电脑，按OK键切换至所选信号源。

### (3) 频道编辑

按上/下/左/右/飞梭键切换频道，按菜单键返回上一级，按OK键进入频道编辑。

喜好：按OK键确认喜好操作，则光标所在当前频道设置为喜好频道，按OK键则将当前频道设为喜好频道，同时在喜好按钮后加心型标志。

排序：按OK键开始排序，则光标所在当前频道开始排序，开始排序的频道四周出现箭头（在屏幕边缘的频道只出现相应方向的箭头），当频道出现排序箭头后，按上/下/左/右/飞梭键将频道移至希望排序的位置；排序完成后，相应的排序按钮增加完成图标，排序的频道显示在新的位置。

跳跃：按OK键确认跳跃，则光标所在当前频道跳跃，按OK键则将当前频道设为跳跃，同时在跳跃按钮后打勾，跳跃完成后，频道台标灰显，未设置跳跃的频道正常显示。

### (4) 喜好频道列表

按上/下/飞梭键选择频道，按左/右键翻页，按OK键确认，按菜单键返回上一级菜单。

### (5) 预约节目管理

预约节目管理信息显示包括：频道名称、预约时段、预约节目名称、预约状态。图标有二种，已预约和已取消；按上/下/飞梭键切换预约项，逐条浏览预约节目项，按OK键切换预约状态，已预约的项可以取消预约操作，已取消的项可以重新预约，图标相应变更，按菜单键返回上一级菜单。

### (6) 广播

按上/下/飞梭键选择频道，按左/右键翻页，按OK键确认，按菜单键返回上一级菜单。

## 2 搜台

请参照菜单功能下节目搜索部分的描述。

---

---

# 多媒体、网络下载功能问题与解答

## 1、在接入U盘时，如果进入多媒体，提示没有检测到USB设备是什么原因？

可能是因为移动硬盘出了故障或者供电不足导致。

★如果是移动硬盘故障时，需要将移动硬盘接入到电脑中，对移动硬盘进行修复，具体操作如下：

在电脑上找到的磁盘，在需要修复的移动硬盘上点鼠标右键，在弹出框内选择“属性”，再选择“工具”后即可开始修复选中的移动硬盘或U盘。

★如果移动硬盘供电不足（移动硬盘会有“喀嚓”声）时，会导致硬盘无法正常工作，USB设备需要电压5V，电流500mA-700mA。如果供电不足会导致移动硬盘读写错误甚至无法识别。电视对该范围内的USB使用没问题。如果出现了供电不足的情况，可以将USB线的一端两个插头同时插到USB接口上，以加强供电。另外也可以使用外接电源（请注意选用适合的型号），请注意一定要先开电视机后，再插入U盘。

## 2、在多媒体功能下，能否显示文本文件？

不支持文本文档显示。

## 3、在多媒体功能中，是否能同时播放音乐和图片？

支持。在播放图片时，在控制台选择音画。

## 4、怎样才能延长移动硬盘的使用寿命？

按说明书正常操作，能有效保护U盘或移动硬盘的使用寿命：如正在播放音视频及图片文件时不能拔出，一定要退出主界面时方能拔出；或者有电影正在下载时，需要先到下载管理中，选择选暂停后方能拔出，否则可能会对U盘或移动硬盘造成损坏。

## 5、为什么有的电影播放不了？

可能是超出产品的支持范围了，尤其是很多数码像机拍摄的视频，使用的格式一般有私有协议，我们的产品不能兼容，我们的产品支持的视频格式请参考多媒体格式。

## 6、多媒体功能下，播放电影时，没有播放完毕就停止了？

因为电影在压缩、拷贝或下载的过程中会出错误，因此当播放该电影时，会自动停止播放该文件。

## 7、已经下载完毕的电影播放不了怎么办？

网络前端已对不支持的视频进行了自动筛选，但由于是自动筛选，难免会有遗漏，如果有不能播放的电影请使用PC进行播放。

## 8、还没有下载完的电影能播放吗？

不能播放。

## 9、经常使用下载功能下载电影，对移动硬盘或U盘是否有影响？

因为U盘和移动硬盘都有一定的读写次数限制，读写次数增多，对U盘和移动硬盘的使用期限会有一定的影响。使用正确的方法，会延长其使用寿命。如不能在正在下载电影时拔出U盘，一定要到下载管理中，选择选暂停后方能拔出，否则可能会对U盘或移动硬盘造成损坏。

## 10、添加任务或下载管理中如果提示磁盘满怎么办？

当下载的任务太多而磁盘满时，需要通过电脑将磁盘上不需要的文件或视频删除，磁盘上有空间后方能重新下载新的电影。

## 11、为什么有时不能添加任务？

可能有几种情况：因为网络连接故障导致，需要重新检查网络连接；由于磁盘已满，需要清理磁盘空间，方能进行下载。

## 12、在下载管理中，添加的任务为什么会打“X”，应该怎么办？

此现象的出现如同使用电脑下载电影时一样，因为互联网的种子出错而造成的。出现此现象时，可通过选中此任务，然后选择“开始”即可重新开始下载；或者关机重启后此任务也会自动处于下载状态；或者选择其它下载连接。



## 多媒体、网络下载功能问题与解答

### 13、电影（或电视剧）下载完成后，怎样才能观看？

方法一：下载完毕后，进入我的收藏，即可看到下载完成的电影（或电视剧），选择要播放的电影（或电视剧），按确认键即可播放。

方法二：下载完毕后，进入多媒体->电影，选择存储下载电影的分区，选择要播放的电影，选择要播放的电影（或电视剧），按确认键即可播放。

### 14、下载位置如何设置？

电影下载到哪个分区，用户是可以自行设置的。可以到设置-网络设置-下载设置，对下载位置进行设置。

### 15、USB口已连接U盘或移动硬盘，但进入下载界面，出现提示没有发现U盘怎么办？

如果刚插入U盘或移动硬盘，就进入下载界面，由于U盘或移动硬盘需要读取识别时间，所以会出现没有发现U盘，请稍后点击重试即可；

请检查U盘或移动硬盘是否损坏，或接触不良；

如果接入的是移动硬盘，请检查移动硬盘是否是FAT32格式，目前，下载仅支持FAT32格式移动硬盘；

请检查移动硬盘是否供电不足，参考问题1关于移动硬盘供电不足的回答。

### 16、如果下载未完成而关机，再次开机能继续下载吗？

可以，但不能更换存储设备，未完成的文件不能移到其它分区或设备，也不能删除。开机时将自动检测下载任务，如果有下载任务则自动继续下载。

### 17、网络下载可以在任何情况下进行后台下载吗？

退出下载界面后（没有选择暂停，没有暂停下载任务），在电视、YPbPr、电脑、HDMI1、HDMI2、HDMI3、视频1、视频2信源、天气预报，下载将在后台继续；多媒体、游戏、卡拉OK下载将暂停，退出这些功能后，下载将自动启动。

数字电视下不能进行下载。

### 18、如何利用片名搜索找到要下载的电影或电视剧？

进入网络搜索界面，选择片名搜索，然后输入想要下载的影视片名的首字母，可以输入片名中部分或全部字的首字母，然后选择完，按确认键即可搜索出满足条件的影视资料（输入片名首字母越多，搜索越精确），然后选择想要下载的内容。

### 19、下载的影视搜索支持导演名称搜索吗？

目前仅支持片名搜索，不支持导演名称搜索。

### 20、绿色下载是什么意思？

绿色下载：电视机屏幕关掉，但下载模块仍在工作。

## 整机技术规格

整机技术规格	L37P21FBDEG	L42P21FBDEG	L40X10FBDE	L42X10FBDE	L46X10FBDE	L55X10FBDE
伴音输出功率：左+右音箱+重低音（部分产品无重低音）	8W+8W	8W+8W	10W+10W	10W+10W	10W+10W	10W+10W
工作电压：	220V~ 50Hz	220V~ 50Hz	220V~ 50Hz	220V~ 50Hz	220V~ 50Hz	220V~ 50Hz
额定消耗功率：	130W	130W	115W	130W	160W	175W
可视图像对角线尺寸：	约94cm	约107cm	约102cm	约107cm	约116.8cm	约139.7cm
主机尺寸(宽×高×厚mm)：	916×586×47.5	1035×658×47.5	970×701×35	1020×698×35	1103×746×35	1294×856×35
主机质量 (kg)：	约12	约14.9	约15	约18	约20.5	约27



整机技术规格	L26P11BDE	L32P11FBDE	L37P11FBDE L37P11FBDEG	L40P11FBDE L40P11FBDEG	L42P11FBDE L42P11FBDEG	L46P11FBDE L46P11FBDEG	L55P11FBDE L55P11FBDEG
① 伴音输出功率: 左+右音箱	4W+4W	8W+8W	8W+8W	8W+8W	8W+8W	10W+10W	10W+10W
② 工作电压:	220V~ 50Hz	220V~ 50Hz	220V~ 50Hz	220V~ 50Hz	220V~ 50Hz	220V~ 50Hz	220V~ 50Hz
③ 额定消耗功率:	50W	125W	130W	130W	130W	145W	160W
④ 可视图像对角线尺寸:	约66cm	约80cm	约94cm	约101.5cm	约106.8cm	约117cm	约138.6cm
⑤ 主机尺寸(宽X高X厚mm):	670X462X52	808X549.8X51.5	921.5X610X47.5	994.6X657X47.5	1040X680X47.5	1127X731X48	1325X846X50
⑥ 主机质量 (kg):	约5.9	约9.5	约12	约14.2	约14.9	约16.3	约22.5
⑦ 环境: 工作温度: 5°C~35°C 工作湿度: 20%~80% 储存温度: -15°C~45°C 储存湿度: 10%~90%							
⑧ 接收频道: 470MHz 全频道有线电视 (DS1~57CH Z1~Z38CH)							
⑨ 适合制式: PAL DK, I, BG AV: NTSC358, NTSC443, PAL							
⑩ 状态显示方式: 屏幕显示							
⑪ 调整状态指示: 屏幕视窗菜单				⑫ 屏幕显示语种: 中文			
⑬ 射频天线输入: 75Ω 不平衡				⑭ AV视频接口 (输入): 75Ω, 1.0Vp-p, RCA 端子			
⑮ AV音频接口 (输入): 10kΩ, 0.5Vrms				⑯ AV视频接口 (输出): 75Ω, 1.0Vp-p, RCA 端子			
⑰ AV音频接口 (输出): 10kΩ, 0.3Vrms				⑱ 网络接口: RJ45/10/100m.BASE			

## 故障分析及排除

### 1 无图像无伴音

家中保险丝、断路器不正常。  
电源插座开关没打开。  
电源线路接触不良。  
检查信号源。

### 2 遥控器不能操作

需要更换电池。  
电池的极性安装不正确。  
主机电源没接通。

### 3 图像正常, 无伴音

可能音量没打开, 按音量加键。  
可能伴音制式设定不正确。  
有可能电视台出现故障。

### 4 无彩色

调节色度。  
是否为黑白电视节目。

### 5 无图像, 有伴音

调整亮度、对比度模拟量。  
有可能电视台出现故障。  
检查机器是否处于单独听状态。

### 6 图像有杂乱波纹

通常是由于当地干扰造成的。  
例如汽车、日光灯、电吹风等。  
调节天线使干扰减至最小。

### 7 电脑模式下黑屏

(即做电脑显示器使用时)

可能是由于电脑所设置的分辨率无法识别,  
建议更改为最佳分辨率或其他WINDOWS系  
统标准分辨率。

### 8 重影干扰

重影是由经过双通路的电视信号引起的, 一是直接通路; 另一个是反射高楼、山脉或其它物体的通路。改变天线的方向及位置可改进接收效果。

### 9 有雪花点及干扰

若天线被搁置在电视信号微弱的边缘地带, 图像上会布满斑点。当信号特别微弱时, 则需要架设特殊天线方可改进接收效果。  
调节室内、室外天线。  
检测天线连接处。  
调节频道微调。  
可能电视台出现故障。

### 10 火花干扰

出现黑色斑点、水平条纹或图像出现摇摆、飘动。这些现象通常是由来自汽车点火系统、霓虹灯、电动钻或其它电子装置上的干扰所引起的。使天线远离干扰源。

### 11 无线电频率干扰

此干扰产生移动波纹或斜纹, 有时使图像失去对比度。例如: 手机等, 使机器远离干扰源。

注: TCL公司保留更改产品设计与规格的权利。本产品资料已经仔细核对, 以求准确。所有产品的规格(包括外观与颜色等)以实物为准, 若有更改, 恕不另行通知。