

免費諮詢專線:0800-00-5438【0800-鈴鈴-我是聲寶】 <http://www.sampo.com.tw>

聲寶股份有限公司·新寶集團 桃園縣龜山鄉大崗村頂湖路26號

隨同產品發行保證書，請於購買時注意索取  
並要求經銷商填妥購買日期及蓋店章，以確保您的權益

**SAMPO**

來電顯示無線電話 使用說明書

CT-W20L

# User Manual



|                       |   |      |
|-----------------------|---|------|
| 電源                    | 消耗功率  | 額定電壓 |
| 座機 : DC 9V / 200mA    | 1.5W  | 9V   |
| 淨重                    | 外型尺寸  | 生產國別 |
| 座機 : 130g<br>手機 : 90g | W100 X D50 X H122 (mm)<br>W46 X D24 X H163 (mm) | 中國   |

#### 話機規格

撥號系統 DTMF 撥號頻率 高頻群 1209/1336/1477 HZ 低頻群 697/770/852/941 HZ DTMF頻率誤差 $\pm 1.5\%$ 以內  
DTMF信號位準 0公里 HF :  $-6\pm 2\text{dBm}$  以內 LF :  $-8\pm 2\text{dBm}$ 以內 5公里 HF :  $\geq -21\text{dBm}$  以內 LF :  $\geq -21\text{dBm}$  以內  
傳輸當量 送話當量 0公里 :  $11\sim 2\text{dB}$  以內 5公里 :  $11\sim 0\text{dB}$  以內 受話當量 0公里 :  $5\sim -6\text{dB}$ 以內 5公里 :  $5\sim -4\text{dB}$ 以內  
側音當量 0~5公里  $> 4\text{dB}$ 以上  
失真度 受話失真度 : 不超過5% 送話失真度 : 不超過7%

#### 來電顯示規格

接收系統 FSK/DTMF 2用

DTMF接收位準-3至-24分貝毫瓦內正常接收，頻率最大位準差5分貝內正常接收頻率容限  $\pm 1.5\%$ 內正常接收  
FSK接收FSK信號位準為 -4 TO -36 分貝毫瓦內，MARK與SPACE位準差不超過6分貝內正常接收。

#### 無線電氣規格

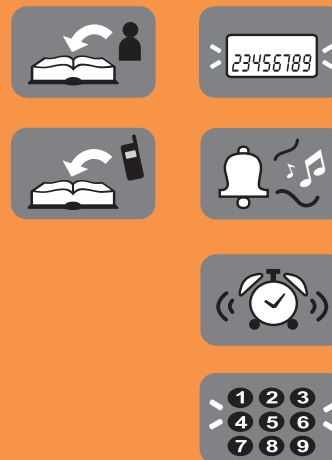
主機發射頻率 46.610~46.970 10頻道 子機發射頻率 49.670~46.970 10頻道  
主機射頻頻率誤差 小於 $\pm 500\text{Hz}$  子機射頻頻率誤差 小於 $\pm 500\text{Hz}$   
發射功率小於 10mW

## 目錄

|    |          |    |         |    |        |
|----|----------|----|---------|----|--------|
| 2  | 本機特點     | 12 | 功能操作    | 18 | 保養方法   |
| 3  | 來電顯示服務須知 | 12 | 接聽電話    | 19 | 故障排除   |
| 4  | 各部名稱     | 12 | 通話音量的調整 | 20 | 緊急處理方法 |
| 5  | 安裝方法     | 13 | 撥打電話    | 21 | 關於售後服務 |
| 6  | 使用前設定    | 13 | 手機頻道轉換  |    |        |
| 6  | 對碼       | 14 | 來電記憶使用  |    |        |
| 6  | 時間設定     | 15 | 撥出記憶使用  |    |        |
| 7  | 手機鈴聲選擇   | 15 | 暫切功能    |    |        |
| 8  | 長途密碼鎖    | 16 | 重撥功能    |    |        |
| 9  | 對比度設定    | 16 | 暫停功能    |    |        |
| 10 | 區域碼設定    | 16 | 鬧鐘設定    |    |        |
| 11 | 撥號方式設定   | 17 | 速撥記憶鍵   |    |        |

## 本機特點

- FSK/DTMF雙制式自動兼容來電顯示
- 10頻道選擇，可自動或手動選擇空間的頻道，避免受到干擾或竊聽
- 具有六萬組隨機密碼，可有效防止其它手機盜用本機外線
- 可記錄70組來電訊息及10組撥出訊息
- 具有預覽撥號功能
- 可設區域碼，以利回撥
- 單鍵重撥/暫停、暫切等功能
- 手機具有鬧鐘及密碼鎖功能
- 手機有8種來電鈴聲選擇，並可調整通話音量大小
- 手機可儲存10組雙鍵記憶鍵
- 座機可呼叫手機
- 手機可正反向充電
- 手機按鍵具有夜光功能



## 來電顯示服務須知

### 來電顯示服務

- 來電顯示的服務，是由您所在地的電信局所提供！便於您選擇接聽或追查惡意電話，在無人接聽時，能將來電號碼及時間紀錄下來，供您查閱使用。
- 如您裝好話機，仍無法顯示來電號碼，請向所在地電信局申請。

### 特別注意事項

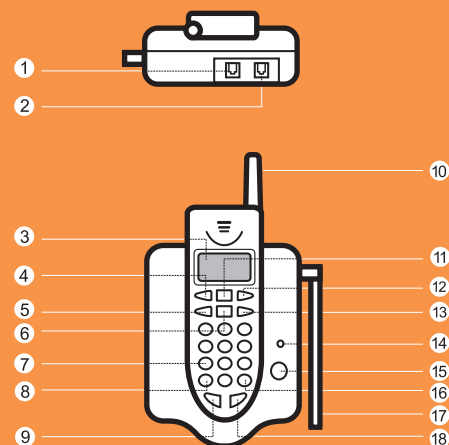
- 若對方所在地未開通來電顯示服務或使用投幣電話、國際電話...等，您的電話無法顯示來電的電話號碼。
- 若話機與外線之間接有小型交換機（總機）、防盜器、分機、傳真機...等，將影響來電顯示的功能。
- 若府上有使用ADSL寬頻上網，請記得使用濾波分離器（Splitter）以免來電顯示不完整。
- 若您還未申請或未開放來電顯示服務，本話機可當普通電話使用。

### 查詢電話

- 若要查詢家中電話是否已開放服務，請撥電話：4121111（免加區域碼）撥通後，再輸入666#，依語音指示查詢。

## 各部名稱

- |          |             |
|----------|-------------|
| 1 電話局線插座 | 12 重撥/暫停鍵   |
| 2 變壓器插座  | 13 ▼ 鍵      |
| 3 液晶顯示幕  | 14 使用/充電指示燈 |
| 4 暫切/刪除鍵 | 15 呼叫鍵      |
| 5 ▲ 鍵    | 16 #/▶ 鍵    |
| 6 查詢/設定鍵 | 17 座機天線     |
| 7 數字鍵    | 18 頻道/設時鍵   |
| 8 * /◀ 鍵 |             |
| 9 鬧鐘鍵    |             |
| 10 手機天線  |             |
| 11 通話鍵   |             |



包裝清單: ● 座機1個 ● 手機1個 ● 3.6V/280mAh充電電池1個 ● DC 9V /200mA電源變壓器1個  
● 電話直線1條 ● 使用說明書1本 ● 保證書1份

## 安裝方法

### 安裝步驟

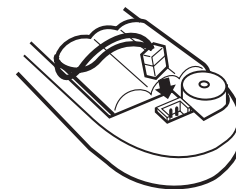
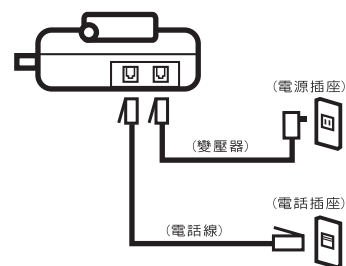
- 座機：插上DC 9V/200mA變壓器，並插上電話局線。
- 手機：打開手機背後的電池蓋，將手機充電電池插入電池插座，蓋上電池蓋後，放在已插好變壓器的座機上充電。（充電時，充電座上的充電指示燈會亮）
- 手機充電時會自動對碼，一般情況下可直接使用；如遇手機無法使用，則請參照說明書P.6有關座機及手機的對碼說明。

### 安裝場所

- 本話機應安裝於陰涼、乾燥、通風、無腐蝕性氣體的地方。盡量避免放在浴室及家用電器附近，如電視機、電腦、音響等，防止對無線電話的干擾，且與牆壁的距離最好大於30公分。

### 注意事項

- 使用時，請將座機及手機的天線完全拉出。
- 手機於初次使用時，應至少充電12小時以上。充電電池為消耗品，當電池使用時間縮短時，請更換電池。
- 手機於停電狀態後（例如更換電池），若無法使用，須重新與座機對碼。（請參照P.6對碼說明）
- 請務必使用本機專用的變壓器。



## 使用前設定

### 對碼

- 每次把手機放到座機充電時，手機會發出“嘀”一聲，表示對碼成功。如果手機發出短促的“嘀嘀”聲音，表示對碼不成功。請將手機拿起，再重新放回座機即可。

### 時間設定

- 在待機狀態下，按一下 [頻道/設時鍵]，進入時間設定狀態。月份數字閃爍，按 [▲鍵] 或 [▼鍵] 調整正確的月份，按 [頻道/設時鍵] 移位，選擇設定日期、小時和分鐘。
- 在設定過程中，可按 [暫切/刪除鍵] 退出時間設定，回到待機狀態。

### 注意事項

- 待機狀態就是未通話狀態。
- 電信局發送的來電訊息有FSK及DTMF兩種系統，若您的所在地為FSK系統，當接收來電訊息時，會自動更新日期、時間。若為DTMF系統，則須自行設定時間。

### 手機鈴聲選擇


- 在待機狀態下，按住 [查詢/設定鍵] 不放，聽到“嗶”一聲進入鈴聲設定狀態。顯示屏顯示“*tONE on*”，按 [▲鍵] 或 [▼鍵] 選擇鈴聲為開“*on*”或關“*off*”。選擇為開時，再按一下 [查詢/設定鍵] 進入鈴聲音樂種類的設定狀態。按 [▲鍵] 或 [▼鍵] 選擇，共有8種鈴聲音樂可供選擇，選擇完畢再按 [暫切/刪除鍵] 退出鈴聲設定。



### 注意事項

- 待機狀態就是未通話狀態。
- 手機的鈴聲設定為關時，來電時將會沒有鈴聲響鈴。

### 長途密碼鎖

- 設定方式：在待機狀態下，按住 **查詢/設定鍵** 不放，聽到“嗶”一聲進入鈴聲設定狀態。再按兩下 **查詢/設定鍵** 進入長途密碼鎖的設定，顯示幕顯示“*Code*”。按 **數字鍵** 輸入密碼（出廠值為“8”），再按 **查詢/設定鍵** 進入開關狀態設定。按 **▲鍵** 或 **▼鍵** 選擇密碼鎖為開“*on*”或關“*off*”。選擇完畢，再按一下 **查詢/設定鍵** 確認，手機返回待機狀態。密碼鎖若選擇為開時，顯示幕顯示“

### 注意事項

- 話機出廠值密碼為“8”。長途密碼鎖的密碼設定最多可輸入6位數字。
- 請牢記修改後的密碼。

### 對比度設定

- 在待機狀態下，按住 **查詢/設定鍵** 不放，聽到“嗶”一聲進入鈴聲設定狀態。再按三下 **查詢/設定鍵** 進入顯示幕對比度的設定。此時顯示幕顯示“*Lcd-3*”，按 **▲鍵** 或 **▼鍵** 調整顯示幕的對比度，再按 **暫切/刪除鍵** 退出顯示幕對比度的設定。

### 注意事項

- 顯示幕對比度有5段可選擇（*Lcd-1*~*5*），“*Lcd-1*”最淡，“*Lcd-5*”最強。

## 使用前設定

### 區域碼設定

- 區域碼設定說明:區域碼即為您所在地的長途區號(不包括“0”),若台北為“2”,高雄為“7”。在未設定區域碼時,若收到與您相同區域的電話,除顯示對方號碼外,最前端會顯示區域號碼。例如:台北未設定時顯示為222984188,若設定區域碼後,便顯示為22984188,則在您日後查詢到該號碼時,就可直接回撥。
- 區域碼設定:待機狀態下,按住 **[查詢/設定鍵]** 不放,聽到“嗶”一聲進入鈴聲設定狀態。按四下 **[查詢/設定鍵]** 進入本地區域碼設定狀態。顯示幕顯示“RRER”,按 **[數字鍵]** 輸入本地區域碼,輸入完畢再按 **[查詢/設定鍵]** 確認,話機傳來“嗶”一長聲,表示設定成功。
- 區域碼設定清除:當進入本地區域碼設定狀態後,按住 **[暫切/刪除鍵]** 不放,直至聽到“嗶”一長聲,表示本地區域碼設定已被刪除。

### 注意事項

- **[數字鍵2]** 為本地區域碼,若台北則按 **[數字鍵2]**,新竹則按 **[數字鍵35]**。
- 若電信局更新系統,使之不須設定區域碼,則請將原先設定的區域碼刪除。
- 目前電信局所送的來電訊息不包括“0”,所以關於長途電話及大哥大號碼的回撥功能,請詳見P.14來電記憶使用說明。

### 撥號方式設定

- 在待機狀態下,按住 **[查詢/設定鍵]** 不放,聽到“嗶”一聲進入鈴聲設定狀態。再按五下 **[查詢/設定鍵]** 進入撥號方式的設定。按 **[▲鍵]** 或 **[▼鍵]** 選擇撥號方式為“*dIAL t*”或“*dIAL P*”,再按 **[暫切/刪除鍵]** 退出撥號方式的設定。

### 注意事項

- 台灣規格為TONE,本機出廠時已設定在“*dIAL t*”,請不要更動此項設定。

### 接聽電話

- 來電時，話機響鈴，拿起手機，按任一鍵均能接聽電話。通話完畢，按 **通話鍵** 即可掛斷電話。

### 注意事項

- 手機接聽電話，必須在手機與座機有對碼，且座機有接上電源的前提下，才能動作。
- 來電時，螢幕會顯示來電號碼，接通後轉為逐秒通話計時。通話完畢，螢幕自動改成顯示時間，並將來電號碼及來電時間記錄下來。查閱來電號碼請參閱P. 14。
- 使用時，請將座機及手機的天線完全拉出，以確保通話清晰。

### 通話音量的調整

- 手機在通話狀態下，直接按 **▲鍵** 或 **▼鍵**，便可增加或減少通話的音量。

### 撥打電話

- 使用通話鍵：按 **通話鍵**，聽到撥號音後，即可撥號。通話完畢，按 **通話鍵** 掛斷電話。
- 預覽撥號：待機狀態下，按 **數字鍵** 撥號，螢幕會顯示撥出的號碼，按 **通話鍵** 即可撥出。輸入號碼的過程中，按 **暫切/刪除鍵** 可修正號碼。

### 注意事項

- 手機撥打電話，必須在手機與座機有對碼，且座機有接上電源的前提下，才能動作。
- 撥號時，螢幕會顯示撥出號碼，約10秒後轉為逐秒通話計時。通話完畢，螢幕自動將通話時間保留約10秒後，改為顯示時間，並將撥出號碼及通話計時時間記錄下來。

### 手機轉換頻道

- 手機在通話中受到干擾，可按 **頻道/設時鍵** 可將通話頻道轉換至另一個沒有干擾的頻道上。



### 來電記憶使用

- 來電記憶說明:本話機共可記憶70組來電號碼。顯示幕顯示"NEW CID"表示有未接的新來電;"☎"表示進入儲存狀態;"REDIAL"表示進入撥出查詢狀態;"↺"表示來電號碼重複;"PRIVACY"表示來電方申請保密;"OUT"表示來電超出範圍(例如:來電方電信局未開通來電顯示服務)。
- 來電記憶查詢與刪除:在待機狀態下,按[查詢/設定鍵]進入來電查詢狀態,按[▲鍵]或[▼鍵]便可向上或向下查詢來電號碼。若要刪除該組號碼,按住[暫切/刪除鍵]不放,聽到"嘀-"一聲,便可將該組號碼刪除。若繼續按住[暫切/刪除鍵]不放,當再次聽到"嘀-"一聲,則所有的來電號碼均會被刪除。查詢過程中,可按一下[暫切/刪除鍵]退出來電查詢,回到待機狀態。
- 來電號碼回撥:查詢到要回撥的號碼時,按[通話鍵]就可直接撥出。長途號碼或大哥大號碼(因目前電信局所送的來電訊息有些區域不包括"0")回撥時,按住[重撥/暫停鍵]不放約2秒,手機便會自動在該號碼前加0回撥。(相同區域的電話須設區域碼後才能回撥,區域碼設定詳見P.10)
- 來電號碼的轉存:來電號碼可轉存到速撥記憶鍵內。當查詢到欲轉存的號碼時,按住任一個"數字鍵(0-9)"不放,直到聽到"嘀-"一聲後,表示該號碼已經轉存在該數字鍵內。(轉存號碼的撥出,請詳閱P.17)



### 撥出記憶使用

- 撥出記憶說明:本話機共可記憶10組撥出號碼。
- 撥出記憶查詢、重撥與刪除:在待機狀態下,按兩下[查詢/設定鍵]進入撥出查詢狀態,按[▲鍵]或[▼鍵]便可向上或向下查詢撥出的號碼及通話計時的時間。查詢到欲重撥的號碼時,按[通話鍵]話機便會自動將該號碼撥出。如欲刪除該號碼時,按住[暫切/刪除鍵]不放,聽到"嘀-"一聲,便可將該號碼刪除。若繼續按住[暫切/刪除鍵]不放,當再次聽到"嘀-"一聲,則所有的撥出號碼均會被刪除。查詢過程中,可按一下[暫切/刪除鍵]退出撥出查詢,回到待機狀態。



### 注意事項

- 當欲查詢來電號碼,按一下[查詢/設定鍵]時,若沒有來電號碼儲存,則會直接進入撥出查詢狀態,若來電號碼與撥出號碼均沒有儲存,則會直接進入儲存號碼的查詢。
- 查詢號碼的過程中,若號碼字數過長,可按[\* / ◀鍵]或[# / ▶鍵]換頁查詢。

### 暫切功能

- 當您撥打電話遇到忙音時,可直接按一下[暫切/刪除鍵],聽到"嘟-"撥號音後,即可再撥打號碼。

### 重撥功能

- 當您撥打電話遇到忙音時，如果想再次撥打該電話，可按一下 **暫切/刪除鍵**，再按一下 **重撥鍵**，話機即會重撥最後一次撥出的電話號碼。

### 暫停功能

- 在預覽撥號的狀態下，按 **重撥/暫停鍵** 則相當插入一個約4秒的暫停時間，此功能適用於小型交換機上的分機撥打外線時使用。暫停功能會儲存在重撥和撥出記憶中。

### 鬧鐘設定

- 在待機狀態下，按 **鬧鐘鍵** 進入手機鬧鐘設定狀態。按 **▲鍵** 或 **▼鍵** 調整鬧鐘的小時，按 **鬧鐘鍵** 確認並移位，再按 **▲鍵** 或 **▼鍵** 調整分鐘。時間輸入完畢後，再選擇按 **數字鍵1** 設定鬧鐘為“開”或按 **數字鍵2** 設定鬧鐘為“關”。設定完畢，話機返回待機狀態，若選擇啟動鬧鐘功能，顯示幕顯示“🔔”符號，便會於每天的該時間響鈴，響鈴時可按手機的任一鍵關閉鈴聲。



### 速撥記憶鍵

- 速撥記憶說明:本機可儲存10組速撥記憶鍵，每組可儲存32位數字。
- 號碼儲存:在待機狀態下，按三下 **查詢/設定鍵** 進入儲存狀態，顯示幕顯示“☰”。按 **▲鍵** 或 **▼鍵** 可進行儲存號碼的查詢，顯示幕會顯示儲存的號碼與相對應的儲存位置(數字鍵0-9)。查詢到欲儲存的位置時，按住 **暫切/刪除鍵** 不放，直到聽到“嗶-”一長聲，此時再輸入欲儲存的電話號碼，輸入完畢，再按一下 **查詢/設定鍵**，話機會再發出“嗶-”一確認音，表示儲存成功。再按 **暫切/刪除鍵** 便可退出。
- 號碼撥出:在待機狀態下，按三下 **查詢/設定鍵** 進入查詢儲存狀態，按 **▲鍵** 或 **▼鍵** 查詢到欲撥出的儲存號碼時，按一下 **重撥/暫停鍵** 即可將號碼撥出。

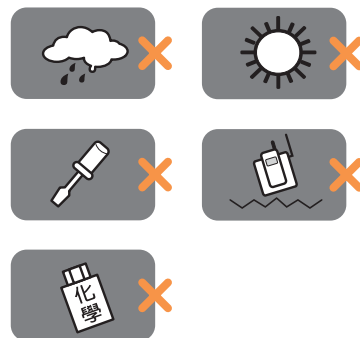
### 注意事項

- 每組最多可儲存32位字元，號碼可根據情況選擇插入 **\*鍵**、**#鍵**、**重撥/暫停鍵** 其次數與順序依實際情況而定。
- 查詢號碼的過程中，若號碼字數過長，可按 **\*/◀鍵** 或 **#/▶鍵** 換頁查詢。


## 保養方法

### 話機保養

- 經常保持話機清潔，防止水、油煙、灰塵、腐蝕性氣體等侵入話機內，以免影響話機正常工作。
- 機殼表面沾有污垢和灰塵時，用乾燥的細布擦乾淨即可，不要使用清潔劑或其他化學溶劑，以免流入機內損壞機內元件。
- 使用一段時間後，請用乾布擦拭充電座及子機的充電彈片，以保持接觸良好。



### 電源變壓器及電池

- 電源變壓器請用本公司專用變壓器，否則容易引起故障。
- 手機電池不要隨意拔離電池插座，以免手機內儲存的資料流失。
- 手機顯示「」時，提醒您需要充電，此時充電最有利於電池壽命。

### 天線

- 使用時，座機及手機的天線應全部拉出並垂直於地面，以保持最遠的通話距離和最好的通話效果。

## 故障排除

- 液晶顯示幕無法顯示-
  - 打開手機背後電池蓋，檢查手機充電電池是否依正負極性正確插入電池插座上。
- 無響鈴，或鈴一聲即斷線-
  - 檢查接線盒及電話線路接觸不良或受潮、斷裂。
- 手機無法使用-
  - 外界干擾大，須縮短座機與手機的距離。
  - 對碼方式不對，請將手機放回座機重新對碼。
  - 座機停電。
  - 手機電池電量不足，須重新充電。
  - 可拔掉手機電池過5分鐘後再插回。
- 手機其他故障-
  - 手機通話雜音過大時，檢查手機與座機天線是否拉出，並縮短與座機的距離。
  - 手機使用時間過短時，可換同型號電池。



## 緊急處理方法

- 有燒焦味或子機電池溫度過高-發生異常時,應立即拔除電源插頭。若在異常狀態下繼續使用,易造成火災之發生。請速與聲寶0800免費諮詢專線或就近經銷商洽詢。

## 關於售後服務

若發生故障,請立即停止使用,並將電源插頭拔除。若在故障狀態下繼續使用,或自行修理,均可能發生危險。

請在送修前對照故障排除方法P.19,先檢查清楚。

送修前,請先聯絡聲寶0800免費諮詢專線,將產品型號及故障情形詳細說明,客服人員會協助理。絕對不要自行拆開外殼進行修理。