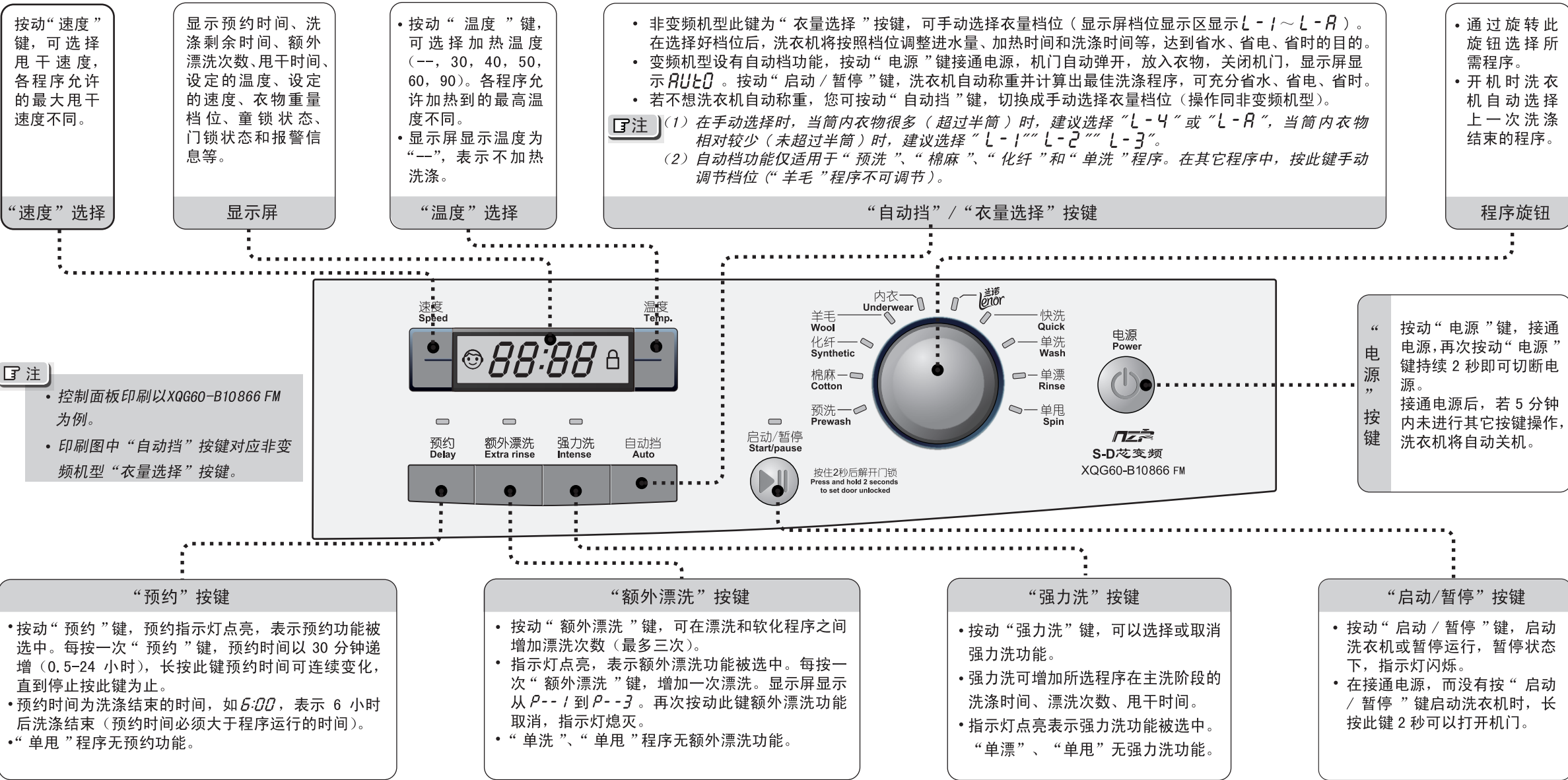
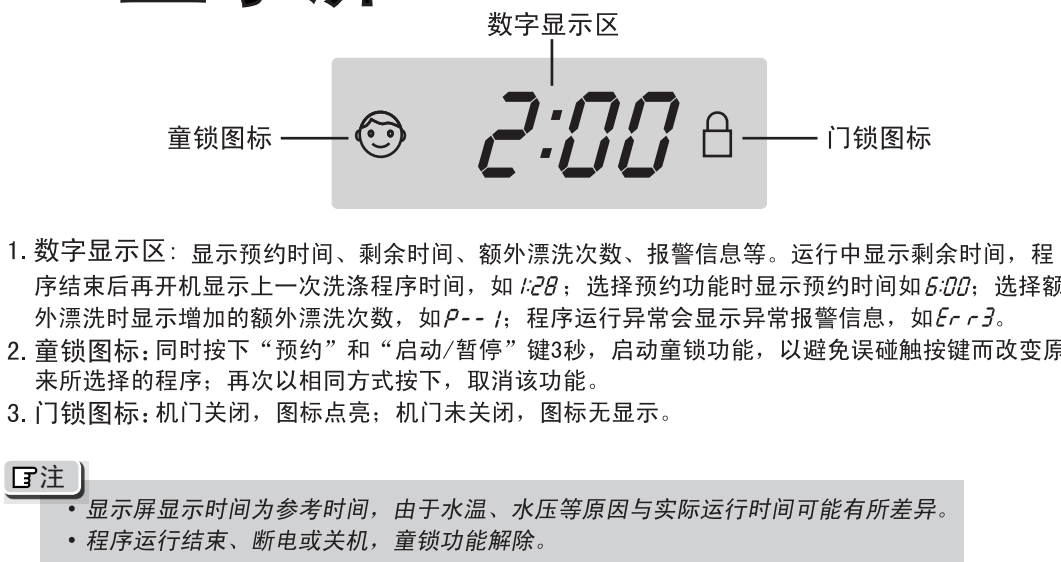




6. 控制面板及程序说明



7. 显示屏



8. 其它功能

- 功能** **断电记忆**

本洗衣机有断电记忆功能，在洗衣过程中若突然停电或插头松脱，洗衣机可记忆程序运行状况，恢复供电后将按照原程序继续工作。

功能 **在洗涤过程中取消或重新选择程序**

(1) 先关机取消正在运行的程序；然后再开机，即可重新选择程序。

(2) 在程序运行过程中，若需要选择附加功能，可按“启动/暂停”键，然后选择所需附加功能，再按“启动/暂停”键继续运行。

注意

 - 以上操作应在未启动童锁的状态下进行。
 - 方法（2）只对个别功能键有效。

9. 故障排除

出现以下情况时，有时未必是故障。委托修理前，请先按照以下列表检查确认。
如果确属故障，请与本公司售后服务部门联系，切勿自行修理。检查前，请拔下电源插头。

状态	现象	排除方法	状态	现象	排除方法	显示代码	代码释义	排除方法
运转前	▶▶▶ 初次使用时，排水管和机器内可能有少量水	▶▶▶ 正常，出厂检验时残存的水	洗涤时	▶▶▶ 洗涤效果不好	● 洗涤剂种类和用量是否合适？ ● 程序选择是否正确？	<i>AUTO</i> ▶▶▶ 洗衣机处于自动称重状态		
	▶▶▶ 不运转	● 是否停电或电源异常？ ● 电源插头是否牢固地插入插座中？ ● 电源的保险丝或电流断路器是否完好？ ● 是否按了“电源”开关？ ● 是否打开水龙头？ ● 是否设定了预约功能？ ● 是否按了“启动/暂停”键？		▶▶▶ 洗涤无力	● 洗涤剂重量是否超过洗衣机的额定洗涤容量？	<i>1:16</i> ▶▶▶ 剩余洗涤时间1小时16分钟		
				▶▶▶ 运行过程中途停止	● 是否突然断电或停水？ ● 是否按动了“启动/暂停”键？	<i>800</i> ▶▶▶ 甩干转速设为800转/分钟		
洗涤时	▶▶▶ 不能进行按键操作	● 是否设定了“童锁”功能 ● 启动后，选择其他程序等，请先按动“启动/暂停”键再进行操作	脱水时	▶▶▶ 不甩干	● 洗衣机程序设置排水时间，必须经过一段时间后才开始甩干 ● 衣物是否打结，缠绕？ ● 是否添加了过去洗衣粉？	<i>End</i> ▶▶▶ 全程序结束		
	▶▶▶ 水龙头漏水	● 水龙头的形状是否合适？ ● 进水管接头是否安装到位？ ● 水龙头是否损坏？		▶▶▶ 甩干时间过长	● 是否洗涤单件衣物，如单件羊毛衫？属正常现象	<i>Err1</i> ▶▶▶ 门锁锁门异常或未关好门	▶▶▶ 重新关好机门，若仍出现，请联系维修	
	▶▶▶ 不进水或者进水缓慢	● 水龙头是否打开？是否停水？ ● 进水管是否堵塞？（请清理进水管） ● 水龙头、进水管是否冰冻？ ● 是否选择了预约程序而导致不进水？ ● 未按“启动/暂停”键？ ● 进水管是否弯折？ ● 水压是否过低？		▶▶▶ 甩干声音大 振动移位	● 运输固定用螺栓是否已被全部拆除？ ● 洗衣机是否放重平稳？ （可调整底脚，使其保持平稳） ● 衣物是否缠绕打结？ ● 洗衣机是否碰到其它物品？ ● 是否有异物掉入？	<i>Err2</i> ▶▶▶ 排水故障	▶▶▶ 清洗排水泵过滤器，检查排水管是否堵塞，若仍出现，请联系维修	
时	▶▶▶ 边进水边排水	● 排水管道口高度太低，是否在规定的80cm-100cm之间？ ● 排水管道口是否浸在了水中？	排水时	▶▶▶ 进行了甩干程序，但衣物仍然甩不干	● 衣物种类不同甩干效果也会变化 ● 衣物是否太少，洗衣机偏心保护？	<i>Err3</i> ▶▶▶ 温度传感器故障	▶▶▶ 请联系维修	
	▶▶▶ 有异响	● 机器是否倾斜、摇晃等？ ● 是否进入硬币、拉链等异物？ ● 是否是洗涤剂纽扣、拉链造成？ ● 是否为排水泵或电机正常工作时的声音，属正常现象		▶▶▶ 不排水或者排水过慢	● 排水管是否被弯折、堵塞、冻结？ ● 排水管道口是否高于地面100cm？ ● 过滤器是否堵塞？	<i>Err4</i> ▶▶▶ 加热故障	▶▶▶ 请联系维修	
				▶▶▶ 控制面板局部发热	● 电子元件微热作用属正常现象	<i>Err5</i> ▶▶▶ 进水异常	▶▶▶ 关机解除。①检查是否打开水龙头、水压过低或停水； ②进水管是否堵塞（请清理进水管），若仍出现，请联系维修	
			其它	▶▶▶ 超过预约时间，洗涤还未结束	● 洗涤过程中衣物偏置 ● 进排水条件不良，导致时间延长	<i>Err6</i> ▶▶▶ 电机转速超过或低于设定转速	▶▶▶ 关机解除，若仍出现，请联系维修	
						<i>Err7</i> ▶▶▶ 电机停转	▶▶▶ 请联系维修	
						<i>Err8</i> ▶▶▶ 超出报警水位	▶▶▶ 自动解除，若仍出现，请联系维修	
						<i>Err10</i> ▶▶▶ 水位传感器故障	▶▶▶ 请联系维修	
						<i>Unb</i> ▶▶▶ 甩干时分布不平衡	▶▶▶ 将衣物取出抖散均匀，若仍出现，请联系维修	

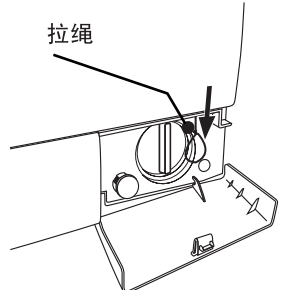
显示代码	代码释义	排除方法
<i>EUA</i>	通讯故障	请联系维修
<i>LOC</i>	不符合开门条件，门锁不允许解锁	

注

- *EUA*、*AUT* 报警仅出现于变频机型。
- *Err6* 报警仅出现于非变频机型。
- *Err5*、*Err8* 报警时洗衣机同时排水，这是正常现象。

温馨提示

- 洗涤中途添加衣物或长时间停电而想取出衣物时，先确保持筒内水位低于观察窗沿下一定距离，水温低于50℃，内筒不转动情况下，将排水管从支架上取下并放低，直到排水管基本不出水为止，后将排水管复位。打开洗衣机底部过滤门，看到有一拉绳，取出拉绳，向下轻拉，听到轻微的响声后，机门打开，可添加衣物或取出衣物，之后将拉绳及过滤器复位。



注 在洗衣机通电运行情况下，切不可进行上述操作！

- 本洗衣机包含可回收利用材料，废弃时请正确处理，保护环境。
- 添加适量衣物柔顺剂，可使衣物柔软，排除静电粘结，易于熨烫。过量的柔顺剂会损害人造纤维，用量请参考其使用说明。

11. 保修说明

尊敬的用户：

感谢您使用海尔家用洗衣机，我公司将按照《消费者权益保护法》的有关规定，凭发票为您提供以下服务：

一、家庭用洗衣机的整机免费保修三年。

二、下列情况不属于免费保修范围：

1. 用户因运、装、用、管不当而损坏的；
2. 自行拆卸产品的；
3. 涂改发票或无购机发票和保修证明的；
4. 因异常电压、火灾等外部原因损坏的；
5. 未按说明书、洗衣机主体注意标签等注意事项要求使用的。

家庭用以外的洗衣机使用提示：

该产品为家用，除家庭以外（如：学校、公寓、部队、企业、医院、洗衣房、洗浴中心、酒店、宾馆、招待所等团体）使用的洗衣机，不属于免费保修范围。为了更好的使用，请定期与海尔售后服务部门联系维护保养，以免造成损失。

备注：1、本产品有结构变化，数据变化，恕不另行通知。

2、根据需要，以下零件可供选购：

- 进水管加长管
- 排水管加长管

3、指定项目组售后服务

a 安全测电服务：服务前为您安全测电并提醒讲解到位

b 讲解指导使用：指导您正确使用、讲解保养常识以延长产品寿命，降低能耗

c 产品维护保养：产品安装或维修后，对产品维护保养，以延长产品寿命，节约能源

d 一站式服务营销：如您有新的购买需求，将向您提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务

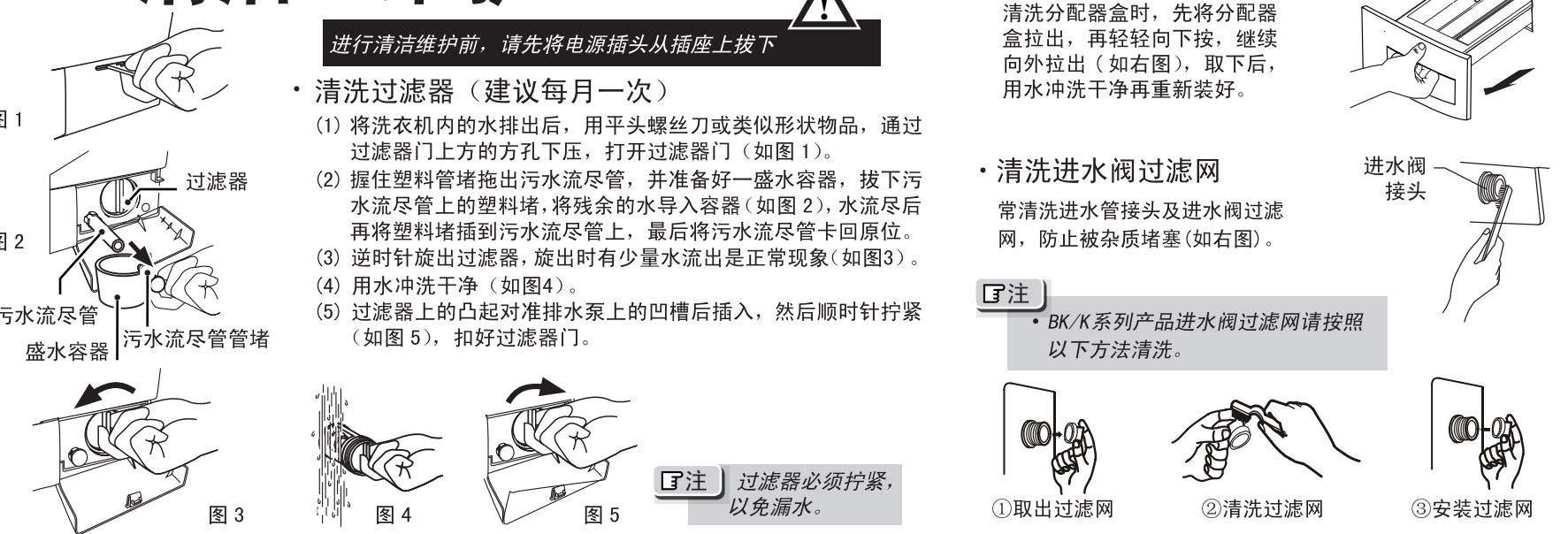
e 现场清理服务：服务完毕后将服务现场清理干净

欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服电话 4006 999999 进行投诉，经核实无误，您将获得 100 元监督奖金！

海尔，期待您的参与！

选购更多产品请登录海尔网上商城（www.ehaier.com 更便捷 更快速 更省钱）

10. 清洁 / 维护



• 清洗分配器盒

清洗分配器盒时，先将分配器盒拉出，再轻轻向下按，继续向外拉出（如右图），取下后，用水冲洗干净再重新装好。

• 清洗进水阀过滤网

常清洗进水管接头及进水阀过滤网，防止被杂质堵塞(如右图)。

注

- BK/K系列产品进水阀过滤网请按照以下方法清洗。

①取出过滤网 ②清洗过滤网 ③安装过滤网

尊敬的海尔用户：

感谢您选择和使用海尔产品。我们承诺您任何海尔产品需要安装或维护时，海尔将提供“1+5”的成套增值服务：“1”：指安装服务“一次就好”；“5”：指五项组合服务

- a 安全测电服务：服务前为您安全测电并提醒讲解到位
- b 讲解指导使用：指导您正确使用、讲解保养常识以延长产品寿命、降低能耗
- c 产品维护保养：产品安装或维修后，对产品维护保养，以延长产品寿命、节约能源
- d 一站式服务营销：如您有新的购买需求，将向您提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务
- e 现场清理服务：服务完毕将服务现场清理干净

欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服电话 4006 999999 进行投诉，经核实无误，您将获得 100 元监督奖金！

海尔，期待您的参与！

选购更多产品请登录海尔网上商城（www.ehaier.com）

更便捷 更快速 更省钱！