

A.O. SMITH

史密斯



美国专利号: 6303183

CEWH-PEZ3 Multiple-KW Cylinder Electric
Wall Hung Water Heater
多功率圆桶壁挂式电热水器

艾欧史密斯(中国)热水器有限公司
A.O. SMITH (CHINA) WATER HEATER COMPANY LTD.

安装与使用说明书
(含保修卡及装箱单)

INSTALLATION & INSTRUCTION MANUAL

目 录

用户必读	1
外观特征(附图)	2
规格参数(附表)	2
安全特征	2
双极跳高温极限	2
泄压安全阀	3
三极断电保护装置	3
产品特点	3
电子控制器	3
无线遥控器	4
金圭特护内胆	4
阳极棒保护	4
高效节能保温隔热层	5
安装说明	5
安装	5
安装步骤及注意事项	5
水管连接	7
电源连接	7
充水	7
遥控器的安装	7
遥控器托架的安装	8
遥控器电池的安装	8
使用说明	8
电脑控制器的使用和设置	9
遥控器的使用	15
保养说明	16
保养	16
故障检修(附表)	17
接线图	18
保修服务规定	19
注意	21
装箱单	21
产品维修服务记录卡	22

用户必读

在安装和使用热水器之前,请您仔细阅读说明书,并务必保存好此说明书以备将来参考使用。

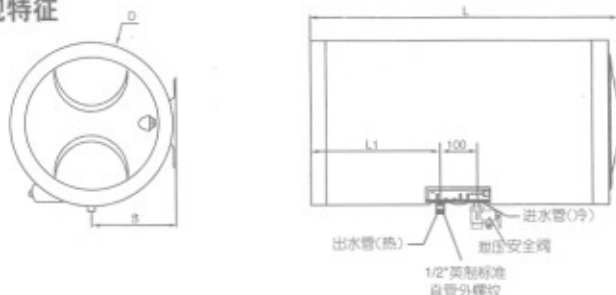
- 对于本热水器的非正确安装,A.O.史密斯公司恕不承担任何责任。只有取得本公司承认的专业人员才可以为您安装A.O.史密斯热水器。
- 对热水器进行任何维护保养和维修前,请务必断开电源。非专业人员不得调整和维修热水器。
- 热水器可能导致严重烫伤。务必将热水与冷水混合后再进行淋浴或洗涤。
- 如果热水器受到无水干烧,将产生蒸汽或高温热水,可能会引起严重烫伤。因此务必保证热水器内贮满水,如发生干烧应由专业人员检查或修理后方可使用。
- 任何部件如果被水浸泡,应由专业人员检查或修理后方可使用。
- 对于配有电源线的热水器,若电源线损坏,必须由取得本公司承认的维修部门和专业人员前来更换。本热水器的重要部件均有绝缘和隔热层防护,请用户放心使用。
- 热水器配有泄压安全阀,为了使用安全,不可私自改动其安装位置,严禁堵塞其出口。泄压安全阀必须安装导流管且须连续向下,中间不可打结,导流管应直接与地漏相连。
- 本产品具有当接地系统异常时能够提供应急防护措施的功能,一旦发生产品以外的接地系统的异常情况时,三极断电保护装置将瞬间切断热水器与供电电路的一切连接,此时应立即停止使用热水器,拔下其电源插头或断开与供电电路的一切连接,并立即拨打本公司的服务热线。

注意: 如果不完全遵守此说明书的内容,可能会引起失火,导致财产损失,人身伤害或死亡。

警告: 电源插座必须有可靠接地才能通电使用,严禁在无可靠接地的情况下使用热水器!热水器附近必须有排水良好的地漏,且热水器安装区域应能保证,万一出现热水器或接头漏水不会对相邻区域物品或建筑物的下层造成破坏。

当插头的“接地异常”灯亮时,立即停止使用热水器,拔下电源插头,拨打本公司的服务热线。

图一 外观特征



表一 外型尺寸参数

型 号	CEWH-40PEZ3	CEWH-50PEZ3	CEWH-60PEZ3	CEWH-80PEZ3	CEWH-100PEZ3
L(mm)	710	830	962	855	1020
S(mm)	200	200	200	250	250
D(mm)	φ 360	φ 360	φ 360	φ 463	φ 463
L1(mm)	275	340	400	365	446

执行标准: GB4706.1 GB4706.12

表二 规格参数

型 号	容积 (L)	电压(V) / 频率 (Hz)	输入功率 (w)	电 流 (A)	温 度 范 围 (°C)	额定水压 (MPa)	净重 (kg)
CEWH-40PEZ3	40	220~50	额定最大输入 功率2500W, 1250W/2500W 可调	5.7/11.4	(35~75) ± 5	0.8	19
CEWH-50PEZ3	50	220~50		5.7/11.4	(35~75) ± 5	0.8	21
CEWH-60PEZ3	60	220~50		5.7/11.4	(35~75) ± 5	0.8	24
CEWH-80PEZ3	80	220~50		5.7/11.4	(35~75) ± 5	0.8	30
CEWH-100PEZ3	100	220~50		5.7/11.4	(35~75) ± 5	0.8	33

安全特征

双极跳高温极限:

本热水器采用一个人工复位的双极断开高温极限保护开关, 当热水器发生故障而导致温度超过最高极限温度时, 高温极限开关能迅速同时切断电源火线和零线保证安全。如发生此现象, 请拨打服务热线。

泄压安全阀：

本热水器带有一个泄压安全阀(参见图一),型号为G1/2-0.8,出厂时已由厂家预设为0.8MPa并不可调节。必须安装在热水器进水管的一侧(即蓝色堵帽侧)。该阀门会在管道系统超过此压力时自动泄压。泄压安全阀的导流管应连续向下安装在无霜的环境中,同时,导流管必须直接和地漏相连。在任何情况下,导流管不能堵塞,应保持和大气相通(关于泄压安全阀的安装请参考图八)。

三极断电保护装置：

如果万一发现热水器自身及外部接地系统异常,三极断电保护装置将瞬间切断热水器与供电电路的一切连接。

产品特点

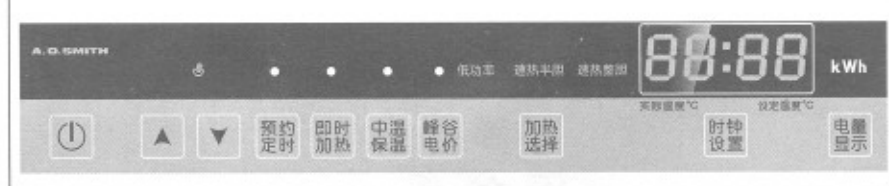
本热水器具有预约定时、即时加热、中温保温、峰谷电价、加热选择模式、时钟设置和电量显示等功能。它采用金圭特护内胆、阳极棒保护和高效节能保温隔热层等结构使热水器更高效节能。

本热水器可以通过热水器上的电子控制器来使用热水器,也可以通过无线遥控器来使用热水器。

电子控制器(图二)

电子控制器面板上面半个为显示部分,下面半个为功能按键部分。当选择下面半个部分某一功能按键时,相对应的上面指示灯亮。指示灯“”为加热指示,此灯亮时代表热水器处于加热状态。

图二 电子控制器



“电源开关”键 ：按此键进行开关机(注意：开机前热水器需加满水后再插上热水器的电源插头)。

调节键  ：按此键可以调节温度的大小(在数码管显示温度时)或调节时间(在设定时间时)。

“预约定时”键 预约定时：此功能是根据自己的需要可以将热水器设定在某一时段（北京时间）内工作。

“即时加热”键 即时加热：使用即时加热立即启动加热达到设定温度，即时加热是一次性的。

“中温保温”键 中温保温：此功能使热水器内的水温保持在设定的中温温度，中温保温温度设定范围为：35℃-55℃；默认设置为42℃。

“峰谷电价”键 峰谷电价：此功能可以使热水器定时在夜间21:00到早晨8:00之间利用峰谷电加热。

“加热选择”键 加热选择：采用速热调节系统，“低功率”、“速热半胆”、“速热整胆”三种加热选择，可根据季节和热水的用途自由选择，更加方便，节能。

“低功率”：使用1250W给热水器的整胆水进行加热

“速热半胆”：使用2500W给热水器的上半胆水进行加热

“速热整胆”：使用2500W给热水器的整胆水进行加热

“时钟设置”键 时钟设置：用来设置热水器标准时间（北京时间），采用24小时制；默认值：12:00。

“电量显示”键 电量显示：按此键显示一段时间内热水器用电量 kWh（度），用户可以根据不同的使用设置来选择最佳的节能方式。

无线遥控器(图三)

您可以通过遥控器来使用热水器。遥控器上功能键的功能与热水器电脑控制器面板上功能键的功能相同。功能说明详见电脑控制器部分的说明。

金圭特护内胆

A.O.史密斯公司运用先进的防腐工艺，将特种硅化物均匀地涂在内胆表面，经870℃高温处理后与内壁熔为一体，形成金圭特护内胆。它能承受巨大的水流冲击而不脱落、不破碎并使用胆中的水与内胆完全隔离。它还通过美国“UL标准”的10万次疲劳寿命实验，是当今最有效抗锈蚀、防结垢的热水器内胆之一。

阳极棒保护：

采用不锈钢内芯强力阳极棒，保护水箱经久耐用，大大延长热水器的使用寿命。

图三 无线遥控器



高效节能保温隔热层:

采用加厚无氟利昂聚氨酯发泡隔热层, 保温性能良好, 能有效减少热损耗。

注意: 超过50℃的热水会引起烫伤, 为了您的家人尤其是小孩的安全, 在您将温度设定为超过 50℃使用时请特别小心。

安 装 说 明

安装:

本热水器应安装在靠近电源插座、地漏及用水处的地方。由于热水器在使用过程中, 泄压安全阀泄压口可能会有水排出, 因此热水器附近必须有地漏。热水器安装区域应能保证热水器或管路接头漏水时不会对相邻区域物品或建筑物的下层造成损坏。安装热水器时务必使进水管和出水管都处于热水器的底部。严禁竖直安装本热水器。

注意: 请务必使用所配的固定附件来安装本热水器。确认固定牢固可靠后, 才能挂上热水器。否则热水器可能从墙上落下, 造成严重的伤害事故。

安装步骤及注意事项:

- 确保安装面能承受 4 倍于灌满水的热水器重量。
- 确定螺栓孔位置前, 应保证热水器右侧距离墙不小于 300 毫米; 以便留出空间在需要时打开侧盖来进行维修或重新设置高温极限。若热水器安装时嵌于扣板内, 则右侧扣板应可活动, 便于维修时拆卸侧盖。
- 用 $\phi 10$ 毫米钻头的冲击电钻, 打两个至少 90 毫米深的孔, 两孔应在同一水平线上, 两孔间距尺寸如图四所示。
- 用内六角扳手和膨胀螺钉将挂钩固定在墙体上。如图五所示

图 四



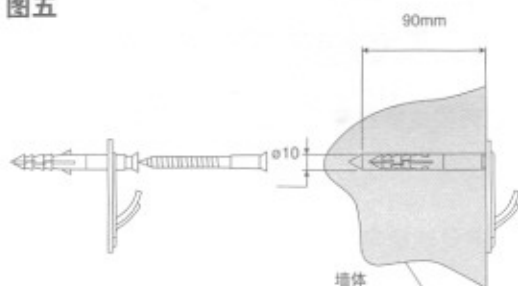
型 号	L (mm)
CEWH-40PEZ3	260
CEWH-50PEZ3	380
CEWH-60PEZ3	380
CEWH-80PEZ3	380
CEWH-100PEZ3	380

应特别注意：* 必须将尼龙膨胀管先穿过挂钩上的圆孔，再插入打好的孔中。

* 必须使用专用的内六角扳手将螺钉旋入尼龙膨胀管内，不得借用其它工具；当螺钉沉头贴住挂钩片使挂钩不能自由摆动时，请不要继续拧动螺钉，以防损坏尼龙膨胀管。

- 将热水器背部两安装支架上部的方孔插入挂板的挂钩内，向下移动热水器，保证方孔压在挂钩的根部。确认热水器可靠固定。如图六所示

图五

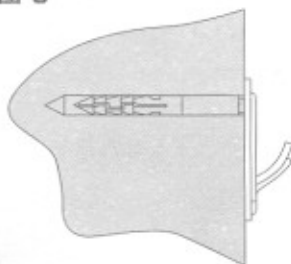


图六

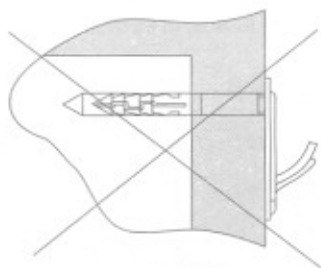


注意：所配的安装附件仅能用于坚固的墙体。不恰当地安装的热水器有可能会掉落。如图七所示

图七

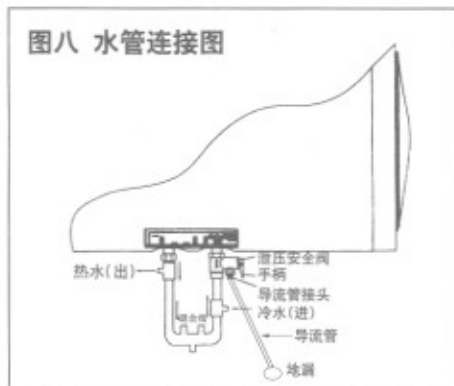


正确



不正确

图八 水管连接图



水管连接:

在热水器进水口处(即蓝色堵帽侧)连接一个泄压安全阀,箭头指向水流的方向(即指向热水器)。泄压安全阀上必须连接导流管,热水管应从出水口(即红色堵帽侧)连接。泄压安全阀的安装请参考前面泄压安全阀的内容。如果进水管的水压接近或超过泄压安全阀的泄压值(0.8MPa)时,请在远离热水器的进水管道上安装一个

减压阀。管道连接请参考图八。用户家的自来水管和热水器之间的连接必须用PPR管连接。

注意:在管道接口处都要使用生料带或密封圈,防止漏水,同时泄压安全阀不能旋的过紧,以防损坏。

电源接线:

热水器已配有电线和插头,并已连接妥当。用户只要将插头插入与该插头相对应的插座即可。

注意:应确保热水器是可靠接地的。使用的插座必须可靠接地。同时应使用品质优良的单独插座,且插座的额定通过电流应不小于16A,保证与插头可靠接触。

充水:

所有的管道都连接好之后,先打开热水器的出水阀门,再打开进水龙头,然后将热水器充水,排出空气直到热水龙头有均匀的水流流出,表明水已加满,请关闭热水出水阀门,检查所有的连接处,是否有漏水。如果有漏水,排空水箱,修好漏水的连接处,然后重新给热水器充水。

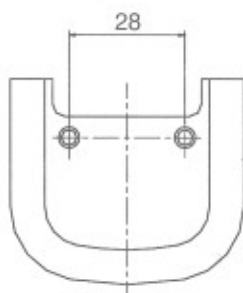
遥控器的安装:

为了操作方便,您可以将遥控器安装(用遥控器托架)在离热水器不远的墙壁上。

遥控器托架的安装(图九):

- 遥控器必须安装在没有水淋到的地方。
- 用 $\phi 6$ 钻头的冲击电钻,在墙体上打两个孔,两个孔应在同一水平线上,两孔间距28mm如右图。
- 用随机附件内的膨胀管和螺钉将遥控器托架固定在墙体上。
- 将安装好电池的遥控器插入遥控器托架。

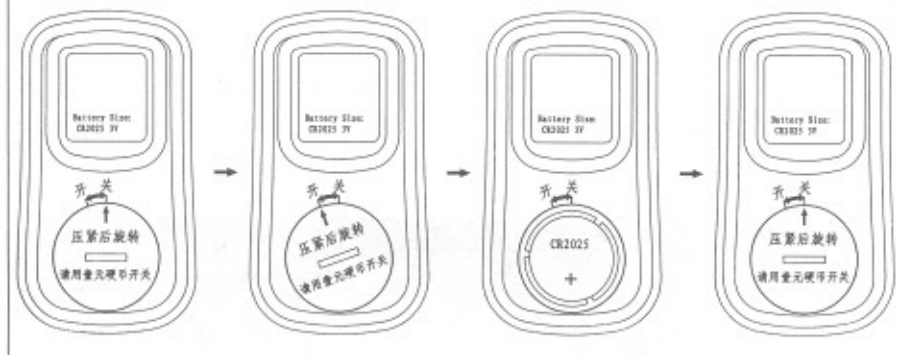
图九 遥控器托架



遥控器电池的安装(图十):

- 将遥控器背面的电池盖用一元硬币逆时针旋转并取下电池盖。
- 将CR2025 电池(附件)装入遥控器,注意:“+”极朝上。
- 盖上电池盖一元硬币并顺时针旋转电池盖。

图十 遥控器电池安装图



使用 说 明

使用热水器前请确认热水器是否已注满水,电源插头是否已连接好。

本热水器电脑系统内默认的设定温度为 70°C , 默认时间为 12:00, 峰谷电价默认时段为 21:00 开机—8:00 关机, 预约定时默认时段为 0:00—0:00 表示热水器连续工作。正常工作状态下温度和时间交替闪烁。

一、电脑控制器的使用 and 设置

1. 初次上电

在插上热水器电源插头初次上电时电脑板会自动检测，屏幕上指示灯全亮（图十一），几秒后所有指示灯熄灭，进入待机状态。



图十一

注意：如果热水器掉电（如停电或拔下电源插头），再次上电使用热水器时，变容模式，温度设置，电量显示和开关机状态为掉电前的状态，其他设置恢复为初始默认状态。

加热灯“”亮时表示热水器处于加热状态。

2. 电源开关键 ：

按电源开关键“”后热水器进入开机状态，初次工作电脑板默认状态为：加热灯“”亮；设定温度默认为 70℃，时间显示默认为 12:00 点，温度和时间交替显示，如图十二。



时钟显示



温度显示

图十二

3. 温度设置:

本热水器可以同时显示实际温度和设定温度。实际温度指的是热水器内水的实际温度,设定温度指的是用户根据需要希望热水器加热到的水温。用户可以根据需要随时设置设定温度。

在开机工作状态时,按压一次“▲”或“▼”键,设定温度值闪烁,再次按压“▲”或“▼”键时,设定温度值增加1或减少1,如果按住不动,设定温度值会连续变化,松开按键后设定温度值停止闪烁,退出设定状态。温度设定范围为35℃-75℃。

注意:当在预约定时、即时加热和峰谷电价几个功能同时使用时,热水器的设定温度以最高的一个设定温度为准。

4. 时钟设置(北京时间) 和查看:

在使用“预约定时”和“峰谷电价”功能时需设置好电脑板的标准北京时间。系统默认时间为12:00。

(1). 时钟设置: 按压“ ”键3秒后,进入设置状态,小时数字闪烁,然后在10秒钟之内按压一次“▲”或“▼”键使小时数字值增加1或减少1,数字显示范围:“0-23”,小时值设置好后,按压“ ”键,分钟值开始闪烁,同样通过按压一次“▲”或“▼”键使分钟数字值增加1或减少1,数字显示范围:“0-59”。如果按住“▲”或“▼”键不动则时间设定数字会连续变化。按压“ ”键一下退出设置状态。

例如:您需要设置的北京时间为14:32,则电脑板时钟显示为如图十三所示。



图十三

在时钟设置状态下,其它的功能键均无效。

(2). 时钟查看: 在开机状态下,按压“ ”键(小于3秒)可以立即查看时间,显示时间10秒后返回到原状态。

5. 预约定时设置 预约定时 和查看

您可以根据自己用热水的需要来设定热水器的加热时间段,即热水器的开机时间和热水器的关机时间,选择“预约定时”后热水器进入预约定时状态,预约定时状态如图十四,时间和温度交替显示。



图十四

注意:

- 在选择预约定时之前需确认时钟是否准确(如时间不对请先进行上述的“时钟设置”部份)。
- 在使用预约定时功能时需进行预约时间的设置,设置顺序是先进行开机时间设置,然后是关机时间设置。
- 预约时段的长短(即加热时间的长短)与您所选的热水器的容量大小、设定温度的高低、功率的大小和季节的不同(如冬季和夏季)等因素有关。您可以根据以下公式估算所需加热时间:
选择低功率(1250W)加热10升水温度升高10℃所需时间为5分钟左右。
选择速热半胆(2500W)、速热整胆(2500W)加热10升水温度升高10℃所需时间为3分钟左右。
- 预约定时功能可以和其它功能(如峰谷电价、中温保温和即时加热)同时使用。
- 预约定时默认时段为0:00-0:00表示热水器连续工作。

(1). 预约时间设置:

预约时间设置: 按压“预约定时”键,进入开机时间设置状态,小时数字闪烁,然后在10秒钟之内按压一次“▲”或“▼”键使小时数字值增加1或减少1,数字显示范围:“0-23”,小时值设置好后,按压“预约定时”键,分钟值开始闪烁,同样通过按压一次“▲”或“▼”键使分钟数字值增加1或减少1,数字显示范围:“0-59”。如果按住“▲”或“▼”键不动则时间设定数字会连续变化。开机时间设置完成后按压“预约定时”键一次进入关机时间设置状态。关机时间的设置和开机时间设置步骤一样。

例如：您设置的开机时间为 9:30，关机时间为 12:10，显示如图十五。



开机时间显示



关机时间显示

图十五

(2). 预约时间的查看：

在开机状态下，按压“**预约定时**”键（大于3秒）可以立即进入查看预约时间，小时数字闪烁，依次按压“**预约定时**”键，查看显示顺序为：开机小时—开机分钟—关机小时—关机分钟。再按一次“**预约定时**”键退出查看状态。

6. 峰谷电价设置 **峰谷电价** 和查看

峰谷电价是一种特殊的预约定时加热功能。它是利用晚间便宜的电加热热水器内的水，选择“**峰谷电价**”键后热水器进入峰谷电价状态，如图十六。时间和温度交替显示。



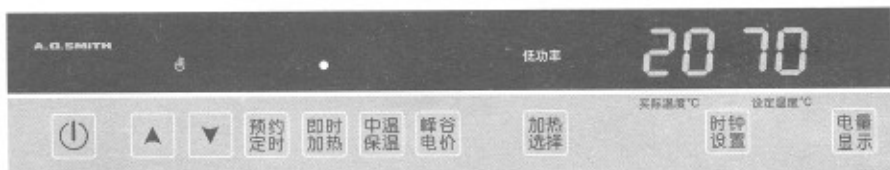
图十六

注意:

- 在选择峰谷电价之前需确认时钟是否准确(如时间不对请先进行上述的“时钟设置”)。
- 各个地方的峰谷时间段可能不一样,在设置之前请先了解您当地的峰谷时间段(如果有)。
- 热水器峰谷电价默认时段为 21:00 开机—8:00 关机。
- 峰谷电价功能可以和其它功能(如预约定时、中温保温和即时加热)同时使用。峰谷时间的设置与查看请参照“预约定时的设置和查看”的操作方法。

7. 即时加热 即时加热

在开机状态下,按压此键热水器立即进入加热状态,即时加热指示灯亮,加热灯“”亮,见图十七。当加热到您的设定温度时,即时加热指示灯灭,热水器恢复到原状态。

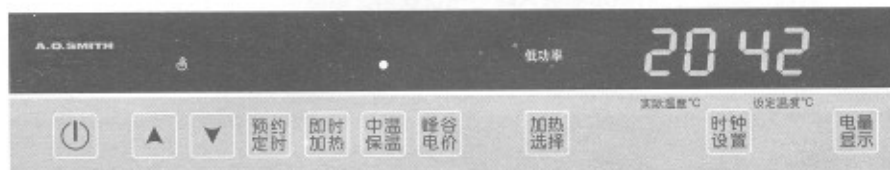


图十七

注意:选择此功能时,其它已设置的功能不受影响。

8. 中温保温 中温保温

如果您想随时使用温度(35℃—55℃)不太高的热水或节省热水器的加热时间,您可以选择此功能,见图十八。热水器默认的中温保温的设定温度为 42℃,设定温度调节范围:35℃—55℃。



图十八

中温保温温度的设置:按压“中温保温”键3秒后,进入中温保温温度设置状态,通过按压“”或“”键时,设定温度值增加1或减少1,如果按住不动,设定温度值会连续变化,松开按键后设定温度值停止闪烁,退出设定状态。中温保温温度设定

范围为 35°C-55°C。

注意：

当中温保温功能和其它功能（如预约定时、即时加热和峰谷电价）同时使用时，热水器电脑板显示的是其它功能的设定温度，见图十九。



图十九

9. 加热选择键 加热选择

在热水器正常工作状态下，按“加热选择”键，可循环选择加热模式“低功率”（1250W）、速热半胆（2500W）、速热整胆（2500W）。系统初始设置默认模式为“低功率”。在您需要少量快速的用热水时可以选择速热半胆（2500W）加热热水器，注意：在选择速热半胆（2500W）时，热水器只加热水器内一半的水。

10. 电量显示键 电量显示

您可以在开机状态下的任何时候查看热水器所用的电量（kWh）。

按压一次“电量显示”键显示如图二十。热水器所用电量为 386.8kWh（度）。再按一次“电量显示”键退出电量显示状态。



图二十

电量显示清零：在正常工作的所有非设置状态下，连续按住“电量显示”5秒，电量显示值清零，同时显示“0.0”和“kWh”，然后退回原状态。

11. 漏电检测

当三极断电保护装置检测到有不安全用电情况时,会彻底断开电源,“复位”按钮跳起,“电源指示”灯灭或由绿色变为橙色。此时,请再按“复位”按钮,若无法恢复正常,应立即拨打服务热线。

注意:用户应定期检测三极断电保护装置功能是否正常,具体操作如下:在电源指示灯亮(绿色)的情况下,按下“试验断电”按钮,电源指示灯灭,再按“复位”按钮,“电源指示”灯亮(绿色),表明三极断电保护装置功能正常,否则,三极断电保护装置故障,应立即拨打服务热线。

12. 泄压安全阀的功能检测

在加热过程中泄压安全阀排泄口有滴水现象是正常的,在正常情况下应定期打开泄压安全阀手柄(扳动泄压安全阀的手柄),以去掉碳酸钙沉积等,如有水流出则泄压安全阀工作正常没有堵塞,如无水流出请拨打服务热线。

二. 遥控器的使用

- 遥控器面板上的功能按键的使用与上述电脑控制器的功能按键使用方法一样。
- 在使用遥控器之前必须安装好电池(见遥控器安装部分)。
- 遥控器使用时必须对准热水器上的电脑控制器,距离在5米之内。
- 在按遥控器的功能键时,遥控器面板上的工作指示灯亮(见图二十一),如果不亮,请更换遥控器的电池。

图二十一



保 养 说 明

申明：本热水器仅应由合格的服务人员进行维修保养。不正确的方法可能引起严重的伤害事故或财产损失。

警告—触电：在打开热水器或对热水器进行维修前，请务必拔掉电源插头。

注意：在请人维修之前，请参考下一页的故障检修表，排除明显的问题。

保养：

● 如需排空热水器时，先关闭进水阀门，扳动泄压安全阀上的手柄，松开与内胆出水接头相连的螺母，导流管即排出水来。

使用一定时间后，可进行一次水箱清洗，排除污垢。

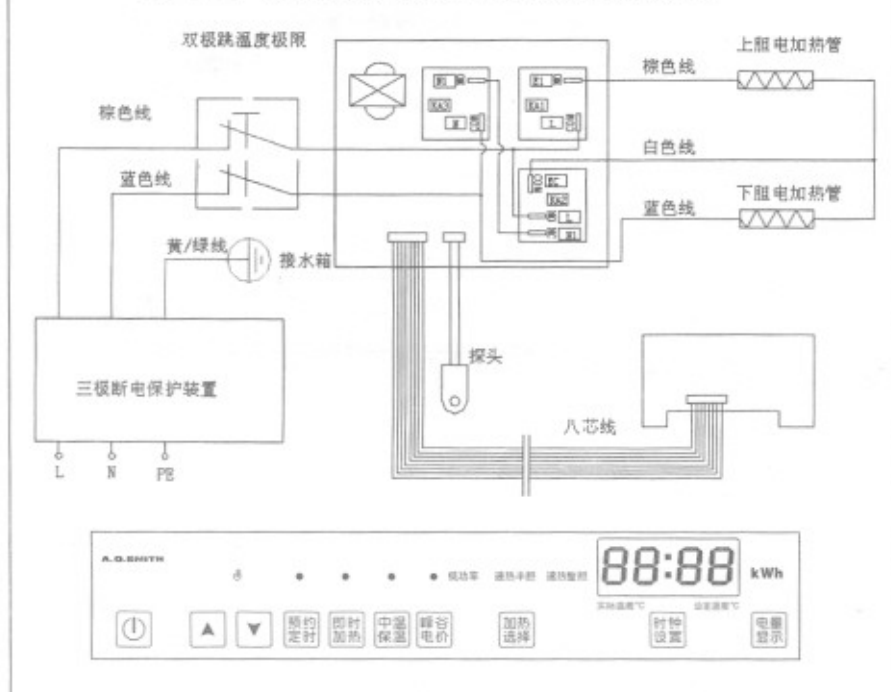
● 具体操作步骤：(1)切断电源，(2)拧下泄压安全阀和热水器内部进水管，(3)热水器的出水管接头接到自来水，从此端进水；进水管接头用管子连接到地漏，从此端出水，(4)打开进水阀门使自来水流量到最大，进行冲洗水箱，直到水箱排出的水洁净为止，(5)重新按图八接好进出水管接头，试漏合格后可以使用。

注意：排出的水可能水温较高，会引起烫伤，请特别小心。

故 障 检 修

故障现象	可能的原因	解决方法
无显示 无热水	1)热水器没有通电 2)墙上的电源插座没有电 3)控制电路或内部接线故障	1)插上热水器电源 2)检查电源插座 3)拨打服务热线
无显示 水温很高	1)高温极限开关已断开 2)强电板故障	拨打服务热线
有显示, 无热水	加热棒故障或内部线路故障	拨打服务热线
水从管道接口处漏出	接口不密封	重新连接热水器的管道, 务必使用生料带
水从外壳漏出	水箱或配件漏水	立即切断热水器的电源, 并拨打服务热线
显示“E1”	温度探头开路或短路	拨打服务热线
显示“E3”	超高温	拨打服务热线
显示“E5”	低电压保护(使用电压低于176V)	待电压正常后再使用
遥控器不能工作	1)遥控器电池没有电 2)遥控器故障	1)更换电池 2)拨打服务热线
插头“复位”按钮跳起, 橙色指示灯亮, 无法恢复	热水器自身及外部接地系统异常	立即切断热水器的电源, 并拨打服务热线

图二十二 电子多功率圆桶壁挂式电热水器接线图



保修服务规定

一、保修期（三包期）

根据国家三包规定，热水器应提供整机一年的三包期。

A.O.史密斯产品保修期一览表

型 号	正常保修期（年）	
	内胆（如有）	整机
容积式电壁挂热水器 (EWH-A3/D3,CEWH-PG/PG3)	6 年	1 年
容积式电壁挂热水器 (其余)	5 年	1 年
容积式落地热水器（电、气）	5 年	1 年
快速系列	—	1 年
商用炉	1 年	1 年

注：家用热水器用作商业用途时按照商用炉产品保修期进行质保。

二、保修条件

用户或三包服务接受人应该遵循以下规则，否则将失去三包服务的申请权利。

1. 使用者应该是通过合法途径在合法的零售商处购得本产品。
2. 使用者应同时存在购货发票和保修卡，且保修卡机器编号应与机体编号相符。
3. 机器的安装应该由生产厂家指定的安装队伍完成，或是有国家权威部门机构认可的资质安装队伍完成。（不应该在无人指导的情况下自行安装）
4. 机器的使用应该严格参照随机的使用说明书进行。
5. 使用者应保证在恰当的使用条件下使用产品。
6. 一般情况下，当地的服务中心负责修理本地销售的产品，但对于外地购买的热水器也有义务实施修理。

三、例外条件

下来情况之一的产品故障或损伤不属于保修范围

1. 通过非法手段或非法途径获得本产品。
2. 发票遗失或保修卡遗失并不能提供相关证明材料的机器。
3. 保修卡机器编号与机体本身编号不相符的机器。

4. 未经资质安装队安装,或在没有厂方指导下自行安装造成故障或损伤的。
5. 不合理使用,违反“安装及使用说明书”的规定使用造成故障或损伤的。
6. 超出正常使用条件,强行使用本产品造成故障或损伤的。(如电压超出或低于正常的允许波动范围,大于242V或小于187V;水压过低或过高)
7. 人为造成(有意或无意)的机器伤害。
8. 不可抗力对机器造成的损害(如自然灾害、战争等)。

四、保修服务

在保修期内,符合保修条件,并不违反例外条件的情况下,机器在出现故障或损伤,公司将根据规定提供全方位的保修服务,保修服务将包括:

1. 免费修理故障机器。
2. 免费更换故障配件。
3. 其他国家法规规定的项目(包括《消费者权益保护法》、《产品质量法》以及国家三包规定)。

五、保修服务程序

用户情况:

当用户使用本公司产品时发现故障现象,在确认各项条件符合要求后,应及时通知拨打服务热线。

当维修人员上门服务时,用户应当出示有效发票和保修卡,并向服务人员介绍使用状况和故障情况,核实机器后,服务人员实施相应检查、维修工作。

维修结束后,客户应在维修工单上签署意见,并签名认可;如果有疑问,及时向服务人员询问澄清。

如果故障原因非保修范围,用户应根据服务人员出示的收费标准缴纳服务费和材料费。

如果用户对服务过程有异议或问题,可拨打服务热线询问。

全国统一24小时服务热线:95105950(不加区号)。

未开通该号码的区域请拨打总部特服热线:025-84031651

注 意

- 电热水器安装前，首先要确定电热水器功率与其电表容量及电源配线是否匹配。
- 电热水器一定要可靠接地，严禁将地线接在零线上或自来水管上。
- 若热水器的温度及压力安全阀已由厂方安装，为了使用安全，不可私自改动其安装位置或堵截其出口。
- 50℃以上的热水可导致烫伤，请注意在使用热水前，先用手测试水温，混合冷水调至适合的水温使用。

装 箱 单

序号 ITEM	名 称 DESCRIPTION	数量 QTY
1	电 热 水 器 ELECTRIC WATER HEATER	1
2	说 明 书 INSTRUCTION MANUAL	1
3	泄 压 安 全 阀 RELIEF VALVE	1
4	挂 板 附 件 BRACKET ACCESSORY	1
5	遥 控 器 组 件 REMOTE CONTROLLER ASSY.	1
6	导 流 管 DISCHARGE PIPE	1

产品维修服务记录卡

日期	故障原因	更换零件	维修员

A.O. SMITH

史密斯

艾欧史密斯(中国)热水器有限公司
A.O. SMITH (CHINA) WATER HEATER COMPANY LTD.

地址: 中国南京市经济技术开发区尧新大道336号
ADD: No.336, Yao Xin Avenue, NETDZ, NANJING, JIANGSU, P.R. CHINA
电话: (TEL) (025) 85601000 传真: (FAX) (025) 85603100
邮编: (P.C): 210038 网址: <http://www.aosmith.com.cn>

全国统一 24 小时服务热线: 95105950

A.O. Smith reserves the right to make product changes or improvements at any time without
艾欧史密斯公司保留对产品进行修改、改进的权利。以上技术参数如有变更, 恕不另行通知

2K-87-2007

407920-001 Rev.03