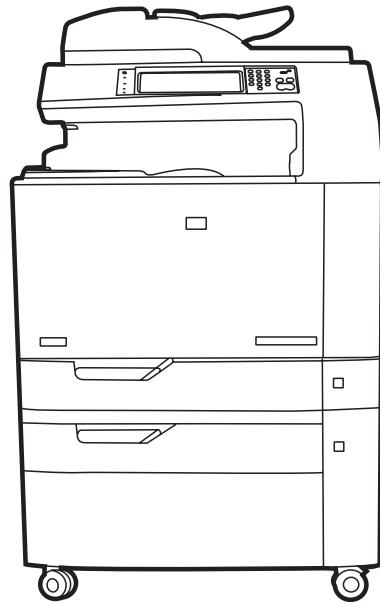


# HP Color LaserJet CM6030 和 CM6040 MFP 系列

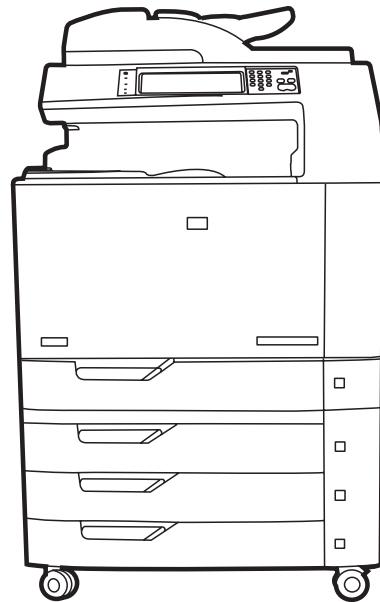
## 用户指南



**CM6030 MFP**  
**CM6040 MFP**



**CM6030f MFP**  
**CM6040f MFP**





# HP Color LaserJet CM6030 和 CM6040 MFP 系列

## 用户指南



## 版权和许可证

© 2008 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

未经事先书面许可，严禁进行任何形式的复制、改编或翻译，除非版权法另有规定。

此处包含的信息如有更改，恕不另行通知。

HP 产品及服务的保修仅以随该产品及服务提供的书面保修声明为准。本文所述任何内容不应被视为附加保修。对任何技术或编辑错误或者本文所述内容的遗漏，HP 不承担任何责任。

部件号： Q3938-90969

Edition 1, 04/2008

## 商标声明

Adobe®、Acrobat® 和 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

Corel® 是 Corel Corporation 或 Corel Corporation Limited 的商标或注册商标。

Microsoft®、Windows® 和 Windows NT® 均为 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

Windows Vista™ 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其它国家/地区的注册商标或商标。

PANTONE® 是 Pantone, Inc 的颜色检查标准商标。

UNIX® 是 The Open Group 的注册商标。

ENERGY STAR® 和 ENERGY STAR 徽标® 均为美国环保署在美国的注册标志。

# 目录

## 1 产品基本信息

产品比较 .....	2
产品功能 .....	4
快速参考辅助工具 .....	7
产品外观图释 .....	8
前视图 .....	8
HP Color LaserJet CM6030 和 CM6040 MFP 系列 .....	8
背面 .....	9
接口端口 .....	10
序列号和型号的位置 .....	10

## 2 控制面板

使用控制面板 .....	14
控制面板布局 .....	14
主页屏幕 .....	15
触摸屏上的按钮 .....	16
控制面板帮助系统 .....	16
导航管理菜单 .....	17
信息菜单 .....	18
默认作业选项菜单 .....	19
默认原件选项 .....	19
图像调整 .....	20
默认复印选项 .....	21
默认传真选项 .....	22
默认电子邮件选项 .....	23
默认发送到文件夹选项 .....	24
默认打印选项 .....	25
时间/计划菜单 .....	26
管理菜单 .....	28
初始设置菜单 .....	30
联网和 I/O .....	30
传真设置 .....	35
电子邮件设置 .....	37
发送设置菜单 .....	37

设备动作菜单 .....	38
打印质量菜单 .....	44
故障排除菜单 .....	47
重置菜单 .....	52
维修菜单 .....	53

### 3 Windows 软件

支持的 Windows 操作系统 .....	56
支持的 Windows 打印机驱动程序 .....	57
HP Universal Print Driver (UPD) .....	58
UPD 安装模式 .....	58
选择适用于 Windows 的正确打印机驱动程序 .....	59
打印设置优先级 .....	60
更改 Windows 打印机驱动程序设置 .....	61
删除 Windows 软件 .....	62
支持的 Windows 实用程序 .....	63
HP Web Jetadmin .....	63
内嵌式 Web 服务器 .....	63
HP Easy Printer Care .....	63
用于其它操作系统的软件 .....	65

### 4 在 Macintosh 上使用产品

用于 Macintosh 的软件 .....	68
支持的 Macintosh 操作系统 .....	68
支持的 Macintosh 打印机驱动程序 .....	68
从 Macintosh 操作系统中删除软件 .....	68
Macintosh 打印设置优先级 .....	68
更改 Macintosh 打印机驱动程序设置 .....	68
用于 Macintosh 计算机的软件 .....	69
HP Printer Utility .....	69
打开 HP Printer Utility .....	69
HP Printer Utility 功能 .....	70
Macintosh 支持的实用程序 .....	70
内嵌式 Web 服务器 .....	70
使用 Macintosh 打印机驱动程序中的功能 .....	71
打印 .....	71
在 Macintosh 中创建和使用打印预置 .....	71
调整文档大小或在自定义纸张尺寸上打印 .....	71
打印封面 .....	71
使用水印 .....	72
在 Macintosh 中在一张纸上打印多个页面 .....	72
在纸张的两面打印（双面打印） .....	73
设置装订选项 .....	73

存储作业 .....	74
设置颜色选项 .....	74
使用维修菜单 .....	74
<b>5 连接产品</b>	
USB 连接 .....	76
网络连接 .....	77
<b>6 网络配置</b>	
网络连接的优点 .....	80
支持的网络协议 .....	81
配置网络设置 .....	82
TCP/IP .....	82
互联网协议 (IP) .....	82
传输控制协议 (TCP) .....	82
IP 地址 .....	82
配置 IP 参数 .....	82
动态主机配置协议 (DHCP) .....	82
BOOTP .....	83
子网 .....	83
子网掩码 .....	83
网关 .....	83
默认网关 .....	83
配置 TCP/IPv4 参数 .....	83
输入或更改 IP 地址 .....	83
设置子网掩码 .....	84
设置默认网关 .....	84
配置 TCP/IPv6 参数 .....	85
网络实用程序 .....	86
其它组件和实用程序 .....	86
<b>7 纸张和打印介质</b>	
了解纸张和打印介质的使用 .....	88
支持的纸张和打印介质尺寸 .....	89
支持的纸张类型 .....	92
特殊纸张或打印介质规格 .....	94
装入纸张和打印介质 .....	95
装入纸盘 1 .....	95
打印信封 .....	96
装入纸盘 2、3、4 或 5 .....	96
将标准尺寸介质装入纸盘 2、3、4 或 5 .....	96
将不可检测的标准尺寸介质装入纸盘 2、3、4 和 5 .....	98
将自定义尺寸介质装入纸盘 2、3、4 或 5 .....	98

将大尺寸纸张装入纸盘 3、4 或 5 .....	99
装入信头纸、预打印纸或预先打孔纸 .....	100
更改图像旋转设置 .....	100
选择正确的信头纸、预打印纸或预先打孔纸装入方向 .....	101
配置纸盘 .....	105
装入纸张时配置纸盘 .....	105
按照打印作业设置配置纸盘，使二者相符 .....	105
自动介质类型检测（自动检测模式） .....	105
自动检测设置 .....	106
按来源、类型或尺寸选择纸张 .....	106
来源 .....	106
类型和尺寸 .....	106
选择输出位置 .....	108
标准出纸槽 .....	108
可选输出附件 .....	108
3 槽订书机/堆栈器功能 .....	108
小册子制作器装订器功能 .....	109
附件概览 .....	109
使用小册子制作功能 .....	110
从打印驱动程序创建小册子 .....	111
从副本创建小册子 .....	111
配置附件操作模式 .....	112
在控制面板中选择操作模式 .....	112
在打印机驱动程序中选择操作模式 .....	112
在打印机驱动程序中选择工作模式 (Mac OS X) .....	112

## **8 使用产品功能**

经济设置 .....	116
睡眠和唤醒 .....	116
从 EWS 设置经济模式 .....	117
使用订书机 .....	118
装订功能支持的纸张尺寸 .....	118
装订打印作业 .....	119
用于打印作业的作业存储功能 .....	121
访问作业存储功能 .....	121
使用审阅待打印功能 .....	121
创建审阅待打印作业 .....	121
打印审阅待打印作业的剩余份数 .....	122
删除审阅待打印作业 .....	122
使用个人作业功能 .....	123
打印个人作业 .....	123
删除个人作业 .....	123
使用快速复制功能 .....	124

创建快速复印作业 .....	124
打印更多份快速复印作业 .....	124
删除快速复印作业 .....	124
将存储作业功能用于复印作业 .....	125
创建存储的复印作业 .....	125
打印存储的作业 .....	125
删除存储的作业 .....	125
打印照片或营销材料 .....	127
支持的光泽纸 .....	127
配置纸盘 .....	127
配置驱动程序设置 .....	128
打印防水地图和户外标志 .....	129
支持的皮纸 .....	129
配置纸盘 .....	129
配置驱动程序设置 .....	129
设置双面打印对齐 .....	130

## 9 打印任务

取消打印作业 .....	132
从控制面板停止当前打印作业 .....	132
从软件程序停止当前打印作业 .....	132
使用 Windows 打印机驱动程序中的功能 .....	133
打开打印机驱动程序 .....	133
使用打印快捷方式 .....	133
设置纸张和质量选项 .....	133
设置文档效果 .....	133
设置文档完成选项 .....	134
设置产品输出选项 .....	134
设置作业存储选项 .....	134
设置颜色选项 .....	135
获取支持和产品状态信息 .....	135
设置高级打印选项 .....	135

## 10 使用彩色

管理颜色 .....	138
自动或手动调整颜色 .....	138
手动颜色选项 .....	138
灰度打印 .....	139
限制彩色使用 .....	139
从控制面板限制彩色打印和复印 .....	139
RGB 颜色（颜色主题） .....	139
匹配颜色 .....	141
色样色彩匹配 .....	141

打印颜色样本 .....	141
PANTONE® 色彩匹配 .....	142
使用高级色彩技术 .....	143
HP ImageREt 4800 .....	143
纸张选择 .....	143
sRGB .....	143
以四种颜色打印 — CMYK .....	143
CMYK 油墨设置仿真 (HP postscript level 3 仿真) .....	143

## 11 复印

使用复印屏幕 .....	146
设置默认复印选项 .....	147
从扫描仪玻璃板复印 .....	148
从文档进纸器复印 .....	149
调整复印设置 .....	150
复印双面文档 .....	151
手动复印双面文档 .....	151
自动复印双面文档 .....	151
复印包含多种尺寸的原文档 .....	153
更改复印自动分页设置 .....	154
复印照片和书籍 .....	155
使用“作业构建”功能组合复印作业 .....	156
取消复印作业 .....	157

## 12 扫描和发送至电子邮件

配置电子邮件设置 .....	160
支持的协议 .....	160
配置电子邮件服务器设置 .....	160
使用“发送电子邮件”屏幕 .....	162
执行电子邮件基本功能 .....	163
装入文档 .....	163
发送文档 .....	163
发送文档 .....	163
使用自动填写功能 .....	163
使用通讯簿 .....	164
创建收件人列表 .....	164
使用本地通讯簿 .....	164
将电子邮件地址添加到本地通讯簿 .....	165
从本地通讯簿删除电子邮件地址 .....	165
更改当前作业的电子邮件设置 .....	166
扫描到文件夹 .....	167
扫描至工作流目的地 .....	168

## 13 传真

模拟传真 .....	170
将传真附件与电话线相连 .....	170
配置并使用传真功能 .....	170
数字传真 .....	172

## 14 管理和维护产品

信息页 .....	174
HP Easy Printer Care .....	176
打开 HP Easy Printer Care 软件 .....	176
HP Easy Printer Care 软件部分 .....	176
内嵌式 Web 服务器 .....	178
通过网络连接打开内嵌式 Web 服务器 .....	178
内嵌式 Web 服务器各部分 .....	178
使用 HP Web Jetadmin 软件 .....	181
安全功能 .....	182
保护内嵌式 Web 服务器的安全 .....	182
外接设备接口 (FIH) .....	182
要求 .....	182
使用 FIH .....	182
启用 FIH 端口 .....	182
禁用 FIH 端口 .....	183
安全擦除磁盘 .....	183
受影响的数据 .....	183
访问安全擦除磁盘功能 .....	183
其它信息 .....	184
DSS 认证 .....	184
锁定控制面板菜单 .....	184
设置实时时钟 .....	185
设置日期格式 .....	185
设置日期 .....	185
设置时间格式 .....	185
设置时间 .....	185
管理耗材 .....	187
打印碳粉盒存放 .....	187
HP 对非 HP 打印碳粉盒的策略 .....	187
HP 打假热线和网站 .....	187
更换耗材 .....	188
识别耗材 .....	188
耗材更换准则 .....	188
耗材更换大致间隔 .....	189
更换打印碳粉盒 .....	189
更换成像鼓 .....	192

安装内存 .....	194
安装 DDR 内存 DIMM .....	194
启用内存 .....	198
启用 Windows 2000 和 Windows XP 的内存 .....	198
安装 HP Jetdirect 或 EIO 打印服务器卡或 EIO 硬盘 .....	198
更换订书钉盒 .....	200
更换小册子制作器中的骑马订书钉盒 .....	202
清洁产品 .....	205
清洁产品外部 .....	205
清洁触摸屏 .....	205
清洁扫描仪玻璃板 .....	205
清洁 ADF 传送系统 .....	205
清洁 ADF 传送系统 .....	206
清洁 ADF 滚筒 .....	206
ADF 维护套件 .....	209
校准扫描仪 .....	210
升级固件 .....	211
确定当前固件版本 .....	211
从 HP 网站下载新固件 .....	211
将新固件传输至产品 .....	211
使用 FTP 通过浏览器上载固件 .....	211
使用 FTP 通过网络连接升级固件 .....	212
使用 HP Web Jetadmin 升级固件 .....	212
使用 MS-DOS 命令升级固件 .....	213
使用 HP Jetdirect 固件 .....	213

## 15 解决问题

解决一般问题 .....	216
故障排除检查表 .....	216
恢复工厂设置 .....	217
影响产品性能的因素 .....	217
控制面板消息类型 .....	218
控制面板消息 .....	219
卡纸 .....	220
卡纸常见原因 .....	220
卡塞位置 .....	220
清除卡纸 .....	221
区域 1： 清除出纸槽中的卡纸 .....	222
区域 2： 清除热凝器中的卡纸 .....	224
清除双面打印区域的卡纸 .....	228
区域 5： 清除纸盘 2 和内部送纸道中的卡纸 .....	231
区域 6： 清除纸盘 1 中的卡纸 .....	234
区域 7： 清除可选纸盘 3、4 和 5 中的卡纸 .....	237

区域 8: 清除可选装订设备中的卡纸 .....	240
清除输出附件连接器中的卡纸 .....	240
清除分类器区域的卡纸 .....	241
清除小册子制作器中的卡纸 .....	242
区域 9: 清除 ADF 中的卡纸 .....	244
清除订书钉卡塞 .....	245
清除卡在主订书机中的订书钉 .....	245
清除卡在小册子制作器中的订书钉 .....	246
卡塞恢复 .....	249
纸张处理问题 .....	250
产品送入多张纸 .....	250
产品送入了错误尺寸的纸张 .....	250
产品从错误的纸盘中取纸 .....	250
纸张未自动送入 .....	251
未从纸盘 2、3、4 或 5 送入纸张 .....	251
无法送入投影胶片或光面纸 .....	252
信封卡住或不送入产品 .....	252
打印出的文件卷曲或起皱 .....	252
产品不执行或不正确执行双面打印 .....	253
了解格式化板上的指示灯 .....	254
HP Jetdirect LED .....	254
心跳 LED .....	254
修正打印质量和复印质量问题 .....	255
打印质量问题示例 .....	255
重复缺陷标尺 .....	255
与环境有关的打印质量问题 .....	257
与卡纸有关的打印质量问题 .....	257
优化和提高打印质量 .....	257
使用支持的纸张 .....	257
校准产品 .....	257
指定正确的纸张类型 .....	257
清洁热凝器 .....	258
响应控制面板错误消息 .....	258
清洁定位辅助转印组件 .....	259
使用手动打印模式 .....	261
打印质量故障排除页 .....	261
执行问题 .....	262
解决传真问题 .....	263
解决电子邮件问题 .....	264
验证 SMTP 网关地址 .....	264
验证 LDAP 网关地址 .....	264
解决网络连接问题 .....	265
解决网络打印问题 .....	265

验证网络间的通信 .....	265
解决常见 Macintosh 问题 .....	267

## 附录 A 耗材和附件

订购部件、附件和耗材 .....	270
直接从 HP 订购 .....	270
通过服务或支持提供商订购 .....	270
通过嵌入式 Web 服务器直接订购（适用于连接到网络上的打印机） .....	270
通过 HP Easy Printer Care 软件直接订购 .....	270
部件编号 .....	271
附件 .....	271
打印碳粉盒 .....	271
成像鼓 .....	271
维护套件 .....	271
内存 .....	272
电缆和接口 .....	272

## 附录 B 服务与支持

Hewlett-Packard 有限保修声明 .....	274
打印碳粉盒有限保修声明 .....	275
Color LaserJet 热凝器套件、转印套件和滚筒套件有限保修声明 .....	276
客户自助维修保修服务 .....	277
客户支持 .....	278
支持和服务的可用性 .....	279
HP 维护协议 .....	280
现场服务协议 .....	280
优先现场服务 .....	280
次日现场服务 .....	280
每周（批量）现场服务 .....	280

## 附录 C 产品规格

物理规格 .....	282
电气规格 .....	283
声音规格 .....	284
环境要求 .....	285

## 附录 D 规范信息

符合 FCC 规则 .....	288
一致性声明 .....	289
一致性声明 .....	290
环境产品管理程序 .....	291
保护环境 .....	291
产生臭氧 .....	291

能耗 .....	291
碳粉消耗 .....	291
纸张使用 .....	291
塑料 .....	291
HP LaserJet 打印耗材 .....	291
返回和回收说明 .....	291
美国和波多黎各 .....	291
多个返回（一个以上的碳粉盒） .....	292
单个返回 .....	292
货运 .....	292
美国以外国家/地区的返回 .....	292
纸张 .....	292
材料限制 .....	292
欧盟用户丢弃私人废弃设备的规定 .....	293
材料安全数据表 (MSDS) .....	293
更多信息 .....	293
易失性证书 .....	294
存储器的类型 .....	294
易失性存储器 .....	294
非易失性存储器 .....	294
硬盘驱动器存储器 .....	294
安全声明 .....	295
激光安全 .....	295
加拿大 DOC 规则 .....	295
VCCI 声明（日本） .....	295
电源线声明（日本） .....	295
EMI 声明（韩国） .....	295
EMI 声明（台湾） .....	295
通用电信服务声明 .....	296
芬兰激光声明 .....	296
有毒有害物质表（中国） .....	297
<b>索引 .....</b>	<b>299</b>



# 1 产品基本信息

---

- [产品比较](#)
- [产品功能](#)
- [快速参考辅助工具](#)
- [产品外观图释](#)

# 产品比较

表 1-1 产品型号

型号	功能
HP Color LaserJet CM6040 MFP	<ul style="list-style-type: none"><li>● 100 页多用途进纸盘 (纸盘 1)</li><li>● 每分钟 40 页 (ppm)</li><li>● 两个 500 页进纸盘</li><li>● 最多可容纳 50 页的自动文档进纸器 (ADF)</li><li>● 用于连接至 10/100Base-TX 网络的 HP Jetdirect 嵌入式打印服务器</li><li>● 512 兆字节 (MB) 的随机存取内存 (RAM)</li><li>● 双面打印机</li><li>● 硬盘驱动器</li></ul>
HP Color LaserJet CM6040f MFP	<ul style="list-style-type: none"><li>● 100 页多用途进纸盘 (纸盘 1)</li><li>● 40 ppm</li><li>● 四个 500 页进纸盘</li><li>● 最多可容纳 50 页的自动文档进纸器 (ADF)</li><li>● 用于连接至 10/100Base-TX 网络的 HP Jetdirect 嵌入式打印服务器</li><li>● 512 兆字节 (MB) 的随机存取内存 (RAM)</li><li>● 双面打印机</li><li>● 硬盘驱动器</li><li>● 模拟传真</li></ul>
HP Color LaserJet CM6030 MFP	<ul style="list-style-type: none"><li>● 100 页多用途进纸盘 (纸盘 1)</li><li>● 30 ppm</li><li>● 两个 500 页进纸盘</li><li>● 最多可容纳 50 页的自动文档进纸器 (ADF)</li><li>● 用于连接至 10/100Base-TX 网络的 HP Jetdirect 嵌入式打印服务器</li><li>● 512 兆字节 (MB) 的随机存取内存 (RAM)</li><li>● 双面打印机</li><li>● 硬盘驱动器</li></ul>
HP Color LaserJet CM6030f MFP	<ul style="list-style-type: none"><li>● 100 页多用途进纸盘 (纸盘 1)</li><li>● 30 ppm</li><li>● 四个 500 页进纸盘</li><li>● 最多可容纳 50 页的自动文档进纸器 (ADF)</li></ul>

表 1-1 产品型号（续）

型号	功能
	<ul style="list-style-type: none"><li>• 用于连接至 10/100Base-TX 网络的 HP Jetdirect 嵌入式打印服务器</li><li>• 512 兆字节 (MB) 的随机存取内存 (RAM)</li><li>• 双面打印机</li><li>• 硬盘驱动器</li><li>• 模拟传真</li></ul>

# 产品功能

表 1-2 功能

速度和处理能力	<ul style="list-style-type: none"><li>在 letter 尺寸纸张上的速度高达 40 ppm (HP Color LaserJet CM6040) 或 30 ppm (HP Color LaserJet CM6030)。</li><li>打印第一页不超过 11 秒钟</li><li>建议的最大月打印量为 15,000 页 (HP Color LaserJet CM6040) 或 10,000 页 (HP Color LaserJet CM6030)</li><li>835 兆赫兹 (MHz) 微处理器</li><li>快速进行双面打印</li></ul>
分辨率	<ul style="list-style-type: none"><li>为获得最佳的整体成像效果, 请配合使用 600 点/英寸 (dpi) 和图像分辨率增强技术 4800</li><li>1200 x 600 dpi 适用于复杂的线条图和小文本</li></ul>
内存	<ul style="list-style-type: none"><li>512 MB 随机存取内存 (RAM), 通过使用支持 128 或 256 MB RAM 的 200 针小型双列直插式内存模块 (SODIMM), 可将内存扩展至 768 MB。</li><li>内存增强技术 (MEt) 可自动压缩数据, 从而更有效地使用 RAM。</li></ul>
用户界面	<ul style="list-style-type: none"><li>HP Easy Select 控制面板</li><li>一个内嵌式 Web 服务器, 以通过网络获得支持并订购耗材 (用于联网产品)</li><li>HP Easy Printer Care 软件 (基于 Web 的状态和故障排除工具)</li><li>可通过 HP Easy Printer Care 软件和内嵌式 Web 服务器在互联网上订购耗材</li></ul>
语言和字体	<ul style="list-style-type: none"><li>HP 打印机控制语言 (PCL) 6</li><li>HP 通用打印机驱动程序 (UPD) PCL 5</li><li>HP UPD postscript (PS)</li><li>打印机管理语言</li><li>80 种可缩放的 TrueType PS 字体</li></ul>
打印碳粉盒/成像鼓 (每台产品 4 个)	<ul style="list-style-type: none"><li>分成两部分的碳粉/成像系统</li><li>覆盖率为 5% 时, 黑色打印碳粉盒最多可打印 19,500 页</li><li>覆盖率为 5% 时, 彩色打印碳粉盒最多可打印 21,000 页</li><li>覆盖率为 5% 时, 成像鼓最多可打印 35,000 页</li><li>原装 HP 打印碳粉盒检测</li><li>自动碳粉条带去除器</li></ul>
纸张处理	<ul style="list-style-type: none"><li>输入<ul style="list-style-type: none"><li><b>纸盘 1 (多用途纸盘)</b>: 可装入纸张、投影胶片、标签、信封和其它类型纸张的多用途纸盘。有关纸张类型列表, 请参阅<a href="#">第 92 页的支持的纸张类型</a>。该纸盘最多可容纳 100 页纸、50 张投影胶片或 10 个信封。请参阅<a href="#">第 89 页的支持的纸张和打印介质尺寸</a>。</li><li><b>纸盘 2、3、4 和 5</b>: 500 页纸盘。这些纸盘会自动检测常见纸张尺寸, 并且允许打印自定义尺寸纸张。纸盘 2 支持的最大纸张尺寸为 279 x 432 毫米 (11 x 17 英寸) 和 A3 尺寸; 纸盘 3、4 和 5 支持的最大尺寸为 305 x 457 毫米 (12 x 18 英寸) 和 SRA3 尺寸。有关支持的纸张尺寸列表, 请参阅<a href="#">第 89 页的支持的纸张和打印介质尺寸</a>。有关支持的纸张类型列表, 请参阅<a href="#">第 92 页的支持的纸张类型</a>。</li></ul></li></ul>

**表 1-2 功能 (续)**

	<ul style="list-style-type: none"><li>◦ <b>自动文档进纸器 (ADF):</b> 最多可容纳 50 页纸。</li><li>◦ <b>ADF 双面扫描:</b> ADF 具有用于扫描双面文档的自动双面打印机。</li><li>◦ <b>双面打印:</b> 提供自动双面打印 (在纸张两面打印) 功能。 自动双面打印功能支持的纸张尺寸范围为: 175 至 320 毫米 (6.9 至 12.6 英寸) x 210 至 457 毫米 (8.3 至 18 英寸)。支持的介质重量范围为: 60 - 220 g/m<sup>2</sup> (16-58 磅)。</li></ul>
● <b>输出</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>◦ <b>标准出纸槽:</b> 标准出纸槽位于产品的顶部、扫描仪的下面。该出纸槽最多可容纳 500 页纸。该产品有一个传感器，在纸槽装满时会发出指示。</li><li>◦ <b>可选 3 槽订书机/堆栈器:</b> 利用多个出纸槽对作业进行分隔，便于装订 (最多可装订 50 页的作业)，并提供作业偏移功能和附加输出功能。堆栈器有三个纸槽：一个 100 页纸槽、一个 500 页纸槽以及一个 1000 页纸槽。</li><li>◦ <b>可选小册子制作器装订器:</b> 提供便捷的装订 (最多可装订 50 页的作业)、骑马装订 (最多可装订 15 页的小册子)、单页 V 形折叠、作业分隔和偏移功能，以及附加输出功能。小册子制作器装订器有三个纸槽：两个 1000 页纸槽和一个最多可容纳 25 份骑马装订小册子的纸槽。</li><li>◦ <b>ADF 出纸槽:</b> ADF 出纸槽位于 ADF 进纸盘的下面。此槽最多可容纳 50 张纸，产品会在纸槽装满时自动停止。</li></ul>
<b>支持的操作系统</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Windows 2000®</li><li>● Windows XP®</li><li>● Windows Server 2003®</li><li>● Windows Vista™</li><li>● Macintosh OS</li></ul>
<b>连接方式</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 用于 HP Jetdirect 嵌入式打印服务器的局域网 (LAN) 接头 (RJ-45)</li><li>● 一个增强的输入/输出 (EIO) 插槽</li><li>● USB 2.0 连接</li><li>● 可选模拟传真卡</li><li>● 用于连接其它设备的“外接设备接口”(FIH) 连接 (AUX)</li><li>● 可选 HP 数字发送软件 (DSS)</li></ul>
<b>环境功能</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 睡眠设置可节省能源。</li><li>● 内含大量的可回收使用的组件和材料。</li></ul>
<b>安全功能</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 安全擦除磁盘</li><li>● 安全锁 (可选)</li><li>● 作业保留</li><li>● 对存储的作业进行用户 PIN 验证</li><li>● DSS 验证</li><li>● IPv6 安全性</li></ul>
<b>复印和发送</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 有文本、图形及混合文本和图形格式三种模式</li><li>● 作业中断功能</li></ul>

**表 1-2 功能（续）**

- 
- 每张纸上打印多个页面
  - 控制面板动画（如卡塞恢复）
  - 扫描并发送到电子邮件
    - 电子邮件和传真的本地通讯簿
    - LDAP 寻址
  - 发送到文件夹
  - 自动双面（两面）扫描
-

# 快速参考辅助工具

快速参考辅助工具可提供有关本产品使用的附加详细步骤说明。请从产品 CD 或 [www.hp.com/support/cljcm6030mfp](http://www.hp.com/support/cljcm6030mfp) 和 [www.hp.com/support/cljcm6040mfp](http://www.hp.com/support/cljcm6040mfp) 访问快速参考辅助工具。

HP Color LaserJet MFP Series Replace staples

hp

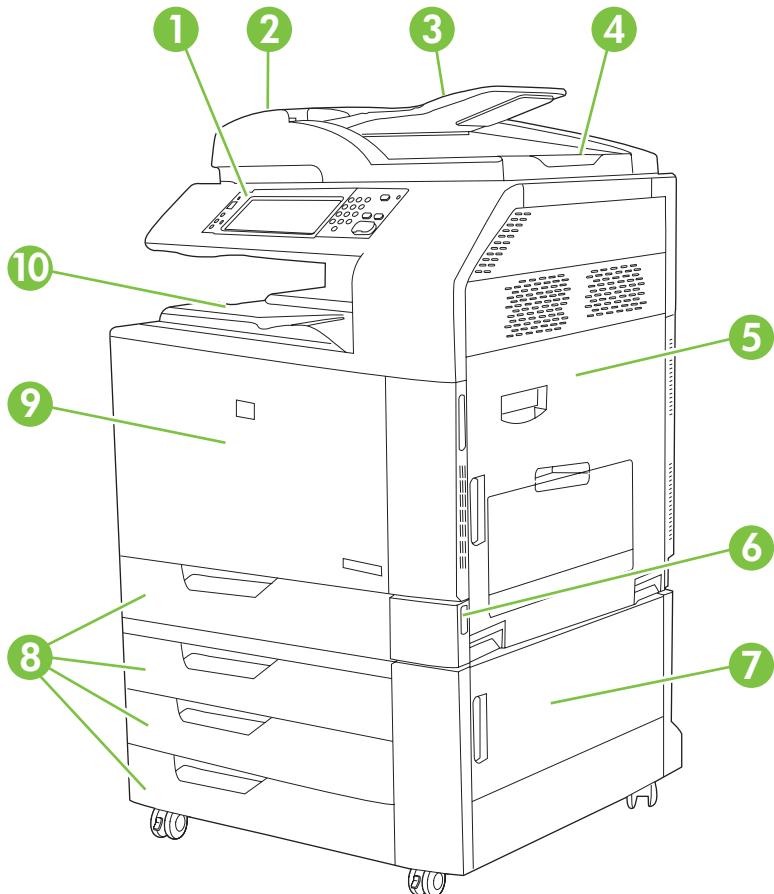
Hyperlink	Stappled position
Replace staples	Grappieren geöffnet (front door open) (the located staple cartridge is shown in the open position). (1) Pushing to extract staple cartridge from its slot in the backplate to release occupied staples. (2) Insert new staple cartridge until it clicks into position. (3) Push the staple cartridge until it clicks into position. (4) Close the front door. (5)

©2008 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
[www.hp.com](http://www.hp.com)

# 产品外观图释

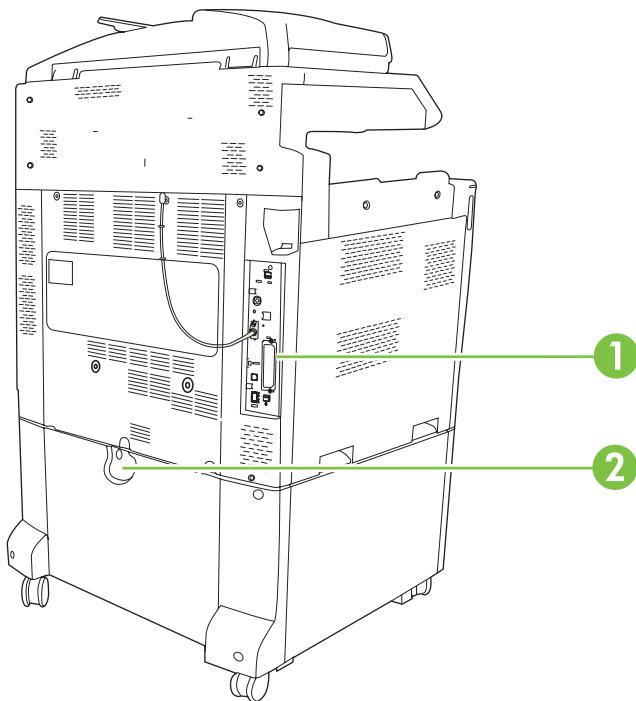
## 前视图

### HP Color LaserJet CM6030 和 CM6040 MFP 系列



1	控制面板
2	自动文档进纸器 (ADF) 顶盖
3	ADF 进纸盘（用于送入复印/扫描/传真原件）
4	ADF 出纸槽
5	右挡盖（由此可装卸转印装置、转印滚筒和热凝器装置）
6	电源开关
7	右下挡盖
8	HP Color LaserJet CM6030 MFP 和 HP Color LaserJet CM6040 MFP: 纸盘 2 和 3 HP Color LaserJet CM6030f MFP 和 HP Color LaserJet CM6040f MFP: 纸盘 2、3、4 和 5
9	前盖（由此可装卸打印碳粉盒和成像鼓）
10	出纸槽

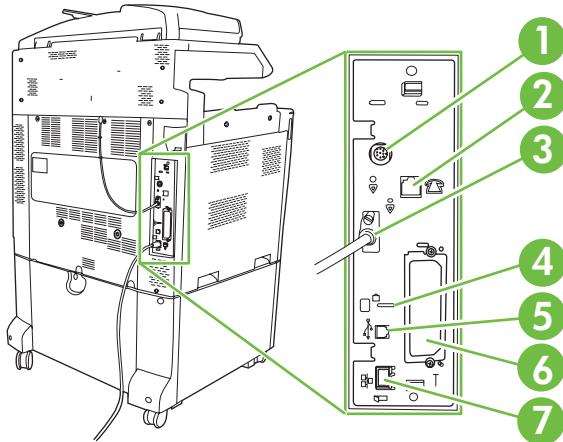
## 背面



- |   |            |
|---|------------|
| 1 | 接口端口和格式化板  |
| 2 | 附加进纸槽的锁定手柄 |

## 接口端口

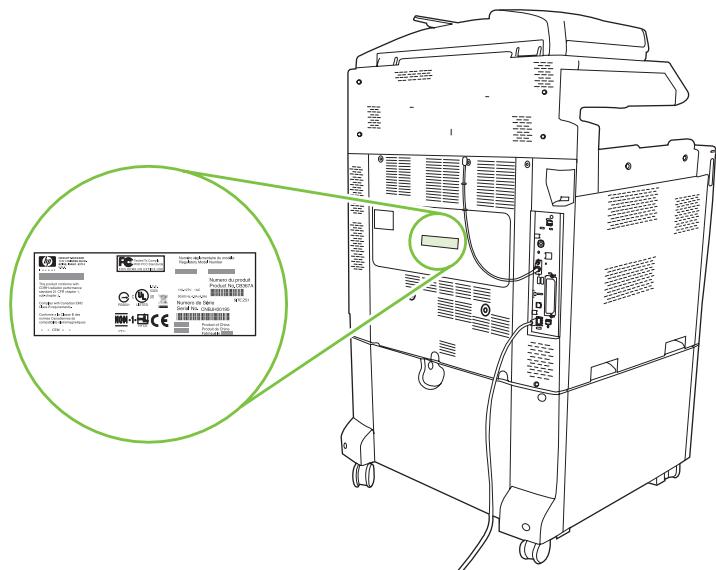
本产品配有 5 个端口，用于连接到计算机或网络。这些端口位于产品左后侧的拐角处。



- |   |              |
|---|--------------|
| 1 | 外接设备接口 (FIH) |
| 2 | 传真接口 (安装后)   |
| 3 | 扫描仪电缆        |
| 4 | 安全锁接入端口      |
| 5 | USB 2.0 端口   |
| 6 | EIO 扩展槽      |
| 7 | 网络端口         |

## 序列号和型号的位置

型号和序列号列在打印机背面的标识标签上。序列号包含打印机的原产国家/地区、版本、产品代码和产品编号信息。



机型名称	型号
HP Color LaserJet CM6030 MFP	CE664A
HP Color LaserJet CM6030f MFP	CE665A
HP Color LaserJet CM6040 MFP	Q3938A
HP Color LaserJet CM6040f MFP	Q3939A



---

## 2 控制面板

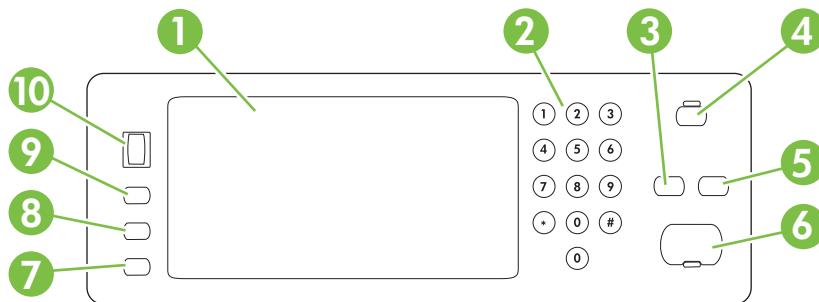
- [使用控制面板](#)
- [导航管理菜单](#)
- [信息菜单](#)
- [默认作业选项菜单](#)
- [时间/计划菜单](#)
- [管理菜单](#)
- [初始设置菜单](#)
- [设备动作菜单](#)
- [打印质量菜单](#)
- [故障排除菜单](#)
- [重置菜单](#)
- [维修菜单](#)

# 使用控制面板

控制面板上有一个 VGA 触摸屏，可通过它访问所有设备功能。使用按钮和数字小键盘控制作业及设备状态。LED 指示整体设备状态。

## 控制面板布局

控制面板包括一个触摸式图形显示屏、作业控制按钮、一个数字小键盘和三个发光二级管 (LED) 状态指示灯。

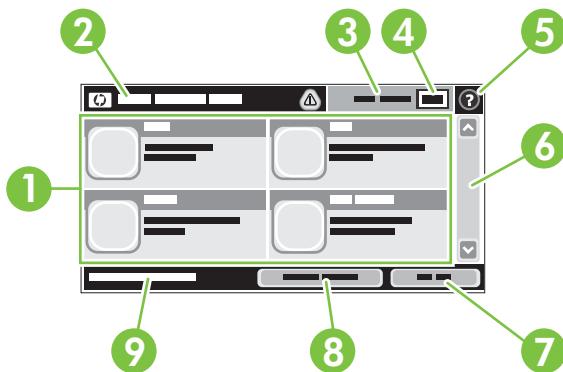


1	触摸式图形显示屏	使用触摸屏打开和设置所有设备功能。
2	数字小键盘	允许您键入表示所需份数的数值和其它数值。
3	重置按钮	将作业设置复位为工厂或用户定义的默认值。
4	睡眠按钮	如果设备长时间处于不活动状态，则将自动进入睡眠模式。要使设备进于睡眠模式或重新激活设备，请按睡眠按钮。
5	停止按钮	停止活动作业和打开作业状态屏幕。
6	开始按钮	开始复印作业、启动数字发送或继续已中断的作业。
7	注意指示灯	注意指示灯表明设备发生状况，需要干预。例如触摸屏上显示空纸盘或错误消息。
8	就绪指示灯	就绪指示灯表明设备已准备就绪，可以开始处理作业。
9	数据指示灯	数据指示灯表明设备正在接收数据。
10	对比度调节拨盘	转动拨盘以根据观看角度调节触摸屏显示屏的对比度。

## 主页屏幕

可以通过主页屏幕使用设备功能，该屏幕还指明了设备的当前状态。

 **注：** 根据设备的配置方式，出现在主页屏幕上的功能可能会有所不同。



1 功能 视系统管理员对设备的配置方式而定，显示在此区域的功能可能包括以下项目：

- 复印
- 传真
- 电子邮件
- 辅助电子邮件
- 作业状态
- 网络文件夹
- 作业存储
- 工作流
- 耗材状态
- 管理

2 设备状态行 状态行提供有关整体设备状态的信息。此区域将显示各种按钮，具体视当前状态而定。有关显示在状态行中的各个按钮的说明，请参阅第 16 页的触摸屏上的按钮。

3 复印类型 显示副本是否是彩色。

4 复印计数 复印计数框指明设备设置的复印份数。

5 帮助按钮 轻触帮助按钮可打开嵌入式帮助系统。

6 滚动条 轻触滚动条上的向上或向下箭头，便可查看完整的可用功能列表。

7 退出 如果您登录访问受限制功能，则轻触退出可退出设备。退出后，设备会将所有选项恢复为默认设置。

8 网络地址 轻触网络地址可查找有关网络连接的信息。

9 日期和时间 此处显示当前日期和时间。系统管理员可以选择设备日期和时间的显示格式，例如 12 小时格式或 24 小时格式。

## 触摸屏上的按钮

触摸屏上的状态行提供有关设备状态的信息。此区域将显示各种按钮。下表对每个按钮进行了说明。



**主页按钮。**轻触主页按钮即可从其它任意屏幕转至主页屏幕。



**开始按钮。**轻触开始按钮可以启动正在使用的功能。

**注：**此按钮的名称随各个功能的不同而不同。例如，在[复印](#)功能中，此按钮名称为**开始复印**。



**停止按钮。**如果设备正在处理打印或传真作业，则将显示停止按钮，而不是开始按钮。轻触停止按钮以暂停当前作业。设备将提示您取消作业或继续作业。



**错误按钮。**只要设备发生错误并且需要进行干预才能继续，屏幕就会显示错误按钮。轻触错误按钮查看错误说明消息。该消息还包含问题解决说明。



**警告按钮。**设备发生问题但仍可继续运行时将显示警告按钮。轻触警告按钮查看问题说明消息。该消息还包含问题解决说明。



**帮助按钮。**轻触帮助按钮可打开内置的联机帮助系统。有关详细信息，请参阅[第 16 页的控制面板帮助系统](#)。

## 控制面板帮助系统

设备具有内置的帮助系统，对如何使用每个屏幕进行了说明。要打开帮助系统，请轻触屏幕右上角的帮助按钮②。

在某些屏幕上，帮助系统将打开一个全局菜单供您搜索特定主题。您可以轻触菜单中的按钮浏览菜单结构。

对于包含单个作业设置的屏幕，帮助系统将打开一个解释该屏幕选项的主题。

如果设备提示您有错误或警告，请轻触错误①或警告④按钮打开问题说明消息。该消息还包含问题解决说明。

# 导航管理菜单

从主页屏幕轻触**管理**打开菜单结构图。您可能需要滚动到主页屏幕底部才能看到此功能。

管理菜单有几个子菜单，它们列在屏幕左侧。轻触菜单名称以展开结构图。名称旁边有加号 (+) 的菜单表示它包含子菜单。继续打开结构图，直至到达需要配置的选项。要返回上一层菜单，请轻触**后退**。

要退出管理菜单，请轻触屏幕左上角的主页按钮 。

设备内置了说明各个功能的帮助系统，可通过菜单访问这些说明。触摸屏右侧的许多菜单都有帮助内容。或者，要打开全局帮助系统，请轻触屏幕右上角的帮助按钮 。

下面几节中的表格说明了“管理”菜单下每个菜单的总体结构。

# 信息菜单

## 管理 > 信息

使用此菜单可以打印存储在设备内部的信息页和报告。

表 2-1 信息菜单

菜单项	子菜单项	子菜单项	值	说明
配置/状态页	管理菜单图		打印	显示管理菜单的基本结构和当前管理设置。
	配置/状态页		打印	一组显示当前设备设置的配置页。
	耗材状态页		打印	显示耗材状态，如碳粉盒、维护套件和订书钉。
	用量信息页		打印	显示有关在每种纸张类型和尺寸上所打印页数的信息。
	彩色使用作业记录		打印	包含每个作业的色彩使用信息的目录页。页面内容包括用户名、应用程序名称以及黑白页数和彩色页数。
	文件目录		打印	包含有关安装在此设备上的所有大容量存储设备（如闪存盘、内存卡或硬盘）的信息的目录页。
传真报告	传真活动记录		打印	包含此设备发送或接收的传真列表。
	传真呼叫报告	传真呼叫报告	打印	最近传真操作（发送或接收）的详细报告。
	报告上的略图		是	选择是否在呼叫报告中包含传真首页的缩略图。
			否（默认）	
	何时打印报告		从不自动打印	
			完成传真作业后打印	
样本页/字体			发送完传真作业后打印	
			发生传真错误后打印（默认）	
			仅在出现发送错误后打印	
			仅在出现接收错误后打印	
	帐单代码报告		打印	已用于外发传真的帐单代码列表。此报告显示了计入每个代码的已发送传真数。
	阻塞的传真列表		打印	向此设备发送传真时被阻塞的电话号码列表。
	快速拨号列表		打印	显示已经为此设备设置的快速拨号。
	演示页		打印	可突出显示产品打印能力的输出页面。
	RGB 样本		打印	不同 RGB 值的色样的打印输出。色样用于指导用户进行色彩匹配。
	CMYK 样本		打印	不同 CMYK 值的色样的打印输出。色样用于指导用户进行色彩匹配。
	PCL 字体列表		打印	当前设备上可用的打印机控制语言 (PCL) 字体列表。
	PS 字体列表		打印	设备上当前可用的 PostScript (PS) 字体列表。

# 默认作业选项菜单

管理 > 默认作业选项

使用此菜单可以为每个功能定义默认作业选项。如果用户在创建作业时不指定其它选项，将使用这些选项。

## 默认原件选项

管理 > 默认作业选项 > 默认原件选项

表 2-2 默认原件选项菜单

菜单项	值	说明
纸张尺寸	从列表中选择纸张尺寸。	选择最常用于复印或扫描原件的纸张尺寸。
面数	1	选择复印或扫描原件在多数情况下是单面的还是双面的。
	2	
方向	纵向	选择复印或扫描原件时最常用的方向。如果短边位于顶部，则选择纵向；如果长边位于顶部，则选择横向。
	横向	
优化文本/图片	手动调整	优化特定类型原件的输出：文本、图片或二者混合。
	文本	如果选择手动调整，请指定最常使用的文本和图片混合方式。
	打印的图片	
	照片	

## 图像调整

管理 > 默认作业选项 > 图像调整

表 2-3 图像调整菜单

菜单项	值	说明
暗度	选择一个值。	选择输出的浓度（暗度）级别。
背景清除	在有效范围内调整值。	增大 <b>背景删除</b> 设置可以从背景中消除模糊图像或消除浅背景色。
清晰度	在有效范围内调整值。	调整 <b>清晰度</b> 设置可以使图像变得清晰或平滑。

## 默认复印选项

管理 > 默认作业选项 > 默认复印选项

表 2-4 默认复印选项菜单

菜单项	子菜单项	值	说明
份数		键入份数。工厂默认设置为 1。	设置复印作业的默认份数。
面数	1		设置默认复印面数。
	2		
彩色/黑白	自动检测		选择默认的复印模式是彩色还是黑白。
	彩色		
	黑色 (默认)		
装订/自动分页	装订	无 (默认) 左侧一个 (斜角) 左侧两个 顶部两个 右侧一个 (斜角) 右侧两个	设置副本装订和自动分页的相关选项。  如果选择 <b>自动分页</b> , 则设备将先打印一份完整的副本, 然后再打印下一份。否则, 设备将先打印每份副本的第一页, 然后再打印第二页, 依此类推。  您的产品可能不具备装订和自动分页功能。这些功能取决于所安装的可选输出附件。
	自动分页	关 开 (默认)	
出纸槽	<纸槽名称>		选择副本的默认出纸槽。  只有在安装了可选输出附件后, 才能使用此选项。
边到边	正常 (推荐) (默认) 边到边输出		如果原文档打印得比较靠边, 则使用 <b>边到边</b> 功能可避免沿边缘出现阴影。将此功能与 <b>缩小/放大</b> 功能结合使用可确保整个页面都能打印在副本上。
自动包括边距	关 (默认) 开		此功能在扫描过程中自动缩小图像尺寸, 以便留出边距。

## 默认传真选项

管理 > 默认作业选项 > 默认传真选项

表 2-5 传真发送菜单

菜单项	子菜单项	值	说明
分辨率		标准 (100x200dpi) (默认)	设置所发送文档的分辨率。分辨率较高的图像每英寸点数 (dpi) 较多，因此可以显示更多细节。分辨率较低的图像每英寸点数较少，因而显示的细节较少，但文件大小要小得多。
		精细 (200x200dpi)	
		超精细 (300x300dpi)	
传真标题	预定 (默认)	(默认)	选择传真标题在页面上的位置。
	贴面		选择预定可以将传真标题打印在传真内容上方并将传真内容在页面上的位置向下移动。选择贴面可以将传真标题打印在传真内容顶部之上，而不下移传真内容。使用此选项可防止单页传真延伸到下一页。

表 2-6 传真接收菜单

菜单项	子菜单项	值	说明
传真转发	传真转发	关 (默认)	要将接收的传真转发至其它传真设备，请选择传真转发和自定义。然后将其它传真设备的号码键入转发传真号字段。第一次选择此菜单项时，会提示您设置 PIN。每次使用此菜单时，请键入该 PIN。该 PIN 与访问“传真打印”菜单时使用的 PIN 相同。
		自定义	
创建 PIN			
标记接收的传真	已启用		将日期、时间、发件人电话号码和页码添加到此设备接收的每页传真上。
	已禁用 (默认)		
适合页面	已启用 (默认)		缩小尺寸大于 Letter 或 A4 的传真，使其适合 Letter 或 A4 尺寸的页面。如果此功能设为已禁用，则尺寸大于 Letter 或 A4 的传真将跨越多个页面。
	已禁用		
传真纸盘	从纸盘列表中进行选择。默认设置是自动。		选择所装纸张的尺寸和类型符合接收传真用纸的纸盘。
出纸槽	<纸槽名称>		选择用于传真的默认出纸槽（如果适用）。

## 默认电子邮件选项

管理 > 默认作业选项 > 默认电子邮件选项

菜单项	值	说明
文档文件类型	PDF (默认)	选择电子邮件的文件格式。
	JPEG	
	TIFF	
	M-TIFF	
输出质量	高 (大文件)	选择较高的输出质量会增大输出文件的大小。
	中等 (默认)	
	低 (小文件)	
分辨率	300 DPI	选择分辨率。使用较低的设置可以创建较小的文件。
	200 DPI	
	150 DPI (默认)	
	75 DPI	
彩色/黑白	彩色扫描 (默认)	指定电子邮件将是黑白的还是彩色的。
	黑白扫描	
TIFF 版本	TIFF 6.0 (默认)	指定保存扫描文档时要使用的 TIFF 版本。
	TIFF (Post 6.0)	

## 默认发送到文件夹选项

管理 > 默认作业选项 > 默认发送到文件夹选项

菜单项	值	说明
彩色/黑白	彩色扫描 黑白扫描 (默认)	指定文件将是黑白的还是彩色的。
文档文件类型	PDF (默认) M-TIFF TIFF JPEG	选择文件的文件格式。
TIFF 版本	TIFF 6.0 (默认) TIFF (post 6.0)	指定保存扫描文档时要使用的 TIFF 版本。
输出质量	高 (大文件) 中等 (默认) 低 (小文件)	选择较高的输出质量会增大输出文件的大小。
分辨率	75 DPI 150 DPI (默认) 200 DPI 300 DPI 400 DPI 600 DPI	选择分辨率。使用较低的设置可以创建较小的文件。

## 默认打印选项

管理 > 默认作业选项 > 默认打印选项

表 2-7 默认打印选项菜单

菜单项	子菜单项	值	说明
每个作业的份数		键入一个值。	选择打印作业的默认份数。
默认纸张尺寸		(支持尺寸的列表)	选择纸张尺寸。
默认自定义纸张尺寸	度量单位	毫米 英寸	配置在用户将 <b>自定义</b> 选为打印作业的纸张尺寸时所用的默认纸张尺寸。
	X 尺寸		配置 <b>默认自定义纸张尺寸</b> 的宽度。
	Y 尺寸		配置 <b>默认自定义纸张尺寸</b> 的高度。
出纸槽		<纸槽名称>	选择打印作业的默认出纸槽。如果安装了可选纸盘，则出纸槽选项可能有所不同。
打印面数		单面 双面	选择在默认情况下打印作业是单面的还是双面的。

# 时间/计划菜单

管理 > 时间/计划

使用此菜单设定设置时间的选项以及设备进入和退出睡眠模式的选项。

 **注:** 带有“(默认)”的显示值为工厂默认值。某些菜单项没有默认值。

**表 2-8 时间/计划菜单**

菜单项	子菜单项	子菜单项	值	说明
日期/时间	日期格式		YYYY/MMM/DD (默认) MMM/DD/YYYY DD/MMM/YYYY	使用此功能可以设置当前日期和时间，以及用于标记外发传真时间的日期格式和时间格式。
	日期	月		
		日		
		年		
	时间格式		12 小时 (上午/下午) (默认) 24 小时	
	时间	小时		
		分钟		
		上午		
		下午		
睡眠延迟			1 分钟 20 分钟 30 分钟 (默认) 45 分钟 1 小时 (60 分钟) 90 分钟 2 小时 4 小时	使用此功能可以选择设备应保持多长时间不活动才进入睡眠模式。
唤醒时间	周一		关 (默认)	选择自定义以为一周的每一天设定唤醒时间。设备将根据此时间表退出睡眠模式。使用睡眠时间表帮助节省能源并使设备处于就绪状态，以便用户无需等待设备预热即可使用。
	周二		自定义	
	周三			
	周四			
	周五			
	周六			
	周日			

**表 2-8 时间/计划菜单（续）**

菜单项	子菜单项	子菜单项	值	说明
睡眠时间	周一		关（默认）	
	周二		自定义	使用此功能可以为设备在一周中每天的空闲时间（例如每晚的某个时间）设置一个睡眠时间。设置睡眠时间会使设备自动进入低功耗模式。选择一个日期，然后选择 <b>自定义</b> 以设置自定义睡眠时间表。
	周三			
	周四			
	周五			
	周六			
	周日			
传真打印		创建 PIN		如果您担心私人传真的安全问题，则可使用此功能创建一个打印时间表，以便存储传真而不是自动打印传真。第一次选择此菜单项时，会提示您设置 PIN。每次使用此菜单时，请键入该 PIN。

# 管理菜单

管理 > 管理

使用此菜单设置全局设备管理选项。

 **注:** 带有“(默认)”的显示值为工厂默认值。某些菜单项没有默认值。

**表 2-9 管理菜单**

菜单项	子菜单项	值	说明
网络地址按钮	显示屏		使用此功能可以在主页屏幕上显示网络地址按钮。
	隐藏 (默认)		
存储的作业管理	快速复印作业存储限制	选择可存储的最大作业数	使用此菜单查看和管理存储在设备上的任意作业。
	快速复印作业暂存超时	<b>关 (默认)</b> 1 小时 4 小时 1 天 1 周	
睡眠模式	禁用		使用此功能为此设备自定义睡眠模式设置。
	使用睡眠延迟 (默认)		选择 <b>使用睡眠延迟</b> 以设置设备在 <b>时间/计划</b> 菜单中指定的延迟后进入睡眠模式。
管理耗材	更换耗材	<b>不足时停止</b> 耗尽时停止 (默认) 耗尽时忽略 1 耗尽时忽略 2	此菜单设置产品在打印碳粉盒、热凝器套件或转印套件不足时的动作。选择 <b>不足时停止</b> 可以在耗材不足时停止打印。选择 <b>耗尽时停止</b> 可以允许产品在彩色打印碳粉盒为空前继续打印。  选择 <b>耗尽时忽略 1</b> 可以允许产品在碳粉盒变空或其它耗材达到使用寿命时继续打印。产品将在碳粉收集装置已满时停止打印。使用此选项可能会降低打印质量。  选择 <b>耗尽时忽略 2</b> 可以允许产品在碳粉盒变空、其它耗材达到使用寿命以及废碳收集装置已满时继续打印。使用此选项可能会损坏设备。
	耗材不足/订购阈值	在范围内选择一个值。默认值为 5%。	使用此菜单可以执行耗材管理任务，例如更改订购耗材的阈值。
	彩色耗材用完	<b>停止 (默认)</b> 自动继续 (黑色)	此菜单用于设置产品在彩色耗材为空时的动作。如果选择 <b>自动继续 (黑色)</b> ，则产品将仅使用黑色碳粉继续打印。
限制彩色使用	彩色打印访问	<b>启用彩色 (默认)</b> 如果允许，启用彩色 禁用彩色	此项允许管理员禁用或限制彩色打印。要使用 <b>如果允许，启用彩色</b> 设置，请在内嵌式 Web 服务器、HP Easy Printer Care 软件或 Web Jetadmin 中设置用户权限和/或应用程序权限。
	彩色复印访问	<b>启用彩色 (默认)</b> 禁用彩色	此项允许管理员禁用或限制彩色复印。
彩色/黑色混合		<b>自动 (默认)</b> 大部分是彩色页面	此项控制引擎如何从彩色模式切换到单色模式以实现最高性能和最长的打印碳粉盒寿命。  选择 <b>自动</b> 可以将产品重置为工厂默认设置。

表 2-9 管理菜单（续）

菜单项	子菜单项	值	说明
		大部分是黑白页面	如果所有打印作业几乎都是彩色的，并且页面覆盖率很高，请选择 <b>大部分是彩色页面</b> 。 如果打印作业大多数都是单色的，或者既有彩色作业又有单色作业，请选择 <b>大部分是黑白页面</b> 。

# 初始设置菜单

管理 > 初始设置

 **注:** 带有“（默认）”的显示值为工厂默认值。某些菜单项没有默认值。

## 联网和 I/O

管理 > 初始设置 > 联网和 I/O

**表 2-10 联网和 I/O**

菜单项	子菜单项	值	说明
I/O 超时		在范围内选择一个值。工厂默认设置为 15 秒。	I/O 超时时间是指打印作业失败之前所等待的时间。如果设备所接收打印作业的数据流中断，则此设置表示设备在报告作业失败之前等待的时间。
内嵌式 Jetdirect	有关选项列表的信息，请参阅 第 30 页的表 2-11 Jetdirect 菜单。		

**表 2-11 Jetdirect 菜单**

菜单项	子菜单项	子菜单项	值和说明
TCP/IP	启用		<b>关</b> : 禁用 TCP/IP 协议。 <b>开</b> （默认）: 启用 TCP/IP 协议。
	主机名		一个用于标识设备的字母数字字符串（最多 32 个字符）。此名称列在 HP Jetdirect 配置页上。默认主机名为 NPIxxxxx，此处 xxxxxx 是 LAN 硬件 (MAC) 地址的最后六位数。
IPV4 设置	配置方法		指定在 HP Jetdirect 打印服务器上配置 TCP/IPV4 参数的方法。  <b>BootP</b> : 使用 BootP (Bootstrap 协议) 从 BootP 服务器进行自动配置。  <b>DHCP</b> : 使用 DHCP (动态主机配置协议) 从 DHCPv4 服务器进行自动配置。如果已选定且存在 DHCP 租用，则可使用 <b>DHCP 释放</b> 和 <b>DHCP 续订</b> 菜单设置 DHCP 租用选项。  <b>自动 IP</b> : 使用本地链路 IPv4 自动寻址功能。系统将自动指定一个 169.254.x.x 形式的地址。  <b>手动</b> : 使用 <b>手动设置</b> 菜单配置 TCP/IPV4 参数。
	默认 IP		指定打印服务器在强制 TCP/IP 重新配置（例如，手动配置为使用 BootP 或 DHCP）期间无法从网络获得 IP 地址时，默认使用的 IP 地址。  <b>自动 IP</b> : 设置本地链路 IP 地址 169.254.x.x。  <b>传统</b> : 设置地址 192.0.0.192，与较旧 HP Jetdirect 设备一致。
	DHCP 释放		如果 <b>配置方法</b> 设为 <b>DHCP</b> 而且存在打印服务器的 DHCP 租用，则将显示此菜单。  <b>否</b> （默认）: 保留当前 DHCP 租用。

表 2-11 Jetdirect 菜单（续）

菜单项	子菜单项	子菜单项	值和说明
			是： 释放当前 DHCP 租用以及所租用的 IP 地址。
	DHCP 续订		如果配置方法设为 DHCP 而且存在打印服务器的 DHCP 租用，则将显示此菜单。  否（默认）： 打印服务器不请求续租 DHCP 租用。  是： 打印服务器请求续租当前 DHCP 租用。
	首选 DNS		指定主 DNS 服务器的 IP 地址 (n.n.n.n)。
	备用 DNS		指定辅助域名系统 (DNS) 服务器的 IP 地址 (n.n.n.n)。
I Pv6 设置	启用		使用此项目可以在打印服务器上启用或禁用 IPv6 操作。  关： 禁用 IPv6。  开（默认）： 启用 IPv6。
	地址		手动设置： 使用此项可以在打印服务器上手动设置 IPv6 地址。  启用： 选择此项并选择开可以启用手动配置，或者选择此项并选择关可以禁用手动配置。  地址： 使用此项可以键入一个使用冒分十六进制语法表示的含有 32 位十六进制数的 IPv6 节点地址。
	DHCPv6 策略		指定的路由器： 打印服务器要使用的状态自动配置方法由路由器确定。路由器将指定打印服务器是从 DHCPv6 服务器获得其地址、配置信息还是两者都获得。  路由器不可用： 如果路由器不可用，打印服务器应尝试从 DHCPv6 服务器获得其状态配置。  始终： 无论路由器是否可用，打印服务器应始终尝试从 DHCPv6 服务器获得其状态配置。
	首选 DNS		使用此项目可以为打印服务器应使用的主 DNS 服务器指定 IPv6 地址。
	备用 DNS		使用此项可以指定打印服务器应该使用的辅助 DNS 服务器的 IPv6 地址。
代理服务器			指定设备的嵌入式应用程序要使用的代理服务器。网络客户机通常使用代理服务器访问互联网。它可缓存网页，并为这些客户机提供一定程度的互联网安全措施。  要指定代理服务器，请输入其 IPv4 地址或完全合格域名。该名称最多可包含 255 个八位字节。  对于某些网络，您可能需要联系您的独立服务提供商 (ISP) 才能获得代理服务器地址。
代理端口			键入代理服务器使用的端口号，以获得客户机支持。端口号可标识网络上保留用于代理活动的端口，其值范围为 0 到 65535。

表 2-11 Jetdirect 菜单（续）

菜单项	子菜单项	子菜单项	值和说明
IPX/SPX	启用		<p><b>关</b>: 禁用 IPX/SPX 协议。</p> <p><b>开</b>（默认）: 启用 IPX/SPX 协议。</p>
	帧类型		<p>为网络选择帧类型设置。</p> <p><b>自动</b>: 将帧类型自动设置和限制为检测到的第一个。</p> <p><b>EN_8023、EN_II、EN_8022 和 EN_SNAP</b>: 用于以太网络的帧类型选项。</p>
AppleTalk	启用		<p><b>关</b>: 禁用 AppleTalk 协议。</p> <p><b>开</b>（默认）: 启用 AppleTalk 协议。</p>
DLC/LLC	启用		<p><b>关</b>: 禁用 DLC/LLC 协议。</p> <p><b>开</b>（默认）: 启用 DLC/LLC 协议。</p>
安全性	打印安全页		<p><b>是</b>（默认）: 打印包含 HP Jetdirect 打印服务器当前安全设置的页面。</p> <p><b>否</b>: 不打印安全设置页。</p>
	安全网页		<p>对于配置管理，请指定内嵌式 Web 服务器是否将只接受使用 HTTPS（安全 HTTP）的通信，还是同时接受使用 HTTP 和 HTTPS 的通信。</p> <p><b>HTTPS 必需项</b>（默认）: 对于安全的加密通信，只接受 HTTP 访问。打印服务器将显示为安全站点。</p> <p><b>HTTP/HTTPS（可选）</b>: 允许使用 HTTP 或 HTTPS 进行访问。</p>
IPSEC			<p>指定打印服务器上的防火墙状态。</p> <p><b>保留</b>: 防火墙状态与当前配置保持相同。</p>
			<p><b>禁用</b>: 禁用打印服务器上的防火墙操作。</p>
重置安全性			<p>指定是保存打印服务器上的当前安全设置还是重置为工厂默认值。</p> <p><b>否</b>: 保留当前安全设置。</p>
			<p><b>是</b>: 将安全设置重置为工厂默认值。</p>
诊断	内嵌式测试		<p>此菜单提供测试以帮助诊断网络硬件或 TCP/IP 网络连接问题。</p> <p>嵌入式测试有助于识别网络故障出现在设备内部还是外部。使用嵌入式测试可以检查打印服务器上的硬件和通信路径。选择且启用测试并设置执行时间后，您必须选择<b>执行</b>才能启动测试。</p> <p>视执行时间而定，选定的测试将持续运行，直至设备关闭或发生错误，然后将打印一张诊断页。</p>
	LAN 硬件测试		<p><b>注意</b>: 运行此嵌入式测试将擦除 TCP/IP 配置。</p> <p>此测试执行内部环回测试。内部环回测试将仅在内部网络硬件上发送和接收数据包。网络上无外部传输活动。</p> <p>选择<b>是</b>以选择此测试，或者选择<b>否</b>以不选择此测试。</p>

表 2-11 Jetdirect 菜单（续）

菜单项	子菜单项	子菜单项	值和说明
		HTTP 测试	此测试将通过从设备检索预定义页面来检查 HTTP 的操作，并且还会测试内嵌式 Web 服务器。 选择是 以选择此测试，或者选择否 以不选择此测试。
		SNMP 测试	此测试将通过访问设备上的预定义 SNMP 对象来检查 SNMP 通信的操作。 选择是 以选择此测试，或者选择否 以不选择此测试。
		数据路径测试	此测试有助于识别 HP postscript level 3 仿真设备上的数据路径和损坏问题。它会将预定义 PS 文件发送至设备，但此测试不使用纸张；文件不会打印。 选择是 以选择此测试，或者选择否 以不选择此测试。
	选择所有测试		选择此项目可以选择所有可用的嵌入式测试。 选择是 以选择所有测试。选择否 以选择单个测试。
	执行时间 [小时]		使用此项目可以指定嵌入式测试将运行的时间长短（以小时为单位）。您可以在 1 到 60 小时之间选择一个值。如果选择零 (0)，测试将无限期运行，直至发生错误或关闭设备。 测试完成后，将打印从 HTTP、SNMP 和数据路径测试收集的数据。
	执行		否： 不启动选定的测试。 是： 启动选定的测试。
Ping 测试			此测试用于检查网络通信。此测试会将链路级数据包发送至远程网络主机，然后等待相应的响应。要运行 ping 测试，请设置以下项目：
	目标类型		指定目标设备是 IPv4 节点还是 IPv6 节点。
	目的地 IPv4		键入 IPv4 地址。
	目的地 IPv6		键入 IPv6 地址。
	数据包大小		指定要发送到远程主机的每个数据包的大小（以字节为单位）。最小为 64（默认），最大为 2048。
	超时		指定等待远程主机响应的时间长短（以秒为单位）。默认值为 1，最大为 100。
	计数		指定将发送用于此次测试的 ping 测试数据包的数量。选择一个 1 到 100 的值。要配置测试连续运行，请选择 0。
	打印结果		如果没有将 ping 测试设置为连续运行，则可以选择打印测试结果。选择是 以打印结果。如果选择否（默认），则不会打印结果。
	执行		指定是否启动 ping 测试。选择是 以启动测试，或者选择否 以不运行测试。

表 2-11 Jetdirect 菜单（续）

菜单项	子菜单项	子菜单项	值和说明
Ping 结果			使用此项目可以通过控制面板显示屏查看 ping 测试状态和结果。您可以选择以下项目：
	发送的数据包		显示自启动或完成最近一次测试后发送至远程主机的数据包数量 (0 - 65535)。
	收到的数据包		显示自启动或完成最近一次测试后从远程主机接收的数据包数量 (0 - 65535)。
	丢失百分比		显示自启动或完成最近一次测试后，发送到远程主机但未收到响应的 ping 测试数据包所占的百分比。
	RTT 最小值		显示检测到的数据包传输和响应的最小往返时间 (RTT)，范围从 0 到 4096 毫秒。
	RTT 最大值		显示检测到的数据包传输和响应的最大往返时间 (RTT)，范围从 0 到 4096 毫秒。
	RTT 平均值		显示检测到的数据包传输和响应的平均往返时间 (RTT)，范围从 0 到 4096 毫秒。
	正在执行 Ping 操作		显示 ping 测试是否正在进行。是表示测试正在进行，否表示测试已完成或未运行。
	刷新		查看 ping 测试结果时，此项目将用最新结果更新 ping 测试数据。选择是以更新数据，或者选择否以保留现有数据。但是，当菜单超时或手动返回主菜单时，系统会自动刷新数据。
链路速度			打印服务器的链路速度和通信模式必须与网络一致。可用设置视设备和所安装的打印服务器而定。选择下一个链接配置设置：
			<b>注意：</b> 如果更改了链路设置，与打印服务器和网络设备的网络通信可能丢失。
			<b>自动</b> （默认）：打印服务器通过自适应功能，配置自身以允许的最高链路速度和通信模式运行。如果自适应失败，则将根据检测到的集线器/交换机端口链路速度设置 100TX 半双工或 10TX 半双工。（不支持 1000T 半双工选项。）
			<b>10T 半双工</b> ：10 Mbps，半双工运行。
			<b>10T 全双工</b> ：10 Mbps，全双工运行。
			<b>100TX 半双工</b> ：100 Mbps，半双工运行。
			<b>100TX 全双工</b> ：100 Mbps，全双工运行。
			<b>100TX 自动</b> ：将自适应限制为最大链路速度 100 Mbps。
			<b>1000TX 全双工</b> ：1000 Mbps，全双工运行。
打印协议			使用此项目可以打印列出下列协议配置的页面：IPX/SPX、Novell NetWare、AppleTalk 和 DLC/LLC。

# 传真设置

管理 > 初始设置 > 传真设置

表 2-12 传真设置菜单

菜单项	子菜单项	子菜单项	值	说明
要求的设置	国家/地区		(所列的国家/地区)	为外发传真配置合理需要的设置。
	日期/时间	日期格式		
		日期		
		时间格式		
		时间		
传真标题信息	电话号码			
	公司名称			
PC 传真发送			已禁用 已启用（默认）	使用此功能可以启用或禁用 PC 传真发送。PC 传真发送使用户可以从其计算机（如果在其 PC 上安装了发送传真驱动程序）通过设备发送传真。
传真发送设置	传真拨号音量	关 低（默认） 高		使用此功能可以设置设备拨打传真时所发出的音量大小。
	错误纠正模式	已启用（默认） 已禁用		启用错误纠正模式后，如果在传真传输过程中发生错误，设备将重新发送或接收错误部分。
	JBIG 压缩	已启用（默认） 已禁用		JBIG 压缩可缩短传真传输时间，从而降低电话费。但是，使用 JBIG 压缩有时会发生与较旧的传真机不兼容的问题。如果出现此情况，请关闭 JBIG 压缩功能。
	最大波特率	从列表中选择一个值。默认值为 33.6K。		使用此功能可以设置接收传真的最大波特率。它可用作解决传真问题的诊断工具。
	TCF T.30 延迟计时器	默认（默认） 自定义		此设置应该保留为默认值，并仅可在 HP 技术支持代理的指导下进行更改。与此设置有关的调整过程不属于本指南的讨论范围。
	TCF 延长	默认（默认） 自定义		此设置应该保留为默认值，并仅可在 HP 技术支持代理的指导下进行更改。与此设置有关的调整过程不属于本指南的讨论范围。
	拨号模式	音频（默认） 脉冲		选择设备是使用音频拨号还是脉冲拨号。
	占线时重拨	范围为 0 至 9。工厂默认设置为 3 次。		键入设备在线路忙时应尝试重拨的次数。
	无应答时重拨	从不（默认） 一次 两次		使用此功能可以指定设备在收件人传真号无应答时应尝试拨打的次数。  注：两次可用于美国和加拿大以外的国家/地区。

表 2-12 传真设置菜单（续）

菜单项	子菜单项	子菜单项	值	说明
	重拨间隔		范围为 1 至 5 分钟。 工厂默认设置为 5 分钟。	使用此功能可以指定在收件人线路忙或无应答时进行重拨的时间间隔（以分钟为单位）。
	检测拨号音		已启用 已禁用（默认）	使用此功能可以指定设备是否应在发送传真之前检查拨号音。
	拨号前缀		关（默认） 自定义	使用此功能可以指定从设备发送传真时必须拨打的前缀号码。
	帐单代码		关（默认） 自定义	如果启用了帐单代码，在用户外发传真之前，设备将显示一则提示消息，要求用户先输入帐单代码。
				范围介于 1 到 16 位数字之间。默认设置为 1 位数字。
传真接收设置	应答前的振铃次数		范围因所处位置不同而不同。工厂默认设置为 2 次振铃。	使用此功能可以指定必须振铃几次，传真调制解调器才能应答。
	振铃间隔		默认（默认） 自定义	此设置用于针对某些 PBX 振铃信号进行调整。此设置只能在 HP 技术支持代理的指导下进行更改。
	振铃频率		默认（默认） 自定义	此设置应该保留为默认值，并仅在 HP 技术支持代理的指导下进行更改。与此设置有关的调整过程不属于本指南的讨论范围。
	振铃器音量		关 低（默认） 高	设置传真铃声的音量。
阻塞的传真号	添加阻塞的号码 删除阻塞的号码 清除所有阻塞的号码	键入要添加的传真号。 选择要删除的传真号。 否（默认） 是	使用此功能可以向阻塞的传真列表添加号码或从中删除号码。阻塞的传真列表最多可以包含 30 个号码。设备收到某个已阻塞传真号码发来的呼叫时，将删除发来的传真。它还会将阻塞的传真及作业统计信息记录在活动记录中。	

## 电子邮件设置

管理 > 初始设置 > 电子邮件设置

使用此菜单可以启用电子邮件功能和配置基本的电子邮件设置。

 **注:** 要配置高级电子邮件设置, 请使用内嵌式 Web 服务器。有关详细信息, 请参阅[第 178 页的内嵌式 Web 服务器](#)。

**表 2-13 电子邮件设置菜单**

菜单项	值	说明
地址验证	开 (默认) 关	此选项可使设备在您键入电子邮件地址时检查电子邮件语法。有效的电子邮件地址要求有“@”符号和句点“.”。
查找发送网关		在网络上搜索设备可用于发送电子邮件的 SMTP 网关。
SMTP 网关	输入一个值。	指定用于从设备发送电子邮件的 SMTP 网关的 IP 地址。
测试发送网关		测试配置的 SMTP 网关, 检查其能否正常工作。

## 发送设置菜单

管理 > 初始设置 > 发送设置

**表 2-14 发送设置菜单**

菜单项	值	说明
传真号确认	禁用 (默认) 启用	如果启用了传真号确认功能, 则会提示您输入传真号两次, 以确认正确键入了该传真号。

# 设备动作菜单

管理 > 设备动作

表 2-15 设备动作菜单

菜单项	子菜单项	子菜单项	值	说明
语言			从列表中选择语言。	为控制面板消息选择其它语言。在选择新语言后，键盘布局可能也会随之改变。
按键声			开（默认） 关	使用此功能可以指定在轻触屏幕或按下控制面板上的按钮时是否发出声音。
不活动超时			键入一个介于 10 到 300 秒之间的值。工厂默认设置为 60 秒。	指定在控制面板上无活动后，经过多长时间设备即重置为默认设置。
警告/错误动作	可清除警告		开 作业（默认）	设置可清除警告将在控制面板上保持显示的时间。
	可继续事件		自动继续（10 秒） (默认)	配置设备在出现某些错误时的设备动作。 轻触“确定”以继续
卡塞恢复			自动（默认） 关 开	配置设备如何处理在卡塞时丢失的页面。

表 2-15 设备动作菜单（续）

菜单项	子菜单项	子菜单项	值	说明
纸盘动作	使用请求的纸盘		专用（默认） 第一	控制设备如何处理已指定特定进纸盘的作业。
	手动进纸提示		始终（默认） 除非已装纸	指定在作业类型或尺寸与指定纸盘不匹配且设备改为从多用途纸盘取纸时，应如何显示提示信息。
	PS 顺从介质		已启用（默认） 已禁用	选择 PostScript (PS) 或 HP 纸张处理模式。
	使用其它纸盘		已启用（默认） 已禁用	启用或关闭控制面板提示，以便在指定纸盘为空时选择其它纸盘。
	尺寸/类型提示		显示（默认） 不显示	控制纸盘打开或关闭时是否显示纸盘配置消息。
	双面打印空白页		自动（默认） 是	控制设备处理双面作业（双面打印）的方式。
	图像旋转		从左到右 从右到左 替用	通过图像旋转，用户可以使用相同方向将纸张放入进纸盘，而不管是否安装有装订器。  <b>注：</b> 只要作业不要求装订或由于介质不受支持而导致无法装订，或订书机不可用，就将应用此菜单中设置的图像旋转。  选择 <b>从左到右</b> 后，图像将按左侧装订的方式进行旋转。此设置适用于其阅读习惯是从左到右的打印作业。此项为默认设置。  选择 <b>从右到左</b> 后，图像将按右侧装订的方式进行旋转。此设置通常适用于其阅读习惯是从右到左的打印作业。  选择 <b>替用</b> 可以使用其它装入方向，这样对于在传统产品上使用的预印制表格可能更合适。
多功能装订器 或 MBM-3 槽订书机	操作模式	邮箱 堆栈器 功能分隔器	邮箱 堆栈器 功能分隔器	连接 HP 3 槽订书机/堆栈器附件或 HP 小册子制作器/装订器附件时，将显示此菜单。  允许设置默认的操作模式。 <b>邮箱</b> 会将每个出纸槽分配给一个用户或一个用户组。 <b>堆栈器</b> 则将所有出纸槽视为一个大纸槽。当一个纸槽装满时，作业将被自动输出到下一个纸槽。 <b>功能分隔器</b> 为特定作业类型（如传真或复印）指定一个默认纸槽（仅限于装订器/堆栈器）。
	订书钉		无 左侧一个（斜角） 右侧一个（斜角） 左侧两个 右侧两个 顶部两个	设置在发送到设备的文档未指定装订值时，要用于该文档的默认装订选项。

表 2-15 设备动作菜单（续）

菜单项	子菜单项	子菜单项	值	说明
	订书钉用完		停止 继续	设置在作业指定了装订选项但订书机中的订书钉用完时的默认动作。如果订书机中的订书钉用完了， <b>停止</b> 会停止打印。 <b>继续</b> 则允许继续打印作业，即使设备中的订书钉已经用完。
	偏移		关 开	启用或关闭作业偏移功能。启用作业偏移后，每份作业都将向出纸槽的一侧偏移，以使各份作业之间相互分开。
	A4/Letter 订书钉		正常 替用 1 替用 2	<p>使用订书机缓存控制打印引擎的速度，以防卡纸。</p> <p><b>注：</b> 如果启用了自动检测模式，则视选定的介质类型或检测的介质类型而定，可能会也可能不会使用订书机缓存。</p> <p>如果启用<b>正常</b>设置，则只要有可能，引擎就会使用订书机缓存以正常速度打印。</p> <p>如果启用<b>替用 1</b>设置，且引擎处于自动检测模式，则引擎会减慢速度以防卡纸。如果产品未处于自动检测模式，则只要有可能，引擎就会使用订书机缓存以正常速度打印。</p> <p>如果启用<b>替用 2</b>设置，则引擎会始终减慢速度以防卡纸，并且永远不会使用订书机缓存。</p>
	折叠 LTR-R 和 A4 - R		-4.0 毫米 -3.5 毫米 -3.0 毫米 -2.5 毫米 -2.0 毫米 -1.5 毫米 -1.0 毫米 -0.5 毫米 0.0 毫米 0.5 毫米 1.0 毫米 1.5 毫米 2.0 毫米 2.5 毫米 3.0 毫米 3.5 毫米 4.0 毫米	调整 Letter 和 A4 尺寸纸张的折线（仅限于小册子制作器）。
	折叠 Legal 和 JISB4		-4.0 毫米 -3.5 毫米	调整 Legal 和 JIS B4 尺寸纸张的折线（仅限于小册子制作器）。

表 2-15 设备动作菜单（续）

菜单项	子菜单项	子菜单项	值	说明
			-3.0 毫米	
			-2.5 毫米	
			-2.0 毫米	
			-1.5 毫米	
			-1.0 毫米	
			-0.5 毫米	
			0.0 毫米	
			0.5 毫米	
			1.0 毫米	
			1.5 毫米	
			2.0 毫米	
			2.5 毫米	
			3.0 毫米	
			3.5 毫米	
			4.0 毫米	
折叠 11X17 和 A3			-4.0 毫米	调整 Legal 和 11x17 和 A3 尺寸纸张的折线 （仅限于小册子制作器）。
			-3.5 毫米	
			-3.0 毫米	
			-2.5 毫米	
			-2.0 毫米	
			-1.5 毫米	
			-1.0 毫米	
			-0.5 毫米	
			0.0 毫米	
			0.5 毫米	
			1.0 毫米	
			1.5 毫米	
			2.0 毫米	
			2.5 毫米	
			3.0 毫米	
			3.5 毫米	
			4.0 毫米	

表 2-15 设备动作菜单 (续)

菜单项	子菜单项	子菜单项	值	说明
<b>一般复印动作</b>				
	先扫描		已启用 (默认) 已禁用	启用无等待扫描。启用先扫描后，系统会先将原文档中的页面扫描到磁盘并保存，直至设备可用。
	自动中断打印		已启用 已禁用 (默认)	启用此功能后，复印作业可以中断被设置为打印多个副本的打印作业。 复印作业将插入到打印队列中一个打印作业副本的结尾。在复印作业完成后，设备继续完成打印作业的剩余副本的打印。
	复印中断		已启用 已禁用 (默认)	启用此功能后，如果启动新的复印作业，会中断当前正在打印的复印作业。系统会提示您是否要中断当前作业进行确认。
	备用信头纸模式		关 (默认) 开	此选项允许以相同方式为所有复印作业装入信头纸或预打印纸，无论是复印到纸张的一面还是两面。
<b>一般打印动作</b>	取代 A4/Letter		否 是 (默认)	启用此功能后，如果发送了 A4 作业但未在设备中装入 A4 尺寸纸张，作业将打印在 letter 尺寸纸张上；或者，如果发送了 letter 尺寸作业但未在设备中装入 letter 尺寸纸张，作业将打印在 A4 尺寸纸张上。此选项还会使用 ledger 尺寸纸张代替 A3 尺寸纸张，或者使用 A3 纸张代替 ledger 尺寸纸张。
	手动进纸		已启用 已禁用 (默认)	启用此功能后，用户可以从控制面板选择手动进纸作为作业的纸张来源。
	Courier 字体		常规 (默认) 暗	选择要使用的 Courier 字体的版本。
	宽 A4		已启用 已禁用 (默认)	更改 A4 尺寸纸张的可打印区域。如果启用此选项，则可在 A4 纸张的一行中打印 80 个间距为 10 的字符。
	打印 PS 错误		已启用 已禁用 (默认)	选择在设备遇到 PostScript (PS) 错误时是否打印 PS 错误页。
	打印 PDF 错误		已启用 已禁用 (默认)	选择在设备遇到 PDF 错误时是否打印 PDF 错误页。
	个性		自动 (默认) PCL PDF PS	选择设备应该使用的打印机语言。  一般情况下，您不应更改语言。如果将设置更改为某种语言，除非通过软件向设备发送特定指令，否则设备不会从一种语言自动切换至另一种语言。

表 2-15 设备动作菜单（续）

菜单项	子菜单项	子菜单项	值	说明
PCL	表格长度		键入一个介于 5 到 128 行之间的值。工厂默认设置为 60 行。	PCL 是一组 Hewlett-Packard 开发的打印机命令，可通过它们访问打印机功能。
	方向	纵向（默认） 横向	纵向 横向	选择打印作业最常用的方向。如果短边位于顶部，则选择纵向；如果长边位于顶部，则选择横向。
	字体来源	从列表中选择来源。		为默认用户软字体选择字体来源。
	字体编号	键入字体编号。范围介于 0 到 999 之间。工厂默认设置为 0。		使用在字体来源菜单项中指定的来源，指定默认用户软字体的字体编号。设备为每种字体分配一个编号，并将其列示在 PCL 字体列表（可从管理菜单查看）中。
	字体间距	键入一个介于 0.44 到 99.99 之间的值。工厂默认设置为 10.00。		如果字体来源和字体编号指定 contour 字体，则使用此功能可以选择默认间距（适用于固定间距字体）。
	符号集	PC-8（默认） (可供选择的 50 个其它符号集)		从控制面板选择任意一个可用符号集。符号集是同一字体所有字符的唯一分组。
	添加回车到换行处	否（默认） 是		配置是否在向后兼容的 PCL 作业（纯文本，无作业控制）中的每个换行处 (LF) 添加回车 (CR)。
	禁止空白页	否（默认） 是		此选项适合需要生成自己的 PCL 的用户使用，该 PCL 可能包含将导致打印空白页的额外单输入。选择是后，如果页面为空白，打印机会忽略进纸命令。
	介质来源映射	标准（默认） 典型		在不使用设备驱动程序或软件程序没有纸盘选择选项时，按编号选择和维护进纸盘。

# 打印质量菜单

管理 > 打印质量

表 2-16 打印质量菜单

菜单项	子菜单项	值	说明
调整颜色	加亮	青色浓度. 品红色浓度. 黄色浓度. 黑色浓度 +5 至 -5。默认设置为 0。	调整打印页上突出显示部分的暗度或亮度。较小的值表示打印页上的突出显示部分较亮，较大的值表示打印页上的突出显示部分较暗。
	中色调	青色浓度. 品红色浓度. 黄色浓度. 黑色浓度 +5 至 -5。默认设置为 0。	调整打印页上中色调部分的暗度或亮度。较小的值表示打印页上的中色调部分较亮，较大的值表示打印页上的中色调部分较暗。
	阴影	青色浓度. 品红色浓度. 黄色浓度. 黑色浓度 +5 至 -5。默认设置为 0。	调整打印页上阴影部分的暗度或亮度。较小的值表示打印页上的阴影部分较亮，较大的值表示打印页上的阴影部分较暗。
	恢复颜色值		使所有浓度值恢复工厂默认设置。
设置定位	测试页	打印	变换边距，使图像居于页面的中央且上下左右边距相等。您还可以将打印在正面的图像与打印在背面的图像对齐。  打印用于设置定位的测试页。
	来源	所有纸盘	选择用于打印设置定位页的源进纸盘。  纸盘 <X>: <内容> (选择一个纸盘)
	调整纸盘 <X>	沿 X 或 Y 轴偏移 -20 至 20。0 为默认设置。  X1 偏移  X2 偏移  Y 偏移	对每个纸盘执行对齐操作。  在它创建图像时，设备随着将纸张从上至下装入设备而对页面进行扫描。  扫描方向称为 X。X1 是双面页第一面的扫描方向。X2 是双面页第二面的扫描方向。进纸方向称为 Y。
打印模式	<纸张类型>		配置哪种模式与哪种纸张类型关联。
自动检测模式	纸盘 1 传感	完全传感 (纸盘 1 的默认设置)  扩展传感 (纸盘 2-5 的默认设置)  仅限投影胶片	选择完全传感后，产品将可以识别轻磅纸、普通纸、重磅纸、光泽纸、皮纸和投影透明胶片。如果选择扩展传感，则设备可识别普通纸、透明投影胶片、光泽纸和皮纸。如果选择仅限投影胶片，则设备仅能识别是否为透明投影胶片类型。
	纸盘 2-5 传感	扩展传感  仅限投影胶片 (默认)	如果选择扩展传感，则设备可识别普通纸、透明投影胶片、光面纸和粗糙纸。如果选择仅限投影胶片，则设备仅能识别是否为透明投影胶片类型。

表 2-16 打印质量菜单（续）

菜单项	子菜单项	值	说明
优化	纸张卷曲	正常 减少	为帮助减少纸张卷曲, 请将此选项设为 <b>减少</b> 。这会将全速降为 10 PPM (而不是 40 ppm), 3/4 速度降为 7.5 ppm (而不是 30 ppm)。
	预旋转	关 (默认) 开	如果页面上有水平条纹, 请将此功能设为 <b>开</b> 。使用此功能可增加设备的预热时间。
	热凝器温度	正常 (默认)	如果您看到某页上的模糊图像在该页底部或下一页上再次出现, 则首先应确保“纸张类型”和“打印模式”设置正确, 适用于当前使用的纸张类型。如果继续在打印作业上看到重影, 请将热凝器温度功能设为某一替用设置。首先试用替用 1 设置, 看看其是否能解决问题。如果问题仍然存在, 则尝试替用 2 和替用 3。选择替用 2 和替用 3 设置后, 作业之间的延迟时间可能进一步延长。
		替用 1	
		替用 2	
		替用 3	
	纸盘 1	正常 (默认) 替用	如果从纸盘 1 打印时看到纸张背面有标记, 请将模式设为 <b>替用</b> 。这会增加清洁周期的频率。
	光泽纸模式	正常 (默认) 高	在需要稳定的高光泽时, 请选择该设置。打印光泽作业 (如照片) 时, 如果您发现打印完第一页后光泽度有所下降, 请将此功能设为高。此设置会降低所有纸张类型的性能。
	轻磅介质	自动 (默认) 开	打印轻磅纸时防止纸张缠绕在热凝器上。如果您经常看到热凝器延迟卡纸或热凝器卷绕卡纸消息, 尤其是在打印轻磅纸或碳粉覆盖率非常高的作业时, 请将此功能设为 <b>开</b> 。
	环境	正常 (默认) 低温	优化极低温度环境下的性能。如果产品在低温环境下运行, 并且出现打印图像起泡等打印质量问题, 请将此功能设为 <b>低温</b> 。
	线路电压	正常 (默认) 100V	优化低压条件下的性能。如果产品在低压环境下运行, 并且出现打印图像起泡等打印质量问题, 请将此功能设为 <b>100V</b> 。
	清洁频率	正常 (默认) 替用	如果您看到打印输出件上有缺陷, 并且缺陷按 38 毫米 (1.5 英寸) 的距离重复出现, 请将此功能设为 <b>替用</b> 。此功能可以增加清洁 C 滚筒的频率。将此功能设为 <b>替用</b> 还可降低打印速度并增加更换耗材的频率。
	D-Blade bias	正常 (默认) 替用	如果您在打印输出件上看到白色的短竖线, 请将此功能设为 <b>替用</b> 。 <b>替用</b> 设置也可能导致打印输出件上出现深色斑点, 因此请务必先使用几个打印作业测试此设置。

表 2-16 打印质量菜单（续）

菜单项	子菜单项	值	说明
	废碳收集槽	正常（默认） 替用	如果看到打印输出件上有纵向碳粉条纹（尤其是在碳粉覆盖率低的作业上），请尝试将此功能设为替用。
	放电刷	关（默认） 开	在低温和低湿度环境下，如果您看到使用轻磅纸打印的双面作业上，有超过十页的页面上有碳粉斑点，请启用此功能。
	背景	关（默认） 开	如果打印的页面上有阴影背景，请将此功能设为开。使用此功能可能会降低光泽度。
	重磅纸模式	30 PPM（默认） 24 PPM	默认设置为 30 PPM。选择 24 PPM 选项可降低速度并改善碳粉在重磅纸上的熔融状况。
	跟踪控制	关（默认） 开	通过调整偏压提高颜色稳定性。应将此设置保留为“开”。
	恢复优化		选择此设置后，优化菜单中的所有设置都将恢复为工厂默认设置。
分辨率	Image REt 4800 1200X600dpi		选择 Image REt 4800 可提供快速、高质量的打印，适合大多数打印作业。 选择 1200X600dpi 可提供适用的最高打印质量，但可能会降低打印速度。此设置对包含超细线条或精细图形的作业可能有用。
彩色 RET	已启用（默认） 已禁用		启用或禁用分辨率增强技术 (RET)，通过该技术可以产生角度、曲线和边缘均光滑的打印输出。
校准/清洁			
	处理清洁页	处理	使用此功能可以创建和处理清洁页以清除热凝器压力滚筒中的多余碳粉。此过程最多需要 2.5 分钟。
	快速校准	校准	执行部分产品校准。
	全面校准	校准	执行所有产品校准。
	在唤醒/开机时延迟校准	否 是（默认）	此菜单可以控制唤醒或打开打印机时的校准时间。 <ul style="list-style-type: none"><li>● 选择“否”将使打印机在唤醒或开机后立即进行校准。在完成校准之前，设备不会打印任何作业。</li><li>● 选择“是”将使处于睡眠状态的设备先接受打印作业，然后再校准。设备只能在短时间内接受新作业。它可能会在尚未打印完所有收到的作业之前即开始校准。</li></ul> <p><b>注：</b>为获得最佳效果，请允许设备先校准，然后再打印。校准之前打印的作业可能不能获得最高质量。</p>

# 故障排除菜单

管理 > 故障排除

 **注:** “故障排除”菜单下的许多菜单项都用于高级故障排除目的。

**表 2-17 故障排除菜单**

菜单项	子菜单项	子菜单项	值	说明
事件记录		打印		这将在控制面板显示屏上显示事件代码及其对应的引擎周期。
校准扫描仪		校准		使用此功能可以补偿 ADF 扫描成像系统（笔架头）和平板扫描中的偏移。  如果没有捕捉到要扫描文档的正确部分，可能需要校准扫描仪。
排除打印质量故障		打印		打印有助于解决打印质量问题的各种诊断页。
传真 T.30 跟踪	打印 T.30 报告			打印或配置传真 T.30 跟踪报告。T.30 是指定传真机之间的握手、协议和错误纠正的标准。
	何时打印报告	从不自动打印（默认）		
		完成传真作业后打印		
		发送完传真作业后打印		
		发生传真错误后打印		
		仅在出现发送错误后打印		
		仅在出现接收错误后打印		
传真传送信号损失		一个介于 0 到 30 之间的值。默认设置为 0。		设置损失级别以便补偿电话线信号损失。不要修改此设置，除非 HP 服务代表要求这么做，因为此操作可能会导致传真停止工作。
传真 V.34	正常（默认）			在发生多个传真故障或电话线路条件需要时，禁用 V.34 模式。
	关			
传真扬声器模式	正常（默认）			通过听一听传真调制的声音，技术人员可以使用此功能评估和诊断传真问题。
	诊断			
诊断页	打印			打印包括色样和 EP 参数表的诊断页。
禁用碳粉盒检查				使用此项可以进入一种模式，在此模式下可以取下碳粉盒（或成对的彩色碳粉盒和磁鼓）以确定哪种颜色出现了问题。在此模式下，将忽略所有与耗材相关的错误。
送纸道传感器			启动送纸道传感器的测试。	

**表 2-17 故障排除菜单（续）**

菜单项	子菜单项	子菜单项	值	说明
送纸道测试	测试页		打印	生成用于测试纸张处理功能的测试页。定义测试路径以便测试特定的送纸道。
	来源		所有纸盘	指定从所有纸盘还是从特定纸盘打印测试页。
			纸盘 1	
			纸盘 2	
			(如果适用，还会显示其它纸盘。)	
收信地址		所有纸槽		选择测试页的输出选项。将测试页发送到所有出纸槽还是仅发送到特定出纸槽。
双面打印		关（默认）		选择是否应该在测试中包括双面打印机。
		开		
份数		范围： 1-500， 默认值为 1。		选择在测试过程中应该从指定的来源发送多少页。

表 2-17 故障排除菜单（续）

菜单项	子菜单项	子菜单项	值	说明
装订送纸道测试	订书钉	装订选项	从可用选项列表中进行选择。	在装订器上测试纸张处理功能。选择要测试的选项。
		目标纸槽		
		介质尺寸	Letter A4	选择要测试的纸张尺寸。
		介质类型	从类型列表中进行选择。	选择要测试的纸张类型。
		份数	范围：2-30， 默认值 =2	选择在测试中要包括的份数。
		双面打印	关 开	选择在测试中是否使用双面打印机。
		测试页	打印	打印测试页以用于测试。
堆放	目标纸槽	从纸槽列表中进行选择。		选择要用来测试堆栈器的选项。
		介质尺寸	Letter Legal A4 Executive (JIS) 8.5 x 13	
		介质类型	从纸槽列表中进行选择。	选择要用于装订送纸道测试的介质类型。
		份数	1 10 50 100 500	选择要包括在装订送纸道测试中的份数。
		双面打印	关 开	选择是否在装订送纸道测试中使用双面打印机。
		测试页	打印	打印测试页以用于测试。

表 2-17 故障排除菜单（续）

菜单项	子菜单项	子菜单项	值	说明
小册子制作器	介质尺寸	Letter		选择要用来测试小册子制作器的选项。
		Legal		
		A4		
		Executive (JIS)		
		8.5 x 13		
介质类型	从纸槽列表中进行选择。			选择要用于装订送纸道测试的介质类型。
份数	1			选择要包括在装订送纸道测试中的份数。
	10			
	50			
	100			
	500			
双面打印	关			选择是否在装订送纸道测试中使用双面打印机。
	开			
测试页	打印			打印测试页以用于测试。
手动传感器测试				此项执行测试以确定送纸道传感器是否正常使用。
组件测试	转印电机			独立检测单个部件以找出噪音、泄漏和其它问题。要开始测试，请选择其中一个组件。测试按 <b>重复</b> 选项中指定的次数运行。在测试过程中，可能会提示您从设备上取下部件。按 <b>停止</b> 按钮可以中止测试。
	仅皮带			
	成像鼓电机			
	黑色激光扫描仪			
	青色激光扫描仪			
	品红色激光扫描仪			
	黄色激光扫描仪			
	热凝器电机			
	热凝器压力释放电机			
	黑色分离电机			
	青色分离电机			
	品红色分离电机			
	黄色分离电机			
	ITB 接触/分离			
	纸盘 2 拾纸电机			
	纸盘 2 拾纸螺线管			
	纸盘 3 拾纸电机			

表 2-17 故障排除菜单（续）

菜单项	子菜单项	子菜单项	值	说明
		纸盘 3 拾纸螺线管		
		纸盘 4 拾纸电机		
		纸盘 4 拾纸螺线管		
		纸盘 5 拾纸电机		
		纸盘 5 拾纸螺线管		
		双面打印机反转电机		
		双面打印机进纸电机		
		双面打印机重新进纸电机		
		纸张传输电机		
重复		一次（默认）	确定测试运行的次数。	
		连续		
打印/停止测试		从 0 到 60,000 毫秒的连续值。默认设置：0	通过在打印循环内停止设备并观察图像质量何时下降，找出故障。要运行测试，请指定停止时间。发送到设备的下一个作业将在测试过程中的指定时间停止。	
色带测试	测试页	打印	打印一个有助于识别高压电源中放电的页。	
	份数	从 1 到 30 的连续值。默认设置：1	指定要为色带测试打印的份数	
扫描仪测试	下面的灯 传感器 ADF 输入电机 ADF 反向输入 平板电机 ADF 读取电机 ADF 反向读取电机 ADF 双面打印螺线管 ADF LED 指示灯			维修技术人员可以使用此菜单项来诊断设备扫描仪可能出现的问题。
控制面板	LED 显示 按钮 触摸屏			确认控制面板的各个组件正常工作。
装订器测试	手动传感器测试 组件测试			

# 重置菜单

管理 > 重置

表 2-18 重置菜单

菜单项	值	说明
清除本地通讯簿	清除	使用此功能可以清除存储在设备上的通讯簿中的所有地址。
清除传真活动记录	是 否（默认）	使用此功能可以清除传真活动记录中的所有事件。
恢复工厂电信设置	恢复	使用此选项可以将以下设置恢复为其工厂默认设置：传送信号损失、V34、最大波特率、扬声器模式。
恢复工厂设置	恢复	使用此功能可以将所有设备设置恢复为其工厂默认值。
重置耗材	新文档进纸器套件（是/否）	通知设备已安装新的文档进纸器套件。

# 维修菜单

管理 > 维修

维修菜单已锁定，需要输入 PIN 才能访问。此菜单专门留给授权的服务人员使用。



---

### 3 Windows 软件

- [支持的 Windows 操作系统](#)
- [支持的 Windows 打印机驱动程序](#)
- [HP Universal Print Driver \(UPD\)](#)
- [选择适用于 Windows 的正确打印机驱动程序](#)
- [打印设置优先级](#)
- [更改 Windows 打印机驱动程序设置](#)
- [删除 Windows 软件](#)
- [支持的 Windows 实用程序](#)
- [用于其它操作系统的软件](#)

## 支持的 Windows 操作系统

产品支持以下 Windows 操作系统:

- Windows XP (32 位和 64 位)
- Windows Server 2003 (32 位和 64 位)
- Windows 2000
- Windows Vista (32 位和 64 位)

## 支持的 Windows 打印机驱动程序

- HP PCL 6
- HP postscript emulation Universal Print Driver (HP UPD PS)
- HP PCL 5 UPD Universal Print Driver (HP UPD PCL 5)

打印机驱动程序包括联机帮助，其中有对普通打印任务的说明，还介绍了打印机驱动程序中的按钮、复选框及下拉列表。

---

 **注：** 有关 UPD 的更多信息，请访问 [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd)。

---

## HP Universal Print Driver (UPD)

用于 Windows 的 HP Universal Print Driver (UPD) 是一个驱动程序，您无需下载其它单独驱动程序就可以从任何位置快速访问所有 HP LaserJet 产品。它以公认的 HP 打印驱动程序技术为基础，经过了全面测试，可与许多软件程序配合使用。它是一个功能强大、可长时间一致工作的解决方案。

HP UPD 可直接与各个 HP 产品通信并收集配置信息，然后自定义用户界面以显示该产品的独特可用功能。它会自动启用产品的可用功能，如双面打印和装订，这样您便无需手动启用这些功能。

 **注：**有关 UPD 的更多信息，请访问 [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd)。

## UPD 安装模式

### 传统模式

- 从 CD 为单台计算机安装驱动程序时，请使用此模式。
- 使用此模式安装时，UPD 会像传统打印机驱动程序一样运行。
- 如果使用这种模式，您必须为每台计算机都单独安装 UPD。

### 动态模式

- 为移动计算机安装驱动程序时，请使用此模式，以便您能在任何位置发现并打印到 HP 产品。
- 为工作组安装 UPD 时，请使用此模式。
- 要使用此模式，请从互联网上下载 UPD。请访问 [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd)。

# 选择适用于 Windows 的正确打印机驱动程序

利用打印机驱动程序，您可以访问产品功能并实现计算机与产品之间的通信（使用打印机语言）。有关其它软件和语言的信息，请查阅设备 CD 上的安装说明和自述文件。

## HP PCL 6 驱动程序说明

- 建议用于所有 Windows 环境下的打印
- 为大多数用户提供最佳的整体速度、打印质量和产品功能支持
- 开发与 Windows 图形设备接口 (GDI) 一起使用，以在 Windows 环境下获得最佳速度
- 可能与基于 PCL 5 的第三方和自定义软件程序不完全兼容

## HP postscript level 3 仿真驱动程序说明

- 建议用于通过 Adobe® 软件程序或其它图形密集程度高的软件程序执行的打印
- 为从 postscript level 3 仿真打印提供所需的支持，或者为获得 postscript flash 字体支持提供支持
- 使用 Adobe 软件程序时，执行速度略快于 PCL 6 驱动程序

## HP PCL 5 通用打印驱动程序说明

- 建议用于 Windows 环境下的一般办公打印
- 与以前的 PCL 版本和较旧的 HP LaserJet 产品兼容
- 是从第三方或自定义软件程序打印的最佳选择
- 是在混合环境下操作、需要将产品设为 PCL 5 (UNIX, Linux, 大型机) 时的最佳选择
- 设计在企业 Windows 环境中使用，以便提供一个可与多种打印机型号配合使用的驱动程序
- 从移动 Windows 计算机打印到多种打印机型号时的首选

# 打印设置优先级

更改的打印设置将按照作出更改的位置区分优先级：

 **注：** 软件程序不同，命令和对话框的名称也会有所不同。

- **页面设置对话框：**单击**页面设置**或正在运行的程序的**文件**菜单上的类似命令，打开此对话框。此处更改的设置会取代在其它任何地方更改的设置。
- **打印对话框：**单击**打印**、**打印设置**或正在运行的程序的**文件**菜单上的类似命令，打开此对话框。在**打印**对话框中更改的设置优先级较低，不能取代在**页面设置**对话框中更改的设置。
- **打印机属性对话框（打印机驱动程序）：**单击**打印**对话框中的**属性**以打开打印机驱动程序。在**打印机属性**对话框中更改的设置不会取代该打印软件其它任何地方的设置。
- **默认打印机驱动程序设置：**默认打印机驱动程序设置可以决定所有打印作业使用的设置，除非在**页面设置**、**打印**或**打印机属性**对话框中更改了设置。
- **打印机控制面板设置：**在打印机控制面板上更改的设置的优先级低于其它任何地方更改的设置的优先级。

# 更改 Windows 打印机驱动程序设置

更改所有打印作业的设置，直至软件程序 关闭	更改所有打印作业的默认设置	更改产品配置设置
<p>1. 在软件程序的<b>文件</b>菜单中，单击<b>打 印</b>。</p> <p>2. 选择驱动程序，然后单击<b>属性</b>或<b>首 选项</b>。</p> <p>具体步骤可能会有所不同；这是最常用的方法。</p>	<p>1. <b>Windows XP 和 Windows Server 2003</b>（使用默认开始菜单视图）： 单击<b>开始</b>，然后单击<b>打印机和传真</b>。 - 或 -</p> <p><b>Windows 2000、Windows XP 和 Windows Server 2003</b>（使用经典 开始菜单视图）： 单击<b>开始</b>、<b>设 置</b>，然后单击<b>打印机</b>。</p> <p>- 或 -</p> <p><b>Windows Vista</b>： 依次单击<b>开始</b>和 <b>控制面板</b>，然后在<b>硬件和声音</b>类别 中单击<b>打印机</b>。</p> <p>2. 右击驱动程序图标，然后选择<b>打印 首选项</b>。</p>	<p>1. <b>Windows XP 和 Windows Server 2003</b>（使用默认开始菜单视图）： 单击<b>开始</b>，然后单击<b>打印机和传真</b>。 - 或 -</p> <p><b>Windows 2000、Windows XP 和 Windows Server 2003</b>（使用经典 开始菜单视图）： 单击<b>开始</b>、<b>设 置</b>，然后单击<b>打印机</b>。</p> <p>- 或 -</p> <p><b>Windows Vista</b>： 依次单击<b>开始</b>和 <b>控制面板</b>，然后在<b>硬件和声音</b>类别 中单击<b>打印机</b>。</p> <p>2. 右击驱动程序图标，然后选择<b>属性</b>。</p> <p>3. 单击<b>设备设置</b>标签。</p>

## 删除 Windows 软件

1. 单击开始，然后单击所有程序。
2. 单击 HP，然后单击 HP Color LaserJet CM6030 或 HP Color LaserJet CM6040 MFP。
3. 单击卸载 HP Color LaserJet CM6030 或 HP Color LaserJet CM6040 MFP，然后按照屏幕上的说明卸载软件。

# 支持的 Windows 实用程序

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin 是一个基于浏览器的管理工具，用于管理内联网中通过 HP Jetdirect 连接的打印机；只应将其安装在网络管理员的计算机上。

要下载最新版本的 HP Web Jetadmin 和支持的主机系统的最新列表，请访问 [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin)。

在主机服务器上安装 HP Web Jetadmin 之后，Windows 客户机可使用支持的 Web 浏览器（如 Microsoft® Internet Explorer 4.x 或 Netscape Navigator 4.x 或更高版本）浏览到 HP Web Jetadmin 主机来访问 HP Web Jetadmin。

## 内嵌式 Web 服务器

该设备配有内嵌式 Web 服务器，可用于访问有关设备和网络活动的信息。此信息将显示在 Web 浏览器中，如 Microsoft Internet Explorer、Netscape Navigator、Apple Safari 或 Firefox。

内嵌式 Web 服务器驻留在设备上。它不是装载在网络服务器上。

内嵌式 Web 服务器提供了一个访问设备的界面，具有联网计算机和标准 Web 浏览器的任何人都可使用。无需安装或配置任何特殊软件，但您必须在计算机上安装支持的 Web 浏览器。要访问内嵌式 Web 服务器，请在浏览器的地址栏中键入设备的 IP 地址。（要查找 IP 地址，请打印配置页。有关打印配置页的详细信息，请参阅第 174 页的信息页。）

有关内嵌式 Web 服务器特性和功能的完整说明，请参阅第 178 页的内嵌式 Web 服务器。

## HP Easy Printer Care

HP Easy Printer Care 软件是一个程序，您可用它来执行以下任务：

- 检查产品状态
- 检查耗材状态，并使用 HP SureSupply 在线购买耗材
- 设置警报
- 查看产品用量报告
- 查看产品说明文档
- 访问故障排除和维护工具
- 使用 HP Proactive Support 对您的打印系统进行例行扫描和防止潜在问题。HP Proactive Support 可以更新软件、固件和 HP 打印机驱动程序。

产品与计算机直接相连或者连接网络之后，便可查看 HP Easy Printer Care 软件。

---

**支持的操作系统**

- Microsoft® Windows 2000
- Microsoft Windows XP, Service Pack 2 (家庭版和专业版)
- Microsoft Windows Server 2003
- Microsoft Windows Vista™

---

**支持的浏览器**

- Microsoft Internet Explorer 6.0 或 7.0
- 

要下载 HP Easy Printer Care 软件, 请访问 [www.hp.com/go/easyprintercare](http://www.hp.com/go/easyprintercare)。此网站还提供有关支持的浏览器的更新信息以及支持 HP Easy Printer Care 软件的 HP 产品列表。

有关使用 HP Easy Printer Care 软件的更多信息, 请参阅第 176 页的 HP Easy Printer Care。

## 用于其它操作系统的软件

操作系统	软件
UNIX	对于 HP-UX 和 Solaris 网络, 请转至 <a href="http://www.hp.com/support/go/jetdirectunix_software">www.hp.com/support/go/jetdirectunix_software</a> , 使用用于 UNIX 的 HP Jetdirect 打印机安装程序 (HPPI) 安装型号脚本。 对于最新的型号脚本, 请转至 <a href="http://www.hp.com/go/unixmodelscripts">www.hp.com/go/unixmodelscripts</a> .
Linux	有关信息, 请访问 <a href="http://www.hp.com/go/linuxprinting">www.hp.com/go/linuxprinting</a> .



---

## 4 在 Macintosh 上使用产品

- 用于 Macintosh 的软件
- 使用 Macintosh 打印机驱动程序中的功能

# 用于 Macintosh 的软件

## 支持的 Macintosh 操作系统

设备支持以下 Macintosh 操作系统：

- Mac OS X V10.2.8、V10.3、V10.4、V10.5 和更高版本

 **注：**对于 Mac OS X V10.4 和更高版本，支持 PPC 和 Intel 核心处理器 Mac。

## 支持的 Macintosh 打印机驱动程序

HP 安装程序提供了 PostScript® 打印机说明 (PPD) 文件、打印机对话框扩充程序 (PDE) 以及 HP 打印机实用程序，以便用于 Macintosh 计算机。

PPD 与 Apple PostScript 打印机驱动程序组合在一起，便可使用设备的各项功能。请使用计算机随附的 Apple PostScript 打印机驱动程序。

## 从 Macintosh 操作系统中删除软件

要从 Macintosh 计算机删除该软件，请将 PPD 文件拖到废纸篓中。

## Macintosh 打印设置优先级

更改的打印设置将按照作出更改的位置区分优先级：

 **注：**软件程序不同，命令和对话框的名称也会有所不同。

- **页面设置对话框：**单击**页面设置**或正在运行的程序的**文件**菜单上的类似命令，打开此对话框。在此处更改的设置可能会覆盖在别处更改的设置。
- **打印对话框：**单击**打印**、**打印设置**或正在运行的程序的**文件**菜单上的类似命令，打开此对话框。在打印对话框中更改的设置优先级较低，不能取代在**页面设置**对话框中更改的设置。
- **默认打印机驱动程序设置：**默认打印机驱动程序设置可以决定所有打印作业使用的设置，除非在**页面设置**、**打印**或**打印机属性**对话框中更改了设置。
- **打印机控制面板设置：**在打印机控制面板上更改的设置的优先级低于其它任何地方更改的设置的优先级。

## 更改 Macintosh 打印机驱动程序设置

更改所有打印作业的设置，直至软件程序 关闭	更改所有打印作业的默认设置	更改产品配置设置
<ol style="list-style-type: none"><li>1. 在<b>文件</b>菜单上，单击<b>打印</b>。</li><li>2. 在各个菜单上更改所需的设置。</li></ol> <p>这些设置保存于<b>预置</b>菜单中。要使用新设置，每次打开程序进行打印时必须选择保存的预置选项。</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 在<b>文件</b>菜单上，单击<b>打印</b>。</li><li>2. 在各个菜单上更改所需的设置。</li><li>3. 在<b>预置</b>菜单上，单击<b>另存为</b>并键入预设的名称。</li></ol>	<p><b>Mac OS X V10.2.8</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 在<b>转到</b>菜单的 Finder 中，单击<b>应用程序</b>。</li><li>2. 打开<b>实用程序</b>，然后打开<b>打印中心</b>。</li><li>3. 单击<b>打印队列</b>。</li><li>4. 在<b>打印机</b>菜单上，单击<b>配置</b>。</li><li>5. 单击<b>安装选项</b>菜单。</li></ol>

[更改所有打印作业的设置，直至软件程序关闭](#) [更改所有打印作业的默认设置](#)

[更改产品配置设置](#)

**注：** 配置设置在 Classic 模式下可能不可用。

**Mac OS X V10.3 或 Mac OS X V10.4**

1. 从 Apple 菜单中单击**系统预置**，然后单击**打印和传真**。
2. 单击**打印机设置**。
3. 单击**可安装选项**菜单。

**Mac OS X V10.5**

1. 从 Apple 菜单中单击**系统预置**，然后单击**打印和传真**。
2. 单击**选项和耗材**。
3. 单击**驱动程序**菜单。
4. 从列表中选择驱动程序，然后配置安装的选件。

## 用于 Macintosh 计算机的软件

### HP Printer Utility

使用 HP Printer Utility 设置打印机驱动程序中未提供的产品功能。

如果产品使用通用串行总线 (USB) 电缆或连接到基于 TCP/IP 的网络，则可以使用 HP Printer Utility。

#### 打开 HP Printer Utility

##### 在 Mac OS X V10.2.8 中打开 HP Printer Utility

1. 打开 Finder，然后单击**应用程序**。
2. 单击**库**，然后单击**打印机**。
3. 单击**hp**，然后单击**实用程序**。
4. 双击**HP Printer Selector** 以打开 HP Printer Selector。
5. 选择要配置的产品，然后单击**实用程序**。

##### 在 Mac OS X V10.3 和 V10.4 中打开 HP Printer Utility

1. 打开 Finder，依次单击**应用程序**、**实用程序**，然后双击**打印机设置实用程序**。
2. 选择要配置的产品，然后单击**实用程序**。

##### 在 Mac OS X V10.5 中打开 HP Printer Utility

- ▲ 从打印机菜单，单击**打印机实用程序**。

- 或 -

从打印队列，单击**实用程序图标**。

## HP Printer Utility 功能

HP Printer Utility 包含的页面可通过单击**配置设置**列表打开。下表描述了您可以从这些页面执行的任务。

项目	说明
配置页	打印配置页。
耗材状态	显示设备耗材状态并提供可以在线订购耗材的链接。
HP 支持	提供技术帮助、在线耗材订购、在线注册、回收与退回信息。
文件上载	从计算机将文件传输到设备。
上载字体	从计算机将字体文件传输到设备。
固件更新	从计算机将更新的固件文件传输到设备。
双面打印模式	打开自动双面打印模式。
Economode 和碳粉浓度	打开 Economode 设置以节省碳粉或调整碳粉浓度。
分辨率	更改分辨率设置，包括 REt 设置。
锁定资源	锁定或解除锁定存储产品，如硬盘。
存储的作业	管理存储在设备硬盘上的打印作业。
纸盒配置	更改默认纸盘设置。
IP 设置	更改设备网络设置并提供对内嵌式 Web 服务器的访问。
Bonjour 设置	可以通过它启用或禁用 Bonjour 支持或更改网络上列出的设备服务名称。
其它设置	提供对内嵌式 Web 服务器的访问。
电子邮件警报	将设备配置为针对某些事件发送电子邮件通知。

## Macintosh 支持的实用程序

### 内嵌式 Web 服务器

该设备配有内嵌式 Web 服务器，可用于访问有关设备和网络活动的信息。有关详细信息，请参阅第 178 页的**内嵌式 Web 服务器各部分**。

# 使用 Macintosh 打印机驱动程序中的功能

## 打印

### 在 Macintosh 中创建和使用打印预置

使用打印预置可保存当前的打印机驱动程序设置以便再次使用。

#### 创建打印预置

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
2. 选择驱动程序。
3. 选择**打印设置**。
4. 在**预置**框中，单击**另存为...**，然后为预置输入一个名称。
5. 单击**确定**。

#### 使用打印预置

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
2. 选择驱动程序。
3. 在**预置**框中，选择想要使用的打印预置。

---

 **注:** 要使用打印机驱动程序默认设置，请选择**标准**。

---

### 调整文档大小或在自定义纸张尺寸上打印

您可以缩放文档，以适合不同尺寸的纸张。

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
2. 打开**纸张处理**菜单。
3. 在**目的地纸张尺寸**区域，选择**缩放到纸张尺寸**，然后从下拉列表中选择尺寸。
4. 如果您只想使用尺寸比文档小的纸张，请选择**仅缩小**。

## 打印封面

您可以为带有消息（如“机密”）的文档单独打印封面。

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
2. 选择驱动程序。
3. 打开**封面**菜单，然后选择是在**文档前**还是在**文档后**打印封面。
4. 在**封面类型**菜单中，选择要打印在封面上的消息。

---

 **注:** 要打印空白封面，请选择**标准**作为**封面类型**。

---

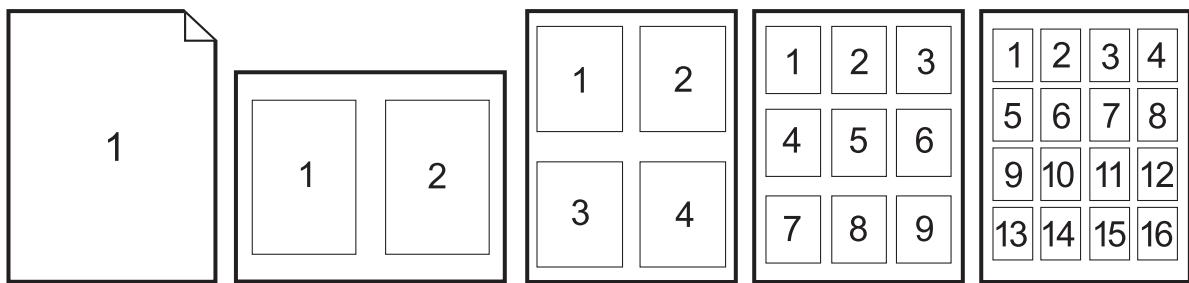
## 使用水印

水印是个通告，例如打印在文档每页背景上的“机密”。

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
2. 打开**水印**菜单。
3. 接着转到**模式**，选择要使用的水印类型。选择**水印**以打印半透明消息。选择**贴面**以打印不透明消息。
4. 接着转到**页面**，选择是在所有页面上还是仅在第一页上打印水印。
5. 接着转到**文本**，选择其中一则标准消息，或者选择**自定义**并在框中键入一则新消息。
6. 选择其它设置选项。

## 在 Macintosh 中在一张纸上打印多个页面

您可以在一张纸上打印多个页面。使用此功能打印草稿页可以节省成本。



1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
2. 选择驱动程序。
3. 打开**布局**菜单。
4. 转至**每张页数**，选择想要在每张纸上打印的页数（1、2、4、6、9 或 16）。
5. 在**布局方向**旁边选择页面在纸张上的放置顺序和位置。
6. 转至**边框**，选择要在纸张上每页周围打印的边框的类型。

## 在纸张的两面打印（双面打印）

### 使用自动双面打印

1. 在其中一个纸盒中装入充足的纸张以供打印作业使用。如果想装入特殊纸张（如信头纸），可用下列方法之一来装入：
  - 对于纸盒 1，装入信头纸时，请使其正面朝上，底边先装入打印机。
  - 对于所有其它纸盒，装入信头纸时，请使其正面朝下，顶边朝向纸盒的后部。
2. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
3. 打开**布局**菜单。
4. 在**双面**旁边，选择**长边装订或短边装订**。
5. 单击**打印**。

### 手动双面打印

1. 在其中一个纸盒中装入充足的纸张以供打印作业使用。如果想装入特殊纸张（如信头纸），可用下列方法之一来装入：
  - 对于纸盒 1，装入信头纸时，请使其正面朝上，底边先装入打印机。
  - 对于所有其它纸盒，装入信头纸时，请使其正面朝下，顶边朝向纸盒的后部。
- △ **注意：**为了避免发生卡纸现象，切勿装入重量超过 105 g/m<sup>2</sup> (28 磅) 的纸张。
2. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
3. 在**完成**菜单上，选择**手动双面打印**。
4. 单击**打印**。请按照计算机屏幕上的弹出式窗口中的说明操作，然后将已打印的纸叠送回纸盒 1 以便打印第二面。
5. 转向打印机，将纸盒 1 中的所有空白纸张取出。
6. 将打印过的纸叠插入纸盒 1，使其正面朝上，底边先送入打印机。您必须从纸盒 1 打印第二面。
7. 如果出现提示，请按相应的控制面板按钮继续操作。

### 设置装订选项

如果已安装了包含订书机的装订设备，则可以装订文档。

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
2. 打开**完成**菜单。
3. 在**装订选项**下拉列表中，选择您要使用的装订选项。

## 存储作业

您可以将作业存储在产品上，以便随时打印它们。 您可以与其他用户共享存储的作业，也可以将它们标为专用，只供您自己使用。

1. 在文件菜单上，单击打印。
2. 打开作业存储菜单。
3. 在作业存储：下拉列表中，选择存储的作业类型。
4. 对于存储作业的**存储的作业**、**专用作业**和**专用存储作业**类型，请在**作业名：**旁边的框中输入存储作业的名称。

如果另一个存储作业已使用了该名称，请选择要使用的选项。

- **使用作业名 + (1 - 99)** 将在作业名后添加唯一的编号。
  - **替换现有文件**将使用新作业覆盖现有的存储作业。
5. 如果您在第 3 步中选择了**存储的作业或专用作业**，请在**打印 PIN (0000 - 9999)** 旁边的框中输入一个 4 位数的号码。当其他人试图打印此作业时，产品会提示他们输入此 PIN 码。

## 设置颜色选项

使用**颜色选项**弹出式菜单控制如何从软件程序解析并打印颜色。

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择驱动程序。
3. 打开**颜色选项**弹出式菜单。
4. 单击**显示高级选项**。
5. 分别调整文本、图形和照片的设置。

## 使用维修菜单

如果本产品连接至网络，则可以通过**服务**菜单获得产品和耗材状态信息。

1. 在文件菜单上，单击**打印**。
2. 打开**Services(维修)**菜单。
3. 要打开内嵌式 Web 服务器和执行维护任务，请执行以下步骤：
  - a. 选择**设备维护**。
  - b. 从下拉列表中选择一个任务。
  - c. 单击**启动**。
4. 要进入此设备的各种支持网站，请执行以下步骤：
  - a. 选择**Web 上的服务**。
  - b. 选择**互联网服务**，然后从下拉列表中选择一个选项。
  - c. 单击**进入！**。

---

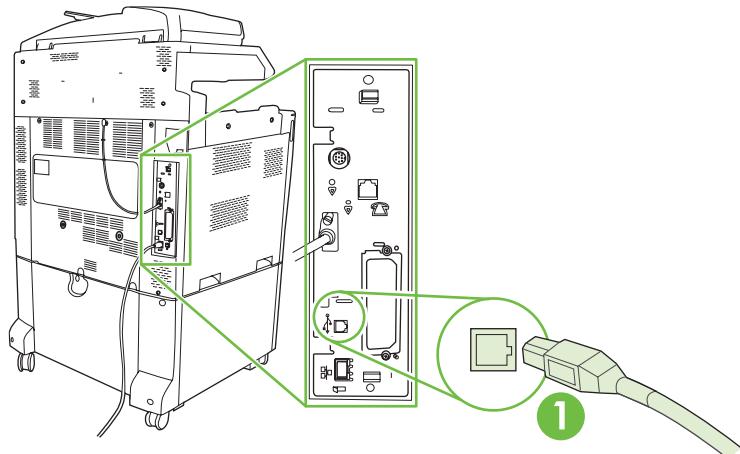
## 5 连接产品

- USB 连接
- 网络连接

## USB 连接

本产品支持一个 USB 2.0 设备连接。USB 端口位于产品背面。必须使用长度不超过 2 米（6.56 英尺）的 A 接 B 型 USB 电缆。可以使用 USB 2.0 端口直接连接到产品和升级固件。

图 5-1 USB 连接

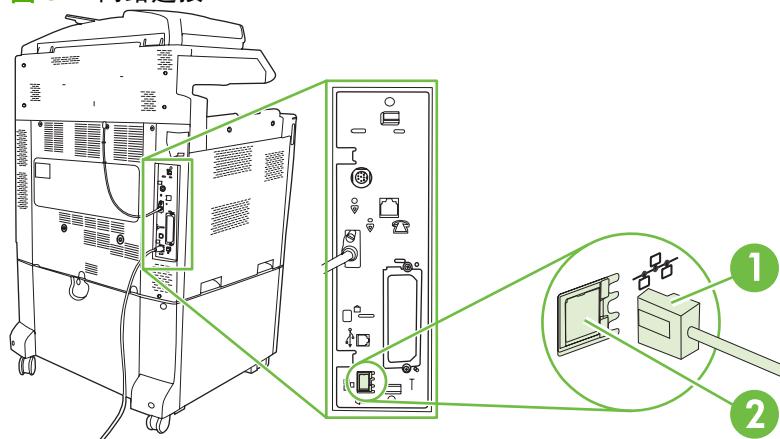


1	USB 2.0 端口
---	------------

## 网络连接

所有产品型号都包括一个嵌入式 HP Jetdirect 打印服务器，它支持使用本产品背面的局域网 (LAN) 接口 (RJ-45) 连接到网络。有关在网络上配置产品的更多信息，请参阅[第 79 页的网络配置](#)。

图 5-2 网络连接



1	网络电缆
2	网络端口



---

## 6 网络配置

- [网络连接的优点](#)
- [支持的网络协议](#)
- [配置网络设置](#)
- [网络实用程序](#)

## 网络连接的优点

将产品连接至网络具有以下优点：

- 所有网络用户都可以共用同一台产品。
- 利用内嵌式 Web 服务器 (EWS)，您可以通过网络上的计算机远程管理产品。
- 您可以使用 HP Easy Printer Care 软件查看与网络连接的所有 HP 产品的耗材使用情况。这便于您集中管理备用碳粉盒和其它耗材的订购事宜。
- 对于大型企业，您还可以通过 HP Web Jetadmin 远程管理产品。

# 支持的网络协议

本产品支持 TCP/IP 网络协议，这是使用最广泛、最广为接受的网络协议。许多网络服务都使用此协议。有关详细信息，请参阅[第 82 页的 TCP/IP](#)。下表列出了支持的网络服务和协议。

**表 6-1 打印**

服务名称	说明
port9100（直接模式）	打印服务
行式打印机守护进程 (LPD)	打印服务

**表 6-2 网络设备发现**

服务名称	说明
SLP（服务定位协议）	设备发现协议，用于帮助查找和配置网络设备。主要供基于 Microsoft 的程序使用。
Bonjour	设备发现协议，用于帮助查找和配置网络设备。主要供基于 Apple Macintosh 的程序使用。

**表 6-3 消息发送和管理**

服务名称	说明
HTTP（超文本传输协议）	允许 Web 浏览器与内嵌式 Web 服务器通信。
EWS（嵌入式 Web 服务器）	允许用户通过 Web 浏览器管理产品。
SNMP（简单网络管理协议）	供网络应用程序使用，以便管理产品。支持 SNMP v1 和标准 MIB-II（管理信息库）对象。

**表 6-4 IP 寻址**

服务名称	说明
DHCP（动态主机配置协议）	适合自动 IP 地址分配。DHCP 服务器将为产品提供一个 IP 地址。通常，无需用户干预，产品即可从 DHCP 服务器获得 IP 地址。
BOOTP（引导协议）	适合自动 IP 地址分配。BOOTP 服务器将为产品提供一个 IP 地址。需要管理员在 BOOTP 服务器上为产品输入产品的 MAC 硬件地址，才能从此服务器获得 IP 地址。
Auto IP	适合自动 IP 地址分配。如果既没有 DHCP 服务器也没有 BOOTP 服务器，产品将使用此服务生成唯一的 IP 地址。

# 配置网络设置

您可能需要在产品上配置某些网络参数。可以通过安装软件、产品控制面板、内嵌式 Web 服务器或管理软件（如 HP Web Jetadmin）配置这些参数。

有关支持的网络和网络配置工具的更多信息，请参阅《*HP Jetdirect 打印服务器管理员指南*》。安装 HP Jetdirect 打印服务器的打印机附带有该指南。

## TCP/IP

与人们通常用来相互沟通的常见语言类似，TCP/IP（传输控制协议/互联网协议）是一套专门设计用来定义计算机和其它设备通过网络相互通信的方法的协议。

### 互联网协议 (IP)

通过网络发送信息时，数据会被分成许多小数据包。系统会单独发送各个数据包。每个数据包都用 IP 信息编码，如发送器和接收器的 IP 地址。IP 数据包可以通过路由器和网关进行路由：将一个网络连接到其它网络的设备。

IP 通信不需要连接。IP 数据包发送后，可能不能按正确顺序达到其目的地。但是，更高级别的协议和程序可以使数据包处于正确顺序，因此可以进行更高效的 IP 通信。

网络上要进行通信的每个节点或设备都需要 IP 地址。

### 传输控制协议 (TCP)

TCP 会将数据分成数据包，并通过向网络上的另一个节点提供面向连接、可靠并且有保证的交付服务，可在接收端重新组合数据包。在目的地接收数据包时，TCP 会计算每个数据包的校验和，验证数据是否没有损坏。如果数据包中的数据在传输过程中损坏，TCP 将丢弃该数据包并请求重新发送该数据包。

## IP 地址

IP 网络上的每台主机（工作站或节点）都需要一个唯一的 IP 地址，以便连接网络。此地址用于识别网络和该网络上的特定主机。每次启动产品时，主机可能都会向服务器请求一个动态 IP 地址（如使用 DHCP 和 BOOTP）。

每个 IP 地址都包含分成几部分的四字节信息，每部分包含一个字节。IP 地址具有以下格式：

XXX.XXX.XXX.XXX

**△ 注意：** 分配 IP 地址时，请始终咨询 IP 地址管理员。设置错误的地址可能会导致网络上的其它设备不能运行或造成通信干扰。

## 配置 IP 参数

您可以手动配置 TCP/IP 配置参数，或在每次产品开机时使用 DHCP 或 BOOTP 自动下载。

开机时，无法从网络检索有效 IP 地址的新产品将自动为自己分配一个默认 IP 地址。产品的 IP 地址列在产品配置页和网络报告上。请参阅[第 174 页的信息页](#)。

### 动态主机配置协议 (DHCP)

DHCP 允许一组设备使用由 DHCP 服务器维护的一组 IP 地址。产品向服务器发送请求，如果有可用 IP 地址，服务器则将它分配给该产品。

## BOOTP

BOOTP 是一个引导程序协议，用于从网络服务器下载配置参数和主机信息。

客户机将广播包含产品硬件地址的引导请求数据包。服务器随后发送包含产品配置所需信息的引导答复包，应答该信息。

## 子网

将用于特定网络级别的 IP 网络地址分配给组织时，没有为该位置存在的多个网络制定相关条款。本地网络管理员使用子网将网络分成几个不同的子网络。将网络分成多个子网可获得更好的性能，更好地利用有限的网络地址空间。

## 子网掩码

子网掩码是一种将一个 IP 网络分成几个不同的子网络的机制。对于一个指定的网络级别，IP 地址中通常用来识别节点的部分现在会改为识别子网络。子网掩码应用于每个 IP 地址，以指定用于子网络的部分和用于识别节点的部分。

## 网关

网关（路由器）用于将网络连接在一起。在使用不同的通信协议、数据格式、结构、语言或体系结构的系统之间，网关扮演着转换器的角色。网关将数据包重新打包并更改语法，以使其匹配目标系统。网络被分成多个子网后，还需要使用网关将一个子网与其它子网连接起来。

## 默认网关

默认网关是指在网络间移动数据包的网关或路由器的 IP 地址。

如果存在多个网关或路由器，则默认网关通常是第一个或最近的网关或路由器的地址。如果不存在网关或路由器，则默认网关将通常假定为该网络节点（例如工作站或产品）的 IP 地址。

## 配置 TCP/IPv4 参数

如果您的网络不提供通过 DHCP、BOOTP、RARP 或其它方法实现自动 IP 寻址的功能，在通过网络打印之前您可能需要手动输入以下参数：

- IP 地址（4 字节）
- 子网掩码（4 字节）
- 默认网关（4 字节）

## 输入或更改 IP 地址

通过轻触[网络地址](#)可以在控制面板主页屏幕中查看设备的当前 IP 地址。

使用下列步骤手动更改 IP 地址。

1. 滚动查看，然后轻触[管理](#)。
2. 滚动查看，然后轻触[初始设置](#)。
3. 轻触[联网和 I/O](#)。
4. 轻触[内嵌式 Jetdirect](#)。
5. 轻触[TCP/IP](#)。

6. 轻触 IPV4 设置。
7. 轻触配置方法。
8. 轻触手动。
9. 轻触保存。
10. 轻触手动设置。
11. 轻触 IP 地址。
12. 轻触 IP 地址文本框。
13. 使用触摸屏小键盘输入 IP 地址。
14. 轻触确定。
15. 轻触保存。

## 设置子网掩码

1. 滚动查看，然后轻触管理。
2. 滚动查看，然后轻触初始设置。
3. 轻触联网和 I/O。
4. 轻触内嵌式 Jetdirect。
5. 轻触 TCP/IP。
6. 轻触 IPV4 设置。
7. 轻触配置方法。
8. 轻触手动。
9. 轻触保存。
10. 轻触手动设置。
11. 轻触子网掩码。
12. 轻触子网掩码文本框。
13. 使用触摸屏小键盘输入子网掩码。
14. 轻触确定。
15. 轻触保存。

## 设置默认网关

1. 滚动查看，然后轻触管理。
2. 滚动查看，然后轻触初始设置。
3. 轻触联网和 I/O。
4. 轻触内嵌式 Jetdirect。

5. 轻触 **TCP/IP**。
6. 轻触 **IPV4 设置**。
7. 轻触**配置方法**。
8. 轻触**手动**。
9. 轻触**保存**。
10. 轻触**手动设置**。
11. 轻触**默认网关**。
12. 轻触**默认网关文本框**。
13. 使用触摸屏小键盘输入**默认网关**。
14. 轻触**确定**。
15. 轻触**保存**。

## 配置 TCP/IPv6 参数

有关为 TCP/IPv6 网络配置设备的信息，请参阅 *HP Jetdirect 打印服务器管理员指南*。

## 网络实用程序

该产品可以与多个实用程序配合使用，使它更便于监控和管理网络上的产品。

- HP Web Jetadmin: 请参阅[第 63 页的 HP Web Jetadmin](#)。
- 内嵌式 Web 服务器: 请参阅[第 63 页的内嵌式 Web 服务器](#)。
- HP Easy Printer Care 软件: 请参阅[第 63 页的 HP Easy Printer Care](#)。

## 其它组件和实用程序

Windows	Macintosh OS
<ul style="list-style-type: none"><li>● 软件安装程序 — 自动安装打印系统</li><li>● 联机 Web 注册</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● HP Printer Utility — 从 Mac 更改设备设置、查看状态以及设置打印机事件通知。 Mac OS X V10.2 和更高版本支持此实用程序。</li></ul>

---

## 7 纸张和打印介质

- [了解纸张和打印介质的使用](#)
- [支持的纸张和打印介质尺寸](#)
- [支持的纸张类型](#)
- [特殊纸张或打印介质规格](#)
- [装入纸张和打印介质](#)
- [配置纸盘](#)
- [选择输出位置](#)

## 了解纸张和打印介质的使用

本产品支持符合本用户指南中所述规格的多种纸张和其它打印介质。如果纸张或打印介质不符合这些规格，可能会产生下列问题：

- 打印质量差
- 卡纸现象增加
- 产品过早磨损，需要维修

要获得最佳效果，请仅使用 laserjet 激光打印机专用的或多用途的 HP 品牌的纸张和打印介质。不要使用喷墨打印机专用的纸张或打印介质。Hewlett-Packard Company 不建议使用其它品牌的打印介质，因为 HP 无法控制它们的质量。

纸张虽符合本用户指南中的全部规格但打印效果仍不能令人满意的情况也是有可能发生的。这种情况可能是由于操作不当、温度和/或湿度超过允许范围或其它 HP 无法控制的不确定因素造成的。

△ **注意：** 使用不符合 HP 规格的纸张或打印介质可能造成产品故障，需要进行维修。这种维修不包括在 HP 的担保或服务协议之内。

# 支持的纸张和打印介质尺寸

 **注:** 要获得最佳打印效果, 请先在您的打印机驱动程序中选择适当的纸张尺寸和类型, 然后再打印。

**表 7-1 支持的纸张和打印介质尺寸**

尺寸	尺寸	纸盘 1	纸盘 2	纸盘 3、4 和 5
Letter	216 x 279 毫米	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
旋转 LETTER	279 x 216 毫米	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
Legal	216 x 356 毫米	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
A4	210 x 297 毫米	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
旋转 A4	297 x 210 毫米	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
Executive	184 x 267 毫米	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
结算单	139.7 x 215.9 毫米	✓		
8.5 x 13	216 x 330 毫米	✓	✓	✓
A3	297 x 420 毫米	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
A5	148 x 210 毫米	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
A6	105 x 148 毫米	✓		
11 x 17	279 x 432 毫米	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
12 x 18	305 x 457 毫米	✓		✓
B4 (JIS)	257 x 364 毫米	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
RA3	305 x 430 毫米	✓		✓
SRA3	320 x 450 毫米	✓		✓
B5 (JIS)	182 x 257 毫米	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
8k	270 x 390 毫米	✓	✓	✓
16k	195 x 270 毫米	✓	✓	✓
自定义	98.55 x 139.70 毫米至 320 x 457.2 毫米 (3. 9 x 5.5 至 12.6 x 18 英寸) <sup>3</sup>	✓		
自定义	148 x 210 毫米至 297 x 432 毫米 (5.8 x 8. 2 至 11.7 x 17 英寸) <sup>2</sup>		✓	
自定义	148 x 210 毫米至 320 x 457.2 毫米 (5. 8 x 8.2 至 12.6 x 18 英寸)			✓

<sup>1</sup> 纸盘将自动检测纸张尺寸。

<sup>2</sup> 纸盘 2 自定义范围内的标准尺寸有: 8.5 x 13、RA4、SRA4、8K (270 x 390) 和 16K (195 x 270)

<sup>3</sup> 纸盘 3、4 和 5 自定义范围内的标准尺寸有: 8.5 x 13、RA4、SRA4、8K (270 x 390)、16K (195 x 270)、RA3、SRA3 和 12 x 18

**表 7-2 支持的信封和明信片**

尺寸	尺寸	纸盘 1	纸盘 2、3、4 和 5
9 号信封	98 x 225 毫米	✓	

表 7-2 支持的信封和明信片（续）

尺寸	尺寸	纸盘 1	纸盘 2、3、4 和 5
10 号信封	105 x 241 毫米	✓	
DL 信封	110 x 220 毫米	✓	
C5 信封	162 x 229 毫米	✓	
B5 信封	176 x 250 毫米	✓	
C6 信封	162 x 114 毫米 (6.4 x 4.5 英寸)	✓	
Monarch 信封	98 x 191 毫米	✓	
双面明信片	148 x 200 毫米	✓	
美国索引卡	102 x 152 毫米 (4 x 6 英寸) 和 127 x 203 毫米 (5 x 8 英寸)	✓	

<sup>1</sup> 重量超过 160 g/m<sup>2</sup> 的纸张打印质量可能不是很好，但也不会损害产品。

可选的 HP 3 槽订书机/堆栈器和 HP 小册子制作器/装订器附件支持以下纸张尺寸。

表 7-3 可选的 HP 3 槽订书机/堆栈器和 HP 小册子制作器/装订器附件支持的纸张与打印介质尺寸

尺寸	尺寸	堆栈 <sup>2</sup>	斜角装订 (左上角)	斜角装订 (右上角)	两个订书钉 (顶部或侧面)	折叠	骑马装订
Letter	216 x 279 毫米	✓	✓	✓	✓		
旋转 LETTER	279 x 216 毫米	✓	✓	✓		✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
Legal	216 x 356 毫米	✓	✓	✓		✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
A4	210 x 297 毫米	✓	✓	✓	✓		
旋转 A4	297 x 210 毫米	✓	✓	✓		✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
Executive	184 x 267 毫米	✓					
8.5 x 13	216 x 330 毫米	✓					
A3	297 x 420 毫米	✓	✓	✓	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
A5	148 x 210 毫米	✓					
A6	105 x 148 毫米	✓					
结算单	140 x 216 毫米	✓					
11 x 17 (Ledger)	279 x 432 毫米	✓	✓	✓	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
12 x 18	305 x 457 毫米	✓					
B4 (JIS)	257 x 364 毫米	✓	✓	✓	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
RA3	305 x 430 毫米	✓					
SRA3	320 x 450 毫米	✓					
B5 (JIS)	257 x 182 毫米	✓					
B6 (JIS)	128 x 182 毫米	✓					
8K	270 x 390 毫米	✓					

表 7-3 可选的 HP 3 槽订书机/堆栈器和 HP 小册子制作器/装订器附件支持的纸张与打印介质尺寸（续）

尺寸	尺寸	堆栈 <sup>2</sup>	斜角装订（左上角）	斜角装订（右上角）	两个订书钉（顶部或侧面）	折叠	骑马装订
16K	195 x 270 毫米	✓					
9号信封	98.4 x 225.4 毫米	✓					
10号信封	104.77 x 241.3 毫米	✓					
DL 信封	110 x 220 毫米	✓					
C5 信封	162 x 229 毫米	✓					
B5 信封	176 x 250 毫米	✓					
C6 信封	114 x 162 毫米 (4.49 x 6.38 英寸)	✓					
Monarch 信封	98.42 x 190.5 毫米	✓					
双面明信片	148 x 200 毫米	✓					
4 x 6 索引卡	102 x 152 毫米	✓					
5 x 8 索引卡	127 x 203 毫米	✓					
自定义尺寸	98.55 x 139.70 毫米至 320 x 457.2 毫米 (3.9 x 5.5 至 12.6 x 18 英寸)						

<sup>1</sup> 仅限于小册子制作器<sup>2</sup> 使用订书机/堆栈器中的纸槽 1、2 和 3 进行堆栈，或者使用小册子制作器中的纸槽 1 和 2 进行堆栈。

# 支持的纸张类型

表 7-4 纸盘 1 的纸张信息

类型	规格	数量	驱动程序设置	纸张方向
纸张和卡片纸, 标准尺寸	范围: 60 g/m <sup>2</sup> 的证券纸到 220 g/m <sup>2</sup> 的证券纸	最大纸叠高度: 10 毫米 相当于 100 张 75 g/m <sup>2</sup> 的证券纸。	普通纸或未指定	装入预打印纸或预先打 孔纸时, 请使其面朝 下, 顶边先装入纸盘或 者朝向产品后部
信封	轻于 60 g/m <sup>2</sup> 的证券纸 到 90 g/m <sup>2</sup> 的证券纸	最多 10 个信封	信封	短边先装入, 封口朝向 产品前部, 面朝上
标签	最大厚度为 0.23 毫米	最大纸叠高度: 10 毫米	标签	要打印的一面朝下
投影胶片	最小厚度为 0.13 毫米	最大纸叠高度: 10 毫米	投影胶片	要打印的一面朝下
重磅纸	厚度为 0.13 毫米	最大纸叠高度: 10 毫米	轻磅光面纸、光面纸或 重磅光面纸	要打印的一面朝下
光面纸	范围: 75 g/m <sup>2</sup> 的证券纸到 220 g/m <sup>2</sup> 的证券纸	最大纸叠高度: 10 毫米	轻磅光面纸、光面纸或 重磅光面纸	要打印的一面朝下
照片介质	60 g/m <sup>2</sup> 的证券纸到 220 g/m <sup>2</sup> 的证券纸	最大纸叠高度: 10 毫米		要打印的一面朝下
裁切纸	60 g/m <sup>2</sup> 的证券纸到 220 g/m <sup>2</sup> 的证券纸	最大纸叠高度: 10 毫米		要打印的一面朝下
皮纸	60 g/m <sup>2</sup> 的证券纸到 220 g/m <sup>2</sup> 的证券纸	最大纸叠高度: 10 毫米		要打印的一面朝下

表 7-5 纸盘 2、3、4 和 5 的纸张信息

类型	规格	数量	设置	纸张方向
纸张和卡片纸, 标准尺寸	范围: 60 g/m <sup>2</sup> 的证券纸到 220 g/m <sup>2</sup> 的证券纸	500 页 75 g/m <sup>2</sup> 的证券纸。	普通纸或未指定	装入预打印纸或预先打 孔纸时, 请使其面朝 上, 顶部朝向纸盘后部 或朝向纸盘右侧。
标签	最大厚度为 0.13 毫米	最大纸叠高度: 54 毫米	标签	要打印的一面朝上
投影胶片	最小厚度为 0.13 毫米	最大纸叠高度: 54 毫米	投影胶片	要打印的一面朝上
重磅纸	厚度为 0.13 毫米	最大纸叠高度: 54 毫米	轻磅光面纸、光面纸或 重磅光面纸	要打印的一面朝上
光面纸	75 g/m <sup>2</sup> 的证券纸到 220 g/m <sup>2</sup> 的证券纸	最大纸叠高度: 54 毫米	轻磅光面纸、光面纸或 重磅光面纸	要打印的一面朝上
照片介质	60 g/m <sup>2</sup> 的证券纸到 220 g/m <sup>2</sup> 的证券纸	最大纸叠高度: 54 毫米	轻磅光面纸、光面纸或 重磅光面纸	要打印的一面朝上
裁切纸	60 g/m <sup>2</sup> 的证券纸到 220 g/m <sup>2</sup> 的证券纸	最大纸叠高度: 54 毫米	普通纸或未指定	要打印的一面朝上
皮纸	60 g/m <sup>2</sup> 的证券纸到 220 g/m <sup>2</sup> 的证券纸	最大纸叠高度: 54 毫米	HP 皮纸	要打印的一面朝上

**纸盘 2、3、4 和 5 容量:** 54 毫米高或 500 页纸，以较低者为准。支持的介质类型包括：裁切纸、标签、OHT、光泽纸、光泽胶片、照片介质和皮纸。基本重量：60-220 g/m<sup>2</sup>。

**双面打印:** 提供自动双面打印（在纸张两面打印）功能。自动双面打印功能支持的纸张尺寸范围为：175 至 320 毫米 x 210 至 457 毫米。支持的介质重量范围为 60 至 220 g/m<sup>2</sup>。

 **注:** 本产品不支持 HP 彩色激光光泽演示用纸 (Q2546A)。使用此类型纸张会导致热凝器卡纸，从而导致可能需要更换热凝器。建议使用以下两种纸张代替该纸张：HP 彩色 LaserJet 演示用纸，软光泽 (Q6541A) 和 HP 彩色 LaserJet 小册子纸，有光泽 (Q6611A 和 Q6610A)。

**注:** 有关本产品支持的特定 HP 品牌纸张的完整列表，请访问 [www.hp.com/sbso/product/supplies](http://www.hp.com/sbso/product/supplies)。

# 特殊纸张或打印介质规格

本产品支持在特殊介质上打印。为获得满意的效果，请遵守下列准则。当使用特殊纸张或打印介质时，确保在打印驱动器中设置类型和尺寸以便获得最佳打印效果。

△ **注意：** HP LaserJet 打印机使用加热组件将干燥碳粉颗粒精确印到每个点上。HP 激光纸张专门设计用来承受这种高温。使用不适用于该技术的喷墨纸张可能损坏您的打印机。

介质类型	正确做法	错误做法
信封	<ul style="list-style-type: none"><li>● 信封应平整存储。</li><li>● 使用接缝延伸到信封角的信封。</li><li>● 使用经核准可用于激光打印机的可揭下的不干胶封条。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 不要使用有褶皱、缺口、粘连或损坏的信封。</li><li>● 不要使用带有别针、按扣、窗口或涂层衬里的信封。</li><li>● 不要使用自粘不干胶或其他合成材料。</li></ul>
标签	<ul style="list-style-type: none"><li>● 仅使用未暴露衬纸的标签。</li><li>● 标签使用时应放平。</li><li>● 仅使用整张的标签。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 不要使用起皱、起泡或损坏的标签。</li><li>● 不要在不完整的标签上进行打印。</li></ul>
投影胶片	<ul style="list-style-type: none"><li>● 仅使用经核准适用于激光打印机的投影胶片。</li><li>● 从产品中取出投影胶片后，应将其放在一个平整的面上。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 不要使用不适用于激光打印机的透明打印介质。</li></ul>
信头纸或预打印表单	<ul style="list-style-type: none"><li>● 仅使用经核准适用于激光打印机的信头纸或预打印表单。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 不要使用凸起或含金属的信头纸。</li></ul>
重质纸	<ul style="list-style-type: none"><li>● 仅使用经核准适用于激光打印机并满足本产品重量规格的重质纸。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 不要使用重量超过本产品推荐介质规格的纸张，除非是经核准适用于本产品的 HP 纸张。</li></ul>
光面纸或涂层纸	<ul style="list-style-type: none"><li>● 仅使用经核准适用于激光打印机的光面纸或涂层纸。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 不要使用设计用于喷墨产品的光面纸或涂层纸。</li></ul>

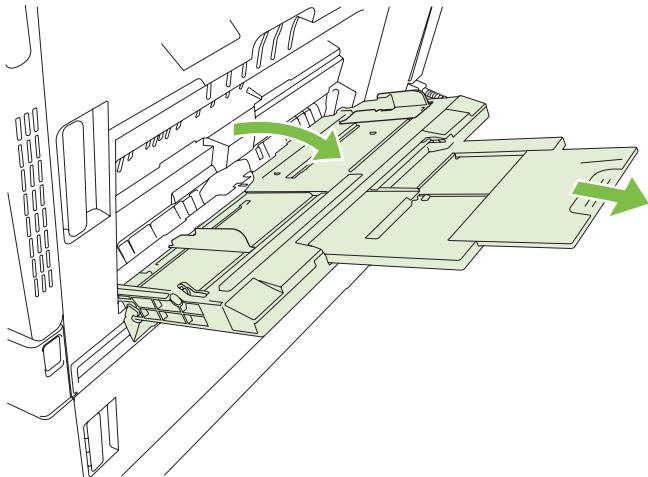
# 装入纸张和打印介质

用户可以在纸盘中装入各种介质，然后使用控制面板设置介质的类型和尺寸。

## 装入纸盘 1

△ **注意：** 为避免卡塞，请不要在打印期间在纸盘 1 中放入或取出纸张。

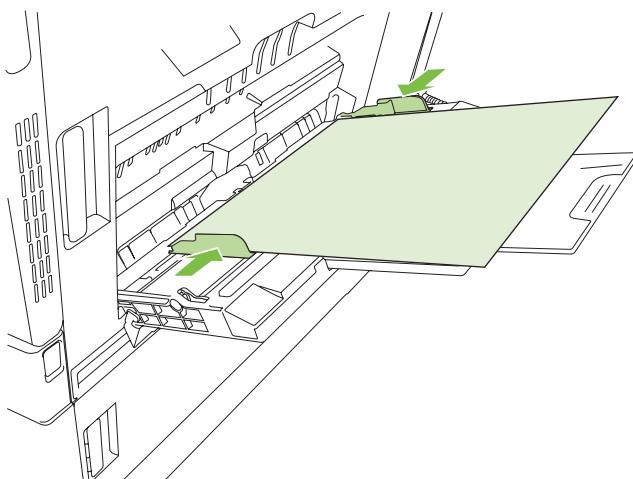
1. 打开纸盘 1。



2. 将两侧导板设为正确宽度，然后拉出纸盘延伸板以支撑纸张。
3. 将纸张装入纸盘，使其打印面朝下且纸张顶端或不粘贴邮票的一端朝向打印机后部。

图 **注：** 对于旋转 Letter 或旋转 A4 尺寸的纸张，装入时，请使其打印面朝下，页面底端朝向打印机。

4. 确保将纸叠压在导板压片的下面，并且未超过超载标志。
5. 调整两侧导板，使其轻触纸叠，但是不要压弯纸张。



## 打印信封

如果软件不能自动设置信封的打印方式，请在软件程序或打印机驱动程序中指定横向页面。请使用下列准则设置 Com #10 或 DL 信封上的回信和收信人地址的边距：

地址类型	左边距	顶部边距
回信地址	15 毫米	15 毫米
目的地	102 毫米	51 毫米

对于其它尺寸的信封，请适当调整边距设置。

## 装入纸盘 2、3、4 或 5

纸盘 2、3、4 和 5 每个最多可容纳 500 张标准纸张或一叠 54 毫米厚的标签或其它厚纸张。

### 将标准尺寸介质装入纸盘 2、3、4 或 5

该产品会自动检测到这些 500 页纸盘中的以下标准尺寸的介质： Letter、旋转 Letter、Legal、Executive、11x17、A3、A4、旋转 A4、A5、B4 (JIS) 和 B5 (JIS)。

△ **注意：** 请勿从 500 页纸盘打印信封或尺寸不受支持的纸张。仅从纸盘 1 打印这些类型的纸张。

1. 将纸盘从产品滑出。

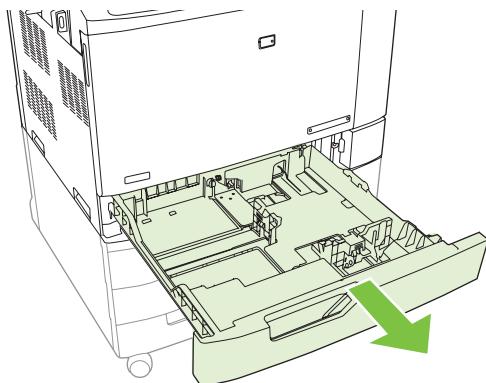
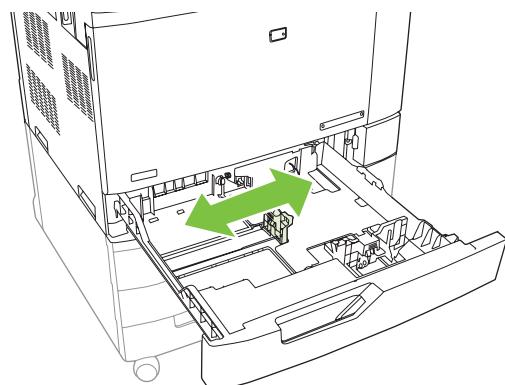
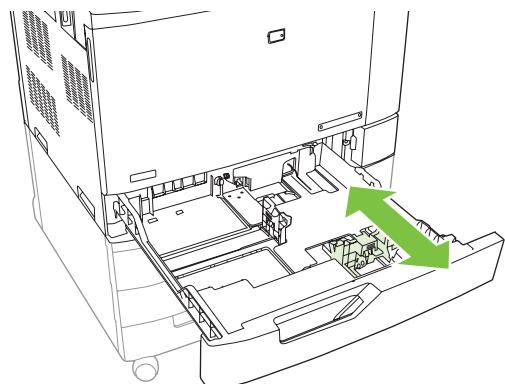


图 **注：** 在进纸盘正在使用时，请勿将其打开。否则会导致产品卡塞。

2. 挤压调整栓并将导板滑到要使用的纸张尺寸位置，调整纸张宽度导板。

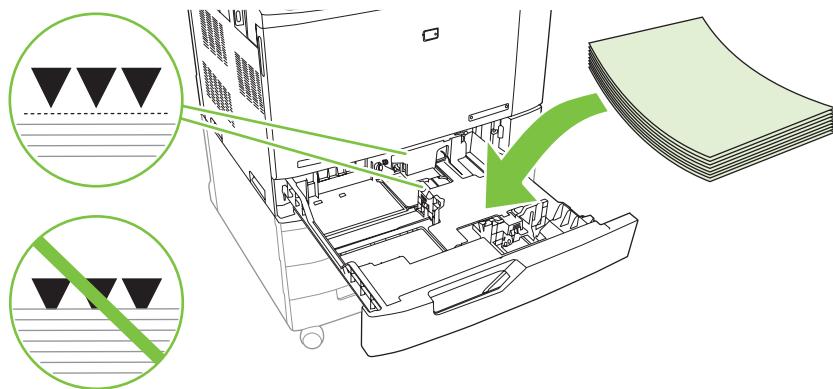


3. 挤压调整栓并将导板滑到要使用的纸张尺寸位置，调整纸张长度导板。



4. 将纸张面朝上装入纸盘。检查纸张以验证导板是否只是紧靠纸叠而未将纸叠压弯。

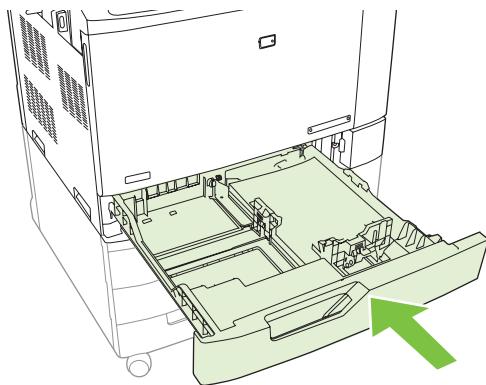
**注：**为防止卡纸，请勿将进纸盘装得过满。确保纸叠顶部在纸盘已满指示器下面。



**注：**为了获得最佳性能，应将纸张完整地装入纸盘，而不要拆开成令的纸。拆开整令会导致多张送纸。纸盘的容量可能会有所不同。例如，如果使用的是 75 g/m<sup>2</sup> 的纸张，则纸盘可以装入整令 500 页纸。如果介质较重，纸盘将不能装入整令。请勿使纸盘过满。

**注：**如果未正确调整纸盘，则可能显示一则错误消息或者造成介质卡塞。

5. 将纸盘滑入产品。控制面板会显示纸盘的纸张类型和尺寸。如果配置不正确，请轻触控制面板上的**修改**并选择正确的配置。如果配置正确，则轻触**确定**。



## 将不可检测的标准尺寸介质装入纸盘 2、3、4 和 5

500 页纸盘支持下列不可检测的标准尺寸介质：

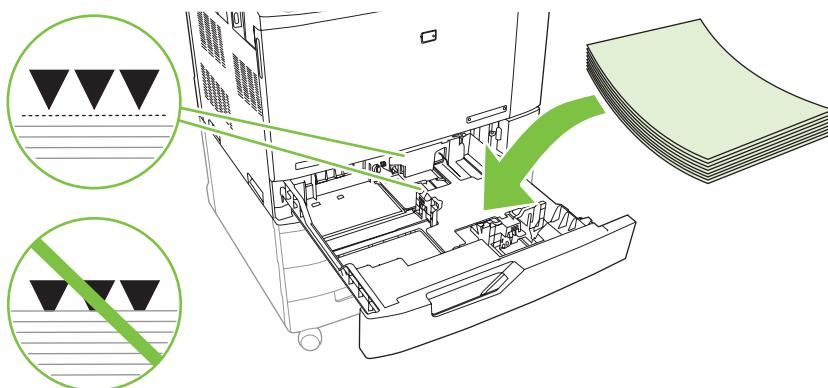
- Executive (JIS) (8.5 x 13)
- 12 x 18 (仅限于纸盘 3、4 或 5)
- B4 (ISO)
- RA3 (仅限于纸盘 3、4 或 5)
- SRA3 (仅限于纸盘 3、4 或 5)
- B5 (ISO)

△ 注意：请勿从 500 页纸盘打印信封或尺寸不受支持的纸张。仅从纸盘 1 打印这些类型的纸张。请勿将进纸盘装得太满或在使用过程中将其打开。否则将导致卡纸。

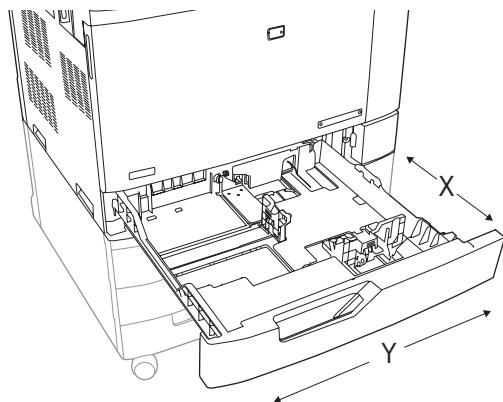
## 将自定义尺寸介质装入纸盘 2、3、4 或 5

要使用自定义介质，请在控制面板中将尺寸设置更改为**自定义**，并设置度量单位、X 尺寸和 Y 尺寸。有关详细信息，请参阅第 105 页的按照打印作业设置配置纸盘，使二者相符。

1. 滑动打开产品纸盘。
2. 按照“将可检测的（标准尺寸）介质装入纸盘 2、3、4 或 5”一节的步骤 2 到步骤 4，装入打印介质。然后，继续本过程中的步骤 3。



3. 将纸盘滑入产品。控制面板会显示纸盘的类型和尺寸配置。要指定特定的自定义尺寸或者当类型不正确时，请在控制面板提示更改尺寸或类型时，轻触[修改](#)。

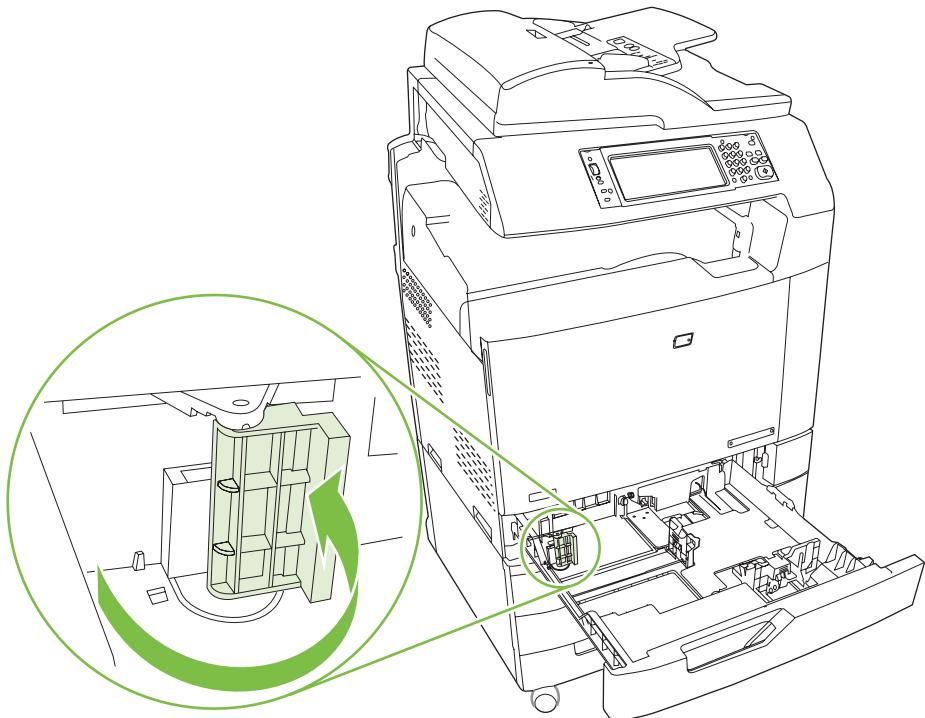


4. 选择[自定义](#)，然后为自定义纸张尺寸选择[度量单位](#)、[X尺寸](#)和[Y尺寸](#)。
5. 选择纸张类型，然后轻触[保存](#)。
6. 如果配置正确，则轻触[保存](#)。

## 将大尺寸纸张装入纸盘 3、4 或 5

如果将 11x17、RA3、SRA3 或 12 x 18 尺寸的纸张装入纸盘 3、4 或 5，请按以下说明操作。

1. 滑动打开纸盘 3、4 或 5。
2. 挤压调整栓并将导板滑到要使用的纸张尺寸位置，调整纸张宽度导板。
3. 将纸张装入纸盘。
4. 根据要使用的纸张将纸张止动杆移到正确位置。



- 对于 SRA3 尺寸的纸张，请将止动杆完全转向左。
  - 对于 A3 或 11x17 尺寸的纸张，请将止动杆向下旋转至中心位置。
  - 对于 RA3 或 12x18 尺寸的纸张，请将止动杆完全转向右。
5. 将纸盘滑入产品。控制面板会显示纸盘的介质类型和尺寸。如果配置不正确，请轻触修改，然后将纸盘配置为正确的类型和尺寸。如果配置正确，则轻触确定。

## 装入信头纸、预打印纸或预先打孔纸

要在信头纸、预打印纸或预先打孔纸上正确地进行打印或复印，您需要确保将纸张正确装入纸盘。您可能还需要在产品控制面板上调整图像旋转设置。使用图像旋转设置根据阅读习惯进行调整：从左到右（默认）或从右到左。

有关此主题的更多信息，请参阅产品随附的用户 CD 中的“快速参考辅助工具”，或者访问 [www.hp.com/support/cljcm6040mfp/manuals](http://www.hp.com/support/cljcm6040mfp/manuals) 或 [www.hp.com/support/cljcm6040mfp/manuals](http://www.hp.com/support/cljcm6040mfp/manuals)。

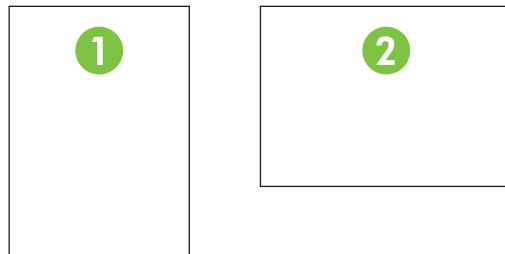
### 更改图像旋转设置

1. 在控制面板主页屏幕上，向下滚动并轻触管理。
2. 向下滚动并轻触设备动作。
3. 向下滚动并轻触纸盘动作。
4. 向下滚动并轻触图像旋转。
5. 轻触正确的图像旋转选项。默认设置是从左到右。
6. 轻触确定。

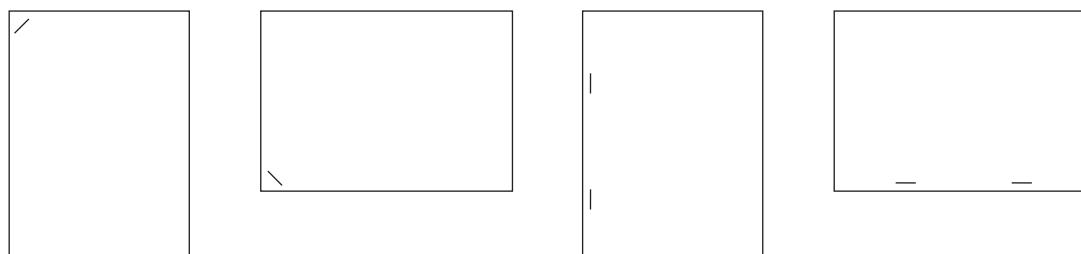
## 选择正确的信头纸、预打印纸或预先打孔纸装入方向

装入信头纸、预打印纸或预先打孔纸时，应根据下表中的说明装入。第一个表显示图像旋转设为从左到右（即阅读习惯为从左到右）时的纸盘装入方向。第二个表显示图像旋转设为从右到左（即阅读习惯为从右到左）时的纸盘装入方向。这些表同时还包含以下信息：

- 纸张类型：信头纸、预打印纸或预先打孔纸。
- 纸盘：纸盘 1 或纸盘 2 至 5。
- 图像方向：纵向 (1) 或横向 (2)。



- 单面或双面打印。
- 装订：必须连接可选的订书机/堆栈器或小册子制作器输出附件才能装订打印或复印作业。订书钉位置可以是左侧一个、左上角斜角一个；或左侧两个、左侧长边两个。有关装订的更多信息，请参阅[第 118 页的使用订书机](#)。



- 纸张图形上的箭头表示纸张送入打印机的方向。纸张图形表示纸张在纸盘中的摆放方向。默认按长边先送入的方式装入纸张。这可以让打印和复印效率达到最高。

**表 7-6 装入信头纸、预打印纸或预先打孔纸 — 图像旋转 = 从左到右**

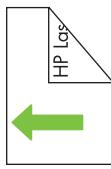
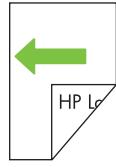
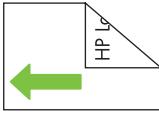
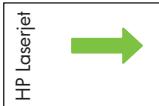
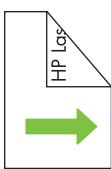
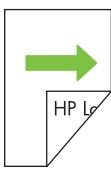
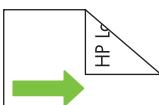
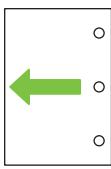
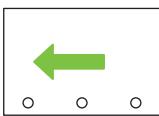
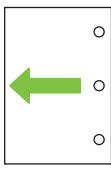
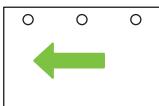
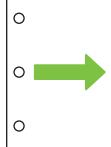
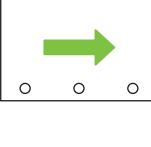
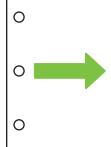
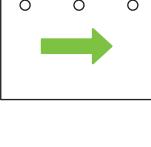
纸张类型和纸盘	图像方向	双面打印模式	订书钉位置选项	长边先送入时如何装入	短边先送入时如何装入
信头纸或预打印纸 - 纸盘 1	纵向	单面	左侧一个，左侧两个		
信头纸或预打印纸 - 纸盘 1	纵向	双面	左侧一个，左侧两个		

表 7-6 装入信头纸、预打印纸或预先打孔纸 — 图像旋转 = 从左到右 (续)

纸张类型和纸盘	图像方向	双面打印模式	订书钉位置选项	长边先送入时如何装入	短边先送入时如何装入
信头纸或预打印纸 - 纸盘 1	横向	单面	左侧一个, 左侧两个		
信头纸或预打印纸 - 纸盘 1	横向	双面	左侧一个, 左侧两个		
信头纸或预打印纸 - 纸盘 2-5	纵向	单面	左侧一个, 左侧两个		
信头纸或预打印纸 - 纸盘 2-5	纵向	双面	左侧一个, 左侧两个		
信头纸或预打印纸 - 纸盘 2-5	横向	单面	左侧一个, 左侧两个		
信头纸或预打印纸 - 纸盘 2-5	横向	双面	左侧一个, 左侧两个		
预先打孔纸 - 纸盘 1	纵向	单面或双面	左侧一个, 左侧两个		
预先打孔纸 - 纸盘 1	横向	单面或双面	左侧一个, 左侧两个		

**表 7-6 装入信头纸、预打印纸或预先打孔纸 — 图像旋转 = 从左到右 (续)**

纸张类型和纸盘	图像方向	双面打印模式	订书钉位置选项	长边先送入时如何装入	短边先送入时如何装入
预先打孔纸 - 纸盘 2-5	纵向	单面或双面	左侧一个, 左侧两个		
预先打孔纸 - 纸盘 2-5	横向	单面或双面	左侧一个, 左侧两个		

**表 7-7 装入信头纸、预打印纸或预先打孔纸 — 图像旋转 = 从右到左**

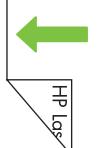
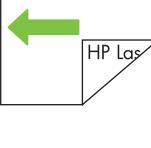
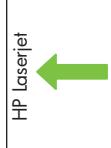
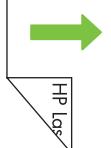
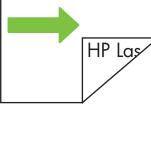
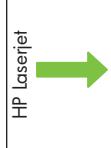
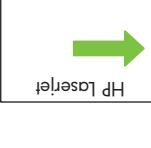
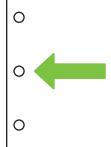
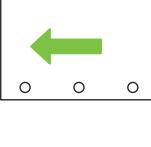
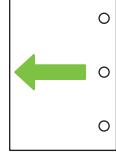
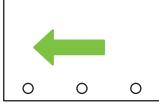
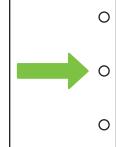
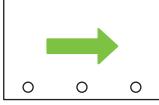
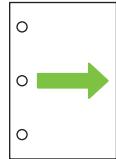
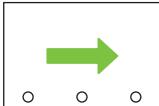
纸张类型和纸盘	图像方向	双面打印模式	订书钉位置选项	长边先送入时如何装入	短边先送入时如何装入
信头纸或预打印纸 - 纸盘 1	纵向	单面	右侧一个, 右侧两个		
信头纸或预打印纸 - 纸盘 1	横向	双面	右侧一个, 右侧两个		
信头纸或预打印纸 - 纸盘 2-5	纵向	双面	右侧一个, 右侧两个		
信头纸或预打印纸 - 纸盘 2-5	横向	单面	右侧一个, 右侧两个		
预先打孔纸 - 纸盘 1	纵向	单面或双面	右侧一个, 右侧两个		

表 7-7 装入信头纸、预打印纸或预先打孔纸 — 图像旋转 = 从右到左 (续)

纸张类型和纸盘	图像方向	双面打印模式	订书钉位置选项	长边先送入时如何装入	短边先送入时如何装入
预先打孔纸 - 纸盘 1	横向	单面或双面	右侧一个, 右侧两个		
预先打孔纸 - 纸盘 2-5	纵向	单面或双面	右侧一个, 右侧两个		
预先打孔纸 - 纸盘 2-5	横向	单面或双面	右侧一个, 右侧两个		

 **注:** 有关此主题的更多信息, 请参阅产品随附的用户 CD 中的“辅助工具”, 或者访问 [www.hp.com/support/cljcm6040mfp/manuals](http://www.hp.com/support/cljcm6040mfp/manuals) 或 [www.hp.com/support/cljcm6040mfp/manuals](http://www.hp.com/support/cljcm6040mfp/manuals)。

# 配置纸盘

在下列情况下，产品将自动提示您配置纸盘的类型和尺寸：

- 将纸张装入纸盘后
- 通过打印机驱动程序或软件程序为打印作业指定某个特定纸盘或介质类型后，尚未按照打印作业的设置对纸盘进行配置，使二者相符

控制面板上会显示以下消息：纸盘 <X> [类型] [尺寸] 要更改尺寸或类型，请轻触“修改”。要接受，请轻触“确定”。

 **注：** 如果从纸盘 1 进行打印，而且纸盘 1 配置为任意自定义和任意类型，则不会出现提示信息。

**注：** 如果您使用过其它型号的 HP LaserJet 产品，则可能习惯于将纸盘 1 配置为优先模式或纸盒模式。在 HP Color LaserJet CM6040 系列上，将纸盘 1 尺寸设为任意自定义等同于优先模式。将纸盘 1 的尺寸设置为除任意自定义以外的设置，即相当于纸盒模式。

## 装入纸张时配置纸盘

1. 将纸张装入纸盘。如果使用的是纸盘 2、3、4 或 5，请关闭该纸盘。
2. 即会出现纸盘配置消息。
3. 轻触**确定**接受检测到的尺寸和类型，或轻触**修改**以选择其它纸张尺寸或类型。
4. 选择正确的尺寸和类型，然后轻触**确定**。

 **注：** 本产品会自动检测纸盘 2、3、4 和 5 中的大部分纸张尺寸。

## 按照打印作业设置配置纸盘，使二者相符

1. 在软件程序中，指定源纸盘、纸张尺寸和纸张类型。
2. 向产品发送作业。  
如果纸盘需要进行配置，则会显示装入纸盘 x <类型> <尺寸> 消息。
3. 将指定类型和尺寸的纸张装入纸盘，然后合上纸盘。  
要指定自定义尺寸，请轻触**修改**。
4. 显示纸盘 <x> 尺寸=<尺寸> 消息时，轻触**确定**以确认尺寸。
5. 显示纸盘 <x> 类型=<类型> 消息时，轻触**确定**以确认类型，然后继续打印作业。

## 自动介质类型检测（自动检测模式）

仅当纸盘配置为任意类型或普通纸类型时，自动介质类型传感器才会起作用。将纸盘配置为任何其它类型（如证券纸或光泽纸）将会停用该纸盘中的介质传感器。

HP Color LaserJet CM6030 和 CM6040 MFP 系列可以自动将许多纸张类型归为以下其中一个类别：

- 普通纸
- 投影胶片
- 光面纸

- 超重磅光面纸
- 光面胶片
- 重磅纸

为了加强控制，必须在作业中选定或在纸盘中配置特定的类型。

## 自动检测设置

### 完全传感（纸盘 1 的默认设置）

- 产品可以识别轻磅纸、普通纸、重磅纸、光泽纸、皮纸和投影透明胶片。
- 产品每次开始打印作业时，都会对第一页进行类型检测。
- 这是最慢的模式。

### 扩展传感（纸盘 2、3、4 和 5 的默认设置）

- 产品每次开始打印作业时，都会对第一页进行类型检测。
- 产品假定第二页和所有后续页面的介质类型都与第一页相同。
- 这是第二快速的模式，在使用同一种介质类型时非常有用。

### 仅投影胶片

- 产品不会对任何页面进行检测，但是会区分投影胶片（投影胶片模式）和纸张（正常模式）。
- 这是最快的模式，对于“普通”模式下进行大量打印非常有用。

有关设置这些选项的更多信息，请参阅[第 44 页的打印质量菜单](#)。

## 按来源、类型或尺寸选择纸张

在 Microsoft Windows 操作系统中，有三个设置会影响发送打印作业时打印机驱动程序取出介质的方式。大多数软件程序的**页面设置**、**打印**或**打印属性**对话框中均会显示**来源**、**类型**和**尺寸**设置。除非您更改这些设置，否则产品将会使用默认设置自动选择纸盘。

### 来源

要按来源进行打印，请为产品选择一个特定纸盘以从中取纸。如果为所选纸盘配置的类型或尺寸与打印作业的不相符，则在打印前，产品将提示您在纸盘中装入正确类型或尺寸的打印介质。在纸盘中装入介质后，产品即开始打印。

### 类型和尺寸

按**类型**或**尺寸**打印表示您要产品从装有正确类型和尺寸介质的纸盘取纸。按**类型**而不是按**来源**选择就如同锁定纸盘，有助于避免意外使用特殊介质。例如，如果某纸盘配置为信头纸，但您选择了普通纸，产品便不会从该纸盘取出信头纸。相反，它将从通过产品控制面板配置为普通纸纸盘，且装有普通纸的纸盘中取纸。按**类型**和**尺寸**选择介质，会显著提高重磅纸、光泽纸和投影胶片的打印质量。使用错误的设

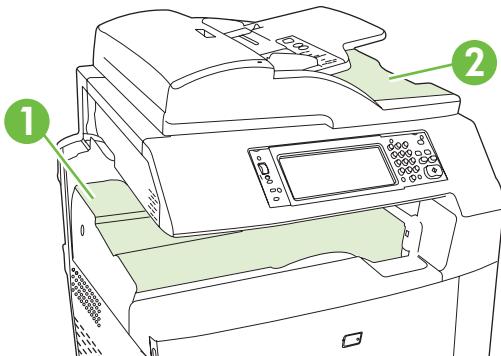
置可能会导致打印质量不佳。对于标签或投影胶片等特殊打印介质，请始终按类型打印。而对于信封，如果可以，请按尺寸打印。

- 要按类型或尺寸打印，则根据软件程序，从**页面设置对话框**、**打印对话框**或**打印属性对话框**选择类型或尺寸。
- 如果您经常打印某一类型或尺寸的介质，请对该类型或尺寸配置纸盘。以后，如果您在打印作业时选择该类型或尺寸，产品将从配置为该类型或尺寸的纸盘中自动取纸。

# 选择输出位置

## 标准出纸槽

该产品配有 ADF 出纸槽和标准出纸槽，用于放置已打印的页面。



1 标准出纸槽

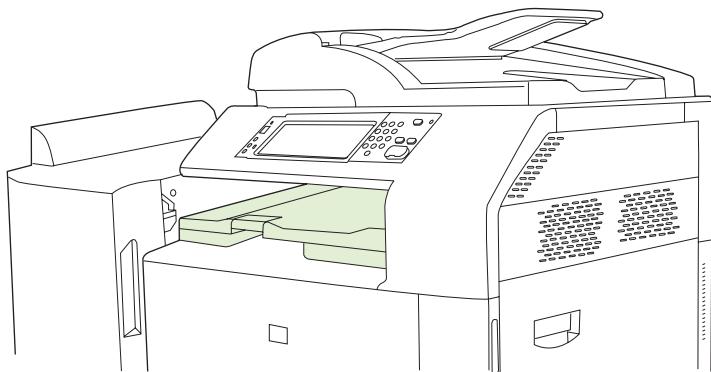
2 ADF 出纸槽（用于复印原件）

当使用 ADF 扫描或复印文档时，原文档会被自动传送到 ADF 出纸槽。来自扫描仪玻璃板的复印件则被传送到标准出纸槽或装订器/堆栈器的出纸槽，或者传送到 3 槽邮箱。

当您将打印作业从某台计算机发送到产品时，输出将传送到标准出纸槽或订书机/堆栈器或 3 槽邮箱的出纸槽。

## 可选输出附件

可以与产品一起安装可选 3 槽订书机/堆栈器或小册子制作器装订器附件。安装附件时，还会在产品顶部添加一个输出附件连接器，以便将打印作业输出到附件出纸槽。



## 3 槽订书机/堆栈器功能

表 7-8 3 槽订书机/堆栈器功能

**作业偏移**

每份作业都将向出纸槽的一侧偏移，以使各份作业之间相互分开。（支持的纸张尺寸：A3、A4、旋转 A4、A5、B4、B5、Ledger、Legal、Letter、旋转 Letter 和结算单。）

**表 7-8 3 槽订书机/堆栈器功能 (续)**

<b>三种操作模式</b>	邮箱模式会将每个纸槽分配给一个用户或一个用户组。堆栈器模式则将所有三个出纸槽用于所有打印作业 — 当一个纸槽装满时，作业将被输出到下一个纸槽。功能分隔器模式分别将副本、传真和打印件发送到纸槽 1、纸槽 2 和纸槽 3。
<b>订书机</b>	内置订书机可装订多达 50 页的作业或 30 个已装订作业。可以按以下方式装订页面：正面一个位置、背面一个位置或者侧面或顶部两个位置。
<b>大容量出纸槽</b>	堆栈器有三个纸槽：一个 100 页纸槽、一个 500 页纸槽以及一个 1000 页纸槽。

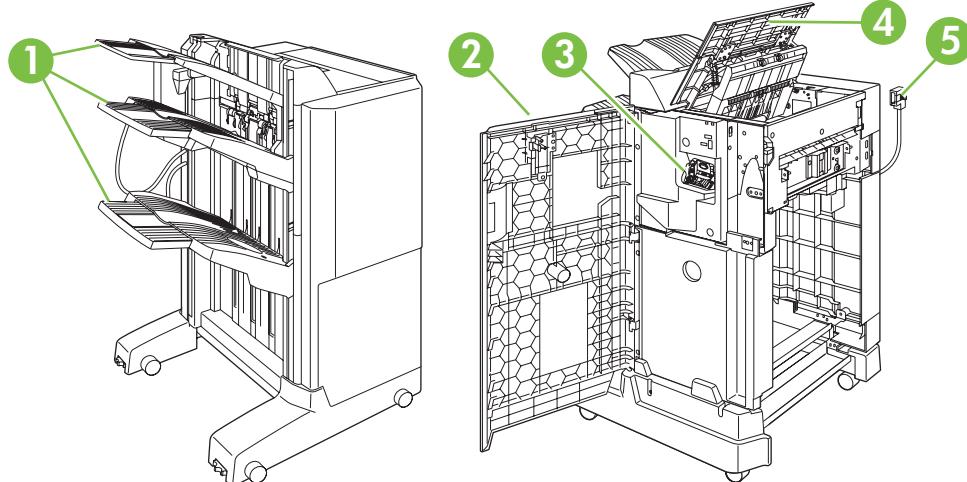
## 小册子制作器装订器功能

**表 7-9 小册子制作器装订器功能**

<b>制作小册子</b>	制作小册子功能可以将 2 至 15 页的打印作业装订并折叠成小册子。
<b>折叠</b>	单页打印作业可以按中线自动折叠。
<b>作业偏移</b>	每份作业都将向出纸槽的一侧偏移，以使各份作业之间相互分开。（支持的纸张尺寸：A3、A4、旋转 A4、A5、B4、B5、Ledger、Letter、旋转 Letter 和结算单。）
<b>两种操作模式</b>	邮箱模式会将每个纸槽分配给一个用户或一个用户组，堆栈器模式则将两个出纸槽用于所有打印作业 — 当顶部纸槽装满时，作业将被输出到下一个纸槽。
<b>订书机</b>	内置订书机可装订多达 50 页的作业或 30 个已装订作业。可以按以下方式装订页面：正面一个位置、背面一个位置或者侧面或顶部两个位置。
<b>大容量出纸槽</b>	堆栈器有三个纸槽：两个 1000 页纸槽和一个最多可容纳 25 份骑马装订小册子的纸槽。

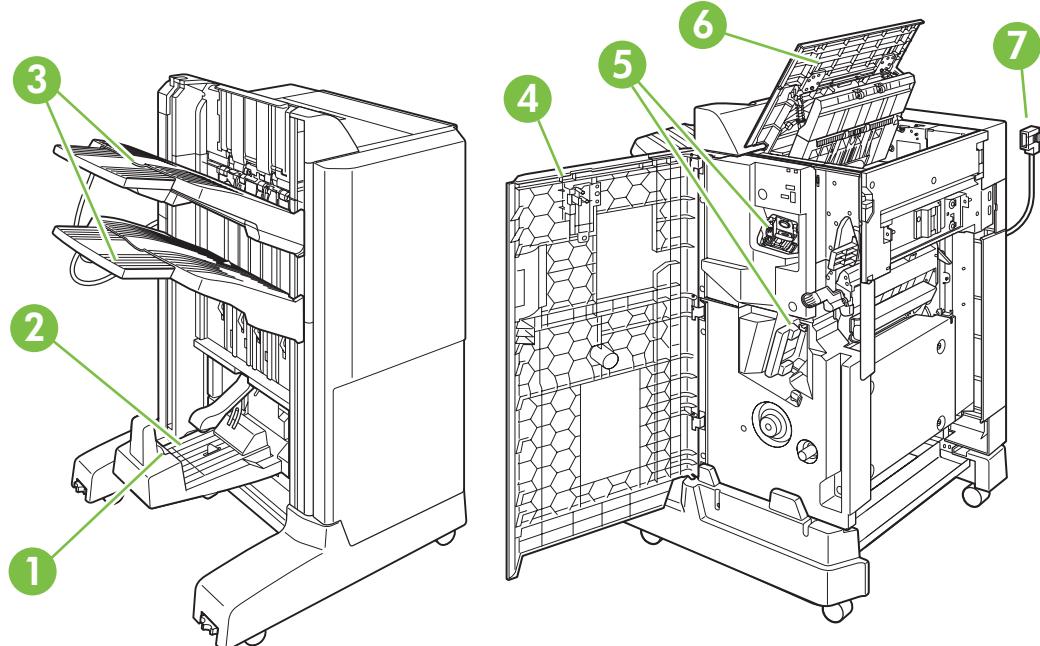
## 附件概览

**图 7-1 3 槽订书机/堆栈器附件**



1	出纸槽
2	前挡盖
3	订书机装置
4	顶盖
5	连接电缆

图 7-2 小册子制作器装订器附件



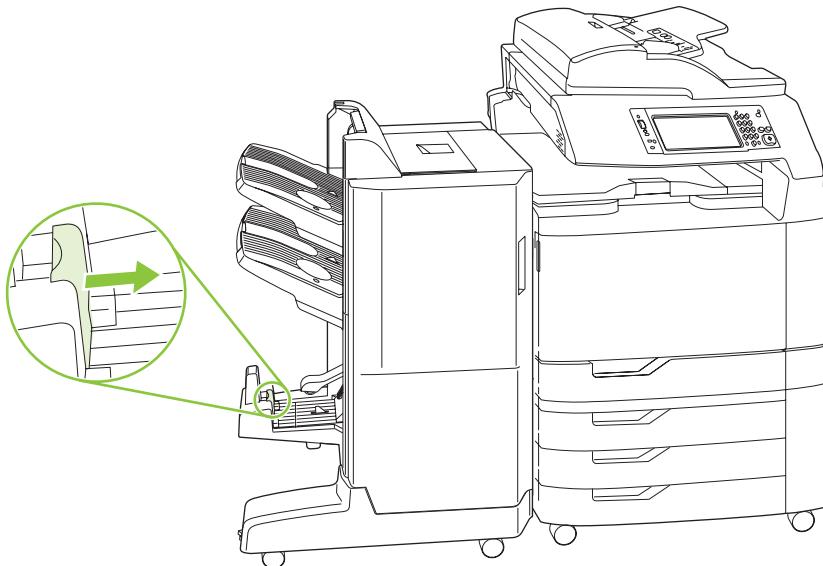
1	小册子纸槽导板
2	小册子出纸槽
3	堆放出纸槽
4	前挡盖
5	订书机装置
6	顶盖
7	连接电缆

## 使用小册子制作功能

您可以从打印驱动程序或通过复印原文档来创建小册子。

创建小册子前，请先根据要使用的纸张尺寸设置小册子纸槽导板：

- 合上： 11x17、Legal、A3 或 B4
- 打开： 旋转 Letter 和旋转 A4



## 从打印驱动程序创建小册子

1. 在软件程序的文件菜单中，单击**打印**。
2. 选择 HP Color LaserJet CM6030 或 CM6040 MFP。
3. 单击**属性**，然后单击**小册子打印**。
4. 设置纸张来源、纸张尺寸、纸张类型、方向、小册子布局、文当打印在和装订设置，然后单击**确定**。
5. 单击**确定**开始打印。

## 从副本创建小册子

可以从自动文档进纸器 (ADF) 复印文档，也可以将文档放在扫描仪玻璃板上进行复印。

1. 从控制面板轻触**复印**。
2. 滚动查找并轻触**小册子格式**。
3. 轻触**小册子打开**。
4. 对于**原件面数**，请轻触**单面或双面**。
5. 轻触**确定**，然后轻触**开始**。

## 配置附件操作模式

### 在控制面板中选择操作模式

您可以通过产品控制面板为订书机/堆栈器或小册子制作器设置操作模式。

1. 在控制面板上轻触**管理**, 然后轻触**设备动作**。
2. 轻触**MBM-3 槽订书机或多功能装订器**。
3. 轻触**操作模式**, 然后选择要使用的操作模式。
  - 使用邮箱模式时, 产品会将每个纸槽指定给一个用户或用户组。用户每次发送打印作业时, 作业都将输出到指定的纸槽。
  - 使用堆栈器模式且安装了可选的 3 槽订书机/堆栈器时, 产品会将三个纸槽用作一个大纸槽。当一个纸槽装满时, 作业将被自动输出到下一个纸槽。使用堆栈器模式且安装了小册子制作器装订器时, 产品会将顶部两个纸槽用作一个纸槽, 将第三个纸槽保留用于小册子。
  - 使用功能分隔器(仅限 3 槽订书机/堆栈器)模式时, 会分别将每种类型的作业发送到一个纸槽。通常将纸槽 1 指定给复印作业, 纸槽 2 指定给传真作业, 纸槽 3 指定给打印作业。可以根据复印、传真和打印需要在“默认作业选项”中修改这些值。

 **注:** 可以使用产品内嵌式 Web 服务器将出纸槽分配给用户或用户组。有关更多信息, 请参阅第 178 页的**内嵌式 Web 服务器**。

### 在打印机驱动程序中选择操作模式

1. 单击**开始**按钮, 将鼠标指向**设置**, 然后单击**打印机**(Windows 2000)或者**打印机和传真**(Windows XP)。

从 Vista 计算机依次单击**开始**和**控制面板**, 然后在**硬件和声音**类别中单击**打印机**。

2. 右键单击 HP 产品图标, 然后单击**属性**或者**打印首选项**。
3. 单击**设备设置**选项卡。
4. 执行以下操作之一:

对于自动配置: 在**安装**选项下, 单击**自动配置**列表中的**立即更新**。

- 或 -

对于手动配置: 在**安装**选项下, 选择**辅助出纸槽**列表中适当的工作模式。

5. 单击**应用**以保存设置。

### 在打印机驱动程序中选择工作模式 (Mac OS X)

1. 单击**Apple** 菜单中的**系统预置**。
2. 单击**系统预置**对话框中的**打印和传真**。
3. 单击**设置打印机**。随后会显示**打印机列表**。
4. 选择 HP 产品, 然后单击**打印机**菜单上的**显示简介**。
5. 选择**安装选项面板**。

6. 在**附加出纸槽**列表中，选择正确的附件。
7. 在**邮箱模式**列表中，选择适当的工作模式，然后单击**应用更改**。



## 8 使用产品功能

- 经济设置
- 使用订书机
- 用于打印作业的作业存储功能
- 打印照片或营销材料
- 打印防水地图和户外标志
- 设置双面打印对齐

# 经济设置

## 睡眠和唤醒

### 设置睡眠延迟

使用睡眠延迟功能可以选择产品在无活动时隔多长时间才进入睡眠模式。默认为 1 小时。

1. 滚动查看，然后轻触**管理**。
2. 轻触**时间/计划**。
3. 轻触**睡眠延迟**。
4. 轻触所需的睡眠延迟设置，然后轻触**保存**。

### 设置唤醒时间

使用唤醒时间功能，在每天设定的时间唤醒产品。

1. 滚动查看，然后轻触**管理**。
2. 轻触**时间/计划**。
3. 轻触**唤醒时间**。
4. 轻触要设置为唤醒时间的一周中的某一天。
5. 轻触**自定义**。
6. 轻触**保存**。
7. 轻触相应的选项，设置正确的小时、分钟和 AM/PM 设置。
8. 如果要在每天的同一时间唤醒产品，请在**应用于每天**屏幕上轻触**是**。如果要为各天设置不同的时间，请轻触**否**，并重复为每天设置时间的步骤。

### 设置睡眠时间

使用睡眠时间功能可以设置产品，使其在每天的指定时间进入睡眠模式。

1. 滚动查看并轻触**管理**。
2. 轻触**时间/计划**。
3. 轻触**睡眠时间**。
4. 轻触要用于设置睡眠时间的一周中的某一天。
5. 轻触**自定义**。
6. 轻触**保存**。
7. 轻触相应的选项，设置正确的小时、分钟和上午/下午设置。
8. 如果要在每天的同一时间让产品进入睡眠模式，请在**应用于每天**屏幕上轻触**是**。如果要为各天设置不同的时间，请轻触**否**，并重复为每天设置时间的步骤。

## 从 EWS 设置经济模式

1. 从 Web 浏览器打开 EWS。请参阅[第 178 页的内嵌式 Web 服务器](#)。
2. 单击**设置**，然后单击**唤醒时间**。
3. 为一周的每一天设置唤醒时间。
4. 为产品设置睡眠延迟。
5. 单击**应用**。

# 使用订书机

仅可选的 HP 3 槽订书机/堆栈器 (CC517A) 或 HP 小册子制作器/装订器附件 (CC516A) 提供自动订书机。

可以按以下方式装订打印作业：在任一顶角以 45 度斜角方式装订，在页面顶部用两个水平订书钉装订，或者在页面任一侧用两个垂直订书钉装订。

- 纸张重量范围从 60 至 220 g/m<sup>2</sup> (16 至 148 磅)。装订较重的纸张时，装订页数限制可能低于 50 页。
- 可选的订书机/堆栈器最多可装订包含 50 页 75 g/m<sup>2</sup> (20 磅) 纸张的作业。它最多可以堆叠 1000 页纸或 30 个装订好的作业，以高度较低者为准。
- 可选的小册子制作器最多也可装订包含 50 页 75 g/m<sup>2</sup> (20 磅) 纸张的作业。它最多可以将 15 页的作业装订并折叠成小册子。它最多可以堆叠 1,000 页纸（或 30 个装订好的作业），或者最多 25 个骑马装订小册子。
- 如果作业只有一页，或超过 50 页，则产品会将作业传送到纸槽，但不会装订。
- 订书机仅支持纸张。请勿尝试装订其它类型的打印介质，如信封、投影胶片或标签。

 **注：**有关装入信头纸、预打印纸和预先打孔纸的信息，请参阅第 100 页的装入信头纸、预打印纸或预先打孔纸。

如果希望产品装订或折叠文档，请在软件中选择正确的选项。通常可以在程序或打印机驱动程序中选择订书机，虽然某些选项可能仅出现在打印机驱动程序中。在何处选择以及如何选择取决于所用的程序或打印机驱动程序。

如果不能在程序或打印机驱动程序中选择订书机或小册子制作器装订器，请从产品控制面板进行选择。

在没有订书钉时，订书机仍会接受打印作业，但不会装订这些页面。可以将产品配置为在订书钉盒变空时停止打印。

## 装订功能支持的纸张尺寸

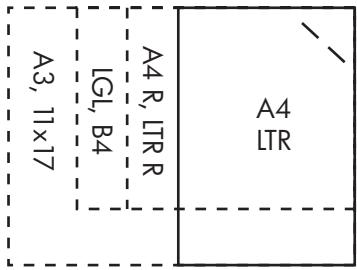
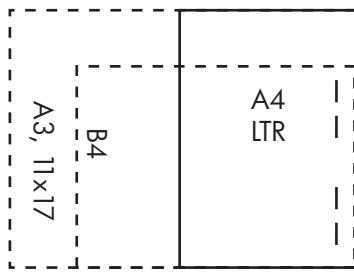
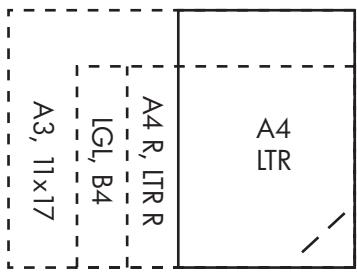
要装订打印作业，您必须使用支持的纸张尺寸和方向。

以下纸张尺寸支持拐角处的斜角装订：A4、旋转 A4、Letter、旋转 Letter、Legal、A3、11 x 17 和 B4 (JIS)。

以下纸张尺寸支持在打印作业顶部或侧面装订两个订书钉：A4、Letter、A3、11 x 17 和 B4 (JIS)。

以下尺寸支持使用小册子制作器进行骑马装订：旋转 A4、旋转 Letter、Legal、A3、11 x 17 和 B4 (JIS)。

如下图所示，必须以正确的方向将纸张装入纸盘。



如果未使用正确的纸张尺寸或方向，则打印作业会打印，但不会装订。

**注：**有关装入信头纸、预打印纸或预先打孔纸以及在这些纸张上装订打印或复印作业的信息，请参阅第 108 页的 3 槽订书机/堆栈器功能。

## 装订打印作业

**注：**有关装订作业容量信息，请参阅第 108 页的 3 槽订书机/堆栈器功能。

### 在控制面板上为已打印作业选择订书机

1. 轻触管理，然后轻触设备动作。
2. 轻触 MBM-3 槽订书机或多功能装订器。
3. 轻触订书钉。
4. 轻触要使用的选项：左侧一个（斜角）、右侧一个（斜角）、左侧两个、右侧两个和顶部两个。

**注：**从打印机控制面板选择订书机会更改默认设置。所有打印作业可能都会装订。但是，在打印机驱动程序中更改的设置会覆盖在控制面板中更改的设置。

### 在打印机驱动程序中为已打印作业选择订书机 (Windows)

**注：**下列步骤将把默认设置更改为装订所有打印作业。

1. 打开打印机驱动程序。请参阅第 61 页的更改 Windows 打印机驱动程序设置。
2. 在输出选项卡中，单击装订下的下拉列表，然后选择一个装订选项。

## 在打印机驱动程序中为已打印作业选择订书机 (Mac)

通过在打印机驱动程序中创建新预置来选择订书机。

1. 打开打印机驱动程序。请参阅[第 68 页的更改 Macintosh 打印机驱动程序设置](#)。
2. 创建新预置。

## 配置设备在订书钉盒已空时是停止还是继续

您可以指定在订书钉盒已空时，产品是停止打印还是继续打印但不装订作业。

1. 轻触**管理**，然后轻触**设备动作**。
2. 轻触**MBM-3 槽订书机或多功能装订器**。
3. 轻触**订书钉用完**。
4. 轻触要使用的选项：
  - 选择**停止**可停止所有打印，直至更换了订书钉盒。
  - 选择**继续**可继续打印作业，但不进行装订。

# 用于打印作业的作业存储功能

您可以将打印作业保存在产品硬盘上，而不进行打印。然后您可以随时通过控制面板打印该作业。为打印作业提供以下作业存储功能：

- **审阅待打印作业：**此功能可使您迅速简便地打印并审阅一份作业副本，然后再打印更多份作业。
- **个人作业：**在将个人作业发送到设备时，只有在控制面板中提供了必需的个人识别号 (PIN) 后才会打印该作业。
- **快速复制作业：**您可以根据需要打印多份作业，然后将作业副本存储在设备硬盘上。存储作业可使您在以后打印多份该作业。
- **存储的作业：**您可以将诸如人事表格、时间表或日历之类的作业存储在设备上，并允许其他用户随时打印这些作业。还可使用 PIN 对存储作业加以保护。

请按本部分中的说明操作，访问计算机上的作业存储功能。请参阅与您要创建的作业类型相符的说明部分。

△ **注意：**如果关闭设备，则将删除所有的快速复印作业、审阅待打印作业和个人作业。

## 访问作业存储功能

### Windows

1. 在文件菜单上，单击打印。
2. 单击属性，然后单击作业存储选项卡。
3. 选择所需的作业存储模式。

### Macintosh

在较新驱动程序中：从 打印对话框的下拉菜单中选择 作业存储。在较旧驱动程序中，选择 打印机特定选项。

## 使用审阅待打印功能

利用审阅待打印功能，您可以迅速简便地打印并审阅一份作业副本，然后再打印更多份作业。

要永久存储作业，防止设备在需要空间完成其它操作时删除此作业，请在驱动程序中选择 **Stored Job**（存储的作业）选项。

## 创建审阅待打印作业

△ **注意：**如果设备需要更多空间存储较新的审阅待打印作业，则设备会从最早的作业开始，删除存储的其它审阅待打印作业。要永久存储作业并防止设备在需要空间时将其删除，请在驱动程序中选择 **存储的作业** 选项，而不是 **审阅待打印** 选项。

在驱动程序中，选择 **审阅待打印** 选项并键入用户名和作业名称。

设备将打印该作业的一份副本以供您审阅。

## 打印审阅待打印作业的剩余份数

按以下步骤从设备控制面板打印保存在硬盘上的作业的剩余份数。

1. 在主页屏幕上轻触**作业存储**。
2. 轻触**检索**选项卡。
3. 滚动查看并轻触包含作业的作业存储文件夹。
4. 滚动查看并轻触需要打印的作业。
5. 通过数字小键盘选择份数。
6. 轻触**检索存储的作业**  打印文档。

## 删除审阅待打印作业

当您发送一个审阅待打印作业时，设备会自动删除以前的审阅待打印作业。

1. 在主页屏幕上轻触**作业存储**。
2. 轻触**检索**选项卡。
3. 滚动查看并轻触包含作业的作业存储文件夹。
4. 滚动查看并轻触需要删除的作业。
5. 轻触**删除**。
6. 轻触**是**。

## 使用个人作业功能

使用个人作业功能指定在作业释放之前，产品不能打印作业。您的作业将被存储在产品中，并且在您通过产品控制面板请求打印该作业之前不会被打印。作业被打印后，将自动从产品的作业存储中删除。存储个人作业时，可以使用也可以不使用 4 位数的个人识别号 (PIN)。要使作业成为专有作业，则必须使用 PIN。

### 打印个人作业

将个人作业发送到产品后，可以通过控制面板打印该作业。

1. 在主页屏幕上轻触**作业存储**。
2. 轻触**检索**选项卡。
3. 滚动查看，然后轻触包含该个人作业的作业存储文件夹。
4. 滚动查看，然后轻触要打印的个人作业。
5. 如果需要 PIN，请轻触**PIN** 字段。
6. 使用数字小键盘键入 PIN，然后轻触**确定**。
7. 通过数字小键盘选择份数以更改要打印的份数。
8. 轻触**检索存储的作业**  打印文档。

### 删除个人作业

在发布个人作业以进行打印后，该作业将从设备硬盘中自动删除。如果要删除作业而不进行打印，请使用以下步骤。

1. 在主页屏幕上轻触**作业存储**。
2. 轻触**检索**选项卡。
3. 滚动查看，然后轻触包含该个人作业的作业存储文件夹。
4. 滚动查看，然后轻触要删除的个人作业。

---

 **注：** 个人作业旁边将显示一个锁形符号 .

5. 轻触**PIN** 字段。
6. 使用数字小键盘键入 PIN，然后轻触**确定**。
7. 轻触**删除**。
8. 轻触**是**。

## 使用快速复制功能

快速复制功能可打印指定份数的作业副本，并将一份副本存储在设备硬盘中。以后可以打印更多份作业副本。可在打印机驱动程序中关闭此功能。

默认情况下，设备上可以存储的不同快速复制作业数是 32。您可以从控制面板设置不同的默认值。请参阅[第 17 页的导航管理菜单](#)。

### 创建快速复印作业

△ **注意：** 如果设备需要更多空间存储较新的快速复印作业，则设备会从最早的作业开始，删除存储的其它快速复印作业。要永久存储作业并防止设备在需要空间时将其删除，请在驱动程序中选择**作业存储**选项，而不是**快速复印**选项。

在驱动程序中选择**快速复印**选项，然后输入用户名和作业名。

发送作业进行打印时，设备将按您在驱动程序中设定的份数进行打印。要通过设备控制面板打印更多快速复印作业，请参阅[第 124 页的打印更多份快速复印作业](#)。

### 打印更多份快速复印作业

本部分描述如何通过控制面板打印更多份存储在设备硬盘上的作业。

1. 在主页屏幕上轻触**作业存储**。
2. 轻触**检索**选项卡。
3. 滚动查看并轻触包含作业的作业存储文件夹。
4. 滚动查看并轻触需要打印的作业。
5. 通过数字小键盘选择份数以更改要打印的份数。
6. 轻触**检索存储的作业**  打印文档。

### 删除快速复印作业

不再需要时，可从设备控制面板删除快速复印作业。如果设备需要更多空间存储新的快速复印作业，则设备会从最早的作业开始，自动删除存储的其它快速复印作业。

△ **注：** 您也可以从控制面板或 HP Web Jetadmin 中删除存储的快速复制作业。

1. 在主页屏幕上轻触**作业存储**。
2. 轻触**检索**选项卡。
3. 滚动查看并轻触包含作业的作业存储文件夹。
4. 滚动查看并轻触需要删除的作业。
5. 轻触**删除**。
6. 轻触**是**。

## 将存储作业功能用于复印作业

您还可以通过控制面板存储作业副本，以供以后打印。

### 创建存储的复印作业

1. 将原文档面朝下放到玻璃板上，或者面朝上放入 ADF 中。
2. 在主页屏幕上轻触**作业存储**。
3. 轻触**创建**。
4. 要创建作业名，请轻触**新建作业**按钮以打开键盘。
5. 通过触摸屏键盘键入文件夹名称。
6. 从下拉菜单中选择**作业名**。
7. 通过触摸屏键盘键入作业名。
8. 如果是私有作业，请选择**打印 PIN**。在弹出框中输入 PIN。
9. 轻触**确定**。
10. 设置完所有选项后，请轻触**开始**以扫描文档并保存文件。

有关打印作业的信息，请参阅[第 125 页的打印存储的作业](#)。

### 打印存储的作业

您可以从控制面板打印存储在设备硬盘上的作业。

1. 在主页屏幕上轻触**作业存储**。
2. 轻触**检索**选项卡。
3. 滚动查看并轻触包含存储作业的作业存储文件夹。
4. 滚动查看并轻触需要打印的存储作业。
5. 轻触**检索存储的作业**  打印文档。
6. 通过数字小键盘选择份数以更改要打印的份数。
7. 轻触**检索存储的作业**  打印文档。

如果文件旁边有锁形符号 ，则此作业为专用作业，需要输入 PIN。请参阅[第 123 页的使用个人作业功能](#)。

### 删除存储的作业

您可从控制面板删除存储在设备硬盘上的作业。

1. 在主页屏幕上轻触**作业存储**。
2. 轻触**检索**选项卡。
3. 滚动查看并轻触包含存储作业的作业存储文件夹。
4. 滚动查看并轻触需要删除的存储作业。

5. 轻触删除。

6. 轻触是。

如果文件旁边有锁形符号 , 则需要输入 PIN 才能删除作业。请参阅[第 123 页的使用个人作业功能](#)。

# 打印照片或营销材料

您可以使用 HP Color LaserJet CM6030 或 HP Color LaserJet CM6040 在光泽纸上打印高质量的彩色照片、营销材料或其它彩色文档。要获得最高质量的打印输出效果，必须执行以下操作：

- 选择合适的纸张
- 正确配置纸盘
- 在打印驱动程序中选择正确的设置

## 支持的光泽纸

HP 光泽纸产品	产品代码	产品尺寸	控制面板和打印驱动程序设置
HP 彩色激光演示用纸, 软光 泽	Q6541A	Letter	HP 软光泽纸 120 g
HP 彩色激光专业用纸, 软光 泽	Q6542A	A4	HP 软光泽纸 120 g
HP 彩色激光小册子纸, 有光 泽	Q6611A, Q6610A	Letter	HP 光泽纸 160 g
HP 彩色激光优质纸, 有光泽	Q6616A	A4	HP 光泽纸 160 g
HP 彩色激光照片纸, 有光泽	Q6607A, Q6608A	Letter	HP 光泽纸 220 g
HP 彩色激光照片纸, 有光泽	Q6614A	A4	HP 光泽纸 220 g
HP 彩色激光照片纸, 有光泽 4x6	Q8842A	101.6 x 152.4 毫米	HP 光泽纸 220 g
HP 彩色激光照片纸, 有光泽 10 厘米 x 15 厘米	Q8843A	101.6 x 152.4 毫米	HP 光泽纸 220 g

△ **注意：** 本产品不支持 HP 彩色激光光泽演示用纸 (Q2546A)。使用此类型纸张会导致热凝器卡纸，从而导致可能需要更换热凝器。建议使用以下两种纸张代替该纸张：HP 彩色 LaserJet 演示用纸，软光  
泽 (Q6541A) 和 HP 彩色 LaserJet 小册子纸，有光泽 (Q6611A 和 Q6610A)。

## 配置纸盘

为纸盘配置正确的纸张类型。

1. 将纸张装入纸盘 2、3、4 或 5。
2. 合上纸盘后，控制面板会提示您配置纸张尺寸和类型。
3. 如果显示的尺寸和类型正确，请轻触**确定**以接受检测到的尺寸和类型，或者轻触**修改**以选择其它纸张尺寸和类型。
4. 出现纸张尺寸提示时，轻触正确尺寸，然后轻触**保存**。
5. 出现纸张类型提示时，轻触正确类型。请参阅上表以确定正确的纸张类型。

## 配置驱动程序设置

执行以下步骤，以从图形软件程序打印光泽纸。

1. 从软件程序的**文件**菜单中选择**打印**。
2. 选择 HP Color LaserJet CM6030 或 HP Color LaserJet CM6040，然后单击**属性或打印首选项**。
3. 从纸张类型下拉列表中，选择与您在产品控制面板上的配置相同的纸张类型。
4. 单击**确定**以保存设置，然后单击**确定**以打印。打印作业将自动从配置为光泽纸的纸盘中打印，并将针对该类型进行打印质量优化。

# 打印防水地图和户外标志

利用 HP 皮纸，您可以使用 HP Color LaserJet CM6030 或 HP Color LaserJet CM6040 打印可长久保存、防水的地图、标志或菜单。HP 皮纸是一种防水、耐撕裂的光滑纸张，即使大量使用或暴露在恶劣气候下，也可保持丰富、鲜艳的打印色彩和清晰度。这样，您就无需对打印件进行普通纸才需要的昂贵、耗时的覆膜加工了。要获得最高质量的打印输出效果，必须执行以下操作：

- 选择合适的纸张
- 正确配置纸盘
- 在打印驱动程序中选择正确的设置

## 支持的皮纸

HP 纸张名称	产品代码	产品尺寸	控制面板和打印驱动程序设置
HP LaserJet 皮纸	Q1298A	Letter	HP 皮纸
HP LaserJet 皮纸	Q1298B	A4	HP 皮纸

## 配置纸盘

为纸盘配置正确的纸张类型。

1. 将纸张装入纸盘 2、3、4 或 5。
2. 合上纸盘后，控制面板会提示您配置纸张尺寸和类型。
3. 如果显示的尺寸正确，请轻触**确定**以接受检测到的尺寸，或者轻触**修改**以选择其它纸张尺寸和类型。
4. 出现纸张尺寸提示时，轻触正确尺寸，然后轻触**保存**。出现纸张类型提示时，轻触正确类型。请参阅上表以确定正确的纸张类型。

## 配置驱动程序设置

执行以下步骤，以从图形软件程序打印皮纸。

1. 从软件程序的**文件**菜单中选择**打印**。
2. 选择 HP Color LaserJet CM6030 和 CM6040 MFP 系列，然后单击**属性**或**打印首选项**。
3. 从**纸张类型**下拉列表中，选择与您在产品控制面板上的配置相同的纸张类型。
4. 单击**确定**以保存设置，然后单击**确定**以打印。打印作业将自动从配置为皮纸的纸盘中打印。

## 设置双面打印对齐

对于双面打印的文档，例如小册子，请在打印前为纸盘设置定位，以确保页面对齐。

1. 在控制面板上轻触**管理**，然后轻触**打印质量**。
2. 轻触**设置定位**，然后轻触您要调整的纸盘。
3. 轻触**测试页**，然后轻触**打印**。
4. 按照打印页面上的步骤进行操作。

---

## 9 打印任务

- [取消打印作业](#)
- [使用 Windows 打印机驱动程序中的功能](#)

# 取消打印作业

您可以通过使用控制面板或软件程序来停止打印请求。有关如何停止来自网络计算机的打印请求的说明，请参阅特定网络软件的联机帮助。

 **注：** 在您取消某项打印作业后，可能需要花些时间才能清除所有打印任务。

## 从控制面板停止当前打印作业

▲ 按下控制面板上的 **停止**。

## 从软件程序停止当前打印作业

屏幕上将显示一个简要对话框，提供取消打印作业的选项。

如果通过软件向设备发送了几个请求，则这些请求可能正在打印队列（例如，在 Windows 的打印管理器）中等待打印。有关从计算机取消打印请求的特定说明，请参阅软件文档。

如果打印队列（计算机内存）或打印后台处理程序 (Windows) 中有正在等待的打印作业，请删除该处的打印作业。

单击**开始**、**设置**，然后单击**打印机或打印机和传真**。双击设备图标，打开打印后台处理程序。选择要取消的打印作业，然后按下 **Delete** 键。如果仍未取消该打印作业，可能需要关闭然后重新启动计算机。如果作业不在打印后台处理程序中，请使用控制面板上的“作业状态”菜单取消作业。

# 使用 Windows 打印机驱动程序中的功能

## 打开打印机驱动程序

我如何	要执行的步骤
打开打印机驱动程序	在软件程序的 <b>文件</b> 菜单中，单击 <b>打印</b> 。选择打印机，然后单击 <b>属性</b> 或 <b>首选项</b> 。
获得任何打印选项的帮助	单击打印机驱动程序右上角的 <b>?</b> 符号，然后单击打印机驱动程序中的任一项目。此时将显示一则弹出消息，提供有关该项目的信息。或者，单击 <b>帮助</b> 以打开联机帮助。

## 使用打印快捷方式

要执行以下任务，请打开打印机驱动程序，然后单击**打印快捷方式**选项卡。

 **注：** 在以前的 HP 打印机驱动程序中，此功能被称为**快速设置**。

我如何	要执行的步骤
使用打印快捷方式	选择其中一种快捷方式，然后单击 <b>确定</b> 以使用预定设置打印作业。
创建自定义打印快捷方式	a) 选择一个现有快捷方式作为基础。b) 为新快捷方式选择 <b>打印</b> 选项。c) 单击 <b>另存为</b> ，键入此快捷方式的名称，然后单击 <b>确定</b> 。

## 设置纸张和质量选项

要执行以下任务，请打开打印机驱动程序，然后单击**纸张/质量**选项卡。

我如何	要执行的步骤
选择页面尺寸	从 <b>纸张尺寸</b> 下拉列表中选择一个尺寸。
选择自定义页面尺寸	a) 单击 <b>自定义</b> 。此时将打开 <b>自定义纸张尺寸</b> 对话框。b) 键入自定义尺寸的名称，指定尺寸，然后单击 <b>确定</b> 。
选择纸张来源	从 <b>纸张来源</b> 下拉列表中选择一个纸盘。
选择纸张类型	从 <b>纸张类型</b> 下拉列表中选择一种类型。
在不同纸张上打印封面	a) 在 <b>特殊页面</b> 区域，单击 <b>封面</b> 或 <b>在不同纸张上打印页面</b> ，然后单击 <b>设置</b> 。b) 选择一个选项以打印空白页或预打印封面、封底，或者两者都打印。或者，选择一个选项以在不同纸张上打印第一页或最后一页。c) 从 <b>纸张来源</b> 和 <b>纸张类型</b> 下拉列表中选择选项，然后单击 <b>添加</b> 。d) 单击 <b>确定</b> 。
调整打印图像的分辨率	在 <b>打印质量</b> 区域，从第一个下拉列表中选择一个选项。有关各可用选项的信息，请参阅打印机驱动程序联机帮助。

## 设置文档效果

要执行以下任务，请打开打印机驱动程序，然后单击**效果**选项卡。

我如何	要执行的步骤
将页面缩放至适合选定的纸张尺寸	单击 <b>文档打印在</b> ，然后从下拉列表中选择尺寸。
按实际尺寸的一定百分比缩放页面	单击 <b>实际尺寸的百分比</b> ，然后键入一个百分比或调整滑块。
打印水印	a) 从 <b>水印</b> 下拉列表中选择一个水印。 b) 要仅在第一页打印水印，请单击 <b>仅第一页</b> 。否则，将在每一页上都打印水印。
添加或编辑水印  <b>注：</b> 打印机驱动程序必须存储在您的计算机上，此功能才起作用。	a) 在 <b>水印</b> 区域，单击 <b>编辑</b> 。此时将打开 <b>水印详情</b> 对话框。 b) 指定水印设置，然后单击 <b>确定</b> 。

## 设置文档完成选项

要执行以下任务，请打开打印机驱动程序，然后单击**完成**选项卡。

我如何	要执行的步骤
双面打印	单击 <b>双面打印</b> 。如果将沿顶边装订文档，请单击 <b>向上翻页</b> 。
打印小册子	a) 单击 <b>双面打印</b> 。b) 在 <b>小册子布局</b> 下拉列表中，单击 <b>左侧装订</b> 或 <b>右侧装订</b> 。 <b>每张打印页数</b> 选项将自动更改为 <b>每张 2 页</b> 。
每张打印多页	a) 从 <b>每张打印页数</b> 下拉列表中选择要在每张纸上打印的页数。b) 选择正确的 <b>打印页面边框</b> 、 <b>页面顺序</b> 和 <b>方向</b> 选项。
选择页面方向	a) 在 <b>方向</b> 区域，单击 <b>纵向</b> 或 <b>横向</b> 。b) 要上下颠倒打印页面图像，请单击 <b>旋转 180 度</b> 。

## 设置产品输出选项

要执行以下任务，请打开打印机驱动程序，然后单击**输出**选项卡。

 **注：** 此选项卡上的可用选项将随您正在使用的装订设备不同而不同。

我如何	要执行的步骤
选择装订选项	从 <b>装订</b> 下拉列表中选择装订选项。
选择出纸槽	从 <b>纸槽</b> 下拉列表中选择一个出纸槽。

## 设置作业存储选项

要执行以下任务，请打开打印机驱动程序，然后单击**作业存储**选项卡。

我如何	要执行的步骤
打印所有副本之前先打印一份副本以便审阅	在 <b>作业存储模式</b> 区域，单击 <b>审阅待打印</b> 。本产品将只打印第一份副本。产品控制面板上会显示一则消息，提示您打印其余副本。
将专用作业暂时存储在产品上，以后再打印	a) 在 <b>作业存储模式</b> 区域，单击 <b>个人作业</b> 。b) 在 <b>将作业设为专用</b> 区域，输入一个 4 位数的个人识别号 (PIN) (可选)。

我如何	要执行的步骤
将作业暂时存储在产品上  注：如果关闭产品，则这些作业将被删除。	在 <b>作业存储模式</b> 区域，单击 <b>快速复印</b> 。产品将会立即打印一份作业，但您可以通过产品控制面板打印更多份作业。
将作业永久存储在产品上	在 <b>作业存储模式</b> 区域，单击 <b>存储的作业</b> 。
将存储的作业设为永久专用作业，以便任何人要打印该作业，都必须提供 PIN	a) 在 <b>作业存储模式</b> 区域，单击 <b>存储的作业</b> 。b) 在 <b>将作业设为专用</b> 区域，单击 <b>打印 PIN</b> ，然后输入一个 4 位数的个人识别号 (PIN)。
有人打印存储的作业时收到通知	在 <b>作业通知选项</b> 区域，单击 <b>打印时显示作业 ID</b> 。
为存储的作业设置用户名	在 <b>用户名</b> 区域，单击 <b>用户名</b> 以使用 Windows 默认用户名。要提供不同的用户名，请单击 <b>自定义</b> 并键入名称。
为存储的作业指定名称	a) 在 <b>作业名</b> 区域，单击 <b>自动</b> 以使用默认作业名。要指定作业名，请单击 <b>自定义</b> 并键入名称。b) 从 <b>如果作业名存在</b> 下拉列表中选择一个选项。选择 <b>使用作业名 + (1-99)</b> 以在现有名称后添加编号，或者选择 <b>替换现有文件</b> 以覆盖已经使用该名称的作业。

## 设置颜色选项

要执行以下任务，请打开打印机驱动程序，然后单击**颜色**选项卡。

我如何	要执行的步骤
手动调整颜色设置	a) 在 <b>颜色选项</b> 区域，单击 <b>手动</b> ，然后单击 <b>设置</b> 。b) 您可以调整边缘控制的一般设置以及文本、图形和照片设置。有关各选项的信息，请参阅驱动程序中的联机帮助。
关闭彩色打印，仅使用灰色阴影	在 <b>颜色选项</b> 区域，单击 <b>灰度</b> 。
更改颜色的渲染方式	在 <b>颜色主题</b> 区域，从下拉列表中选择一个选项。有关各选项的信息，请参阅驱动程序中的联机帮助。

## 获取支持和产品状态信息

要执行以下任务，请打开打印机驱动程序，然后单击**服务**选项卡。

我如何	要执行的步骤
获取有关产品和在线订购耗材的支持信息	在 <b>互联网服务</b> 下拉列表中，选择 <b>支持</b> 选项，然后单击 <b>进入！</b>
检查产品状态，包括耗材量	单击 <b>设备和耗材状态</b> 图标。此时将打开 HP 内嵌式 Web 服务器的 <b>设备状态</b> 页面。

## 设置高级打印选项

要执行以下任务，请打开打印机驱动程序，然后单击**高级**选项卡。

我如何	要执行的步骤
选择高级打印选项	在任一部分，单击当前设置以激活下拉列表，以便更改设置。

我如何	要执行的步骤
更改打印份数	打开 <b>纸张/输出</b> 部分，然后输入要打印的份数。如果您选择 2 份或更多份，则可以选择此选项以自动分页。
<b>注：</b> 如果您正在使用的软件程序不提供打印特定份数的功能，您可以在驱动程序中更改份数。	
更改此设置会影响所有打印作业的份数。打印完作业后，请将此设置恢复为原始值。	
将彩色文本打印成黑色而不是灰色阴影	a) 打开 <b>文档选项</b> 部分，然后打开 <b>打印机功能</b> 部分。 b) 在 <b>将所有文字打印成黑色</b> 下拉列表中，选择 <b>已启用</b> 。
以相同的方法为每个作业装入信头纸或预打印纸张，无论是单面还是双面打印	a) 打开 <b>文档选项</b> 部分，然后打开 <b>打印机功能</b> 部分。 b) 在 <b>备用信头纸模式</b> 下拉列表中，选择 <b>启用</b> 。 c) 在产品上，以与进行双面打印相同的方式装入纸张。
更改页面的打印顺序	a) 打开 <b>文档选项</b> 部分，然后打开 <b>布局选项</b> 部分。 b) 在 <b>页面顺序</b> 下拉列表中，选择 <b>从前到后</b> 以按照与文档相同的顺序打印页面，或者选择 <b>从后到前</b> 以按照相反的顺序打印页面。

---

## 10 使用彩色

- [管理颜色](#)
- [匹配颜色](#)
- [使用高级色彩技术](#)

# 管理颜色

打印大多数一般要求的文档时，将颜色选项设置为“自动”通常都能生成最佳的打印质量。而对于某些文档，手动设置颜色选项则可增强文档的显示效果。此类文档的例子有含有许多图像的营销手册，或使用未列于打印机驱动程序的纸张类型打印的文档。

使用打印机驱动程序调整颜色设置。有关更多信息，请参阅[第 135 页的设置颜色选项 \(Windows\)](#) 和 [第 74 页的设置颜色选项 \(Macintosh\)](#)。

## 自动或手动调整颜色

**自动**颜色调整功能可以对文档中的每个元素进行中性灰色处理、半色调和边缘增强优化。

 **注：** 默认设置为自动，建议在打印大多数彩色文档时都使用该设置。

使用**手动**颜色调整选项，可为文本、图形和照片调整中性灰色处理、半色调和边缘增强优化。

## 手动颜色选项

您可以手动调整边缘控制、半色调和中性灰色等颜色选项。

### 边缘控制

边缘控制设置决定边缘的生成方式。边缘控制有三种设置：自适应半色调、分辨率增强技术 (REt) 和套色。自适应半色调可增加边缘的清晰度。套色可通过使相邻对象的边缘略微重叠来减少颜色对齐错误所造成的影响。色彩 REt 选项将使边缘变得更平滑。

 **注：** 如果您注意到对象之间有白色间隙，或者边缘区域有很浅的青色、品红色或黄色阴影，则选择可增加套色级别的边缘控制设置。

系统提供了四个边缘控制级别：

- **最大**是最强的套色设置。此时，自适应半色调和色彩 REt 设置处于启用状态。
- **正常**，是默认的套色设置。此时，采用中级套色。此时，自适应半色调和色彩 REt 设置处于启用状态。
- **轻度**设置的套色级别最低。此时，自适应半色调和色彩 REt 设置处于启用状态。
- **关闭**，关闭套色、自适应半色调和色彩 REt。

## 半色调选项

半色调选项会影响彩色输出的分辨率和清晰度。您可以为文本、图形和照片分别选择半色调设置。半色调有两个选项，**平滑**和**细节**。

- **平滑**选项在打印大面积的单色填充区域时，效果会比较理想。另外，它还能够平滑细微的色阶变化，从而增强照片的整体效果。如果均匀平滑的填充区域是首要的要求，请选择此选项。
- **细节**选项则适用于要求轮廓分明、色彩逼真的文本和图形输出，或要求突出细节的图像。如果清晰的边缘和细节是首要的要求，请选择此选项。

 **注：** 某些软件程序可将文本或图形转换成位图图像。在这些情况下，照片的颜色选项设置同样影响文本和图形的显示。

### 中性灰色

中性灰色设置决定如何生成文本、图形和照片中的灰色。

中性灰色设置提供了两个值：

- **仅黑色**，只使用黑色碳粉生成中性色（灰色和黑色）。这可以保证中性色没有彩色色调。
- **4 色**，通过组合四种颜色的碳粉来生成中性色（灰色和黑色）。这种方法可以产生更加平滑的到非中性色的递变和过渡，并可以产生最深的黑色。

## 灰度打印

从打印机驱动程序中选择**灰度打印**或**将彩色作为灰度打印**选项，以使用黑白色打印彩色文档。

## 限制彩色使用

本产品包括**限制彩色**设置。网络管理员可使用该设置来限制用户使用彩色打印，以便节约彩色碳粉。如果您无法进行彩色打印，请咨询您的网络管理员。

### 从控制面板限制彩色打印和复印

1. 滚动查看并轻触**管理**，然后轻触**管理**。
2. 轻触**限制彩色使用**。
3. 轻触**访问彩色打印**或**访问彩色复印**。
4. 请选择以下选项之一：
  - **启用彩色**（默认）。此设置允许所有用户使用彩色打印功能。
  - **如果允许，启用彩色**。该设置可让网络管理员允许特定用户和/或应用程序使用彩色打印功能。使用内嵌式 Web 服务器指定可使用彩色打印的用户和/或应用程序（仅限**访问彩色打印**）。
  - **禁用彩色**。此设置拒绝所有用户使用彩色打印功能。
5. 轻触**保存**。

有关限制和报告彩色碳粉用量的详细信息，请转至 [www.hp.com/go/coloraccess](http://www.hp.com/go/coloraccess)。

## RGB 颜色（颜色主题）

您可以从打印机驱动程序更改**RGB 颜色**。有关访问打印机驱动程序的更多信息，请参阅[第 135 页的设置颜色选项 \(Windows\)](#) 和[第 74 页的设置颜色选项 \(Macintosh\)](#)。

**RGB 颜色**设置提供了五个值：

- **选择默认 (sRGB)** 可满足大部分打印需要。此设置命令产品将 RGB 颜色解释为 sRGB。sRGB 是 Microsoft 和万维网 (W3C) 协会的认可标准。
- **选择图像优化 (sRGB)** 可增强内容主要是位图图像的文档，如 .GIF 或 .JPEG 文件。此设置会引导产品使用适用于重现 sRGB 位图图像的最佳颜色匹配。此设置对文本或基于矢量的图形不起作用。使用此设置时，如果使用光泽纸，则会获得最大程度地增强性能。
- 对于使用 *AdobeRGB* 色彩空间而非 sRGB 的文档，请选择 **AdobeRGB**。例如，某些数码相机用 *AdobeRGB* 拍摄图像，以及用 *Adobe PhotoShop* 制作的文档均使用 *AdobeRGB* 色彩空间。从使

用 AdobeRGB 的专业软件程序进行打印时，您应关闭软件程序中的颜色管理功能，并允许产品软件管理色彩空间，这一点很重要。

- 如果希望增加中色调中的颜色饱和度，请选择**自定义配置文件**。色彩较暗的对象将被渲染得更鲜艳。您可以从 [www.hp.com/go/cljcm6030mfp\\_software](http://www.hp.com/go/cljcm6030mfp_software) 或 [www.hp.com/go/cljcm6040mfp\\_software](http://www.hp.com/go/cljcm6040mfp_software) 下载自定义配置文件。

## 匹配颜色

因为本产品与计算机显示器用来生成颜色的方法不同，所以本产品输出颜色与计算机屏幕显示颜色匹配是个很复杂的过程。显示器使用 RGB（红色、绿色和蓝色）色度处理来表现光像素的颜色，而打印机则使用 CMYK（青色、品红色、黄色和黑色）方式来打印输出颜色。

有多种因素可以影响打印的颜色与显示器颜色能否匹配。这些因素包括：

- 纸张
- 打印机色料（如墨水或碳粉）
- 打印流程（如喷墨、印刷或激光技术）
- 投影照明
- 个人对颜色的感觉差异
- 软件程序
- 打印机驱动程序
- 计算机操作系统
- 显示器和显示器设置
- 显卡和驱动程序
- 工作环境（如湿度）

在屏幕颜色与打印颜色不能很好匹配时，请注意上述这些因素。

对于大多数用户来说，如果要使屏幕颜色与产品颜色匹配，最好的方法就是打印 sRGB 颜色。

## 色样色彩匹配

使产品的输出与预印制的色样和标准色彩基准匹配的过程相当复杂。一般而言，如果色样是用青色、品红色、黄色和黑色油墨印制的，则可以获得非常好的颜色匹配。这些通常称为原色印刷色样。

有些色样由专色生成，专色由特殊的色料生成。许多专色都超出了产品的色域。大多数专色样本都配有一个类似的色样，提供了专色的 CMYK 近似值。

大多数原色印刷色样会注明打样时所采用的原色印刷标准。一般情况下，它们是 SWOP、EURO 或 DIC。要得到原色印刷色样的最佳颜色匹配，可在产品菜单中选择相应的油墨仿真。如果无法确定原色印刷标准，请选择 SWOP 油墨仿真。

## 打印颜色样本

要使用颜色样本，请选择与所需颜色最为接近的颜色样本。使用软件程序中样本的颜色值来描述所要匹配的对象。颜色可能会因所用的纸张类型和软件程序而异。有关如何使用颜色样本的更多详情，请访问 [www.hp.com/go/cljcm6030mfp\\_software](http://www.hp.com/go/cljcm6030mfp_software) 或 [www.hp.com/go/cljcm6040mfp\\_software](http://www.hp.com/go/cljcm6040mfp_software)。

按下列步骤，通过控制面板在产品上打印颜色样本：

1. 轻触管理，然后轻触信息。
2. 轻触样本页/字体，然后轻触 CMYK 样本或 RGB 样本以打印样本。

## PANTONE® 色彩匹配

PANTONE 可提供多个配色系统。PANTONE MATCHING SYSTEM® 使用非常普遍，可以利用固色墨生成各种色度和色调。有关在本产品上如何使用 PANTONE 色彩的详细信息，请访问 [www.hp.com/go/cljcm6030mfp\\_software](http://www.hp.com/go/cljcm6030mfp_software) 或 [www.hp.com/go/cljcm6040mfp\\_software](http://www.hp.com/go/cljcm6040mfp_software)。

 **注：** 生成的 PANTONE 色彩可能与 PANTONE 确定的标准不匹配。要得到准确的色彩，请参考当前 PANTONE 出版物。

# 使用高级色彩技术

## HP ImageREt 4800

HP ImageREt 4800 打印技术是由 HP 独立研制的创新技术系统，可以提供出色的打印质量。HP ImageREt 系统融入了先进技术，并对打印系统的每个要素均进行了优化，这使其在行业中遥遥领先。为了满足用户的各种需求，还研制出了若干种 HP ImageREt。

该系统使用了关键彩色激光技术，包括图像增强、智能耗材和高分辨率成像，可为普通公文和市场辅助材料提供出色的图像。针对 HP 彩色激光高光泽打印纸进行打印优化后，HP Image REt 4800 还能在各种环境条件下在所有支持的纸张上获得极好的打印效果。

## 纸张选择

为获得最佳的色彩和图像质量，必须通过产品菜单或前面板来选择适当的纸张类型，这一点很重要。

## sRGB

标准红绿蓝 (sRGB) 是 HP 和 Microsoft 合作开发的一个世界通用的颜色标准，可作为显示器、输入设备（扫描仪和数码相机）以及输出设备（产品、打印机和绘图仪）的通用颜色语言。它是默认的颜色空间，已广泛应用于 HP 产品、Microsoft 操作系统、Web 以及当今出售的大多数办公软件中。sRGB 既是现今最流行的 Windows 计算机显示器的典型标准，也是高清晰度电视的统一标准。

 **注：**某些因素会影响屏幕的颜色外观，例如，所用的显示器类型和房间的光线。

Adobe PhotoShop、CorelDRAW™、Microsoft Office 和许多其它软件程序的最新版本都使用 sRGB 来表现色彩。最重要的是，作为 Microsoft 操作系统中默认的颜色空间，以及在软件程序与设备之间交换色彩信息的工具，sRGB 已被广泛采用，它所使用的共同定义可以确保一般用户能够获得极为出色的配色效果。sRGB 可以自动将产品与计算机显示器和其它输入设备（扫描仪、数码相机）的色彩相匹配，您无需成为色彩专家，也可具备较高的配色能力。

## 以四种颜色打印 — CMYK

青色、品红色、黄色和黑色 (CMYK) 是印刷机使用的四种油墨。该过程一般称为四色打印。CMYK 数据文件起源并一般应用于图形工艺（印刷和出版）环境。本产品将通过 PS 打印机驱动程序接受 CMYK 颜色。本产品的 CMYK 色彩重现旨在为文本和图像提供丰富饱和的色彩。

### CMYK 油墨设置仿真（HP postscript level 3 仿真）

本产品的 CMYK 色彩重现可以仿真若干标准平版印刷机的油墨设置。某些情况下，图像或文档的 CMYK 色彩值可能不适合这种产品。例如，某个文档用另一台产品打印效果可能更好。为获得最佳效果，CMYK 值应适合 HP Color LaserJet CM6030 或 HP Color LaserJet CM6040。从打印机驱动程序选择合适的色彩输入配置文件。

- **默认 CMYK+。** HP CMYK+ 技术使大多数打印作业具有最佳的打印效果。
- **Specification for Web Offset Publications (SWOP)。** 美国和其它国家/地区常用的油墨标准。
- **Euroscale。** 欧洲和其它国家/地区常用的油墨标准。
- **Dainippon Ink and Chemical (DIC)。** 日本和其它国家/地区常用的油墨标准。
- **自定义配置文件。** 选择此选项可使用自定义输入配置文件准确控制颜色输出，例如，模拟另一台 HP color LaserJet 产品。要下载颜色配置文件，请转到 [www.hp.com](http://www.hp.com)，然后搜索“CM6030 mfp 颜色配置文件”或“CM6040 mfp 颜色配置文件”。



# 11 复印

---

- [使用复印屏幕](#)
- [设置默认复印选项](#)
- [从扫描仪玻璃板复印](#)
- [从文档进纸器复印](#)
- [调整复印设置](#)
- [复印双面文档](#)
- [复印包含多种尺寸的原文档](#)
- [更改复印自动分页设置](#)
- [复印照片和书籍](#)
- [使用“作业构建”功能组合复印作业](#)
- [取消复印作业](#)

## 使用复印屏幕

从主页屏幕轻触**复印**来查看复印屏幕。只有前六项复印功能可立即显示。要查看其它复印功能，请轻触**其它选项**。

## 设置默认复印选项

您可以使用管理菜单设定将应用于所有复印作业的默认设置。如有必要，传真个别作业时，您可以覆盖大多数设置。完成该作业后，产品将返回默认设置。

1. 在主页屏幕上滚动查看，然后轻触**管理**。
2. 轻触**默认作业选项**，然后轻触**默认复印选项**。
3. 某些选项可用。您可以为所有选项或只为某些选项配置默认值。

有关每个选项的信息，请参阅[第 150 页的调整复印设置](#)。内置“帮助”系统还提供对每个选项的解释。轻触屏幕右上角的帮助按钮即可打开帮助。

4. 要退出管理菜单，请轻触屏幕左上角的**主页**按钮。

## 从扫描仪玻璃板复印

使用扫描仪玻璃板可以复印多达 999 份较小的轻型介质（低于 60 g/m<sup>2</sup> 或 16 lb）或重磅介质（高于 105 g/m<sup>2</sup> 或 28 lb）。包括收据、剪报、照片、破旧文档及书籍等类型的介质。

将原文档面朝下放在扫描仪玻璃板上。将原文档的边角与玻璃板的左上角对齐。

要使用默认复印选项进行复印，请使用控制面板上的数字小键盘选择复印的份数，然后按下[开始](#)。要使用自定义设置，轻触[复印](#)。指定设置，然后按下[开始](#)。有关使用自定义设置的详细信息，请参阅[第 150 页的调整复印设置](#)。

## 从文档进纸器复印

使用文档进纸器可以复印多达 999 份页数不超过 50 的文档（取决于页面厚度）。将文档面朝上放置在文档进纸器中。

要使用默认复印选项进行复印，请使用控制面板上的数字小键盘选择复印的份数，然后按下[开始](#)。要使用自定义设置，轻触[复印](#)。指定设置，然后按下[开始](#)。有关使用自定义设置的详细信息，请参阅[第 150 页的调整复印设置](#)。

开始另一项复印作业前，从文档进纸器进纸盘下方的文档进纸器出纸槽中取出原文档，并从相应的出纸槽中取出复印文档。

# 调整复印设置

该产品提供了多种功能，以便您优化复印输出。这些功能均可通过复印屏幕实现。

复印屏幕包含多页。从第一页轻触 其它选项 转到下一页。然后，通过轻触向上或向下箭头按钮可以滚动到其它页面。

有关使用选项的详细方法，请轻触选项，然后轻触屏幕右上角的帮助按钮 。下表提供了有关复印选项的概述。

 **注：** 视系统管理员配置产品的方式而定，其中某些选项可能不会显示。表中的选项按它们显示的顺序排列。

选项名称	说明
面数	使用此功能可以指示原文档为单面打印还是双面打印，以及复印文档时采用单面打印还是双面打印。
缩小/放大	使用此功能可以缩小或放大页面中的复印图像。
彩色/黑白	使用此功能可选择黑白打印或彩色打印。
装订/自动分页 或者 自动分页	如果已连接了可选的 HP 装订器/堆栈器/分隔器，则 装订/自动分页 选项可用。使用此功能可以设置与副本装订和组合相关的选项。  如果未连接可选的 HP 装订器/堆栈器/分隔器，则 自动分页 选项可用。使用此功能可以按照与原文档相同的顺序组合每组页面。
纸张选择	使用此功能可以选择装有待用尺寸及类型的纸张的纸盘。
图像调整	使用此功能可以提高复印的总体质量。例如，您可以调整深度和清晰度，并且可以用 背景清除 设置从背景中消除模糊的图像或消除浅背景色。
内容方向	使用此功能可以指定在页面中放置原始页面内容的方向：纵向或横向。
出纸槽	使用此功能可以为复印文档选择出纸槽。
优化文本/图片	使用此功能可以优化特定类型内容的输出。您可以优化文本或打印图片的输出，或者手动调整数值。
每张页数	使用此功能可以在一张纸中复印多页。
原件尺寸	使用此功能可以说明原文档的页面尺寸。
书籍复印	使用此功能可以扫描和打印书籍页面。
小册子格式	使用此功能可以将两页或多页内容复印到一张纸上，之后您可以从中间折叠成一本小册子。
边到边	当原文档打印得太靠边时，使用此功能可以避免复印文档的边缘出现阴影。与 缩小/放大 功能一起使用可以确保整个页面打印在复印文档上。
作业构建	使用此功能可以将多组原文档合并成一个复印作业。使用此功能还可复印含有过多页（超出文档进纸器一次所能容纳的页数）的原文档。

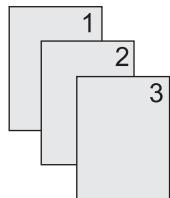
# 复印双面文档

双面文档可以手动或自动复印。

## 手动复印双面文档

该步骤中的作业只复印一面，需要人工整理复印作业。

1. 将要复印的文档第一页朝上、页顶部在前装入文档进纸器进纸盘中。
2. 轻触**开始复印**。对奇数页进行复印和打印。
3. 从文档进纸器出纸槽中取出纸叠并重新装入，最后一页朝上、页顶部在前装入文档进纸器。
4. 轻触**开始复印**。对偶数页进行复印和打印。
5. 设备会对奇数页和偶数页打印副本自动分页。



## 自动复印双面文档

默认复印设置是单面到单面。使用下列步骤更改设置，您就可以复印双面文档或将文档复印为双面文档。

### 将单面文档复印成双面文档

1. 将要复印的文档第一页朝上、页顶部在前装入文档进纸器进纸盘中。
2. 在控制面板中，轻触**复印**。
3. 轻触**面数**。
4. 轻触**单面原件，双面输出**。
5. 轻触**确定**。
6. 轻触**开始复印**。

### 将双面文档复印为双面文档

1. 将要复印的文档第一页朝上、页顶部在前装入文档进纸器进纸盘中。
2. 在控制面板中，轻触**复印**。
3. 轻触**面数**。
4. 轻触**双面原件，双面输出**。
5. 轻触**确定**。
6. 轻触**开始复印**。

## 将双面文档复印成单面文档

1. 将要复印的文档第一页面朝上、页顶部在前装入文档进纸器进纸盘中。
2. 在控制面板中，轻触**复印**。
3. 轻触**面数**。
4. 轻触**双面原件，单面输出**。
5. 轻触**确定**。
6. 轻触**开始复印**。

# 复印包含多种尺寸的原文档

只要纸张的尺寸一致，您就可以复印打印在不同尺寸纸张上的原文档。例如，您可以混合 letter 和 legal 尺寸，或混合 A4 和 A5 尺寸。

1. 整理原文档中的纸张使其具有相同的宽度。
2. 将纸张面朝上放入文档进纸器中，然后调整双侧纸张导板夹住文档。
3. 在主页屏幕中，轻触**复印**。
4. 轻触**原件尺寸**。

 **注：** 如果第一屏中未出现该选项，轻触**其它选项**直到该选项出现。

5. 选择**混合 Ltr/Lgl**，然后轻触**确定**。
6. 轻触**开始复印**。

## 更改复印自动分页设置

您可以设置设备自动将多页复印件分页为文档组。例如，如果您复印了两份三页的文档并打开了自动分页，则将按照下面的顺序打印：1,2,3,1,2,3. 如果关闭了自动分页，则将按照下面的顺序打印： 1,1,2,2,3,3.

要使用自动分页，原文档尺寸必须适合内存存储范围。如果不适合，设备只复印一份并出现一条消息通知您所作更改。如果发生这种情况，请使用以下方法之一完成复印作业：

- 将作业分成几个含有较少页面的小作业。
- 一次仅复印一份文档。
- 关闭自动分页功能。

在您更改设置前，您选定的自动分页设置将对所有复印件生效。默认的复印自动分页设置为开。

1. 在控制面板中，轻触**复印**。
2. 轻触**装订/自动分页或自动分页**。
3. 轻触**关**。
4. 轻触**确定**。

# 复印照片和书籍

## 复印照片

 **注:** 照片应当从平板扫描仪复印，而不应当从文档进纸器复印。

1. 提起盖板，将照片面朝下放在平板扫描仪上，照片的左上角要与玻璃板的左上角对齐。
2. 轻轻合上扫描仪盖板。
3. 轻触**复印**。
4. 轻触**优化文本/图片**，然后选择**照片**。
5. 轻触**开始复印**。

## 复印书籍

1. 将书籍面朝下放在玻璃板上，使顶边朝向玻璃板后部。将书脊沿玻璃板顶边放置，并与书籍图标对齐。
2. 轻触**复印**。
3. 滚动查看并轻触**书籍复印**。
4. 轻触**启用书籍复印**，然后轻触**确定**。
5. 选择要制作的份数并根据需要调整其它设置。
6. 轻触**开始复印**，或者按控制面板上的开始按钮。
7. 轻触**开始复印**后，便可使用以下 3 个选项：
  - **复印两页**将复印书脊左右两侧的图像。
  - **跳过左侧页面**将仅复印书脊右侧的图像。
  - **跳过右侧页面**将仅复印书脊左侧的图像。
8. 轻触**扫描**。
9. 扫描完最后一页后，轻触**完成**。

# 使用“作业构建”功能组合复印作业

使用此功能将几组原文档组合到一个复印作业中。另外，使用此功能还可以复印文档进纸器一次容纳不了的多页原文档。

1. 轻触**复印**。
2. 滚动查看，然后轻触**作业构建**。
3. 轻触**启用作业构建**。
4. 轻触**确定**。
5. 如果需要，选择所需的复印选项。
6. 轻触**开始复印**。扫描每张页面后，控制面板均会提示您扫描更多页面。
7. 如果作业包含更多页面，则装入下一页，然后轻触**扫描**。

产品会暂时保存扫描的所有图像。当产品有足够的信息启动进程后，便会开始打印副本。轻触**完成**以完成打印副本。

 **注：** 在“作业构建”中，如果您使用文档进纸器扫描文档的第一页，则也必须使用文档进纸器扫描该文档的其它所有页面。如果您使用扫描仪玻璃板扫描文档的第一页，则也必须使用扫描仪玻璃板扫描该文档的其它所有页面。

## 取消复印作业

1. 轻触控制面板上的**停止**按钮，然后轻触列表中的作业。
2. 轻触**取消作业**，然后轻触**确定**。

 **注：** 如果取消了复印作业，请从平板扫描仪或自动文档进纸器中取出文档。



## 12 扫描和发送至电子邮件

---

- [配置电子邮件设置](#)
- [使用“发送电子邮件”屏幕](#)
- [执行电子邮件基本功能](#)
- [使用通讯簿](#)
- [更改当前作业的电子邮件设置](#)
- [扫描到文件夹](#)
- [扫描至工作流目的地](#)

# 配置电子邮件设置

该产品具有彩色扫描和数字发送功能。通过使用控制面板，您可以扫描黑白或彩色文档并将它们作为电子邮件附件发送到某个电子邮件地址。要使用数字发送功能，必须将产品连接至局域网 (LAN)。

 **注：** 如果未对电子邮件进行配置，控制面板上将不会显示电子邮件图标。

在向电子邮件发送文挡前，必须先配置产品。

 **注：** 下面将说明如何通过控制面板配置产品。您还可以使用内嵌式 Web 服务器来执行这些步骤。有关详细信息，请参阅第 178 页的内嵌式 Web 服务器。

## 支持的协议

HP Color LaserJet CM6030 和 HP Color LaserJet CM6040 MFP 机型支持简单邮件传输协议 (SMTP) 和轻量级目录访问协议 (LDAP)。

### SMTP

- SMTP 是一组规则，用于定义发送和接收电子邮件的程序之间的交互方式。为使设备能够将文档发送到电子邮件，必须将其连接到能够访问支持 SMTP 的电子邮件服务器的 LAN。SMTP 服务器还必须能够访问互联网。
- 如果您使用 LAN 连接，请联系系统管理员以获得 SMTP 服务器的 IP 地址或主机名称。如果您是使用 DSL 或电缆连接，请联系 Internet 服务提供商以获得 SMTP 服务器的 IP 地址。

### LDAP

- LDAP 用于访问信息数据库。设备使用 LDAP 时，将搜索全局电子邮件地址列表。在您开始键入电子邮件地址时，LDAP 将使用自动填写功能提供与您键入的字符相匹配的电子邮件地址列表。随着键入字符的增多，匹配电子邮件地址列表将变得越来越小。
- 设备支持 LDAP，但设备无需连接至 LDAP 服务器便可发送到电子邮件。

 **注：** 如果需要更改 LDAP 设置，您必须使用内嵌式 Web 服务器进行更改。有关更多信息，请参阅第 178 页的内嵌式 Web 服务器，或参阅产品管理员 CD 上的《内嵌式 Web 服务器用户指南》。

# 配置电子邮件服务器设置

## 查找 SMTP 网关

1. 在主页屏幕上轻触**管理**。
2. 轻触**初始设置**。
3. 轻触**电子邮件设置**，然后轻触**查找发送网关**。
4. 轻触**查找**。

## 配置 SMTP 网关地址

1. 在主页屏幕上轻触**管理**。
2. 轻触**初始设置**。
3. 轻触**电子邮件设置**，然后轻触**SMTP 网关**。

4. 键入 SMTP 网关地址作为 IP 地址或完全合格域名。如果您不知道 IP 地址或域名，请联系网络管理员。
5. 轻触**保存**。

## 测试 SMTP 设置

1. 在主页屏幕上轻触**管理**。
2. 轻触**初始设置**。
3. 轻触**电子邮件设置**，然后轻触**测试**。

如果配置正确，则控制面板显示屏上将显示**网关正常**。

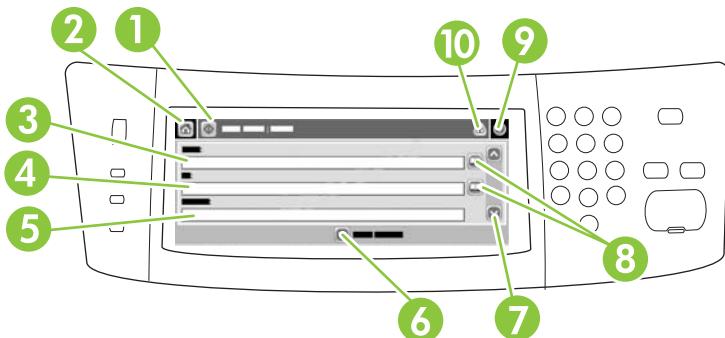
如果首次测试成功，请通过数字发送功能向自己发送一封电子邮件。如果收到电子邮件，则表明您已成功配置数字发送功能。

如果未收到电子邮件，请使用以下措施解决数字发送软件的问题：

- 检查 SMTP 和地址以确保其输入正确。
- 打印配置页。验证 SMTP 网关地址是否正确。
- 确保网络运行正常。通过计算机向自己发送一封电子邮件。如果收到电子邮件，则表明网络运行正常。如果未收到电子邮件，请联系您的网络管理员或互联网服务提供商 (ISP)。

# 使用“发送电子邮件”屏幕

使用触摸屏浏览“发送电子邮件”屏幕上的选项。



1	发送电子邮件按钮	轻触此按钮扫描文档并将电子邮件文件发送到所提供的电子邮件地址。
2	主页按钮	轻触此按钮以打开“主页”屏幕。
3	发件人：字段	轻触此字段打开键盘，然后键入您的电子邮件地址。如果系统管理员已配置设备进行此操作，则此字段可能已自动插入默认地址。
4	收件人：字段	轻触此字段打开键盘，然后键入您希望其接收扫描文档的人的电子邮件地址。
5	主题：字段	轻触此字段打开键盘，然后键入主题标题。
6	更多选项按钮	轻触此按钮更改当前扫描作业的某些电子邮件设置。
7	滚动条	使用滚动条查看和设置抄送：、密件抄送：、消息和文件名字段。轻触任意字段打开键盘，然后添加必要的信息。
8	通讯簿按钮	轻触这些按钮以使用通讯簿填写收件人：、抄送：或密件抄送：字段。有关详细信息，请参阅第 164 页的使用本地通讯簿。
9	帮助按钮	轻触此按钮可查看控制面板帮助。有关详细信息，请参阅第 14 页的使用控制面板。
10	错误/警告按钮	仅在状态行区域中有错误或警告时，此按钮才会显示。轻触此按钮会打开一个可帮助您解决错误或警告的弹出式屏幕。

# 执行电子邮件基本功能

产品电子邮件功能具有以下优点：

- 可以将文档同时发送到多个电子邮件地址，节省时间和发送成本。
- 可以黑白或彩色方式发送文件。可以收件人能够处理的任何文件格式发送文件。

通过电子邮件，可以将文档扫描到产品内存并可以将文档作为电子邮件附件发送到某个或多个电子邮件地址。可以用多种图形格式（如 .TIF 和 .JPG）来发送数字文档，这使收件人可以在多种程序中处理文档文件，从而满足其特定需求。文档质量接近原件质量，可以进行打印、存储或转发。

要使用电子邮件功能，产品必须连接至包含互联网接入的有效 SMTP 局域网。

## 装入文档

您可以使用玻璃板或 ADF 扫描文档。玻璃板和 ADF 可以容纳 Letter、Executive、A4 和 A5 尺寸的原件。ADF 还可以容纳 Legal 尺寸的原件。较小的原件、收据、不规则及破损文档、已装订的文档、以前曾经折叠过的文档以及照片应使用玻璃板进行扫描。使用 ADF 可以轻松扫描多页文档。

## 发送文档

本产品既可以扫描黑白原件，也可以扫描彩色原件。您可以使用默认设置或更改扫描首选项和文件格式。以下是默认设置：

- 颜色
- PDF（需要收件人安装 Adobe Acrobat 查看器，以便查看电子邮件附件）

有关更改当前作业设置的信息，请参阅[第 166 页的更改当前作业的电子邮件设置](#)。

## 发送文档

1. 将文档面朝下放在扫描仪玻璃板上或面朝上放在 ADF 中。
2. 在主页屏幕上轻触**电子邮件**。
3. 如果提示，请键入用户名和密码。
4. 填写**发件人：**、**收件人：**和**主题：**字段。如果适用，请向下滚动并填写**抄送：**和**密件抄送：**字段。您的用户名或其它默认信息可能会显示在**发件人：**字段中。如果出现，则表示您不能更改它。
5. （可选）轻触**更多选项**为您要发送的文档更改设置（例如文档的原尺寸）。如果发送的是双面文档，则应该选择**面数**及包含双面原件的选项。
6. 按下**开始**开始发送。
7. 完成后，将原文档从扫描仪玻璃板或 ADF 中取出。

## 使用自动填写功能

在“发送电子邮件”屏幕的**收件人：**、**抄送：**或**发件人：**字段中键入字符时，系统便会激活自动填写功能。使用键盘屏幕键入所需的地址或姓名时，设备会自动搜索通讯簿列表并使用第一个匹配项填写地址或姓名。您随后便可轻触**输入**选择姓名，也可以继续键入姓名，直至自动填写功能找到正确的条目。如果您键入的字符与列表中的任何条目都不匹配，设备将从显示屏上删除自动填写的文字，从而表明您键入的地址不在通讯簿中。

# 使用通讯簿

您可以使用产品的通讯簿功能，将电子邮件发送给多个收件人。有关配置地址列表的信息，请咨询系统管理员。

 **注：** 您还可以使用内嵌式 Web 服务器 (EWS) 来创建和管理电子邮件通讯簿。可使用 EWS 电子邮件通讯簿来添加、编辑或删除某个电子邮件地址或电子邮件通讯组列表。有关详细信息，请参阅[第 178 页的内嵌式 Web 服务器](#)。

## 创建收件人列表

1. 在主页屏幕上轻触**电子邮件**。
2. 完成以下步骤之一：
  - 轻触**收件人**：打开键盘屏幕，然后输入收件人的电子邮件地址。用分号或轻触触摸屏上的**输入**，将多个电子邮件地址分隔开。
  - 使用通讯簿。
    - a. 在“发送电子邮件”屏幕上，轻触通讯簿按钮  打开通讯簿。
    - b. 利用滚动条浏览通讯簿中的条目。按住箭头可以快速滚动查看整个列表。
    - c. 突出显示收件人姓名，将其选定，然后轻触箭头按钮 .
- 您还可以轻触屏幕顶部的下拉列表然后轻触**全部**，选择一个通讯组列表；或者轻触下拉列表中的**本地**从本地列表添加收件人。突出显示相应的名称，然后轻触箭头按钮 ，可将该名称添加到您的收件人列表中。
- 您还可以从列表中删除某个收件人，方法是：滚动查看至该收件人并将其突出显示，然后轻触屏幕中间的删除按钮 .
3. 收件人列表中的姓名放置在键盘屏幕的文本行中。如果需要，您可用键盘输入电子邮件地址，从而添加通讯簿中没有的收件人。对收件人列表感到满意后，轻触**确定**。
4. 轻触**确定**。
5. 如有必要，请在“发送电子邮件”屏幕的**抄送：**和**主题：**字段中键入信息。您可以轻触**收件人：**文本行中的向下箭头，检查收件人列表。
6. 按下**开始**。

## 使用本地通讯簿

使用本地通讯簿存储常用的电子邮件地址。可在使用相同服务器访问 HP 数字发送软件的设备间共享本地通讯簿。

在**发件人：**、**收件人：**、**抄送：**或**密件抄送：**字段中输入电子邮件地址时，便可使用通讯簿。您还可以在通讯簿中添加或删除地址。

要打开通讯簿，请轻触通讯簿按钮 .

## 将电子邮件地址添加到本地通讯簿

1. 轻触**本地**。
2. 轻触添加按钮 。
3. (可选) 轻触**名称**字段，然后在显示的键盘中键入新条目名称。轻触**确定**。  
该名称是电子邮件地址的别名。如果您没有键入别名，则电子邮件地址自身将成为别名。
4. 轻触**地址**字段，然后在显示的键盘中键入新条目的电子邮件地址。轻触**确定**。

## 从本地通讯簿删除电子邮件地址

您可以删除不再使用的电子邮件地址。

 **注:** 要更改电子邮件地址，您必须首先删除该地址，然后将更正后的地址作为新地址添加到本地通讯簿中。

1. 轻触**本地**。
2. 轻触您要删除的电子邮件地址。
3. 轻触右下角的删除按钮 。  
屏幕将显示以下确认信息： **是否要删除选定的地址？**
4. 轻触**是**删除电子邮件地址，或者轻触**否**返回“通讯簿”屏幕。

# 更改当前作业的电子邮件设置

使用**更多选项**按钮更改当前打印作业的以下电子邮件设置：

按钮	说明
文档文件类型	轻触此按钮以更改设备扫描文档后创建的文件类型。
输出质量	轻触此按钮提高或降低所扫描文件的打印质量。 较高的质量设置会产生较大的文件大小。
分辨率	轻触此按钮以更改扫描分辨率。 较高的分辨率设置会产生较大的文件大小。
彩色/黑白	轻触此按钮以确定是对文档进行彩色扫描还是黑白扫描。
原件面数	轻触此按钮以指明原文档是单面还是双面。
内容方向	轻触此按钮为原件选择方向：纵向或横向。
原件尺寸	轻触此按钮选择文档尺寸： letter、A4、legal 或混合 letter/legal。
优化文本/图片	轻触此按钮以根据扫描文档的类型更改扫描步骤。
作业构建	轻触此按钮激活或禁用作业构建模式，该模式允许您扫描几个小作业然后将它们作为一个文件发送。
图像调整	轻触此按钮以更改暗度和清晰度设置，或者清除原件上的背景杂斑。

## 扫描到文件夹

如果系统管理员已将此功能变为可用，则设备可扫描文件并将其发送到网络中的文件夹。支持文件夹目标的操作系统包括 Windows 2000、Windows XP 和 Windows Server 2003。

 **注：** 您可能需要提供用户名和密码才能使用此选项或发送到某些文件夹。有关更多信息，请咨询系统管理员。

1. 将文档面朝下放到扫描仪玻璃板上，或者面朝上放入 ADF 中。
2. 在主页屏幕上轻触**网络文件夹**。
3. 在“快速访问文件夹”列表中，选择您希望在其中保存文档的文件夹。
4. 轻触**文件名**字段打开键盘弹出式屏幕，然后键入文件名。
5. 轻触**发送到网络文件夹**。

## 扫描至工作流目的地

 **注:** 此设备功能由可选的数字发送软件来提供。

如果系统管理员启用了工作流功能，则可以扫描文档并将其发送至自定义的工作流目的地。发送到工作流目的地时，您可以将其它信息随同扫描的文档一起发送到指定的网络或文件传输协议 (FTP) 位置。控制面板显示屏上会显示特定信息提示。系统管理员还可以将打印机指定为工作流目的地，从而使您在扫描文档后可以直接将其发送到网络打印机中打印。

1. 将文档面朝下放到扫描仪玻璃板上，或者面朝上放入 ADF 中。
2. 在主页屏幕上轻触**工作流**。
3. 选择要接收扫描文件的目的地。
4. 在文本字段中键入需要随文件一同发送的数据，然后轻触**发送工作流**。

# 13 传真

---

- 模拟传真
- 数字传真

# 模拟传真

安装模拟传真附件后，可将该产品作为独立的传真机使用。

HP Color LaserJet CM6030f MFP 或 HP Color LaserJet CM6040f MFP 型号在出厂时已安装了传真附件。对于 HP Color LaserJet CM6030 MFP 或 HP Color LaserJet CM6040 MFP（基本型号），您可以选件形式订购此附件。有关订购模拟传真附件的信息，请参阅第 271 页的部件编号。要获得模拟传真附件的规格，请参阅《HP LaserJet 模拟传真附件 300 用户指南》。该产品随附的用户 CD 提供了本指南的电子版本。《模拟传真附件 300 传真指南》和《模拟传真附件 300 发送传真驱动程序指南》位于产品用户 CD 上，也可从 [www.hp.com/go/mfpfaxaccessory300](http://www.hp.com/go/mfpfaxaccessory300) 上找到。

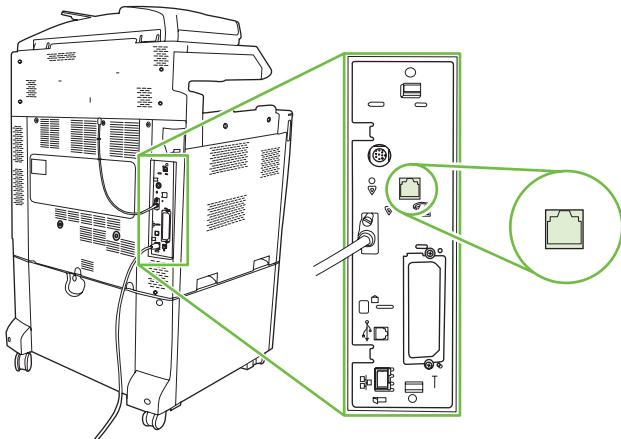
## 将传真附件与电话线相连

在将传真附件连接到电话线时，请确保要用于传真附件的电话线是专用线，即该线路不会被其它任何设备占用。而且此线路应为模拟线路，因为如果将传真机连接到某些数字 PBX 系统，它将无法正常工作。如果不能确定您的电话线属于模拟线路还是数字线路，请与电信服务提供商联系。

 **注：** HP 建议使用传真附件附带的电话线，以确保附件正常工作。

请按以下说明将传真附件连接到电话插孔。

1. 找到传真附件套件附带的电话线。将电话线的一端连接到位于格式化板上的传真附件电话插孔。向里推连接端子直至其卡到位。



 **注意：** 确保将电话线连接到位于格式化板中央的传真附件端口。请勿将电话线连接到位于格式化板底端附近的 HP Jetdirect 端口。

2. 将电话线的另一端连接到墙上的电话插孔。推动接头，直至发出咔哒声或卡位牢固。由于不同国家/地区使用的接头类型会有所不同，您可能无法听到接头的咔哒声。

## 配置并使用传真功能

在使用传真功能前，必须在控制面板菜单中配置这些功能。有关配置和使用传真附件以及排除传真附件故障的完整信息，请参阅《HP LaserJet 模拟传真附件 300 用户指南》。该指南随传真附件提供，也可以从产品的用户 CD 中获得。

使用“发送传真”驱动程序，无需使用产品控制面板，即可从一台计算机发送传真。有关更多信息，请参阅《HP LaserJet MFP 模拟传真附件 300 发送传真驱动程序指南》。

《HP LaserJet 模拟传真附件 300 用户指南》和《HP LaserJet MFP 模拟传真附件 300 发送传真驱动程序指南》均可从产品用户 CD 中获得。

## 数字传真

安装可选 HP 数字发送软件后便可使用数字传真功能。有关订购此软件的信息，请访问 [www.hp.com/go/digitalsending](http://www.hp.com/go/digitalsending)。

使用数字传真功能时，不需要直接将产品连接到电话线。相反，产品可通过以下三种方式之一来发送传真：

- **LAN 传真**可通过第三方传真提供商发送传真。
- **Microsoft Windows 2000 传真**是计算机上的传真机调制解调器和数字发送器模块，它可使计算机作为总控键网关传真机使用。
- **互联网传真**利用互联网传真提供商处理传真，然后通过传统传真机发送传真，或将传真发送到用户的电子邮件。

有关使用数字传真的完整信息，请参阅 HP 数字发送软件随附的相关文档。

---

## 14 管理和维护产品

- [信息页](#)
- [HP Easy Printer Care](#)
- [内嵌式 Web 服务器](#)
- [使用 HP Web Jetadmin 软件](#)
- [安全功能](#)
- [设置实时时钟](#)
- [管理耗材](#)
- [更换耗材](#)
- [清洁产品](#)
- [ADF 维护套件](#)
- [校准扫描仪](#)
- [升级固件](#)

# 信息页

信息页提供有关设备及其当前配置的详细信息。下表提供了打印信息页的说明。

页面描述	如何从产品控制面板打印页面
<b>菜单图</b> 显示控制面板菜单和可用设置。	<ol style="list-style-type: none"><li>在主页屏幕上轻触<b>管理</b>。</li><li>轻触<b>信息</b>。</li><li>轻触<b>配置/状态页</b>。</li><li>轻触<b>管理菜单图</b>。</li><li>轻触<b>打印</b>。</li></ol> <p>根据设备中当前安装的选件，菜单图的内容可能有所不同。</p> <p>有关控制面板菜单和可能值的完整列表，请参阅第 14 页的使用控制面板。</p>
<b>配置页</b> 显示设备设置和已安装的附件。	<ol style="list-style-type: none"><li>在主页屏幕上轻触<b>管理</b>。</li><li>轻触<b>信息</b>。</li><li>轻触<b>配置/状态页</b>。</li><li>轻触<b>配置页</b>。</li><li>轻触<b>打印</b>。</li></ol> <p><b>注：</b>如果设备配有 HP Jetdirect 打印服务器或硬盘驱动器选件，还将另外打印一张配置页，以提供有关这些设备的信息。</p>
<b>耗材状态页</b> 显示打印碳粉盒碳粉量。	<ol style="list-style-type: none"><li>在主页屏幕上轻触<b>管理</b>。</li><li>轻触<b>信息</b>。</li><li>轻触<b>配置/状态页</b>。</li><li>轻触<b>耗材状态页</b>。</li><li>轻触<b>打印</b>。</li></ol> <p><b>注：</b>如果您使用非 HP 耗材，耗材状态页可能不会显示这些耗材的剩余寿命。</p>
<b>用量信息页</b> 显示各种尺寸纸张的打印页数、单面打印的页数、双面打印的页数以及平均页面覆盖率。	<ol style="list-style-type: none"><li>在主页屏幕上轻触<b>管理</b>。</li><li>轻触<b>信息</b>。</li><li>轻触<b>配置/状态页</b>。</li><li>轻触<b>用量信息页</b>。</li><li>轻触<b>打印</b>。</li></ol>
<b>彩色使用作业记录</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>在主页屏幕上轻触<b>管理</b>。</li><li>轻触<b>信息</b>。</li><li>轻触<b>配置/状态页</b>。</li><li>轻触<b>彩色使用作业记录</b>。</li><li>轻触<b>打印</b>。</li></ol>

页面描述	如何从产品控制面板打印页面
<b>文件目录</b> 包含有关安装在此设备中的所有大容量存储设备的信息，如闪存盘、内存卡或硬盘。	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 在主页屏幕上轻触管理。</li><li>2. 轻触信息。</li><li>3. 轻触配置/状态页。</li><li>4. 轻触文件目录。</li><li>5. 轻触打印。</li></ol>
<b>传真报告</b> 五个报告显示了传真活动、传真呼叫、帐单代码、阻塞的传真号和快速拨号号码。 <b>注:</b> 传真报告功能只在具有传真功能的设备型号上提供。	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 在主页屏幕上轻触管理。</li><li>2. 轻触信息。</li><li>3. 轻触传真报告。</li><li>4. 轻触以下其中一个按钮，打印相应报告：<ul style="list-style-type: none"><li>◦ 传真活动记录</li><li>◦ 传真呼叫报告</li><li>◦ 帐单代码报告</li><li>◦ 阻塞的传真列表</li><li>◦ 快速拨号列表</li></ul></li><li>5. 轻触打印。</li></ol>
	有关更多信息，请参阅设备随附的传真指南。
<b>字体列表</b> 显示设备当前安装的字体。	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 在主页屏幕上轻触管理。</li><li>2. 轻触信息。</li><li>3. 轻触样本页/字体。</li><li>4. 轻触以下其中一个按钮，打印相应报告：<ul style="list-style-type: none"><li>◦ 演示页</li><li>◦ RGB 样本</li><li>◦ CMYK 样本</li><li>◦ PCL 字体列表</li><li>◦ PS 字体列表</li></ul></li><li>5. 轻触打印。</li></ol>
	<b>注:</b> 字体列表还显示哪些字体驻留在硬盘附件上，哪些字体位于 DIMM 上。

# HP Easy Printer Care

## 打开 HP Easy Printer Care 软件

使用以下某种方法打开 HP Easy Printer Care 软件：

- 在开始菜单上，依次选择程序、Hewlett-Packard 和 HP Easy Printer Care，然后单击启动 HP Easy Printer Care。
- 在 Windows 系统托盘（位于桌面右下角）中，双击 HP Easy Printer Care 图标。
- 双击桌面图标。

## HP Easy Printer Care 软件部分

HP Easy Printer Care 软件可以提供有关您的网络上的多种 HP 产品以及与您的计算机直接连接的所有产品的信息。可能并非每个产品都提供下表中的某些项目。

每页右上角的帮助按钮 (?) 可以提供有关该页选项的更多详细信息。

部分	选项
设备列表选项卡 当您打开软件时，此页为显示的第一页。 <b>注：</b> 要从任何选项卡返回此页，请单击窗口左侧的我的 HP 打印机。	<ul style="list-style-type: none"><li>设备列表： 显示可供您选择的产品。 <b>注：</b> 视查看方式选项的设置而定，产品信息将以表格或图标的形式列出。</li><li>此选项卡上的信息包括产品的当前警报。</li><li>如果您单击列表中的某个产品，HP Easy Printer Care 将打开该产品的概述选项卡。</li></ul>
兼容打印机	提供支持 HP Easy Printer Care 软件的所有 HP 产品列表。
查找其它打印机窗口	单击设备列表中的查找其它打印机链接以打开查找其它打印机窗口。查找其它打印机窗口提供了一个可检测其它网络打印机的实用程序，便于您将这些打印机添加到我的 HP 打印机列表并从计算机上监控这些产品。
向我的 HP 打印机列表添加更多产品	
概述选项卡 包含设备的基本状态信息	<ul style="list-style-type: none"><li>设备状态部分：此部分显示产品标识信息和产品状态。它还将显示产品警报状况，如打印碳粉盒已空。纠正产品问题后，请单击窗口右上角的刷新按钮  以更新状态。</li><li>耗材状态部分：显示详细的耗材状态，如打印碳粉盒中的剩余碳粉百分比以及各纸盘内装入的纸张的状态。</li><li>耗材详情链接：打开耗材状态页以查看产品耗材的详细信息、订购信息以及回收信息。</li></ul>
支持选项卡 提供支持信息链接	<ul style="list-style-type: none"><li>设备状态部分：此部分显示产品标识信息和产品状态。它还将显示产品警报状况，如打印碳粉盒已空。纠正产品问题后，请单击窗口右上角的刷新按钮  以更新状态。</li><li>设备管理部分：提供指向有关 HP Easy Printer Care 信息、高级产品设置以及产品用量报告的链接。</li><li>故障排除与帮助：提供指向可用来解决问题的工具、在线产品支持信息以及在线 HP 专家的链接。</li></ul>
设置选项卡 配置产品设置、调整打印质量设置和查找有关特定产品功能的信息	<ul style="list-style-type: none"><li>关于： 提供有关此选项卡的一般信息。</li><li>常规： 提供有关产品的信息，如型号、序列号以及日期和时间设置（如果这些内容可用）。</li></ul>

部分	选项
<b>注:</b> 此选项卡在某些产品上不可用。	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>信息页:</b> 提供可打印该产品信息页的链接。</li> <li><b>功能:</b> 提供有关产品功能的信息，如双面打印、可用内存以及可用打印个性（语言）。单击<b>更改</b>可以调整设置。</li> <li><b>打印质量:</b> 提供有关打印质量设置的信息。单击<b>更改</b>可以调整设置。</li> <li><b>纸盘/纸张:</b> 提供有关纸盘及其配置的信息。单击<b>更改</b>可以调整设置。</li> <li><b>恢复默认值:</b> 提供将产品设置恢复为工厂默认值的方法。单击<b>恢复</b>以将设置恢复为默认值。</li> </ul>
<b>HP Proactive Support</b>	启用后，HP Proactive Support 便会定期扫描打印系统以识别潜在的问题。单击 <b>更多信息</b> 链接以配置此扫描的频率。此页还提供有关产品软件、固件和 HP 打印机驱动程序的可用更新信息。您可以接受或拒绝各个推荐的更新。
<b>订购耗材按钮</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>订购列表:</b> 显示可为各产品订购的耗材。要订购某种耗材，请在耗材列表中单击该耗材旁边的<b>订购</b>复选框。您可以按产品或需要订购耗材的紧急程度对列表进行排序。此列表包含<b>我的 HP 打印机</b>列表中的每个产品的耗材信息。</li> <li><b>在线购买耗材按钮:</b> 在新浏览器窗口中打开 HP SureSupply 网站。如果您选中了某耗材的<b>订购</b>复选框，则关于此耗材的信息将被传输到网站上，您将从网站收到相关的选件信息，以便购买选定的耗材。</li> <li><b>打印购买列表按钮:</b> 打印<b>订购</b>复选框被选中的耗材的信息。</li> </ul>
<b>警报设置链接</b>	单击 <b>警报设置</b> 以打开警报设置窗口，您可以在此窗口中配置各产品的警报。
<b>注:</b> 您可以从 <b>概述和支持</b> 选项卡中找到此项目。	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>警报打开或关闭:</b> 激活或禁用警报功能。</li> <li><b>打印机警报:</b> 选择此选项以仅接收严重错误警报，或者接收所有错误警报。</li> <li><b>作业警报:</b> 在支持此功能的产品上，您可以接收有关特定打印作业的警报。</li> </ul>
<b>彩色访问控制</b>	使用此功能以允许或限制彩色打印。
<b>注:</b> 此项目仅适用于支持彩色访问控制的 HP 彩色产品。	
<b>注:</b> 您可以从 <b>概述和支持</b> 选项卡中找到此项目。	

# 内嵌式 Web 服务器

通过内嵌式 Web 服务器，您可以从计算机（而不是从产品控制面板）查看产品和网络状态并管理打印功能。以下是使用内嵌式 Web 服务器可以执行的操作的示例：

 **注：** 在将打印机直接连接至计算机时，请使用 HP Easy Printer Care 查看打印机状态。

- 查看产品状态信息。
- 设置每个纸盘中所装入介质的类型。
- 确定所有耗材的剩余寿命以及订购新耗材。
- 查看并更改纸盘配置。
- 查看并更改产品控制面板菜单配置。
- 查看并打印内置页面。
- 接收产品和耗材事件的通知。
- 查看并更改网络配置。

要使用内嵌式 Web 服务器，必须要装有用于 Windows、Mac OS 和 Linux（仅限于 Netscape）的 Microsoft Internet Explorer 5.01（或更高版本）或 Netscape 6.2（或更高版本）。HP-UX 10 和 HP-UX 11 需要 Netscape Navigator 4.7。产品连接至基于 IP 的网络时，内嵌式 Web 服务器即会工作。内嵌式 Web 服务器不支持基于 IPX 的产品连接。您无需访问互联网即可打开并使用内嵌式 Web 服务器。

当产品连接至网络时，内嵌式 Web 服务器自动可供使用。

 **注：** 有关使用内嵌式 Web 服务器的完整信息，请参阅《内嵌式 Web 服务器用户指南》，该指南位于产品管理员 CD 中。

## 通过网络连接打开内嵌式 Web 服务器

1. 在计算机支持的 Web 浏览器的地址/URL 字段中，键入设备 IP 地址或主机名称。要查找 IP 地址或主机名称，请打印配置页。请参阅第 174 页的信息页。

 **注：** 打开 URL 之后，您即可将其加入收藏夹，以便将来快速返回该地址。

2. 内嵌式 Web 服务器有四个选项卡，包含有关设备的设置和信息：信息选项卡、设置选项卡、网络选项卡和数字发送选项卡。单击您要查看的选项卡。

有关每个选项卡的详细信息，请参阅第 178 页的内嵌式 Web 服务器各部分。

## 内嵌式 Web 服务器各部分

选项卡或选项部分	选项
信息选项卡 提供设备、状态和配置信息	<ul style="list-style-type: none"><li>● <b>设备状态：</b> 显示设备状态并显示 HP 耗材的剩余寿命，其中 0% 表示耗材已用完。此页还显示了每个纸盘的打印纸张类型和尺寸。要更改默认设置，请单击<b>更改设置</b>。</li><li>● <b>配置页：</b> 显示配置页上提供的信息。</li><li>● <b>耗材状态：</b> 显示 HP 耗材的剩余寿命，其中 0% 表示耗材已用完。此页还提供了耗材的部件号。要订购新耗材，请单击窗口左侧<b>其它链接</b>区域中的<b>购买耗材</b>。</li><li>● <b>事件记录：</b> 显示设备的所有事件及错误列表。</li></ul>

选项卡或选项部分	选项
	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>用量信息页:</b> 显示设备已打印的页数汇总，并按尺寸和类型进行分组。</li> <li><b>设备信息:</b> 显示设备的网络名称、地址以及型号信息。要更改这些条目，请单击<b>设置</b>选项卡中的<b>设备信息</b>。</li> <li><b>控制面板:</b> 显示设备控制面板上出现的消息，如<b>就绪</b>或<b>启用休眠模式</b>。</li> <li><b>打印:</b> 允许您将打印作业发送至设备。</li> </ul>
<b>设置</b> 选项卡	<p>可通过该选项卡从计算机上配置设备</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>配置设备:</b> 允许您配置设备设置。此页面包含可通过控制面板显示的设备传统菜单。</li> <li><b>电子邮件服务器:</b> 仅限于网络。与<b>警报</b>页配合使用，用来设置接收和发送的电子邮件以及电子邮件警报。</li> <li><b>警报:</b> 仅限于网络。设置此项后，可通过电子邮件接收关于各种设备和耗材事件的警报。</li> <li><b>自动发送:</b> 允许您对设备进行配置，以便将与设备配置和耗材有关的电子邮件自动发送到指定的电子邮件地址。</li> <li><b>安全:</b> 允许您设置一个密码，要想访问<b>设置</b>和<b>网络</b>选项卡，必须输入该密码。启用和禁用内嵌式 Web 服务器的某些功能。</li> <li><b>验证管理器:</b> 允许您确定哪些设备功能要求用户提供登录信息才能使用它们。</li> <li><b>LDAP 验证:</b> 允许您配置轻量级目录访问协议 (LDAP) 服务器，以便只允许某些用户访问设备。LDAP 服务器将要求用户提供登录信息才能访问设备。</li> <li><b>编辑其它链接:</b> 允许您添加或自定义至其它网站的链接。此链接将显示在所有内嵌式 Web 服务器的页面的<b>其它链接</b>区域中。</li> <li><b>设备信息:</b> 允许您为设备命名，并为其指定资产编号。输入将接收设备相关信息的主要联系人的姓名和电子邮件地址。</li> <li><b>语言:</b> 允许您确定用于显示内嵌式 Web 服务器信息的语言。</li> <li><b>日期和时间:</b> 允许与网络时间服务器的时间同步。</li> <li><b>唤醒时间:</b> 允许您设置或编辑设备的唤醒时间。</li> </ul> <p><b>注:</b> <b>设置</b>选项卡可以用密码进行保护。如果设备已联网，则在更改此选项卡中的设置之前，请务必咨询一下系统管理员。</p>
<b>数字发送</b> 选项卡	<p>使用<b>数字发送</b>选项卡页面可配置数字发送功能。</p> <p><b>注:</b> 如果将产品配置为使用可选的 HP 数字发送软件，则这些选项卡上的选项将不可用。所有数字发送配置都将使用 HP 数字发送软件来执行。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>常规.</b> 为系统管理员设置联系人信息。</li> <li><b>发送到电子邮件.</b> 为数字发送配置电子邮件设置。您可以指定 SMTP 服务器、默认的“发件人”地址和默认的主题。也可以设置允许的最大附件大小。</li> <li><b>电子邮件通讯簿.</b> 您可以通过“电子邮件通讯簿”页面将电子邮件地址逐一添加至产品，并可以编辑已保存在产品中的电子邮件地址。您还可以使用“导入/导出”选项卡将一长列常用电子邮件地址一次性全部载入产品，而无需逐一添加。</li> <li><b>导入/导出.</b> 使用此选项卡可以导入或导出包含电子邮件地址、传真号或用户记录的 .CSV 文件，以便可以通过产品访问这些信息。您还可以将设备上的电子邮件、传真或用户记录导出到计算机上的文件中。随后，您便可以将此文件用作数据备份，或者用它将记录导入其它 HP 设备。</li> </ul>

选项卡或选项部分	选项
	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>日志。</b> 查看产品的数字发送活动日志。日志中包含数字发送作业信息，包括出现的所有错误。</li> <li><b>首选项。</b> 配置数字发送默认值，如默认的纸张尺寸和默认的设置复位延迟。也可使用产品控制面板菜单来配置这些设置。</li> </ul>
<b>传真选项卡</b>	<p><b>传真选项卡</b>包含用于配置和使用产品传真功能的各种选项。有关传真功能的更多信息，请参阅《传真用户指南》。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>使用<b>传真设置</b>屏幕为产品配置发送到传真功能。</li> <li>您可以通过<b>传真通讯簿</b>页面将传真号逐一添加至产品，并可以编辑已保存在产品中的传真号。您还可以使用<b>数字发送</b>选项卡上的“导入/导出”功能将一长列常用传真号一次性全部载入设备，而无需逐一添加。</li> <li>使用<b>传真快速拨号</b>屏幕在产品中添加、编辑或删除传真快速拨号条目。您可以使用传真快速拨号存储常用传真号码或包含多达 100 个传真号码的列表。最多可以配置 100 个快速拨号条目。</li> </ul>
<b>网络选项卡</b> 可通过该选项卡从计算机上更改网络设置	<p>网络管理员可使用此选项卡在设备连接至基于 IP 的网络时，控制该设备的相关网络设置。如果设备直接连接至计算机，或者使用除 HP Jetdirect 打印服务器之外的其它方式连接至网络，则不会显示此选项卡。</p> <p><b>注：</b> 网络选项卡可以用密码进行保护。</p>
<b>其它链接</b> 包含连接至互联网的链接	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>HP Instant Support™:</b> 连接至 HP 网站，帮助您确定解决方案。此服务会分析设备的错误记录和配置信息，以便提供针对您的设备的诊断和支持信息。</li> <li><b>购买耗材:</b> 连接至 HP SureSupply 网站，即可收到有关购买原装 HP 耗材的选件信息，如打印碳粉盒和纸张。</li> <li><b>产品支持:</b> 连接至设备的支持网站，您可以在其中搜索关于一般主题的帮助信息。</li> </ul> <p><b>注：</b> 您必须访问互联网才能使用这些链接。如果您使用拨号连接，但在起初打开内嵌式 Web 服务器时并未进行连接，则必须先连接，然后才能访问这些网站。连接时可能会先要求您关闭内嵌式 Web 服务器，然后再打开。</p>

## 使用 HP Web Jetadmin 软件

HP Web Jetadmin 是一个基于 Web 的软件解决方案，可用于远程安装、监控与网络连接的外围设备并排除其故障。其直观的浏览器界面可以简化多种设备（包括 HP 和非 HP 设备）的跨平台管理。前摄性管理使网络管理员可以在用户受到影响前先解决问题。请从以下网站下载此免费的增强型管理软件：[www.hp.com/go/webjetadmin\\_software](http://www.hp.com/go/webjetadmin_software)。

要获得 HP Web Jetadmin 插件，请单击 **plug-ins**（插件），然后单击所需插件名称旁边的 **download**（下载）链接。在提供了新插件时，HP Web Jetadmin 软件会自动通知您。在 **Product Update**（产品更新）页面中，按照指示自动连接至 HP 网站。

当在主机服务器上安装了 HP Web Jetadmin 后，它可通过支持的 Web 浏览器（如 Windows 的 Microsoft Internet Explorer 6.0 或 Linux 的 Netscape Navigator 7.1）供任何客户机使用。浏览到 HP Web Jetadmin 主机。

---

 **注：** 浏览器必须是启用了 Java 的浏览器。不支持通过 Apple PC 进行浏览。

---

# 安全功能

## 保护内嵌式 Web 服务器的安全

指定用于访问内嵌式 Web 服务器的密码，这样未经授权的用户就无法更改产品设置。

1. 打开内嵌式 Web 服务器。请参阅第 178 页的内嵌式 Web 服务器。
2. 单击**设置**选项卡。
3. 在窗口的左侧，单击**安全性**。
4. 在**新密码**旁键入密码，并在**验证码**旁再次键入此密码。
5. 单击**应用**。请记下密码并将其存放在安全处。

## 外接设备接口 (FIH)

外部接口线束 (FIH) 为产品提供了一个门户。通过使用 FIH 和第三方设备，您可以跟踪产品上所制作副本的相关信息。

### 要求

- Windows 2000 或 Windows XP
- 访问第三方统计硬件解决方案，如 Equitrac 或 Copitrak 设备

### 使用 FIH

要使用 FIH，您必须下载并安装 FIH 软件。可从 [www.hp.com/go/cljcm6030mfp\\_software](http://www.hp.com/go/cljcm6030mfp_software) 和 [www.hp.com/go/cljcm6040mfp\\_software](http://www.hp.com/go/cljcm6040mfp_software) 获得该软件。该软件用于启用或禁用 FIH 端口。使用该软件可设置和更改管理员个人识别号 (PIN)。

管理员可使用 PIN 选项对 FIH 进行配置，以防止未经授权的更改。只有输入了正确的 PIN 号，才能进行更改。

 **注：** 请务必记住为 FIH 管理软件指定的 PIN 号。您必须有 PIN 号才能更改 FIH 设置。

### 启用 FIH 端口

1. 双击 FIH.EXE 文件。**Foreign Interface Harness**（外接设备接口）对话框出现。
2. 单击**OK**（确定）。
3. 单击**Enable**（启用）。
4. 如果您以前尚未输入过 PIN，请单击**No**（否）。如果您以前曾经输入过 PIN，请单击**Yes**（是）。如果单击**No**（否），请键入并确认 PIN，然后单击**OK**（确定）。如果单击**Yes**（是），请键入 PIN 并单击**OK**（确定）。

 **注：** PIN 必须是数字。

5. 单击相应的按钮，选择连接类型：**直接或网络**。如果选择**直接**，请键入产品端口。如果选择**网络**，请键入产品的 IP 地址和端口。

 **注：** 您可以在配置页中找到产品的 IP 地址。

如果您键入的 IP 地址不正确，将看到一则错误消息。否则，端口即被启用。

## 禁用 FIH 端口

1. 双击 FIH.EXE 文件。**Foreign Interface Harness**（外接设备接口）对话框出现。
2. 单击 **OK**（确定）。
3. 单击 **Disable**（禁用）。
4. 键入 PIN，然后单击 **OK**。
5. 单击相应的按钮，选择连接类型：**直接或网络**。如果选择**直接**，请键入产品端口并单击**确定**。如果选择**网络**，请键入产品的 IP 地址和端口，然后单击**确定**。端口即被禁用。

 **注：** 如果要在丢失 PIN 号的情况下禁用端口，可尝试使用列出的默认 PIN 来禁用端口。例如，可使用内嵌式 Web 服务器或 [www.hp.com/go/instantsupport](http://www.hp.com/go/instantsupport) 所提供的 HP Instant Support 服务。请参阅第 178 页的内嵌式 Web 服务器。

## 安全擦除磁盘

要保护产品硬盘上已删除的数据，防止非法访问，请使用安全擦除磁盘功能。此功能可从硬盘上安全擦除打印和复印作业。

安全擦除磁盘提供以下磁盘安全级别：

- **非安全快速擦除**。这是一项简单的文件-表格擦除功能。文件已不能访问，但实际数据仍保留在磁盘上，直至以后的数据存储操作将其覆盖。这是最快的擦除模式。非安全快速擦除是默认的擦除模式。
- **安全快速擦除**。文件已不能访问，并且数据已用固定的相同字符图案覆盖。此擦除模式比非安全快速擦除要慢，但所有的数据都被覆盖。安全快速擦除符合美国国防部有关磁盘介质清除的 5220-22.M 要求。
- **安全净化擦除**。此级别的擦除模式类似于安全快速擦除模式。但是，此模式将使用算法重复覆盖数据，以防止残留任何数据。此模式会影响性能。安全净化擦除符合美国国防部有关磁盘介质净化的 5220-22.M 要求。

## 受影响的数据

受安全擦除磁盘功能影响（覆盖）的数据包括在打印和复印过程中创建的临时文件、存储的作业、校对后打印作业、基于磁盘的字体、基于磁盘的宏（窗体）、存储的传真文件、通讯簿、HP 和第三方应用程序。

 **注：** 存储的作业仅在设置了相关擦除模式并通过产品上的**检索作业**菜单删除后，才能被安全覆盖。

此功能不影响存储在基于闪存的产品非易失性 RAM (NVRAM) 上的数据，这里存储的是默认设置、页数及类似数据。此功能不影响存储在系统 RAM 磁盘（如已使用）上的数据。此功能不影响存储在基于闪存的系统启动 RAM 上的数据。

更改安全擦除磁盘模式并不会覆盖以前存储在磁盘上的数据，也不会立即对整个磁盘执行净化功能。更改安全擦除磁盘模式将改变产品在擦除模式被更改后清除作业临时数据的方式。

## 访问安全擦除磁盘功能

使用 HP Web Jetadmin 访问并设置安全擦除磁盘功能。

## 其它信息

有关 HP 安全擦除磁盘功能的其它信息, 请参阅 HP 支持说明或者访问 [www.hp.com/go/webjetadmin/](http://www.hp.com/go/webjetadmin/)。

## DSS 认证

用于产品的可选数字发送软件 (DSS) 需单独购买。该软件提供一个包含认证流程的高级发送程序。此流程需要用户先键入用户识别号和密码, 然后才能使用那些需要经过认证才能使用的 DDS 功能。

## 锁定控制面板菜单

为防止他人更改产品配置, 可锁定控制面板菜单。这样可防止未经授权的用户更改配置设置, 如 SMTP 服务器。下列步骤介绍如何使用 HP Web Jetadmin 软件来限制对控制面板菜单的访问。(请参阅[第 181 页的使用 HP Web Jetadmin 软件](#)。)

1. 打开 HP Web Jetadmin 程序。
2. 在 **Navigation** (导航) 面板的下拉列表中, 打开 **DEVICE MANAGEMENT** (设备管理) 文件夹。浏览到 **DEVICE LISTS** (设备列表) 文件夹。
3. 选择本产品。
4. 在 **Device Tools** (设备工具) 下拉列表中, 选择 **Configure** (配置)。
5. 在 **Configuration Categories** (配置类别) 列表中选择 **Security** (安全性)。
6. 键入一个 **Device Password** (设备密码)。
7. 在 **Control Panel Access** (控制面板访问) 部分, 选择 **Maximum Lock** (最大锁定)。这可防止未经授权的用户获取对配置设置的访问权。

# 设置实时时钟

使用实时时钟功能设置日期和时间。日期和时间信息被附加到存储的打印、传真和数字发送作业中，因此您可以识别所有打印作业的最新版本。

## 设置日期格式

1. 在控制面板中，滚动查看并轻触**管理**。
2. 轻触**时间/计划**。
3. 轻触**日期/时间**。
4. 轻触**日期格式**。
5. 轻触所需的格式。
6. 轻触**保存**。

## 设置日期

1. 在控制面板中，滚动查看并轻触**管理**。
2. 轻触**时间/计划**。
3. 轻触**日期/时间**。
4. 轻触**日期**。
5. 轻触相应的选项，设置正确的月份、日期和年份。
6. 轻触**保存**。

## 设置时间格式

1. 在控制面板中，滚动查看并轻触**管理**。
2. 轻触**时间/计划**。
3. 轻触**日期/时间**。
4. 轻触**时间格式**。
5. 轻触相应的格式。
6. 轻触**保存**。

## 设置时间

1. 在控制面板中，滚动查看并轻触**管理**。
2. 轻触**时间/计划**。
3. 轻触**日期/时间**。
4. 轻触**时间**。

5. 轻触相应的选项，设置正确的小时、分钟和 AM/PM 设置。
6. 轻触**保存**。

# 管理耗材

使用原装 HP 打印碳粉盒以获得最佳打印效果。

## 打印碳粉盒存放

在准备使用之前，请不要将打印碳粉盒从包装中取出。

△ **注意：** 为防止损坏打印碳粉盒，请勿将其暴露在日光下超过数分钟。

## HP 对非 HP 打印碳粉盒的策略

Hewlett-Packard 公司建议您不要使用非 HP 打印碳粉盒，无论它是新的还是再造的。

△ **注意：** 由于使用非 HP 打印碳粉盒而导致的任何损坏均不在 HP 保修和服务协议的范围之内。

要安装新 HP 打印碳粉盒，请参阅第 189 页的更换打印碳粉盒。要回收使用过的碳粉盒，请按新碳粉盒随附的说明进行操作。

## HP 打假热线和网站

在您安装 HP 打印碳粉盒后，如果控制面板消息显示它不是 HP 碳粉盒，请致电 HP 打假热线（1-877-219-3183，北美国家/地区免费）或访问 [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)。HP 将帮助您确定该碳粉盒是否为原装碳粉盒并采取措施解决问题。

如果您留意到以下情况，则使用的碳粉盒可能不是原装 HP 打印碳粉盒：

- 使用打印碳粉盒时经常出现问题。
- 碳粉盒的外观与平常不同（例如，缺少橙色拉环，或者外包装不同于 HP 包装）。

# 更换耗材

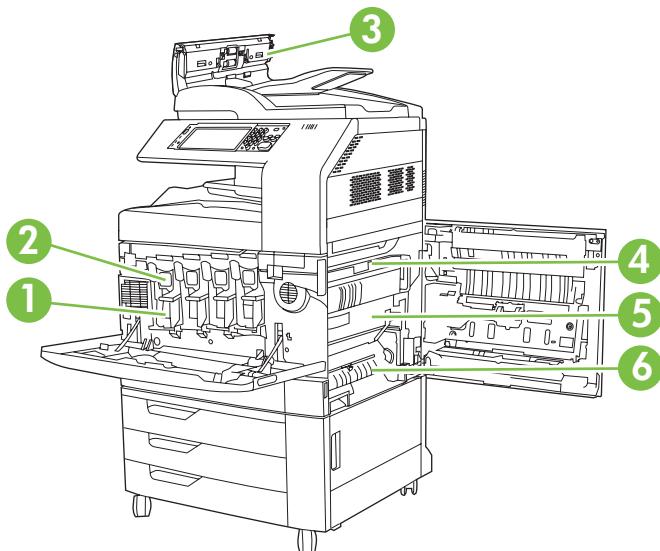
如果使用原装的 HP 耗材，当耗材即将用尽时，产品会自动发出通知。有了这种订购耗材的通知，您就可以在必须更换耗材之前有足够的时间订购新的耗材。有关订购耗材的详细信息，请参阅第 269 页的耗材和附件。

## 识别耗材

耗材可以通过标签和蓝色的塑料手柄来识别。

下图显示了每个耗材的位置。

图 14-1 耗材位置



1	成像鼓
2	打印碳粉盒
3	文档进纸器套件
4	热凝器
5	转印装置
6	转印滚筒

## 耗材更换准则

为了便于更换耗材，在设置产品时请遵循以下准则。

- 在产品前面和右侧留出足够的空间，以便卸下耗材。
- 产品应置于稳固的平面上。

有关安装耗材的说明，请参阅各耗材随附的安装指南，或通过访问以下网站了解详细信息：[www.hp.com/go/cljcm6030mfp\\_software](http://www.hp.com/go/cljcm6030mfp_software) 或 [www.hp.com/go/cljcm6040mfp\\_software](http://www.hp.com/go/cljcm6040mfp_software)。连接时，请选择解决问题。

△ **注意：** Hewlett-Packard 建议在本产品上使用原装 HP 产品。使用非 HP 产品可能导致问题发生，由此需要的维修不在 Hewlett-Packard 扩充保修或服务协议范围之内。

## 耗材更换大致间隔

下表列出了预计的耗材更换间隔，以及更换耗材时控制面板上提示的信息。使用条件及打印模式会使结果与估计的不同。

项目	打印机信息	页数	大致的时间间隔
打印碳粉盒	更换 <彩色> 碳粉盒	17,000 页 <sup>1</sup> (彩色)	4 个月 (彩色)
		20,000 页 (黑色)	5 个月 (黑色)
成像鼓	更换<颜色>成像鼓	35,000 页 <sup>1</sup>	
图像转印套件	更换转印套件	150,000 页 <sup>2</sup>	37 个月
图像热凝器套件	更换热凝器套件	100,000 页	25 个月
滚筒套件	更换滚筒套件	100,000 页	25 个月
订书钉盒	更换订书钉盒	5000 个订书钉	
小册子制作器订书钉盒	更换订书钉盒 2 和 3	2,000 份小册子	
文档进纸器套件	更换文档进纸器套件	60,000 页	50 个月

<sup>1</sup> 基于从纸盘 2 打印包含 2 页、单色 5% 覆盖率的作业而得到的 A4/letter 尺寸的大致平均页数。

<sup>2</sup> 基于 4,000 页/月而得到的大致使用期限。

## 更换打印碳粉盒

当碳粉盒接近使用期限时，控制面板会显示一条消息，建议您订购新的碳粉盒。在控制面板指示您更换碳粉盒之前，产品仍可使用当前的打印碳粉盒继续进行打印。

此产品使用了四种颜色，每种颜色有一个不同的打印碳粉盒： 黑色 (K)、品红色 (M)、青色 (C) 和黄色 (Y)。

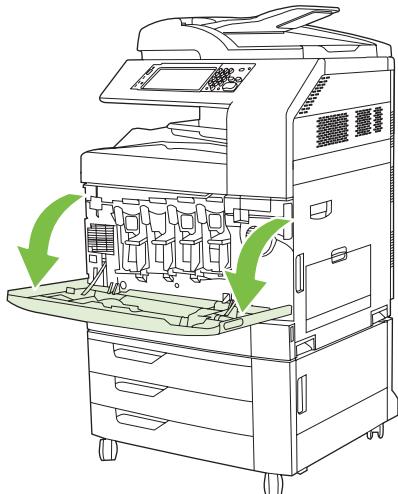
当控制面板显示**更换 <彩色> 碳粉盒**消息时，请更换打印碳粉盒。如果安装了原装 HP 碳粉盒，控制面板显示屏还会指示应更换哪种颜色的碳粉盒。更换步骤说明包含在打印碳粉盒包装盒内。

△ **注意：** 如果衣服上沾上碳粉，可用干布擦去，再用凉水洗涤衣服。如果用热水，会使碳粉渗入织物的纤维中。

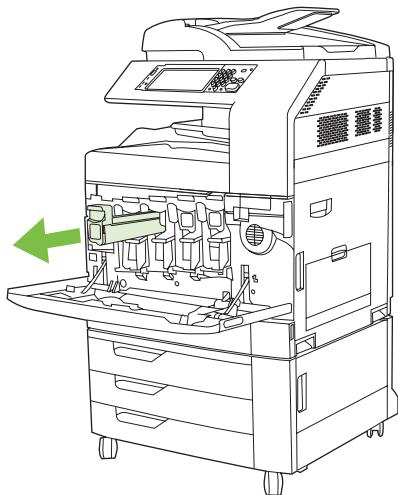
图 **注：** 打印碳粉盒包装盒中有如何回收利用旧打印碳粉盒的信息。

## 更换打印碳粉盒

1. 抓住前挡盖两侧的手柄并向下拉，打开前挡盖。

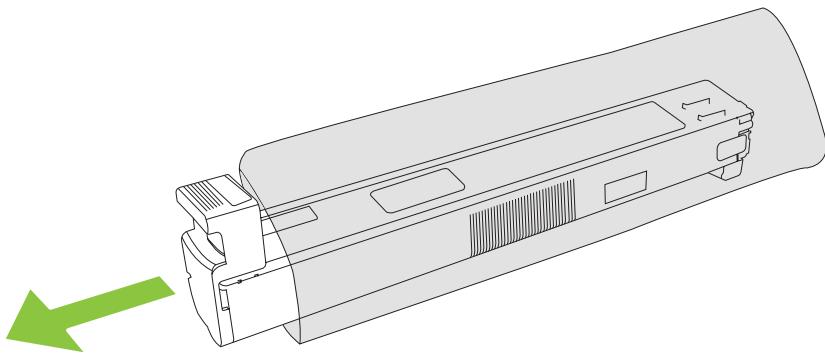


2. 抓住旧打印碳粉盒的手柄并向外拉，将其卸下。



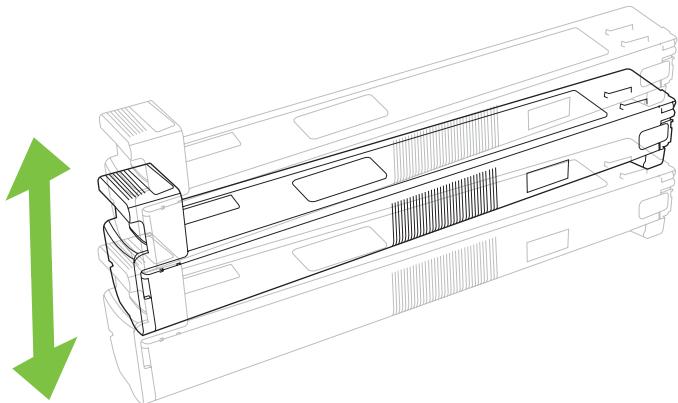
3. 将旧打印碳粉盒存放在保护袋中。打印碳粉盒包装盒中有如何回收利用旧打印碳粉盒的信息。
4. 按相同方式卸下其它打印碳粉盒。

5. 从保护袋中取出新打印碳粉盒。

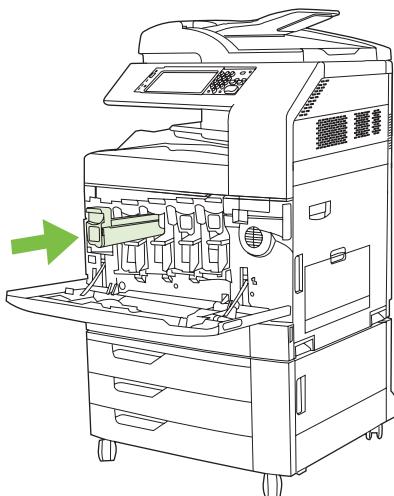


**注:** 将保护袋存放在安全的地方, 以备将来使用。

6. 拿住碳粉盒的两侧, 然后上下摇晃 5-6 次。

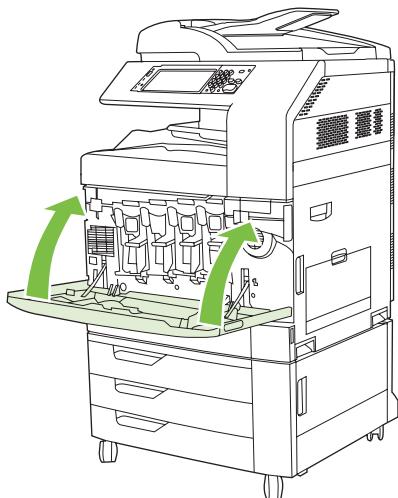


7. 将打印碳粉盒与其插槽对齐并插入打印碳粉盒, 直至其卡入到位。



8. 按相同方式插入其它打印碳粉盒。

9. 抓住前挡盖两侧的手柄并向上提，合上前挡盖。



要回收旧的打印碳粉盒，请按新打印碳粉盒随附的说明进行操作。

## 更换成像鼓

当成像鼓接近使用期限时，控制面板会显示一条消息，建议您订购新的成像鼓。在控制面板指示您更换成像鼓之前，产品仍可使用当前的成像鼓继续进行打印。

此产品使用了四种颜色，每种颜色有一个不同的成像鼓：黑色 (K)、品红色 (M)、青色 (C) 和黄色 (Y)。

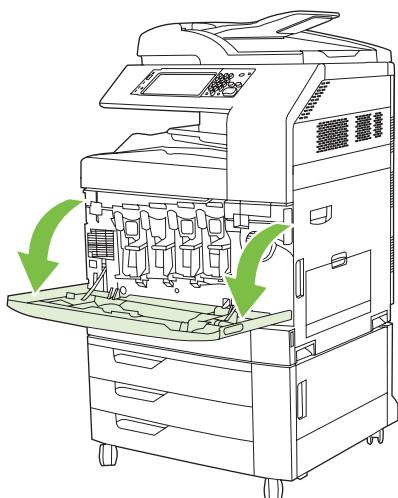
当控制面板显示更换<颜色>成像鼓消息时，请更换成像鼓。如果当前安装了原装 HP 碳粉盒，控制面板显示屏还会指示应更换哪种颜色的成像鼓。更换步骤说明包含在成像鼓包装盒内。

**注意：** 如果衣服上沾上碳粉，可用干布擦去，再用凉水洗涤衣服。如果用热水，会使碳粉渗入织物的纤维中。

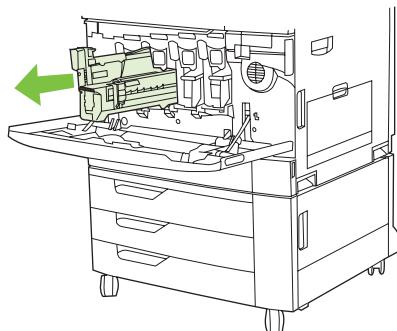
**注：** 成像鼓包装盒中有如何回收利用旧成像鼓的信息。

## 更换成像鼓

1. 抓住前挡盖两侧的手柄并向下拉，打开前挡盖。



2. 用一只手支撑住旧成像鼓，然后用另一只手将其提起并慢慢地拉出产品。



△ **注意:** 如果重新使用同一个成像鼓，请勿触及成像鼓底部的绿色圆筒，否则会损坏成像鼓。

3. 将旧成像鼓存放在保护袋中。成像鼓包装盒中有如何回收利用旧成像鼓的信息。
4. 按相同方式卸下其它成像鼓。
5. 从保护袋中取出新成像鼓。

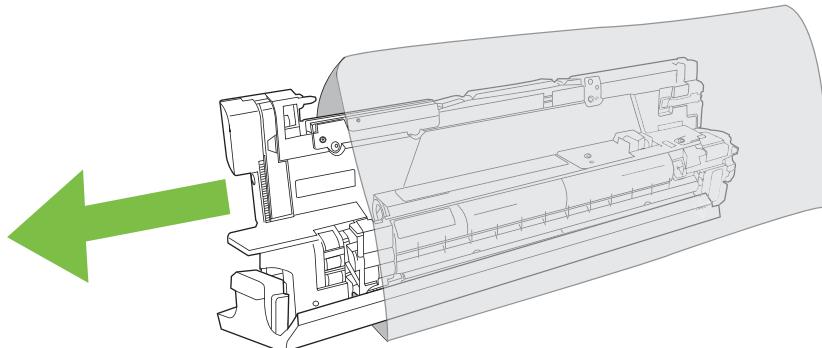
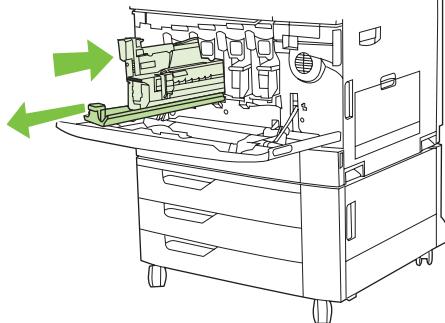


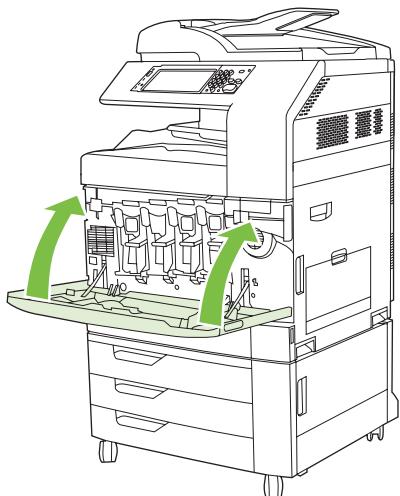
图 **注:** 将保护袋存放在安全的地方，以备将来使用。

- 注:** 不要摇晃成像鼓。
- △ **注意:** 请勿触及成像鼓底部的绿色圆筒，否则会损坏成像鼓。
6. 将成像鼓与正确插槽对齐并插入成像鼓，直至其卡入到位。插入成像鼓时，成像鼓底部的灰色保护盖会自动滑落。您可以丢弃此盖。



7. 按相同方式插入其它成像鼓。

8. 抓住前挡盖两侧的把手并向上提，合上前挡盖。



要回收旧的成像鼓，请按新成像鼓随附的说明进行操作。

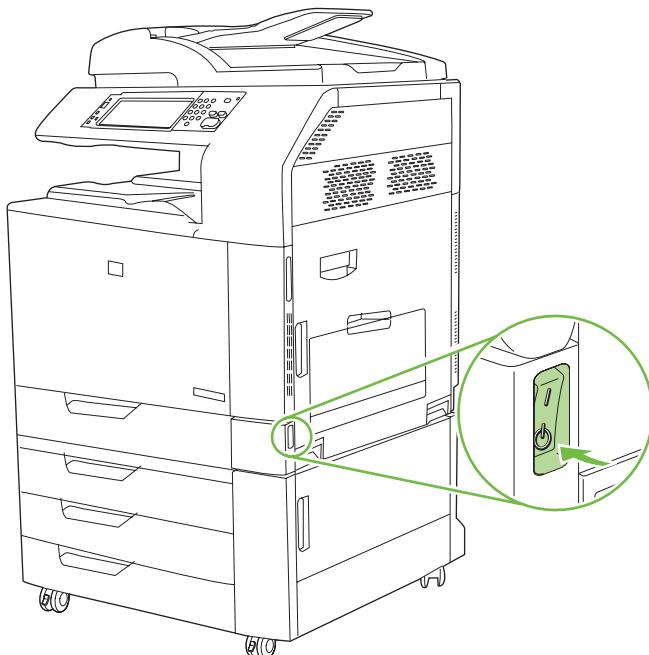
## 安装内存

您可以为产品安装更多的内存。

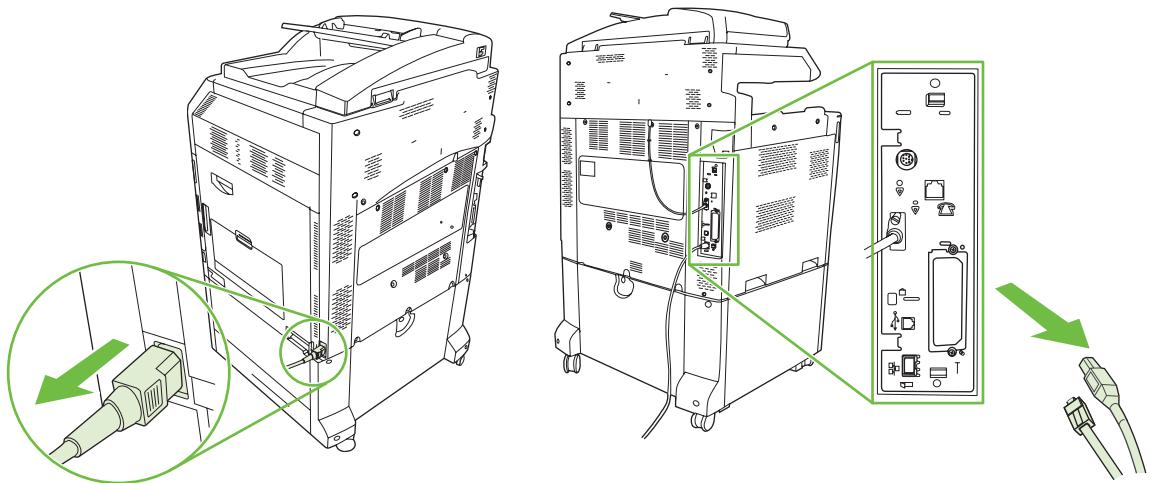
△ **注意：** 静电会导致 DIMM 的损坏。拿取 DIMM 时，请戴上防静电腕带；或者经常触摸 DIMM 防静电外包装，然后触摸产品上裸露的金属。

## 安装 DDR 内存 DIMM

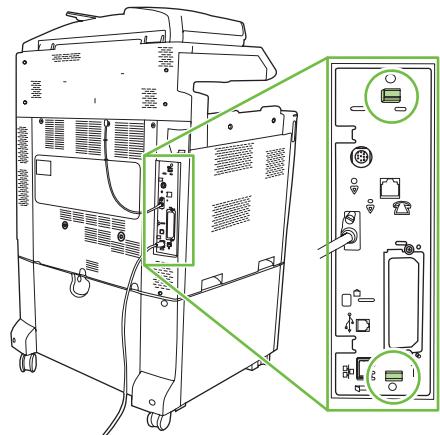
1. 关闭产品电源。



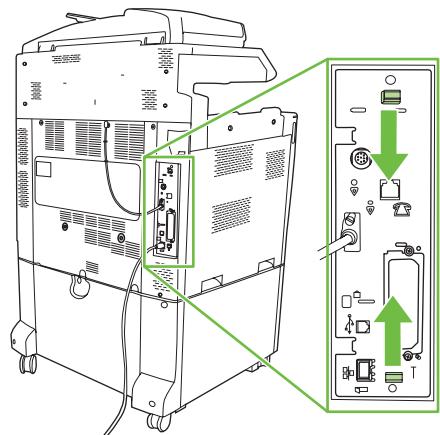
2. 断开所有的电源和接口电缆。



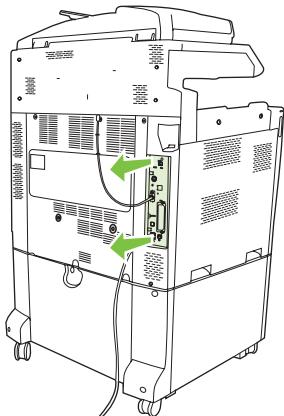
3. 找到产品背面格式化板上的黑色格式化板压力释放压片。



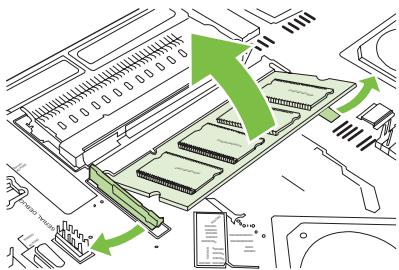
4. 轻轻相对按下两个黑色压片。



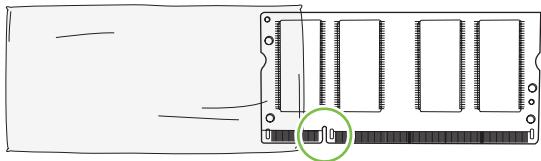
5. 轻拉黑色压片从产品中取出格式化板。将格式化板放在干净、平整且接地的表面上。



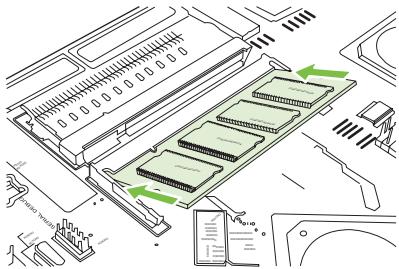
6. 要更换当前安装的 DIMM，请展开 DIMM 插槽两侧的栓锁，以一定的角度向上提起 DIMM，然后将其拉出。



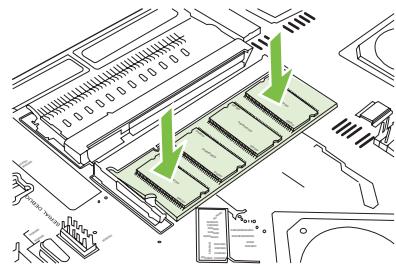
7. 从防静电包装中取出新的 DIMM。找到 DIMM 底边上的对齐缺口。



8. 拿住 DIMM 的两边，以一定角度将 DIMM 上的缺口与 DIMM 插槽中的横杆对齐，然后用力将 DIMM 按进插槽，直到其完全安装到位。如果安装正确，将看不到金属触点。



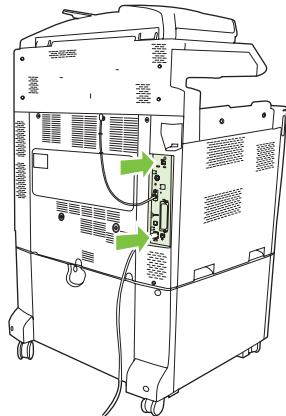
9. 向下推 DIMM，直到两个栓锁都扣住 DIMM。



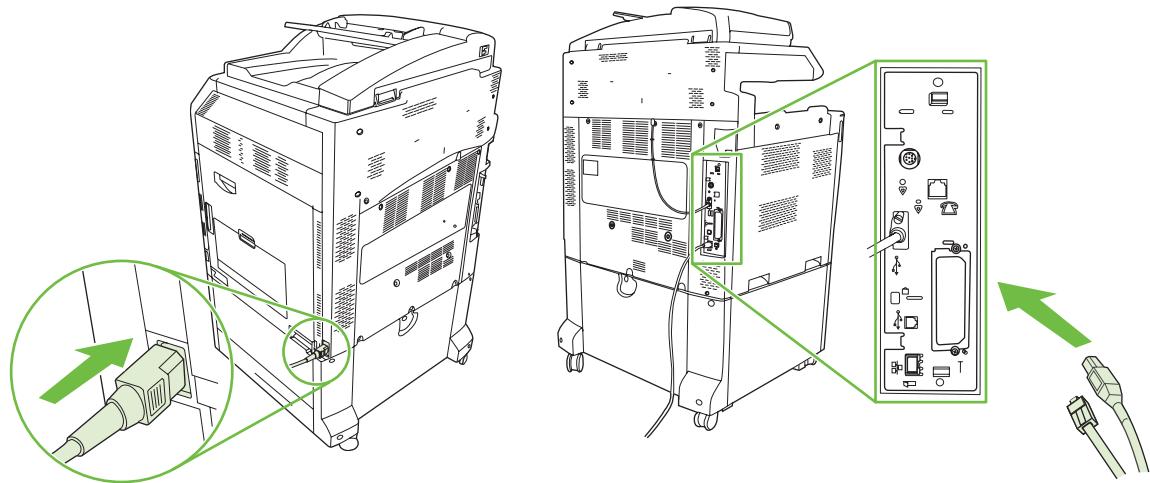
 **注:** 如果难以插入 DIMM，请检查 DIMM 底端缺口是否与插槽的条边对齐。如果 DIMM 仍然无法插入，请检查是否使用了正确的 DIMM 类型。

10. 将格式化板对准插槽底部的导轨，使其滑入产品。

 **注意:** 为了防止对格式化板造成损害，请确保格式化板与导轨对准。



11. 重新接上电源线和接口电缆，然后打开产品电源。



12. 要启用新内存，请转到第 198 页的启用内存。

## 启用内存

如果安装了内存 DIMM，请设置产品驱动程序来识别新添加的内存。

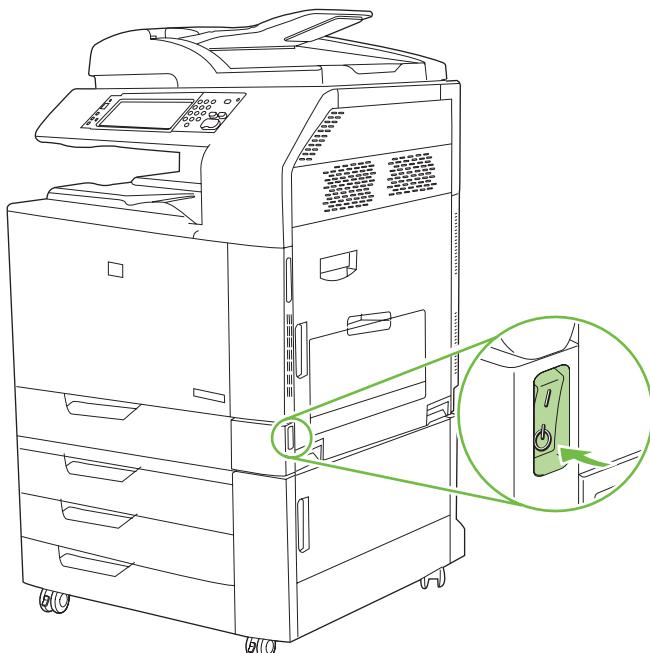
### 启用 Windows 2000 和 Windows XP 的内存

1. 在开始菜单上，指向设置，然后单击打印机或打印机和传真。
2. 右击产品并选择属性。
3. 在设备设置选项卡上，单击打印机内存（在可安装选项部分）。
4. 选择现在安装的内存的总量。
5. 单击确定。

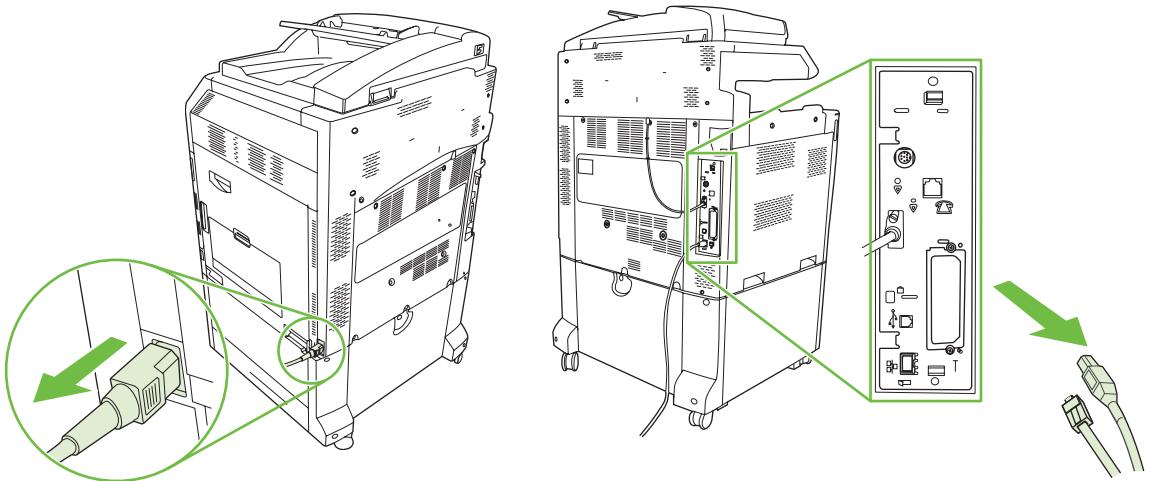
## 安装 HP Jetdirect 或 EIO 打印服务器卡或 EIO 硬盘

HP Color LaserJet CM6030 和 CM6040 MFP 系列配有嵌入式打印服务器端口。如果需要，您可在可用的 EIO 插槽内安装一个额外的 I/O 卡。

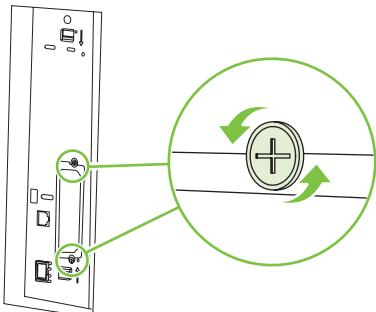
1. 关闭产品电源。



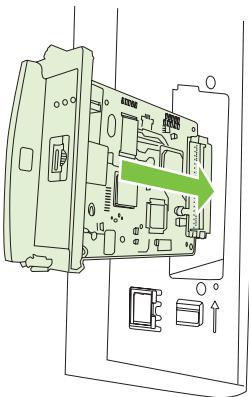
2. 断开所有的电源和接口电缆。



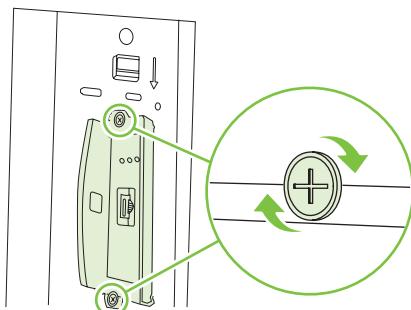
3. 找到一个空的 EIO 插槽。拧松并卸下 EIO 插槽盖板的两枚固定螺丝，然后取下盖板。您不再需要这些螺丝和盖板，可将它们丢弃。



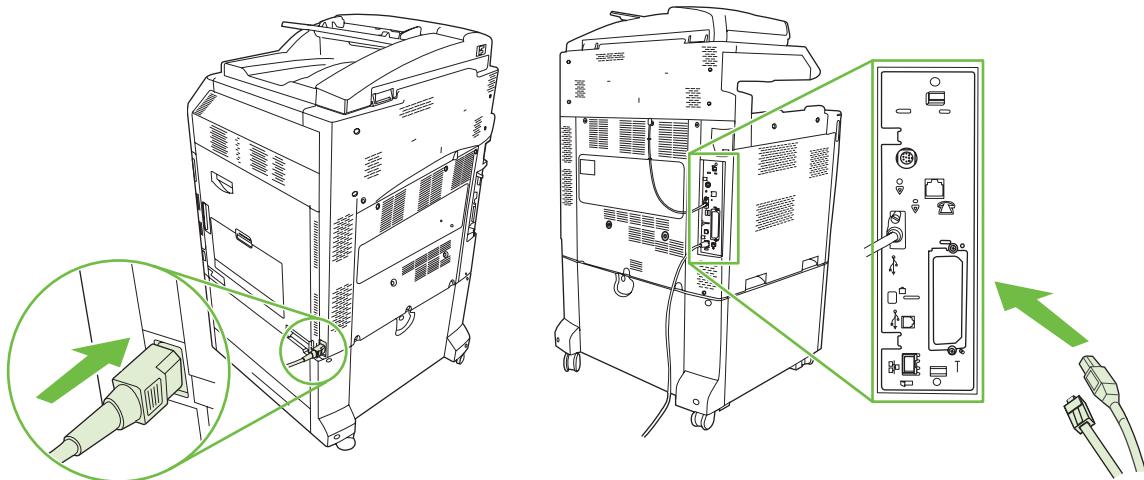
4. 用力将 HP Jetdirect 打印服务器卡插入 EIO 插槽。



5. 装上打印服务器卡附带的固定螺丝，然后拧紧。



6. 重新接上电源线和剩余的接口电缆，然后打开产品电源。



7. 打印一张配置页。除了产品配置页和耗材状态页之外，还应打印一份包含网络配置和状态信息的 HP Jetdirect 配置页。

如果未打印该配置页，请关闭设备电源，卸下然后重新安装打印服务器卡，以确保它完全固定在插槽中。

8. 执行以下步骤之一：

- 选择正确的端口。有关说明，请参阅计算机或操作系统说明文件。
- 重新安装软件，这次选择网络安装。

## 更换订书钉盒

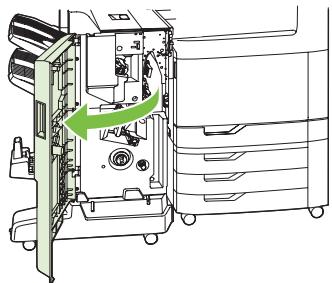
如果在装订打印作业时，可选的 HP 3 槽订书机/堆栈器附件或 HP 小册子制作器/装订器附件中的订书钉用完并且产品设为在订书钉用完时停止打印，产品会自动停止打印。如果产品设为在订书钉用完时继续打印，则产品将继续打印而不装订。

 **注：** 只能在订书机/堆栈器或小册子制作器中的订书钉用完时更换订书钉盒。在其它时间取出订书钉盒将导致发生错误。

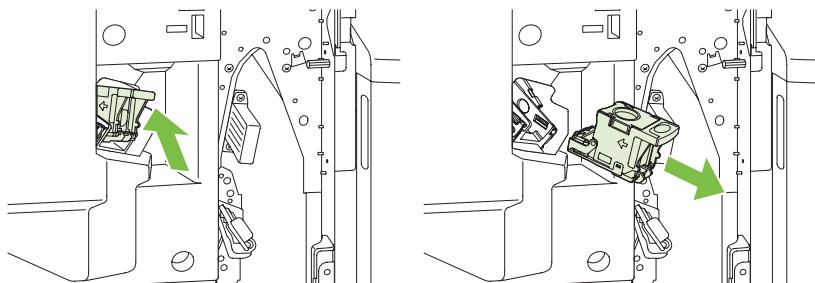
**注：** 订书机/堆栈器或小册子制作器中的订书钉用完时，订书机装置将自动返回其默认位置。

## 更换订书钉盒

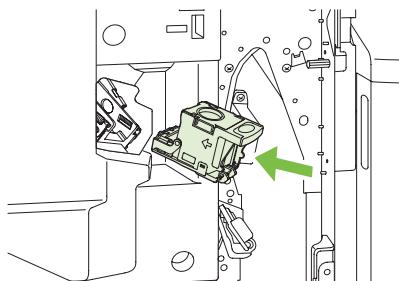
1. 打开小册子制作器或订书机/堆栈器的前挡盖。



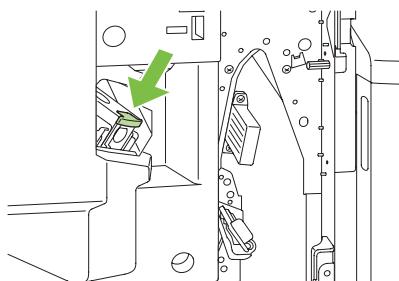
2. 向上推订书钉盒，以将其从小册子制作器或订书机/堆栈器中卸下。



3. 将替换订书钉盒装置插入订书机装置。



4. 将订书钉盒装置推入订书机装置，直至其卡入到位。

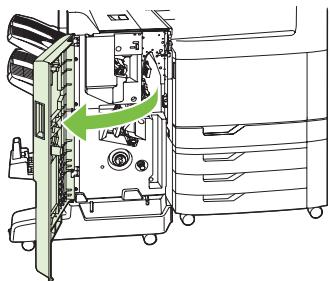


5. 合上前挡盖。

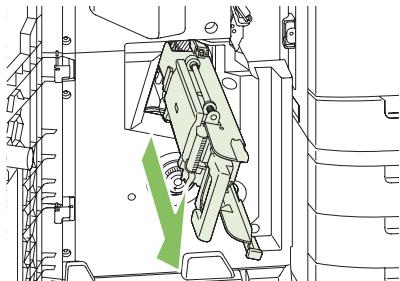


## 更换小册子制作器中的骑马订书钉盒

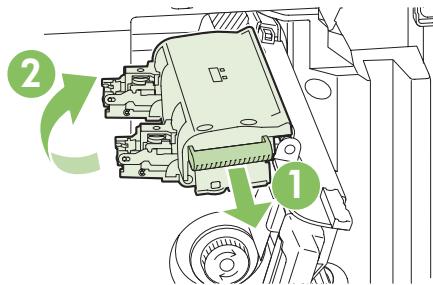
1. 打开小册子制作器的前挡盖。



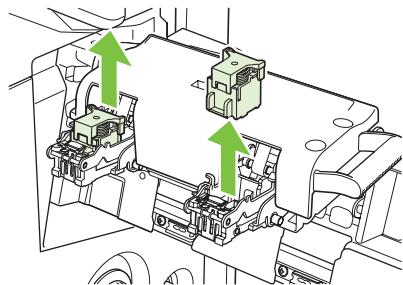
2. 抓住蓝色手柄，将订书钉盒从小册子制作器中拉出。



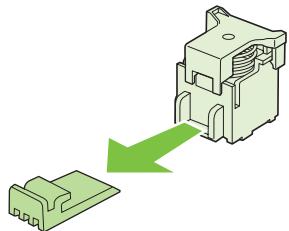
3. 抓住订书钉盒装置上的小蓝色手柄并朝自己所在的方向拉，然后将订书钉盒装置转到竖直位置。



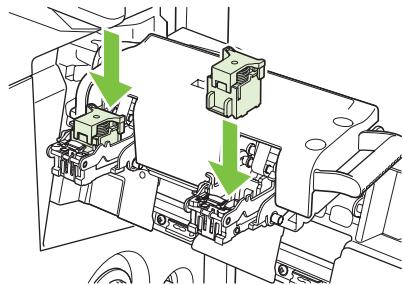
4. 抓住每个订书钉盒的两边并用力向上拉，将订书钉盒从订书钉盒装置中取出。



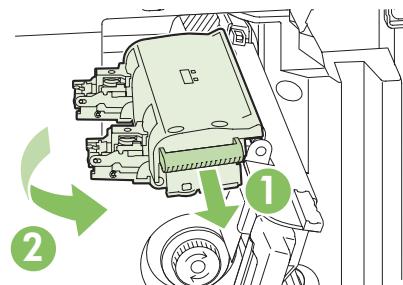
5. 拆开新订书钉盒的包装，然后取下每个订书钉盒上的塑料包装锁。



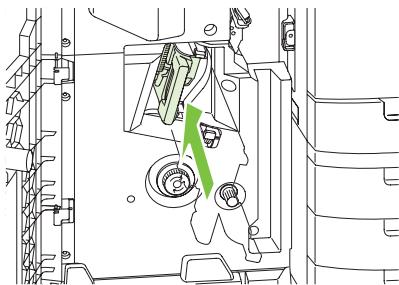
6. 拿住新订书钉盒，使订书钉盒上的箭头与订书钉盒装置上的箭头对齐，然后将其插入装置。



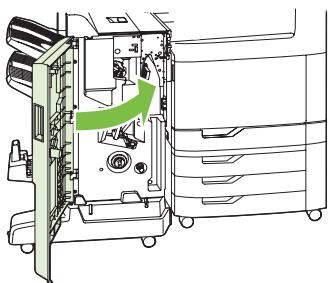
7. 朝自己所在的方向拉订书钉装置的手柄，然后将其向下旋转至其原始位置。向里推手柄，将其锁定到位。



8. 将订书钉盒推回小册子制作器装订器。



9. 合上小册子制作器的前挡盖。



# 清洁产品

为保持打印质量，每次更换打印碳粉盒时以及每当出现打印质量问题时都应彻底清洁产品。

△ **警告！** 清洁产品时，应避免触及加热区，该区很热。

△ **注意：** 为避免永久性损坏打印碳粉盒，请勿在产品上或其周围使用氨基清洁剂，除非另有说明。

## 清洁产品外部

- 如果产品外部有明显污迹则应对其进行清洁。
- 将无绒软布用水或水与温和清洁剂的混和溶液稍微蘸湿，然后清洁。

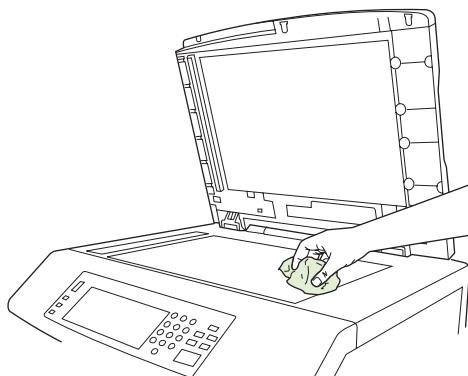
## 清洁触摸屏

在必要时可对触摸屏上的手指印或灰尘进行清洁。使用干净的微湿无绒布轻轻擦拭触摸屏。

△ **注意：** 只能用水清洁。溶剂或清洁剂会损坏触摸屏。不要将水直接喷洒在触摸屏上。

## 清洁扫描仪玻璃板

- 仅当可以看到灰尘或感觉到复印质量下降（如出现条纹）时才清洁扫描仪玻璃板。
- 使用微湿的干净无绒布轻轻擦拭扫描仪玻璃。仅当微湿布无法清洁扫描仪玻璃时，才能使用氨基表面清洁剂。



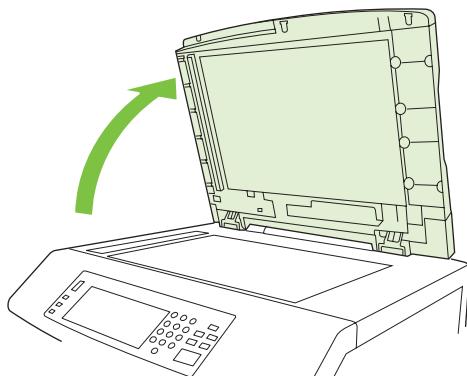
△ **注意：** 不要将液体直接喷洒在扫描仪玻璃上。不要用力按压玻璃表面。（这可能会将玻璃按碎）。

## 清洁 ADF 传送系统

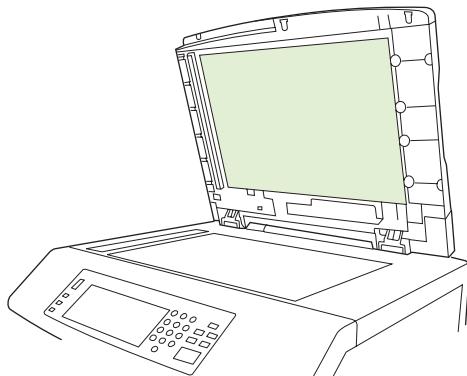
仅当 ADF 明显有污迹或感觉到复印质量下降（如出现条纹）时再进行清洁。

## 清洁 ADF 传送系统

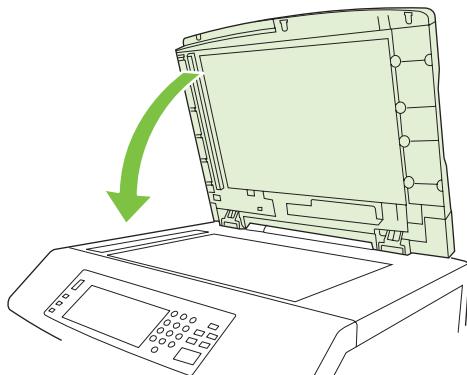
1. 打开扫描仪盖。



2. 找到白色的乙烯基 ADF 衬底。



3. 使用干净的无绒湿布擦拭 ADF 衬底。仅当微湿布无法清洁 ADF 组件时，才能使用氨基表面清洁剂。
4. 使用微湿的干净无绒布轻轻擦拭扫描仪玻璃。仅当微湿布无法清洁扫描仪玻璃时，才能使用氨基表面清洁剂。
5. 盖上扫描仪盖。

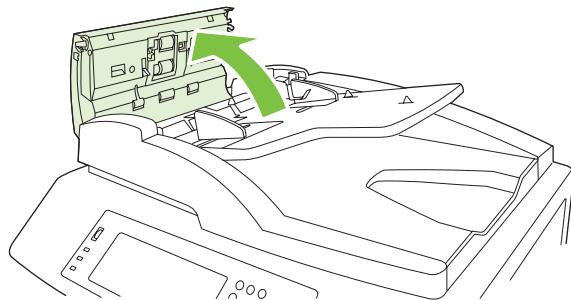


## 清洁 ADF 滚筒

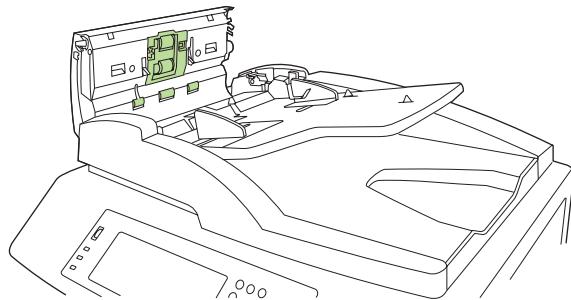
仅当遇到进纸错误或在原件退出 ADF 时有污迹的情况下，才应清洁 ADF 中的滚筒。

△ **注意:** 仅当遇到进纸错误或原件上有标记以及看到滚筒上有污物时, 才应清洁滚筒。经常清洁滚筒会将灰尘带入设备内部。

1. 拉动释出手柄, 打开 ADF 盖。



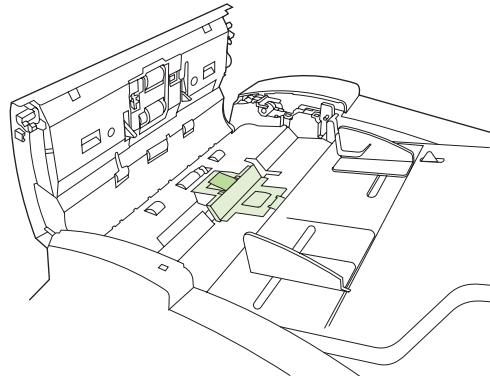
2. 找到滚筒。



3. 使用干净的微湿无绒布擦拭滚筒。

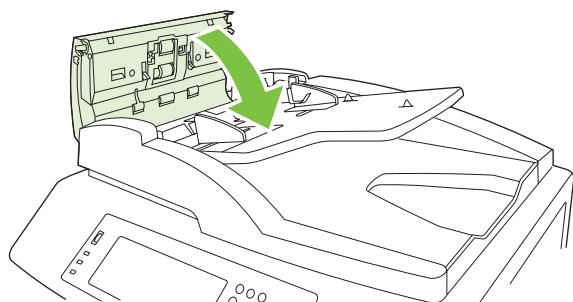
△ **注意:** 不要将水直接喷在滚筒上, 这样做可能会损坏设备。

4. 找到分隔垫。



5. 使用干净的微湿无绒布擦拭分隔垫。

6. 合上 ADF 盖。



# ADF 维护套件

当通过 ADF 的进纸数量达到 60,000 张后，控制面板显示屏上会出现**更换文档进纸器套件**消息。此消息大约会在套件需要更换前一个月出现。此消息出现时请订购新套件。有关订购新 ADF 维护套件的信息，请参阅[第 271 页的部件编号](#)。

ADF 维护套件包括以下项目：

- 一个拾纸轮组件
- 一个分隔垫
- 一张说明书

按照套件随附的说明进行安装。

更换套件后，应复位 ADF 维护套件的计数。

## 复位 ADF 维护套件计数

1. 在控制面板中滚动查看并轻触管理。
2. 轻触重置。
3. 轻触重置耗材。
4. 轻触 ADF 维护套件。
5. 轻触是。
6. 轻触保存。

# 校准扫描仪

校准扫描仪以补偿 ADF 扫描成像系统（笔架头）和平板扫描中的偏移。由于有机械公差的原因，扫描仪的笔架头可能无法精确读取图像的位置。校准过程中，将对扫描仪的偏移值进行计算并储存起来。随后扫描时将会使用这些偏移值来捕捉正确的文档位置。

仅当发现扫描图像出现偏移现象时，才应进行扫描仪校准。扫描仪在出厂前已经过校准。它很少需要再次进行校准。

校准扫描仪之前，应打印校准目标。

1. 将 letter 或 A4 尺寸的纸张放入纸盘 1，然后调整侧导板。
2. 在控制面板主页屏幕上滚动查看并轻触**管理**。
3. 轻触**故障排除**。
4. 轻触**校准扫描仪**。
5. 轻触**校准**以打印第一轮校准目标。
6. 将第一轮校准目标面朝下放入纸盘 1，使箭头朝向产品。
7. 轻触**开始**以打印第二轮校准目标。最终的校准目标必须如下图所示。



△ **注意：**如果校准目标与图中所示不同，则校准过程将失败，并且扫描质量会下降。黑色区域必须完全扩展到页面的短边处。如果没有，请使用黑色标记将黑色区域扩展到页面的边缘。确保纸张正确装入。

8. 将校准目标向上放入 ADF，然后调整侧导板。
9. 校准目标首次通过 ADF 后，将其面朝下再次放入 ADF 中并轻触**开始**。
10. 将校准目标面朝下放在扫描仪玻璃板上，轻触**开始**，并扫描该页。通过此轮后，校准即完成。

# 升级固件

本产品具有远程固件更新 (RFU) 功能。使用此部分中的信息可升级产品固件。

## 确定当前固件版本

1. 从控制面板主页屏幕上，滚动查看并轻触**管理**。
2. 轻触**信息**。
3. 轻触**配置/状态页**。
4. 轻触**配置页**。
5. 轻触**打印**。

固件日期代码会在名为**设备信息**的部分中列出。固件日期代码的格式为：YYYYMMDD XX.XXX.X。第一个数字字符串为日期，其中 YYYY 表示年份，MM 表示月份，DD 表示日期。例如，以 20061125

开头的固件日期代码表示 2006 年 11 月 25 日。

## 从 HP 网站下载新固件

要查找产品的最新固件升级版本，请访问 [www.hp.com/go/cljcm6030mfp\\_firmware](http://www.hp.com/go/cljcm6030mfp_firmware) 或 [www.hp.com/go/cljcm6040mfp\\_firmware](http://www.hp.com/go/cljcm6040mfp_firmware)。此页面提供了新固件版本的下载说明。

## 将新固件传输至产品

 **注：** 只要产品处于“就绪”状态，便可接收 .RFU 文件更新。

更新所需时间视 I/O 传输时间和产品重新初始化所需的时间而定。I/O 传输时间取决于多方面因素，包括发送更新程序的主机计算机的速度。如果尚未下载完固件（控制面板显示屏上显示**正在接收升级文件**时），远程固件更新流程就中断，则必须重新发送固件文件。如果在闪存 DIMM 更新期间（控制面板显示屏上显示**正在执行升级消息**时）断电，更新会中断，并且控制面板显示屏上会显示**重新发送升级文件**消息（仅以英文显示）。此时，必须使用并行端口发送升级程序。最后，队列中 RFU 作业之前的所有作业都将在更新前处理完毕。

## 使用 FTP 通过浏览器上载固件

 **注：** 固件更新涉及到对非易失性随机存取内存 (NVRAM) 格式的更改。任何从默认设置更改得到的菜单设置都会更改回默认设置，您必须再次进行更改才可以使用非默认设置。

1. 打印配置页并记下 EIO Jetdirect 页上显示的 TCP/IP 地址。
2. 打开浏览器窗口。
3. 在浏览器的地址行中键入  
ftp://<ADDRESS>

，此处 <ADDRESS> 是指产品的地址。例如，如果 TCP/IP 地址为 192.168.0.90，则键入  
ftp://192.168.0.90

。

4. 找到为产品下载的 .RFU 文件。
5. 将该 .RFU 文件拖放到浏览器窗口中端口 1 图标上。

 **注:** 产品将自动关闭电源然后再打开，以激活更新。更新流程完成时，产品控制面板上会显示一则就绪消息。

## 使用 FTP 通过网络连接升级固件

 **注:** 固件更新涉及到对非易失性随机存取内存 (NVRAM) 格式的更改。任何从默认设置更改得到的菜单设置都会更改回默认设置，您必须再次进行更改才可以使用非默认设置。

1. 记录下 HP Jetdirect 页面上的 IP 地址。HP Jetdirect 页面是打印配置页时打印出的第二页。
  -  **注:** 升级固件之前，请确保产品未处于“睡眠”模式。同时还要确保从控制面板显示屏中清除了所有错误信息。
  2. 在计算机中进入 MS-DOS 命令提示符模式。
  3. 键入：ftp <TCP/IP 地址>。例如，如果 TCP/IP 地址为 192.168.0.90，则键入 ftp 192.168.0.90。
  4. 请转至存储固件文件的文件夹。
  5. 按下键盘上的 **Enter** 键。
  6. 提示输入用户名时按 **Enter** 键。
  7. 提示输入密码时按 **Enter** 键。
  8. 在命令提示符后键入 bin。
  9. 按 **Enter** 键。在命令窗口显示 200 种类型设置为“1”，使用二进制模式传输文件消息。
  10. 键入 put，然后键入文件名（例如，若文件名为 CM6040mfp.efn，则键入 put CM6040mfp.efn）。
  11. 下载流程开始，产品上的固件随即更新。此过程约需五分钟时间。在流程结束之前，不要操作产品或计算机。
-  **注:** 升级后，产品将自动关闭然后再打开。
12. 在命令提示符后，键入：bye 退出 ftp 命令。
  13. 在命令提示符后，键入：exit 返回 Windows 界面。

## 使用 HP Web Jetadmin 升级固件

此过程要求计算机上安装有 HP Web Jetadmin 7.0 或更高版本。请参阅[第 181 页的使用 HP Web Jetadmin 软件](#)。完成以下步骤，在从 HP 网站下载了 .RFU 文件后，通过 HP Web Jetadmin 更新单个设备。

1. 启动 HP Web Jetadmin。
2. 在 **Navigation**（导航）面板的下拉列表中，打开 **Device Management**（设备管理）文件夹。浏览到 **Device Lists**（设备列表）文件夹。
3. 展开**设备列表**文件夹，然后选择**所有设备**。在设备列表中找到产品，然后单击以将其选定。

如果需要升级多个 HP Color LaserJet CM6030 和 CM6040 MFP 系列产品的固件，请在单击每个产品名称的同时按下 **Ctrl** 键以选中所有产品。

4. 在窗口右上角上找到 **Device Tools** (设备工具) 的下拉框。从操作列表中选择 **Update Printer Firmware** (更新打印机固件)。
5. 如果 **All Available Images** (所有可用镜像) 框中没有列出该 .RFU 文件的名称, 请在 **Upload New Firmware Image** (上传新固件镜像) 对话框中单击 **Browse** (浏览), 找到您在本过程开始时所下载的 .RFU 文件的 Web 位置。如果文件名已列出, 请选中它。
6. 单击 **Upload** (上传), 将 .RFU 文件从硬盘移动到 HP Web Jetadmin 服务器。上传完毕后, 浏览器窗口会刷新。
7. 从 **Printer Firmware Update** (打印机固件更新) 下拉菜单中选择 .RFU 文件。
8. 单击 **立即更新固件**。HP Web Jetadmin 随即将选定的 .RFU 文件发送至产品。控制面板会显示消息, 指明升级进度。升级进程结束时, 控制面板会显示 **就绪** 消息。

## 使用 MS-DOS 命令升级固件

要通过网络连接更新固件, 请遵循以下说明。

1. 在命令提示符或 MS-DOS 窗口中, 键入以下内容:

```
copy /B FILENAME> \\COMPUTERNAME>\SHARENAME>
```

, 其中 <FILENAME> 是 .RFU 文件的名称 (包含路径), <COMPUTERNAME> 是从中共享产品的计算机的名称, <SHARENAME> 是产品共享名称。例如:

```
C:\>copy /b C:\9200fw.RFU \\YOUR_SERVER\YOUR_COMPUTER
```

。

 **注:** 如果文件名或路径包含空格, 则必须在文件名或路径两端加上双引号。例如, 键入:

```
C:\>copy /b "C:\MY DOCUMENTS\3500FW.RFU" \\YOUR_SERVER\YOUR_COMPUTER
```

。

2. 按下键盘上的 **Enter** 键。控制面板会显示信息, 表明固件升级进展情况。升级过程完成后, 控制面板会显示 **就绪** 信息。计算机屏幕上会显示消息 **已复制一份文件**。

## 使用 HP Jetdirect 固件

产品的 HP Jetdirect 网络接口也有固件, 可以单独升级, 不与产品固件一起升级。此过程要求计算机上安装有 HP Web Jetadmin 7.0 或更高版本。请参阅第 181 页的使用 HP Web Jetadmin 软件。完成以下步骤, 通过 HP Web Jetadmin 更新 HP Jetdirect 固件。

1. 打开 HP Web Jetadmin 程序。
2. 在 **Navigation** (导航) 面板的下拉列表中, 打开 **Device Management** (设备管理) 文件夹。浏览到 **Device Lists** (设备列表) 文件夹。
3. 选择要更新的设备。
4. 在 **Device Tools** (设备工具) 下拉列表中, 选择 **Jetdirect Firmware Update** (Jetdirect 固件更新)。
5. 在 **Jetdirect firmware version** (Jetdirect 固件版本) 下, 列出了 HP Jetdirect 的型号及当前固件版本。记下这些信息。
6. 转至 [www.hp.com/go/wja\\_firmware](http://www.hp.com/go/wja_firmware)。
7. 向下滚动 HP Jetdirect 型号列表, 找到所记的型号。

8. 查找该型号的当前固件版本，查看它是否高于所记的版本。如果是，则右键单击固件链接，然后按照网页上的操作说明下载新固件文件。该文件必须保存到运行 HP Web Jetadmin 软件的计算机中的 <驱动器>:\PROGRAM FILES\HP WEB JETADMIN\DOC\PLUGINS\HPWJA\FIRMWARE\JETDIRECT 文件夹中。
9. 在 HP Web Jetadmin 中，返回到主设备列表并再次选择数字发送器。
10. 在 **Device Tools**（设备工具）下拉列表中，再次选择 **Jetdirect Firmware Update**（Jetdirect 固件更新）。
11. 在 HP Jetdirect 固件页面上，新固件版本会在 **Jetdirect Firmware Available on HP Web Jetadmin**（HP Web Jetadmin 可用 Jetdirect 固件）下列出。单击 **Update Firmware Now**（立即更新固件）按钮，更新 Jetdirect 固件。

# 15 解决问题

---

- [解决一般问题](#)
- [控制面板消息类型](#)
- [控制面板消息](#)
- [卡纸](#)
- [纸张处理问题](#)
- [了解格式化板上的指示灯](#)
- [修正打印质量和复印质量问题](#)
- [执行问题](#)
- [解决传真问题](#)
- [解决电子邮件问题](#)
- [解决网络连接问题](#)
- [解决常见 Macintosh 问题](#)

# 解决一般问题

如果产品没有正确响应，请按顺序完成以下检查表中的步骤。如果产品未通过某一步骤，请按照相应的故障排除建议操作。如果某个步骤已解决该问题，则您可以停止执行检查表中的其余步骤。

## 故障排除检查表

1. 确保产品的“就绪”指示灯亮起。如果所有指示灯均未亮起，请完成以下步骤：
  - a. 检查电源线的连接。
  - b. 检查电源开关是否已打开。
  - c. 确保为产品电源配置了正确的线电压。（有关电压要求，请参阅产品背面的标签。）如果您使用接线板并且其电压不符合规格，请将产品插头直接插入墙上插座。如果已插入墙上插座，请试用不同的插座。
  - d. 断开连接至同一电路的其它所有产品。
  - e. 如果这些措施均无法恢复通电，请与 HP 客户支持中心联系。
2. 检查电缆线路。
  - a. 检查产品与计算机或网络端口之间的电缆连接。确保连接牢固。
  - b. 如有可能，请使用另一条电缆来确定电缆本身是否有故障。
  - c. 检查网络连接。请参阅[第 265 页的解决网络打印问题](#)。
3. 如果产品处于“就绪”状态，请查看控制面板显示屏上是否显示任何消息。如果出现任何错误消息，请参阅[第 219 页的控制面板消息](#)。
4. 确保使用的打印纸张符合规格。
5. 打印一张配置页（请参阅[第 174 页的信息页](#)。同时还会打印 HP Jetdirect 页。）
  - a. 如果未打印页面，请检查并确保至少一个纸盘装有打印纸张。
  - b. 如果产品中卡纸，请参阅[第 220 页的卡纸](#)。
6. 如果打印出配置页，请检查下列项目。
  - a. 如果页面打印正确，则表明产品硬件工作正常。问题可能出现在您使用的计算机、打印机驱动程序或程序中。
  - b. 如果页面打印不正确，则可能是产品硬件有问题。与 HP 客户服务中心联系。
7. 请选择以下选项之一：

**Windows:** 单击开始、设置，然后单击打印机或打印机和传真。双击 **HP Color LaserJet CM6030 或 HP Color LaserJet CM6040**。

- 或 -

**Mac OS X:** 打开打印中心（或打印机设置实用程序，使用 Mac OS X v. 10.3 时），然后双击 **HP Color LaserJet CM6030 或 HP Color LaserJet CM6040** 所在的行。

8. 验证是否安装了 HP Color LaserJet CM6030 或 HP Color LaserJet CM6040 系列打印机驱动程序。检查程序，确保使用的是 HP Color LaserJet CM6030 或 HP Color LaserJet CM6040 系列打印机驱动程序。
9. 从以前工作正常的其它程序打印一篇简短文档。如果此解决方案有效，则表明您使用的程序出现问题。如果此解决方案无效（即文档未打印出来），请完成以下步骤：
  - a. 尝试从另一台已安装该产品软件的计算机打印作业。
  - b. 如果产品连接至网络，请使用 USB 电缆将其直接连接至计算机。选择要使用的新连接类型，将产品重定向至正确的端口或重新安装软件。

## 恢复工厂设置

使用**重置**菜单恢复工厂设置。

1. 滚动查看并轻触**管理**，然后轻触**重置**。
2. 轻触**恢复工厂设置**，然后轻触**恢复**。

有关详细信息，请参阅[第 52 页的重置菜单](#)。

## 影响产品性能的因素

打印作业的时间受若干因素的影响：

- 最大打印机速度，以每分钟打印了多少页来度量 (ppm)。
- 使用特殊纸张（如投影胶片、重磅纸和自定义尺寸纸张）
- 打印机处理和下载时间
- 图形的复杂程度和大小
- 所用计算机的速度
- USB 连接
- 打印机 I/O 配置
- 安装的打印机内存容量
- 网络操作系统和配置（如果适用）
- 打印机语言（HP JetReady、PCL 或 PS）

 **注：**尽管添加打印机内存可解决内存问题，改善打印机处理复杂图形的能力，并减少下载时间，但不会增加打印机的最大打印速度 (ppm)。

# 控制面板消息类型

设备通过四类控制面板消息来指示打印机的状态或故障。

消息类型	说明
状态消息	状态消息反映设备的当前状态。这些消息通知您正常的设备操作并且不需要为清除它们进行交互操作。当设备状态改变时，状态消息也随之改变。如果设备处于联机状态，只要设备就绪、不忙碌且没有未处理的警告消息，状态消息 <b>就绪</b> 就会出现。
警告消息	警告消息可以通知您数据和打印错误。这些消息通常随 <b>就绪</b> 或状态消息的不同而不同，并且一直保留，直至轻触 <b>确定</b> 。某些警告消息是可清除的。如果在设备的 <b>设备动作</b> 菜单中将 <b>作业</b> 设置为 <b>可清除警告</b> ，则下一个打印作业将清除这些消息。
错误消息	<p>错误消息显示必须执行的操作，例如，添加纸张或清除卡纸。</p> <p>某些错误消息是可自动持续的。如果在这些菜单上设置<b>自动继续</b>，则在自动持续的错误消息显示 10 秒钟之后，此设备将继续正常工作。</p> <p><b>注：</b> 在显示可自动继续错误消息的 10 秒钟之内，按下任何按钮都将取代自动继续功能，而优先执行按下的按钮功能。例如，按<b>停止</b>按钮会暂停打印，并且可以选择取消打印作业。</p>
严重错误消息	严重错误消息可以通知您设备故障。重新启动此设备可以清除其中的某些消息。这些消息不受 <b>自动继续</b> 设置的影响。如果严重错误一直存在，则需要进行维修。

## 控制面板消息

该产品提供详尽的控制面板消息。控制面板上显示消息时，请按屏幕上的说明解决问题。如果产品显示“错误”或“注意”消息，但没有显示如何解决问题的步骤，则请关闭产品电源然后再打开。如果产品仍出现问题，请与 HP 支持中心联系。

要获得有关出现在状态行中的警告的更多信息，请轻触警告按钮 。

要获得有关各种主题的更多信息，请轻触主页屏幕右上角的帮助按钮 。

# 卡纸

## 卡纸常见原因

产品卡塞。

原因	解决方法
纸张不符合规格。	仅使用符合 HP 规格的纸张。请参阅第 89 页的 <a href="#">支持的纸张和打印介质尺寸</a> 。
组件安装不正确。	检查传送带和转印滚筒是否安装正确。
您所用的纸张已在产品或复印机上使用过。	不要使用以前打印过或者复印过的纸张。
进纸盘中装入错误的介质。	从进纸盘取出多余的纸张。确保纸盘中的纸叠低于最大纸叠高度标记。请参阅第 95 页的 <a href="#">装入纸张和打印介质</a> 。
纸张歪斜。	进纸盘导板调整不当。调整导板，以便它们牢牢地将纸叠固定到位而不会将其压弯。
纸张粘在一起。	取出纸张，弯曲并旋转 180 度或者翻动一遍。将纸张重新装入进纸盘。
打印较轻的纸张或碳粉覆盖率较高的作业时，纸张会缠绕在热凝器上，从而导致出现“热凝器延迟卡纸”或“热凝器缠绕卡纸”消息。	将打印质量菜单中的 <a href="#">轻磅介质优化模式</a> 设为 <a href="#">启用</a> 。
纸张尚未完全进入出纸槽即将其取出。	重置产品。请等待，直至页面完全进入出纸槽后，再取出。
在双面打印期间，在打印文档的第二面之前，您就取出了纸张。	重置产品，然后再次打印文档。请等待，直至页面完全进入出纸槽后，再取出。
纸张的质量较差。	更换纸张。
内部纸盘滚筒不拾取纸张。	如果纸张重于 220 g/m <sup>2</sup> ，则产品可能无法将其从纸盘中取出。 滚筒磨损。更换滚筒。
纸张边缘粗糙或参差不齐。	更换纸张。
纸张有孔或有印花。	有孔或有印花的纸张不易分开。从纸盘 1 单页送纸。
设备耗材已达到其使用寿命。	查看产品控制面板上是否显示消息提示您更换耗材，也可以打印耗材状态页以检查耗材的剩余使用寿命。请参阅第 174 页的 <a href="#">信息页</a> 。
纸张未正确存放。	更换纸盘中的纸张。纸张应保存在原包装内，并置于适当的环境中。
没有卸下所有产品包装材料。	检查是否已从产品上卸下包装胶带、纸板和塑料装运锁。

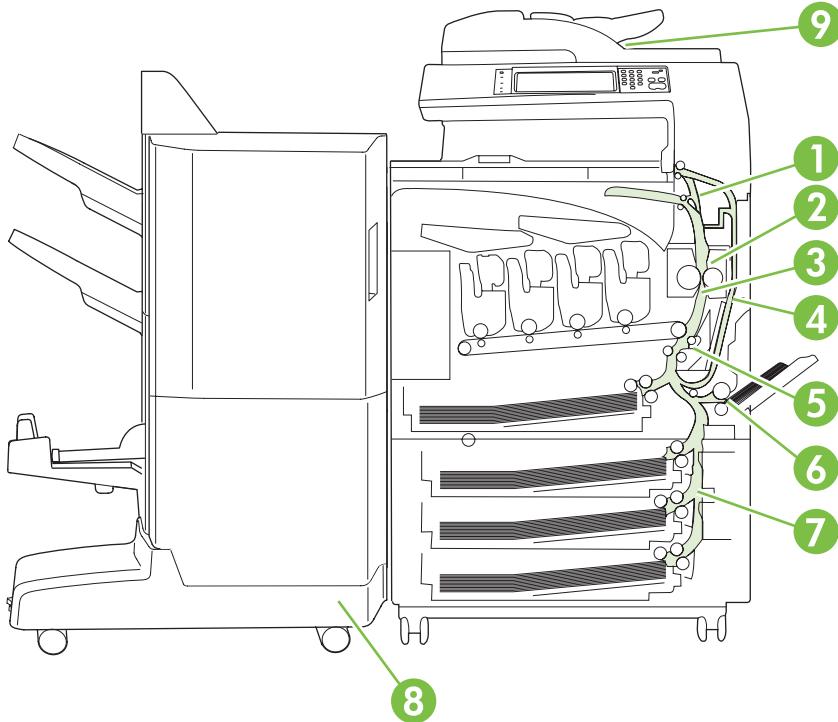
如果产品仍然卡纸，请与 HP 客户支持部门或 HP 授权的服务提供商联系。

## 卡塞位置

请参照下图确定卡纸位置。另外，本产品控制面板上也提供了说明，可指导您找到卡纸位置并清除卡纸。

 **注：** 产品上可能需要打开才能清除卡纸的所有部分均装有绿色手柄。

图 15-1 卡塞位置



1	区域 1: 出纸槽
2	区域 2: 热凝器区域
3	区域 3: 转印区域
4	区域 4: 双面打印区域
5	区域 5: 纸盘 2 拾纸区域
6	区域 6: 纸盘 1 区域
7	区域 7: 可选纸盘 3、4 和 5
8	区域 8: 可选装订设备
9	区域 9: ADF 区域

## 清除卡纸

发生卡纸时，控制面板显示屏上会显示一则描述卡纸位置的消息。下表列出可能会显示的消息并提供了相关链接，通过这些链接可以找到清除卡纸的步骤。

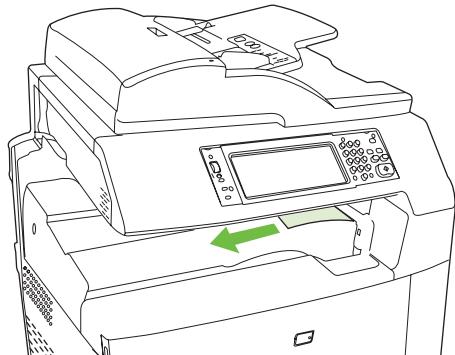
**⚠ 警告！** 为避免触电，将手伸入产品内部前，请先解下项链、手镯或其它金属物品。

卡纸类型	步骤
13.JJ.NT 控制面板下卡纸	请参阅第 222 页的区域 1：清除出纸槽中的卡纸。
13.JJ.NT 热凝器区域卡纸	请参阅第 224 页的区域 2：清除热凝器中的卡纸。
13.JJ.NT 热凝器缠绕卡纸	

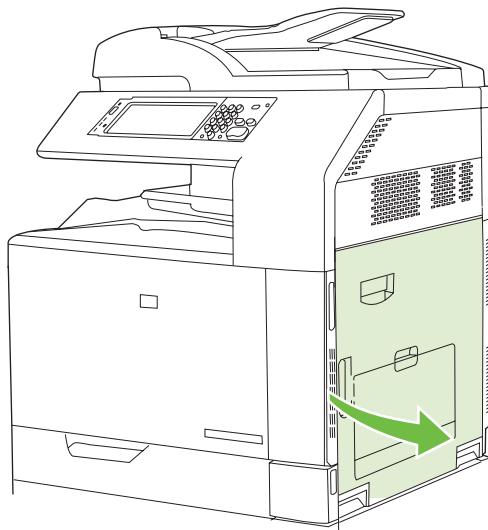
卡纸类型	步骤
13.JJ.NT 转印装置和热凝器卡纸	
13.JJ.NT 右挡盖内卡纸	请参阅第 228 页的清除双面打印区域的卡纸。
13.JJ.NT 纸盘 2 卡纸	请参阅第 231 页的区域 5：清除纸盘 2 和内部送纸道中的卡纸。
13.JJ.NT 转印区域卡纸	
13.JJ.NT 纸盘 1 卡纸	请参阅第 234 页的区域 6：清除纸盘 1 中的卡纸。
13.JJ.NT 纸盘 3 卡纸	请参阅第 237 页的区域 7：清除可选纸盘 3、4 和 5 中的卡纸。
13.JJ.NT 纸盘 4 卡纸	
13.JJ.NT 纸盘 5 卡纸	
13.JJ.NT 右下挡盖内卡纸	
13.JJ.NT 输入附件卡纸	
13.JJ.NT 左侧附件卡纸	请参阅第 240 页的区域 8：清除可选装订设备中的卡纸。
文档进纸器卡纸	请参阅第 244 页的区域 9：清除 ADF 中的卡纸。

## 区域 1：清除出纸槽中的卡纸

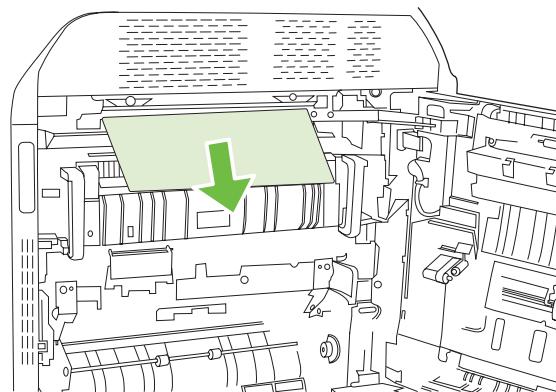
1. 如果在出纸槽中看到卡纸，请将其轻轻拉出。



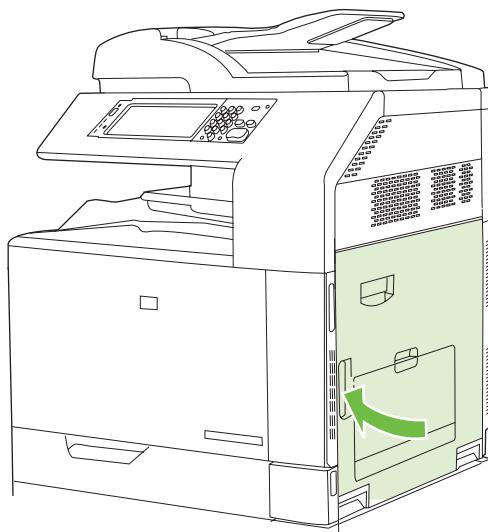
2. 打开右挡盖。



3. 如果纸张在进入出纸槽时卡住，请将其轻轻拉出。



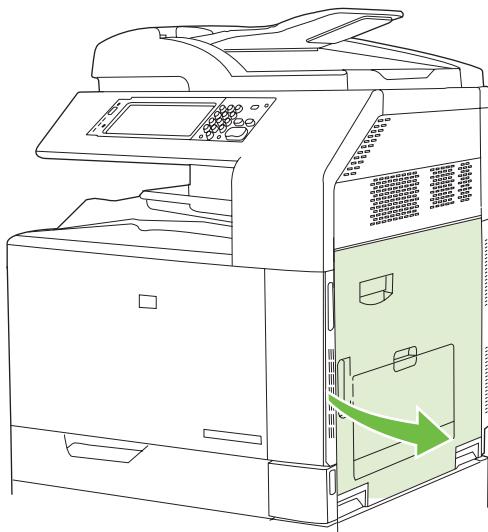
4. 合上右挡盖。



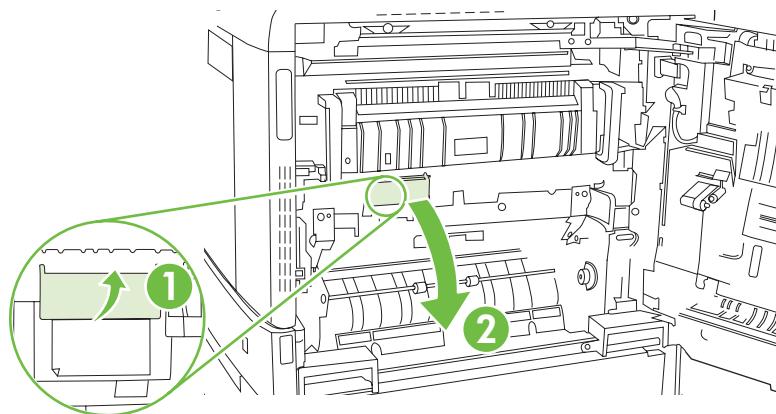
## 区域 2：清除热凝器中的卡纸

⚠ 警告！ 正在使用产品时，热凝器可能会很热。请等待热凝器冷却下来，然后再进行处理。

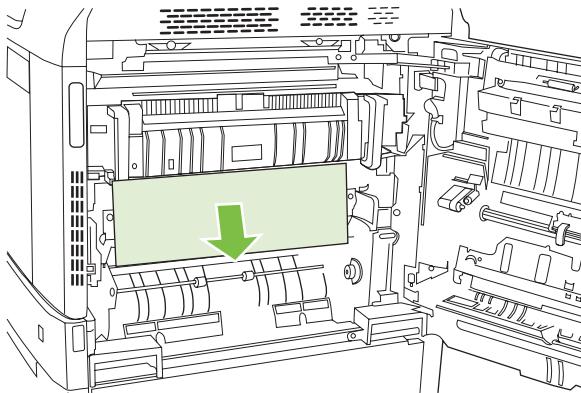
1. 打开右挡盖。



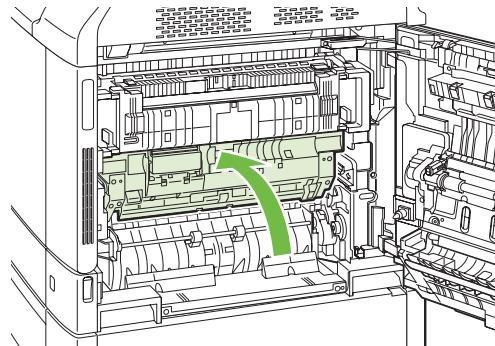
2. 提起转印访问面板上的绿色手柄，然后打开面板。



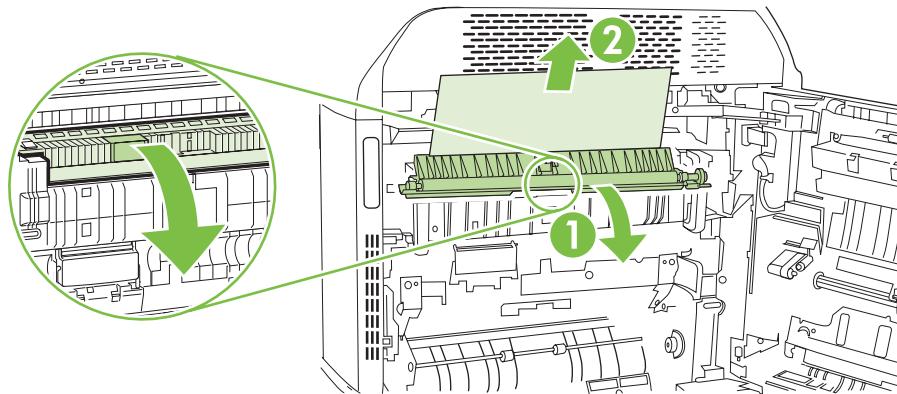
3. 如果看到纸张进入热凝器底部，请轻轻向下拉以将其取出。



4. 合上转印访问面板。



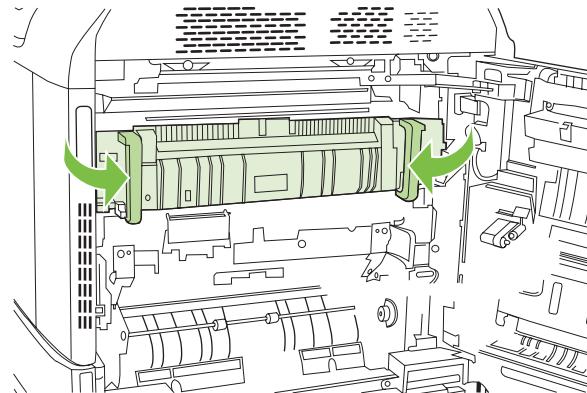
5. 打开热凝器上方的热凝器卡纸检查盖，取出看到的所有纸张。然后合上热凝器卡纸检查盖。



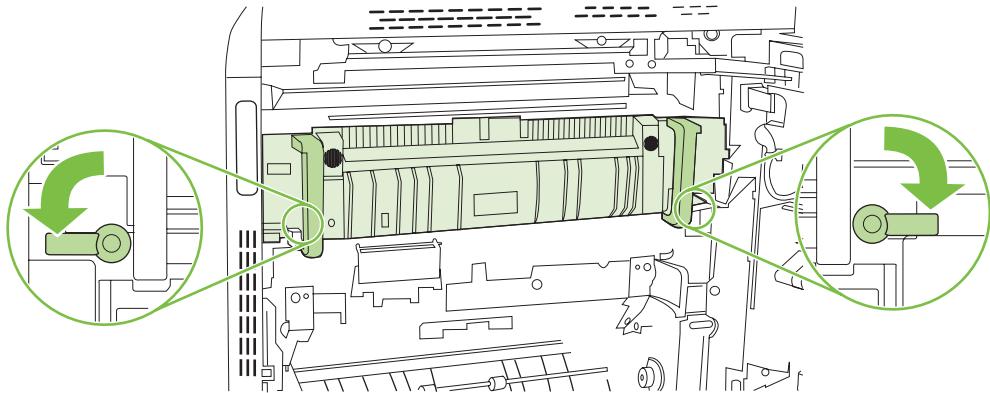
6. 纸张也可能卡在热凝器内部您无法看到的地方。卸下热凝器，检查内部是否有卡纸。

**⚠ 警告！** 正在使用产品时，热凝器可能会很热。请等待热凝器冷却下来，然后再进行处理。

a. 向前拉两个蓝色热凝器手柄。

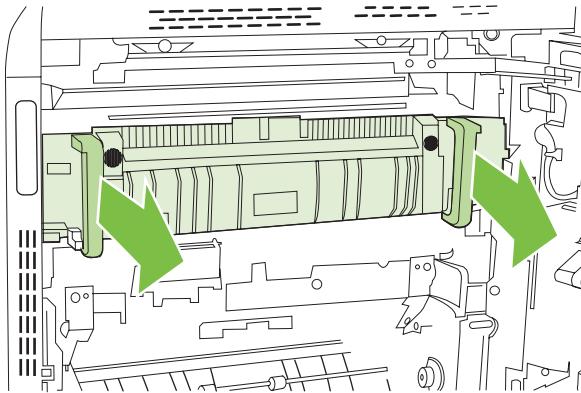


- b. 向下转动热凝器释放手柄以打开它们。



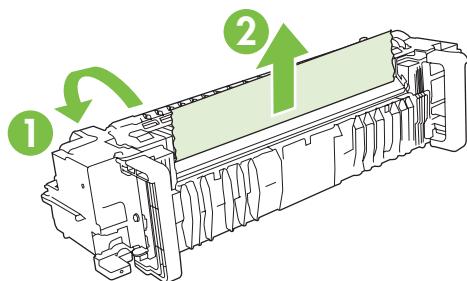
- c. 抓住热凝器手柄，然后平直拉出热凝器。

△ 注意： 热凝器重 5 千克（11 磅）。小心不要将其掉落在地上。

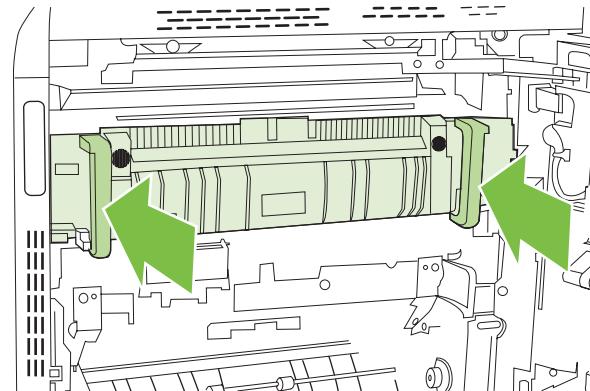


- d. 向后推并旋转后挡盖，然后向前拉并旋转前挡盖，打开两个热凝器卡纸检查盖。如果纸张卡在热凝器内部，请轻轻地竖直向上拉纸张以便取出。如果纸张破裂，请取出所有纸张碎屑。

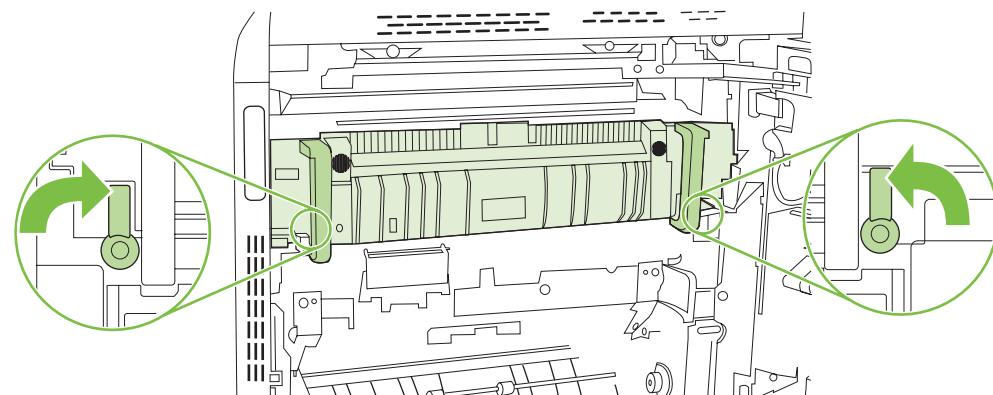
△ 警告！ 即使热凝器主体已经冷却下来，其内部的滚筒也可能仍然很热。在热凝器滚筒冷却之前，不要触及它们。



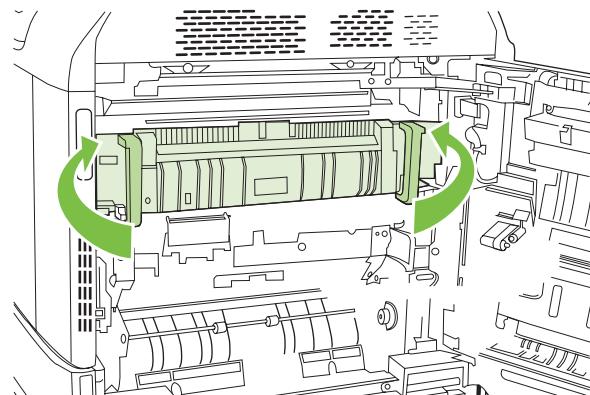
e. 合上两个热凝器卡纸检查盖，然后将热凝器与产品上的箭头对齐。将热凝器完全推入打印机。



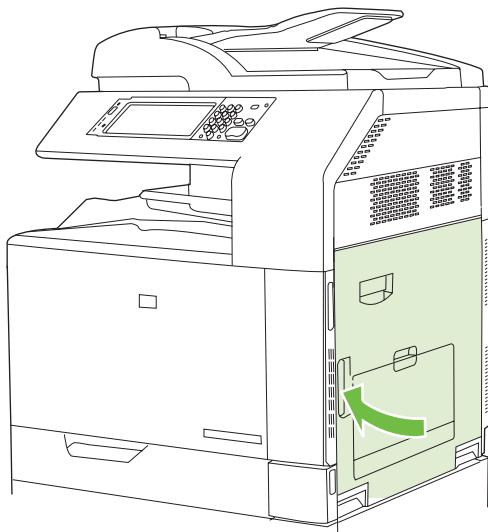
f. 将热凝器释放手柄转向上，以将热凝器锁定到位。



g. 将热凝器手柄推回原位以便合上。

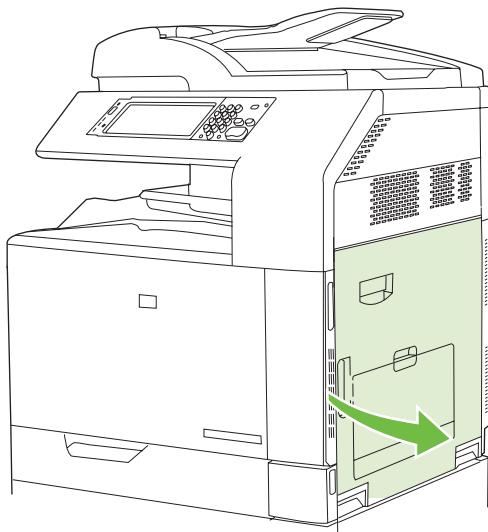


7. 合上右挡盖。

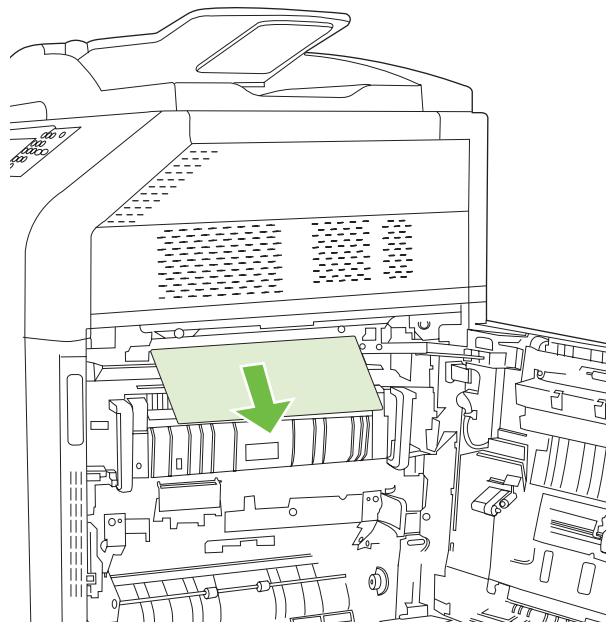
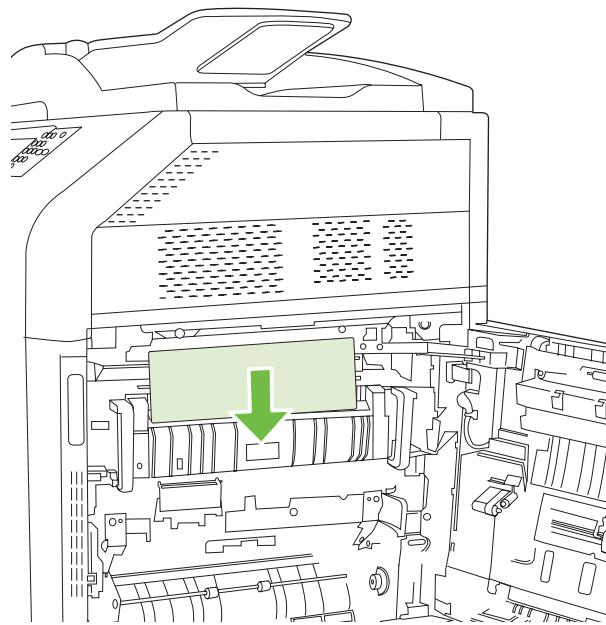


### 清除双面打印区域的卡纸

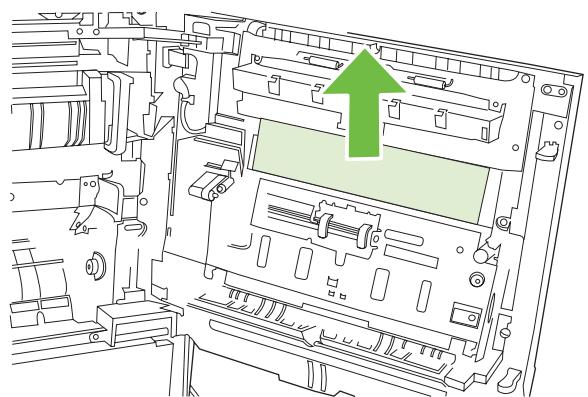
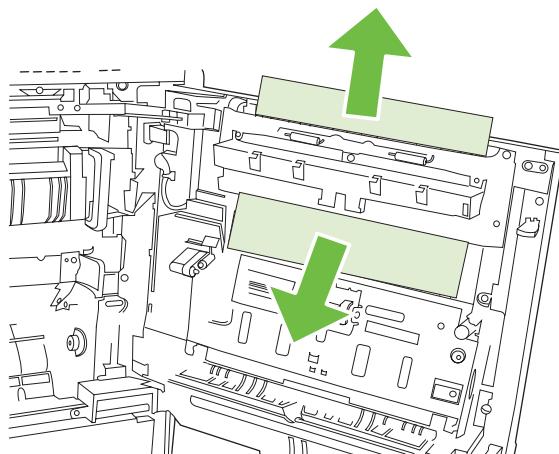
1. 检查产品内部是否有卡纸。打开右挡盖。



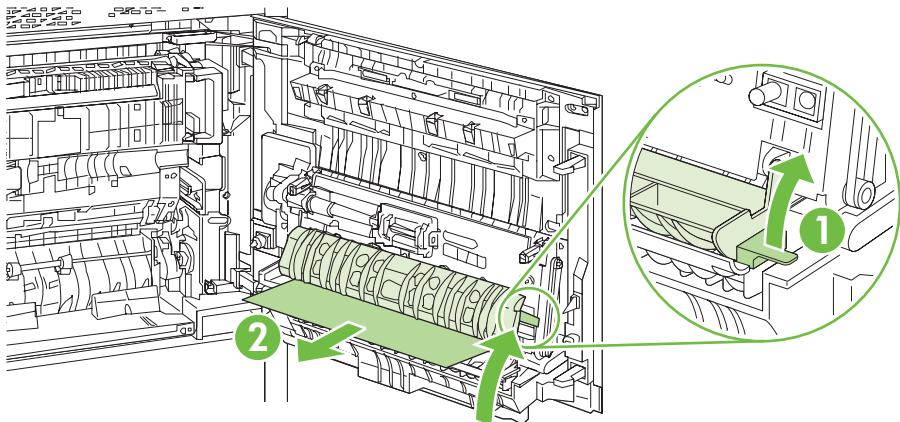
2. 如果纸张卡在双面打印器下面，请轻轻向下拉纸张以将其取出。



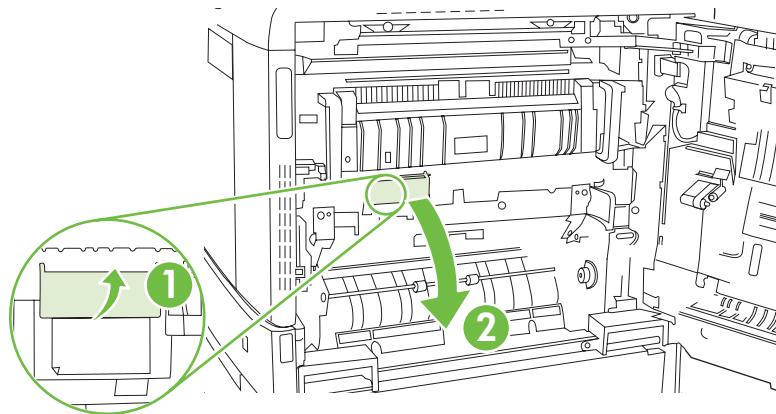
3. 如果纸张卡在右挡盖内侧，请轻轻拉纸张以将其取出。



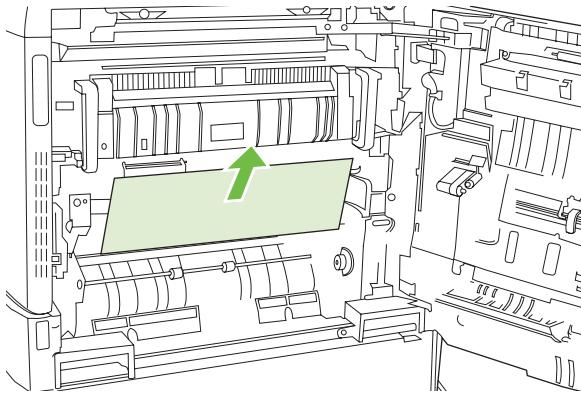
4. 提起右挡盖内部的进纸盖板。如果有卡纸, 请将其轻轻地平直拉出。



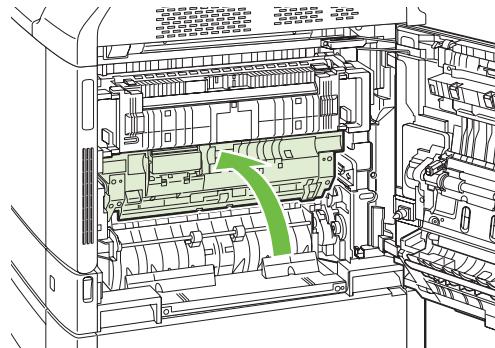
5. 提起转印组件上的绿色手柄, 然后打开面板。



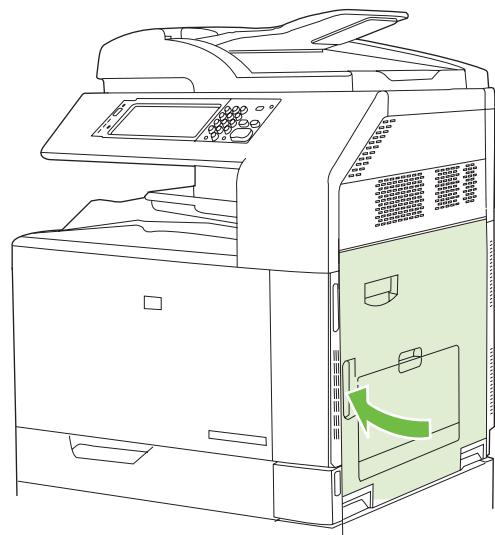
6. 轻轻拉出送纸道中的纸张。



7. 合上转印访问面板。

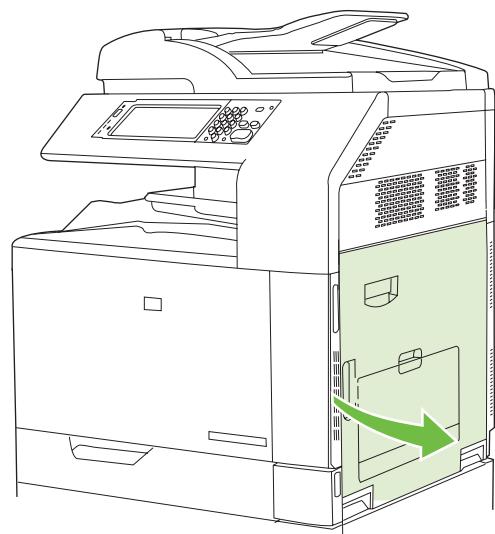


8. 合上右挡盖。

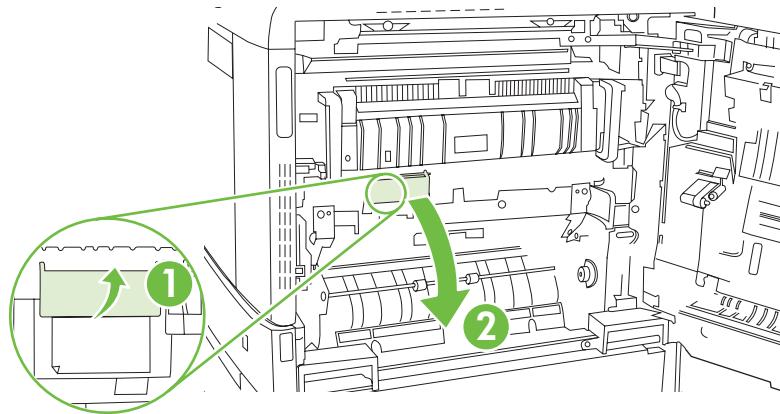


## 区域 5：清除纸盘 2 和内部送纸道中的卡纸

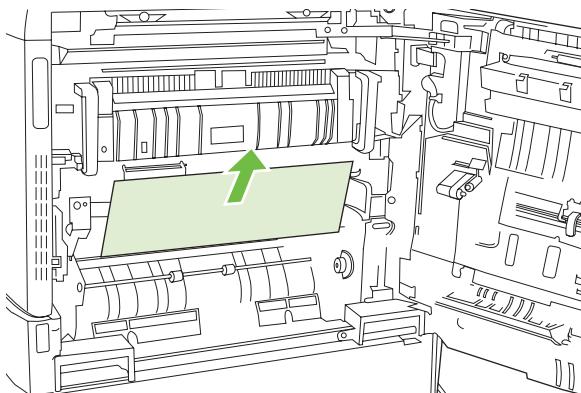
1. 打开右挡盖。



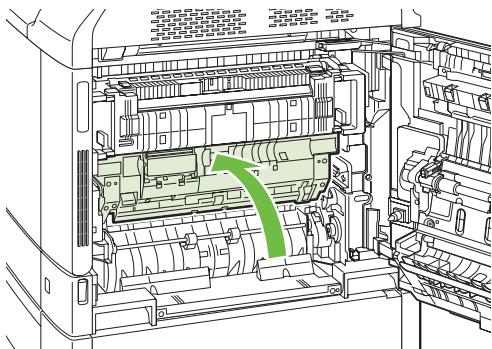
2. 提起转印访问面板上的绿色手柄，然后打开面板。



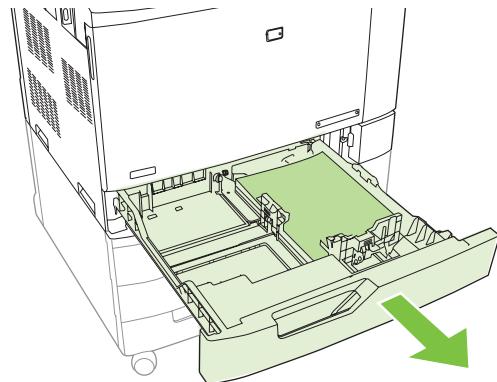
3. 轻轻拉出送纸道中的纸张。



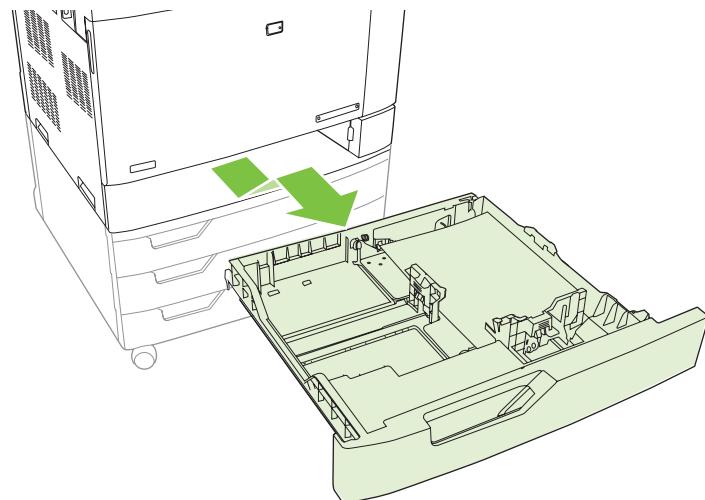
4. 合上转印访问面板。



5. 打开纸盘 2，确保纸张堆叠正确。

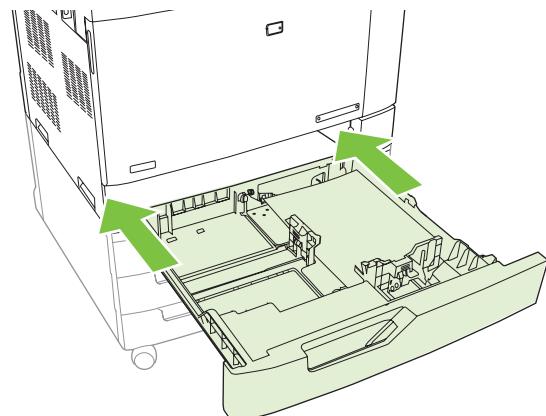


6. 拉动并稍稍向上提起纸盘，将整个纸盘完全拉出产品。

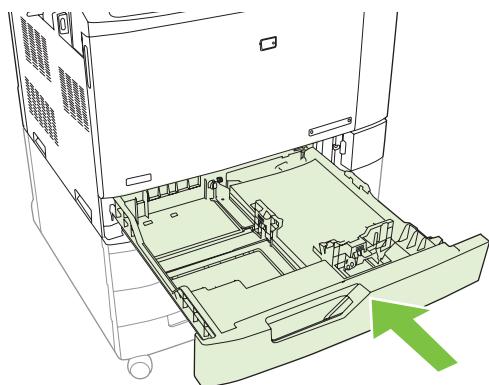


7. 从产品内部的进纸器滚筒处取出所有纸张。

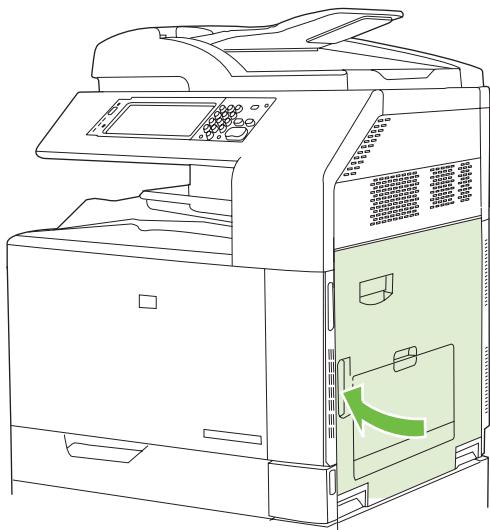
8. 对齐纸盘 2 两侧的滚筒，将其推回并重新插入产品。



9. 合上纸盘。

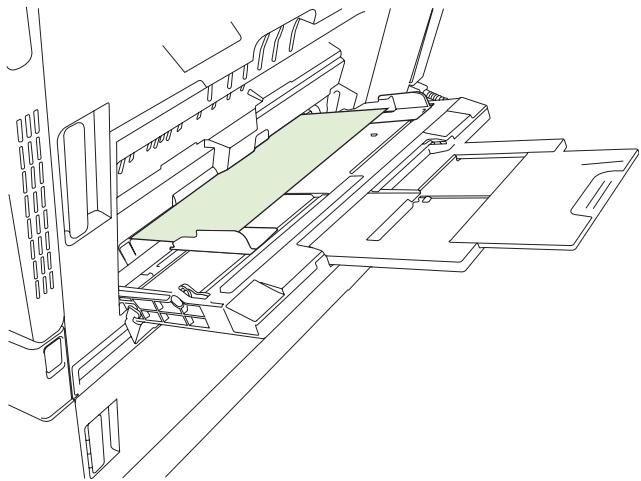


10. 合上右挡盖。



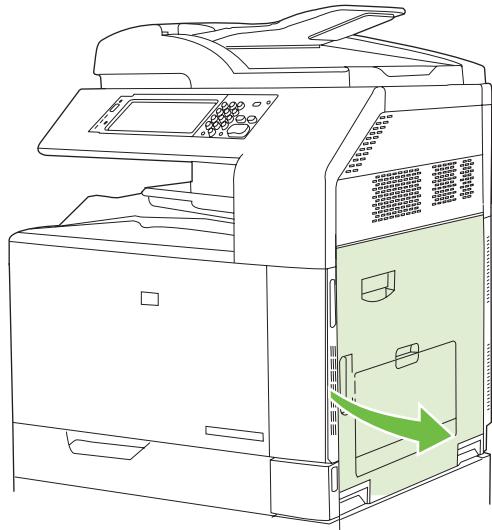
## 区域 6：清除纸盘 1 中的卡纸

**注：** 即使在纸盘 1 中看到卡纸，也应打开右挡盖，从产品内部清除卡纸。

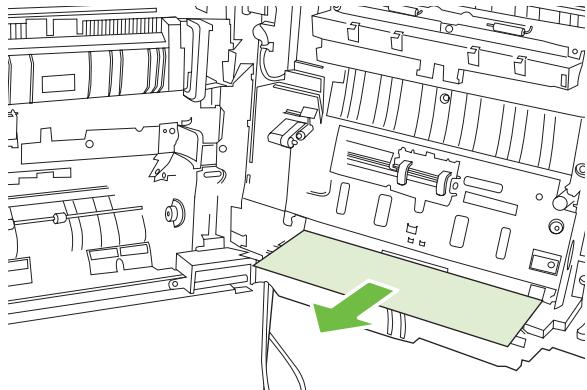


1. 打开右挡盖。

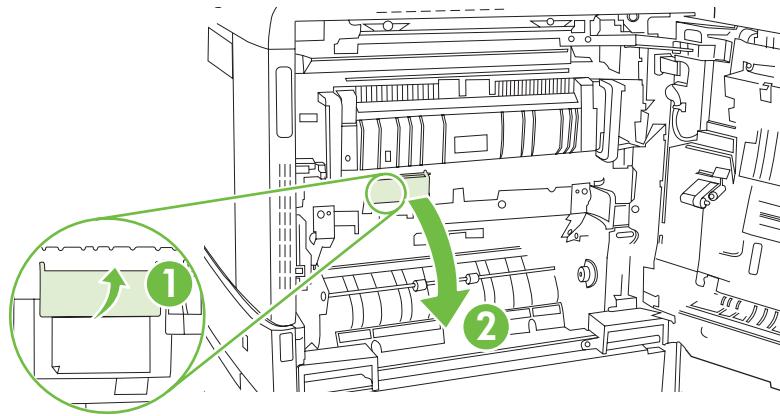
**注:** 清除较长的卡纸 (11 x 17、12 x 18 和 A3) 时, 可能需要先裁切或撕开卡住的纸张, 才能打开右挡盖。



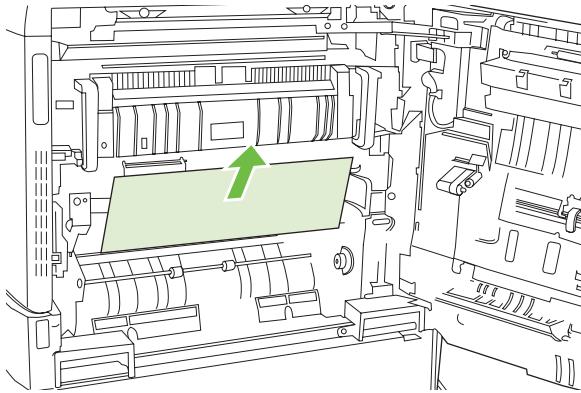
2. 如果在右挡盖内侧看到纸张, 请轻轻地向下拉纸张以将其取出。



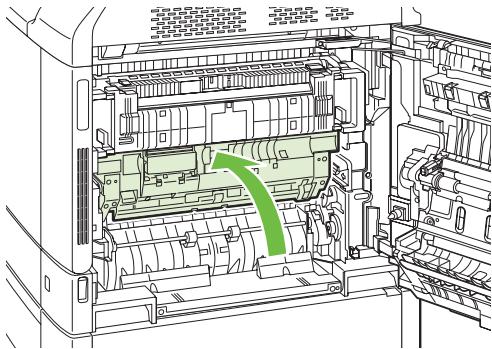
3. 如果纸张已进入内部送纸道, 请提起转印访问面板上的绿色手柄, 然后打开面板。



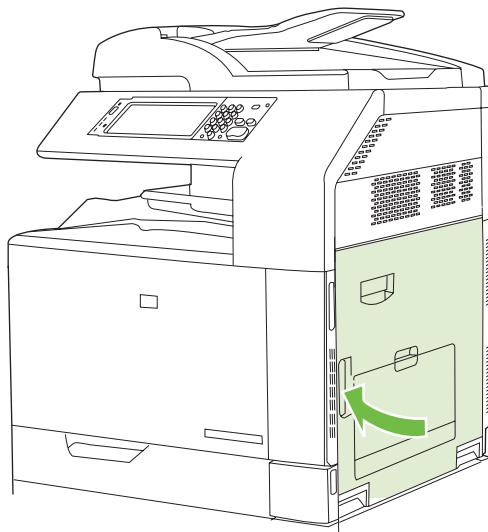
4. 轻轻拉出送纸道中的纸张。



5. 合上转印访问面板。

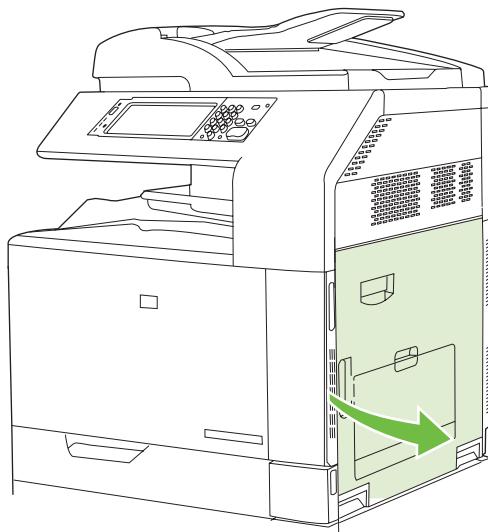


6. 合上右挡盖。

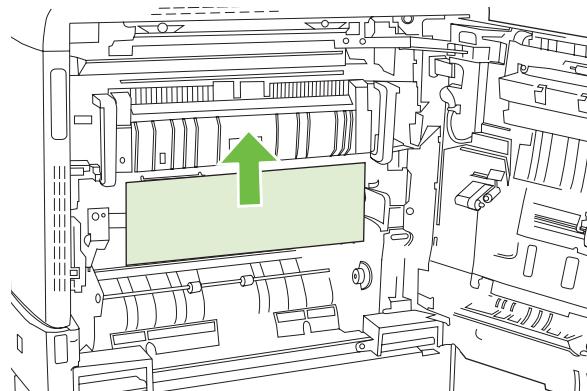


#### 区域 7：清除可选纸盘 3、4 和 5 中的卡纸

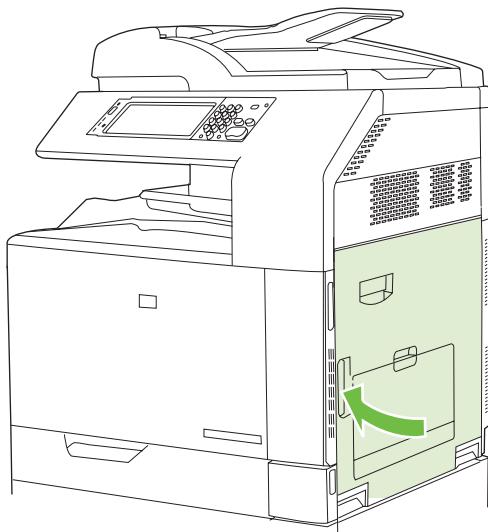
1. 打开右挡盖。



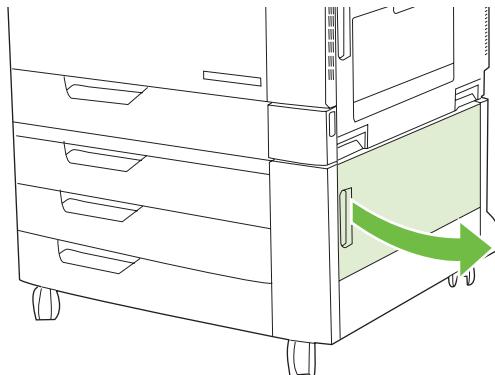
2. 如果在纸张输入区域看到纸张，请轻轻地向上拉卡纸，将其取出。



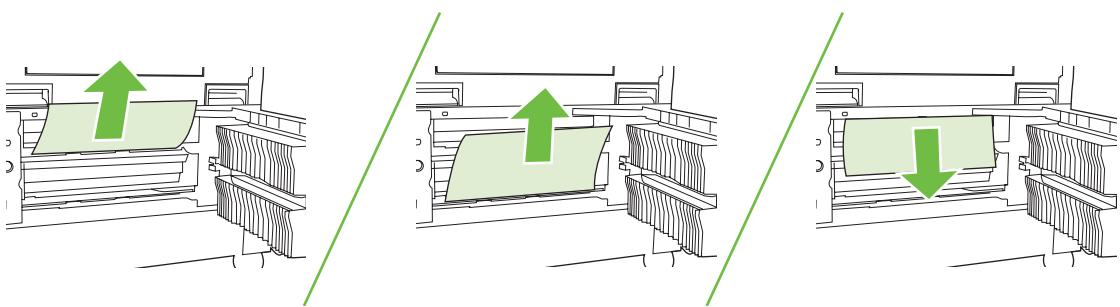
3. 合上右挡盖。



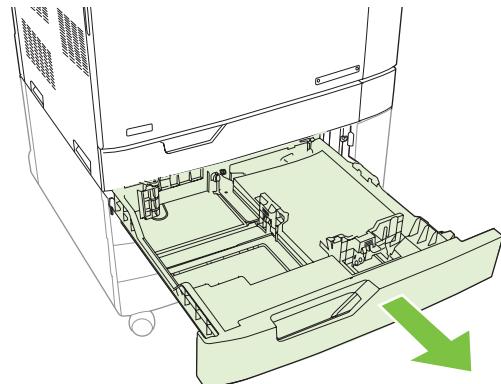
4. 打开右下挡盖。



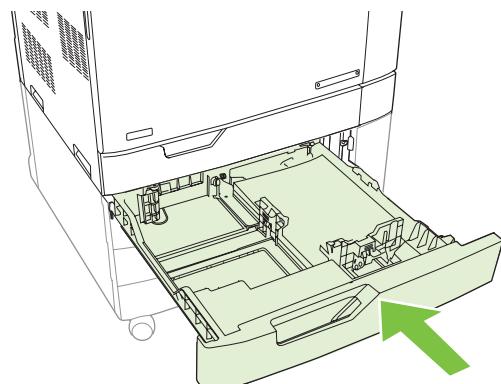
5. 轻轻拉动卡纸将其取出。



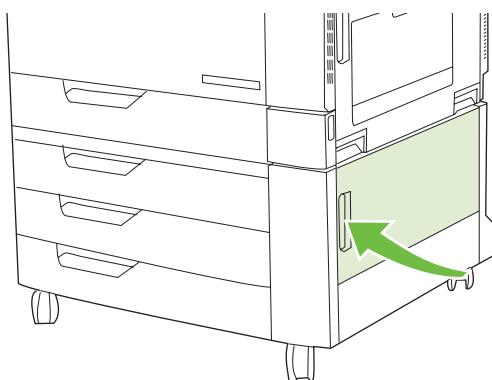
6. 打开控制面板消息中所示的纸盘，确保纸张堆叠正确。



7. 合上纸盘。



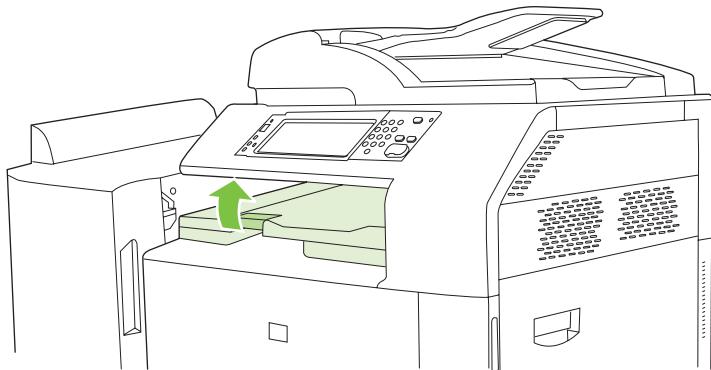
8. 合上右下挡盖。



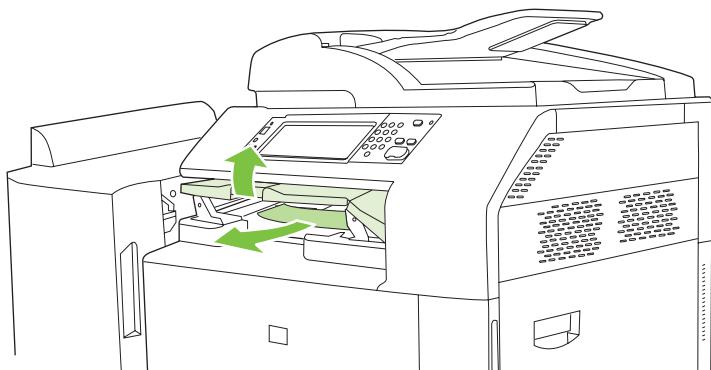
## 区域 8：清除可选装订设备中的卡纸

### 清除输出附件连接器中的卡纸

1. 提起输出附件连接器顶盖上的栓锁，打开顶盖。



2. 轻轻拉动卡纸将其取出。



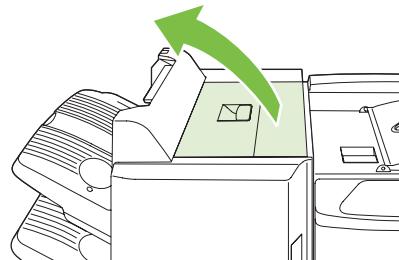
3. 合上输出附件连接器的顶盖。



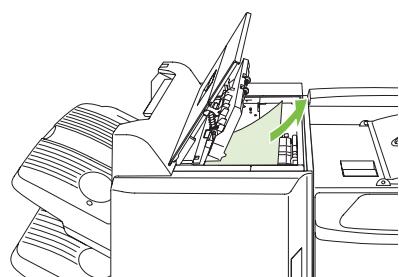
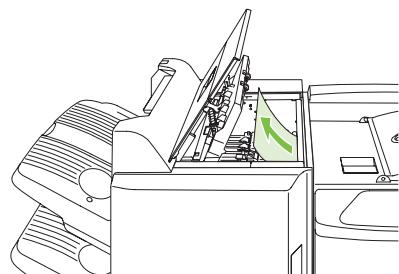
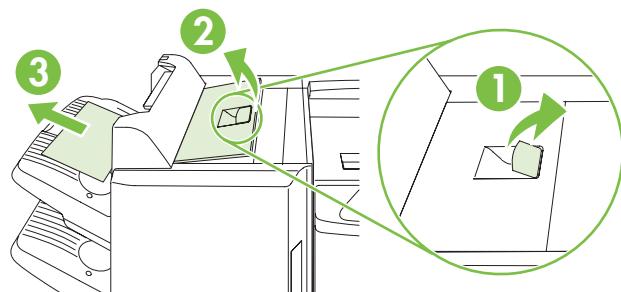
## 清除分类器区域的卡纸

1. 提起装订设备顶盖上的栓锁，打开顶盖。

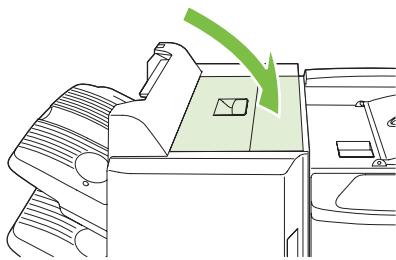
 **注：** 打开顶盖将释放出纸槽滚筒上的压力。



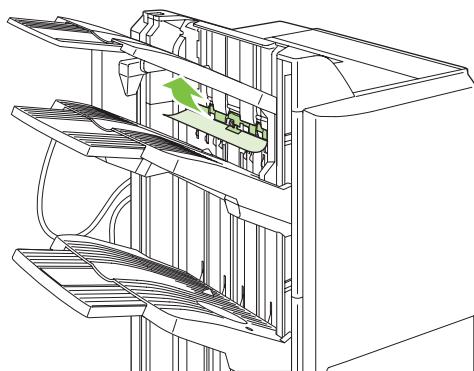
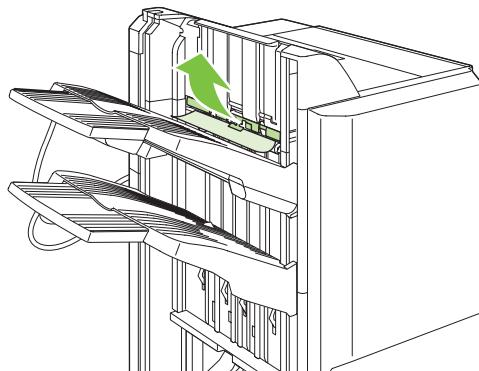
2. 从出纸槽或装订设备内部取出卡纸。



3. 合上装订设备的顶盖。

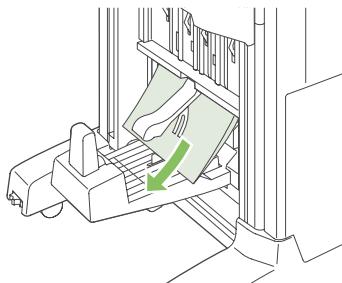


4. 提取出纸槽中的旋转导板。如果看到有卡纸，请将其轻轻拉出。

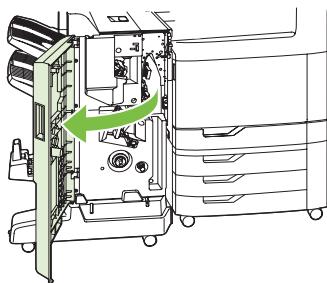


#### 清除小册子制作器中的卡纸

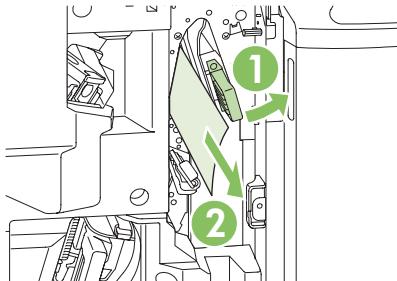
1. 如果在小册子出纸槽中看到纸张，请将其轻轻拉出。



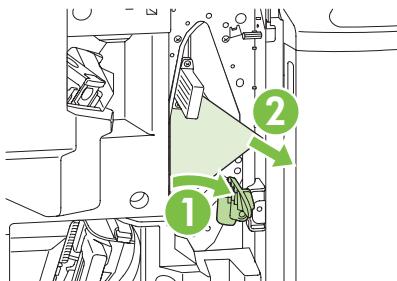
2. 打开小册子制作器的前挡盖。



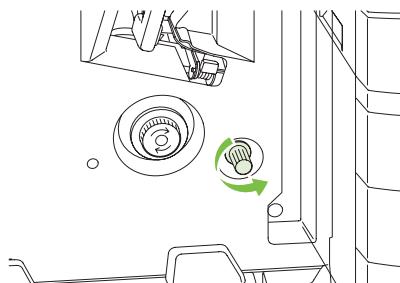
3. 向右推上部输送导板，然后取出所有卡纸。



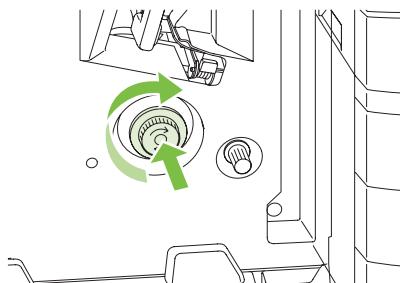
4. 向右推下部输送导板，然后取出所有卡纸。



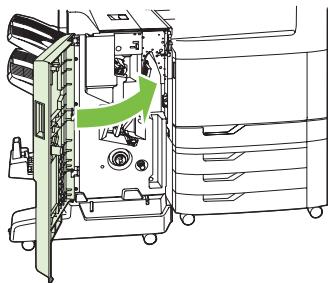
5. 定位旋钮是指位于右侧的较小绿色转钮。逆时针转动定位旋钮。



6. 卡纸释放旋钮是指左侧的较大绿色转钮。向里推卡纸释放旋钮，然后顺时针转动它，以将卡纸移到出纸槽中。

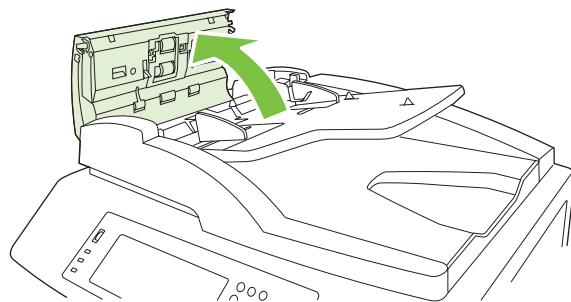


7. 合上小册子制作器的前挡盖。

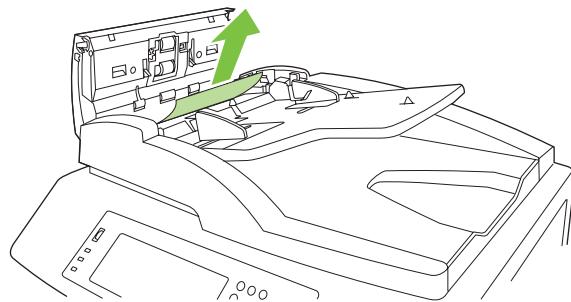


## 区域 9：清除 ADF 中的卡纸

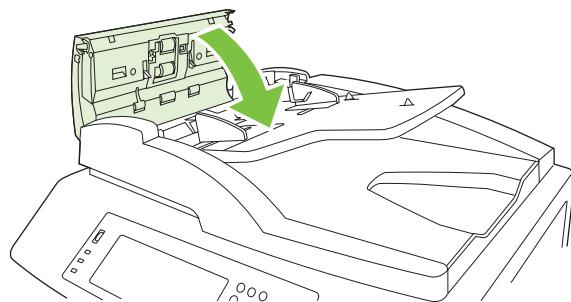
1. 打开 ADF 盖。



2. 取出任何卡塞的介质。



3. 合上 ADF 盖。

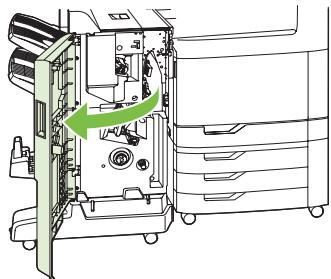


## 清除订书钉卡塞

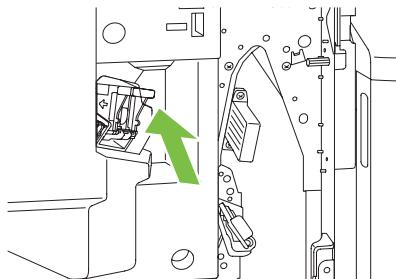
### 清除卡在主订书机中的订书钉

HP 3 槽订书机/堆栈器和 HP 小册子制作器/装订器附件各有一个主订书机，它位于装订设备的顶部附近。

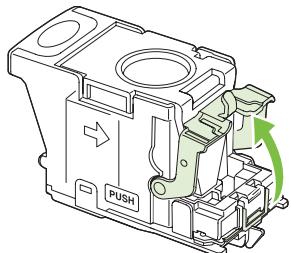
1. 打开装订设备的前挡盖。



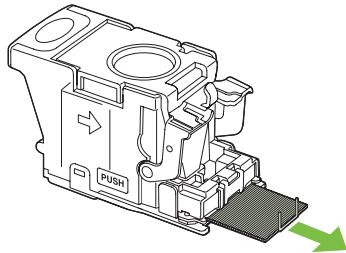
2. 要卸下订书钉盒，可向上拉动绿色手柄，拉出订书钉盒。



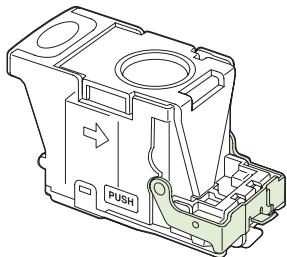
3. 抬起订书钉盒背面的小手柄。



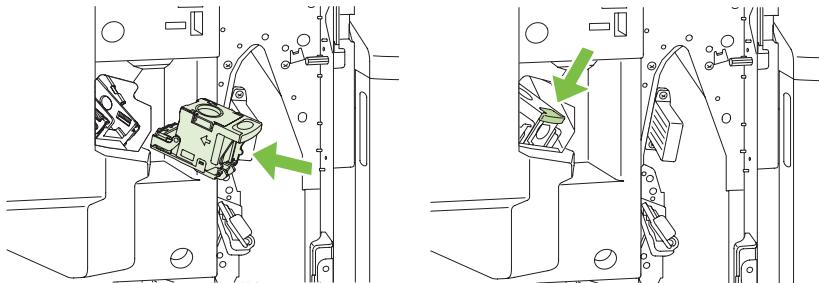
4. 取出订书钉盒中突出的坏订书钉。取出与坏订书钉连在一起的整块订书钉。



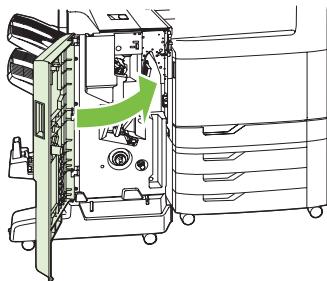
5. 合上订书钉盒背面的手柄。确保其卡入到位。



6. 将订书钉盒重新插入装订设备，并向下按压绿色手柄直至其卡入到位。



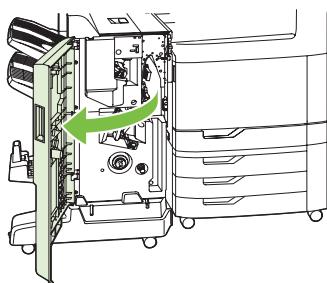
7. 合上装订设备的前盖。



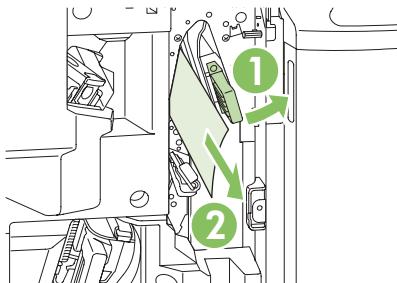
#### 清除卡在小册子制作器中的订书钉

小册子制作器有一个附加的骑马订书机，它位于主订书机下面。骑马订书机有两个订书钉盒。

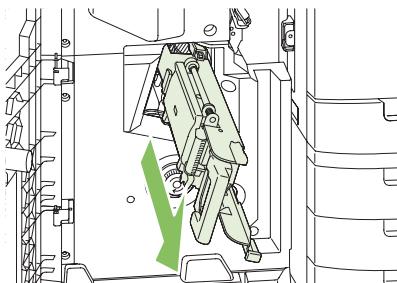
1. 打开小册子制作器的前挡盖。



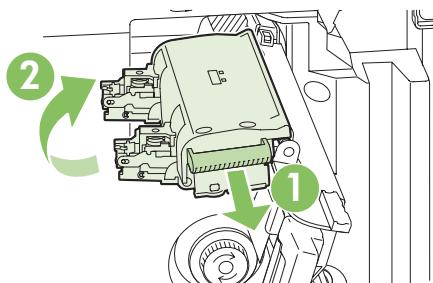
2. 向右推上部输送导板，然后取出所有卡纸。



3. 抓住订书机盒的蓝色手柄，将其平直拉出。



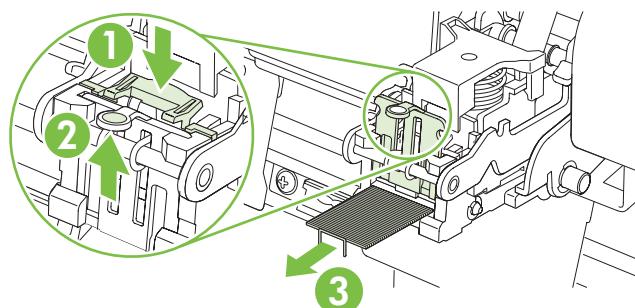
4. 抓住蓝色订书钉盒装置上的手柄并朝自己所在的方向拉，然后将订书钉盒装置转到竖直位置。



5. 检查每个订书钉盒中是否有卡塞的订书钉。

- a. 在提起卡塞清除板的同时，按下每个订书钉盒上的绿色塑料压片。

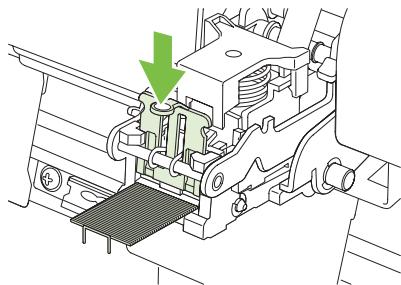
**⚠ 警告！ 在此操作期间，不要将手指或手放在订书钉盒下面。**



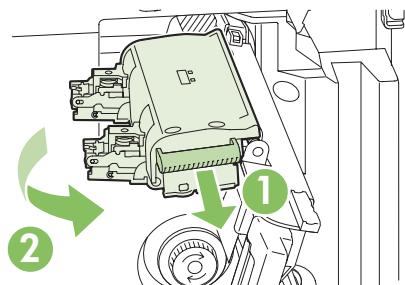
- b. 取出所有卡塞的订书钉。取出所有坏订书钉以及与坏订书钉连在一起的整块订书钉。

c. 按下卡塞清除板以将其合上。

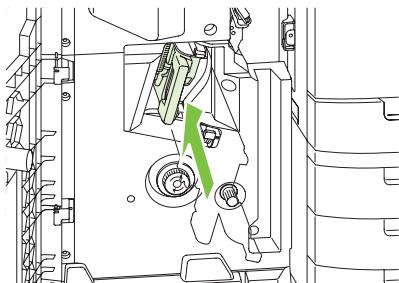
△ **警告！** 在此操作期间，不要将手指或手放在订书钉盒下面。



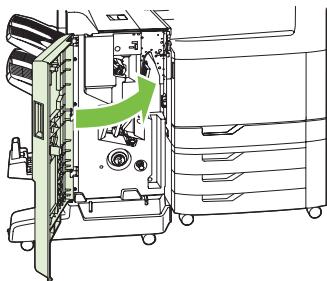
6. 向前拉订书钉盒装置，然后将其向下旋转至原位置。向里推手柄，将其锁定到位。



7. 将订书钉盒推回小册子制作器。



8. 合上小册子制作器的前挡盖。



## 卡塞恢复

本产品具有卡塞恢复功能，可重新打印卡塞的页面。提供以下选项：

- **自动** — 如果有足够的内存，本产品将尝试重新打印卡塞的页面。
  - **关** — 本产品不会尝试重新打印卡塞的页面。由于未占用额外内存来存储最新的页面，因此性能可以达到最佳。
- 
-  **注：** 使用此选项时，如果产品纸张用完且作业是双面打印作业，某些页面可能会丢失。
- **开** — 本产品始终重新打印卡塞的页面。存储最后打印的几个页面需要额外的内存。这可能会损害整体性能。

### 设置卡塞恢复功能

1. 轻触**管理**，然后轻触**设备动作**。
2. 轻触**警告/错误动作**，然后轻触**卡塞恢复**。
3. 轻触一个选项，然后轻触**保存**。

# 纸张处理问题

请仅使用符合《HP LaserJet 打印机系列打印介质指南》所列规格的纸张。可从 [www.hp.com/support/ljpaperguide](http://www.hp.com/support/ljpaperguide) 获得本指南。

## 产品送入多张纸

### 产品送入多张纸

原因	解决方法
进纸盘过满。打开纸盘，检查纸叠是否低于最大纸叠高度标记。	从进纸盘取出多余的纸张。
打印纸张粘在一起。	取出纸张，弯曲旋转 180 度或翻面，然后重新放回纸盘。  <b>注：</b> 请勿展开纸张。展开时将产生静电，从而使纸张粘在一起。
纸张不符合本产品所要求的规格。	请仅在本产品上使用符合 HP 纸张规格的纸张。
纸盘未调整到正确位置。	确保纸张导板与要使用的纸张尺寸一致。

## 产品送入了错误尺寸的纸张

### 产品送入了错误尺寸的纸张

原因	解决方法
未在进纸盘中装入正确尺寸的纸张。	在进纸盘中装入正确尺寸的纸张。
未在软件程序或打印机驱动程序中选择正确尺寸的纸张。	确定对软件程序和打印机驱动程序进行了适当的设置，因为软件程序设置会取代打印机驱动程序和控制面板设置，而打印机驱动程序设置会取代控制面板设置。有关详细信息，请参阅第 61 页的更改 Windows 打印机驱动程序设置或第 68 页的更改 Macintosh 打印机驱动程序设置。
未在产品控制面板中为纸盘选择正确尺寸的纸张。	从控制面板为纸盘选择正确尺寸的纸张。
未正确配置进纸盘的纸张尺寸。	打印配置页或者使用控制面板确定纸盘配置的纸张尺寸。
纸盘内的导板未与纸张相接触。	检查纸张导板是否触及纸张。

## 产品从错误的纸盘中取纸

### 产品从错误的纸盘中取纸

原因	解决方法
使用了其它产品的驱动程序。	使用本产品的驱动程序。
指定的纸盘中无介质。	在指定纸盘中装入纸张。
未正确配置进纸盘的纸张尺寸。	打印配置页或者使用控制面板确定纸盘配置的纸张尺寸。
纸盘内的导板未与纸张相接触。	检查导板是否与纸张相接触。

## 纸张未自动送入

### 纸张未自动送入

原因	解决方法
在软件程序中选择手动进纸。	在纸盘 1 中装入纸张，或者，如果已装入纸张，则按下开始按钮。
未装入正确尺寸的纸张。	装入正确尺寸的纸张。
进纸盘中无介质。	在进纸盘中装入纸张。
尚未完全取出以前卡住的纸张。	打开产品并取出送纸道中的所有纸张。
未正确配置进纸盘的纸张尺寸。	打印配置页或者使用控制面板确定纸盘配置的纸张尺寸。
纸盘内的导板未与纸张相接触。	检查后部纸张导板和纸张宽度导板是否与纸张相接触。
手动进纸提示设置为 <b>始终</b> 。产品始终提示手动进纸，即使纸盘中有纸。	打开纸盘，重新装入介质，然后关闭纸盘。 或者，将手动进纸提示设置更改为 <b>除非已装纸</b> ，以便产品仅当纸盘为空时才提示手动进纸。
产品中的 <b>使用请求的纸盘</b> 设置是 <b>专用</b> ，但请求的纸盘为空。产品不会使用其它纸盘。	在请求的纸盘内装入纸张。 或者，在 <b>配置设备</b> 菜单中将设置从 <b>专用</b> 更改为 <b>优先</b> 。如果指定的纸盘内未装入介质，则产品可以使用其它纸盘。

## 未从纸盘 2、3、4 或 5 送入纸张

### 未从纸盘 2、3、4 或 5 送入纸张

原因	解决方法
未装入正确尺寸的纸张。	装入正确尺寸的纸张。
进纸盘中无介质。	在进纸盘中装入纸张。
未在产品控制面板中为进纸盘选择正确的纸张类型。	从产品控制面板为进纸盘选择正确的纸张类型。
尚未完全取出以前卡住的纸张。	打开产品并取出送纸道中的所有纸张。仔细观察热凝器区域是否卡纸。
无可选纸盘显示为进纸盘选项。	可选纸盘只有在安装后才会显示成可用状态。请检查可选纸盘安装是否正确。请检查打印机驱动程序是否已配置为识别可选纸盘。
可选纸盘未正确安装。	请打印配置页来确认已安装了可选纸盘。如果未安装，请检查纸盘是否正确连接至产品。
未正确配置进纸盘的纸张尺寸。	打印配置页或者使用控制面板确定纸盘配置的纸张尺寸。
纸盘内的导板未与纸张相接触。	检查导板是否与纸张相接触。

## 无法送入投影胶片或光面纸

### 无法送入投影胶片或光面纸

原因	解决方法
未在软件或打印机驱动程序中指定正确的纸张类型。	检验是否在软件或打印机驱动程序中选择了正确的纸张类型。
进纸盘过满。	从进纸盘取出多余的纸张。请勿在纸盘 2、3、4 或 5 中装入超过 200 张的光泽纸或光泽胶片，或者超过 100 张的投影胶片。不要超出纸盘 1 的最大堆叠高度标记。
其它进纸盘中的纸张尺寸与投影胶片的尺寸相同，产品默认为使用其它纸盘。	确保在软件程序或打印机驱动程序中选择了用于放置投影胶片或光泽纸的进纸盘。使用产品控制面板将纸盘配置为使用装入纸张的类型。
未正确配置放置投影胶片或光面纸的纸盘类型。	确保在软件程序或打印机驱动程序中选择了用于放置投影胶片或光泽纸的进纸盘。使用产品控制面板将纸盘配置为使用装入纸张的类型。
投影胶片或光泽纸可能不符合支持的纸张规格。	请仅在本产品上使用符合 HP 纸张规格的纸张。
高湿度环境可能会导致产品不送入光泽纸，或者送入太多张。	从纸盘 2、3、4 或 5 打印光泽纸，以获得最佳效果。  避免在高湿度条件下打印光泽纸。打印光泽纸时，可以先从包装材料中取出纸张，让其放置数小时后再打印，这样有助于改善纸张送入状况。但是，在高湿度环境下放置纸张也可能导致纸张起泡。

△ **注意：** 本产品不支持 HP 彩色激光光泽演示用纸 (Q2546A)。使用此类型纸张会导致热凝器卡纸，从而导致可能需要更换热凝器。建议使用以下两种纸张代替该纸张：HP 彩色 LaserJet 演示用纸，软光泽 (Q6541A) 和 HP 彩色 LaserJet 小册子纸，有光泽 (Q6611A 和 Q6610A)。有关支持的纸张类型列表，请参阅[第 92 页的支持的纸张类型](#)。

## 信封卡住或不送入产品

### 信封卡住或不送入产品

原因	解决方法
在不支持的纸盘中装入信封。只有纸盘 1 可以送入信封。	在纸盘 1 中装入信封。
信封卷曲或有破损。	尝试使用其它的信封。将信封存放在适当的环境中。
因为湿度太高，所以要密封信封。	尝试使用其它的信封。将信封存放在适当的环境中。
信封的方向不正确。	检查信封装入的方式是否正确。
本产品不支持所使用的信封。	请参照 <i>HP LaserJet 打印机系列打印介质指南</i> 。
纸盘 1 配置为使用非信封尺寸的介质。	将纸盘 1 配置为使用信封。

## 打印出的文件卷曲或起皱

### 打印出的文件卷曲或起皱

原因	解决方法
纸张不符合本产品所要求的规格。	请仅在本产品上使用符合 HP 纸张规格的纸张。

## 打印出的文件卷曲或起皱

原因	解决方法
纸张已破损或质量较差。	取出进纸盘中的纸张，装入质量较好的纸张。
需要降低产品速度。	将打印质量菜单中的 <b>纸张卷曲</b> 选项设为 <b>减少</b> ，以将全速降为 10 ppm（而不是 40 ppm），3/4 速度降为 7.5 ppm（而不是 30 ppm）。
在过于潮湿的环境中使用产品。	确保打印环境符合湿度要求。
用户打印了较大的单色填充区域。	较大的单色填充区域可造成过度卷曲。尝试使用其它的图案。
所用的纸张未正确存放，可能已吸收潮气。	取出纸张，换用未开封的新纸张。
纸张边缘裁切质量较差。	取出纸张，弯折纸张，旋转 180 度或翻面，然后重新放回进纸盘。请勿展开纸张。如果问题仍然存在，请更换纸张。
没有为纸盘配置具体纸张类型，也没有在软件中选择具体纸张类型。	在软件中配置该纸张（参阅软件文档）。有关如何针对该纸张配置纸盘的信息，请参阅第 95 页的 <b>装入纸张和打印介质</b> 。
以前已使用该纸张打印了作业。	不要重复使用纸张。

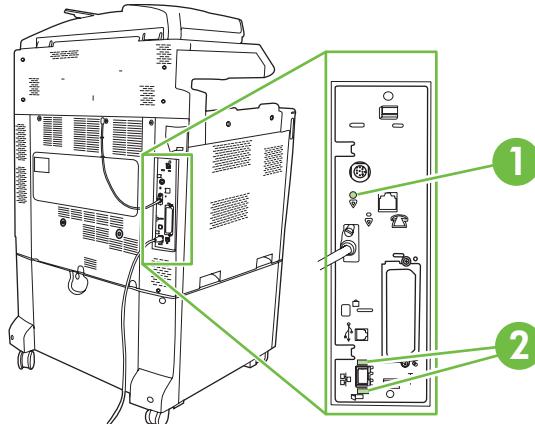
## 产品不执行或不正确执行双面打印

### 产品不执行或不正确执行双面打印（打印双面作业）

原因	解决方法
正试图在不支持的纸张上执行双面打印。	检查纸张是否支持双面打印。
未将打印机驱动程序设置为双面打印。	启用打印机驱动程序中的双面打印。
第一页打印在预印制表格或信头纸背面。	在纸盘 1 中装入预印表格和信头纸时，信头或已打印面应朝下，页面顶端朝向产品后部。对于纸盘 2、3、4 和 5，应将纸张已打印面朝上装入，页面顶端朝向产品后部。
该产品型号不支持自动双面打印。	HP Color LaserJet CM6040 MFP 不支持自动双面打印。
产品配置未设为双面打印。	在 Windows 中，运行自动配置功能： <ol style="list-style-type: none"><li>1. 单击<b>开始</b>按钮，将鼠标指向<b>设置</b>，然后单击<b>打印机</b>（Windows 2000）或者<b>打印机和传真</b>（Windows XP）。</li><li>2. 右键单击 HP 产品图标，然后单击<b>属性</b>或者<b>打印首选项</b>。</li><li>3. 单击<b>设备设置</b>选项卡。</li><li>4. 在<b>安装</b>选项下，单击<b>自动配置</b>列表中的<b>立即更新</b>。</li></ol>

# 了解格式化板上的指示灯

格式化板上的三个 LED 可指示产品是否正常工作。



1 心跳 LED

2 HP Jetdirect LED 指示灯（只有安装了 HP Jetdirect 时才有此 LED 指示灯。）

## HP Jetdirect LED

内嵌式 HP Jetdirect 打印服务器有两个 LED 指示灯。黄色 LED 指示灯指示网络活动，而绿色 LED 指示灯指示链接状态。黄色 LED 指示灯闪烁表示网络通信进行中。如果绿色 LED 指示灯熄灭，则说明链接有故障。

如果链接失败，请检查所有网络电缆连接。另外，您还可以尝试通过产品控制面板上的菜单来手动配置嵌入式打印服务器的链路设置。

1. 滚动查看，然后轻触管理。
2. 轻触初始设置。
3. 轻触联网和 I/O。
4. 轻触内嵌式 Jetdirect 或 EIO <X> Jetdirect，
5. 轻触链路速度。
6. 选择合适的链接速度。
7. 轻触保存。

## 心跳 LED

心跳 LED 表示格式器工作正常。产品在打开电源后进行初始化的过程中，LED 将快速闪烁，然后熄灭。当产品完成初始化流程后，心跳 LED 将会有节奏地闪烁。

如果心跳 LED 熄灭，则可能是格式化板出现问题。请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。请参阅 HP 支持说明或访问 [www.hp.com/go/cljcm6030mfp\\_software](http://www.hp.com/go/cljcm6030mfp_software) 或 [www.hp.com/go/cljcm6040mfp\\_software](http://www.hp.com/go/cljcm6040mfp_software)。

# 修正打印质量和复印质量问题

以下步骤将帮助您确定打印质量问题以及如何解决这些问题。通常可通过以下方法方便地解决打印质量问题：确保正确维护产品、使用符合 HP 规格的打印介质或运行清洁页。

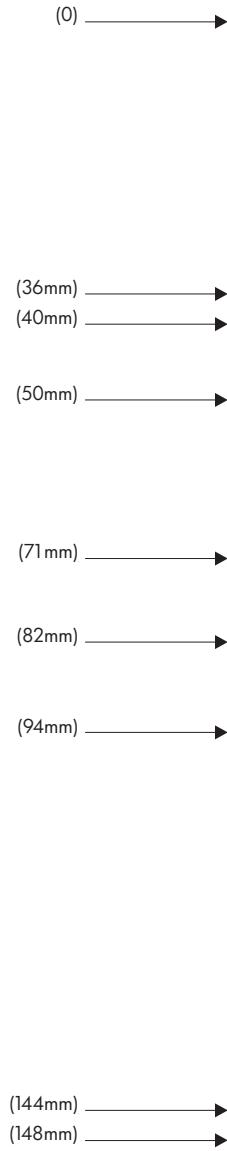
## 打印质量问题示例

有些打印质量问题是由使用不合适的纸张而引起的。

- 请使用符合 HP 要求的纸张，
- 纸张的表面过于粗糙。请使用符合 HP 规格的纸张。
- 打印机驱动程序设置或纸盘设置可能不正确。确保您已通过产品控制面板配置了纸盘，并且已针对您使用的纸张选择了正确的驱动程序设置。
- 打印模式可能设置错误，或者纸张可能不符合建议的规格。
- 使用的投影胶片不适于碳粉正常附着。请仅使用专为 HP LaserJet 彩色产品设计的投影胶片。
- 纸张湿度不均匀，太高或太低。请使用其它纸张或者未开封的纸张。
- 纸张上的某些地方碳粉不易附着，请使用其它纸张或者未开封的纸张。
- 使用的信头纸比较粗糙。请使用较平滑的复印纸。如果问题得以解决，请咨询打印信头纸的有关人员，其使用的纸张是否符合本产品的要求。
- 可以使用多种优化打印模式来解决打印质量问题。请参阅[第 44 页的打印质量菜单](#)。

## 重复缺陷标尺

如果斑点在页面上以一定的间隔重复出现，则可使用此标尺来确定引起斑点的原因。将此标尺顶端置于第一个斑点处。接下来出现的斑点旁边的标记即指出了需要更换的组件。



36 毫米	成像鼓中的显影滚筒。 打印质量缺陷将位于四个成像鼓中的一个（成像鼓）中。
40 毫米	成像鼓中的充电滚筒。 送入标签时，有时会导致圆点或斑点等打印质量缺陷，并且将位于四个成像鼓中的一个（成像鼓）中。
50 毫米	转印装置（转印套件）中的转印滚筒 1。
71 毫米	滚筒套件（转印套件）中的转印滚筒 2。
82 毫米	转印装置（转印套件）中的张力。
94 毫米	成像鼓。 打印质量缺陷将位于四个成像鼓中的一个（成像鼓）中。
144 毫米	热凝器（热凝器套件）中的压力滚筒。
148 毫米	热凝器（热凝器套件）中的加热滚筒。

要确定是不是成像鼓问题, 请在订购新成像鼓之前, 将其它 HP Color LaserJet CM6040 系列的成像鼓(如果有)插入本产品。

如果缺陷以 94.0 毫米的间隔重复出现, 请先尝试更换成像鼓, 然后再更换热凝器。

## 与环境有关的打印质量问题

如果产品的工作环境过于潮湿或干燥, 请检查打印环境是否符合要求。请参阅第 285 页的环境要求。在特殊环境条件下, 也可以利用多种优化模式来改善质量。请参阅第 261 页的使用手动打印模式。

## 与卡纸有关的打印质量问题

- 确保清除了送纸道中的所有纸张。
- 如果产品最近发生卡塞, 请打印两到三页以清洁产品。
- 纸张未通过热凝器, 可能会导致随后的文档上出现图像缺陷。打印两到三页以清洁产品。

## 优化和提高打印质量

可使用以下步骤来解决大多数图像质量问题。

如果以下步骤不能改善打印质量, 请访问 [www.hp.com/go/cljcm6030mfp\\_software](http://www.hp.com/go/cljcm6030mfp_software) 或 [www.hp.com/go/cljcm6040mfp\\_software](http://www.hp.com/go/cljcm6040mfp_software)。

## 使用支持的纸张

在产品中使用不受支持的纸张或其它介质, 会导致出现各种图像质量问题。

## 校准产品

校准是一项旨在优化打印质量的产品功能。如果出现任何图像质量问题, 请校准产品。

在控制面板上

1. 轻触管理。
2. 滚动查看并轻触打印质量。
3. 滚动查看并轻触校准/清洁。
4. 轻触快速校准或全面校准。
5. 轻触校准。

## 指定正确的纸张类型

向产品发送打印作业时, 请指定您要使用的纸张类型。

1. 在软件程序的文件菜单中, 单击打印。
2. 选择产品, 然后单击属性或首选项。

 **注:** 具体步骤可能会有所不同; 这是最常用的方法。

3. 选择纸张/质量选项卡。
4. 在纸张类型下拉框中, 选择更多..., 然后选择与产品中已装入的纸张最匹配的纸张类型。

## 清洁热凝器

运行设备清洁页，清除不时累积在热凝器上的碳粉和纸张碎屑。累积的碳粉和纸张碎屑可能会导致打印作业的正面或背面出现斑点。

HP 建议您在出现打印质量问题时使用清洁页。

在清洁过程中，产品控制面板显示屏上会出现一条正在清洁信息。

为使清洁页能够正常运行，请在复印纸（不是证券纸、重磅纸或粗糙纸）级别的纸张上打印该页面。

## 创建和使用清洁页

1. 滚动查看并轻触**管理**。
2. 滚动查看并轻触**打印质量**。
3. 轻触**校准/清洁**。
4. 轻触**处理清洁页**。

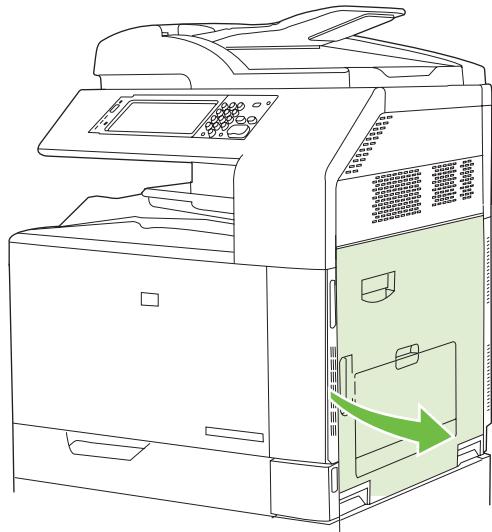
## 响应控制面板错误消息

如果在事件记录中看到 **54.错误 <XX>** 消息，您可能需要对产品执行一些维护，以免出现更多错误和解决打印质量问题。

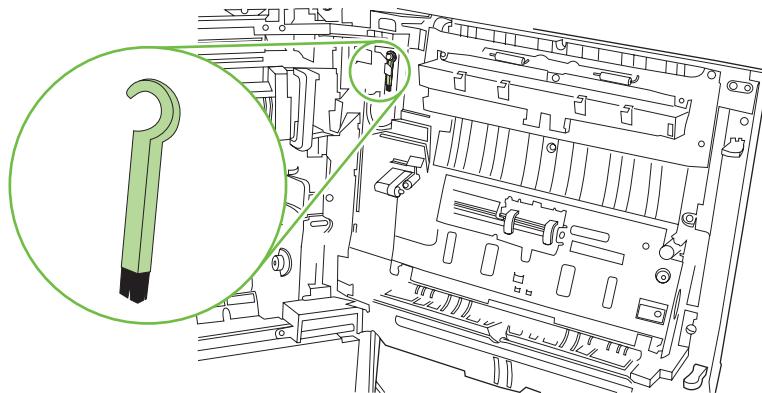
1. 打开然后合上产品的右挡盖，以将 **54.错误 <XX>** 记录为事件记录中的最新事件。
2. 滚动查看并轻触**管理**。
3. 滚动查看并轻触**故障排除**。
4. 滚动查看并轻触**事件记录**。
5. 轻触**打印**。
6. 在记录中查找最新的事件。
  - 如果事件是 **54.OE.01 介质传感器**事件，则需要更换定位辅助转印组件。请访问 [www.hp.com/go/cljcm6030mfp\\_software](http://www.hp.com/go/cljcm6030mfp_software) 或 [www.hp.com/go/cljcm6040mfp\\_software](http://www.hp.com/go/cljcm6040mfp_software) 以联系 HP 支持部门并提供此错误代码。
  - 如果事件是 **54.OE.02 介质传感器**事件，则需要更换产品转印套件。请访问 [www.hp.com/support/cljcm6040mfp](http://www.hp.com/support/cljcm6040mfp) 或 [www.hp.com/support/cljcm6030mfp](http://www.hp.com/support/cljcm6030mfp) 以联系 HP 支持部门并提供此错误代码。
  - 如果事件是 **54.OE.03 介质传感器**事件，则需要按下列步骤清洁定位辅助转印组件和介质传感器。

## 清洁定位辅助转印组件

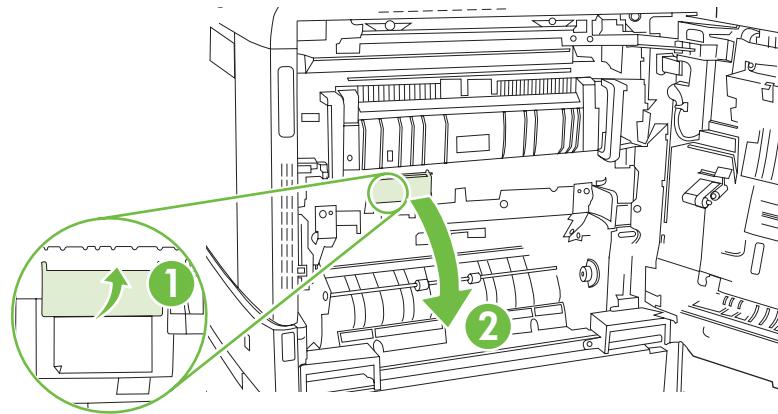
1. 打开右挡盖。



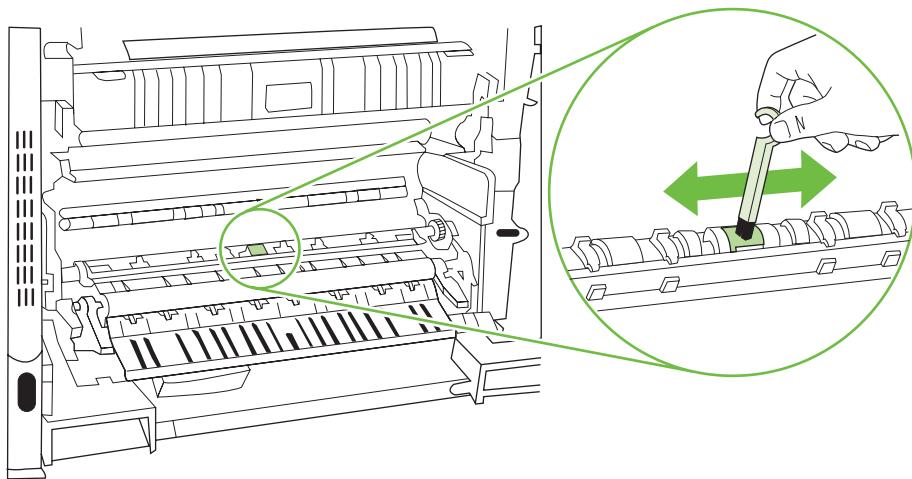
2. 找到并取下清洁刷。



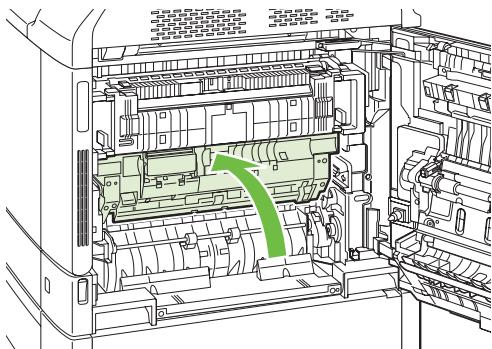
3. 提起转印访问面板上的绿色手柄，然后打开面板。



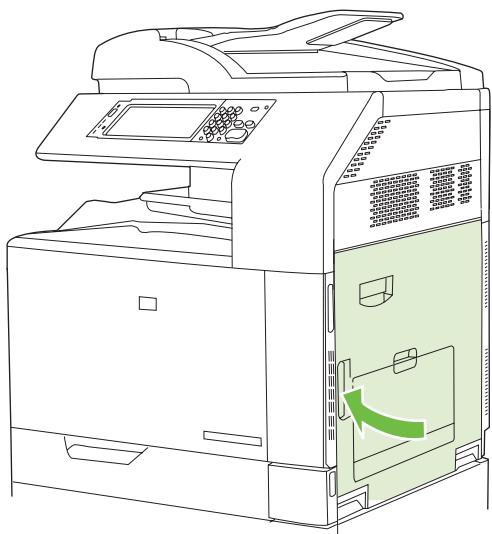
4. 使用清洁刷清洁介质传感器。



5. 合上转印访问面板，然后将清洁刷放回固定座。



6. 合上右挡盖。



## 使用手动打印模式

尝试以下手动打印模式以查看是否解决了图像质量问题。可以在控制面板“打印质量”菜单下的“优化”子菜单中找到这些选项。请参阅第 44 页的打印质量菜单。

- **热凝器温度：** 如果您看到某页上的模糊图像在该页底部或下一页上再次出现，则首先应确保“纸张类型”和“打印模式”设置正确，适用于当前使用的纸张类型。如果继续在打印作业上看到重影，请将热凝器温度功能设为某一替用设置。首先试用替用 1 设置，看看其是否能解决问题。如果问题仍然存在，则尝试替用 2 和替用 3。选择替用 2 和替用 3 设置后，作业之间的延迟时间可能进一步延长。
- **轻磅介质：** 如果您经常看到热凝器延迟卡纸或热凝器卷绕卡纸消息，尤其是在打印轻磅纸或碳粉覆盖率非常高的作业时，请将此功能设为启用。
- **介质温度：** 如果出纸槽中的纸张粘在一起，请将此功能设为减少。
- **环境：** 如果产品在低温环境下运行，并且出现打印图像起泡等打印质量问题，请启用此功能。
- **线路电压：** 如果产品在低压环境下运行，并且出现打印图像起泡等打印质量问题，请启用此功能。
- **背景：** 如果打印的页面上有阴影背景，请启用此功能。使用此功能会降低光泽度。
- **纸张卷曲：** 如果出纸槽中的纸张过度卷曲，请将此功能设为减少。此设置将降低打印速度并增加耗材更换的频率。
- **预旋转：** 如果页面上有水平条纹，请启用此功能。使用此功能可增加设备的预热时间。
- **纸盘 1：** 如果从纸盘 1 打印时看到纸张背面有标记或页面上有多余的碳粉，请将模式设为替用。将模式设为“替用”后，每从纸盘 1 打印一个作业，就将执行一个清洁周期。使用“替用”模式将加快所有打印碳粉盒的磨损。
- **跟踪控制：** 应始终将此设置设为启用。
- **清洁频率 = 正常/替用：** 如果您看到打印输出件上有缺陷，并且缺陷按 38 毫米（1.5 英寸）的距离重复出现，请将此功能设为替用。此功能可以增加清洁 C 滚筒的频率。将此功能设为替用还可降低打印速度并增加更换耗材的频率。
- **D-Blade Bias = 正常/替用：** 如果您在打印输出件上看到白色的短竖线，请将此功能设为替用。替用设置也可能导致打印输出件上出现深色斑点，因此请务必先使用几个打印作业测试此设置。
- **废碳收集槽 = 正常/替用：** 如果看到打印输出件上有纵向碳粉条纹（尤其是在碳粉覆盖率低的作业上），请尝试将此功能设为替用。
- **放电刷 = 关/开：** 在低温和低湿度环境下，如果您看到使用轻磅纸打印的双面作业上，有超过十页的页面上有碳粉斑点，请启用此功能。

## 打印质量故障排除页

使用内置的打印质量故障排除页来帮助诊断和解决打印质量问题。

1. 滚动查看并轻触**管理**。
2. 滚动查看并轻触**故障排除**。
3. 轻触**排除打印质量故障**。
4. 轻触**打印**。

打印完打印质量故障排除页之后，产品将返回就绪状态。按照打印页面上的说明进行操作。

# 执行问题

问题	原因	解决方法
打印页全部为空白。	密封胶带可能仍在打印碳粉盒中。 文档中可能有空白页。	确保已完全从打印碳粉盒撕下密封胶带。 检查您要打印的文档，确保所有页面上均有内容。
产品可能有故障。	较重的介质类型会减慢打印作业速度。 打印复杂页面的速度比较慢。	要检查产品，请打印配置页。 使用不同类型的介质进行打印。
页面打印很慢。	打印驱动程序纸张/质量选项卡 <b>HP real life technologies</b> 下的 <b>RLT 照片修复</b> 选项可导致打印速度减慢。	碳粉的适当熔解可能要求打印速度较慢，以确保最佳的打印质量。 取消选择这些选项可提高打印速度。
页面未打印。	产品可能未正确抽取介质。 介质卡在设备中。	确保将纸张正确装入纸盘。 如果问题仍然存在，您可能需要更换拾纸轮和分隔垫。请参阅第 278 页的客户支持。 清除卡纸。请参阅第 220 页的卡纸。
USB 电缆可能有缺陷或连接不正确。	USB 电缆可能有缺陷或连接不正确。	<ul style="list-style-type: none"><li>拔下 USB 电缆两端，然后重新连接。</li><li>尝试打印一份过去已打印过的作业。</li><li>尝试使用另一条 USB 电缆。</li></ul>
您的计算机上正在运行其它设备。	产品可能不能与其它设备共用一个 USB 端口。如果外部硬盘驱动器或网络开关盒与本产品连接到同一端口，这些设备可能会干扰本产品。要连接和使用本产品，必须断开其它设备的连接，或者必须使用计算机上的两个 USB 端口。	

## 解决传真问题

有关解决传真问题的帮助，请访问 [www.hp.com/go/mfpfaxaccessory300](http://www.hp.com/go/mfpfaxaccessory300)。

您还可以参照随产品用户 CD 附带的《模拟传真附件 300 传真指南》和《模拟传真附件 300 发送传真驱动程序指南》。

# 解决电子邮件问题

如果不能用数字发送功能发送电子邮件，则可能需要重新配置 SMTP 网关地址或 LDAP 网关地址。打印配置页以查找当前的 SMTP 和 LDAP 网关地址。请参阅[第 174 页的信息页](#)。使用以下步骤检查 SMTP 和 LDAP 网关地址是否有效。

## 验证 SMTP 网关地址

 **注:** 此步骤适用于 Windows 操作系统。

1. 打开 MS-DOS 命令提示符：单击**开始**，单击**运行**，然后键入 cmd。  
。
2. 键入 telnet，后跟 SMTP 网关地址和数字 25，25 是产品用来进行通信的端口号。例如，键入 telnet 123.123.123.123 25，其中“123.123.123.123”代表 SMTP 网关地址。
3. 按 **Enter**。如果 SMTP 网关地址无效，则响应会包含信息 Could not open connection to the host on port 25:Connect Failed.
4. 如果 SMTP 网关地址无效，请与网络管理员联系。

## 验证 LDAP 网关地址

 **注:** 此步骤适用于 Windows 操作系统。

1. 打开 Windows 资源管理器。在地址栏中键入 LDAP://，后跟 LDAP 网关地址。例如，键入 LDAP://12.12.12.12，其中“12.12.12.12”表示 LDAP 网关地址。
2. 按 **Enter**。如果 LDAP 网关地址有效，则**查找用户**对话框会开启。
3. 如果 LDAP 网关地址无效，请与网络管理员联系。

# 解决网络连接问题

如果产品与网络的通信出现问题，请用此部分中的信息加以解决。

## 解决网络打印问题

 **注:** HP 建议您使用产品 CD 在网络上安装和设置产品。

- 确保网络电缆牢固插入产品的 RJ45 连接器。
- 确保格式器上的链接 LED 已亮起。请参阅[第 254 页的了解格式化板上的指示灯](#)。
- 确保 I/O 卡准备就绪。打印一页配置页（请参阅[第 174 页的信息页](#)）。如果安装了 HP Jetdirect 打印服务器，在打印配置页时也会打印出显示网络设置和状态的第二页。

 **注:** HP Jetdirect 打印服务器支持各种网络协议（TCP/IP、IPX/SPX、Novell NetWare、AppleTalk 和 DCL/LLC）。确保协议和网络参数设置正确。

在 HP Jetdirect 配置页上，验证协议的下列项目：

- 在 HP Jetdirect 配置下，状态为“I/O Card Ready”（I/O 卡就绪）。
- 协议状态为“Ready”（就绪）。
- 有 IP 地址列出。
- 配置方法（配置方法：）正确列出。如果无法确定哪一方法正确，请咨询网络管理员。
- 尝试从另一台计算机打印作业。
- 要验证产品是否能用于一台计算机，可使用 USB 电缆将其直接连到该计算机上。您必须重新安装打印软件。通过过去可以正常打印的程序打印一篇文档。如果可以打印，则表明网络可能存在一个问题。
- 请与网络管理员联系以寻求帮助。

## 验证网络间的通信

如果 HP Jetdirect 配置页显示产品 IP 地址，可使用此步骤验证您是否可以通过网络与产品进行通信。

1. **Windows:** 单击**开始**，单击**运行**，然后键入  
cmd

◦ MS-DOS 命令提示符出现。

- 或 -

**Mac:** 单击**Applications**（应用程序），单击**Utilities**（实用程序），然后打开**Terminal**（终端）应用程序。终端窗口打开。

2. 键入  
ping  
, 后跟 IP 地址。例如，键入  
ping XXX.XXX.XXX.XXX

，其中 "XXX.XXX.XXX.XXX" 是 HP Jetdirect 配置页上所显示的 IPv4 地址。如果产品正在通过网络进行通信，得到的响应将是来自产品的回应列表。

3. 用地址解析协议 (arp -a) 命令验证 IP 地址并非网络上的重复地址。在提示符下，键入 arp -a

。找到列表中的 IP 地址，并将其物理地址与硬件地址进行比较（硬件地址在“HP Jetdirect 配置”部分的 HP Jetdirect 配置页中列出）。如果两个地址匹配，则所有网络通信都是有效的。
4. 如果不能验证产品是否正在通过网络进行通信，请与网络管理员联系。

# 解决常见 Macintosh 问题

本部分列出了使用 Mac OS X 时可能出现的问题。

**表 15-1 使用 Mac OS X 可能会出现的问题**

打印中心或打印机设置实用程序中未列出打印机驱动程序。

原因	解决方法
产品软件可能未安装或安装不正确。	确保产品 PPD 位于以下硬盘驱动器文件夹中: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj  ，其中 <lang> 是您正在使用的语言的两字母语言代码。如有必要，请重新安装软件。有关说明，请参阅《入门指南》。
Postscript 打印机说明 (PPD) 文件已损坏。	从以下硬盘驱动器文件夹中删除 PPD 文件: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj  ，其中 <lang> 是您正在使用的语言的两字母语言代码。重新安装软件。有关说明，请参考《入门指南》。

产品名称、IP 地址或 Rendezvous/Bonjour 主机名称不显示在打印中心或打印机设置实用程序的产品列表中。

原因	解决方法
产品可能未准备就绪。	确保电缆连接正确、产品已打开且就绪指示灯亮起。如果通过 USB 或以太网集线器连接，请尝试直接连接至计算机或使用不同的端口。
可能会选择错误的连接类型。	确保已根据产品和计算机之间的连接类型选择了 USB、IP 打印或 Rendezvous/Bonjour。
使用了错误的产品名称、IP 地址或 Rendezvous/Bonjour 主机名称。	要检查产品名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称，请打印配置页。验证配置页上的名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称是否与打印中心或打印机设置实用程序中的产品名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称匹配。
接口电缆可能有故障或质量很差。	更换接口电缆。确保使用高质量电缆。

打印机驱动程序没有自动设置您在“打印中心”或“打印机设置实用程序”中所选的产品。

原因	解决方法
产品可能未准备就绪。	确保电缆连接正确、产品已打开且就绪指示灯亮起。如果通过 USB 或以太网集线器连接，请尝试直接连接至计算机或使用不同的端口。
产品软件可能未安装或安装不正确。	确保产品 PPD 位于以下硬盘驱动器文件夹中: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj  ，其中 <lang> 是您正在使用的语言的两字母语言代码。如有必要，请重新安装软件。有关说明，请参阅《入门指南》。
Postscript 打印机说明 (PPD) 文件已损坏。	从以下硬盘驱动器文件夹中删除 PPD 文件: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj  ，其中 <lang> 是您正在使用的语言的两字母语言代码。重新安装软件。有关说明，请参考《入门指南》。
接口电缆可能有故障或质量很差。	更换接口电缆。确保使用高质量电缆。

**表 15-1 使用 Mac OS X 可能会出现的问题（续）**

打印作业未发送至所需的产品。

原因	解决方法
打印队列可能已停止。	重新启动打印队列。打开 <b>打印显示器</b> 并选择 <b>启动作业</b> 。
使用了错误的产品名称或 IP 地址。具有相同或相似名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称的其它产品可能收到了您的打印作业。	要检查产品名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称，请打印配置页。验证配置页上的名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称是否与打印中心或打印机设置实用程序中的产品名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称匹配。

封装的 PostScript (EPS) 文件的打印字体不正确。

原因	解决方法
某些程序会出现此问题。	<ul style="list-style-type: none"><li>在打印之前，尝试将 EPS 文件中包含的字体下载至产品。</li><li>以 ASCII 格式而非二进制编码发送文件。</li></ul>

无法从第三方 USB 卡打印。

原因	解决方法
未安装 USB 产品软件时会发生此错误。	添加第三方 USB 卡时，您可能需要 Apple USB 显卡支持软件。可以从 Apple 网站下载该软件的最新版本。

使用 USB 电缆连接时，选定驱动程序后，产品没有出现在“打印中心”或“打印机设置实用程序”中。

原因	解决方法
软件或硬件组件均可导致此问题。	<p><b>软件故障排除</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>检查您的 Macintosh 是否支持 USB。</li><li>验证 Macintosh 操作系统是否为 Mac OS X v10.1（或更高版本）。</li><li>确保您的 Macintosh 已从 Apple 下载相应的 USB 软件。</li></ul> <p><b>硬件故障排除</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>检查产品是否已打开。</li><li>验证 USB 电缆连接是否正确。</li><li>检查是否使用了相应的高速 USB 电缆。</li><li>确保没有同时连接过多需要链来供电的 USB 设备。断开所有设备与链的连接，并将电缆直接连接至主机的 USB 端口。</li><li>检查链中某行是否连接了两个以上无电源 USB 集线器。断开所有设备与链的连接，并将电缆直接连接至主机的 USB 端口。</li></ul> <p><b>注：</b>iMac 键盘是非电源 USB 集线器。</p>

# A 耗材和附件

---

- 订购部件、附件和耗材
- 部件编号

# 订购部件、附件和耗材

可通过多种方法来订购部件、耗材和附件。

- [直接从 HP 订购](#)
- [通过服务或支持提供商订购](#)
- [通过嵌入式 Web 服务器直接订购（适用于连接到网络上的打印机）](#)
- [通过 HP Easy Printer Care 软件直接订购](#)

## 直接从 HP 订购

您可以直接从 HP 订购下列物件：

- **更换部件：**要在美国订购更换部件，请访问 [www.hp.com/go/hpparts/](http://www.hp.com/go/hpparts/)。在美国以外订购部件，请与您当地的授权 HP 服务中心联系。
- **耗材和附件：**要在美国订购耗材，请访问 [www.hp.com/go/ljsupplies](http://www.hp.com/go/ljsupplies)。要在世界各地订购耗材和附件，请访问 [www.hp.com/ghp/buyonline.html](http://www.hp.com/ghp/buyonline.html)。

## 通过服务或支持提供商订购

要订购部件或附件，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。

## 通过嵌入式 Web 服务器直接订购（适用于连接到网络上的打印机）

按以下步骤通过嵌入式 Web 服务器直接订购打印耗材。

1. 在计算机的 Web 浏览器中，键入设备的 IP 地址或主机名。状态窗口打开。
2. 在 **Other links**（其它链接）区域，双击 **Order Supplies**（订购耗材）。此链接提供了一个可以购买耗材的站点 URL。
3. 选择您要订购的部件号，并按照屏幕上的说明进行操作。

## 通过 HP Easy Printer Care 软件直接订购

HP Easy Printer Care 软件是一个打印机管理工具，其设计用于打印机配置、监控、耗材订购、故障排除以及打印机更新，操作起来简单有效。有关 HP Easy Printer Care 软件的详细信息，请访问 [www.hp.com/easyprintercare](http://www.hp.com/easyprintercare)。

## 部件编号

在产品的使用寿命内，订购信息和供货情况可能会发生变动。

### 附件

项目	说明	部件编号
HP 3 槽订书机/堆栈器附件	带输出附件连接器装置的 3 槽订书机/堆栈器	CC517A
HP 3 槽订书机/堆栈器或 HP 小册子制作器/装订器订书钉盒 (HP 小册子制作器/装订器上部的订书钉盒)	包含 5000 个订书钉的备用订书钉盒	C8091A
HP 小册子制作器/装订器附件	带输出附件连接器装置的小册子制作器装订器	CC516A
HP 小册子制作器/装订器骑马订书钉盒 (下部的订书钉盒)	包含 2000 个订书钉的备用订书钉盒 (2 盒)	CC383A
HP LaserJet 模拟传真附件 300	为产品提供传真功能。随 HP Color LaserJet CM6040f MFP 型号提供。	Q3701A

### 打印碳粉盒

项目	说明	部件编号
HP Color LaserJet 黑色打印碳粉盒	19,500 页黑色碳粉盒	CB390A
HP Color LaserJet 青色打印碳粉盒	21,000 页青色碳粉盒	CB381A
HP Color LaserJet 黄色打印碳粉盒	21,000 页黄色碳粉盒	CB382A
HP Color LaserJet 品红色打印碳粉盒	21,000 页品红色碳粉盒	CB383A

### 成像鼓

项目	说明	部件号
HP Color LaserJet 黑色成像鼓	35,000 页黑色成像鼓	CB384A
HP Color LaserJet 青色成像鼓	35,000 页青色成像鼓	CB385A
HP Color LaserJet 黄色成像鼓	35,000 页黄色成像鼓	CB386A
HP Color LaserJet 品红色成像鼓	35,000 页品红色成像鼓	CB387A

### 维护套件

项目	说明	部件编号
图像热凝器套件	110 V	CB457A
图像热凝器套件	220 V	CB458A

项目	说明	部件编号
滚筒套件		CB459A
转印套件		CB463A
ADF 滚筒套件		CE487A

## 内存

项目	说明	部件编号
200 针 DDR 内存 DIMM (双列直插式内存模块)	128 MB	Q7557A
	256 MB	Q7558A
增强产品处理大型作业或复杂打印作业的能力。		

## 电缆和接口

项目	说明	部件编号
增强型 I/O (EIO) 卡	HP Jetdirect 635n IPv6/IPsec 打印机服务器	J7961G
USB 电缆	与标准 USB 兼容的设备连接器，长 2 米	C6518A

---

## B 服务与支持

- [Hewlett-Packard 有限保修声明](#)
- [打印碳粉盒有限保修声明](#)
- [Color LaserJet 热凝器套件、转印套件和滚筒套件有限保修声明](#)
- [客户自助维修保修服务](#)
- [客户支持](#)
- [支持和服务的可用性](#)
- [HP 维护协议](#)

# Hewlett-Packard 有限保修声明

HP 产品	有限保修期
HP Color LaserJet CM6030 系列 MFP	一年有限保修
HP Color LaserJet CM6040 系列 MFP	一年有限保修

HP 向最终用户保证，HP 的硬件和附件自购买之日起，在以上规定的期间内，无任何材料和工艺方面的缺陷。如果 HP 获悉产品在保修期内存在此类缺陷，HP 将自行选择维修或更换经证实有缺陷的产品。更换产品可以是新产品，或是与新产品具有同等性能的产品。

在正确安装和使用的情况下，HP 保证自购买之日起在上述指定日期内，HP 软件不会由于材料和工艺上的缺陷而不能执行其编程指令。如果 HP 获悉软件在保修期内存在此类缺陷，HP 将更换由于此类缺陷而不能执行其编程指令的软件。

HP 不担保 HP 产品的操作不会中断或不会出现错误。如果 HP 无法在合理的时间内按保修所述条件修理或更换产品，则您在迅速返还产品后有权要求退还该产品的购买款。

HP 产品可能含有性能上与新部件等效的重新生产部件，或者可能偶然使用过的部件。

保修不适用于因以下原因造成的缺陷：(a) 维护或校准不正确或不适当；(b) 使用不是由 HP 提供的软件、接口设备、部件或耗材；(c) 未经授权的修改或误用；(d) 运行环境在该产品公布的环境规格范围之外；(e) 使用地点的准备或维护不正确。

在当地法律允许的范围内，上述保修是专有保修，此外并无其它暗示或明示的文字或口头的保修或条件，HP 特别否认有任何适销性、满意的质量以及特定用途适用性的暗示保修或条件。一些国家/地区、州或省不允许对默示保修进行限制，因此以上限制或例外可能不适用于您。本有限保修赋予您特定的法律权利，您所具有的其它权利可能因不同国家/地区、州或省而不同。

HP 的有限保修在 HP 对本产品提供支持和 HP 销售本产品的任何国家/地区或地方都有效。根据各地标准，您得到的保修服务级别可能会有所不同。HP 不会改变产品的外形、装配或功能，使之能用于由于法律或规章的原因而从未打算使用的国家/地区。

在当地法律允许的范围内，此保修声明中的补偿是唯一的专有补偿。除以上所述外，HP 或其供应商在任何情况下均不对任何数据丢失或直接、特殊、意外、随之引起的（包括损失的利润或数据）或其它损失负责，无论损失是基于合同、侵权行为还是其它原因。有些国家/地区、州或省不允许排除或限制偶发或连带损失，因此以上限制或排除条款可能不适用于您。

除法律允许的范围外，本声明中的保修条款不排除、限制或修改此产品销售给您时所适用的强制性法定权利，而只是这些权利的补充。

# 打印碳粉盒有限保修声明

HP 保证其产品不存在材料和工艺上的缺陷。

本保修声明不适用于以下产品：(a) 经过重新注满、整修、再造或擅自改动；(b) 由于滥用、不正确存储或未按发布的此打印机产品的环境规格说明进行操作而产生问题；(c) 发生正常使用磨损。

要获得保修服务，请将产品（连同问题的书面说明和打印样本一起）退还购买处或与 HP 客户支持部门联系。HP 为您提供了两种选择：更换被证实有缺陷的产品或退还购买款项。

在当地法律允许的范围内，此保修条款是唯一的，其它明示或暗示的书面或口头的担保或条件均无效，并且 HP 特此否认对任何特殊用途的适销性、满意质量和适用性所做的暗示担保或条件。

在当地法律允许的范围内，HP 或其供应商对直接、特殊、偶发性、继发性（包括利润损失或数据丢失）的损害或其它损害概不负责，无论这些损害是基于合同、民事侵权行为还是其它规定。

除法律规定外，此声明中包含的保修条款不排除、限制或修改您购买此产品所获得的法定权利，而且还是对此权利的补充。

# Color LaserJet 热凝器套件、转印套件和滚筒套件有限保修声明

在打印机控制面板显示碳粉即将用尽的信息之前，HP 保证本产品不存在材料和工艺方面的缺陷。

本保修对以下产品不适用：(a) 经过整修、再造或擅自改动的产品；(b) 因滥用、存储不当或运行环境超出为该打印机产品公布的环境规格而导致出现故障的产品；(c) 因正常使用而造成磨损的产品。

要获得保修服务，请将产品连同问题的书面说明一起退还购买处或与 HP 客户支持部联系。如果产品证实有缺陷，HP 将酌情为客户更换产品或退回客户的购买款。

在当地法律允许的范围内，上述保修是唯一的，其它明示或暗示的书面或口头的担保或条件均无效；HP 特此否认对任何适销性、满意的质量以及特定用途适用性的暗示的保证或条件。

在当地法律允许的范围内，无论依据合约、侵权行为还是其它原因，HP 或其供应商在任何情况下不对直接、特殊、偶然的、继发的（包括利润损失或数据丢失）或其它的损失负责。

除法律允许的范围以外，本声明中的保修条款不排除、限制或修改销售本产品时适用的强制性法定权利。

## 客户自助维修保修服务

HP 产品中有许多客户自助维修 (CSR) 部件，能最大程度地减少维修时间，让您更灵活地更换缺陷部件。如果 HP 在诊断期间发现可以通过使用 CSR 部件来完成维修，HP 将直接将此部件运送给您进行更换。有两种类型的 CSR 部件：1) 客户必须进行自助维修的部件。如果要求 HP 更换这些部件，您需为此服务支付路费和人工费用。2) 客户可以选择进行自助维修的部件。这些部件的设计也适合客户自助维修。但是，如果需要 HP 为您更换它们，HP 也将按照适用于您产品的保修服务类别进行更换，且不另行收费。

根据供应情况和地理许可条件，HP 将在下一工作日内交付 CSR 部件。如果地理条件许可，也可当天或四小时内交货，但须另行付费。如需帮助，您可以致电 HP 技术支持中心，技术人员将通过电话向您提供帮助。HP 将在随替换 CSR 部件提供的材料内指明是否必须将缺陷部件退回 HP。如果需要将缺陷部件退回 HP，您必须在指定的时间（一般在五(5)个工作日）内将缺陷部件退回 HP。必须将缺陷部件与随运送材料提供的文档一起退回。如果不退回缺陷部件，HP 可能会向您索要更换费用。对于客户自助维修部件，HP 将支付所有运送和部件退回费用，并确定是使用普通邮递方式还是快递方式。

# 客户支持

在保修期内从您所在国家/地区获取免费电话支持  
准备好产品名称、序列号、购买日期和问题说明。

产品包装箱中随附的小册子或 [www.hp.com/support/](http://www.hp.com/support/) 网站上列有国家/地区电话号码。

获取 24 小时互联网支持

[www.hp.com/support/cljcm6030mfp](http://www.hp.com/support/cljcm6030mfp) 或 [www.hp.com/support/cljcm6040mfp](http://www.hp.com/support/cljcm6040mfp)

获取与 Macintosh 计算机配合使用的产品的支持

[www.hp.com/go/macosx](http://www.hp.com/go/macosx)

下载软件实用程序、驱动程序和电子信息

[www.hp.com/go/cljcm6030mfp\\_software](http://www.hp.com/go/cljcm6030mfp_software) 或 [www.hp.com/go/cljcm6040mfp\\_software](http://www.hp.com/go/cljcm6040mfp_software)

订购耗材和纸张

[www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply)

订购原装 HP 部件或附件

[www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts)

订购其它 HP 服务或维护协议

[www.hp.com/go/carepack](http://www.hp.com/go/carepack)

## 支持和服务的可用性

HP 在世界各地提供了多种可供选购的服务和支持计划。这些计划是否可用取决于您所处的位置。

# HP 维护协议

HP 提供了几种类型的维护协议，以满足各种支持要求。维护协议不属于标准保修声明。支持服务可能因国家/地区而异。请联系当地 HP 经销商，确定可以获得的服务。

## 现场服务协议

为提供最适合客户需要的支持级别，HP 提供了三种响应时间的现场服务协议：

### 优先现场服务

对于在 HP 正常营业时间内拨打支持电话的客户，根据此协议，我们将在 4 个小时以内提供现场服务。

### 次日现场服务

在收到服务请求后，根据此协议，我们将于下一个工作日提供支持。大多数现场协议均提供数小时的扩展服务和 HP 指定国家/地区以外的服务（费用另计）。

### 每周（批量）现场服务

对于使用大量 HP 产品的组织团体，此协议将提供每周定期的现场拜访。此协议专为使用 25 台以上工作站级产品（包括打印机、绘图仪、计算机和磁盘驱动器）的现场提供服务。

## C 产品规格

- 物理规格
- 电气规格
- 声音规格
- 环境要求

## 物理规格

表 C-1 产品尺寸

产品	高度	深度	宽度	重量 <sup>1</sup>
HP Color LaserJet CM6030 MFP	1194 毫米	635 毫米	704 毫米	140 千克
HP Color LaserJet CM6030f MFP	1194 毫米	635 毫米	704 毫米	145 千克
HP Color LaserJet CM6040 MFP	1194 毫米	635 毫米	704 毫米	140 千克
HP Color LaserJet CM6040f MFP	1194 毫米	635 毫米	704 毫米	145 千克

<sup>1</sup> 不附带打印碳粉盒

表 C-2 所有挡门和纸盘均完全打开时的产品尺寸

产品	高度	深度	宽度
HP Color LaserJet CM6030 MFP	1524 毫米	1079.5 毫米	983 毫米
HP Color LaserJet CM6030f MFP	1524 毫米	1079.5 毫米	983 毫米
HP Color LaserJet CM6040 MFP	1524 毫米	1079.5 毫米	983 毫米
HP Color LaserJet CM6040f MFP	1524 毫米	1079.5 毫米	983 毫米

## 电气规格

**⚠ 警告！** 电源要求视出售产品的国家/地区而定。不要转换操作电压，否则可能会损坏产品并使产品保修无效。

**表 C-3 电源要求 (HP Color LaserJet CM6030 和 CM6040 MFP 系列)**

要求	110 V 机型	220 V 型号
电源要求	100 至 127 伏 ( $\pm 10\%$ ) 50/60 Hz ( $\pm 2\text{ Hz}$ )	220 至 240 伏 ( $\pm 10\%$ ) 50/60 Hz ( $\pm 2\text{ Hz}$ )
额定电流	10.5 A	5.5 A

**表 C-4 HP Color LaserJet CM6030 和 CM6040 MFP 系列平均耗电量 (以瓦为单位)**

产品型号	打印	就绪	休眠	关
HP Color LaserJet CM6030 MFP	1265 W	251.7 W	26.3 W	0.72 W
HP Color LaserJet CM6030f MFP	1265 W	251.7 W	26.5 W	0.72 W
HP Color LaserJet CM6040 MFP	1265 W	251.7 W	26.3 W	0.72 W
HP Color LaserJet CM6040f MFP	1265 W	251.7 W	26.5 W	0.72 W

数据可能会有所变动。有关最新信息，请访问 [www.hp.com/support/cljcm6030mfp](http://www.hp.com/support/cljcm6030mfp) 或 [www.hp.com/support/cljcm6040mfp](http://www.hp.com/support/cljcm6040mfp)。

HP Color LaserJet CM6030 和 CM6040 MFP 系列在 Letter 和 A4 尺寸纸张上的打印和复印速度为 40 ppm。

从“就绪”模式转到“睡眠”模式的默认时间 = 60 分钟。

从“睡眠”模式的恢复时间 = 少于 20 秒

# 声音规格

表 C-5 声强和声压级别<sup>1</sup> (HP Color LaserJet CM6030 和 CM6040 MFP 系列)

声强级	根据 ISO 9296 声明
打印 <sup>1</sup>	$L_{WAq}= 7.1$ 贝尔 (A) [71 dB(A)]
复印 <sup>2</sup>	$L_{WAq}= 7.1$ 贝尔 (A) [71 dB(A)]
就绪	$L_{WAq}= 4.7$ 贝尔 (A) [47 dB(A)]
声压级	根据 ISO 9296 声明
打印 <sup>1</sup>	$L_{pAm}=50$ 分贝 (A)
复印 <sup>2</sup>	$L_{pAm}=52$ dB (A)
就绪	$L_{pAm}=37$ dB (A)

<sup>1</sup> 数据可能会有所变动。有关最新信息, 请访问 [www.hp.com/support/cljcm6030mfp](http://www.hp.com/support/cljcm6030mfp) 或 [www.hp.com/support/cljcm6040mfp](http://www.hp.com/support/cljcm6040mfp)。

<sup>2</sup> 测试所用配置 (HP Color LaserJet CM6030 和 CM6040 MFP 系列) 基本型, 从 ADF 对 A4 尺寸纸张进行单面复印。

# 环境要求

环境条件	建议	允许	存储/待机
温度 (产品和打印碳粉盒)	17° 到 25°C	10° 到 30°C (50° 到 86°F)	0° 到 35°C (32° 到 95°F)
相对湿度	相对湿度 (RH) 为 30% 到 70%	相对湿度为 10% 到 80%	5% 至 95%
海拔高度	N/A	0 米至 2500 米	N/A



---

## D 规范信息

## 符合 FCC 规则

经测试，本设备符合 FCC 指令第 15 部分对 A 类数字设备的限制规定。这些限制旨在针对设备在商业环境中进行操作时形成的有害干扰提供合理的保护。本设备产生、利用并且会发射无线射频能量，如果不按照说明手册进行安装和使用，则可能对无线通信产生有害的干扰。在居民区操作本设备可能会形成有害的干扰。在此情形中，用户需要自付费用纠正这种干扰。

# 一致性声明

## 一致性声明

符合 ISO/IEC 17050-1 和 EN 17050-1

**制造商名称:**

Hewlett-Packard Company  
文档号: BOISB-0601 - 01 - rel.2.0  
11311 Chinden Boulevard,  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

**兹声明本产品**

**产品名称:** HP Color LaserJet CM6030、CM6040 MFP 系列

**附件**  
CB473A - 1x500 页进纸盘/支架  
CB474A - 3x500 页进纸盘/支架  
CC516A - 小册子制作器  
CC517A - 3 槽订书机/堆栈器

**规范型号:** <sup>2)</sup> BOISB-0601-01

**产品选件:** 所有

碳粉盒/成像鼓: CB390A, CB381A, CB382A, CB383A, CB384A, CB385A, CB386A,  
CB387A

**符合以下产品规格:**

**安全性:** IEC 60950-1:2001/EN60950-1:2001 + A11  
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2/EN 60825-1:1994 A1 +A2 (1 类激光/LED 产品)  
GB4943-2001

**EMC:** CISPR 22:2005 / EN 55022:2006 – Class A<sup>1)</sup>  
EN 61000-3-2:2000 +A2  
EN 61000-3-3:1995 + A1  
EN 55024:1998+A1 + A2  
FCC 标题 47 CFR, 第 15 部分 A 类/ICES-003, 第 4 期  
GB9254-1998, GB17625.1 - 2003

**补充信息:**

本产品符合 EMC Directive 2004/108/EC 和 Low Voltage Directive 2006/95/EC 要求，并因此带有 CE 标记。

本设备符合 FCC 规则第 15 部分的要求。其操作满足以下两个前提条件: (1) 此设备不会导致有害干扰; (2) 此产品必须能够接受任何接收到的干扰，包括可能会导致意外操作的干扰。

1) 在典型配置下，本产品通过 Hewlett-Packard 个人计算机系统的测试。

2) 为规范起见，特为本产品指定了规范型号。此型号不应与产品名或产品号相混淆。

Boise, Idaho , USA

2008 年 2 月 1 日

**仅限于管制方面的信息:**

欧洲联系人: 当地的 Hewlett-Packard 销售和服务办事处或 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen, Germany, (传真: +49-7031-14-3143) [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)

美国联系人: Hewlett-Packard Company 的产品管制经理, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA, (电话: 208-396-6000)

# 一致性声明

## 一致性声明

符合 ISO/IEC 17050-1 和 EN 17050-1

### 制造商名称:

Hewlett-Packard Company  
文档号: BOISB-0601 - 02 - rel.2.0  
11311 Chinden Boulevard,  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

### 兹声明本产品

产品名称: HP Color LaserJet CM6030f、CM6040f MFP 系列

附件  
CB473A - 1x500 页进纸盘/支架  
CB474A - 3x500 页进纸盘/支架  
CC516A - 小册子制作器  
CC517A - 3 槽订书机/堆栈器  
BOISB-0308-00 - 传真模块

规范型号: <sup>2)</sup> BOISB-0601-02

产品选件: 所有

碳粉盒/成像鼓: CB390A, CB381A, CB382A, CB383A, CB384A, CB385A, CB386A,  
CB387A

### 符合以下产品规格:

安全性: IEC 60950-1:2001/EN60950-1:2001 + A11  
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2/EN 60825-1:1994 A1 +A2 (1 类激光/LED 产品)  
GB4943-2001

EMC: CISPR 22:2005 / EN 55022:2006 – Class A<sup>1)</sup>  
EN 61000-3-2:2000 +A2  
EN 61000-3-3:1995 + A1  
EN 55024:1998+A1 + A2  
FCC 标题 47 CFR, 第 15 部分 A 类/ICES-003, 第 4 期  
GB9254-1998, GB17625.1 – 2003

电信 ES 203 021; FCC Title 47 CFR, Part 68<sup>4)</sup>

### 补充信息:

本产品符合 EMC Directive 2004/108/EC 和 Low Voltage Directive 2006/95/EC、R Directive 1999/5/EC (Annex II) 的要求, 因此带有 CE 标记。

本设备符合 FCC 规则第 15 部分的要求。其操作满足以下两个前提条件: (1) 此设备不会导致有害干扰; (2) 此产品必须能够接受任何接收到的干扰, 包括可能会导致意外操作的干扰。

- 1) 在典型配置下, 本产品通过 Hewlett-Packard 个人计算机系统的测试。
- 2) 为规范起见, 特为本产品指定了规范型号。此型号不应与产品名或产品号相混淆。
- 3) Hewlett-Packard 在管制型号 BOISB-0601-02 下获得的所有模拟传真附件全球模块认证都集成了 Multi-Tech Systems MT5634SMI 插口调制解调器模块。
- 4) 除上述所列标准之外, 目标国家/地区的相应电信法规和标准也适用于此产品。

Boise, Idaho , USA

2008 年 2 月 1 日

### 仅限于管制方面的信息:

欧洲联系人: 当地的 Hewlett-Packard 销售和服务办事处或 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe,  
Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen, Germany, (传真: +49-7031-14-3143) [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)

美国联系人: Hewlett-Packard Company 的产品管制经理, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA, (电话:  
208-396-6000)

# 环境产品管理程序

## 保护环境

Hewlett-Packard 公司承诺以环保的方式提供高质量的产品。经过设计，本产品所具有的一些品质能够最大限度地减少对环境产生的不良影响。

## 产生臭氧

本产品仅产生少量的不易察觉的臭氧气体 ( $O_3$ )。

## 能耗

在就绪和睡眠模式下可大大降低能耗，从而在不影响本产品高性能的前提下节约自然资源和资金。要确定本产品的 ENERGY STAR® 资格状态，请参阅“产品数据页”或“规格页”。以下网站也列出了符合该标准的产品：

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## 碳粉消耗

EconoMode 会减少碳粉用量，因而可延长打印碳粉盒的使用寿命。

## 纸张使用

本产品的可选自动双面打印功能（两面打印）和 N-up 打印（在一张纸上打印多页）功能可以减少纸张用量，因而相应地降低了对自然资源的需求。

## 塑料

按照国际标准，超过 25 克的塑料部件均已标记，这项国际标准旨在增强产品报废时对可回收塑料的识别能力。

## HP LaserJet 打印耗材

通过 HP 地球伙伴计划，您可以容易地返回和回收空的 HP LaserJet 打印碳粉盒，并且是免费的。每个新 HP LaserJet 打印碳粉盒和耗材包装中均附带了多种语言的计划信息和说明。如果一次返回多个碳粉盒而不是单个返回，则有助于进一步降低对环境的影响。

从产品设计和制造到销售，再到消费者使用和回收，HP 一直承诺以环保的方式提供独创的高质量产品和服务。加入“HP 环球伙伴计划”后，我们保证您的 HP LaserJet 打印碳粉盒能得到正确回收，我们会用它们来生产新产品的塑料和金属，使数百万吨的垃圾变废为宝。请注意，我们不会再将碳粉盒退回给您。感谢您对环境负责！

 **注：**请只使用回收标签退回原装 HP LaserJet 打印碳粉盒。请勿使用此标签退回 HP 喷墨墨盒、非 HP 碳粉盒、重新灌注或重新制造的碳粉盒或保修退回碳粉盒。有关回收利用 HP 喷墨墨盒的信息，请访问 [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)。

## 返回和回收说明

### 美国和波多黎各

HP LaserJet 碳粉盒包装盒中附带的标签用于返回和回收一个或多个用过的 HP LaserJet 打印碳粉盒。请遵循下面相应的说明。

## 多个返回（一个以上的碳粉盒）

1. 将每个 HP LaserJet 打印碳粉盒装入其原始包装盒或包装袋内。
2. 使用装运带或包装胶带将碳粉盒捆在一起。每个包裹最重不超过 31 千克（70 磅）。
3. 贴上一个邮资预付货运标签。

或者

1. 使用自己适合的包装箱，或者通过 [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) 或 1-800-340-2445 申请免费的大包装箱（最多可容纳 31 千克（70 磅）的 HP LaserJet 打印碳粉盒）。
2. 贴上一个邮资预付货运标签。

## 单个返回

1. 将 HP LaserJet 打印碳粉盒装入其原始包装袋或包装盒内。
2. 将货运标签贴于包装盒正面。

## 货运

对于返回的所有 HP LaserJet 打印碳粉盒，请在下次发货或收货时将包裹交给 UPS，或者运到授权的 UPS 货运中心。有关您当地的 UPS 货运中心的位置，请致电 1-800-PICKUPS 或者访问 [www.ups.com](http://www.ups.com)。如果您通过 USPS 标签返回，请将包裹交给美国邮政局的邮递员或美国邮政局的办事处。有关更多信息，或者要订购附加标签或包装箱以便大量返回，请访问 [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) 或致电 1-800-340-2445。如果要求 UPS 收货，则需要支付正常的收货费。信息如有更改，恕不另行通知。

## 美国以外国家/地区的返回

要参加 HP 环球伙伴退回和回收利用计划，只需按照回收利用指南中的简单说明（可从新产品耗材的包装内找到）操作或者访问 [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) 即可。选择您所在的国家/地区，了解如何返回 HP LaserJet 打印耗材。

## 纸张

本产品可以使用再生纸，前提是纸张符合 *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (*HP LaserJet 打印机系列打印介质指南*) 中所列的标准。根据 EN12281:2002，本产品可以使用再生纸。

## 材料限制

本 HP 产品含有电池，在报废时需要进行特殊处理。

本产品所含电池为：

类型	一氟化碳锂电池
重量	0.8 克
位置	格式化板
用户拆卸	否



## 廢電池請回收

本产品控制面板液晶显示屏的荧光灯中含有汞，在使用期满时可能需要特殊处理。

有关回收利用的信息，您可以访问 [www.hp.com/go/recycle](http://www.hp.com/go/recycle)，或者联系当地的权威人士或电子产业联盟 ([www.eiae.org](http://www.eiae.org))。

## 欧盟用户丢弃私人废弃设备的规定



如果产品或其包装上有此符号，则表明不能将该产品与其它家庭废物一起随意丢弃。相反，您应该将废弃设备送到指定的收集点，以便回收利用废弃的电气和电子设备。在丢弃时分类收集和回收利用废弃设备有助于节约自然资源并确保以对人类健康和环境有益的方式回收利用它们。有关可以丢弃废弃设备以便回收利用的地点详情，请联系您当地的市政府、家庭废弃物丢弃服务中心或您购买该产品的商店。

## 材料安全数据表 (MSDS)

您可以通过访问 HP 网站获取用于包含化学物质的耗材（如碳粉）的材料安全数据表 (MSDS)，网址为：[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds) 或 [www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety](http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety)。

## 更多信息

要获得有关以下环境主题的信息：

- 本产品和许多相关 HP 产品的环保简表
- HP 对环境的义务
- HP 环境管理系统
- HP 报废产品回收利用计划
- 材料安全数据表

访问 [www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment) 或 [www.hp.com/hpinfo/globalscitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalscitizenship/environment)。

# 易失性证书

这是有关存储器中所存客户数据的易失性声明。此外，它还概述了如何从设备中擦除安全数据。

## 存储器的类型

### 易失性存储器

MFP 利用易失性存储器（板载 64MB，安装 256MB，总共 320MB）来存储打印和复印过程中的客户数据。当 MFP 断电后，此易失性存储器会被清空。

### 非易失性存储器

MFP 利用非易失性存储器 (EEPROM) 来存储系统控制数据和用户首选项设置。客户打印或复印数据不会存储在非易失性存储器中。从控制面板中执行“冷重置”或“恢复工厂默认设置”，可清空此非易失性存储器，将其恢复为工厂默认设置。

### 硬盘驱动器存储器

MFP 包含一个内部硬盘驱动器（40GB 或更大），可在 MFP 断电后保留数据。MFP 还可以包含其它可选的袖珍闪存或外部 EIO 硬盘。存储在这些设备中的数据可以来自发来/外发的传真或电子邮件文件、存储的复印或打印作业、传真或电子邮件通讯簿，也可以来自第三方解决方案。其中一些数据可以从 MFP 的控制面板中擦除，但大多数数据必须使用 HP Web Jetadmin 提供的“安全存储擦除”功能擦除。“安全存储擦除”功能符合美国国防部 (DOD) 5220 - 22.M 规定。

# 安全声明

## 激光安全

美国食品和药物管理局所属的设备与放射保健中心 (CDRH) 对 1976 年 8 月 1 日以后制造的激光产品实施了一系列的规范要求，所有在美国上市的产品都必须遵守此规范。根据 1968 年的健康和安全辐射控制法案，美国卫生署 (DHHS) 依照其放射性性能标准将本设备定为“1 类”激光产品。由于本设备内部的辐射完全限制在保护机壳与外层护盖中，因此在用户正常操作期间激光束不会外泄。

⚠ **警告！** 如果未按本用户指南中的规定而擅自使用控制器、进行调节或执行操作可能会使操作员受到辐射。

## 加拿大 DOC 规则

Complies with Canadian EMC Class A requirements.

« Conforme à la classe A des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

## VCCI 声明（日本）

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

## 电源线声明（日本）

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## EMI 声明（韩国）

시용시 안내문 (A급 기기)  
이 기기는 업무용으로 전자파장해인정을 받은  
기기이오니, 만약 잘못 구입하셨을 때에는 구입  
한 곳에서 비입주용으로 교환하시기 바랍니다.

## EMI 声明（台湾）

警告使用者：

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

## 通用电信服务声明

HP Color LaserJet CM6030f MFP 和 CM6040f MFP 型号已安装有 HP LaserJet 模拟传真附件 300，可提供与公共交换电话网络 (PSTN) 的通信，从而实现传真功能。有关与传真功能和该设备相关的所有管制审批信息和管制公告，请参阅《*HP LaserJet 模拟传真附件 300 用户指南*》。

## 芬兰激光声明

### **Luokan 1 laserlaite**

### Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet CM6030, CM6040, CM6030f, CM6040f, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelo estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

### **VAROITUS !**

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

### **VARNING !**

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

### **HUOLTO**

HP LaserJet CM6030, CM6040, CM6030f, CM6040f - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriaineekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

### **VARO !**

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alittiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnessa. Älä katso säteeseen.

### **VARNING !**

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin sääteilyominaisuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

## 有毒有害物质表（中国）

### 有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	X	X	0	0
复印机组件	X	0	0	0	0	0
控制面板	0	X	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

3046

0 : 表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X : 表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注：引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。



# 索引

## 符号/编号

3 槽订书机/堆栈器

功能 108

3 槽邮箱

规格, 物理 281

容量 5

选择 108

500 页纸盘

规格, 物理 281

型号包括 2

## A

ADF

从中制作副本 149

清洁传送系统 205

容量 5

维护套件 209

支持的尺寸 163

ADF 出纸槽

容量 5

选择 108

AppleTalk 设置 32

安全

EWS 182

安全擦除磁盘 183

设置 32

锁定控制面板菜单 184

外部接口线束 (FIH) 182

安全擦除磁盘 183

安全功能 5

安全声明 295, 296

安装

EIO 卡 198

安装程序, Windows 86

按键, 控制面板

触摸屏 16

定位 14

按钮, 控制面板

触摸屏 16

定位 14

## B

Bonjour 设置 70

BOOTP 83

斑点, 重复 255

帮助按钮, 控制面板触摸屏 16

帮助, 控制面板 16

包括 TrueType 字体 4

保留, 作业

访问 121

个人 123

功能 121

保留, 作业

快速复制 124

审阅待打印 121

保修

产品 274

打印碳粉盒 275

客户自助维修 277

扩展 280

备用信头纸模式 135

标尺, 重复斑点 255

标准出纸槽

定位 8

容量 5

选择 108

并行端口

定位 10

玻璃板

清洁 205

支持的尺寸 163

部件

订购 271

部件号

成像鼓 271

打印碳粉盒 271

附件 271

内存 272

## C

Copitrak 设备 182

擦除硬盘 183

材料安全数据表 (MSDS) 293

彩色

灰度打印 139

使用 137

限制使用 139

彩色文本

打印为黑色 135

菜单按钮 14

菜单图

打印 174

信息菜单 18

菜单, 控制面板

重置 52

初始设置 30

传真设置 35

电子邮件设置 37

发送设置 37

服务 53

管理 17, 28

时间/计划 26

锁定 184

信息 18

操作环境要求 285

测试

网络 32

重复斑点, 故障排除 255

重置菜单, 控制面板 52

产品信息 1

产品状态

HP Easy Printer Care 176

超时设置 30

成像鼓  
    部件号 271  
    更换 192

出纸槽  
    标准 108  
    定位 8  
    附件 108  
    容量 5  
    选择 108  
    选择, Windows 134

初始设置菜单 30

处理器速度 4

触摸屏, 清洁 205

传输控制协议 (TCP) 82

传真  
    模拟 170  
    传真报告, 打印 18, 175

传真附件  
    打印时间表 27  
    解决问题 263  
    连接电话线 170  
    模拟传真 170  
    配置功能 170  
    数字传真 172

传真活动记录  
    清除 52

传真设置菜单 35

传真, 数字 172

磁盘擦除功能 183

从纸盘 2、3 或 4 打印 96

存储, 作业  
    快速复制 124  
    审阅待打印 121

存储箱  
    规格, 物理 281

存储箱/支架  
    规格, 物理 281

存储作业  
    Windows 134

存储, 作业  
    Macintosh 设置 70, 74  
    访问 121  
    个人 123  
    功能 121  
    设置 28

存放  
    打印碳粉盒 187

错误按钮, 控制面板触摸屏 16

错误消息  
    电子邮件警报 70

控制面板 219  
    类型 218

**D**

DHCP 82

DIMM (双列直插式内存模块)  
    安装 194  
    部件号 272

DLC/LLC 设置 32

dpi, 设置 70

打假热线 187

打印  
    出纸槽, 选择 108  
    防水地图 129  
    故障排除 262  
    户外标志 129  
    速度规格 4

打印服务器卡  
    安装 198

打印功能  
    纸张质量选项 133

打印机语言 4

打印介质  
    支持的尺寸 89  
    装入纸盘 1 95

打印驱动程序  
    Windows 133

打印任务 131

打印碳粉盒  
    Macintosh 状态 74  
    保修 275  
    部件号 271  
    存放 187  
    非 HP 187  
    更换 189  
    管理 187  
    管理菜单 28  
    回收利用 291  
    通过内嵌式 Web 服务器订购 180

打印纸张  
    类型 92  
    用于彩色打印 143

打印质量  
    菜单 44  
    故障排除 255

地址, 打印机  
    Macintosh, 故障排除 267

第一页  
    使用不同纸张 71

电话线, 连接传真附件 170

电缆  
    USB, 故障排除 262

电源  
    部件编号 272  
    电气规格 283  
    电压规格 283  
    电源  
        故障排除 216  
        规格 283

电源开关, 定位 8

电子邮件  
    LDAP 支持 160  
    SMTP 支持 160  
    发送文档 163  
    关于 160, 163  
    解决问题 264  
    控制面板设置 162  
    内嵌式 Web 服务器设置 179  
    配置 160  
    扫描 160  
    收件人列表 164  
    通讯簿 164  
    验证网关地址 264  
    装入文档 163  
    自动填写功能 163  
    作业设置 166  
    电子邮件警报 70  
    电子邮件设置菜单 37

顶盖  
    定位 8

订购  
    部件号 271  
    耗材和附件 270  
    通过内嵌式 Web 服务器订购耗材 180

订书钉  
    装入 200, 202

订书钉盒  
    已空, 停止或继续设置 120

订书机  
    卡塞, 清除 245  
    使用 119  
    已空, 停止或继续设置 120  
    支持的纸张尺寸 118

订书机/堆栈器  
    规格, 物理 281  
    配置 112  
    容量 5  
    选择 108

订书机选件  
  订书机/堆栈器 109  
端口  
  定位 10  
  排除 Macintosh 故障 268  
  随附 5

**E**  
Easy Printer Care 176  
EIO 卡  
  安装 198  
  部件号 272  
EPS 文件、故障排除 268  
Equitrac 设备 182  
EWS  
  功能 178  
Explorer, 支持的版本  
  内嵌式 Web 服务器 178  
额定打印量 4

**F**  
FTP, 发送到 168  
发送到电子邮件  
  LDAP 支持 160  
  SMTP 支持 160  
  发送文档 163  
  关于 160, 163  
  内嵌式 Web 服务器设置 179  
  收件人列表 164  
  通讯簿 164  
  验证网关地址 264  
发送到工作流 168  
发送设置菜单 37  
发送至电子邮件  
  设置 162  
  装入文档 163  
  作业设置 166  
发送至文件夹 167  
方向  
  设置, Windows 134  
防水地图  
  打印 129  
非 HP 耗材 187  
分辨率  
  故障排除质量 255  
  规格 4  
  设置 70  
分辨率增强技术 (REt) 70  
分辨率, 调整 133

分隔页  
  Windows 134  
芬兰语激光安全声明 296  
封面 133  
封页 71  
服务  
  协议 280  
服务菜单, 控制面板 53  
辅助工具 7  
附件  
  3 槽订书机/堆栈器 108  
  部件号 271  
  订购 270  
  可选输出 108  
  小册子制作器装订器 108  
复位按钮 14  
复印  
  从玻璃板 148  
  从文档进纸器 149  
  多份原件 156  
  复印屏幕 146  
  功能 5  
  控制面板导航 146  
  取消 157  
  设置 150  
  设置选项 147  
  书籍 155  
  双面文档 151  
  速度规格 4  
  照片和书籍 155  
  质量, 故障排除 255  
  自动分页 154  
  作业模式 156  
副本, 数量  
  Windows 135

**G**  
盖板, 定位 8  
高级打印选项  
  Windows 135  
格式化板盖, 定位 8  
格式化板指示灯 254  
个人作业 123  
更换  
  成像鼓 192  
  耗材 188  
  内存 194  
工作流, 发送到 168  
功能 2, 4  
固件更新, Macintosh 70

固件, 升级 211  
故障排除  
  EPS 文件 268  
  Macintosh 问题 267  
  USB 电缆 262  
  菜单 47  
  重复斑点 255  
  检查表 216  
  空白页 262  
  控制面板消息 219  
  卡纸 220  
  双面打印 253  
  投影胶片 252  
  网关地址 264  
  网络打印 265  
  页面打印很慢 262  
  页面未打印 262  
  纸张处理问题 250  
  质量 255  
管理  
  EPC 176  
  EWS 178  
  耗材 187  
  信息页 174  
管理菜单 28  
管理菜单, 控制面板 17  
规格  
  电气 283  
  功能 4  
  声音 284  
  物理 281  
规章条例声明  
  环境产品管理程序 291  
  一致性声明 289, 290  
滚筒  
  清洁 ADF 206

**H**  
HP Easy Printer Care  
  打开 176  
  使用 176  
  说明 63  
  下载 63  
  选项 176  
  支持的操作系统 63  
  支持的浏览器 63  
HP Jetdirect 打印服务器  
  安装 198  
  固件更新 213  
  设置 30

- 型号包括 2  
指示灯 254  
HP Printer Utility 69, 70  
HP Printer Utility, Macintosh 69  
HP Universal Print Driver 58  
HP-UX 软件 65  
HP Web Jetadmin  
    固件更新 212  
HP 打假热线 187  
HP 客户服务 278  
韩国 EMI 声明 295  
耗材  
    部件号 271  
    重置菜单 52  
    订购 270  
    定位 188  
    非 HP 187  
    更换 188  
    更换时间间隔 189  
    管理菜单 28  
    耗材 187  
    回收利用 291  
    假冒品 187  
    通过内嵌式 Web 服务器订购  
        180  
    状态页, 打印 174  
    状态, 使用 HP Printer Utility 查看 70  
    状态, 使用内嵌式 Web 服务器查看 178  
耗材防伪 187  
耗材状态, 服务选项卡  
    Windows 135  
耗材状态, 维修选项卡  
    Macintosh 74  
耗材, 状态  
    HP Easy Printer Care 176  
合同, 维护 280  
横向  
    设置, Windows 134  
红眼, 消除 133  
呼叫报告, 传真 175  
互联网传真 172  
互联网协议 (IP) 82  
户外标志  
    打印 129  
环境产品管理程序 291  
环境, 要求 285  
唤醒时间, 设置 26, 116  
灰度打印 139
- 恢复工厂设置 217  
回收  
    HP 打印耗材回收和环境保护计划 291  
回收利用 291  
活动记录, 传真 175
- I**
- I/O 配置  
    设置 30  
    网络配置 82  
Internet Explorer, 支持的版本  
    内嵌式 Web 服务器 178  
IPX/SPX 设置 32
- IP 地址**  
    BOOTP 83  
    Macintosh, 故障排除 267  
    概述 82  
    更改 83  
    输入 83  
IP 寻址 81
- J**
- Jetadmin  
    固件更新 212  
Jetadmin, HP Web 63, 181  
Jetdirect 打印服务器  
    安装 198  
    固件更新 213  
    设置 30  
    型号包括 2  
    指示灯 254  
激光安全声明 295, 296  
技术支持  
    维护协议 280  
    在线 278  
加拿大 DOC 规则 295  
假冒耗材 187  
校准扫描仪 47, 210  
接口端口  
    定位 10  
    随附 5  
解决问题  
    电子邮件 264  
介质  
    第一页 71  
    订书机支持 118  
    每张页数 72  
    支持的尺寸 89  
    装入纸盘 2 98
- 装入纸盘 2、3 和 4 98  
装入纸盘 2、3 或 4 96  
自定义尺寸, Macintosh 设置 71  
经济设置  
    睡眠和唤醒 116  
警报, 电子邮件 70  
警告按钮, 控制面板触摸屏 16  
就绪指示灯  
    定位 14
- K**
- 开关, 定位 8  
开始按钮 14  
开始按钮, 控制面板触摸屏 16  
可选输出附件 108  
客户支持  
    HP Printer Utility 页面 70  
    内嵌式 Web 服务器链接 180  
    维护协议 280  
    在线 278  
空白页, 故障排除 262  
空间要求 281  
控制打印作业 106  
控制面板  
    按钮 14  
    帮助 16  
    布局 14  
    重置菜单 52  
    初始设置菜单 30  
    触摸屏按钮 16  
    传真设置菜单 35  
    电子邮件屏幕 162  
    电子邮件设置菜单 37  
    定位 8  
    发送设置菜单 37  
    服务菜单 53  
    复印屏幕 146  
    管理菜单 17, 28  
    清洁触摸屏 205  
    设置 60, 68  
    时间/计划菜单 26  
    锁定菜单 184  
    消息, 类型 218  
    信息菜单 18  
    指示灯 14  
    主页屏幕 15  
快捷方式 133  
快速拨号列表, 打印 175  
快速参考辅助工具 7

快速设置 133  
扩展保修 280

## L

LAN 传真 172  
LAN 连接器 5  
LDAP 服务器  
    连接到 160  
    内嵌式 Web 服务器设置 179  
验证网关地址 264  
Linux 软件 65  
连接  
    网络实用程序 86  
连接产品 76  
连接方式  
    USB 76  
连接功能 5  
联机帮助, 控制面板 16  
链路速度设置 34  
两面打印  
    Macintosh 设置 70  
    Windows 134  
两面复印 151  
浏览器要求  
    内嵌式 Web 服务器 178

## M

### Macintosh

    AppleTalk 设置 32  
    HP Printer Utility 69  
    USB 卡, 故障排除 268  
    驱动程序设置 68, 71  
    驱动程序, 故障排除 267  
    软件 69  
    软件组件 86  
    删除软件 68  
    调整文档大小 71  
    问题, 故障排除 267  
    支持 278  
    支持的操作系统 68  
    装订选项 73

Macintosh 驱动程序设置  
    水印 72  
    维修选项卡 74  
    自定义尺寸纸张 71  
    作业存储 74

每张打印多页  
    Windows 134

每张打印页数  
    Windows 134

每张页数 72  
默认设置  
    重置菜单 52  
默认作业选项菜单 19

## N

Netscape Navigator, 支持的版本  
    内嵌式 Web 服务器 178

n-up 打印  
    Windows 134

内存  
    包括 69  
    部件号 272  
    功能 4  
    启用 198  
    随附 2

内嵌式 Web 服务器  
    功能 178  
    数字发送选项卡 179  
    指定密码 182

能源规格 283

浓度  
    设置 70

## O

欧盟, 废物处理 293

## P

PCL 驱动程序  
    通用 58

PIN, 个人作业 123

PostScript 打印机说明 (PPD) 文件  
    包括 69

PPD  
    包括 69

PS 仿真驱动程序 57

配置  
    纸盘 105

配置页  
    Macintosh 70  
    打印 174  
    信息页 18

配置, 机型 2

## Q

卡塞  
    信封 252

卡纸  
    ADF 244  
    常见原因 220

恢复 249  
清除 220  
卡纸检修手柄, 定位 8

## 清

洁  
    ADF 传送系统 205  
    ADF 滚筒 206  
    玻璃板 205  
    产品外部 205  
    触摸屏 205  
    关于 205, 206  
    热凝器 258

清洁页, 打印 258

驱动程序  
    Macintosh 设置 71  
    Macintosh, 故障排除 267  
    Windows, 打开 133  
    快捷方式 (Windows) 133  
    设置 60, 61, 68  
    通用 58  
    预置 (Macintosh) 71  
    支持的 57

取消  
    打印 132  
    复印作业 157

取消打印请求 132

## R

REt (分辨率增强技术) 70

热凝器  
    清洁 258

日本 VCCI 声明 295

日期, 设置 26, 185

容量  
    3 槽邮箱 5  
    ADF 5  
    出纸槽 5  
    订书机/堆栈器 5

软件  
    HP Easy Printer Care 63, 176  
    HP Printer Utility 69  
    HP Web Jetadmin 63  
    Macintosh 69, 86  
    Windows 56, 86  
    内嵌式 Web 服务器 63  
    设置 60, 68  
    卸载 Macintosh 68  
    支持的操作系统 56, 68

## S

SMTP 服务器  
测试 161  
连接到 160  
配置网关地址 160  
验证网关地址 264  
Solaris 软件 65  
扫描  
速度规格 4  
扫描到电子邮件  
LDAP 支持 160  
SMTP 支持 160  
发送文档 163  
关于 160, 163  
内嵌式 Web 服务器设置 179  
配置 160  
设置 160  
收件人列表 164  
通讯簿 164  
验证地址 264  
扫描到工作流 168  
扫描仪玻璃板  
清洁 205  
扫描仪校准 47, 210  
扫描至电子邮件  
控制面板设置 162  
装入文档 163  
作业设置 166  
扫描至文件夹 167  
色彩  
色样匹配 141  
删除 Macintosh 软件 68  
设备动作菜单 38  
设备发现 81  
设备状态  
Macintosh 维修选项卡 74  
设置  
恢复工厂 217  
驱动程序 61, 68  
驱动程序预置 (Macintosh) 71  
优先级 60, 68  
设置选项卡, 内嵌式 Web 服务  
器 179  
调整文档尺寸  
Windows 133  
调整文档大小  
Macintosh 71  
审阅待打印  
Windows 134  
审阅待打印作业 121

升级固件 211  
声音规格 284  
湿度要求 285  
时间/计划菜单, 控制面板 26  
时间, 设置 26, 185  
时钟  
设置 185  
实时时钟 185  
收件人列表 164  
书籍  
复印 155  
输出质量  
故障排除 255  
数据指示灯  
定位 14  
数字传真 172  
数字发送  
LDAP 支持 160  
SMTP 支持 160  
发送文档 163  
工作流 168  
关于 160, 163  
控制面板设置 162  
内嵌式 Web 服务器设置 179  
配置电子邮件 160  
设置菜单 37  
收件人列表 164  
通讯簿 164  
文件夹 167  
验证网关地址 264  
装入文档 163  
作业设置 166  
数字发送选项卡, 内嵌式 Web 服务  
器 179  
双面  
复印文档 151  
双面打印  
Macintosh 设置 70  
Windows 134  
双面打印附件  
定位 8  
规格, 物理 281  
双面打印机  
Macintosh 设置 70  
双面复印 151  
双面, 打印在  
Macintosh 设置 70  
双面, 复印 151  
水印  
Windows 133

## T

睡眠模式  
设置 26, 28  
睡眠模式按钮 14  
睡眠设置  
电源规格 283  
唤醒时间 116  
延迟 116  
速度规格 4  
缩放文档  
Macintosh 71  
Windows 133  
锁定  
控制面板菜单 184  
锁定资源, Macintosh 70  
TCP/IP  
配置 82  
TCP/IPv4 83  
TCP/IPv6 85  
TCP/IP 设置 30  
台湾 EMI 声明 295  
碳粉  
浓度设置 70  
碳粉盒  
保修 275  
存放 187  
非 HP 187  
更换 188  
管理菜单 28  
回收利用 291  
通过内嵌式 Web 服务器订  
购 180  
碳粉盒, 打印  
Macintosh 状态 74  
部件号 271  
特殊介质  
规格 94  
特殊纸张  
规格 94  
停止按钮 14  
停止按钮, 控制面板触摸屏 16  
停止打印请求 132  
通讯簿, 电子邮件  
LDAP 支持 160  
导入 179  
清除 52  
删除地址 165  
收件人列表 164  
收件人列表, 创建 164

添加地址 164  
自动填写功能 163  
通用打印驱动程序 58  
统计硬件 182  
图像热凝器套件, 110 伏  
    部件号 271  
图像热凝器套件, 220 伏  
    部件号 271  
图形显示屏, 控制面板 14

## U

UNIX 软件 65  
USB 端口  
    故障排除 262  
    排除 Macintosh 故障 268  
USB 连接 76  
USB 配置 76

## W

Web Jetadmin  
    固件更新 212  
Web 浏览器要求  
    内嵌式 Web 服务器 178  
Windows  
    驱动程序设置 61  
    软件组件 86  
    通用打印驱动程序 58  
    支持的操作系统 56  
    支持的驱动程序 57  
Windows 2000 传真 172  
外部接口线束 (FIH) 10, 182  
网关  
    测试 161  
    配置 160  
    验证地址 264

## 网络

AppleTalk 设置 32  
DHCP 82  
DLC/LLC 设置 32  
HP Web Jetadmin 181  
IPX/SPX 设置 32  
IP 地址 81, 82, 83  
Macintosh 设置 70  
SMTP 服务器 160  
TCP/IP 82  
TCP/IP 参数 83  
TCP/IP 设置 30  
安全 32  
安装 EIO 卡 198  
测试 SMTP 设置 161

传输控制协议 (TCP) 82  
互联网协议 (IP) 82  
连接 77  
连接功能 5  
链路速度设置 34  
默认网关 84  
排除打印故障 265  
配置 82  
配置网关地址 160  
设备发现 81  
随附的打印服务器 2  
网关 83  
协议配置页, 打印 34  
验证网关地址 264  
诊断 32  
支持的协议 81  
子网 83  
子网掩码 84  
网络文件夹, 扫描至 167  
网络选项卡, 内嵌式 Web 服务  
    器 180  
网站  
    HP Web Jetadmin, 下载 181  
    Macintosh 客户支持 278  
    材料安全数据表 (MSDS) 293  
    打假报告 187  
    订购耗材 270  
    客户支持 278  
    通用打印驱动程序 58  
维护套件 271  
维护协议 280  
维修选项卡  
    Macintosh 74  
温度要求 285  
文档进纸器  
    复印双面文档 151  
文档进纸器套件, 更换 209  
文件夹  
    发送至 167  
文件目录, 打印 175  
文件上载, Macintosh 70  
问题解决  
    错误按钮, 控制面板触摸屏 16  
    电子邮件警报 70  
    卡纸 220  
    网络 32  
    消息, 类型 218  
    纸张处理 250  
物理规格 281

## X

硒鼓, 请参阅 打印碳粉盒  
系统要求  
    内嵌式 Web 服务器 178  
消息  
    电子邮件警报 70  
    类型 218  
小册子制作  
    概览 110  
小册子制作器  
    功能 108  
    配置 112  
    使用 110  
协议配置页, 打印 34  
协议, 网络 81  
协议, 维护 280  
卸载 Macintosh 软件 68  
心跳 LED 254  
信封  
    卡塞 252  
    装入纸盘 1 95  
信封输送器  
    规格, 物理 281  
信头纸  
    装入 100  
信头纸, 装入 135  
信息菜单 18  
信息选项卡, 内嵌式 Web 服务  
    器 178  
信息页 174  
型号 2  
序列号  
    定位 10

## Y

延迟, 睡眠 116  
颜色  
    CMYK 油墨设置仿真 143  
    HP ImageREt 4800 143  
    Pantone® 匹配 142  
    sRGB 143  
    半色调选项 138  
边缘控制 138  
打印的与 显示器 141  
打印颜色样本 141  
管理 137  
匹配 141  
调整 138  
使用高级 143

四色打印 143  
中性灰色 139  
颜色选项 135  
颜色选项卡设置 74  
验证网关地址 264  
要求  
    操作环境 285  
页/分钟 4  
页面  
    打印很慢 262  
    空白 262  
    未打印 262  
页面顺序, 更改 135  
一致性声明 289, 290  
以太网卡 5  
硬盘  
    擦除 183  
用量信息页, 打印 174  
优先级, 设置 60, 68  
优先现场服务 280  
邮箱, 3 槽  
    规格, 物理 281  
    容量 5  
    选择 108  
语言, 打印机 4  
预打印纸  
    装入 100  
预先打孔纸  
    装入 100  
预留 (Macintosh) 71  
远程固件更新 (RFU) 211  
月额定打印量 4

**Z**

在两面打印  
    Windows 134  
在线支持 278  
暂存作业 121  
暂停打印请求 132  
噪音规格 284  
增强型 I/O 卡  
    部件号 272  
帐单代码报告, 传真 175  
照片  
    打印 127  
    复印 155  
    提高打印质量 133  
    消除红眼 133  
    装入 163

诊断  
    网络 32  
支持  
    HP Printer Utility 页面 70  
    内嵌式 Web 服务器链接 180  
    维护协议 280  
    在线 135, 278  
支持的操作系统 56, 68  
支持的介质 89  
支持的实用程序  
    Macintosh 70  
纸槽  
    定位 8  
    容量 5  
    选择 108  
纸盘  
    Macintosh 设置 70  
    规格, 物理 281  
    配置 105  
    双面打印 73  
    随附 2  
    选择纸张 106  
    装入 95  
    自动介质检测 105  
纸盘 1  
    定位 8  
纸盘 2、3、4、5  
    装入 96  
纸盘, 状态  
    HP Easy Printer Care 176  
纸张  
    第一页 71  
    第一页和最后一页, 使用不同纸  
        张 133  
    订书机支持 118  
    封面, 使用不同纸张 133  
    来源 106  
    类型 92, 106  
    类型和尺寸 106  
    类型, 选择 133  
    每张页数 72  
    选择 106  
    支持的尺寸 89  
    装入 95  
    自定义尺寸, Macintosh 设  
        置 71  
    自定义尺寸, 选择 133  
纸张卡塞 220

指示灯  
    格式化板 254  
    控制面板 14  
质量  
    故障排除 255  
主页按钮, 控制面板触摸屏 16  
主页屏幕, 控制面板 15  
注意指示灯  
    定位 14  
专用作业  
    Windows 134  
    取消 132  
装订选项  
    Macintosh 73  
    Windows 134  
装订作业 119  
装入  
    扫描仪玻璃板 163  
    文档, 支持的尺寸 163  
    支持的尺寸 163  
    纸盘 1 95  
    纸盘 2、3、4 96  
装入介质  
    配置 95  
状态  
    HP Easy Printer Care 176  
    HP Printer Utility,  
        Macintosh 70  
    Macintosh 维修选项卡 74  
    内嵌式 Web 服务器 178  
    消息, 类型 218  
        主页屏幕, 控制面板 15  
状态按钮 14  
子网 83  
子网掩码 83, 84  
字体  
    EPS 文件, 故障排除 268  
    列表, 打印 18, 175  
    上载 Macintosh 70  
    随附 4  
字样  
    随附 4  
自定义尺寸纸张设置  
    Macintosh 71  
自动分页复印件 154  
自动介质检测 105  
自动双面打印通道  
    复印文档 151  
纵向  
    设置, Windows 134

阻塞的传真列表, 打印 175

## 作业

Macintosh 设置 70

## 作业存储

Macintosh 设置 74

访问 121

个人 123

功能 121

快速复制 124

设置 28

审阅待打印 121

## 作业模式, 复印 156





© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)



Q3938-90969