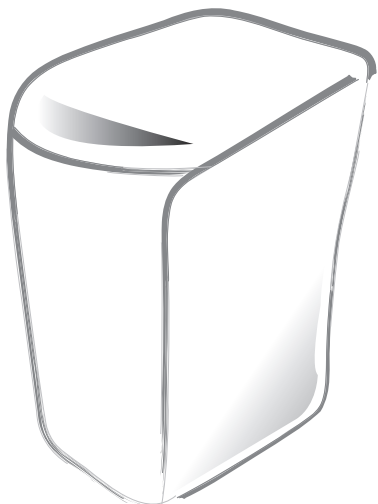




# 洗衣机

## 银离子健康系统用户手册



- 请在使用之前阅读本手册并且注意正确的使用方式。  
请仔细保留本手册。  
否则，需要另行购买。
- 《用户手册》可以通用。  
请依据您的洗衣机型号使用《用户手册》。

功能	2
安全说明	3
部件描述	4
洗涤之前的检查与衣物保护	5
控制面板	6
如何自动洗涤取决于衣物	7
保持洗衣桶的清洁	8
手动功能	9
安装与维护	10
环境	10
洗衣机水平调整	10
连接进水管	11
安装隔音板	11
如何连接排水管	11
如何添加衣物柔顺剂	12
如何加入洗涤剂	12
如何清洗进水阀过滤网	12
如何清洗过滤网	13
如何清洁排水泵的过滤网	13
故障排除	13
洗衣机无法工作?	14
规格	14

请在此处注册您的产品：  
[www.samsung.com/global/register](http://www.samsung.com/global/register)

编号：DC68-01970L-01-SC

# 功能

## ■ 银离子健康系统

本洗衣控制系统可以保护皮肤免受有害细菌的侵害，在洗涤或漂洗时通过杀菌涂层杀死隐藏在衣物中的细菌，从而实现清新洗涤以及卫生。此外，它还可以在洗涤之后的衣物上形成抑菌涂层，防止细菌繁殖。

- 杀菌规则  
银离子在洗涤期间实现快速进水  
使用强力水流进行初次洗涤  
浸泡一段固定时间（之后进行杀菌）  
常规洗涤之后结束洗衣过程
- 抑菌涂层  
银离子在常规洗涤的最后一次漂洗期间实现快速进水  
在漂洗期间浸泡一段固定时间（在此期间形成抑菌涂层）  
最终漂洗

## ■ 控制自动化系统 option

- 童锁功能
- 自动重启  
在断电之后将自动接通电源。
- 节能  
“快速”洗涤可以省电，减少经常洗涤的不太脏的衣物的洗涤时间。

## ■ 数字（模糊）控制

数字（模糊）控制可以通过人工智能式地感知洗涤数量，选择最佳的洗涤方式。

## ■ 透明视窗 option

这种“透明视窗”采用了最新的概念，可以满足用户在洗衣机运行期间希望看到其内部情况的好奇心。运行期间，可以通过透明视窗查看洗衣机内部的洗涤进程。

## ■ 大容量波轮 option

大容量波轮不仅可以提供清洁较大、较重衣物的强力水流以及清洁轻柔衣物、减少衣物磨损的轻柔水流，还可以帮助水和洗涤剂有效地进入衣料。

## ■ 瀑布水流

从波轮下方喷射出的“瀑布水流”如同瀑布一般以全部力量返回洗衣桶，捶打漂浮在水面的衣物。“瀑布水流”使得这款洗衣机能够有效地洗涤较大、较重的物品，例如牛仔裤和毛毯。

## ■ 魔术过滤网 option

这种独特的魔术“过滤网”可以捕捉洗衣桶内部的各种棉绒，具有出色的过滤效果，从而可以实现始终有效的清洁。

## ■ 柔顺剂投放器 option

“柔顺剂投放器”在最终漂洗过程的适当时间投放衣物柔顺剂。

## ■ 超洁洗 option

“超洁洗”可以通过五个步骤调节水位，从而将洗涤剂的浓度调整为正常浓度，提高洗涤剂效率。

## ■ 童锁功能

这种装置可以保护儿童在玩耍洗衣机时免受意外伤害。

如何启动“童锁”功能：

- 按下“电源”按钮，进入默认洗涤模式。
- 按下“开始/暂停”按钮，可以开始洗涤，在洗涤过程中需要使用“童锁”功能时
- 同时按下“水位”和“洗涤”按钮即可启动此功能。  
(注意：如果没有按下“电源”按钮，则无法执行此功能。)

解除“童锁”功能：

- 在设定了“童锁”程序的情况下，同时按下“洗涤”和“水位”按钮。

# 安全说明

请注意，以下安全预防措施的目的旨在通过适当的安全使用防止不可预见的危险。

使用热水洗涤时，务必确保水温不超过 50° C。

- 塑料部件可能变形或损坏，并且可能发生电击或火灾。

## 警告

违反这一说明可能导致严重伤害或造成致命事故。

- 插头（电源线）如有损坏，必须由制造商、维修代理或具有类似资格的人员更换，以免发生危险。
- 切勿使用湿手插拔电源插头。
  - 可能发生电击或火灾。
- 切勿用力弯曲电源线或将重物压在电源线上。
  - 可能发生电击或火灾。
- 切勿在电器旁边安装洗衣机，切勿将点燃的蜡烛或香烟放在洗衣机上。
  - 可能发生火灾。
- 运行期间，切勿将双手或金属材料放在洗衣机下方。
  - 洗衣机下方的旋转部件可能对您造成伤害。
- 如果洗衣机底部浸入水中，应当远离洗衣机。
  - 可能发生电击。请等待水完全排干。
- 切勿将沾有汽油、苯或酒精的衣物放入洗衣机，洗衣机应远离上述材料。
  - 可能发生爆炸或火灾。
- 脱水期间，切勿将手放入脱水桶内。
  - 您的手可能受到伤害。开盖 15 秒之后如其仍未停转，请立即致电维修机构。
- 小孩或老弱人士只有在监护人充分指导下方可使用本设备，以确保安全。
  - 应看管好小孩，以免他们玩耍本设备，造成意外。
- 必须将本设备连接到能承载相应功率消耗的插座上。
- 必须将本设备摆放在适当位置，以便安装后电源线能接到插座。
- 内部没有任何用户可维修的部件。请将任何维修工作交由合格的维修人员进行。
  - 否则可能导致机械故障、电击、火灾或身体伤害。
  - 本产品的保修范围不适用因拆卸本产品而导致的故障。
- 请勿将本产品用于商业目的。
- 对于通风口位于底部的型号，切勿使地毯阻塞洗衣机通风口。

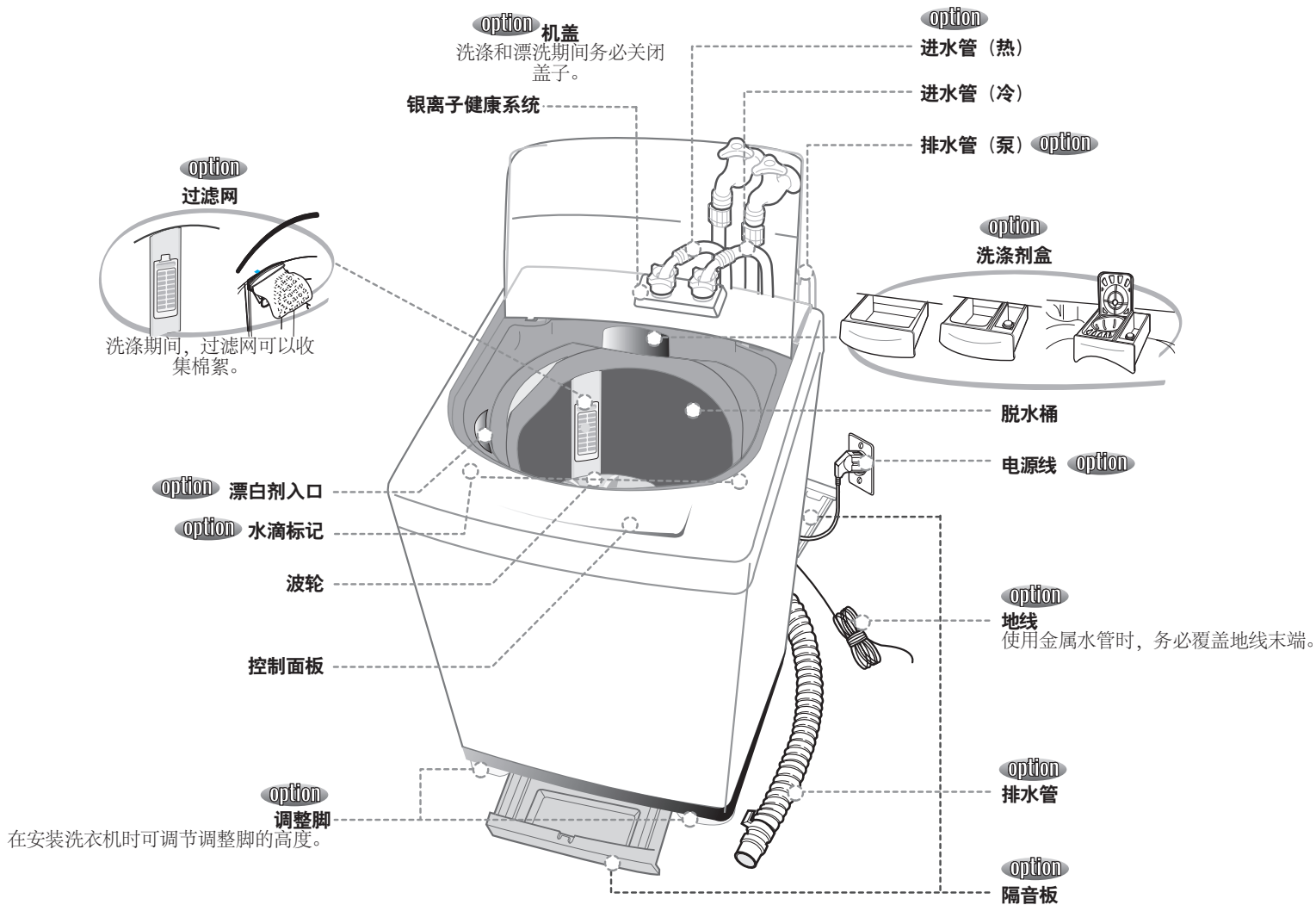
## 注意

违反这一说明可能受到轻微伤害或损坏。

- 切勿在潮湿区域或下雨、下雪的室外进行安装。
  - 可能发生电击或火灾。
- 不使用时，请拔下电源插头。
  - 可能发生电击或火灾。
- 如果电源线及其连接的部件上如有积尘或水渍，请将其彻底清除。
  - 可能发生电击或火灾。
- 切勿让孩子探身到洗衣机内部。
  - 如果孩子掉入洗衣机中，可能导致生命危险。
- 如果出现煤气泄漏，应立即进行通风，而不得触动电源线。
  - 如果遇到明火，可能发生电击或火灾。
- 如果洗衣机发出奇怪的声响、异味或冒烟，请立即拔下插头并致电维修机构。
  - 可能发生电击或火灾。
- 清洁时，切勿将水直接喷在洗衣机的部件上。
  - 可能缩短其使用寿命。
  - 同时可能发生电击或火灾。
- 切勿在同一个插座上使用多个电器。
  - 异常发热可能导致火灾。
- 切勿使用锥子或别针等尖锐的物品按操作键。
  - 可能发生电击或火灾。
- 请使用新的水管组件，而不应再用旧水管组件。
- 如果发现目前使用的电线存在损坏，应由制造商、维修中心或授权人员进行更换，以避免风险。
- 将地线与外壳相连，并将其埋入地下至少 25cm；也可将地线与接地良好的电源插座对应的插脚相连。不得将电线与电话线、避雷针或煤气管相连。

## 部件描述

《用户手册》可以通用。  
请依据您的洗衣机型号使用《用户手册》。



## 洗涤之前的检查与衣物保护

必须遵循检查要点，以避免机械故障或衣物损坏。

因客户失误引发的以下问题，需要另行收取维修费用。

### 开始洗涤之前的检查

检查衣物是否需要漂白。

在白毛巾以及您无法分辨的衣物上添加洗涤剂。然后，将其用力一起揉搓。检查毛巾上是否沾上了颜色。

围巾以及进口衣物易于褪色，因此应予注意。

检查污渍以及局部污垢。

如果发现污渍，可以使用蘸洗涤剂的湿巾沿同一个方向擦拭。

洗涤之前，可以使用洗涤剂刷洗袖口、领子和口袋，对其进行预处理。

经过起皱处理的羊毛衣物可以在洗涤之前用线固定，对其进行特别处理。上述衣物干燥之后应将线拆除。

### 不可洗涤的衣物

浸水即容易发生变形的衣物。

领带、胸罩、夹克、西装和外套大多采用人造纤维、粘胶纤维、翻边及其混合材料制成，因此浸水之后衣物容易发生缩水变形、表面褪色等。

经过起皱处理、印花或树脂处理的产品浸水后也容易发生变形。

采用棉花和羊毛制成的易于褪色的产品、起皱丝绸、皮革产品、皮革配件、皮革装饰衣物及其饰品。

切勿洗涤没有处理说明或材料标签的衣物。

### 关于洗涤剂

如果洗涤剂无法充分溶解，可以使用温水（约40°C）溶解洗涤剂。

注意

用量适当。

过量使用洗涤剂时，洗涤效果仍然不会存在太大差异，如果没有经过充分的漂洗，可能会导致衣物损坏。

漂白剂为强碱性，因此可能损坏衣物。

粉状洗涤剂容易残留在衣物上，产生怪味，因此应进行充分漂洗。

使用过量洗涤剂或使用冷水时，洗涤剂因无法完全溶解而残留在衣物和脱水桶上，从而污染衣物。

如需预约洗涤，必须将洗涤剂放入洗涤剂盒中。

直接在衣物上洒上粉状洗涤剂可能导致衣物褪色。

### 洗涤之前的衣物保护

必须遵循检查要点，以避免机械故障或衣物损坏。

因客户失误引发的以下问题，需要另行收取维修费用。请拿出口袋里的所有东西。

注意，检查口袋！发卡和硬币可能损坏衣物和洗衣机。

它们导致机器发出噪声，出现故障。必须检查口袋。

洗涤时如果裤子拉链打开，可能损坏脱水桶。洗涤之前应拉上拉链并用细绳固定。

洗涤之前必须拉上牛仔裤和工作服的铁制拉链或吊钩。

防寒夹克、工作服、床单和牛仔裤应该单独洗涤。

将衣物折叠后放入脱水桶。窗帘在洗涤之前必须去除吊钩。

带有装饰纽扣和印花的衣物洗涤之前应将衣物翻转至内面。

金属饰品可能在洗涤过程中造成严重损坏，因此应该予以注意。

带有长穗的衣物可能与其它衣物缠绕。洗涤之前必须固定。

胸罩上的金属可能脱出并且会损坏其它衣物或脱水桶。洗涤胸罩时必须使用专用洗衣网。（使用小孔的洗衣网）

不得洗涤防水衣物（滑雪服装、雨衣等）。

不应洗涤、漂洗防水床单、衣物以及不透水的材料。洗涤此类衣物时会引起异常振动，从而造成人身伤害并损坏衣物以及机器、墙壁和地面。（例如尿布外层、防水服装、雨伞外层、滑雪服装、汽车护罩和睡袋。）

### 脱水时的注意事项

普通衣物的脱水

衣物上的水分可以通过脱水桶上的孔洞排出。

防水衣物和材料的脱水

即使经过脱水，防水衣物和材料中的水分也无法排出。脱水时，水分将会聚于一侧，衣物进行向上运动，引起剧烈振动。



除去衣物上的灰尘或污垢。

- ☞ 沙土可能磨擦轻柔衣物并且造成损坏，导致洗涤结果不尽人意。

保护婴儿皮肤

- ☞ 单独洗涤尿布和婴儿服装（婴儿衣物、婴儿毛巾等等）。

如果同时洗涤，灰尘可能从成人衣物进入婴儿衣物。

白色的袜子、袖子和衣领应该预洗之后再行主洗。

- ☞ 使用粉状和液体洗涤剂。
- ☞ 切勿使用肥皂。肥皂可能会在脱水桶中留下污物。

起毛衣料洗涤之前应将衣物翻至内面。

- ☞ 装饰品过多的衣物应单独进行洗涤。

- ☞ 单独洗涤黑色衣物和棉质毛巾。

如果将其同时洗涤，毛巾可能粘附脏物。洗涤之前进行检查。

体积大、重量轻的衣物（例如激光装饰衣物、女式贴身内衣、尼龙袜、合成材料等等）可能膨胀，从而损坏衣物并造成机器故障。请使用洗衣网或将其单独洗涤。

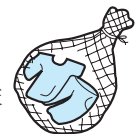
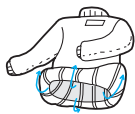
- ☞ 洗涤之前必须将带有长绳的衣物、经过激光处理的衣物、床单、羊毛衣物放入洗衣网中。

- ☞ 将轻柔衣物放入洗衣网中。

- ☞ 仅可使用专用洗衣网进行洗涤。

应将窗帘、轻柔服装或牛仔裤按下，使其不会浮在水面上。

- ☞ 如其浮在水面，应该按下“开始/暂停”按钮停止洗涤，然后将其按入水中。洗涤时如果衣物浮在水面上，可能损坏衣物以及洗衣机，并且洗涤结果也会不尽人意。



## 控制面板

详情请见洗衣机的控制面板。

### ■ “电源”按钮

按下按钮，可接通电源。  
再次按下即可关闭电源。

电源



开始/暂停



预约



### ■ “开始/暂停”按钮

用于暂停和重新开始操作。

如果要在运行期间改变洗涤程序，可以按下此按钮使机器暂停，改变程序之后再按一次就可重新开始。

### ■ “预约”按钮

需要预约洗涤时按下此按钮。

### ■ “程序”选择按钮

每按下此按钮一次，洗涤程序就会发生改变；

标准→毛毯/大件→浸洗→超洁洗→快速→羊毛→标准



程序



银+



### ■ “银离子”洗涤按钮

- ☞ 可以进行杀菌和抑菌洗涤

☞ 手动功能中：

— 洗涤+漂洗+脱水 => 可以进行杀菌和抑菌洗涤

— 洗涤+脱水 => 可以进行杀菌洗涤

— 漂洗+脱水 => 可以进行抑菌洗涤

— 洗涤+漂洗 => 不能进行银离子洗涤

### ■ “洗涤”按钮

按下此按钮即可选择洗涤时间。



漂洗



### ■ “漂洗”按钮

按下此按钮即可选择漂洗时间(次数)。



脱水



### ■ “脱水”按钮

按下此按钮即可选择衣物干燥所需的脱水时间。

### ■ “水位”选择按钮

按照洗涤量选择水位；

中→高→最高→高→中→低→少→最少



进水



### ■ “进水”选择按钮 option

按下此按钮可选择以下进水类型。

冷→冷+热→热→冷

### ■ 剩余时间显示器

显示器显示每个洗涤周期的剩余时间（分钟）。

洗涤周期结束之后，电源自动关闭。



## 如何自动洗涤取决于衣物

### 开始洗涤之前，检查以下事项：

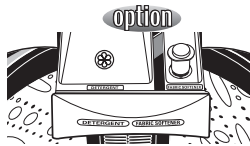
将进水管连接至水龙头。打开水龙头。插上电源线。确保放下排水管。

### ■ 第一次洗涤

第一次洗衣之前，必须在没有衣物的情况下进行一次完整的洗涤过程。操作方法：

1. 按下“电源”按钮。
2. 将少量洗涤剂倒入洗涤剂盒中的分隔盒④内。
3. 打开水龙头给洗衣机进水。
4. 按下“启动/暂停”按钮。

这样可以排出制造商检测该机性能时洗衣机内剩余的水。



### 特别注意！

### 自动感应功能

- 在每个程序（羊毛程序除外）中，机器将自动感应洗涤量，然后自动选择适当的水位、洗涤时间、漂洗周期以及脱水时间，并进行自动洗涤。
- 电源打开之后，可以选择程序并按下“启动/暂停”按钮。然后，波轮在无水情况下开始转动。这一动作作用于感应洗涤桶中的洗涤量，而不是机器故障。在此感应流程之后，洗衣机自动进水。

### 添加洗涤剂和柔顺剂

- 洗衣机感应洗涤量，并显示水位和洗涤剂用量。然后，开始进水。
- 进水期间，可以打开洗涤剂盒添加洗涤剂。但是，最好按下“启动/暂停”按钮停止进水再添加洗涤剂。关闭机盖，再次按下“启动/暂停”按钮。这种方法更为方便。
- 如果柔顺剂倒入了柔顺剂投放器，则可以在最后一个漂洗周期中自动添加。

### 将洗涤衣物放入洗衣机，并加入洗涤剂。

注意衣物不要过量。使用适合所洗衣料的洗涤剂。



如果在运行过程中打开机盖，洗衣机将自动停止，以策安全。

（机盖打开时，进水仍将继续正常进行。）

选择热水时，在最初的20秒内将同时供应冷水以及热水，以保护衣物。

在洗涤期间的每个程序，都可以改变洗涤时间、漂洗周期和脱水时间。

### ■ 标准程序

自动选择最佳洗涤程序。

1. 按下“电源”按钮，打开电源。
2. 按下“启动/暂停”按钮。  
水位将自动选择。随后进行洗涤、漂洗和脱水。如需暂停，再次按下“启动/暂停”按钮。暂停时可以更改程序。
3. 关上机盖。



### ■ “毛毯/大件”程序

（适合洗涤毛毯和床单等大件物品）

1. 按下“电源”按钮，打开电源。
2. 按下“程序”按钮一次。
3. 按下“启动/暂停”按钮。  
水位将自动选择。随后进行洗涤、漂洗和脱水。如需暂停，再次按下“启动/暂停”按钮。暂停时可以更改程序。
4. 关上机盖。
  - 按照以下方式折叠大件洗涤物品（毛毯和床单），然后将其放入脱水桶中。
  - 切勿洗涤电热毯和地毯。
  - 重量轻、体积大的洗涤物品（例如细羊绒）可能在水中膨胀、受损，因此应使用洗涤网。



### ■ “浸洗”程序



1. 按下“电源”按钮。
2. 按下“程序”按钮两次。
3. 按下“启动/暂停”按钮一次。  
水位将自动选择。随后进行洗涤、漂洗和脱水。
4. 关上机盖。

### ■ “超洁洗”程序 option

仅可在冷水中进行操作



1. 按下“电源”按钮。
2. 按下“程序”按钮三次。
3. 按下“启动/暂停”按钮。  
水位将自动选择。  
水位仅可选择“最高”~“中低”。
4. 关上机盖。

## ■ “快速”程序

因洗涤时间短，适合洗涤常用的毛巾或不太脏的衣物。



1. 按下“电源”按钮。
2. 按下“程序”按钮四次。
3. 按下“启动/暂停”按钮。  
水位将自动选择。随后进行洗涤、漂洗和脱水。如需暂停，再次按下“启动/暂停”按钮。暂停时可以更改程序。
4. 关上机盖。

## ■ “羊毛”程序

可以洗涤的毛衣、羊毛衫、轻柔衣物等等。



1. 按下“电源”按钮。
2. 按下“程序”按钮五次。
3. 按下“启动/暂停”按钮。  
随后进行洗涤、漂洗和脱水。如需暂停，再次按下“启动/暂停”按钮。暂停时可以更改程序。
4. 关上机盖。

### 注意...

- “羊毛”洗涤时水温不能高于 30° C。
- 参考衣物上的洗涤信息标签。
- 洗涤之前扣上纽扣并将其翻转至内面。
- 使用衣物上注明的洗涤剂。
- 如果非常脏，可将衣物在温水中浸泡约 10 分钟，然后按下“羊毛”程序按钮，以提高洗涤效率。

## ■ 预约

在需要外出或做其它事时选择此程序，到了预约的时间，整个洗衣过程结束。



1. 按下“电源”按钮。
2. 按下“程序”按钮。
3. 按下“预约”按钮一次。  
您可以使用“预约”按钮更改预约时间。  
(3 小时到 19 小时)
4. 按下“启动/暂停”按钮。
5. 关上机盖。  
洗涤将按照您预约的时间结束。

根据水位添加适当比例的洗涤剂和柔顺剂。然后关上机盖。

- 洗涤剂必须加入洗涤剂盒中。
- 如将洗涤剂直接洒在衣物上，某些衣服可能因为延时启动而褪色。
- 如需取消“预约”，按下“电源”按钮。
- 预约结束时间可能因为水压发生变化。

## ■ “银离子”洗涤 option



1. 按下“电源”按钮。
2. 按下“银离子”洗涤按钮。
3. 按下“启动/暂停”按钮。  
水位将自动选择。随后进行洗涤、漂洗和脱水。如需暂停，再次按下“启动/暂停”按钮。暂停时可以更改程序。
4. 关上机盖。

## ■ 清洁洗衣桶



1. 按下“电源”按钮。
2. 按下“程序”按钮，选择“毛毯”程序。
3. 按下“水位”按钮，选择“最高”。
4. 按下“启动/暂停”按钮。
5. 添加专用洗涤剂，关上机盖。



- 清洁内桶时不得将洗涤衣物放入桶内，否则可能导致衣物褪色或损坏。
- 清洁洗衣桶之后进行洗涤时，可能发现一些杂质。这些只是清洁洗衣桶之后的洗涤剂残渣和杂质。请进行二至三次漂洗。

### ※ 保持洗衣桶的清洁

在潮湿环境中长时间使用洗衣机时，空气中的各种细菌可能粘附在桶上，形成黑色污渍（真菌），从而对人体造成伤害。建议阅读上述“清洁洗衣桶”并仅使用专用的或推荐的洗涤剂定期对洗衣桶进行清洁（每三个月至少一次），随时保持桶的清洁和卫生。



# 手动功能

用户可以根据需要，按以下操作方式，设置洗涤功能。

	<p><b>仅洗涤</b>          按下“电源”按钮。          按下“洗涤”按钮。          按下“启动/暂停”按钮。          洗涤时间约20分钟。          洗涤期间按下“洗涤”按钮之后，洗涤时间可以在6至30分钟之间选择。</p>
	<p><b>仅漂洗</b>          按下“漂洗”按钮。          按下“启动/暂停”按钮。          漂洗进行两次。          漂洗期间按下“漂洗”按钮之后，漂洗次数可以在1至5次之间选择。</p>
	<p><b>仅脱水</b>          按下“脱水”按钮。          按下“启动/暂停”按钮。          脱水时间约10分钟。          脱水期间按下“脱水”按钮之后，脱水时间可以在1至9分钟之间选择。</p>
	<p><b>洗涤并漂洗</b>          按下“洗涤”和“漂洗”按钮。          按下“启动/暂停”按钮。          检测洗涤量，并自动确定洗涤和漂洗的时间。          运行期间按下“洗涤”和“漂洗”按钮。洗涤时间可以在6至30分钟之间，漂洗次数可以在1至5次之间选择。</p>
	<p><b>漂洗并脱水</b>          按下“漂洗”和“脱水”按钮。          按下“启动/暂停”按钮。          随后进行漂洗和脱水。          运行期间按下“漂洗”和“脱水”按钮。漂洗次数可以在1至5次之间，脱水时间可以在1至9分钟之间选择。</p>
	<p><b>洗涤、漂洗并脱水</b>          按下“洗涤”、“漂洗”和“脱水”按钮。          按下“启动/暂停”按钮。          进行洗涤、漂洗和脱水。</p>

	<p><b>(洗涤、漂洗并脱水的) 银离子洗涤</b>          按下“银离子”洗涤按钮。          按下“启动/暂停”按钮一次。          进行洗涤、漂洗和脱水。          选择银离子洗涤后可以进行杀菌和抑菌洗涤。          仅可在冷水中进行操作。</p>
	<p><b>(漂洗并脱水的) 银离子洗涤</b>          按下“银离子”洗涤按钮。          按下“漂洗”和“脱水”按钮。          按下“启动/暂停”按钮一次。          随后进行漂洗和脱水干燥。          选择银离子洗涤后可以进行抑菌洗涤。          仅可在冷水中进行操作。</p>
	<p><b>(洗涤并脱水的) 银离子洗涤</b>          按下“银离子”洗涤按钮。          按下“洗涤”和“脱水”按钮。          按下“启动/暂停”按钮一次。          随后进行洗涤和脱水干燥。          选择银离子洗涤后可以进行杀菌洗涤。          仅可在冷水中进行操作。</p>

## 安装与维护

《用户手册》可以通用。  
请依据您的洗衣机型号使用《用户手册》。

### ■ 环境

#### 留出一定空间

洗衣机与墙壁之间至少应保持 10cm 的距离。

#### 将洗衣机放置于坚固平坦的地面。

如果将洗衣机放置在表面不平坦或不牢固的地方，会发出噪音或产生震动。  
(允许 1°)

#### 调节调整脚，使其放置平稳。

#### 请勿将洗衣机安装于潮湿的地方。

不可将洗衣机放置在蒸汽室，或直接会淋到雨的地方，否则湿气会破坏电器绝缘体，而易受到电击的危险。

#### 避免阳光直接照射并远离热源。

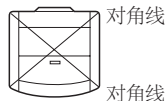
不可将洗衣机放在阳光直射之处，且勿置于火炉或蒸汽锅旁，否则洗衣机的塑胶件可能因此变形或损坏。

### ■ 洗衣机水平调整

- 如果洗衣机未与地面调平，会使机器出现颤抖或发生机器失灵。因此，务必将洗衣机适当调平。

#### 洗衣机水平调整。

请按洗衣机对角线的方向，分别按住两侧，确认洗衣机是否晃动。如有晃动，通过调节洗衣机前面下部两个调整脚，使之水平。



对角线

对角线

#### 使用调整脚进行调节

<p>缓慢抬高机器，向左旋转可调节调整脚的高度，寻找最佳平衡。</p>	<p>完成之后，将机器放下，恢复原位。</p>	<p>调节好之后，切勿忘记拧紧锁定螺母，以策安全。 (否则可能导致其松动)</p>

### 调整机器高度 option

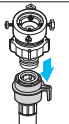


调节调整脚的高度，对洗衣机进行调平。  
注意切勿将手放在调整脚的下面。  
拉出位于前部左右两侧的把手，并向外侧打开，调节调整脚的高度。  
调整结束之后，将把手推回，固定调整脚。

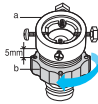
水滴标记	原因	如何调平
	前侧偏低	使用调整脚进行调平。
	后侧偏低	使用后部的可调橡胶垫或支撑物调整高度。
	左侧偏低	使用前部的调整脚和后部的可调橡胶垫调整左侧高度。
	右侧偏低	使用前部的调整脚和后部的可调橡胶垫调整洗衣机的右侧高度。

## ■ 连接进水管

1. 按住滑动器向下压，拔下进水管接头。



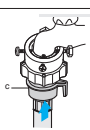
2. 首先使用十字起子松开四个螺丝，然后把螺母b部分按箭头方向转，转至距离连接器a部分约5毫米。



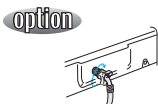
3. 将连接器套上水龙头，并向上与水龙头靠紧后，用螺丝锁紧，再转螺母b部分使ab合并。



4. 按住滑动器c，将进水管与接头连接，松开c部分使其自动接合；发出“咔嚓”声表明已自动接合。



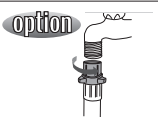
5. 以顺时针方向将进水管的另一端拧紧在洗衣机进水口上。



- 5-1. 以顺时针方向将进水管的另一端拧紧在洗衣机进水口上。



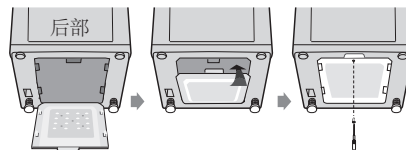
- ☞ 如果水龙头为螺旋式，按图所示安装一个与水龙头相配的进水管。



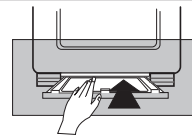
- 注意!** 完成连接后，如水管漏水，请重复上述步骤。请使用最普通的水龙头供水。若使用的水龙头为方形或太大时，先将间隔环取出后，再将水龙头与连接器连接。  
**注意：** 请使用随机提供的进水管，而不要再使用旧的进水管。

## ■ 安装隔音板 option

将洗衣机略微倾斜，把隔音板插入底座一端的卡槽中，另一端向底座处合上直至其发出“咯哒”声，最后按图所示用螺丝将隔音板固定在底座上。

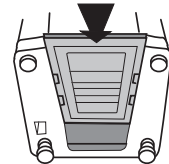


1. 将隔音板完全插入后部底座的卡槽中



2. 如果隔音板难以插入，可将洗衣机略微抬起，然后插入。

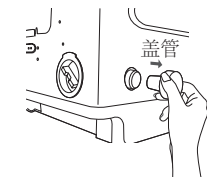
\* 某些型号未随附隔音板。



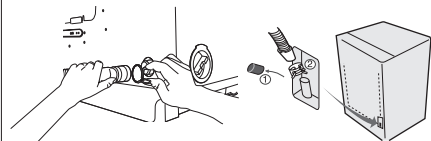
## ■ 如何连接排水管 option

☞ 对于泵式排水洗衣机

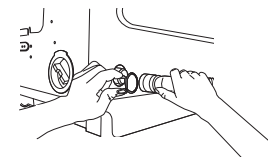
取下盖管并连接出水管。



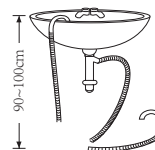
务必将排水管紧密连接到机器后部的排水口。



务必将排水管紧密连接到机器侧面的排水口。

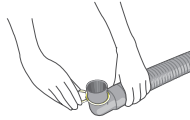


在地面以上约90~100cm的位置放置排水管末端。

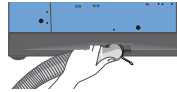


对于普通洗衣机

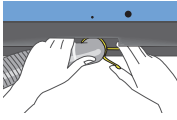
1. 将连接环套在排水管上。



2. 用力将排水管插入排水口，直至根部，出口应为水平方向。  
将排水管尾部放入落水槽中。

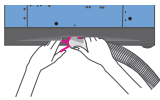


3. 将连接环卡在排水管与排水口连接部。



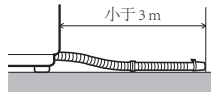
### 如何改变排水管的方向

• 按住连接环，使其松开，拔下排水管。改变排水管的方向并且再次执行上述操作。

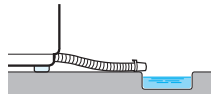


### 插入排水管时的注意事项

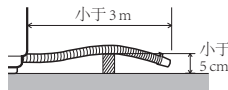
1. 排水管与其它水管连接使用时，其长度不应超过 3m。



2. 请勿将排水管的末端泡在水里。



3. 排水管下部不应有5cm高的障碍物。

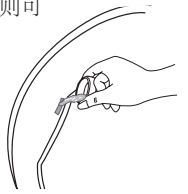


4. 请不要把排水管安装在洗衣机的下方。



### 如何添加衣物柔顺剂 option

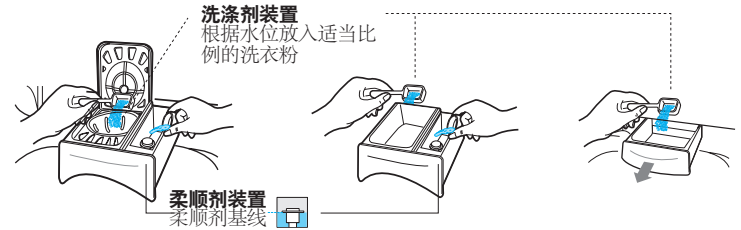
- 如果柔顺剂入口存有适量（一次用量）的衣料柔顺剂，则可在最后一个漂洗周期中自动加入。
- 切勿在柔顺剂入口使用洗涤剂、漂白剂或上浆剂。
- 使用过量的柔顺剂可能导致结果不尽人意。
- 切勿在脱水干燥周期中打开机盖。过早添加将导致其效率下降。
- 切勿将柔顺剂长时间留在柔顺剂投放器中，以免柔顺剂结块。



### 如何加入洗涤剂 option

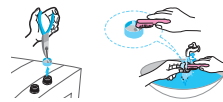
1. 按图示箭头方向拉开洗涤剂盒，将洗衣粉放入洗涤剂盒中。
2. 均匀地放入一次用量的洗涤剂，避免洗涤剂溢出盒外。

**注意：** 如果柔顺剂高出上述基线，则随时可能流出。



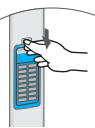
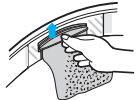
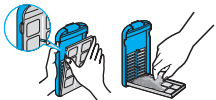


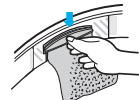
### 如何清洗进水阀过滤网

1. 拉出过滤网并彻底清洗。
2. 装入过滤网，将水管紧密连接到进水阀。
3. 检查是否存在泄漏。注意锁紧连接器。



## ■ 如何清洗过滤网 option

经常清洁过滤网，以保持洗衣机的清洁。

- |   |  |
|---|--|
| <p>1. 向下按住魔术过滤网的卡扣，并向前将滤网取出。</p>                   | <p>1. 上推并取出过滤网。</p>                 |
| <p>2. 按图所示，打开盖子。</p>                               | <p>2. 将滤网翻转，去除棉絮。</p>               |
| <p>3. 清洗过滤网。</p>                                   | <p>3. 清洗过滤网。</p>                    |
| <p>4. 盖上盖子，先将过滤网的下部插入导水板中，然后推动过滤网，直至其发出“喀哒”声。</p>  | <p>4. 将滤网翻转成原状，向下推并按箭头所示装好过滤网。</p>  |

## ■ 如何清洁排水泵的过滤网 option

1. 将一块抹布放在洗衣机过滤网的下方，以免弄湿地面。
2. 逆时针旋转过滤网并将其拉出。
3. 清除污物，再顺时针旋转过滤网直至其锁紧到位。



## 故障排除

### > 洗衣机无法工作

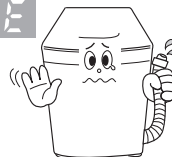
水龙头是否打开？  
洗衣机电源是否插好？  
是否断电？  
是否供水不足？



### > 无法排水

排水管是否向下？（无泵型号）  
排水管是否冻结？  
排水管是否堵塞？  
如果 15 分钟之内无法排水，将会发出蜂鸣声，并且剩余时间指示器将显示“5E”。

5E



### > 无法进水

水龙头是否打开？  
是否断水？  
进水管或管道连接是否堵塞？  
水龙头是否冻结？  
如果 1 小时之内无法进水，将会发出蜂鸣声，并且剩余时间指示器将显示“4E”。

4E

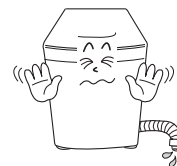


### > 无法脱水

洗衣机中的洗涤衣物是否均匀分布？  
洗衣机是否放置于坚固平坦的地面？  
机盖是否打开了？

UE

DE



### > 水流溢出

脱水之后重新启动。  
如果仍然显示错误信号，请致电维修机构。

IE

OE

## 洗衣机无法工作?

### 无电。

- 检查 1>** 电压是否正常?  
**检查 2>** 洗衣机电源是否插好? 插上电源线。

### 无法排水。

- 检查 1>** 排水管是否放下? 将排水管放下。  
**检查 2>** 排水管是否折叠? 展开排水管。  
**检查 3>** 排水管出口是否堵塞? 彻底清除污物。

### 洗衣机无法工作。

- 检查 1>** 洗衣机盖是否打开?  
→关上盖子。  
**检查 2>** “开始/暂停”按钮是否按下?  
→再次按下“开始/暂停”按钮, 检查洗衣机是否启动。  
**检查 3>** 是否达到一定的水位?  
→如果水压较低, 需要较长时间方可开始洗涤。  
**检查 4>** 水龙头是否关闭?  
→打开进水龙头。

### 如果进水管和脱水桶冻结, 则采取以下措施。

在冻结的水龙头上加入热水, 并卸下进水管。将其浸在热水之中。  
在脱水桶上浇洒热水大约 10 分钟。  
使用热水浸泡过的毛巾敷在进水阀上。  
进水阀解冻后, 再次进行连接并且检查进水是否正常。

### 无法排水。

硬币或别针堵塞排水管道时, 将排水管悬挂在洗衣机上框上的专用卡钩里。向脱水桶注水到半满, 再次尝试进行脱水。

### 进水管连接器漏水。

- 检查 1>** 如果水龙头连接部件松动, 则可能漏水。  
→再次重复组装步骤。(参考“连接进水管”)  
**检查 2>** 检查进水管的橡胶外壳是否处于正确位置。  
→再次旋紧。  
**检查 3>** 进水管是否折叠?  
→展开水管。  
**检查 4>** 如果进水水流太大, 则可能漏水。  
→略微调小水龙头出水量。  
**检查 5>** 水龙头自身是否漏水?  
→修理水龙头。

### 无法进水

- 检查 1>** 在选择进水之后是否按下了“开始/暂停”按钮?  
→如果未按下“开始/暂停”按钮, 则无法进水。按下“开始/暂停”按钮。  
**检查 2>** 水龙头是否关闭?  
→打开水龙头。

- 检查 3>** 进水阀上的过滤网是否被污物堵塞?  
→使用牙刷刷洗、清洁过滤网。  
**检查 4>** 是否断水?  
→如果断水, 关闭水龙头和电源。

### 脱水时产生很大的噪音和震动。

- 检查 1>** 检查洗衣机中的洗涤衣物分布是否均匀。  
→均匀地放置洗涤衣物, 再次启动。  
**检查 2>** 检查洗衣机是否在坚固平坦的地面上调平。  
→将洗衣机调平。  
**检查 3>** 调整脚是否松动?  
→调节调整脚, 并锁紧。  
**检查 4>** 洗衣机周围是否堆满无关物品?  
→从洗衣机周围移去上述无关物品。

## 规格

产品型号	XQB128-Q88	
额定电压及频率	220 V / 50 Hz	
额定消耗功率	洗涤	500 W
	脱水	300 W
额定洗涤和脱水容量	12.8 kg	
产品重量	47 kg	
外形尺寸 (mm)	W630 x D675 x H1010	
适用水压	0.03 MPa ~ 1 MPa	
洗涤方式	波轮式	
标准水位	最高	91 l
	高	78 l
	中	62 l
	低	48 l
	最少	32 l
标准用水量 (标准程序)	256 l	
波轮转速	120 r/min	
脱水桶转速	710 r/min	
洗涤噪音	57 dB	
脱水噪音	67 dB	

\* 本产品适用标准:

GB4706.1	GB4706.24	GB4706.26	GB4288
GB19606	GB4343.1	GB17625.1	







三星全球服务网

如果您对三星产品有任何咨询或建议,请联系三星客服中心。

三星电子(北京)技术服务有限公司

800-810-5858, 010-6475 1880

[www.samsung.com.cn](http://www.samsung.com.cn)