

Manual WSD



Unimed Vale do São Francisco
Cooperativa de Trabalho Médico LTDA
Rua do Coliseu, 123 – Centro, Petrolina/PE CEP: 56302.390
Telefone (87)3866-7900 Fax (87) 3861-1055
www.unimedvsf.com.br

ANS 32326-8

Manual de Acesso e Utilização do WSD-TISS

Considerações Iniciais

IMPORTANTE !!!

Informamos que respeitando a Instrução Normativa nº 28, publicada pela ANS em 11 de janeiro de 2008, a partir de 27/02/2008 apenas serão aceitos arquivos XML na versão V2_01_03. Detalhes: [Instrução Normativo nº 28](#)

Informamos que conforme [Instrução Normativa nº 31](#), a versão V2.02.01 da TISS entrará em vigor em 30/11/2008. Durante os primeiros 30 dias após a entrada em vigor da nova versão, serão aceitos arquivos nas versões V2.01.03 e V2.02.01 e, após 30/12/2008, poderão trafegar apenas arquivos na versão V2.02.01. **Favor entrar em contato com seu fornecedor do software sobre a nova versão.**

Formato do arquivo

Os arquivos XML deverão ser enviados através do WSD compactados no formato .zip (Winzip) e o conteúdo do arquivo compactado deverá ter somente arquivos com extensão XML, Os arquivos compactados enviados via upload devem ter tamanho máximo de 70Mb. Quando descompactado um arquivo .zip deste tamanho, em .xml, pode chegar até a 1 Gb, o que significa que muitas informações podem ser enviadas em cada upload.

Obs: Podem ser enviados vários arquivos XML compactados em um único arquivo compactado.

Caso seja enviado um arquivo compactado com extensão .txt ou .doc por exemplo em seu conteúdo ocorrerá a seguinte mensagem na validação.

Falha Descompactação

Nome do arquivo XML

O nome do arquivo a ser postado deve atender ao item descrito no Manual de Comunicação e Segurança da ANS, deve seguir o seguinte padrão:

<seqüencial da transação, com 20 caracteres>_<código hash com 32 caracteres>.xml

Exemplo: 00000000000000000025_35b2ed93b6c0d07b96bdfd6cbef4d.xml.

Sendo 25 o número seqüencial da transação desta mensagem XML e 35b2ed93b6c0d07b96bdfd6cbef4d seu código Hash.

O campo **seqüencial da transação** localiza-se no início do arquivo e o campo Hash no final do arquivo.

Caso o arquivo XML não esteja exatamente de acordo com essa regras ocorrerá a seguinte mensagem de erro na validação.

(439) O nome do arquivo XML não segue o padrão de nomenclatura de arquivos pela TISS. O tamanho do sequencial no nome do arquivo deve contar 20 caracteres com zeros a esquerda, nome: 052008 3AB58BA74D85890D0221051966FFD8A0 Sequencial: 052008



Unimed Vale do São Francisco
Cooperativa de Trabalho Médico LTDA
Rua do Coliseu, 123 – Centro, Petrolina/PE CEP: 56302.390
Telefone (87)3866-7900 Fax (87) 3861-1055
www.unimedvsf.com.br



Código Prestador

Devido a mudança do sistema de gestão e ao WSD, diferentemente da forma como vinham sendo enviados os arquivos XML o campo referente ao código do prestador deverá ser preenchido com o código na operadora e não mais pelo CPF e CNPJ, a relação com os códigos de cada prestador Cooperado/Credenciado será disponibilizado no mesmo link de acesso ao WSD, favor implementar mudanças nos sistemas. Caso seja enviado o prestador cadastrado no XML com CPF ou CNPJ ou qualquer outro código que não o código prestador na Unimed fornecido haverá erro na validação do arquivo com a seguinte mensagem:

(409) O usuário de origem encontrado no cabeçalho da transação não foi encontrado no sistema.
O usuário enviado no campo origem do cabeçalho não foi encontrado no sistema.

Campo Data Validade Carteira

O campo **data de validade da carteira** apesar de ser opcional na legenda TISS é **obrigatório** estar no arquivo XML, uma vez que o WSD está parametrizado como campo obrigatório. Caso não seja preenchido aparecerá a seguinte mensagem abaixo na validação do arquivo.

(418) Erro ao validar mensagem

java.lang.RuntimeException: java.lang.Throwable: O campo é obrigatório - Campo: /mensagemTISS/prestadorParaOperadora/loteGuias/guias/guiaFaturamento/guiaConsulta/beneficiario/validadeCarteira/ Tamanho previsto: 8, Valor encontrado: null {numeroGuiaPrestador da Guia: 33465}



Unimed Vale do São Francisco
Cooperativa de Trabalho Médico LTDA
Rua do Coliseu, 123 – Centro, Petrolina/PE CEP: 56302.390
Telefone (87)3866-7900 Fax (87) 3861-1055
www.unimedvsf.com.br

ANS 32326-8

Acesso ao WSD-TISS

Acessar a pagina www.unimedvsf.com.br e após clicar no link Portal TISS.

The screenshot shows the Unimed Vale do São Francisco website. The header includes the Unimed logo and a navigation bar with 'Página Principal' and 'Webmail'. A sidebar on the left contains various menu items, with 'Prestador' highlighted. Under 'Prestador', the 'Portal TISS' link is circled in red. The main content area features news, highlights, and service banners like 'HILUM AUTORIZADOR' and 'Seja um cliente Unimed'.

Será aberta uma nova janela com informações sobre a TISS e link para acesso ao WSD, clicar no link “Acesso WSD”

The screenshot shows the 'Legenda Guia TISS' page. It includes a sidebar with navigation options and a main content area with sections for 'Download de Arquivos', 'Informativo TISS', and 'Acesso WSD'. The 'Acesso WSD' link is circled in red. The page provides contact information for TISS support and details about the XML communication standard.

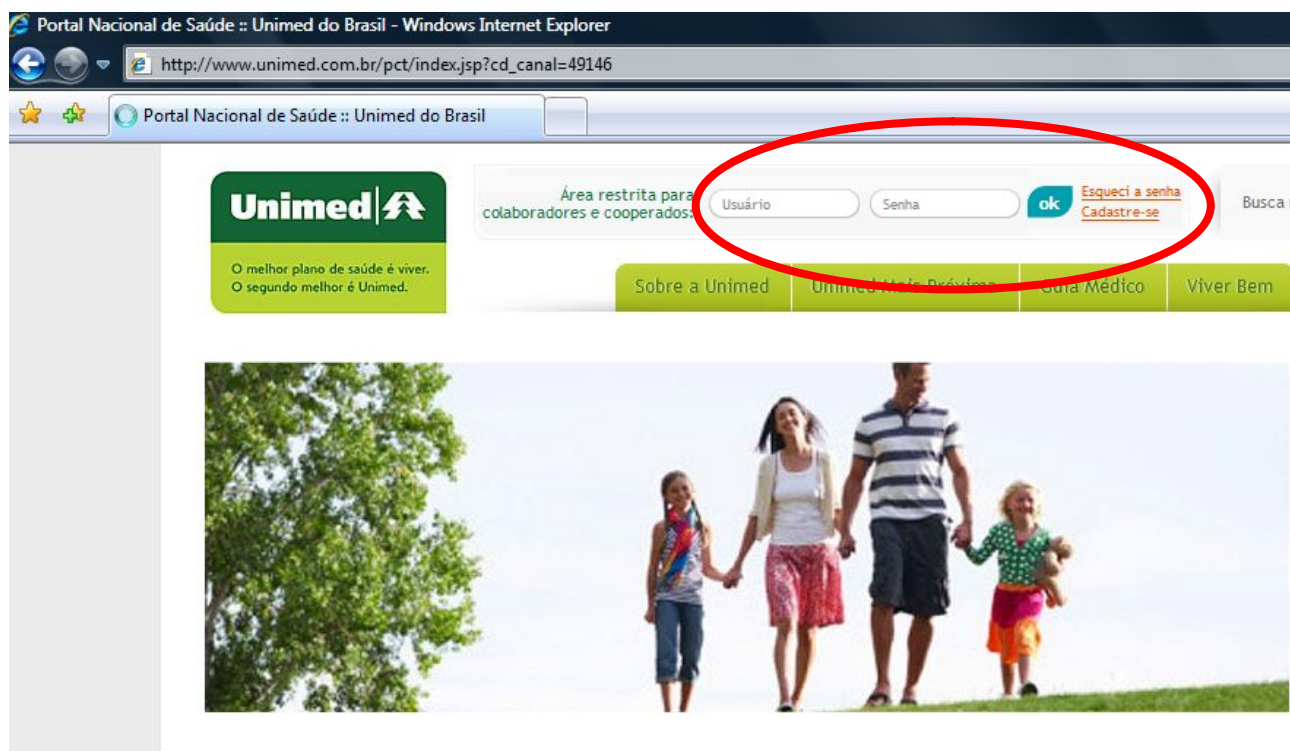


Unimed Vale do São Francisco
Cooperativa de Trabalho Médico LTDA
Rua do Coliseu, 123 – Centro, Petrolina/PE CEP: 56302.390
Telefone (87)3866-7900 Fax (87) 3861-1055
www.unimedvsf.com.br

ANS 32326-8

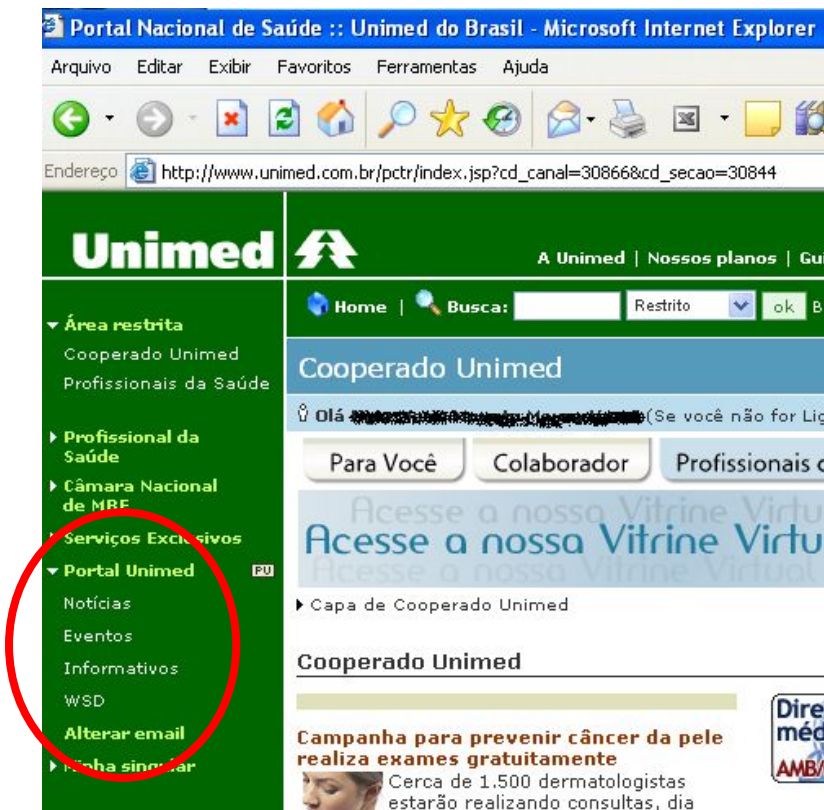
Login e Senha

Após clicar no link de acesso do WSD será aberta a seguinte página abaixo, deve ser digitado o login e senha para acesso ao WSD, caso não possua login e senha favor entrar em contato pelo telefone 3866-7936/7940 para fornecimento de login e senha do WSD.

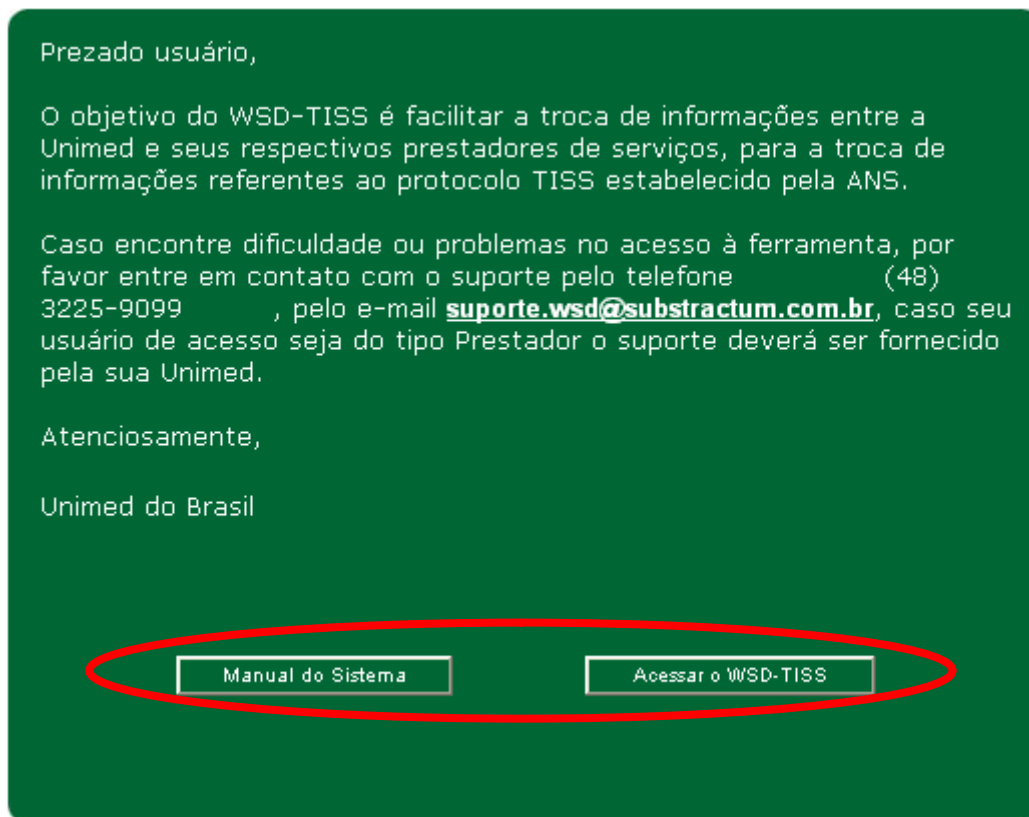


Ao entrar com login e senha, se já existir o mesmo login de um outro prestador para outra unimed, o sistema solicitará que o prestador preencha a qual Unimed o prestador pertence conforme figura abaixo, logo deve-se preencher “UNIMED VALE DO SÃO FRANCISCO”, caso seja um login único não será necessário passar por essa etapa.

Feito o acesso será aberta a página abaixo, clicar na opção **Portal Unimed** e logo após **WSD**



Logo após clique no botão “Acessar o WSD-TISS” conforme figura abaixo, nesta janela também poderá ser obtido o Manual do Usuário WSD fornecido pela Unimed do Brasil.



Menu WSD

Uma vez acessado o WSD será apresentado ao prestador um menu com 5 opções com as funções listadas abaixo da figura.

Data	Informações
02/10/2008	Informamos que conforme Instrução Normativa nº 31, a versão V2.02.01. entrada em vigor em 02/10/2008, serão aceitos arquivos nas versões V2.02.01.
21/02/2008	Informamos que respeitando a Instrução Normativa nº 28, publicada em 21/02/2008, serão aceitos arquivos XML na versão V2_01_03. Detalhes: Instrução Normativo nº 28

- **Avisos Importantes:** Área para comunicação sobre informações relativas ao processo da faturamento e envio de arquivo XML pelo WSD.
- **Caixa de Entrada:** Onde encontram-se os protocolos de recebimento (confirmação) dos arquivos XMLs processados com sucesso pela Unimed.
- **Caixa de Saída:** Onde encontram-se os arquivos XMLs enviados para a Unimed e processados com sucesso.
- **Envio de Arquivo:** Área destinada a localização e envio dos arquivos XML compactados no formato ZIP.
- **Meus Arquivos Enviados:** Área destinada a consulta dos arquivos compactados e XML para verificação do processamento se foram aceitos ou rejeitados.

Caixa de Entrada

Uma vez escolhida a opção Caixa de Entrada o prestador terá acesso aos arquivos XMLs do tipo "PROTOCOLO_RECEBIMENTO" constatando a confirmação que o arquivo foi processado com sucesso, podendo filtrar as informações pelo campos (Código arquivo XML, Tipo arquivo, N° protocolo, Data Inicial, Data Final).

Filtro de pesquisa da caixa de entrada:

Código Arquivo Xml: Tipo Arquivo: **Todos** N° Protocolo: Data Inicial: Data Final:

Arquivo(s) disponível(is):

Código Arquivo Xml	N° Protocolo	Nome arquivo	Tipo arquivo	Data envio	Status
668316	900000007460	00000000900000007460_	PROTOCOLO_RECEBIMEN	02/11/2009 20:37	Processado com sucesso
668315	900000007459	00000000900000007459_	PROTOCOLO_RECEBIMEN	02/11/2009 20:37	Processado com sucesso
668147	900000007435	00000000900000007435_	PROTOCOLO_RECEBIMEN	01/11/2009 21:20	Processado com sucesso
668146	900000007434	00000000900000007434_	PROTOCOLO_RECEBIMEN	01/11/2009 21:20	Processado com sucesso
668089	900000007433	00000000900000007433_	PROTOCOLO_RECEBIMEN	01/10/2009 23:48	Processado com sucesso
668087	900000007432	00000000900000007432_	PROTOCOLO_RECEBIMEN	31/10/2009 23:42	Processado com sucesso

Exibindo registros de '1' a '7'. Total: '7'.

Nesta janela clicando com o botão esquerdo do mouse pode-se obter os detalhes do protocolo como também baixar o arquivo XML referente ao protocolo de recebimento, conforme opções circuladas acima.

Abaixo tela contendo detalhes do protocolo de recebimento.

Detalhes de arquivos do prestador:

Código Arquivo Xml: **668147** Tipo de Transação: **PROTOCOLO_RECEBIMENTO**

N° Protocolo Recebimento: **900000007435**

Código Origem: **210** Nome Origem: **UNIMED VALE DO SÃO FRANCISCO**

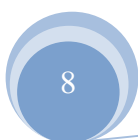
Código Destino: **3409** Nome Destino: **Ligia Maria Moxoto Moura Lima**

Status Processamento: **Processado com sucesso** Data envio: **01/11/2009** Horário envio: **21:20**

Usuário Upload: **UNIMED VALE DO SÃO FRANCISCO**

Nome arquivo: **00000000900000007435_12376b443eb179d18ee9e49e6c7c6548....**

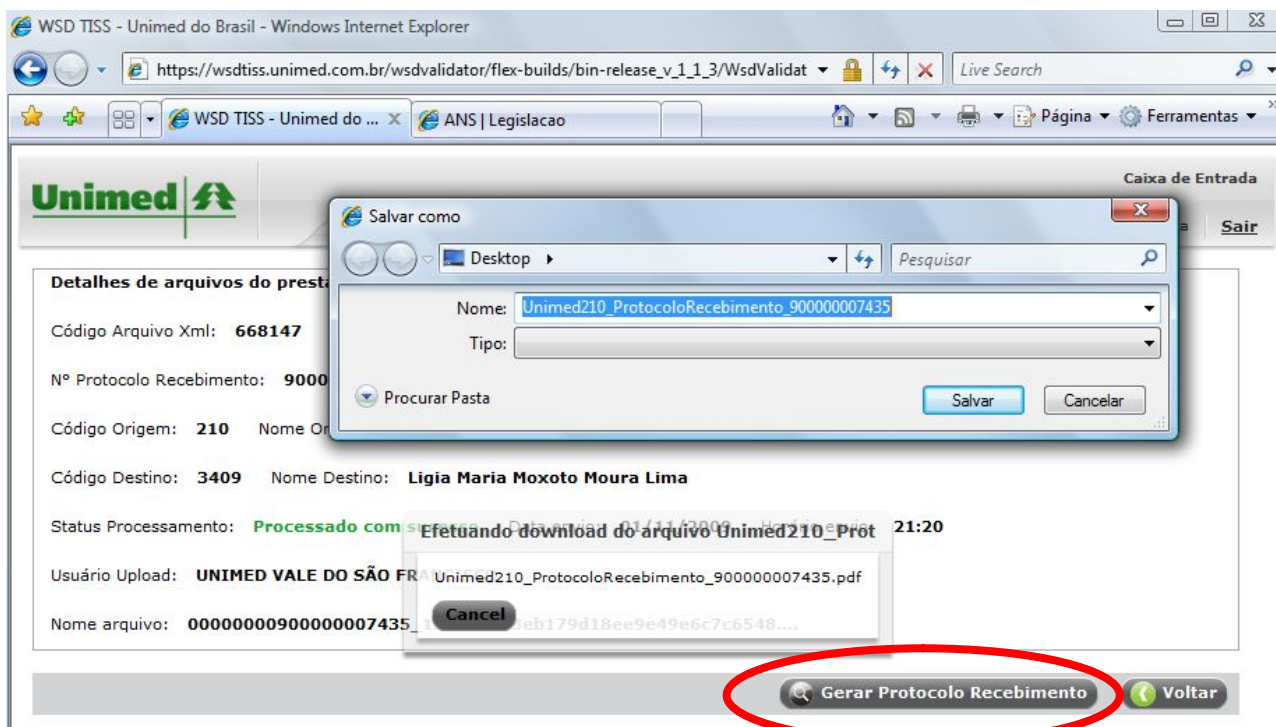
Gerar Protocolo Recebimento **Voltar**



Unimed Vale do São Francisco
Cooperativa de Trabalho Médico LTDA
Rua do Coliseu, 123 – Centro, Petrolina/PE CEP: 56302.390
Telefone (87)3866-7900 Fax (87) 3861-1055
www.unimedvsf.com.br

ANS 32326-8

Ao clicar na opção “Gerar Protocolo Recebimento” o prestador terá opção de salvar o protocolo conforme figura abaixo. O mesmo procedimento pode ser feito para “baixar / salvar” o arquivo XML correspondente.

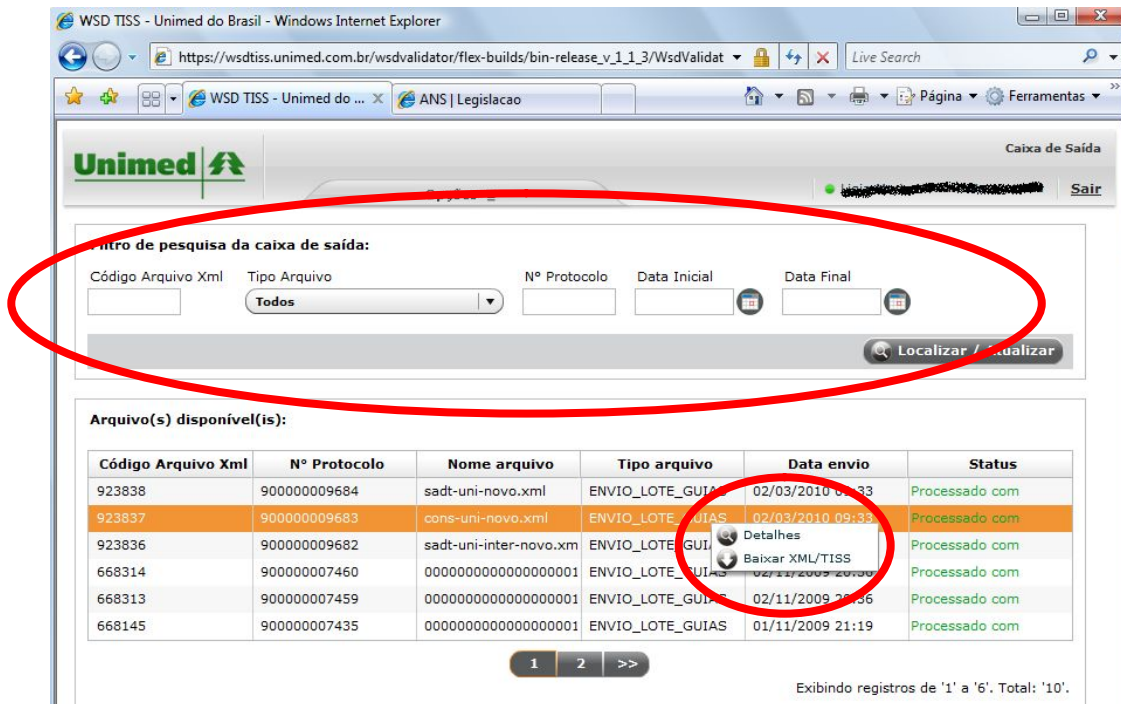


Unimed Vale do São Francisco
Cooperativa de Trabalho Médico LTDA
Rua do Coliseu, 123 – Centro, Petrolina/PE CEP: 56302.390
Telefone (87)3866-7900 Fax (87) 3861-1055
www.unimedvsf.com.br

ANS 32326-8

Caixa de Saída

Uma vez escolhida a opção Caixa de Entrada o prestador terá acesso aos arquivos XMLs do tipo “ENVIO_LOTE_GUIAS” constatando a confirmação que o arquivo foi processado com sucesso, podendo filtrar as informações pelo campos (Código arquivo XML, Tipo arquivo, N protocolo, Data Inicial, Data Final).



Caixa de Saída

Unimed

Caixa de Saída

Entrada de pesquisa da caixa de saída:

Código Arquivo Xml: Tipo Arquivo: **Todos** Nº Protocolo: Data Inicial: Data Final:

Localizar / Atualizar

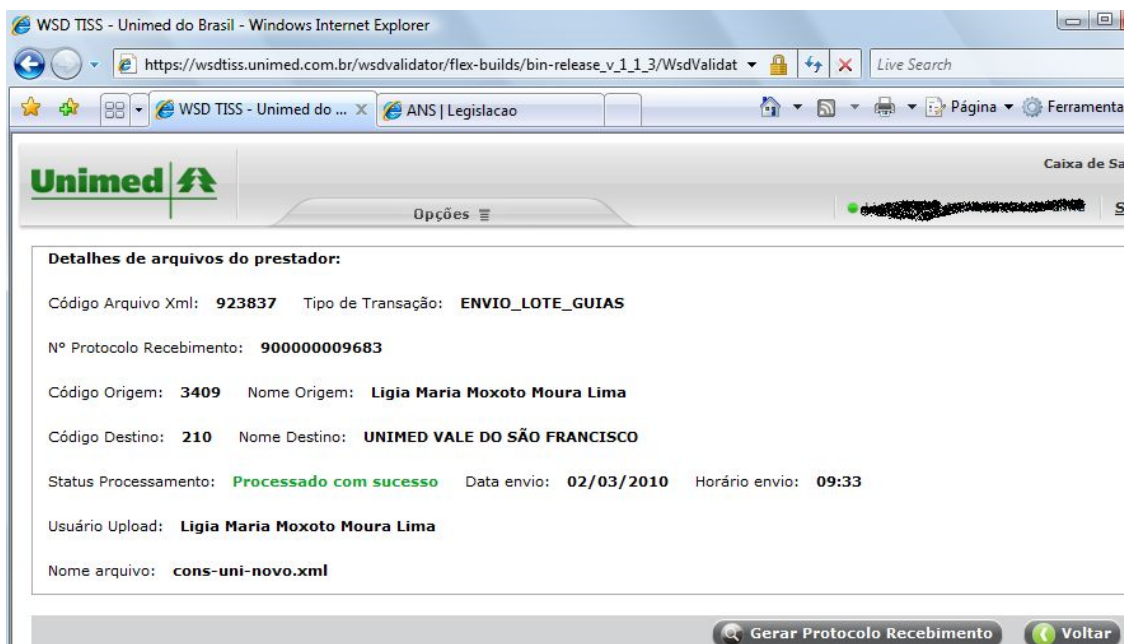
Arquivo(s) disponível(is):

Código Arquivo Xml	Nº Protocolo	Nome arquivo	Tipo arquivo	Data envio	Status
923838	90000009684	sadt-uni-novo.xml	ENVIO_LOTE_GUIAS	02/03/2010 09:33	Processado com
923837	90000009683	cons-uni-novo.xml	ENVIO_LOTE_GUIAS	02/03/2010 09:33	Processado com
923836	90000009682	sadt-uni-inter-novo.xml	ENVIO_LOTE_GUIAS	02/03/2010 09:33	Processado com
668314	90000007460	00000000000000000001	ENVIO_LOTE_GUIAS	02/11/2009 21:19	Processado com
668313	90000007459	00000000000000000001	ENVIO_LOTE_GUIAS	02/11/2009 21:19	Processado com
668145	90000007435	00000000000000000001	ENVIO_LOTE_GUIAS	01/11/2009 21:19	Processado com

Exibindo registros de '1' a '6'. Total: '10'.

Nesta janela clicando com o botão esquerdo do mouse pode-se obter os detalhes do protocolo como também baixar o arquivo XML referente ao protocolo de recebimento, conforme opções circuladas acima.

Abaixo tela contendo detalhes do protocolo de recebimento.



WSD TISS - Unimed do Brasil - Windows Internet Explorer

https://wsdtiss.unimed.com.br/wsvalidator/flex-builds/bin-release_v_1_1_3/WsdValidat

Caixa de Saída

Unimed

Opções

Detalhes de arquivos do prestador:

Código Arquivo Xml: **923837** Tipo de Transação: **ENVIO_LOTE_GUIAS**

Nº Protocolo Recebimento: **90000009683**

Código Origem: **3409** Nome Origem: **Ligia Maria Moxoto Moura Lima**

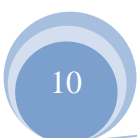
Código Destino: **210** Nome Destino: **UNIMED VALE DO SÃO FRANCISCO**

Status Processamento: **Processado com sucesso** Data envio: **02/03/2010** Horário envio: **09:33**

Usuário Upload: **Ligia Maria Moxoto Moura Lima**

Nome arquivo: **cons-uni-novo.xml**

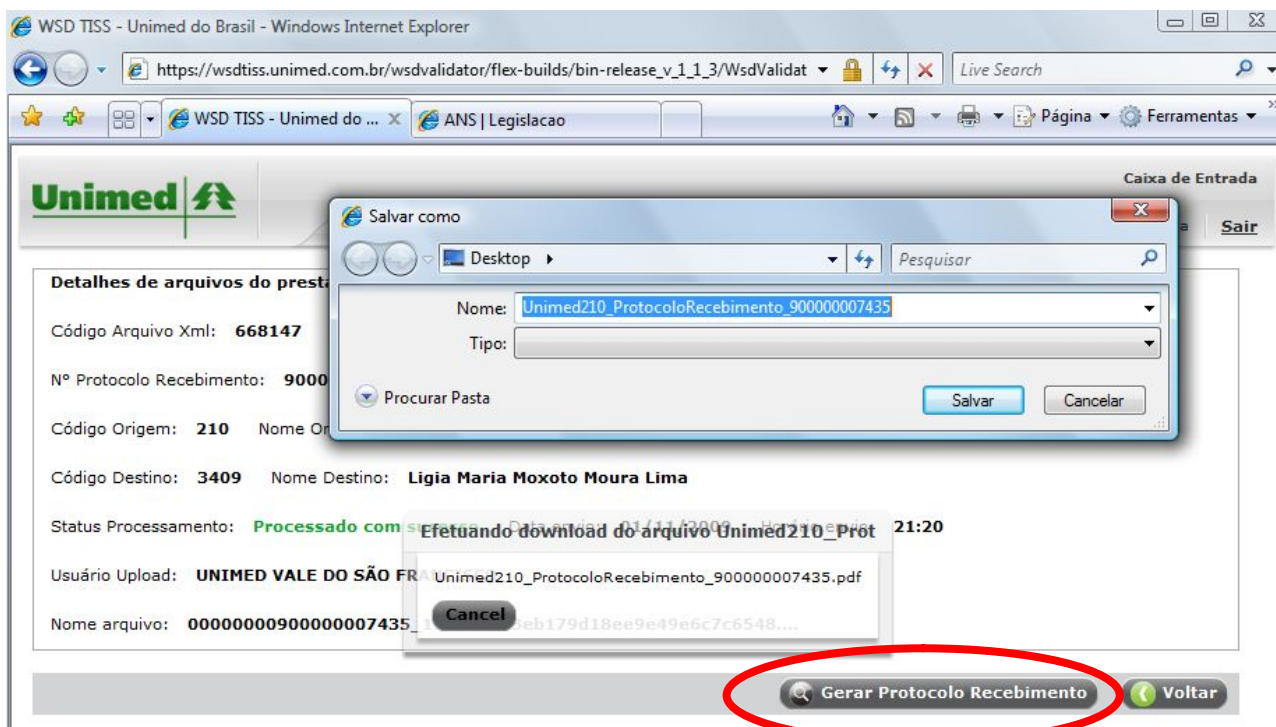
Gerar Protocolo Recebimento Voltar



Unimed Vale do São Francisco
Cooperativa de Trabalho Médico LTDA
Rua do Coliseu, 123 – Centro, Petrolina/PE CEP: 56302.390
Telefone (87)3866-7900 Fax (87) 3861-1055
www.unimedvsf.com.br

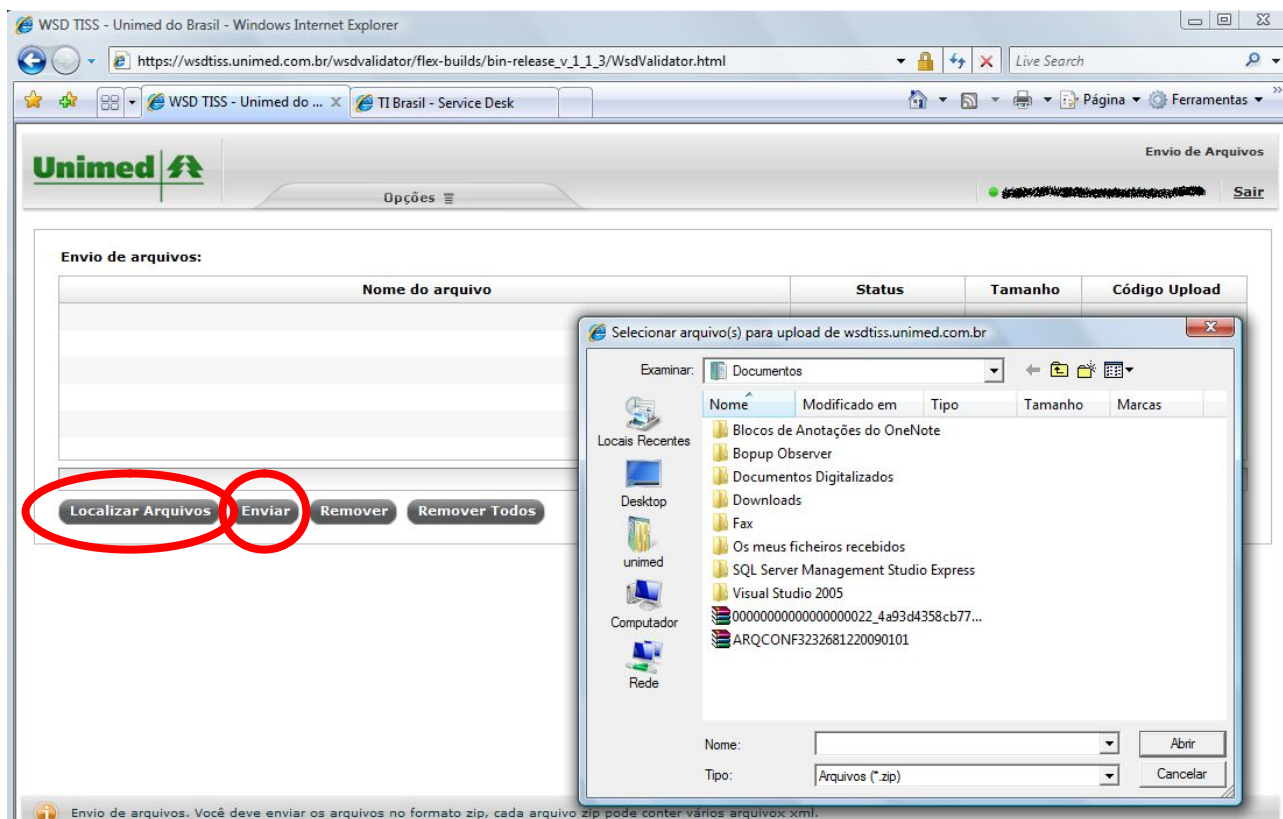
ANS 32326-8

Ao clicar na opção “Gerar Protocolo Recebimento” o prestador terá opção de salvar o protocolo conforme figura abaixo. O mesmo procedimento pode ser feito para “baixar / salvar” o arquivo XML correspondente.



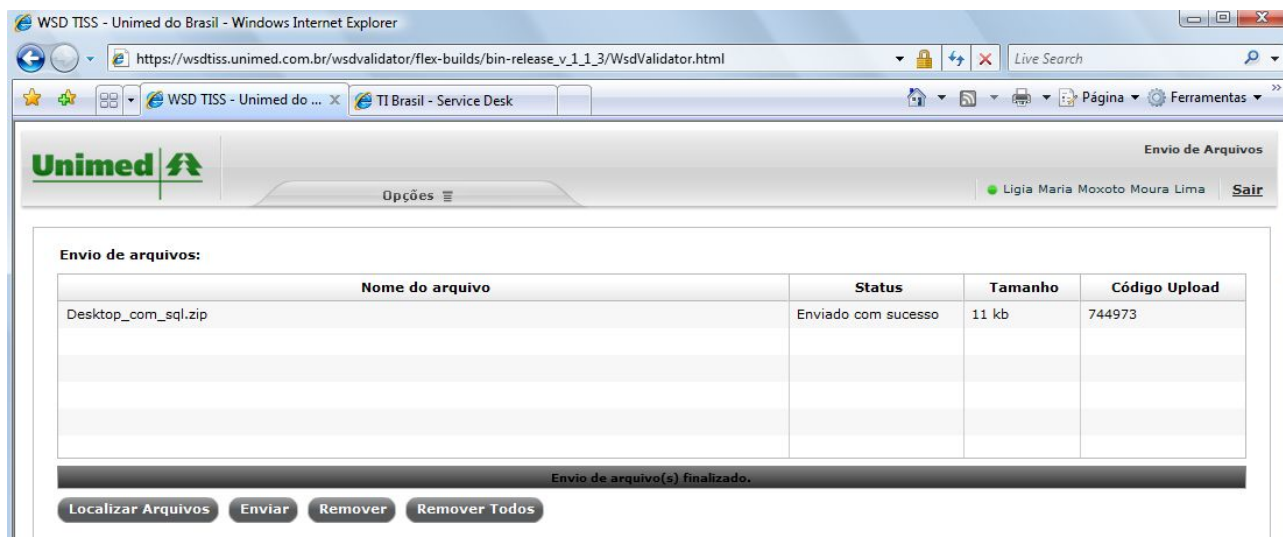
Envio de Arquivos

Nesta janela será possível o envio dos arquivos XMLs compactados no formato ZIP (Winzip), deve clicar no botão “Localizar Arquivos” procurar a pasta onde está salvo o arquivo no formato ZIP escolher o arquivo a ser enviado e logo após clicar no botão enviar



Uma vez enviado o arquivo será apresentado o status “Enviado com sucesso” conforme imagem abaixo:

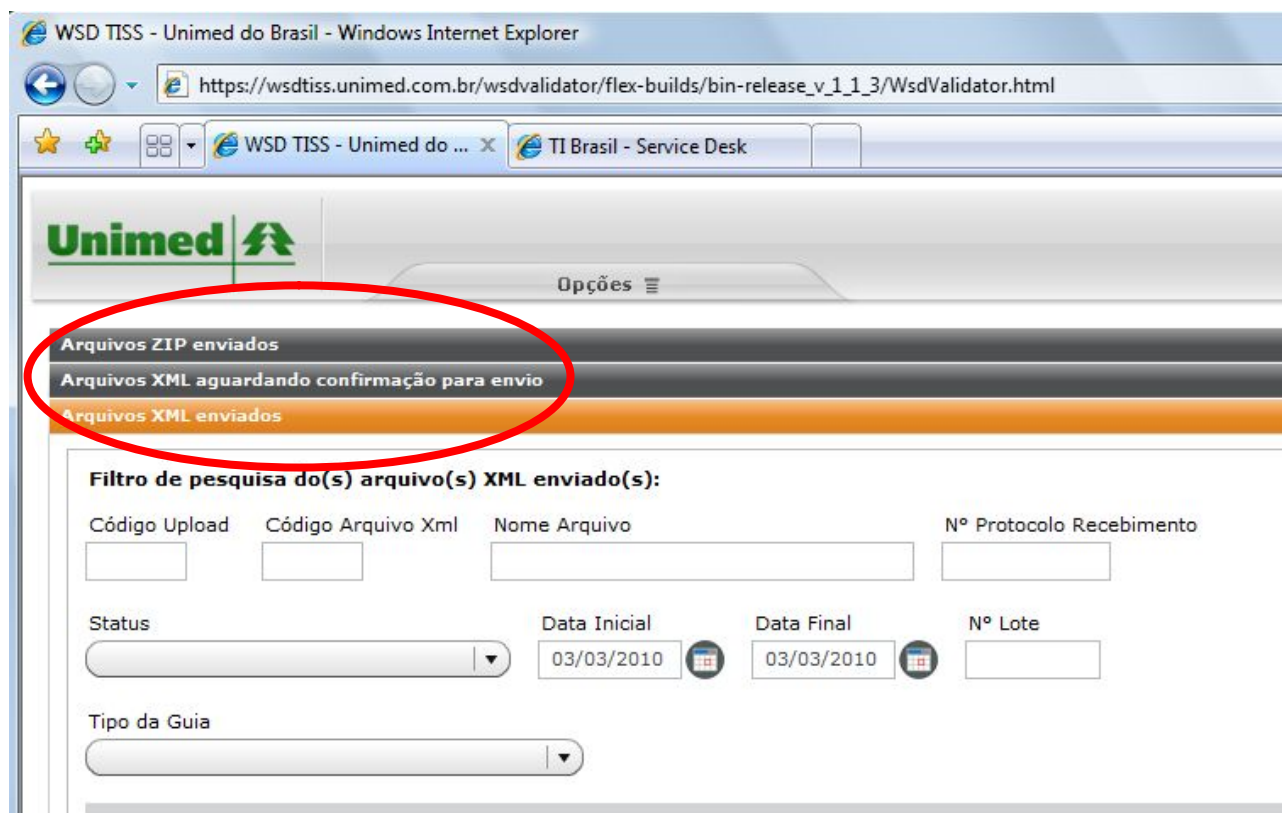
ATENÇÃO: Neste momento há somente a confirmação do envio do arquivo, para analisar se o arquivo foi processado ou não com sucesso deve acessar a opção “Meus arquivos enviados”.



Meus Arquivos Enviados

Nesta janela é possível acompanhar o status do arquivo compactado e também o status de processamento dos arquivos XMLs.

Na opção “Meus Arquivos Enviados” há três sub-abas: (Arquivos ZIP enviados, Arquivos XML aguardando confirmação para envio, Arquivos XML enviados) conforme figura abaixo.



The screenshot shows a web browser window with the URL https://wsdtiss.unimed.com.br/wsdvalidator/flex-builds/bin-release_v_1_1_3/WsdValidator.html. The page features the Unimed logo and a navigation menu with three tabs: "Arquivos ZIP enviados", "Arquivos XML aguardando confirmação para envio" (highlighted with a red circle), and "Arquivos XML enviados". Below the tabs is a search filter section titled "Filtro de pesquisa do(s) arquivo(s) XML enviado(s):". This section includes input fields for "Código Upload", "Código Arquivo Xml", "Nome Arquivo", and "Nº Protocolo Recebimento". It also has dropdown menus for "Status" and "Tipo da Guia", and date pickers for "Data Inicial" (03/03/2010) and "Data Final" (03/03/2010), along with a "Nº Lote" field.

- **Arquivos ZIP enviados:** onde podem ser consultados os arquivos compactados enviados para verificação se houve a descompactação sem erros, podendo filtrar as informações pelo campos (Código Upload, Status, Data inicial e Data Final). Uma vez o arquivo estando com o status “Descompactado” clicando-se com o botão esquerdo do mouse pode visualizar os arquivos contidos no arquivo compactado.

Arquivos ZIP enviados

Filtro de pesquisa do(s) arquivo(s) ZIP enviado(s):

Código Upload: Status: Data Inicial: 03/03/2010 Data Final: 03/03/2010

Localizar / Atualizar

Arquivo(s) ZIP disponível(is):

Cód. Upload	Nome Arquivo ZIP	Status	Tamanho	Data/Hora
745016	Desktop_com_sql.zip	Descompactado	11242	03/03/2010 11:52
744973	Desktop_com_sql.zip	Descompactado	11242	03/03/2010 11:43
744291	Desktop_com_sql.zip	Descompactado	11242	03/03/2010 09:04

Exibindo registros de '1' a '3'. Total: '3'.

- **Arquivos XML enviados:** Nesta janela é possível consultar o processamento dos arquivos XML, o status comuns de processamento podem ser:
 - ✓ **Aguardando Processamento:** quando o arquivo XML foi descompactado, porém aguarda processamento do WSD (tempo de processamento é de no máximo 15 minutos);
 - ✓ **Processado com sucesso:** quando o arquivo foi validado e aceito pelo WSD
 - ✓ **Falha na validação:** quando ocorre algum erro no arquivo XML enviado

Arquivos XML enviados

Filtro de pesquisa do(s) arquivo(s) XML enviado(s):

Código Upload: Código Arquivo Xml: Nome Arquivo: Nº Protocolo Recebimento:

Status: Data Inicial: 03/03/2010 Data Final: 03/03/2010 Nº Lote:

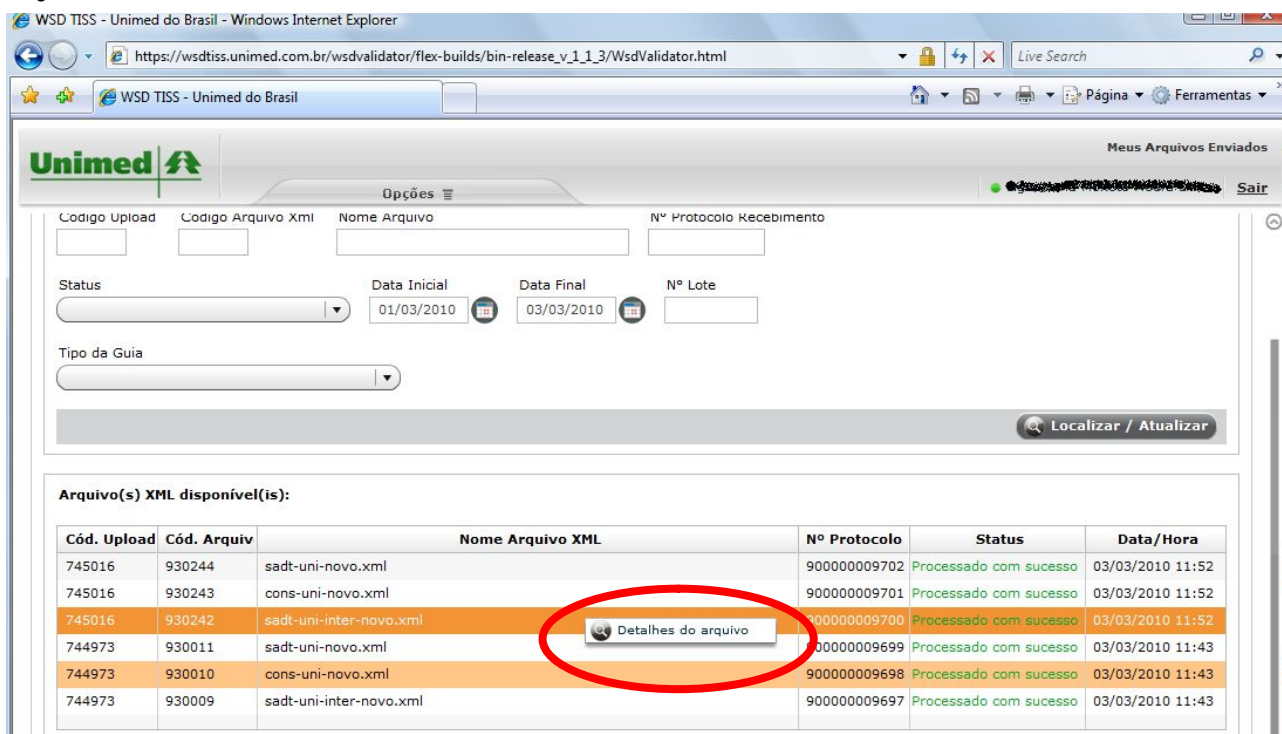
Tipo da Guia:

Localizar / Atualizar

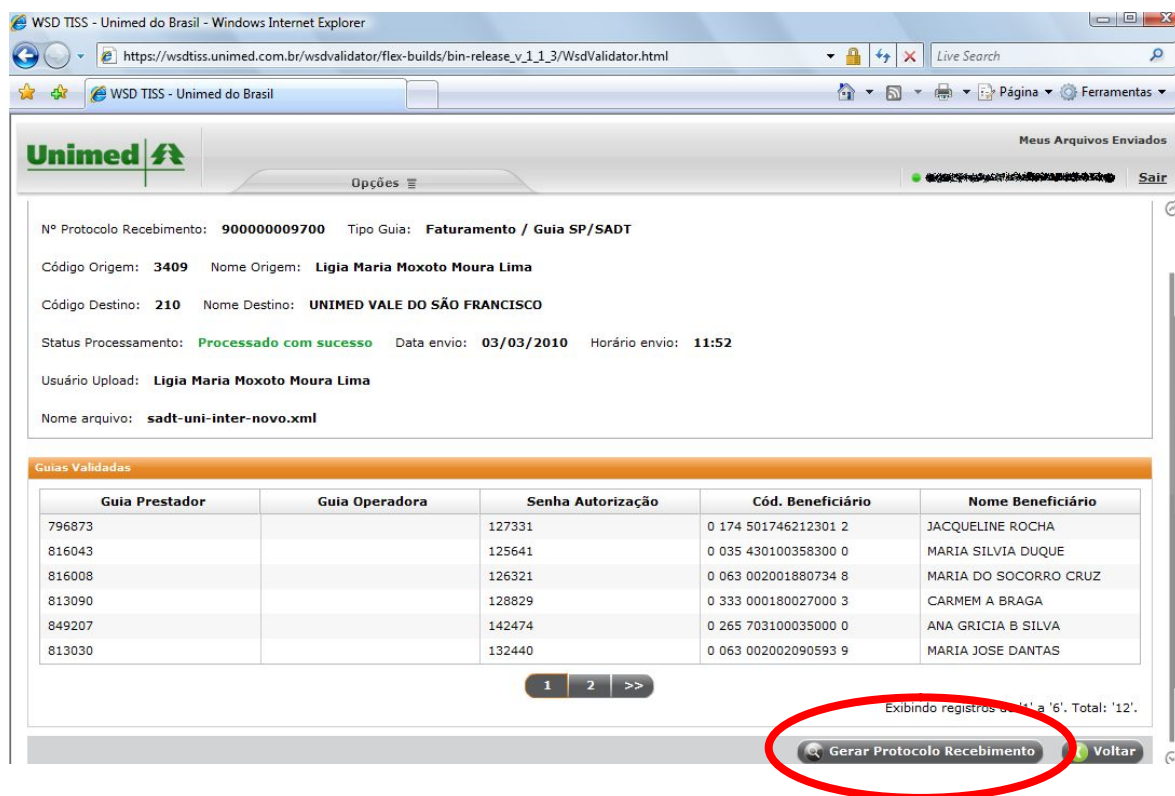
Arquivo(s) XML disponível(is):

Cód. Upload	Cód. Arquiv	Nome Arquivo XML	Nº Protocolo	Status	Data/Hora
744973	930011	sadt-uni-novo.xml		Aguardando processamento	03/03/2010 11:43
744973	930010	cons-uni-novo.xml		Aguardando processamento	03/03/2010 11:43
744973	930009	sadt-uni-inter-novo.xml		Aguardando processamento	03/03/2010 11:43
744291	929201	sadt-uni-novo.xml	900000009696	Processado com sucesso	03/03/2010 09:04

- **Processado com sucesso:** Uma vez processado arquivo com sucesso deve-se gerar o protocolo de envio do arquivo XML clicando com o botão esquerdo do mouse e escolher a opção “Detalhes do Arquivo” conforme imagem abaixo.



Após será aberta janela com os dados de envio do arquivo XML e existirá a opção “Gerar Protocolo de Recebimento” neste momento será gerado um arquivo no formato PDF para salvar o protocolo, este protocolo deverá ser impresso, anexado e enviado com suas respectivas guias que forem apresentadas no relatório.



Exemplo de Protocolo / Relatório gerado pelo WSD

Protocolo de Apresentação do Lote de Guias



Identificação do Contratado Executante		Número do Protocolo
Nome/Razão Social ██	Cód. na Unimed 3409	900000009700
*Especialidade/Serviço Principal	*Nome e Telefone para Contato	**Competência (uso Unimed)
E-mail paulo@unimedvsf.com.br		

*Campos para preenchimento manual pelo contratado Executante.

**Preenchimento manual pela Unimed.

Tipo de Guia	*Tipo do Beneficiário	*Contém Mat./Med./Taxas?
Faturamento: Guia SP/SADT	() Local () Intercâmbio	() Sim () Não

Situação das Guias Apresentadas	Quant. de Guias	Quant. de Proced.	Valor Apresentado	**Entrega Física - Lote de Guias (uso Unimed)
Não Glosadas	12	12.0	735,20	
Glosadas	0	0.0	0,00	
TOTAL		12.0	735,20	

Postagem do Arquivo

Cód do Arquivo	Data/Hora Envio	Data/Hora Fechamento	Nº do Lote do Prestador	Quant. de Guias
930242	03/03/2010 11:52:08	03/03/2010 11:56:53	2092	12

Nome do Arquivo: sadt-uni-inter-novo.xml

Listagem das Guias - NÃO GLOSADAS

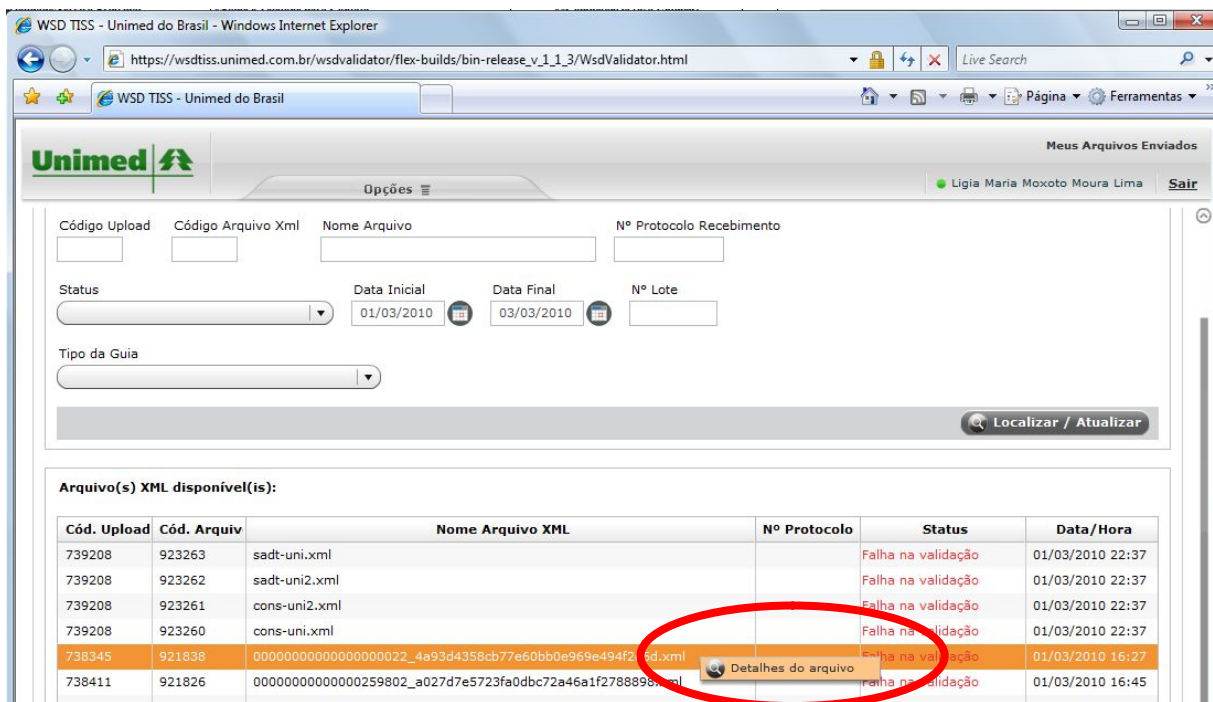
Seq	Nº da Autorização (Unimed)	Nº da Guia do Prestador	Código e Nome do Beneficiário (Paciente)	Data Atend.	Quant. Proc.	Valor Total da Guia
1	127331	796873	0 174 501746212301 2 -	10/02/2009	1.0	69,56
2	125641	816043	0 035 430100358300 0 -	03/02/2009	1.0	69,56
3	126321	816008	0 063 002001880734 8 -	04/02/2009	1.0	69,56
4	128829	813090	0 333 000180027000 3 -	05/02/2009	1.0	69,56
5	142474	849207	0 265 703100035000 0 -	19/02/2009	1.0	69,56
6	132440	813030	0 063 002002090593 9 -	18/02/2009	1.0	69,56
7	132360	132360	0 006 050039203700 8 -	20/02/2009	1.0	69,56
8	138690	832416	0 034 000329117430 6 -	17/02/2009	1.0	69,56
9	129835	813052	0 034 000304968531 0 -	16/02/2009	1.0	69,56
10		849324	0 063 002002053265 2 -	26/02/2009	1.0	19,80
11	119639	799322	0 034 000304844501 4 -	26/02/2009	1.0	69,56
12		849365	0 974 580100153101 2 -	27/02/2009	1.0	19,80

Listagem das Guias - GLOSADAS AUTOMATICAMENTE

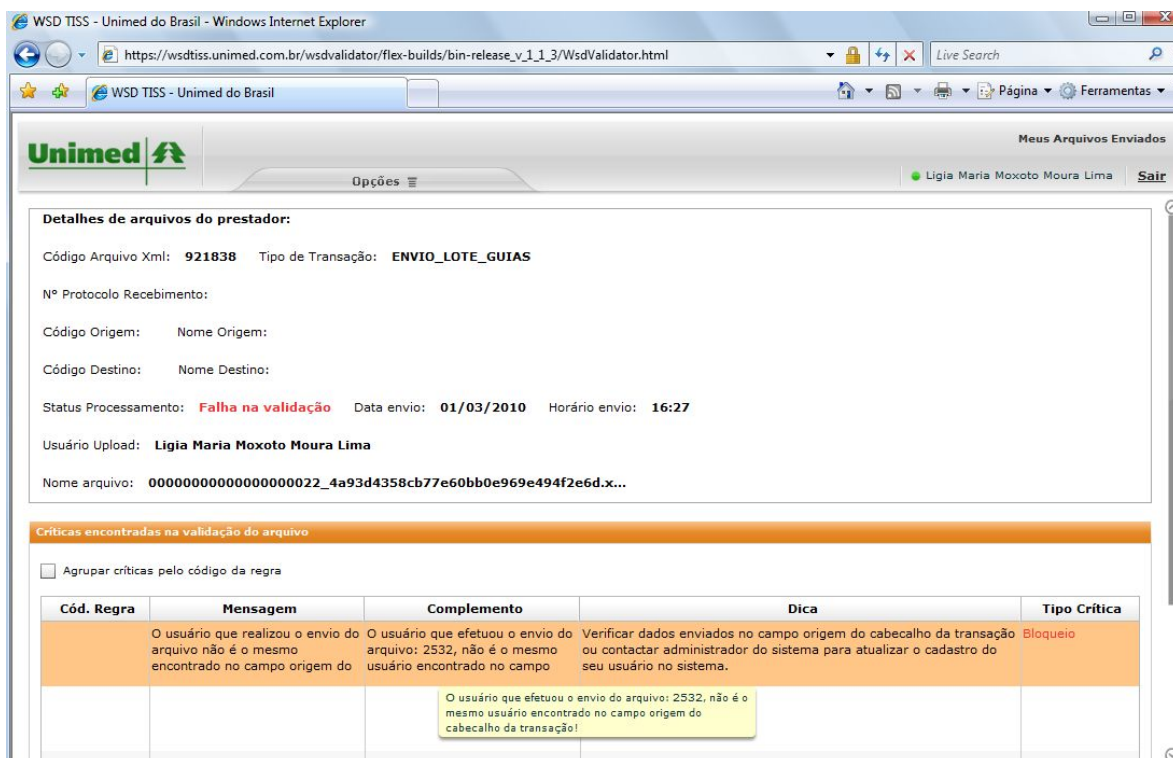
Seq	Nº da Autorização (Unimed)	Nº da Guia do Prestador	Código e Nome do Beneficiário (Paciente)	Data Atend.	Quant. Proc.	Valor Total da Guia
-----	----------------------------	-------------------------	--	-------------	--------------	---------------------





Falha na validação: quando ocorrer falha na validação do arquivo pode-se clicar com o botão esquerdo do mouse e escolher a opção “detalhes do arquivo” conforme imagem abaixo.



Uma vez escolhida a opção é possível visualizar os erros ocorridos no arquivo através das informações de mensagem, complemento e dica para verificar o tipo de erro ocorrido.



Também é possível verificar quais guias foram validadas (foram processadas com sucesso no arquivo XML) e quais guias foram criticadas (ocorreu algum erro na validação das guias) conforme imagem abaixo:

Unimed |  | Opções 

Detalhes de arquivos do prestador:

Código Arquivo Xml: **1209500** Tipo de Transação: **ENVIO_LOTE_GUIAS**

Nº Protocolo Recebimento: Tipo Guia: **Faturamento / Guia SP/SADT**

Código Origem: **3409** Nome Origem: **Ligia Maria Moxoto Moura Lima**

Código Destino: **210** Nome Destino: **UNIMED VALE DO SÃO FRANCISCO**

Status Processamento: **Falha na validação** Data envio: **03/07/2010** Horário envio: **22:09**

Usuário Upload: **Ligia Maria Moxoto Moura Lima**

Nome arquivo: **0000000000000000107_19CF5DB3CB2B1FBB638EB27DF5EE3E11....**

Guias Validadas

Guias Criticadas

Críticas encontradas na validação do arquivo

Agrupar críticas pelo código da regra

Cód. Regra	Mensagem	Complemento	
745	Tamanho do numero da carteira é invalido.	Carteira beneficiário: '0034796110880003' tem menos de 17 caracteres, preencha com zeros a	Preencha com zeros a esqu
583	Digito verificador do código da carteira inválido.	Carteira beneficiário: '003430101134153006'	- Digito verificador da carte foi digitado corretamente.

NTI – Núcleo de Tecnologia da Informação
Unimed Vale do São Francisco