

都汇康健增值服务手册

一. 服务说明

凡购买中美联泰大都会人寿保险有限公司（以下简称“我司”或“我们”）都汇康健保障计划（《中美联泰大都会人寿保险有限公司都汇康健长期重大疾病保险》）（以下简称“保险合同”）的**被保险人**（以下简称“您”），我司特别向您提供一份尊贵的**健康增值服务**（以下简称“本服务”）。在保险合同的有效期间内，当您被国内二级甲等或以上级别医院确诊（或疑似）患有都汇康健保障计划的条款中所列的重大疾病时，可申请本服务。**在服务期内，您可享有本服务中各项健康增值服务项目各一次。**

本服务由我司合作的国内健康服务供应商（以下简称“服务商”）为您协调提供，服务商协调国内知名医疗机构为您倾情提供专业、便捷的健康服务。

二. 重要释义

2.1. 服务有效期：服务期自保险合同生效日之后第一个日历日起（服务等待期除外）正式生效，其中止、复效及终止时间均与保险合同同步，**在保险合同中止期间及终止后，不享受本服务。**在被保险人实际开始使用本服务以后，服务期至服务完成时止。

2.2. 服务等待期：服务有效期开始后的30个自然日为服务等待期。对您在服务等待期届满前罹患（或疑似）的疾病，我司有权拒绝提供本服务。

2.3. 增值服务责任免除：若您在申请增值服务时涉及《中美联泰大都会人寿保险有限公司都汇康健长期重大疾病保险》之保险合同条款中列明的《责任免除》之情况，**将不能享受相应的增值服务。**

2.4. 服务商：本服务由好人生（上海）健康科技有限公司为您提供。

三. 服务专线

全国健康服务专线：400-620-1800。

服务时间：周一至周日8:00~20:00（春节假日除外）。

四. 专属健康增值服务项目介绍

4.1. 全球会诊协调

在服务等待期届满次日起，针对您所罹患的重大疾病，在本服务的全球合作医疗机构（附录一）中，为您甄选、推荐2-3家最为合适的医疗机构，您的重大疾病医疗记录将送往其中一家您所心仪的机构，之后您将收到一份由该医疗机构出具的完整的全球会诊协调服务意见书，您将获得更多的重大疾病诊断参考信息及针对该疾病的治疗方法、技术和流程等信息。

【服务流程】

1) 致电全国健康服务专线，要求全球会诊协调服务。

- 2) 服务商健康专员和您沟通, 确认您的身份, 了解您申请的疾病是否在服务范围内。
- 3) 受理您服务, 寄送相关表格请您填写并请您收集相关医疗记录。
- 4) 遴选两家顶级国际医疗机构和一家顶级国内医疗机构供您选择。
- 5) 服务商将您所提供的所有疾病信息进行整理并发送至选定的医疗机构。
- 6) 服务商获得您完整疾病信息且选定诊疗机构之日起 12-18 个工作日, 您将收到全球会诊协调服务意见书。
- 7) 服务商健康专员将为您进行意见书的解读。
- 8) 如会诊后需要在国内就诊, 服务商可额外提供一次国内门诊预约服务, 可指定医院和医生级别, 不占用本手册服务项目内“专家或特需门诊陪诊预约”服务使用次数, 服务商健康专员会全程陪同您完成就诊过程。
(详细服务流程参考本手册中“专家或特需门诊陪诊预约”的“服务流程”)

【注意事项】

- 1) 申请时您需邮件或快递提供所患(或疑似)疾病的二甲以上医院的病例或诊断, 以方便服务商健康专员及时判断该疾病是否在全球会诊协调服务范围内。
- 2) 当确定您所患(或疑似)的疾病在全球会诊协调服务范围内后, 您必须提供最近半年内的就医记录(包括但不限于门诊病历, 出入院小结, 检验报告、医学影像学报告(CT 或 MRI), 病理切片报告等)。
- 3) 为了更好的出具全球会诊协调服务意见书, 您所患(或疑似)疾病的最后诊断时间最好是在最近的 3-6 个月内。
- 4) 您提供的资料以电子版本为佳, 建议您向就诊的医院相关科室医师协商索要。
- 5) 全球会诊协调服务意见书的出具时间为您将所有医疗记录提供给服务商并选定诊疗机构后的 12-18 个工作日内。如若过程中有医疗资料补充, 则时间另计。
- 6) 意见书解读的专家资质为大内科临床经验超过十年、主治医师级别以上。会诊后可安排一次国内“专家或特需门诊陪诊预约”服务。
- 7) 如果由于您提供的相关病历资料不完整, 导致全球会诊协调服务不能进行, 我司及服务商不承担相应责任。
- 8) 如在全球会诊协调过程中诊疗机构需您补充的相关资料, 若因您不能提供而导致该机构不能如约提供服务, 服务商不承担相应责任, 但服务商会尽可能协调安排其它医疗机构完成该次诊疗。
- 9) 全球会诊协调服务意见书仅供参考, 不作为相关理赔依据。
- 10) 如您在递交疾病资料后申请终止服务, 本项服务视为已经使用。

4.2. 专家或特需门诊陪诊预约

在服务等待期届满次日起, 若您需要专家或特需门诊陪诊预约, 可拨打全国健康服务专线将自身症状描述给服务商健康专员, 服务商健康专员将判断您的重大疾病状况并提出相应的就医建议, 并根据您选择的优选国内合作医疗网络范围(附录二)内的医院, 为您提供陪诊预约服务, 让您能避免重复就医或者延误诊断的情况发生。

【服务流程】

- 1) 提前 5 个工作日拨打全国健康服务专线进行预约。
- 2) 服务商健康专员了解您的疾病情况及需求, 确认您的个人信息。
- 3) 1 个工作日内, 根据您的情况选择合适的医院及专家级别并与您电话确认。
- 4) 就诊前 1 日, 服务商健康专员致电您确认就诊当日的等候地点, 时间等细节。
- 5) 就诊当日, 服务商健康专员在约定地点等候您; 您须携带相关身份证件前往医院指定地点挂号就诊。服务商健康专员会全程陪同您完成就诊的过程。

【注意事项】

- 1) 您在申请本项服务时需以邮件或者快递的方式提供二甲以上医院怀疑患有相关疾病的病历。

- 2) 我司及服务商对医疗机构提供的任何治疗形式所产生的后果, 不负有任何责任。
- 3) 如由于就诊专家停诊、出差、出国等特殊情况导致服务不能按时提供, 服务商免责。
- 4) 如您指定专家级别, 则不可指定门诊类型(门诊类型是指专家门诊或特需门诊)。
- 5) 本项服务不适用于产科、急诊科及医技科室, 如超声诊断科, 影像科等。
- 6) 部分地区的部分医院在陪诊预约就诊时可能需要您提供相关证件原件, 如由于您不愿意提供相关证件令服务商无法协调门诊, 我司及服务商不承担相应责任。
- 7) 指定专家级别是指医院内副主任医师级别以上的医生。但不可指定著名专家(即所在专科领域中知名度较高的专家, 如学科带头人, 名老中医或中华医学会二级分会副主任委员等)。
- 8) 您申请本项服务后如因故需临时取消或改约, 应提前 2 个工作日且服务商尚未通知您就诊医院、专家和就诊时间等信息前拨打全国健康服务专线进行取消服务或变更服务时间。如遇到以下情形则本项服务视为已使用:
 - a. 因您个人原因未提前致电取消或变更服务;
 - b. 服务商已经预约成功并通知到您就诊医院、专家和就诊时间等信息后, 您再取消或变更本项服务的;
 - c. 因您自身原因造成服务商服务无法正常提供。

4.3. 住院协调

在服务等待期届满次日起, 若您罹患重大疾病需要入院治疗, 可拨打全国健康服务专线获取住院协调服务。服务商健康专员将尽可能根据您的重大疾病及对医院和床位的要求, 在国内合作医疗网络(附录二)中为您提供住院协调服务, 减少您就医的盲目性和等待时间。

【服务流程】

- 1) 致电全国健康服务热线进行服务申请。
- 2) 服务商健康专员确认您的疾病是否在服务范围内, 并了解您相关病情信息(包括初步诊断, 是否有入院通知单等):

若无服务商国内网络医院(附录二)入院通知单, 按以下流程提供服务:

- a. 服务商提供国内网络医院内 2-3 家三甲医院供您选择。
- b. 3 个工作日内, 依据您选定的医院, 服务商为您提供陪诊预约服务, 该服务将占用本手册服务项目内“专家或特需门诊陪诊预约”服务使用次数。
- c. 就诊前 1 日, 服务商健康专员致电您确认就诊当日的等候地点, 时间等细节。
- d. 就诊当日, 服务商健康专员在约定地点等候您; 您须携带相关身份证件前往医院指定地点挂号就诊。服务商健康专员会全程陪同您完成就诊的过程。
- e. 就诊后, 如主诊专家开具入院通知单, 8-10 个工作日内服务商为您协调住院。
- f. 入院前 1 日, 服务商健康专员致电您确认入院当日的等候地点, 时间等细节。
- g. 入院当日, 服务商健康专员在约定地点等候您; 您须携带相关身份证件前往医院指定地点办理入院手续。服务商健康专员会全程陪同您完成就诊的过程。

若有服务商国内网络医院(附录二)入院通知单, 按以下流程提供服务:

- a. 8-10 个工作日内, 服务商为您协调住院。
- b. 入院前 1 日, 服务商健康专员致电您确认入院当日的等候地点, 时间等细节。
- c. 入院当日, 服务商健康专员在约定地点等候您; 您须携带相关身份证件前往医院指定地点办理入院手续。服务商健康专员会全程陪同您完成就诊的过程。

【注意事项】

- 1) 您在申请本项服务时需邮件或者快递的方式提供二甲以上医院怀疑患有相关重大疾病的病历。
- 2) 如由于您患有传染性疾病而致综合性三甲医院不能收治入院，服务商免责。
- 3) 我司及服务商对医疗机构提供的任何治疗形式所产生的后果，不负有任何责任。
- 4) 如经门诊主诊医生判断您无入院或手术指征，服务商无法提供本项服务。
- 5) 本项服务不可指定床位、专家级别。
- 6) 如您要求医院的床位紧张，服务商可为您调剂至同级别三甲医院提供本项服务。
- 7) 您入院后与医院产生的医疗问题或纠纷，我司及服务商不再予以协调并免责。
- 8) 您要求住院的医院如遇以下任一情形，将按照无入院通知单的情况进行安排：
 - a. 未开具入院通知单；
 - b. 开具的入院通知单非您要求入院的医院；
 - c. 要求入院的医院不在服务商网络医院内。
- 9) 如您没有入院通知单，且本手册服务项目内“专家或特需门诊陪诊预约”服务之前已经单独使用，则服务商无法提供本项服务。
- 10) 因预约协调流程的即时性，如取消会造成服务商的损失，所以您申请本项服务后，不得取消。另外，如因您自身原因造成服务商在本项服务启动，但无法正常完成提供服务，本项服务视为已使用。

4.4. 手术协调

在服务等待期届满次日起，若您罹患重大疾病需要进行手术治疗，可拨打全国健康服务专线获取手术协调服务，服务商健康专员将尽可能根据您的对医院和医生级别的要求，在合作医疗网络(附录二)中为您提供手术协调服务，以减少您就医的盲目性和等待时间。服务商将为您提供 2-3 家国内医疗合作网络内的医院，并与您协调选定一家心仪的医院进行就诊。

【服务流程】

- 1) 致电全国健康服务专线要求服务。
- 2) 服务商健康专员确认您疾病是否在服务范围内，并了解您相关病情信息（包括初步诊断，是否有入院等）：
若无服务商国内网络医院（附录二）入院通知单，按以下流程提供服务：

- a. 服务商提供国内网络医院内 2-3 家三甲医院供您选择。
- b. 2-3 个工作日内，依据您选定的医院，服务商为您提供陪诊预约服务，该服务将占用本手册服务项目内“专家或特需门诊陪诊预约”服务使用次数。
- c. 就诊前 1 日，服务商健康专员致电您确认就诊当日的等候地点，时间等细节。
- d. 就诊当日，服务商健康专员在约定地点等候您；您须携带相关身份证件前往医院指定地点挂号就诊。服务商健康专员会全程陪同您完成就诊的过程。
- e. 就诊后，如主诊专家开具入院通知单，服务商为您协调住院，便于您进行手术治疗。
- f. 入院前 1 日，服务商健康专员致电您确认入院当日的等候地点，时间等细节。
- g. 入院当日，服务商健康专员在约定地点等候您；您须携带相关身份证件前往医院指定地点办理入院手续。服务商健康专员会全程陪同您完成就诊的过程。

若有服务商国内网络医院（附录二）入院通知单，按以下流程提供服务：

- a. 8-10 个工作日内服务商为您协调住院，便于您进行手术治疗。
- b. 入院前 1 日，服务商健康专员致电您确认入院当日的等候地点，时间等细节。

- c. 入院当日，服务商健康专员在约定地点等候您；您须携带相关身份证件前往医院指定地点办理入院手续。服务商健康专员会全程陪同您完成就诊的过程。

【注意事项】

- 1) 您在申请本项服务时需邮件或者快递的方式提供二甲以上医院怀疑患有相关疾病的病历。
- 2) 如由于您患有传染性疾病而致综合性医院不能收治入院，我司及服务商免责。
- 3) 我司及服务商对医疗机构提供的任何治疗形式所产生的后果，不负有任何责任。
- 4) 如就诊医院主诊医生判断您无入院或手术指征，服务商无法提供本项服务。
- 5) 本项服务不可指定床位、专家级别。
- 6) 如您要求医院的床位紧张，服务商可为您调剂至同级别三甲医院提供本项服务。
- 7) 您入院后与医院产生的医疗问题或纠纷，我司及服务商不再予以协调并免责。
- 8) 您要求入院的医院如遇以下任一情形，将按照无入院通知单的情况进行安排：
 - a. 未开具入院通知单；
 - b. 开具的入院通知单非您要求入院的医院；
 - c. 要求入院的医院不在服务商网络医院内。
- 9) 如您没有入院通知单，且本手册服务项目内“专家或特需门诊陪诊预约”服务之前已经单独使用，则服务商无法提供本项服务。
- 10) 因预约协调流程的即时性，如取消会造成服务商的损失，所以您申请本项服务后，不得取消。另外，如因您自身原因造成服务商在本项服务启动后无法正常完成提供，本项服务亦视为已使用。
- 11) “手术协调”服务不占用本手册服务项目内“住院协调”服务使用次数。

4.5. 海外就医安排

在服务等待期届满次日起，若您罹患重大疾病需至心仪的国外医院住院治疗时，服务商将为您提供海外就医绿色通道，如协调海外就医预约、医疗签证邀请函、就医协助、病例资料翻译、当地陪诊翻译、接送机等协调服务，为您提供贴心的一站式海外就医礼宾服务，使您可以安心顺畅的享有国外先进的医疗服务，减轻治疗痛苦，尽快恢复健康。

【服务内容】

- 1) 为您翻译您的病例资料。
- 2) 为您进行海外医疗机构预约的协调。
- 3) 您本人赴海外就医前的签证协调和邀请函。
- 4) 16 小时海外医院陪同，指您因为医疗需要而到海外就医医院进行各项检查、门诊和住院治疗期间的陪同。在就医期间的陪同翻译、陪诊、预约、陪同您进行化验检查以及送您回到宾馆等。这些服务不包括您和您的陪同亲属的日常生活需要和医学护理。
- 5) 8 小时的生活翻译服务，帮助您熟悉当地环境、熟悉就诊医院环境、熟悉当地交通环境等服务。
- 6) 海外医院、机场、酒店的接送，为您免费提供一次医院所在城市机场的接机服务，将您送至预订宾馆或医院，帮助您办理入住手续，并为您提供一次宾馆或医院到医院所在城市机场的送机服务。

【服务流程】

- 1) 您需提前 1-3 月拨打全国健康服务专线进行预约。
- 2) 服务商健康专员将在 2 个工作日回电您，跟进您填写个人信息资料，并同步签署《海外就医安排服务委托协议》，《海外就医安排服务责任免除声明书》。

- 3) 您将既往病历提交服务商，服务商根据资料选择三家合适的海外医院（附录三）供您进行选择。
- 4) 服务商根据您的选择，翻译资料并寄往海外医院。
- 5) 10个工作日内成功预约就医医院，向您确认就诊时间。
- 6) 15个工作日内服务商为您提供医疗签证邀请函。
- 7) 您获得签证后，做好出发准备。
- 8) 服务商为您提供出行手册及当地服务人员信息。
- 9) 抵达海外，服务商为您安排当地服务人员提供接机服务。
- 10) 就医期间，服务商当地服务人员为您免费提供合计16小时的医疗翻译服务，免费8小时的生活翻译服务。
- 11) 结束就医，服务商当地服务人员为您提供海外当地送机服务。
- 12) 回国后，服务商与您结算新增费用，您向服务商支付服务商为您代垫的各类新增费用。

【注意事项】

- 1) 医院陪同及生活翻译时间的计算方法是：从服务商当地客服人员面见您和您的陪同亲属开始计时，到任务完成离开您和您的陪同亲属为止计算，不足一个小时的按照一个小时计算。超过时限的按照每小时一百美元的费用与服务商当地客服人员进行当场结算。
- 2) 若您需要多次接送机，可按每次接机或送机五百美元的费用与接送机服务人员进行当场结算。
- 3) 如果您病情需要，服务商可帮助您和您的陪同亲属申请签证延期。此项签证费用由您支付，签证延期是否能够获得批准的决定权在当地政府的有关官员，我司及服务商不能做任何承诺。
- 4) 海外就医安排只提供就医过程中的预约及协调服务，并不涉及医疗费用。海外医疗费用远远高于国内，您在海外就医期间所有检查和治疗的费用需由您自行承担并直接交付海外医院。确认前往海外意味着您已经认真评估了自己的经济支付能力，并能够支付在海外治疗期间的所有医疗费用。如海外医院在没有收到您足额预付费用、或当您在海外因不能按时缴纳医疗或诊疗费用等，导致本项服务不能进行，由此而产生的任何后果将由您和您的陪同亲属自行承担责任，我司及服务商免责。同时，本项服务视为已使用。
- 5) 您到达海外后，应该遵守海外法律、法规，尊重海外医院的各项规章制度。
- 6) 您与服务商签订《海外就医安排服务委托协议》后，不得取消。另外如因您自身原因造成在服务商启动本项服务后，但无法正常完成提供本项服务，本项服务视为已使用。
- 7) 您和您的陪同亲属应该尊重医院的所有工作人员，不允许有任何冒犯、暴力等行为。否则，医院有权拒绝对您的治疗，您和您的陪同亲属的行为触犯当地医院规章制度及当地法律的，您和您的陪同亲属需要自行承担所有的法律后果，我司及服务商免责。
- 8) 当医疗机构被选定，具体诊疗结果由该医疗机构负责，我司及服务商不负有任何责任。

五. 服务注意事项

- 5.1. 本服务中所有服务项目均限您（被保险人）本人使用，不可转让给他人。
- 5.2. 拨打全国健康服务专线申请各项服务时，您需提供您的姓名、证件号码等信息，验证身份后，方可享受服务。
- 5.3. 如被保险人为未成年人，服务预约应由保单的投保人或法定监护人来申请。
- 5.4. 所有服务均须按照第四条“专属健康增值服务项目介绍”中所规定的时间提前预约。
- 5.5. 在预约过程中，请您务必保持通讯畅通，否则我司将不承担由此带来的一切损失。
- 5.6. 若因医疗机构的制度限制，必须由您亲自办理相关服务，则需您本人自行前往办理。

5.7. 本手册服务项目内所涉及的医院列表可能随时调整，仅供您申请服务项目时参考。

5.8. 对于“专家或特需门诊预约”、“住院协调”、“手术协调”服务，我司将尽可能为您安排您所需求的医疗机构和医生级别。但因客观原因无法预约成功时我司将为您建议同等级合适的医疗机构及医生，在取得您的同意后为您安排预约。

六. 服务声明

6.1. 当出现以下情况时，您将不再享受本手册之任何服务：

- 6.1.1 保险合同中止，失效，满期，终止等保险合同处于非有效状态期间；
- 6.1.2 保险合同不再符合提供本服务的条件；
- 6.1.3 本服务各项服务次数使用完毕；
- 6.1.4 保险合同处于犹豫期内；
- 6.1.5 本服务处于服务等待期；
- 6.1.6 其他特别约定。

6.2. 本服务为服务商提供给被保险人的增值健康服务，其诊疗、诊断结果仅供您个人参考，并不能作为我司做出任何保险合同理赔决定或要求我司更改理赔决定的依据。

6.3. 本服务是提供给符合相应标准的保险合同之被保险人的增值服务，具体服务和免责条款以刊登在我司官方网站【<http://www.metlife.com.cn/>】的最新《都汇康健增值服务手册》为准。我司可能会不时更新《都汇康健增值服务手册》，并通过将其刊登在我司官方网站的形式向您告知。

6.4. 如被保险人为未成年人，服务预约应由保单的投保人或未成年人的法定监护人来申请。

6.5. 在预约过程中，请您务必保持通讯畅通，否则我们将不承担由此带来的一切损失。

七. 免责条款

7.1. 我司将按照相关法律法规依法保护您的个人信息安全，但以下情形下的信息披露和提供，我司将不承担相关法律责任：

- 7.1.1 您将您的信息自愿主动告知或提供给他人过程中导致的个人信息泄露。
- 7.1.2 根据相关法律法规，法院或仲裁机构的命令或裁决，政府相关部门的命令或要求而在必须披露的范围内进行的信息披露。
- 7.1.3 任何由于计算机问题、黑客攻击、计算机病毒侵入或发作、因政府管制而造成的暂时性关闭等影响网络正常经营之不可抗力而造成的您个人资料泄露、丢失、被盗用或被篡改等。
- 7.1.4 如果您在共享环境下或在电脑被远程监控的情况下登录大都会人寿，由此造成的损失我司不承担责任。
- 7.1.5 我们根据您的预约申请，在协调服务商或其他第三方机构为您提供本服务时将在必须披露的范围内对您的个人信息进行披露。
- 7.1.6 相关法律法规规定的其他情形。

7.2. 在提供任何一项服务时，如我们查明正在要求或享受服务者并非您本人，有权立即拒绝提供任何服务。

7.3. 除法律另有规定之外，您授权我司基于为您提供更优质服务的目的，向我司因服务必要开展合作的伙伴提供、查询、收集您本人的信息。该信息可能包括但不限于您本人的身份信息、联系方式、医疗健康信息及其他与您本人相关的信息。为确保您信息的安全，我司对上述信息负有保密义务，并尽最大努力采取各种措施保证信息安全。

7.4. 您授权我司为提供相关增值服务，处理您（包括您所代表的自然人）及您亲属的个人信息、您所提供的不满十四周岁的未成年人的个人信息，并将前述个人信息全部或部分共享或提供给服务商（授权服务商详细信息可至官网下载相关服务手册查询：【<https://www.metlife.com.cn/customer-service/download-center/>】）。如需了解授权服务商详细信息或我司个人信息处理规则，请您访问官网隐私政策：

【<https://www.metlife.com.cn/privacy-policy/>】。

7.5. 您确认在提供亲属个人信息前，已取得其授权，同意我司处理其个人信息。若该亲属是不满十四周岁的未成年人，您确认您是该未成年人的监护人或已取得其监护人的授权，同意我司处理该未成年人个人信息。

7.6. 我们尊重并保护您的隐私权，未经您许可我们不会将任何与您相关的信息泄露给第三方。为了更好的为您提供服务，服务商可能会向您询问姓名、性别、电话号码、地址等诸多信息，您有权决定是否提供相关信息，但由于信息不全导致的损失将由您自行承担。

7.7. 由于您提供不真实、不准确、不完整、不及时或不能反映当前情况的各种资料，而导致本手册上某些服务发生缺失、偏差或延误，相应责任将由您自行承担。

7.8. 对于我们合理控制范围以外的各种原因，包括但不限于自然灾害、罢工或骚乱、物质短缺或定量配给、暴动、战争行为、政府行为、通讯或其他设施故障或严重伤亡事故等，致使本手册各项服务延迟或未能履行的，我们不负任何责任。

7.9. 本手册未涉及的问题参见国家相关法律法规；当本手册与国家法律法规冲突时，以国家法律法规为准。

7.10. 本服务由与我司合作的服务商为您提供，若您或您的亲属与服务商或相关医疗机构因服务而产生任何异议或纠纷，请直接与服务商或医疗机构沟通并协商解决，我司会尽力协助您维护合法权益。

7.11. 当您或您的亲属选择医疗机构进行各项服务时，具体诊疗结果和相关的医疗责任由该医疗机构负责解释和承担。

附录一：全球会诊医院列表：

注：以下医院列表仅供您申请服务项目时参考。服务商可以根据实际情况对医院列表进行调整，请您在申请服务时向服务商征询具体医院信息。

地区	序号	医院名称
欧洲	1	King' s College Hospital (London, England) 英国皇家学院医院 (伦敦, 英国)
	2	Berlin' s Charité (Berlin, Germany) 柏林慈善医院 (柏林, 德国)
	4	London' s Royal Marsden (London, England) 伦敦皇家医院 (英国)
	5	Heidelberg University Hospital (Heidelberg, Germany) 海德堡大学医院 (海德堡, 德国)
	6	University Hospital of Geneva (Geneva, Switzerland) 日内瓦大学医院 (日内瓦, 瑞士)
加拿大	1	Montreal Neurological Institute (Canada) 蒙特利尔神经医学中心 (加拿大)
美国	1	Mayo Clinic 梅奥诊所
	2	Cleveland Clinic 克利夫兰诊所
	3	Johns Hopkins Hospital 约翰·霍普金斯医院
	4	Dana-Farber/Brigham and Women' s Cancer Center 布列根和妇女癌症中心
	5	Massachusetts General Hospital 麻省总医院
	6	Memorial Sloan-Kettering Cancer Center 纪念斯隆·凯德琳癌症中心
	7	Boston Children' s Hospital 波士顿儿童医院
	8	University of Pittsburgh Medical Center 匹兹堡大学医学中心
	9	UCLA Medical Center 加州大学洛杉矶分校医学中心
	10	Fred Hutchinson Cancer Research Center 弗雷德·哈钦森癌症研究中心
	11	Children' s Hospital of Philadelphia 费城儿童医院
	12	Cincinnati children' s hospital 辛辛那提儿童医院
	13	Spaulding Rehabilitation Hospital 波尔丁康复医院
	14	New York-Presbyterian University Hospital of Columbia and Cornell 哥伦比亚大学和康奈尔大学纽约长老会医院
	15	University of Texas M.D. Anderson Cancer Center 德克萨斯大学安德森癌症中心
日本	1	兵库县立离子线医疗中心

2	大阪大学医学部附属医院
3	东京大学医学部附属医院
4	东京高轮医院
5	放射线医学综合研究所重离子医疗科学中心医院
6	国立癌症研究中心中央医院
7	静岡癫痫与神经医疗中心
8	千叶大学医学部附属医院
9	群馬大学重离子线医学中心
10	山形大学医学部附属医院
11	筑波大学附属医院
12	筑波大学附属医院质子线治疗中心
13	癌症研究会有明医院
14	白金台内视镜诊疗所
15	北原国际医院
16	大阪内视镜诊疗所
17	稻波脊椎关节医院
18	东都诊疗所
19	东京放射线诊疗所
20	东京 Midtown 诊疗所
21	东京内视镜诊疗所
22	东京诊疗所
23	Gate Tower IGT 诊疗所
24	工藤胃肠内科诊疗所
25	龟田综合医院
26	濑田诊疗所集团

	27	粒子线癌症咨询诊疗所
	28	鎌之谷综合医院
	29	Medipolis 癌症质子治疗中心
	30	NTT 东日本关东医院
	31	日本红十字会医疗中心
	32	森山纪念医院附属福岛孝德脑神经中心
	33	榊原纪念医院
	34	圣路加国际医院
	35	圣路加 MediLocus
	36	相泽医院
	37	新百合之丘综合医院
	38	岩井骨科内科医院
	39	伊藤医院
中国	1	台湾童综合医院
	2	上海复旦大学附属中山医院
	3	上海复旦大学附属华山医院
	4	上海交通大学附属胸科医院
	5	上海交通大学附属瑞金医院
	6	上海交通大学附属仁济医院
	7	上海交通大学附属第一人民医院
	8	上海交通大学附属第六人民医院
	9	上海交通大学附属国际和平妇幼保健院
	10	上海中医药大学附属曙光医院
	11	上海中医药大学附属龙华医院
	12	首都医科大学附属北京天坛医院

13	北京肿瘤医院
14	北京朝阳医院
15	北京地坛医院
16	北京中日友好医院
17	广州医学院第一附属医院
18	广州医学院第二附属医院
19	广州医学院第三附属医院
20	广州市第一人民医院
21	复旦大学附属中山医院

附录二：专家或特需门诊、住院或手术协调服务专用

注：以下医院列表仅供您申请服务项目时参考。服务商可以根据实际情况对医院列表进行调整，请您在申请服务时向服务商征询具体医院信息。

地区	城市	医院名称
北京	北京	首都儿科研究所附属儿童医院
		北京大学第六医院
		中国医学科学院整形外科医院
		首都医科大学附属北京地坛医院
		首都医科大学附属北京世纪坛医院
		北京博爱医院
		首都医科大学附属北京妇产医院北京妇幼保健院东院
		首都医科大学附属北京妇产医院北京妇幼保健院西院
		首都医科大学附属北京胸科医院
		北京中医药大学东方医院
		北京中医药大学东方医院西院区（二七院区）
		首都医科大学附属北京佑安医院
		北京回龙观医院
		北京中医药大学东直门医院东城院区
		北京中医药大学东直门医院通州院区
		北京市和平里医院
		首都医科大学附属北京安定医院
		北京市回民医院
		北京中医药大学附属护国寺中医医院
		北京市昌平区中医医院
		北京市肛肠医院(二龙路医院)
		北京市昌平区中西医结合医院
		北京中医药大学附属中西医结合医院
		首都医科大学附属北京安贞医院
		北京大学第一医院
		北京大学第一医院密云院区
		北京丰台医院
		北京安康医院
		首都医科大学附属北京天坛医院
		中国医学科学院北京协和医院东单院区
		中国医学科学院北京协和医院西单院区
		北京大学肿瘤医院
		北京大学肿瘤医院西院区
		北京积水潭医院新龙泽院区
		中国医学科学院阜外医院
		北京积水潭医院新街口院区
北京积水潭医院回龙观院区		
首都医科大学附属北京潞河医院		

		首都医科大学附属复兴医院
		首都医科大学宣武医院
		北京市宣武中医医院
		中国医学科学院肿瘤医院
		中国中医科学院西苑医院
		中国中医科学院广安门医院
		中国中医科学院广安门医院南区
		中国中医科学院望京医院
		中国中医科学院眼科医院
		中日友好医院
		中日友好医院西区
		中日友好医院北区
		北京大学第三医院
		北京大学第三医院首都国际机场院区
		北京大学第三医院海淀院区
		首都医科大学附属北京儿童医院
		首都医科大学附属北京友谊医院
		首都医科大学附属北京友谊医院通州院区
		北京大学人民医院
		北京大学人民医院白塔寺院区
		北京丰台右安门医院
		北京市大兴区人民医院
		北京医院
		首都医科大学附属北京同仁医院西区
		首都医科大学附属北京同仁医院南区
		首都医科大学附属北京同仁医院东区
		北京大学口腔医院
		北京大学口腔医院第一门诊部
		北京大学口腔医院第二门诊部
		北京大学口腔医院第三门诊部
		北京大学口腔医院第四门诊部
		北京大学口腔医院第五门诊部
		首都医科大学附属北京中医医院
		北京中医医院延庆医院
		北京市平谷区中医医院
		北京中医医院顺义医院
		北京市怀柔区中医医院
		首都医科大学附属北京朝阳医院
		首都医科大学附属北京朝阳医院西院
		首都医科大学附属北京朝阳医院怀柔医院
上海	上海	复旦大学附属儿科医院
		复旦大学附属儿科医院枫林路分院

同济大学附属第一妇婴保健医院
同济大学附属第一妇婴保健医院东院
上海交通大学附属新华医院
上海交通大学附属新华医院崇明分院
上海交通大学附属仁济医院东院
上海交通大学附属仁济医院西院
上海交通大学附属仁济医院南院
上海交通大学附属仁济医院北院
上海交通大学附属第一人民医院
上海交通大学附属第一人民医院松江南院
上海交通大学附属第一人民医院宝山分院
上海交通大学附属第一人民医院分院
上海交通大学附属胸科医院
上海交通大学附属第六人民医院
上海交通大学附属第六人民医院临港院区
上海交通大学附属第六人民医院南院
复旦大学附属中山医院
复旦大学附属中山医院青浦分院
复旦大学附属中山医院南院金山总部
复旦大学附属中山医院南院虹口分部
复旦大学附属眼耳鼻喉科医院
复旦大学附属眼耳鼻喉科医院宝庆路分部
复旦大学附属眼耳鼻喉科医院浦江院区
复旦大学附属肿瘤医院
复旦大学附属肿瘤医院闵行分院
复旦大学附属华东医院
复旦大学附属华东医院闵行门诊部
同济大学附属同济医院
同济大学附属同济医院分院
同济大学附属东方医院
同济大学附属东方医院南院
上海中医药大学附属岳阳中西医结合医院
上海中医药大学附属岳阳中西医结合医院分部
上海中医药大学附属龙华医院
上海中医药大学附属龙华医院浦东分院
上海中医药大学附属市中医医院
上海中医药大学附属市中医医院石门路门诊部
复旦大学附属华山医院
复旦大学附属华山医院江苏路分部
复旦大学附属华山医院东院
复旦大学附属华山医院北院
复旦大学附属华山医院西院

上海市第三康复医院
上海交通大学附属瑞金医院
上海交通大学附属瑞金医院北院
上海交通大学附属瑞金医院远洋分院
上海交通大学附属瑞金医院卢湾分院
上海交通大学附属瑞金医院古北分院
上海交通大学附属第九人民医院
上海交通大学附属第九人民医院北部院区
上海市宝山区中西医结合医院
上海市肺科医院
上海市光华中西医结合医院
上海市口腔病防治院
上海市皮肤病医院
上海市眼病防治中心
同济大学附属口腔医院
中国福利会国际和平妇幼保健院
上海交通大学附属精神卫生中心
同济大学附属上海市第四人民医院
上海市黄浦区第二牙病防治所
上海市黄浦区东南医院
上海市黄浦区妇幼保健所
复旦大学附属上海市第五人民医院
上海市黄浦区老年护理医院
上海市黄浦区香山中医医院
上海市黄浦区牙病防治所
上海市黄浦区中西医结合医院
上海市黄浦区中心医院
上海市公惠医院
上海市化工职业病防治院
上海市静安区北站医院
上海市静安区妇幼保健所
上海市静安区老年医院
上海市静安区市北医院
上海市静安区牙病防治所
上海市静安区闸北中心医院
上海市静安区中心医院
上海市静安区中医医院
上海邮电医院
上海海员医院
上海航道医院
上海衡山虹妇幼医院
上海建工医院

上海曲阳医院
上海市虹口区妇幼保健所
上海市虹口区江湾医院
上海市虹口区牙病防治所
上海禾新医院
上海市第八人民医院
上海市徐汇区大华医院
上海市徐汇区妇幼保健所
上海市徐汇区牙病防治所
上海市徐汇区中心医院
上海市杨浦区妇幼保健院（所）
上海市杨浦区控江医院
上海市杨浦区市东医院
上海市杨浦区牙病防治所
上海市杨浦区中医医院
民航上海医院
上海电力医院
上海市长宁区妇幼保健院
上海市长宁区天山中医医院
上海市同仁医院
上海市闵行区妇幼保健院
上海市闵行区吴泾医院
上海市闵行区牙病防治所
上海市闵行区中心医院
上海市闵行区中医医院
上海市闵行区肿瘤医院
上海长航医院
上海沪东医院
上海市黄浦区肿瘤防治院
上海市浦东新区肺科医院
上海市浦东新区妇幼保健院
上海市浦东新区公利医院
上海市浦东新区光明中医医院
上海市浦东新区老年医院
上海市浦东新区南华医院
上海市浦东新区浦南医院
上海市浦东新区人民医院
上海市浦东新区中医医院
上海市浦东新区周浦医院
上海市浦东医院
上海市普陀区中心医院
上海市普陀区妇婴保健院

		上海市普陀区利群医院
		上海市普陀区人民医院
		上海市普陀区眼病牙病防治所
		上海市普陀区中医医院
		上海市青浦区妇幼保健所
		上海市青浦区中医医院
		上海市青浦区朱家角人民医院
		上海市松江区方塔中医医院
		上海市松江区妇幼保健院
		上海市松江区九亭医院
		上海市松江区泗泾医院
		上海市松江区中心医院
		上海市宝山区大场医院
		上海市宝山区罗店医院
		上海市宝山区仁和医院
		上海中冶医院
		上海市崇明县第三人民医院
		上海市崇明县妇幼保健所
		上海市崇明县康乐医院
		同济大学附属上海市第十人民医院
		同济大学附属上海市第十人民医院崇明分院
		上海市奉贤区奉城医院
		上海市奉贤区妇幼保健所
		上海市奉贤区古华医院
		上海市奉贤区牙病防治所
		上海市奉贤区中医医院
		上海市嘉定区安亭医院
		上海市嘉定区妇幼保健院
		上海市嘉定区南翔医院
		上海市嘉定区牙病防治所
		上海市嘉定区中心医院
		上海市嘉定区中医医院
		上海市金山区妇幼保健所
		上海市金山区亭林医院
		上海市金山区牙病防治所
		上海市金山区中西医结合医院
		复旦大学附属质子重离子医院 (仅适用于特需或专家门诊预约服务)
浙江	杭州	浙江大学医学院附属第一医院
		浙江大学医学院附属第二医院
		浙江大学医学院附属邵逸夫医院
		浙江医院

		浙江省人民医院
		浙江省中西医结合医院/杭州市红十字会医院
		浙江大学医学院附属口腔医院
		杭州市第一人民医院
		杭州市第一人民医院城北院区
	宁波	宁波第一医院
		宁波第二医院
	嘉兴	嘉兴市第二医院
		嘉兴市妇幼保健院
		嘉兴市嘉善县第一人民医院
		嘉兴市中医院
	湖州	湖州市中心医院
		湖州市第三人民医院
	金华	金华市人民医院
		金华市中心医院
	温州	浙江中医药大学附属温州中医院
		温州医科大学附属第一医院
	绍兴	绍兴第二医院
		绍兴市立医院
		绍兴市第三医院
绍兴市中心医院		
绍兴市中医院		
江苏	南京	南京医科大学附属儿童医院
		南京医科大学附属儿童医院河西院区
		南京医科大学附属第二医院姜家园院区
		南京医科大学附属第二医院萨家湾院区
		江苏省中医院
		江苏省人民医院
		江苏省人民医院城北院区
		南京市第一医院
		南京市第一医院南院
		南京市第一医院河西院区
		南京市脑科医院
		南京市口腔医院
		南京市口腔医院第一门诊部
		南京市口腔医院第二门诊部
		南京市口腔医院第三门诊部
		南京市口腔医院第四门诊部
		南京市口腔医院第五门诊部
		南京市口腔医院江北口腔医学中心
		江苏省口腔医院
		江苏省口腔医院第一门诊部

		江苏省口腔医院第二门诊部
		江苏省口腔医院第三门诊部
		江苏省口腔医院第四门诊部
		江苏省口腔医院南苑门诊部
		南京市妇幼保健院
		南京大学医学院附属鼓楼医院
		南京市鼓楼医院北院
		南京市鼓楼医院江北分院
		南京市中医院
		东南大学附属中大医院
		东南大学附属中大医院北院
		东南大学附属中大医院江北分院
		南京同仁医院
		江苏省妇幼保健院
		常州
	常州第二人民医院阳湖院区	
	常州第二人民医院金东方院区	
	徐州	常州市第一人民医院
		徐州医科大学附属医院
		徐州市中心医院
	南通	徐州市中医院
南通大学附属医院		
江苏大学附属医院		
镇江	镇江市第一人民医院	
	江南大学附属医院	
苏州	苏州大学附属第一医院	
	苏州大学附属第一医院十梓区院区	
	苏州大学附属第二医院	
广东	广州	中山大学附属第一医院
		中山大学附属第三医院
		中山大学附属第三医院岭南分院
		中山大学附属第三医院粤东分院
		南方医科大学珠江医院
		广东省中医院大德路总院
		广州医科大学附属第三医院
		暨南大学附属第一医院
		暨南大学附属第一医院东圃分院
		广东省人民医院
		广东省人民医院惠福分院
		广东省人民医院平洲分院
		广东省精神卫生研究所
		中山大学附属第二医院

中山大学附属第二医院南院
中山大学附属口腔医院总院
中山大学附属口腔医院东院
中山大学附属口腔医院珠江新城分院
南方医科大学南方医院
南方医科大学南方医院增城分院
南方医科大学南方医院知识城分院
南方医科大学南方医院江高分院
南方医科大学南方医院太和分院
南方医科大学南方医院新塘医院
南方医科大学南方医院泰成逸园分院
南方医科大学中西医结合院
广州医科大学第一附属医院
广州医科大学第一附属医院海印分院
广州医科大学第二附属医院
广州医科大学第二附属医院番禺分院
广州医科大学第二附属医院西院
南方医科大学口腔医院（广东省口腔医院）
南方医科大学口腔医院（广东省口腔医院）番禺分院
南方医科大学口腔医院（广东省口腔医院）海珠广场分院
南方医科大学口腔医院（广东省口腔医院）顺德分院
暨南大学附属广州市红十字会医院
暨南大学附属广州市红十字会医院昌岗分院
广州市胸科医院
广州医科大学附属脑科医院
广州医科大学附属脑科医院江村分院
广州医科大学附属脑科医院荔湾门诊部
中山大学附属肿瘤医院
中山大学中山眼科中心
中山大学中山眼科中心珠江新城分院
南方医科大学第三附属医院/广东省骨科研究院
广州中医药大学第一附属医院
广州市妇女儿童医疗中心儿童院区
广州市妇女儿童医疗中心妇婴院区
广州市妇女儿童医疗中心珠江新城院区
广州市妇女儿童医疗中心增城院区
广东省第二人民医院
广州医科大学附属中医医院
广州医科大学附属中医医院同德围分院
广州医科大学附属中医医院五羊门诊部
广州医科大学附属中医医院同德门诊部
广州市第一人民医院

	广州市第一人民医院南沙中心医院
	广州市第一人民医院鹤洞分院
	广州中医药大学附属骨伤科医院/广州中医药大学第三附属医院
	广州市第八人民医院
	广州市第八人民医院嘉禾分院
东莞	东莞市人民医院
	东莞市人民医院第一门诊部
	东莞市人民医院第二门诊部
	东莞市人民医院普济分院
	东莞市人民医院红楼分院
汕头	汕头市第二人民医院
	汕头市中心医院
	汕头市中心医院潮阳分院
珠海	珠海市人民医院
	广东省中医院珠海院区
佛山	佛山市中医院
	佛山市第一人民医院
深圳	深圳市人民医院
	深圳市人民医院第一门诊部
	深圳市人民医院龙华分院
	深圳市第二人民医院/深圳大学第一附属医院
	深圳市第二人民医院中西医结合分院
	深圳市中医院
	深圳市中医院第一门诊部
	深圳市中医院第二门诊部
	深圳市南山区人民医院/华中科技大学协和深圳医院
	深圳平乐骨伤科医院
	深圳平乐骨伤科医院坪山院区
	北京大学深圳医院
	深圳市第七人民医院
	深圳市妇幼保健院
	深圳市妇幼保健院福强院区
	深圳市宝安区人民医院
	深圳市宝安区中医院
	深圳市龙岗中心医院
	广州中医药大学深圳医院
	深圳龙城医院
	深圳市罗湖区人民医院
	北京中医药大学深圳医院
	深圳市第三人民医院
	深圳市宝安区妇幼保健院
	香港大学深圳医院

		深圳市儿童医院
		深圳市眼科医院
辽宁	沈阳	中国医科大学附属盛京医院南湖院区
		中国医科大学附属盛京医院沈北院区
		中国医科大学附属盛京医院滑翔院区
		中国医科大学第一附属医院
	营口	营口市中医院
	大连	大连市中心医院
大连医科大学附属第一医院		
重庆	重庆	重庆医科大学附属第二医院渝中院区
		重庆医科大学附属第二医院江南院区
		重庆医科大学附属第一医院
		重庆医科大学附属第一医院第一分院
		重庆医科大学附属第一医院金山医院
湖北	武汉	武汉大学中南医院
		华中科技大学同济医学院附属协和医院
		武汉协和医院西院
四川	成都	成都市第二人民医院
		成都市第二人民医院草市街分部
		四川大学华西医院
		四川省人民医院
		四川省肿瘤医院
		成都中医药大学附属医院
		成都市第一人民医院
		四川省第四人民医院
		四川省骨科医院
		成都市第六人民医院
		成都医学院第一附属医院
		成都市第十人民医院
		成都市第五人民医院
		成都市妇女儿童中心医院
		成都市第八人民医院
		四川省第三人民医院
		成都市第三人民医院
		山东
济南市中心医院		
济南第一人民医院		
山东千佛山医院		
山东省肿瘤医院		
济南市眼科医院		
青岛	齐鲁医院青岛分院	
	青岛大学附属医院市南院区	

		青岛大学附属医院市北院区
		青岛大学附属医院崂山院区
		青岛大学附属医院西海岸院区
		青岛市市立医院
		青岛市市立医院东院
		青岛市市立医院徐州路院区
		青岛市市立医院皮肤病防治院
	淄博	淄博市中医医院
		淄博市中医医院和平路院区
天津	天津	天津市第一中心医院
		天津市天津医院
		天津市肿瘤医院
		天津医科大学总医院
		天津市胸科医院
		天津市传染病医院
		天津中医药大学第一附属医院
福建	福州	福建医科大学附属第一医院
		福建省立医院
		福建省肿瘤医院
	厦门	厦门大学附属第一医院

附录三：海外就医安排服务医院列表

注：以下医院列表仅供您申请服务项目时参考。服务商可以根据实际情况对医院列表进行调整，请您在申请服务时向服务商征询具体医院信息。

医院列表	
美国	
1	Mayo Clinic 梅奥诊所
2	Cleveland Clinic 克利夫兰诊所
3	Johns Hopkins Hospital 约翰·霍普金斯医院
4	Dana-Farber/Brigham and Women's Cancer Center 布列根和妇女癌症中心
5	Massachusetts General Hospital 麻省总医院
6	Memorial Sloan-Kettering Cancer Center 纪念斯隆·凯德琳癌症中心
7	Boston Children's Hospital 波士顿儿童医院
8	University of Pittsburgh Medical Center 匹兹堡大学医学中心
9	UCLA Medical Center 加州大学洛杉矶分校医学中心
10	Fred Hutchinson Cancer Research Center 弗雷德·哈钦森癌症研究中心
11	Children's Hospital of Philadelphia 费城儿童医院
12	Cincinnati children's hospital 辛辛那提儿童医院
13	Spaulding Rehabilitation Hospital 波尔丁康复医院
14	New York-Presbyterian University Hospital of Columbia and Cornell 哥伦比亚大学和康奈尔大学纽约长老会医院
15	University of Texas M.D. Anderson Cancer Center 德克萨斯大学安德森癌症中心
日本	
1	兵库县立离子线医疗中心
2	大阪大学医学部附属医院
3	东京大学医学部附属医院
4	东京高轮医院
5	放射线医学综合研究所 重离子医疗科学中心医院
6	国立癌症研究中心中央医院
7	静冈癫痫与神经医疗中心
8	千叶大学医学部附属医院
9	群馬大学 重离子线医学中心
10	山形大学医学部附属医院
11	筑波大学附属医院
12	筑波大学附属医院 质子线治疗中心
13	癌症研究会有明医院
14	白金台内视镜诊疗所
15	北原国际医院
16	大阪内视镜诊疗所

17	稻波脊椎关节医院
18	东都诊疗所
19	东京放射线诊疗所
20	东京 Midtown 诊疗所
21	东京内视镜诊疗所
22	东京诊疗所
23	Gate Tower IGT 诊疗所
24	工藤胃肠内科诊疗所
25	龟田综合医院
26	濑田诊疗所集团
27	粒子线癌症咨询诊疗所
28	鎌之谷综合医院
29	Medipolis 癌症质子治疗中心
30	NTT 东日本关东医院
31	日本红十字会医疗中心
32	森山纪念医院附属 福岛孝德脑神经中心
33	榊原纪念医院
34	圣路加国际医院
35	圣路加 MediLocus
36	相泽医院
37	新百合之丘综合医院
38	岩井骨科内科医院
39	伊藤医院
其它	
1	台湾童综合医院
2	新加坡莱福士医院
3	泰国裴亚泰 2 国际医院