讯飞政企云呼平台用户手册

科大讯飞股份有限公司

本文档版权由科大讯飞股份有限公司所有。未经书面许可,任何单位和个人不得以任何形式 摘抄、复制本文档的部分或全部,并以任何形式传播。



版本号	修订记录	修订时间	修订人
V1.0	初版	2020年11月17日	孙琮钧
V2.0	增加 2.0 版本功能说明	2021年1月26日	秦寒辉

科大讯飞

目录 角色定义......错误!未定义书签。 3.1. 3.2. 模块权限说明......错误!未定义书签。 4 1 4.1.1. 账号登出......3 4.1.2. 4.1.3. 4.2. 首页数据大屏......5 4.2.1. 4.2.2. 4.2.3. 4.3. 话术模板......7 4.3.1. 平台管理员和超级管理员页面......错误!未定义书签。 4.3.1.1. 业主操作员和业主管理员界面......8 4.3.1.2. 4.3.2. 编辑复用话术......10 4.3.2.1. 自定义画图......错误!未定义书签。 4.3.2.2. 4.3.3. 话术体验功能......13 4.3.4. 仟务管理......15 4.4. 4.4.1.1. 新建任务......17 4.4.1.2. 4.4.2. 4.4.3. 4.5. 4.6. 4.7. 话术限呼名单......27 4.7.1. 4.7.2. 4.8. 审批流程......错误!未定义书签。 4.9. 4.9.1.

A 科大语法 iFLYTEK

1. 产品模块详细说明

1.1.账号登入登出

1.1.1.账号登录

用户在登录界面输入账号密码,登入政企云呼平台,系统根据不同的账号角色权限,展 示页面,以及相应的操作。



1.1.2. 账号登出

用户登入到系统主界面,点击右上角的头像选择退出,则能够退出当前系统页面。





1.1.3. 密码修改

点击右上角的头像选择修改密码,页面会弹出当前的选择框,需要输入原始密码,新密码,以及新密码的二次确认。

AI智能语音外呼 首页	AI活术管理 任务管理	坐席管理 中继管理	限呼名单 客户管理			欢迎你, admin
	数据总览		操作员	☐ 修改密码 ○ 退出		
	昨日呼叫人次 0	昨日接通人次 0	昨日平均接通率 0.0%	昨日平均通话时长(秒) 0	昨日繁计通话时长(小时) 0	
	家计呼叫人次 0	累计按通人次 0	^{累计平均接通率} 0.0%	累计平均通话时长(秒) 0	累计通话时长 (小时) 0	
	下属活跃情况					
	TOP3 排名 新元 省 新元 省 新元 省 新元	历史累计呼叫人次	明星话本TC 居民信息 社交研組 社、包含	明星送来TOP1 居民信息核验 竹切開板人気已起意入的局程偶是运行論 检,包含结合、住社、人口及対応人名 り対応 平安建設部		· 使运用的 化合合合合合合合合合合合合合合合合合合合合合合合合合合合合合合合合合合合合
	呼叫情况	Bjijinitit:	2020-11-05 -2020-11-11 操作员	(第3法: 全部 〜 注		



o ARERNER 首页	AI话术管理任务管理	坐席管理中继管理	限呼名单 高户管理			欢迎你, admin	۲
	数据总览		操作员的	新选: 全部 · 活木家			
	昨日呼叫人次 0	昨日接通人次 0	昨日平均接通率 0.0%	昨日平均通话时长(秒) 0	作日繁计通话时长(小时) 0		
	累计呼叫人次 0	察计按通人次 修改密码	繁计平均按浦高	₩₩平均3655414°(約) ×	累计通话时长(小时) 0		
	下属活跃情况	用户账号: admin * 原始部码: * 签码: * 签码:					し生成
	1013 HHEI 203 首 能无 首 能无	Med/12 pJ.	18.1 DE224	取消 确定 I	田呼叫人次 历史呼叫人次 0 0		数歸报告
	呼叫情况	eti@#da: 2	220-11-05 -2020-11-11		iiii: affat > 1 15		
	电话呼叫人次		电话接通人次				

1.2. 首页数据大屏

首页大屏,包括话务数据总览、热门话术以及单业务的呼叫情况等功能,给客户管理员 提供快速的数据概览,方便客户对数据进行查看,支持当前页面所展示内容的报表导出。

1.2.1. 数据总览

数据总览模块,包括呼叫人次、接通人次、平均接通率、平均通话时长、累计通话时长, 分别展示昨日数据和累计数据,右上角可以筛选单独的话术流程,分别展示。





1.2.2. 热门话术

热门话术,根据当前账号下话术机器人的历史累计呼叫人次进行热门话术统计。

OP3 排名	历史累计呼叫人次	明星话术TOP1		
● 安徽儿童医院满意度调查	E2 4	安徽儿童医院满意度调查2	n∕⊨⊡escoit i v/a	医由棘胆杆体
政法委满意度调查	2	安徽儿童医院满意度调查1安徽儿童医院 满意意调查120款儿童医院满意意调查1	F口吁叫入次	历史时叫入次
⑦ 沈阳招行领好利。	1		0	4

1.2.3. 呼叫情况总览

呼叫情况,右上角可以进行话术和时间筛选,下方展示 6 个图标,分别是:电话呼叫人次、电话接通人次、平均通话市场分布、接通率波动情况、对话轮次和呼叫失败原因分布。





1.3. AI 话术管理

AI 话术管理分为两个模块,包括话术模板和我的话术。话术模板是预制模板机器人供用户直接使用。我的话术分为私有话术和共享话术,私有话术是业主操作员新建的话术流程, 共享话术是业主管理员新建的话术,可分享给对应的业主操作员使用。

1.3.1. 话术模板

话术模板页面,右上角平台管理员和超级管理员可以对模板进行添加,业主操作员和业 主管理员无此权限。



1.3.1.1. 业主操作员和业主管理员界面

业主操作员和业主管理员对模板无新建的功能,只能使用模板或者体验模板。体验功能 详见"4.3.4. 话术体验功能"。

S ANNERSTRATION OF	ad allande (1915) Avenue	KOBR, austonierOperator 🥥
□ 话术模板		-
A 我的话术	1007 1811年 新潟市 のか 1934日2 30年1311 1934日 71日 1938日 1937 1938日 1938日 1937 1938日 1938日 1938日 1937 1937 1938日 1938 1938 1938	a d
	の中子の形式のし 支払い行気を知られたころった、通び日~年代から取ったのかがな日本、ス. (いたき) (のか) 通知に見かけ気を知られたころった。通び日~年代から取ったのかがな日本、ス. (いたき) (のか)	第一地江内現史が解発、力は高的人工資料を発きた4. 高度 1978 1977 日本の目的人工資料を発きた4. 1977 日本の目的人工資料の人工資料を発きた5. 1977 日本の目的人工資料の人工資料の人工資料の人工資料の人工資料の人工資料の人工資料。1978 日本の目的人工資料の人工資料の人工資料の人工資料の人工資料の人工資料の人工資料の人工資料の
	C Extension C endersion 700177848/m/ExtensionExt. ExtensionExt. MRM-Middrage/MagRey	
		дзя (1

点击使用,弹出弹框后,可以对话术重命名以及修改描述,相关信息修改后,点击确定。

Ö ARKERISHT	首页 AI版作物理 任务管理 限时名单		XXB%, customerOperator 🍥
5 活木模板 条 我的话术	AUGAREE - 5785 1877 - 878 - 8月日 - 28 - 6日日三 3585 - 694 1978 - 1983-555-555 - 9	a ra kano an Easek na	
		2. 105 DMKR 後し、日本 104、日本 (1) 105	() (EXAMPLANE) ERITER - AND A HERRARY AND A CONTACTOR AND A HERRARY () () () () () () () () () () () () () (
	C EMBERTION Proformation-Ziecondorization extended and an extension of the		RUE (C <mark>II</mark>)

确定完毕后,如果是业主操作员账号会在我的话术私有话术页面出现一个话术初始化的旋转等待图标,等待系统生成。



مەرەۋە مەرەپ 🍯	首页 AIB水管理 任务管理 网络名单				X0898. (sustomerOperator 🧕
□ 适术模板	AH古术能理 > 我的活术					
A 我的话术						
	C. REAL				cjsun4位用卡根取进加1116 通过加速分项及输给意见公式力工。进行局个时间可能定定的单数1。 服用的2、2015-10-19-19-20 服用的2、2015-10-19-202 服用的2、2015-10-19-202	(1952) (52) 346523
	以血活力宣传 通知限用用式血液的、約款所成例如。	2 1)	cjsun20152015t1111		信用卡袋取通知 通过找量外好及智能调音交互方式,通知用户关码中领称之前由清约。	MIEX 200 ····
	1월89년 - 2027-114 (9480) 배우려(1): 2021-114 (94180) 월2북: cuttore/Operator \$295	(1182	台國時間: 2020-11-11 00-80-23 第9時間: 2020-11-11 10-3218 國內2克: OutlonerOperator		안3887012: 2020-11-10 00-55:04 분란동안10: 2020-11-16 10:31:27 18년5분: custone=Operator	(432
	wjs测试-证件到期通知		cjsun测试	550Eth ***	纯通知流程	Sitt# ***
	20世行开始最中国14号规制行成的1. 世纪和这中号规目和中国4号规制 발표47년 2023/1-01 1944-19 물程47년 2023/1-01 1938-0 進行者: unitere-Operato 립었다하点	#22	第5年 前19月7日、2005-11-57 1924-21 第19月7日、2005-11-55 1949-39 第19月2日、exatemer/Quester	1900 Price (#182)	2026年交通が通信項目的もあります。 1988年年、2020-10-23 1658-11 第1997年、2020-10-23 1658-21 第19月、contenewOperator	
	和平社区還体人员养老金领取认证通知		居民登记信息核验-2	SHD	政法委滿齋度調查	980 ···
		(#12	27世民後に入場的原源信誉と行動力。 2020-10-16-16-18-022 第1912年、2020-10-16-18-18-22 第1912年、cuttone-Operator	建交动的 体验	+17:原因が悪性地が全体系が必須構築変更行回ら、 (1)(原が悪性地が全体系がなら構成要変更行回う。 (2)(原が用いている):53-555 (第)(用いている):53-555 (2)((1)(1)(1)(1)(1)(5)(5) (2)((1)(1)(1)(5)(5)(5)(5)(5)(5)(5)(5)(5)(5)(5)(5)(5)	提 交邮 版 (
	and the second se					_

等待 2-3 分钟,系统处理完毕后,会生成一个编辑中状态的话术卡片。如是业主管理员 账号,话术卡片是在共享话术中生成。

i Arenezenia yi ar	首页 AIDFA管理 任务管理 限时名单		X098%, customerOperator 🧔
0 话术模板	AI活木鏡欄 - 我的活木 私們活木 - 共享活木		
A 我的话术			
	C. NILLE	(会理・SREEKRAIII6 のの) ** 通信に思いたりは思想者の見なが、彼ら年の年代が応えて自身的。 Samer acontrol Salat 通信 Currend Control Salat 通信 Currend Control Salat 通信 Currend Control Salat 通信 Control Salat	cjsun46时-6000送901116 ●●●●●● 通过起気が行び動物面向交流が、激化剤や時代等になか考測。 Water 2001116 19172 第二次の中の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の
		cjanalidžilid1111 (com)** (podlaždilid1111 same: 2001.1.1 (1942) Briti: contro-Cover: Lizent: (Lizent)	43 日未9期3時間 電気は急が好想時間を見たが、表で日本の月の初に支加中都5。 国際19年、2020-11-10 1955/4 第19月、2020-11-10 1951/2 見初、subser-Cavelor 日記
	wjs测试-证件到期通知 (make) ***	cjsun测试 (如果的)"	纯通知流程 ····
	2015年7月後日本1945日10月1日日、10月1日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日 1月1日日、1015日1日1日日日日 1月1日日、1015日日日 1月1日日、1015日日 1月1日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日	REC Samoli, 2004-10/11/SAM MINIS, SADA-10/11/SAM MINIS, Sama-Contor ECOME (22)	75(2492)125(2番前後1596-4年3(759)。 1988年12: 2020-15-23 154531 2025:
	和平社区退休人员养老金领职认证通知	居民登记信息核验-2 (\$\$***)***	政法委滿意度调查 (50%) ***
	HYTELESINGLAS, BROEFREGOSTONIS, Imperie 2001-101 1000 Imperie 2001-101 1000 Imperie 2001-101 1000 Imperie 2001-101 Imperie 2001 Imperie	72世紀は23年5月度後の行めた。 1回時代、2005-15-15-15-15 世界代、2005-15-15-15-12 世界代、2015-15-15-12-15 世界代、2015-15-15-15-15-15-15 世界代、2015-15-15-15-15-15-15-15 世界代、2015-15-15-15-15-15-15-15-15-15-15 (11)-15-15-15-15-15-15-15-15-15-15-15-15-15-	+172時77月世初2016年9月27日前期第三部分開始。 - 回調時で、2017年1日 1月4日日 第四時に、2017年1日 1月1日日 第四日前、2017年1日 1月1日 第四日前、2017年1日 1月1日 第四日前、2017年1日 第四日前日 第四日前日 第四日前日 1月1日 1月1日 1月1日 1月1日 1月1日 1月1日 1月1日 1

1.3.2. 我的话术-私有话术

私有话术包括业主操作员所新建的话术及复用的话术,业主操作员对话术具备提交审 核、体验、复制等操作权限。业主管理员账号登录进去之后,只具备查看和体验权限。平台 管理员及超级管理员对私有话术只具备查看、体验及审核权限。

此页面的话术有 6 种状态展示分别为:编辑中、已生成、审核中、审核通过、待发布、 审核不通过。业主操作员新建的话术需要提交平台平台管理员审核后并通过后才能发起外呼 任务。具体审核步骤请参考"4.9.1 新建话术审批"。具体体验步骤请参考"4.3.4 话术体验



功能"

o Al智能语音外呼	首页 AI话术管理 任务管理 限呼名单		欢迎你,customerOperator 🛛 🤤
- 10° 13 100 100	AI话术管理 > 我的话术		
↓ 话木模板	私有话术 共享活术		
A 我的话术	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
		● 外呼防疫 (1000) ····	dn测试 (新聞中) ····
	0	純適知測試	1111
	新建活术	台国制度介绍: 2021-01-19 21:56:22 興新時分词: 2021-01-22 16:82:04	台(論理方用): 2021-01-19 15:13:13 開発時方用): 2021-01-22 15:12:55
		<u>現作員: customerOperator</u> 流大部型: 東部汽水	摄作员: customerOperator 该术制型: 目睹技术
		<u>\$781</u> 修改 体验	(494)
	■ 线索清洗-0118wjs测试	cjsun测试话术夜莺下午 💷 ····	cjsun测试演示0118夜莺客户 Intelact ····
	主要针对在网上登记过信息的用户,进行到估试释邀约。支持: 1	cjsun词试话术夜窗下午	cjsun周城演示0118校型客户 🗘
	创制时间: 2021-01-18-21:06:25	创建时间; 2021-01-18 14:26:52	(回) 前期时间: 2021-01-18 08:51:22 中心
	更新可用: 2021-01-22 10:03:46 摄作员: customerOperator	更新对词: 2021-01-22 16:02:12 銀作员: customerOperator	更新可用: 2021-01-22 16:04:05 操作员: customerOperator
	语术典型: 复用语术 修改 体验	這水與型:目還這水 提交指統 調羅 体验	运术规型:目隙运水 (病機) (纬验)
	● 纯通知测试 (526) …	电荷 (1988年)	cjsun测试画图20210112 (5599) …
	1	电商	cjsun测试画图20210112
	部題时间: 2021-01-15 16:45:44 開始時間: 2021-01-22 14:25:17	创建时间: 2021-01-12 14:26:55 開始时間: 2021-01-12 14:26:55	创趣时间: 2021-01-12 11:09:27 開始時間: 2021-01-12 12:06:12
	Australian and Millian Models	Average and Alland Medical	Averagence of the theory of

1.3.2.1. 编辑复用话术

双击复用的话术机器人或点击修改,系统会弹出话术编辑页面。

Ö ARMENDARI	首页 ANG-本物理 任务物理 用时名单		XXSR, customerOperator 👩
○ 活术模板	AI花木館理 > 我的话术		
A 我的话术			
		信用卡领取通知1116 第3810 ***	cjsun4信用卡领取通知1116 🐨 🕬 ***
	Dirich.	AutoAntijatabelgolint, ACRANDIATERABEL. Bare colling Bill connectanti Bill connectanti	法は知道外容及解決者意义だかだ。 ADDE - 20011149 1970 ADDE - 2001149 1970 ADDE - 2001049 1970 通行: colored parts 通行: colored parts 正確認 正確認 正確認 正確認 正確認 正確認 正確認 正確認
	献血活动宣传 (115-20)""	cjsun测试测试1111 (****)***	值用卡领取通知 (micrail) ***
	2020R4421450.025755901. 20207-025510459550 20207-0459550 20207-0459459 20207-0459459 2020	gjue/885/8921111 1989(8: 2020-1-11 99-982) 1989(8: 2020-1-11 99-982) 2019: Codewe/gueste: 1999(8: 2020-1)	進过加速外行為軍級局害のEpy5、進び局中時代的Epy5時後上 電磁時度、2021-10-03364 資料中位、2021-10-0356 業績、calenerQuetty 第1時、calenerQuetty 1988
	wjs测试-证件到明通知 ····································	cjsun测试 🐖 ····	续通知隐程 (1901年)***
	7月間5月開催時間24日期1日5月1日、 米公司24日時間1日期時に14日期1 1日間1日(2020-11-03 1944-18 第1日の、2020-11-13 1934-18 第1日代、mathew-Chevelar 目的の時間	形式 総理行、2020-10-27 193-201 第世行、2020-10-31 18-293 第1分:cuttime/Secretic 国会中計	
	和平社区退休人员养老金领取认证通知	居民登记信息核验-2 (2009)***	政法委满意度调查 (988) ***
	+9354828490人名、通び出行研究会会が取られる。 1980年19、2003-10-22 11:3601 第1505、2003-10-22 11:3601 第152、controw-Chevetor 19254882	가로타REO.Ambana로운영가에가, Name 200-0-113-022 제가로, Culture(Synath) 제가로, Culture(Synath) (522011)	***パラボアに登せためた会場を知識を発達が完成。 #####2、2020-0-919-415 第7日前、2021-0-919-491-981-98 第7日、2020-0-919-981-981-98 第7日、2020-0-919-919-919-919-919-919-919-919-919-

双击单条回复语,可以对单条回复语的内容、打断方式、播报方式进行修改。



AMMERICAN											
话术模板	Ali活水驗證 > 1	50015末 > (((用卡0000月10)116									
	主话术	全受意思									
我的话术											
	当前话术: 1	信用卡顿取通知1116									
	這本語述:通过此論外可以發展語言交流方法、通知用中年月可以成之來申請的當時後、因後1、百中所讓的日行同可以做,如此現象互相思、又特別的重要。因此的意思是、互相互供互相的重要非保留的後(此時个月或次个月)										
	节点	机器人说话	识别用户说话	初期人間送	系统处理						
			温約		2040-212						
			认用的人	線子、影系統認識發行1號皆检一下,之前他在我们7月亦由論的值用卡,已起線表到20点了,論他最近因天接亞現那方卡亞洋源非未發行領歇一下,非常感謝,我想生活給快,再见:[p3 000]	系统注机						
		20分,我这么是#BHT会特定#例只会转进,请问20 是#田中会转#232	不是	不好意思。可能是我们这边演员就记得说,却就不打扰怎了,说您主话他快,再见:[p3000]	系统经元的						
		38+3+3145+32++433	用户忙	不好意思,就遇您1分钟打回,您之前在我们网点申请的信用卡,已经解释到网点了,还请您就应尽快来现一下好嘛	跳转到2(直接识别用户讲话)						
			不识别								
			短时								
		100 YO 100 100 100 100									
		惊叹话不脚个		×							
		88		打動方式 子田製內當際語 響作	德环记制						
		 Lktz remind. 	wav	不変換が新しく	(METIOR)						
		子田製内容		第四日子、第二年回日回点中華が使用中、日本部第前回点で、都和他な整合用子はな勝利りを定用着中央部で開始日本	编环记号						
					(METICAL)						
				取2時 創造	系统并利。						
			(原稿)()()()2	形器空田空来设一下时期	德环识别						
			代教或書書	因为信用卡毫子接支卡。为了些协会会,考虑行名称中规定必须是本人质等力卡还注意件才能领取,而且最多信用卡的使用方式记忆5,我们能能也动道着蓝。这样也也可以先分了解并 享受我们很行的普纳比赛活动。因为重约时候都可以过未领取,	徽环纪制						
			什么事	\$\$F、我这边是#银行名称#的工作人员,给您电话主要是想是知识。您在我们这里力理的信用卡已经曾答我网点了,还请您这同天单空尽快来拿一下。	欄研织制						
			她她在哪d2		說349至110						
				第1次:不好意思能没听道,来电就是想通知您。您之前申请的值用卡,已经解离到网放了,还算您就是来深致一下	權研织制						
			不识到	篇2次,我說這是通知時料的部门,您有時間的語,具体可以到我行营业局在音调。這两天如果認有的時,也遭恐快未使一下值用卡。	間知る語目						
				第1次:把印刷店有什么不清楚的地方,建设还是财务了何许奇闳。我行的具体位置是6何供地址#,等制的的支持,积终生活给快,再见:[p2000]	系统控机						
			ALE PT	第1次7:影力型的曲号和运程是使为第一个,这副先发新自主情景力中华中景大学的行行数型一下吗?	職時の間目						
			TO A SECTION OF	RAX: WESH, 70202 BWA-MC20AB, 5724404982248, SMBHWA, PUU [p3000]							
	3	在外地战 [条件种断]	(1978)_二第90d2 (安量 (景否三亲 见)等于常量 (是))	这天美,全张平可以为他的副小小月,想到的武士和同年一下来可以了,希知的,	創設到2(直接印刷用户供給)						
			在外线 中三座回归2	242 284075-95238648 95998/14980-766207 8466							

回复语播报方式可以选择:录音、tts、变量。

Ö ARRENDISHF		ARE-FORM	任务管理 网络名单				
◎ 话术模板	AH古木毓提 1	虹的话术 》 信用卡喷	取過用1116				
A 我的话本	主活术	全局意思					
	当前话术: 1	信用卡领取通知111	6				
	活术运法:通	由此最外呼及智能语言	I交互方式,通知用户未同点领取2	<u>就</u> 申请的信用中,支持	# 1、春戶新聞的分行局点名称、地址及脱氢用活,支持动态截量 2、支持区分三亲见,摄放不同的信用中保留时长(如两个月B	后六个月)	
	节点		机最大说话	识别用户说话	机刷人说话		系统处理
				温的			\$549£12
		and country in a		认得的人	第6子、服麻烦忽凝我们就告他一下、之前他在我们网点申请的信用卡、已经解衷到网点了、请他最近历天抽空阴蒂办卡证件 000]	原件来我行领职一下,非常感谢,祝您生活愉快,再见!(p3	系统注印
		您好,我这边是相	限行名称##阿尔名称#,新问思	不是	不好意思。可能是我们这边信息登记有误,却就不打扰忽了,祝您生活愉快,再见! [p3000]		系统经验机
		漫中用户称35年997		用户忙	不好意思。就说您1分钟时间,您之前在我们阿杰申请的信用卡,已经却被到网点了,还请您就空尽快来现一下好味		熱時到2(直接识別用户供給)
				不识别			期49至12
				級时			新成時至12
				没时间d2			期時1 月5
				无证件d2			2014年至14
				7224,98,23	1		期時受到3
		修改活术脚和	\$			×	系統計畫的
			名称		打動方式 子田親内需要編	操作	國民王的思想
		~	Lktz_remind.wav		不支持打断	新增于回加內容	權研細制
		子丽复肉的	z ts ^	1	第557. 经之前在股门网点中遭的使用卡、已经都要到网点了、群岛或总量近然无效应需用办卡正件器件是银行情感开始	0	系统检查机
			ante	- -			欄研究的
						1997 1997	總环记期
			tts			400 \$105	系统注机
			交量	1世紀1月の2	松黃岩描空来沒一下好種		德环记制
			L	代的政府表	因为信用卡属于值支卡、为了您的安全。#银行名称#规定必须是本人携带小卡运作课件才能够取,而且很多信用卡的使用方 享受我们银行的各类优置活动。您方便的时候都可以过来领取。	10月11日,我们就能想得道清楚,这样想到可以先分了解开	欄环边出
				什么事	您好,我这边是#银行名称#的工作人员,给您电话主要是想更知觉,您在我们这里办理的信用卡已经邮寄到网点了,还请您	这两天抽迹尽快来拿一下。	循环识别
				她站在哪d2			
					第1次:不好意思附设所请,来电就是想通知您,您之前申请的信用卡,已经邮寄到网点了,还请您抽空来获取一下		循环识别
				不识到	篇2次:我这边是通知铁制的部门,如有疑问的话,具体可以呈脱行营业网点告词。这两天如果总有时间,也请尽快来铁一下	· 信用 中。	御師の出
					第3次:地如果还有什么不清楚的地方,建议还是到我行网点答询,我行的具体位置是#网点地址#,感谢地的支持,祝您生义	新能快,再见! [p3000]	系统胜机
				40P1	第1次:認力理的個用中已經自要到隔点了,這两天認能抽空調用力中亞体原件到投行效取一下吗?		(MERCEN)
					第2次:实任超载,找这边一量所不到它的声音,却找越信冉跟它联系,感谢接听,再见:[p3000]		SAME I
	3	征外地战2【条件件	8i)	任外地_二於30d2 【变量【墨西三亲 见】等于常量 【憑】】	说天来,这张卡可以为也将第六个月,思想封闭江来将称一下就可以了,保持的。		部時第2(直接IPB)用户供收)
				在外她_非三亲见d2	设关系,这张卡可以为忠保留两个月,忠孚时候过来领取一下就可以了,很快的。		期時到2(直接识别用户进场)
				无证件_三亲见d2			

V智能语音外呼										
	Ali古术管理 言	1001古术 > 信用卡领取通用1116								
标模板	1758	~F##								
的话本										
	Harrison (
		H/D TO BOOK BOULT 10								
	15-7-18-251 18									
	节点	机融入说话	识别用户说话		机跟人说话		系统处理			
			温的							
			认识的人	線子、那麻烦忽兼我们转告他一下,之前他在我们网 0001	系统建筑					
		您好,我这边是#银行名称##网府名称#. 请问题	不是	不好意思,可能是我们这边信息登记有误,却就不打	沈忠了,祝忠生活愉快,再见! [p3000]		BAGEN)			
		温#用户将野#时?	用户忙	不好意思。就课您1分钟时间,您之前在我们网点由	前的信用卡、已经邮寄到网点了,还请您知道尽快来现一下好嘛					
			不识别							
			超时				跳转到2			
			运时间d2				期時受防			
			无证件d2				肥料至 4			
		-	7274.68.23				期報受日			
		修改活术脚本				×	系统挂机			
		(A MARKED ALL)				····	期被受知			
		義称		打断方式	子田與内容逻辑	遵作	德轩记制			
		 Lktz_remind.wav 		不支持打新		新谱子回题内容	德环识别			
		Zintereda ta V		i minar	NOMAT REPORTATIONS	0	系统经验的			
				不支持打断	and the second	°	(RETURN)			
				##F#			1004110-002			
						1979	德环识别			
		1		10/0629 J 16/1		400 FLC	系统注机			
			標準の図る2	形着它指10mm Partes			德环识别			
			代教或旅客	因为信用卡屋子透支卡,为了您的安全,非很行名称; 享受我们很行的各类优惠活动,您方便的时候都可以	#规定必须基本人携带办卡证件原件才能领取,而且很多信用卡的使用方 过来领取。	式相對5. 我们能跟您沟通清楚,这样您也可以充分了解并	(MEF-ORE)			
			什么事	您好,我这边是#银行名称#的工作人员,给您电话主	要是想通知您,您在我们这里办理的信用卡已经解客到网点了,还请她	这两天抽空尽快来拿一下。	循环识别			
			她扯在哪d2				2040EJ10			
				第1次:不好意思附段听请,来电就是想通知怨,您;	之前申请的信用卡,已经都被到网点了,还请您接座来领取一下		循环识别			
			不识到	第2次: 我这边是通知铁卡的部门,您有疑问的话,	具体可以呈脱行营业网点否词,这两天如果您有时间,也请尽快来领一"	《信用卡。	織环辺部			
				第3次:地如果还有什么不清楚的地方,建议还是到多	我行网点省词,我行的具体位置是#网点地址#、感谢您的支持、祝您生	総條快,再见! [p3000]	系統控机			
			4804	第1次: 認力理的信用非已經邮寄到网点了, 这两天:	2%指空病等力中证件原件到我行领取一下吗?		潮研研制			
			494.6.2	第2次:实在殉歉,我这边一直听不到她的声音,形势	均減后再退把联系、感谢接听,再见! [p3000]		系统胜机			
	3	在外期42 [梁4年9期]	在外地_三奈见d2 【变量【墨杏三奈 见】等于菜量	没关系。这张卡可以为您原留六个月,您到时候过来	明R一下就可以了。(RRS)。		期時到2(直接)日前用户内含			
			120111		STR THE READ					
				· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·						

打断方式可以选择:不支持打断、普通打断、智能打断等。



话术编辑完成后,返回我的话术。点击体验,输入用户参数,然后点击刷新,可以在下 方输入文字进行文本交互。或者点击电话图标,输入用户号码进行电话交互。若流程存在问 题可点击编辑进行修改。没有问题则点击提交审核,提交至平台管理员进行审核。

i智能语音外呼	首页 AI话术管理 任务管理 [限呼名单	欢迎你,customerOperator 🛛 🧔
3 活术模板A 我的话术	AI法术管理 > 我的法术 私有法术 共享活术		
	●	信用卡袋取通知1116 (1990) ···· 通过就是外好及智能指言交互方式,通知用户未鸡点很两之前申请 路。 calastilis: 2020-11-17 053451 图时题: 2020-11-17 053451 图时题: 2020-11-28 2027:14 图时题: 2020-11-	
	 飲血活动会传 (金田岡市) 	・・・ ・・・ (jsun測试測试1111 (5000) ・・・ (jsun測试測试1111 の加速時に 2020-11-11 09:49:23 間が用: customerOperator 読が用法: 原刊法・ 作法 作法 作法 作法 作法	
	4. 纯通知流程 (WHIEP)	··· [] 政法委满意度调查 (申6060) ····	

1.3.3.我的话术-共享话术

共享话术是业主管理员所新建的话术模板的展示和操作页面,对话术模板具备提交审 核、体验、复制等操作权限,业主操作员号登录进去之后,只具备体验功能。详细页面操作 同私有话术。



Ö ARRENDER	首页 AIIE本整理 任务管理 半常管理	用时名单				30998, customerManage 🍥
 	AK古术编辑 > 我的古术 私间话术 共享成术					
	Direct.		cjsun共享运术测试 cjsun共享运术测试 8.88859(; 2020-11-16 19:83.807 第689(6; 2020-11-16 19:83.805	(180) ···	cjsun4共享活术测试 共享活作测试 如能时间: 2020-10-16 15.0451 更新时间: 2020-11-66 16.83.09	••• •••••••••••••••••••••••••••••••••
	(前立医院講座)(成何坊) (注意型形式) (注意型形式) (注意型形式)(1005-04-21 100-05) (第400年、2000-04-22 100-05)	(1999) (这原形记行现时礼 125日2日27开始的外礼 出版时记。2020-09-21 09-09-48 期时记忆。2020-09-21 09-2230	(REB) **	尻民信息核验 居民信誉総2 <u>一</u> 共変応木 型銀70月、2020-05-18 1441-34 選邦195米、2020-05-18 1720-06	(100) ** 1000 (100)
	安御儿童医院講像放明査2 会却し運想所再意意課題: (会和)、運想所再意意選至(今和)、運想 意識が形、2000-05-16 183688 素明の前、2000-05-16 183688	(NECE) *** 2. 2281 (注注)	安敏儿童医院演奏度調査1 会会)「重要活気意意式場合」(本市法 意識が次、2020-04-05 18.53-04 素明にお、2020-14.25 18.50-23	(1982) *** 506 (1922)		O IR SH
						H78 (<mark>1</mark>)

1.3.4. 话术体验功能

点击话术卡片右下角的体验按钮,在页面的右下角会弹出话术体验面板,体验分为文本 体验和电话体验。无论文本或者电话体验,需要将左边红色框中的流程变量参数填写。

dia Americana di A	首页 AIID环始键 任务管理 网络名单		XX885, customerOperator 🧔
③ 适木模板	AI古术能理 > 我的话术		
A 我的话术	<u>私務法</u> ポ 共享活オ		
		信用卡領戰通知1116 (580) ***	cjsun4信用卡领取通知1116 🐨 🕬 ***
	Θ	通过批量外存及智能语言交流方式,通知用户来现在成取之前申请的。	遭过处重外贸及新经济管交互方式、通知用户未用点领取之前中语的
	新建运术	Sale34: 2203-11-77 (53-83) 第時時頃: 2203-11-17 (537-3) 調約7時: contone-Operator 現役文明稿 (本語音	(1998년년): 2020-11-10-197-02 범위년(제: 2020-11-17-05-03-17 월월12년: cuttore-Operator
	献血活动宣传 (#ntx#st) ***	cjsun测试测试1111 (11日)	信用卡领取通知
	通知展民有效血活动,数型杆板参加。	cjsun测试题dt1111	通过社量外好及智能调音交互方式,通知用户未用点领取之前申请的
	1월8909 - 2010-11-16 95863 명동1990 - 2010-11-16 951830 월라코는: customerConstor	11回時時: 2020-11-11 (93-94)23 現代時間: 2020-11-11 (93-21-8 現代者: outcome@perator 見な現代者: Contome@perator	학교에는 2023-11-10 (1955)44 문화[10]: 2023-11-16 (1955)47 國內內內(1955) 國內內(1955) (四句)
			11 Jack Street S
	Wjs刻试-址件到明题和 Siles	cjsun@lit.	料通知品柱 献血活动宣传 � 解除 (※)
	对银行存量餐户证件到期进行通知。告知期证件到期日期与证件到期。	刺去	为没有交互的通道開發與特遷和即
	(1)第47月9-2020-11-05 19-46-18 團形町19-2020-11-11 10-83-45 摄作员: custorreeOperator	()線町時1 2020-10-27 19:24-21 夏晋行時頃: 2020-11-05 18:49:99 援作現: customerCpender	6)諸時に何。2020-10-23 1655:11 第時時間。2020-10-23 1655:21 時代間。cutormeOperator 年初的
	<u>器交审批</u> 件验	<u> 超め</u> 事故 体验	2020/11/7
	和平社区最休人员养考金领取认证通知 (3005) ***	居民登记信息核验-2 (SND) ***	政法委满意度调查
		97時間間につ、面が原因で目前につかった	4-17年回211年に146505-4-057135141
	(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)((1984)(1): 2020-10-16 15:45:22 研究研究: 開行政治: OutlowerOperator	(新聞)時で、2020-11-11 6 15-64-56 開発日前に、2020-11-11 0 6 11:06 開作時: custome-Operator
	服 交前线 体验	現交時後(印金	
			新協入内容 日 投始対型 2023

文本体验:在填写好左边的流程变量参数后,点击体验面板右上角的刷新,文本框中就 会出现机器人的文字版播报,在下方文本框中输入播报内容,就可以体验人机交互流程。



I statisti AKEKE * SECKE I statisti ILEXE * JESCE I statistical statistic	AIRINEEDIDIAN	F 首页 AIGF本新聞 任务管理 探呼名单			\$088\$, customerOperator		
	3 话术模板	AR活术编辑 > 我的活术					
Image: And the set of th	8 #8915#	<u>私育活术</u> 共要活木					
Addentified and and and addentified addenti			信用卡領职通知1116	(5000) *** cjsun4信用卡领取通知1116			
AddixAdd Construction Const		Bikis+	査定定義外研究指統委員会区方式、通知司へ等項の認定者由 1880年代、2003-11-17-053431 東京市営、2003-11-17-053231 進行者、LontenerQuestor	通び… 通过比量が呼びた解析登録を広方式: ・ ・ 第55年時代 1020-11-17 05-817 第55年時代 1020-11-17 05-817 第55年時代 1020-11-17 05-817	最过用产来用生成和之前中语的。 [2		
BURRARDING gundensigned gundensigned Burdensigned Bur		献血活动宣传 (111	ejsun测试测试1111	(1000年) *** 信用卡领取通知	*ICT-REL		
Image: State		通知層民有對血活动,數別行扱參加。	cjsun@EttREat1111	通过找量外好及智能青音交互方式。	通过处量外好及智能源音交互方式,通知用户来同点领取之前申请约		
vjælit/Lifefefelikul mm jeunilit jeunilit mm jeunilit jeunilit mm jeunilit jeunilit <thjeunilit< th=""> jeunilit<td></td><td>100000月、2023-11-44 05:05-01 第世紀日本11-252-11-54 14:15-0 第行名: curtomerQuenter 5:09</td><td>#1000701,2020-11-11 03-0223 ###19911,2020-11-11 10-2218 3875%: custome/Operator</td><td>(1997년) 2021년 (1985년 1987년) (2021년 (1985년 1987년) (2021년 (1981년) 1975년) (2021년 (1981년) 1975년) (2021년 (1985년)</td><td>[4</td></thjeunilit<>		100000月、2023-11-44 05:05-01 第世紀日本11-252-11-54 14:15-0 第行名: curtomerQuenter 5:09	#1000701,2020-11-11 03-0223 ###19911,2020-11-11 10-2218 3875%: custome/Operator	(1997년) 2021년 (1985년 1987년) (2021년 (1985년 1987년) (2021년 (1981년) 1975년) (2021년 (1981년) 1975년) (2021년 (1985년)	[4		
100070880-024588028-024582 XX XX <td< td=""><td></td><td>wjs测试-证件到期通知</td><td>cjsun测试</td><td>(1988年)*** 纯通知流程</td><td>献血活动宣传 %</td></td<>		wjs测试-证件到期通知	cjsun测试	(1988年)*** 纯通知流程	献血活动宣传 %		
		的银行存置最快还计关联联合了通知。贵宾期还将关期日期与运计关网。 金融时间。2020-11-02 19-04-18 展示时间。2020-11-02 19-04-18 展示时间。2020-11-11 19-29-04 展示时间、2020-11-11 19-29-04	現代式 (回線性)所: 2020-11-027 1924-821 (第年年1月): 2020-11-02 18-04-93 (第1)例: (1-04-93): 第1)例: (1-04-93):	大阪東交互動透音環境後絶悪知動 創始時間、2025-10-23 1655-11 展示部、2025-10-23 1655-21 展示部、2025-10-23 1655-21 展示部、2025-10-23 1655-21 展示部、2025-10-23 1655-21	10118 10176 10176 10176 10176 10176 10176 10176 10176 10176 10176		
NP+12528(A-0,0,7,6.2 ± 0,000,1.2 ± 0,000,000,000,000,000,000,000,000,000		建态制度	(#2)	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	20201117		
		和平社区還休人员养老金领取认证通知	BILL ELEBRIC ELEBR	(MR#) ··· 政法委滿意度调查	是这样的,根据教灯 排,我就道知过于2		
		*175日最近後的人民、運知日行等も金的収取以及。 (2007-0-23 11.800) 調整形式: 2023-0-23 11.820) 調作者: 2023-0-23 11.820) 調作者: 2023-0-23 11.820) 調作者: 2023-0-23 11.820)	オ運営搬送入場合運転信息地行転す。 (細胞)(第一200-15-15-15-14-22) 開始(第一200-15-15-15-14-22) 副行第一20-15-15-15-14-22 副行第一20-15-15-15-12-2 副行第一20-15-15-15-15-12-2 副行第一20-15-15-15-15-12-2 副行第一次第一次第二次第二次第二次第二次第二次第二次第二次第二次第二次第二次第二次第二次第二次	サンク回見いた時日間的が良金(新日辺の)時 日間には、2020-10-10-15-45-5 田田市・2020-11-10-51-45-5 田田市・2020-11-10-51-15-5 田田市・2020-11-10-51-15-5 田市市・2020-11-10-51-15-5 田市市・2020-11-10-51-15-5 田市市・2020-11-10-51-5 田市市・2020-11-10-51-5 田市市・2020-11-10-51-5 田市市・2020-11-10-5 田市市・2020-11-10-5 田市市・2020-11-10-5 田市市・2020-11-10-5 田市市・2020-11-10-5 田市市・2020-11-10-5 田市市・2020-11-10-5 田市市・2020-11-10 田市市・2020-11-10 田市市・2020-11-10 田市市・2020-11-10 田市市・2020-11-10 田市市・2020-11-10 田市市・2020-11-10 田市市・2020-11-10 田市市・2020-11-1 田市市・2020-11-1 田市市・2020-11-1 田市市・2020-11-10 田市市・2020-11-10 田市市・2020-11-1 田市市・2020-11-1 田市市・2020-11-1 田市市・2020-11-1 田市市・2020-11-1 田市市・2020-11-1 田市市・2020-11-1 田市・2020-11-1 田市市・2020-11-1 田市・2020-11-1 田市・2020-11 田市・2020-11-1 田市・2020-11-1 田市・2020-11 田市・2020-11-1 田市・2020-11	井根(山南)(山南) (中山)(東田)(南)(中山)(東田)(南)(南)(東京)(田)(南)(市)(市)(市)(市)(市)(市)(市)(市)(市)(市)(市)(市)(市)		

电话体验:点击标题旁边的电话按钮,在弹框中输入手机号码,点击确定,待下拉弹框 出现"试呼提交成功"的提示后,表示系统发起外呼成功,手机等待接听,进行语音交互。





1.4.任务管理

任务管理分为3个模块:呼叫任务、呼叫规则、呼叫日志。呼叫任务主要由业主操作员 进行外呼任务批次的提交,呼叫规则是用来管理呼叫的方式,如间隔时长、重播次数等。呼 叫日志主要是查看所提交任务的日志记录,交互详情等。

1.4.1. 呼叫任务

呼叫任务分为已完成和未完成,已完成是已经审核通过,外呼结束的任务,未完成表示 正在进行外呼的任务。针对呼叫任务支持 5 个纬度的查询,话术名称的筛选;任务属性筛选, 任务属性包括:正式任务、测试任务和全部;呼叫状态的筛选包括外呼完成、外呼失败和全 部;任务描述的筛选和外呼号码的筛选。

S AN		RIFSM			30985, customerOperator 📿
0.000/758	任务管理 > 呼叫任务				
12 HT UH1±99	未完成 已完成				
④ 呼叫规则	iter at v	(CSEIN- edit	MURT: est	(1818).t. (WC))	HARE, MAL
6 呼叫日志	WHILE IT DY	There In	NAMANA II DA	Children and A	70 240
	【普通】安徽儿童医院满意度调查2_2020	11061924017 (9499002)			台(論約1月): 2020-11-06 19:24:17
	NBMORES				号码改量: 1
	(方形時): 2020-11-06 - 2020-11-06 19124-20124 任务履性: 正均任务				BRIDE: Cutomeruperator Estat: 1
	执行规则: 董書				金剛約: 1
	执行进度:	100%			
	【愛急】安徽儿帝医院谥音度调查2 2020	11061921008			stmmt#: 2020-11-06 19:21:09
	111				· 明明日重: 1
	(人行動詞: 2020-11-06~2020-11-06 19:19-20:19)				摄作费: customerOperator
	任务属性:正式任务				End: 1 8/80: 1
	执行进度:	100%			
	【普通】安徽儿童医院满意度调查2_2020	11061915020 (外時効素)			會:編集計構: 2020-11-06 19:15:20
	11 执行时间: 2020-11-06 ~ 2020-11-06 19:14-20:14				号码日量: 1 語作用: customerOperator
	任务履性: 正式任务				E807: 1
	执行规则: 重型	4001			金用数: 1
	PRIJELIA.	100%			
	【紧急】安徽儿童医院满意度调查2_2020	111061904009 ()))			台編821年: 2020-11-06 19:04:09
	孙珊钧测试2				· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	執行时间: 2020-11-06~2020-11-06 19:02-20:02				摄作员: customerOperator
STREEDED AVERTICE STREET	首页 AND-F管理 任务管理	RIFSÅ			X088%, customerOperator 💿
	前页 AIG+15世 任労15号 任务部題 > FF以任务	限时名单			KOBES, customerCiperator 🧔
ANNESSEN	直页 All5-K13명 任約10日 任务管理 FSALES 未完成 已完成	Rifem			60864. customerOperator 🧕
값 #PENEDBOART 값 #PENEDBOART 값 #PENEDBOART 값 #PENEDBOART		R(F2)单 (55)增性: ●# へ	野城市: 金修 🗸	在身構成: 10% 人	0080; catome/Genetor 🔘
ARESERVAT ② 师叫任务 ③ 师叫任务 ● 师叫任务	正式 AUS-F151 台放标道 住身板線 F200日第 水地点 日泉北 水地点 日泉北 成市: 会話	RV524 (公司用法: <u>余田 へ</u> 正2053年	894850 se 🗸	在身構造: 第6 人	(2010): catome/Gyendor ④ 전문(19): #요시 (19): #요시
전 사람비료의 유가 전 부대표 문화 전 부대표 문화 전 부대표 문화 전 부대표 문화	田市 ALSA538 (1分析) 日かれたの 未売点 日かれたの ま売点 日かれたの ま売点 マークト・クリークション	R976年 任務構造: <u>98</u> 正式18 開始任務	89365) <u>88</u>	任祭殿(t) 第6人	(2010): automorCycenter) 전체(): automorCycenter) 전체(): 2010 전체(): 2010 ():
····································		Ryfを利 任気間法: <u>多修</u> 正た任務 開成任務 開成任務	Batter an -	任务概念: 第6人	の説で、automeCycenter の 長中等項: 250. 電報(1995) 電報(1995) 電報(1995) 1995
····································	Ltt ALG-5132 ALG-5132 Extent If Sector #.M.G. B.R.G. #.M.G. B.R.G. (#11) SCM/Lab:ER/MIR:SCH04.2,2020 Jeffendud M.D.THE:SCH0-1.00 MUTHER: SCM/Lab:ER/MIR:SCH04.2,2020 Jeffendud M.D.THE:SCH0-1.00	100-1524017 2.01	White: as	68865 NO.	2020年、 catament/predar
 Anterest 2014 の 好い代発 の 好い代発 の 好い日本 	Ltd Allsfeldt Allsfeldt Extent # <th>R89名前 (158名) <u>48</u> 日本158 日 日本158 日 日本158 日 日本158 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日</th> <th>87405: #8</th> <th>④●●▲1: ■●↓</th> <th>(2019), cutamer/gender () 제가적장: 제2.시 (111), 2011년 112, 112, 112, 112, 112, 112, 112, 1</th>	R89名前 (158名) <u>48</u> 日本158 日 日本158 日 日本158 日 日本158 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日	87405: #8	④●●▲1: ■●↓	(2019), cutamer/gender () 제가적장: 제2.시 (111), 2011년 112, 112, 112, 112, 112, 112, 112, 1
अनस्थर्धराप्त अन्वध्रुति अन्वध्रुति अन्वध्रुति अन्वध्रुति अन्वध्रुति अन्वध्रुति	EXT ALISÉ 100 (1)00000 (1)00000 (1)00000 (1)00000 (1)00000 (1)00000 (1)000000 (1)00000 (1)0000000 (1)000000 (1)00000000 (1)0000000 (1)00000000 (1)00000000 (1)000000000 (1)000000000 (1)000000000000000000000000000000000000	RW2計 (信用限格: <u>新修</u> 日100(1924017) 全部	2943代か) <u>単称 〜</u>	任務地式 : ■10人	(2018), cutamer/Questor () (1997년 1983년 (1997년 1987년 1 (1987년 1987년 1 (1987년 1987년 19
 अमरादायमध्य जन्मदार्थ जन्मदार्थ जन्मदार्थ जन्मदार्थ 	NO. Alleftette Alleftette Extract Filmette #.8.6 B.0.6 Extract Extract	सम्प्रदेशे स्वित्रविक स्वितिक स्वितिक स्वितिक स्वितिक स्वितिक स्वितिक स्वितिक स्वितिक स्वितिक स्वितिक स्वत्र स्वत्त्र स्वत्त्र स्वत्त्र स्वत्त्र स्वत्त्र स्वत्त्र स्वत्त्र स्वत्त्र स्वत्त्र स्वत्त्र स्वत्त्र स्वत्त्र स्वत्त्त्र स्वत्त्त्त्त्त्त्त्त्त्त्त्त्त्त्त्त्त्त	彩いた。 新生	G黄霉素: ■10人	2018代: cattorer/Quester 第四句話: 855人 第四句話: 855 第四句話: 855 第四句話: 855人 第四句話: 855 第四句話: 855 第四句: 855 第四句 第四句話: 855 第四句話: 855 第四句話: 855 第四句 第四句 第四句 第四
 जनस्टित्र जनस्टित्र जनस्टित्र जनस्टित्र जनस्टित्र 	武改 4034588 018488 住房田田 日知は第 東京広 日初に第 東京広 日初に第 東京広 日初に第 東京広 日初に第	RYSA単 (日前間): 金田 (日前日): REG(H): REG(H): REG(H): REG(H): REG(H): REG(H): REG(H): REG(H): REG(H): REG(H	(전3455) <u>88</u>	任政策者: 第三人	2018代: cattorer/Quester 一 用中容器: #55人 単 単 単 単 単 単 単 単 単 単 単 単 単
 কমল্লের্ডের বিরুদ্ধের বিরুদ্ধের		1005 1005 1005 1005 1005 1005 1005 1005	893365) at 🗸	任政策型() 200人	2010年、cattorerのQuestar ● アルー学校: 101人 アルー学校: 101人 電話です。2015年1月4日1日24月 留前に、2015年1月4日日24月 留前に、2015年1月4日日24月 電前に、2015年1月4日日24月 電前に、2015年1月4日日24月4 電前に、2015年1月4日1日 電前に、2015年1月4日 日1日 11日日1日 11日 11日日1日 11日
 কমহের পদ কমহের কমহের কমহের কমহের কমহের কমহের 	Litt ALISÉNIE PLENTIE Extentie Extentie Extentie ###2 Extentie Extentie <	1006 1006 1006 1006 1006 1006 1006	Ø%305; 285	任務憲法: 1963人	(2017)、cutamer/typestar (2017)
असरकडिल विकार विकार विकार	Ltt ALISÉ 4532 PERTIN Expension Expension Expension ##M.S. Expension Expension	100%	874060 26	(48)#34: #6).	20日代、cutamer/byends 20日代、cutamer/byends 10日人 10
असरवादित व </th <th></th> <th>1055 1055 1055 1055 1055 1055 1055 1055</th> <th>2920001 <u>## ~ ~</u></th> <th>④9/md+</th> <th>2019年、 address Openation 10月1日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日</th>		1055 1055 1055 1055 1055 1055 1055 1055	2920001 <u>## ~ ~</u>	④9/md+	2019年、 address Openation 10月1日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日
 ※ AMREELES # # ※ 等利任务 ※ 等利任务 ※ 等利任务 ※ 等利任务 	武改 4036年2011 住意報道 ビジル信用 単先度 2056 学売度 2056 学売度 2057 (115) 安田川の世俗形満意味得た2,2020 対研究院: 2051106 12014-2019 日の時に、20201106 12014-2019 日の時に、2020110-2019 日の時に、2020100-2019 日の時に、2020110-2019 日の時に、2020110-2019	1006	Plate de v	任务地区: 加以人	2007. cotome/Qenter () 2007. cotome/Qenter () 2007. million 2007.
ARECLEAR ARECLEAR ARECLEAR ARECLEAR ARECLEAR ARECLEAR ARECLEAR ARECLEAR	取業 取業 取業 日本 日本 日本 日本 日本 日本 <th>1005 1005 1006 1006</th> <th>894465: <u>##</u> ~</th> <th>G美國道: 第5人</th> <th>2007. cotome/Qenter () 2007. cotome/Qenter () 2007. actions/Qenter () 2007. action 20</th>	1005 1005 1006 1006	894465: <u>##</u> ~	G美國道: 第5人	2007. cotome/Qenter () 2007. cotome/Qenter () 2007. actions/Qenter () 2007. action 20
 কমেরের কমেরের কমেরের কমেরের কমেরের কমেরের কমেরের 	Image: Number of State State Ministration Example: Introduction Example: Introduction Example: Introduction Example: Introduction Example: Introduction Example: Introduction Example: Introduction Example: Introduction Example: Introduction	1005 1005	PRote: 15	6886: MA	2019、catanet/peet アの ア
असरवादित्रभग व जन्मद्वत्र व जन्मद्वत्र व जन्मद्वत्र जन्मद्वत्र	IDI AUG 4500 PLB101 Extent Extent Extent Status Extent Extent Minitian Extent Extent <t< th=""><th>xxxx2.00</th><th>FRANS: 18</th><th>68#2: #6A</th><th>CODIM: CODIM: Codim: RPHTH: FELA EVE EVE REFER: FELA EVE EVE REFER: FELA EVE EVE REFER: FELA EVE EVE REFER: EVE EVE EVE EVE REFER: EVE EVE</th></t<>	xxxx2.00	FRANS: 18	68#2: #6A	CODIM: CODIM: Codim: RPHTH: FELA EVE EVE REFER: FELA EVE EVE REFER: FELA EVE EVE REFER: FELA EVE EVE REFER: EVE EVE EVE EVE REFER: EVE
 जभावत्र जभावत्र जभावत्र जभावत्र 	IDI AUG 4100 PURITIE Extended Extended Extended INFORME Extended Extended INTRINE <th>1004 1004 1005 1005 1005 1005 1005 1005</th> <th>87%362 <u>#8</u> ×</th> <th>④8年2: 第6人</th> <th>ODDR: Customer/Cycretor Image: Cost of the State of</th>	1004 1004 1005 1005 1005 1005 1005 1005	87%362 <u>#8</u> ×	④8年2: 第6人	ODDR: Customer/Cycretor Image: Cost of the State of
अप्राद्य 30.4 व	IDI ALIGATION Patrice Balance Balance Balance Balance Balance Ba	100%	Flatte: 26	④ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	RP43: RLA RP43: RLA RE10: RE10:
अमरावर्धका व	取取 取取時間 日本の日本 日本の日本 日本の日本	RVF28 1006 1005 1005 1005 1005 1005 1005		④ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	۱۹۹۹ ۱۹۹۸ ۱۹۹۹ ۱۹۹۸ ۱۹۹۹ ۱۹۹۹ ۱۹۹۹
 ・ オルビス ・ ・ オルビス ・ ・ ・	IDE ALISÉNIE PLATINE EXAMPLE EXAMPLE	1005 1005		任务集选: 新山人	RPP3R: REA. RPP3R: REA. REP3R: REA. REP3R: </td
 म्यादेश म्यादेश म्यादेश म्यादेश म्यादेश 	IDE ALISÉNIO Mantel Explaint Explaint Explaint Explaint Explaint Explaint Explaint Explaint Explaint Explaint Explaint Explaint Explaint Explaint Explaint Explaint (##10) Seal/LabERDationt Martinet Explaint (##10) Seal/LabERDationt Martinet Explaint (##10) Seal/LabERDationt Explaint Explaint (##10)	1005 1005 1005 1005 1005 1005 1005 1005 1005 1005 1005	PRANE: 18	48#40 #6A	Kink Kink RHTR: NA RHTR: NA RET: NA RET: </td



🧉 APENESE	1914F	首页	ARE水管理	任务管理	限时名单						初期, customerOperator	. 😨
		任务管理 > 15	叫任务									
12 呼叫社会		未完成	已完成									
④ 呼叫規則												
A p≤01B#		送来: 金郎			任务哪性:全部		19	14状态: 全部	 任务描述: 2012	用户导码: 2022		
								外研究成			靈術	\$55E
								外研失数				
		【普通】:	安徽儿童医院满意	度调查2_2020	11061924017	hadi.		全部			创建时间: 2020-11-	16 19:24:17
		NERHORISES					_					·····································
		任务属性: 〕	2020-11-06 ~ 2020-1 王式任务	1-00 19:24-20:24							Winds: coston	EBV7: 1
		执行规则:	25									金用数: 1
		执行进度:			100%							
		【紧急】:	安徽儿童医院满意	度调查2_2020	11061921008 🕅	rust,					\$18#8th14: 2020-11-	6 19.21.09
		111										- 1
		执行时间: 3	2020-11-06 ~ 2020-1	1-06 19:19-20:19							調作员: custom	erOperator
		任务属性:	EtC任务									Em/5: 1
		於17.003. 执行进度:			100%							2492
		【普通】	安徽儿童医院满意	度调查2 2020	11061915020	na.					创建时间: 2020-11-	6 19:15:20
		11		-								1.200
		执行时间: 3	2020-11-06 ~ 2020-1	1-06 19:14-20:14							语作员: custom	arOperator
		任务履性:	王式任务									E847: 1
		执行规则:	£₩									金用数: 1
		执行进度:			100%							
		1000	and the second second			_						
			安徽几里医院满意	BE早时1112_2020	11061904009	1216					stanie 2020-11-	19 19 04 09
		BETHIP	2020-11-06 ~ 2020-1	1-05 19:02-20:02							· 操作号: curtom	erOperator
		and and a									and a second second	

单条任务上面左边记录着任务名称、优先级、描述、创建时间、任务属性、执行规则及 进度。右边记录这创建时间、号码总量、执行者角色、已分配给该操作员的坐席数量和执行 情况等。

ö Arenesenisyny		XXIIIS, customerOperator 🧕
(2) 詳則任務	任婚姻期 > 时叫任何	
C NUMITR	*Add Baut	
④ 呼叫规则		
◎ 呼叫日忠	1241 23 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	10-4391 HEV
		1956 ()
	(普通) 安樹儿園医院講商院調査2 202011061924017 (1222)	ei###16: 2020-11-06 19:24-17
	1/18/02/03/13	·
	HATHIN: 2020-11-06 - 2020-11-06 19:24-2024	摄作员: customerOperator
	住身属性 : 正式任务	E805: 1
	B/79281: 22	金用数: 1
	與行进第: 100%	
	【系急】安徽儿童医院满意度调查之202011061921008 《新新加	会議員会前項: 2020-11-06 19:21:09
	11	号码均量: 1
	B/TB/BF: 2020-11-06 - 2020-11-06 19:19-20:19	通作员: customerOperator
	11900 117 117 119	CR/7: 1
		20100
	(普通) 安徽川 金灰月進 奥拉爾吉 2 202011061915020 (MM576)	创建时间: 2020-11-06 19:15-20
	11	专项日期 1
	HT1916: 2020-11-06 - 2020-11-06 1914-2014	通作员: customerOperator
	任务属性: 正式任务	근8년: 1
	β,739,98: <u>±</u> ≅	金屑酸: 1
	與行動間:100%	
	【【【第二 202011061904009	20082518: 2020-11-06 19:04:09
	7)程程0页目成之	告码总量: 1
	N7696: 2020-11-06 - 2020-11-06 19:02-2002	通作员: customerOperator

点击执行规则的查看,弹框能够展示出为该话术所添加的外呼规则。



ö arenesetilent				
0. 10.07.0	任务管理 > 呼叫任务			
10 RT UR1257	未完成 已完成			
③ 呼叫规则				
() 呼叫日忠	(王名爾住) (王名爾住)	金部 ✓ 野助状态: 金部 ✓	任务理念: #182人 用户等码: #182人	
			119 III	Hill
	(前回) 安徽/L国医师湖思虑制量2_202011061924017	643-631/3	11日第7月:2020-11-06-1920	
	旅行时间: 2020-11-06 ~ 2020-11-06 19:24-20:24		· 通作员:customerOpen	tor
	CHARTE: ERIES		End	
	执行规则: 立 道		4.92	
	执行进度: 100%	安徽儿童医院满意度调查2_202011061924017	×	
		呼叫撒大时长: 10 分钟		
	【紧急】安徽儿童医院满意度调查2_202011061921008	头的服物力数: 0 **	@1004519(): 2020-11-06 19:2	,09
	111		948 8	
	(代刊1916): 2020-11-06 - 2020-11-06 19:19-20:19 任务属性: 正式任务	M022093141444: 30 5344	BETRE: CUITOMANDER ERVS	
	其行规则: 200	ft)许外明时间段: 08.00-22.00	275	
	执行进度: 100%	相同場務時出動的問題: 0 天		
	【普通】安徽儿童医院满意度调查2_202011061915020		和語: (1.000)	20
			#25#	
	KF191/10: 2020-11-06 ~ 2020-11-06 19:14-20:14		语作意: custome/Open	tor
	任務課任: 止水(19) 1417(19)1- 第28			
	执行进度: 100%		249	
	【紧急】安徽儿童医院满意度调查2_202011061904009	(外野)408)	stmer#1: 2020-11-06 19:0	09
	7)19%的30532		무대한트	
	执行时间: 2020-11-06 ~ 2020-11-06 19:02-20:02		摄作员:cuitomerOper	tor

1.4.1.1.新建任务

点击右边的新建按钮,页面会进行新建任务的跳转。



在跳转的页面上根据提示选择话术模板及相关外呼信息。



Ö ARMERERAR	首页 ARE		限时名单		100895, customerOperator 🔵
😕 呼叫任务	任务管理 > 呼叫任务 > 条	新建任务			
 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		◎ 1、确认执行的AII适术		○ 2、上传呼叫号码	〇 3、任务创建成功
🖲 呼叫日志	*执行的AI语术: 卖		·····································	该活术对应的外呼规则	
	*任务相选 新	物性务	此处填写任务描述		
	·执行日期 #F	BKIT HABA	2020-11-17 重 2020-11-17 外呼日	日期及当天的外呼时间段选择	
	执行时间: 〇	08.50.00 - 09.50.00	注: 时间就不能有文化 推示: 您这中的时间就是个坐来预计可以穿出这一	作号码	
	* 执行的AI坐席数	1 E: 1140#85+0)	87、可符403년/天、最大可选择1个		
	* 执行外墨 01 注: 1	050972527 1个外型30分钟只能穿30个号码	外显号及可外呼的坐席数量	62 5	
	*任务履生 📧	itte 20219	任务属性和任务优先级选择		
	*任务优先级: 😭	a 320			
					T-0

点击右边查看该话术呼叫规则,可以对已设置的呼叫规则进行编辑,编辑后点击确定后 外呼生效。

Ö ARRENDIGHT											
@ 呼叫任务	任务管理》 呼叫任务	8 > 新聞任約									
 الجامعة 		② 1、确认	执行的AHE术				〇 2、上传呼叫号码				
◎ 呼叫日志	*执行的AI适卡	安徽儿童医院汽车房									
	*任务描述	994(15									
	*执行日期	BBRF HISE	1 4 2	1020-11-17 <u>–</u> 2021							
	执行时尚	0 08.50.00 . (02:50:00	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		存進30个号码					
	* 执行的AI生席数		1个AI 业房 预计8了41.	可存400组/开、最大可选择1	•						
	* 执行外墨	01050972527 注:1个外面50分和开始	48符30个册码	安徽儿童医院演藝度》	122				×		
	* /1.5t Teles	Total Sheer		* 盱眙最大时长	· 10 · 分钟						
	*任务优先级			· Massoliaiais	- 30 + 914						
				光许外研时间段	. 08.00.00 - 22.00.00	🕀 🗄 BRRADIN					7.0
				• 相同与初时出时间间的	· • • 天						
								Rôli	NUE		

点击下一步进行号码包上传,号码包上传页面可以进行模板下载。点击打开下载的 excel,填入话术流程需要填写的相关信息,点击保存。





将保存完毕的号码包文件,拖拽到页面中央,弹出号码包检测结果,点击确定。最后点 击右下角的执行,提交外呼任务。





根据提示点击确认,任务创建成功。



Ö ARMEDISAN	首页	AGE术管理	任新教課	RIFS#					题称、customerOperator	٢
④ 呼叫任务	任然管理 > 呼叫	田橋 > 新聞任务								
of differing		© 1, 1	确认执行的AII适术			② 2、上传呼叫号码		② 3、任务	创建成功	
😑 呼叫日志										
					"安徽儿童医院;	满意度调查2 "新呼叫任务创建成功	1			
					が击、縄定 7	本次执行的时间与领型最为1个 后,您可以在听叫任务列表中看到这任务执行结束				
										_
										996X
									<u> </u>	_

1.4.1.2. 提交审核

已创建的任务,会在未完成的标签中显示。右下角的操作按钮包括提交审核、编辑、删除。提交审核是发起审核流程,具体的审核步骤,请参考"4.9.2.外呼任务审批"。

SARARESENTION #	首页 AND中部理 任务	ners#			XXXXX, customerOperator 🧔
 P P	任務管理 > IF叫任务				
⊙ PFRURRN	未完成 已完成				
(9) 呼叫日忠	道示: <u>金郎 ~</u>	任务履性: 全部 🗸	伊仰状态: 全部 🗸	任務価値: 市協人	用户导导: 2010人
					The second se
	【普通】安徽儿童医院满意度调查。	2_202011170912009			80889710; 2020-11-17 09:12:10
	現成任务 検行時间: 2020-11-17 ~ 2020-11-17 08-5	50-09-50			号羽母量: 1 級作用: customerCoerstor
	任务属性: 正式任务				
	執行規則: 重要 執行进度:	0%			通知:1 提交审核 编辑 删除
					#18 2 1

1.4.2. 呼叫规则

点击右上角的"新建规则",页面弹出新建规则配置框,可以对单通会话的呼叫最大时 长、失败重拨次数、重拨时间间隔、允许外呼时间段、相同号码呼出时间间隔进行设置,设 置完毕后点击确定,提交规则。



Ö ARKERENAT		用呼名单			XXIIIX, customer	Operator 🤵
@ 呼叫任务	TINUMU > 1740030					+27100a
③ 呼叫规则	规则编号	602866	建569 56	评印规则内容	透用的AI活术	援作
	11810036411947274	H2個代的 「好叫最大的所 · 外交変変化的。 · 学校可能化的。 · 学校和和。 · 学校和和。 · 学校和和。 · 学校和和。 · 学校和和。 · 学校和和。 · 学校和和和和和和和和和和和和和和和和和和和和和和和和和和和和和和和和	NKOT.	× 800000 1. eff	00.40000000. 00.000000. 00.0000000. 00.0000000. 00.0000000. 00.000000. 00.000000. 00.0000. 00.00000. 00.00000. 00.00000. 00.00000. 00.00000000	sa
	11810473958679657	2000-09-10 1018-30	2020-09-17 1447:54	時4編大2516:10分钟 免疫重要次数:1次 重数时间目標:2分钟 分計外時時間線: 2分钟		tto at

外呼规则提交后,呼叫规则列表中,会生成一条规则记录,可以对规则进行删除或者编辑,点击右边适用 AI 话术的小加号,在弹框中可以添加适用该规则的话术模板,点击确定 弹框消失后,在右边的列表里面会有对应的适用流程展示。

	ARSANDE COMPRE	Repeard				
② 呼叫任务 任务管理 >	1710-020					
म्हणभाषा						\$FEEKENI
	6 million	698836A	用我的时间	时间规则内容	這用的AII活來	操作
	1181005641947274	返辺道用的AIG未		× 	Mar 2004	-
	12161089905915241	2020-11-17 17 25:09	2020-11-17 17:25:05			259 995
	11810473953679657	2029-09-16 19:18:50	2020-09-17 1447/54	呼叫環大財任:1059年 大教業版文章:12次 重教財司研究:201年 分許が時間回義:(回2022/200)		250 MIG



	首页 ARS本物理 任务物理 I	RU-S.Ú			XOBS, customer	Operator 🤵
🖻 呼叫任务						ANDARA
④ 呼叫规则	规则编号	05020316J	更新計詞	好叫规则内容	适用的AI活术	授作
● #288	11810236411947274	2000-09-16 17:27:34	2005-11-17 14:92:55	2934年5月1日、90日年 大学編集5月1日 第20日日日日日、2003年 1月1日日日日日(1010年2月1日日日日、05 1月1日日日日日日日、05	CONSISTENT - CONSISTENT - CONSI	86
	12161089905915241	2020-11-17 17/25/05	2020-11-17 17:25:05	时间最大时长:10分钟 先校里能次数:0次 重碳时间间隔:19钟 九钟外明时间隔:1725-1825 相同号词的优别的间隔:1天	 (会社)(重要的考慮保護、×) (会社)(重要的考慮保護、*) (中) 	ette stati
	11810473953679657	2020-09-16 19:18:50	2020-09-17 1447:54	时以最大时长:10分钟 外观重频/2款.1次 重数时间间隔:2分钟 先时外时时间隔: (2000-2200) 相同号将时时间间隔:0天	÷	89 ms

1.4.3. 呼叫日志

呼叫日志是记录外呼相关信息,支持通过任务描述、外呼话术、外呼时间、用户号码进 行业务查询,以及导出相应的查询结果报表。

Ö ARHEERIAHT	首页	ARB卡管理	68189 F	RIFS#								X0895, cus	comerOperator 🧕
🖻 呼叫任务	任然管理 > 15	PAIE dat											
 呼叫規則 	任务描述:	课输入任务地说	外研结术: 全部	· / 別	NET TO THE	- 信息日期							型印 日 出
呼叫日志	用户号码。	國國入用戶号局											_
	序号	任务描述	外呼话术	用户号码	白麗地	运营商	最终外时活果	外呼次数	外研时间	接听时间	社長和時間	外明时长	用户操作
	1	测动任务	安徽儿童医院英意应调 查2	18652730928	IFAII	取ら用	外呼成功	1	2020-11-17 16:45:10	2020-11-17 16:45:10	2020-11-17 16:45:14	40	
	2		献血活动案件	18652730928		宋知	外研失数 外研失数-其他	1	2020-11-17 08:13:35			089	
	3		wjs附试-证件到期提到	13505697569		未知	外野成功	1	2020-11-13 13:04:51	2020-11-13 13:04:51	2020-11-13 13:05:07	1689	22
	4		wjsRfd-iEf4E008850	13505697569		未知	外野成功	1	2020-11-13 12:58:40	2020-11-13 12:58:40	2020-11-13 12:58:54	1489	
	5		wjs则试一进件到期遭知	13505697569		未知	外野成功	1	2020-11-13 12:47:44	2020-11-13 12:47:44	2020-11-13 12:48:36	52段	22
	6		cjsun@StdtREd1111	013505697569		未知	外研成功	1	2020-11-11 10:03:59	2020-11-11 10:03:59	2020-11-11 10:05:03	64世	22
	7		cjsurdëzt.	18652730928	-	未知	外野失败 外野失败•其他	1	2020-11-10 19:18:58			019	-
	8		cjsurðHitt	18652730928		规	外野失败 外野失败•其他	1	2020-11-10 19:19:18			069	
	9		cjsurdējā,	18652730928		未知	外研失败 外研失败-其他	1	2020-11-10 19:08:27			069	
	10		cjsurdilet.	18652730928		未知	外研失败 外研失败-其他	1	2020-11-10 19:08:12			089	
											共105条 🤇 1	2 3 4 5	6 ··· 11 →

报表包含外呼相关的基础信息。点击最右边用户操作的查看按钮,界面会弹出详细的交 互日志和提示音,可以点击进行试听,或者下载。



ö Areastationer	首页 ARB卡包马	e estat rots#			XX88%, customerOperator 👰
😰 呼叫任务	任务管理 > 呼叫日志 > 日志明	8			
 呼叫规则 					212
🖲 呼叫日志	顺家	Bilii	222 2	内容	音級
	1	**	系统全俚设备	***	
	2	2020-11-17 16:45:10	系統輸出 (18示音)	您好,我们这边是安徽會儿童宫院电话回动中心,请问您是	D 00:05 ±
	3	2020-11-17 16:45:10	系統施出 (現示論)	3/49903	D 00:01 ±
	4	2020-11-17 16:45:10	系統編出 (現示音)	小朋友的家长吗	D 00.01 ±

1.5. 坐席管理

坐席管理右上角,可以点击添加坐席,对同客户下的操作员账号,分配可用的坐席。



坐席管理右上角,可以根据客户筛选所下辖的操作员账号,具体可以查看可分配的坐席

数量。



	тт лагина (сона <mark>люна</mark> фина висой кона	nin 🙃
※ 坐席配置		1974 million
		10.0.202
	AUST 13	
	27.5: cutow.	

点击对应的坐席数量,可以实现动态坐席调整分配。

ö arenesetilerter			
86 坐席配置			
	剩余可分配的AI坐席数:-2个		
	Austra S Brite - Server		
		#36/10C ×	
		* 997. 1907 * 998.28 # 1978.28	
		2x 22	

1.6.中继管理

中继管理点击右上角的新建,在跳出的弹框中,填写中继厂商名称,总线路数,全程音频地址和分段音频地址,接口地址等。可以对手机和固话的呼叫规则进行配置,如是否需要添加外呼号码前缀,以及不加前缀的地市,和哪些运营商的号码可以进行外呼。中继后面的编辑操作,可以对已添加的中继的参数进行更改。



Ö ARKERER	首页 AIEF栏理 任务管理	978193 +98193	用呼名单 音产管理					XXB87. admin 🌘
日本	中國破損 > 中級厂商列表							
								211 812
	厂商编号		ГA	Ritette	外显号	SHIR	累计分配	1911: 1911:
	11938354136778753		說企saas测试CTI	2020-10-09 09:20:29	20		0	968 859
	11809757347666443		デル、数中	2020-09-16 16:16:38	28		10	908
		新建中继厂商		×	22		0	948 BS9
		 (「法法行」、 1.500 1.500	REA A INDUST O ROUTE O ROUTE A INDUST A I	रु स गर				A38 (C 0)

在厂商名称中输入中继厂家名称,可以进行查找。

o venezenia ar	首页	ARE卡管理	任务管理	坐席管理	中继管理	RIFEM	各户管理									XXB07. ad	nin 🤶
日 中提厂商列表	中醫醫醫室 中部门商	列表															_
		厂商名称														23	\$132
			厂商编号				厂商		002836J			外显号	总线器	累计分配	操作	报fft	
		11938	1354136778753				政全saas测式CTI			2020-	10-09 09:20:29		22	10	0	網道	259
		11809	757347666443				中國。讯飞			2020-	09-16 16:16:38			10	10	编辑	-
	1					测试中继 2020-10-29 19:47:49							22	10	0	编辑	259
																共3条 <	1 >

点击表格中,外显号的查看,可以看到,该中继下所有的外显号,外显号页面上右上角 可以点击添加,进行新的外显号添加操作。



AIBNEEDER/NF		ARE未管理 任务	管理 出席管理	中型管理 第					
申提厂商列表	中國範疇 > 外景	6							
									250
	序号	81	地时间		外显号		服务编号	展台	
		2020-10	-09 16:30:54		059183771000		1201	#9	ŧ.
	2	2020-10	-09 09:21:21		055165605233		1201	***	E
				新建外显号			×		
				* <u>카르</u> 号:	建输入外发导	7			
				*iavp服务编号	建输入imp器将编号				
						RZSN	akaz -		

点击表格中总线路下面的数字,可以看到该条中继下面,所有分配的客户名称。

Ö ARMENDER	首页	ARB卡管理	任务管理	出席管理	中型管理	网络名	有户管理					XXBB: admin	0
中继厂商列表	中醫發展 > 中醫	「南列表」、中部分が	5										
	色线路:10 麗	1.1分配結婚数:10 前	守线路:0										
			客户编	5				客户名称		当前分配出	8		
			1216102269	0359322				法院		1			
			1213238249	3210625				個乐生		1			
			1199512828	6606625				对外演示		2			
			1200199279	5485476				新願电信		3			
			748349343	0577155				科大讯飞		3			
												共5条 < 1	>

1.7. 限呼名单

1.7.1. 话术限呼名单

话术限呼名单是将名单与话术关联,可以根据话术名称,以及创建人员进行查询筛选。



anenessianer	首页 AND-R管理		理中继管理	探行名单 有户管理						XX887. admin 🌘
0 2-187544	限好名单 > 活术限时名单									
	ANER, MANAGEMENT	499 (B, 1997)								attita (1922)
0 THMAD	the second	COR A IS	deserved	a	Etrictici	4125#		原成文章	,	
	1	customerOperator	2020-09-16 1	9:17:23	2020-09-17 10:14:49	安徽儿童医院着察虎得	<u>0</u> 1	27	1	69

点击新建,可以根据选择的话术,下载模板,导入限呼名单。

Ö ARMEDITÄRINET	首页 Afi	5×1811 (医异管理	9783	中報管理	7878Ø	育//信贷	XXBB: admin	۲
 ▲用版好名单 ▲用版好名单 		A > 新聞與FG単	₽ 				市文内格語記述、死命主义作 定時至二の小小 1、TREDAIRE		
									105

点击查看,可以对限呼名单进行单个添加、筛选、覆盖导入、新增导入,以及下载当前 名单。



ö areastatatur	首页	AREFE	任务管理	坐席管理	中華管理	RIFEM	8/68	XXIIIS, admin 🧕
A。话术限旴盔单	刚年名单 > 话术刚年	名单 > 亚酚银序	名単					
8 全局限時名单	98: 82048	2009×247534						
	2011903 E		92203 °					
								下版名单

1.7.2. 全局限呼名单

全局限呼名单的添加删减操作同话术限呼名单,但添加后,对所有的话术流程都生效。

S AN	首页	AIE环管理	任約管理	坐穿管理	中继管理	89783-00	有广管理				XXIBIST, admin 🧔
A 话术限呼名单	限圩名单 > 全用	限时名单									
金局限呼名单	98: max	entruin gelege to	Q Nascov,								
			1468 ² 01.								
											下數名单

1.8.客户管理

客户管理,可以根据已配置的客户名称、联系人、联系电话进行查询筛选。



APERED STAFF	首页 ANB木管理 任务管理	坐席管理 中继管理 局所名单	6783			XXBS: admin 🤘
8 客户列表	客户链理 > 否介列表					_
	客户名称: 1918人立户名称 联系人:	NGARA BEREA NGARADI				(0) (0) (0)
	客户名称	联系人	联系电话	Giberra Giberra	中继犯罪	IIISINAKTS
	石油石化	刘翰	18755160796	2020-11-17 17:08:23	6950	網道
	法院	刘备	18755160796	2020-11-17 17:08:00	501E	编辑
	银行金融	刘备	18755160796	2020-11-17 17:07:35	940	網線
	水电燃气	刘备	18755160796	2020-11-17 17:07:05	1919 (1919)	(R))
	汽车	刘衡	18755160796	2020-11-17 17:06:39	568B	编辑
	級賞供	刘翰	18755160796	2020-11-17 17:06:03	88	015
	快適品	刘备	18755160796	2020-11-17 17:05:37	state	编辑
	社区	刘翰	18755160796	2020-11-17 17:04:31	1993	998
	信乐生	类变成	18356035850	2020-11-12 15;44:25	1918	59%
	新疆电信	爱电码	18356035853	2020-10-20 15:04:36	993	编辑
						共13 条 〈 1 2 〉

点击中继配置的编辑,可以对总线路、分配线路、外显号进查看编辑。

Ö ARMESSIGAR	首页 ARS卡然理 任务管理	出席管理 中華管理 限时名单	0200			X3887, admin 🦁
A 客户列表	客户列表 > 石油石化中通配量			_		
	厂商编号	ГA	总线路	其它當戶已分配緣飾	分配結婚	分配外型
	11809757347666443	中继_讯飞	10	10	0	1910
	11938354136778753	政企raas開始CTI	10	0	0	1016
	1	测试中继	10	0	0	编辑
				-		共3条 < 1 >

点击行业配置可以勾选客户所属的行业,此处勾选后,该客户下的话术模板,只展示对 应行业标签。



Ö ARKERINA	首页	ARE未管理	任务管理	出席四道	中地管理	RIFEM	8058						XX967. ad	min 🎅
8 客户列表	客户修理 > 4	(声列表												
	春户名称:	增加入口户名符	Ral:		联系电话	895.AR8053								重印
		客户名称			联系人			联系用法		922597		中國民族	RESIMENTS	
		石油石化			刘颜			8755160796	2020-	1-17 17:08:23		995	9955	
		法院			刘备			8755160796		1-17 17:08:00		SELEC	596E	
		銀行金融			刘衡			8755160796	2020-	1-17 17:07:35		编辑	980	
		水电燃气			刘备			8755160796	2020-	1-17 17:07:05		(R15)	-	
		汽车			別借			8755160796	2020-	1-17 17:06:39		1918	591E	
		教育类		(54 8 72)	100						ž	(MEQ	96	
		快调器		17.8.90								998	594E	
		と		195	R78	\$7#94 0.55 C	Rets	水本部門 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	1 (13) (13) (13) (13) (13) (13) (13) (13			9850	96E	
		信乐生									_	sinti	SRIE	
		新疆电信								1	1016 1 105	99	99E	
													共13条 (1	2 >