



Version: 6.0

安装操作手册



深圳市丛文安全电子有限公司 SHENZHEN CONWINTECH.LTD.

2016年1月

版权说明

本手册版权归深圳市丛文安全电子有限公司所有。 保留一切版权。除了版权法允许的使用方法之外,未经事先许可,任何人不得复制、改编或翻译。

保证说明

本手册所含之内容如有改变, 恕不另行通知。

深圳市丛文安全电子有限公司对由于本手册的错误而引起的损害不承担责任,对由于提供或使用本手册而随带发生的损害亦不承担责任。

商标说明

丛文^{*}是深圳市丛文安全电子有限公司的注册商标。CONWIN^{*}是深圳市丛文安全电子有限公司的注册商标。

目 录

第1章 系统功能概述	2
1.1 简介	2
1.2 功能特点	2
1.3 产品型号	2
1.4 系统结构及流程图	2
1.5 录音服务器安装流程图	3
第2章 安装录音服务器	4
2.1 安装环境	4
硬件环境	
2.2 硬件板卡安装	4
硬件安装	
2.3 软件安装	10
2.4 卸载	15
第3章 录音服务器应用	16
3.1 系统功能	16
系统设置.16录音设置.16查看语音卡安装及录音情况.19系统登陆与注销.20登陆密码管理.21	
3.2 查看信息资料	21
录音记录管理	
第4章 报警中心启用录音服务器设置	24
4.1 启用录音服务器	24
4.2 录音并关联警情	24
自动拨打电话关联警情	
第5章 售后服务	29
第6章 加密锁安装及升级方法	30

第1章 系统功能概述

1.1 简介

录音服务器应用于接警中心领域,通过联网报警中心软件拨打用户电话,减少手动拨打出现的出错 几率并与用户确警的电话进行全程录音,同时录音文件会与当时发生的警情自动相互关联,以备日后在 查看警情的同时播放录音文件,为报警中心与公安机关留下关键有力的证据。

1.2 功能特点

- 可使用独立的电脑运行录音服务器软件及安装语音卡;
- 报警中心服务器与工作站无需安装语音卡及驱动即可拨打用户电话进行录音;
- 多个报警中心服务器可自动保存录音文件及关联警情信息;
- 可自定义设置所连接的客户端站点数;
- 通过网络方式与报警中心进行数据交换;
- 支持多个报警中心服务器连接。

1.3 产品型号

ARS2000-6.0 支持 2 条电话线录音 ARS4000-6.0 支持 4 条电话线录音 ARS8000-6.0 支持 8 条电话线录音

1.4 系统结构及流程图

如图(1-1)录音服务器系统结构图所示,录音服务器可使用独立的电脑安装软件和录音卡,报警中 心服务器通过设置与录音服务器连接,当用户前端主机报警后,处警人员在超级天网中心工作站通过软件 拨打电话给用户进行确警,此过程将进行全程录音。警情处理后可查看警情的同时播放录音文件。

如果不使用独立的电脑运行录音服务器,可将录音服务器软件及语音卡直接安装到超级天网中心服务器或工作站上的任意一台电脑中,为了不影响中心服务器的稳定运行,建议不要与中心服务器安装到同一台电脑中。



图 1-1 录音服务器系统流程图



第2章 安装录音服务器

2.1 安装环境

硬件环境

- 1) 安装在 4G 以上档次 PC 中,占用一个 PCI 插槽;
- 2) 同一台 PC 中, 安装有多块卡时, 只使用一个硬中断;

软件环境

Windows XP professional、Windows2003 server、Windows 7 (32 位旗舰版)

2.2 硬件板卡安装

硬件安装

- 1) 安装前,关掉微机的所有电源,包括所有外设的电源;
- 2) 佩戴防静电手套,防止高压静电对板卡造成损害;
- 4) 选择一个空闲的 PCI 插槽, 拧下 PCI 插槽挡板的螺丝, 小心的除下金属挡板;
- 5) 把卡插入 PCI 插槽。并用螺丝固定好挡板;
- 注:如果需要安装多块卡,请重复4、5操作。
- 6) 装回微机上盖,并拧紧所固定螺丝;
- 7) 接好电源,开启计算机;

录音服务器 2 线/4 线板卡接线方法



图 2-1 录音服务器 2 线 4 线板卡示意图

电话线接口对照表:

电话线号	电话插座	插座针脚
1	1	2, 3
2	2	2, 3

3	3	2, 3
4	4	2, 3
5	1	1, 4
6	2	1, 4
7	3	1, 4
8	4	1, 4

图 2-2 电话线接口对照表

1) 录音服务器 (ARS2000-6.0) 2 线板卡接线

如图 2-1 所示板卡安插在主机的 PCI 插槽里, 板卡上有 4 个模块插槽, 外线模块出厂时安插在一号插槽 内, 录音模块出厂时安插在二号插槽内, 两条外线所使用的通道分别是如下图所示的 1、2 通道, 录音模 块所使用的通道分别是如下图所示的 3、4 通道。

模块插槽的左边是 4 芯水晶插座,电话线的接口请参照如图 2-2 所示电话线接口对照表,4 芯水晶插座 最下端是直流电源和铃流源的插口(该接口不使用),模块插槽的右上边有一个红色的配件是跳线配置, 始终保持在 ON 的位置上,不要随便的拨动它。

2线接线示意图:

2线录音服务器(ARS2000-6.0)

电话线分别接插在板卡

- (1外线通道、3录音通道)
- (2外线通道、4录音通道)

上的水晶座插口上,如图 2-1-1 所示 2 线接线示意图。



2-1-1 2线接线示意图

2) 录音服务器 (ARS4000-6.0) 4 线板卡接线

如图 2-1 所示板卡安插在主机的 PCI 插槽里,板卡上有 4 个模块插槽分别插入:

两个外线模块 (绿色)

两个录音模块 (黄色)

板卡提供四个四芯水晶座接口(RJ11),通过相连的一分二水晶头,一个四芯水晶座可以提供两个两芯水晶头(RJ11)的接入。

此时(ARS4000-6.0)就需要使用一分二水晶头进行连接,连接方式见下图 2-3 外接电话线接口示意图 和对应关系表。



图 2-3 外接电话线接口示意图

模块通道号、四芯水晶座针脚、一分二 A、B 水晶头的对应关系见下表:

	分组	通道号	四芯水晶座针脚	一分二水晶头
	A 组	1	A组四芯水晶座的 2橙、3白橙 针	第一个一分二的 A1 水晶头
第一条		5	A组四芯水晶座的 1 绿、4 白绿 针	第一个一分二的 A2 水晶头
网线	B 组	2	B组四芯水晶座的 2 蓝、3 白蓝 针	第二个一分二的 B1 水晶头
		6	B组四芯水晶座的 1 棕、4 白棕 针	第二个一分二的 B2 水晶头
	A 组	3	A组四芯水晶座的 2橙、3白橙 针	第三个一分二的 A1 水晶头
第二条		7	A组四芯水晶座的 1绿、4白绿 针	第三个一分二的 A2 水晶头
网线	B 组	4	B组四芯水晶座的 2 蓝、3 白蓝 针	第四个一分二的 B1 水晶头
		8	B组四芯水晶座的 1 棕、4 白棕 针	第四个一分二的 B2 水晶头

▲外线模块插入板卡一、二插槽,录音模块插入板卡三、四插槽的4线接线示意图:

4 线录音服务器(ARS4000-6.0)

将电话线与一分二水晶头

- (1 外线通道 A1 橙、5 录音通道 A2 绿)
- (2 外线通道 B1 蓝、6 录音通道 B2 棕)
- (3 外线通道 A1 橙、7 录音通道 A2 绿)
- (4 外线通道 B1 蓝、8 录音通道 B2 棕)

分组插在一转三四芯水晶转换插座上,对应关系如图(2-3-1)4线接线示意图



2-3-1 4线接线示意图一

▲外线模块插入板卡一、三插槽,录音模块插入板卡二、四插槽的4线接线示意图:

4 线录音服务器(ARS4000-6.0)

将电话线与一分二水晶头

(1 外线通道 A1 橙、3 录音通道 A1 橙)

(2 外线通道 A2 绿、4 录音通道 A2 绿)

(5 外线通道 B1 蓝、7 录音通道 B1 蓝)

(6 外线通道 B2 棕、8 录音通道 B2 棕)

分组插在一转三四芯水晶转换插座上,对应关系如图(2-3-2)4线接线示意图



2-3-2 4线接线示意图二

录音服务器 8 线板卡接线方法



图 2-4 录音服务器 8 线板卡示意图

录音服务器(ARS8000-6.0)8线板卡接线

如图 2-4 所示板卡安插在主机的 PCI 插槽里,板卡上有 8 个模块插槽:

四个外线模块出厂时分别安插在一号、二号、三号、四号插槽内

四个录音模块出厂时分别安插在五号、六号、七号、八号插槽内

板卡提供四个八芯水晶座接口(RJ11),通过相连的一分四水晶头,一个八芯水晶座可以提供四个两芯水晶头(RJ11)的接入。

此时(ARS8000-6.0)就需要使用一分四水晶头进行连接,连接方式见下图 2-5 外接电话线接口示意图 和对应关系表,八条外线所使用的通道分别是如图 2-5 所示的 1、2、3、4、5、6、7、8 外线通道,录音模 块所使用的通道分别是 9、10、11、12、13、14、15、16 录音通道。



8芯水晶头橙绿蓝棕

	通道号	八芯水晶座针脚	一分四水晶头			
	1	第一组 八芯水晶座的 1 橙、2白橙 针	第一个一分四的 #1 水晶头			
第一条	2	第一组 八芯水晶座的 3绿、4白绿 针	第一个一分四的 #2 水晶头			
网线	3	第一组 八芯水晶座的 5 蓝、6白蓝 针	第一个一分四的 #3 水晶头			
	4	第一组 八芯水晶座的 7 棕、8白棕 针	第一个一分四的 #4 水晶头			
	5	第二组 八芯水晶座的 1 橙、2白橙 针	第二个一分四的 #1 水晶头			
第 二 条	6	第二组 八芯水晶座的 3绿、4白绿 针	第二个一分四的 #2 水晶头			
网线	7	第二组 八芯水晶座的 5 蓝、6白蓝 针	第二个一分四的 #3 水晶头			
	8	第二组 八芯水晶座的 7 棕、8白棕 针	第二个一分四的 #4 水晶头			
	9	第三组 八芯水晶座的 1 橙、2白橙 针	第三个一分四的 #1 水晶头			
第 三 条	10	第三组 八芯水晶座的 3绿、4白绿 针	第三个一分四的 #2 水晶头			
网线	11	第三组 八芯水晶座的 5 蓝、6白蓝 针	第三个一分四的 #3 水晶头			
	12	第三组 八芯水晶座的 7 棕、8白棕 针	第三个一分四的 #4 水晶头			
	13	第四组 八芯水晶座的 1 橙、2白橙 针	第四个一分四的 #1 水晶头			
第四条	14	第四组 八芯水晶座的 3绿、4白绿 针	第四个一分四的 #2 水晶头			
网线	15	第四组 八芯水晶座的 5 蓝、6 白蓝 针	第四个一分四的 #3 水晶头			
	16	第四组 八芯水晶座的 7棕、8白棕 针	第四个一分四的 #4 水晶头			

图 2-5 外接电话线接口示意图

模块通道号、八芯水晶座针脚、一分四#1、#2、#3、#4 水晶头的对应关系见下表:

8线接线示意图:

8线录音服务器(ARS8000-6.0)。

通过相连的一分四转接器,将电话线分别接插在转接器插口的

- (1 外线通道、9 录音通道)
- (2外线通道、10录音通道)
- (3 外线通道、11 录音通道)
- (4 外线通道、12 录音通道)
- (5外线通道、13录音通道)
- (6外线通道、14录音通道)
- (7 外线通道、15 录音通道)
- (8 外线通道、16 录音通道)

上的水晶座插口上,对应关系如下图8线接线示意图。

注:8线录音服务器板卡含8个插槽,板卡尺寸(长27.7CM 宽10.6CM) 比2线4线板卡长5CM,安装时需注意微机内部的布局是否与之匹配。



2-5-1 8线接线示意图

2.3 软件安装

注意:在安装软件前请不要将加密锁插上。

步骤一:

将光盘插入计算机光盘驱动器,系统会自动弹出丛文产品安装界面,如图 2-6 所示,如果没有自动运行, 请运行安装盘内的 INSTALL.EXE 文件。



图 2-6 丛文软件产品安装界面

步骤二:

单击【安装正式版文件】按钮,在弹出如图 2-7 窗口中输入产品编号和产品序列号,安装向导自动运行。

安装正式版软件	×
请输入您要安装的软件产品的产品编号和产品系 (注:在产品的包装或光盘的封套或光盘的表面」 可以找到产品编号和产品系列号)	刘号. -
产品编号 ARS4000-6.0	
产品系列号 375618324	
如果要备份安装盘,请在下面输入目标目录: 	
开始安装(S) 备份安装盘(C) 退出(<u>x</u>)

图 2-7 安装正式版软件

步骤三:

如需备份当前的软件安装程序,在如图 2-7 安装正式版软件的备份安装盘中选择备份的目录,备份安装盘。

步骤四:

• 在弹出的安装界面里点击下一步直到弹出如图 2-8 所示窗体;

🥵 丛文录音服务器 InstallShield Wiza	rd	×
许可证协议 请仔细阅读下面的许可证协议。		
 感谢您购买、使用深圳丛文科技有限公件。 开启包装以前,请仔细阅读理解以下条将整体包装在三天内全部退还本公司(面的实际款项(印除邮寄费用)。 →.是本公司给予用户的产品授权书。 受本授权书的各项条款。 二.本软件版权归深圳丛文科技有限公 机软件保护条例、国际条约及各国相关 三.本公司所授权的用户: 1.可以在一台注意#1.L值用素整件 ● 我接受该许可证协议中的条款(A) ● 我不接受该许可证协议中的条款(D) 	·司 (以下简称本公司)开发的丛文录 款, 如果您不同意下列条款,请求 或代理商),本公司将退回您购买本 用户在打开密封的包装时,就表明 ·司所有,并受中华人民共和国著作 法律保护。 ·++ 辛旦 伯太祖在其林注答地上方。	 音服务器软 ▲ 不要启封,并 软件所支付 用户同意接 权法、计算 ★ ± ± + 2 + 2 + 6 ft

图 2-8 同意软件协议

● 选择【我接受该许可证协议中的条款】,然后点击下一步弹出如图 2-9 所示窗体;

₩ L文录音 目的地文 单击"下·	服务器 InstallShield Wizard 件夹 一步"安装到此文件夹,或单击"更改"安装到不同的文件夹。	×
	将 丛文录音服务器 安装到: C:\Program Files\VocRecSr\	更改(_)
InstallShield –	<上一步(B) 【下一步(N)>】	

图 2-9 选择安装路径

<mark>I</mark>说明:

安装的路径一般是默认的录音服务器安装路径,如果需要更改安装路径点击【更改】按钮,在打开的 窗体里选择需要安装的路径。

● 点击【下一步】按钮直到弹出如图 2-10 所示的窗体,单击【完成】进入下一步卡驱动的安装;



图 2-10 软件安装完成

▶ 点击【完成】按钮后,稍等片刻会弹出如图 2-11 所示的卡驱动安装窗体;



图 2-11 卡驱动安装

● 选择安装的语言,点击【确定】按钮,下一步直到弹出如图 2-12 所示窗体,选择安装路径;

CONWIN Setup					×
选择目的地位置 选择安装程序安装文件的文件夹。					3
安装程序将在以下文件夹中安装。	丛文 DBD	K 软件开发	包.		
要安装到此文件夹,诘单击"下- ,然后选择其它文件夹。	∸步"。	要安装到其	它文件夹,诸	单击"浏览"	
┌目的地文件夹					1
C:\DJDBDK				浏览(图)	J
InstallShield					
		<上→步(B) (下一步 (R)	▶ 取消	

图 2-12 选择卡驱动安装路径

 点击【下一步】按钮,直到弹出如图 2-13 所示窗体,选择重新启动电脑,点击【完成】系统自动 重新启动电脑;



图 2-13 安装完成窗口

 ● 重新启动电脑后,打开【开始】→【程序】→【CONWIN】→【DJD161A】→【Auto Check】弹出如 图 2-14 所示窗体,点击【PCI Board Start】按钮,左边窗口中[SYSTEM]下的 Card No=1 表示驱 动软件已经安装并找到卡,点击【Save and Exit】保存设置并退出;

TCO8A and D160A Board	AutoCheck Appl	ication			
ShenZhen Oriental (R) D16 Copyright (C) ShenZhen Ori	ecute File. 🔺		SA Board Start		
STEP 1: Start auto detect :					2Cl Board Start
Trying to find PCI Board CardID Bus Dev Func	CardClass	CardType			<u>Cancel</u>
[0] 3 00 0	D160A-PCI	 D081A			⊻iew INI file
				<u>H</u> elp	
RTED 2: List the datase	•			Т	08A Board
STEP 2. List the detec	(result:	<u></u>		☑ D1	60A Board
[SYSTEM]				🗖 D1	60A(old) Board
CardNo=1 CardType=50				🗖 ТС	-04F
Connect=0					180F
•			• •		<u>D</u> etails >>

图 2-14 Auto Check 设置窗口

- 以上操作完成后,安装卡硬件驱动信息,选择【开始】→【设置】→【控制面板】→【管理工具】
 →【计算机管理】→【设备管理】搜索硬件,选择【其它设备】中的【其它 PCI 桥设备】点击鼠标右键选择更新设备驱动;
- 点击下一步,直到在弹出的窗口中选择指定列表或指定的位置;
- 点击下一步,选择硬件驱动文件的存放路径

盘符:\Program Files\VocRecSr\CardDriver\Win2000 安装硬件驱动信息;

● 硬件所有驱动安装完成后,在【设备管理】→【其它设备】里增加有带问号显示的 CONWIN

Technology: PCI Analog Board (DBDK/NADK Driver)的设备;

- 软件安装完成后,在【开始】的【程序】中【丛文录音服务器 6.0】软件组里含(丛文录音服务器、丛文加密锁升级工具、丛文录音服务器帮助文件、卸载丛文录音服务器);
- 软件和硬件驱动全部安装成功后,插入录音服务器加密锁,启动软件。

☑ 说明:录音服务器系统安装完成后,语音卡驱动会自动拷贝到录音服务器安装目录中,如盘符:\Program Files\VocRecSr\CardDriver 里。

2.4 卸载

当需要更新录音服务器或者不再需要录音服务器时,需先卸载录音服务器。

软件卸载方法:

- 点击【开始】在【程序】的【丛文录音服务器 6.0】软件组中点击【卸载丛文录音服务器】,系 统将询问你是否要卸载,点击【确定】将会卸载丛文录音服务器。
- 或在控制面板里,打开【添加/删除程序】找到【丛文录音服务器】,再点击【删除】亦可卸载
 丛文录音服务器。

卡驱动卸载方法:

● 在【开始】→【设置】→【控制面板】里,打开【添加/删除程序】找到【丛文 DBDK 驱动】,点击【删除】卸载丛文录音服务器卡驱动。

第3章 录音服务器应用

3.1 系统功能

系统设置

启用录音服务器,需先对运行方式、服务器通讯及语音卡进行设置才可正常启用录音服务。 说明

运行方式设置: 指是否在启动电脑时自动启动录音服务器和执行为服务。

服务器通讯设置:用于设置录音服务器电脑所提供的服务端口,及测试端口使用状态。

最大客户端数:指录音服务器所支持的客户端数量。

与报警中心时间同步设置:主要用于设置是否与报警中心服务器的时间同步及同步周期,如果录音服务器同时连接了两台以上的报警中心服务器,系统会与当前登陆连接后持续时间最长的报警中心服务器进行时间同步。

语音卡设置: 主要用于设置录音的通道及对电话录音文件的相关设置(设置方法参阅以下小节)。

操作:

- 单击【开始】的【程序】里【丛文录音服务器 6.0】中的【丛文录音服务器】;
- 在弹出的窗口中单击【系统功能】菜单里的【系统设置】,如图 3-1 所示;
- 在窗口中设置相关内容;
- 设置完成后,单击【确定】按钮退出设置。

运行方式设置	与报警中心时间同步设置————
✓ 自动启动 (B)	同步周期 (G): 2小时 ▼
▶ 执行力服务 じり	同步周期为0,则不同步时间。
服务器通讯设置	
提供服务端口 (2): 3920	语音卡设置
测试端口状态 (E)	设置 (2)
最大客户端数 (M): 20 🕂	
確定の	III 治出(ch)

图 3-1 系统设置窗口

<mark>I</mark>说明:

- ◆ 当操作员在运行方式设置中选择了执行为服务后,录音服务器会将主界面关闭。
- ◆ 软件运行时自动缩放到 Windows 窗口右下角的快捷栏中如图 ³³⁶所示,指向图标点击右键,在弹 出的快捷菜单中可选择需要设置或查看的项。

录音设置

用于设置录音连接外线的通道、录音时间的长短以及对呼入呼出的电话是否进行录音等,还可根据 需要设置各种录音压缩格式。

操作:

- 单击【开始】的【程序】里【丛文录音服务器 6.0】中的【丛文录音服务器】;
- 在弹出的窗口中单击【系统功能】菜单里的【系统设置】,如图 3-1 所示;

● 单击语音卡中【设置】按钮,弹出如图 3-2 所示外线设置窗口;

費置		Distant.		×
外线设置	│录音通道│录音设置│ -			1
一外线设直 通道1 通道2		外线号码 9	拔号检测模式 通道号码 0 83849975 0 1	
		确定 (0)	取消(2)	

图 3-2 外线设置

<mark>I</mark>说明

外线号码:如本机是内线电话,需先拨某一号码(如'9')才能拨外线,这时需在外线号码框里输入某 号码(如'9'),否则外线号码设置为空。

拨号检测模式的三种模式:

- ◆ 0表示在拨打电话时对方电话占线时的忙音检测模式;
- ◆ 1 表示双方拨打电话,拨通后又挂机的忙音检测模式;
- ◆ 2 双铃流主要是交换机的忙音检测模式;

注:一般拨号检测模式采用的是国际标准模式'0'模式,录音服务器系统默认为'0'模式。

如图 3-3 所示录音通道设置窗口中设置录音通道与外线通道的对应关系;

录音	34.87276 3		
囿 道3	连接外线通道 1	≦ ·] □ 非电话录音	停止录音静音时间(秒) 10 🚖
恿道4	禁用 未连接 1	□ 非电话录音	10 👤
	2		

图 3-3 录音通道设置窗口

送说明:录音通道的标签页里标有'通道 3'和'通道 4'的两个录音通道设置点是设置连接外线通道的通道 号。(录音通道必需与外线通道一一对应,才可正常录音)

- ◆ **禁用**是只可自动拨打外线而不具备录音的功能;
- ◆ 1、2 可自动拨打外线,并具备录音功能;
- ◆ **未连接**可自动拨打外线,并具备录音的功能;
- 如图 3-4 所示录音设置窗口中设置录音的相关内容;

▶	
▶ 对自动呼出电话录音	录音时间
🗆 自动呼叫接通后开始录音	最长(秒) 3600 🚖
✓ 对手动呼出电话录音 ✓ 忽略停顿(5秒)之后的所拨号码	最短(秒) 0 👤
☑ 对呼入电话录音	
自动呼出拨号完成等待(秒) 10 🔶	
▶ 压缩录音	
✓ 压缩录音 □ 音量调整 (DB) 4 →	
 ✓ 压缩录音 厂 音里调整 (DB) 非电话录音 检测单位时长 灵敏度 10 ● 1 	恢复默认
 ✓ 压缩录音 「 音里调整 (DB) 4 ♀ 非电话录音 检测单位时长 灵敏度 10 ♀ 	恢复默认

- 图 3-4 录音设置窗口
- 完成后,单击【确定】按钮退出录音设置。

9. O.L.

设置录音压缩格式:

操作:

◆ 在图 3-4【录音设置】窗口中单击【选择压缩格式】按钮,弹出如图 3-5 所示的声音选定窗口;

声音选定		×
名称 (2): [无题]		(<u>R</u>)
格式(2):	DSP Group TrueSpeech(TM)	•
属性(<u>A</u>):	8.000 kHz, 1 位, 单声道 1 KB/秒	-
	确定取消	

图 3-5 录音格式设置窗口

- ◆ 在格式的下拉选择框里选择所需的录音压缩格式;
- ◆ 在属性栏里会自动显示录音压缩格式的属性;
- ◆ 在图 3-4【录音设置】窗口中单击【恢复默认压缩格式】按钮,系统会自动使用(DSP Grop TrueSpeech(TM)) 默认的压缩格式;
- ◆ 完成后单击【确定】按钮,完成了录音压缩格式的设置。
- 注:
- ◆ 在录音的过程中如果录音的时间达不到所设置的录音最短的时间,应用程序则会删除此文件不 作保存。
- ◆ DSP Grop TrueSpeech(TM)压缩格式是压缩率最好的压缩格式,建议使用此默认的压缩格式。
- ◆ 选择 GSM 6.10 格式,可使录音效果清晰无杂音。

查看语音卡安装及录音情况

语音卡安装完成或者在录音的过程中可通过语音卡状态窗口查看当前状态。 操作:

● 单击【系统功能】菜单中【语音卡状态】,弹出如图 3-6 所示录音窗口,查看当前状态;

計				
通道序号	类型	提示	内容	15:02:05 板卡成功初始化
第1通道	外线			15:02:06 夜下号 701230457 15:02:06 支持外线数量 4
第2通道	外线			15:02:07 通道3 空闲
第3通道	录音	空闲		15:02:07 通道4 空闲 15:02:08 通道3 摘机,开始录音
第4通道		开始录音,临时保		15:02:08 通道4 摘机, 开始录音
第5诵诸	最空	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,		15:02:08 通道3 开始求音,临时保存文件E:\frogram Fil 15:02:08 通道4 开始录音,临时保存文件E:\Program Fil
筆6通话				15:02:14 通道3 挂机停止录音
第7通送				15:02:14 通道3 求音的间小士策短求音的间,删除 15:02:14 通道3 空闲
第二回連	- 本工 - 县穴			15:02:15 通道3 摘机,开始录音
第0通 但	<u>一本王</u>			15:02:15 通迫3 开始求首,临时保存又任E:\frogram Fil 15:02:58 通道3 桂机停止录音
				15:02:58 通道3 于动呼出,号码1790902083730348 15:02:58 通道3 录音文件保存为E:\Program Files\VocRe 15:02:58 通道3 等待压缩 15:02:58 通道3_保存录音
线 <u>路</u> 号码:8	33849975			15:02:59 开始压缩E:\Program Files\VocRecSr\Temps\15 15:02:59 通道3 空闲
空闲				15:03:00 压缩完成E:\Program Files\VocRecSr\Temps\15
				15:08:27 通道3 摘机,开始录音 15:08:28 通道3 开始录音 临时保存文件F:\Program Fil
				15:08:31 通道3 挂机停止录音
				15:08:31 通道3 录音时间小士最短录音时间,删除 15:08:32 通道3 容闳
				15:08:49 通道3 摘机_开始录音
				15:08:50 通道3 开始录音,临时保存文件E:\Program Fil 15:08:53 通道3 共初每止录音
				15:08:53 通道3 录音时间小于最短录音时间,删除
			-	
2009-1-23	1 下午 03:25:0	02		关闭

图 3-6 录音状态查看窗口

(录音窗口用于查看接警人员在打电话确警时自动录音的全过程状态)

录音通道说明

窗口左边显示当前占用通道接收信息的实时状态;其中的第n通道对应板卡上的1 - 16 号电话插座,类型中显示的是当前电话插座的状态,"悬空"表示当前通道口未插接外线模块或者录音模块,"外线"表示当前的通道口是电话通道,"录音"表示当前的通道口是录音通道。

窗口右边是记录当前占用通道接收信息的历史记录。信息的格式以时间开头,标示当前事件发生的 时间。最新的信息会显示在列表的最下端。

系统登陆与注销

系统的登陆与注销主要用于防止录音服务器在正常启动运行过程中,被非法操作员更改系统设置而 引起的异常,所提供的功能。系统在正常启动没有登陆时某些功能是处于锁定状态,需使用登陆功能以 系统管理员的身份重新登陆才可开启锁定的功能进行设置。 操作:

- 单击【开始】的【程序】里【丛文录音服务器 6.0】中的【丛文录音服务器】;
- 在弹出的窗口中单击【系统功能】菜单里的【登录】,如图 3-7 所示;

系统注册	
注册名 (21): 系统管	理员 💽
口令(2): ***	
确定 (0)	取消 (C)

图 3-7 登陆窗口

● 选择系统管理员,录入口令单击【确定】按钮重新登录系统。

[3]说明:重新登录进入系统后,登录按钮即转换为注销按钮。

登陆密码管理

管理员可根据需要重新设置登陆密码。

操作:

- 单击【开始】的【程序】里【丛文录音服务器 6.0】中的【丛文录音服务器】;
- 在弹出的窗口中单击【系统功能】菜单里的【修改密码】,如图 3-8 所示;

1令修改		×
旧密码	***	
新密码	***	
重复密码	***	
确定	(0) 取消(C)	

图 3-8 修改密码窗口

- 录入旧密码,设置新密码;
- 完成后,单击【确定】按钮退出修改密码窗口。

3.2 查看信息资料

录音记录管理

录音记录管理可对历史录音记录进行查看详细资料、播放以及导出录音文件的功能。 说明

选择字段:指设置在录音记录表中所显示的字段。

操作:

- 单击【开始】的【程序】里【丛文录音服务器 6.0】中的【丛文录音服务器】;
- 在弹出的窗口中单击【查看】菜单里的【录音记录】进行查看,如图 3-9 所示;
- 在窗口中点击右键,在弹出的快捷菜单中选择所要操作的项。

li								
	🎽 丛文录音版务器							x
	系统功能(E) 查看(S) 帮助(H)						
	录音编号	开始	讨问	录音长度	结束时间		打进打	*
	20081119113617001	2008-11-19	11:36:17	00:00:37	2008-11-19 11:3	6:54	打进	
	20081119114649001	2008-11-19	11:46:49	00:00:15	2008-11-19 11:4	7:04	打出	
	20081119114827001	2008-11-19	11:48:27	00:00:20	2008-11-19 11:4	8:47	打出	
	20081119114849001	2008-11-19	11:48:49	00:00:29	2008-11-19 11:4	9:18	打出	
	20081119115136001	2008-11-19	11:51:36	00:00:15	2008-11-19 11:5	51:51	打进	
	20081119115329001	2008-11-19	11:53:29	00:00:11	2008-11-19 11:5	3:40	打进	
	20081124150350001	2008-11-24	15:03:50	00:44:44	2008-11-24 15:4	8:34	打出	
	20081124150350002	2008-11-24	15:03:5	洋如海豹	(m)	4:03	打出	
	20081124155108001	2008-11-24	15:51:0 _	F1514134 44		51:31	打进	
	20081124161707001	2008-11-24	16:17:0	播放(P)	į.	7:30	打进	
	20081124162302001	2008-11-24	16:23:0	导出录音:	文件(22)	3:58	打进	
	20081124163259001	2008-11-24	16:32:5	导出数据	(Z)	4:11	打进	
	20081125105212001	2008-11-25	10:52:1-			3:34	打进	
	20081125173453001	2008-11-25	17:34:5	选择字段	(E)	5:13	打出	
	20081126173601001	2008-11-26	17:36:0	恢复标准	屏幕排列(R)	7:07	打进	
	20081126173721001	2008-11-26	17:37:2-	00.01.12		8:33	打进	↓
							F	
	丛文录音服务器	服务状态:	已启动	连接的工作	乍站数为: 0		8/895	1

图 3-9 录音记录

站点信息

系统提供了可查询客户端登录信息,及对不安全连接录音服务器的客户端进行强行断开连接的功能。 说明

状态:指所连接的工作站如果是合法客户端,站点信息状态会显示通过验证,否则会显示正在验证后自动断开连接。

计算机名称:指客户端的计算机名称。

查看站点信息

- 单击【开始】的【程序】里【丛文录音服务器 6.0】中的【丛文录音服务器】;
- 在打出的窗口中单击【查看】里的【站点信息】进行查看,如图 3-10 所示;

套接序号	状态	计算机名	IP地址	连接建立时间	
1	通过验证	工作站-DELL-2	192.168.0.2	2009-01-21 15:09:35	
2					
3					
4					
5					
6					
7					
В					
9				6	
10					
11					_
12					
13					
14					_
15					_
16					
17					

图 3-10 站点信息

断开连接

- 如图 3-10 所示中选中已连接的客户端,使其处于蓝色选中状态;
- 点击鼠标右键,在弹出的快捷菜单中选择断开连接;
- 即可断开与服务器的连接。

查看系统错误信息

在语音卡系统错误信息中可查看各通道连接错误时的详细记录。

操作:

- 单击【开始】的【程序】里【丛文录音服务器 6.0】中的【丛文录音服务器】;
- 在弹出的窗口中单击【查看】菜单里的【系统信息】进行查看,如图 3-11 所示;

樥 丛文录音	服务器 - [语音卡》	系统错误]				
系统功能(E)	查看(5)	帮助(H)					
2007-11-22	10:50:48:	[通道:	0]打开设备	枢动程序,	在读取TCO8	A-V. INI文作	料时,炭生错
							-
•							
丛文录音服	服务器	服务状	态: 已启动	连接的工	É作站数为:	0	0/0 //.

图 3-11 查看系统错误信息

第4章 报警中心启用录音服务器设置

录音服务器设置完成后,在报警中心设置启用录音服务器,中心才可自动拨打电话进行语音录音以及 自动关联警情。在查看警情的同时可播放录音文件进行取证。

4.1 启用录音服务器

说明

启用录音服务器: 启用了录音服务器,中心才可正常自动拨打进行录音。

服务器 IP: 指安装有录音服务器电脑的 TCP/IP 地址。

服务器端口:指安装有录音服务器电脑提供的服务器端口。

注:更改录音服务器端口或 IP 后,需要重新启动报警中心软件。

操作:

- 运行联网报警中心,打开【系统功能】中的【系统设置】;
- 在弹出的设置窗口中单击【录音服务器】选项页,如图 4-1 所示;

参数设置			
通信参数 显示方式 P	网络参数 系统 窗口』	「「日动判断」 录音服	隊务器 防区图格式 ▲▶
通信参数 显示方式 F 「▼	网络参数 系统 窗口显 2. 168. 0. 1 20 ◆	2示 自动判断 录音服	[≴] 勞器 防区图格式 <u> </u>
		确定 (0)	取消 (2)

图 4-1 中心启用录音服务器

- 选择启用录音服务器,设置安装录音服务器软件电脑的 TCP/IP 和服务器端口;
- 点击【确定】按钮,启用录音服务器。

4.2 录音并关联警情

当警情发生的时候,管理人员在打电话查询并处理警情的全过程会自动录音,并把录音文件和报警接 收机传上来的警情完美的关联起来,以便于以后的查询和取证。

自动拨打电话关联警情

操作:

● 如图 4-2 所示窗口中,选中未处理的警情双击打开处理警情窗口,单击【拨打电话】按钮;

🚿 矛	《统功能((E) 查看	(⊻) 窗口	1(₩)	帮助(<u>H</u>)														_ 8 ×
<u>〔〕</u> 打开	· 用户	 地图 	 操作员	● 报警	● 事件	■ 【】 来电 转发	■ ■ 記 录音	🔏 🤏 图例 静音) 🤦 音 查询	□ 状态	<u>,</u> ,	8 🛛					用戶	口报警	ᅌ 🛃
日期	iji.	时间	用户	编号月	用户名称	用 类型	详悟	2	防区	编号防	区位置	用户地址	5				派出所	组	电话 🔺
200	9-1-21	15:57:0	5 000	处义	理报警											×			8384961
200	9-1-21	15:57:0	1 000	用户	资料(X)]	万史记录()) 同时处3	里(H) 防区	[资料(Z)]	天网确	Lanl								8384961
200	9-1-21	15:56:5	8 000			-	<u>.</u>	1											8384961
200	9-1-21	14:11:4	6 000	Г	自动选择相	近报警同	时处理			分钟内	2	选择	É	全不选					8384961
200	9-1-21	14:11:4	0 000								_		-						8384961
200	9-1-19	15:08:0	-		HT DTH	et/a	mo		夕秘		光민	米型	北欧山尔		防。	피는			_
200	9-1-19	15:07:5	5		50 1190	83101	/10/-	\$#15 /D/-	-040		关动	天空	10 PUP	_	<u> </u>				_
200	9-1-19	15:07:4	0		1 2009-1-	21 15:58	:04 0000	1009 永康	大药房		窃盗	用尸报警	24小时防	x	001				_
H200	9 1 19	15:07:4	7	H	1 2009-1-	21 15:57	:50 0000	1009 永康	大约房		火警	用尸报警	热感徐头		003			-	_
200	9-1-19	15:06:4	4	H-	1 2009-1-	21 15:57	:46 0000	1009 水康	大約房		火警	用尸报警	畑感保天		003			-	
200	9-1-19	11:09:1	5 000i	卢	1 2009-1-	21 [15:57	.42 0000	1009 水康	人夠防		火者	用尸报者	火吾吾振		1003				8384961
200	9-1-19	11:09:0	2 000																8384961
200	9-1-19	11:08:4	8 000													-			8384961
200	9-1-19	11:08:4	3 000		1										ЪĽ				8384961
				##	→ 25月1日(A)】→	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	x 1 +++ -+ 751	bit men var si l											
5	基本的	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	长人 钡	盔牛	XLE (A) :	n fixitize (e	U B HIM	企理で川											
Eh		л.	尸抵誓い	处理	结果(1):					f	备注(3)								
	报警时	间:09-01	-21 15:							-									
88		JU1 出/入防区		预办	理情况(2)														
67					-THOU C.					-									
)	11 户	-						<u> </u>									
	田山	心 由土?	防座	处	理人: 系统	默认	• 时间	il : 2009-0	1-21 15:5	8:15									
	电话	8384961	18			· · · · ·				- 1									
	负责人 撤布防	状态 撤	防				拨打电话(D)	验证密证	9									
	布防时	间:	~						1		1		1		1				
	-				状认按钮固	定为"取消'		打印	E:	处理		预处理(F12)		取消(2)					
级	日期		时间 -		7137 -900	VIII V		~	-	ाडमप			معار دار	ग्र <u>ू</u> गा च		,也电	话	状态	分区:▲
	2009	1 21	15:58	:10	000010	89 永易	大药窃	盗—— 月	引户报 警	日分	、防区		001		E134 8	338490	18	撤防/在	用
1	2009-	-1-21	15:58:	:04	000010	09 永周	大药窃	盗 月	用户报警	5 24/NB	时防区		001		E133 8	338496	18	撤防/在,	用
1	2009-	-1-21	15:57:	:50	000010	09 永周	大药火	警 月	1户报警	热感	探头		003		E114 8	338496	18	撤防/在	用
1	2009-	-1-21	15:57:	:46	000010	09 永周	大药火	警 月	旧户报警	5 烟感	探头		003		E111 8	338496	18	撤防/在	用
1	2009-	-1-21	15:57:	42	000010	09 永康	大药火	警月	旧户报警	5 火警	警报		003		E110 8	338496	18	撤防/在	用
	1							-											
天	眼服务	# () 16:0	4:14	5									<mark>马 F3-位</mark> 背	署 🔳 F	4-显示	E 🔽 F5-/	处理 👩	F9-设置 🥝
1																•		1	

图 4-2 处理警情窗口

 弹出如图 4-3 所示自动拨号窗口,选择用户电话号码,单击【拨打电话】按钮,将自动拨打用户 电话;

🔀 录音服务器-自动拔号	
服务器已连接	
选择线路	
1-通道1-83849975 📃	拔打电话 (2)
电话号码	
83849618	停止拨打
用户: 83849618 负责人-郭向阳: 83849618 派出所: 0000001的PPCSTEL 主机电话: 83849971 传真: 83849475 第2联系人-conwin: 12345678 开始拨号983849618 对方摘机,线路连通.请摘机通话	退出

图 4-3 自动拨号窗口

● 通话完成后,警情与保存的录音文件将自动关联;

手动关联相关警情

操作:

● 选中【查看】菜单中的【电话录音】弹出如图 4-4 所示电话录音记录窗口;

🔀 系統功能 😰 查看 🕐 🗃 🖤 🕷 🖞															
📔 🗈 打开 用户	 ・ ・<	💡 🕴 作员 抈	 ● ●	1 来电	嚞 💿 转发 录音	<u>る</u> 图例	 ・ ・	■ 旬 状态		Q		F	电话录音	⇔	뤽
记录时间	用,	户编号	用户名称	操作员	开始时间		录音长周	1 结束时间		打进打出 拨号	相关报警 电话号码 🔺	用户数据	查询		
2009-01-21	16:25:00			系统默认	2009-01-21	16:24:10	00:00:5	2 2009-01-	21 16:25:	12 打出手动				115	-
2009-01-21	16:15:2000	000001	丛文科技有	系统默认	2009-01-21	16:15:04	00:00:1	4 2009-01-	21 16:15:	ミレット しょうしん しょうしん しんしょう しんしょう しんしょう しんしん しんしょう しんしん しんしょう しんしん しんしょう しんしん しんしん	未处理 983849618	查找			* -
2009-01-21	16:05:50			系统默认	2009-01-21	15:02:08	01:00:0	2 2009-01-	21 16:02:	1(打出手动			₼ /# ₽		
2009-01-21	15:42:1			系统默认	2009-01-21	15:42:04	00:00:1	0 2009-01-	21 15:42:	トレット レット レット レット レット 打出 手动	26411741	Г	广编写	_	
2009-01-21	15:39:4:			系统默认	2009-01-21	15:39:20	00:00:1	8 2009-01-	21 15:39:	36 打出手动	264117410			<u> </u>	
2009-01-21	15:39:04			系统默认	2009-01-21	15:38:48	00:00:1	4 2009-01-	21 15:39:	ロション 打出 手动	26411741	用	尸名称	_	
2009-01-21	15:38:46			系统默认	2 查找 @)	1	4 2009-01-	21 15:38:	1 打出 手动	264117410			Ψ.	
2009-01-21	15:38:21			系统默认	2 刷新 ())	3	7 2009-01-	21 15:38:	2(打出手动	264117410	打	进打出		
2009-01-21	15:37:32			系统默认	2 查看报	警历史记录	₹(V) 1	1 2009-01-	21 15:37:	30 打出手动	264117410			Ψ.	
2009-01-21	15:35:46			糸筑 款认	2 +=========		1	4 2009-01-	21 15:35:	11 打出手动	264117470	□ 拔	뮥		
2009-01-21	15:35:10	2		未筑款认	2 播放低) 	1	2 2009-01-	21 15:35:	1. 打出手动	264117410			Ψ.	
2009-01-21	15:33:5			永筑款 认	2 登右相	天振警し	2	5 2009-01-	21 15:33:	이 커田于初	264117410	「相	关报警		
2009-01-21	15:33:00		6	永筑駅い	2 导出声	音文件(1)	1	3 2009-01-	21 15:33:0	1. 打击于初	264117410			-	
2009-01-21	15:31:50			永筑款い	2 指定相	天振警(辺)		1 2009-01-	21 15:31:4	\$ 打击于动	26411741		话号码	_	
2009-01-21	15:31:00	-		永筑款い	2 恢复标	准屏幕排列		1 2009-01-	21 15:30:	이 키피 누제	26411741		A 3*3	-	
2009-01-21	15:29:30			水気赤い	。 关闭(C)		5 2009-01-	21 15:29:	2 打田于初 2 打出手动	264117410				
2009-01-21	15:28:5	-		永筑款い	2 701410	15,00,00	00,00,1	2 2009-01-	21 15:28:	이 키피于제 	264117410	一通	直号码	_	
2009-01-21	15:20:5	-		水坑鉄い	2009-01-21	15:20:30	00:00:1	4 2009-01-	21 15:26:	2 打田于初 2 打出手动	264117410			Ψ.	
2009-01-21	15.20.2.	- 2	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	永知秋い	2009-01-21	15.20.00	00.00.1	2 2009-01-	21 15.20.	이 키비구에 이 번비구에	204111410	□ 开始	时间		
2009-01-21	15:24:40		()	水坑鉄い	2009-01-21	15:24:21	00:00:2	2 2009-01-	21 15:24:	5. 打田于初 2. 打出手动	204117410	2009-	-14 2 00.0	0.00	14
2009-01-21	15.29.00			永知秋い	2009-01-21	15.23.41	00.00.1	4 2009-01-	21 15.24.	시 기비구에 이 기비구에	204111410	2005			100
2009-01-21	15.23.01			永玩款い	2009-01-21	15.22.43	00.00.2	4 2009-01- 6 2000-01-	21 15.23.	이 기미구에 이 기미구에	204117410	2009-	1-21 00:0	00:00	-
2009-01-21	15.21.3			宏な毀む	2009 01 21	15-20-59	00.00.2	0 2009 01	21 15.22.	~ 기비구성	264117410	□ 结束	时间		
2009-01-21	15.21.3.			永玩歌い	2009-01-21	15.20.30	00.00.3	1 2009-01-	21 15.21.	~ 기비구에	20411740	2009-	-14 🔽 00:0	00:00	14
2009 01 21	15.10.04			ホシレホハレハ	2009 01 21	15.11.51	00.00.3	1 2009 01	21 13.10.	NA-TITIC N	20411141				
												2009-	t-21 100: t	00:00	
7,	/906														
级日期	Bt	ìa	用户	编号月	旧户名称		迷	副 凶	ド刊	报擎内容	防区	使用者 代码	来电电话	2	状▲
1 2009	-1-21 16	.39.3	6 0000	0001 /	人文科技者	服公司	2 2	急目	百户报擎	红外报整	001	E103	83849971		布
1 2009-	-1-21 16	.30.3	5 0000	0001 /	人文科技者	眼公司	비포	<u>(1)</u> (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	田白泥鹫	红外报数	001		8 83849971		一
1 2003	1_21 10	.20.2	2 0000	0001	山立利地を	限人司	یں۔ بران	山 万 日 日	11 12言	が小り以言	001	E100	00040071		古
1 2009	1 01 10	.10.0		0001 2	000007cf	INCA PJ	- 赤い	运 / tx	カノ水音	2217月2日	001	EIUG	00049911		「口」
4 2009	1 01 10	.12:0	2 0000	0076 0	0000016	owame by	(道)		17月112巻 日白収巻	加八十叶	004	E413			们以
4 2009	-1-21 16	:10:0	6 0000	0074 0	0000074B	yName -	±	Λ J	11厂112警	副分代的	006	E458	2		111
•															
工程的公		16.41	27 10	,							🔒 E2 徐平 🚍 E	4 문 두 🔽 티		CO.3.0	罢 @
人叫加索		10.41.	.37 10								🖓 ГЭ=[[[[]]] 🗐 🗖	ч-чилл 🔽 Г:	NUE 3	12-12	且

图 4-4 电话录音记录窗口

 在打开的窗口里选中一条需要关联警情的录音文件,单击鼠标右键或窗口右上角带黄色箭头指向的 按钮,在弹出的快捷菜单栏里点击【指定相关报警】弹出如图 4-5 所示指定相关报警窗口;

ł	指定相关报警										
	级 日期	时间	用户编号	用户名称	类别	类型 🔺					
)	3 2009-1-21	16:42:22	000000AE	000000AE的Name	故障	用户扣					
	1 2009-1-21	16:39:36	00000001	丛文科技有限公司	紧急	用户扎					
	1 2009-1-21	16:39:35	00000001	丛文科技有限公司	紧急	用户打					
	1 2009-1-21	16:39:32	00000001	丛文科技有限公司	紧急	用户批					
	4 2009-1-21	16:12:02	00000076	00000076的Name	遥控	用户推					
	4 2009-1-21	16:10:06	00000074	00000074的Name	出入	用户推					
	6 2009-1-21	16:09:21	0000006C	0000006C的Name	测试	用户批					
	5 2009-1-21	16:09:10	00000068	00000068的Name	停用	用户报-					
Ŀ						•					

图 4-5 关联警情窗口

● 选择与录音文件相关联的警情信息,单击【确定】按钮手动关联警情。

查看相关的报警

操作:

- 选中丛文联网报警中心软件【查看】菜单中的【电话录音】,在打开的如图 4-4 窗口里选中要查看的录音文件;
- 单击鼠标右键或窗口右上角带黄色箭头指向的按钮,在弹出的快捷菜单栏里点击【查看相关报警】
 弹出如图 4-6 所示窗口,查看相关报警信息;

Ľ	00000001]-丛文和	科技有限公司		×
	报警资料 用户资料	料 防区资料 报	警资料2	
1	报警时间: 2009- 据警详博: 红外#	-1-21 16:39:36 蝦酸	报警类型:紧急	<u> </u>
	用户编号: 00000 か理人: 系统)001 8431	用户名称:丛文科技有限公司 操作员:系统默认	
1	近空穴: 水約時 预处理结果: が描述里:	27.647	THE FLOW AND	
	处理时间: 2009-	-1-21 16:44:00		
	田在: 接警时间: 2009- 史繁烈法:	-1-21 16:39:36	通知出警:	
	山宮均(2) 山警结果: 士灯由:(0071	出喜祝云: 出客队员: 据整本申号码: 83840071	
		571	版目示电子的。00000001的APositio	n
	天网确认:需要 确认结果:		确认结果: 未确认	
	新以温来。 分站号:4 转发时间。		分站名称: 192.168.0.128 确认时间:	
	分区:		真实出警:	
	4			Þ
	上一条 (2)	下一条 (11)	□	退出

图 4-6 查看相关报警窗口

- 单击【播放】按钮,自动播放关联的录音;
- 如果录音文件没有和警情相关联,系统会弹出"无相关报警"的对话框。

导出录音文件

选中丛文联网报警中心软件【查看】菜单中的【电话录音】,在打开的窗口里选中要导出的录音文件 后单击鼠标右键在弹出的快捷菜单栏里点击【导出声音文件】,将文件导出到自己指定的文件夹里备份存 档。

播放录音文件

选中丛文联网报警中心软件【查看】菜单中的【电话录音】,在打开的窗口里选中要播放的录音文件 后单击鼠标右键在弹出的快捷菜单栏里点击【播放】,弹出如图 4-7 所示【播放】窗口并自动进行播放。

播放		×			
2009-1-21 16:15:04 E	訪 打出 长度00:00:14 号	₩983849618			
I					
[<u> </u>				
	00:00:7.38/00:00:14.46				
	导出文件	关闭			

图 4-7 播放录音窗口

第5章 售后服务

总则:

深圳市丛文安全电子有限公司(以下简称本公司)对本公司出品的语音卡产品将依照《深圳市丛文安 全电子有限公司产品维修条例》进行维修,产品维修包括对产品有限的免费维修和收费维修。

有限免费维修和收费维修:

保修期

本公司对在保修期内正常情况下使用,被发现和被证明存在产品质量问题的产品实行免费维修(以下简称保修)。产品保修期为自客户购买产品之日起 12 个月内或产品生产之日起 18 个月内,以时间较短者为准。

对超过保修期或在保修期内有以下任意情况之一的产品,本公司负责对产品进行收费维修。

- 1. 由于产品被不恰当使用、改变或修理而造成的产品故障。
- 由于不当存储或运输,暴露在潮湿、温度过高或过低的环境条件中或其它不符合产品使用环境条件中而造成的产品故障。
- 3. 不可抗拒外力而造成的产品故障。
- 4. 产品编号、产品序列号或其它产品信息代码被除去、损坏或涂改。
- 5. 产品维修将依照本公司的产品维修程序进行维修。
- 6. 所有需要退往本公司进行维修的产品,运输费用自理。

对经本公司维修的产品,本公司将提供一定的保修期。保修期为维修合格产品交付之日起三个月。

产品维修程序:

客户填写维修登记表,并传真或邮寄给本公司售后服务部。

对需寄回我公司进行维修的产品,请将该产品寄回给本公司售后服务部门。

本公司售后服务部门对收到的维修品,将根据客户提供的维修信息,进行产品核对与检测。给出检测结果和处理意见。

本公司售后服务部门将检测结果和处理意见回复给顾客,顾客可根据检测结果和处理意见确认是否维修。

客户将确认意见反馈给本公司售后服务部门,并将维修费用(适用于收费维修)支付给本公司。 产品维修责任:

任何关于商业性或对某种特定目的或用途的适用性的隐含保修条款,都限于前面所列出的保修条例 内。

本公司不承担,也不授权其他个人或实体承担,任何超出本维修条例中明确提出的责任和义务的其他责任和义务。

所有保修信息、产品功能和规范可能会随时变化, 恕不另行通知。

本条例的解释权和修改权归本公司所有,对因本条例修改引发或造成的问题或事故,本公司亦不承担任何责任。

第6章 加密锁安装及升级方法

丛文录音服务器系统软件应用了安全可靠的加密锁,在运行软件的过程中,必须插上与软件配套的加密锁。本公司为客户提供的加密锁是 USB 口加密锁,本章就加密锁安装及升级方法作一介绍。

加密锁安装方法

USB 口加密锁安装方法

1、安装录音服务器软件

2、安装完毕后把 USB 加密锁插到计算机的 USB 插口上, WINDOWS 会自动安装该 USB 加密锁的驱动程序。

注意:请不要在安装录音服务器软件之前把加密锁插到计算机的 USB 接口上,否则可能导致 WINDOWS 无法自动安装驱动程序。

如果发现驱动程序没有正确安装,请按以下步骤进行:

1、拨下加密锁重新安装联网报警中心软件,WINDOWS 会自动安装驱动程序。

2、如果已经安装了联网报警中心软件,还找不到加密锁,拨下加密锁重新插到 USB 插口上。

升级版软件加密锁使用方法

丛文®录音服务器升级版的软件只能累计运行 31 天时间,超过 31 天后软件将无法运行。软件运行时 查看关于窗口可看到升级加密锁剩余可用时间。

用户收到升级软件及升级加密锁后应尽快把旧版的加密锁或用加密锁升级工具得到的**加密锁升级申 请文件**邮寄回给我们,我们将会返回用户一个对应的**解锁升级文件**,用户在加密锁升级工具中选择**解锁升 级文件**就可以把升级加密锁转换成正式版加密锁,正式版加密锁没有时间限制。如果升级加密锁在连续运 行 15 天后,仍未升级成正式版加密锁,软件会每隔一个小时自动显示关于窗口,以提示升级加密锁可用 时间。

升级文件说明

产品升级申请文件: *. cwk 文件是用户生成的升级申请文件,发送给我们升级加密锁使用,软件后续集成 模块也可使用升级申请文件申请,不需要更换加密锁。

产品升级文件: *.v2c 文件是我们发送给用户的升级加密锁文件,通过用户发送的*.cwk 文件生成。此文件可通过双击自动运行升级工具进行升级。

如何获得加密锁升级申请文件

以下的步骤必须在正确安装加密锁驱动程序后才能执行。

- 1、确认加密锁已插好。
- 2、开始→程序→录音服务器软件程序组中运行《丛文加密锁升级工具》如图 6-1 所示。

🛷 丛文	て加密領升級工具			_ 🗆 🗙						
一当前产	*品列表(L)									
序号	产品名称	产品序列号	产品属性							
1	录音服务器	1245851551	升级版 (剰余21大), 銭路数:4							
2	警讯中心	1245851551	升级版 (剩余31天), 用户数: 1500, 网络短信							
3	大网中心	1245851551	升级版 (剩余31大), 用尸数:1500, 网络短信							
刷	新产品列表 (B)	生成升级申请	文件(D) 应用升级文件(A) 帮助(H) 進	2出(X)						
刷新产	训新产品列表完成									

图 6-1 加密锁升级工具

3、单击【刷新产品列表】按钮,显示当前加密锁产品名称及产品属性。

4、单击【生成升级申请文件】按钮,输入升级申请文件名以及文件保存路径,保存升级申请文件。

5、生成的升级文件如(产品升级申请文件.cwk)文件,将文件通过 EMAIL 或者邮寄等方式传递给我

们。

如何把升级加密锁转换成正式版加密锁或升级产品

以下的步骤必须在正确安装加密锁驱动程序后才能执行。

1、确认加密锁已插好,为了不影响中心正常接警软件在运行过程中也可升级加密锁。

2、双击我们返回的(**升级文件.v2c**)文件,系统自动运行《加密锁升级工具》进行升级,如果运行不成功根据下一步操作。

3、开始→程序→相关报警中心系列软件中运行《加密锁升级工具》如图 6-1 所示。

4、单击【刷新产品列表】按钮,显示当前加密锁产品名称及产品属性。

5、单击【应用升级文件】按钮,选择我们返回的(升级文件.v2c)文件,升级加密锁。

6、如果成功会弹出升级成功的对话框,如果电脑上插入了两个加密锁报 6-2 所示的错误对话框。



图 6-2 错误对话框

7、重新启动软件,查看【关于】窗口中是否仍然显示升级期限,如果仍显示"升级版可使用时间:"的 字样,则加密锁没有升级成功,请重新进行1-6步,确保选择的升级文件准确无误。