

丛文录音服务器

Version: 6.0

安装操作手册



深圳市丛文安全电子有限公司
SHENZHEN CONWIN TECH. LTD.

2016年1月

版权说明

本手册版权归深圳市丛文安全电子有限公司所有。

保留一切版权。除了版权法允许的使用方法之外，未经事先许可，任何人不得复制、改编或翻译。

保证说明

本手册所含之内容如有改变，恕不另行通知。

深圳市丛文安全电子有限公司对由于本手册的错误而引起的损害不承担责任，对由于提供或使用本手册而随带发生的损害亦不承担责任。

商标说明

丛文[®]是深圳市丛文安全电子有限公司的注册商标。CONWIN[®]是深圳市丛文安全电子有限公司的注册商标。

目 录

第 1 章 系统功能概述	2
1.1 简介	2
1.2 功能特点	2
1.3 产品型号	2
1.4 系统结构及流程图.....	2
1.5 录音服务器安装流程图.....	3
第 2 章 安装录音服务器	4
2.1 安装环境	4
硬件环境.....	4
软件环境.....	4
2.2 硬件板卡安装.....	4
硬件安装.....	4
录音服务器 2 线/4 线板卡接线方法	4
录音服务器 8 线板卡接线方法	8
2.3 软件安装	10
2.4 卸载	15
第 3 章 录音服务器应用	16
3.1 系统功能	16
系统设置.....	16
录音设置.....	16
查看语音卡安装及录音情况	19
系统登陆与注销.....	20
登陆密码管理.....	21
3.2 查看信息资料.....	21
录音记录管理.....	21
站点信息.....	22
查看系统错误信息.....	23
第 4 章 报警中心启用录音服务器设置	24
4.1 启用录音服务器.....	24
4.2 录音并关联警情.....	24
自动拨打电话关联警情.....	24
手动关联相关警情.....	26
查看相关的报警.....	27
导出录音文件.....	27
播放录音文件.....	27
第 5 章 售后服务	29
第 6 章 加密锁安装及升级方法	30

第1章 系统功能概述

1.1 简介

录音服务器应用于接警中心领域，通过联网报警中心软件拨打用户电话，减少手动拨打出现的出错几率并与用户确警的电话进行全程录音，同时录音文件会与当时发生的警情自动相互关联，以备日后在查看警情的同时播放录音文件，为报警中心与公安机关留下关键有力的证据。

1.2 功能特点

- 可使用独立的电脑运行录音服务器软件及安装语音卡；
- 报警中心服务器与工作站无需安装语音卡及驱动即可拨打用户电话进行录音；
- 多个报警中心服务器可自动保存录音文件及关联警情信息；
- 可自定义设置所连接的客户端站点数；
- 通过网络方式与报警中心进行数据交换；
- 支持多个报警中心服务器连接。

1.3 产品型号

ARS2000-6.0 支持 2 条电话线录音

ARS4000-6.0 支持 4 条电话线录音

ARS8000-6.0 支持 8 条电话线录音

1.4 系统结构及流程图

如图（1-1）录音服务器系统结构图所示，录音服务器可使用独立的电脑安装软件和录音卡，报警中心服务器通过设置与录音服务器连接，当用户前端主机报警后，处警人员在超级天网中心工作站通过软件拨打电话给用户进行确警，此过程将进行全程录音。警情处理后可查看警情的同时播放录音文件。

如果不使用独立的电脑运行录音服务器，可将录音服务器软件及语音卡直接安装到超级天网中心服务器或工作站上的任意一台电脑中，为了不影响中心服务器的稳定运行，建议不要与中心服务器安装到同一台电脑中。

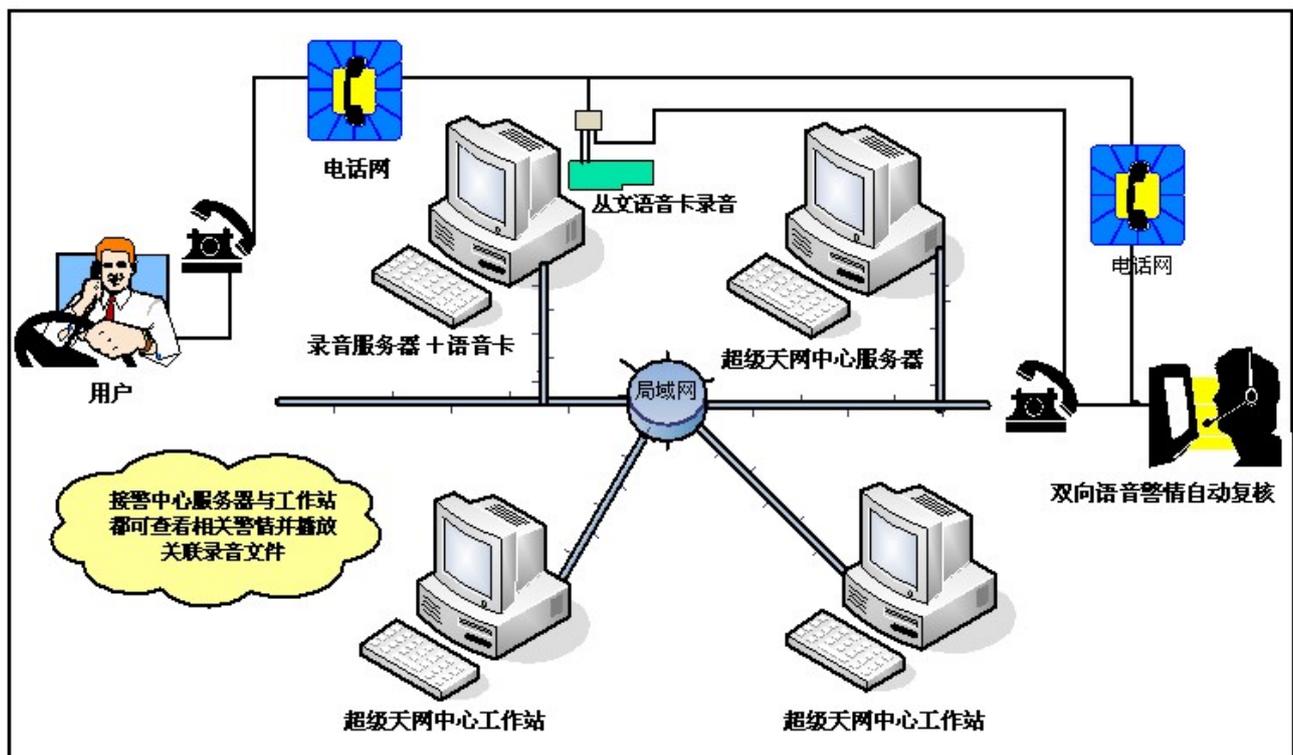
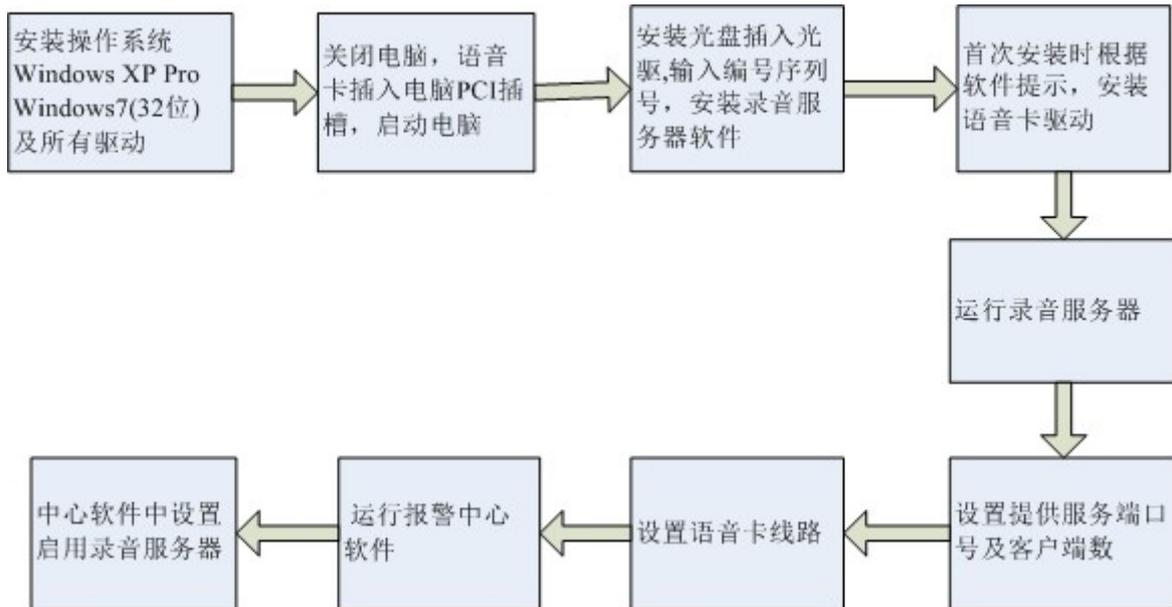


图 1-1 录音服务器系统流程图

1.5 录音服务器安装流程图



第2章 安装录音服务器

2.1 安装环境

硬件环境

- 1) 安装在 4G 以上档次 PC 中，占用一个 PCI 插槽；
- 2) 同一台 PC 中，安装有多块卡时，只使用一个硬中断；

软件环境

Windows XP professional、Windows2003 server、Windows 7（32 位旗舰版）

2.2 硬件板卡安装

硬件安装

- 1) 安装前，关掉微机的所有电源，包括所有外设的电源；
 - 2) 佩戴防静电手套，防止高压静电对板卡造成损害；
 - 3) 拧下固定盖板的所用螺丝，小心的除下微机上盖；
 - 4) 选择一个空闲的 PCI 插槽，拧下 PCI 插槽挡板的螺丝，小心的除下金属挡板；
 - 5) 把卡插入 PCI 插槽。并用螺丝固定好挡板；
- 注：如果需要安装多块卡，请重复 4、5 操作。**
- 6) 装回微机上盖，并拧紧所固定螺丝；
 - 7) 接好电源，开启计算机；

录音服务器 2 线/4 线板卡接线方法

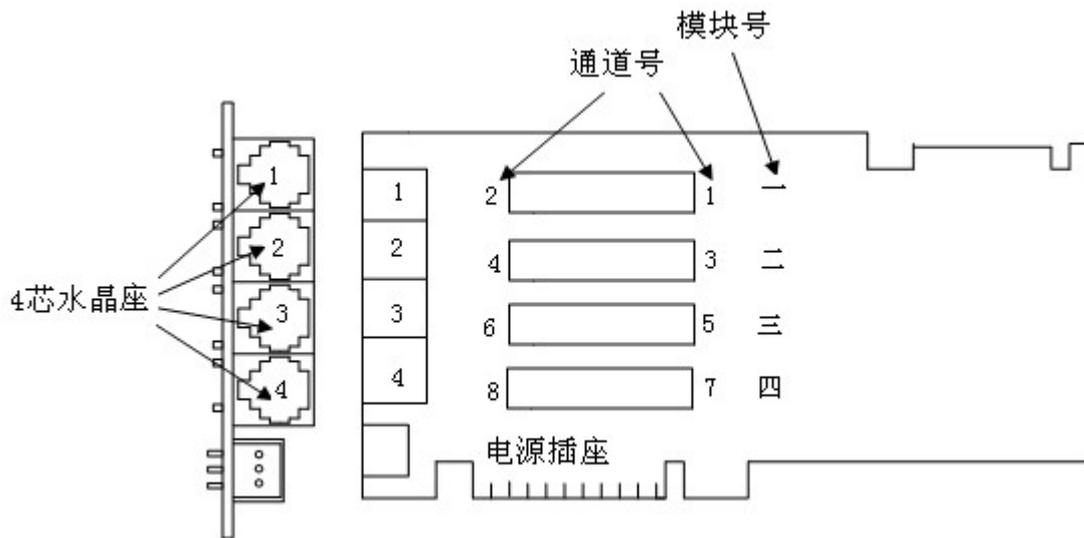


图 2-1 录音服务器 2 线 4 线板卡示意图

电话线接口对照表：

电话线号	电话插座	插座针脚
1	1	2、3
2	2	2、3

3	3	2、3
4	4	2、3
5	1	1、4
6	2	1、4
7	3	1、4
8	4	1、4

图 2-2 电话线接口对照表

1) 录音服务器 (ARS2000-6.0) 2 线板卡接线

如图 2-1 所示板卡安插在主机 PCI 插槽里，板卡上有 4 个模块插槽，外线模块出厂时安插在一号插槽内，录音模块出厂时安插在二号插槽内，两条外线所使用的通道分别是如下图所示的 1、2 通道，录音模块所使用的通道分别是如下图所示的 3、4 通道。

模块插槽的左边是 4 芯水晶插座，电话线的接口请参照如图 2-2 所示电话线接口对照表，4 芯水晶插座最下端是直流电源和铃流源的插口（该接口不使用），模块插槽的右上边有一个红色的配件是跳线配置，始终保持在 ON 的位置上，不要随便的拨动它。

2 线接线示意图:

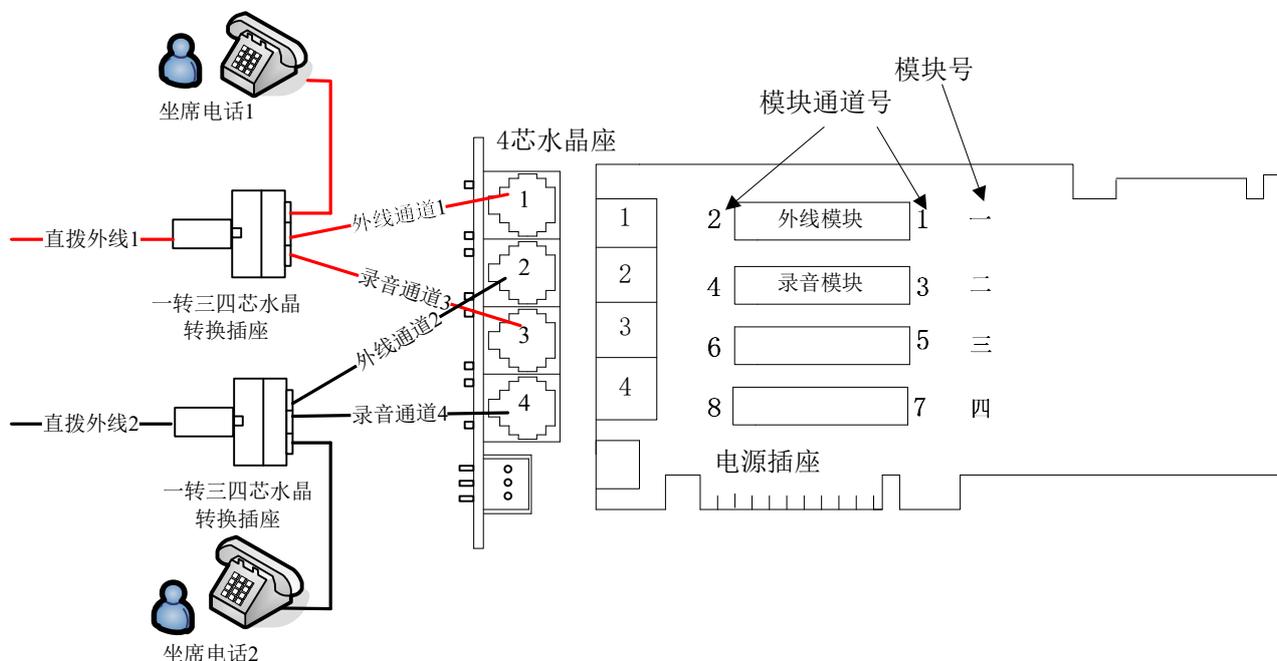
2 线录音服务器 (ARS2000-6.0)

电话线分别接插在板卡

(1 外线通道、3 录音通道)

(2 外线通道、4 录音通道)

上的水晶座插口上，如图 2-1-1 所示 2 线接线示意图。



2-1-1 2 线接线示意图

2) 录音服务器 (ARS4000-6.0) 4 线板卡接线

如图 2-1 所示板卡安插在主机 PCI 插槽里，板卡上有 4 个模块插槽分别插入:

两个外线模块（绿色）

两个录音模块（黄色）

板卡提供四个四芯水晶座接口（RJ11），通过相连的一分二水晶头，一个四芯水晶座可以提供两个两芯水晶头（RJ11）的接入。

此时（ARS4000-6.0）就需要使用一分二水晶头进行连接，连接方式见下图 2-3 外接电话线接口示意图和对应关系表。

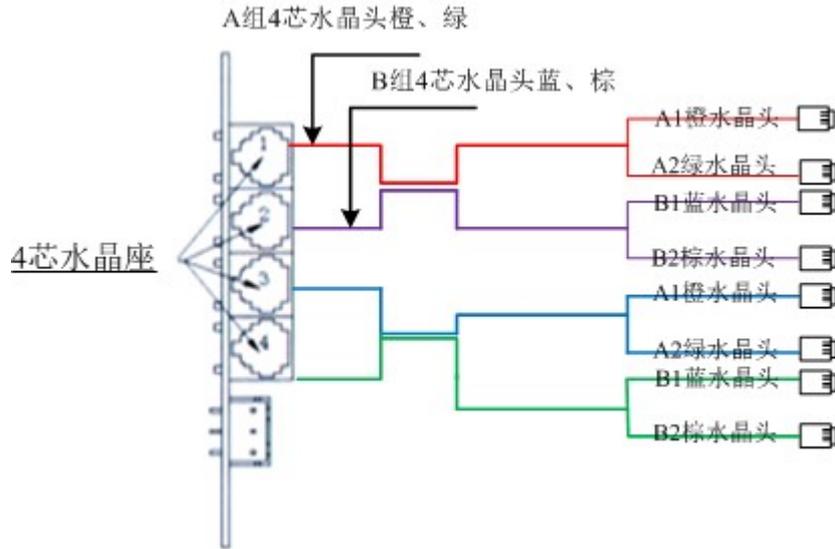


图 2-3 外接电话线接口示意图

模块通道号、四芯水晶座针脚、一分二 A、B 水晶头的对应关系见下表：

	分组	通道号	四芯水晶座针脚	一分二水晶头
第一条网线	A 组	1	A 组四芯水晶座的 2 橙、3 白橙 针	第一个一分二的 A1 水晶头
		5	A 组四芯水晶座的 1 绿、4 白绿 针	第一个一分二的 A2 水晶头
	B 组	2	B 组四芯水晶座的 2 蓝、3 白蓝 针	第二个一分二的 B1 水晶头
		6	B 组四芯水晶座的 1 棕、4 白棕 针	第二个一分二的 B2 水晶头
第二条网线	A 组	3	A 组四芯水晶座的 2 橙、3 白橙 针	第三个一分二的 A1 水晶头
		7	A 组四芯水晶座的 1 绿、4 白绿 针	第三个一分二的 A2 水晶头
	B 组	4	B 组四芯水晶座的 2 蓝、3 白蓝 针	第四个一分二的 B1 水晶头
		8	B 组四芯水晶座的 1 棕、4 白棕 针	第四个一分二的 B2 水晶头

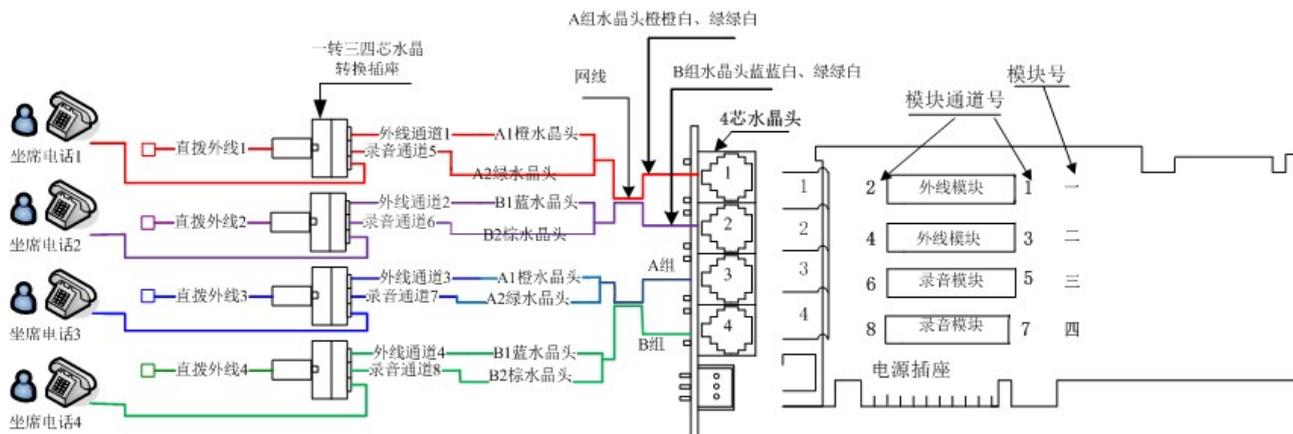
■ 外线模块插入板卡一、二插槽，录音模块插入板卡三、四插槽的 4 线接线示意图：

4 线录音服务器（ARS4000-6.0）

将电话线与一分二水晶头

- （1 外线通道 A1 橙、5 录音通道 A2 绿）
- （2 外线通道 B1 蓝、6 录音通道 B2 棕）
- （3 外线通道 A1 橙、7 录音通道 A2 绿）
- （4 外线通道 B1 蓝、8 录音通道 B2 棕）

分组插在一转三四芯水晶转换插座上，对应关系如图（2-3-1）4 线接线示意图



2-3-1 4线接线示意图一

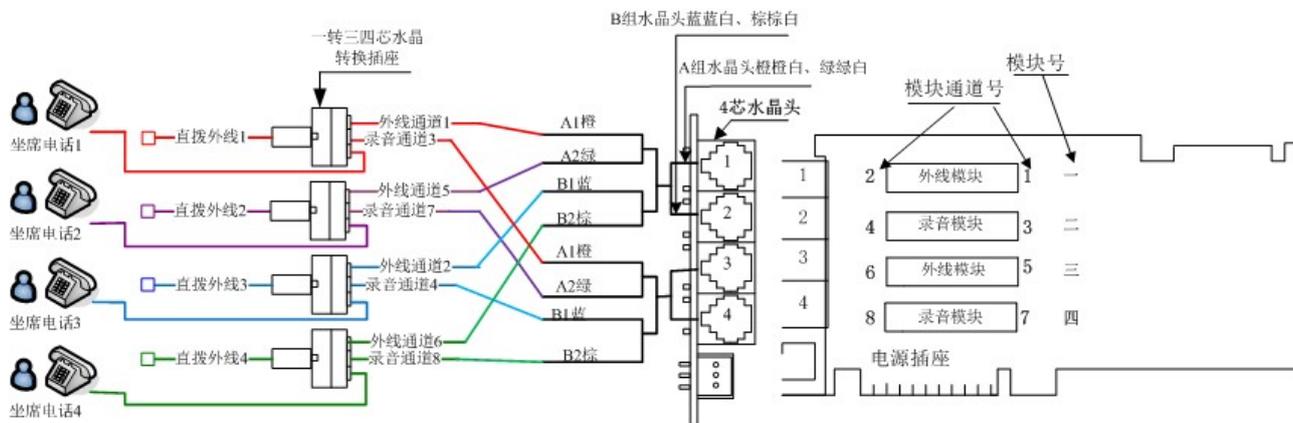
■ 外线模块插入板卡一、三插槽，录音模块插入板卡二、四插槽的4线接线示意图：

4线录音服务器（ARS4000-6.0）

将电话线与一分二水晶头

- (1 外线通道 A1 橙、3 录音通道 A1 橙)
- (2 外线通道 A2 绿、4 录音通道 A2 绿)
- (5 外线通道 B1 蓝、7 录音通道 B1 蓝)
- (6 外线通道 B2 棕、8 录音通道 B2 棕)

分组插在一转三四芯水晶转换插座上，对应关系如图（2-3-2）4线接线示意图



2-3-2 4线接线示意图二

录音服务器 8 线板卡接线方法

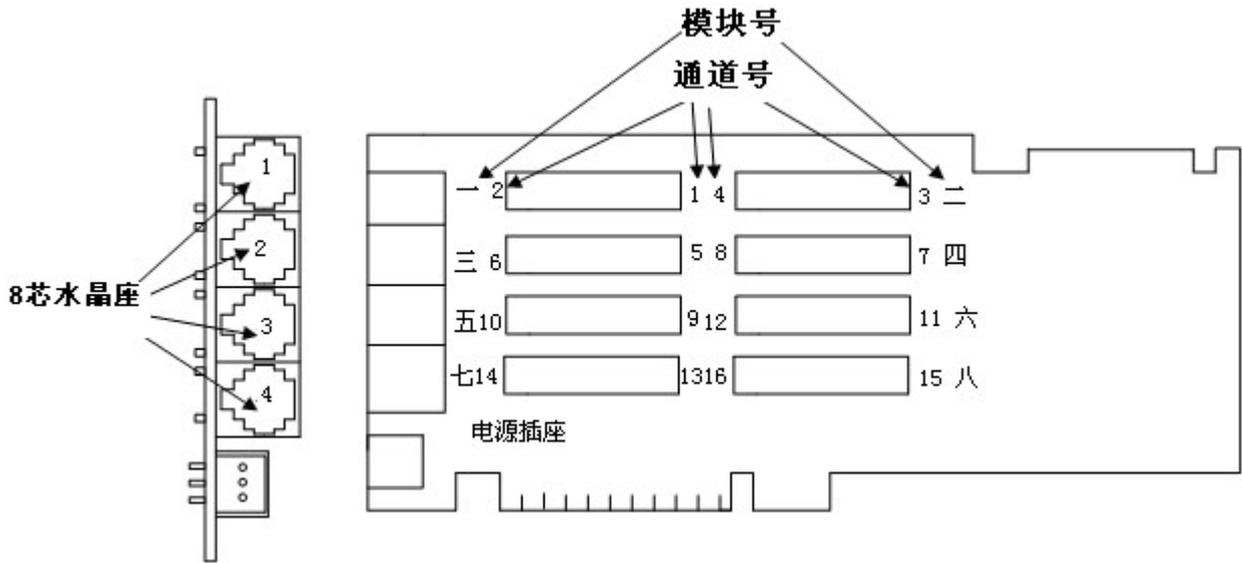


图 2-4 录音服务器 8 线板卡示意图

录音服务器（ARS8000-6.0）8 线板卡接线

如图 2-4 所示板卡安插在主机的 PCI 插槽里，板卡上有 8 个模块插槽：

四个外线模块出厂时分别安插在一号、二号、三号、四号插槽内

四个录音模块出厂时分别安插在五号、六号、七号、八号插槽内

板卡提供四个八芯水晶座接口（RJ11），通过相连的一分四水晶头，一个八芯水晶座可以提供四个两芯水晶头（RJ11）的接入。

此时（ARS8000-6.0）就需要使用一分四水晶头进行连接，连接方式见下图 2-5 外接电话线接口示意图和对应关系表，八条外线所使用的通道分别是如图 2-5 所示的 1、2、3、4、5、6、7、8 外线通道，录音模块所使用的通道分别是 9、10、11、12、13、14、15、16 录音通道。

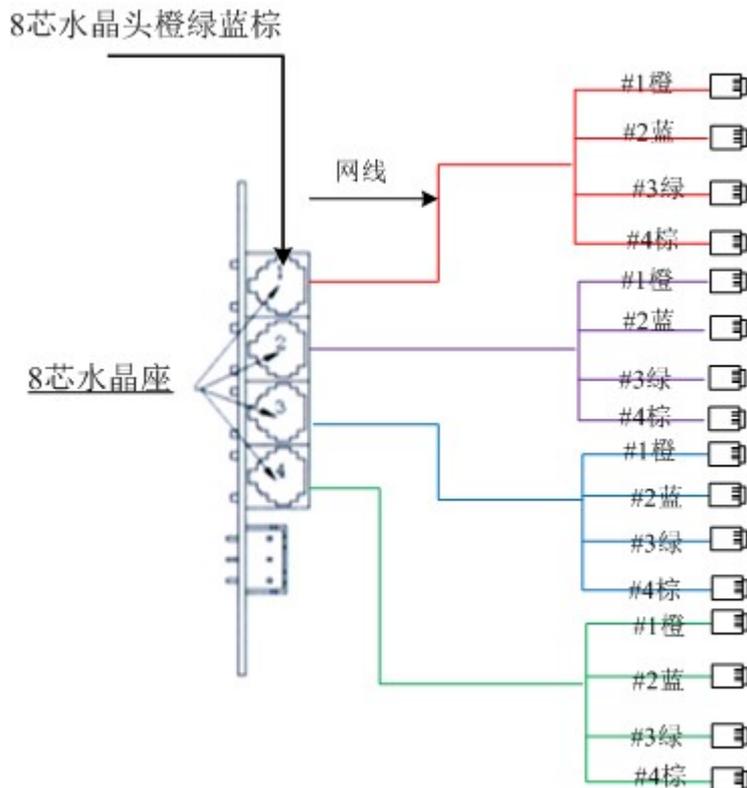


图 2-5 外接电话线接口示意图

模块通道号、八芯水晶座针脚、一分四#1、#2、#3、#4 水晶头的对应关系见下表：

	通道号	八芯水晶座针脚	一分四水晶头
第一条 网线	1	第一组八芯水晶座的 1橙、2白橙 针	第一个一分四的 #1 水晶头
	2	第一组八芯水晶座的 3绿、4白绿 针	第一个一分四的 #2 水晶头
	3	第一组八芯水晶座的 5蓝、6白蓝 针	第一个一分四的 #3 水晶头
	4	第一组八芯水晶座的 7棕、8白棕 针	第一个一分四的 #4 水晶头
第二条 网线	5	第二组八芯水晶座的 1橙、2白橙 针	第二个一分四的 #1 水晶头
	6	第二组八芯水晶座的 3绿、4白绿 针	第二个一分四的 #2 水晶头
	7	第二组八芯水晶座的 5蓝、6白蓝 针	第二个一分四的 #3 水晶头
	8	第二组八芯水晶座的 7棕、8白棕 针	第二个一分四的 #4 水晶头
第三条 网线	9	第三组八芯水晶座的 1橙、2白橙 针	第三个一分四的 #1 水晶头
	10	第三组八芯水晶座的 3绿、4白绿 针	第三个一分四的 #2 水晶头
	11	第三组八芯水晶座的 5蓝、6白蓝 针	第三个一分四的 #3 水晶头
	12	第三组八芯水晶座的 7棕、8白棕 针	第三个一分四的 #4 水晶头
第四条 网线	13	第四组八芯水晶座的 1橙、2白橙 针	第四个一分四的 #1 水晶头
	14	第四组八芯水晶座的 3绿、4白绿 针	第四个一分四的 #2 水晶头
	15	第四组八芯水晶座的 5蓝、6白蓝 针	第四个一分四的 #3 水晶头
	16	第四组八芯水晶座的 7棕、8白棕 针	第四个一分四的 #4 水晶头

8 线接线示意图：

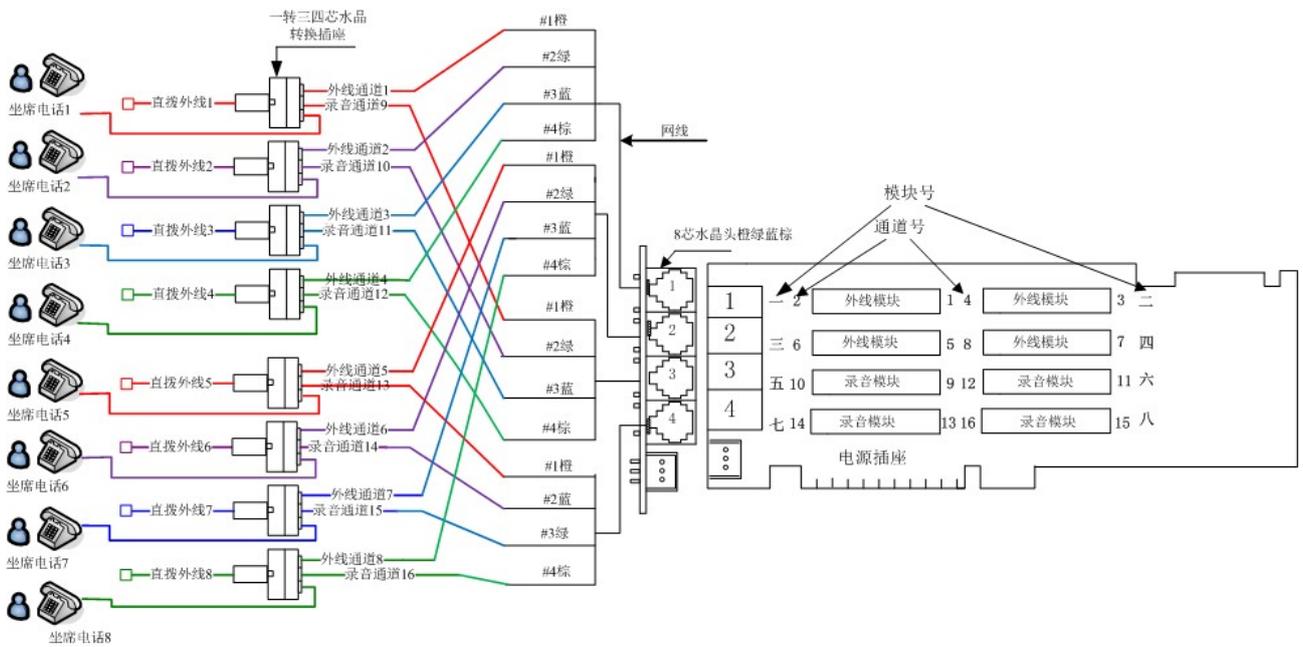
8 线录音服务器（ARS8000-6.0）。

通过相连的一分四转接器，将电话线分别接插在转接器插口的

- (1 外线通道、9 录音通道)
- (2 外线通道、10 录音通道)
- (3 外线通道、11 录音通道)
- (4 外线通道、12 录音通道)
- (5 外线通道、13 录音通道)
- (6 外线通道、14 录音通道)
- (7 外线通道、15 录音通道)
- (8 外线通道、16 录音通道)

上的水晶座插口上，对应关系如下图 8 线接线示意图。

注：8 线录音服务器板卡含 8 个插槽，板卡尺寸（长 27.7CM 宽 10.6CM）比 2 线 4 线板卡长 5CM，安装时需注意微机内部的布局是否与之匹配。



2-5-1 8线接线示意图

2.3 软件安装

注意：在安装软件前请不要将加密锁插上。

步骤一：

将光盘插入计算机光盘驱动器，系统会自动弹出丛文产品安装界面，如图 2-6 所示，如果没有自动运行，请运行安装盘内的 INSTALL.EXE 文件。



图 2-6 丛文软件产品安装界面

步骤二：

单击【安装正式版文件】按钮，在弹出如图 2-7 窗口中输入产品编号和产品序列号，安装向导自动运行。

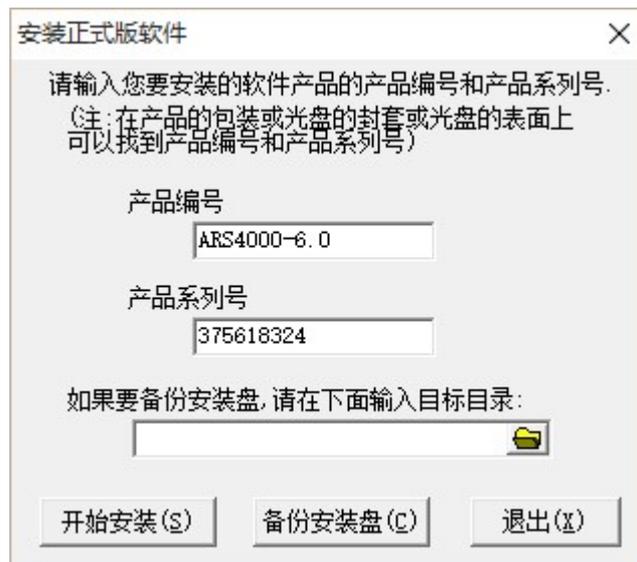


图 2-7 安装正式版软件

步骤三:

- 如需备份当前的软件安装程序，在如图 2-7 安装正式版软件的备份安装盘中选择备份的目录，备份安装盘。

步骤四:

- 在弹出的安装界面里点击下一步直到弹出如图 2-8 所示窗体；

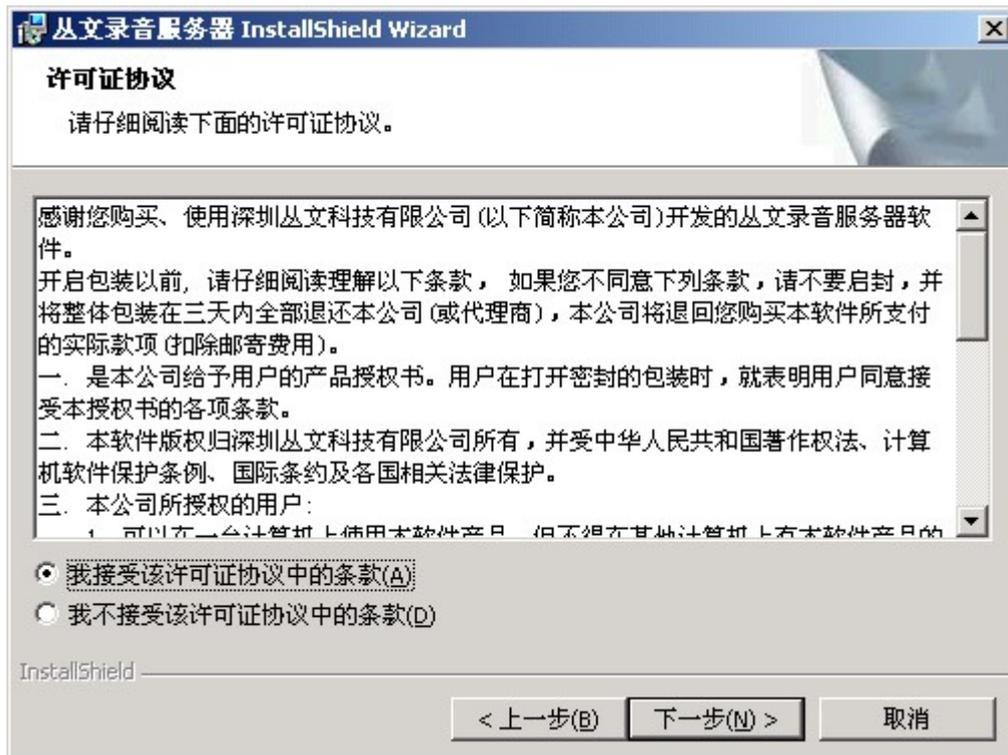


图 2-8 同意软件协议

- 选择【我接受该许可证协议中的条款】，然后点击下一步弹出如图 2-9 所示窗体；



图 2-9 选择安装路径



说明：

安装的路径一般是默认的录音服务器安装路径，如果需要更改安装路径点击【更改】按钮，在打开的窗体里选择需要安装的路径。

- 点击【下一步】按钮直到弹出如图 2-10 所示的窗体，单击【完成】进入下一步卡驱动的安装；

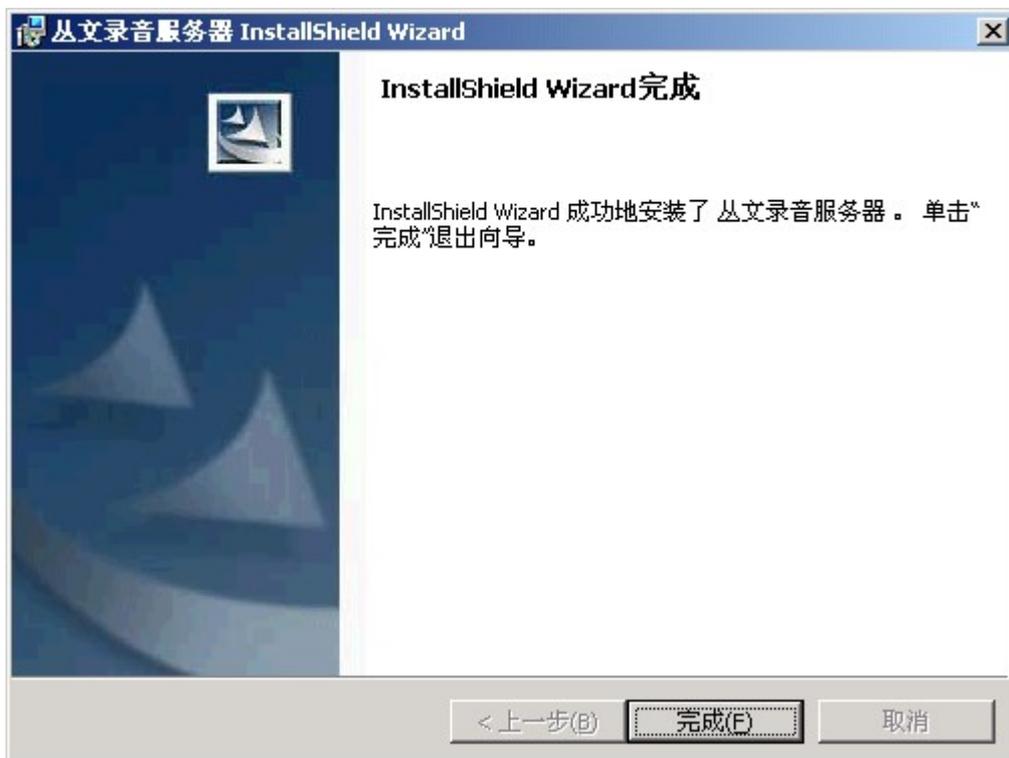


图 2-10 软件安装完成

- 点击【完成】按钮后，稍等片刻会弹出如图 2-11 所示的卡驱动安装窗体；



图 2-11 卡驱动安装

- 选择安装的语言，点击【确定】按钮，下一步直到弹出如图 2-12 所示窗体，选择安装路径；

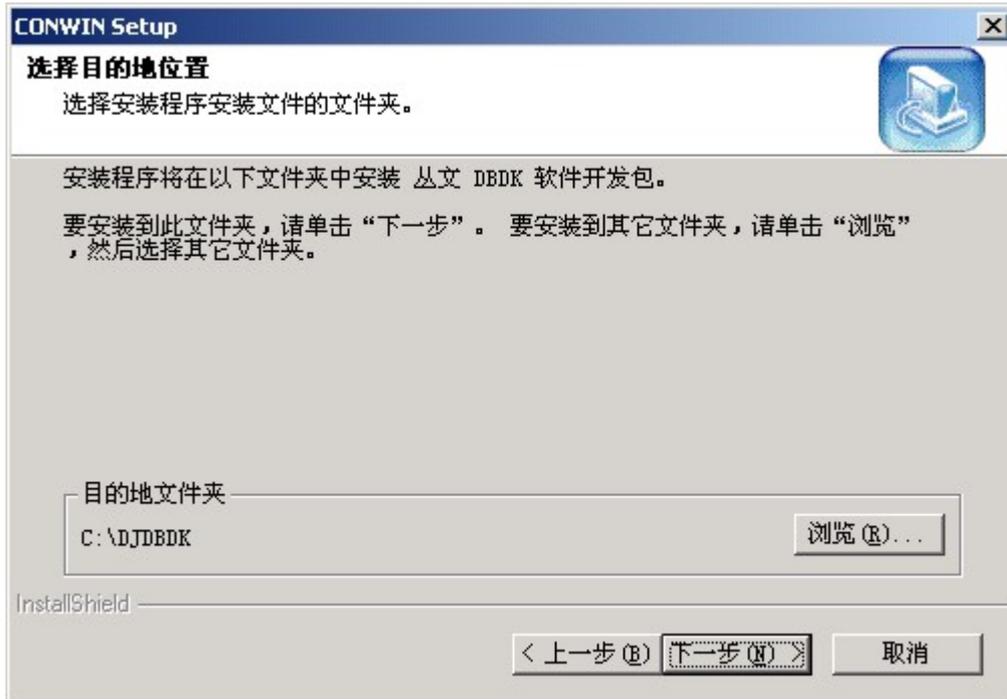


图 2-12 选择卡驱动安装路径

- 点击【下一步】按钮，直到弹出如图 2-13 所示窗体，选择重新启动电脑，点击【完成】系统自动重新启动电脑；

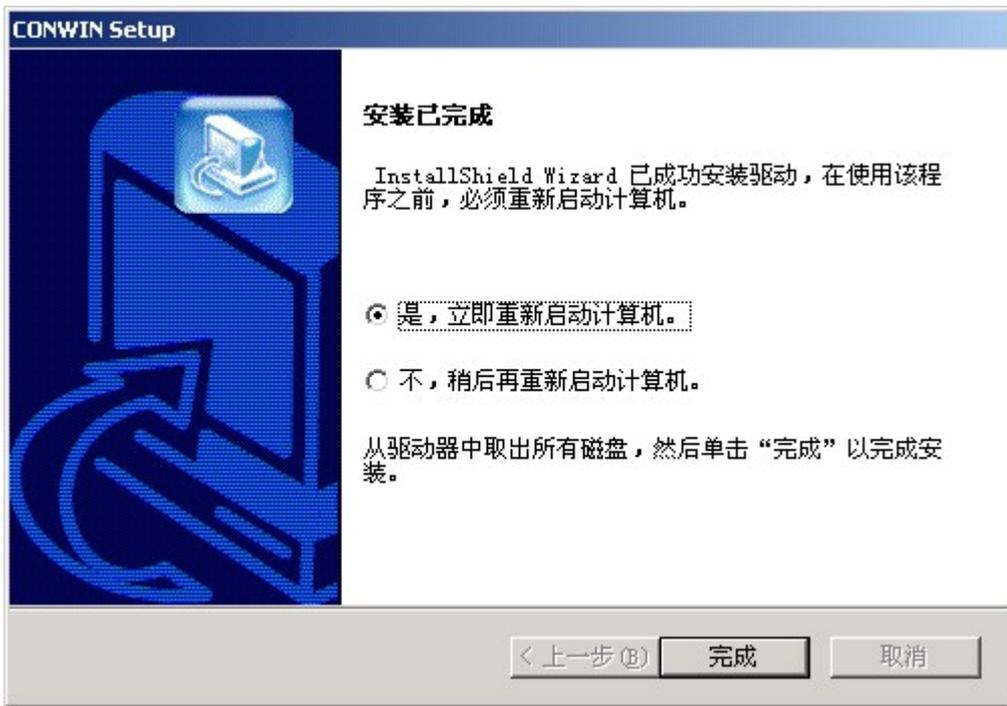


图 2-13 安装完成窗口

- 重新启动电脑后，打开【开始】→【程序】→【CONWIN】→【DJD161A】→【Auto Check】弹出如图 2-14 所示窗体，点击【PCI Board Start】按钮，左边窗口中[SYSTEM]下的 Card No=1 表示驱动软件已经安装并找到卡，点击【Save and Exit】保存设置并退出；

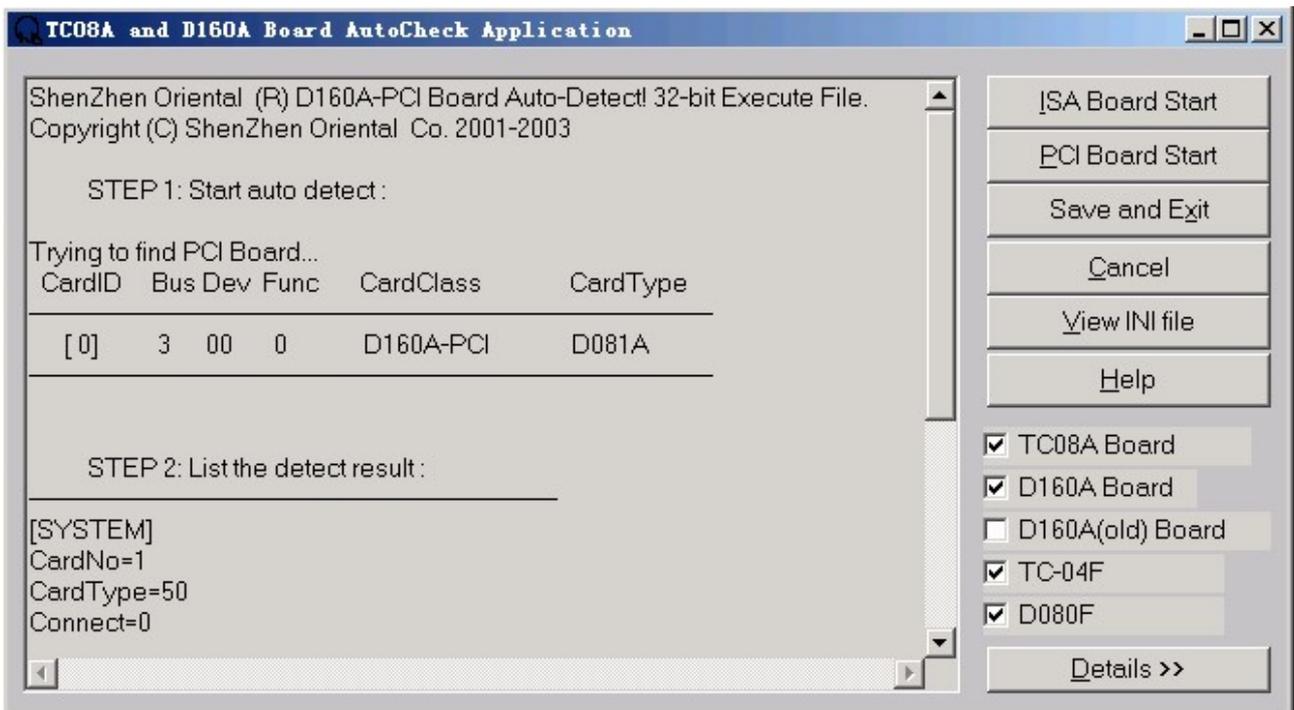


图 2-14 Auto Check 设置窗口

- 以上操作完成后，安装卡硬件驱动信息，选择【开始】→【设置】→【控制面板】→【管理工具】→【计算机管理】→【设备管理】搜索硬件，选择【其它设备】中的【其它 PCI 桥设备】点击鼠标右键选择更新设备驱动；
- 点击下一步，直到在弹出的窗口中选择指定列表或指定的位置；
- 点击下一步，选择硬件驱动文件的存放路径
盘符:\Program Files\VocRecSr/CardDriver\Win2000 安装硬件驱动信息；
- 硬件所有驱动安装完成后，在【设备管理】→【其它设备】里增加有带问号显示的 CONWIN

Technology: PCI Analog Board (DBDK/NADK Driver) 的设备;

- 软件安装完成后，在【开始】的【程序】中【丛文录音服务器 6.0】软件组里含（丛文录音服务器、丛文加密锁升级工具、丛文录音服务器帮助文件、卸载丛文录音服务器）;
- 软件和硬件驱动全部安装成功后，插入录音服务器加密锁，启动软件。



说明：录音服务器系统安装完成后，语音卡驱动会自动拷贝到录音服务器安装目录中，如盘符:\Program Files\VocRecSr\CardDriver 里。

2.4 卸载

当需要更新录音服务器或者不再需要录音服务器时，需先卸载录音服务器。

软件卸载方法:

- 点击【开始】在【程序】的【丛文录音服务器 6.0】软件组中点击【卸载丛文录音服务器】，系统将询问你是否要卸载，点击【确定】将会卸载丛文录音服务器。
- 或在控制面板里，打开【添加/删除程序】找到【丛文录音服务器】，再点击【删除】亦可卸载丛文录音服务器。

卡驱动卸载方法:

- 在【开始】→【设置】→【控制面板】里，打开【添加/删除程序】找到【丛文 DBDK 驱动】，点击【删除】卸载丛文录音服务器卡驱动。

第3章 录音服务器应用

3.1 系统功能

系统设置

启用录音服务器，需先对运行方式、服务器通讯及语音卡进行设置才可正常启用录音服务。

说明

运行方式设置：指是否在启动电脑时自动启动录音服务器和执行服务。

服务器通讯设置：用于设置录音服务器电脑所提供的服务端口，及测试端口使用状态。

最大客户端数：指录音服务器所支持的客户端数量。

与报警中心时间同步设置：主要用于设置是否与报警中心服务器的时间同步及同步周期，如果录音服务器同时连接了两台以上的报警中心服务器，系统会与当前登陆连接后持续时间最长的报警中心服务器进行时间同步。

语音卡设置：主要用于设置录音的通道及对电话录音文件的相关设置（设置方法参阅以下小节）。

操作：

- 单击【开始】的【程序】里【丛文录音服务器 6.0】中的【丛文录音服务器】；
- 在弹出的窗口中单击【系统功能】菜单里的【系统设置】，如图 3-1 所示；
- 在窗口中设置相关内容；
- 设置完成后，单击【确定】按钮退出设置。



图 3-1 系统设置窗口



说明：

- ◆ 当操作员在运行方式设置中选择了执行为服务后，录音服务器会将主界面关闭。
- ◆ 软件运行时自动缩放到 Windows 窗口右下角的快捷栏中如图 3-2 所示，指向图标点击右键，在弹出的快捷菜单中可选择需要设置或查看的项。

录音设置

用于设置录音连接外线的通道、录音时间的长短以及对呼入呼出的电话是否进行录音等，还可根据需要设置各种录音压缩格式。

操作：

- 单击【开始】的【程序】里【丛文录音服务器 6.0】中的【丛文录音服务器】；
- 在弹出的窗口中单击【系统功能】菜单里的【系统设置】，如图 3-1 所示；

- 单击语音卡中【设置】按钮，弹出如图 3-2 所示外线设置窗口；

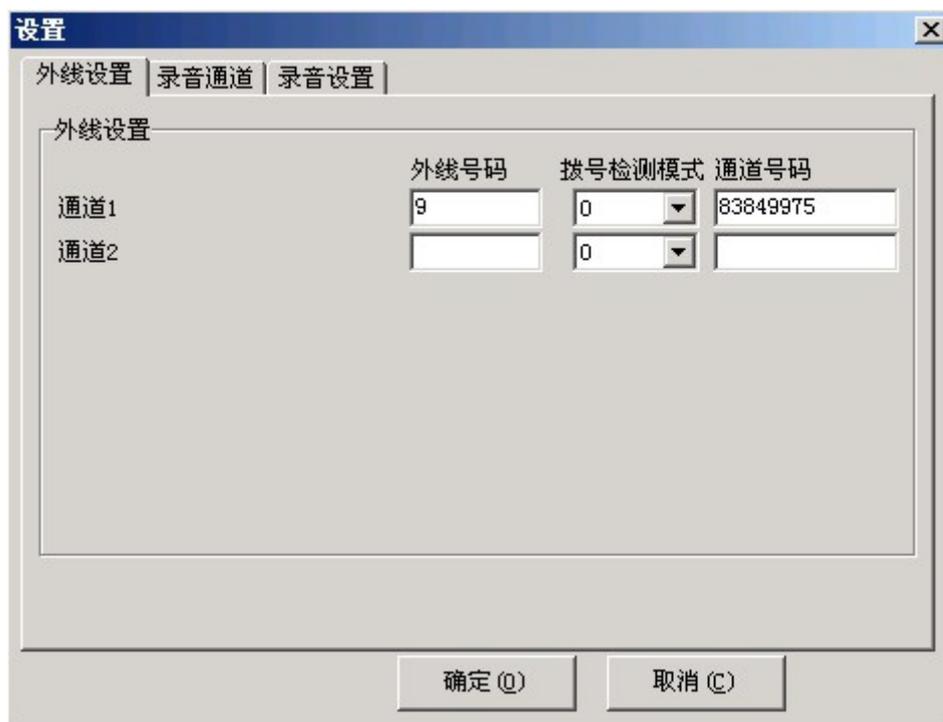


图 3-2 外线设置



说明

外线号码：如本机是内线电话，需先拨某一号码（如‘9’）才能拨外线，这时需在外线号码框里输入某号码（如‘9’），否则外线号码设置为空。

拨号检测模式的三种模式：

- ◆ 0 表示在拨打电话时对方电话占线时的忙音检测模式；
- ◆ 1 表示双方拨打电话，拨通后又挂机的忙音检测模式；
- ◆ 2 双铃流主要是交换机的忙音检测模式；

注：一般拨号检测模式采用的是国际标准模式‘0’模式，录音服务器系统默认为‘0’模式。

- 如图 3-3 所示录音通道设置窗口中设置录音通道与外线通道的对应关系；

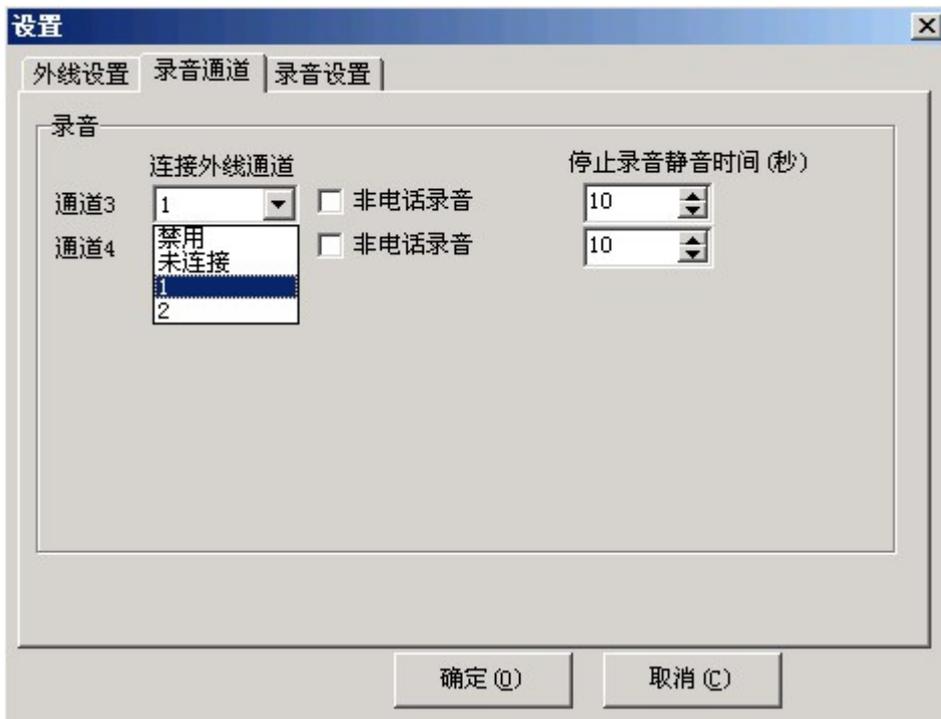


图 3-3 录音通道设置窗口



说明：录音通道的标签页里标有‘通道 3’和‘通道 4’的两个录音通道设置点是设置连接外线通道的通道号。（录音通道必需与外线通道一一对应，才可正常录音）

- ◆ 禁用是只可自动拨打外线而不具备录音的功能；
- ◆ 1、2 可自动拨打外线，并具备录音功能；
- ◆ 未连接可自动拨打外线，并具备录音的功能；
- 如图 3-4 所示录音设置窗口中设置录音的相关内容；

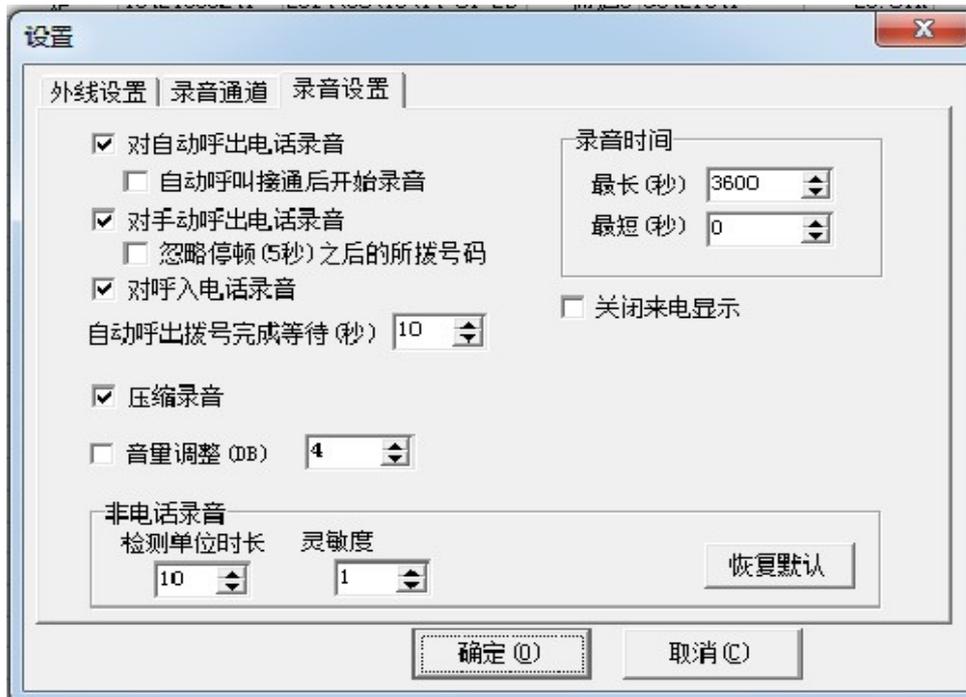


图 3-4 录音设置窗口

- 完成后，单击【确定】按钮退出录音设置。



设置录音压缩格式:

操作:

- ◆ 在图 3-4 【录音设置】窗口中单击【选择压缩格式】按钮，弹出如图 3-5 所示的声音选定窗口；



图 3-5 录音格式设置窗口

- ◆ 在格式的下拉选择框里选择所需的录音压缩格式；
- ◆ 在属性栏里会自动显示录音压缩格式的属性；
- ◆ 在图 3-4 【录音设置】窗口中单击【恢复默认压缩格式】按钮，系统会自动使用(DSP Grop TrueSpeech(TM)) 默认的压缩格式；
- ◆ 完成后单击【确定】按钮,完成了录音压缩格式的设置。

注：

- ◆ 在录音的过程中如果录音的时间达不到所设置的录音最短的时间，应用程序则会删除此文件不作保存。
- ◆ DSP Grop TrueSpeech(TM)压缩格式是压缩率最好的压缩格式,建议使用此默认的压缩格式。
- ◆ 选择 GSM 6.10 格式，可使录音效果清晰无杂音。

查看语音卡安装及录音情况

语音卡安装完成或者在录音的过程中可通过语音卡状态窗口查看当前状态。

操作:

- 单击【系统功能】菜单中【语音卡状态】，弹出如图 3-6 所示录音窗口，查看当前状态；

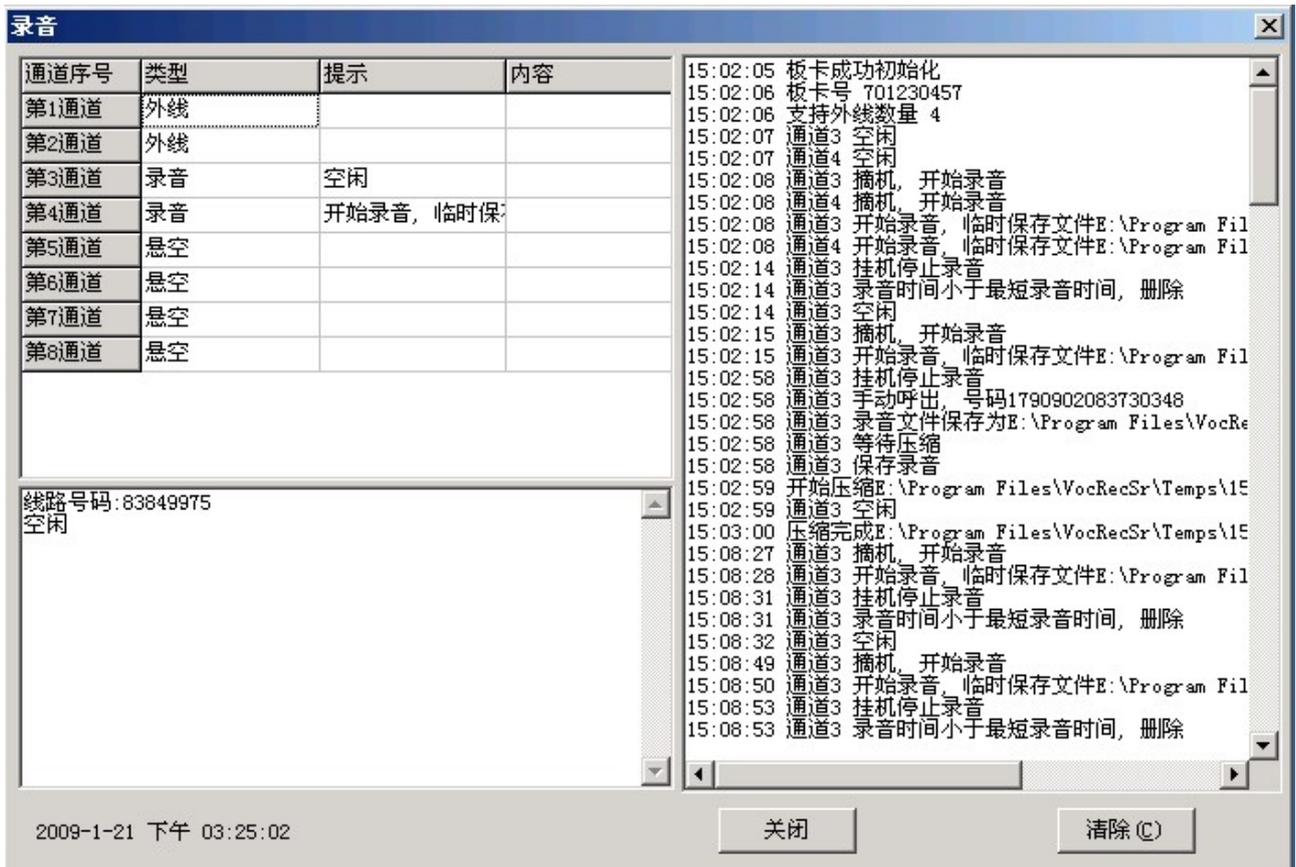


图 3-6 录音状态查看窗口

(录音窗口用于查看接警人员在打电话确警时自动录音的全过程状态)

录音通道说明

窗口左边显示当前占用通道接收信息的实时状态；其中的第 n 通道对应板卡上的 1 - 16 号电话插座，类型中显示的是当前电话插座的状态，“悬空”表示当前通道口未插接外线模块或者录音模块，“外线”表示当前的通道口是电话通道，“录音”表示当前的通道口是录音通道。

窗口右边是记录当前占用通道接收信息的历史记录。信息的格式以时间开头，标示当前事件发生的时间。最新的信息会显示在列表的最下端。

系统登陆与注销

系统的登陆与注销主要用于防止录音服务器在正常启动运行过程中，被非法操作员更改系统设置而引起的异常，所提供的功能。系统在正常启动没有登陆时某些功能是处于锁定状态，需使用登陆功能以系统管理员的身份重新登陆才可开启锁定的功能进行设置。

操作：

- 单击【开始】的【程序】里【从文录音服务器 6.0】中的【从文录音服务器】；
- 在弹出的窗口中单击【系统功能】菜单里的【登录】，如图 3-7 所示；

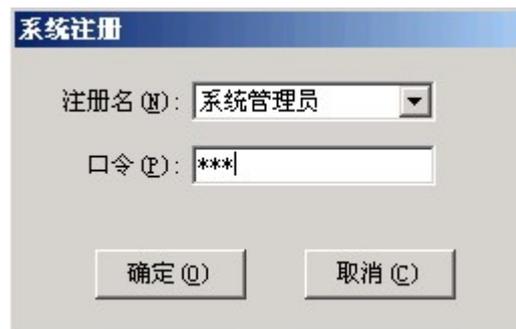


图 3-7 登陆窗口

- 选择系统管理员，录入口令单击【确定】按钮重新登录系统。



说明：重新登录进入系统后，登录按钮即转换为注销按钮。

登陆密码管理

管理员可根据需要重新设置登陆密码。

操作：

- 单击【开始】的【程序】里【从文录音服务器 6.0】中的【从文录音服务器】；
- 在弹出的窗口中单击【系统功能】菜单里的【修改密码】，如图 3-8 所示；



图 3-8 修改密码窗口

- 录入旧密码，设置新密码；
- 完成后，单击【确定】按钮退出修改密码窗口。

3.2 查看信息资料

录音记录管理

录音记录管理可对历史录音记录进行查看详细资料、播放以及导出录音文件的功能。

说明

选择字段：指设置在录音记录表中所显示的字段。

操作：

- 单击【开始】的【程序】里【从文录音服务器 6.0】中的【从文录音服务器】；
- 在弹出的窗口中单击【查看】菜单里的【录音记录】进行查看，如图 3-9 所示；
- 在窗口中点击右键，在弹出的快捷菜单中选择所要操作的项。

录音编号	开始时间	录音长度	结束时间	打进打出
20081119113617001	2008-11-19 11:36:17	00:00:37	2008-11-19 11:36:54	打进
20081119114649001	2008-11-19 11:46:49	00:00:15	2008-11-19 11:47:04	打出
20081119114827001	2008-11-19 11:48:27	00:00:20	2008-11-19 11:48:47	打出
20081119114849001	2008-11-19 11:48:49	00:00:29	2008-11-19 11:49:18	打出
20081119115136001	2008-11-19 11:51:36	00:00:15	2008-11-19 11:51:51	打进
20081119115329001	2008-11-19 11:53:29	00:00:11	2008-11-19 11:53:40	打进
20081124150350001	2008-11-24 15:03:50	00:44:44	2008-11-24 15:48:34	打出
20081124150350002	2008-11-24 15:03:50	00:44:44	2008-11-24 15:04:03	打出
20081124155108001	2008-11-24 15:51:08	00:00:00	2008-11-24 15:51:31	打进
20081124161707001	2008-11-24 16:17:07	00:00:00	2008-11-24 16:17:30	打进
20081124162302001	2008-11-24 16:23:02	00:00:00	2008-11-24 16:23:58	打进
20081124163259001	2008-11-24 16:32:59	00:00:00	2008-11-24 16:34:11	打进
20081125105212001	2008-11-25 10:52:12	00:00:00	2008-11-25 10:53:34	打进
20081125173453001	2008-11-25 17:34:53	00:00:00	2008-11-25 17:35:13	打出
20081126173601001	2008-11-26 17:36:01	00:00:00	2008-11-26 17:37:07	打进
20081126173721001	2008-11-26 17:37:21	00:00:00	2008-11-26 17:38:33	打进

图 3-9 录音记录

站点信息

系统提供了可查询客户端登录信息，及对不安全连接录音服务器的客户端进行强行断开连接的功能。

说明

状态：指所连接的工作站如果是合法客户端，站点信息状态会显示通过验证，否则会显示正在验证后自动断开连接。

计算机名称：指客户端的计算机名称。

查看站点信息

- 单击【开始】的【程序】里【从文录音服务器 6.0】中的【从文录音服务器】；
- 在打出的窗口中单击【查看】里的【站点信息】进行查看，如图 3-10 所示；



图 3-10 站点信息

断开连接

- 如图 3-10 所示中选中已连接的客户端，使其处于蓝色选中状态；
- 点击鼠标右键，在弹出的快捷菜单中选择断开连接；
- 即可断开与服务器的连接。

查看系统错误信息

在语音卡系统错误信息中可查看各通道连接错误时的详细记录。

操作：

- 单击【开始】的【程序】里【从文录音服务器 6.0】中的【从文录音服务器】；
- 在弹出的窗口中单击【查看】菜单里的【系统信息】进行查看，如图 3-11 所示；

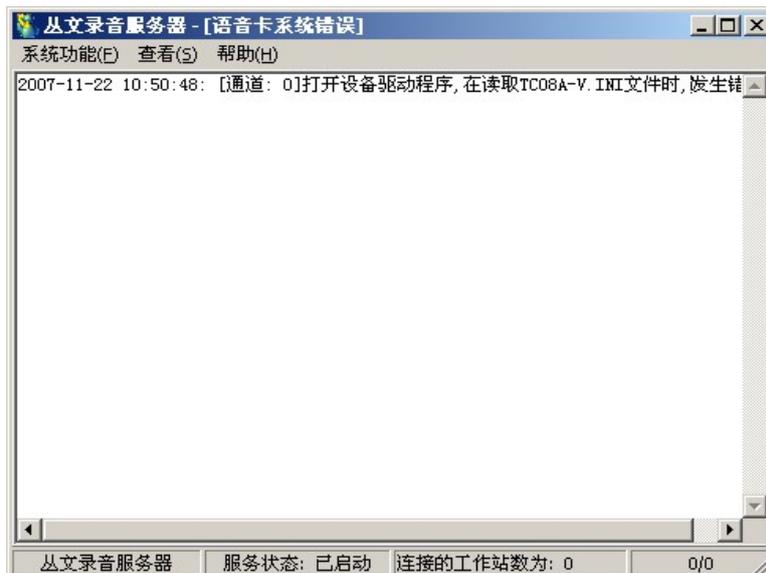


图 3-11 查看系统错误信息

第4章 报警中心启用录音服务器设置

录音服务器设置完成后，在报警中心设置启用录音服务器，中心才可自动拨打电话进行语音录音以及自动关联警情。在查看警情的同时可播放录音文件进行取证。

4.1 启用录音服务器

说明

启用录音服务器：启用了录音服务器，中心才可正常自动拨打进行录音。

服务器 IP：指安装有录音服务器电脑的 TCP/IP 地址。

服务器端口：指安装有录音服务器电脑提供的服务器端口。

注：更改录音服务器端口或 IP 后，需要重新启动报警中心软件。

操作：

- 运行联网报警中心，打开【系统功能】中的【系统设置】；
- 在弹出的设置窗口中单击【录音服务器】选项页，如图 4-1 所示；



图 4-1 中心启用录音服务器

- 选择启用录音服务器，设置安装录音服务器软件电脑的 TCP/IP 和服务器端口；
- 单击【确定】按钮，启用录音服务器。

4.2 录音并关联警情

当警情发生的时候，管理人员在打电话查询并处理警情的全过程会自动录音，并把录音文件和报警接收机传上来的警情完美的关联起来，以便于以后的查询和取证。

自动拨打电话关联警情

操作：

- 如图 4-2 所示窗口中，选中未处理的警情双击打开处理警情窗口，单击【拨打电话】按钮；

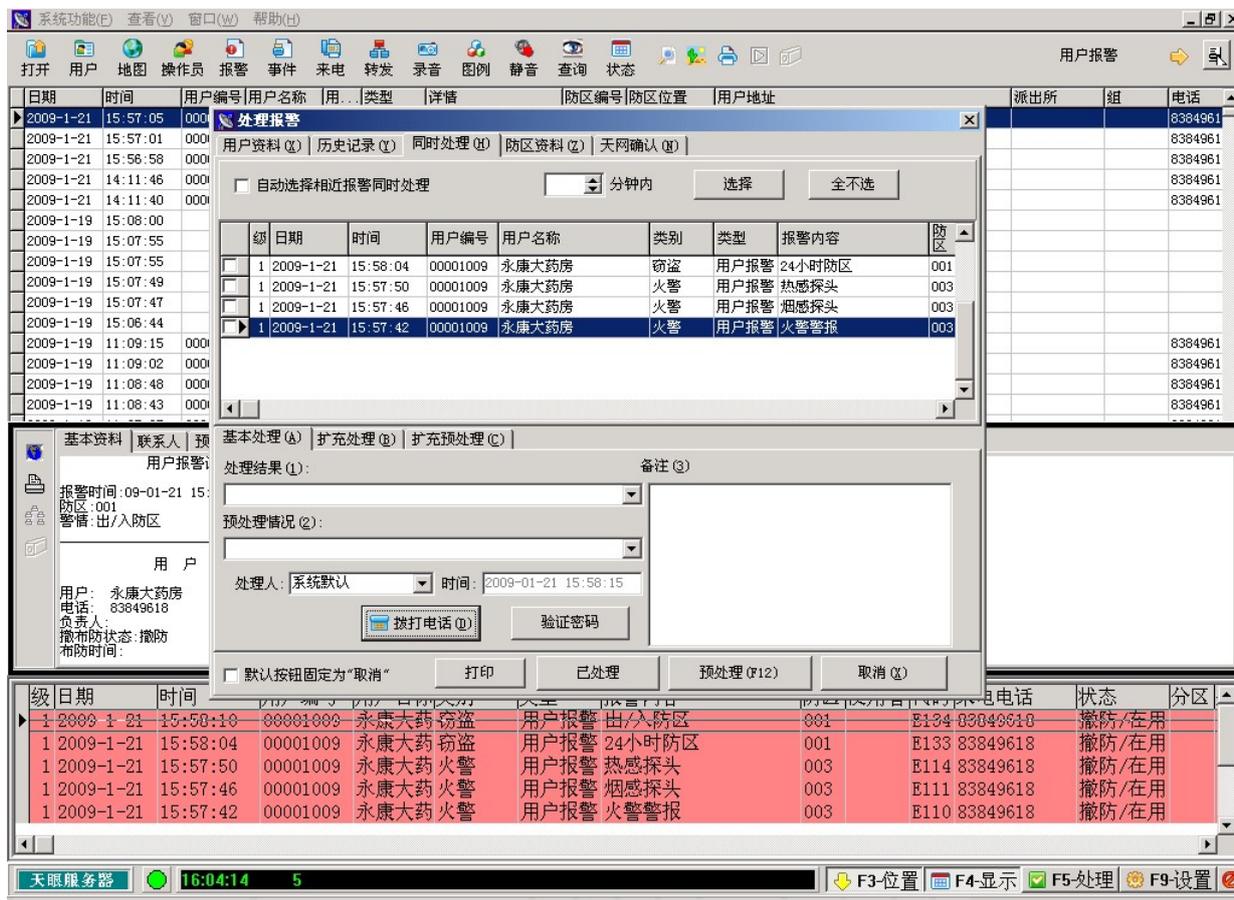


图 4-2 处理警情窗口

- 弹出如图 4-3 所示自动拨号窗口，选择用户电话号码，单击【拨打电话】按钮，将自动拨打用户电话；



图 4-3 自动拨号窗口

- 通话完成后，警情与保存的录音文件将自动关联；

手动关联相关警情

操作:

- 选中【查看】菜单中的【电话录音】弹出如图 4-4 所示电话录音记录窗口;

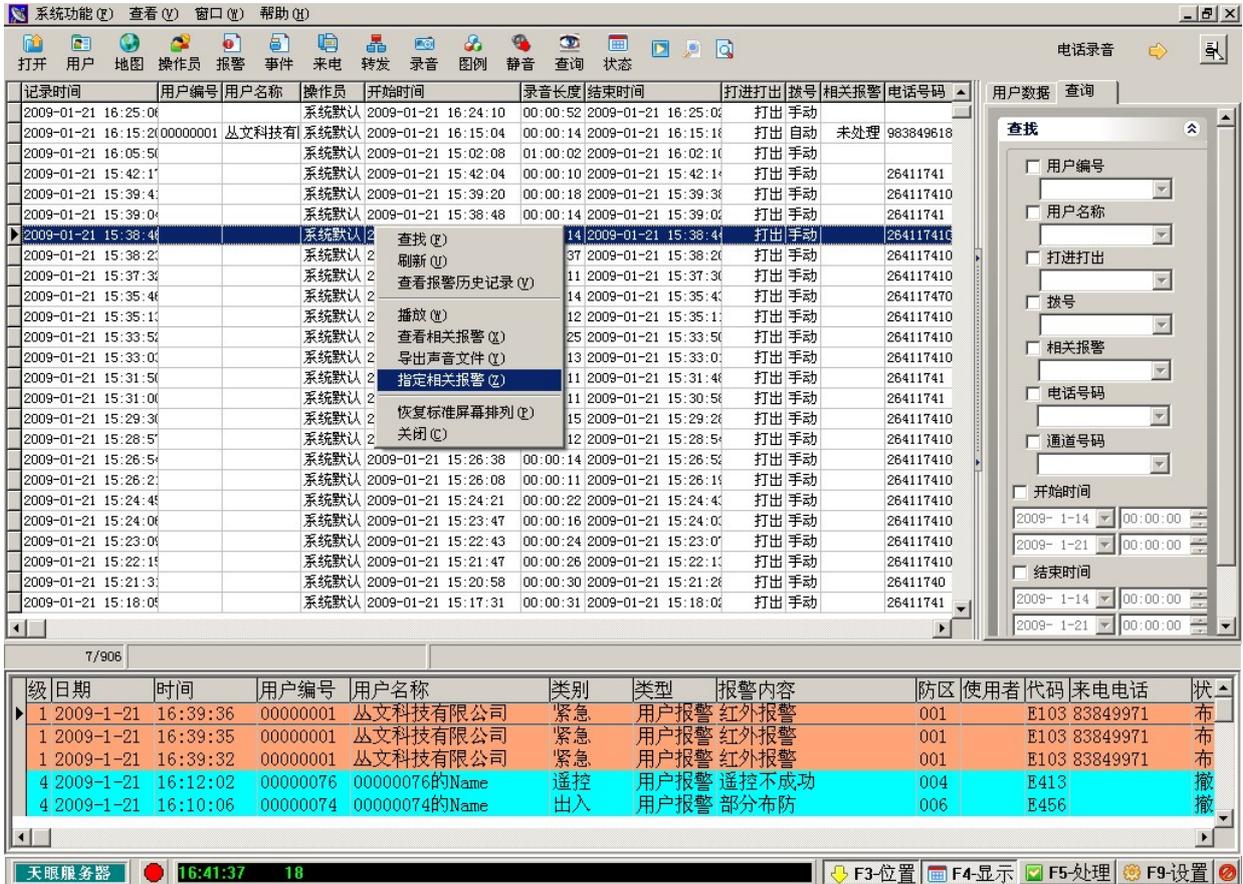


图 4-4 电话录音记录窗口

- 在打开的窗口里选中一条需要关联警情的录音文件，单击鼠标右键或窗口右上角带黄色箭头指向的按钮，在弹出的快捷菜单栏里点击【指定相关报警】弹出如图 4-5 所示指定相关报警窗口;



图 4-5 关联警情窗口

- 选择与录音文件相关联的警情信息，单击【确定】按钮手动关联警情。

查看相关的报警

操作:

- 选中从文联网报警中心软件【查看】菜单中的【电话录音】，在打开的如图 4-4 窗口里选中要查看的录音文件；
- 单击鼠标右键或窗口右上角带黄色箭头指向的按钮，在弹出的快捷菜单栏里点击【查看相关报警】弹出如图 4-6 所示窗口，查看相关报警信息；



图 4-6 查看相关报警窗口

- 单击【播放】按钮，自动播放关联的录音；
- 如果录音文件没有和警情相关联，系统会弹出“无相关报警”的对话框。

导出录音文件

选中从文联网报警中心软件【查看】菜单中的【电话录音】，在打开的窗口里选中要导出的录音文件后单击鼠标右键在弹出的快捷菜单栏里点击【导出声音文件】，将文件导出到自己指定的文件夹里备份存档。

播放录音文件

选中从文联网报警中心软件【查看】菜单中的【电话录音】，在打开的窗口里选中要播放的录音文件后单击鼠标右键在弹出的快捷菜单栏里点击【播放】，弹出如图 4-7 所示【播放】窗口并自动进行播放。

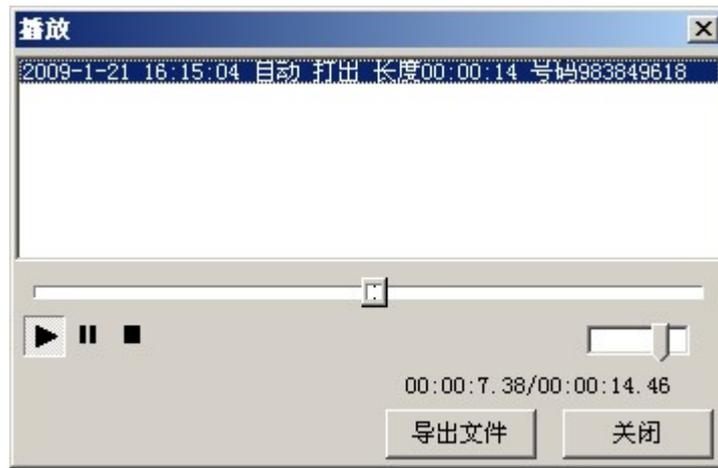


图 4-7 播放录音窗口

第5章 售后服务

总则:

深圳市从文安全电子有限公司（以下简称本公司）对本公司出品的语音卡产品将依照《深圳市从文安全电子有限公司产品维修条例》进行维修，产品维修包括对产品有限的免费维修和收费维修。

有限免费维修和收费维修:

保修期

本公司对在保修期内正常情况下使用，被发现和被证明存在产品质量问题的产品实行免费维修（以下简称保修）。产品保修期为自客户购买产品之日起 12 个月内或产品生产之日起 18 个月内，以时间较短者为准。

对超过保修期或在保修期内有以下任意情况之一的产品，本公司负责对产品进行收费维修。

1. 由于产品被不恰当使用、改变或修理而造成的产品故障。
2. 由于不当存储或运输，暴露在潮湿、温度过高或过低的环境条件中或其它不符合产品使用环境条件中而造成的产品故障。
3. 不可抗拒外力而造成的产品故障。
4. 产品编号、产品序列号或其它产品信息代码被除去、损坏或涂改。
5. 产品维修将依照本公司的产品维修程序进行维修。
6. 所有需要退往本公司进行维修的产品，运输费用自理。

对经本公司维修的产品，本公司将提供一定的保修期。保修期为维修合格产品交付之日起三个月。

产品维修程序:

客户填写维修登记表，并传真或邮寄给本公司售后服务部。

对需寄回我公司进行维修的产品，请将该产品寄回给本公司售后服务部门。

本公司售后服务部门对收到的维修品，将根据客户提供的维修信息，进行产品核对与检测。给出检测结果和处理意见。

本公司售后服务部门将检测结果和处理意见回复给顾客，顾客可根据检测结果和处理意见确认是否维修。

客户将确认意见反馈给本公司售后服务部门，并将维修费用（适用于收费维修）支付给本公司。

产品维修责任:

任何关于商业性或对某种特定目的或用途的适用性的隐含保修条款，都限于前面所列出的保修条例内。

本公司不承担，也不授权其他个人或实体承担，任何超出本维修条例中明确提出的责任和义务的其他责任和义务。

所有保修信息、产品功能和规范可能会随时变化，恕不另行通知。

本条例的解释权和修改权归本公司所有，对因本条例修改引发或造成的问题或事故，本公司亦不承担任何责任。

第6章 加密锁安装及升级方法

从文录音服务器系统软件应用了安全可靠的加密锁，在运行软件的过程中，必须插上与软件配套的加密锁。本公司为客户提供的加密锁是 USB 口加密锁，本章就加密锁安装及升级方法作一介绍。

加密锁安装方法

USB 口加密锁安装方法

1、安装录音服务器软件

2、安装完毕后把 USB 加密锁插到计算机的 USB 插口上，WINDOWS 会自动安装该 USB 加密锁的驱动程序。

注意：请不要在安装录音服务器软件之前把加密锁插到计算机的 USB 接口上，否则可能导致 WINDOWS 无法自动安装驱动程序。

如果发现驱动程序没有正确安装，请按以下步骤进行：

1、拨下加密锁重新安装联网报警中心软件，WINDOWS 会自动安装驱动程序。

2、如果已经安装了联网报警中心软件，还找不到加密锁，拨下加密锁重新插到 USB 插口上。

升级版软件加密锁使用方法

从文®录音服务器升级版的软件只能累计运行 31 天时间，超过 31 天后软件将无法运行。软件运行时查看关于窗口可看到升级加密锁剩余可用时间。

用户收到升级软件及升级加密锁后应尽快把旧版的加密锁或用加密锁升级工具得到的**加密锁升级申请文件**邮寄回给我们，我们将会返回用户一个对应的**解锁升级文件**，用户在加密锁升级工具中选择**解锁升级文件**就可以把升级加密锁转换成正式版加密锁，正式版加密锁没有时间限制。如果升级加密锁在连续运行 15 天后，仍未升级成正式版加密锁，软件会每隔一个小时自动显示关于窗口，以提示升级加密锁可用时间。

升级文件说明

产品升级申请文件：***.cwk** 文件是用户生成的升级申请文件，发送给我们升级加密锁使用，软件后续集成模块也可使用升级申请文件申请，不需要更换加密锁。

产品升级文件：***.v2c** 文件是我们发送给用户的升级加密锁文件，通过用户发送的***.cwk** 文件生成。此文件可通过双击自动运行升级工具进行升级。

如何获得加密锁升级申请文件

以下的步骤必须在正确安装加密锁驱动程序后才能执行。

1、确认加密锁已插好。

2、开始→程序→录音服务器软件程序组中运行《从文加密锁升级工具》如图 6-1 所示。



图 6-1 加密锁升级工具

3、单击【刷新产品列表】按钮，显示当前加密锁产品名称及产品属性。

4、单击【生成升级申请文件】按钮，输入升级申请文件名以及文件保存路径，保存升级申请文件。

5、生成的升级文件如（**产品升级申请文件.cwk**）文件，将文件通过 EMAIL 或者邮寄等方式传递给我

们。

如何把升级加密锁转换成正式版加密锁或升级产品

以下的步骤必须在正确安装加密锁驱动程序后才能执行。

- 1、确认加密锁已插好，为了不影响中心正常接警软件在运行过程中也可升级加密锁。
- 2、双击我们返回的（**升级文件.v2c**）文件，系统自动运行《加密锁升级工具》进行升级，如果运行不成功根据下一步操作。
- 3、开始→程序→相关报警中心系列软件中运行《加密锁升级工具》如图 6-1 所示。
- 4、单击【刷新产品列表】按钮，显示当前加密锁产品名称及产品属性。
- 5、单击【应用升级文件】按钮，选择我们返回的（**升级文件.v2c**）文件，升级加密锁。
- 6、如果成功会弹出升级成功的对话框，如果电脑上插入了两个加密锁报 6-2 所示的错误对话框。

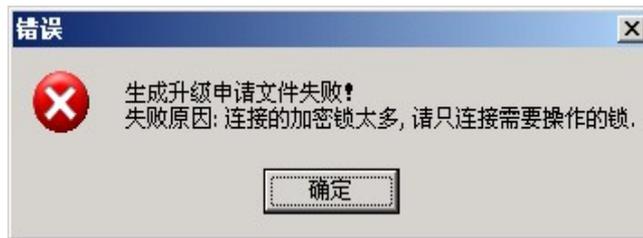


图 6-2 错误对话框

- 7、重新启动软件，查看【关于】窗口中是否仍然显示升级期限，如果仍显示“升级版可使用时间:”的字样，则加密锁没有升级成功，请重新进行 1-6 步，确保选择的升级文件准确无误。