

# 步步高®

## 使用说明书

### 191 数字无绳电话

型号：HWDCD007（191）TSD

# 步步高®

东莞市步步高通信设备有限公司

BBK COMMUNICATION EQUIPMENT CORP.,LTD.

地址：广东省东莞市长安乌沙步步高大道23号信箱

咨询/投诉电话：(0769)85325432

传真：(0769)88616036

邮编：523860

<http://www.bbktel.com.cn>

## 目 录

一、电话机功能图示说明	1
二、安装	3
三、使用说明	4
注册操作	4
使用范围的确认	5
子机充电	5
接听电话	5
拨打电话	5
音量调节功能	5
静音功能	5
预置拨号	5
重拨/暂停键	6
子机开/关机功能	6
子机来电翻查及回拨来电号码	6
子机来电删除	6
子机去电翻查及回拨去电号码	6
子机R键功能	6
子机去电删除	7
子机菜单操作说明	7
子机与子机内部对讲（多部子机时有效）	12
电话转接与三方通话（多子机时有效）	12
夜光功能	12
四、环保说明	13
五、注意事项	14
六、常见的故障及处理	15
七、技术指标	16

## 话机特点

- 本机采用先进的2.4GHz数字通信技术，音质更好、通话距离更远。具有超强抗干扰和通话保密性。
- 一部充电座机可注册四部子机，充电座机、子机掉电后密码不丢失
- FSK/DTMF双制式兼容来电显示
- 子机50组来电、30组去电号码、60组贵宾号码存贮并可查阅
- 子机具有15首铃声供选择
- 子机闹铃、来电语音报号功能
- 子机具有电话本功能，可存贮60组号码
- 子机贵宾铃声可选
- 子机具有单键拨号功能
- 子机具有免扰、静音功能
- 子机具有自动应答、双子机漫游功能
- 子机通话音量可调
- 子机免提、开/关机功能
- 子机具有IP速拨和加“0”回拨功能
- 子机可显示电池电量和信号强度
- 子机具有拒接功能
- 子机具有三方通话及电话转接功能
- 子机具有预置拨号功能，可编辑、删改未拨出的号码
- 子机具有时钟、拨号、通话计时等多种信息动态显示功能

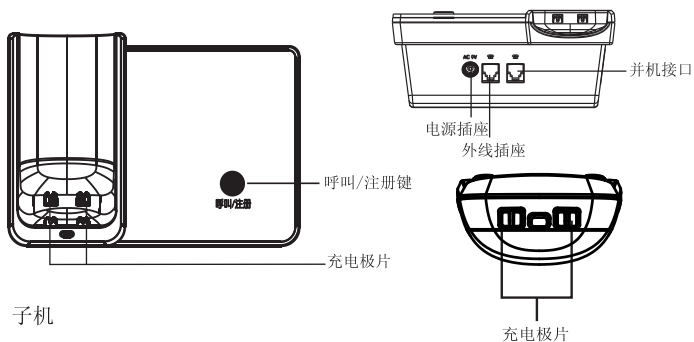
\*请在开盒后注意核对以下包装组件，如发现缺少配件，请与经销商联络；

\*若用户须购买配件，请到当地指定服务中心或直接与我公司联系购买。更换配件请留意规格务必相同，否则可能引起故障。

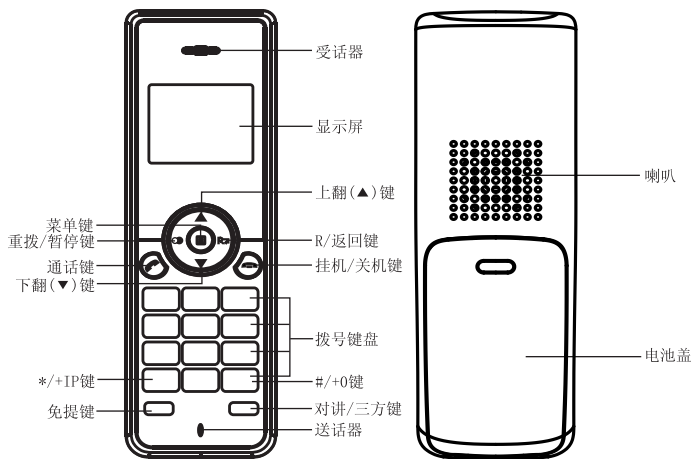
包 装 组 件					
名 称	数 量	名 称	数 量	名 称	数 量
充电座机	1台	充电电池	1对	保修卡	1本
子机	1台	外引线	1根	使用说明书	1本
变压器	1个				

### 电话机功能图示说明

#### 充电座机



#### 子机



### 子机启用功能显示示意图标说明

当某项功能被启用时,子机显示屏上方将显示图标,其图标依次表示:



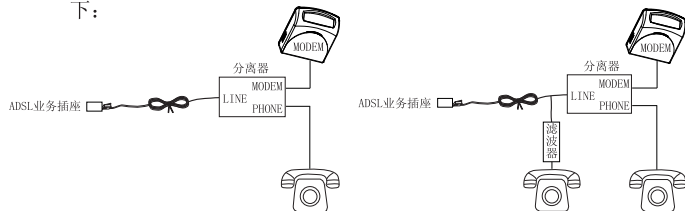
\*若因设计更改引起功能描述与实物不符,恕不另行通知,请以实物为准。

## 安装

本电话机应安装在阴凉、干燥、通风、无腐蚀性气体的地方。由于采用超高频无线电通讯技术，如装置不适当，可能会有干扰。为达到最好的通话距离和最好的通话效果，建议充电座机安装位置离电视机、电脑、音响、微波炉及其它大面积阻挡物的距离尽可能大于1米。且离墙壁的距离最好大于30厘米。

### ■ 安装充电座机

- 1、用外引线连接充电座机与电信局外线接口。
- 2、将充电座机专用变压器输入端插到220伏市电插座上，输出端插入充电座机电源插座（使用过程变压器轻微发热是正常现象）。
- 3、若用户需将两部电话机在同一条线路上使用，则可直接将另一部电话机接入本机的并机接口。
- 4、如果您是ADSL用户，为避免通话时受话器或扬声器中可能出现的噪音，建议您在充电座机和电信外线接口之间串接语音分离器（您可以联络ADSL服务供应商，以获得更多帮助），安装图示如下：



连接方法1（分离器前不安装电话机）

连接方法2（分离器前安装电话机）

### 连接提示：

采用连接法2时，必须在靠近电话线端安装滤波器（如图所示，不可以用分离器代替滤波器）。在分离器前并接电话机可能会导致电脑无法上网或上网速度慢。

滤波器、语音分离器等设备需要向运营商另外购买。

### ■ 子机安装

请将子机装上随机所配的电池（注意正负极性），再合上电池盖便可使用。前几次使用时，请尽量使电池电量耗尽再放入充电座机中，充电10小时（充电时指示灯亮）后继续使用。如此反复两三次后，电池将被激活达到最佳使用状态。

### 👉 特别提示！

- 拨打与接听电话及来电显示等功能要在外接电源供电正常情况下才能使用。
- 本机专配的电源变压器给充电座机提供电源和供子机充电。
- 来电显示功能必须在当地电信局开通此项服务而且用户已申请此项服务后才能实现。
- 子机更换新电池后或显示屏内显示“□□”时，请速将其置于充电座机内充电，电池充电到一定程度会自动进入智能充电状态，此时充电座机“指示灯”会闪烁指示。子机使用后请放回充电座机，以保持电池电量充足。
- 如遇难以解决的故障，请换同型号充电电池试一下（换用错误型号电池会有爆炸危险），并且正确处理用完的电池。必要时须重新注册。
- 子机未装电池时，请不要进行充电操作。

### 注册操作

本机在出厂时已经注册，今后无论充电座机或子机掉电再重新上电，都无需再重新注册。但若受到强烈干扰导致无法实现无绳功能时，请按以下步骤进行注册。长按充电座机上的【注册】键，待“子机使用灯”闪烁时松开，再紧接着按子机【目】键，再按【▲】或【▼】键选择“扩展功能”下的“注册”菜单，再按【目】键，子机显示屏显示“子机注册中”，此时子机和充电座机进入注册状态。注册成功子机响两声提示音，且充电座机上“子机使用灯”熄灭。若子机发出三声急促提示音表示注册失败，则请按以上步骤重新操作一次。


注：①若需注册其它子机，则重复以上步骤即可。

②当充电座机注册满四部子机后将不能再注册，此时需先注销全部子机后才可进行其它子机的注册。


充电座机注销所有子机：若充电座机需取消所有注册过的子机，先拔掉电源，按住【注册】键的同时再插上电源等5秒左右松开即可。注销所有子机后无绳功能必须在重新注册子机后才能正常使用。

注：充电座机【呼叫】键可方便用户寻找子机，当用户不知子机在哪里时，按此键所有已注册过的子机会发生响铃，用户可根据铃声找到子机，约5秒后再按此键或按子机任意键可退出呼叫。





## ■ 使用范围的确认


子机使用过程中，子机和充电座机会一直检测彼此间的距离，当子机超出一定范围或受到强干扰时，子机可能会通话断续并发出超距离提示音，提醒用户应立即向充电座机靠近，此时按子机【】键即可挂断子机。待子机与充电座机的距离缩短或强干扰消除后，即可恢复正常使用。

## ■ 子机充电




- 当子机处于充电状态下时，不接受任何按键操作，只接受来自外线的振铃或内部呼叫。
- 子机放入充电座机即被认为放弃当前操作，进入充电状态。所以结束通话后将子机直接放回充电座上，即可自动挂机。
- 子机的电池电压低到一定范围，显示屏上会显示“”符号，提醒您需要充电。您如果有两组相同型号的电池，建议交替使用。
- 当电池电压降至设定停机电压时，子机会提示电池电量不足后自动关机，此时放入充电座机后子机会自动开机并进入充电状态。

## ■ 接听电话

听到铃声后按除【】键以外的任意键即可接听，通话过程中按【】键或【免提】键，则可在子机手柄通话与子机免提通话之间转换；通话完毕后按【】键挂机。如果您不想接听该电话，可在响铃时按【】键拒接并关闭本次来电铃声。

注：当免提开启时，显示屏会有“”图标显示。



## ■ 拨打电话

在开机状态显示屏左上角有信号强度显示时，按【】键或【免提】键，听到拨号音后拨号，当听到回铃音时，等待对方应答。如果听到忙音，请收线后重新取线按【】键，即可将刚才所拨的号码拨出去，通话完毕按【】键挂机。若子机不能取到线，请将子机移近充电座机再试。


## ■ 音量调节功能


在通话过程中，按子机的【▲】或【▼】键可循环调节受话器音量大小(本机三档可选)。

## ■ 静音功能

在通话过程中，按下【】键可转换为静音状态(即对方将听不到您的声音，但对方说话声音不会受到影响)，再次按【】键则取消静音回到通话状态。


## ■ 预置拨号


待机状态时拨号，显示屏会显示出来。此时按【】键或【免提】键即可将所拨号码发出去。预置拨号时，每按一次【】键可删

除最后输入的一个数字，若按住【】键持续3秒以上则删除所输入的全部号码。



注：子机在预置拨号后若长按住【+0】键可在所拨号码前加“0”；若长按住【+IP】键可在所拨号码前加“IP”。

## ■ 重拨/暂停键()

在摘机状态下，拨出电话号码听到忙音时，可挂机后再次摘机；听到拨号音后，按【】键，即可将您前次所拨的号码重拨出去。



在拨号时，若两组号码之间需要暂停，则按【】键。该键尤适用于内线分机拨打外线时使用。

## ■ 子机开/关机功能



在关机状态下按住【】键3秒后再松开，即可开机；在开机状态下按住【】键3秒后再松开，即可关机。

## ■ 子机来电翻查及回拨来电号码



在待机状态下，显示屏有“”图标显示，表示有未查看的来电信息，提醒您查阅。

在待机状态下，按【▲】键进入，再按【▲】或【▼】键向上或向下选择“已接来电”或“未接来电”，按【】键进入按【▲】或【▼】键翻查来电信息。当翻查到想回拨的号码时，按【】键或【免提】键则将当前显示的号码拨出去；按住【+IP】键持续3秒以上则在所翻查到的号码前加IP拨出。按住【+0】键持续3秒以上，可在来电号码前加“0”（当所查的来电号码为外地区号码，地区号前又未加“0”时），以便正确回拨。


## ■ 子机来电删除

在待机状态下，按【▲】键进入后，再按【▲】或【▼】键选择要删除的来电信息后按【】键进入选择“删除”项则删除此信息；按【】键返回到待机状态。

## ■ 子机去电翻查及回拨去电号码

在待机状态下，连续按【】键可循环翻查去电信息，当翻查到想回拨的号码时，按【】键或【免提】键可将当前显示的号码拨出去。

## ■ 子机R键功能

在与对方通话过程中，当需要把电话转接给另外一方接听时，可按【】键，再拨需转接的号码，即可实现电话转接。该键需配程控交换机使用(用户必须在当地电信局已登记该项服务后才能实现)。

## ■ 子机去电删除

在待机状态下，按【**☎**】键选择要删除的去电信息后按【**☑**】键进入，再按【**▲**】或【**▼**】键选择“删除”，按【**☑**】键确认删除此信息；若选择“删除全部记录”则删除全部去电信息；按【**☎**】键返回到待机状态。

注：①翻查来电、去电过程中，如检测到有充电，则退出翻查回到待机状态；如检测到有外线来铃或内部呼叫则退出翻查进入呼叫。  
②当收到相同的来电号码，本机将会覆盖原号码。当拨出相同的去电号码时，本机将不会覆盖原号码，来去电信息掉电一段时间内信息不会丢失。

## ■ 子机菜单操作说明

- 在待机状态下，按【**☑**】键后再按【**▲**】或【**▼**】键可以更改选择项，然后再按【**☑**】键进入。
- 在设置过程中按【**☑**】键确认所设置项，反复按【**R↵**】键可逐层回到待机状态，长按【**R↵**】键可直接返回到待机状态。其具体操作如下：

### (1) 电话本

在待机状态下按【**☑**】键显示“电话本”，再按【**☑**】键显示“新建”，然后按【**☑**】键，显示屏左上角有一光标闪烁，此时可利用数字键输入姓名（其姓名是由英文字母和数字组成，可连续按需输入字母或数字所在的数字键直至出现需要的字母或数字。本机支持“英文输入”和“数字输入”）。输入过程中，按【**▲**】或【**▼**】键可左右移动光标，按【**R↵**】键可删除错误字符，若所需字母在同一字键上，可先将光标移位后再按该键即可，姓名输入完毕按【**☑**】键进入号码栏，输入号码，再按【**☑**】键确认。

注：在预置拨号后按【**☑**】键，提示用户加入电话本，再按【**☑**】键进入电话本姓名编辑，姓名编辑完毕再按两次【**☑**】键即可将该号码加入电话本中。待机状态下直接按【**▼**】键或在待机进入电话本后当显示“新建”字样时按【**▲**】或【**▼**】键进行向上或向下翻查；也可以按姓氏的首字母进行翻查（如查找姓氏以“W”开头的号码，则按一次数字键【**9**】；姓氏以“Z”开头的号码，则按四次数字键【**9**】）。在翻查过程中，按【**☎**】键或【**免提**】键可将该组号码拨出；按【**☑**】键后再按【**▲**】或【**▼**】键可对该组名片进行如下操作：

编辑：可对该组号码进行重新编辑。

删除：可将该组号码删除。

设为贵宾：可将该组号码设为贵宾号码（此时姓名前有“?”显示）。

取消贵宾：可将该组贵宾号码取消（只有设为贵宾后才有此选项）。

### (2) 通话记录

选择“通话记录”，出现可操作菜单，可根据需要选择相应操作：进入可操作菜单选择“未接来电”，按【**☑**】键，再按【**▲**】或【**▼**】键向上或向下翻查未接听的来电号码。在翻查过程中按【**☎**】键或【**免提**】键可将该组号码拨出；按【**☑**】键后再按【**▲**】或【**▼**】键对该组来电进行如下操作：

加入电话本：可将此组来电号码存入电话本中。

来电时间：可查看该组来电的日期和时间。

删除：可将该组号码删除。

删除全部记录：可将全部未接来电一次性删除。

选择“已接来电”或“已拨电话”，可对已接来电或已拨电话进行翻查（其具体操作与“未接来电”操作方法相同）。

### (3) 时间相关设置

选择“时间相关设置”，出现可操作菜单，可根据需要选择相应操作：

进入可操作菜单选择“时间日期设置”后，按【**☑**】键进入，根据光标提示按数字键设置日期，日期设置完毕按【**☑**】键进入时间设置状态，时间设置完毕按【**☑**】键确认。在设置过程中若需修改，可按【**▲**】或【**▼**】键移动光标至需修改处再直接输入即可。

选择“闹钟设置”后，按【**☑**】键进入，再按【**▲**】或【**▼**】键选择闹钟组数或闹钟铃声，再按【**☑**】键确认。若确认选择“闹钟组数”后按【**▲**】或【**▼**】键可选择闹钟开与关，若确认选择“关”则按【**☑**】键确认；若选择“开”则按【**☑**】键进入闹钟频次选择，再按【**▲**】或【**▼**】键选择频次后按【**☑**】键确认并进入闹钟时间设置状态，闹钟时间设置完毕再按【**☑**】键确认。若选择“闹钟铃声”按【**☑**】键，再按【**▲**】或【**▼**】键选择铃声，最后按【**☑**】键确认。设置闹铃后，显示屏会显示闹铃图标。闹铃响时此图标会闪烁，按任意键可结束响铃。

选择“来电更新时间”后，按【**☑**】键进入，再按【**▲**】或【**▼**】键选择开与关，最后按【**☑**】键确认。

注：在来电更新时间设置为“开”时，当本机收到以FSK制式来电信息时将更新子机设置的时间；反之不更新。

#### (4) 声音相关设置

选择“声音相关设置”，出现可操作菜单，可根据需要选择相应操作：

进入可操作菜单选择“铃声音量”，按【目】键进入，再按【▲】或【▼】键选择铃声大小或关闭，再按【目】键确认。

选择“铃声选择”后，按【目】键进入，再按【▲】或【▼】键选择铃声，最后按【目】键确认。

选择“报号设置”后，按【目】键进入，再按【▲】或【▼】键选择报号开与关，然后按【目】键确认，当确认为“关”时，直接返回到上级菜单；当确认为“开”时，进入报号次数设置状态，再根据需要按数字键设置报号次数（本机可设置1至9次），最后按【目】键确认。

注：在报号设为“开”时，显示屏会显示报号图标。当本机收到来电号码时会根据您所设置报号次数报出来电号码。

选择“键音设置”后，按【目】键进入，再按【▲】或【▼】键选择键音开与关，最后按【目】键确认。键音设置为“开”后，在待机状态下按某些键会有提示音。

选择“贵宾铃声”后，按【目】键进入，再按【▲】或【▼】键选择贵宾铃声，最后按【目】键确认。

#### (5) 网络设置

选择“网络设置”，出现可操作菜单，可根据需要选择相应操作：

进入可操作菜单选择“本地区号”后，按【目】键进入设置，即可直接输入区号（若已设置区号，则显示设置的区号，如需重新输入，则先按【目】键，再按【R↵】键逐位删除或按住【R↵】键不放全部删除后再输入），最后按【目】键确认。在设置过程中可按【R↵】键删除错误号码。

注：设置后本机在收本地号码时，会将其区号过滤掉，以保证您回拨正确。本地区号开头是否带“0”设置，请视当地交换机所送号码确定。

选择“IP设置”，按【目】键确认，即可直接输入IP资料（若已设置内容，则显示原设置的内容，如需重新输入，则按【R↵】键逐位删除或长按【R↵】键全部删除后再输入），最后按【目】键确认。

在设置过程中可用【∞】键（即P）作为间隔时间（即暂停一段时间后继续拨出），按【R↵】键进行修改（下面实例仅供参考，具体根据您所购电话卡的操作要求进行存贮）。如输入一张IP卡，则进入IP设置后，

连续输入IP接入码P1P+帐号#P+密码#P+【目】键。

注：①设置IP号码后，在待机预置拨号或翻查到来电号码后按住【+IP】键持续3秒以上，即可在所拨号码前加入IP号码，然后再按【↶】键或【免提】键即可进行IP呼叫。或在摘机状态下先按住【+IP】键持续3秒以上，待将IP号码拨出后再拨所要拨打的号码。

②设置完IP帐号及密码后，请妥善保存好您的帐号和密码，否则因丢失所造成的损失与本公司无关。

#### (6) 其它设置

选择“其他设置”，出现可操作菜单，可根据需要选择相应操作：

进入可操作菜单选择“拒接号码设置”后，按【目】键进入设置，显示屏显示拒接号码组数，按【▲】或【▼】键选择组数，再按【目】键后即可对拒接号码进行设置（若以前设置有内容，则显示原设置的内容，如需重新输入，先按【目】键，再按【R↵】键删除后再重新输入），最后按【目】键确认。

注：设置该项后，当来电号码与拒接号码相同时，则本机不响铃，但显示屏会显示“拒接号”字样。

选择“单键拨号设置”后，按【目】键进入，显示屏显示单键拨号存贮位置。若已设置有内容，则显示原设置的内容，如需重新输入，可先按【▲】或【▼】键选择位置，再按【目】键后再按【▲】或【▼】键对该号码存贮位置进行如下操作：

查看：可查看该组存贮位置中所存贮的单键拨号号码。

删除：将该组存贮位置中所存贮单键拨号号码删除。

电话本：从电话本中选择需设为单键拨号的号码。

注：设置该项内容后，在待机状态下选择所拨打号码的存贮位置，然后按住相应数字键不放即可将存入的号码提取出来，最后再按【↶】键或【免提】键即可拨出去。

选择“免扰设置”后，按【目】键进入，再按【▲】或【▼】键选择免扰开或关，最后按【目】键确认。当确认免扰“开”时，提示输入免扰时间，输入后按【目】键确认。

注：当设置为“开”时，显示屏会显示免扰图标。若当前时间处于所设置免扰时间段内，有外线电话打入本机将不响铃，但来电信息仍被记录。



选择“亮度调节”后，按【目】键进入，再按【▲】或【▼】键选择显示屏液晶亮度，最后按【目】键确认。

选择“自动应答设置”后，按【目】键进入，再按【▲】或【▼】键选择自动应答开或关，最后按【目】键确认。

注：在设置为“开”时，当子机处于充电座机或充电座中接到呼叫音后，直接从充电座机或充电座上拿起子机即可摘机通话。

选择“恢复出厂设置”后，按【目】键进入，提示请输入密码，此时输入密码后按【目】键确认（本机出厂时密码为1234）。若输入密码错误，则提示用户密码输入错误且返回上一菜单，再次按【目】键重新输入密码；若输入密码正确，则按【▲】或【▼】选择需操作菜单：

恢复设置：可将所设置内容恢复为出厂时的设置。

修改密码：可以对密码进行修改。

#### (8) 扩展功能

选择“扩展功能”，按【目】键确认出现可操作菜单，可根据需要选择相应操作：

进入可操作菜单选择“待机文字”后，按【目】键确认。可设置或修改待机机文字（待机文字是由英文字母和数字组成，若已设置了待机文字，则显示原待机机文字，若需修改，则按【R→】键删除后再进行操作）。如子机未注册，在待机时显示屏将显示“请注册”，提示用户本机没注册，如果已注册则判断是否已设置待机文字。若没有设置则显示子机号，若已设置则显示待机文字。

选择“注册”，可对子机进行注册（其具体操作请参见前述“注册操作”）。

选择“注销”，按【目】键可取消该子机与充电座机间的注册。

选择“双子机漫游”，按【目】键确认。可进入与充电座机无关的双子机漫游模式，子机信号强度指示消失。此时本机除接受与其它进入双子机漫游的子机进行内部对讲外其它功能均不接受。如有另一部子机也进入此模式，则两部子机在有限的范围内能实现独立于充电座机外的呼叫、通话功能；如一部子机在此模式下按【↶】或【免提】键将提示用户“连接中”，另一部子机在此模式下接到呼叫后按除【↶】键外的任意键即可摘机，此时两部子机可进行通话。通话结束按【↶】键收线双方回到双子机漫游待机模式，在双子机漫游待机模式下连续按【R→】键将逐层退出双子机漫游模式。

#### ■ 子机与子机内部对讲（多部子机时有效）

在待机状态下按子机【对讲/三方】键，再按目的子机号，呼叫通时子机响铃，目的子机按除【↶】键外的任意键即可进行内部对讲。对讲完毕按【↶】键终止对讲。

在对讲过程中有外线电话进入，子机会发出“嘟”提示音。如果要接听该外线电话，任一子机按【↶】键终止对讲，然后再按除【↶】键外的任意键即可接听外线电话。

注：当子机与子机进行内部对讲时，充电座机和其它子机仍可正常使用。

#### ■ 电话转接与三方通话（多部子机时有效）

例如“1”号子机需要把电话转至“3”号子机，则“1”号子机不挂机依次按【对讲/三方】键和“3”，“3”号子机响铃按除【↶】键以外的任意键开始内部对讲，“1”号子机再按【对讲/三方】键即可实现两部子机与外线间的三方通话。在三方通话过程中，若“1”号子机挂机则转到“3”号子机与外线通话；若“3”号子机挂机则转到“1”号子机与外线通话。

#### ■ 夜光功能

在电源供电正常情况下，当有外线电话打入或进行某些操作时，子机显示屏夜光功能被启动，方便您在夜间室内无照明或光线暗淡时使用本机。



电话产品（部件）中有毒有害物质或元素名称及含量标识说明

部件名称		有毒有害物质或元素					
		铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr <sup>6+</sup> )	多溴联苯 (PBB'S)	多溴二苯醚 (PBDE'S)
主（子）机	半导体材料	×	○	○	○	○	○
	各类线材	×	○	○	○	○	○
	塑胶件	○	○	○	×	○	×
	五金件	×	○	○	×	○	○
	固定粘合胶	○	○	○	○	○	○
	油漆/油墨	×	○	×	○	○	○
	焊料	×	○	○	○	○	○
	电路板	○	○	○	○	○	○
配件	耳机	×	○	○	×	○	○
	数据线	×	○	○	×	○	○
	充电器	×	○	○	○	○	○
电池		×	○	○	○	○	○
○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T 11363-2006规定的限量要求以下。							
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363-2006规定的限量要求。							
正常使用条件下，环保安全使用期限说明： 1、主（子）机中的有毒有害物质或元素在20年内不致发生外泄或突变，不会发生环境污染和人身损害。 2、配件中的有毒有害物质或元素在10年内不致发生外泄或突变，不会发生环境污染和人身损害。 3、电池中的有毒有害物质或元素在5年内不致发生外泄或突变，不会发生环境污染和人身损害。							

**关于电话机保洁**

经常保持电话机清洁，防止水、油烟、灰尘、腐蚀性气体等侵入机内，以免影响电话机的正常工作。

**关于电话机防震**

防止碰撞，划伤或跌落而损坏电话机。使用电话机的按键时，应注意用力均匀，不宜用力过猛、过快，以确保机件正常运行。

**关于清洗机壳**

机壳表面沾有污垢和灰尘时，用干燥的细布擦干净即可，不要使用清洁剂及其它化学溶剂，以免腐蚀机壳表面和流入机内损坏元器件。

**关于电源变压器**

电源变压器请用本公司专配变压器，否则可能会引起故障，子机电池，应按规定充足电，防止短路。

**关于意外故障**

万一用户遇到无法操作等意外故障时，一般可能是由于电磁环境极其恶劣造成的，请拔去充电座机电源再立即插上，一般即可解决。

**关于储存**

包装成箱的电话机，应放在通风、干燥、无腐蚀性气体的地方贮存，堆放高度不能超过十层，仓库温度-10℃~+40℃，湿度≤75%。

**关于运输**

包装成箱的电话机，在避免雨、雪、猛力撞击等直接影响下，可用任何交通工具运输。

**关于子机电池**

凡需购买子机电池者，可在商店或我厂当地的经销点购买，亦可直接与厂联系购买（注意正负极性）。为避免子机长时间不使用而造成电池漏液，建议用户长期不使用子机时，请拔下电池。使用一段时间后，请用干布擦拭充电座机及子机的充电极片，以保证接触良好。

**关于售后服务**

若本机发生故障，非专业人员不要打开机器，应送到当地维修点进行维修，或直接与我公司客户服务部联系（具体维修事宜可参阅随机所附“步步高通信产品保修卡”）。由于人为技术性、破坏性等非正常使用造成的损失与本公司无关。

## 无响铃

接线盒处接触不良或电话线断；子机没有收线。

## 杂音

如果是ADSL用户，请确认是否正确安装ADSL语音分离器；检查各连接线路是否有松动或脱皮等现象；与电话外线接头是否接触不良。

## 来电只响一声铃

检查电话线路是否正常，具体请与当地电信局联系维修。

## 子机无法注册

充电座机已注册满四部子机，此时需先注销全部子机后再重新注册。

## 子机不能开通

外界干扰大，缩短子机与充电座机的通话距离；密码不对，重新进行注册操作；充电座机停电；子机电池电量不足，重新充电；多子机时，其它子机正在使用。

## 子机通话噪声过大

外界干扰大，缩短子机与充电座机通话距离；子机电池电量不足，放回充电座机上充电。

## 子机按任何键均不起作用

子机电池电量不足，重新充电；拔掉子机电池，十秒后再装回。

## 子机使用时间很短或其它故障

换同型号电池试一下（安装注意正负极性）。

## 接收不到来电信息

检查市电供电是否正常；查询电信局是否开通来电显示服务；是否向电信局申请来电显示服务；内线交换机不具备来电显示功能；外线上是否接了分线器、防盗器等。

## 技术指标

使用条件		射频部分	
环境温度	-10~+40℃	发射功率	充电座机≤25mW 子机≤25mW
相对湿度	10%~95%	频率	2.4GHz (95信道)
大气压力	86~106Kpa	调制方式	GFSK
环境噪声	≤60dB(A)		

电话机部分	
双音频拨号	标准频率 低频群：697、770、852、941Hz 高频群：1209、1336、1477、1633Hz 频偏：≤±1.5% 电平： 低频群：-9dBm±3dB 高频群：-7dBm±3dB 组合信号的高低频率电平差：2±1dB 由谐波、互调引起的总失真度： 比基波电平至少低20dB
振铃声级	子机≥55dB(A) （铃声音量需调到最大）

电源		来电显示特性	
充电座机	9V50Hz交流电源（经本机 专配变压器BBK-T-21输入 220V50Hz输出交流9V）	FSK信号	电话机在信噪比不小于25dB的情况下，能正确接收主叫识别信号。 电话机能正确识别来自交换机的以下信号： 逻辑“0”和逻辑“1”： “0”=2200Hz±1% 电平为-37~-6dBm “1”=1200Hz±1% 电平为-33~-6dBm
子机	使用可充电电池	DTMF信号	电话机能正确接收三种形式的DTMF信号，即铃声后送DTMF信号；极性变换后送DTMF信号；先送DTMF信号后响铃。

符合中华人民共和国国家标准  
固定电话网主叫识别信息传送技术要求及测试方法：  
YD/T 1277.1-2003

执行标准：自动电话机技术标准：GB/T 15279-2002  
2.4GHz数字无绳电话机技术要求和测试方法：  
YD/T1349-2005