

步步高®

使用说明书

2.4GHz 数字无绳电话机

型号:HWDCD007(192)TSD

步步高®

步步高通信科技有限公司
BBK COMMUNICATION TECHNOLOGY CO., LTD.
地址: 广东省东莞市长安乌沙步步高大道
咨询/投诉电话: 4007-000-111
传真: (0769)88616036
邮编: 523860
<http://www.bbktel.com.cn>

目 录

一、安全预防	1
二、话机特点	2
三、电话机功能图示说明	3
四、安装	4-5
五、使用说明	6-12
注册操作	6
使用范围的确认	6
子机充电	7
子机开/关机功能	7
如何接电话	7
如何打电话	7
预置拨号	8
重拨/暂停键	8
通话音量调节功能	8
静音功能	8
闪断功能	8
来电信息显示	8-9
子机来电翻查、回拨及删除	9
子机去电翻查、回拨及删除	9
子机启用功能显示示意图标说明	9-10

子机菜单操作说明	10-12
子机与子机内部对讲（多部子机时有效）	12
电话转接与三方通话（多部子机时有效）	12
夜光功能	12
六、注意事项	13
七、常见的问题及处理	14
八、环保说明	15
九、技术指标	16

*请在开盒后注意核对以下包装组件，如发现缺少配件，请与经销商联络。

*若用户须购买配件，请到当地指定服务中心或直接与我公司联系购买。更换配件请留意规格务必相同，否则可能引起故障。

包 装 组 件					
名 称	数 量	名 称	数 量	名 称	数 量
子机	1台	充电电池	1对	保修卡	1本
充电座机	1个	外引线	1根	使用说明书	1本
变压器	1个				

安全预防

请在使用本机前，仔细阅读本说明书！为了避免火灾、触电或人员伤害的危险，应始终遵守基本的安全预防措施。

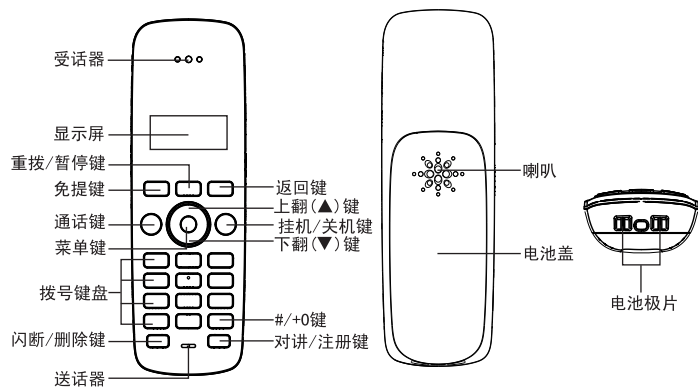
- 请按照所指示的电池极性方向正确安装电池，并依照说明使用(子机电池仓内有电池极性符号指示)。
- 本话机使用时可能会影响附近医疗器械设备的正常工作。请注意在这些特殊环境中使用的技术要求，例如：在手术室内。
- 子机可能导致助听器发出令人不适的“嗡嗡”声。
- 乘坐飞机期间请关闭子机，并确保其不会意外开启。
- 请勿在有爆炸危险的环境下使用子机，例如：汽车喷漆车间。
- 将无绳电话给他人使用时请同时附上说明书。
- 按照环保规定处理废弃的电池和电话机。
- 不要在靠近水的地方使用本机，例如靠近浴缸、脸盆、厨房洗涤槽等地方。
- 本机只能使用机器说明书上标明的电源。如果您不了解自己家中的供电类型，请向经销商或当地供电局询问。
- 不要在电源线上放置任何物品。应将本机安放在电源线不会被踩踏或使人绊倒的地方。
- 不要使电源插座和延长线过载。否则可能会导致火灾或触电。
- 不要将任何物品放入机壳缝隙中。否则可能会导致火灾或触电。不要将任何液体泼洒在本机上。
- 为了减少触电危险，不要拆卸本机。如需要进行检修，请将本机送到授权维修中心。打开或取下外壳可能会使您触电或碰到其他危险。不正确的重新组装可能会导致以后使用时触电。
- 在雷雨过程中，应避免使用普通有绳电话(无绳电话除外)。否则，雷电可能会导致远距离电击。

话机特点

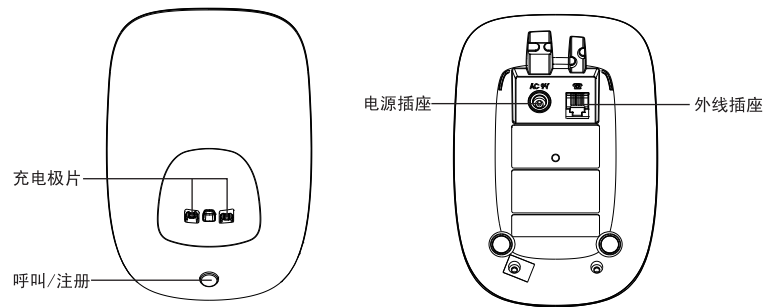
- 采用2.4GHz数字通信技术和跳频扩频通信方式，抗干扰性强、通话更清晰
- 兼容FSK/DTMF双制式来电显示
- 子机20首音乐铃声可自由选择
- 子机30组来电信息存贮，来电号码、来电时间和日期可翻查
- 子机10组去电信息存贮，去电号码和通话时间可翻查
- 子机一组闹钟设置
- 子机具有日期、时钟、拨号、通话计时等多种信息动态显示功能
- 子机具有预置拨号功能，可编辑、删改未拨出的号码
- 子机四级显示屏液晶亮度可调节
- 子机具有加“0”回拨功能
- 子机具有夜光功能，方便光线暗处接听和拨打电话
- 子机通话音量3档可调并带音量指示
- 子机具有静音功能
- 子机免提、开/关机功能
- 子机配独立充电座，可异地充电使用
- 子机具有电池电量和信号强度显示功能
- 子机和子机之间可进行内部通话
- 子机、子机和外线之间可实现三方通话功能
- 特别设计的防雷击保护电路，使防雷击性能优于国家标准

电话机功能图示说明

子机



充电座机



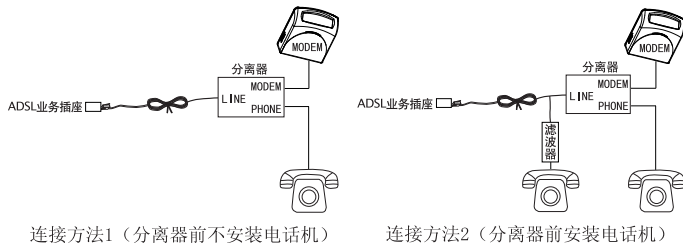
*若因设计更改引起功能描述与实物不符，恕不另行通知，请以实物为准。

安装

本电话机应安装在阴凉、干燥、通风、无腐蚀性气体的地方。由于采用2.4GHz频段通信技术,如装置不适当,可能会有干扰,建议离其它电话机或易受干扰设备(如电视机、电脑、音响等)的距离尽可能大于1米。且离墙壁不要太近,距离最好大于30厘米。

■ 安装充电座机

- (1) 用外引线连接充电座机与电信局外线接口。
- (2) 将随机所配的充电座机专用变压器输入端插到220伏市电插座上,输出端插入充电座机电源插座中(使用过程中变压器轻微发热是正常现象),子机放入充电座中充电。
- (3) 如果您是ADSL用户,为避免通话时受话器或扬声器可能出现的噪音,建议您在充电座机和电信局外线接口之间串联语音分离器,(您可以联络ADSL服务供应商,以获得更多帮助),安装图示如下:



连接提示:


采用连接法2时,必须在靠近电话线端安装滤波器(如图所示,不可以用分离器代替滤波器)。在分离器前并接电话机可能会导致电脑无法上网或上网速度慢。

滤波器、语音分离器等设备需要向运营商另外购买。

■ 子机安装

初次使用前,请将子机装上随机所配的充电电池(注意正负极性),充电12小时后继续使用。如此反复两三次后,电池将被激活达到最佳使用状态。

特别提示:

- 拨打与接听电话及来电显示等功能要在外接电源供电正常情况下才能使用。
- 本机专配的电源变压器给充电座机提供电源和供子机充电。
- 来电显示功能必须在当地电信局开通此项服务而且用户已申请此项服务后才能实现。
- 子机刚换新电池或显示屏显示“”时，请速将其置于充电座充电，建议充电12小时后再使用，电池充电到一定程度会自动进入智能充电状态。
- 子机使用后请及时放回充电座内充电，以保持电池电量充足。
- 如遇难以解决的故障或功能异常，请换同型号充电电池试一下（换用错误型号电池会有爆炸危险），并且正确处理用完的电池。必要时请重新注册。
- 子机未装电池时，请不要进行充电操作。

使用说明


■ 注册操作

本机出厂时已经注册，以后无论充电座机或子机掉电再重新上电，都无需再重新注册。但若受到强烈干扰导致无法实现无绳功能时，请按以下操作步骤进行注册：

待机状态下按住充电座机上的【呼叫/注册】键约4秒，直到充电座机指示灯闪烁，再紧接着按住子机【对讲/注册】键不放，待显示屏显示整行“——”时松开。此时子机和充电座机进入注册状态，注册成功子机会发出注册成功提示音，充电座机上闪烁灯自动熄灭。若注册不成功，子机响提示音提示注册失败。子机约40秒后退出注册状态，充电座机约1分钟后退出。请按以上步骤重新操作。

注：①若需注册其它子机，则重复以上步骤即可。


②当充电座机注册满四部子机时将不能再注册，此时需先注销一部或几部子机后方可进行其它子机的注册。

③在注册过程中，充电座机按一下【呼叫/注册】键，子机按【返回】、、【对讲/注册】键或放入充电座机中，则退出注册。



充电座机注销所有子机：若充电座机需注销所有已注册子机，先拔掉充电座机电源，按住【呼叫/注册】键再插上电源，3秒钟后松开【呼叫/注册】键，即可注销所有子机。注销所有子机后话机无绳功能必须在重新注册子机后才能正常使用。

注：充电座机【呼叫/注册】键可方便用户寻找子机，当用户不知子机在哪里时，按此键所有已注册子机会发生响铃。用户可根据铃声找到子机，约5秒后再按此键或按子机任意键可退出呼叫。

■ 使用范围的确认



子机使用过程中，子机和充电座机都会一直检测彼此间的距离，当子机超出一定范围或受到强干扰时，子机可能会通话断续并发出超距提示音，提醒用户应立即向充电座机靠近，此时按子机【返回】键或键即可挂断子机。待子机与充电座机的距离缩短或强干扰消除后，即可恢复正常使用。

■ 子机充电




- 当子机处于充电状态下时，不接受任何按键操作，只接受来自外线的振铃或内部呼叫。
- 子机放入充电座上即被认为放弃当前操作，进入充电状态。所以，结束通话后将子机直接放回充电座上，即可自动挂机。
- 子机的电池电压低到一定范围，显示屏上会显示“”符号，并响告警提示音提醒您需要充电。您如果有两组相同型号的电池，建议交替使用（每两个月一次）。
- 当子机电压降至设定停机电压时，会响告警提示音提示电池电量不足后自动关机，此时放入充电座机后子机会自动开机并进入充电状态。
- 当子机放入充电座中充电时，会发出一声“嘀”提示音，显示屏上的“”符号会滚动显示，此时子机已进入充电状态，电池充满后显示屏会显示“bAt FULL”字样。

温馨提示:本机操作使用中,【返回】键与【】键功能相同。



■ 子机开/关机功能

本机具有移动电话一样的开/关机功能，在关机状态下按住【】键3秒后再松开，即可开机；在开机状态下按住【】键3秒后再松开，即可关机。


■ 如何接电话

听到铃声后按除【】键以外的任意键即可接听，通话过程中按【免提】键，则可在子机手柄通话与子机免提通话之间转换；通话完毕后按【】键挂机。如果您不想接听该电话，可在响铃时按【】键关闭本次来电铃声，但来电信息仍会被记录。

■ 如何打电话

在开机状态显示屏左上角显示有信号强度指示时按【】键或【免提】键，听到拨号音后拨号，当听到回铃音时，等待对方应答。如果听到忙音，请收线后重新取线再按【重拨/暂停】键，即可将刚才所拨的号码拨出去。通话完毕按【】键即可挂机。若子机不能取到线，请将子机移近座机再试一次。

■ 预置拨号

在待机状态下，按数字键拨号，即可在显示屏上显示出来。此时子机按【】键或【免提】键，即可将所拨的号码拨出去。在预置拨号时，子机每按一次【返回】键将会删除最后输入的一个数字；若子机按住【返回】键持续3秒以上，则会清除显示屏上所有输入的号码。

■ 重拨/暂停键

在摘机状态下，拨出电话听到忙音时，可挂机后再次摘机，听到通音后，子机按【重拨/暂停】键，即可将您前次所拨的号码重拨出去。

在拨号时，若两组号码之间需要暂停，子机按【重拨/暂停】键，即可在号码之间插入3.6秒的时间间隔。该键尤适用于内线分机拨打外线时使用。

■ 通话音量调节功能

子在通话过程中，按【】键增加接收音量，按【】键减小接收音量，同时保存设置返回通话计时状态。

■ 静音功能



在通话过程中，按下【菜单】键可转换为静音状态（即对方听不到您的声音，但对方说话声音不会受到影响），再次按【菜单】键则取消静音回到正常通话状态。

注：当静音功能开启时，显示屏会有“”图标显示。

■ 闪断功能

在摘机状态下按【闪断/删除】键时，相当于挂机重新取线打电话（针对国内标准的程控交换机而言）。当对方线路忙时，不须挂机只需先按下【闪断/删除】键后，再按【重拨/暂停】键即可实现重拨，故极为方便。

■ 来电信息显示

本机兼容DTMF和FSK两种制式来电信息传送方式，在开通来电信息显示功能的线路上安装使用本机，来电话时，子机可将主叫方的电话号码显示出来，子机显示屏显示“”符号，“”符号在该来电信息未被翻看前始终保留。当主叫方限制送出自身号码时，显示屏会显

选择为“ON”后按【菜单】键进入闹钟设置状态，此时显示屏显示“XX-XX”（“XX-XX”表示当前闹钟时间）即可按数字键输入，在输入过程中若有误，可按【▲】或【▼】键移动光标至错误处重新输入，最后按【菜单】键确认并返回到主菜单。在设置闹钟后显示屏有“🔔”图标显示，当闹铃响显示屏“🔔”图标闪烁时，可按【返回】键退出。

(3) 和弦铃声选择

待机时按【菜单】键，再按两次【▼】键，显示屏显示“ring”字样，按【菜单】键进入，显示屏显示“ring LXJ”（“X”为当前所选择铃声种类），此时可按【▲】或【▼】键选择铃声，再按【菜单】键确认并返回到主菜单。

(4) 铃声音量设置

待机时按【菜单】键，再按三次【▼】键，显示屏显示“VOL”字样时按【菜单】键进入，显示屏显示“VOL LXJ”或“VOL OFF”（“X”为当前所选择音量等级，OFF表示铃声关闭），此时可按【▲】或【▼】键调节铃声音量，再按【菜单】键确认并保存设置返回到主菜单。

(5) 显示屏液晶亮度调节

当显示屏显示“LCD”字样时，按【菜单】键进入，显示屏显示“LCD LXJ”字样（“X”为当前所选择亮度级数），此时可按【▲】或【▼】键调节显示屏液晶亮度，再按【菜单】键确认并返回到主菜单。

(6) 本地区号过滤设置

当显示屏显示“LOCAL”字样时，按【菜单】键进入，显示屏显示“LOCAL -”字样（且“-”位光标闪烁），即可直接按数字键输入，再按【菜单】键确认；若已设置了区号，则显示设置的区号，此时可按【返回】键逐位删除或按住【返回】键不放全部删除，再直接输入新内容按【菜单】键确认即可。输入过程中可按【返回】键进行修改。

注：设置该内容后，子机在收到本地来电号码时，会将其区号过滤掉，以保证您正确回拨。

■ 子机与子机内部对讲（多部子机时有效）

在待机状态下按子机【对讲/注册】键，再按目的子机号，呼叫通时子机响铃，目的子机按除【🔔】键外的任意键即可进行内部对讲。对讲完毕按【🔔】键终止对讲。

在对讲过程中有外线电话进入，如果要接听该外线电话，任一子机按【🔔】键终止对讲，然后再按除【🔔】键外的任意键即可接听外线电话。

■ 电话转接与三方通话（多部子机时有效）

例如“1”号子机需要把电话转至“3”号子机，则“1”号子机不挂机依次按【对讲/注册】键和“3”，“3”号子机响铃按除【🔔】键以外的任意键开始内部对讲，“1”号子机再按【对讲/注册】键即可实现两子机与外线间的三方通话。在三方通话过程中，若“1”号子机挂机则转到“3”号子机与外线通话；若“3”号子机挂机则转到“1”号子机与外线通话。

■ 夜光功能

在电源供电正常情况下，当有外线电话打入或进行某些操作时，子机显示屏和按键夜光功能被启动，方便您在夜间室内无照明或光线暗淡处使用本机。

注意事项

关于电话机保洁

经常保持电话机清洁，防止水、油烟、灰尘、腐蚀性气体等侵入机内，以免影响电话机的正常工作。机壳表面沾有污垢和灰尘时，用干燥的细布擦干净即可，不要使用清洁液及其它化学溶剂，以免腐蚀机壳表面和流入机内损坏元器件。

关于电话机防震

防止碰撞，划伤或跌落而损坏电话机。使用电话机的按键时，应注意用力均匀，不宜用力过猛、过快，以确保机件正常运行。

关于储存

包装成箱的电话机，应放在通风、干燥、无腐蚀性气体的地方贮存，堆放高度不能超过十层，仓库温度 $-10^{\circ}\text{C}\sim+40^{\circ}\text{C}$ ，湿度 $\leq 75\%$ 。

关于运输

包装成箱的电话机，在避免雨、雪、猛力撞击等直接影响下，可用任何交通工具运输。

关于电源变压器

电源变压器请用本公司专配变压器，否则可能会引起故障；子机电池，应按规定充足电，防止短路。

关于子机电池

凡需购买子机电池者，可在商店或我公司当地的经销点购买，亦可直接与我公司联系购买。为避免子机长时间不使用而造成电池漏液，建议用户长期不使用子机时，请取下电池。切勿将电池拆开、弃入火中或正负极短路，以免发生漏电、燃烧或爆炸事故。

使用一段时间后，请用干布擦拭充电座及子机的充电极片，或电池触片，以保证接触良好。

关于售后服务

若本机发生故障，非专业人员不要打开机器，应送到当地维修点进行维修，或直接与我公司客户服务部联系（具体维修事宜可参阅随机所附“步步高通信产品保修卡”）。由于人为技术性、破坏性等非正常使用造成的损失与本公司无关。

常见的问题及处理

无响铃

接线盒处接触不良或电话线断；子机或座机没有收线。

杂音

如果是ADSL用户，请确认是否正确安装ADSL语音分离器；检查各连接线路是否有松动或脱皮等现象；与电话外线接头是否接触不良。

来电只响一声铃

检查电话线路是否正常，具体请与当地电信局联系维修。

子机无法注册

座机已注册满四部子机，此时需先注销全部子机后再重新注册。

子机不能开通

外界干扰大，缩短子机与座机的通话距离；密码不对，重新进行对码操作；座机停电；子机电池电量不足，重新充电；多子机时，其它子机正在使用。

子机通话噪声过大

检查座机天线是否垂直于水平面；外界干扰大，缩短子机与座机通话距离；子机电池电量不足，放回充电座上充电。

子机按任何键均不起作用

子机电池电量不足，重新充电；拔掉子机电池，十秒后再插回。

子机使用时间很短或其它故障

换同型号充电电池试一下（安装注意正负极性）。

接收不到来电信息

检查市电供电是否正常；查询电信局是否开通来电显示服务；是否向电信局申请来电显示服务；内线交换机不具备来电显示功能；外线上是否接了分线器、防盗器等。

电话产品（部件）中有毒有害物质或元素名称及含量标识说明

部件名称		有毒有害物质或元素					
		铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr ⁶⁺)	多溴联苯 (PBB'S)	多溴二苯醚 (PBDE'S)
主（子）机	半导体材料	×	○	○	○	○	○
	各类线材	×	○	○	○	○	○
	塑胶件	○	○	○	×	○	×
	五金件	×	○	○	×	○	○
	固定粘合胶	○	○	○	○	○	○
	油漆油墨	×	○	×	○	○	○
	焊料	×	○	○	○	○	○
配件	电路板	○	○	○	○	○	○
	耳机	×	○	○	×	○	○
	数据线	×	○	○	×	○	○
充电器	×	○	○	○	○	○	
电池	×	○	○	○	○	○	
○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T 11363-2006规定的限量要求以下。							
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363-2006规定的限量要求。							
正常使用条件下，环保安全使用期限说明： 1、主（子）机中的有毒有害物质或元素在20年内不致发生外泄或突变，不会发生环境污染和人身损害。 2、配件中的有毒有害物质或元素在10年内不致发生外泄或突变，不会发生环境污染和人身损害。 3、电池中的有毒有害物质或元素在5年内不致发生外泄或突变，不会发生环境污染和人身损害。							

技术指标

使用条件		射频部分	
环境温度	-10~+40℃	发射功率	充电座机≤25mW
相对湿度	10%~95%		子机≤25mW
大气压力	86~106Kpa	频率	2. 4GHz (95信道)
环境噪声	≤60dB (A)	调制方式	GFSK
电 话 机 部 分			
双音频拨号	标准频率 低频群：697、770、852、941Hz 高频群：1209、1336、1477、1633Hz 频偏：≤±1.5% 电平： 低频群：-9dBm±3dB 高频群：-7dBm±3dB 组合信号的高低频率电平差：2±1dB 由谐波、互调引起的总失真度： 比基波电平至少低20dB		
振铃声级	子机≥55dB (A) （铃声音量需调到最大）		
电 源		来 电 显 示 特 性	
充电座机	9V50Hz交流电源（经本机专配变压器BBK-T-21输入220V50Hz输出交流9V）	FSK信号	电话机在信噪比不小于25dB的情况下，能正确接收主叫识别信号。 电话机能正确识别来自交换机的以下信号： 逻辑“0”和逻辑“1”： “0”=2200Hz±1% 电平为-37~-6dBm “1”=1200Hz±1% 电平为-33~-6dBm
子机	使用可充电电池	DTMF信号	电话机能正确接收三种形式的DTMF信号，即铃声后送DTMF信号；极性变换后送DTMF信号；先送DTMF信号后响铃。

符合中华人民共和国国家标准

执行标准：自动电话机技术条件:GB/T 15279-2002

固定电话网主叫识别信息传送技术要求及测试方法:YD/T 1277.1-2003

2. 4GHz数字无绳电话机技术要求和测试方法: YD/T1349-2005