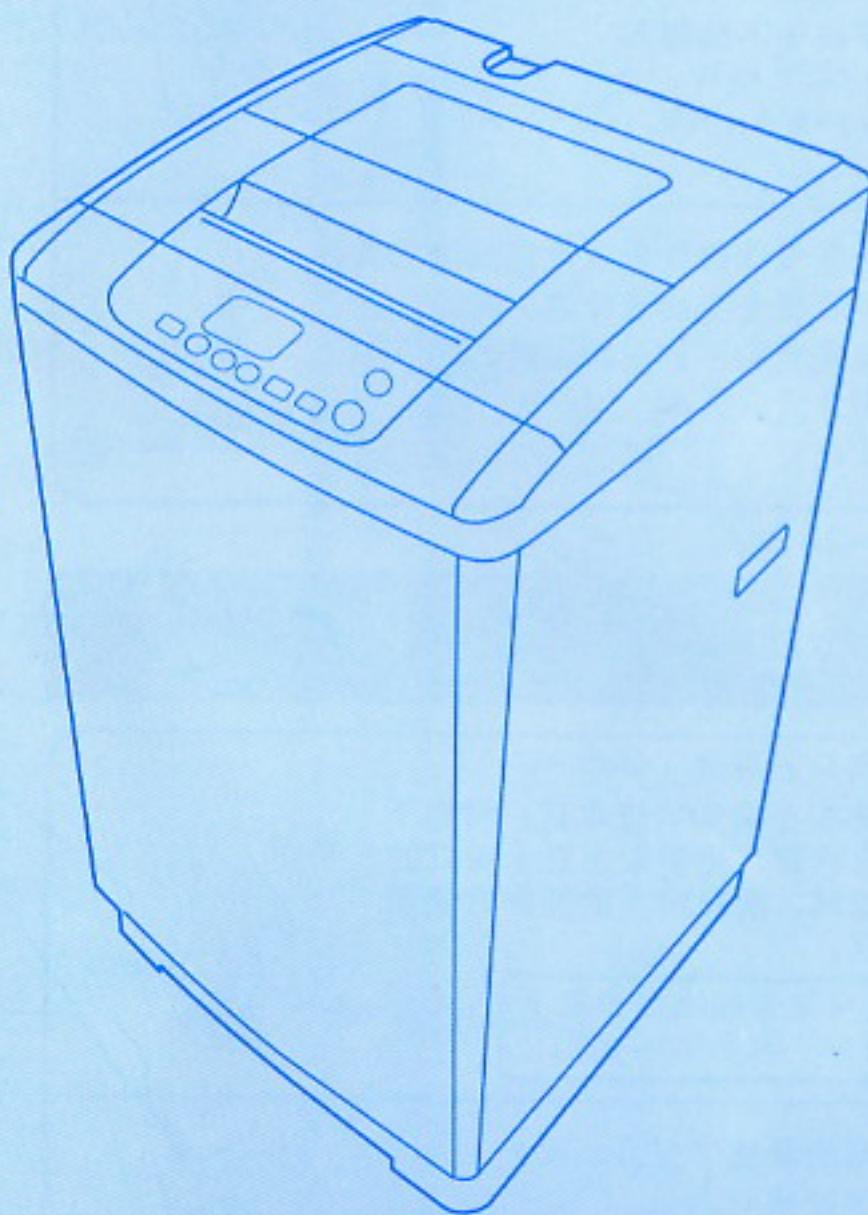


使用说明书

全自动洗衣机 家庭用

XQB65-6108

SANYO



目 录

注意事项·保养须知 ······	1
装箱说明 ······	2
部件名称 ······	2
安装介绍 ······	3~4
操作面板功能介绍 ······	5~6
一般的使用方法 ······	7
自己设定“程序”、“过程”的使用方法 ····	8
多种多样的功能 ······	9
预约洗涤 ······	9
水位独立设定功能 ······	9
洗涤毛毯 ······	9
变速洗功能 ······	9
桶自洁程序的使用 ······	9
喷淋漂洗 ······	9
智能记忆功能 ······	9
儿童锁功能 ······	9
二步净功能 ······	9
零洗涤济程序的使用 ······	9
其它功能 ······	9
故障排除指南 ······	10
并非故障的情况 ······	10
规格 ······	封底
售后服务 ······	封底

- 感谢您选用三洋全自动洗衣机
- 使用产品前请仔细阅读本使用说明书
- 请妥善保存，以备查阅

熟练使用 有利节约

注意事項

当洗衣机运转时，不要将手伸进洗涤/脱水桶。

- 如果手碰到洗涤/脱水桶，可能会受到伤害。
- 脱水时，如果洗涤上盖打开15秒内，洗涤/脱水桶仍不停止转动，请立即关掉电源，并尽快拨打本公司客户服务电话。



请不要接近火源，或将点燃的香烟、蜡烛、挥发性的材料等放在洗衣机上。

- 它可使洗衣机变形或引起火灾。请不要使用50°C以上的热水。
- 这样可能会使塑料件变形。



不要将洗衣机安装在浴室等潮湿或阳光直射的地方。

- 这样可能会引起故障或触电。
- 这样洗衣机会变色、老化等。



确保不要将水洒在控制板上。

- 这样可能会引起故障或触电。



确保电源插头和电源线正确连接。

- 插头应该插入洗衣机专用电源插座。
- 插错插座可能会造成漏电及火灾危险。
- 电源线的插入、拔出，请拿着插头进行。
- 不要使用损坏的电源线。
- 切勿用湿手拔、插电源插头，这样可能会引起触电危险。



请勿洗涤沾有汽油、煤油、稀释剂等的衣物。

- 这样可能引起火灾或爆炸。
- 请勿洗涤防水性衣物，如：雨衣、羽绒制品等。



不要让孩子在洗衣机上或洗涤/脱水桶内玩耍。

- 如果孩子不慎掉入洗涤/脱水桶内，会产生严重的伤害。



不要让非专业的维修人员修理洗衣机。

- 这样可能会引起意外的火灾。
- 如果洗衣机不能正常运转，可能会造成伤害。



保养须知

使用软布擦除箱体上的水及污迹

- 不要将水直接泼洒在洗衣机箱体上，这样做可能会造成短路或触电。
- 不要使用刷子、上光粉、汽油或其它易挥发性材料擦拭洗衣机。这样做可能会损坏机身表面涂层或塑料部件。



万能接头滤网的清洗（半年一次）

- 取下进水软管。
- 按箭头方向旋下万能接头。
- 取出万能接头内的滤网，用牙刷等清洗干净。
- 将清洗干净的滤网装入万能接头，将万能接头、进水软管重新装上。



进水阀门的清理（半年一次）

- 脏物积存会影响进水量，请取下进水软管，用手取出进水阀门的过滤网，清除网上的脏物后重新装回。

进水软管的连接和取下的方法参见第3~4页。



过滤网的清洗（每月一次）

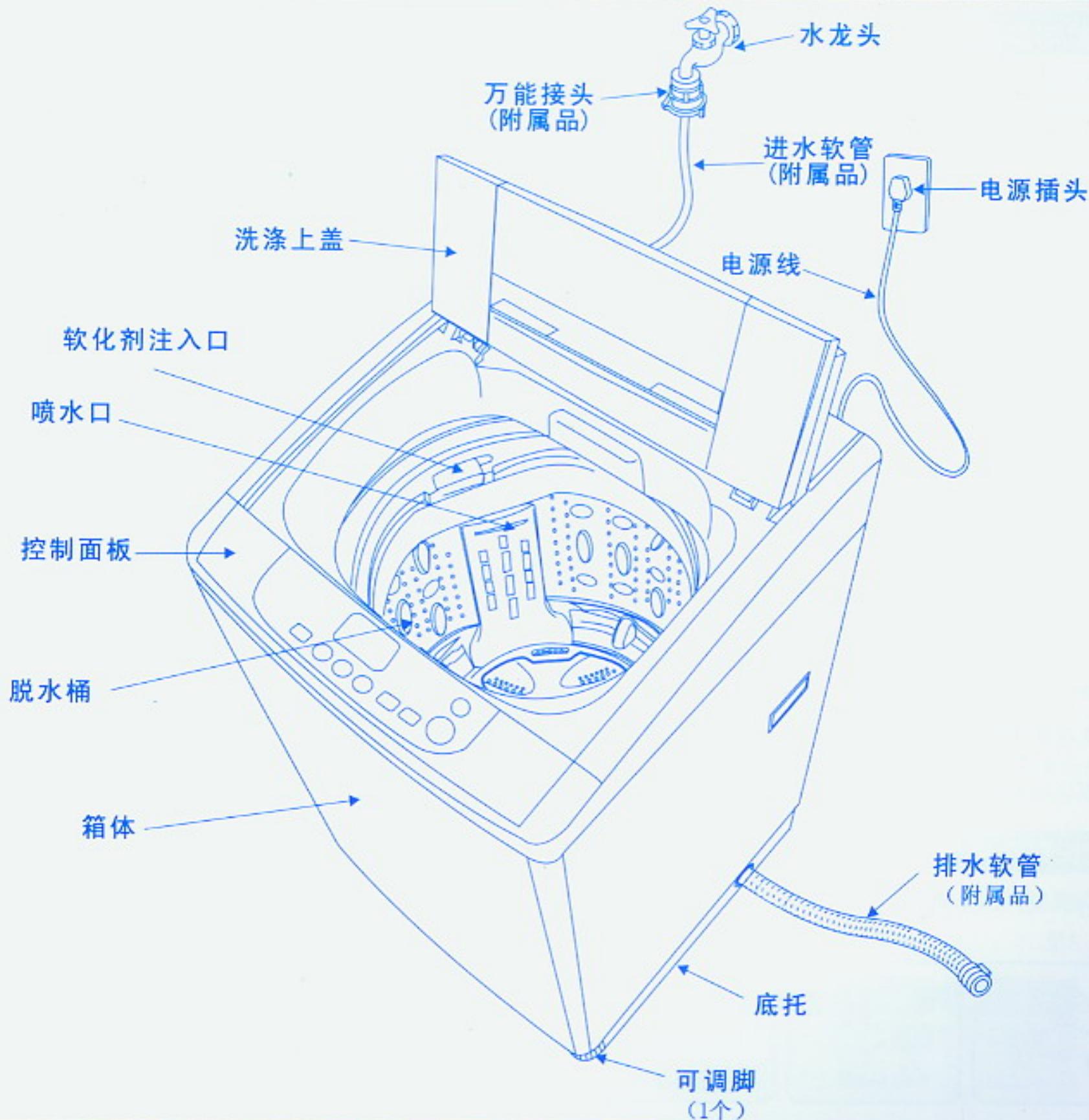
- 取下过滤网。
- 去除大块毛绒，同时刷去过滤网上的细小绒屑。
- 重新装上过滤网，安装时将框部的爪对准下方的沟部放入。（过滤网为易损部件）



装 箱 说 明

洗衣机 (一台)	说明书 (一本)	排水软管 (一根)	进水软管 (一根)	万能接头 (一个)	屏蔽板 (一个)	螺钉 (一个)	保修凭证 (一个)
							

部 件 名 称

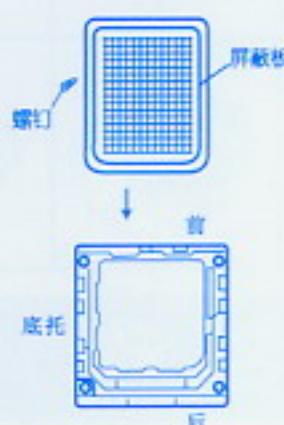


- 注意：1. 在洗衣机安装时，请务必拿掉洗衣机底部运输用的台座及支架，否则将无法使用。
 2. 在安装或初次使用时，排水管内会有少量的水流出，这是在工厂进行性能试验时留下的残水。
 3. 洗衣机使用完时，请拔下电源插头、关闭水龙头，以防意外的火灾及漏水等事故发生。

安装介绍

屏蔽板的安装

- 拿出洗衣机面架保护上的屏蔽板和部件袋中的螺钉。
- 将洗衣机向后倾斜，慢慢地放倒在软垫上（小心不要磕碰箱体）。
- 将屏蔽板沿底托卡槽笔直推入，直至其安装到位。
- 用螺钉将屏蔽板与底托固定。
- 将洗衣机轻轻扶起，放稳。



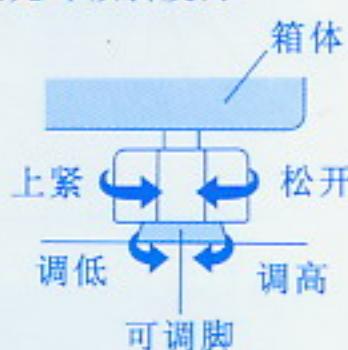
洗衣机的放置

- 选择干燥、无阳光直射的地方放置洗衣机。
- 将洗衣机安放在坚实、平稳的地面上。



倾斜的地面 不平稳的地面

- 洗衣机安放处应有地漏，且流水通畅，同时地漏口应与洗衣机安放面平齐或略低，以免洗衣机漏水造成危害。
- 尽量使洗衣机平稳，如有必要，可通过调节洗衣机的可调脚来将洗衣机调平。按图示顺序操作。
 - 支撑面最大允许倾斜度为 2°



注意：

- 如洗衣机安放在铺有地毯的地板或弹性较大的支撑台上时，可能会影响洗衣机的振动。
- 不要让地毯等铺垫物碰及洗衣机内部运动部件。

水龙头的选用

水龙头类型：（水龙头口部要平整）



A型：最为合适。

B型：水龙头长度须大于16mm，否则无法安装万能接头。

C型：如图所示部位可能会出现漏水现象。

注意：

- 如果您使用的水龙头不合适，请更换为宜。

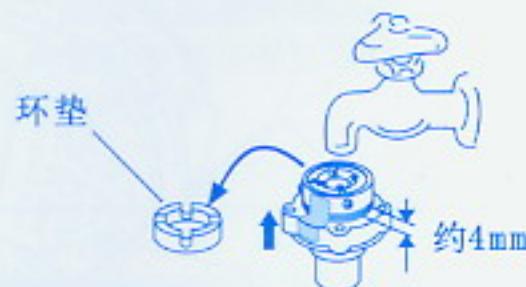
万能接头的安装

- 松开万能接头上的4枚螺钉，将万能接头垂直套到水龙头上，使万能接头的密封垫紧贴在水龙头的口部。
- 使水龙头位于万能接头中心的位置，用螺丝刀拧紧4枚螺钉。（如下图所示）
- 撕下万能接头上的封条，按图示方向旋紧万能接头。图示间隙旋紧前约有4mm，旋紧后2mm以下。



注意：

- 如果水龙头的直径大于接头环垫的内径，请先松开万能接头上的4枚螺钉，并将接头环垫从万能接头内取出。



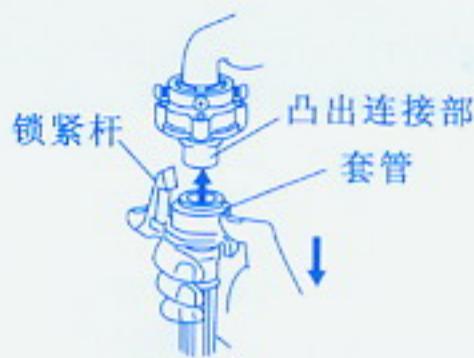
进水软管的连接

- 按下图所示，将进水软管口对准进水阀口，顺时针旋转进水软管上的旋紧螺母，直至旋不动为止。



- 将进水软管另一端连接到万能接头上，按图示用手指向下按压进水管的锁紧杆和套管，同时向上推进水管，直到将万能接头的凸出连接部插入进水管凹进连接轴孔内。

安装介绍



3. 松开套管，然后将套管向上推入万能接头，直到听见“咔嗒”声为止。
4. 向下拉拽进水软管，确认是否装牢。



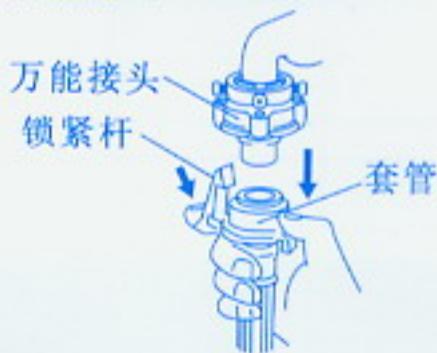
5. 打开水龙头，检查是否漏水。

注意：

- 进水软管长度不够长时，可以向销售商或本公司购买加长管。

进水软管的取下

1. 关闭水龙头。
2. 接通电源，按“电源开/关”键，然后按“启动/暂停”键。(已经使用过的洗衣机)
3. 15秒钟后，切断电源。
4. 用手指按压锁紧杆及套管，向下拉，取下进水软管。如下图所示：

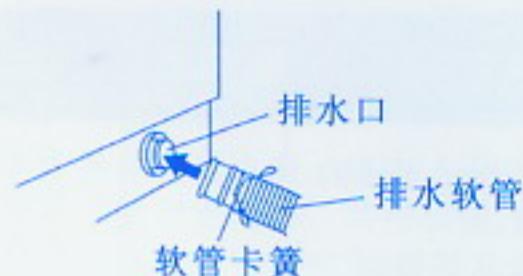


5. 进水阀上的进水软管按逆时针方向旋转，直至取下进水软管。



排水软管的连接

1. 将排水软管连接到排水口上，然后用软管卡簧将其固定。如下图所示：

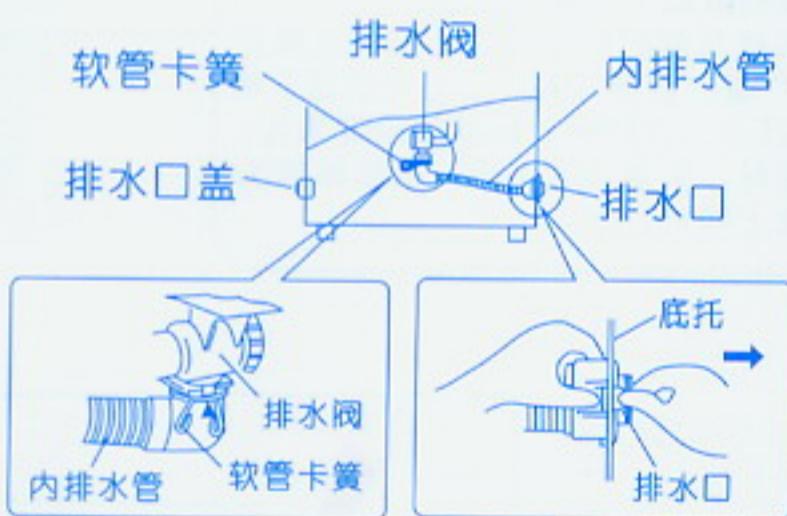


排水软管方向的改变

根据使用场所的需要，可以将排水管从右边更换到左边。

- 更换时，要拔掉电源线插头。
 - 为防止手划伤，请戴上手套。
1. 拿掉底托左侧连接口处的排水口盖。
 2. 将洗衣机向后放倒在软垫子上。
 3. 松开软管卡簧，将排水内管从排水阀处拔下。
 4. 推压排水口的接头，将排水内管从右侧排水口处拉出洗衣机。
 5. 将排水内管从左侧的排水口处插入，并将接头卡紧。
 6. 将排水内管与排水阀相连接，同时用软管卡簧固定。
 7. 将左侧的排水口盖安装在右侧相应的位置上。
 8. 将洗衣机轻轻扶起，放稳。

(前视图)



排水软管的延长

当排水软管长度不够时，请向销售商或本公司购买排水管，进行对接即可。

排水软管的延长	延长高度	延长长度
中间有台阶	15cm以内	1m以内
中间无台阶	—	3m以内



操作面板功能介绍

洗涤剂量

- 对应水位指示相应的洗涤剂量。
- “洗涤剂及推荐用量”。

• 在程序进行中，该数码窗显示整个过程的剩余时间。

例：剩余时间为20分钟

剩余 

• 在预约设置时，该数码窗显示预约程序何时完成。

例：2小时后完成。

 预约
预约灯亮

数码窗

• 在设定浸泡或洗涤过程时，该数码窗显示设定的时间。

例：洗涤10分钟



• 当非正常情况发生时，该数码窗显示故障代码。

例：进水异常



• 在设定漂洗方式时，数码窗显示漂洗的次数和方式。

例：注水漂洗2次

漂洗灯亮 

右下角“.”亮时，为注水漂洗方式。

超音波显示灯

为了增加洗净度，节约洗涤剂，在五种全自动程序的洗涤过程中，超音波发生器都会产生超音波，增强洗涤效果。当超音波工作时“超音波”显示灯点亮。

- 使用超音波功能洗涤时，请使用低泡洗涤剂或减少洗涤剂用量。
- 超音波功能的取消方法：按“电源开/关”键，接通电源，按住“洗涤”键4秒以上，直到听到蜂鸣提示音为止。恢复时，重复上述步骤，或拔掉插头再插上即可。

“水位”键

- 使用全自动程序时，自动显示水位，您也可以用此键设定您想要的水位。
- 使用设定程序时，您可以通过该按键设定与洗涤衣物相适应的水位。
- 洗涤、漂洗可以设定不同的水位。
- 此键可设置“儿童锁”功能。



“变速洗”键

- 在洗涤、漂洗过程中，按“变速洗”键，可对洗涤水流强弱进行人工调节。
- 人工调节水流后，洗衣机不再对洗涤水流进行模糊控制。“羊毛”、“毛毯”程序及“浸泡”水流不可调。

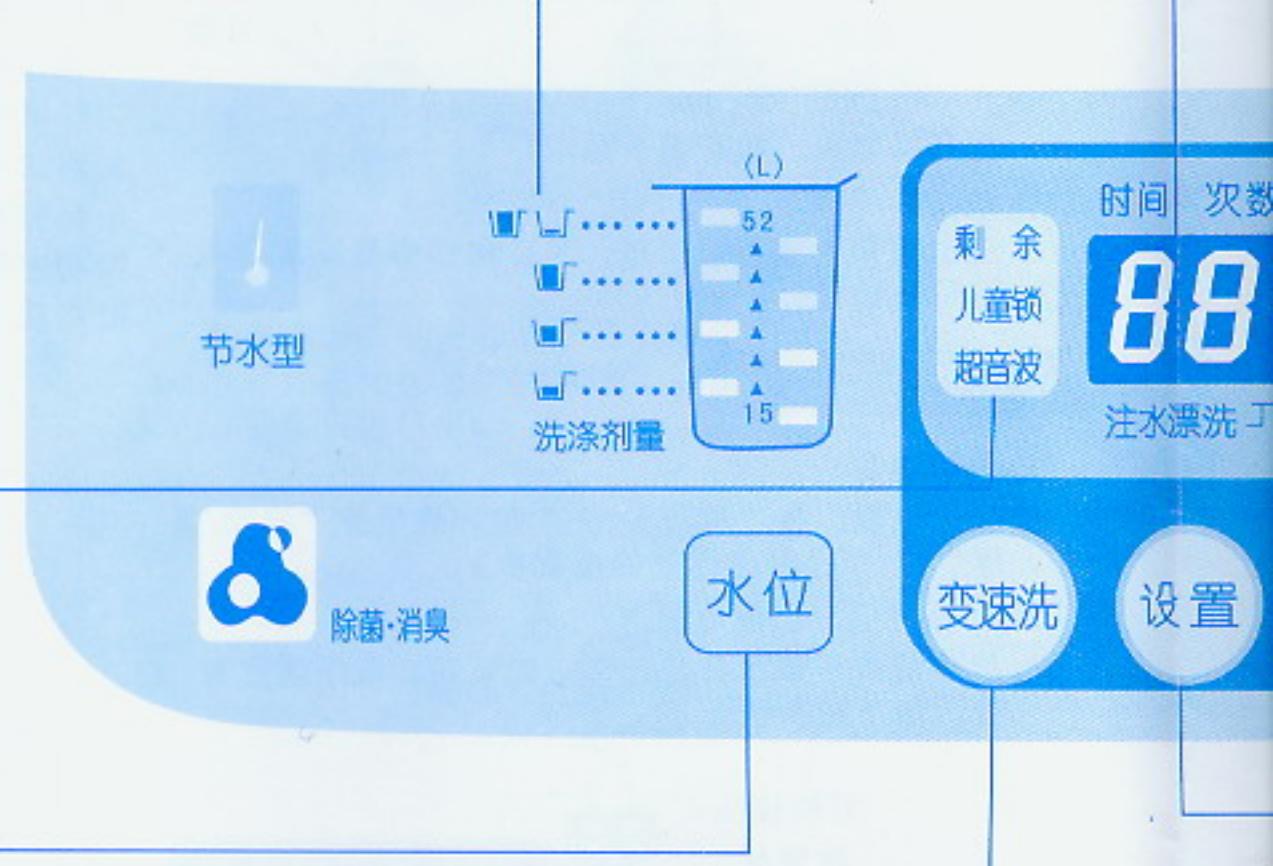


“电解”键

- 按“电解”键，可以选择“除菌”“零洗涤剂”“桶自洁”。

电解键	指示	功能
按一次	除菌灯亮	各类程序在最后一次漂洗中增加除菌程序
按二次	零洗涤剂灯亮	零洗涤剂程序
按三次	桶自洁灯亮	清洗内外桶
按四次	灯灭	关闭

- 电解工作时，必须关闭洗涤上盖，否则会出现报警并停止工作。



操作面板功能介绍

“启动/暂停”键

- 按下“电源开/关”键，接通电源，按该按键，洗衣机开始运转。
- 运转过程中，该按键亦可用于暂时停止运转。要重新开始运转，只需再按该按键。

注意：

- 该按键并不是取消键。
- 该按键可以取消终了蜂鸣声。

9

“电源开/关”键

要接通洗衣机电源，请按“电源开/关”键。如欲切断电源，再按该键一次即可。程序结束时，电源会在5秒钟之后自动切断（设定了排残水功能时为10分钟）。

注意：

- 程序启动后，如果想改变当前的洗涤程序，请关上电源开关并重新接通，然后重新选择所需的程序。
- 按“电源开/关”键后，10分钟内没有按其它键，电源将自动切断。

标准
自编
强洗
毛毯
羊毛

预约
浸泡
洗涤
漂洗
脱水

除菌
零洗涤剂
桶自洁

电解

程序
过程



“程序”键

- 您可以通过按“程序选择”键来选择“标准”、“自编”、“强洗”、“毛毯”、“羊毛”五种全自动程序。

注意：

- 如您选择“标准”、“强洗”或“自编”程序，洗衣机将自动对洗涤物进行模糊判断，并自动选择合适的水位和水流等工作程序。（最低2档水位，不能自动选择，需要时可人工设定。）

“过程”和“设置”键

如果您想设定预约、浸泡、洗涤时间、漂洗方式、脱水时间，可通过“过程”和“设置”键完成。

- 例：按“过程”键，直到“浸泡”指示灯亮，然后按“设置”键设定您想要的时间，可设定5至40分钟的动态浸泡（选择“羊毛”和“毛毯”程序时，不能设定浸泡功能）。
- 将要进行的过程，其上方的灯点亮，正在进行的过程，其上方的灯闪烁，没有设定或已完成的过程，其上方的灯不亮。
- 选择“羊毛”程序时，不能设定“预约”功能。

8

一般的使用方法

操作顺序

1. 准备

- 接好并放倒排水软管。
- 将进水软管接到水龙头上，并打开水龙头。
 - 打开水龙头之前，需确认万能接头的螺钉已拧紧。如果螺钉松动，可能会造成漏水。
- 将电源插头插入电源插座。
- 放入洗涤物。

2. 按“电源开/关”键。

3. 按“启动/暂停”键。

- （此时显示屏显示洗衣机默认“标准”程序）
- 传感器自动检测布量（“标准”、“强洗”、“自编”程序时。）
 - 自动选择水流、水位、洗涤、脱水的时间、漂洗的方式及次数。
 - 最低两档水位不能自动选择，需要时请人工设定。

4. 参照下表将洗涤剂放入粉末洗涤剂容器或洗涤/脱水桶内。

洗涤剂及推荐用量

水位显示								
水量(L)	约15	约20	约24	约28	约32	约38	约45	约52
洗涤剂量指示								
粉末洗涤剂用量(g)	12~20	20~28	28~36	36~50				
洗涤量(kg)	1.0以下	1.0~2.5	2.0~4.5	4.0~6.5				
其他类型洗涤剂	按相应洗涤剂说明对照使用							

- 水位模糊判断时，因洗涤物的质地、大小等不同会有一定差异，这是正常现象。
- 上表洗涤剂用量仅供参考，具体用量请根据您所用洗涤剂的使用说明正确使用。

5. 盖好洗涤上盖。

- 如果洗涤上盖没有盖好，洗衣机将会在脱水运行之前自动停止运转并发出报警提示音。

洗衣要领

- 确保衣服口袋内部没有物品。（如钉子，硬币等可能损伤衣服或洗衣机，产生额外的噪音或使洗衣机发生故障的东西。）
- 将衣服翻过来洗，这样洗涤过程中产生的线屑不会附着在衣服表面。
- 当洗精细织物时，如女性内衣，饰有花边的物品，尼龙和薄化纤衣料等，应将其放入洗涤用网套中。
- 系紧衣服上松的带子，拉上拉链，扣好纽扣。
- 洗涤前先去除衣服上的泥土和沙子。我们建议在洗较脏的外套前用刷子先刷一下。
- 易浮于水面之上的衣物，请放入水底，另外，浮上来时，请暂停并将其按入洗涤液中。
- 请将厚物与薄物分开洗涤；有色衣物与白色衣物分开洗涤；外衣与内衣、毛巾分开洗涤。
- 洗涤剂用量过多可能会造成漂洗不彻底，而过少则洗不干净。

自己设定“程序”、“过程”的使用方法

操作顺序

- 准备：放倒排水管，打开水龙头，将电源插头插入电源插座，放入洗涤物。
- 按“电源开/关”键。
- 参照下表，根据所洗衣物的种类，按“程序”键设定您想要的程序。

各 程 序 选 用 指 导	程序	洗涤水流	适合衣物的类型	洗涤容量
	标准	标准	一般日常的洗涤物	6.5kg以下
	自编	标准	各种洗涤物（根据自己喜好）	6.5kg以下
	强洗	强	脏污严重的衣物（如工作服等）	6.5kg以下
	毛毯	毛毯	毛毯或大物	3.0kg以下
	羊毛	柔和	羊毛、女性内衣、饰有花边和刺绣的衣物	1.5kg以下
	零洗涤剂	标准	每日换洗的轻污衣物、毛巾	5.0Kg以下

- 按“过程”键，设定您想要进行的过程，再按“设置”（选用的程序不同，可设定的时间或方式也不同）。设定时，对应数码窗循环显示如下：

按“浸泡”键： $0 \rightarrow 5 \rightarrow 10 \rightarrow \dots \rightarrow 35 \rightarrow 40$ 分（“羊毛”、“毛毯”程序时，不能设定）

按“洗涤”键： $0 \rightarrow 1 \rightarrow 2 \rightarrow \dots \rightarrow 19 \rightarrow 20$ 分

按“漂洗”键： $0 \rightarrow 1 \rightarrow 1 \rightarrow 2 \rightarrow 2 \rightarrow 3 \rightarrow 3$. 次（“.”表示注水漂洗）

按“脱水”键： $0 \rightarrow 1 \rightarrow 2 \rightarrow \dots \rightarrow 8 \rightarrow 9$ 分（除“羊毛”程序外）

- 根据需要，您可以按“电解”键，设置“杀菌”过程，在最后一次漂洗时，增加约18分钟的电解除菌过程，彻底杀灭衣物上的各种病菌。
- 在漂洗次数少于2次或最后一次脱水时间少于1分钟时，不能设定“杀菌”；“羊毛”程序不能设置“杀菌”功能。

- 按“水位”键，设定合适的水位，并根据水位高低对应放入适量洗涤剂。

- 盖好洗涤上盖。

- 按“启动/暂停”键。

- 如果您想改变已设定好的“程序”及“过程”，请关掉电源开关再打开，并重新设定您所需要的“程序”和“过程”。

各 程 序 默 认 的 运 行 情 况	程序	洗涤时间	漂洗方式及次数	脱水时间	合计时间
	标准	5~12分	两次蓄水漂洗	5~6分	约41~49分
	自编(常用)	10分	一次喷淋+一次蓄水	5分	约39分
	强洗	7~14分	两次注水漂洗	7~8分	约43~51分
	毛毯	12分	两次注水漂洗	8分	约49分
	羊毛	6分	两次蓄水漂洗	2分	约31分
	零洗涤剂	20分	一次杀菌漂洗	5分	约57分

- 喷淋漂洗可以取消■

- 各程序的合计时间是以进水量15升/分计算的，当进水水压发生变化或排水不畅时，总时间可能会发生变化，这是正常的。

多种多样的功能

预约洗涤

1. 放倒排水管，打开水龙头，放入洗涤物。
2. 按“电源开/关”接通电源。
3. 根据需要设定合适的“程序”、“过程”及“水位”。
4. 按“过程”键，直至“预约”灯点亮，按“设置”键，数码窗显示设定预约完成时间。
 - 预约时间设定显示：6—7—8—……24—0—1……5(小时)
5. 放入洗涤剂，盖好洗涤上盖。
 - 预约时洗涤剂的投放：使用粉末洗涤剂时，请放入“粉末洗涤剂容器”中；使用液体洗涤剂时，请用2倍的水稀释后，在洗涤物放入前，直接慢慢地倒入波轮上的孔内，尽量避免倒在洗涤物上，以免引起洗涤物的褪色。
6. 按“启动/暂停”键。
 - 约1分钟后，除“预约”指示灯外，其余指示灯全部熄灭。
 - 预约过程的显示：预约成功后，按“设置”键，预约过的进程会有5秒钟的显示。
 - 预约的取消、变更：关闭电源开关（或拔掉电源插头或停电时），预约即被取消；需变更时，请重新接通电源进行再次预约。

水位独立设定功能

洗涤、漂洗可设定不同的水位，方法是：按“过程”键，直到“洗涤”灯闪烁，按“水位”键选择您想要的洗涤水位，用“设置”键设定洗涤时间；再按“过程”键直至“漂洗”灯闪烁，按“水位”键选择您想要的漂洗水位，用“设置”键设定漂洗次数及方式，按“启动/暂停”键后，洗涤和漂洗将分别按照设定好的不同水位进行。建议选择较低的洗涤水位，以提高洗涤剂浓度，达到较好的洗净度，选择较高的漂洗水位，以便漂洗更彻底。

洗涤毛毯

1. 放倒排水管，打开水龙头。
2. 按“电源开/关”键，接通电源，按“程序”键直至“毛毯”灯亮。
3. 放入洗涤剂，若你使用粉末洗涤剂时，请用5L的温水（约30℃）将其充分溶解后，倒入洗涤/脱水桶内。
4. 将毛毯按以下方法卷好后，放入洗涤/脱水桶内。



5. 按“启动/暂停”键，同时盖好洗涤上盖。

变速洗功能

在洗涤及漂洗过程中，按“变速洗”键可对洗涤水流进行人工调节，按此键数码窗依次显示调节后的水流：H0（标准水流），H1、H2、H3、H4（水流增强），L0、L1、L2、L3、L4（水流减弱）。

桶自洁程序的使用

本程序是对洗衣机内外桶和波轮内表面进行清洗、杀菌。

1. 按“电源开/关”键。
2. 在洗衣桶内加入4g食盐，并盖好洗涤上盖。
3. 按“电解”键三次，“桶自洁”灯点亮。进入桶自洁程序。
4. 按“启动/暂停”键。

注意：水位自动设定为高水位；根据水质不同，加入食盐的量要适当增减；根据运行时间约4小时；此时水位等按键均不能设定。

喷淋漂洗（节约漂洗用水量）

在“自编”程序下，设定漂洗次数为2次时，第1次默认为喷淋漂洗，即脱水同时进水。

- 喷淋漂洗功能的取消：按“电源开/关”键后，接通电源，按住“设置”键4秒以上，直至听到蜂鸣提示音为止；恢复时，重复上述步骤，或拔下电源插头再重新插上即可。

智能记忆功能

当您选择“标准”、“自编”或“强洗”程序时，启动15秒后，洗衣机将自动记住您所选用的程序，下次使用时，打开“电源开/关”，按下“启动/暂停”键，洗衣机将运行您上次所使用过的程序。

- 执行“羊毛”、“毛毯”程序时没有记忆功能。
- 水位、预约的设定不记忆。
- “标准”、“强洗”程序时，不记忆人工设定的过程。
- 在拔掉电源插头或停电的状态下，洗衣机将取消记忆并自动设置成“标准”程序状态。

儿童锁功能

为了防止儿童操作洗衣机造成意外伤害，可设置儿童锁功能。

- 儿童锁功能的设定：按“电源开/关”键，接通电源后，按住“水位”键4秒以上，直至听到蜂鸣提示音。取消时，重复上述步骤，或拔下电源插头重新插上即可。
- 设置儿童锁功能后，控制板上“儿童锁”指示灯点亮，并且在洗涤过程中如打开洗涤上盖5秒以上，洗衣机将停止工作，数码窗显示“E5”并发出蜂鸣提示音报警。

二步净功能

为了提高洗涤剂的浓度，在洗涤过程中，洗衣机在水位达到比设定水位低两档水位时，进水同时开始洗涤。

- 设定最低两档水位时，达到设定水位后开始洗涤。
- “羊毛”、“毛毯”程序无二步净功能。
- 选择“浸泡”时，浸泡结束后，洗涤时无二步净功能。

零洗涤剂程序的使用

零洗涤剂程序是通过电解水产生的活性氧等物质分解脏物，再由波轮运动所产生的水流剥离脏物。以达到洗涤衣物和杀灭病菌的目的。此程序适合脏物较轻或不能用洗涤剂的衣物。如：婴儿衣物，贴身内衣等。

1. 按“电源开/关”键。
2. 按“电解”键，直到“零洗涤剂”灯亮。
3. 按“启动/暂停”键，同时关好洗涤上盖。

注意：

- 易褪色的衣物请慎重选用该程序，它具有一定的漂白作用。
- 多次洗涤后，衣物上的荧光剂有可能洗掉。
- 领口、袖口等部位有可见脏物时，可局部涂抹少量的洗涤液。
- 该程序只需一次漂洗，可节约用水；程序运行时间约57分钟。

其它功能

1. 取消终了蜂鸣声的方法：按“电源开/关”键，接通电源，按住“启动/暂停”键4秒以上，直至听到蜂鸣提示音为止。恢复时，重复上述步骤，或拔掉电源插头重新插上即可。
2. 排残水功能：最终脱水结束9分钟后，排水阀自动打开排除残留水。此功能可有效防止天冷时洗衣机内残留水的结冻。
 - 排残水功能的设定：按“电源开/关”键，接通电源，按住“过程”键4秒以上，直至听到蜂鸣提示音。取消时，重复上述步骤。

故障排除指南

当下列问题出现时，微电脑将对不正常状态进行检测，并发出电子蜂鸣报警提示音，同时数码窗将按下表所示状态闪烁。

注意：按“启动/暂停”键，故障显示被解除。检查下表各项并解除故障后，再按“启动/暂停”键，洗衣机将继续运转。如仍有异常，请拔下电源插头，并尽快拨本公司客服电话。

故障种类	故障显示	检查部位
完全不运转		<ul style="list-style-type: none">• 电源是否接通。• 是否按了“启动/暂停”键。• 是否在预约状态。• 电源的保险丝或电流断路器是否完好。• 是否停电了。
不进水或进水量很少	E1	<ul style="list-style-type: none">• 水龙头是否打开。• 是否停水。• 进水软管及进水阀过滤网是否发生堵塞。• 洗衣机进水管是否已经冻结。• 水压是否太小，10分钟不到最低水位或超过20分钟达不到设定水位。
不排水	E2	<ul style="list-style-type: none">• 排水软管是否放倒。• 排水口是否过高（高于15cm）。• 排水口是否被堵塞。
不脱水	E3	<ul style="list-style-type: none">• 洗涤物是否偏向洗涤/脱水桶一侧。• 洗衣机安放地是否平正。
	E4	<ul style="list-style-type: none">• 洗涤上盖是否打开。
不洗涤	E5	<ul style="list-style-type: none">• 检查儿童锁模式是否设置。• 洗涤上盖是否打开。
其它异常	ER EC	<ul style="list-style-type: none">• 请关闭“电源开/关”键，并尽快拨打本公司客服电话。
	Ed Eb	

并非故障的情况

1. 在洗涤或漂洗时有时有进水现象，这是由于水位下降而进行的自动补水。
2. 在脱水开始时，脱水桶时停时转，这是为了达到更好的脱水效果而设计的间歇脱水。
3. 注水漂洗时，排水管有不排水现象，这是由于设定水位较低或水压较小造成的。
4. 脱水中途有时出现进水漂洗现象，这是由于脱水时衣物偏置而自动进行的脱偏纠正。
5. 脱水结束后，有水残留的声音，这是为了降低脱水振动而设计的平衡环内平衡液的流动声。
6. 运转中途停电，来电后不能自动进行继续运转，请重新设定。

■ 规格

外形尺寸	宽540mm 深556mm 高930mm	洗涤方式	新水流
产品净重	34kg	额定洗涤容量	6.5kg(干布状态)
额定用水量	127L	额定脱水容量	6.5kg(干布状态)
额定洗涤用水量	52L	额定输入功率	370W
洗涤噪音	不大于58dB	脱水噪音	不大于62dB
额定电压	220V~50Hz	水 压	0.03-1.0MPa
能效等级:	2级	耗电量: 0.11 kWh/cycle	洗净比: 0.88
执行标准	GB/T4288-2003、GB4706.1-1998、GB4706.24-2000、GB4706.26-2000、GB19606-2004、GB12021.4-2004、GB4343.1-2003、GB17625.1-2003		

■ 售后服务

1. 本机自售出之日起，凭保修卡和购机发票实行保修。
2. 在保修期内，因本机质量引起的故障和损坏，本公司免费修理。如有以下情况：
① 用户因搬运、使用、保管不当；②自行拆卸产品、更换零部件；③异常电压、火灾等外部因素；
④不按说明书及操作说明违规使用；⑤充当公用机、经营性用机（如宾馆、洗衣房的用品或备用品）而引起的故障，由用户自行承担责任，本公司负责收费修理。
3. 过滤网的更新，进、排水管的延长，本公司备有配件，费用由用户自理。
4. 保修期满后，本公司将继续根据用户的要求进行有偿服务。
5. 有关具体维修事宜，请拨打本公司客户服务电话。
6. 本产品今后如有结构、性能参数变化，恕不另行通知。

如果电源线损坏，为避免危险，必须由制造厂或其维修部或类似的专职人员来更换

合 格
证

检 验 工 号
001号

合肥荣事达三洋电器股份有限公司

地址：合肥高新技术产业开发区L-2号

客服电话：95105958（全国统一使用，免加区号，市话费用）

投诉电话：0551-5310415

公司传真：0551-5320313

邮政编码：230088

公司网址：<http://www.hf-sanyo.cn>

合肥三洋被允许使用日本三洋电机株式会社的注册商标“**SANYO**”及“三洋”