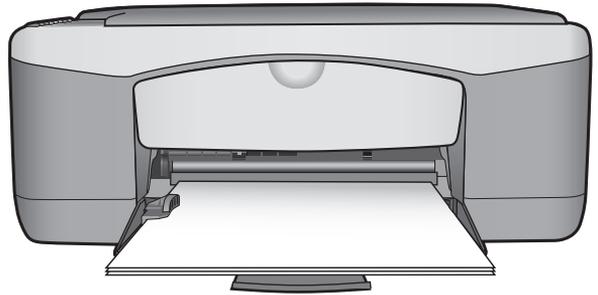


HP PSC 1400 All-in-One series

使用手冊



法律信息

© 版权所有 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

此处所含信息如有更改，恕不另行通知。

除非版权法允许，否则在未经事先书面许可的情况下，严禁转载、改编或翻译本手册的内容。



Adobe® 和 Acrobat Logo® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

部分版权所有 © 1989-2004 Palomar Software Inc.

HP PSC 1400 All-in-One series 中包含 Palomar Software, Inc. (www.palomar.com) 授权的打印机驱动程序技术。

Windows®、Windows NT®、Windows Me®、Windows XP® 以及 Windows 2000® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

Intel® 和 Pentium® 是 Intel Corporation 及其在美国和其他国家（地区）的分支机构的注册商标。

Energy Star® 和 Energy Star 徽标® 是 United States Environmental Protection Agency（美国环保署）在美国的注册商标。

出版号：Q7286-90187

第一版：2005 年 3 月

通知

产品和服务的质量担保声明提供了对 HP 产品和服务的唯一担保。此处不应理解为增加额外保修。HP 不会为此处包含的技术或文字错误或遗漏负责。

Hewlett-Packard Company 不会为因使用本文档及其介绍的程序资料而引起的直接或间接损失负责。

注意：可以在本手册的技术信息一章中找到规范信息。



在许多地方复印以下项目是不合法的。如有疑问，请先咨询法律代表。

- 政府文件或文档：
 - 护照
 - 移民证
 - 义务兵证
 - 身份证、证件或勋章
- 政府票据：
 - 邮票
 - 粮票
- 政府机关开出的支票或汇票
- 纸币、旅行支票或汇票
- 存款单
- 拥有版权的作品

安全信息

警告 为了避免火灾或触电，请勿将本产品暴露在雨中或任何潮湿环境中。

在使用本产品时，一定要遵守基本的安全注意事项以降低火灾或电击伤害的可能性。

警告 可能的电击危险

1. 阅读并理解《安装手册》中的所有说明。
2. 将设备连接到电源时，只使用接地电源插座。如果不知道插座是否接地，请咨询合格的电气技术人员。
3. 留意产品上标出的所有警告和说明。
4. 进行清洁前，请先从墙壁插座上拔掉产品的电源插头。
5. 不要在离水近的地方或淋湿时安装或使用本产品。
6. 将产品安放在平稳的桌面上。
7. 将产品摆放到安全的地方，以防有人踩到或绊到电源线，避免电源线受损。
8. 如果产品无法正常工作，请参阅联机疑难排解帮助。
9. 设备内部没有用户可维修的部件。维修事宜，请联系合格的维修人员。
10. 在通风状况好的地方使用。

警告 主电源出现故障时，设备将无法使用。

HP PSC 1400 All-in-One series

使用手册

目录

1	HP All-in-One 概述	3
	HP All-in-One 总览	3
	控制面板概述	4
	状态指示灯概述	4
	使用 HP Image Zone 在 HP All-in-One 上执行更多操作	6
	查找更多信息	6
	连接信息	7
2	放入原件和纸张	9
	放置原件	9
	为打印和复印作业选择纸张	9
	放入纸张	10
	避免卡纸	13
3	使用复印功能	15
	设置复印纸张类型	15
	提高复印速度或质量	16
	制作多份副本	16
	制作照片的无边界副本	17
	重新调整原件尺寸以便在 letter 或 A4 纸上复印	17
	停止复印	18
4	从计算机打印	19
	从软件应用程序中打印	19
	将 HP All-in-One 设置成默认打印机	19
	停止打印作业	20
5	使用扫描功能	21
	从控制面板扫描	21
	调整预览图像	22
	停止扫描	22
6	使用 HP Instant Share	23
	概述	23
	准备工作	23
	使用计算机发送图像	23
7	订购耗材	27
	订购纸张、投影胶片或其他介质	27
	订购墨盒	27
	订购其他耗材	27
8	维护 HP All-in-One	29
	清洁 HP All-in-One	29
	检查估计的墨水量	29

打印自检报告	30
使用墨盒	30
9 疑难排解信息	35
打电话给 HP 支持中心之前的注意事项	35
查看自述文件	35
安装疑难排解	35
有关操作问题的疑难排解	41
设备更新	42
10 获得 HP 支持	43
从 Internet 获得支持和其他信息	43
保修支持	43
HP 客户支持	43
获取序列号和服务 ID	44
联系 HP	44
Call HP Korea customer support	45
准备好 HP All-in-One 以便装运	45
Hewlett-Packard 有限保修声明	46
11 技术信息	49
系统要求	49
纸张规格	49
打印规格	51
复印规格	52
扫描规格	52
物理规格	52
电源规格	52
环境规格	52
其他规格	53
环境产品管理计划	53
规范声明	54
索引.....	57

1 HP All-in-One 概述

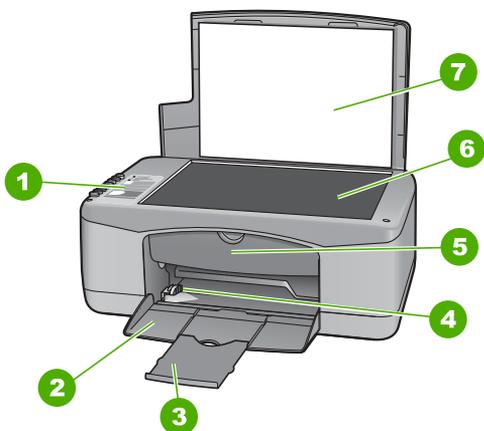
无需启动计算机即可直接使用 HP All-in-One 的许多功能。在 HP All-in-One 上可以快速、轻松地完成复印或打印等任务。

本章描述 HP All-in-One 的硬件功能、控制面板功能以及如何访问“HP Image Zone”软件。

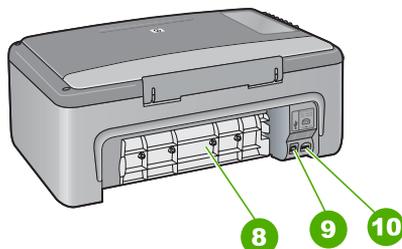


提示 您可以使用安装在计算机上的“HP Image Zone”或“HP 解决方案中心”软件对 HP All-in-One 进行更多的操作。该软件提供了增强的复印、扫描和照片功能。详细信息，请参阅屏幕上的“HP Image Zone 帮助”和使用 [HP Image Zone 在 HP All-in-One 上执行更多操作](#)。

HP All-in-One 总览

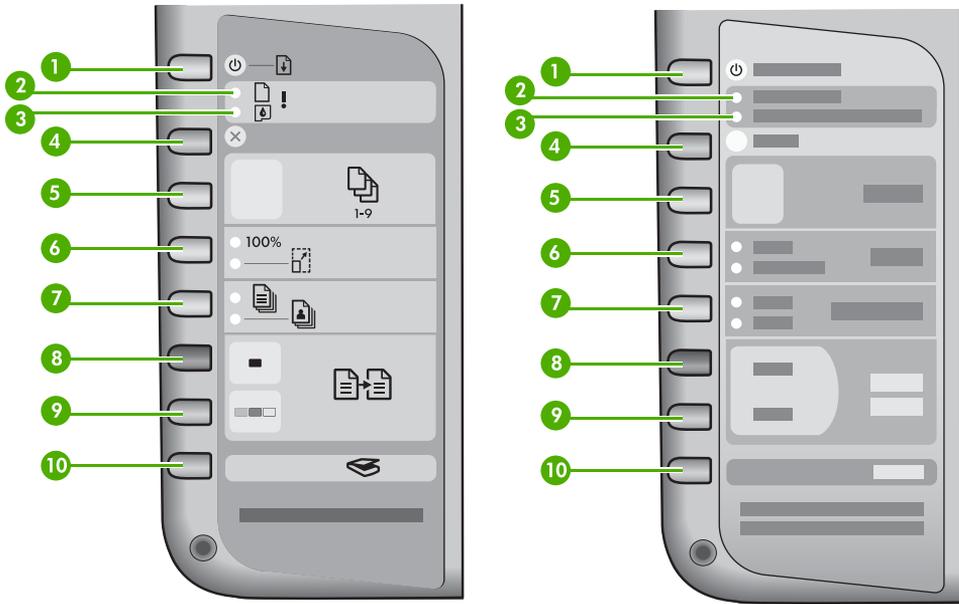


1	控制面板
2	纸盒
3	纸盒延长板
4	纸宽导纸板
5	打印托架检修门/前检修门
6	玻璃板
7	盖子



8	后检修门
9	后置 USB 端口
10	电源接头

控制面板概述



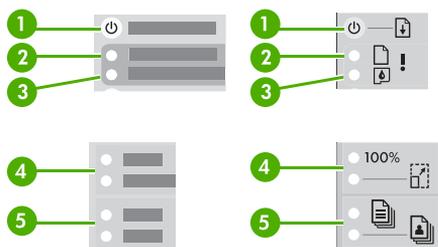
1	启动/重新开始按钮： 打开或关闭电源。在特定情况下（例如，在清除卡纸后），使用该按钮可以重新开始打印。
2	检查纸张指示灯： 指示需要放入纸张或取出卡住的纸张。
3	检查墨盒指示灯： 指示需要重新装入墨盒、更换墨盒或关闭打印托架检修门。
4	取消按钮： 停止作业、退出菜单或退出设置。
5	份数按钮： 指定所需的份数。
6	大小按钮： 将图像大小与原件保持一致 (100%) 或将其缩小或放大以适合纸张尺寸。
7	纸张类型按钮： 更改纸张类型设置，使其与纸盒中放入的纸张类型（普通纸或照片纸）相匹配。默认设置为普通纸。
8	开始复印/黑白按钮： 开始黑白复印作业。
9	开始复印/彩色按钮： 开始彩色复印作业。
10	扫描按钮： 开始扫描作业。

状态指示灯概述

指示灯可以表示 HP All-in-One 的状态。下列表格介绍了常见的情况并解释了指示灯的含义。

有关状态指示灯以及解决问题的详细信息，请参阅[疑难排解信息](#)。

HP All-in-One 上的指示灯通过以特定的顺序闪烁来表示各种错误情况。请根据 HP All-in-One 的指示灯的状态，参考下表以获得如何解决错误情况的信息。



1	开/关机指示灯
2	检查纸张指示灯
3	检查墨盒指示灯
4	大小指示灯
5	纸张类型指示灯

1	2	3	4	5	描述
熄灭	熄灭	熄灭	全灭	全灭	设备已关机。
熄灭	熄灭	熄灭	1 个亮着、 1 个熄灭	1 个亮着、 1 个熄灭	设备正在处理作业，如打印、扫描、复印或校准。
快速闪烁 3 秒钟，然后一直亮着	熄灭	熄灭	熄灭	1 个亮着、 1 个熄灭	设备正忙。
闪烁 20 秒，然后一直亮着	熄灭	熄灭	1 个亮着、 1 个熄灭	1 个亮着、 1 个熄灭	已按下 扫描 按钮，计算机没有反应。
亮着	闪烁	熄灭	1 个亮着、 1 个熄灭	1 个亮着、 1 个熄灭	<ul style="list-style-type: none"> 设备缺纸。 设备卡纸。 纸张大小设置与纸盒中检测到的纸张大小不匹配。
亮着	熄灭	闪烁	1 个亮着、 1 个熄灭	1 个亮着、 1 个熄灭	<ul style="list-style-type: none"> 打印托架检修门开着。 没有墨盒或墨盒放置不正确。 没有撕下墨盒上的胶带。 墨盒与设备不兼容。 墨盒可能有问题。
闪烁	闪烁	闪烁	全灭	全灭	设备出现扫描故障。
闪烁	闪烁	闪烁	全闪	全闪	设备发生致命错误。

使用“HP Image Zone”在 HP All-in-One 上执行更多操作

安装 HP All-in-One 时，会在计算机上安装“HP Image Zone”软件。详细信息，请参阅随设备提供的《安装手册》。

操作系统 (OS) 不同，软件的入口点也会不同。例如，在运行 Windows 的计算机上，软件的入口点是“HP 解决方案中心”。如果是 Mac OS X v10.2.3 或更高版本，软件的入口点则是“HP Image Zone”窗口。在任何情况下，都必须通过入口点才能启动“HP Image Zone”软件及服务。



注意 在 Windows 中，您可能有软件的两个版本供安装选择。如果选择“HP Image Zone Express”，您将获得一套比较基本的图像编辑功能，这里提及的一些功能可能不可用。

打开“HP Image Zone”软件 (Windows)

通过桌面图标或“开始”菜单打开“HP 解决方案中心”。“HP Image Zone”软件功能将出现在“HP 解决方案中心”中。

打开“HP Image Zone”软件 (Mac)

安装“HP Image Zone”软件时，“HP Image Zone”图标会放入 Dock 中。单击 Dock 栏中的“HP Image Zone”图标。“HP Image Zone”窗口只显示与所选设备相应的“HP Image Zone”功能。



注意 如果安装了多台 HP All-in-One，每台设备的“HP Image Zone”图标都将显示在 Dock 栏中。例如，如果安装了一台 HP 扫描仪和一部 HP All-in-One，在 Dock 栏中就会出现两个“HP Image Zone”图标，每个图标对应一台设备。但是，如果安装了两台同类型的设备（如两台 HP All-in-One），那么 Dock 栏中只显示一个“HP Image Zone”图标，以代表所有该类型的设备。

- 单击 Dock 栏中的“HP Image Zone”图标。
“HP Image Zone”窗口随即出现。
“HP Image Zone”窗口只显示与所选设备相应的“HP Image Zone”功能。

查找更多信息

有大量的印刷和屏幕资源可以提供有关安装和使用 HP All-in-One 的信息。

- **安装手册**
《安装手册》提供安装 HP All-in-One 及其软件的说明。请务必依次执行其中的步骤。
如果在安装过程中遇到问题，请参阅《安装手册》最后一节中的“疑难排解”或者《使用手册》中的“疑难排解”一章，或访问 www.hp.com/support。
- **HP Image Zone 帮助**

HP Image Zone 帮助提供了 HP All-in-One 软件的详细使用信息。

- **获得分步操作说明**主题介绍了如何使用 HP 设备的“HP Image Zone”软件。
 - **查看能完成的任务**主题详细介绍了“HP Image Zone”软件和 HP 设备能完成的实用和创新任务。
 - 如果需要更多的帮助或要查找 HP 软件更新文件，请参阅**疑难排解和支持**主题。
- **自述文件**
自述文件包含其他出版物中可能没有的最新信息。请安装软件以访问自述文件。

连接信息

HP All-in-One 具有 USB 端口，因此可以通过 USB 电缆直接连接到计算机上。使用 Windows 计算机或 Mac 作为打印服务器，您也可以通过现有的以太网与最多 5 台计算机共享打印机。与 HP All-in-One 直接连接的计算机可以使用其上的所有功能。其他计算机只能进行打印。

使用 USB 电缆连接

您可以使用 USB 电缆连接一台计算机。USB 端口位于 HP All-in-One 的背面。《安装手册》中包含使用 USB 电缆将计算机连接至 HP All-in-One 的详细说明。

使用打印机共享 (Windows)

如果您的计算机处于网络中，网络中的另一台计算机通过 USB 电缆连接到 HP All-in-One，则可以通过 Windows 打印机共享，将该设备作为您的打印机。直接与 HP All-in-One 相连的计算机作为打印机的主机，并可以使用全部功能。作为客户机的计算机则只能进行打印。只有在主机上才能执行所有其他功能。

要启用 Windows 打印机共享，请参阅随计算机附送的《用户指南》或 Windows 联机帮助。

使用打印机共享 (Mac OS X)

如果您的计算机处于网络中，网络中的另一台计算机通过 USB 电缆连接到 HP All-in-One，则可以通过使用打印机共享，将该设备作为您的打印机。直接与 HP All-in-One 相连的计算机作为打印机的主机，并可以使用全部功能。作为客户机的计算机则只能进行打印。只有在主机上才能执行所有其他功能。

1. 在主机和要使用该打印机的所有计算机上，选择 Dock 栏中的“系统设置”。
2. 选择“共享”。
3. 在“服务”选项卡上，单击“打印机共享”框。
4. 从“显示”菜单中，选择“打印与传真”。
5. 从“打印对话框中已选定的打印机”菜单中选择打印机型号。

6. 单击“与其他电脑共享我的打印机”框。

2 放入原件和纸张

本章提供在玻璃板上放置原件以进行复印或扫描、选择最适合于您的作业的纸张类型、在纸盒中放入纸张以及避免卡纸的说明。

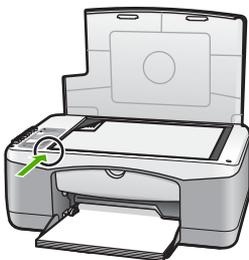
放置原件

可以将 letter 或 A4 尺寸的原件放到玻璃板上，然后再进行复印或扫描。



注意 如果玻璃板和盖子衬板不干净，许多特殊功能将无法正常使用。详细信息，请参阅[清洁 HP All-in-One](#)。

1. 掀起盖子，将原件正面朝下放在玻璃板的左下角。



2. 合上盖子。

为打印和复印作业选择纸张

可以在 HP All-in-One 上使用多种类型和尺寸的纸张。请查看以下推荐信息以获得最佳的打印和复印效果。无论何时更改了纸张的类型或尺寸，都应记住要更改相应的设置。

推荐使用的纸张

如果希望获得最佳的打印质量，请使用专为您要打印的项目类型设计的 HP 纸张。例如，打印照片时，应在纸盒中放入有光泽或无光泽的照片纸。打印小册子或演示文稿时，请使用专为该用途设计的纸张类型。

有关 HP 纸张的详细信息，请参阅屏幕上的“HP Image Zone 帮助”，或访问 www.hp.com/support/inkjet_media。



注意 目前，网站的此部分内容是英文的。

忌用的纸张

使用不适合的纸张可能导致卡纸或打印质量差。

避免在 HP All-in-One 中使用下列纸张

- 太薄、质地光滑或容易拉伸的纸张
- 质地极粗糙的纸张，如亚麻纸（这类纸打印不均匀，墨会渗入纸张内部）
- 多重连续打印纸，如两重和三重打印纸（它们会起皱或卡住，墨可能还会有涂抹的痕迹）
- 带扣夹或窗口的信封（它们会在滚筒里面卡住，造成卡纸）
- 条幅纸

另外，不要使用下列纸张进行复印

- 除 letter、A4、10 x 15 厘米、Hagaki 之外的其他尺寸的纸张
- 信封
- 投影胶片
- 标签纸

放入纸张

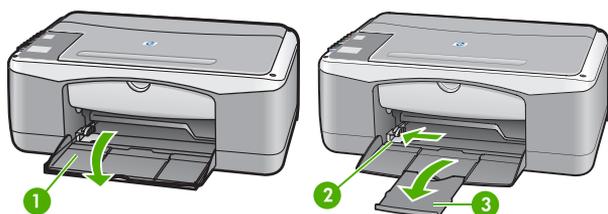
本节介绍了在 HP All-in-One 中放入不同类型和尺寸的复印或打印用纸的方法。

放入标准纸

1. 如有必要，放下纸盒，捏住纸宽导纸板顶端的突起，将纸宽导纸板滑动到最外侧。



小心 在 legal 纸上打印时，如果完全展开纸盒延长板，Legal 纸可能会在延长板上卡住。为了避免 legal 纸卡住，**请勿**翻开纸盒延长板。



1	纸盒盖
2	纸宽导纸板
3	纸盒延长板

2. 将一摞纸在平面上墩齐，然后检查以下事项：
 - 确保纸张无裂缝、无尘、无褶皱、无卷曲或折边。
 - 确保这摞纸中所有纸张的尺寸和类型都相同。
3. 将这摞纸短边朝前、打印面朝下放到纸盒中。将纸张向前推，直到不能移动时为止。



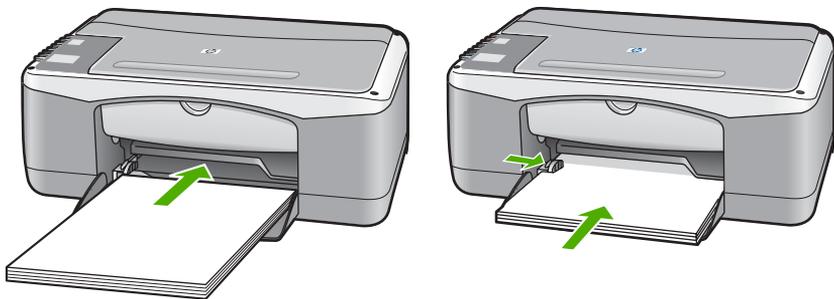
注意 1 确保所有纸张的尺寸和类型均相同。不要在纸盒中放入过多的纸张；确保纸摞平放在纸盒中和并且高度不超过纸宽导纸板的顶部。

注意 2 不要将纸张太往里推。这可能导致 HP All-in-One 一次选择多张纸。



提示 如果使用的是印有抬头的信笺纸，应打印面朝下，先插入页的顶部。要获得放入标准纸和印有抬头的信笺纸的更多帮助，请参考纸盒底座上的图示。

4. 握住纸宽导纸板上面的滑块，然后向内滑动纸宽导纸板，直到它停靠在纸张的边缘处。



放入 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）照片纸

可以在 HP All-in-One 的纸盒中放入 10 x 15 厘米 照片纸。为了获得最佳效果，请遵循下列建议。

- 请使用推荐的 10 x 15 厘米 照片纸类型。详细信息，请参阅屏幕上的“HP Image Zone 帮助”。
- 在复印或打印前设置纸张类型和纸张尺寸。有关更改纸张设置的详细信息，请参阅屏幕上的“HP Image Zone 帮助”。



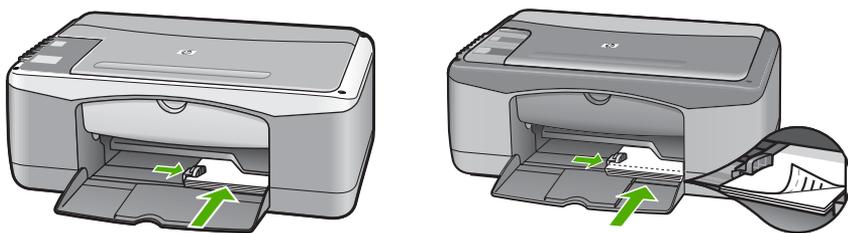
提示 为了防止纸张撕裂、起皱、卷曲或弯曲，应将所有纸张平放在密封袋中保存。如果纸张存放不当，剧烈的温度和湿度变化可能会导致纸张卷曲，从而无法在 HP All-in-One 上正常使用。

1. 从纸盒中取出所有纸张。
2. 将一沓照片纸短边朝前、打印面朝下，放到纸盒的最右边。向前推照片纸，直到不能移动时为止。
3. 握住纸宽导纸板上面的滑块，然后向内滑动纸宽导纸板，直到它停靠在照片纸的边缘处。

不要在纸盒中放入过多的照片纸。确保照片纸摞平放在纸盒中并且高度不超过纸宽导纸板的顶部。



提示 如果使用的照片纸上有孔，在放入照片纸时，应有孔的一边朝外。



放入信封、明信片 and Hagaki

将信封、明信片或 Hagaki 放入到纸盒中。

为了获得最佳效果，请在打印或复印前设置纸张类型和尺寸。详细信息，请参阅屏幕上的“HP Image Zone 帮助”。

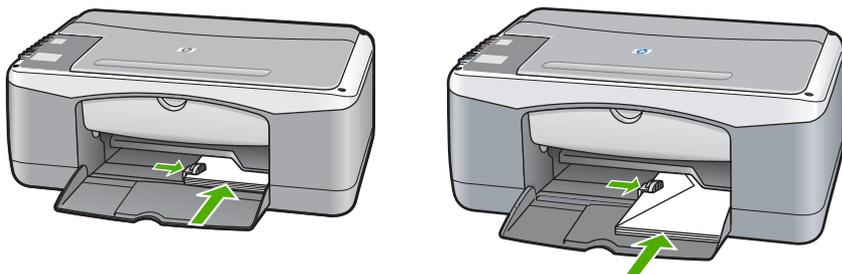


提示 您无法在普通纸、小尺寸的纸张和照片纸上复印。而必须在普通明信片、普通 Hagaki 和信封上打印。



注意 有关如何编排要在信封上打印的文字格式的详细信息，请查阅字处理软件的帮助文件。为了达到最佳效果，请使用标签打印回信地址。

1. 从纸盒中取出所有纸张。
2. 将一沓卡片或信封短边朝前、打印面朝下，放到纸盒的最右边。信封盖应该朝左。将纸张向前推，直到不能移动时为止。
3. 握住纸宽导纸板上面的滑块，然后向内滑动纸宽导纸板，直到不能移动时为止。



放入其他类型的纸张

下表提供了放入某些特定类型的纸张的基本方法。为了获得最佳效果，每次更换纸张尺寸或纸张类型时，都需要调整纸张设置。



注意 在使用 HP All-in-One 的某些功能时，有些纸张尺寸和纸张类型可能不会出现。只有从软件程序的“打印”对话框中启动打印作业，才能使用一些特定的纸张尺寸和纸张类型。而对于复印作业这些选项则不会出现。下表列出了只能从软件程序中打印时使用的纸张。

纸张	提示
HP 纸张	<ul style="list-style-type: none"> ● HP 高级纸：找到纸张非打印面上的灰色箭头，然后让带箭头的一面朝上，将纸放入纸盒中。 ● HP 高级喷墨投影胶片：放入投影胶片时，应该让（带有箭头和 HP 徽标的）白色透明条朝上并首先进入纸盒。（仅用于从软件程序进行打印）。 <p>注意 HP All-in-One 不能自动检测投影胶片。为了获得最佳效果，请先将软件程序中的纸张类型设置为投影胶片，然后再在投影胶片上进行打印。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● HP 无光泽贺卡、HP 照片贺卡或 HP 纹理贺卡：将一小摞 HP 贺卡纸打印面朝下放入纸盒中，向里推贺卡纸，直到不能移动时为止。（仅用于从软件程序进行打印）。
标签纸 （仅用于从软件应用程序进行打印）	<p>总是使用专门为 HP 喷墨设备设计的 letter 或 A4 标签纸（如 HP 或 Avery Injet 标签纸），并确保标签生产日期不超过两年。旧纸张上的标签可能会在 HP All-in-One 中脱落，造成卡纸。</p> <p>注意 将标签纸标签面朝下，放在一摞标准纸的上面。不要一次只放入一张标签。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 将一摞标签纸成扇形散开，以确保它们没有粘在一起。 2. 将标签纸标签面朝下，放在纸盒中标准纸的上面。不要一次只放入一张标签。

避免卡纸

为了避免卡纸，请遵循以下事项：

- 将所有未使用的纸张平放在密封袋中保存，以防纸张卷曲或起皱。
- 经常从纸盒中取出已打印好的纸张。
- 确保纸张平放在纸盒中，并且边缘没有弯曲或撕裂。
- 不要将不同类型的纸张合放在纸盒中；纸盒中的整摞纸必须是相同尺寸和类型的纸张。
- 调整纸盒中的纸宽导纸板，使其紧贴所有纸张。确保导纸板没有将纸盒中的纸张压弯。
- 不要将纸硬往纸盒里推。
- 使用推荐用于 HP All-in-One 的纸张类型。详细信息，请参阅[为打印和复印作业选择纸张](#)。

有关清除卡纸的详细信息，请参阅[纸张疑难排解](#)。

3 使用复印功能

HP All-in-One 能够在各种类型的纸张上生成高质量的彩色和黑白副本。您可以放大或缩小原件以使其适合特定的纸张尺寸、调整复印质量，或制作高质量的照片，包括无边界照片。



提示 从控制面板进行的复印操作会自动使用“最佳”质量。

设置复印纸张类型

可以将纸张类型设置为**普通纸**或**照片纸**以进行复印。

普通纸



照片纸



开始复印/黑白



开始复印/彩色



1. 将原件正面朝下放在玻璃板的左下角。
2. 按**纸张类型**按钮选择**普通纸**或**照片纸**。
3. 按**开始复印/黑白**或**开始复印/彩色**。

请参考下表，根据纸盒中放入的纸张，决定要选择的纸张类型设置。

纸张类型	控制面板设置
复印纸或信头纸	普通纸
HP 亮白纸	普通纸
HP 超高级照片纸，有光泽	照片纸
HP 超高级照片纸，无光泽	照片纸
HP 超高级 4 x 6 英寸照片纸	照片纸
HP 照片纸	照片纸
HP 普通照片纸	照片纸
HP 普通照片纸，半光泽	照片纸
其他照片纸	照片纸
HP 高级纸	普通纸
其他喷墨纸	普通纸
普通 Hagaki	普通纸

(续)

纸张类型	控制面板设置
有光泽 Hagaki	照片纸

提高复印速度或质量

从控制面板进行的复印操作会自动使用“最佳”质量。有关复印速度和质量的其他选项，请使用“HP Image Zone”软件。

使用下列说明可以进行“快速”复印。“快速”复印速度比一般质量复印快，但图像的质量可能较差。“快速”复印使用的墨水少，可以延长墨盒的使用寿命。



注意 当纸张类型设置为**照片纸**时，“快速”不可用。

扫描



开始复印/黑白



开始复印/彩色



1. 将原件正面朝下放在玻璃板的左下角。
2. 按住**扫描**按钮，然后按**开始复印/黑白**或**开始复印/彩色**。

制作多份副本

既可以从控制面板，也可以从“HP Image Zone”软件设置份数。使用“HP Image Zone”软件制作 9 份以上的副本。

份数



1-9

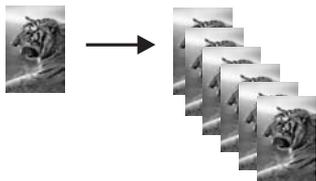
开始复印/黑白



开始复印/彩色



1. 将原件正面朝下放在玻璃板的左下角。
2. 按**份数**按钮增加份数，最多为 9 份。
3. 按**开始复印/黑白**或**开始复印/彩色**。
在本例中，HP All-in-One 将为 10 x 15 厘米 的照片制作六份副本。



制作照片的无边界副本

为了获得最佳照片复印效果，请在纸盒中放入照片纸，然后使用**纸张类型**按钮选择**照片纸**。

 **提示** 使用控制面板您只能在标准纸或 10 x 15 厘米 照片纸上进行复印。使用“HP Image Zone”软件可以在其他尺寸的纸张上复印。

照片纸



调整到页面大小



开始复印/彩色



1. 在纸盒中放入 10 x 15 厘米 有孔的照片纸。



注意 要制作无边界副本，必须使用有孔的照片纸。

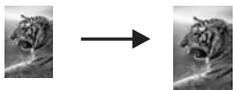
2. 将照片原件正面朝下放在玻璃板的左下角。在玻璃板上放置照片时，应让照片较长的一边紧贴着玻璃板的下边。
3. 按大小按钮选择**调整到页面大小**。
4. 按**纸张类型**按钮选择**照片纸**。



注意 当选择**照片纸**时，HP All-in-One 默认为 10 x 15 厘米 原件制作无边界副本。

5. 按**开始复印/彩色**。

HP All-in-One 将为照片原件制作一份无边界副本，如下所示。



重新调整原件尺寸以便在 letter 或 A4 纸上复印

如果原件上的图像或文字填充了整个页面，没有留下任何空白，请使用“调整到页面大小”设置缩小原件，以避免在页边处对文字或图像进行不必要的裁剪。

 **提示** 要保持原件的尺寸进行复印，请使用 **100%**。该设置使副本与原件尺寸相同。



 **提示** 也可以使用“调整到页面大小”来放大较小的照片，使其充分利用标准纸的可打印区域。为了不改变原件的比例或不裁剪边缘，HP All-in-One 在页面四周留出的空白区域可能大小不均。

 **注意** HP All-in-One 有一个最大的放大范围。可能无法将非常小的原件放大以填满整个标准页。

调整到页面大小 开始复印/黑白



开始复印/彩色



1. 将原件正面朝下放在玻璃板的左下角。
2. 按大小按钮选择**调整到页面大小**。
3. 按**开始复印/黑白**或**开始复印/彩色**。

停止复印

取消



→ 要停止复印，请按控制面板上的**取消**按钮。

4 从计算机打印

任何设有打印功能的软件程序都可以使用 HP All-in-One。在 Windows PC 和 Mac 打印时，操作步骤稍有不同。

除了本章介绍的打印功能，您还可以进行一些特殊的打印作业；如无边界打印和时事通讯打印，也可以在“HP Image Zone”中的打印项目中使用扫描的图像。有关执行特殊打印作业或在“HP Image Zone”中打印图像的详细信息，请参阅屏幕上的“HP Image Zone 帮助”。

从软件应用程序中打印

大部分打印设置由软件应用程序或 HP 的 ColorSmart 技术自动处理。只有当更改打印质量、在特定类型的纸张或投影胶片上打印或使用特殊功能时，才需要手动更改设置。

从软件应用程序中打印 (Windows)

1. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
2. 选择 HP All-in-One 作为打印机。
3. 如果要更改设置，请单击能打开“属性”对话框的按钮。



注意 1 根据所使用的软件程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。

注意 2 打印照片时，应该为正确的纸张类型和照片增强选择选项。

4. 使用“纸张/质量”、“完成”、“效果”、“基本”和“颜色”选项卡中提供的功能，为打印作业选择合适的选项。
5. 单击“确定”关闭“属性”对话框。
6. 单击“打印”或“确定”开始打印。

从软件应用程序中打印 (Mac)

1. 从软件应用程序的“文件”菜单中，选择“页面设置”。
2. 指定如纸张大小、打印方向及缩放比例等页面属性，然后单击“确定”。
3. 从软件应用程序的“文件”菜单中，选择“打印”。
4. 根据项目需要，在弹出式菜单中更改每一个打印设置选项。
5. 单击“打印”开始打印。

将 HP All-in-One 设置成默认打印机

可以将 HP All-in-One 设置成任何软件程序都可以使用的默认打印机。即从软件程序的“文件”菜单中选择“打印”时，在打印机列表中会自动选择 HP All-in-One。

Windows 9x 或 2000

1. 在 Windows 任务栏上，单击“开始”，指向“设置”，然后单击“打印机”。
2. 右键单击 HP All-in-One 图标，然后单击“设为默认打印机”。

Windows XP

1. 在 Windows 任务栏上，单击“开始”，然后单击“控制面板”。
2. 打开“打印机和传真”控制面板。
3. 右键单击 HP All-in-One 图标，然后单击“设为默认打印机”。

Mac

1. 从“应用程序 - 实用程序”文件夹中打开“打印中心”（v10.2.3 或更高版本）或“打印机设置实用程序”（v10.3 或更高版本）。
2. 选择 HP All-in-One。
3. 单击“作为预设”。

停止打印作业

既可以从 HP All-in-One，也可以从计算机停止打印作业，但是相比之下，HP 建议从 HP All-in-One 停止打印以获得更好的效果。

取消



→ 按控制面板上的**取消**按钮。如果没有停止打印，请再按**取消**。

5 使用扫描功能

可以使用 HP All-in-One 的扫描功能完成下述任务：

- 将文章中的文本扫描到字处理程序中，并在报告中引用。使用 OCR 软件需要一些技巧，要花费时间去训练才能熟练掌握。详细信息，请参阅随 OCR 软件附带的文档。
- 扫描徽标并在出版软件中使用，从而打印商业卡片和小册子。
- 扫描最喜爱的照片并通过电子邮件将其发送给亲友。
- 创建家庭或办公室照片簿，或将珍贵的照片保存在电子剪贴簿中。

要使用扫描功能，您的 HP All-in-One 和计算机必须已经相连且已打开。在扫描之前，还必须安装 HP All-in-One 软件并运行于您的计算机上。要确认 HP All-in-One 软件是否正在 Windows PC 上运行，请在屏幕右下方的系统托盘中查找 HP All-in-One 图标（紧挨着时钟）。在 Mac 上，HP All-in-One 软件一直在运行。



注意 关闭 HP Windows 系统托盘图标可能会使 HP All-in-One 的某些扫描功能无法工作，导致出现“**无连接**”错误消息。如果发生这种情况，必须重新启动计算机或启动“HP Image Zone”软件才能恢复所有功能。

有关如何从计算机扫描以及如何调整、缩放、旋转、裁剪和锐化扫描结果的信息，请参阅屏幕上的“HP Image Zone 帮助”。

从控制面板扫描

可以直接从控制面板扫描放置在玻璃板上的原件。



注意 要使用该功能，您必须已经安装了完整的软件包并且 HP 数码成像监视器正在运行。

扫描



1. 将原件正面朝下放在玻璃板的左下角。
2. 按控制面板上的**扫描**按钮。
3. 单击软件中的“完成”或“结束”。

HP All-in-One 将扫描结果发送到“HP Image Zone”软件中，它会自动打开并显示图像。

“HP Image Zone”中有很多可用于编辑扫描图像的工具。可通过调整亮度、清晰度、颜色色调和饱和度来改善图像的整体质量。还可以裁剪、摆正、旋转图像或调整图像的大小。当对扫描图像满意时，您可以在其他应用程序中打开它、通过电子邮件发送它、将其保存为文件或打印出来。有关使用“HP Image Zone”的详细信息，请参阅屏幕上的“HP Image Zone 帮助”。

调整预览图像

可以使用“HP Scan Pro”窗口中的工具来修改预览图像。所做的任何更改，如亮度、图像类型、分辨率和其他修改都只对当前扫描作业有效。

使用“HP Scan Pro”软件可以完成下列任务：

- 选择图像的局部
- 更改图像类型和质量
- 更改分辨率
- 裁剪或摆正图像
- 调整亮度或对比度
- 调整颜色或饱和度
- 使图像变清晰或模糊
- 旋转图像
- 调整图像尺寸

详细信息，请参阅“HP Image Zone 帮助”中“HP Scan Pro”部分的内容。

可以在“HP Image Zone”软件中对扫描结果另做修改。有关“HP Image Zone”编辑工具的详细信息，请参阅“HP Image Zone 帮助”的内容。

停止扫描

取消



- 要停止扫描，请按控制面板上的**取消**按钮，或者在“HP Image Zone”软件中单击“取消”。

6 使用 HP Instant Share

通过 HP Instant Share 可以轻松地与亲友共享照片。只需使用安装在计算机上的“HP Image Zone”软件，选择一幅或多幅要共享的照片，然后为照片选择目的地，再将照片发送出去即可。您甚至可以将照片上传到联机相册或在线照片加工服务中心。您所在的国家（地区）不同，服务的种类也不同。

使用“HP Instant Share 电子邮件”，家人和朋友始终能获得他们可查看的照片，不再需要大的下载量，也不需要打开过大的图像。发送的电子邮件中包含您照片的缩略图，还有一个指向安全网页的链接，您的亲友可以在该网页中轻松地查看、共享、打印和保存照片。

概述

HP Instant Share 可以将扫描的图像或文档从 HP All-in-One 发送到所选的目的地中。例如，目的地可以是电子邮件地址、联机相册或在线照片冲洗服务中心。您所在的国家（地区）不同，服务的种类也不同。



注意 还可以将图像发送到亲友的联网 HP All-in-One 设备或照片打印机上。要发送到设备上，必须具有 HP Passport 用户 ID 和密码。接收设备必须设置并注册 HP Instant Share。另外，还需要知道接收方为接收设备指派的名称。

有关扫描图像的详细信息，请参阅[使用扫描功能](#)。

准备工作

必须具备以下条件才可以在 HP All-in-One 上使用 HP Instant Share:

- HP All-in-One 已连接到计算机
- 与 HP All-in-One 相连的计算机能访问宽带 Internet
- 计算机上安装有“HP Image Zone”软件。Mac 用户有“HP Instant Share”客户端应用程序。

使用计算机发送图像

“HP Image Zone”软件使您可以选择并编辑一幅或多幅图像，然后访问 HP Instant Share 以选择服务（例如，“HP Instant Share 电子邮件”）并发送图像。至少，可以通过以下方式共享图像:

- HP Instant Share 电子邮件（发送到某个电子邮件地址）
- HP Instant Share 电子邮件（发送到某个设备）
- 在线相册
- 在线照片冲洗服务（因国家/地区而异）



注意 有关使用 HP Instant Share 和“HP Image Zone”软件或“HP Instant Share”客户端应用软件 (Mac) 的详细信息，请参阅屏幕上的“HP Image Zone 帮助”。

使用“HP Image Zone”软件发送图像 (Windows)

1. 双击桌面上的“HP Image Zone”图标。
2. 从存储图像的文件夹中选择一幅或多幅图像。



注意 可以使用“HP Image Zone”图像编辑工具编辑您的图像，以达到期望的效果。有关选择图像和使用编辑工具的详细信息，请参阅屏幕上的“HP Image Zone 帮助”。

3. 单击“HP Instant Share”选项卡。
4. 在“HP Instant Share”选项卡的“服务”区域中，单击发送扫描图像时要使用的服务的链接或图标。
5. 通过“HP Instant Share 电子邮件”服务，您可以：
 - 发送一封含有照片缩略图的电子邮件，通过它查看、打印或通过 Internet 保存照片。
 - 打开并维护电子邮件地址簿。单击“地址簿”，注册 HP Instant Share，并创建一个 HP Passport 帐号。
 - 将电子邮件发送到多个地址。单击相关链接。
 - 将图像集发送到亲友的联网设备中。在 @send.hp.com 前面的“电子邮件地址”框中输入收件人为设备指派名称。出现使用 HP Passport “用户 ID”和“密码”登录 HP Instant Share 的提示信息。



注意 如果以前从未设置过 HP Instant Share，请单击“使用 HP Passport 登录”屏幕上的“我需要有一个 HP Passport 帐号”。

使用 HP Instant Share 客户应用软件发送图像 (Mac)

1. 从 Dock 栏中选择“HP Image Zone”图标。
“HP Image Zone”在桌面上打开。
2. 在“HP Image Zone”中，单击窗口顶部的“服务”按钮。
“HP Image Zone”底部出现一个应用程序列表。
3. 从“HP Image Zone”底部的应用程序列表中选择“HP Instant Share”。
计算机将打开“HP Instant Share”客户端应用程序软件。
4. 使用“+”按钮向窗口中添加图像，或使用“-”按钮删除图像。
5. 确保您要共享的图像显示在“HP Instant Share”窗口中。
6. 单击“下一步”，然后按照屏幕上的说明执行操作。
7. 在 HP Instant Share 服务列表中，选择发送扫描图像时要使用的服务并按照屏幕说明执行操作。
8. 通过“HP Instant Share 电子邮件”服务，您可以：
 - 发送一封含有照片缩略图的电子邮件，通过它查看、打印或通过 Internet 保存照片。
 - 打开并维护电子邮件地址簿。单击“地址簿”，注册 HP Instant Share，并创建一个 HP Passport 帐号。

- 将电子邮件发送到多个地址。单击相关链接。
- 将图像集发送到亲友的联网设备中。在 @send.hp.com 前面的“电子邮件地址”框中输入收件人为设备指派的名称。出现使用 HP Passport “用户 ID”和“密码”登录 HP Instant Share 的提示信息。



注意 如果以前从未设置过 HP Instant Share，请单击“使用 HP Passport 登录”屏幕上的“我需要一个 HP Passport 帐号”。

7 订购耗材

可以从 HP 网站在线订购推荐使用的 HP 纸张和墨盒。

- 订购纸张、投影胶片或其他介质
- 订购墨盒
- 订购其他耗材

订购纸张、投影胶片或其他介质

要订购 HP 高级纸、HP 超高级照片纸或 HP 高级喷墨投影胶片等介质，请访问 www.hp.com。如果出现提示信息，请选择您的国家（地区），根据提示选择您的产品，然后单击页面上的某个购物链接。

订购墨盒

墨盒再订购编号因国家（地区）而异。如果本手册中列出的再订购编号与当前安装在 HP All-in-One 中的墨盒上的编号不匹配，请订购与当前安装的墨盒编号相同的新墨盒。HP All-in-One 支持下列墨盒。

墨盒	HP 再订购编号
HP 黑色墨盒	#811 黑色墨盒
HP 三色墨盒	#812 彩色墨盒

执行以下操作来查找您的设备支持的墨盒的再订购编号：

- **Windows 用户：**在““HP 解决方案中心””或“HP Image Zone”中，单击“设置”，指向“打印设置”，然后单击“打印机工具箱”。单击“估计墨水量”选项卡，然后单击“打印墨盒订购信息”。
- **Mac 用户：**在“HP Image Zone”中，选择“设置”，然后选择“维护打印机”，如果出现提示，请选择您的 HP All-in-One，然后单击“实用程序”。从弹出式菜单中，选择“耗材”。

也可以联系当地的 HP 销售商或访问 www.hp.com/support，以确认您所在国家（地区）的墨盒再订购编号。

订购其他耗材

要订购其他耗材，如 HP All-in-One 软件、《使用手册》、《安装手册》或其他客户可更换的零件等，请拨打下列相应的号码：

- 在美国或加拿大，请拨打 1-800-474-6836 (1-800-HP invent)。
- 在欧洲，请拨打 +49 180 5 290220（德国）或 +44 870 606 9081（英国）。

要在其他国家（地区）订购 HP All-in-One 软件，请拨打您所在国家（地区）的电话号码。下面列出的号码在本手册印刷之日是最新的。要获取最新的订购号码清单，请访问 www.hp.com。如果出现提示信息，请选择您所在的国家（地区），然后单击“联系 HP”以获得技术支持信息。

国家（地区）	订购号码
亚太地区（日本除外）	65 272 5300
澳大利亚	131047
欧洲地区	+49 180 5 290220（德国） +44 870 606 9081（英国）
新西兰	0800 441 147
南非	+27 (0)11 8061030
美国和加拿大	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

8 维护 HP All-in-One

只需要对 HP All-in-One 进行少许维护。有时候，可能需要清洁玻璃板和盖子衬板，除去表面的灰尘以确保复印和扫描的结果清晰。另外，可能还需要偶尔更换、校准或清洁墨盒。本章介绍了如何使 HP All-in-One 保持最佳工作状态。请根据需要执行简单的维护步骤。

清洁 HP All-in-One

手印、污渍、头发或其他碎屑会弄脏玻璃板或盖子衬板，降低设备性能并影响某些特殊功能的精确性，如**调整到页面大小**。为了确保复印和扫描的结果清晰，可能需要清洁玻璃板和盖子衬板。另外，还需要擦掉 HP All-in-One 外壳上的灰尘。

清洁玻璃板

1. 关闭 HP All-in-One，拔掉电源线，然后打开盖子。
2. 用蘸有无磨蚀性玻璃清洁剂的软布或海绵轻轻擦拭玻璃板。



警告 不要使用研磨剂、丙酮、苯或四氯化碳；它们会损坏玻璃板。不要将液体直接倾倒或喷洒在玻璃板上；液体可能会渗到玻璃板底下，对设备造成损害。

3. 用软皮或纤维纱布擦干玻璃板，以免出现污点。

清洁盖子衬板

1. 关闭 HP All-in-One，拔掉电源线，然后打开盖子。
2. 用蘸有中性肥皂和温水的软布或海绵轻轻擦拭白色文档衬板。不要用力擦洗。
3. 用软皮或软布擦干衬板。



小心 不要使用纸制品擦拭，它们可能会划伤衬板。

4. 如果需要进一步清洁，请使用异丙（摩擦）醇重复上述步骤，然后用湿布仔细擦拭衬板以除去残留的异丙醇。



小心 小心不要将酒精喷洒到 HP All-in-One 的玻璃板或喷漆部分上，以免损坏设备。

清洁外壳

用软布或微湿的海绵擦去机壳上的灰尘、污迹和斑点。HP All-in-One 内部无需清洁。不要让液体流入 HP All-in-One 的内部和控制面板。



小心 为避免损坏 HP All-in-One 的喷漆部分，请不要使用酒精或含酒精的清洗剂来清洁设备的控制面板、盖子或其他喷漆部分。

检查估计的墨水量

可以轻松检查墨水量，以确定多长时间后需要更换墨盒。墨水量显示了墨盒中大概剩余的墨水量。



提示 还可以通过打印自检报告来检查是否需要更换墨盒。详细信息，请参阅打印**自检报告**。

从“HP 解决方案中心”检查墨水量 (Windows)

1. 在““HP 解决方案中心””中，单击“设置”，指向“打印设置”，然后单击“打印机工具箱”。
2. 单击“估计墨水量”选项卡。
将显示墨盒的估计墨水量。

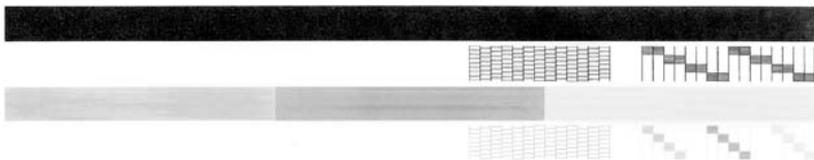
从“HP Image Zone”软件检查墨水量 (Mac)

1. 在“HP Image Zone”中，选择“设置”，然后选择“维护打印机”。
2. 如果出现“选择打印机”对话框，请选择 HP All-in-One，然后单击“实用程序”。
3. 从弹出式菜单中，选择“墨水量”。
将显示墨盒的估计墨水量。

打印自检报告

如果出现打印问题，则在更换墨盒前应先打印一份自检报告。

1. 在纸盒中放入未使用过的标准普通白纸。
2. 按住**取消**按钮，然后按**开始复印/彩色**按钮。



3. 确保测试图案连贯，网格完整。
 - 如果图案中有多条线不连贯，则表示墨嘴可能有问题。可能需要清洁墨盒。详细信息，请参阅[清洁墨盒](#)。
 - 如果黑色行不显示、褪色、中间出现条纹或线条，则表示右侧插槽中的黑色墨盒可能发生了问题。
 - 如果彩色行中有任何一行不显示、褪色、中间出现条纹或线条，则表示左侧槽中的三色墨盒可能发生了问题。

如果出现条纹，则表示喷嘴堵塞或触点不干净。可能需要清洁墨盒。详细信息，请参阅[清洁墨盒](#)。不要使用酒精进行清洁。



注意 有关正常和故障墨盒的测试图案、色带和色块的示例，请参阅软件随附的屏幕上“HP Image Zone 帮助”。

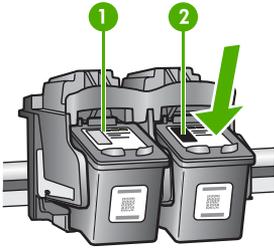
使用墨盒

为确保 HP All-in-One 的最佳打印质量，需要执行一些简单的维护步骤。如果**检查墨盒**指示灯亮着，可能还需要检查墨盒。

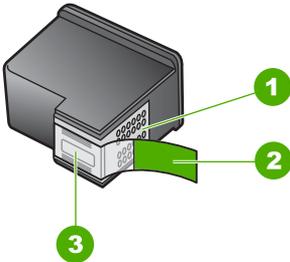
更换墨盒

当墨盒墨水量不足时，请更换墨盒。确保在取出空墨盒前，手头已经有一个可用于更换的墨盒。发现文字褪色或因墨盒导致的打印质量问题时，也需要更换墨盒。有关从“HP 解决方案中心”（或“HP Image Zone”）检查墨水量的信息，请参阅[检查估计的墨水量](#)。

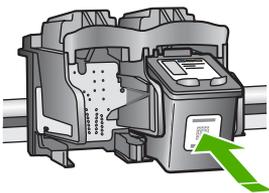
要查找 HP All-in-One 支持的所有墨盒的再订购编号，请参阅[订购墨盒](#)。要为 HP All-in-One 订购墨盒，请访问 www.hp.com。



- | | |
|---|-------|
| 1 | 三色墨盒槽 |
| 2 | 黑色墨盒槽 |



- | | |
|---|---------------------|
| 1 | 小心 不要触摸金色触点。 |
| 2 | 带粉红标签的塑料胶带（安装前必须撕掉） |
| 3 | 小心 不要触摸被胶带封住的墨嘴。 |



- ❑ 确保 HP All-in-One 已启动并已放入纸张。

小心 更换墨盒放下打印托架检修门时必须开启 HP All-in-One。取出墨盒时，如果墨盒没有在设备中间停稳，可能会损坏 HP All-in-One。

- ❑ 放下打印托架检修门。

- ❑ 轻轻向下压墨盒将其松开并向外拉。

注意 许多国家（地区）都实行了 HP 喷墨耗材回收计划，您可以免费回收已用过的墨盒。详细信息，请访问下面的网站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

- ❑ 从包装内取出新墨盒（注意只接触黑色塑料），然后捏住粉红标签轻轻地撕掉塑料胶带。

小心 不要触摸金色触点或墨嘴。触摸这些部分会导致墨嘴阻塞、无法出墨或引起电路故障。

- ❑ 将新墨盒以较小的角度向前滑入空槽中。用拇指向前推墨盒，直到其卡住。
- ❑ 关闭打印托架检修门。



打印校准页。

- 将校准页放到玻璃板的左下角，并让页的顶部靠左放置，然后按**扫描**按钮。



注意 如果取出然后重新安装同一个墨盒，HP All-in-One 不会校准墨盒。

校准墨盒

每次安装或更换墨盒时，HP All-in-One 都会校准墨盒。也可以随时通过计算机上的“HP Image Zone”软件校准墨盒。校准墨盒可确保高质量的打印输出。



注意 如果取出然后重新安装同一个墨盒，HP All-in-One 不会校准墨盒。

HP All-in-One 已经知道该墨盒的校准值，因此无需重新校准墨盒。

校准墨盒时，如果在纸盒中装入彩色纸，校准将失败。请在纸盒中放入未使用的普通白纸，然后重新校准。

如果校准再次失败，则传感器或墨盒可能有问题。请联系 HP 支持。请访问：www.hp.com/support。如果出现提示信息，请选择您所在的国家（地区），然后单击“联系 HP”以获得技术支持信息。

扫描



1. 确保纸盒中有未使用的 letter 或 A4 普通白纸。
HP All-in-One 将打印墨盒校准页。
2. 将墨盒校准页放到玻璃板的左下角，并让页的顶部靠左放置。
3. 按**扫描**按钮。
HP All-in-One 将校准墨盒。请回收或丢弃墨盒校准页。

清洁墨盒

如果自检报告的色带中有条纹或白线，则请使用“HP Image Zone”软件中的此功能。没有必要时，请不要清洁墨盒，因为这样做会浪费墨水，并缩短墨盒的使用寿命。如果清洁墨盒后，复印或打印效果仍然很差，请先清洁墨盒触点，然后再考虑更换有问题的墨盒。有关清洁墨盒触点的信息，请参阅**清洁墨盒触点或墨嘴周围**。有关更换墨盒的信息，请参阅**更换墨盒**。

清洁墨盒触点或墨嘴周围

如果您清洁完且取出又重新插入墨盒后**检查墨盒**指示灯仍然亮着，就可能需要清洁墨盒触点。

如果在打印页面上出现墨水条纹和墨点，则墨盒上可能有碎屑。您可以清洁墨嘴周围来去除这些碎屑。

您必须确保拥有以下材料：

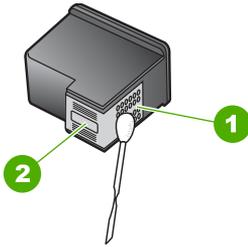
- 干的泡沫橡皮擦、不起毛的布或者任何不会分叉或掉毛的软质材料。
- 蒸馏、过滤、或瓶装水（自来水可能含有污染物，会损坏墨盒）。

 **小心** 不要触摸金色触点或墨嘴。触摸这些部分会导致墨嘴阻塞、无法出墨或引起电路故障。

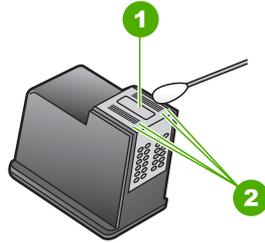
1. 启动 HP All-in-One，然后打开打印托架检修门。
2. 打印托架移到中央后，从 HP All-in-One 后面拔掉电源线。
3. 取出墨盒。

 **小心** 不要同时取出两个墨盒。每次取出一个墨盒进行清洁，这样墨嘴上的墨就不会变干。墨盒放在 HP All-in-One 外面的时间不要超过 30 分钟。

4. 将干净的泡沫橡胶棉签浸入蒸馏水中并拧干多余水份。
5. 捏住墨盒的两边或墨嘴朝上将墨盒放在一张纸上。
6. 仅清洁金色触点或墨嘴周围的区域，如下所示。



1	金色触点
2	墨嘴（不要清洁）



1	墨嘴盘（不要清洁）
2	墨嘴周围的表面和边缘

7. 将墨盒重新滑入槽中。向前推墨盒，直到其卡住。
8. 如有必要，对另一个墨盒重复上述步骤。
9. 慢慢地合上打印托架检修门，并将电源线插到 HP All-in-One 的后面。

9 疑难排解信息

本章包含 HP All-in-One 的有限疑难排解信息。请参阅随软件附带的屏幕上“HP Image Zone 帮助”文件，以获得更多的疑难排解信息。

如果在计算机上安装 HP All-in-One 软件之前，已经用 USB 电缆将 HP All-in-One 连接到计算机上，这会引起许多问题。要解决这个问题，则必须执行下列操作：

1. 从计算机上拔下 USB 电缆。
2. 卸载软件（如果软件已安装）。
3. 重新启动计算机。
4. 关闭 HP All-in-One，等候一分钟，然后重新启动设备。
5. 重新安装 HP All-in-One 软件。在软件安装屏幕提示连接 USB 电缆之前，不要将电缆连接到计算机上。

有关卸载和重新安装软件的信息，请参阅[卸载并重新安装软件](#)。

打电话给 HP 支持中心之前的注意事项

如果遇到问题，请按照以下步骤操作：

1. 检查随 HP All-in-One 提供的文档。
 - **安装手册**：《安装手册》介绍了如何安装 HP All-in-One。
 - **使用手册**：《使用手册》就是您正在阅读的这本书。
 - “HP Image Zone 帮助”：屏幕上的“HP Image Zone 帮助”描述如何在计算机上使用 HP All-in-One，其中还包含《使用手册》中未涉及的其他疑难排解信息。
 - **自述文件**：自述文件包含有关可能的安装问题的信息。详细信息，请参阅[查看自述文件](#)。
2. 如果文档中的信息仍无法解决问题，请访问 www.hp.com/support 执行以下操作（因产品、国家/地区和语言而异）：
 - 在线支持页面
 - 检查软件更新
 - 向 HP 发送电子邮件，寻求问题的解决方案
 - 以在线聊天的方式与 HP 技术人员交流
3. 与当地的经销商联系。
4. 如果使用屏幕帮助或 HP 网站仍无法解决问题，请与 HP 支持中心联系。详细信息，请参阅[获得 HP 支持](#)。

查看自述文件

您可能需要查看自述文件以了解可能出现的安装问题的详细信息。

- 在 Windows 中，依次单击“开始”、“程序”或“所有程序”、“Hewlett-Packard”、“HP PSC 1400 All-in-One series”、“查看自述文件”。
- 在 Mac OS X 中，双击位于 HP All-in-One 软件 CD-ROM 顶级文件夹中的图标来访问自述文件。

安装疑难排解

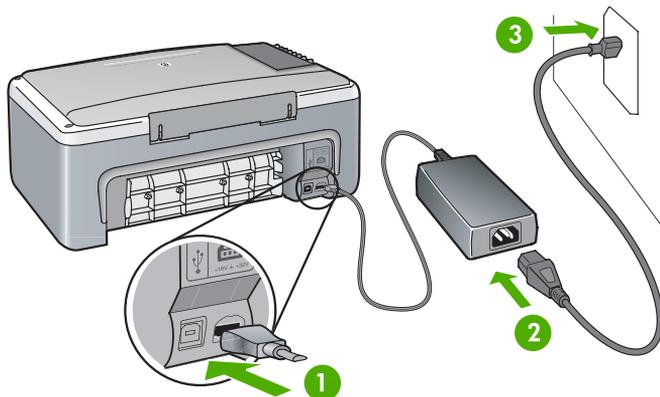
本节提供了一些常见的软硬件安装问题的安装和配置疑难排解信息。

硬件安装疑难排解

使用本节中的信息来解决安装 HP All-in-One 硬件过程中可能遇到的问题。

HP All-in-One 无法启动

解决方法 确保电源线牢牢连接，并等待数秒钟以使 HP All-in-One 启动。此外，如果 HP All-in-One 插入到电源板中，请确保电源板已开启。



没有连接 USB 电缆

解决方法 软件安装时，在出现屏幕提示前，请勿连接 USB 电缆。在出现提示前连接 USB 电缆会引起问题。只需将 USB 电缆的一端插到计算机，另一端插到 HP All-in-One 背面。可以将电缆连接到计算机的任何一个 USB 端口上（除键盘或配件以外）。

出现关于墨盒或校准问题的错误指示灯或消息

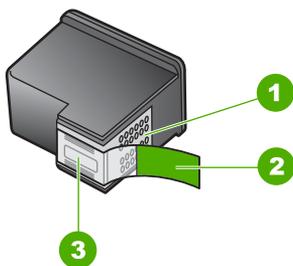
原因 纸盒中放入的纸张类型不正确。

解决方法 要成功进行校准必须使用未用过的白纸。

如果校准再次失败，则传感器或墨盒可能有问题。请访问 www.hp.com/support 与 HP 支持中心联系。有关给技术支持打电话的信息，请单击“联系 HP”。

原因 保护胶带仍粘在墨盒上。

解决方法 捏住粉红色标签轻轻地撕掉塑料胶带。不要触摸墨嘴或金色触点。



1	金色触点
2	带粉红标签的塑料胶带（安装前必须撕掉）
3	被胶带封住的墨嘴

重新放入墨盒，确认墨盒完全放入且已卡紧。

原因 墨盒上的触点没有接触到打印托架上的触点。

解决方法 取出并重新放入墨盒。确认墨盒完全放入且已卡紧。

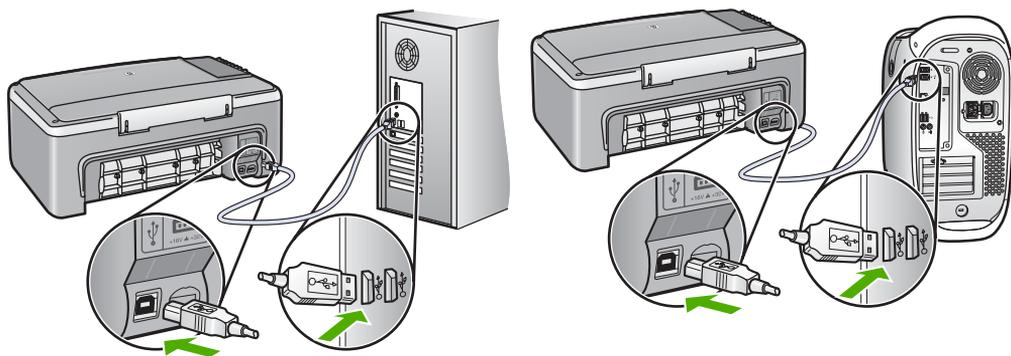
原因 墨盒或传感器有问题。

解决方法 联系 HP 支持。请访问 www.hp.com/support。有关给技术支持打电话的信息，请单击“联系 HP”。

HP All-in-One 不打印

解决方法 尝试以下操作：

- 检查 HP All-in-One 和计算机之间的连接。
 - 确认 USB 电缆已经安全插入到 HP All-in-One 和计算机中。关闭 HP All-in-One，然后重新打开。
 - 关闭 HP All-in-One。等待一分钟。重新启动计算机并启动 HP All-in-One。
 - 确认 USB 电缆的长度不超过 3 米并确认它可以供其它产品正常使用。如果必要请更换电缆。



- 检查打印队列（在“开始”、“设置”、“打印机和传真”下），验证打印机没有错误文档、未脱机或暂停。请参阅 Windows 帮助和支持获得详细信息。
- 检查 USB 电缆。尝试将其连接到其他产品上，以查看该 USB 电缆是否可以正常使用。如果遇到问题，可能需要更换 USB 电缆。
- 检查其他打印机或扫描仪。可能需要从计算机上断开其他旧产品。
- 如有必要，请卸载并重新安装“HP Image Zone”软件。有关卸载该软件的详细信息，请参阅[卸载并重新安装软件](#)。

有关安装和连接 HP All-in-One 的详细信息，请参阅随 HP All-in-One 提供的《安装手册》。

出现一个关于卡纸或托架卡纸的错误指示灯或消息

原因 如果错误指示灯说明卡纸或托架卡住了，可能是 HP All-in-One 内部有包装材料。

解决方法 放下打印托架检修门，露出墨盒，然后除去所有的包装材料、胶带或其他杂物。关闭 HP All-in-One，等候一分钟，然后按**启动/重新开始**按钮重新启动 HP All-in-One。

软件安装疑难排解

如果在安装过程中遇到软件问题，请参阅下面的主题找出可能的解决方案。如果在安装过程中遇到硬件问题，请参阅[硬件安装疑难排解](#)。

正常安装 HP All-in-One 软件时，会出现下列情况：

- HP All-in-One CD-ROM 自动运行
- 开始安装软件
- 向硬盘上复制文件
- 要求您连接 HP All-in-One
- 安装向导屏中出现一个绿色的 OK 和对勾标记
- 要求您重新启动计算机
- 进行注册

如果其中的任何一个步骤未发生，则说明安装可能存在问题。要检查 Windows 计算机上的安装，请确认下列条件：

- 启动“HP 解决方案中心”并检查下列图标是否出现：“扫描图片”、“扫描文档”以及“HP Image Zone”。如果这些图标没有立即出现，您可能需要等待几分

钟，使 HP All-in-One 与计算机建立连接。否则，请参阅[HP 解决方案中心](#)或 [HP Image Zone](#) 中缺少一些图标。

- 打开“打印机”对话框，查看其中是否列出了 HP All-in-One。
- 在 Windows 任务栏右下角的系统托盘中查找 HP All-in-One 图标。该图标说明 HP All-in-One 已就绪。

将 CD-ROM 插入到计算机上的 CD-ROM 驱动器中时，未出现任何反应

解决方法 依次双击“我的电脑”、“CD-ROM”图标及“setup.exe”。

出现最低系统要求检查屏幕

解决方法 单击“详细信息”并解决问题，然后再尝试安装软件。

USB 连接提示窗口中出现一个红色的 X

解决方法 正常情况下会显示一个绿色对勾标记，表示即插即用成功。红色的 X 表示即插即用失败。

请执行下列操作：

1. 请确认控制面板贴片粘贴牢固，然后断开 HP All-in-One 的 USB 线再重新连接。
 2. 确认 USB 电缆和电源线已连接。
 - 不要将 USB 电缆连接到键盘或无源集线器上。
 - 确认 USB 电缆的长度不超过 3 米。
 - 如果有多个 USB 设备与计算机相连，则在安装过程中可能需要拔掉其他设备。
 3. 继续安装，看到提示后重新启动计算机。
 4. 然后打开“HP 解决方案中心”并检查主要组件（“扫描图片”、“扫描文档”以及“HP Image Zone”）。
 5. 如果这些主要组件未出现，则请删除软件并重新安装。详细信息，请参阅[卸载并重新安装软件](#)。
-

收到出现未知错误的消息

解决方法 尝试继续安装。如果这样做不起作用，则请先退出，然后重新安装，并按照屏幕上的说明执行操作。如果出现错误，则可能需要卸载并重新安装软件。有关信息，请参阅[卸载并重新安装软件](#)。

“HP 解决方案中心”或“HP Image Zone”中缺少一些图标

如果这些按钮或图标（“扫描图片”、“扫描文档”以及“HP Image Zone”）未出现，则说明安装可能不完全。

解决方法 如果安装不完全，可能需要卸载并重新安装软件。不要只是简单地从硬盘中删除 HP All-in-One 的程序文件。确认正确地将其删除。详细信息，请参阅[卸载并重新安装软件](#)。

系统托盘中未出现“数码成像监视器”

解决方法 如果数码成像监视器未出现在系统托盘中，请启动“HP 解决方案中心”来检查主要组件（“扫描图片”、“扫描文档”及“HP Image Zone”）是否

存在。详细信息，请参阅软件的“HP Image Zone 帮助”中“使用 HP 解决方案中心”一节的内容。



卸载并重新安装软件

如果安装不完全，或者在软件安装屏幕进行提示前就将 USB 电缆连接到计算机上，则可能需要卸载然后重新安装软件。不要只是简单地从硬盘中删除 HP All-in-One 的程序文件。确保使用这些说明进行删除。

对于 Windows 和 Mac 计算机而言，重新安装的时间可能需要 20 到 40 分钟。

从 Windows 计算机卸载（首选方法）

1. 断开 HP All-in-One 与计算机的连接。重新安装完软件后，才将 HP All-in-One 连接到计算机上。
2. 依次单击“开始”、“程序”或“所有程序”(XP)、“Hewlett-Packard”、“HP PSC 1400 All-in-One series”以及“卸载软件”并按照说明进行操作。
3. 当询问是否要删除共享文件时，请单击“否”。
4. 重新启动计算机。
5. 要重新安装软件，请使用 HP All-in-One CD-ROM 并按照《安装手册》中提供的说明进行操作。
6. 软件安装完成后，将 HP All-in-One 连接到计算机并按“启动/重新开始”按钮。您可能需要等几分钟使所有即插即用程序完成。

软件安装完成后，“状态监视器”图标将出现在 Windows 系统托盘中。

要确认软件是否已正确安装，请双击桌面上的“HP 解决方案中心”图标。如果“HP 解决方案中心”显示出主要图标（“扫描图片”、“扫描文档”以及“HP Image Zone”），则说明软件已正确安装。

从 Windows 计算机卸载（可选方法）

1. 运行 CD-ROM 中的 HP PSC 1400 All-in-One series 软件安装程序。
2. 选择“卸载”并按照屏幕说明执行操作。
3. 断开 HP All-in-One 与计算机的连接。重新启动计算机前，一定要应断开 HP All-in-One 的连接。重新安装完软件后，才将 HP All-in-One 连接到计算机上。
4. 重新启动计算机。
5. 再次运行 HP PSC 1400 All-in-One series 软件安装程序。
6. 运行“重新安装”。
7. 按照屏幕上的说明以及 HP All-in-One 随附的《安装手册》中提供的说明执行操作。

从 Mac 计算机卸载

1. 断开 HP All-in-One 与 Mac 的连接。
 2. 双击“应用程序”、“HP All-in-One 软件”文件夹。
 3. 双击“HP 卸载程序”。
- 根据屏幕上的指令执行操作。

4. 软件卸载后，断开 HP All-in-One 的连接，然后重新启动计算机。重新启动计算机前，一定要断开 HP All-in-One 的连接。重新安装完软件后，才将 HP All-in-One 连接到计算机上。
5. 将 HP All-in-One CD-ROM 插入到 CD-ROM 驱动器中。
6. 在桌面上打开 CD-ROM，然后双击“HP all-in-one 安装程序”。
7. 按照屏幕上的说明以及 HP All-in-One 随附的《安装手册》中提供的说明执行操作。

有关操作问题的疑难排解

“HP Image Zone 帮助”中的“1400 series 疑难排解”一节包含了 HP All-in-One 的一些常见问题的疑难排解提示。

要从 Windows 计算机访问疑难排解信息，请转至“HP 解决方案中心”，单击“帮助”，然后选择“疑难排解和支持”。还可以通过在某些错误消息上出现的“帮助”按钮来访问“疑难排解”。

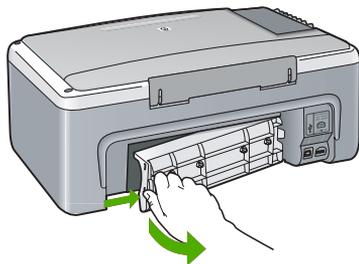
要从 Mac OS X 访问疑难排解信息，请单击 Dock 栏中的“HP Image Zone”图标，依次从菜单栏中选择“帮助”，从“帮助”菜单中选择“HP Image Zone 帮助”，然后在“帮助查看器”中选择“1400 series 疑难排解”。

纸张疑难排解

为了避免卡纸，只使用为 HP All-in-One 推荐的纸张类型。要查看推荐的纸张列表，请参阅屏幕上的“HP Image Zone 帮助”或访问 www.hp.com/support。

不要在纸盒中放入卷曲、起皱、撕裂或边缘弯曲的纸张。详细信息，请参阅[避免卡纸](#)。如果设备中发生了卡纸，请遵循下列说明以清除卡纸。

1. 按下后检修门左侧的按钮并向外拉进行清除。



小心 试图从 HP All-in-One 的前面清除卡纸可能会损坏打印机部件。请从后检修门清除卡纸。

2. 慢慢将纸张从滚筒上拉出来。



小心 如果纸张在从滚筒里取出时破损，请检查滚筒和齿轮，看是否还有破碎的纸片留在设备里。如果没有从 HP All-in-One 中取出所有纸片，将会发生更多的卡纸现象。

3. 重新装上后检修门。慢慢地向前推检修门，直到其卡住。
4. 按**启动/重新开始**继续当前作业。

墨盒疑难排解

如果出现打印问题，则其中的一个墨盒可能有问题。请尝试下列操作：

1. 取出然后重新放入墨盒，确保墨盒完全放入且已卡紧。
2. 如果问题仍然存在，请打印一份自检报告，以判断墨盒是否有问题。
3. 如果自检报告显示有问题，请清洁墨盒。
4. 如果问题仍然存在，请清洁墨盒的金色触点。
5. 如果仍出现打印问题，请检测并更换有问题的墨盒。

有关这些内容的详细信息，请参阅**维护 HP All-in-One**。

设备更新

有几种更新 HP All-in-One 的方式。所有方式都需要将文件下载到计算机上，以启动“设备更新向导”。例如，根据 HP 客户支持中心的建议，您可以访问 HP 支持网站以检索对您设备的升级。

设备更新 (Windows)

1. 使用下面某种方法来获取设备的更新文件：
 - 使用网络浏览器从 www.hp.com/support 下载 HP All-in-One 的更新文件。该文件将是自解压的可执行文件，扩展名为 .exe。双击 .exe 文件时，计算机将打开“设备更新向导”。
 - 使用“HP Image Zone”软件中的“软件更新”实用程序，自动定期在 HP 支持网站上搜索设备更新文件。有关“软件更新”实用程序的详细信息，请参阅“HP Image Zone 帮助”。



注意 如果安装了“HP Image Zone”“Express”软件，更新实用程序的名称将变成“更新”。打开“更新”实用程序的按钮位于软件窗口的左上角。

2. 执行下列某项操作：
 - 双击从 www.hp.com/support 下载的 .exe 更新文件。
 - 出现提示时，接受“软件更新”实用程序找到的设备更新文件。
3. 按照提示操作。



小心 在更新过程中，不要断开设备连接、关机或以其他方式干扰设备。如果强行终止了更新，或者出现了表明更新失败的错误消息，请给 HP 支持中心打电话以寻求帮助。

重新启动 HP All-in-One 后，计算机上将显示“更新完成”屏幕，并且设备将打印一份测试页。

设备更新 (Mac)

设备更新安装程序提供了以下方式更新 HP All-in-One：

1. 使用 Web 浏览器从 www.hp.com/support 下载对 HP All-in-One 的更新。
2. 双击下载的文件。
计算机上将打开安装程序。
3. 按照屏幕提示安装 HP All-in-One 的更新文件。
4. 重新启动 HP All-in-One 以完成安装过程。

10 获得 HP 支持

Hewlett-Packard 为您的 HP All-in-One 提供了 Internet 和电话支持。

本章提供了以下信息：如何通过 Internet 获取支持、联系 HP 客户支持、获取序列号和服务 ID、在保修期内在北美拨打电话、联系 HP 韩国客户支持、在世界的其他地方拨打电话、保修期后在澳大利亚拨打电话以及准备好 HP All-in-One 以便装运。

如果在本产品的印刷或屏幕文档中找不到所需答案，可与以下各页中列出的 HP 支持服务中心联系。某些支持服务仅限于美国和加拿大，而其他服务则适用于世界上许多国家（地区）。若未列出您所在国家（地区）的支持服务电话号码，请与最近的 HP 授权经销商联系以寻求帮助。

从 Internet 获得支持和其他信息

如果能访问 Internet，可以从 www.hp.com/support 获得帮助。该网站提供技术支持、驱动程序、耗材和订购信息。

保修支持

要获得 HP 维修服务，您必须先与 HP 服务办事处或 HP 客户支持中心联系以进行基本的疑难排解。在给客户支持中心打电话之前，请参阅 [HP 客户支持](#)，了解要采取的步骤。

保修升级

HP 可能在您所在的国家（地区）提供了收费的保修升级服务，它可以延长或强化标准的产品保修。可用的选项可能包括优先电话支持、返修服务或在下一个工作日更换产品。通常，服务自产品购买之日算起，并且必须在购买产品后的一定时间内购买。

详细信息：

- 在美国，请拨打 1-866-234-1377 咨询 HP 顾问。
- 在美国以外的地区，请通过电话联系当地的 HP 客户支持办事处。有关国际客户支持电话号码的列表，请参阅[联系 HP](#)。
- 在美国以外的地区，请通过电话联系当地的 HP 客户支持办事处。请参阅《使用手册》获取国际客户支持电话号码列表。
- 访问 HP 网站：

www.hp.com/support

如果出现提示信息，请选择您所在的国家（地区），然后查找保修信息。

退回 HP All-in-One 进行维修

退回 HP All-in-One 进行维修前，您一定要给 HP 客户支持中心打电话。在给客户支持中心打电话之前，请参阅 [HP 客户支持](#)，了解要采取的步骤。

HP 客户支持

HP All-in-One 中可能含有其他公司的软件程序。如果在使用这些程序时遇到问题，请给其所属公司的专家打电话，以获得最佳技术帮助。

如果需要联系 HP 客户支持中心，请在打电话前执行以下操作。

1. 确保：
 - a. HP All-in-One 已经连接并启动。
 - b. 指定的墨盒安装正确。

- c. 已经将推荐的纸张正确放入纸盒中。
2. 重置 HP All-in-One:
 - a. 按“**开/关机**”按钮关闭 HP All-in-One。
 - b. 拔掉 HP All-in-One 后面的电源线。
 - c. 重新插上 HP All-in-One 的电源线。
 - d. 按“**开/关机**”按钮启动 HP All-in-One。
3. 详细信息，请访问 www.hp.com/support。
该网站提供技术支持、驱动程序、耗材和订购信息。
4. 如果仍有问题并且需要打电话给 HP 客户支持代表，请执行以下事项:
 - a. 提供 HP All-in-One 的具体名称，即控制面板上显示的名称。
 - b. 打印自检报告。有关打印自检报告的信息，请参阅**打印自检报告**。
 - c. 进行彩色复印以生成一份打印输出的样本。
 - d. 准备详细地描述问题。
 - e. 准备好序列号和服务 ID。有关获取序列号和服务 ID 的信息，请参阅**获取序列号和服务 ID**。
5. 打电话给 HP 客户支持中心。打电话时应在 HP All-in-One 旁边。

获取序列号和服务 ID

通过打印自检报告，可以获得 HP All-in-One 的序列号和服务 ID。



注意 如果无法启动 HP All-in-One，可以在设备底部的不干胶标签上找到序列号。序列号由 10 个字符组成，位于不干胶标签的左上角。

取消

开始复印/彩色



打印自检报告

1. 按住控制面板上的**取消**。
2. 在按住**取消**的同时，按**开始复印/彩色**。
将打印包含序列号和服务 ID 的自检报告。

联系 HP

www.hp.com/support 网站支持以下国家（地区）：奥地利、比利时、中美洲及加勒比海地区、丹麦、西班牙、法国、德国、爱尔兰、意大利、卢森堡、荷兰、挪威、葡萄牙、芬兰、瑞典、瑞士及英国。



61 56 45 43	الجزائر	Nederland	www.hp.com/support
Österreich	www.hp.com/support	Nigeria	1 3204 999
800 171	البحرين	Norge	www.hp.com/support
België	www.hp.com/support	Polska	0 801 800 235
Belgique	www.hp.com/support	Portugal	www.hp.com/support
Česká republika	261 307 310	România	(21) 315 4442
Danmark	www.hp.com/support	Россия (Москва)	095 7973520
2 532 5222	مصر	Россия (Санкт-Петербург)	812 3467997
España	www.hp.com/support	800 897 1444	المسعودية
France	www.hp.com/support	Slovensko	2 50222444
Deutschland	www.hp.com/support	South Africa (international)	+ 27 11 2589301
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	South Africa (RSA)	086 0001030
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 22 55 47	Rest of West Africa	+ 351 213 17 63
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2649	Suomi	www.hp.com/support
Magyarország	1 382 1111	Sverige	www.hp.com/support
Ireland	www.hp.com/support	Switzerland	www.hp.com/support
(0) 9 830 4848	ישראל	71 89 12 22	تونس
Italia	www.hp.com/support	Türkiye	90 212 444 71 71
Luxembourg	www.hp.com/support	Україна	(380 44) 4903520
Luxemburg	www.hp.com/support	800 4910	الإمارات العربية المتحدة
22 404747	المغرب	United Kingdom	www.hp.com/support

Call HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- *고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- *제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- *전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

准备好 HP All-in-One 以便装运

如果与 HP 客户支持中心联系或返回销售点后，技术人员要求您将 HP All-in-One 运回 HP 进行维修，请按照以下步骤执行操作，以免进一步损坏 HP 产品。

1. 启动 HP All-in-One。
如果 HP All-in-One 无法启动，请忽略第 1 至第 6 步。这时无法取出墨盒。请直接执行第 8 步。
2. 打开打印托架检修门。
3. 等候打印托架停止移动，然后从墨盒槽中取出墨盒。
有关取出墨盒的信息，请参阅[更换墨盒](#)。

- 将墨盒放入墨盒保护装置或密封的塑料袋中以防墨水干掉，然后储存起来。如果 HP 客户支持人员未要求，请不要将墨盒与 HP All-in-One 一起运送。
- 关闭打印托架检修门，等候几分钟，让打印托架返回原处（左侧）。



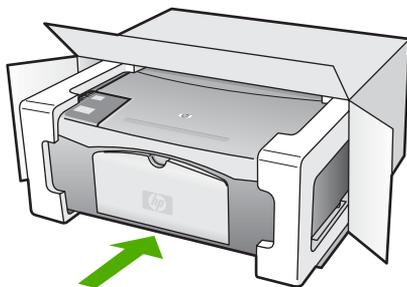
注意 在关闭 HP All-in-One 前，确保打印托架已复位。

- 按**开/关机**按钮关闭 HP All-in-One。
- 拔下电源线，然后将它从 HP All-in-One 断开。



注意 请勿将电源线和电源适配器随 HP All-in-One 一起运送。更换的 HP All-in-One 设备没有这些附件。将电源线和电源适配器存放在安全的地方，直到收到更换的 HP All-in-One 设备时再取出。

- 如果可以，请用原包装材料或更换设备的包装材料来包装 HP All-in-One 以便运送。



如果找不到原包装材料，则请使用其他合适的包装材料。因包装或运输不当引起的运输损坏不在保修范围之内。

- 将回运标签贴在包装箱外面。
- 包装盒中应包含：
 - 供维修人员参考的完整问题描述（打印质量问题的样本非常有用）。
 - 可说明保修期限的销售发票或其他购买证明的复印件。
 - 您的姓名、地址以及白天的联系电话。

Hewlett-Packard 有限保修声明

本节介绍了 HP All-in-One 的有限保修信息。

HP 产品	有限保修期限
软件	90 天
打印墨盒	直到 HP 墨水用完，或到达印在墨盒上的“保修结束”日期，视何者为先。本保修不涵盖重新灌注、再加工、整修、误用，或被擅改的 HP 墨水产品。
附件	90 天
打印机外围硬件（详见下文）	1 年

A. 有限保修的范围

- 惠普（HP）向最终用户保证，在上述指定的保修期内，上述指定的 HP 产品自购买之日起无材料及工艺上的缺陷。
- 对于软件产品，HP 的有限保修仅适用于无法执行编程指令的故障。HP 不保证产品工作时不会中断或无错误。
- HP 的有限保修仅限于由正常使用产品而产生的缺陷，不适用于任何其他问题，包括因以下原因而产生的问题：
 - 不正确的维护或调整；
 - 使用非 HP 提供或支持的软件、介质、部件或耗材；
 - 在产品技术规格以外的条件下操作；
 - 未经授权的调整或误用。
- 对于 HP 打印机产品，使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒，既不影响对客户保修也不影响与客户签订的任何 HP 支持合同。但是，如果打印机由于使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒而发生故障或损坏，HP 在维修打印机时将根据具体故障或损坏，收取标准工时费和材料费。
- 如果 HP 在适用的保修期内收到符合 HP 保修条件的任何产品的缺陷的通知，HP 将自行决定对有缺陷的产品进行维修或更换。
- 如果 HP 无法适时维修或更换符合 HP 保修条件的有缺陷产品，HP 将在接到缺陷通知后的合理时间内，退回该产品的全额货款。
- 在客户将有缺陷的产品退回 HP 之前，HP 不承担维修、更换或退款的义务。
- 更换的产品可能为全新产品或相当于全新产品，前提是它的功能至少与被更换的产品相当。
- HP 产品可能包含性能等同于新部件的再加工部件、组件或材料。
- HP 的有限保修在任何销售保修范围内的 HP 产品的国家或地区均有效。可与授权的 HP 服务机构签订其他保修服务（如现场服务）合同，这些机构分布在由 HP 或授权进口商销售 HP 产品的国家/地区。

B. 有限保修

在当地法律允许范围内，HP 及其第三方供应商，对有关 HP 的产品，无论是以明示或默示的形式，均没有任何其他保修或条件并特别声明没有任何用于特定目的适销性、质量满意度以及适用性的默示保修或条件。

C. 责任限制

- 在当地法规允许的范围内，本保修声明中提供的补偿是对用户的唯一补偿。
- 在当地法规允许的范围内，除了本保修声明中特别规定的责任外，在任何情况下，无论是根据合同、民事侵权行为或其他法律准则，无论是否告知产生此类损失的可能性，HP 或其第三方供应商对直接、特殊、偶发、继发的损失概不承担责任。

D. 当地法律

- 此保修声明赋予用户特定的法律权利。用户还可能拥有其他权利，具体情况视州（美国）、省（加拿大）及国家/地区（世界其他地方）而异。
- 如果本保修声明与当地法规发生矛盾，则应视为已修改以便与当地法规保持一致。根据这类当地法规，本保修声明中的某些责任免除和限制可能不适用于用户。例如，美国的某些州及美国以外的某些政府（包括加拿大的某些省），可能会：
 - 排除本保修声明中的责任免除和限制条款对用户法定权利的限制（例如英国）；
 - 限制制造商实施这种责任免除或限制的能力；或者
 - 赋予客户附加的保修权利，指定默示保修的期限（对这种默示保修制造商不得拒绝），或者不允许制造商对默示保修的期限加以限制。
- 除非另有法律许可，本声明中的保修条款不得排除、限制或修改适用于此产品销售的强制性法律权利，而是对该权利的补充。

11 技术信息

本节提供了有关 HP All-in-One 的技术规格以及国际规范信息。

本章提供有关下列内容的信息：Windows 和 Mac 的系统要求；纸张、打印、复印、存储卡、扫描规格、物理、电源和环境规格；调整通知和一致性声明。

系统要求

可以在自述文件中找到软件的系统要求。双击位于 HP All-in-One 软件 CD-ROM 顶级文件夹中的图标可以访问自述文件。如果已安装 Windows 软件，可以单击任务栏上的“开始”按钮，选择“程序”、“Hewlett-Packard”、“HP PSC 1400 Series”、“查看自述文件”来访问自述文件。

纸张规格

本节提供了纸盒容量、纸张尺寸和打印页边距的规格。

纸盒容量

类型	纸张重量	进纸盒 ¹	出纸盒 ²
普通纸	20 至 24 磅（75 至 90 克/平方米）	100（20 磅纸）	50（20 磅纸）
Legal 纸	20 至 24 磅（75 至 90 克/平方米）	100（20 磅纸）	50（20 磅纸）
卡片	索引卡最重 110 磅（200 克/平方米）	20	10
信封	20 至 24 磅（75 至 90 克/平方米）	10	10
投影胶片	不适用	20	15 或更少
标签纸	不适用	20	10
4 x 6 英寸（10 x 15 厘米）照片纸	145 磅（236 克/平方米）	20	15
8.5 x 11 英寸（216 x 279 毫米）照片纸	不适用	20	10

1 最大容量。

2 使用的纸张类型和墨水用量会影响出纸盒容量。HP 建议经常清空出纸盒。

纸张尺寸

类型	尺寸
纸张	Letter: 216 x 280 毫米 A4: 210 x 297 毫米 A5: 148 x 210 毫米 Executive: 184.2 x 266.7 毫米 Legal: 216 x 356 毫米
信封	U.S. #10: 105 x 241 毫米 U.S. #9: 98 x 225 毫米 A2: 111 x 146 毫米 DL: 110 x 220 毫米 C6: 114 x 162 毫米
投影胶片	Letter: 216 x 279 毫米 A4: 210 x 297 毫米
照片纸	102 x 152 毫米
卡片	76 x 127 毫米 索引卡: 101 x 152 毫米 127 x 178 毫米 A6: 105 x 148.5 毫米 Hagaki: 100 x 148 毫米
标签纸	Letter: 216 x 279 毫米 A4: 210 x 297 毫米
自定义	76 x 127 毫米至 216 x 356 毫米

打印边距规格

	上边（前边）	下边（后边） ¹
纸张或投影胶片		
U.S. (Letter, Legal, Executive)	1.5 毫米	12.7 毫米
ISO (A4、A5) 和 JIS (B5)	1.8 毫米	12.7 毫米
信封		
	3.2 毫米	3.2 毫米
卡片		
	1.8 毫米	11.7 毫米

¹ 尽管此边距与设备不兼容；但总的书写区域却是兼容的。书写区域偏离了中央 5.4 毫米（0.21 英寸），这会导致上、下边距不对称。

打印规格

- 600 x 600 dpi 黑白
- 4800 x 1200 优化 dpi 彩色
- 方法：按需热敏喷墨
- 语言：轻型成像设备界面语言 (LIDIL)
- 打印速度因文档的复杂程度而异。
- 任务周期：每月打印 500 页（平均）
- 任务周期：每月打印 5000 页（最多）

模式		分辨率 (dpi)	速度 (ppm)
最大 DPI	黑白	4800 x 1200 优化 DPI	0.12
	彩色	4800 x 1200 优化 DPI ¹	0.12
最佳	黑白	1200 x 1200	0.92
	彩色	1200 x 1200 至 4800 dpi 优化	0.92
正常	黑白	600 x 600	7
	彩色	600 x 600	2.88
快速普通	黑白	600 x 600	7
	彩色	600 x 600	4.69
快速	黑白	300 x 300	18
	彩色	300 x 300	13

¹ 在高级照片纸上最高以 4800 x 1200 优化 dpi 进行彩色打印（1200 x 1200 输入 dpi）。

复印规格

- 数字图像处理
- 最多 9 个原件副本（因型号而异）
- 调整到页面大小
- 每分钟黑白最多 18 个副本；每分钟彩色最多 13 个副本（因型号而异）
- 复印速度因文档的复杂程度而异

模式		速度 (ppm)	打印分辨率 (dpi)	扫描分辨率 (dpi) ¹
最佳	黑白	最大 0.8	600 x 600	600 x 2400
	彩色	最大 0.8	1200 x 1200 ²	600 x 2400
快速	黑白	最大 18	300 x 1200	600 x 1200
	彩色	最大 13	600 x 300	600 x 1200

1 最大可放大到 400%。

2 在照片纸上。

扫描规格

- 带有图像编辑器
- 集成的 OCR 软件自动将扫描文本转换为可编辑文本
- 扫描速度因文档的复杂程度而异
- Twain 兼容接口
- 分辨率: 最大 600 x 2400 dpi 光学分辨率; 19200 dpi 增强 (软件)
- 颜色: 36 位彩色, 8 位灰度 (256 级灰度)
- 玻璃板的最大扫描尺寸: 21.6 x 29.7 厘米

物理规格

- 高度: 16.97 厘米
- 宽度: 44 厘米
- 厚度: 25.9 厘米
- 重量: 4.5 公斤

电源规格

- 电源消耗量: 最大 80 W
- 输入电压: AC 100 - 240 V ~ 1 A 50 - 60 Hz, 接地
- 输出电压: 直流电 32 V === 940 mA, 16 V === 625 mA

环境规格

- 推荐的工作温度范围: 15° 至 32°C (59° 至 90°F)
- 允许的工作温度范围: 5° 至 40°C (41° 至 104°F)
- 湿度: 15% 至 85% RH 无冷凝
- 无法使用 (存放) 的温度范围: - 20° 至 50°C (- 4° 至 122°F)
- 在电磁场强的区域, HP All-in-One 的打印结果可能会稍微变形
- HP 建议使用长度小于或等于 3 米 (10 英尺) 的 USB 电缆, 以便将电磁场的干扰降至最低程度

其他规格

如果能够访问 Internet，可从以下 HP 网站获得有声信息。请访问：www.hp.com/support。

环境产品管理计划

本节提供了以下信息：保护环境、产生臭氧、能源消耗、纸张使用、塑料制品、材料安全数据页 以及回收计划。

保护环境

Hewlett-Packard 致力于提供优质环保产品。本产品的的设计具有几个特性，可将对环境的影响降至最低。

详细信息，请访问 HP 的 Commitment to the Environment 网站，网址为：www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

产生臭氧

本产品只产生极少量的臭氧 (O3)。

Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:
www.energystar.gov

纸张使用

本产品适合使用符合 DIN 19309 标准的再生纸。

塑料制品

按照国际标准，大于 25 克的塑料带有标记，这增强了本产品在使用寿命结束时识别可回收塑料的能力。

材料安全数据页

可以从 HP 网站获得材料安全数据页 (MSDS):
www.hp.com/go/msds

无法访问 Internet 的客户应与当地 HP 客户支持中心联系。

回收计划

HP 在许多国家（地区）推出了大量的产品返修和回收活动，同时还与世界上一些大型电子回收中心建立了伙伴关系。HP 还通过翻新和再销售其受欢迎的产品来节省资源。本 HP 产品包含以下材料，可能需要在报废时进行特殊处理：

- 扫描仪荧光灯中的水银（< 2 毫克）
- 焊料中的铅含量（根据欧盟 Directive 2002/95/EC，从 2006 年 7 月 1 日起，所有新制造的产品都将不包括含铅的焊料和组件。）

HP 喷墨耗材回收计划

HP 致力于保护环境。许多国家（地区）都实行了 HP 喷墨耗材回收计划，您可以免费回收已用过的墨盒。详细信息，请访问下列网站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

针对欧盟客户的重要回收信息

要保护环境，该产品必须在法律要求的使用周期后进行回收。下面的符号表示本产品不能作为普通垃圾处置。请将该产品返回到最近的授权回收位置以便进行正确恢复/处置。

有关返回和回收 HP 产品的详细信息，请访问：<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html>。



规范声明

HP All-in-One 符合您所在的国家（地区）的产品规范要求。

本节提供了以下信息：HP All-in-One 的标准型号、FCC 声明以及对澳大利亚和韩国客户的单独声明。

标准型号

为了便于识别，产品具有一个“标准型号”。本产品的标准型号是 SDGOB-0401-02。不要将标准型号与产品名称 (HP PSC 1400 All-in-One series) 或产品编号 (Q5786A) 搞混。

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product. Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference

to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



Caution Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

Note à l'attention des utilisateurs Canadien/notice to users in Canada

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada.

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

Notice to users in Australia



This equipment complies with Australian EMC requirements.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

索引

符号/编号

- 10 x 15 厘米照片纸
 - 放入 11
- 4 x 6 英寸照片纸
 - 放入 11

A

- A4 纸
 - 放入 10
- 安装 USB 电缆 36

B

- 保修
 - 升级 43
 - 声明 46
- 保养
 - 检查墨水量 29
 - 清洁玻璃板 29
 - 清洁盖子衬板 29
 - 清洁墨盒 32
 - 清洁外部 29
 - 校准墨盒 32
 - 自检报告 30

报告

- 自检 30

标签

- 放入 12

玻璃板

- 放入原件 9
- 清洁 29

C

- customer support
 - Korea 45
 - 服务 ID 44
 - 序列号 44

D

- declaration of conformity
 - European Economic Area 59
 - United States 59

打印

- 从计算机 19
- 从软件应用程序 19

- 打印规格 51
- 取消作业 20
- 自检报告 30
- 打印边界规格 51
- 电话号码, 客户支持 43
- 电源规格 52
- 调整到页面大小 17
- 订购
 - 安装指南 27
 - 墨盒 27
 - 软件 27
 - 用户指南 27
 - 纸张 27

F

- FCC statement 54
- 发送到设备
 - HP Image Zone (Mac) 24
 - HP Image Zone (Windows) 24

放入

- 10 x 15 厘米照片纸 11
- 4 x 6 英寸照片纸 11
- A4 纸 10
- Hagaki 12
- legal 纸 10
- letter 纸 10
- 标签 12
- 标准纸 10
- 贺卡纸 12
- 明信片 12
- 投影胶片 12
- 原件 9

服务 43

另请参阅 客户支持

服务 ID 44

复印

- 复印规范 52
- 取消 18
- 推荐纸张类型 15

G

- 盖子的衬板, 清洁 29
- 规范声明
 - 调整模型标识号 54

H

- Hagaki
 - 放入 12
- HP All-in-One
 - 概述 3
 - 准备装运 45
- HP Image Zone
 - HP Instant Share 24
 - Mac 6, 24
 - Windows 6, 24
 - 概述 6
- HP Instant Share
 - HP Image Zone 23
 - 从 HP image Zone 发送图像 (USB) 23
 - 从 HP Image Zone 以电子邮件方式发送图像 (USB) 23
 - 发送到设备 23
 - 关于 23
 - 设置 (USB) 23
- HP 解决方案中心
 - 启动 (Windows) 6
 - 缺少的图标 39
- HP 支持中心
 - 打电话前 35
- 贺卡纸
 - 放入 12
- 环境产品管理计划 53
- 环境规格 52
- 回收 54

I

- Instant Share. 参阅 HP Instant Share

J

- 技术规格. 参阅 技术信息
- 技术信息
 - 打印边界规格 51
 - 打印规格 51
 - 电源规格 52
 - 复印规范 52
 - 环境规格 52
 - 扫描规格 52

物理规格 52
系统要求 49
纸盒容量 49
纸张尺寸 50
纸张规格 49
重量 52
介质. 参阅纸张

K

卡纸, 纸张 13
开始/彩色 4
开始/黑白 4
客户支持
 联系 43
 网站 43
控制面板
 概述 4

L

legal 纸
 放入 10
letter 纸
 放入 10

M

明信片
 放入 12
墨盒
 订购 27
 检查墨水量 29
 清洁 32
 校准 32
 疑难排解 42
墨水量, 检查 29
默认打印机, 设置成 19

P

喷墨耗材回收 54

Q

清洁
 玻璃板 29
 盖子衬板 29
 墨盒 32
 外壳 29
取消
 打印作业 20
 复印 18
 扫描 22
取消按钮 4

R

regulatory notices
 declaration of conformity
 59
 declaration of conformity
 (European Economic
 Area) 59
 FCC statement 54
 note à l'attention des
 utilisateurs Canadien
 55
 notice to users in Canada
 55
 notice to users in Korea
 55
软件更新. . 参阅设备更新
软件应用程序, 打印自 19

S

扫描
 从控制面板 21
 扫描规格 52
 停止 22
扫描按钮 4
扫描玻璃板
 放入原件 9
 清洁 29
设备更新
 Mac 42
 Windows 42
 概述 42
缩小/放大副本
 重新调整尺寸以以便在 letter
 或 A4 纸上复印 17

T

停止
 打印作业 20
 复印 18
 扫描 22
投影胶片
 放入 12
退回 HP All-in-One 45

W

无边界副本
 10 x 15 厘米 (4 x 6 英寸)
 照片 17
物理规格 52

X

系统要求 49
校准墨盒 32
序列号 44

Y

疑难排解
 安装概述 35
 操作 41
 概述 35
 软件安装 38
 硬件安装 36
 与 HP 支持中心联系 35
 支持资源 35
疑难排解:
 卡纸, 纸张 13

Z

照片
 HP Image Zone 23
照片纸
 放入 11
支持
 打电话前 35
 资源 35
纸盒容量 49
纸张
 不兼容的类型 9
 订购 27
 放入 10
 卡纸 13
 推荐的复印纸张类型 15
 推荐使用的纸张类型 9
 纸张尺寸 50
纸张规格 49
状态指示灯
 概述 4
自检报告 30

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

Declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Company

Manufacturer's Address: 16399 West Bernardo Drive
San Diego CA 92127, USA

Regulatory Model Number: SDGOB-0503

Declares, that the product:

Product Name: HP PSC 1400 All-in-One series

Conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1: 2001
EN 60950-1: 2002
UL 60950: 1999
CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03
GB4943: 2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B
CISPR 24:1997 / EN 55024:1998 +A1:2001
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000
IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2
GB9254: 1998

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and carries the CE-marking accordingly.

- 1) The product was tested in a typical configuration.
- 2) Please refer to the declaration of similarity (DoS) for all tested power supplies

20 December 2004

Date

San Diego Regulatory MGR.

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,
D-71034 Böblingen Germany, (FAX +49-7031-14-3143

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

www.hp.com



Q7286-90187