

用户指南

基本

imagine the possibilities

本指南提供 Windows 上的安装、基本操作和故障排除相关信息。



1. 简介

- 5 主要优点
- 7 不同型号的功能
- 8 实用须知
- 9 关于本用户指南
- 10 安全信息
- 15 机器概览
- 18 控制面板概览
- 19 开机
- 20 本地安装驱动程序
- 21 重新安装驱动程序



2. 学习基本使用方法

- 23 菜单概述
- 25 使用数字键盘输入字符
- 26 打印演示页
- 27 更改显示语言
- 28 介质与纸盘
- 39 基本打印



3. 维护

- 45 订购耗材和配件
- 46 可用耗材
- 47 可用配件
- 48 可用维护零件
- 49 摇匀墨粉
- 51 更换墨粉盒
- 53 升级内存模块
- 55 监控耗材寿命
- 56 设置墨粉不足警报
- 57 清洁机器



4. 故障排除

- 61 避免卡纸的提示
- 62 清除卡纸
- 68 了解状态 LED
- 70 了解显示屏消息



5. 附录

74 规格

84 法规信息

91 版权所有



1. 简介

本章提供在使用本机之前需要了解的信息。

- 主要优点 5
- 不同型号的功能 7
- 实用须知 8
- 关于本用户指南 9
- 安全信息 10
- 机器概览 15
- 控制面板概览 18
- 开机 19
- 本地安装驱动程序 20
- 重新安装驱动程序 21

主要优点

环保



- 为节省墨粉和纸张，本机支持环保功能。
- 为节省纸张，可以在一张纸上打印多页（请参见高级指南）。
- 为节省纸张，您可以在纸张的两面进行打印（双面打印）（请参见高级指南）。
- 为了省电，在不使用时，本机可以大幅降低耗电量，自动节能。

以卓越的质量和速度进行打印



- 您能够以最高为 1,200 x 1,200 dpi 的有效输出分辨率进行打印。
- 快速、按需打印。
 - 对于单面打印，35 ppm (A4) 或 37 ppm (Letter)。
 - 对于双面打印，17 ppm (A4) 或 18 ppm (Letter)。

便捷性



- **Samsung 简易打印机管理器** 和 **Samsung 打印机状态**（或智能面板）是一个程序，它监视并通知您机器状态，允许您自定义机器设置（请参见高级指南）。
- 与使用普通程序相比，**AnyWeb Print** 可帮助您更轻松地进行捕捉、预览、处理和打印 Windows Internet Explorer 的屏幕（请参见高级指南）。

各种功能和应用程序支持



- 支持各种纸张大小（请参见第 76 页上的“打印介质规格”）。
- 打印水印：您可以自定义带有诸如“机密”等字样的文档（请参见高级指南）。
- 打印海报：文档每页的文本和图片都可以放大，并且可以跨多张纸打印，然后可将其拼成一张海报（请参见高级指南）。
- 可以在各种操作系统中打印（请参见第 79 页上的“系统要求”）。

主要优点

- 您的机器配有一个 **USB** 接口和/或一个网络接口。

扩大机器的容量

- 本打印机带有可以添加更多内存的额外内存插槽（请参见第 47 页上的“可用配件”）。
- 与 **PostScript 3 (PS3)** 兼容的模拟支持 **PS** 打印。

不同型号的功能

视型号或国家/地区而定，部分功能和可选商品可能不可用。

功能	ML-3750ND	ML-3753ND
高速 USB 2.0 端口 1	●	●
高速 USB 2.0 端口 2		●
IEEE 1284 并口	○	○
网络接口 Ethernet 10/100/1000 Base TX 有线 LAN	●	●
IPv6	●	●
环保打印	●	●
双面打印	●	●
Samsung 简易打印机管理器	●	●
内存	○	○
纸盘 2 (520 张)	○	○
SyncThru™ Web Service	●	●
PCL 打印机驱动程序	●	●
PS 打印机驱动程序	●	●
XPS 打印机驱动程序	●	●

(●: 包括其中, ○: 可选, 空白: 不提供)

实用须知



机器不能打印

- 打开打印队列列表，从中除去文档（请参见第 40 页上的“取消打印作业”）。
- 卸载驱动程序并重新安装它（请参见第 20 页上的“本地安装驱动程序”）。
- 在 Windows 中将您的机器选作默认打印机。



哪里可以买到附件或耗材？

- 请咨询 Samsung 经销商或零售商。
- 请访问 www.samsung.com/supplies。选择您的国家/地区，以查看产品服务信息。



状态 LED 指示灯闪烁或常亮。

- 关闭产品电源，然后重新打开。
- 检查本手册中的 LED 指示含义并进行相应的故障排除（请参见第 68 页上的“了解状态 LED”）。



发生卡纸现象。

- 开关前门一次。
- 检查本手册中的清除卡纸说明并进行相应的故障排除（请参见第 62 页上的“清除卡纸”）。



打印输出模糊不清。

- 墨粉存量可能不足或不均匀。晃动墨粉盒。
- 尝试其他打印分辨率设置。
- 更换硒鼓。



哪里可以下载机器驱动程序？

- 访问 www.samsung.com/printer 下载最新的机器驱动程序并将它安装在系统中。

本用户指南提供信息帮助您基本了解本机，并详细介绍了使用过程中的每一步操作。

- 请在使用机器之前阅读安全信息。
- 如果您在使用本机时遇到问题，请参阅“故障排除”一章。
- 本用户指南中所使用的术语在“术语表”一章中进行解释。
- 根据所购机器的选件或型号，本用户指南中的所有图示可能与您的机器不同。
- 根据机器的固件/驱动程序版本，本用户指南中的屏幕截图可能与您的机器不同。
- 本用户指南中的步骤主要基于 Windows7。



约定

本指南中的某些术语可交替使用，如下所示：

- 文档与原件同义。
- 纸张与介质或打印介质同义。
- 机器指打印机或 MFP。



常见图标

图标	文字	描述
	注意	为用户提供信息，以免机器出现机械损坏或故障。
	备注	提供有关机器功能与特性的附加信息或详细规格。

附带提供这些警告和警示的目的是为了防止伤及您和他人，并防止对您的机器造成任何可能的损坏。在使用机器前，请务必阅读并理解所有这些说明。阅读完本部分后，请将其保存于安全之处，以便日后参考。

重要的安全符号

本章使用的所有图标和符号的解释

	警告	可能导致严重人身伤害或死亡的危险情况或危险操作。
	注意	可能导致轻微人身伤害或财产损失的危险情况或危险操作。
	请勿尝试。	

操作环境

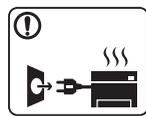
警告



如果电源线已损坏或者电源插座未接地，请勿使用。这样可能会导致触电或者火灾。



请勿将任何物体放置于机器顶部（水、小块金属或重物、蜡烛、点燃的香烟等）。这样可能会导致触电或者火灾。



- 如果机器过热，则其会冒烟，发出异响或有异味生成，此时应立即关闭电源开关并拔下机器的电流插头。
 - 如果出现需要用户拔出插头的情况，用户应当能操作电源插座。
- 这样可能会导致触电或者火灾。



请勿弯曲电源线或将重物放置于电源线上。踩踏电源线或者使电源线受重物挤压可能导致触电或者火灾。



请勿拉拽电线以拔下插头；请勿用湿手接触插头。这样可能会导致触电或者火灾。

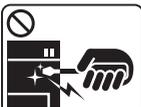
! 注意

	雷暴期间或者长时间不使用时，请从电源插座中拔下插头。 这样可能会导致触电或者火灾。
	小心，出纸区很热。 可能导致烫伤。
	如果机器掉落，或者机壳损坏，请从所有接口连接上拔下线缆，然后向胜任的服务人员请求协助。 否则，可能导致触电或者火灾。
	如果插头不能轻松地插入电源插座，请勿尝试强行插入。 请联系电工以更换电源插座，否则，可能导致触电。
	请勿让宠物撕咬交流电源线、电话线或 PC 接口连接线。 这样可能导致触电或引发火灾，并/或伤害您的宠物。
	如果在遵循这些说明的情况下机器仍不能正常运行，请拔下机器的所有接口连接线缆，然后向胜任的服务人员请求协助。 否则，可能导致触电或者火灾。



操作方法

! 注意

	请勿在打印过程中强行将纸拉出。 可能会对打印机造成损坏。
	小心，请勿将手放在机器和托纸盘之间。 可能会导致您受伤。
	请勿堵塞或将物体推入通风口。 这样可能导致部件温度升高，从而造成损坏或者火灾。
	换纸或移除卡住的纸时，请小心操作。 新纸的边缘比较锋利，可能导致割伤。
	大量打印时，出纸区的底部可能变热。请勿让儿童触摸。 可能导致烫伤。
	移除卡住的纸时，请勿使用镊子或锋利的金属物体。 否则可能损坏机器。



请勿让过多纸张堆积在出纸盘。
否则可能损坏机器。



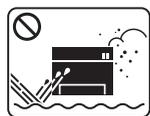
本机器的电源获取设备是电源线。
要关闭电源，请从电源插座上拔下电源线。



安装/移动



警告



请勿将机器放在有灰尘，潮湿或漏水的环境中。
这样可能会导致触电或者火灾。



注意



移动机器前，请关闭电源并拔下所有线缆。
然后抬起机器：

- 重量小于 20 千克的机器需要 1 个人抬。
- 重量在 20 - 40 千克之间的机器需要 2 个人抬。
- 重量大于 40 千克的机器至少需要 4 个人抬。

机器可能掉落，从而导致人员受伤或机器损坏。



请勿将机器放置于不稳定的台面上。
机器可能掉落，从而导致人员受伤或机器损坏。



机器应连接至标签上规定的功率级。
如果您不确定并希望检查正在使用的功率级，请联系电力公司。



仅使用 No.26 AWG^a 或者线规更大的电话线（如有必要）。
否则，可能会对打印机造成损坏。



请勿在机器上放置盖板或者将其放在密闭场所，如柜子。
如果机器通风不畅，则可能导致火灾。



确保将电源线插到接地的电源插座。
否则，可能导致触电或者火灾。



请勿使壁式插座和加长电线超负荷。
这样可能减损性能，并导致触电或者火灾。



使用机器附带的电源线可实现安全运行。如果 110 V 机器使用的电线长于 2 米，则线规应为 16 AWG 或更大。

否则，将损坏机器，并且可能导致触电或者火灾。

a. AWG: American Wire Gauge (美国线规)



维护/检查



注意



清洁机器内部前，请从壁式插座中拔下插头。请勿使用苯、涂料稀释剂或酒精来清洁机器；请勿直接向机器洒水。

这样可能会导致触电或者火灾。



人员在机器内部更换耗材或清洁内部时，请勿操作机器。

您可能会受伤。



请勿让电源电缆和插头接触面有灰尘或水。
否则，可能导致触电或者火灾。



- 请勿取下用螺丝固定的任何盖板或防护装置。
- 定影器装置只能由经过认证的技术服务人员维修。未经认证的技术人员进行维修可能导致火灾或电击。

机器应仅由 **Samsung** 的技术服务人员维修。



保持耗材清洁，勿让儿童接触。
儿童可能会受伤。



请勿自行拆卸，维修或重新组装机器的。
否则可能损坏机器。机器需要维修时，请联系持证技术人员。



要清洁并操作机器，请严格遵循机器附带的用户指南。
否则可能损坏机器。



耗材使用



注意



请勿拆卸墨粉盒。
墨粉粉尘如被吸入或吞下，可能带来危险。



请勿点燃墨粉盒或定影器装置等任何耗材。
这样可能导致爆炸或火灾。



更改墨粉盒或移除卡住的纸时，应小心以避免墨粉粉尘接触您的身体或衣服。
墨粉粉尘如被吸入或吞下，可能带来危险。



存放墨粉盒等耗材时，请勿让儿童接触。
墨粉粉尘如被吸入或吞下，可能带来危险。



使用墨粉等回收的耗材可能会对打印机造成损坏。
如果因使用回收耗材而导致损坏，则将收取服务费。



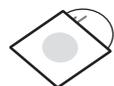
如果墨粉撒到衣服上，请勿使用热水清洗。
热水会使墨粉渗入到衣服纤维中。请使用冷水洗涤。



附件



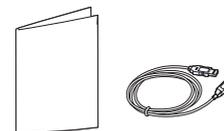
电源线



软件 CD^a



快速安装指南



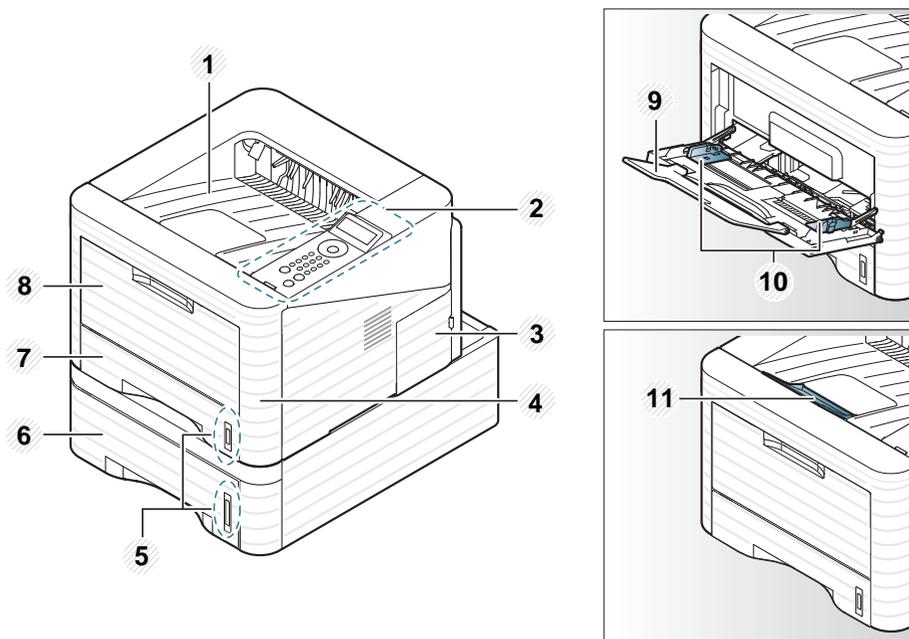
其他附件^b

a. 软件 CD 包含打印机驱动程序和应用程序。

b. 机器随附的其他附件可能因购买所在国家/地区及具体机型不同而异。



正视图



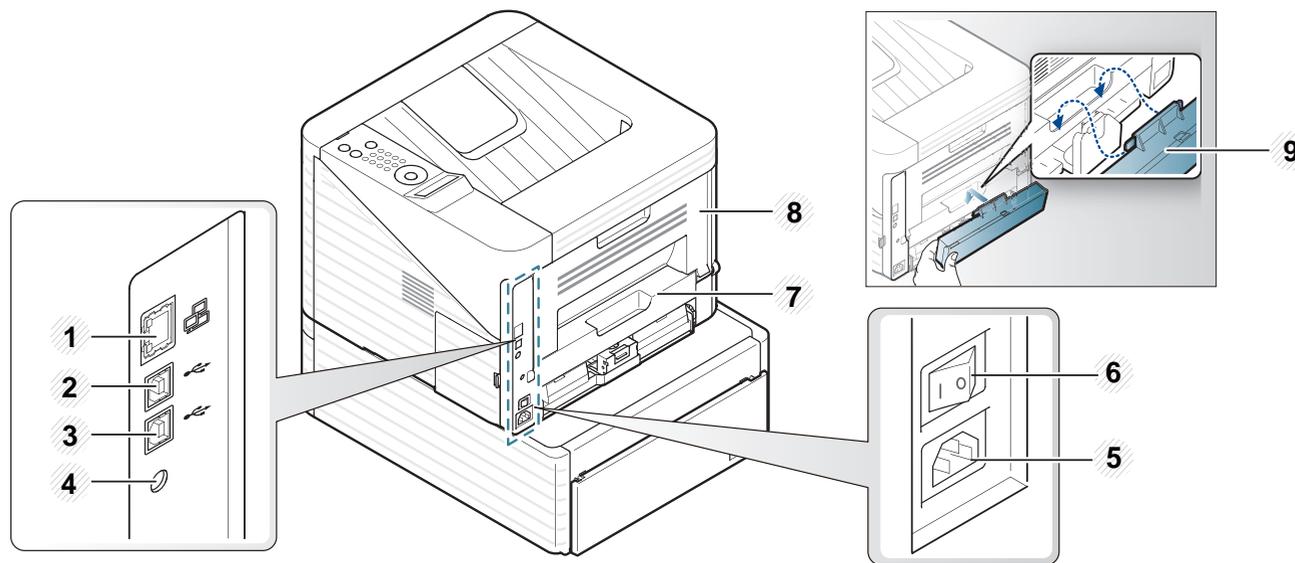
1	出纸盘	4	前盖	7	纸盘 1	10	多用途纸盘上的纸张宽度导板
2	控制面板	5	纸量指示器	8	多用途纸盘	11	输出支架
3	控制板盖	6	纸盘 2	9	多用途纸盘延伸架		



后视图

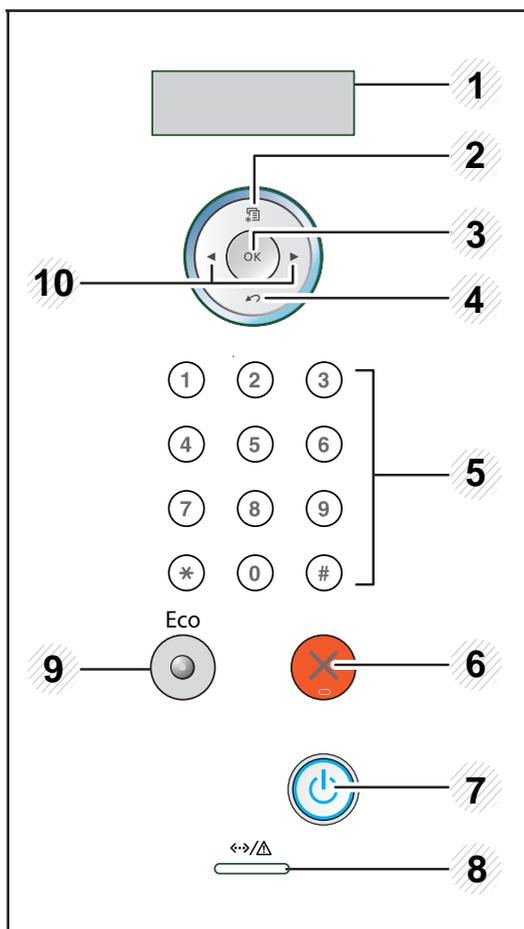


- 根据机器的型号，此图可能与您的机器不同。
- 视型号或国家/地区而定，部分功能和可选商品可能不可用。



1	网络端口	4	IEEE 1284 并口电源插孔	7	双面打印单元
2	USB 端口 1	5	电源开关	8	后盖
3	USB 端口 2 ^a (仅限 ML-3753ND)	6	电源插口	9	纸盘后盖

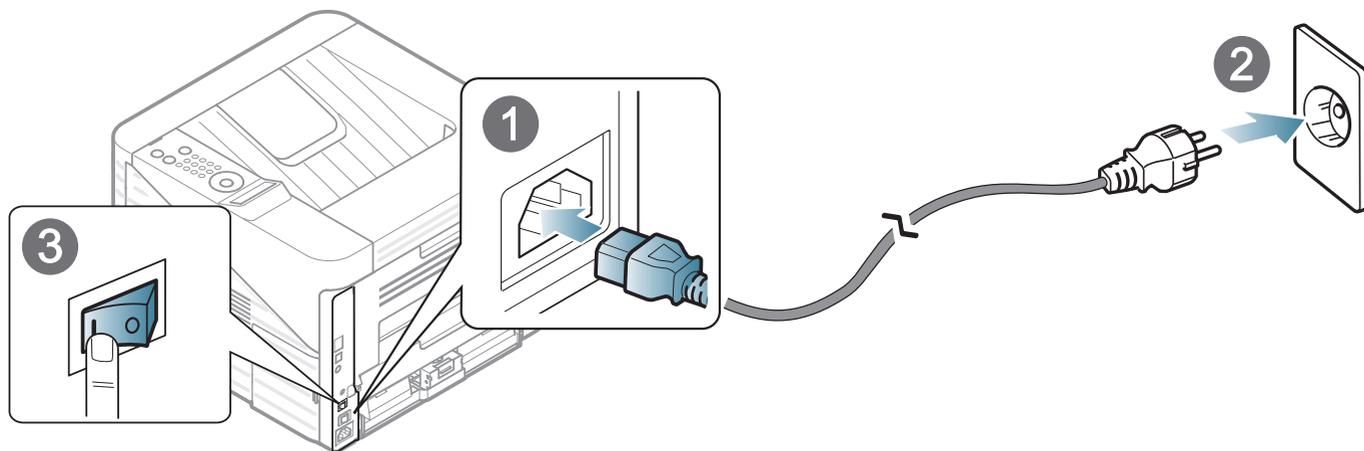
a. 您可以通过两个 USB 端口将打印机连接到两台计算机。为此，您需要在两台计算机上安装打印机驱动程序。一台打印机与一台计算机通过 USB 端口进行双重连接可能对打印机和计算机造成严重损坏。



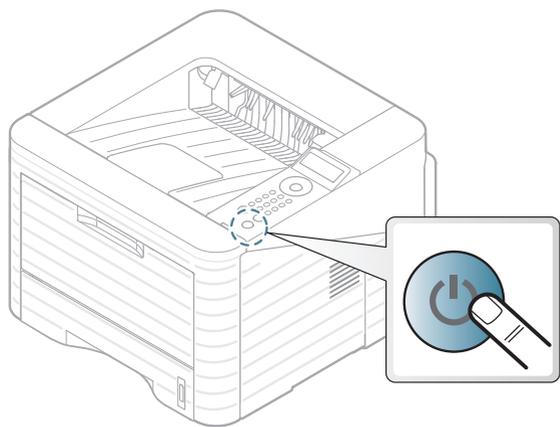
5	数字键盘	使用数字键盘输入数字和字符。它在输入 IP 地址时很实用。（请参见第 25 页上的“使用数字键盘输入字符”）。
6	 (取消)	随时停止操作。
7	 (电源)	您可以使用此按钮打开与关闭电源。
8	 (状态 LED)	显示机器的状态（请参见第 69 页上的“状态 LED”）。
9	Eco	进入环保模式以降低墨粉和纸张使用量（请参见第 43 页上的“环保选项”）。
10	箭头	通过移动到下一个或上一个选项来浏览可用的值。

1	显示屏	在操作过程中显示当前状态和提示信息。
2	 (菜单)	进入菜单模式，并在可用菜单间滚动。
3	OK	确认显示屏上的选择。
4	 (反面)	返回上一级菜单。

- 1 首先将机器连接到电源。
打开电源开关。



- 2 按  (电源) 按钮，然后放开。



本地连接的打印机是使用线缆与您的计算机直接连接的机器。如果您的打印机已联网，则跳过以下步骤，继续安装联网打印机的驱动程序（请参见高级指南）。



- 如果您是 Macintosh、Linux 或 Unix OS 用户，请参阅高级指南。
- 根据使用的机器和界面的不同，此用户指南中的安装窗口可能会有所差异。
- 选择**自定义安装**可让您选择要安装的程序。
- 仅使用长度不超过 3 米的 **USB** 电缆。



Windows

- 1 确保机器与计算机连接，并打开电源。



如果安装过程中出现“**找到新硬件向导**”窗口，请单击**取消**关闭该窗口。

- 2 在 **CD-ROM** 驱动器中插入随附的软件光盘。
软件光盘应自动运行并出现一个安装窗口。

- 3 选择**立即安装**。



- 4 阅读许可协议，然后选择**我接受许可协议的条款**。然后单击**下一步**。

- 5 按照安装窗口内的说明进行操作。

如果打印机驱动程序不能正常工作，请执行下列步骤重新安装驱动程序。



Windows

- 1 确保机器与计算机连接，并打开电源。
- 2 从开始菜单选择程序或所有程序 > **Samsung Printers** > 打印机驱动程序名称 > 卸载。
- 3 按照安装窗口内的说明进行操作。
- 4 将软件 CD 放入 CD-ROM 驱动器中，再次安装驱动程序（请参见第 20 页上的“本地安装驱动程序”）。



2. 学习基本使用方法

完成安装后，您可能希望设置机器的默认设置。如果要设置或更改值，请参阅下一章。本章介绍整体菜单结构和基本设置选项的相关信息。

- 菜单概述 23
- 使用数字键盘输入字符 25
- 打印演示页 26
- 更改显示语言 27
- 介质与纸盘 28
- 基本打印 39



使用控制面板可进入不同菜单，从而设置机器或使用器的功能。



- 按  (菜单) 按钮可以访问这些菜单。按箭头，直到出现需要的菜单项，然后按**OK**。
- 当前选中菜单旁会出现星号 (*)。
- 根据选项或型号的不同，某些菜单可能不会显示。这种情况下，此功能不适用于您的机器。
- 根据机器的选件或机型，某些菜单的名称可能与您的机器不同。

项目	选项
信息	菜单图 配置 耗材信息 演示页 PCL 字体 PS 字体 EPSON 字体 使用计数器 帐号

项目	选项
版式	方向 公用页边距 多用途纸盘 纸盘 X 模拟页边距 双面
纸张	份数 MP 纸盘/[纸盘 <x>] 纸张来源 自动更换纸盘
图形	分辨率 加黑文本

项目	选项
系统设置	语言
	节能
	叫醒事件
	自动继续
	纸张更换
	纸张不相符
	高度调整
	自动归位
	作业超时
	维护
	节省炭粉
	Eco 设置
清除设置	
模拟	模拟类型
	设置

项目	选项
网路	TCP/IP (IPv4)
	TCP/IP (IPv6)
	Ethernet 速度
	802.1x
	清除设置
	网路配置
	网络激活
	Http 激活
自定义 ^a	
作业管理	当前作业
	已存储的作业
	文件策略

a. 您可以启动应用程序。启动应用程序之前，您需要从 SyncThru™ Web Service 注册应用程序。

执行某些任务时，可能需要输入姓名和号码。

- 1 在提示输入字母时，找到标有您要输入字符的按钮。按此按钮，直到显示屏上显示正确的字母。

例如，要输入字母 **O**，按标有“**MNO**”的按钮 **6**。每次按下按钮 **6**，显示屏就会显示不同的字母，先是 **M**、**N**、**O**，最后是 **6**。

- 2 要输入其他字母，请重复步骤 1。

如果下一个字母也印在同一按钮上，请按左/右箭头按钮移动光标，然后按下标有您所需字母的按钮。光标将移到右侧并且显示屏上将显示下一个字母。您可以按方向键输入空格。

- 3 输入字母结束后，按**OK**。



如果输入号码或名称时出错，请按左/右箭头按钮删除上一位数字或字符。

打印演示页可确认机器是否工作正常。

- 1 按控制面板上的  (菜单) 按钮。
- 2 按信息 > **OK** > 演示页 > **OK**。
- 3 按打印? > 是 > **OK**。
此时即可打印演示页。

要更改控制板上显示的语言，请执行以下步骤：

- 1 按控制面板上的  (菜单) 按钮。
- 2 按系统设置 > OK > 语言 > OK。
- 3 按OK选择所需语言。

本章将介绍将打印介质装入机器的方法。



- 使用不符合这些规格要求的打印介质可能会引起各种问题，或导致需要维修。此类维修不在 **Samsung** 的保修或服务协议之列。
- 切勿将喷墨照片纸与此打印机配合使用。这样做可能会对打印机造成损坏。
- 使用易燃的打印介质可能会引起火灾。
- 请使用指定的打印介质（请参见第 76 页上的“打印介质规格”）。

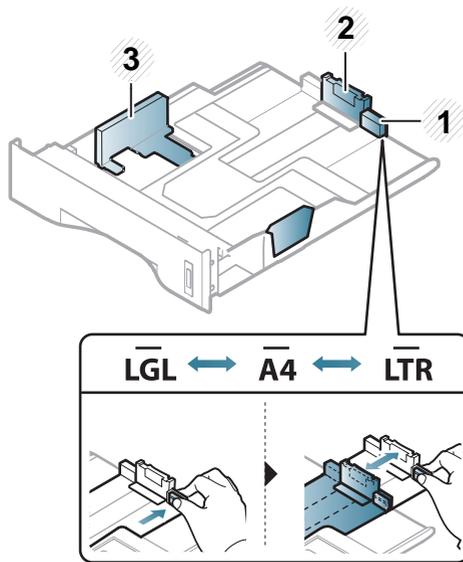


使用易燃的介质或将异物留在打印机中可能会导致设备过热，在少数情况下可能会引起火灾。



纸盘概述

要更改大小，需要调节纸张导板。

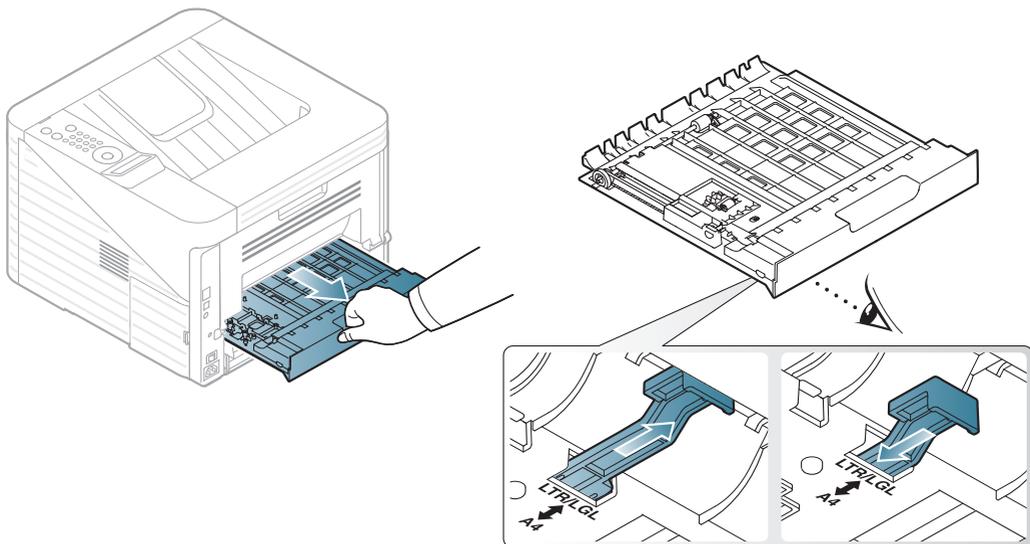


- 1 纸盘延伸导板
- 2 纸张长度导板
- 3 纸张宽度导板

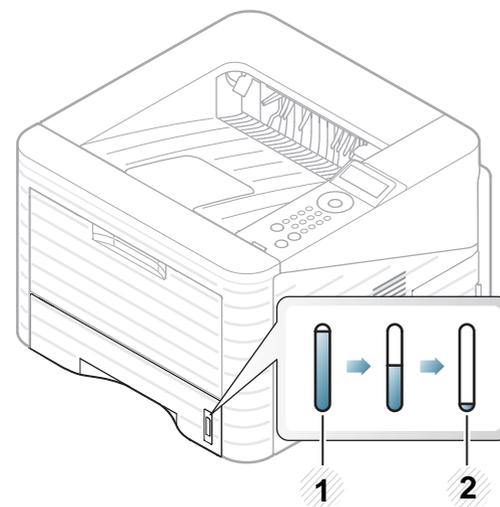
双面打印单元预设为 **Letter/LGL** 或 **A4** 尺寸，这取决于所在国家/地区。要更改纸张大小，如下所示调节导板。



如果不调节导板，它可能导致纸张套准、图像歪斜或卡纸。



纸量指示器将显示纸盘中纸张的数量。

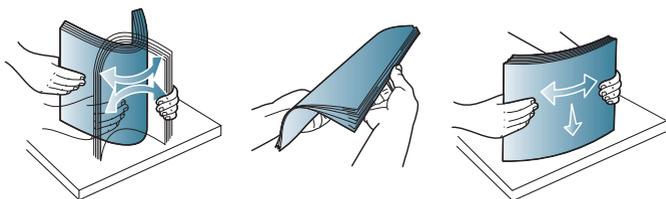


- 1 完全
- 2 用尽

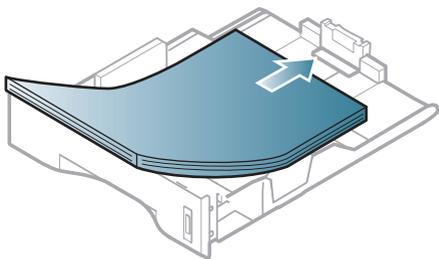


在纸盘/选装纸盘中装纸

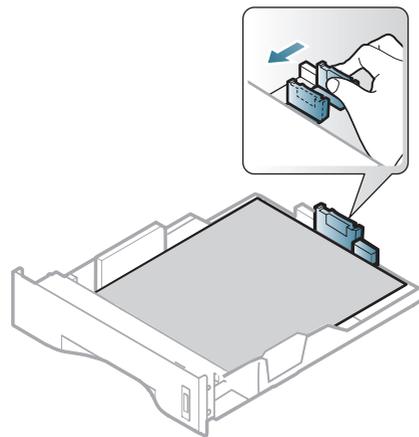
- 1 拉出纸盘。
- 2 请在装入纸张之前将纸摞边弯折或成扇形展开，使纸张分离。



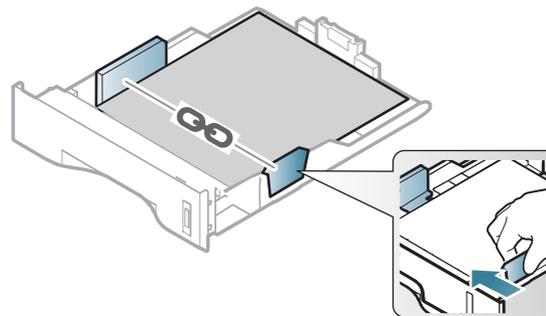
- 3 将纸张打印面朝下放置。



- 4 滑动纸张长度导板，直到它轻轻触及纸叠的末端。



- 5 捏住纸张宽度导板，滑动它，使其触及纸叠的边缘但又不致让纸叠打弯。

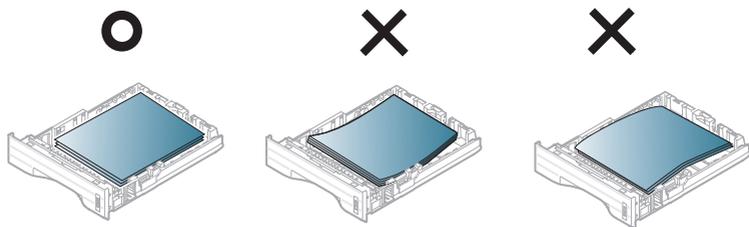




- 请勿过度推动纸张宽度导轨，否则会导致介质变形。
- 如果不调节纸张宽度导轨，则会导致卡纸。



- 不要使用先进入打印机一端卷曲的纸张，它可能导致卡纸或纸张褶皱。



6 将纸盘重新放回机器中。

7 为纸盘 1 设置纸张类型和尺寸（请参见第 38 页上的“设置纸张大小和类型”）。



从打印机驱动程序进行的设置将覆盖控制面板上的设置。

- a 如果要从应用程序打印，请打开应用程序，然后打开打印菜单。
- b 打开**打印首选项**（请参见第 41 页上的“打开打印首选项”）。
- c 按**打印首选项**中的**纸张**选项卡，然后选择一种适合的纸张类型。



装入多用途纸盘

多用途纸盘可容纳特殊大小和类型的打印介质，如：明信片、便笺卡片和信封。

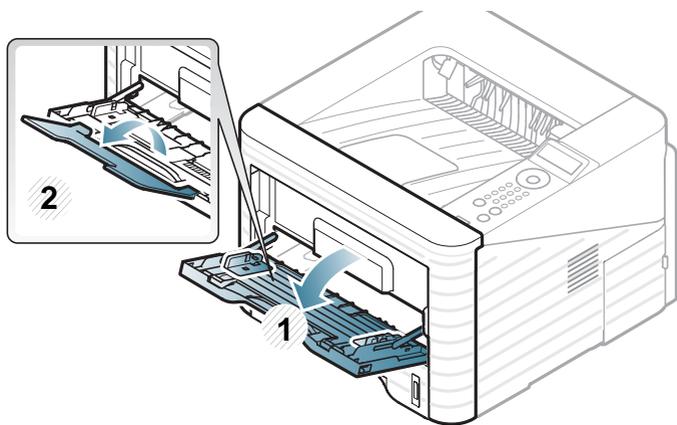


多用途纸盘使用提示

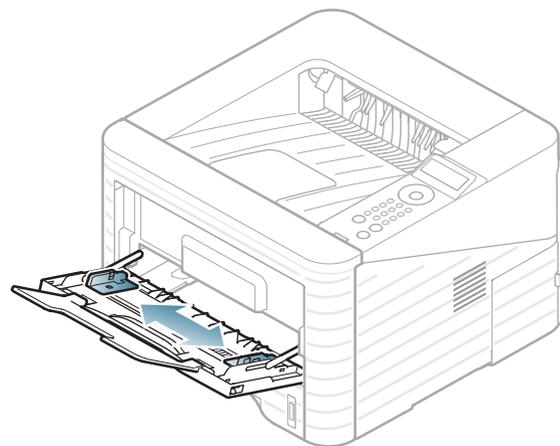
- 当多用途纸盘中仍有纸张时请勿加纸，以免卡纸。
- 向多用途纸盘装入打印介质时，应使介质正面朝上并使顶边首先进入纸盘，然后将介质放在纸盘的中央。
- 为了确保打印质量和避免卡纸，仅装入可用纸张（请参见第 76 页上的“打印介质规格”）。
- 向多用途纸盘装纸前，先压平明信片、信封和标签上的任何卷曲。

- 打印特殊介质时，必须遵循装纸准则（请参见第 33 页上的“在特殊介质上打印”）。
- 如果在使用多功能纸盘打印时纸张重叠，请打开纸盘 1 并取出重叠的纸张，然后重新打印。
- 如果在打印过程中进纸不畅，请手动推纸，直至其开始自动进纸。

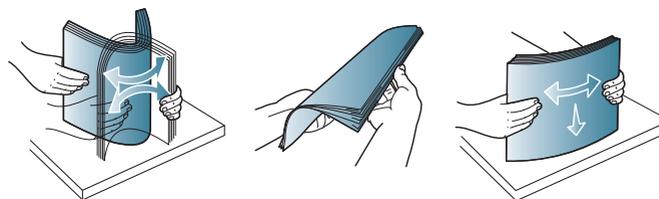
1 如图所示，打开多功能纸盘并展开多功能纸盘延伸板。



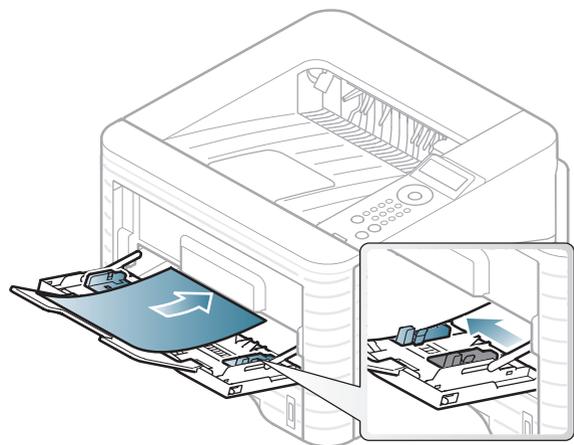
2 调整多功能纸盘纸张导板宽度，使之适合纸张宽度。



3 请在装入纸张之前将纸擦边弯折或成扇形展开，使纸张分离。



- 4** 装入纸张。夹紧多用途纸盘纸张宽度导板，并根据纸张宽度进行调节。



- 5** 从控制面板为设置纸张类型和尺寸（请参见第 38 页上的“设置纸张大小和类型”）。



从打印机驱动程序进行的设置将覆盖控制面板上的设置。

- a** 如果要从应用程序打印，请打开应用程序，然后打开打印菜单。
- b** 打开**打印首选项**（请参见第 41 页上的“打开打印首选项”）。
- c** 按**打印首选项**中的**纸张**选项卡，然后选择一种适合的纸张类型。
例如，如果您希望使用标签，请将纸张类型设置为**标签**。

- d** 在纸张来源中选择**多用途纸盘**，然后按**确定**。
- e** 开始在应用程序中打印。



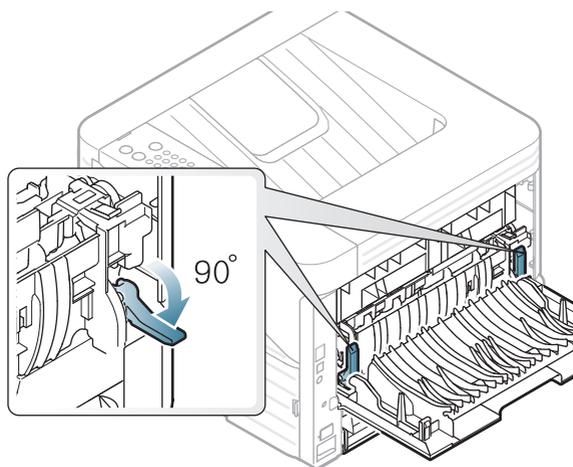
在特殊介质上打印

下表所示为各纸盘可用的特殊介质。

介质类型在**打印首选项**中显示。选择正确的介质类型以获得最高打印质量。



- 当使用特殊介质时，我们建议您一次仅进一张纸（请参见第 76 页上的“打印介质规格”）。
- 打印特殊介质（面朝上）
如果用特殊介质打印时出现卷曲、起皱、折叠现象或粗黑的行，则如下所示打开后盖并将两侧的压力杆往下拉，然后尝试重新打印。在打印期间让后盖保持打开。



有关每张纸的重量，请参见第 76 页上的“打印介质规格”。

类型	纸盘 1	选装纸盘	多用途纸盘
普通纸	●	●	●
厚纸	●	●	●
特厚纸			●

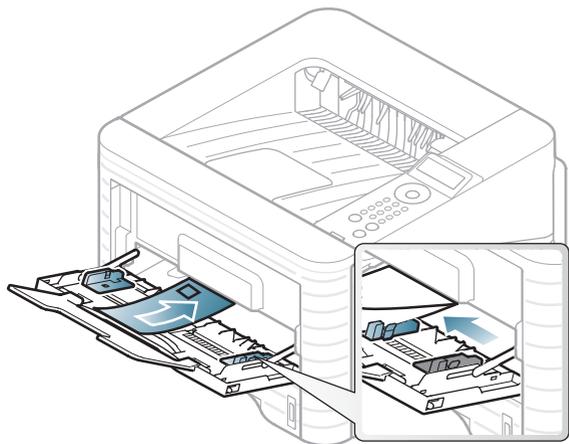
类型	纸盘 1	选装纸盘	多用途纸盘
薄纸	●	●	●
Bond 纸	●	●	●
彩色			●
卡片纸	●	●	●
标签			●
透明胶片			●
信封			●
预印纸			●
棉质纸			●
再生纸	●	●	●
存档纸	●	●	●

(●: 包含, 空白: 不提供)

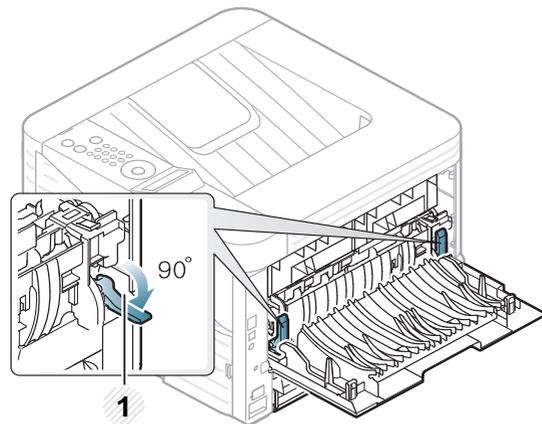
信封

能否在信封上成功打印取决于信封的质量。

要打印信封，如下图所示放置信封。



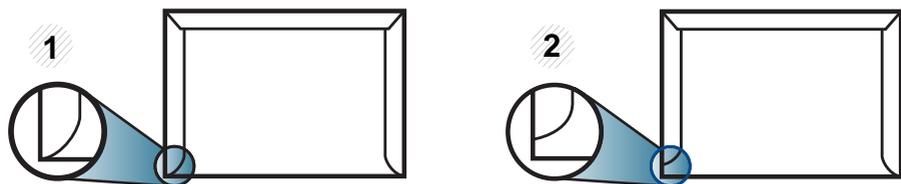
如果用信封打印时出现起皱、折叠现象或粗黑的行，则打开后盖并将右侧的压力杆往下拉 90 度，然后重新打印。在打印期间让后盖保持打开。



1 压力杆

- 选择信封时，请考虑以下因素：
 - **重量:** 不应超过 90 g/m^2 ，否则会卡纸。
 - **构造:** 应将信封先放平，卷曲度应小于 6 毫米，且信封内不能有空气。
 - **状况:** 不应有褶皱、缺口或其他损坏。
 - **温度:** 操作过程中应当能经受机器热量和压力。
- 只使用结构合理、折叠平整的信封。
- 请勿使用贴有邮票的信封。
- 请勿使用带有夹子、咬合装置、窗口、涂层内衬、自粘性封条或其他合成材料的信封。
- 请勿使用已破损或劣质信封。

- 确保信封两端的密封边一直延伸到信封角。

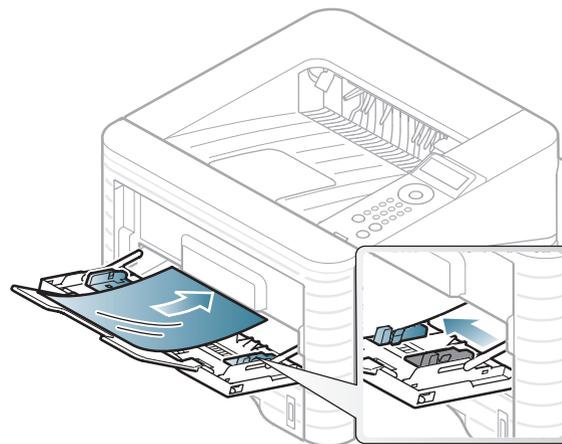


1 适宜
2 不适宜

- 已揭开粘合条的信封或者用多个封口叠在一起进行封合的信封必须使用符合机器熔融温度的粘合剂，该温度为 0.1 秒内约为 170 °C。额外的信舌和封条会导致信封出现褶皱、折痕或卡纸现象，甚至可能损坏定影器。
- 为获得最佳打印质量，页边距与信封边缘的距离不得小于 15 毫米。
- 避免在信封接缝重叠的区域打印。

透明胶片

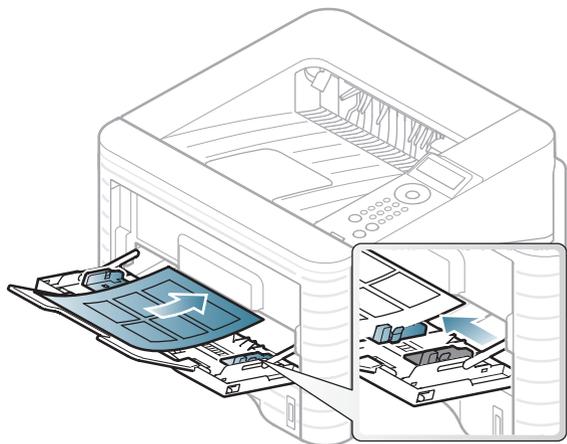
为避免损坏机器，请仅使用专门为激光打印机设计的透明胶片。



- 必须能经受机器的热熔温度。
- 从机器中取出透明胶片后，将其置于平坦的表面。
- 不得将未使用的透明胶片长时间搁置在纸盘中。否则，灰尘可能会堆积在透明胶片上，导致打印件上出现污点。
- 为避免指印弄脏透明胶片，应小心取放。
- 为避免褪色，请勿将打印的透明胶片长时间暴露在阳光下。
- 确保透明胶片无褶皱、卷曲，且边缘没有任何破损。
- 请勿使用与衬纸分离的透明胶片。
- 为了防止透明胶片粘在一起，开始打印输出时请不要将打印好的透明胶片堆放在一起。

标签纸

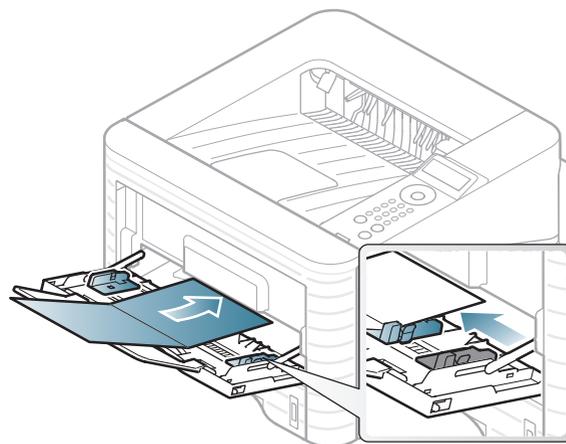
请仅使用专为激光打印机设计的标签，以免损坏机器。



- 选择标签时，请考虑以下因素：
 - **粘合材料:** 应当能在机器的热熔温度下保持稳定。请检查机器规格以查看热熔温度（约 170 °C）。
 - **布局:** 只使用彼此之间没有露出衬纸的标签。标签间的空隙会让标签脱离衬纸，从而导致严重卡纸。
 - **卷曲:** 必须放平，在各个方向上的卷曲度都不能超过 13 毫米。
 - **状况:** 请勿使用起皱、发泡或有分离迹象的标签。
- 确保标签之间没有裸露的粘合材料。裸露区域可使标签在打印期间脱离，从而导致卡纸。暴露的粘合材料还会损坏机器组件。

- 请勿在机器上多次运行一张由多个标签组成的纸张。背胶只能通过机器一次。
- 请勿使用与衬纸分离的标签，以及起皱、起泡或损坏的标签。

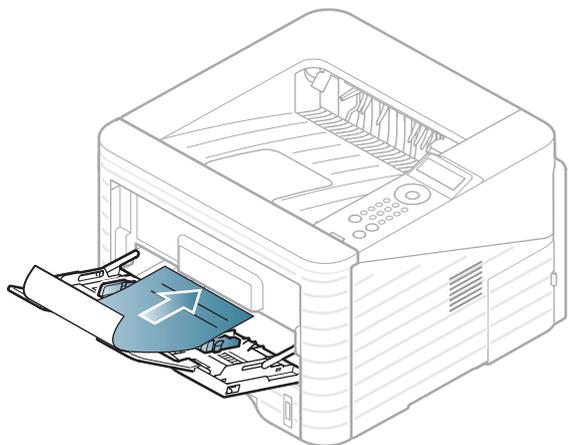
卡片纸/自定义大小的纸张



- 在软件应用程序中，介质页边距应至少设置为 6.4 毫米。

预印纸

当装入预印纸时，打印过的一面应朝上，并且让未卷曲边位于前部。如遇到进纸问题，请将纸张翻转。请注意，这种情况下无法保证打印质量。



- 必须使用耐热墨水打印，在机器的热熔温度下（约 170 °C），这种墨水在 0.1 秒内不会融化、蒸发或释放出有害气体。
- 必须具有非易燃性，并且不应对打印机辊产生不利影响。
- 在装入预印纸之前，请确认纸上的油墨已干。在定影过程中，湿油墨可能会从预印纸上脱落，从而降低打印质量。



设置纸张大小和类型

在纸盘中装入纸张后，使用控制面板按钮设置纸张大小和类型。



- 从打印机驱动程序进行的设置将覆盖控制面板上的设置。
- 对于控制面板没有显示屏的机型，此功能不适用。

- 1 按控制面板上的 （菜单）按钮。
- 2 按纸张 > **OK** > 选择所需纸盘 > **OK**。
- 3 按纸张大小 > **OK** > 选择所需选项 > **OK**。
- 4 按纸张类型 > **OK** > 选择所需选项 > **OK**。
- 5 按 （取消）返回“就绪”模式。



如果要使用账单纸等特殊尺寸的纸张，请在打印首选项的纸张选项卡中选择自定义（请参见第 41 页上的“打开打印首选项”）。



正在打印



如果您是 Macintosh、Linux 或 Unix OS 用户，请参阅高级指南。



要充分利用高级打印功能，请在单击**打印**窗口中单击**属性**或**首选项**（请参见第 41 页上的“打开打印首选项”）。

5

要开始打印作业，请在**打印**窗口中单击**打印**或**确定**。

以下打印首选项窗口适用于 Windows 7 中的记事本。

- 1 打开要打印的文档。
- 2 从文件菜单中选择打印。
- 3 从**选择打印机**列表中选择机器。



- 4 份数与打印范围等基本打印设置可在**打印**窗口中选择。



取消打印作业

如果打印作业在打印队列或打印假脱机服务中等候，请如下取消作业：

- 您只需双击 **Windows** 任务栏中的机器图标 () 即可访问此窗口。
- 您也可以通过按控制面板上的  (**取消**) 来取消当前作业。



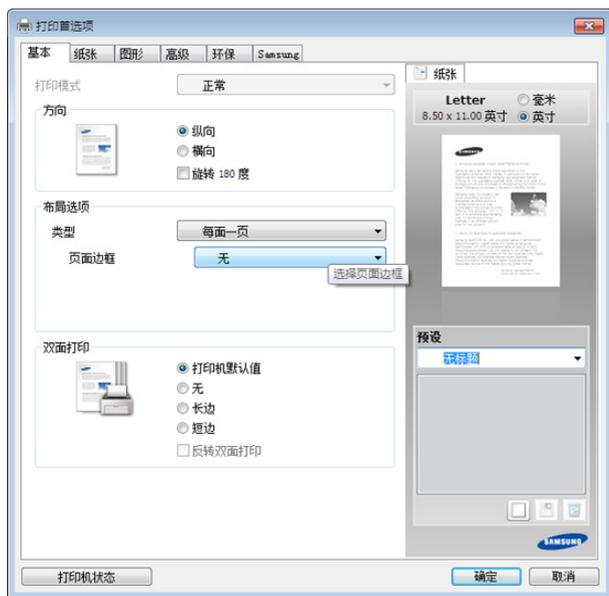
打开打印首选项



- 在本用户指南中出现的**打印首选项**窗口会因所使用的机器不同而有所差异。
- 当您在 **打印首选项** 中选择一个选项时，您会看到一个警示标记 或 。 号表示您可以选择该选项，但不建议作出如此选择， 号表示鉴于机器的设置或环境，您不可选择该选项。

- 1 打开要打印的文档。
- 2 从文件菜单中选择**打印**。
- 3 从**选择打印机**中选择机器。

4 单击属性或首选项。



可使用**打印机状态**按钮检查机器的当前状态（请参见高级指南）。

使用偏好设置

借助各个首选项选项卡上的 **预设** 选项（只有 **Samsung** 选项卡上没有该选项），可以保存当前的首选项设置供日后使用。

要保存**预设**项，请执行以下步骤：

- 1 按需更改各选项卡上的设置。
- 2 在预设输入框中输入项目名称。



- 3 单击  (添加)。当保存预设时，当前所有驱动程序设置会随之保存。



选择多个选项，然后单击  (更新)，设置将添加到您所做的预设中。要使用已保存的设置，请从预设下拉列表中进行选择。此时机器会设置为根据您所选择的设置进行打印。要删除已保存的设置，请从预设下拉列表中选择设置，然后单击  (删除)。

还可以从预设下拉列表中选择默认预设值，从而恢复打印机驱动程序默认设置。



使用帮助

在打印首选项窗口中单击要查看的选项，然后按键盘上的 **F1** 键。



环保打印

环保功能可减少墨粉消耗和纸张用量。环保功能可以帮助您节省打印资源并实现环保打印。

在控制面板中按 **Eco** 按钮将启用环保模式。环保模式的默认设置为双面打印（长边）、2 页缩印、跳过空白页和省墨。

在控制面板上设置环保模式

- 1 按控制面板上的  (菜单) 按钮。
- 2 按系统设置 > OK > Eco 设置 > OK。
- 3 按OK选择所需模式。
 - **默认模式:** 选择它可打开或关闭环保模式。（双面打印（长边）/省墨/2 页缩印/跳过空白页）
 - 关闭：将环保模式设置为关闭。
 - 打开：将环保模式设置为打开。



如果通过 SyncThru™ Web Service（设置选项卡 > 机器设置 > 系统 > 环保 > 设置）为环保模式设置密码，将显示 **强制** 消息。必须输入密码才能更改环保模式状态。

- **更改模板:** 选择环保模板。
 - **默认 Eco:** 环保模式的默认设置为双面打印、2 页缩印、跳过空白页和省墨。
 - **自定义 Eco:** 遵循 SyncThru™ Web Service 的设置。选择该项之前，您必须通过 SyncThru™ Web Service > 设置选项卡 > 机器设置 > 系统 > 环保 > 设置设置环保功能。

选择驱动程序的环保模式

打开 **Eco** 选项卡进行环保模式设置。如果看到环保图像 ()，表明当前已启用环保模式。

► 环保选项

- **打印机缺省值:** 遵循机器控制面板中的设置。
- **无:** 禁用环保模式。
- **环保打印:** 启用环保模式。激活要使用的各种环保项。

- **密码:** 如果管理员启用环保模式，您必须输入该密码才能更改状态。

► 结果模拟器

结果模拟器显示根据所选设置二氧化碳排放、使用电量的减少情况和纸张节省情况。

- 结果计算以禁用环保模式时完整打印一百张纸（无空白页）为基础。
- 请参阅 **IEA**、日本总务省指数以及 www.remanufacturing.org.uk 的二氧化碳、能源和纸张计算系数。每个模型的指数不同。
- 打印模式下的耗电量是指此机器的平均打印耗电量。
- 实际节省量或减少量可能因所使用的操作系统、计算性能、应用软件、连接方法、介质类型、介质尺寸、作业复杂性等不同而异。



3. 维护

本章介绍有关订购机器的可用耗材、配件和维护零件的信息。

- 订购耗材和配件 45
- 可用耗材 46
- 可用配件 47
- 可用维护零件 48
- 摇匀墨粉 49
- 更换墨粉盒 51
- 升级内存模块 53
- 监控耗材寿命 55
- 设置墨粉不足警报 56
- 清洁机器 57



不同国家/地区的可用配件不同。要获得可供应的耗材和维护部件的清单，请与您的销售代表联系。

如想订购由 **Samsung** 授权的耗材，配件与维护零件，请联系购买机器所在地的 **Samsung** 经销商或零售商。您还可访问 **www.samsung.com/supplies**，然后选择您所在国家/地区，从而了解服务联系信息。

当耗材使用寿命结束时，您可以为您的机器订购以下类型的耗材：

类型	平均打印页数 ^a	零件名称
高打印量墨粉盒	约 15,000 页	MLT-D305L

a. 额定打印量值符合 ISO/IEC 19752 标准。



根据选项和作业模式，墨粉盒的使用寿命可能不同。



购买新的墨粉盒或其他耗材时，只能在您使用机器的国家/地区购买。否则新墨粉盒和其他耗材可能无法兼容您的机器，因为这些会因国家/地区不同而存在差异。



Samsung 推荐不要使用非原装 **Samsung** 墨粉盒，例如重新装填或改装的墨粉盒。**Samsung** 不能保证非原装 **Samsung** 墨粉盒的质量。机器保修不涵盖由于使用非原装 **Samsung** 墨粉盒而需要的服务或维修。

您可以购买并安装配件提高机器的性能和容量。



视型号或者国家/地区而定，部分功能和可选商品可能不可用（请参见第 7 页上的“不同型号的功能”）。

配件	功能	零件名称
内存模块	扩充机器的内存容量。	<ul style="list-style-type: none">• ML-MEM370: 512 MB（仅限 ML-3750ND）• CLP-MEM202: 256 MB（仅限 ML-3753ND）
纸盘 2	如果经常遇到缺纸问题，可以再安装一个纸盘。	ML-S3710A
IEEE 1284 并口	允许您使用各种接口。  <ul style="list-style-type: none">• 为 IEEE1284 并口安装打印机驱动程序时，可能找不到机器，并且安装打印机驱动程序后，只能使用基本打印功能。• 如果要检查机器的状态或进行设置，请使用 USB 电缆或网络将机器连接到计算机。• 如果使用 IEEE 1284 并口，您不能使用 USB 电缆。	ML-PAR100

如想购买维护零件，请联系您购买机器的经销商。只能售予您机器的授权服务供应商、经销商或零售商更换维护零件。保修范围不包括更换任何已达到“平均打印量”的维护零件。

为避免零件磨损而导致打印质量和进纸问题，请定期更换维护零件（参见下表）。此举的目的是为了使打印机始终维持在最佳工作状态。对于下列维护零件，应该在达到使用寿命时进行更换。

零件	平均打印页数 ^a
传输卷筒	约 100,000 页
定影器单元	约 90,000 页
搓纸轮	约 90,000 页
延迟轮	约 60,000 页

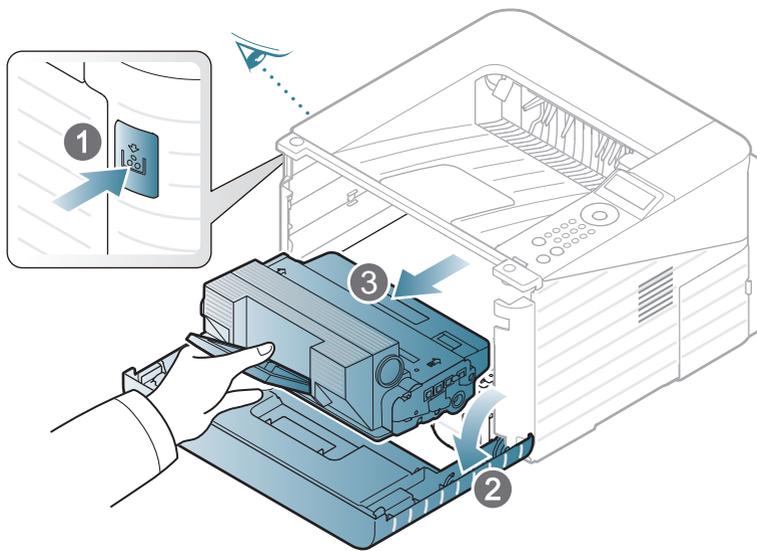
a. 打印速度受所用操作系统、计算性能、应用软件、连接方式、介质类型、介质大小和作业复杂度影响。

当墨粉盒即将达到使用寿命时：

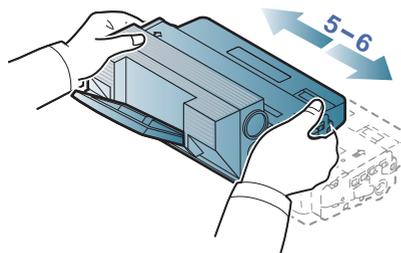
- 出现白色条纹或字迹变淡和/或两侧密度不同。
- 状态 LED 呈红色闪烁。

此时通过摇匀墨粉盒内剩余的墨粉，可暂时改进打印质量。在某些情况下，即使摇匀墨粉之后仍然会出现白色条纹或字迹变淡的现象。

1 打开前盖，拉出墨粉盒。



2 充分摇动墨粉盒 5 至 6 次，使盒内墨粉均匀分布。

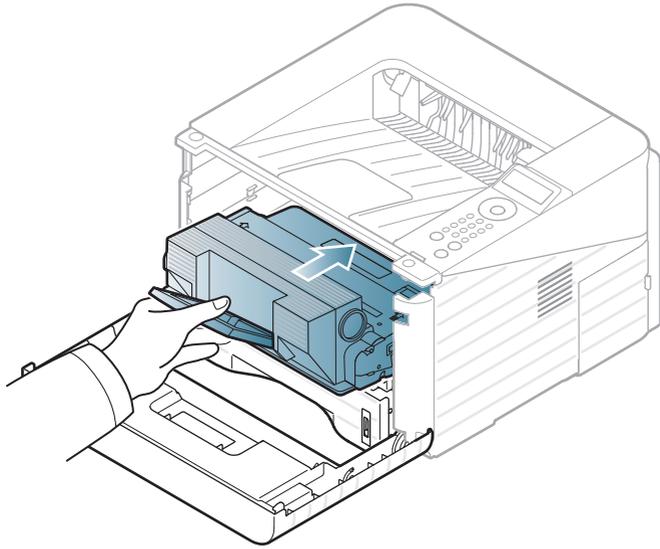


如果不慎将墨粉沾到衣物上，请用干布擦拭并用冷水清洗：热水会使墨粉渗入到衣服纤维中。



请勿接触墨粉盒下面的绿色部分。请使用墨粉盒上的手柄，以免触及此区域。

- 3** 握住墨粉盒上的手柄，将其慢慢插入机器的开口中。



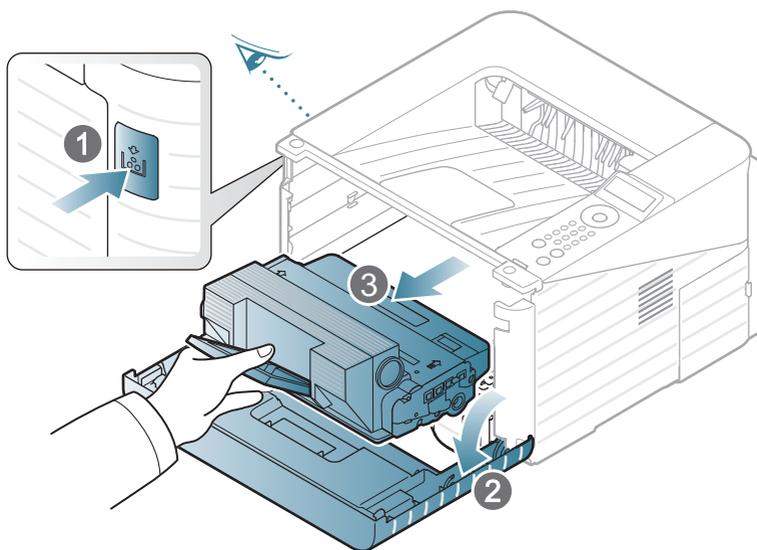
- 4** 关上前盖。确保关紧机盖。



单击此链接打开有关更换墨粉盒的动画。

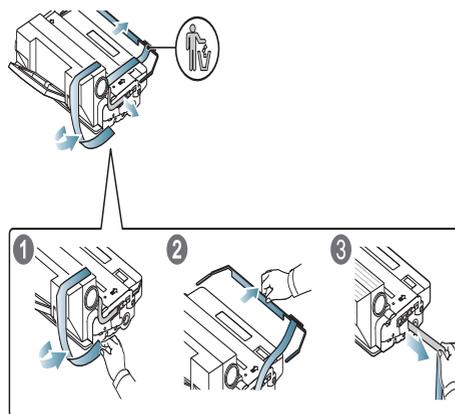
墨粉盒使用寿命结束时，机器将停止打印。

1 打开前盖，拉出墨粉盒。

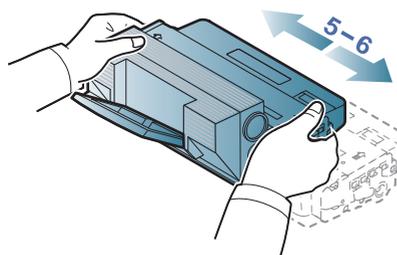


2 从包装袋中取出新墨粉盒。

3 如下所示，从墨粉盒上取下标签。



4 彻底摇动墨粉盒 5 至 6 次，使盒内墨粉均匀分布。

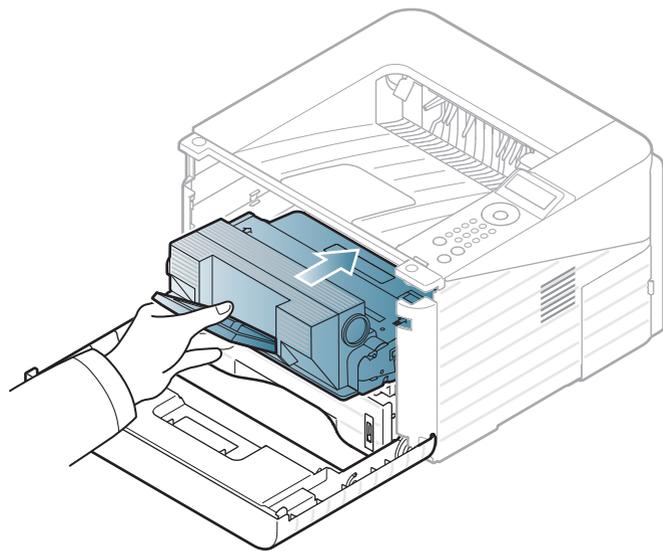


如果不慎将墨粉沾到衣物上，请用干布擦拭并用冷水清洗：热水会使墨粉渗入到衣服纤维中。



请勿接触墨粉盒下面的绿色部分。请使用墨粉盒上的手柄，以免触及此区域。

- 5 握住墨粉盒上的手柄，将其慢慢插入机器的开口中。



- 6 关上前盖。确保关紧机盖。

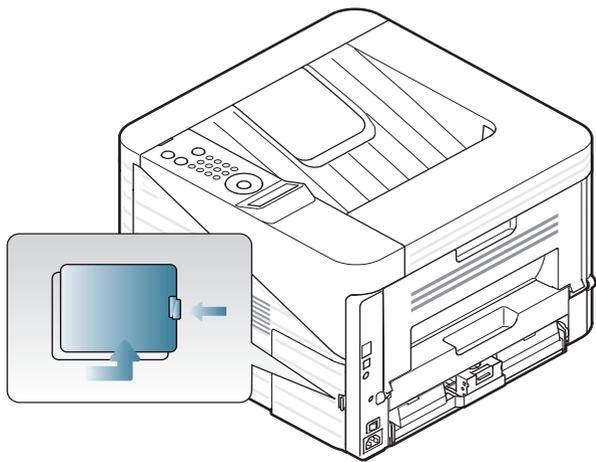
使用此内存模块插槽安装额外内存。

提供有附加内存模块的订购信息。（请参见第 47 页上的“可用配件”。）

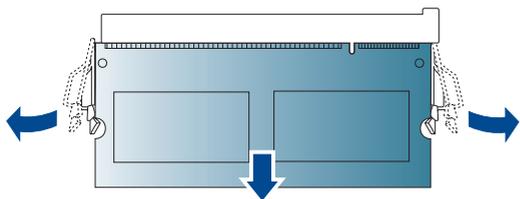


安装内存模块

- 1 关闭机器电源，并从机器上拔下所有线缆。
- 2 抓住控制板盖，将其拆下。

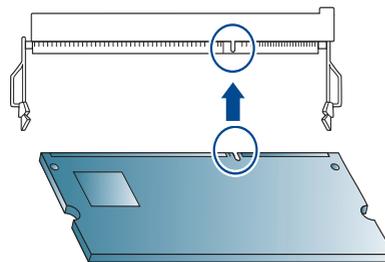


- 3 从内存槽中取出内存模块。（仅限 ML-3750ND）



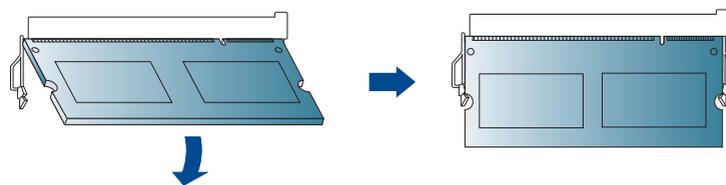
- 4 从包装袋中取出新内存模块。

- 5 手持内存模块的边缘，将内存模块以约 30 度的倾角对齐插槽。确保模块的凹口和插槽上的凹槽相配。



上图所示的凹口和凹槽可能与实际内存模块及其插槽上的凹口和凹槽不匹配。

- 6 小心地将内存模块按入插槽，直到您听到“咔嗒”时为止。



请勿强力按压内存模块，否则可能会导致模块损坏。如果发现模块与插槽不完全匹配，请小心重试上一步操作。

- 7 装回控制板盖。
- 8 重新连接电源线和机器电缆，并打开机器。

要查看耗材寿命指示器，请按下列步骤执行操作：

- 1 按控制面板上的  (菜单)。
- 2 按系统设置 > OK > 维护 > OK。
- 3 按耗材信息 > OK。
- 4 按OK选择所需选项。

墨盒中的墨粉量较小时，会通过消息或 LED 指示灯通知用户更换墨粉盒。可设置此选项，以决定是否使用此消息或 LED 指示灯。

- 1 按控制面板上的  (菜单)。
- 2 按系统设置 > OK > 维护 > OK。
- 3 按墨粉不足警报 > OK。
- 4 选择所需选项，然后按OK。

如果出现打印质量问题，或者您是在多尘的环境中使用您的机器，则需要定期清洁您的机器，从而确保最佳的打印状况以及延长机器的使用寿命。



- 如果使用含有大量酒精，溶剂或其他烈性物质的清洁剂清洁机壳会造成外壳褪色或变形。
- 如果您的机器或其周边区域粘上墨粉，则我们建议您使用蘸水的布或绵纸擦拭。如果使用吸尘器，则墨粉会被吹进空气中，这会对您的身体有害。



清洁外部

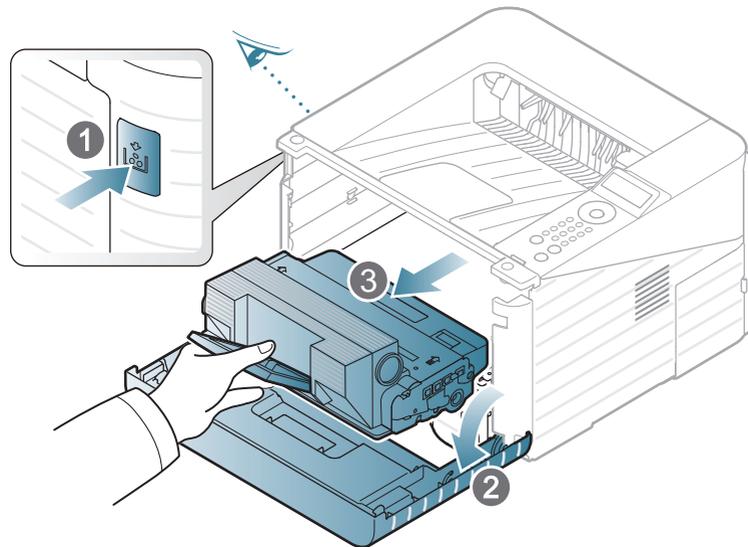
用无绒软布清洁机壳。可用水稍微蘸湿软布，但注意不要让水滴到机器上或滴入机器。



清洁内部

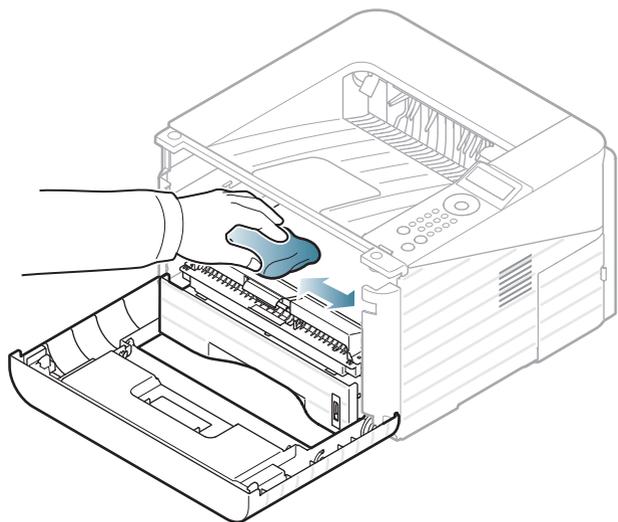
在打印过程中，纸屑、墨粉和灰尘颗粒会堆积在机器内部。这样会导致产生打印质量问题，例如：出现墨粉斑点或污点。清洁机器内部能够清除或减少这些问题。

- 1 关闭机器，拔掉电源线。请等待机器冷却。
- 2 打开前盖，拉出墨粉盒。将它放在干净，平坦的表面上。



- 为了避免对墨粉盒造成损坏，切勿将其暴露在光线下超过数分钟。如果需要，请用纸将其遮盖。
- 不得触摸墨粉盒下面的绿色表面。请使用墨粉盒上的手柄，以免触及此区域。

- 3 用无绒的干布将墨粉盒区域内的灰尘和洒出的墨粉擦掉。



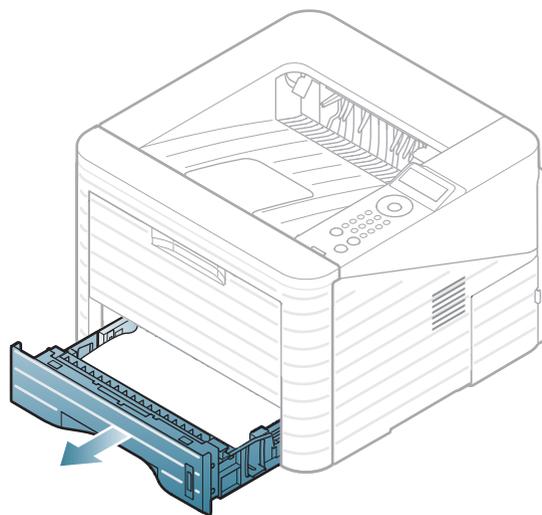
清洁机器内部时，小心不要损坏传墨辊或其他任何内部零件。不得使用苯或稀释剂等溶剂。可能会出现打印质量问题，并且会导致机器损坏。

- 4 将墨粉盒装回，关上前盖板。

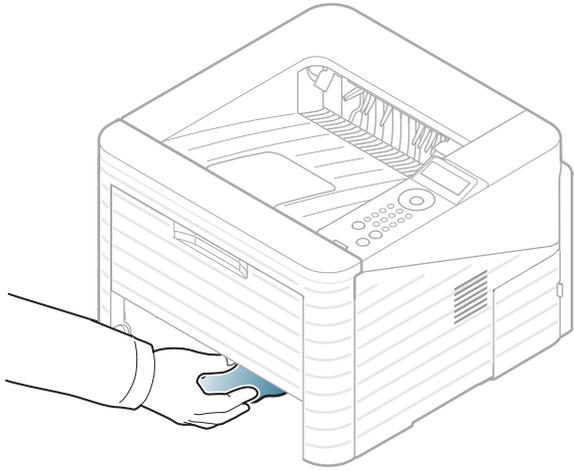


清洁搓纸轮

- 1 关闭机器，拔掉电源线。请等待机器冷却。
- 2 拉出纸盘 1。



3 用无绒软布清洁搓纸轮。



4 将纸盘重新放回机器中。

4. 故障排除

本章介绍有关如何排除故障的帮助信息。

- 避免卡纸的提示 61
- 清除卡纸 62
- 了解状态 LED 68
- 了解显示屏消息 70



本章介绍有关如何排除故障的实用信息。请首先检查显示屏上的消息以解决故障。如果本章中找不到问题的解决方法，请参阅高级用户指南中的故障排除章节。如果在用户指南中也找不到解决方法或问题仍然存在，请拨打服务电话。



避免卡纸的提示

选择正确的介质类型可以避免大多数卡纸情况。为了避免卡纸，请参考以下准则：

- 确保可调导板位于正确的位置（请参见第 28 页上的“纸盘概述”）。
- 请勿在纸盘中装入过多纸张。确保纸擦高度不超过纸盘内的纸张容量标记。
- 请勿在打印过程中从纸盘取出纸张。
- 装纸前请弯折、呈扇形散开并拢齐纸张。
- 请勿使用起皱、潮湿或过度卷曲的纸张。
- 请勿在纸盘中混装不同类型的纸张。
- 请仅使用推荐的打印介质（请参见第 76 页上的“打印介质规格”）。



为避免撕破纸张，请轻缓地将卡纸抽出。



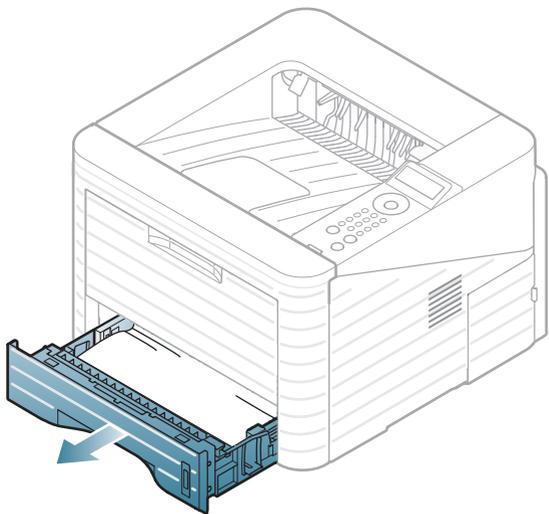
纸盘 1 中



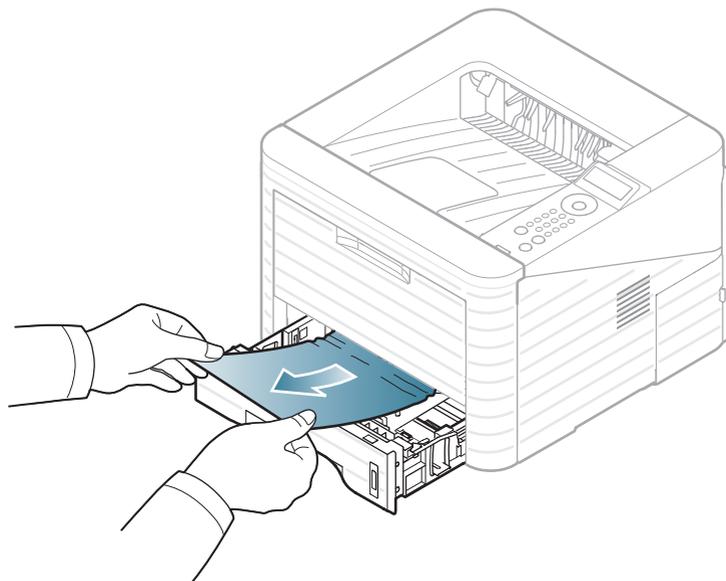
单击此链接打开有关清除卡纸的动画。

1 打开再关上前盖。卡住的纸张将会自动从机器中退出。
如果没有退出纸，请转至下一步。

2 拉出纸盘 1。



3 将卡住的纸张轻轻向外径直拉出。



如果拉动纸张时纸张不移动，或者在此区域看不到纸张，请检查位于墨粉盒附近的定影器区（请参见第 64 页上的“在机器内部”）。

4 将纸盘 1 重新插入机器，直至卡入到位。打印将自动恢复。

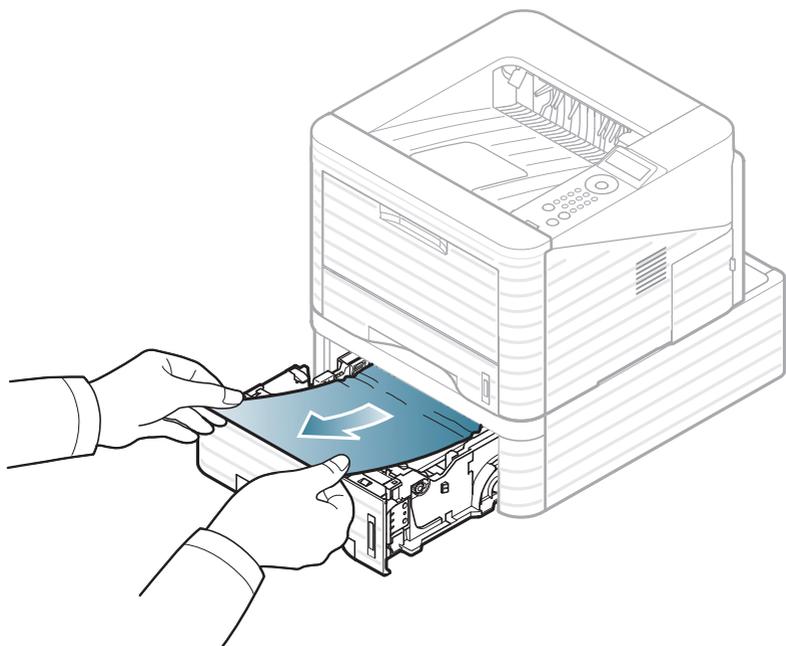


在选装纸盘 2 中



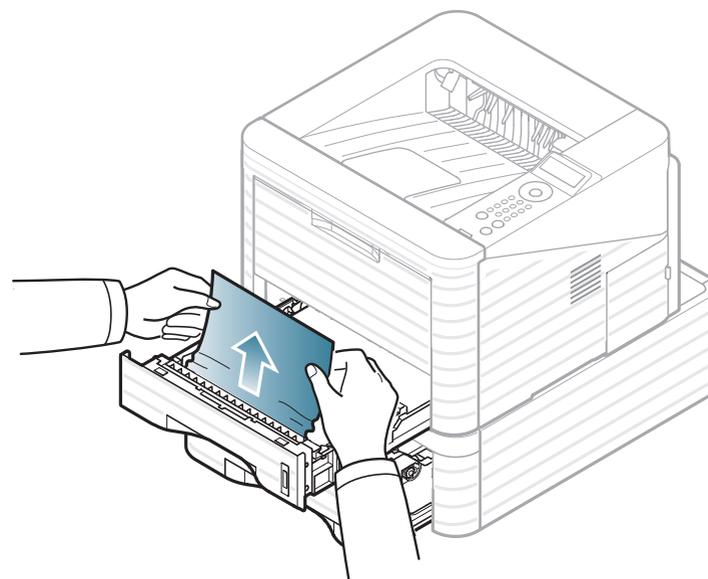
单击此链接打开有关清除卡纸的动画。

- 1 拉出选装纸盘 2。
- 2 从机器中取出卡纸。



如果拉动时纸张不移动，或者您在此区域内没有看到纸张，请转至下一步。

- 3 将纸盘 1 拉出一半。
- 4 径直拉出纸张。



- 5 将纸盘重新插入机器。打印将自动恢复。

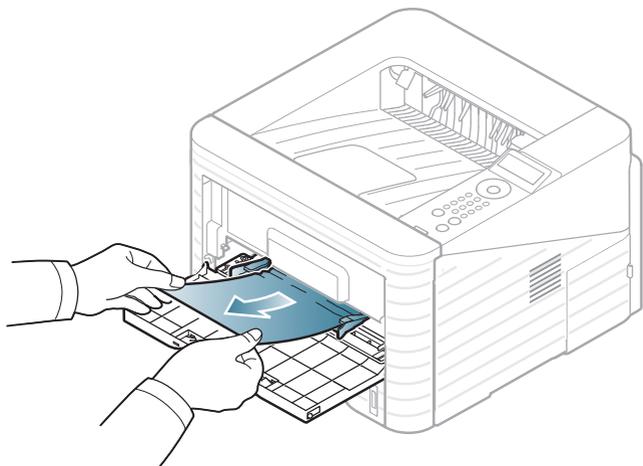


在多功能纸盘中



单击此链接打开有关清除卡纸的动画。

- 1 如果进纸不正常，请将纸张拉出机器。



- 2 开关前盖一次，以恢复打印。



在机器内部

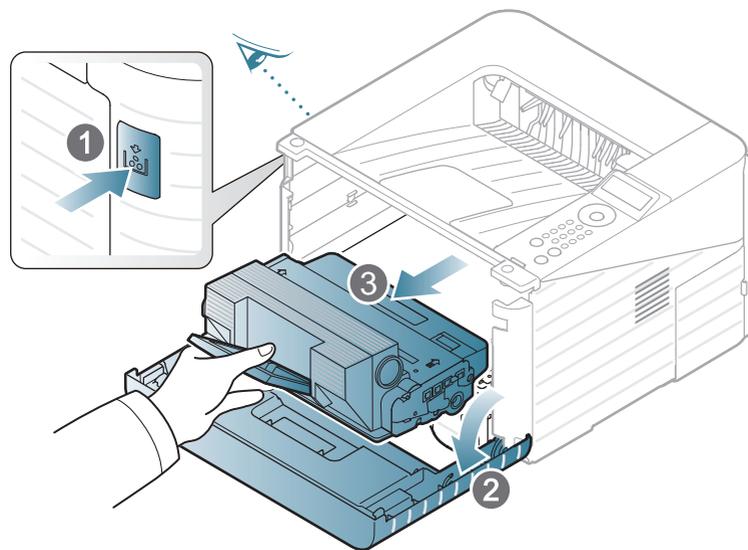


单击此链接打开有关清除卡纸的动画。

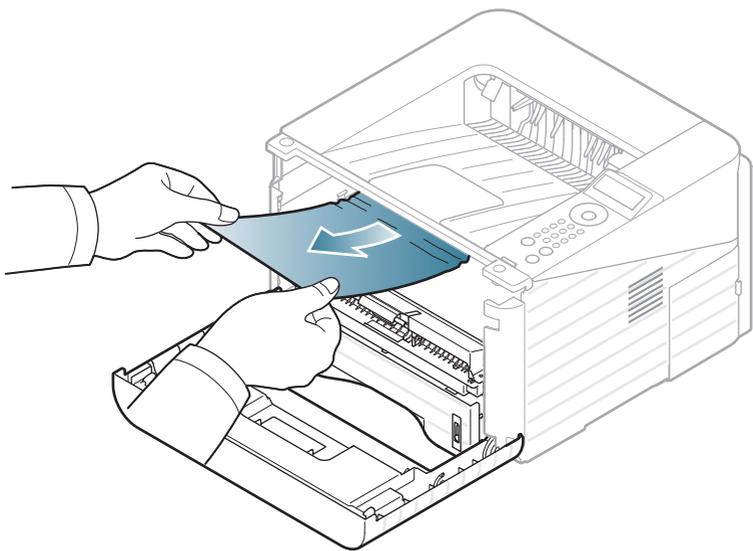


定影器区域温度很高。从机器中取纸时请务必小心。

- 1 打开前盖，拉出墨粉盒。



- 2 将卡住的纸张轻轻向外径直拉出。



- 3 更换墨粉盒，然后合上前盖。打印将自动恢复。



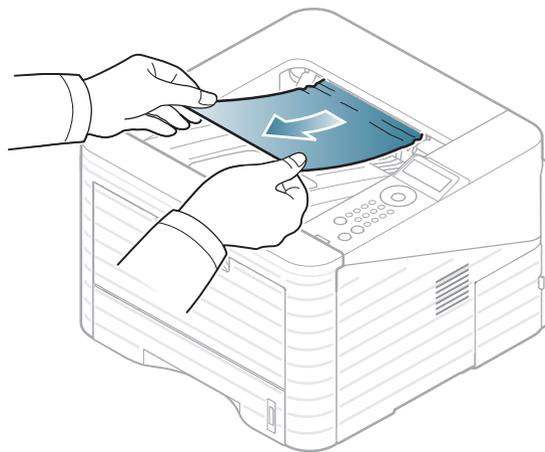
在出纸区



单击此链接打开有关清除卡纸的动画。

- 1 打开再关上前盖。卡住的纸张将会自动从机器中退出。如果看不到卡纸，请转至下一步。

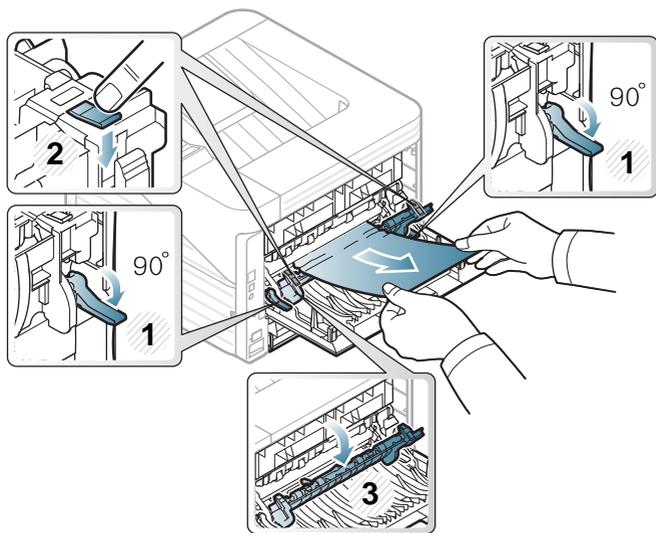
- 2 将纸张轻轻地从出纸盘拉出。



如果没有看到卡纸，或者是拉动时感到费力，请停止操作并转至下一步。

- 3 打开后盖板。

4 如下图所示，拉出卡住的纸。



5 关上后盖。打印将自动恢复。

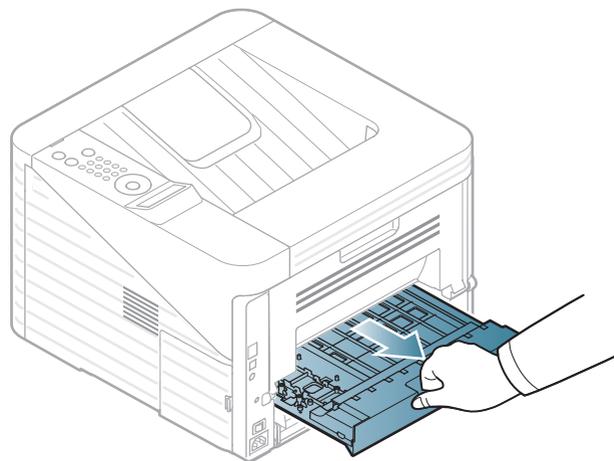


在双面打印单元区

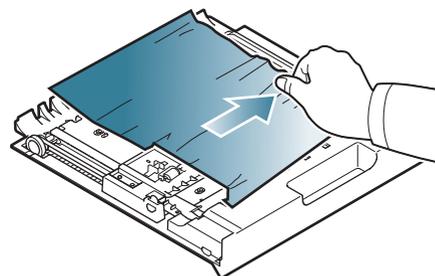


单击此链接打开有关清除卡纸的动画。

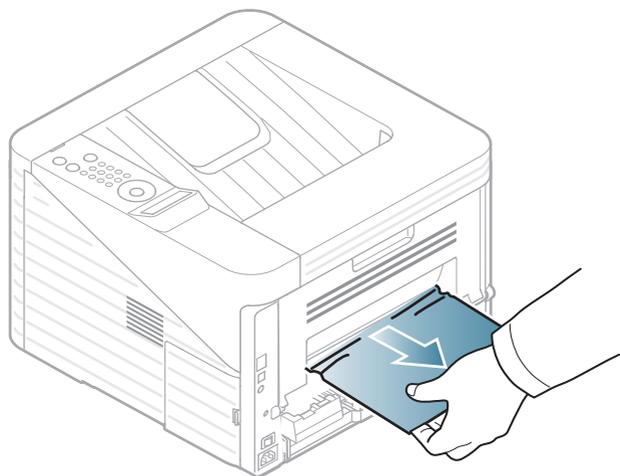
1 从机器中取出双面打印单元。



2 从双面打印单元中取出卡纸。

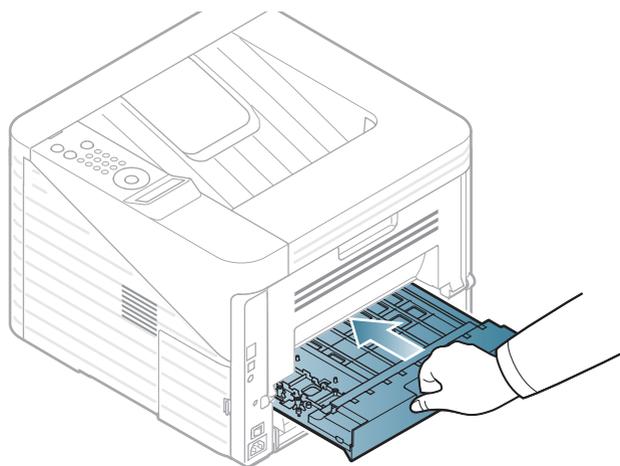


如果纸张没有随双面打印单元一起出来，请从机器的底部取出纸张。



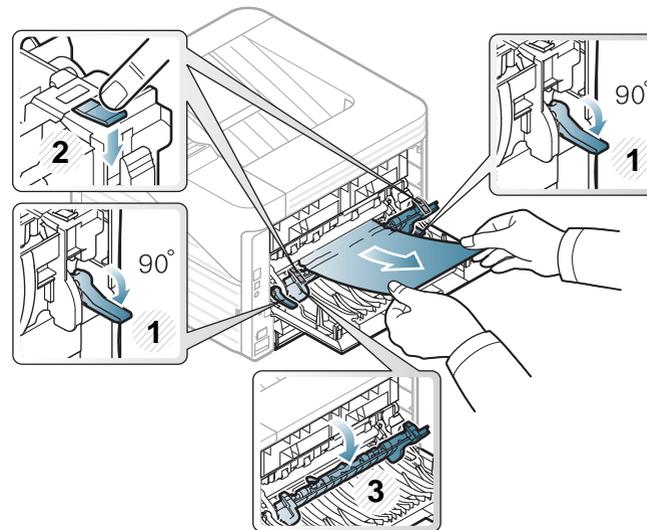
如果您仍然看不到纸张，请转至下一步。

3 将双面打印单元插入机器。



4 打开后盖板。

5 如下图所示，拉出卡住的纸。



6 关上后盖。打印将自动恢复。

LED 的颜色指示机器的当前状态。



- 根据机型或国家/地区的不同，可能不提供某些 LED 指示灯。
- 要解决故障，请查找错误消息及其在故障排除部分中的说明。
- 也可以借助计算机 **Samsung** 打印机状态或智能面板程序窗口中的准则解决故障。
- 如果问题仍然存在，请与服务代表联系。



状态 LED

状态		描述	
 (状态 LED)	熄灭	机器处于脱机状态。	
	绿色	闪烁	本机正在从计算机接收数据或者本机正在打印数据。
		点亮	<ul style="list-style-type: none"> 机器已联机，可以使用。
	红色	闪烁	<ul style="list-style-type: none"> 发生小错误，机器正在等候清除错误。请检查显示消息。当问题解决时，机器会继续运行。对于控制面板不支持显示屏的某些机型，此功能不适用。 墨粉盒中残留墨粉。墨粉盒中的墨粉预计将用完。请准备新墨粉盒以备更换。可通过摇匀墨粉来暂时提高打印质量（请参见第 49 页上的“摇匀墨粉”）。
			点亮

a. 预计墨粉盒寿命是指墨粉盒的预期或预计寿命，根据 ISO/IEC 19752 设计，表示平均打印输出能力。打印页数可能会受操作环境，打印间隔，制图，介质类型和介质尺寸影响。即使红色 LED 亮起且打印机停止打印，墨粉盒中仍可能残留墨粉。

控制面板显示屏上出现指示机器状态或故障的消息。如果需要，请参照下表了解消息及其含义并解决问题。



查看显示屏消息



- 如果表中没有消息，请重新启动，然后重新尝试打印。如果问题仍然存在，请与服务代表联系。
- 拨打服务电话时，将显示屏上的消息内容提供给服务代表。
- 根据选项或型号的不同，某些消息可能不会显示。
- [错误号码] 表示错误号码。

卡纸相关消息

消息	含义	建议的解决方法
纸盘 1 卡纸	进纸区发生卡纸现象。	清除卡纸（请参见第 62 页上的“纸盘 1 中”）。
纸盘 2 卡纸	选装纸盘卡纸。	清除卡纸（请参见第 63 页上的“在选装纸盘 2 中”）。

消息	含义	建议的解决方法
MP 纸盘 卡纸	多用途纸盘卡纸。	清除卡纸（请参见第 64 页上的“在多用途纸盘中”）。
机器内部 卡纸	机器内部卡纸。	清除卡纸（请参见第 64 页上的“在机器内部”）。
出纸区 卡纸	出纸区中卡纸。	清除卡纸（请参见第 65 页上的“在出纸区”）。
双面打印时内部 卡纸	双面打印区中卡纸。	清除卡纸（请参见第 66 页上的“在双面打印单元区”）。

墨粉相关消息

消息	含义	建议的解决方法
安装墨粉	未安装墨粉盒。	安装墨粉盒。
不兼容墨粉盒	安装的墨粉盒不适用于您的机器。	安装适用于本机的 Samsung 原装墨粉盒。
更换新墨粉盒	<p>指示的墨粉盒几乎已达到其预计的墨盒寿命。打印机可能会停止打印。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin-top: 10px;">  <p>墨粉盒预计寿命表示期望或估计的墨粉盒寿命，指示平均输出份数，依照 ISO/IEC 19752 进行设计（请参见第 46 页上的“可用耗材”）。页数可能会受到操作环境、打印间隔、介质类型、图像区域的百分比和介质尺寸的影响。即使显示“更换新墨粉盒”且机器停止打印，硒鼓中仍可能残留墨粉。</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> 您可以选择控制面板上显示的停止或继续。如果选择停止，则打印机将停止打印，并且如果您不更换墨盒，则无法继续打印。如果选择继续，则打印机会保持继续打印，但无法保证打印质量。 显示此消息时，请更换墨粉盒以获得最佳打印质量。如果在显示此消息后仍不更换墨粉盒，则会导致打印质量问题（请参见第 51 页上的“更换墨粉盒”）。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin-top: 10px; background-color: #fff9e6;">  <p>Samsung 推荐不要使用非原装 Samsung 墨粉盒，例如重新装填或改装的墨粉盒。Samsung 不能保证非原装 Samsung 墨粉盒的质量。机器保修不包括由于使用非原装 Samsung 墨粉盒而需要的服务或维修。</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> 如果打印机停止打印，请更换墨粉盒（请参见第 51 页上的“更换墨粉盒”）。
准备新墨粉盒	指示的墨盒中有少量残留墨粉。墨粉盒中的墨粉预计将用完。	请准备新墨盒以备更换。可通过摇匀墨粉来暂时提高打印质量（请参见第 49 页上的“摇匀墨粉”）。

纸盘相关消息

消息	含义	建议的解决方法
纸盘1 的 纸张用完	纸盘 1 中无纸。	为纸盘 1 装纸（请参见第 30 页上的“在纸盘/选装纸盘中装纸”）。
纸盘2 的 纸张用完	纸盘 2 中无纸。	为纸盘 2 装纸（请参见第 30 页上的“在纸盘/选装纸盘中装纸”）。
MP 纸盘 缺纸	多用途纸盘中没有纸张。	为多用途纸盘装纸（请参见第 31 页上的“装入多用途纸盘”）。
出纸盒已满 取出纸张	出纸盘已满。	从出纸盘取走纸张后，机器将继续打印。

网络相关消息

消息	含义	建议的解决方法
网路问题 IP 冲突	您设置的网络 IP 地址已被他人使用。	检查 IP 地址，如果必要，请重设（请参见高级指南）。

消息	含义	建议的解决方法
802.1x 网路错误	无法验证。	检查网路验证协议。如果问题仍然存在，请联系网络管理员。

其他消息

消息	含义	建议的解决方法
装订器 请将其关闭	前盖或后盖板没有锁牢。	关闭盖板，直到锁定到位。
错误 [错误号码] 请致电以申请维修	发生系统错误。	重新启动电源，然后重新尝试打印。如果问题仍然存在，请拨打服务电话。
错误 [错误号码] 关闭然后再打开	无法控制机器单元。	重新启动电源，然后重新尝试打印。如果问题仍然存在，请拨打服务电话。

5. 附录

本章介绍产品规格以及适用法规的相关信息。

- 规格 74
- 法规信息 84
- 版权所有 91





总规格



规格值列出如下，如有变更，恕不另行通知。有关可能发生的信息变更，请参阅见 www.samsung.com/printer。

项目		描述
尺寸	宽度 x 长度 x 高度	366 x 368 x 272.9mm，不包括选装纸盘
重量	机器包括耗材	10.28 kg
噪声水平 ^a	就绪模式	26 dB (A)
	打印模式	52 dB (A)
温度	操作	10 到 32 °C
	存储器（已打包）	-20 到 40 °C
湿度	操作	20 到 80% 相对湿度
	存储器（已打包）	10 到 90% 相对湿度
额定电源 ^b	110 伏型号	交流电 110 – 127 V
	220 伏型号	交流电 220 – 240 V

	项目	描述
功耗	平均运行模式	小于 550 W
	就绪模式	小于 60 W
	节能模式	小于 0.45 W（标准）， 1.4 W(EEE)
	电源关闭模式	小于 0.1 W

a. 声压级， ISO 7779。已测试配置：基本机器安装， A4 纸， 单面打印。

b. 有关机器的正确电压（V）、频率（赫兹）和电流（A）类型， 请参阅机器上的铭牌。



打印介质规格

类型	大小	尺寸	打印介质重量/容量 ^a	
			纸盘1/选装纸盘	多用途纸盘
普通纸	Letter	216 x 279 mm	70 到 90 g/m ² <ul style="list-style-type: none"> • 250 张 80 g/m², 适用于纸盘 1。 • 520 张 80 g/m², 适用于选装纸盘。 	70 到 90 g/m ² <ul style="list-style-type: none"> • 50 张 80 g/m²
	Legal	216 x 356 mm		
	US Folio	216 x 330 mm		
	A4	210 x 297 mm		
	Oficio	216 x 343 mm		
	JIS B5	182 x 257 mm		
	ISO B5	176 x 250 mm		
	Executive	184 x 267 mm		
	A5	148 x 210 mm		
	A6	105 x 148 mm	<ul style="list-style-type: none"> • 150 张 75 g/m² 	

类型	大小	尺寸	打印介质重量/容量 ^a	
			纸盘1/选装纸盘	多用途纸盘
信封	Monarch 信封	98 x 191 mm	在纸盘 1/选装纸盘中不可用。	75 到 90 g/m ²
	10 号信封	105 x 241 mm		
	DL 信封	110 x 220 mm		
	C5 信封	162 x 229 mm		
	C6 信封	114 x 162 mm		
厚纸	请参见普通纸部分	请参见普通纸部分	91 到 105 g/m ²	91 到 105 g/m ²
厚型纸	请参见普通纸部分	请参见普通纸部分	在纸盘 1/选装纸盘中不可用。	164 到 220 g/m ²
薄纸	请参见普通纸部分	请参见普通纸部分	60 到 70 g/m ²	60 到 70 g/m ²
透明胶片	Letter, A4	请参见普通纸部分	在纸盘 1/选装纸盘中不可用。	138 到 146 g/m ²
标签 ^b	Letter、Legal、US Folio、A4、JIS B5、ISO B5、Executive、A5	请参见普通纸部分	在纸盘 1/选装纸盘中不可用。	120 到 150 g/m ²
卡片纸	Letter、Legal、US Folio、A4、JIS B5、ISO B5、Executive、A5	请参见普通纸部分	121 到 163 g/m ²	121 到 163 g/m ²
证券纸	请参见普通纸部分	请参见普通纸部分	106 到 120 g/m ²	106 到 120 g/m ²

类型	大小	尺寸	打印介质重量/容量 ^a	
			纸盘1/选装纸盘	多用途纸盘
最小尺寸（自定义）		<ul style="list-style-type: none">• 多用途纸盘: 76 x 127 mm• 纸盘 1: 98 x 148.5 mm	60 到 163 g/m ² 在选装纸盘中不可用。	
最大尺寸（自定义）		216 x 356 mm		

a. 最大容量取决于介质重量、厚度和环境因素。

b. 本机器所使用标签的平滑度为 100 至 250（Sheffield）。这表示平滑度的数量级别。



系统要求

Microsoft® Windows®

操作系统	要求（推荐）		
	CPU	RAM	可用硬盘空间
Windows® 2000	Intel® Pentium® II 400 MHz（Pentium III 933 MHz）	64 MB（128 MB）	600 MB
Windows® XP	Intel® Pentium® III 933 MHz（Pentium IV 1 GHz）	128 MB（256 MB）	1.5 GB
Windows Server® 2003	Intel® Pentium® III 933 MHz（Pentium IV 1 GHz）	128 MB (512 MB)	1.25 GB 到 2 GB
Windows Server® 2008	Intel® Pentium® IV 1 GHz（Pentium IV 2 GHz）	512 MB（2 GB）	10 GB
Windows Vista®	Intel® Pentium® IV 3 GHz	512 MB（1 GB）	15 GB
Windows® 7	Intel® Pentium® IV 1 GHz 32 位或 64 位处理器或更高配置	1 GB（2 GB）	16 GB
	<ul style="list-style-type: none"> 支持 DirectX® 9 图形，内存为 128 MB（以启用 Aero 主题）。 DVD-R/W 光驱 		
Windows Server® 2008 R2	Intel® Pentium® IV 1 GHz（x86）或 1.4 GHz（x64）处理器（2 GHz 或更快）	512 MB（2 GB）	10 GB



- 对于所有的 Windows 操作系统，最低要求为 Internet Explorer 6.0 或更高版本。
- 具有管理员权限的用户可以安装该软件。
- **Windows Terminal Services** 与该机器兼容。
- Windows 2000 需要 Service Pack 4 或更高版本。

Macintosh

操作系统	要求（推荐）		
	CPU	RAM	可用硬盘空间
Mac OS X 10.3~10.4	<ul style="list-style-type: none"> • Intel® 处理器 • PowerPC G4/G5 	<ul style="list-style-type: none"> • 基于 PowerPC 的 Mac（512 MB）需要 128 MB • 基于 Intel 的 Mac（1 GB）需要 512 MB 	1 GB
Mac OS X 10.5	<ul style="list-style-type: none"> • Intel® 处理器 • 867 MHz 或更快速的 Power PC G4/G5 	512 MB（1 GB）	1 GB
Mac OS X 10.6	<ul style="list-style-type: none"> • Intel® 处理器 	1 GB（2 GB）	1 GB
Mac OS X 10.7	<ul style="list-style-type: none"> • Intel® 处理器 	2 GB	4 GB

Linux

项目	要求
操作系统	Fedora 5~13 (32/64 位) OpenSuSE® 10.2, 10.3, 11.0, 11.1, 11.2 (32/64 位) SuSE 10.1 (32 位) Ubuntu 6.06、6.10、7.04、7.10、8.04、8.10、9.04、9.10、10.04 (32/64 位) Mandriva 2007、2008、2009、2009.1、2010 (32/64 位) Debian 4.0, 5.0 (32/64 位) Redhat® Enterprise Linux WS 4、5 (32/64 位) SuSE Linux Enterprise Desktop 10、11 (32/64 位)
CPU	Pentium IV 2.4GHz (Intel Core™2)
RAM	512 MB (1 GB)
可用硬盘空间	1 GB (2 GB)

Unix

项目	要求
操作系统	Sun Solaris 9, 10 (x86, SPARC) HP-UX 11.0, 11i v1, 11i v2, 11i v3 (PA-RISC, Itanium) IBM AIX 5.1, 5.2, 5.3, 5.4
可用硬盘空间	高达 100 MB



网络环境



仅限网络型号（请参见第 7 页上的“不同型号的功能”）。

您需要在打印机上设置网络协议方可将其用作网络打印机。下表显示了机器所支持的网络环境。

项目	规格
网络接口	<ul style="list-style-type: none"> 以太网 10/100/1000 Base-TX
网络操作系统	<ul style="list-style-type: none"> Windows 2000/Server 2003/Server 2008/XP/Vista/7/Server 2008 R2 各种 Linux 操作系统 Mac OS X 10.3~10.7 Unix
网络协议	<ul style="list-style-type: none"> TCP/IPv4 DHCP, BOOTP DNS, WINS, Bonjour, SLP, UPnP 标准 TCP/IP 打印 (RAW), LPR, IPP, WSD SNMPv 1/2/3、HTTP (S)、IPSec TCP/IPv6 (DHCP, DNS, RAW, LPR, SNMPv 1/2/3, HTTP (S), IPSec)

本机器专为通常的工作环境设计，并通过多项强制性标准认证。



激光安全声明

本打印机在美国已通过认证，符合 DHHS 21 CFR 的第 1 章，第 J 节关于 I (1) 类激光产品的要求，在其它国家/地区已通过 I 类激光产品认证，符合 IEC 60825-1: 2007 的要求。

I 类激光产品被视为非危害性产品。激光系统和打印机的设计原则是在日常操作、用户维护或指定维修条件下，所受的激光辐射不超过 I 类级别规定的标准。

警告

请勿在激光/扫描仪组件的保护盖拆掉的情况下操作或维修。虽然反射的光束不可见，但却能损伤您的眼睛。

使用本产品时，请务必遵循这些基本安全预防措施，以减少火灾、电击和人身伤害的危险：

CAUTION - CLASS 3B LASER RADIATION WHEN OPEN
AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.
DANGER - LASER RADIATION AVOID DIRECT
EXPOSURE TO BEAM.
DANGER - RADIATIONS INVISIBLES DU LASER EN CAS
D'OUVERTURE. EVITER TOUTE EXPOSITION
DIRECTE AU FASCEAU.
VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG, WENN
ABDECKUNG GEÖFFNET.
NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.
ATTENZIONE - RADIAZIONE LASER INVISIBILE IN CASO DI
APERTURA. EVITARE L'ESPOSIZIONE AL FASCIO.
PRECAUCIÓN - RADIACIÓN LASER INVISIBLE CUANDO SE ABRE.
EVITAR EXPONERSE AL RAYO.
PERIGO - RADIAÇÃO LASER INVISÍVEL AO ABRIR, EVITE
EXPOSIÇÃO DIRECTA AO FEIXE.
GEVAAR - ONZICHTBARE LASERSTRALEN BIJ GEOPENDE
KLEP, DEZE KLEP NIET OPENEN.
ADVARSEL - USYNLIG LASERSTRÅLNING VED ÅBNING.
UNDGÅ UDSAETTELSE FOR STRÅLNING.
ADVARSEL - USYNLIG LASERSTRÅLNING NÅR DEKSEL
ÅPNES. UNNGÅ EKSPONERING FOR STRÅLEN.
VARNING - OSYNLIG LASERSTRÅLNING NÅR DENNA DEL
ÄR ÖPPEN. STRÅLEN ÄR FARLIG.
VAROITUS - NÄKYMÄTÖNTÄ LASERSÄTELYÄ AVATTAESSA.
VARO SUORAA ALTISTUMISTA SÄTEELLE.
注 意 - 严禁揭开此盖，以免激光泄露灼伤
主 意 - 이 덮개를 열면 레이저광에 노출될 수 있으므로
주의하십시오.



仅限台湾地区

警告使用者：

此為甲類資訊技術設備，於居住環境中使用時，可能會造成射頻擾動，在此種情況下，使用者會被要求採取某此適當的對策。

臭氧安全



本产品的臭氧排放率低于 0.1 ppm。因为臭氧比空气重，所以请将本产品放置在通风良好处。

节能



本打印机采用先进的节能技术，可降低打印机处于非活动状态时的功耗。

如果长时间不接收数据，打印机会自动降低功耗。

ENERGY STAR 和 **ENERGY STAR** 商标为美国注册商标。

要获得有关 **ENERGY STAR** 程序的更多信息，请查看 <http://www.energystar.gov>

回收



请本着对环境负责的态度回收或处理本产品的包装材料。

仅限中国

回收和再循环

为了保护环境，我们公司已经为废弃的产品建立了回收和再循环系统。

我们会为您无偿提供回收同类废旧产品的服务。

当您要废弃您正在使用的产品时，请您及时与授权耗材更换中心取得联系，我们会及时为您提供服务。

中国能效标识

型号	能效等级	典型能耗 (kW·h)
ML-3750ND	1	1.80

依据国家标准 : GB 25956-2010



正确处理本产品（废弃的电气和电子设备）

（适用于欧盟及单独施行收集体系的其他欧洲国家/地区）



产品、配件或资料文献上的这个标记指示产品及其电子配件（例如充电器、耳机和 **USB** 电缆）在报废时不应该与其他生活废品一同处置。为了防止非受控的废品处置导致对环境或人类健康造成损害，请将这些元件与其他类型的废品隔开，并负责回收这些元件以促进物质资源的可持续重复利用。

家庭用户应该联系销售此产品的零售商或当地的政府机构，以了解有关在何处及如何处置这些元件以进行环保回收的详细信息。

企业用户应该联系供应商，并参阅有关购买合同的条款和条件。不应该将此产品及电子配件与其他商业废品一并处置。

仅限美国

通过获得批准的回收机构处理废弃的电子设备。要找到最近的回收地点，请访问我们的网站：www.samsung.com/recyclingdirect 或致电 (877) 278 - 0799



仅限台湾地区

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。



仅限俄罗斯



仅限德国

Das Gerät ist nicht für die Benutzung am Bildschirmarbeitsplatz gemäß Bildschirmarbeitsverordnung vorgesehen.



仅限土耳其

• RoHS

EEE Yönetmeliğine Uygundur.

This EEE is compliant with RoHS.

- Bu ürünün ortalama yaşam süresi 7 yıl, garanti süresi 2 yıldır.



更换原配插头（仅限英国）

重要的

本机器的电源线带有标准的（**BS 1363**）**13 安培**插头及 **13 安培**的保险丝。更换或检查保险丝时，您必须重装合适的 **13 安培**保险丝，然后需要更换保险丝盖。如果不慎丢失了保险丝盖，在找到新的保险丝盖之前不要使用此插头。

请联系此机器的销售人员。

在英国，**13 安培**的插头是最常用的类型，应该适用。但是，有些建筑（主要是老式建筑）没有配置常用的 **13 安培**插座。您需要购买合适的插头转接器。请勿拆卸模压插头。



如果模压插头处断线，请立即丢弃。切勿重新接线，以免插入插座时遭受电击。

重要警告



必须将此机器接地。

电源线导线色码如下：

- 黄绿色：地线
- 蓝色：零线
- 棕色：火线

如果电源线导线颜色与插头颜色不匹配，请执行如下操作：

必须将黄绿色导线与标有字母“**E**”或标有安全“地线符号”或颜色为黄绿色或绿色的针脚相连。

必须将蓝色导线与标有字母“**N**”或颜色为黑色的针脚相连。

必须将棕色导线与标有字母“**L**”或颜色为红色的针脚相连。

在插头、转接器或配电箱内必须安装 **13 安培**的保险丝。



符合性声明（欧洲国家）

认可和认证



Samsung Electronics 特此声明，该 [ML-375x Series] 符合低电压指令 (2006/95/EC) 和 EMC 指令 (2004/108/EC) 的基本要求和相关规定。

完整符合声明可查询网站 www.samsung.com/printer，进入支持 > 下载中心，然后输入打印机 (MFP) 名称以浏览 EuDoC。

1995 年 1 月 1 日：委员会指令 2006/95/EC 统一成员国有关低电压设备的法律。

1996 年 1 月 1 日：委员会指令 2004/108/EC，统一成员国有关电磁兼容性的法律。

1999 年 3 月 9 日：委员会指令 1999/5/EC 关于无线电设备和电信终端设备及相互认可一致性的规定。您可以从 Samsung Electronics Co., Ltd. 代表处获取完整的声明，该声明定义了相关的指令和参考标准。

EC 认证

通过 1999/5/EC 无线电设备和无线电通讯终端设备指令 (FAX) 认证。

Samsung 依据 1999/5/EC 指令自行证明本款 Samsung 产品适用于泛欧洲模拟公共交换电话网 (PSTN) 的单终端连接。此产品设计用于欧洲国家/地区的 PSTN 并与 PBX 兼容：

出现问题时，应先与 Samsung Electronics Co., Ltd. 的欧洲质量保证实验室联系。

产品已依照 TBR21 进行测试。为协助使用符合本标准的终端设备，欧洲电信标准协会 (ETSI) 已发布咨询文件 (EG 201 121)，其中包括确保 TBR21 终端具有网络兼容性的注意事项及附加要求。本产品已根据此文档中的所有相关指令说明设计，并完全符合这些要求。



仅限中国

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr ⁶⁺)	多溴联苯 (PBB)	多溴联苯醚 (PBDE)
塑料	○	○	○	○	○	○
金属 (机箱)	×	○	○	○	○	○
印刷电路部件 (PCA)	×	○	○	○	○	○
电缆 / 连接器	×	○	○	○	○	○
电源设备	×	○	○	○	○	○
电源线	×	○	○	○	○	○
机械部件	×	○	○	○	○	○
卡盒部件	×	○	○	○	○	○
定影部件	×	○	○	○	○	○
扫描仪部件 - CCD (如果有)	×	×	○	○	○	○
扫描仪部件 - 其它 (如果有)	×	○	○	○	○	○
印刷电路板部件 (PBA)	×	○	○	○	○	○
墨粉	○	○	○	○	○	○
滚筒	○	○	○	○	○	○

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求以下。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求。

以上表为目前本产品含有有毒有害物质的信息。本信息由本公司的配套厂家提供，经本公司审核后而做成，本产品的部分部件含有有毒有害物质，这些部件是在现有科学技术水平下暂时无可替代物质，但三星电子将会一直为满足 SJ/T 11363-2006 标准而做不懈的努力。



仅限以色列

מספר אישור אלחוטי של משרד התקשורת 51-24146
אסור להחליף את האנטנה המקורית של המכשיר ולא
לעשות בו כל שינוי טכני אחר

© 2011 Samsung Electronics Co., Ltd. 保留所有权利。

本用户指南仅供参考。用户指南中的任何信息如有变更，恕不另行通知。

Samsung Electronics 对由于使用本用户指南引起的或与使用本用户指南相关的任何直接或间接损坏不承担任何责任。

- Samsung 和 Samsung 徽标是 Samsung Electronics Co., Ltd. 的商标。
- Microsoft、Windows、Windows Vista、Windows 7 和 Windows Server 2008 R2 是 Microsoft Corporation 的注册商标或商标。
- TrueType, LaserWriter 和 Macintosh 是 Apple Computer, Inc. 的商标。
- 所有其他品牌或产品名称为其各自公司或组织的商标。

请参阅所提供 CD-ROM 中的“**LICENSE.txt**”文件，以取得有关开放源代码的许可信息。

REV. 1.00

A	
安全	
符号	10
信息	10
B	
本地	
驱动程序安装	20
驱动程序重新安装	21
并行	
订购	47
C	
菜单概述	23
常见图标	9
错误消息	70
D	
打印	
打印文档	
Windows	39
打印介质	
标签纸	37
卡片纸	37
设置纸张大小	38

设置纸张类型	38
输出支架	76
特殊介质	33
透明胶片	36
信封	35
预印纸	38
打印偏好设置	41
多用途纸盘	
使用特殊介质	33
使用提示	31
装入	31
F	
法规信息	84
G	
功能	5
打印介质功能	76
规格	74
打印介质	76
H	
耗材	
订购	46
更换墨粉盒	51
监控耗材寿命	55

可用耗材	46
后视图	17
环保按钮	18
环保打印	42
K	
控制面板	18
L	
Linux	
系统要求	82
了解状态 LED	68
M	
Macintosh	
系统要求	80
墨粉盒	
更换墨粉盒	51
摇匀墨粉	49
默认设置	
纸盘设置	38
N	
内存	
安装内存模块	53
内存升级	53

P

配件	
订购	47

Q

卡纸	
避免卡纸的提示	61
清除纸张	62
清洁	
搓纸轮	58
内部	57
外部	57
清洁机器	57

S

使用帮助	42
------	----

T

停止清除按钮	18
--------	----

W

Windows	
连接 USB 线缆的驱动程序安装	20, 21
系统要求	79

Unix	
------	--

系统要求	81
网络	
安装环境	83
维护零件	48

X

显示屏	18
选装纸盘	47
订购	47
装纸	30

Y

约定	9
----	---

Z

正视图	16
正在打印	39
纸盘	
调整宽度和长度	28
订购选装纸盘	47
更改纸盘大小	28
设置纸张大小和类型	38
在多用途纸盘中装纸	31
装入	
特殊介质	33
位于多用途纸盘中的纸张	31

纸盘 1 中的纸张	30
-----------	----

用户指南

高级

imagine the possibilities

本指南介绍不同操作系统环境中的安装、高级配置、操作和故障排除相关信息。
根据机型或国家/地区的不同，可能不提供某些功能。



1. 软件安装

- 5 **Macintosh** 安装
- 7 **Macintosh** 重新安装
- 8 **Linux** 安装
- 10 **Linux** 重新安装



2. 使用联网机器

- 12 实用网络程序
- 13 有线网络设置
- 16 通过网络安装驱动程序
- 23 **IPv6** 配置



3. 实用设置菜单

- 27 开始阅读章节前
- 28 信息
- 29 布局
- 30 纸张
- 31 图形
- 32 系统设置

- 35 模拟
- 36 网络
- 37 管理员设置



4. 特殊功能

- 39 海拔调整
- 40 更改字体设置
- 41 更改默认打印设置
- 42 将机器设置为默认机器
- 43 使用高级打印功能
- 50 **Macintosh** 打印
- 52 **Linux** 打印
- 54 **Unix** 打印



5. 维护

- 57 存放墨粉盒
- 59 机器搬运与存放方法提示
- 60 实用管理工具



6. 故障排除

- 71 进纸问题
- 72 电源和电缆连接问题
- 73 打印问题
- 77 打印质量问题
- 84 操作系统问题

Contact SAMSUNG worldwide

术语表

1. 软件安装

本章介绍安装基本及实用软件的说明，它们用于机器通过电缆连接的环境中。本地连接的打印机是使用线缆与您的计算机直接连接的机器。如果您的打印机已联网，则跳过以下步骤，继续安装联网打印机的驱动程序（请参见通过网络安装驱动程序¹⁶）。

- **Macintosh 安装** **5**
- **Macintosh 重新安装** **7**
- **Linux 安装** **8**
- **Linux 重新安装** **10**



- 如果您使用 Windows 操作系统，请参阅基本指南了解如何安装机器的驱动程序。
- 仅使用长度不超过 3 米的 USB 电缆。



- 1 确保机器与计算机连接，并打开电源。
- 2 在 CD-ROM 驱动器中插入随附的软件光盘。
- 3 双击在您 Macintosh 桌面上出现的光盘图标。
- 4 双击 **MAC_Installer** 文件夹 > **Installer OS X** 图标。
- 5 输入密码并单击**确定**。
- 6 单击**继续**。
- 7 阅读许可协议，然后单击**继续**。
- 8 单击**同意**接受许可协议。
- 9 选择**简易安装**，然后单击**安装**。建议大多数用户使用**简易安装**。将安装打印机运行所需的所有组件。
如果您选择**自模安装**，则您可以选择要安装的各个组件。
- 10 当屏幕上出现关于计算机上的所有应用程序将被关闭的警告消息时，请单击**继续**。
- 11 选择 **本地打印机的典型安装**，然后单击 **确定**。
- 12 在 **自述文件** 窗口中，单击**继续**。
- 13 安装完成后，请单击**退出**。
- 14 打开应用程序文件夹 > 实用工具 > 打印设置实用程序。
 - 若是 Mac OS X 10.5-10.7，打开应用程序文件夹 > 系统偏好设置并单击**打印与传真**。
- 15 在**添加**上单击**打印机列表**。
 - 若是 Mac OS X 10.5-10.7，请单击“+”图标，随即会弹出显示窗口。
- 16 对于 Mac OS X 10.3，请选择 **USB** 选项卡。
 - 若是 Mac OS 10.4，请单击**预设浏览器**并找到 **USB** 连接。
 - 若是 Mac OS X 10.5-10.7，请单击**默认**并找到 **USB** 连接。

17 若是 Mac OS X 10.3，如果“自动选择”无法正常运行，请在**Samsung**中选择 **打印机型号**，并在**型号名称**中选择您的机器名称。

- 若是 Mac OS X 10.4，如果“自动选择”无法正常运行，请在**Samsung**中选择 **打印使用**，并在**型号**中选择您的机器名称。
- 若是 Mac OS X 10.5-10.7，如果“自动选择”无法正常运行，请在 **选择要使用的驱动程序** 中选择**打印使用**和您的机器名称。

打印机将显示在**打印机列表**中并被设置为默认机器。

18 单击**添加**。

如果打印机驱动程序无法正常运行，请先将其卸载，然后重新安装。

- 1 确保机器与计算机连接，并打开电源。
- 2 在 CD-ROM 驱动器中插入随附的软件光盘。
- 3 双击在您 Macintosh 桌面上出现的光盘图标。
- 4 双击 **MAC_Installer** 文件夹 > **Installer OS X** 图标。
- 5 输入密码并单击**确定**。
- 6 单击**继续**。
- 7 阅读许可协议，然后单击**继续**。
- 8 单击**同意**接受许可协议。
- 9 选择**卸载**，然后单击**卸载**。
- 10 当屏幕上出现关于计算机中的所有应用程序将被关闭的警告消息时，请单击**继续**。
- 11 卸载完毕后，请单击**退出**。



如果已添加机器，请从打印设置实用程序或打印与传真中删除它。

您需要从 **Samsung** 网站下载 **Linux** 软件包来安装打印机软件 (<http://www.samsung.com/printer>)。



安装 Unified Linux Driver

- 1 确保机器与计算机连接，并打开电源。
- 2 出现 **Administrator Login** 窗口时，在 **Login** 字段中键入“root”，并输入系统密码。



必须以超级用户（root）身份登录才能安装机器软件。如果不是超级用户，请咨询系统管理员。

- 3 从 **Samsung** 网站下载 **Unified Linux Driver** 程序包至您的计算机。
- 4 右键单击 **Unified Linux Driver** 程序包，然后解压缩该程序包。
- 5 双击 **cdroot > autorun**。
- 6 显示欢迎屏幕时，请单击 **Next**。
- 7 安装完成后，单击 **Finish**。

为了使用方便，安装程序已将 **Unified Driver Configurator** 桌面图标和 **Unified Driver** 组添加到系统菜单中。如果有问题，请通过您的系统菜单或驱动程序包 **Windows** 应用程序（比如 **Unified Driver Configurator** 或 **Image Manager**）查询屏幕帮助。



安装智能面板

- 1 确保机器与计算机连接，并打开电源。
- 2 出现 **Administrator Login** 窗口时，在 **Login** 字段中键入 root，并输入系统密码。



必须以超级用户（root）身份登录才能安装机器软件。如果不是超级用户，请咨询系统管理员。

- 3 从 **Samsung** 网站，下载 **Smart Panel** 软件包至您的计算机上。
- 4 右键单击智能面板程序包，然后解压缩该程序包。
- 5 双击 **cdroot > Linux > smartpanel > install.sh**。



安装 Printer Settings Utility

- 1 确保机器与计算机连接，并打开电源。
- 2 出现 **Administrator Login** 窗口时，在 **Login** 字段中键入“root”，并输入系统密码。



必须以超级用户（root）身份登录才能安装机器软件。
如果不是超级用户，请咨询系统管理员。

- 3 从 **Samsung** 网站下载打印机设置实用程序程序包至计算机。
- 4 右键单击 **Printer Settings Utility** 程序包，然后解压缩该程序包。
- 5 双击 **cdroot > Linux > psu > install.sh**。

如果打印机驱动程序无法正常运行，请先将其卸载，然后重新安装。

- 1 确保机器与计算机连接，并打开电源。
- 2 出现 **Administrator Login** 窗口时，在 **Login** 字段中键入“root”，并输入系统密码。
您必须以超级用户（root）身份登录才能卸载打印机驱动程序。如果不是超级用户，请咨询系统管理员。
- 3 单击桌面底部的图标。出现“终端”屏幕时，键入下列内容。

```
[root@localhost root]#cd /opt/Samsung/mfp/uninstall/  
[root@localhost uninstall]#./uninstall.sh
```
- 4 单击 **Uninstall**。
- 5 单击 **Next**。
- 6 单击 **Finish**。

2. 使用联网机器

本章将分步向您介绍安装联网机器与软件的步骤。

- 实用网络程序 12
- 有线网络设置 13
- 通过网络安装驱动程序 16
- IPv6 配置 23



提供多种便于在网络环境中设置网络设置的程序。尤其是对于网络管理员而言，可实现通过网络对多台打印机进行管理。



在使用下列程序之前，请先设置 IP 地址。



SyncThru™ Web Service

内嵌在网络机器上的 Web 服务器，借助它可执行下述任务（请参见第 25 页上的“使用 SyncThru™ Web Service”）：

- 检查耗材信息和状态。
- 自定义机器设置。
- 设置电子邮件通知选项。设置该选项时，机器状态（墨粉盒墨粉不足或机器错误）将自动发送到指定人员的电子邮件。
- 配置将打印机连接到不同网络环境所必需的网络参数。



SyncThru™ Web Admin Service

供网络管理员使用的基于 Web 的机器管理解决方案。SyncThru™ Web Admin Service 提供了一种管理网络设备的有效方法，您可以从具有公司 Internet 访问权限的任何站点远程监控网络打印机并排除故障。从 <http://solution.samsungprinter.com> 中下载该程序。



SetIP

这种实用程序可用于选择网络接口以及搭配 TCP/IP 协议使用的 IP 地址。

- 请参见第 13 页上的“使用 SetIP（Windows）进行 IPv4 配置”。
- 请参见第 14 页上的“使用 SetIP 进行 IPv4 配置 (Macintosh)”。
- 请参见第 15 页上的“使用 SetIP（Linux）进行 IPv4 配置”。



此程序不支持 TCP/IPv6。

必须在打印机上设置网络协议，以便在网络上使用。

在将网络线缆连接至打印机上的相应端口之后，便可以使用网络。

- 对于控制面板上没有显示屏的型号，可使用 SyncThru™ Web Service 或 SetIP 程序。
 - 请参见第 60 页上的“使用 SyncThru™ Web Service”。
 - 请参见第 13 页上的“设置 IP 地址”。
- 对于控制面板上有显示屏的机型，可以按控制面板上的  (菜单) 按钮 > 网路配置网络设置 (请参见第 36 页上的“网络”)。



打印网络配置报告

您可以从机器的控制面板打印一份网络配置报告，其中将显示当前机器的网络设置。这将有助于您设置网络。

- **机器有显示屏:** 按控制面板上的  (菜单) 按钮，选择网路 > 网路配置(网络配置) > 是。
- **机器没有显示屏:** 按控制面板上的  (取消或停止/清除) 按钮超过 5 秒。

您可使用这份网络配置报告找到您的机器 MAC 地址与 IP 地址。

例如：

- MAC 地址：00:15:99:41:A2:78
- IP 地址：192.0.0.192



设置 IP 地址

首先，必须设置用于网络打印与管理的 IP 地址。在大多数情况下，新的 IP 地址将由位于网络上的 DHCP（动态主机配置协议）服务器自动分配。

使用 SetIP（Windows）进行 IPv4 配置

使用 SetIP 程序之前，请从控制面板 > 安全中心 > Windows 防火墙禁用计算机防火墙。

- 1 从提供的 CD-ROM 双击 **Application > SetIP > Setup.exe** 安装该程序。
- 2 按照安装窗口内的说明进行操作。
- 3 使用网线将打印机联网。
- 4 打开打印机。

- 5 在 Windows 开始菜单中选择所有程序 > **Samsung Printers** > **SetIP** > **SetIP**。
- 6 在 SetIP 窗口中单击  图标（左起第三个）打开“TCP/IP 配置”窗口。
- 7 按以下说明将机器的新信息输入配置窗口。在公司局域网中，可能需要首先由网络管理者分配此信息，然后才能继续下一步。



从网络配置报告中找到机器的 MAC 地址（请参见第 13 页上的“打印网络配置报告”），然后输入（去掉冒号）。例如：00:15:99:29:51:A8 变为 0015992951A8。

- 8 单击应用，然后单击确定。打印机将自动打印网络配置报告。确认所有设置均正确无误。

使用 SetIP 进行 IPv4 配置 (Macintosh)

使用 SetIP 程序之前，请从系统偏好设置 > 安全 > 防火墙禁用计算机防火墙。



下列说明可能会因您机型的不同而有所差异。

- 1 使用网线将打印机联网。
- 2 插入安装光盘，然后打开光盘窗口，选择 **MAC_Installer** > **MAC_Printer** > **SetIP** > **SetIPApplet.html**。
- 3 双击文件后，**Safari** 将自动打开，然后选择信任。浏览器将打开显示打印机名称与 IP 地址信息的 **SetIPApplet.html** 页。
- 4 在 SetIP 窗口中单击  图标（左起第三个）打开“TCP/IP 配置”窗口。
- 5 将机器的新信息输入配置窗口。在公司局域网中，可能需要首先由网络管理者分配此信息，然后才能继续下一步。



从**网络配置报告**中找到机器的 **MAC** 地址（请参见第 13 页上的“打印网络配置报告”），然后输入（去掉冒号）。
例如：00:15:99:29:51:A8 变为 0015992951A8。

6 选择 **Apply** 后选择 **OK**，然后再次选择 **OK**。

7 退出 **Safari**。

使用 **SetIP (Linux)** 进行 **IPv4** 配置

使用 **SetIP** 程序之前，请从 **System Preferences** 或 **Administrator** 禁用计算机防火墙。



下列说明可能会因您机型或操作系统的不同而有所差异。

1 打开 `/opt/Samsung/mfp/share/utils/`。

2 双击 **SetIPApplet.html** 文件。

3 单击以打开 **TCP/IP** 配置窗口。

4

将机器的新信息输入配置窗口。在公司局域网中，可能需要首先由网络管理者分配此信息，然后才能继续下一步。



从**网络配置报告**中找到机器的 **MAC** 地址（请参见第 13 页上的“打印网络配置报告”），然后输入（去掉冒号）。
例如：00:15:99:29:51:A8 变为 0015992951A8。

5

打印机将自动打印**网络配置报告**。



Windows

- 1 确保打印机与网络连接，并打开电源。此外，打印机的 IP 地址也应设置完毕（请参见第 13 页上的“设置 IP 地址”）。



如果安装过程中出现“找到新硬件向导”窗口，请单击取消关闭该窗口。

- 2 在 CD-ROM 驱动器中插入随附的软件光盘。软件光盘应自动运行并出现一个安装窗口。

- 3 选择立即安装。



自定义安装可用于选择机器的连接并选择要安装的单个组件。按照窗口上的说明进行操作。

- 4 阅读许可协议，然后选择我接受许可协议的条款。然后单击下一步。

此程序可以搜索整个机器。



如果在网络中或在本地找不到机器，则会显示错误消息。

- 确定是否希望在不连接打印机的情况下安装软件。
 - 选中此选项可安装此程序但不连接机器。在这种情况下，将会跳过打印测试页窗口并完成安装。
- 再次搜索

按此按钮时，将出现防火墙通知窗口。

 - 关闭防火墙，然后再次搜索。对于 Windows 操作系统，请单击开始 > 控制面板 > Windows 防火墙，然后取消激活此选项。
 - 从操作系统以外的第三程序关闭防火墙。请参阅各个程序提供的手册。
- 直接输入

直接输入可让您搜索网络上的特定机器。

 - 按 IP 地址搜索:输入 IP 地址或主机名。然后单击下一步。

要验证打印机的 IP 地址，请打印网络配置报告（请参见第 13 页上的“打印网络配置报告”）。
 - 按网络路径搜索:要查找共享机器（UNC 路径），请手动输入共享的名称，或单击浏览按钮查找共享的打印机。然后单击下一步。
- 帮助

如果机器未连接到计算机或网络，则此帮助按钮可提供关于如何连接机器的详细信息。

- **SNMP 社区名称**

如果系统管理员在机器上设置了新的 **SNMP 社区名称**，即可在网络中找到该机器。请与您的系统管理员联系，获取新的 **SNMP 社区名称**。

5 搜索到的机器将显示在屏幕上。选择想要使用的打印机，然后单击**确定**。



如果驱动程序只搜索到一台机器，则会出现确认窗口。

6 按照安装窗口内的说明进行操作。



Macintosh

1 确保打印机与网络连接，并打开电源。此外，打印机的 IP 地址也应设置完毕（请参见第 13 页上的“设置 IP 地址”）。

2 在 CD-ROM 驱动器中插入随附的软件光盘。

3 双击在您 Macintosh 桌面上出现的光盘图标。

4 双击 **MAC_Installer** 文件夹 > **Installer OS X** 图标。

5 输入密码并单击**确定**。

6 单击**继续**。

7 阅读许可协议，然后单击**继续**。

8 单击**同意**接受许可协议。

9 选择**简易安装**，然后单击**安装**。建议大多数用户使用**简易安装**。将安装打印机运行所需的所有组件。

如果您选择**自锁安装**，则您可以选择要安装的各个组件。

10 当屏幕上出现关于计算机中的所有应用程序将被关闭的警告消息时，请单击**继续**。

11 选择**网络打印机的典型安装**，然后单击**确定**。

12 SetIP 程序随即自动运行。

13 单击**确定**，以继续安装。

14 在 **自述文件** 窗口上单击**继续**。

15 安装完成后，请单击**确定**。

- 16** 打开应用程序文件夹 > 实用工具 > 打印设置实用程序。
- 若是 Mac OS X 10.5-10.7，打开应用程序文件夹 > 系统偏好设置并单击打印与传真。

- 17** 在添加上单击打印机列表。
- 对于 Mac OS X 10.5-10.7，单击“+”图标。随即将弹出一个显示窗口。

- 18** 若是 Mac OS 10.3，请选择 **IP** 打印选项卡。
- 若是 Mac OS 10.4，请单击 **IP** 打印机。
 - 若是 Mac OS X 10.5-10.7，请单击 **IP**。

- 19** 在协议中选择 **HP Jetdirect - Socket**。



当打印包含多页的文档时，可通过为 **Socket** 选项选择 **打印机类型** 提高打印性能。

- 20** 在地址输入字段中输入机器的 **IP** 地址。

- 21** 在 **队列** 输入字段内输入队列名称。如果无法确定打印机服务器的队列名称，请首先尝试使用默认队列。

- 22** 若是 Mac OS X 10.3，如果“自动选择”无法正常运行，请在 **Samsung** 中选择 **打印机型号**，并在 **型号名称** 中选择您的机器名称。

- 若是 Mac OS X 10.4，如果“自动选择”无法正常运行，请在 **Samsung** 中选择 **打印使用**，并在 **型号** 中选择您的机器名称。
- 若是 Mac OS 10.5-10.7，如果“自动选择”无法正常运行，请在 **选择打印机软件** 中选择 **打印使用** 和您的机器名称。

- 23** 单击添加。
打印机将显示在 **打印机列表** 中并被设置为默认机器。



Linux

您需要从 **Samsung** 网站下载 **Linux** 软件包来安装打印机软件 (<http://www.samsung.com/printer>)。



安装其他软件：

- 请参见第 8 页上的“安装智能面板”。
- 请参见第 9 页上的“安装 **Printer Settings Utility**”。

安装 Linux 驱动程序并添加网络打印机

- 1 确保打印机与网络连接，并打开电源。此外，机器的 IP 地址也应设置完毕。
- 2 从 Samsung 网站下载 Unified Linux Driver 包。
- 3 解压缩 UnifiedLinuxDriver.tar.gz 文件并打开新目录。
- 4 双击 **Linux** 文件夹 > **install.sh** 图标。
- 5 Samsung 安装程序窗口将会打开。单击 **Continue**。
- 6 “add printer wizard” 窗口会打开。单击 **Next**。
- 7 选择网络打印机，然后单击 **Search** 按钮。
- 8 机器的 IP 地址与型号名称显示在列表字段上。
- 9 选择机器并单击 **Next**。
- 10 输入打印机描述，然后单击 **Next**。
- 11 添加机器后，单击 **Finish**。
- 12 安装完成后，单击 **Finish**。

添加网络打印机

- 1 双击 **Unified Driver Configurator**。
- 2 单击 **Add Printer**。
- 3 **Add printer wizard** 窗口打开。单击 **Next**。
- 4 选择 **Network printer**，然后单击 **Search** 按钮。
- 5 打印机的 IP 地址与型号显示在列表字段上。
- 6 选择机器并单击 **Next**。
- 7 输入打印机描述，然后单击 **Next**。
- 8 添加机器后，单击 **Finish**。



UNIX



- 确保机器支持 UNIX 操作系统，然后安装 UNIX 打印机驱动程序（请参见基本指南）
- 命令以双引号标出，但是键入命令时，切勿键入双引号。

要使用 UNIX 打印机驱动程序，您必须首先安装 UNIX 打印机驱动程序包，然后设置打印机。您可以从 [Samsung](#) 网站下载 UNIX 打印机驱动程序包。

安装 UNIX 打印机驱动程序包

安装步骤对于提及的所有 UNIX 操作系统变体都通用。

- 1 从 [Samsung](#) 网站，下载 UNIX 打印机驱动程序包并解压到您的计算机上。
- 2 获取 root 权限。
`su -`
- 3 将相应的驱动程序压缩包复制到目标 UNIX 计算机。



有关详细信息，请参见 UNIX 操作系统的管理指南。

4

打开 UNIX 打印机驱动程序包。

例如，在 IBM AIX 上，使用下列命令。

```
"gzip -d < 输入包名称 | tar xf -"
```

5

转到解压缩的目录。

6

运行安装脚本。

```
./install"
```

`install` 是用于安装或卸载 UNIX 打印机驱动程序包的安装程序脚本文件。

使用“`chmod 755 install`”命令提供安装程序脚本的许可。

7

执行“`./install -c`”命令以验证安装结果。

8

从命令行运行“`installprinter`”。这将打开“**Add Printer Wizard**”窗口。请根据以下步骤在此窗口中设置打印机：



在某些 UNIX 操作系统（如 Solaris 10）中，刚添加的打印机可能未启用和/或可能不接受作业。在这种情况下，在 root 终端上运行以下两个命令：

```
“accept <printer_name>”
```

```
enable <printer_name>”
```

卸载打印机驱动程序包



应使用实用程序来删除系统中安装的打印机。

a 从终端运行“**uninstallprinter**”命令。

这将打开 **Uninstall Printer Wizard**。

已安装的打印机将会在下拉列表中列出。

b 选择要删除的打印机。

c 单击 **Delete** 将该打印机从系统中删除。

d 执行“**./install -d**”命令卸载整个包。

e 要验证卸载结果，请执行“**./install -c**”命令。

要重新安装它，使用命令“**./install**”重新安装二进制文件。

设置打印机

要将打印机添加到您的 UNIX 系统，请从命令行运行“**installprinter**”。这将打开“**Add Printer Wizard**”窗口。请根据以下步骤在此窗口中设置打印机：

- 1 键入打印机的名称。
- 2 从型号列表中选择相应的打印机型号。
- 3 在 **Type** 字段中输入与打印机类型对应的任何描述。这是可选的。
- 4 在 **Description** 字段中，指定任何打印机描述。这是可选的。
- 5 在 **Location** 字段中，指定打印机的位置。
- 6 在联网打印机对应的 **Device** 文本框中，键入打印机的 IP 地址或 DNS 名称。**jetdirect Queue type** 的 IBM AIX 上只允许使用 DNS 名称，而不允许使用数字 IP 地址。
- 7 **Queue type** 以 **lpd** 或 **jetdirect** 的形式在相应的列表框中显示连接。此外，Sun Solaris 操作系统中也可以使用 **usb** 类型。
- 8 选择 **Copies** 以设置份数。

- 9 选中 **Collate** 选项以接收已排序的副本。
- 10 选中 **Reverse Order** 选项以反序接收副本。
- 11 选中 **Make Default** 选项以将此打印机设为默认打印机。
- 12 单击 **OK** 以添加打印机。



仅 Windows Vista 或更高版本可以正确支持 IPv6。



如果 IPv6 网络似乎未正常工作，则将所有网络设置均设为出厂默认值，然后使用**清除设置**重试（请参见第 36 页上的“网络”）。

在 IPv6 网络环境中，请按照下列步骤使用 IPv6 地址。

- 1 使用网线将打印机联网。
- 2 打开打印机。
- 3 打印**网络配置报告**，它将检查 IPv6 地址（请参见第 13 页上的“打印网络配置报告”）。
- 4 选择开始 > 控制面板 > 打印机和传真。
- 5 单击**打印机和传真**窗口的左窗格中的**添加打印机**。
- 6 在**添加打印机**窗口中单击**添加本地打印机**。
- 7 将显示**添加打印机向导**窗口。按照窗口中的说明进行操作。



如果打印机无法在网络环境中运行，则激活 IPv6。请参阅下一节。



激活 IPv6

- 1 按控制面板上的  (菜单) 按钮。
- 2 按**网路 > TCP/IP (IPv6) > 激活 IPv6**。
- 3 选择**打开**并按**OK**。
- 4 关闭打印机，然后重新打开。
- 5 重新安装您的打印机驱动程序。



设置 IPv6 地址

机器支持使用下列 IPv6 地址进行网络打印和管理。

- **Link-local Address:**自行配置的本地 IPv6 地址（以 FE80 开头的地址）。
- **Stateless Address:**网络路由器自动配置的 IPv6 地址。
- **Stateful Address:**DHCPv6 服务器配置的 IPv6 地址。
- **Manual Address:**用户手动配置的 IPv6 地址。

DHCPv6 地址配置（有状态）

如果您的网络上有 DHCPv6 服务器，则可以设置下列任何一个选项作为默认的动态主机配置。

- 1 按控制面板上的 （菜单）按钮。
- 2 按 **网路 > OK > TCP/IP (IPv6) > OK > 配置 DHCPv6**。

3 按 **OK** 选择所需值。

- **DHCPv6 地址:** 不管路由器是否请求，始终使用 DHCPv6。
- **关闭 DHCPv6:** 不管路由器是否请求，从不使用 DHCPv6。
- **路由器:** 路由器请求时仅使用 DHCPv6。

手动地址配置

- 1 启动 Internet Explorer 等 Web 浏览器，该浏览器必须支持将 IPv6 寻址为 URL。
- 2 当 **SyncThru™ Web Service** 窗口打开时，将鼠标光标移到顶部菜单栏的**设置**上，然后单击**网络设置**。
- 3 单击网站左窗格上的 **TCP/IPv6**。
- 4 选中**手册地址**复选框。**地址/前缀**文本框随即被激活。
- 5 输入地址的其余部分（例如：**3FFE:10:88:194::AAAA**。“A”为十六进制 0 到 9，A 到 F）。
- 6 单击**应用**按钮。



使用 SyncThru™ Web Service

- 1 启动 Internet Explorer 等 Web 浏览器，该浏览器必须支持将 IPv6 寻址为 URL。
- 2 从网络配置报告中选择一个 IPv6 地址（**Link-local Address**、**Stateless Address**、**Stateful Address**、**Manual Address**）（请参见第 13 页上的“打印网络配置报告”）。
- 3 输入 IPv6 地址（例如：http://[FE80::215:99FF:FE66:7701]）。



地址必须括在“[]”括号中间。

3. 实用设置菜单

本章介绍如何浏览打印机的当前状态，以及对高级打印机设置进行设置的方法。

- 开始阅读章节前 27
- 信息 28
- 布局 29
- 纸张 30
- 图形 31
- 系统设置 32
- 模拟 35
- 网络 36
- 管理员设置 37



本章解释这一系列型号提供的所有功能，帮助用户轻松理解这些功能。您可以通过基本指南检查各个型号提供的功能。以下是使用本章的一些提示

- 使用控制面板可进入不同菜单，从而设置机器或使用机器的功能。按  (菜单) 可以访问这些菜单。
- 根据选项或型号的不同，某些菜单可能不会显示。这种情况下，此功能不适用于您的机器。
- 对于控制面板没有  (菜单) 的型号，此功能不适用。
- 根据机器的选件或机型，某些菜单的名称可能与您的机器不同。



根据选项或型号的不同，某些菜单可能不会显示。这种情况下，此功能不适用于您的机器。

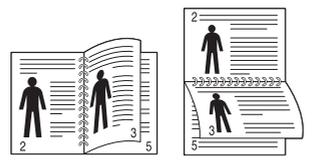
项目	描述
菜单图	打印显示本机器布局和当前设置的菜单图。
配置	打印有关机器全面配置的报告。
耗材信息	打印耗材信息页。
演示页	打印演示页，检查机器打印是否正常。
PCL 字体 (PCL Font List)	打印 PCL 字体列表。
PS 字体 (PS 字体列表)	打印 PS 字体列表。
EPSON 字体 (EPSON 字体列表)	打印 EPSON 字体列表。
KSC5843 字体列表	打印 KS 字体列表。
KSC5895 列表	打印 KS5895 字体列表。
KSSM 字体列表	打印 KSSM 字体列表。
已存储的作业	打印可选内存或硬盘 (HDD) 中目前存储的作业。

项目	描述
使用计数器	打印使用页。使用页包括打印的总页数。
已完成的作业	打印已完成作业的列表。
帐号	仅当从 SyncThru™ Web Admin Service 启用作业统计时可以使用它。可以为每个用户打印打印输出计数报告。



根据选项或型号的不同，某些菜单可能不会显示。这种情况下，此功能不适用于您的机器。

项目	描述
方向	选择在页面上打印信息的方向。
公用页边距	<ul style="list-style-type: none"> • 单面页边距: 为单面打印设置页边距。 • 双面: 为双面打印设置页边距。 • 装订: 在一张纸的两面打印时，A 面最靠近装订的页边距与 B 面最靠近装订的页边距相同。同样，两面距离装订最远的页边距也相同。
多用途纸盘	设置多用途纸盘中的纸张页边距。 <ul style="list-style-type: none"> • 单面: 为单面打印设置页边距。 • 双面: 为双面打印设置页边距。
纸盘 X	设置纸盘中的纸张页边距。 <ul style="list-style-type: none"> • 单面: 为单面打印设置页边距。 • 双面: 为双面打印设置页边距。
模拟页边距 (模拟页边距)	为模拟打印页设置纸张页边距。

项目	描述
双面	要对纸张进行双面打印，请选择装订边。 <ul style="list-style-type: none"> • 关闭: 禁用此选项。 • 长边: 此装订为书籍装订中的常规布局。  <ul style="list-style-type: none"> • 短边: 此装订为日历中的常规布局。 
横向装订位置	选择装订位置。



根据选项或型号的不同，某些菜单可能不会显示。这种情况下，此功能不适用于您的机器。

项目	描述
份数	选择拷贝份数。
MP 纸盘/[纸盘 <x>]	<ul style="list-style-type: none"> • 纸张大小: 选择默认纸张大小。 • 纸张类型: 选择纸盘中当前装载的纸张类型。
纸张来源	设置使用哪个纸盘的纸张。
自动更换纸盘 (自动纸盘开关)	<p>当您从纸张来源中选择自动外的任何值并且选定纸盘为空时，您可以设置本机器，使其自动从其它纸盘中进行打印。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  <p>如果从纸张来源中选择自动，此消息不会出现。</p> </div>
纸盘确认	激活纸盘确认消息。如果打开或关闭某个纸盘，会显示一个窗口询问您是否为刚才打开的纸盘设置纸张大小和类型。



根据选项或型号的不同，某些菜单可能不会显示。这种情况下，此功能不适用于您的机器。

项目	描述
分辨率	指定每英寸的打印点数（dpi）。分辨率设置越高，打印的字符和图形就越清晰。
加黑文本 (明文)	打印文本时使其颜色比正常文档更深。
明暗度	减淡或加深页面上的打印内容。 正常 设置通常可以获得最佳效果。使用 浅色 墨粉密度可以节省墨粉。



根据选项或型号的不同，某些菜单可能不会显示。这种情况下，此功能不适用于您的机器。

项目	描述
日期和时间	设置日期和时间。
时钟模式	在 12 小时制和 24 小时制之间选择时间显示格式。
表单菜单	<ul style="list-style-type: none"> • 关: 正常模式打印。 • 单表单: 使用第一个表单打印所有页。 • 双表单: 使用第一个表单打印封面，使用第二个表单打印封底。
选择表单	表单叠加是指以特殊文件格式存储在打印机硬盘中的图像，可以在任何文档的层中打印它们。
语言	设置控制面板显示屏上出现的文本所使用的语言。
默认纸张尺寸	您可以设置要使用的默认纸张大小。
节能	<p>设置机器在进入省电模式之前需要等待的时间。</p> <p>机器在一定时间内不接收数据时，耗电量会自动降低。</p>

项目	描述
叫醒事件	<p>您可以设置从节能模式唤醒机器的条件。将该项设置为开。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 按钮: 按下除电源按钮以外的任何按钮，将从节能模式中唤醒机器。 • 打印机: 打开或关闭纸盘时，将从节能模式中唤醒机器。
自动继续	<p>决定机器在检测到纸张与纸张设置不匹配时是否继续打印。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 关闭: 如果纸张不匹配，机器将等待直至放入正确的纸张。 • 打开: 如果纸张不匹配，将显示错误消息。机器将等待约 30 秒，然后自动清除消息并继续打印。
纸张更换	自动代替打印机驱动程序的纸张大小，防止 Letter 与 A4 之间的纸张不匹配。例如，如果纸盘中为 A4 纸张，但您在打印机驱动程序中将纸张大小设置为 Letter，机器将在 A4 纸张上打印，反之亦然。
纸张不符	决定是否忽略纸张不匹配错误。如果选择关闭，即使纸张不匹配，机器仍将打印。
高度调整	根据机器海拔优化打印质量。

项目	描述
自动归位	允许您在每次换行后添加必要的回车，这对 Unix 用户或 DOS 用户很有用。
作业超时	若在一段时间内没有输入，则机器将取消当前作业。您可以设置机器在取消作业之前等待的时间。
多槽	<ul style="list-style-type: none"> 模式: 选择要使用的多槽模式。 默认纸槽: 选择要作为默认纸槽的纸槽。

项目	描述
维护	<ul style="list-style-type: none"> 清洁感光鼓: 通过打印一页，清洁炭粉盒的 OPC 硒鼓。 清洁定影器: 通过打印一页，清洁定影器。 清除已空消息: 仅当墨粉盒为空时出现此选项。 耗材信息: 允许您检查已经打印的页数以及墨粉盒内剩余的墨粉数量。 墨粉不足警报: 如果墨粉盒中的墨粉已用完，会显示一则提示用户更换墨粉盒的消息。可设置此选项，以选择是否显示此消息。 纸张堆放: 如果您在潮湿地区使用机器，或者使用由于湿度高而受潮的打印介质，则出纸盘上的打印件可能会卷曲并且不能正确堆叠。在这种情况下，可以将机器设置为使用功能，以便使打印件能够紧密地堆叠。但是，使用此功能会降低打印速度。
导入设置	将 USB 记忆棒中存储的数据导入机器。
导出设置	将 USB 记忆棒中存储的数据导出到机器。
节省炭粉	激活此模式可以延长墨粉盒的寿命并降低每页的成本（与普通模式相比），但打印质量也会降低。

项目	描述
静音模式	开启此菜单可降低打印噪声。但打印速度和质量可能下降。
Eco 设置	<p>允许您节省打印资源并实现环保打印。</p> <ul style="list-style-type: none">• 默认模式: 选择是否开启 Eco 模式。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 10px 0;"> 强制: 将 Eco 模式设置为使用密码。如果用户要开启/关闭 Eco 模式，则必须输入密码。</div> <ul style="list-style-type: none">• 更改模板: 从 SyncThru™ Web Service 中选择环保模板集。
清除设置	恢复机器的出厂默认设置。



根据选项或型号的不同，某些菜单可能不会显示。这种情况下，此功能不适用于您的机器。

项目	描述
模拟类型	机器语言定义了计算机与机器的通信方式。
设置	为选定的模拟类型设置具体设置。



根据选项或型号的不同，某些菜单可能不会显示。这种情况下，此功能不适用于您的机器。

选项	描述
TCP/IP (IPv4)	<p>选择适当的协议并配置参数以使用网络环境。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  <p>有许多参数可供设置。如果您不确定，请保留原始设置，或者咨询网络管理员。</p> </div>
TCP/IP (IPv6)	选择此选项以通过 IPv6 使用网络环境（请参见第 23 页上的“IPv6 配置”）。
Ethernet 速度	配置网络传输速度。
802.1x	您可以为网络通信选择用户身份验证。有关详细信息，请咨询网络管理员。
清除设置	将网络设置恢复为默认值。
网路配置 (网络配置)	此列表显示有关机器网络连接和配置的信息。
网络激活	您可以设置是否使用以太网。
Http 激活	您可以设置是否使用 SyncThru™ Web Service 。



根据选项或型号的不同，某些菜单可能不会显示。这种情况下，此功能不适用于您的机器。

项目	描述
密码保护	设置用于访问 管理员设置 菜单的密码。选择打开可使用该选项并输入密码。
更改密码	更改用于访问 管理员设置 的机器密码。
维护	<ul style="list-style-type: none">• 清洁定影器: 通过打印一页，清洁定影器。打印出的纸上有墨粉碎屑。• 清除已空消息: 避免墨粉不足警报消息出现在显示屏上。• 耗材信息: 允许您检查已经打印的页数以及墨粉盒内剩余的墨粉数量。• 墨粉不足警报: 如果墨粉盒中的墨粉已用完，会显示一则提示用户更换墨粉盒的消息。可设置此选项，以选择是否显示此消息。• Ram 磁盘: 启用/禁用 RAM 磁盘管理作业。根据安装的可选内存的大小，可以将 RAM 磁盘大小设置为 32 到 64 MB。如果安装了硬盘 (HDD)，则不会出现该选项。

4. 特殊功能

本章说明特殊打印功能。

- 海拔调整 39
- 更改字体设置 40
- 更改默认打印设置 41
- 将机器设置为默认机器 42
- 使用高级打印功能 43
- **Macintosh** 打印 50
- **Linux** 打印 52
- **Unix** 打印 54

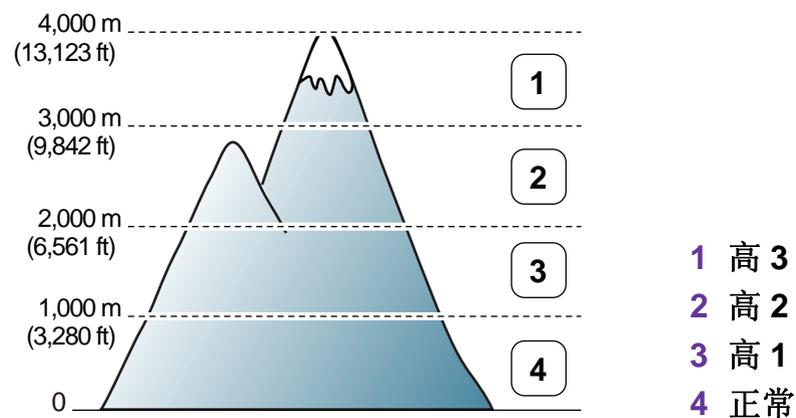


本章中的程序主要基于 Windows 7。



打印质量会受大气压影响，而大气压取决于机器在海平面以上的高度。下列信息将指导您如何设置机器以获得最佳打印质量。

在您设置海拔值之前，请确定所在地的海拔。



- Windows 用户请参见第 64 页上的“设备设置”。
- Macintosh、Linux 或 Unix 操作系统用户请参见第 66 页上的“使用智能面板（仅限 Macintosh 和 Linux）”。



- 如果机器连接到网络，则可以通过 SyncThru™ Web Service 设置海拔。
- 也可以在机器显示屏上的**系统设置**选项中设置海拔。

本机已根据您所在的国家或地区预设字体。

如果要更改字体或在特定情况下（如 **DOS** 环境）设置字体，可以通过**设备设置**或**模拟**部分更改字体设置。

- Windows 用户请参见第 64 页上的“设备设置”。
- Macintosh、Linux 或 Unix 操作系统用户请参见第 66 页上的“使用智能面板（仅限 Macintosh 和 Linux）”。



- 如果机器连接到网络，则可以通过 SyncThru™ Web Service 设置字体。
- 也可以通过机器显示屏上的**模拟**选项更改字体设置。
- 以下信息显示相应语言的适用字体列表。
 - 俄语: CP866, ISO 8859/5 Latin Cyrillic
 - 希伯来语: Hebrew 15Q, Hebrew-8, Hebrew-7
(仅适用于以色列)
 - 希腊语: ISO 8859/7 Latin Greek, PC-8 Latin/Greek
 - 阿拉伯语和波斯语: HP Arabic-8, Windows Arabic, Code Page 864, Farsi, ISO 8859/6 Latin Arabic
 - **OCR**: OCR-A, OCR-B

- 1 单击 Windows 开始 菜单。
- 2 对于 Windows Server 2000 而言，选择**设置 > 打印机**。
 - 对于 Windows XP/Server 2003 而言，选择**打印机和传真**。
 - 对于 Windows Server 2008/Vista 而言，选择**控制面板 > 硬件与声音 > 打印机**。
 - 对于 Windows 7 而言，选择**控制面板 > 设备与打印机**。
 - 对于 Windows Server 2008 R2，选择 **控制面板 > 硬件 > 设备与打印机**。
- 3 右键单击机器。
- 4 对于 Windows XP/Server 2003/Server 2008/Vista，选择**打印首选项**。

对于 Windows 7 或 Windows Server 2008 R2，从上下文菜单中选择**打印首选项**。



如果打印首选项有 ► 标记，则您可以选择与所选打印机连接的其他打印机驱动程序。

- 5 更改每个选项卡上的设置。
- 6 单击**确定**。



如果您希望更改各打印作业的设置，请在**打印首选项**中进行更改。

将机器设置为默认机器

- 1 单击 Windows 开始 菜单。
- 2 对于 Windows Server 2000 而言，选择设置 > 打印机。
 - 对于 Windows XP/Server 2003 而言，选择打印机和传真。
 - 对于 Windows Server 2008/Vista 而言，选择控制面板 > 硬件与声音 > 打印机。
 - 对于 Windows 7 而言，选择控制面板 > 设备与打印机。
 - 对于 Windows Server 2008 R2，选择 控制面板 > 硬件 > 设备与打印机。
- 3 选择机器。
- 4 右键单击您的机器，然后选择**设置为默认打印机**。



对于 Windows 7 或 Windows Server 2008 R2，如果**设置为默认打印机**有 ► 标记，则可以选择连接所选打印机的其它打印机驱动程序。



XPS 打印机驱动程序：用于打印 XPS 文件格式。

- XPS 打印机驱动程序只能安装在 Windows Vista 操作系统或更高版本上。
- 将软件 CD 放入 CD-ROM 驱动器时，可安装 XPS 打印机驱动程序。
- 当无法打印 XPS 作业时，表明打印机内存不足，请安装可选内存。

2 单击打印。

3 键入目标路径和文件名，然后单击**确定**。
例如， **c:\Temp\file name**。



如果您仅键入文件名，则文件将自动保存在**我的文档**、**Documents and Settings** 或 **用户** 中。保存文件夹可能会因您所使用的操作系统或应用程序的不同而有所差异。



打印到文件（PRN）

有时需要将打印数据保存为文件。

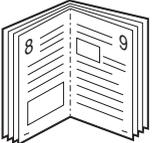
1 在打印窗口选中打印到文件框。



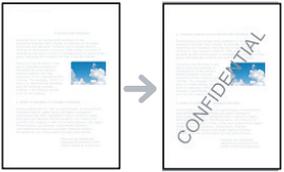
理解特殊打印功能

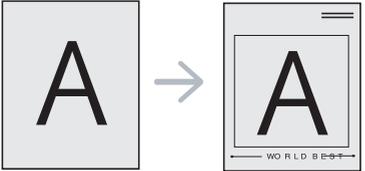
使用机器时可以使用其高级打印功能。

要充分利用打印机驱动程序提供的打印机功能，请在应用程序的打印窗口中单击**属性**或**首选项**更改打印设置。打印机属性窗口中显示的打印机名称可能因所用的机器而有差异。

项目	描述
<p>每面多页</p> 	<p>选择要在一张纸上打印的页数。要在一张纸上打印多页，这些页面将会缩小并按指定的顺序排列。一张纸上最多可打印 16 页。</p>
<p>海报打印</p> 	<p>将单页文档打印到 4（海报 2x2）、9（海报 3x3）或 16（海报 4x4）页纸上，这样可以将纸张粘贴到一起形成海报大小的文档。</p> <p>选择海报重叠值。选择基本选项卡右上方的单选按钮以毫米或英寸为单位指定海报重叠，以便于将各页粘贴在一起。</p>
<p>书册打印</p> 	<p>在一张纸的两面打印您的文档，并对页面进行排序，以便在打印之后将纸张对折，从而生成一本小册子。如果您想要制作一本小册子，您需要在 Letter、Legal、A4、US Folio 或 Oficio 大小的打印介质上打印。</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p> 书册打印选项对于所有纸张大小均不可用。从纸张选项卡中选择可用纸张尺寸选项，了解可以使用哪些纸张大小。</p> <p>如果您选择的是一种不可用的纸张大小，则该选项可自动删除。仅选择可用纸张（无  或  标记的纸张）。</p> </div>

项目	描述
<p>双面打印</p>	<p>在一张纸的两面打印（双面打印）。打印之前，请决定文档的打印方向。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <ul style="list-style-type: none">  您可以将 Letter、Legal、A4、US Folio 或 Oficio 大小的纸张与此功能配合使用。 如果您的机器不具有双面打印单元，则应手动完成打印作业。机器首先打印文档的每一张其他页面。之后，计算机上将显示一条信息。 跳过空白页功能在您选择双面选项时不可用。 </div>
<p>双面打印 (选装)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 打印机缺省值: 如果选择此选项，则此功能由您在机器控制面板上所进行的设置来决定。此选项仅在使用 PCL/XPS 打印机驱动程序时可用。 • 无: 禁用此功能。 • 长边: 此选项为装订中所使用的常规布局。 <div style="margin: 10px 0;">  </div> <ul style="list-style-type: none"> • 短边: 此选项为日历中所使用的常规布局。 <div style="margin: 10px 0;">  </div> <ul style="list-style-type: none"> • 反转双面打印: 选择此选项在双面打印时逆序打印。

项目	描述
<p>纸张选项</p> 	<p>输入放大或缩小文档的百分比可以更改文档在打印页面上的显示大小。</p>
<p>水印</p> 	<p>水印选项可允许在已有文档上打印文字。例如，如果您希望有大的灰色字母“草稿”或“机密”在文档的第一页或所有页上对角打印，则可以使用此功能。</p>
<p>水印 (创建水印)</p>	<ul style="list-style-type: none"> a 要从软件应用程序更改打印设置，请访问打印首选项。 b 单击高级选项卡，在水印下拉列表中选择编辑。将显示编辑水印窗口。 c 在水印消息框中输入文字信息。 最多可输入 256 个字符。此信息会在预览窗口中显示。
<p>水印 (编辑水印)</p>	<ul style="list-style-type: none"> a 要从软件应用程序更改打印设置，请访问打印首选项。 b 单击高级选项卡，在水印下拉列表中选择编辑。将显示编辑水印窗口。 c 在当前水印列表中选择想要编辑的水印，然后更改水印信息和选项。 d 单击更新，保存更改内容。 e 单击确定或打印，直到退出打印窗口。
<p>水印 (删除水印)</p>	<ul style="list-style-type: none"> a 要从软件应用程序更改打印设置，请访问打印首选项。 b 单击高级选项卡，在水印下拉列表中选择编辑。将显示编辑水印窗口。 c 从当前水印列表中选择想要删除的水印，然后单击删除。 d 单击确定或打印，直到退出打印窗口。

项目	描述
<p>覆盖页</p> 	<p>此选项仅在使用 PCL 打印机驱动程序时可用。</p> <p>叠加是指作为一种特殊文件格式存储在计算机硬盘驱动器（HDD）中的文字和/或图像，可以打印在任何文档上。叠加常用于替换信头纸。可以不使用预印的信头纸，而是创建一个包含与目前信头完全相同信息的叠加。要打印一封带有您的公司信头的信，不需要在打印机中放置预打印的信头纸：只需在文档中打印信头叠加。</p> <p>要使用页面叠加，必须创建包含徽标或图像的新页叠加。</p> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px; border: 1px solid #ccc;"> <ul style="list-style-type: none">  叠加文档大小必须与使用叠加打印的文档大小相同。不要创建带水印的叠加。 叠加文档的分辨率必须与使用叠加所打印文档的分辨率相同。 </div>
<p>覆盖页 (创建新页叠加)</p>	<ol style="list-style-type: none"> a 要将文档保存为叠加，请访问打印首选项。 b 单击高级选项卡，在文本下拉列表中选择编辑。将显示 编辑覆盖页窗口。 c 在编辑覆盖页窗口中单击创建。 d 在另存为窗口中的作业名称框中键入名称（最多包含8个字符）。如果需要，请选择目标路径（默认路径为 C:\Formover）。 e 单击保存。该名称出现在覆盖页目录上。 f 单击确定或打印，直到退出打印窗口。 不打印文件。而是将其储存在计算机的硬盘驱动器上。

项目	描述
覆盖页 (使用页面叠加)	<ul style="list-style-type: none">a 单击高级选项卡。b 从文本下拉列表框中选择所需的叠加。c 如果您希望的叠加文件未在文本下拉列表中出现，请从列表中选择编辑...，然后单击加载。选择希望使用的叠加文件。 如果您已将希望使用的叠加文件存储在外部，您也可在访问打开窗口时加载此文件。 选择文件之后，单击打开。该文件会出现在覆盖页目录框中以供进行打印。从覆盖页目录框中选择叠加。d 如有必要，请选中打印时确认覆盖页框。如果该框被选中，则您每次提交文档进行打印时都会出现一个信息窗口，要求您确认是否要在文档上打印叠加。 如果未选中此框，但又选择了叠加，则将会在文档上自动打印叠加。e 单击确定或打印，直到退出打印窗口。
覆盖页 (删除页面叠加)	<ul style="list-style-type: none">a 在打印首选项窗口中单击高级选项卡。b 在文本下拉列表中选择编辑。c 从覆盖页目录框中选择要删除的叠加。d 单击删除。e 出现确认消息窗口时，请单击是。f 单击确定或打印，直到退出打印窗口。可以删除不再使用的页面叠加。

项目	描述
打印模式	 <ul style="list-style-type: none">• 仅当您安装可选硬盘或设置 RAM 磁盘时可使用该功能。要设置 Ram 磁盘，您必须通过 SyncThru™ Web Service 设置 > 机器设置 > RAM 磁盘启用它。• 根据选项或型号的不同，某些菜单可能不会显示。这种情况下，此功能不适用于您的机器。 <ul style="list-style-type: none">• 打印模式: 打印模式默认为普通纸，在该模式下打印时不会将打印文件保存到内存中。<ul style="list-style-type: none">- 普通纸: 此模式下进行打印时不会将您的文档存储在选装内存中。- 校样: 在进行多份打印时，此模式将非常有用。您可以先打印一份进行检查，然后再打印其余份数。- 机密: 此模式用于打印机密文档。您需要输入密码才能进行打印。- 存储: 选择此设置在硬盘中保存文档而不打印。- 存储并打印: 同时打印和存储文档时使用此模式。- 缓冲: 处理大量数据时，该选项可能较实用。如果选择该设置，打印机将文档放入硬盘中，然后从硬盘队列打印它，从而降低了计算机的工作负荷。- 打印计划: 选择此设置在指定时间打印文档。• 用户 ID: 在需要使用控制面板查找保存的文件时，要用到此选项。• 作业名称: 在需要使用控制面板查找保存的文件时，要用到此选项。



根据型号或选项不同，可能不提供某些功能。它表示不支持这些功能。



打印文档

当使用 Macintosh 打印时，需要检查所用每个应用程序中的打印机驱动程序设置。按以下步骤从 Macintosh 进行打印：

- 1 打开要打印的文档。
- 2 打开文件菜单并单击**页面设置**（某些应用程序为**文档设置**）。
- 3 选择纸张大小、方向、缩放比例及其他选项，并确保已选择机器。单击**确定**。
- 4 打开文件菜单并单击**打印**。
- 5 选择打印份数，并指示要打印哪些页。
- 6 单击**打印**。



更改打印机设置

使用机器时可以使用其高级打印功能。

打开应用程序，在**文件**菜单选择**打印**。打印机属性窗口中显示的打印机名称可能因所用的机器而有差异。除名称之外，打印机属性窗口的构成与下列构成基本相同。



打印在一张纸上打印多页

可以在一张纸上打印多页。通过此功能打印草稿，可以节省成本。

- 1 打开应用程序，在**文件**菜单中选择**打印**。
- 2 在**打印方向**下方的下拉列表中选择**布局**。在**每张页数**下拉列表中选择要在一张纸上打印的页数。
- 3 选择要使用的其他选项。
- 4 单击**打印**。
机器在一张纸上打印选定的页数。



双面打印



根据型号或选项不同，可能不提供某些功能。它表示不支持这些功能。

在进行双面打印之前，请先确定打印后文档的装订边。装订选项如下：

- **长边装订：**此选项为装订中所使用的常规布局。
- **短边装订：**该选项为日经常用的类型。

- 1 在 Macintosh 应用程序中，从文件菜单选择打印。
- 2 在打印方向下方的下拉列表中选择布局。
- 3 从双面选项中选择装订方向。
- 4 选择要使用的其他选项。
- 5 单击打印，机器会进行双面打印。

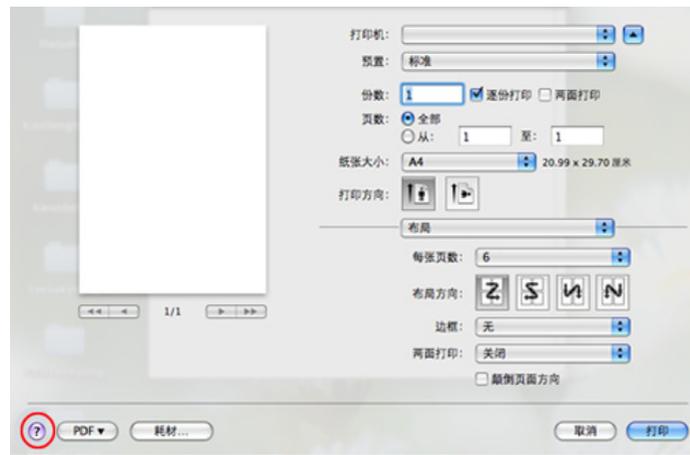


如果您打印 2 份以上文件，第一份与第二份可在同一张纸上打印。当您打印一份以上文件时，请避免双面打印。



使用帮助

从窗口的左下角单击问号，然后单击希望了解的主题。将显示一个弹出窗口，上面显示有关驱动程序所提供选项功能的信息。





根据型号或选项不同，可能不提供某些功能。它表示不支持这些功能。



从应用程序打印

有许多可使您使用“通用 UNIX 打印系统”（CUPS）进行打印的 Linux 应用程序。可利用任何此类应用程序在机器上进行打印。

- 1 打开应用程序，从 **File** 菜单选择 **Print**
- 2 直接使用选择 **Print**。
- 3 在 LPR GUI 窗口中，从打印机列表中选择打印机的型号名称，然后单击 **Properties**。

4

使用在窗口顶部显示的下列四个选项卡更改打印任务属性。

- **General:** 更改纸张大小、纸张类型和文档打印方向。可实现双面打印、添加启动与结束图标以及更改每张纸的打印页数。



某些型号可能不提供自动/手动双面打印。您可以使用 lpr 打印系统或其他应用程序进行奇偶页打印。

- **Text:** 指定页边距和设置文本选项，如间隔或栏数。
- **Graphics:** 设置打印图像文件时使用的图像选项，如：颜色选项、图像大小或图像位置。
- **Advanced:** 设置打印分辨率、纸张来源和目标。

5

单击 **Apply** 应用更改，然后关闭 **Properties** 窗口。

6

单击 LPR GUI 窗口中的 **OK** 开始打印。

7

会出现“Printing”窗口，您可在此监控打印作业的状态。要放弃当前作业，请单击 **Cancel**。



打印文件

利用标准的 CUPS，您可以在机器上直接从命令行接口打印许多不同类型的文件。CUPS lpr 实用程序允许您这样做，但驱动程序包会将标准 lpr 工具替换为一个更友好的 LPR GUI 程序。

如要打印任何文档，请执行以下步骤：

- 1 在 Linux shell 命令行中输入 `lpr <file_name>`，然后按 **Enter** 键。将显示 **LPR GUI** 窗口。
如果仅键入 `lpr` 并按 **Enter** 键，则会首先出现 **Select file(s) to print** 窗口。仅选择您要打印的文件，然后单击 **Open**。
- 2 在 **LPR GUI** 窗口，从列表中选择您的机器，然后更改打印作业属性。
- 3 单击 **OK** 开始打印。



配置打印机属性

使用 **Printer Properties** 所提供的 **Printers configuration** 窗口而更改您打印机的各种属性。

- 1 打开 **Unified Driver Configurator**。
如有必要，请切换到 **Printers configuration**。
- 2 请在可用打印机列表中选择您的机器，然后单击 **Properties**。
- 3 **Printer Properties** 窗口出现。
窗口顶部会显示以下五个选项卡：
 - **General:** 更改打印机位置和名称。在此选项卡输入的名称会显示在 **Printers configuration** 的打印机列表中。
 - **Connection:** 查看或选择其他端口。如果在使用中将机器端口从 **USB** 改为并行或从并行改为 **USB**，则必须在此选项卡重新配置机器端口。
 - **Driver:** 查看或选择其他机器驱动程序。通过单击 **Options**，您可以设置默认设备选项。
 - **Jobs:** 显示打印作业列表。单击 **Cancel job** 取消选定工作，选择 **Show completed jobs** 复选框在作业列表上查看以往作业。
 - **Classes:** 显示机器所属的类别。单击 **Add to Class** 将您的机器添加到指定类别中，或单击 **Remove from Class** 从选定类别中删除机器。
- 4 单击 **OK** 应用更改，然后关闭 **Printer Properties** 窗口。



根据型号或选项不同，可能不提供某些功能。它表示不支持这些功能。



要充分利用打印机驱动程序提供的打印机功能，请按 **Properties**（请参见第 50 页上的“更改打印机设置”）。



继续打印作业

安装打印机后，请选择要打印的任何图像、文本、PS 或 HPGL 文件。

1 执行 “**printui <file_name_to_print>**” 命令。

例如，如果要打印“**document1**”

```
printui document1
```

此操作将打开 UNIX 打印机驱动程序 **Print Job Manager**，用户可以从中选择各种打印选项。

2 选择已添加的打印机。

3 从窗口中选择打印选项，如 **Page Selection**。

4 在 **Number of Copies** 中，选择所需的份数。

5

按 **OK** 启动打印作业。



更改机器设置

通过 UNIX 打印机驱动程序 **Print Job Manager**，用户可以在打印机 **Properties** 中选择各种打印选项。

也可以使用以下热键：“**H**”代表 **Help**，“**O**”代表 **OK**，“**A**”代表 **Apply**，并且“**C**”代表 **Cancel**。

General 选项卡

- **Paper Size:** 根据您的需要将纸张大小设置为 A4、Letter 或其他纸张大小。
- **Paper Type:** 选择纸张类型。列表框中的可用选项有 **Printer Default**、**Plain** 和 **Thick**。
- **Paper Source:** 选择使用哪个纸盘中的纸张。默认情况下为 **Auto Selection**。

- **Orientation:** 选择在页面上打印信息的方向。
- **Duplex:** 进行双面打印可以节省纸张。



某些型号可能不提供自动/手动双面打印。您可以使用 lpr 打印系统或其他应用程序进行奇偶页打印。

- **Multiple pages:** 在纸的一面打印多页。
- **Page Border:** 选择任何边框样式（如，**Single-line hairline**，**Double-line hairline**）

Image 选项卡

在此选项卡中，可以更改文档的亮度、分辨率或图像位置。

Text 选项卡

设置实际打印输出的字符边距、行距或栏数。

HPGL/2 选项卡

- **Use only black pen:** 以黑色打印所有图形。
- **Fit plot to page:** 调整整个图形以适合单页大小。
- **Pen Width:** 更改值以增加笔线厚度。默认情况下，该值为 1,000。

Margins 选项卡

- **Use Margins:** 设置文档的边距。默认情况下，不启用边距。用户可以通过在各自的字段中更改值来更改边距设置。默认情况下，根据所选页面大小设置这些值。
- **Unit:** 将单位改为磅、英寸或厘米。

Printer-Specific Settings 选项卡

在 **JCL** 和 **General** 框中，选择各种选项来自定义各种设置。这些选项特定于打印机并取决于 PPD 文件。

5. 维护

本章将介绍提供给您和管理工具，可帮助您充分利用机器。它还介绍墨粉盒的维护信息。

- 存放墨粉盒 57
- 机器搬运与存放方法提示 59
- 实用管理工具 60



墨粉盒包含光、温度和湿度敏感组件。Samsung 建议用户遵循这些建议使用新的 Samsung 墨粉盒来确保最佳性能、最高质量及最长寿命。

请将此墨粉盒存放在与要使用打印机的环境相同的环境中。该环境应处于受控制的温度和湿度条件下。墨粉盒在安装前不应该揭开原始包装 – 若无原始包装，请用纸盖住墨粉盒的顶部开口处，然后将墨粉盒存放在阴暗机柜中。

揭开墨粉盒包装而不使用墨粉盒会显著缩短墨粉盒的使用寿命。不要将墨粉盒放在地板上。如果从打印机上取下墨粉盒，请按下述说明正确存放墨粉盒。

- 将墨粉盒存放在随原始包装提供的保护袋中。
- 存放时，应水平而不是垂直放置，并且与安装在机器中时具有相同朝上面。
- 切勿将耗材存放在任何以下环境中：
 - 温度超过 40 °C。
 - 湿度范围不小于 20% 或不大于 80%。
 - 湿度或温度急剧变化的环境。
 - 阳光或室内灯光直射。
 - 积满灰尘的位置。
 - 不要在汽车中存放太长时间。
 - 存在腐蚀性气体的环境。
 - 存在盐雾的环境。



处理说明

- 切勿接触硒鼓中感光鼓的表面。
- 切勿使墨粉盒受到不必要的震动或冲击。
- 切勿手动旋转感光鼓，尤其是反向旋转；否则会导致内部损坏和墨粉溢出。



墨粉盒使用

Samsung Electronics 不建议，也不批准在本打印机中使用非 Samsung 品牌墨粉盒，包括一般、商店品牌、重新装填或改装的墨粉盒。



Samsung 的打印机保修不涵盖由于使用重新装填、改装或非 Samsung 品牌墨粉盒而导致的机器损坏。



预计墨粉盒寿命

预计墨粉盒寿命（墨粉盒的打印时间）依赖于打印作业所需的墨粉量。实际打印份数可能存在差异，这取决于所打印页面的打印密度、操作环境、打印间隔、介质类型和/或介质尺寸。例如，如果您打印大量图形，则将使用较多的墨粉，因此您可能需要较频繁地更换硒鼓。

- 搬运机器时，切勿倾斜或使其倒立。否则，机器内部可能会沾上墨粉，从而导致机器受损或降低打印质量。
- 搬运机器时，确保至少有两人牢固手扶机器。



Samsung AnyWeb Print

与使用普通程序相比，此工具可帮助您更轻松地捕捉，预览，处理和打印 Windows Internet Explorer 页面。单击 **开始 > 所有程序 > Samsung Printers > Samsung AnyWeb Print > Download the latest version** 以链接至可下载该工具的网站。



使用 SyncThru™ Web Service



- 对于 SyncThru™ Web Service，至少要求 Internet Explorer 6.0 或更高版本。
- 根据机器的选项或型号，本用户指南中的 SyncThru™ Web Service 解释可能与您的机器不同。
- 仅限网络机型。

访问 SyncThru™ Web Service

- 1 从 Windows 访问 web 浏览器，如 Internet Explorer。在地址字段中输入打印机的 IP 地址（http://xxx.xxx.xxx.xxx），然后按 Enter 键或单击 **执行**。
- 2 机器的内嵌网站将打开。

▶ 登录 SyncThru™ Web Service。

配置 SyncThru™ Web Service 中的选项之前，首先需要以管理员身份登录。在不登录的情况下仍可以使用 SyncThru™ Web Service，但您将无法访问 **设置** 选项卡和 **安全** 选项卡。

- 1 单击 SyncThru™ Web Service 网站右上角的 **登录**。
- 2 键入 **ID** 和 **密码**，然后单击 **登录**。
 - **ID: admin**
 - **密码: sec00000**

SyncThru™ Web Service 概述



信息

设置

安全

维护



视打印机型号而定，某些选项卡可能不会出现。

► 信息选项卡

此选项卡为您提供有关机器的一般信息。您可以检查诸如墨粉剩余量等信息。此外，您还可打印错误报告等报告。

- **活动警报:** 显示机器中已出现的警报及其严重性。
- **耗材:** 显示已打印的页数以及墨粉盒中的剩余墨粉量。
- **使用计数器:** 按打印类型显示使用次数：单面和双面。
- **当前设置:** 显示机器信息和网络信息。
- **打印信息:** 打印系统相关报告和字体报告等报告。

► 设置选项卡

此选项卡可用于设置打印机提供的配置和网络。需要以管理员身份登录才能查看此选项卡。

- **机器设置选项卡:** 设置机器提供的选项。
- **网络设置选项卡:** 显示网络环境选项。设置 TCP/IP 和网络协议等选项。

► 安全选项卡

此选项卡可用于设置系统和网络安全信息。需要以管理员身份登录才能查看此选项卡。

- **系统安全:** 设置系统管理员信息，也可以启用或禁用机器功能。
- **网络安全:** 设置 HTTPs、IPSec、IPv4/IPv6 过滤和 802.1x 的设置。

► 维护选项卡

此选项卡可用于通过升级固件以及设置用来发送电子邮件的联系信息来维护打印机。您还可以通过选择**链接**菜单来连接到 Samsung 网站或下载驱动程序。

- **固件升级:** 升级机器固件。
- **联系信息:** 显示联系人信息。
- **链接:** 显示可下载或检查信息的实用网站的链接。

电子邮件通知设置

您可通过设置该选项接收有关机器状态的电子邮件。通过设置包括 IP 地址、主机名称、电子邮件地址与 SMTP 服务器信息等的信息，将自动向某人的电子邮箱发送机器状态（墨粉不足或机器故障）。该选项可由机器管理员更加频繁地使用。

- 1 从 Windows 启动 web 浏览器，如 Internet Explorer。
在地址字段中输入机器的 IP 地址（http://xxx.xxx.xxx.xxx），然后按“回车”键或单击**执行**。
- 2 机器的内嵌网站将打开。
- 3 在**设置**选项卡中，依次选择**机器设置 > 电子邮件通知**。



如果您尚未配置发送服务器环境，请进入**设置 > 网络设置 > 邮件发送服务器 (SMTP)**，在设置电子邮件通知之前先配置网络环境。

- 4 选中**启用**复选框，以便使用**电子邮件通知**。
- 5 单击**添加**按钮添加电子邮件通知用户。
为您希望收到其警告的收件人姓名和电子邮件地址设置通知项。
- 6 单击**应用**。



如果防火墙已激活，则可能无法成功发送电子邮件。在这种情况下，请联系网络管理员。

设置系统管理员信息

此设置是使用电子邮件通知选项所必需的。

- 1 从 Windows 启动 web 浏览器，如 Internet Explorer。
在地址字段中输入机器的 IP 地址（http://xxx.xxx.xxx.xxx），然后按“回车”键或单击**执行**。
- 2 机器的内嵌网站将打开。
- 3 在**安全**选项卡中，依次选择**系统安全 > 系统管理员**。
- 4 输入管理员的姓名，电话号码，地点和电子邮件地址。
- 5 单击**应用**。



使用 Samsung 简易打印机管理器（仅限 Windows）

Samsung 简易打印机管理器是一个基于 Windows 的应用程序，它将 Samsung 机器设置集中到一个位置。Samsung 简易打印机管理器 结合了设备设置以及打印环境、设置/操作和启动。所有这些功能提供了一个轻松使用 Samsung 机器的途径。Samsung 简易打印机管理器 提供两个不同的用户界面供用户选择：基本用户界面和高级用户界面。在两个界面之间切换很简单：单击按钮即可。



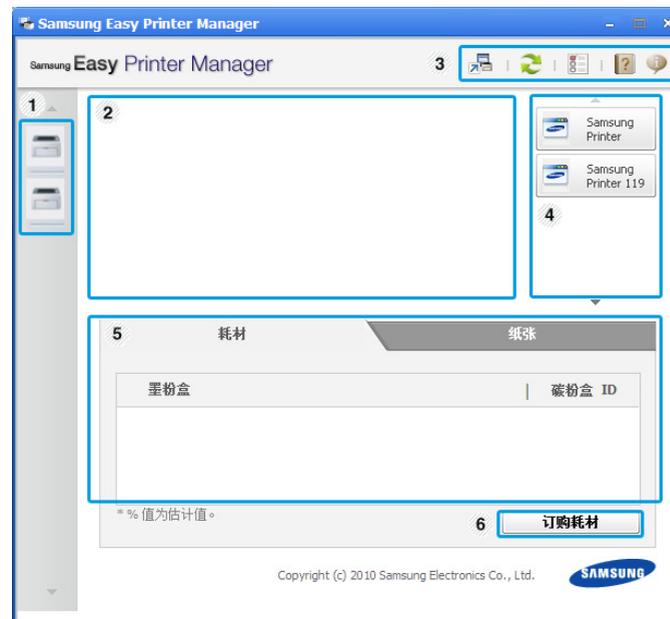
Samsung 简易打印机管理器至少需要 Internet Explorer 6.0 或更高版本。

理解 Samsung 简易打印机管理器

要打开程序：

选择开始 > 程序或所有程序 > **Samsung Printers** > **Samsung 简易打印机管理器** > **Samsung 简易打印机管理器**。

Samsung 简易打印机管理器 界面包含几个不同的基本部分，如下表所述：



1	打印机列表	打印机列表在计算机上显示已安装打印机的图标。
2	打印机信息	<p>该区域为您提供有关机器的总体信息。您可以检查信息，如机器的机型名称、IP 地址（或端口名称）以及机器状态。</p> <div data-bbox="1473 1326 1570 1414" data-label="Image"> </div> <p>用户指南按钮: 当出现错误时，此按钮可用于打开故障排除指南。可以直接打开用户指南中的必要章节。</p>

3	应用程序信息	包含用于更改为高级设置、首选项、帮助和关于的链接。  按钮可用于将用户界面更改为高级设置用户界面。
4	快速链接	显示特定机器功能的 快速链接 。本节还包含指向高级设置中的应用程序的链接。
5	内容区域	显示选定机器、剩余墨粉量和纸张的相关信息。此信息根据选定机器的不同而变化。一些机器不具有此功能。
6	订购耗材	在“订购耗材”窗口中单击 订购 按钮。您可以在线订购备换墨粉盒。



从窗口的左下角单击**帮助**（）按钮，然后单击要了解的任何选项。

高级设置用户界面概述

高级用户界面适用于负责管理网络和机器的人员。

► 设备设置

您可以配置各种机器设置，如机器设置、纸张、布局、模拟、网络和打印信息。

► 警报设置

此菜单包含错误警报的相关设置。

- **打印机警报:** 提供何时收到警报的相关设置。
- **电子邮件提醒:** 提供通过电子邮件接收警报的相关选项。
- **警报历史记录:** 提供设备历史和墨粉相关警报。

► 作业统计

提供指定作业统计用户的配额信息查询。可以使用 **SyncThru™** 或 **CounThru™** 管理软件等作业统计软件创建这一配额信息并应用到设备。



使用 Samsung 打印机状态 (仅限 Windows)

Samsung 打印机状态是一个监视和通知机器状态的程序。



- 根据使用的机器或操作系统的不同，本“用户指南”中所示的 Samsung 打印机状态窗口及其内容可能会有所不同。
- 检查操作系统是否和您的机器兼容（请参见基本指南）。

Samsung 打印机状态概述

如果在操作过程中出现错误，可以从 Samsung 打印机状态检查错误。安装机器的软件时将自动安装 Samsung 打印机状态。

还可手动启动 Samsung 打印机状态。转至打印首选项，单击基本选项卡 > 打印机状态按钮。

这些图标出现在 Windows 任务栏中：

图标	含义	描述
	标准	机器处于就绪模式并且未出现错误或警告。
	警告	机器处于可能会在以后发生错误的状态。例如，设备可能处于墨粉不足的状态，该状态可能会使设备到达墨粉用尽的状态。
	错误	机器至少出现一个错误。



1	碳粉量	您可以查看每个墨粉盒中的剩余碳粉量。根据所使用的机器不同，上方窗口中所示的机器和墨粉盒数量可能不同。一些机器不具有此功能。
2	警报设置	从选项窗口选择所需的设置。
3	订购耗材	您可以在线订购备换墨粉盒。

4	故障排除	可以直接打开“用户指南”中的“故障排除”章节。
5	关闭	关闭窗口。

使用智能面板（仅限 Macintosh 和 Linux）

智能面板是一种监视和通知机器的状态，并且允许您自定义机器设置的程序。对于 **Macintosh**，智能面板会在您安装机器软件时自动安装。对于 **Linux**，您可以从 **Samsung** 网站下载智能面板（请参见第 8 页上的“安装智能面板”）。



- 根据使用的机器或操作系统的不同，本“用户指南”中所示的智能面板窗口及其内容可能有所不同。
- 检查操作系统是否和您的机器兼容（请参见基本指南）。

智能面板概述

如果在操作过程中出现错误，可以从智能面板检查错误。还可手动启动智能面板。

Macintosh		单击菜单栏上的这个图标智能面板图标。
Linux		双击通知区域中的智能面板图标。



1	碳粉量	您可以查看每个墨粉盒中的剩余碳粉量。根据所使用的机器不同，上方窗口中所显示的机器和墨粉盒数量可能不同。一些机器不具有此功能。
2	立即购买	您可以在线订购备换墨粉盒。
3	用户指南	您可以查看联机用户指南。 <div data-bbox="1503 1145 2197 1370" data-label="Complex-Block">  <p>当出现错误时，此按钮可用于打开故障排除指南。可以直接打开“用户指南”中的“故障排除”章节。</p> </div>

打印机设置

您可以在打印机设置工具窗口中配置各项机器设置。一些机器不具有此功能。

4



如果您的机器已联网，则会显示 SyncThru™ Web Service 窗口，而不是打印机设置工具。

更改智能面板的设置

右键单击（在 Linux 中）或单击（在 Mac OS X 中）智能面板图标，然后选择选项。从选项窗口选择您所需的设置。



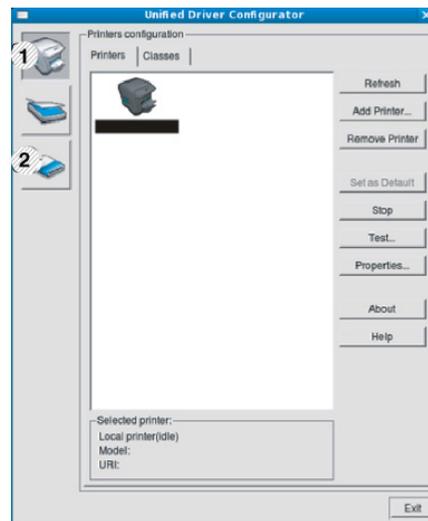
使用 Linux Unified Driver Configurator

Unified Driver Configurator 是一种主要用于配置机器设备的工具。需要安装 Unified Linux Driver 才能使用 Unified Driver Configurator（请参见第 8 页上的“Linux 安装”）。

在将驱动程序安装在 Linux 系统上之后，将在您的桌面上自动创建 Unified Driver Configurator 图标。

打开 Unified Driver Configurator

- 1 双击桌面上的 **Unified Driver Configurator**。也可以单击 **Startup** 菜单图标，然后选择 **Samsung Unified Driver > Unified Driver Configurator**。
- 2 单击左侧各个按钮可切换到相应的配置窗口。



- 1 Printer Configuration
- 2 Port Configuration



要使用屏幕帮助，请单击 **Help**。

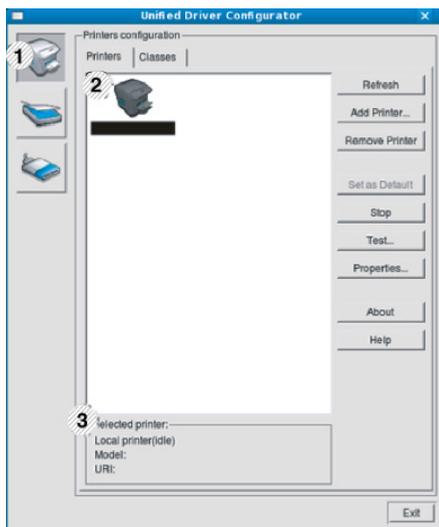
- 3 更改配置之后，单击 **Exit** 关闭 **Unified Driver Configurator**。

Printers configuration

Printers configuration 有两个选项卡：**Printers** 和 **Classes**。

► Printers 选项卡

单击 **Unified Driver Configurator** 窗口左侧的机器图标按钮，查看当前系统的打印机配置。



1 切换到 **Printers configuration**。

2 显示已安装的所有机器。

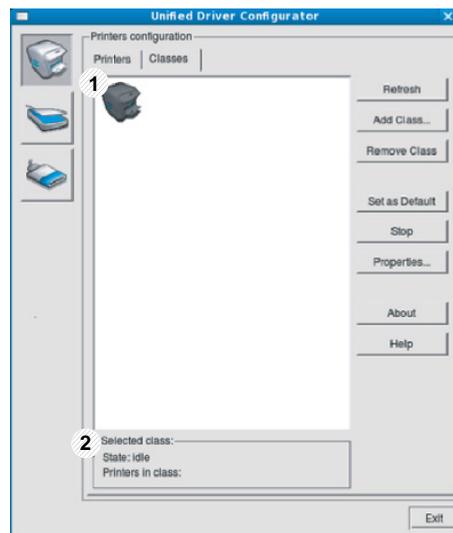
3 显示机器的状态、型号和 URI。

打印机控制按钮如下：

- **Refresh:** 更新可用机器列表。
- **Add Printer:** 可使您添加新机器。
- **Remove Printer:** 删除所选择的机器。
- **Set as Default:** 将当前选择的机器设置为默认机器。
- **Stop/Start:** 停止/启动机器。
- **Test:** 可使您打印测试页，以确保机器工作正常。
- **Properties:** 可使您查看并更改打印机属性。

► Classes 选项卡

Classes 选项卡显示可用机器类别列表。

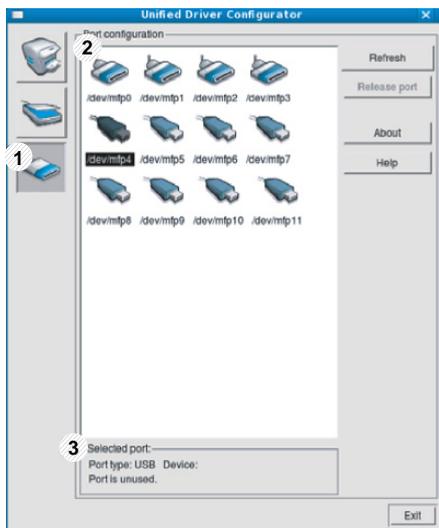


- 1 显示所有机器类别。
- 2 显示类别状态和该类别中的所有机器数量。

- **Refresh:** 更新类别列表。
- **Add Class:** 可使您添加新的机器类别。
- **Remove Class:** 删除所选择的机器类别。

Ports configuration

在此窗口中，您可以查看可用端口的列表、检查每个端口的状态，以及释放在所有者因任何缘由终止作业时释放因繁忙状态而搁置的端口。



- 1 切换到 **Ports configuration**。
- 2 显示所有的可用端口。
- 3 显示端口类型、连接到端口的设备和状态。

- **Refresh:** 更新可用端口列表。
- **Release port:** 释放选定端口。

6. 故障排除

本章介绍有关如何排除故障的帮助信息。

- 进纸问题 71
- 电源和电缆连接问题 72
- 打印问题 73
- 打印质量问题 77
- 操作系统问题 84



状况	建议的解决方法
打印过程中出现卡纸	清除卡纸。
纸张粘连在一起	<ul style="list-style-type: none">• 检查纸盘的最大纸张容量。• 确保使用的纸张类型正确。• 将纸张从纸盘中取出，然后弯折或呈扇形散开。• 潮湿的环境会使一些纸张粘连在一起。
不得送入多张纸	纸盘中可能叠放有不同类型的纸张。请只装入同一类型、大小和重量的纸张。
机器不进纸	<ul style="list-style-type: none">• 清除机器内的所有障碍物。• 未正确装纸。从纸盘中取出纸张，然后按正确方法将其重新装入。• 纸盘中的纸张过多。从纸盘中取出多余的纸张。• 纸张过厚。仅使用符合机器规格要求的纸张。
不断地卡纸	<ul style="list-style-type: none">• 纸盘中的纸张过多。从纸盘中取出多余的纸张。如果要在特殊介质上打印，请使用多用途纸盘（或手动进纸器）。• 使用了错误的纸张类型。仅使用符合机器规格要求的纸张。• 机器内可能有碎屑。打开前盖，清除任何碎屑。
透明胶片在出纸区粘连在一起	请务必使用激光打印机专用的透明胶片。每张透明胶片从机器输出后，立即将其移除。
信封歪斜或不能正确进纸	确保纸张导板紧贴信封两侧。



单击此链接可打开有关解决电源问题的动画。

状况	建议的解决方法
机器未通电， 或者计算机和机器间的连接线缆未正确连接	<ul style="list-style-type: none">• 首先将机器连接到电源并打开电源开关。按控制面板上的 （电源）按钮。• 断开机器的电缆连接，然后重新连接。

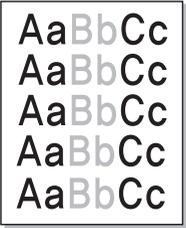
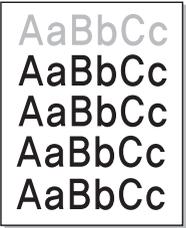
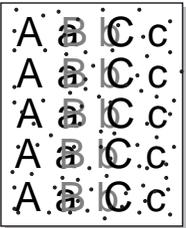
状况	可能的原因	建议的解决方法
机器不能打印	机器未通电。	检查电源线连接。检查电源开关和电源。
	未将机器设为默认机器。	在 Windows 中将您的机器选作默认打印机。
	检查机器是否出现以下情况： <ul style="list-style-type: none"> • 前盖没有关上。关上前盖。 • 卡纸。清除卡纸。 • 未装纸。装入纸张。 • 未安装墨粉盒。安装墨粉盒。 如果出现系统故障，请联系服务代表。	
	计算机和机器间的连接线缆未正确连接。	断开打印机线缆连接，然后重新连接。
	计算机和机器间的连接线缆有问题。	如有可能，将线缆连接到另一台正常工作的计算机上，然后进行打印作业。还可尝试使用一根不同的机器线缆。
	端口设置错误。	检查 Windows 打印机设置，确保打印作业发送到正确的端口。如果计算机有多个端口，请确认机器连接到正确的端口。
	机器可能配置不正确。	检查 打印首选项 确保所有打印设置均正确无误。

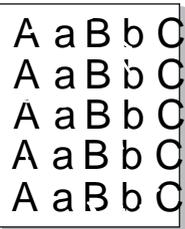
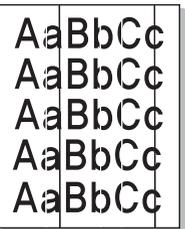
状况	可能的原因	建议的解决方法
机器不能打印	打印机驱动程序可能安装不正确。	卸载然后重新安装机器的驱动程序。
	机器出现故障。	检查控制面板上的显示信息，查看机器是否提示系统故障。请与服务代表联系。
	文档太大，计算机没有足够的硬盘空间可供访问该打印作业。	请留出更多硬盘空间，然后再次打印该文档。
	出纸盘已满。	从出纸盘中取走纸张后，机器将继续打印。
机器从错误的纸张来源选择了打印材料	在打印首选项中选择纸张选项可能不正确。	对于许多应用程序而言，纸张来源选项位于打印首选项中的纸张选项卡下方。选择正确的纸张来源。请参见打印机驱动程序的帮助屏幕。
打印作业极为缓慢	作业可能过于复杂。	降低页面的复杂程度，或尝试调整打印质量设置。
页面的一半为空白	页面方向设置可能错误。	在应用程序中更改页面方向。请参见打印机驱动程序的帮助屏幕。
	纸张大小与纸张大小设置不一致。	请确保打印机驱动程序设置中的纸张大小与纸盘中的纸张匹配。或者确保打印机驱动程序设置中的纸张大小与使用的软件应用程序设置中的纸张选择匹配。

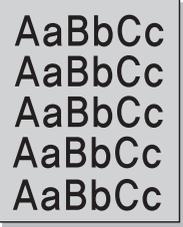
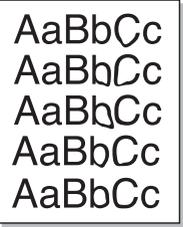
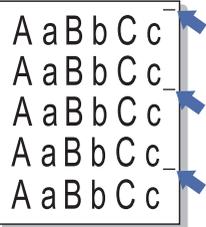
状况	可能的原因	建议的解决方法
机器可以打印, 但出现了文本错误, 乱码或不完整情况。	机器线缆松动或有故障。	断开机器线缆连接, 然后重新连接。尝试打印一份曾经成功打印过的作业。如果可以, 将线缆与机器连接到另一台运行有效的计算机上, 然后尝试打印。最后, 尝试更换新的机器线缆。
	选择的是错误的打印机驱动程序。	检查应用程序的打印机选择菜单, 确保选择了该机器。
	软件应用程序存在故障。	尝试从另一个应用程序打印作业。
	操作系统存在故障。	退出 Windows , 然后重新启动计算机。关闭机器电源, 然后再次重新打开。
	如果您处于 DOS 环境当中, 则可能是机器的字体设置不正确。	请参见第 40 页上的“更改字体设置”。
打印页面, 但全部为空白	墨粉盒有问题或墨粉已用完。	如果需要, 请重新摇匀墨粉。如果需要, 更换墨粉盒。
	文件中可能有空白页。	检查文件, 确保文件中没有空白页。
	某些零件 (如控制器或控制板) 可能存在故障。	请与服务代表联系。
机器无法正确打印 PDF 文件, 遗漏了图片、文字或示意图的某些部分	PDF 文件与 Acrobat 产品不兼容。	<p>将 PDF 文件作为图像打印会使文件被打印。启动 Acrobat 打印选项中的 打印为图像。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin-top: 10px;">  <p>将 PDF 文件作为图像打印时将需要较长的时间。</p> </div>
照片的打印质量欠佳、图像不清楚	照片的分辨率太低。	请减小照片尺寸。如果在软件应用程序中增大照片尺寸, 分辨率将会降低。

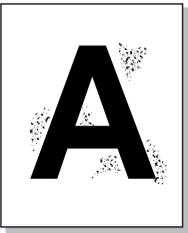
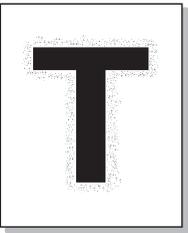
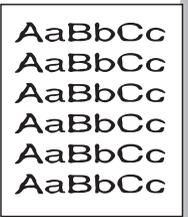
状况	可能的原因	建议的解决方法
打印前机器出纸盘附近会散发出蒸汽	使用潮湿的纸张会导致打印时产生蒸汽。	这并不是故障。请继续打印。
该机器不能打印特殊尺寸的纸张，例如：账单纸	纸张大小与纸张大小设置不符。	在 打印首选项 的 纸张选项卡 的 自定义 中设置正确的纸张大小。
账单纸在打印后卷曲。	纸张类型设置不符。	更改打印机选项，然后再试。转至 打印首选项 ，单击 纸张选项卡 ，然后将类型设置为 厚纸 。

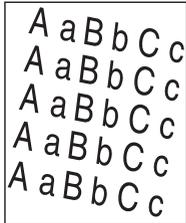
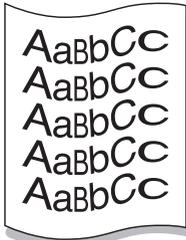
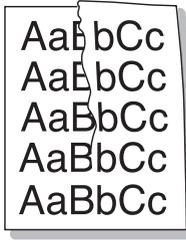
如果机器内部变脏或装纸不当，则可能会降低打印质量。请参见下表解决问题。

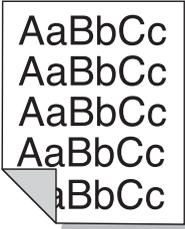
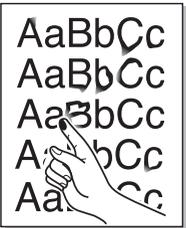
状况	建议的解决方法
<p>打印件颜色浅或褪色</p> 	<ul style="list-style-type: none">• 如果页面上出现白色竖条或褪色区，则表示墨粉量不足。请安装新的墨粉盒。• 纸张可能不符合规格；例如，纸张过于潮湿或粗糙。• 如果整个页面的颜色都很浅，则说明设置过低或启用了“省墨”模式。请调整打印分辨率并关闭“省墨”模式。请参见打印机驱动程序的帮助屏幕。• 褪色和污迹同时出现说明墨粉盒需要清洁。清洁打印机内部。• 机器内 LSU 零件的表面可能较脏。清洁打印机内部。如果这些步骤仍不能解决问题，请与服务代表联系。
<p>纸张上半部打印颜色与纸张其余部分相比较浅</p> 	<p>墨粉可能无法有效粘附在这种纸上。</p> <ul style="list-style-type: none">• 更改打印机选项，然后再试。转至打印首选项，单击纸张选项卡，然后将纸张类型设置为再生纸。
<p>墨粉斑点</p> 	<ul style="list-style-type: none">• 纸张可能不符合规格；例如，纸张过于潮湿或粗糙。• 传墨辊可能较脏。清洁打印机内部。• 送纸路径可能需要清洁。请与服务代表联系。

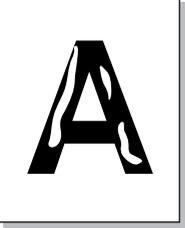
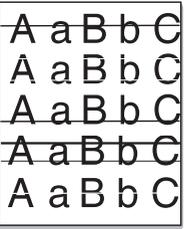
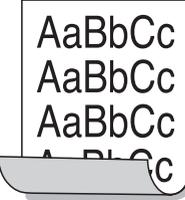
状况	建议的解决方法
<p>褪色</p> 	<p>如果页面上偶尔出现褪色区（通常为圆形）：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 单张纸可能有问题。请尝试重新打印作业。 • 纸张湿度不均匀或纸的表面有湿斑。请尝试一种不同品牌的纸张。 • 这批纸张有质量问题。造纸工艺会导致某些区域不吸墨。请尝试使用一种不同品牌的纸张。 • 更改打印机选项，然后再试。转至打印首选项，单击纸张选项卡，将类型设置为厚纸或特厚纸（每张纸的重量请参见基本指南）。 <p>如果这些步骤仍不能解决问题，请与服务代表联系。</p>
<p>白点</p> 	<p>如果页面上出现白点：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 纸张过于粗糙且纸张上的大量灰尘落至机器内部组件，因而传墨辊可能较脏。清洁打印机内部。 • 送纸路径可能需要清洁。清洁打印机内部。 <p>如果这些步骤仍不能解决问题，请与服务代表联系。</p>
<p>竖条</p> 	<p>如果页面上出现黑色竖条：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 机器内的墨粉盒表面（磁鼓部分）可能刮损。拆下墨粉盒，安装一个新墨粉盒。 <p>如果页面上出现白色竖条：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 机器内 LSU 零件的表面可能较脏。清洁打印机内部。如果这些步骤仍不能解决问题，请与服务代表联系。

状况	建议的解决方法
<p>黑色背景</p> 	<p>如果背景渲染程度不足：</p> <ul style="list-style-type: none">• 更换一种较轻的纸张。• 检查环境条件：过于干燥或潮湿（相对湿度超过 80%）的条件会增加背景渲染程度。• 拆下旧墨粉盒，然后安装一个新墨粉盒。
<p>墨粉拖尾</p> 	<ul style="list-style-type: none">• 清洁机器内部。• 检查纸张类型和质量。• 拆下墨粉盒，安装一个新墨粉盒。
<p>反复出现垂直瑕疵</p> 	<p>如果打印面上重复出现间距均匀的印痕：</p> <ul style="list-style-type: none">• 墨粉盒可能已损坏。如果相同问题仍然存在，请拆下旧墨粉盒，然后更换新墨粉盒。• 机器零件上可能沾有墨粉。如果缺陷出现在打印页背面，则再打印几张纸后问题可能会自行解决。• 定影组件可能已损坏。请与服务代表联系。

状况	建议的解决方法
<p data-bbox="51 268 203 308">背景散射</p> 	<p data-bbox="528 268 1435 308">背景散射是因随机分布在打印页上的少量墨粉所产生的。</p> <ul data-bbox="528 336 2152 667" style="list-style-type: none"><li data-bbox="528 336 2152 416">• 纸张可能过于潮湿。尝试换用另一批纸张进行打印。不需要时请勿打开纸张的包装，以免纸张吸收空气中的湿气。<li data-bbox="528 437 2152 517">• 如果在信封上出现背景散射情况，请更改打印布局，以避免打印在背面重叠接缝区域内。在接缝上打印可导致问题出现。<li data-bbox="528 537 2152 667">• 如果整个打印页都出现了背景墨粉扩散现象，请通过您的软件应用程序或在打印首选项中调整打印分辨率。确保选择正确的纸张类型。例如：如果选择特厚纸，而实际使用的是普通纸，可能出现导致复印质量问题的用墨过量情况。
<p data-bbox="51 694 501 778">墨粉颗粒围绕在粗体字符或图片周围。</p> 	<p data-bbox="528 694 1099 734">墨粉可能无法有效粘附在这种纸上。</p> <ul data-bbox="528 754 2152 884" style="list-style-type: none"><li data-bbox="528 754 2152 884">• 更改打印机选项，然后再试。转至打印首选项，单击纸张选项卡，然后将纸张类型设置为再生纸。确保选择正确的纸张类型。例如：如果选择特厚纸，而实际使用的是普通纸，可能出现导致复印质量问题的用墨过量情况。
<p data-bbox="51 1082 203 1121">字符扭曲</p> 	<ul data-bbox="528 1082 1794 1121" style="list-style-type: none"><li data-bbox="528 1082 1794 1121">• 如果字符扭曲且出现中空图像，可能是因为纸面过于光滑。试用另一种纸张。

状况	建议的解决方法
<p>页面歪斜</p> 	<ul style="list-style-type: none">• 确保正确装入纸张。• 检查纸张类型和质量。• 确保导板顶靠纸叠不过紧或过松。
<p>卷曲或波纹</p> 	<ul style="list-style-type: none">• 确保正确装入纸张。• 检查纸张类型和质量。高温和高湿度都会导致纸张卷曲。• 将纸盘内的纸摺翻转过来。此外，请尝试将纸张在纸盘中旋转 180°。
<p>起皱或折叠</p> 	<ul style="list-style-type: none">• 确保正确装入纸张。• 检查纸张类型和质量。• 将纸盘内的纸摺翻转过来。此外，请尝试将纸张在纸盘中旋转 180°。

状况	建议的解决方法
<p>打印件背面不干净</p> 	<ul style="list-style-type: none">• 检查墨粉是否泄漏。清洁机器内部。
<p>页面全彩色或全黑</p> 	<ul style="list-style-type: none">• 可能是墨粉盒安装不正确。取出墨盒，然后将其重新插入。• 墨粉盒可能有问题。拆下墨粉盒，安装一个新墨粉盒。• 机器可能需要维修。请与服务代表联系。
<p>墨粉晕开</p> 	<ul style="list-style-type: none">• 清洁机器内部。• 检查纸张类型和质量。• 取出旧墨粉盒，换上新墨粉盒。 <p>如果问题仍然存在，则打印机可能需要维修。请与服务代表联系。</p>

状况	建议的解决方法
<p>字符脱墨</p> 	<p>字符脱墨是指应该为纯黑的字符部分内出现白色区域：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 如果使用的是透明胶片，请试用其他类型的透明胶片。由于透明胶片的材质特性，因此出现部分字符脱墨是正常的。 • 可能打印在纸张的非打印面上。请取出纸张，并将其翻转。 • 纸张可能不符合纸张规格。
<p>水平条纹</p> 	<p>如果出现水平排列的黑色条纹或污点：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 墨粉盒安装可能不正确。取出墨盒，然后将其重新插入。 • 墨粉盒可能有问题。拆下墨粉盒，安装一个新墨粉盒。 <p>如果问题仍然存在，机器可能需要维修。请与服务代表联系。</p>
<p>卷曲</p> 	<p>如果打印出来的纸张卷曲或纸张无法进入机器：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 将纸盘内的纸擦翻转过来。此外，请尝试将纸张在纸盘中旋转 180°。 • 更改打印机的纸张选项，然后重试。转至打印首选项，单击纸张选项卡，然后将类型设置为薄纸。
<ul style="list-style-type: none"> • 连续在几张纸上反复出现未知图像 • 墨粉晕开 • 打印颜色过浅或污渍现象 	<p>机器可能在 1,000 米或以上的海拔高度使用。高海拔会影响打印质量，如：墨粉松散或图像色浅。更改为机器的海拔设置（请参见第 39 页上的“海拔调整”）。</p>



常见 Windows 问题

状况	建议的解决方法
安装过程中出现“文件正在使用”消息。	退出所有软件应用程序。从启动组中删除所有软件，然后重新启动 Windows。重新安装打印机驱动程序。
出现“一般保护故障”、“异常 OE”、“假脱机 32”或“非法操作”等消息。	关闭所有其他应用程序，重新启动 Windows，然后重新打印。
出现“无法打印”、“发生打印机超时错误”等消息。	打印时可能出现这些信息。仅需等待直至机器完成打印。如果在就绪模式下或打印完成后出现此类消息，请检查连接，查看是否发生错误。



有关 Windows 错误信息的详细信息，请参阅您计算机随附的 Microsoft Windows 2000/XP/2003/Vista 用户指南。



常见 Macintosh 问题

状况	建议的解决方法
机器无法正确打印 PDF 文件。遗漏了图片、文字或示意图的某些部分	将 PDF 文件作为图像打印会使文件被打印。启动 Acrobat 打印选项中的 打印为图像 。  将 PDF 文件作为图像打印时将需要较长的时间。
文档打印后，打印作业没有从 Mac OS X 10.3.2 的假脱机服务中消失。	将您的 MAC 操作系统更新为 MAC OS X 10.3.3 或更高版本。
某些信纸在进行封面打印时无法正确显示。	在打印封面时， Mac 操作系统无法创建字体。英文字母和数字在封面上显示正常。
当在 Macintosh 中使用 Acrobat Reader 6.0 或更高版本打印文档时，打印颜色不正确。	确保机器驱动程序中的分辨率设置与 Acrobat Reader 中的分辨率设置匹配。



有关 Macintosh 错误消息的详细信息，请参阅您计算机随附的 Macintosh 用户指南。



常见 Linux 问题

状况	建议的解决方法
机器不能打印	<ul style="list-style-type: none">• 检查系统中是否安装了打印机驱动程序。打开 Unified Driver Configurator 并切换至 Printers configuration 窗口中的 Printers 选项卡查看可用打印机列表。确保机器显示在列表中。如果未在列表中，请打开 Add new printer wizard 设置您的设备。• 检查机器是否已启动。打开 Printers configuration，并从打印机列表中选择您的机器。查看 Selected printer 窗格中的说明。如果状态包含 Stopped，请按 Start 按钮。之后，即可恢复机器的正常操作。当打印过程中出现某些问题时，可激活“stopped”状态。• 检查应用程序是否有特殊打印选项，例如“-oraw”。如果在命令行参数中指定有“-oraw”，则需要将其删除方可正常打印。对于 Gimp 前端，选择“print”->“Setup printer”，然后在命令项中编辑命令行参数。
机器无法打印整页内容，只能打印半张页面	这是在 Ghostscript 8.51 或更早版本以及 64 位 Linux 操作系统上使用彩色打印机时出现的已知问题。此问题已作为在 Ghostscript Bug 688252 报告至 bugs.ghostscript.com 。此问题在 AFPL Ghostscript 8.52 或更高版本上得到解决。从 http://sourceforge.net/projects/ghostscript/ 中下载并安装 AFPL Ghostscript 的最新版本可解决此问题。
打印文档时，出现“Cannot open port device file”错误消息。	请避免在进行打印作业时更改打印作业参数（如通过 LPR GUI ）。只要打印选项发生更改，则已知版本的 CUPS 服务器就会中止打印作业，然后从头重新开始打印作业。由于在打印过程中 Unified Linux Driver 将端口锁定，而驱动程序的突然中止会保持端口处于锁定状态，从而不能用于随后的打印作业。如果出现这种情况，请尝试在 Port configuration 窗口中选择 Release port 释放端口。



有关 Linux 错误消息的详细信息，请参阅您计算机随附的 Linux 用户指南。



常见 PostScript 问题

下列情况与 PS 语言相关，可能会在使用多种打印机语言时出现。

问题	可能的原因	解决方法
无法打印 PostScript 文件。	PostScript 驱动程序可能安装不正确。	<ul style="list-style-type: none">• 安装 PostScript 驱动程序（请参见第 4 页上的“软件安装”）。• 打印配置页并验证是否存在用于打印的 PS 版本。• 如果问题仍然存在，请联系服务代表。
打印限制检查错误报告。	打印作业过于复杂。	您可能需要降低页面的复杂性或者安装更多内存。
打印一张 PostScript 错误页。	打印作业可能不属于 PostScript 类型。	确保打印作业属于 PostScript 类型。检查软件应用程序是否需要设置将要发送至机器的 PostScript 页眉文件。
在驱动程序中没有选择选装纸盘。	尚未对打印机驱动程序进行配置，使其识别选装纸盘。	打开 PostScript 驱动程序属性，选择 设备选项 选项卡，然后设置纸盘选项。

If you have any comments or questions regarding Samsung products, contact the Samsung customer care center.

Country/Region	Customer Care Center	Web Site
ALBANIA	42 27 5755	
ARGENTINE	0800-333-3733	www.samsung.com
ARMENIA	0-800-05-555	
AUSTRALIA	1300 362 603	www.samsung.com
AUSTRIA	0810-SAMSUNG (7267864, € 0.07/min)	www.samsung.com
AZERBAIJAN	088-55-55-555	
BAHRAIN	8000-4726	www.samsung.com
BELARUS	810-800-500-55-500	
BELGIUM	02-201-24-18	www.samsung.com /be (Dutch) www.samsung.com /be_fr (French)
BOSNIA	05 133 1999	
BRAZIL	0800-124-421 4004-0000	www.samsung.com
BULGARIA	07001 33 11	www.samsung.com

Country/Region	Customer Care Center	Web Site
CANADA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
CHILE	800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
CHINA	400-810-5858	www.samsung.com
COLOMBIA	01-8000112112	www.samsung.com
COSTA RICA	0-800-507-7267	www.samsung.com
CROATIA	062 SAMSUNG (062 726 7864)	www.samsung.com
CZECH REPUBLIC	800-SAMSUNG (800-726786) Samsung Zrt., česká organizační složka, Oasis Florenc, Sokolovská394/17, 180 00, Praha 8	www.samsung.com
DENMARK	70 70 19 70	www.samsung.com
DOMINICA	1-800-751-2676	www.samsung.com
ECUADOR	1-800-10-7267	www.samsung.com
EGYPT	0800-726786	www.samsung.com
EIRE	0818 717100	www.samsung.com
EL SALVADOR	800-6225	www.samsung.com

Country/Region	Customer Care Center	Web Site
ESTONIA	800-7267	www.samsung.com
FINLAND	030-6227 515	www.samsung.com
FRANCE	01 48 63 00 00	www.samsung.com
GERMANY	01805 - SAMSUNG (726-7864 € 0,14/min)	www.samsung.com
GEORGIA	8-800-555-555	
GREECE	IT and Mobile : 80111-SAMSUNG (80111 7267864) from land line, local charge/ from mobile, 210 6897691 Cameras, Camcorders, Televisions and Household Appliances From mobile and fixed 2106293100	www.samsung.com
GUATEMALA	1-800-299-0013	www.samsung.com
HONDURAS	800-27919267	www.samsung.com
HONG KONG	(852) 3698-4698	www.samsung.com /hk www.samsung.com /hk_en/

Country/Region	Customer Care Center	Web Site
HUNGARY	06-80-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
INDIA	3030 8282 1800 3000 8282	www.samsung.com
INDONESIA	0800-112-8888 021-5699-7777	www.samsung.com
IRAN	021-8255	www.samsung.com
ITALY	800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
JAMAICA	1-800-234-7267	www.samsung.com
JAPAN	0120-327-527	www.samsung.com
JORDAN	800-22273	www.samsung.com
KAZAKHSTAN	8-10-800-500-55-500 (GSM:7799)	www.samsung.com
KOSOVO	+381 0113216899	
KUWAIT	183-2255	www.samsung.com
KYRGYZSTAN	00-800-500-55-500	www.samsung.com
LATVIA	8000-7267	www.samsung.com
LITHUANIA	8-800-77777	www.samsung.com
LUXEMBURG	261 03 710	www.samsung.com

Country/Region	Customer Care Center	Web Site
MALAYSIA	1800-88-9999	www.samsung.com
MACEDONIA	023 207 777	
MEXICO	01-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
MOLDOVA	00-800-500-55-500	
MONTENEGRO	020 405 888	
MOROCCO	080 100 2255	www.samsung.com
NIGERIA	080-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
NETHERLANDS	0900-SAMSUNG (0900-7267864) (€ 0,10/min)	www.samsung.com
NEW ZEALAND	0800 SAMSUNG (0800 726 786)	www.samsung.com
NICARAGUA	00-1800-5077267	www.samsung.com
NORWAY	815-56 480	www.samsung.com
OMAN	800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
PANAMA	800-7267	www.samsung.com
PERU	0-800-777-08	www.samsung.com

Country/Region	Customer Care Center	Web Site
PHILIPPINES	1800-10-SAMSUNG (726-7864) 1-800-3-SAMSUNG (726-7864) 1-800-8-SAMSUNG (726-7864) 02-5805777	www.samsung.com
POLAND	0 801 1SAMSUNG (172678) 022-607-93-33	www.samsung.com
PORTUGAL	80820-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
PUERTO RICO	1-800-682-3180	www.samsung.com
RUMANIA	08010 SAMSUNG (08010 726 7864) only from landline, local network Romtelecom - local tariff /021 206 01 10 for landline and mobile, normal tariff.	www.samsung.com
RUSSIA	8-800-555-55-55	www.samsung.com
SAUDI ARABIA	9200-21230	www.samsung.com

Country/Region	Customer Care Center	Web Site
SERBIA	0700 SAMSUNG (0700 726 7864)	www.samsung.com
SINGAPORE	1800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
SLOVAKIA	0800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
SOUTH AFRICA	0860 SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
SPAIN	902-1-SAMSUNG (902 172 678)	www.samsung.com
SWEDEN	0771 726 7864 (SAMSUNG)	www.samsung.com
SWITZERLAND	0848-SAMSUNG (7267864, CHF 0.08/ min)	www.samsung.com /ch www.samsung.com /ch_fr/
TADJIKISTAN	8-10-800-500-55-500	www.samsung.com
TAIWAN	0800-329-999	www.samsung.com
THAILAND	1800-29-3232 02-689-3232	www.samsung.com
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com

Country/Region	Customer Care Center	Web Site
TURKEY	444 77 11	www.samsung.com
U.A.E	800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
U.K	0330 SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
U.S.A	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
UKRAINE	0-800-502-000	www.samsung.com /ua www.samsung.com /ua_ru
UZBEKISTAN	8-10-800-500-55-500	www.samsung.com
VENEZUELA	0-800-100-5303	www.samsung.com
VIETNAM	1 800 588 889	www.samsung.com



以下术语表介绍了与打印相关的常用术语以及本用户指南中提及的术语，有助于您熟悉本产品。

802.11

802.11 是一套无线局域网 (WLAN) 通信标准，由 IEEE LAN/MAN 标准委员会 (IEEE 802) 制定。

802.11b/g/n

802.11b/g/n 可共享相同的硬件并使用 2.4 GHz 带宽。802.11b 支持高达 11 Mbps 的带宽，802.11n 支持高达 150 Mbps 的带宽。802.11b/g/n 设备有时候可能会受到微波炉，无绳电话和蓝牙设备的干扰。

接入点

接入点或无线接入点 (AP 或 WAP) 是将无线局域网 (WLAN) 中的无线通信设备连接到一起的设备，是 WLAN 无线电信号的中央传送器和接收器。

ADF

自动进纸器 (ADF) 是一种可以自动送入纸张原件的扫描装置，它可使机器一次扫描一定数量的纸张。

AppleTalk

AppleTalk 是由 Apple, Inc 开发的专用于计算机网络的一套协议。此协议包含在最早的 Macintosh (1984) 中，现在由 Apple 将其中关于 TCP/IP 网络的部分进行了修改。

位深度

这是一个计算机图形术语，描述在位图图像中表现单一像素颜色所使用的位数。较高的颜色深度使得颜色的范围较宽。随着位数的增加，彩色图上可能出现的颜色数量会变得很大。1 位颜色通常被称为单色或黑白。

BMP

这是 Microsoft Windows 图形子系统 (GDI) 内部使用的一种位图图形格式，常用作该平台的简易图形文件格式。

BOOTP

引导程序协议。这是网络客户端用来自动获取其 IP 地址的网络协议。通常是在计算机或计算机上运行的操作系统的引导过程中完成的。BOOTP 服务器将地址池中的 IP 地址指定给每个客户端。BOOTP 可使“无盘工作站”计算机在加载高级操作系统前获取 IP 地址。

CCD

电荷耦合器件 (CCD) 是用来启用扫描作业的硬件。CCD 锁定机制还用于固定 CCD 模块，以防在机器移动过程中造成损坏。

分页

逐份复印是成套打印多拷贝作业的过程。当选择逐份复印时，设备将在打印另一份作业前打印出整套作业。

控制面板

控制面板是可以显示控制或监控仪器的平面区域（通常为垂直）。它们通常位于机器的前端。

覆盖率

这是一个用于衡量打印时墨粉使用量的打印术语。例如，5% 的覆盖率表示在 A4 尺寸的纸张上，图像或文字的覆盖率为 5%。因此，如果纸张或者原件上有复杂的图片或很多文字，覆盖率将会更高，这时墨粉使用量将同覆盖率相同。

CSV

逗号分隔值 (CSV)。CSV 是一种文件格式类型，用于交换不同应用程序之间的数据。此文件格式用于 Microsoft Excel，已成为整个行业的事实标准，即使在非 Microsoft 平台中也是如此。

DADF

双面自动进纸器 (DADF) 是一种可自动进纸并将原件翻面的扫描装置，从而使机器可对纸张两面都进行扫描。

默认

改变打印机状态，重置或初始化时所生效的值或设置。

DHCP

动态主机配置协议 (DHCP) 是客户端与服务器之间的一种网络协议。DHCP 服务器提供特定于 DHCP 客户端主机请求的配置参数，一般是客户端主机参与某个 IP 网络所需的信息。DHCP 还提供用于将 IP 地址分配给客户端主机的机制。

DIMM

双列直插式内存模块 (DIMM)，一个承载内存的小电路板。DIMM 存储机器上的所有数据，例如打印数据，收到的传真数据。

DLNA

数字生活网络联盟 (DLNA) 是一种用于家庭网络设备通过网络互相共享信息的标准。

DNS

域名服务器 (DNS) 是一个存储网络分布式数据库中的域名相关信息的系统，例如 Internet。

点阵式打印机

点阵式打印机是指一种计算机打印机，其打印头在页面来回运行并通过碰撞，击打用墨浸过的布带而打印，非常像打字机。

DPI

每英寸点数 (DPI) 用于衡量打印和扫描的分辨率。一般而言，如果 DPI 越高，则分辨率就越高，图片就越细腻，文件也就越大。

特色振铃模式

特色振铃模式检测。“特色振铃”是电话公司的一项服务，通过该服务用户能够使用一条电话线接听几个不同的电话号码。

双面

这是自动将纸张翻面，使机器可以在纸张的两面进行打印（或扫描）的机制。配有双面打印单元的打印机可以在一个打印周期中在纸张的两面进行打印。

工作负载

工作负载是在不影响打印机性能的情况下每月的打印页数。一般而言，打印机都存在使用寿命限制，如每年的打印页数。使用寿命就是平均打印能力，通常在保修期内。例如，如果工作负载为每月 48,000 页，假定每月工作 20 天，那么每天的打印机限制为 2,400 页。

ECM

错误修正模式 (ECM) 是建于 1 类传真模式或传真调制解调器中的可选发送模式。可自动检测或修正传真发送过程中的错误，这些错误有时因电话线噪音而导致。

模拟

仿真是一种获取与其他设备相同结果的技术。

仿真就是在一个系统上复制另一个系统的功能，使此系统与另一系统执行相同的操作。仿真重在内部动作的准确复制，而与模拟不同，后者关注的是被模拟的系统中的摘要模型，通常会考虑其内部状态。

以太网

以太网是适用于局域网 (LAN) 的一种基于帧的计算机网络技术。它定义 OSI 模型物理层的配线与信令，以及介质访问控制 (MAC)/数据链路层的帧格式和协议。以太网通常以 IEEE 802.3 为标准。从二十世纪九十年代投入应用至今，它已成为最常用的 LAN 技术。

EtherTalk

这是由 Apple 公司开发的关于计算机网络的一套协议。此协议包含在最早的 Macintosh (1984) 中，现在由 Apple 将其中关于 TCP/IP 网络的部分进行了修改。

FDI

外部设备接口 (FDI) 是安装于机器内部的卡，通过它可以使用第三方设备，如投币启动的设备或读卡器。这些设备可以让您使用机器上的按打印页数付费服务。

FTP

文件传输协议 (FTP) 是通常用于在任一支持 TCP/IP 协议的网络（例如 Internet 或 Intranet）上交换文件的协议。

定影器装置

激光打印机的一部分，可以将墨粉融入打印介质。由一个热辊和一个压紧辊组成。墨粉传送到纸张之后，定影器装置会进行加热并施加压力，将墨粉永久固定在纸上，这就是从激光打印机出来的纸都很热的原因。

网关

这是计算机网络之间或计算机网络与电话线之间的连接。网关非常流行，因为它是允许访问另一个计算机或网络的计算机或网络。

灰度

这是指当彩色图像转换为灰度图像时，用来表示该图像明暗部分的灰阶；而色彩正是由不同的灰阶所表示的。

半色调

这是一种通过改变点数来模拟灰度的图像类型。深色区域由很多的点组成，而浅色区域则由较少的点组成。

HDD

硬盘驱动器 (HDD)，通常也可称作硬盘，是在快速旋转母盘的磁性表面上存储数字编码数据的非易失性存储设备。

IEEE

美国电气电子工程师学会 (IEEE) 是一个非营利性的国际专业组织，主要致力于电子电气技术的发展。

IEEE 1284

1284 并行端口标准是由美国电气电子工程师学会 (IEEE) 制定的。“1284-B”是指连接至外围设备的并行电缆末端的特定连接器类型（例如打印机）。

Intranet

这是一个专用网络，它使用 Internet 协议，网络连接和可能的公共通信系统确保与公司员工安全共享组织的信息或操作。有时此术语仅指最明显的服务，即内部网站。

IP 地址

Internet 协议 (IP) 地址是指在利用 **Internet 协议**标准的网络上，供设备识别其他设备并相互通信的唯一数字。

IPM

每分钟图像数 (IPM) 是测量打印速度的一种方式。**IPM** 速率说明了每分钟打印机可完成的单面打印的纸张数量。

IPP

Internet 打印协议 (IPP) 定义了有关打印，管理打印作业，介质大小和分辨率等等的标准协议。**IPP** 可以本地使用，或者通过 **Internet** 发送至更多打印机，还支持访问控制，验证和加密，使其打印功能更加实用和安全。

IPX/SPX

IPX/SPX 表示 **Internet 数据交换/顺序包交换**。这是 **Novell NetWare** 操作系统使用的网络协议。**IPX** 和 **SPX** 均提供了类似 **TCP/IP** 的连接服务，类似 **IP** 的 **IPX** 协议和类似 **TCP** 的 **SPX**。**IPX/SPX** 主要为局域网 (**LAN**) 而设计，是针对此目的非常高效的协议（通常，其性能超过 **LAN** 上的 **TCP/IP**）。

ISO

国际标准化组织 (ISO) 是一个国际标准制定团体，由来自不同国家的标准团体代表组成。它可以制定世界范围内的工商业标准。

ITU-T

国际电信联盟是致力于标准化和管理国际无线电与电信而建立的国际组织。主要使命包括制定标准，分配无线电频谱和组织不同国家/地区之间的互联方案以便接打国际电话。**ITU-T** 中的 **-T** 表示电信。

ITU-T 表 1

由 **ITU-T** 发布用于文档传真发送的标准测试表。

JBIG

联合二值图像专家组 (JBIG) 是精度和质量都无损的图像压缩标准，专为二元图像（特别是传真）的压缩而设计，但也可用于其他图像。

JPEG

联合图像专家组 (JPEG) 是最常用的图形图像有损压缩的标准方法。是用于在万维网上存储和传输照片的格式。

LDAP

轻型目录访问协议 (LDAP) 是查询和修改运行于 TCP/IP 上的目录服务的网络协议。

LED

发光二极管 (LED) 是一种可以指示机器状态的半导体设备。

MAC 地址

媒体访问控制 (MAC) 地址是唯一与网络适配器相关的标识符。MAC 地址是唯一的 48 位标识符，通常两个一组写作 12 个十六进制字符（例如，00-00-0c-34-11-4e）。此地址通常由制造商直接写入网卡 (NIC) 中，并作为路由器的辅助程序以尝试查找大型网络中的机器位置。

MFP

多功能外围设备 (MFP) 是在一个物理实体中具有打印机，复印机，传真机和扫描仪的功能的办公设备。

MH

改进的霍夫曼 (MH) 是一种压缩方法，用于减少需要在传真机之间传输的数据量，以传送 ITU-T T.4 推荐的图像。MH 是一种基于密码本的行程编码体系，针对高效地压缩空白区域而优化。由于大多传真都包含较多空白区域，因此这样做可以减少此类传真的时间。

MMR

改进的二维压缩编码 (MMR) 是由 ITU-T T.6 推荐的压缩方法。

调制解调器

这是调节载波信号以编码数字信息，并解调此类载波信号以解码传送信息的设备。

MR

改进的像素相对地址指定码 (MR) 是由 ITU-T T.4 推荐的压缩方法。MR 使用 MH 对扫描的第一行进行编码。第二行与第一行相比较, 所得出的差异结果被编码并发送。

NetWare

这是由 Novell, Inc 开发的网络操作系统。最初它用共同多任务处理在 PC 上运行不同的服务, 网络协议源于原型的 Xerox XNS 协议栈。目前 NetWare 同时支持 TCP/IP 和 IPX/SPX。

OPC

有机光导体 (OPC) 是一种可生成虚拟图像, 并供激光打印机发出的激光束打印的机械装置, 通常为绿色或红棕色的柱状体。

包含硒鼓的成像装置在打印机中使用的过程中会使硒鼓表面逐渐磨损, 由于其与墨粉盒显影刷, 清洁装置及纸张相接触, 故应适当地进行更换。

原件

即第一个样本, 例如文档, 照片或文本等, 用于复印或转成其他的样本, 但其本身并非从其他样本复制或转变过来。

OSI

开放系统互联 (OSI) 是由国际标准化组织 (ISO) 开发的通信模型。OSI 提供了标准的网络设计模块方法, 可以将所需的一套复杂功能分成可管理的独立功能层。这些层从上往下依次是应用层, 表示层, 会话层, 传输层, 网络层, 数据链路层和物理层。

PABX

专用自动交换分机 (PABX) 是私人企业内部的电话自动切换系统。

PCL

打印机命令语言 (PCL) 是由 HP 开发的作为打印机协议的页面描述语言 (PDL), 已成为业界标准。PCL 最初是为喷墨打印机所开发的, 后来又发布了用于热敏打印机, 点阵打印机和激光打印机等不同打印机的 PCL。

PDF

便携式文档格式 (PDF) 是一种由 Adobe Systems 开发的专用文档格式, 它通过与设备和分辨率无关的格式表示二维文档。

PostScript

PostScript (PS) 是一种页面描述语言和编程语言，主要用于电子和桌面排版领域。 - 在解码器中运行以生成图像。

打印机驱动程序

用于从计算机发送命令并传输数据到打印机的程序。

打印介质

可在打印机，扫描仪，传真机或复印机上使用的纸张，信封，标签以及透明胶片等介质。

PPM

每分钟页数 (PPM) 是衡量打印机打印速度的方法，表示打印机每分钟打印的页数。

PRN 文件

设备驱动程序接口，可以通过标准的输入/输出系统请求，使软件与设备驱动程序进行交互，使许多任务得以简化。

Protocol

这是在两个计算端点之间控制或实现连接，通信和数据传输的惯例或标准。

PS

请参见 PostScript。

PSTN

公共交换电话网 (PSTN) 是基于行业前提的全球公共电路交换电话网的网络，常通过配电板进行发送。

RADIUS

远程认证拨号用户服务 (RADIUS) 是用于远程用户认证和记费的协议。 RADIUS 允许对身份验证数据进行集中式管理，如使用 AAA（认证，授权和计费）概念来管理网络访问的用户名和密码。

分辨率

图片的清晰度，以每英寸点数 (DPI) 计量。 dpi 越大，分辨率就越高。

SMB

服务器信息块 (SMB) 是主要应用于网络节点之间的共享文件，打印机，串行端口和混合通信的网络协议。还提供经过验证的相互处理的通信机制。

SMTP

简单邮件传输协议 (SMTP) 是 Internet 上的电子邮件发送标准。SMTP 是一种相对简单的文本协议，它指定了一个或多个信息接收人，然后将此信息文本发送出去。它是一个客户端到服务器的协议，可以将邮件信息从客户端发送至服务器。

SSID

服务集标识符 (SSID) 是无线局域网 (WLAN) 的名称。WLAN 中的所有无线设备均使用同一 SSID，以便相互通信。SSID 区分大小写，最大长度为 32 个字符。

Subnet Mask

子网掩码用于网络地址的联合，以决定该地址的哪一部分是网络地址，哪一部分是主机地址。

TCP/IP

传输控制协议 (TCP) 和 Internet 协议 (IP) 是实现运行 Internet 和大多数商业网络的协议堆栈的一组通信协议。

TCR

传送确认报告 (TCR) 提供了每次传送的详细信息，如任务状态，传送结果和发送页数。此报告可以设置为在每次任务后打印或者仅在失败的传送后打印。

TIFF

标签图像文件格式 (TIFF) 是分辨率可变的位图图像格式。TIFF 通常描述来自扫描仪的图像数据。TIFF 图像利用标签，关键字来定义包含在文件中的图像的性质。这种灵活的，不依靠平台的格式可用于由不同的图像处理应用程序制成的图片。

墨粉盒

它是机器（如打印机）中使用的一种装有墨粉的瓶子或容器。墨粉是激光打印机和复印机中使用的一种粉末，可以在打印纸张上形成文字与图像。墨粉可以在定影器的热量/压力的作用下融化，与纸张纤维紧密融合。

TWAIN

是用于扫描仪及其软件的行业标准。通过使用与 TWAIN 兼容的扫描仪和程序，可以由程序内开始扫描。它是一种适用于 Microsoft Windows 和 Apple Macintosh 操作系统的图像捕捉 API。

UNC 路径

统一命名协定 (UNC) 是在 Window NT 和其他 Microsoft 产品中访问网络共享的标准方法。UNC 路径的格式是：\\<服务器名称>\<共享名称>\<其他目录>

URL

统一资源定位符 (URL) 是 Internet 上文档与资源的全局地址。地址的首部分指示使用的协议类型，第二部分指定了资源所处的 IP 地址或域名。

USB

通用串行总线 (USB) 是一种由 USB Implementers Forum, Inc. 开发的标准，用于连接计算机与外围设备。与并行端口不同，USB 的设计目的是将一台计算机同时与多台外围设备相连接。

水印

水印是纸张上可识别的图像和模式，在发送光下观察时颜色较淡。水印于 1282 年在意大利的博洛尼亚首次推出，由造纸者用于标识他们的产品，还可用于邮票，货币和其他政府文档以防伪造。

WEP

有线等效加密 (WEP) 是 IEEE 802.11 中指定的安全协议，以提供与有线 LAN 相同等级的安全。WEP 通过加密无线电数据实现安全性，以使端点间传输的数据受到保护。

WIA

Windows 图像结构 (WIA) 最初是附带在 Windows Me 和 Windows XP 中推出的图像结构。可以在这些操作系统中使用与 WIA 兼容的扫描仪进行扫描。

WPA

Wi-Fi 保护访问 (WPA) 是保护无线 (Wi-Fi) 计算机网络的一类系统，旨在提高 WEP 的安全特性。

WPA-PSK

WPA-PSK (WPA 预共享密钥) 是面向小型企业或家庭用户的 WPA 特殊模式。在无线接入点 (WAP) 以及任何无线便携式或台式设备中配置共享密钥或密码。WPA-PSK 为无线客户端与关联的 WAP 之间的每个会话生成唯一密钥, 以实现更高级的安全性。

WPS

Wi-Fi 保护设置 (WPS) 是一种用于建立无线家庭网络的标准。如果您的无线接入点支持 WPS, 您就可以在不使用计算机的情况下轻松配置无线网络连接。

XPS

XML Paper Specification (XPS) 由 Microsoft 公司开发, 不仅是一种页面描述语言 (PDL) 规范, 同时也是一种新的文档格式, 对便携式文档和电子文档大有裨益。XPS 是基于 XML 的规范, 基于新的打印路径, 同时也是基于向量且与设备无关的文档格式。

A

安放机器	
调整海拔	39

B

报告	
机器信息	28, 32

D

打印	
打印到文件	43
更改默认打印设置	41
Linux	52
Macintosh	50
双面打印	
Macintosh	51
UNIX	54
在一张纸上打印多页	
Macintosh	50
打印机设置	
机器状态	28
打印机首选项	
Linux	53
打印机状态	
一般信息	65, 66

打印文档	
Linux	52
Macintosh	50
UNIX	54
叠加打印	
创建	47
打印	48
删除	48
多页合并打印	
Macintosh	50

G

general settings	32
更改字体设置	40
功能	
机器功能	26

H

耗材	
预计墨粉盒寿命	58

J

机器信息	28
------	----

L

LCD 显示屏	
---------	--

浏览机器状态	28
Linux	
常见 Linux 问题	86
打印	52
打印机属性	53
连接 USB 线缆的驱动程序安装	8
连接 USB 线缆的驱动程序重新安装	10
使用 SetIP	15
unified driver configurator	67
为已连接网络安装驱动程序	18

M

Macintosh	
常见 Macintosh 问题	85
打印	50
连接 USB 线缆的驱动程序安装	5
连接 USB 线缆的驱动程序重新安装	7
使用 SetIP	14
为已连接网络安装驱动程序	17
墨粉盒	
处理说明	57
存放	57
非 Samsung 和重新装填的	57
预计寿命	58

P

PostScript 驱动程序

故障排除 87

print resolution set

Linux 52

Q

驱动程序安装

Unix 20

S

service contact numbers 88

SetIP 程序 13

SyncThru Web Service

一般信息 60

使用帮助 51

水印

编辑 46

创建 46

删除 46

T

特殊打印功能 38

W

Windows

常见 Windows 问题 84

使用 SetIP 13

为已连接网络安装驱动程序 16

UNIX

打印 54

为已连接网络安装驱动程序 20

USB 线

驱动程序安装 5, 8

驱动程序重新安装 7, 10

网络

IPv6 配置 23

驱动程序安装

Linux 18

Macintosh 17

Windows 16

UNIX 20

SetIP 程序 13, 14, 15

网络程序介绍 12

一般设置 36

问题

打印问题 73

打印质量问题 77

电源问题 72

进纸问题

71

Y

一般设置 29, 30, 31, 35

Z

术语表 92

字体设置 40