

海尔全自动洗衣机 使用说明书



适用型号

XQS70-Z9288
XQS65-Z9288
XQS60-Z9288
XQS50-Z9288
XQS50-Z9288A
XQS50-Z9288B
XQB50-Z918
XQB50-S918

目录

1. 使用前须知
2. 附件
3. 安全注意事项
4. 洗前准备
5. 操作步骤
6. 操作按钮说明
7. 清洁/维护
8. 疑问解答
9. 保修说明
10. 技术数据

• 本说明书中的图形均为示意图，同时由于产品的改进，您所得到的产品及其配件可能与本说明书中的图示不一致，谨此致歉
• 本产品只适合在中国大陆销售和使用的
• 使用前请仔细阅读说明书
• 请妥善保管，以备参阅

尊敬的海尔用户：

感谢您选择和使用海尔产品。我们承诺您任何海尔产品需要安装或维护时，海尔将提供“1+5”的成套增值服务：

“1”：指安装服务“一次就好”

“5”：指五项组合服务

- a 安全测电服务：服务前为您安全测电并提醒讲解到位
 - b 讲解指导使用：指导您正确使用、讲解保养常识，以延长产品寿命，降低能耗
 - c 产品维护保养：产品安装或维修后，对产品维护保养，以延长产品寿命，节约能源
 - d 一站式服务营销：如您有新的购买需求，将向您提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务
 - e 现场清理服务：服务完毕后将服务现场清理干净。
- 欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服电话4006 999999 进行投诉，经核实无误，您将获得100元监督奖金！
海尔，期待您的参与！
选购更多产品请登录海尔网上商城（www.ehaier.com 更便捷 更快速 更省钱）
如果您的产品有服务需求，欢迎体验海尔自助服务www.haier.cn服务专区，在线安装、报修

◆ 该产品执行标准：GB/T 4288-2008 《家用和类似用途电动洗衣机》

合格证 Certificate of Quality

检验员：

海尔集团

青岛海尔洗衣机有限公司

地址：青岛高科园海尔工业园
电话：4006 999 999
传真：0532-87636565
邮编：266101
在线报修地址：www.haier.cn/service/
网址：www.haier.com
直连客服邮箱：9999@haier.com
总部服务地址：青岛市 308 国道 609号
版次：2011年第1版
专用号：0030802443
V98497

1 使用前须知

请根据说明书中的说明，按照以下顺序安装与调整洗衣机，以便您能够更安全正确地使用洗衣机
①请确认排水管是否需要换向 ②安装底座 ③整机放置与调整 ④连接进水管 ⑤安装内盖

连接进水管

(请使用随机附带的新进水管，除本机外的进水管不要重复利用)

1. 选择合适的水龙头：
2. 取下进水管接头：锁紧杆
3. 安装进水管接头：
4. 连接水管：
5. 连接洗衣机：

合适的龙头：前端口长度必须大于10mm，若水龙头出口端面不平整，请用锉刀锉平，以免漏水。

检查进水管安装状态：

- ✓ 检查进水管连接是否牢固。
- ✓ 安装完毕后，打开水龙头，检查是否漏水。
- ✓ 切勿强力弯曲进水管。
- ✓ 每次使用洗衣机前，请检查确认进水管与水龙头连接牢固。

2 附件

底盖 说明书 内盖部件

螺丝钉 进水管部件

(XQB50-Z918、XQB50-S918无此件)

安装内盖

1. 打开洗衣机上盖。
2. 如图一所示，使内盖右侧朝前下方倾斜，将左侧的内盖轴销向右下方斜插入外桶盖左侧的轴销孔内，确保插到底。
3. 如图二所示，保持内盖与外桶盖垂直并用左手握住内盖左侧轴销轴头，防止内盖在右侧轴销轴头插入外桶盖右侧轴销孔中，安装完毕后，确保内盖关闭无脱落、异响现象，且开闭顺利。

注：若内盖上的减振垫脱落，脱水时内盖会产生晃动，洗涤完毕后，请勿卸下内盖部件。

水量

水位	XQB50-Z918 XQB50-S918	XQS50-Z9288 XQS50-Z9288A XQS50-Z9288B	XQS60-Z9288	XQS65-Z9288	XQS70-Z9288
1	12	18	22	20	20
2	16	18	24	29	29
3	20	24	30	36	38
4	24	29	35	42	46
5	28	33	40	48	54
6	32	37	44	54	60
7	36	41	48	60	65
8	40	46	51	66	70
9	43				
10	46				

液体漂白剂入口

注水至规定水量后，将稀释后的漂白剂倒入漂白剂入口。彩色或有花样的衣物易褪色，应避免使用漂白剂。关于漂白剂的用法与用量，请遵循漂白剂的使用说明。粉末型漂白剂需先溶化后再使用。

放置与调整

洗衣机距离墙至少20mm

注：将系有重物的吊绳悬挂，检查洗衣机是否放置平稳。(适用于不带水平仪的产品)

调整脚：将洗衣机前侧稍抬起，旋转前左右两侧的脚调整脚来调整洗衣机，使其平稳。

3 安全注意事项

本产品属于I类电器，请您使用时注意用电安全

安全用电提示：请您在使用时注意用电安全

警告标志：凡带有该标志的内容，关系到产品安全和使用者的人身安全，必须严格按照要求操作，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全

禁止标志：凡带有该标志的内容，是必须绝对禁止的行为，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全

- 请勿过度弯曲、拉扯、缠绕、捆扎电源线或在电源线上放置重物
- 请尽可能使用漏电保护器
- 当电源线或者电源插头损伤时，请联系本公司的特约维修点或售后服务部门专职人员进行维修或更换
- 不要洗涤雨衣、自行车罩等防水性衣物。洗涤漂浮在水面上的衣物时（如羽绒服等），要特别注意洗涤衣物上的洗涤说明标签，按照标签的要求确认是否可以机洗（无标签或有标签无明确可机洗的视为不能机洗）以免损坏
- 请勿使用本机洗涤含有挥发性物质（如稀释剂、汽油等）的衣物
- 请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方，切勿用水冲洗本机
- 请勿将洗衣机放在无法正常排水的地方
- 请勿将湿衣物放在本机上，尤其是操作面板上
- 请勿自行拆卸、修理或改装本机
- 请勿使用50℃以上的水
- 请勿将任何烫的或者较重的物品（如热水壶）放置在本机上
- 请勿将本机安装在阳光直射或者靠近暖气等热源的地方
- 请勿将本机放在有易燃物、易燃易爆品、腐蚀性液体等物质的地方
- 请勿将本机安装在通风不畅、不被地毯、包装底衬等异物堵塞的地方
- 在没有成人监督的情况下，儿童不得使用本机
- 切勿让儿童攀爬本机
- 在本机正常工作时，即使转速很慢，也请勿将手伸入洗涤桶内

请将电源插头插在220V单相三极交流电源插座上

必须使用单独专用插座，而且插座必须为国家认证的合格产品

必须使用有可靠接地的电源，地线应正确地并远离地、下水管及电线

请确认洗衣机底部的通风孔通风顺畅，不被地毯、包装底衬等异物堵塞

4 洗前准备

- ✓ 检查洗涤剂有无特殊洗涤要求。
- ✓ 清理衣袋，将硬币、砂子、发夹等物品取出。
- ✓ 将领带打结、纽扣扣好、拉链拉好。
- ✓ 洗涤剂不应过量，投入洗衣机前请先将衣物展开抖松。
- ✓ 洗涤时，为避免衣物的纽扣发出声响，投入洗衣机前请先将带有纽扣的衣物翻转。

附加注意事项：

- 检查确认衣物是否适合洗衣机洗涤及水洗，以免造成衣物变形、损坏；
- 破损衣物请先修补后再洗涤；
- 易掉色的衣物请与其他衣物分开洗涤；
- 不易吸水的衣物请用手按入水中；
- 对于沾有较多泥灰的衣物，请先除去污物再洗涤；
- 羊毛衣物请在洗涤开始后投入洗衣机内；
- 请勿将受化学品污染的衣物投入洗衣机内；
- 小件和易缠绕衣物以及羊绒、毛织品、丝织品等易磨损衣物，请装入网袋中洗涤、漂洗、脱水，以免造成损伤。

5 操作步骤

- 1 接好进水管，打开水龙头
- 2 将电源插头插入电源插座
- 3 放低排水管
- 4 打开电源开关
- 5 按动“程序”按钮，选择合适的程序
- 6 按动“水量”按钮，选择合适的水量
- 7 按动“自编程”、“+”、“-”按钮，设定预约、浸泡、洗涤、脱水时间，漂洗次数
- 8 按动“过程”按钮，设定洗衣过程
- 9 默认状态下，“预约”程序为关闭状态。若需启用该程序，请按动“自编程”按钮进行设定
- 10 启动程序

洗衣结束后，洗衣机自动断电

注：洗衣机的洗涤、脱水容量是指一次可洗、脱干燥状态标准洗涤剂(按标准GB/T4288-2008附录A中A.4规定的洗涤剂)的最大重量。

若在温度为0℃以下的环境中使用时，可能会损坏进水阀和排水系统。

如果本机放置在温度为0℃以下的环境中，则必须先将移至室温环境中静置2至4小时后方可使用。

水量选择：内筒 常亮 48L 40L 30L 18L

过程选择：浸泡 洗涤 漂洗 脱水

程序选择：记忆 常用 标准 强力(大物) 毛织品 轻柔 桶干燥 快速

启动/暂停

注：此图示以XQS60-Z9288为例

操作按钮说明

指示灯显示

指示灯显示状态如下：
指示灯闪烁：“程序”正在运行
指示灯亮起：待机或选择模式

右图中水量旁边括号内的数字为水位，水量标值随型号的不同而有所区别，具体水量与水位的对应关系，请参考“使用前须知”的“水量”部分中水量与水位的对照表，右图增加对应关系的目的是为了便于说明书的描述，此本说明书“操作按钮说明”部分以XQS60-Z9288为例，实际显示状态以产品为准

“过程”按钮

- 可以选择浸泡、洗涤、漂洗和脱水过程中的一种或几种
- 选择“桶干燥”、“快速”程序时，按动“过程”按钮无效
- “毛织品”程序不可以选择浸泡功能
- 如需要对预约、浸泡、洗涤、漂洗、脱水过程进行时间调整，请按照“自编程”说明进行操作

“水量”按钮

- 选择“标准”、“常用”程序或带有洗涤过程的记忆程序时，洗衣机可自动检测布量，水位自动设置为4、6、8（XQB50-Z918和XQB50-S918为4、6、8、10）中的某一合适水位
- 用户也可自己选择水位，洗衣机开始工作后，不再自动设置水位，需按“启动/暂停”按钮后才可重新选择
- 桶内有水时不能检测布量，显示4水位（XQB50-Z918和XQB50-S918为6水位），放入湿衣物，可能显示最高水位，用户需自己选择合适的水位
- 在“洗涤”、“漂洗”的运行过程中，按住“水量”按钮进行补水，手松开或进水到溢水水位时停止补水
- 选择“毛织品”程序水位可在4到8水位间选择（XQB50-Z918和XQB50-S918可在6到10水位间选择）
- 除“桶干燥”程序外，漂洗时水位比洗涤时高一档（最高水位和人工选择漂洗水位时除外）
- 因布质干湿程度不同，判定水位可能与实际水位不同
- “快速”程序默认2水位（XQB50-Z918和XQB50-S918为3水位）
- 选择“桶干燥”程序时，水位指示灯不亮，按动水量按钮，洗衣机不响应

“自编程”按钮和“+”、“-”按钮

- 按动“自编程”按钮，当其对应某一指示灯闪烁时，表示该过程进入自编程状态；按动“+”、“-”按钮，可对该闪烁的指示灯对应的功能参数进行调整：
- 可调整过程 显示内容 按“+”“-”按钮调节内容

按自编程1次	预约	预约指示灯闪烁	预约时间
按自编程2次	浸泡	浸泡指示灯闪烁	浸泡时间
按自编程3次	洗涤	洗涤指示灯闪烁	洗涤时间
按自编程4次	漂洗	漂洗指示灯闪烁	漂洗次数
按自编程5次	脱水	脱水指示灯闪烁	脱水时间
按自编程6次	对以上设置确认（时间或次数不为0的过程指示灯常亮）		

 - 当调整过程的时间或次数为“0”时，表示取消了闪烁的指示灯对应的功能
 - 选择“毛织品”程序时，可以对预约时间进行增加或减少，而不可调整洗涤、脱水时间和漂洗次数（即洗涤、脱水时间和漂洗次数只可为洗衣机的默认数值或为0）；当选择“桶干燥”程序时，“自编程”按钮和“+”、“-”按钮失效
 - 选择“记忆”程序时，自编程完毕并启动后，下次开机选择记忆程序时，洗衣机可记忆本次的自编程设定。选择自编程时，长按“+”、“-”按钮，时间可连续增加或减少
 - 预约进行中，数码管闪烁（XQB50-Z918和XQB50-S918预约指示灯闪烁），按动“自编程”按钮，可显示预约状态

“程序”按钮

- 按动“程序”按钮可以选择以下程序：

记忆	常用的洗涤方式，可记住上次记忆程序设定运行的程序（水量自动模糊设定，不记忆）
常用	洗涤衣物时的常用程序，开机默认程序
标准	一般面料的标准节水洗涤 标准指示灯常亮：一般衣物的洗涤 标准指示灯闪亮：一般衣物的洗涤，默认带浸泡（长按“程序”按钮3秒以上，“标准”灯闪亮，可进入标准测试程序）
强力(大物)	较大、较厚重衣物的洗涤
毛织品	毛织品布料衣物的轻柔洗涤
轻柔	内衣类衣物的轻柔洗涤
桶干燥	对内桶进行风干，防止滋生霉菌（洗完衣物后，洗衣机内外桶比较潮湿，当洗衣机长时间放置后，内外桶壁容易滋生霉菌，此时可选择“桶干燥”程序，对洗衣机内外桶进行风干，使内外桶保持干燥，可避免霉菌的滋生）
快速	1.5kg以下轻污衣物的快速洗涤

 - 洗衣机进水前空转是洗衣机自动检测布量，经布量检测后，自动设置合适水位
 - 在浸泡过程中或含有浸泡功能的程序中，波轮间断性搅拌（以便洗涤剂更好的溶解污渍）

“电源”按钮

- 按动“电源”按钮，接通电源
- 再次按动“电源”按钮即可切断电源
- 按动“电源”按钮接通电源后，若5分钟内未接“启动/暂停”按钮，洗衣机将自动断电

“启动/暂停”按钮

- 按动“启动/暂停”按钮，启动洗衣机
- 如果在洗衣机工作时按下该按钮，则洗衣机将暂停运行

数码显示

显示内容：(7)48L(8) 常亮 (5)40L(6) 闪亮 (3)30L(35L(4) 闪亮 (1)18L(24L(2) 闪亮

功能：浸泡、洗涤、漂洗、脱水、预约(小时)

程序：记忆、常用、标准、毛织品、轻柔、桶干燥、快速

水量、过程、自编程、+、-、启动/暂停、电源

8 疑问解答

出现以下情况时，有时未必是故障。委托修理前，请先按照以下列表检查确认。如果确属故障，请与本公司的特约维修点或本公司售后服务部门联系。切勿自行修理。检查前请拔下电源插头。

状态	现象	原因（解释）
运转前	初次使用时，排水管内可能有少量水流出	这是出厂检验性能时残存的水
	搬动洗衣机，机内有水声	全自动洗衣机特有的自平衡结构中平衡液的声音
洗涤时	不运转	●是否停电？ ●电源插头是否牢固的插入插座中？ ●电源的保险丝或电流断路器是否完好？ ●是否按“电源”开关？ ●是否打开水龙头？ ●是否设定了预约？ ●是否按了“启动/暂停”键？ ●盖子是否关闭？ ●人工注水未达到设定水量（大部分洗衣机目前设定是不到设定水量为不洗涤，以免损坏衣物）
	不能进行按键操作	●是否选中了“童锁”或“预约”功能（部分型号有此功能） ●启动后，选择其他程序、水位等，请先按“启动/暂停”键后选择
	水龙头漏水	●水龙头的形状是否合适？ ●进水管接头螺钉是否松动或扭偏？ ●进水管接头的螺母是否拧紧？
漂洗时	不进水或者进水缓慢	●水龙头是否打开？是否停电？（打开水龙头，关上盖一次） ●进水管是否堵塞？（请清理进水管，关上盖一次） ●水龙头、进水管是否堵塞？ ●是否选择了预约程序导致不进水？ ●未按“启动/暂停”键？ ●是否停电？ ●水压是否过低？
	边进水边排水	●洗衣机在进行溢水漂洗或喷淋漂洗

9 保修说明

尊敬的用户：
感谢您使用海尔家用洗衣机，我公司将按照《消费者权益保护法》的有关规定，凭发票为您提供以下服务：
一、家庭用洗衣机的整机免费保修三年。
二、下列情况不属于免费保修范围：
1. 用户因运、装、用、管不当而损坏的；
2. 自行拆卸产品的；
3. 涂改发票或无购机发票和保修证明的；
4. 因异常电压、火灾等外部原因损坏的；
5. 未按说明书、洗衣机主体注意牌等注意事项要求使用的。
家庭用以外的洗衣机使用提示：
该产品为家用，除家庭以外（如：学校、公寓、部队、企业、医院、洗衣房、洗浴中心、酒店、宾馆、招待所等团体）使用的洗衣机，不属于免费保修范围。为了更好的使用，请定期与海尔售后服务联系维护保养，以免使用不当造成损失。
备注：1、本产品有结构变化，数据变化，恕不另行通知。
2、根据需要，以下零件可供选购：
进水管加长管
排水管加长管

10 技术数据

技术参数	型号	XQB50-Z918 XQB50-S918 XQS50-Z9288 XQS50-Z9288A XQS50-Z9288B	XQS60-Z9288	XQS65-Z9288	XQS70-Z9288
名称					
额定电压·频率		220V ~ 50Hz			
进水水压		0.03MPa - 1.0MPa			
额定洗涤容量		5.0kg	6.0kg	6.5kg	7.0kg
额定脱水容量		5.0kg	6.0kg	6.5kg	7.0kg
洗涤噪声		56dB(A计权)			
脱水噪声		66dB(A计权)			
外形尺寸(不含排水管)		长: 500mm 宽: 510mm 高: 902mm	长: 520mm 宽: 530mm 高: 900mm	长: 550mm 宽: 560mm 高: 968mm	
能源效率等级		2级			

7 清洁/维护

清洁剂投入口

① 打开清洁剂投入口盖，用水冲洗（部分型号无清洁剂投入口盖）
② 用棉签清洁后关闭清洁剂投入口盖

① 注：使用棉签清洁时，务必用手抓紧，避免棉签掉入投入口

线屑过滤器

① 注：洗涤过程中，必须使用线屑过滤器，每次使用后必须及时清理
② 清洗线屑过滤器时，如线屑过滤器背面内桶壁上有线屑，请统一清理，避免再次洗涤时对衣服污染
③ 确保线屑过滤器安装到位，以免洗涤时线屑过滤器脱落

清洗步骤：
① 按压线屑过滤器上端，向外拉出线屑过滤器
② 向上提起打开线屑过滤器后盖，清除线屑过滤器里的线屑
③ 清洗完毕后，合上后盖
④ 装上线屑过滤器

洗衣粉盒

(XQB50-Z918和XQB50-S918洗衣粉盒的拆卸参照线屑过滤器的描述)

① 拆卸方法：向上倾斜并轻轻地往外拉，拆卸后用水清洗
② 安装方法：斜着从上面装进，然后推进去

进水阀

① 注：为提高洗涤效果，请不要扔掉进水处过滤网
② 如果有进水管不畅，请及时清理进水处过滤网

清洗步骤：
① 拧开进水管取出过滤网
② 清洗过滤网
③ 安装过滤网，连接进水管

箱体

① 请勿直接用水冲洗箱体。
② 请使用中性洗涤剂擦拭。
③ 请勿使用稀释剂、汽油、酒精等挥发性物品擦拭

用干净的软布擦拭

