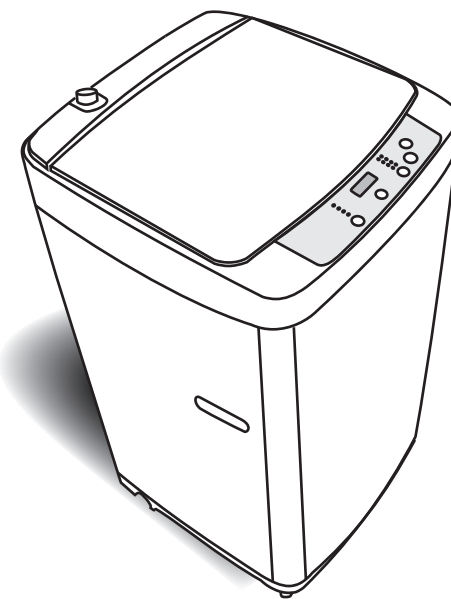


Haier

海尔波轮全自动洗衣机 使用说明书



适用型号
XQS60-ZY118
XQS65-ZY118

正面
1. 使用前须知
2. 附件
3. 安全注意事项
4. 洗前准备
5. 操作步骤
6. 操作按钮说明
7. 清洁/维护
8. 疑问解答
9. 保修说明
10. 技术数据
反面

• 本说明书中的图形均为示意图，同时由于产品的改进，您所得到的产品及其配件可能与本说明书中的图示不一致，谨此致歉。
• 本产品只适合在中国大陆销售和使用的地区。
• 使用前请仔细阅读说明书。
• 请妥善保管，以备参阅。

尊敬的海尔用户：
感谢您选择和使用海尔产品。我们承诺您任何海尔产品需要安装或维护时，海尔将提供“1+5”的成套增值服务：

- “1”：指安装服务“一次就好”
“5”：指五项组合服务
- 安全测电服务：服务前为您安全测电并提醒讲解到位
 - 讲解指导使用：指导您正确使用、讲解保养常识，以延长产品寿命，降低能耗
 - 产品维护保养：产品安装或维修后，对产品维护保养，以延长产品寿命，节约能源
 - 一站式服务营销：如您有新的购买需求，将向您提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务
 - 现场清理服务：服务完毕将服务现场清理干净。
- 欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服电话4006 999999 进行投诉，经核实无误，您将获得100元监督奖金！
海尔，期待您的参与！
选购更多产品请登录海尔网上商城（www.ehaier.com）更便捷 更快速 更省钱！
如果您的产品有服务需求，欢迎体验海尔自助服务www.haier.cn服务专区，在线安装、报修

◆ 该产品执行标准:GB/T 4288-2008 《家用和类似用途电动洗衣机》



海尔集团
青岛海尔洗衣机有限公司
地址:青岛高科园海尔工业园
电话: 4006 999 999
传真: 0532-87636565
邮编: 266101
网址: www.haier.com
直通客服邮箱: 9999@haier.com
在线报修地址: www.haier.cn/service/
总部服务地址: 青岛市 308 国道 609号

版次: 2010年第1版
专用号: 0030809821
V98497

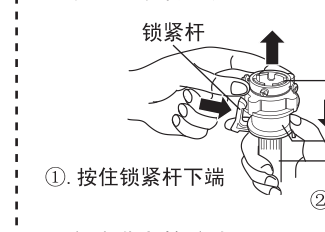
1 使用前须知

请根据说明书中的说明，按照以下顺序安装与调整洗衣机，以便您能够更安全正确地使用洗衣机。
①请确认排水管是否需要换向 ②安装底座 ③整机放置与调整 ④连接进水管 ⑤安装内盖

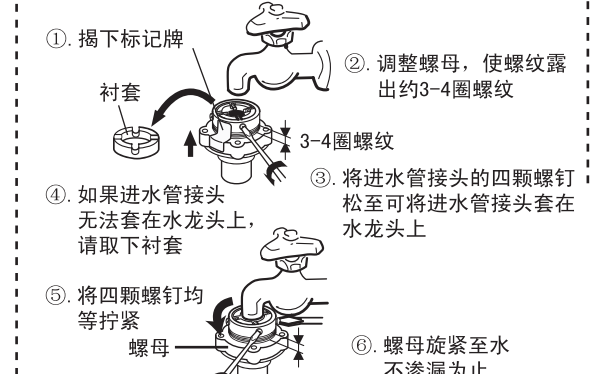
连接进水管

(请使用随机附带的新进水管，除本机外的进水管不要重复利用)

- 选择合适的水龙头：
- 取下进水管接头：



3. 安装进水管接头：



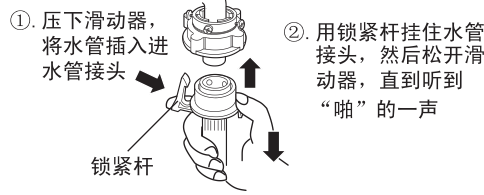
检查进水管安装状态：

- 检查进水管连接是否牢固。
- 安装完毕后，打开水龙头，检查是否漏水。
- 切勿强力弯曲进水管。
- 每次使用洗衣机前，请检查确认进水管与水龙头连接牢固。

合适的水龙头



4. 连接水管：



5. 连接洗衣机：



洗衣粉盒

- 请根据洗涤量及所选择的水量适量投放洗衣粉。
- 选用快速程序时，为保证洗涤效果建议使用液体洗涤剂，不要使用洗衣粉。
- 质量不好或长时间失效的洗衣粉可能会结块，使用时请注意及时清理洗衣粉盒。

注：选择模糊程序及预约洗涤时，建议将洗衣粉直接投入洗衣粉盒。
注：建议不要使用高泡洗衣粉，以免影响洗衣效果或出现泡沫溢出桶外，滴落到地上的现象。

软化剂投入口

- 关于软化剂的用法与用量，请遵循软化剂的使用说明。
- 请在开始洗涤前将软化剂投入软化剂投入口。
- 软化剂投入后，请不要长时间放置，否则可能因软化剂固结而导致流通不畅。
- 对于浓缩型的软化剂，请稀释后再使用。

注：选择漂洗次数不是两次时，请不要使用软化剂，以免软化剂过早投入而影响漂洗效果。
注：标准程序为节水程序，建议不要使用软化剂，以免影响漂洗效果。

2 附件



安装内盖



注：若内盖上的减振垫脱离，脱水时内盖会产生晃动。
注：洗涤完后，请勿卸下内盖部件。

3 安全注意事项

本产品属于I类电器，请您使用时注意用电安全



安全用电提示：
请您在使用时注意用电安全



警示标志：凡带有该标志的内容，关系到产品安全和使用者的安全，必须严格按照要求操作，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全



禁止标志：凡带有该标志的内容，是必须绝对禁止的行为，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全

- 请勿过度弯曲、拉扯、缠绕、捆扎电源线或在电线上放置重物
- 请尽可能使用漏电保护器
- 当电源线或者电源插头损伤时，请联系本公司的特约维修点或售后服务部门专职人员进行维修或更换

- 当本机正在工作时，请勿拔下电源插头或切换电源
- 请勿用湿手插拔电源插头
- 当本机闲置时或对本机进行维护前，请拔下电源插头并关闭水龙头

- 不要洗涤雨衣、自行车罩等防水性衣物，洗涤漂浮在水面上的衣物时（如羽绒服等），要特别注意洗涤衣物上的洗涤说明标签，按照标签的要求确认是否可以机洗（无标签或有标签无明确可机洗的视为不能机洗）以免损坏
- 请勿使用本机洗涤含有挥发性物质（如稀释剂、汽油等）的衣物

- 请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方，切勿用水冲洗本机
- 请勿将洗衣机放在无法正常排水的地方

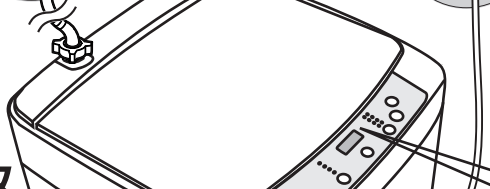
- 请勿将湿衣物放在本机上，尤其是操作面板上
- 请勿自行拆卸、修理或改装本机

- 请勿使用50℃以上的水
- 请勿将任何烫的或者较重的物品（如热水壶）放置在本机上
- 请勿将本机放在阳光直射或者靠近暖气等热源的地方
- 请勿将本机放在通风孔底部通风顺畅，不被地毯、包装底衬等异物堵塞

- 请确保洗衣机的通风孔底部通风顺畅，不被地毯、包装底衬等异物堵塞
- 使用本机时，在开启和关闭上盖过程中，当上盖与水平面所成角度大于60度时方可松开，谨防出现划伤等意外情况
- 在没有成人监督的情况下，儿童不得使用本机
- 切勿让儿童攀爬本机
- 在本机正常工作时，即使转速很慢，也请勿将手伸入洗涤桶内



5 操作步骤



洗衣结束后，洗衣机自动断电

4 洗前准备

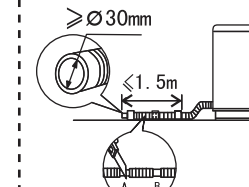
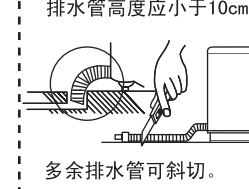
- 检查洗涤剂有无特殊洗涤要求。
- 清理衣袋，将硬币、砂子、发夹等物品取出。
- 将领带打结、纽扣扣好、拉链拉好。
- 洗涤剂不应过量，投入洗衣机前请先将衣物展开抖松。
- 洗涤时，为避免衣物的纽扣发出声响，投入洗衣机前请先将带有纽扣的衣物翻转。

附加注意事项：

- 检查确认衣物是否适合洗衣机洗涤及水洗，以免造成衣物变形、损坏；
- 破损衣物请先修补后再洗涤；
- 易掉色的衣物请与其他衣物分开洗涤；
- 不易吸水的衣物请用手动按入水中；
- 对于沾有较多泥灰的衣物，请先除去污物再洗涤；
- 羊毛衣物请在洗涤开始后投入洗衣机内；
- 请勿将受化学品污染的衣物投入洗衣机内；
- 小件和易缠绕衣物以及羊绒、毛织品、丝织品等易磨损衣物，请装入网袋中洗涤、漂洗、脱水，以免造成损伤；
- 请勿将湿衣物放在操作面板上，防止因进水导致误操作。

排水管

如何改变排水管的长度



需加长排水管时，请另购排水管。排水管的内径应不小于30mm，长度应不超过1.5m。若排水管过长，可从A或B处切除排水管。

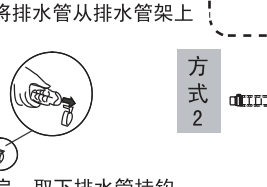
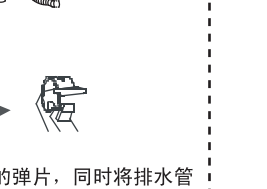
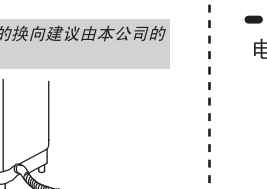
如何改变排水管方向

注：为确保正确安装，排水管的换向建议由本公司的售后服务人员进行。



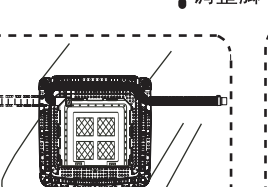
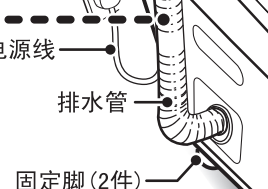
将排水管向右侧倾斜，取下排水管挂钩，将排水管收到箱体内部，将底座另一侧排水管安装孔处的小挡板取下，安装到暂不用一侧的排水管安装口处。

方式1



将洗衣机向前平放在柔软的物体上，然后将排水管从底座的卡槽中取出压入另一侧的卡槽中。（适用于XQS65-ZY118）

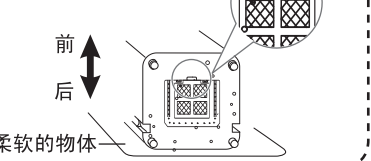
方式2



将洗衣机向前平放在柔软的物体上，然后将排水管从底座的卡槽中取出压入另一侧的卡槽中。（适用于XQS65-ZY118）

安装底座

将底座两处卡爪对应插入到底座两个条形孔内，确保卡到位，然后用随机所带的螺钉将底座紧固到底座底座上。



放置与调整

洗衣机距离墙至少20mm

将洗衣机前侧稍抬起，旋转前面左右两侧的调节脚来调整洗衣机，使其平稳。

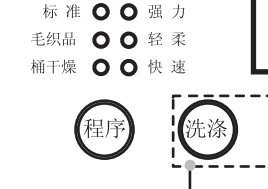
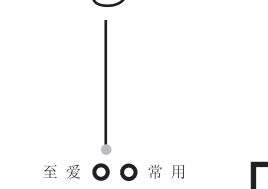


水位

水位	水量(约L)
1	14
2	18
3	22
4	26
5	30
6	34
7	38
8	43
9	47
10	52

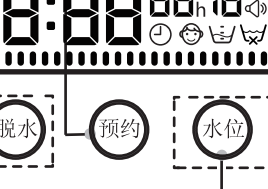
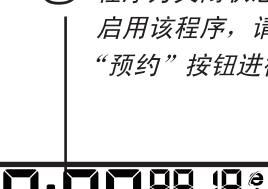
适用型号 XQS60-ZY118 XQS65-ZY118

5 选择合适的程序



启动/暂停

8 默认状态下，“预约”程序为关闭状态。若需启用该程序，请按动“预约”按钮进行设定



启动/暂停

4 打开电源开关



启动/暂停

9 启动程序



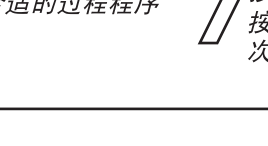
启动/暂停

6 按动“洗涤”、“漂洗”、“脱水”按钮，选择合适的过程程序



启动/暂停

7 按动“水位”按钮，选择合适的水位；按动“留水”按钮，选择合适的水次数；



启动/暂停

6 操作按钮说明

“程序”按钮

至爱	用于存储用户个性化洗涤设定（水位自动模糊设定，不存储）
常用	常规衣物的洗涤
标准	一般面料的标准节水洗涤 标准指示灯常亮：一般衣物的洗涤 标准指示灯闪亮：一般衣物的洗涤，默认带浸泡（长按“程序”按钮3秒以上，“标准”灯闪亮，可进入标准测试程序）
强力	较大、较厚重衣物的洗涤，默认带有浸泡功能，1-4水位默认浸泡15分钟、5-7水位默认浸泡25分钟、8-10水位默认浸泡35分钟，浸泡完成后执行洗涤程序
毛织品	毛织品面料衣物的洗涤
轻柔	内衣类衣物的轻柔洗涤
桶干燥	对内桶进行风干，防止滋生霉菌
快速	轻污衣物15分钟的高效快速洗涤

指示灯显示

指示灯显示状态如下：
 □ 指示灯闪烁：程序正在运行
 □ 指示灯亮起：待机或选择模式

“程序”按钮

至爱 ○ 常用
 标准 ○ 强力
 毛织品 ○ 轻柔
 桶干燥 ○ 快速

“洗涤”、“漂洗”、“脱水”按钮

- 选用常用、强力、轻柔、至爱、标准程序时，可设定不同的洗涤时间、漂洗次数、脱水时间
- 在毛织品程序中，按动“洗涤”、“漂洗”、“脱水”按钮，只可选择相应过程，不可调整洗涤时间、漂洗次数、脱水时间
- 其他程序中，按动“洗涤”、“漂洗”、“脱水”按钮，洗衣机不响应

“水位”按钮

- 常用、至爱和标准程序水位自动模糊设置为4、6、8、10中某一水位。放入湿衣物，可能设置为10水位，用户需自己选择合适的水位
- 因布质干湿度不同，判定水位可能与实际水位不同
- 洗衣机开始工作后，若要手动更改水位，请按“启动/暂停”按钮后重新选择
- 桶内有水时不能检测布量，程序显示6水位
- 在“洗涤”及“漂洗”的运行过程中，按住“水位”按钮进行补水，手松开或进水到溢水水位时停止补水
- 毛织品只能在6-10水位间选择
- 快速程序，水位可以选择，开机默认为3水位
- 漂洗时水位比洗涤时高一档（最高水位时除外）

“留水”按钮

- 用户如果想收集漂洗水，可在设定程序时选择“留水”功能
- 若选择了“留水”功能，在每次漂洗后，洗衣机将保留漂洗水约4小时且每隔15分钟蜂鸣提示，提示用户收集漂洗水，用于其他生活使用（如：只选择“二次漂”则只保留第二次的漂洗水；若同时选择“一次漂”和“二次漂”则将保留第一次漂洗水与第二次漂洗水）
- 收集漂洗水时，请按动“启动/暂停”按钮或合上盖子一次，收集完后洗衣机将自动继续运行下一个过程
- 若4小时内没有收集漂洗水，洗衣机直接排水，并运行下一个过程

“电源”按钮

- 按动“电源”按钮，接通电源
- 再次按动“电源”按钮即可切断电源
- 按动“电源”按钮接通电源后，若5分钟内未按“启动/暂停”按钮，洗衣机将自动断电

“启动/暂停”按钮

- 按动“启动/暂停”按钮，启动洗衣机
- 如果在洗衣机工作时按下该按钮，则洗衣机将暂停运行

“预约”按钮

- 按动“预约”按钮，数码管显示到洗衣结束的预约时间（按小时显示），启动后预约指示灯闪烁
- 以小时为单位，预约时间可以再2-24小时之间选择
- 预约过程中，按动“预约”按钮，可显示预约状态

数码显示

一次漂 ○
 二次漂 ○
 三次漂 ○

“程序”按钮

传感过程中，显示“- -”
 预约过程中，显示剩余时间，程序运行中，显示剩余总时间（分钟）
 出现异常符号时，显示异常现象符号（请参阅本册中“疑问解答”）
 童锁：为了保护儿童安全及防止儿童改变洗衣过程特设定本功能
 启动：同时按住“漂洗”和“水位”按钮，并按动“电源”按钮，显示屏显示“CL”，然后选择其他需要的程序，在洗衣程序全部设定完毕，按下“启动/暂停”按钮后，童锁功能开启，所有按键进入锁定状态，不可选择解除：同时按住“漂洗”和“水位”按钮，持续三秒以上，听到“嘀”的两声蜂鸣音，童锁解除
 注意：在童锁状态下打开上盖，数码管会显示“E2”报警，需解除童锁后合上上盖才可取消，否则机器会在10s后排水

7 清洁/维护

进行清洗前，必须先将电源插头从插座上拔下

“注”

- 洗衣完毕后，请关闭水龙头并卸下进水管
- 进行维护前，必须拔下电源插头
- 挂好电源线和排水管
- 用干净的软布将洗衣机表面及桶内的水珠擦干，并将上盖打开一段时间（约一个小时）待风干后再合上上盖

软化剂投入口

- ① 打开软化剂投入口盖，用水冲洗
- ② 用棉签清洁后关闭软化剂投入口盖

“注”

使用棉签清洁时，务必用手抓紧，避免棉签掉入投入口

洗衣粉盒

- ① 拆卸方法：向上倾斜并轻轻地往外拉，拆卸后用水清洗
- ② 安装方法：斜着从上面装进，然后推进去

线屑过滤器

“注”

- 洗涤过程中，必须使用线屑过滤器，每次使用后都必须及时清理
- 清洗线屑过滤器时，如线屑过滤器背面内桶壁上有线屑，请统一清理，避免再次洗涤时对衣服污染
- 确保线屑过滤器安装到位，以免洗涤时线屑过滤器脱落

清洗步骤：

- ① 按压线屑过滤器上端，向外拉出线屑过滤器
- ② 向上提起打开线屑过滤器后盖，清除线屑过滤器里的线屑
- ③ 清洗完毕后，合上后盖
- ④ 装上线屑过滤器

进水管

“注”

- 为提高洗涤效果，请不要扔掉进水处过滤网
- 如果有进水不畅，请及时清理进水处过滤网

清洗步骤：

- ① 拧开进水管取出过滤网
- ② 清洗过滤网
- ③ 安装过滤网，连接进水管

箱体

- ① 请勿直接用水冲洗箱体。
- ② 请使用中性洗涤剂擦拭。
- ③ 请勿使用稀释剂、汽油、酒精等挥发性物品擦拭

用干净的软布擦拭

8 疑问解答

出现以下情况时，有时未必是故障。委托修理前，请先按照以下列表检查确认。如果确属故障，请与本公司的特约维修点或本公司售后服务部门联系。切勿自行修理。检查前请拔下电源插头。

状态	现象	原因（解释）
运转前	初次使用时，排水管内可能有少量水流出	这是出厂检验性能时残存的水
	搬动洗衣机，机内有水声	全自动洗衣机特有的自平衡结构中平衡液的声音
洗涤时	不运转	<ul style="list-style-type: none"> 是否停电？ 电源插头是否牢固的插入插座中？ 电源的保险丝或电流断路器是否完好？ 是否按“电源”开关？ 是否打开水龙头？ 是否设定了预约？ 是否按了“启动/暂停”键？ 盖子是否关闭？ 人工注水未达到设定水量（大部分洗衣机目前设定是不到设定水量为不洗涤，以免损坏衣物）
	不能进行按键操作	<ul style="list-style-type: none"> 是否选中了“童锁”或“预约”功能（部分型号有此功能） 启动后，选择其他程序、水位等，请先按“启动/暂停”键后选择
	水龙头漏水	<ul style="list-style-type: none"> 水龙头的形状是否合适？ 进水管接头螺钉是否松动或扭偏？ 进水管接头的螺母是否拧紧？
	不进水或者进水缓慢	<ul style="list-style-type: none"> 水龙头是否打开？是否停水？（打开水龙头，关上上盖一次） 进水管是否堵塞？（请清理进水管，关上上盖一次） 水龙头、进水管是否冻结？ 是否选择了预约程序导致不进水？ 未按“启动/暂停”键？ 是否停电？ 水压是否过低？
漂洗时	不存水（一边进水一边排水）	排水阀吸入硬币、发卡等异物导致阀塞不封水而边进边排（清除异物）
	有异音	<ul style="list-style-type: none"> 机器是否倾斜、摇晃？ 是否进入硬币或金属等异物？ 线屑过滤器是否脱落？ 是否是洗涤剂纽扣、拉链造成？
	进水前，进水中波轮运转	<ul style="list-style-type: none"> 进水前，检测洗涤剂重量（部分型号有此功能） 进水中：有效溶解洗涤剂
	洗涤中途进水	<ul style="list-style-type: none"> 洗涤过程中水位下降时，洗衣机自动进水 布量多时，多次自动补水
漂洗时	水量与洗涤量不符	<ul style="list-style-type: none"> 因布质干湿不同，洗衣机判断用水量可能与实际水量不同 桶内有水，用户需自己选择合适的水量 是否放入湿衣物？ 化纤、混纺等吸水较强衣物造成水量少 是否是预洗？（未达到设定水量，为达到好的洗涤效果，洗衣机先进行洗涤）
	洗涤效果不满意	<ul style="list-style-type: none"> 洗前准备是否到位？ 洗衣粉（种类）和用量是否合适？ 程序选择是否正确？（参考程序介绍）
	洗涤无力	<ul style="list-style-type: none"> 是否选择浸泡程序（浸泡中伴随波轮间断搅拌）？ 洗涤剂重量是否超过洗衣机的标准洗涤剂容量？ 选择的水位是否太低？
漂洗时	边进边排水	洗衣机在进行溢水漂洗或喷淋漂洗

9 保修说明

尊敬的用户：
 感谢您使用海尔家用洗衣机，我公司将按照《消费者权益保护法》的有关规定，凭发票为您提供以下服务：
 一、家庭用洗衣机的整机免费保修三年。
 二、下列情况不属于免费保修范围：
 1. 用户因运、装、用、管不当而损坏的；
 2. 自行拆卸产品的；
 3. 涂改发票或无购机发票和保修证明的；
 4. 因异常电压、火灾等外部原因损坏的；
 5. 未按说明书、洗衣机主体注意标识等注意事项要求使用的。
 家庭用以外的洗衣机使用提示：
 该产品为家用，除家庭以外（如：学校、公寓、部队、企业、医院、洗衣房、洗浴中心、酒店、宾馆、招待所等团体）使用的洗衣机，不属于免费保修范围，为了您更好的使用，请定期与海尔售后服务联系维护保养，以免使用不当造成损失。
 备注：1、本产品如有结构变化、数据变化，恕不另行通知。
 2、根据需要，以下零件可供选购：
 进水管加长管
 排水管加长管

10 技术数据

技术参数	型号	XQS60-ZY118	XQS65-ZY118
名称			
额定电压·频率		220V ~ 50Hz	
进水水压		0.03MPa - 1.0MPa	
额定洗涤容量		6.0 kg	6.5 kg
额定脱水容量		6.0 kg	6.5 kg
洗涤噪声		56dB (A计权)	
脱水噪声		66dB (A计权)	
外形尺寸(不包含排水管)		长: 520 mm 宽: 530 mm 高: 900 mm	长: 550 mm 宽: 560 mm 高: 955 mm
能源效率等级		1级	

状态	现象	原因（解释）
其他	控制面板局部发热	● 电子元件微热作用
	振动移位	● 洗衣机放置不平衡（地面不平整） ● 衣物偏置（挤在桶体的一边或衣物放置过量）
	超过预约时间，程序还未结束	● 洗涤过程中衣物偏置 ● 进排水条件不良，导致时间延长
	衣物洗涤完毕沾有线屑	● 每次使用完毕是否清理线屑过滤器？

故障现象	故障原因	排除方法
E1 不排水或排水慢	<ul style="list-style-type: none"> 排水管是否放倒？ 排水管是否堵塞？ 	<ul style="list-style-type: none"> 放下排水管，关上上盖一次。 清除异物，关上上盖一次。
E2 运行中止并鸣叫	上盖没盖。	盖上上盖。
E3 当两次安全开关动作不脱水自动修正后	<ul style="list-style-type: none"> 衣物是否放偏？ 洗衣机是否倾斜？ 	<ul style="list-style-type: none"> 重新整理衣物，盖上上盖。 将洗衣机调整水平，关上上盖一次。
E4 不进水或进水慢	<ul style="list-style-type: none"> 水龙头是否打开，是否停水？ 进水管是否堵塞？ 水压是否过低？ 水龙头、进水管是否冻结？ 	<ul style="list-style-type: none"> 打开水龙头，关上上盖一次。 清理进水管，关上上盖一次。 关上上盖一次，等待水压达到允许值后使用。 关上上盖一次，化冻后使用。
FR	水位传感器异常。	请联系售后服务部门联系。