

海尔全自动洗衣机 使用说明书



适用型号：
XQB80-S828
XQS75-828F
XQB70-S828
XQB65-Z828
XQB60-S828
XQS60-828F
XQB58-KS828
XQB75-KS828
XQB85-KS828
XQB85-S8286

- 本说明书中的图形均为示意图，同时由于产品的改进，您所得到的产品及其配件可能与本说明书中的图示不一致，谨此致歉。
- 本产品只适合在中国大陆销售和使用的。
- 使用前请仔细阅读说明书。
- 请妥善保管，以备参阅。

Haier

目录

1. 使用前须知
2. 附件
3. 安全注意事项
4. 洗前准备
5. 操作步骤
6. 操作按钮说明
7. 清洁/维护
8. 疑问解答
9. 保修说明
10. 技术数据

尊敬的海尔用户：

感谢您选择和使用海尔产品。我们承诺您任何海尔产品需要安装或维护时，海尔将提供“1+5”的成套增值服务：

“1”：指安装服务“一次就好”
“5”：指五项组合服务

- 安全测电服务：服务前为您安全测电并提醒讲解到位
 - 讲解指导使用：指导您正确使用、讲解保养常识，以延长产品寿命，降低能耗
 - 产品维护保养：产品安装或维修后，对产品维护保养，以延长产品寿命，节约能源
 - 一站式服务营销：如您有新的购买需求，将向您提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务
 - 现场清理服务：服务完毕将服务现场清理干净。欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服电话4006 999999 进行投诉，经核实无误，您将获得100元监督奖金！
- 海尔，期待您的参与！
选购更多产品请登录海尔网上商城 (www.ehaier.com) 更便捷 更快速 更省钱！
如果您的产品有服务需求，欢迎体验海尔自助服务www.haier.cn服务专区，在线安装、报修

◆ 该产品执行标准:GB/T 4288-2008 《家用和类似用途电动洗衣机》



海尔集团
青岛海尔洗衣机有限公司
地址:青岛高科园海尔工业园
电话: 4006 999 999
传真: 0532-87636565
邮编: 266101
网址: www.haier.com
在线报修地址: www.haier.cn/service/
直通客服邮箱: 9999@haier.com
总部服务地址: 青岛市 308 国道 609号
版次: 2011年第1版
专用号: 0030804408
V98497

1 使用前须知

请根据说明书中的说明，按照以下顺序安装与调整洗衣机，以便您能够更安全正确地使用洗衣机。
① 确认排水管是否需要换向 ② 安装底座 ③ 整机放置与调整 ④ 连接进水管 ⑤ 安装内盖 (部分机型无此附件)

连接进水管

(请使用随机附带的新进水管，除本机外的进水管不要重复利用)。
1. 选择合适的水龙头：
2. 取下进水管接头：
3. 安装进水管接头：
4. 连接水管：
5. 连接洗衣机：
6. 检查进水管安装状态：

合适的水龙头
注：前端长度必须大于10mm。若水龙头出口端面不平整，请用锉刀锉平，以免漏水。

注： 前端长度必须大于10mm。若水龙头出口端面不平整，请用锉刀锉平，以免漏水。

注： 选择慢速程序及预约洗涤时，建议将洗衣粉直接投入洗衣粉盒。建议不要使用高泡洗衣粉，以免影响洗衣效果或出现泡沫溢出桶外，滴落到地上的现象。

注： 选择漂洗次数大于两次时，选择快速程序时。

注： 注意：在XQB80-S828、XQB85-KS828、XQB85-S8286机型中，软化剂投入口在洗衣粉盒内右侧，上面有文字标识。

注： 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注： 检查进水管连接是否牢固。
安装完毕后，打开水龙头，检查是否漏水。
切勿强力弯曲进水管。
每次使用洗衣机前，请检查确认进水管与水龙头连接牢固。

2 附件



安装内盖 (部分机型无此结构)

方式一：
1. 打开洗衣机上盖。
2. 如图一所示，使内盖右侧向前下方倾斜，将左侧的内盖轴轴头插入外桶盖左侧的轴槽孔内，确保到底。
3. 如图二所示，保持内盖与外桶盖垂直并用左手握住内盖左侧轴轴头，防止其脱出，右手将内盖右侧轴轴头插入外桶盖右侧轴槽孔中，安装完毕后，确保内盖开闭无脱落、异响现象。

注： 若内盖上的减震胶脱落，脱水时内盖会产生晃动。清洗完毕后，请取下内盖部件。

注： 将右侧轴轴头插入外桶盖右侧轴槽孔中。

安装内盖部件 (部分机型无此结构)

方式二：
1. 打开上盖，将左侧的内盖轴插入对应的内桶盖轴槽中，左手扶住内盖使其垂直于外桶盖。
2. 用右手的食指托住外桶盖图示位置，拇指上下用力一捏使右侧内盖轴进入到对应的右轴槽中。
3. 安装到位后，确保内盖关闭时无脱落、异响；洗衣完毕，勿卸下内盖部件。

注： 液体洗涤剂(XQB85-KS828、XQB85-S8286无此附件) 洗衣粉投入口 软化剂投入口 洗涤剂盒 XQB80-S828洗衣粉盒

水位	水量 (约)			
	XQB80-S828 XQB85-KS828 XQB85-S8286	XQS75-828F	XQB70-S828 XQS65-Z828 XQB75-KS828	XQB60-S828 XQB60-828 F XQB58-KS828
1	23	19	20	15
2	32	27	29	21
3	40	34	38	27
4	49	41	46	33
5	58	48	54	37
6	66	54	60	41
7	76	60	65	46
8	86	67	70	52

液体漂白剂投入口

注水至规定水量后，将稀释后的漂白剂倒入漂白剂投入口。
彩色或有花样的衣物易褪色，应避免使用漂白剂。
关于漂白剂的用法与用量，请遵循漂白剂的使用说明。
粉末型漂白剂需先溶化后再使用。

注： 注水至规定水量后，将稀释后的漂白剂倒入漂白剂投入口。彩色或有花样的衣物易褪色，应避免使用漂白剂。关于漂白剂的用法与用量，请遵循漂白剂的使用说明。粉末型漂白剂需先溶化后再使用。

放置与调整

洗衣机距离墙至少20mm。
调整螺母 调整脚 调整螺母 调整脚

注： 将系有重物的吊绳吊挂，检查洗衣机是否放置平稳。

3 安全注意事项

本产品属于I类电器，请您使用时注意用电安全

安全用电提示： 请您在使用时注意用电安全

警告标志： 凡带有该标志的内容，关系到产品安全和使用者的人身安全，必须严格按照要求操作，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全

禁止标志： 凡带有该标志的内容，是必须绝对禁止的行为，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全

- 请勿过度弯曲、拉扯、缠绕、捆扎电源线或在电源线上放置重物。
- 请尽可能使用漏电保护器。
- 当电源线或者电源插头损伤时，请联系本公司的特约维修点或售后服务部门专职人员进行维修或更换。
- 不要洗涤雨衣、自行车罩等防水性衣物，洗涤漂浮在水面上的衣物时(如羽绒服等)，要特别注意洗涤剂上的洗涤说明标签，按照标签的要求确认是否可以机洗(无标签或有标签无明确可机洗的视为不能机洗)以免损坏。
- 请勿使用本机洗涤含有挥发性物质(如稀释剂、汽油等)的衣物
- 请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方，切勿用水冲洗本机
- 请勿将湿衣物放在本机上，尤其是操作面板上
- 请勿使用50摄氏度以上的水。
- 请勿将任何烫的或者较重的物品(如热水壶)放置在本机上
- 请勿使用自行拆卸、修理或改装本机
- 请勿将本机放在无法正常排水的地方
- 请勿将本机放在阳光直射或者靠近暖气等热源的地方
- 请勿将本机底部通风孔不被地毯、包装底衬等异物堵塞
- 在没有成人监督的情况下，儿童不得使用本机
- 切勿让儿童攀爬本机
- 在本机正常工作时，即使转速很慢，也请勿将手伸入洗涤桶内

注： 请将电源插头插在220V单相三极电源插座上

注： 必须使用单独专用插座，而且插座必须为国家认证的合格产品

注： 必须使用有可靠接地的电源，地线应正确接地并远离地下水管及电线

注： 请确保洗衣机底部的通风孔不被地毯、包装底衬等异物堵塞

注： 请勿将本机放在阳光直射或者靠近暖气等热源的地方

注： 请勿将本机底部通风孔不被地毯、包装底衬等异物堵塞

4 洗前准备

- ✓ 检查洗涤物有无特殊洗涤要求。
- ✓ 清理衣袋，将硬币、砂子、发夹等物品取出。
- ✓ 将领带打结、纽扣扣好、拉链拉好。
- ✓ 洗涤物不应过量，投入洗衣机前请先将衣物展开抖松。
- ✓ 洗涤时，为避免衣物的纽扣发出声响，投入洗衣机前请先将带有纽扣的衣物翻转。

- 附加注意事项：
- 检查确认衣物是否适合洗衣机洗涤及水洗，以免造成衣物变形、损坏；
 - 破损衣物请先修补后再洗涤；
 - 易掉色的衣物请与其他衣物分开洗涤；
 - 不易吸水的衣物请用手按入水中；
 - 对于沾有较多泥灰的衣物，请先除去污物再洗涤；
 - 羊毛衣物请在洗涤开始后投入洗衣机内；
 - 请勿将受化学品污染的衣物投入洗衣机内；
 - 小件和易缠绕衣物以及羊绒、毛织品、织品等易磨损衣物，请装入网袋中洗涤、漂洗、脱水，以免造成损伤。

5 操作步骤

- 1 接好进水管，打开水龙头
- 2 将电源插头插入电源插座
- 3 放低排水管
- 4 打开电源开关
- 5 选择所需的合适程序
- 6 按动“浸泡”、“洗涤”、“漂洗”、“脱水”按钮，选择合适的过程程序
- 7 按动“水位”按钮，选择合适的水位
- 8 启动程序

注： 洗衣结束后，洗衣机自动断电

注： XQS60-828F、XQS75-828F 按动“水位”按钮，选择合适的水位

注： 按动“留水”按钮，选择合适的留水次数

注： 按动“预约”按钮，选择合适的预约时间和“羊毛”程序

操作按钮说明

指示灯显示

指示灯显示状态如下：

- 指示灯闪烁：“程序”正在运行
- 指示灯亮起：待机或选择模式

“留水”按钮

- 用户如果想收集漂洗水，可在设定程序时选择“留水”功能。
- 若选择了“留水”功能，在每次漂洗后，洗衣机将保留漂洗水约4小时且每隔15分钟蜂鸣提示，提示用户收集漂洗水，用于其他生活使用（如：只选择“二次漂”则只保留第二次的漂洗水；若同时选择“一次漂”和“二次漂”则将保留第一次漂洗水与第二次漂洗水）。
- 收集漂洗水时，请按“启动/暂停”按钮或合上盖一次，收集完后洗衣机将自动继续运行下一个过程。
- 若4小时内没有收集漂洗水，洗衣机直接排水，并运行下一个过程。

“风干”按钮

- 按“风干”按钮，可选择风干时间，其中0.5h、1.0h一般用于干燥内外桶，防止滋生霉菌，2h用于干燥衣物。本机最多可风干化纤衣物1.5kg（风干后适合于熨烫）。其它衣物的风干程度随布质的不同可能不同。
- 风干程序只作为一个单独的程序执行，不可预约。
- 使用风干功能前，请将衣物抖散。

清洁/维护

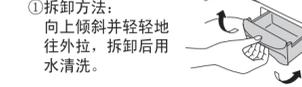
进行清洗前，务必将电源插头从插座上拔下

洗衣完毕后，请关闭水龙头并卸下进水管。进行维护前，必须拔下电源插头。挂好电源线 and 排水管。用干净的软布将洗衣机表面及桶内的水珠擦干，并将上盖打开一段时间（约一个小时）待风干后再合上上盖。

软化剂投入口

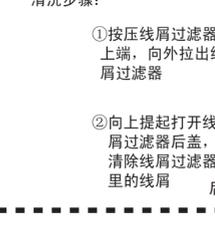


洗衣粉盒



线屑过滤器

洗涤过程中，必须使用线屑过滤器，每次使用后必须及时清理。清洗线屑过滤器时，如线屑过滤器背面内桶壁上有线屑，请一同清理，避免再次洗涤时对衣物污染。确保线屑过滤器安装到位，以免洗涤时线屑过滤器脱落。



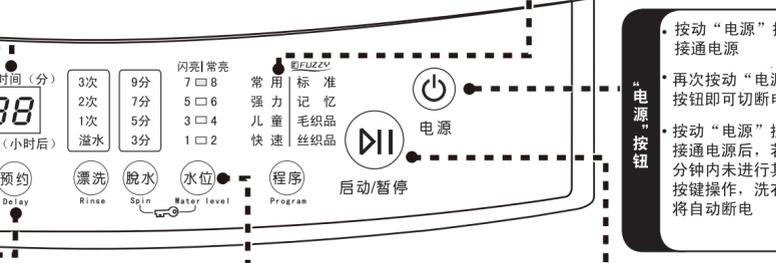
在常用、强力、儿童、标准、记忆程序中，按“浸泡”、“洗涤”、“漂洗”、“脱水”，可设定不同的过程时间。

以下情况洗衣机不响应：1. 在快速、(羊绒)毛织品、丝织品程序中，按“浸泡”按钮；2. 在快速、毛织品程序中，按“洗涤”、“漂洗”、“脱水”按钮；

在丝织品(毛毯)程序中，按“洗涤”或者“脱水”按钮，可以选择或取消洗涤或脱水过程，但不可改变洗涤或脱水时间。

溢水漂洗时，洗衣机注水到高水位后将继续进水，桶内的泡沫可从溢水口溢出。由于水位和水压不同，溢出水水量不同，选择低水位或水压过低时，可能达不到溢水水位，溢水漂洗自动转为蓄水漂洗。

在丝织品(毛毯)程序中，按“漂洗”按钮，可选择或取消漂洗过程，但不可改变漂洗次数。



“水位”按钮

常用、记忆和标准程序洗衣机可自动检测布量，水位自动设置为4、6、8中某一合适的水位。放入湿衣物，可能设置为“8”水位，用户需自己选择合适的水位。

因布质干湿程度不同，判定水位可能与实际水位不同。

洗衣机开始工作后，若要手动更改水位，请按“启动/暂停”按钮后重新选择。

桶内有水时不能检测布量，程序显示“6”水位。

在“洗涤”及“漂洗”的运行过程中，按住“水位”按钮补水，手松开或进水到溢水水位时停止补水。

毛织品、丝织品程序水位只能在4-8水位间选择。(羊绒、毛毯程序在2-5水位间选择)

在常用、强力、儿童、标准、记忆程序中，漂洗时进水水位比洗涤时高一档(最高水位和人工选择漂洗水位时除外)。

“程序”按钮

按“程序”按钮可以选择以下程序：

常用	常规衣物的洗涤
强力	较大、较重衣物的洗涤
儿童	适合童衣的洗涤。默认带有浸泡功能
快速	1.5kg以下轻污衣物的快速高效洗涤
标准	一般面料的标准节水洗涤(按住“程序”按钮3秒以上，“标准”灯闪亮，可进入标准测试程序)
记忆	常用的洗涤方式，可记住上次设定运行的程序(水位自动模糊设定，不记忆)
毛织品	毛织品布料衣物的洗涤
丝织品	丝织品布料衣物的洗涤
羊绒	羊绒衫等高档衣物的洗涤，一般洗涤2.5kg以下
毛毯	毛毯或较厚且怕损伤的大件衣物的洗涤，一般洗涤3kg以下

注意：XQS60-828F、XQS75-828F机型的“毛织品”和“丝织品”程序对应为“羊绒”和“毛毯”程序；在默认的标准、强力程序中，XQS60-828F、XQS75-828F机型可以根据衣物的多少和脏污程度自动调节洗涤时间和漂洗次数，以达到最佳洗涤效果。

“电源”按钮

按“电源”按钮，接通电源。再次按“电源”按钮即可切断电源。

按“电源”按钮接通电源后，若五分钟内未进行其他按键操作，洗衣机将自动断电。

“启动/暂停”按钮

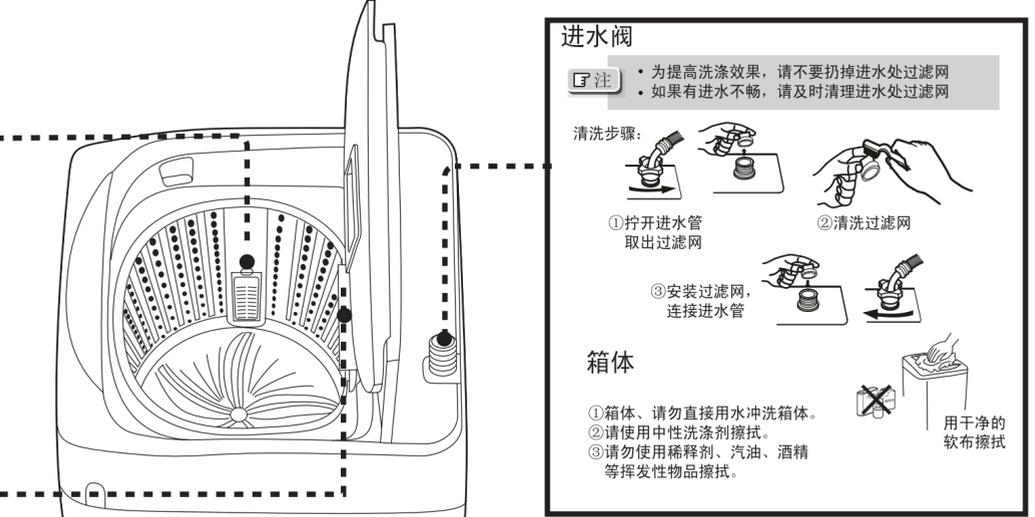
按“启动/暂停”按钮，启动洗衣机。

如果在洗衣机工作时按下该按钮，则洗衣机将暂停运行。

8 疑问解答

出现以下情况时，有时未必是故障。委托修理前，请先按照以下列表检查确认。如果确属故障，请与本公司的特约维修点或本公司售后服务部门联系。切勿自行修理。检查前请拔下电源插头。

状态	现象	原因(解释)
运转前	初次使用时，排水管内可能有少量水流出	这是出厂检验性能时残存的水
	搬动洗衣机，机内有水声	全自动洗衣机特有的自平衡结构中平衡液的声音
洗涤时	不运转	<ul style="list-style-type: none"> 是否停电? 电源插头是否牢固的插入插座中? 电源的保险丝或电流断路器是否完好? 是否按“电源”开关? 是否打开水龙头? 是否设定了预约? 是否按了“启动/暂停”键? 盖子是否关闭? 人工注水未达到设定水量(大部分洗衣机目前设定是不到设定水量为不洗涤，以免损坏衣物)
	不能进行按键操作	<ul style="list-style-type: none"> 是否选中了“童锁”或“预约”功能(部分型号有此功能)? 启动后，选择其他程序、水位等，请先按“启动/暂停”键后选择
	水龙头漏水	<ul style="list-style-type: none"> 水龙头的形状是否合适? 进水管接头螺钉是否松动或扭偏? 进水管接头的螺母是否拧紧?
漂洗时	不进水或者进水缓慢	<ul style="list-style-type: none"> 水龙头是否打开?是否停电?(打开水龙头，关上上盖一次) 进水管是否堵塞?(请清理进水管，关上上盖一次) 水龙头、进水管是否结冰? 是否选择了预约程序导致不进水? 未按“启动/暂停”键? 是否停电? 水压是否过低?
	边进水边排水	洗衣机在进行溢水漂洗或喷淋漂洗
运转前	不存水(一边进水一边排水)	排水阀掉入硬币、发卡等异物导致阀塞不封水而边进边排(清除异物)
	有异音	<ul style="list-style-type: none"> 机器是否倾斜、摇晃? 是否进入硬币或金属等异物? 线屑过滤器是否脱落? 是否是洗涤剂纽扣、拉链造成?
洗涤时	进水前，进水中波轮运转	<ul style="list-style-type: none"> 进水前：检测洗涤剂重量(部分型号有此功能) 进水中：有效溶解洗涤剂
	水量与洗涤量不符	<ul style="list-style-type: none"> 因布质干湿不同，洗衣机判断用水量可能与实际水量不同 桶内有水，用户需自己选择合适的水量 是否放入湿衣物? 化纤、混纺等吸水较强衣物造成水量少 是否是预洗?(未达到设定水量，未达到好的洗涤效果，洗衣机先进行洗涤)
漂洗时	洗涤效果不满意	<ul style="list-style-type: none"> 洗前准备是否到位? 洗衣粉(种类)和用量是否合适? 程序选择是否正确?(参考程序介绍)
	洗涤无力	<ul style="list-style-type: none"> 是否选择浸泡程序(浸泡中伴随波轮间断搅拌)? 洗涤剂重量是否超过洗衣机的标准洗涤容量? 选择的水位是否太低?
排水时	排水不工作	<ul style="list-style-type: none"> 洗衣机放置不平衡(地面不平整) 衣物偏置(挤在桶体的一边或衣物放置过量) 未盖盖子 排水管未放倒 洗衣机程序设置排水时间，必须经过一段时间后才开始排水
	排水中开盖，蜂鸣器报警	<ul style="list-style-type: none"> 洗涤剂放置不平，洗衣机自动进行进水、搅拌，调整好衣物侧偏后再次脱水，按照上述修正方式两次都还无法解决时，蜂鸣器报警，停止脱水 洗衣机放置不平
排水时	启动脱水程序，但衣物仍然甩不干	<ul style="list-style-type: none"> 为了安全考虑，在洗衣机未停止运转前，蜂鸣器会报警(有显示屏的会同时显示代码“E2”) 排水管是否放下? 衣物种类不同脱水效果也会变化
	不排水或者排水过慢	<ul style="list-style-type: none"> 用户未放平排水管或排水管过高(放下排水管，关上上盖一次) 排水管或排水阀掉入硬币等异物堵塞(清除异物，关上上盖一次)



9 保修说明

尊敬的用户：感谢您使用海尔家用洗衣机，我公司将按照《消费者权益保护法》的有关规定，凭发票为您提供以下服务：

一、家用洗衣机的整机免费保修三年。

二、下列情况不属于免费保修范围：

1. 用户因运、装、用、管不当而损坏的；
2. 自行拆卸产品的；
3. 涂改发票或无购机发票和保修证明的；
4. 因异常电压、火灾等外部原因损坏的；
5. 未按说明书、洗衣机主体注意牌等注意事项要求使用的。

家庭用以外的洗衣机使用提示：该产品为家用，除家庭以外(如：学校、公寓、部队、企业、医院、洗衣房、洗浴中心、酒店、宾馆、招待所等团体)使用的洗衣机，不属于免费保修范围。为了更好的使用，请定期与海尔售后服务联系维护保养，以免使用不当造成损失。

备注：1、本产品如有结构变化、数据变化，恕不另行通知。

2、根据需要，以下零件可供选购：

- 进水管加长管
- 排水管加长管

10 技术数据

技术参数	型号	XQB85-KS828	XQB85-S8286	XQB80-S828	XQS75-828F	XQB65-Z828	XQB70-S828	XQB75-KS828	XQB58-KS828	XQB60-S828	XQS60-828F	
名称												
额定电压 频率	220V ~ 50Hz											
进水水压 (MPa)	0.001-1.0			0.03-1.0			0.001-1.0			0.03-1.0		
额定洗涤容量 (kg)	8.5	8.5	8.0	7.5	6.5	7.0	7.5	5.8	6.0	6.0	6.0	
额定脱水容量 (kg)	8.5	8.5	8.0	7.5	6.5	7.0	7.5	5.8	6.0	6.0	6.0	
洗涤噪声 (dB (A)计权)	56											
脱水噪声 (dB (A)计权)	66											
外形尺寸 (不包含排水管) (mm)	长:640 宽:630 高:980				长:550 宽:570 高:962				长:520 宽:539 高:935			
能源效率等级	1级			2级			1级			2级		