

海尔全自动洗衣机 使用说明书



适用型号: XQB80-S828 XQS75-828F XQB70-S828 XQB65-Z828 XQB60-S828 XQS60-828F XQB58-KS828 XQB75-KS828 XQB85-KS828 XQB85-S8286

本说明书中的图形均为示意图... 请妥善保存，以备参阅

尊敬的海尔用户: 感谢您选择和... 海尔将提供“1+5”的成套增值服务: “1”:指安装服务“一次就好” “5”:指五项组合服务



海尔集团 青岛海尔洗衣机有限公司 地址:青岛高科园海尔工业园 电话:4006 999 999

该产品执行标准:GB/T 4288-2008 《家用和类似用途电动洗衣机》

版次:2011年第1版 专用号:0030804408 V98497

目录

- 1. 使用前须知 2. 附件 3. 安全注意事项 4. 洗前准备 5. 操作步骤 6. 操作按钮说明 7. 清洁/维护 8. 疑问解答 9. 保修说明 10. 技术数据

1 使用前须知 请根据说明书中的说明,按照以下顺序安装与调整洗衣机,以便您能够更安全正确地使用洗衣机

连接进水管 合适的水龙头 1. 选择合适的水龙头: 2. 取下进水管接头: 3. 安装进水管接头: 4. 连接水管: 5. 连接洗衣机:

检查进水管安装状态: 检查进水管连接是否牢固, 安装完毕后, 打开水龙头, 检查是否漏水, 切勿强行弯曲进水管, 每次使用洗衣机前, 请检查确认进水管与水龙头连接牢固.

如何改变排水管方向 方式1: 方式2: 方式3: 如何改变排水管的长度: 放置与调整: 将系有重物的吊绳吊挂, 检查洗衣机是否放置平稳.

2 附件

洗衣机粉盒 软化剂投入口 液体洗涤剂投入口 洗衣粉投入口 洗涤剂盒 XQB80-S828洗衣机粉盒 安装内盖部件

水量(约)表: 水位 1-8, XQB80-S828, XQS75-828F, XQB70-S828, XQS65-Z828, XQB75-KS828, XQB58-KS828, XQB60-S828, XQS60-828F, XQB85-KS828, XQB85-S8286

液体漂白剂投入口 安装底座: 注水至规定水量后, 将稀释后的漂白剂倒入漂白剂投入口.

3 安全注意事项 本产品属于I类电器,请您使用时注意用电安全

安全用电提示: 警告标志: 禁止标志: 请勿过度弯曲、拉扯、缠绕、捆扎电源线... 请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方... 请勿将本机放在无法正常排水的地方

5 操作步骤 1. 接好进水管, 打开水龙头 2. 将电源插头插入电源插座 3. 放低排水管 4. 打开电源开关 5. 选择所需的过程程序 6. 按动“浸泡”、“洗涤”、“漂洗”、“脱水”按钮, 选择合适的过程程序 7. 按动“水位”按钮, 选择合适的水位 8. 启动程序

4 洗前准备

检查洗涤物有无特殊洗涤要求: 清理衣袋, 将硬币、砂子、发夹等物品取出. 将领带打结、纽扣扣好、拉链拉好. 洗涤物不应过量, 投入洗衣机前请先将衣物展开抖松.

附加注意事项: 检查确认衣物是否适合洗衣机洗涤及水洗, 以免造成衣物变形、损坏. 破损衣物请先修补后再洗涤. 易掉色的衣物请与其他衣物分开洗涤. 羊毛衣物请在洗涤开始后投入洗衣机内.

# 操作按钮说明

### 指示灯显示

指示灯显示状态如下：

- 指示灯闪烁：“程序”正在运行
- 指示灯亮起：待机或选择模式

### “留水”按钮

- 用户如果想收集漂洗水，可在设定程序时选择“留水”功能。
- 若选择了“留水”功能，在每次漂洗后，洗衣机将保留漂洗水约4小时且每隔15分钟蜂鸣提示，提示用户收集漂洗水，用于其他生活使用（如：只选择“二次漂”则只保留第二次的漂洗水；若同时选择“一次漂”和“二次漂”则将保留第一次漂洗水与第二次漂洗水）。
- 收集漂洗水时，请按“启动/暂停”按钮或合上盖一次，收集完后洗衣机将自动继续运行下一个过程。
- 若4小时内没有收集漂洗水，洗衣机直接排水，并运行下一个过程。

### “风干”按钮

- 按“风干”按钮，可选择风干时间，其中0.5h、1.0h一般用于干燥内外桶，防止滋生霉菌，2h用于干燥衣物。本机最多可风干化纤衣物1.5kg（风干后适合于熨烫）。其它衣物的风干程度随布质的不同可能不同。
- 风干程序只作为一个单独的程序执行，不可预约。
- 使用风干功能前，请将衣物抖散。

### 清洁/维护

进行清洗前，务必将电源插头从插座上拔下

洗衣完毕后，请关闭水龙头并卸下进水管

进行维护前，必须拔下电源插头

挂好电源线 and 排水管

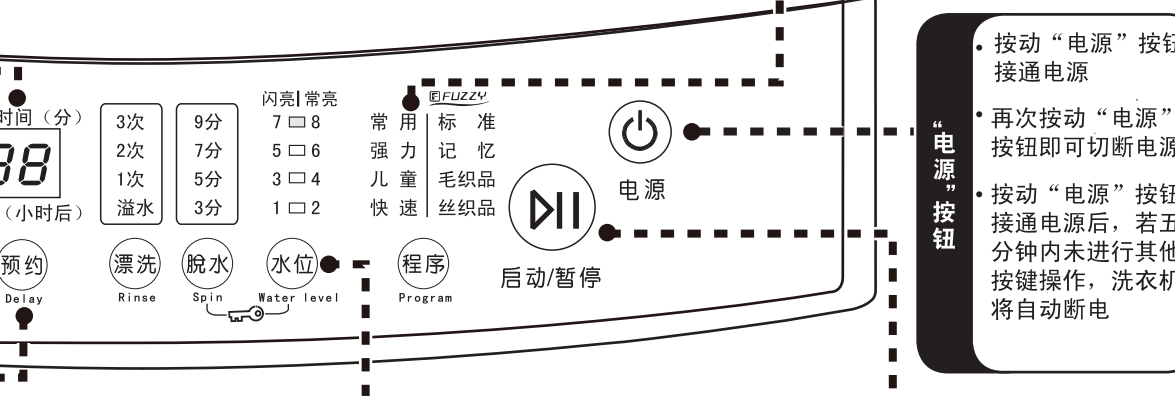
用干净的软布将洗衣机表面及桶内的水珠擦干，并将上盖打开一段时间（约一个小时）待风干后再合上上盖

### “程序”按钮

按“程序”按钮可以选择以下程序：

常用	常规衣物的洗涤
强力	较大、较重衣物的洗涤
儿童	适合童衣的洗涤。默认带有浸泡功能
快速	1.5kg以下轻污衣物的快速高效洗涤
标准	一般面料的标准节水洗涤(按住“程序”按钮3秒以上，“标准”灯闪亮，可进入标准测试程序)
记忆	常用的洗涤方式，可记住上次设定运行的程序（水位自动模糊设定，不记忆）
毛织品	毛织品布料衣物的洗涤
丝织品	丝织品布料衣物的洗涤
羊绒	羊绒衫等高档衣物的洗涤，一般洗涤2.5kg以下
毛毯	毛毯或较厚且怕损伤的大件衣物的洗涤，一般洗涤3kg以下

注：XQS60-828F、XQS75-828F机型的“毛织品”和“丝织品”程序对应为“羊绒”和“毛毯”程序；在默认的标准、强力程序中，XQS60-828F、XQS75-828F机型可以根据衣物的多少和脏污程度自动调节洗涤时间和漂洗次数，以达到最佳洗涤效果。



### “水位”按钮

- 常用、记忆和标准程序洗衣机可自动检测布量，水位自动设置为4、6、8中某一合适的水位。放入湿衣物，可能设置为“8”水位，用户需自己选择合适的水位。
- 因布料干湿程度不同，判定水位可能与实际水位不同。
- 洗衣机开始工作后，若要手动更改水位，请按“启动/暂停”按钮后重新选择。
- 桶内有水时不能检测布量，程序显示“6”水位。
- 在“洗涤”及“漂洗”的运行过程中，按住“水位”按钮补水，手松开或进水到溢水水位时停止补水。
- 毛织品、丝织品程序水位只能在4-8水位间选择（羊绒、毛毯程序在2-5水位间选择）。
- 在常用、强力、儿童、标准、记忆程序中，漂洗时进水水位比洗涤时高一档（最高水位和人工选择漂洗水位时除外）。

### 线屑过滤器

洗涤过程中，必须使用线屑过滤器，每次使用后必须及时清理

清洗线屑过滤器时，如线屑过滤器背面内桶壁上有线屑，请一同清理，避免再次洗涤时对衣物污染

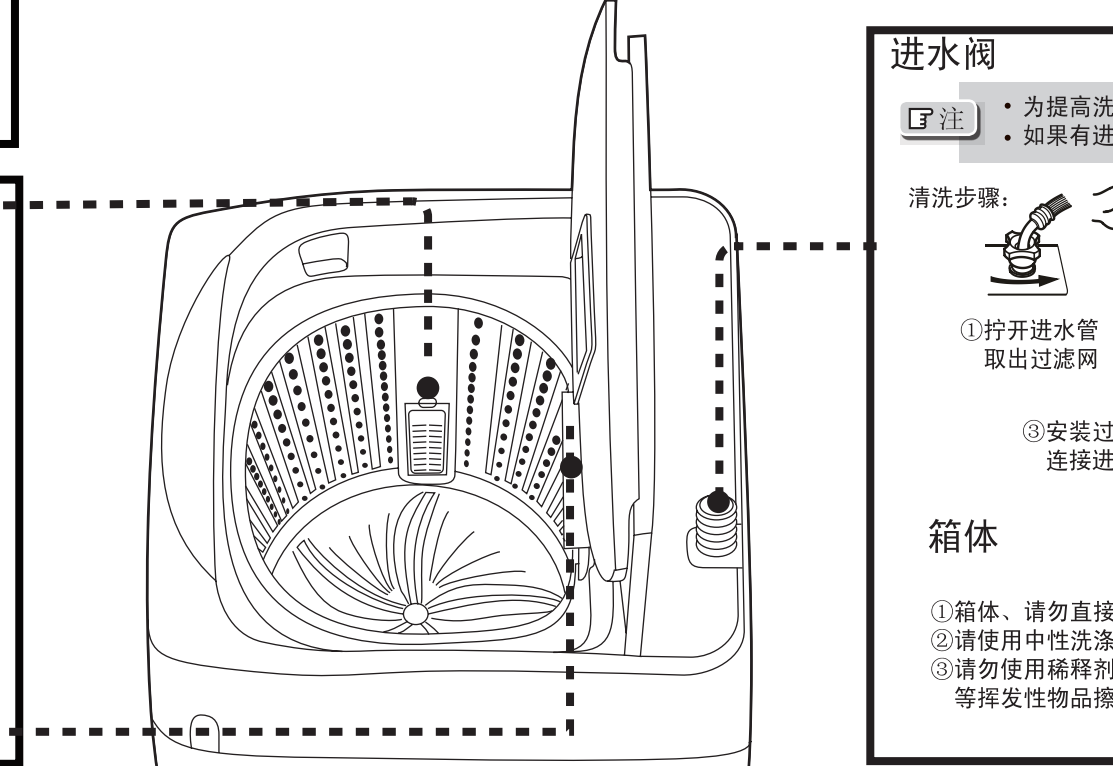
确保线屑过滤器安装到位，以免洗涤时线屑过滤器脱落

清洗步骤：

- 按压线屑过滤器上端，向外拉出线屑过滤器
- 向上提起打开线屑过滤器后盖，清除线屑过滤器里的线屑
- 清洗完毕后，合上线屑过滤器后盖
- 装上线屑过滤器

# 8 疑问解答

状态	现象	原因（解释）
运转前	初次使用时，排水管内可能有少量水流出	这是出厂检验性能时残存的水
	搬动洗衣机，机内有水声	全自动洗衣机特有的自平衡结构中平衡液的声音
洗涤时	不运转	<ul style="list-style-type: none"> <li>是否停电？</li> <li>电源插头是否牢固的插入插座中？</li> <li>电源的保险丝或电流断路器是否完好？</li> <li>是否按“电源”开关？</li> <li>是否打开水龙头？</li> <li>是否设定了预约？</li> <li>是否按了“启动/暂停”键？</li> <li>盖子是否关闭？</li> <li>人工注水未达到设定水量（大部分洗衣机目前设定是不到设定水量为不洗涤，以免损坏衣物）</li> </ul>
	不能进行按键操作	<ul style="list-style-type: none"> <li>是否选中了“童锁”或“预约”功能（部分型号有此功能）？</li> <li>启动后，选择其他程序、水位等，请先按“启动/暂停”键后选择</li> </ul>
	水龙头漏水	<ul style="list-style-type: none"> <li>水龙头的形状是否合适？</li> <li>进水管接头螺钉是否松动或扭偏？</li> <li>进水管接头的螺母是否拧紧？</li> </ul>
漂洗时	不进水或者进水缓慢	<ul style="list-style-type: none"> <li>水龙头是否打开？是否停电？</li> <li>进水管是否堵塞？</li> <li>进水管是否堵塞？（请清理进水管，关上上盖一次）</li> <li>水龙头、进水管是否结冰？</li> <li>是否选择了预约程序导致不进水？</li> <li>未按“启动/暂停”键？</li> <li>是否停电？</li> <li>水压是否过低？</li> </ul>
	边进水边排水	洗衣机在进行溢水漂洗或喷淋漂洗



# 9 保修说明

尊敬的用户：感谢您使用海尔家用洗衣机，我公司将按照《消费者权益保护法》的有关规定，凭发票为您提供以下服务：

一、家用洗衣机的整机免费保修三年。

二、下列情况不属于免费保修范围：

- 用户因运、装、用、管不当而损坏的；
- 自行拆卸产品的；
- 涂改发票或无购机发票和保修证明的；
- 因异常电压、火灾等外部原因损坏的；
- 未按说明书、洗衣机主体注意标牌等注意事项要求使用的。

家庭用以外的洗衣机使用提示：

该产品为家用，除家庭以外（如：学校、公寓、部队、企业、医院、洗衣房、洗浴中心、酒店、宾馆、招待所等团体）使用的洗衣机，不属于免费保修范围。为了更好的使用，请定期与海尔售后服务联系维护保养，以免使用不当造成损失。

备注：1、本产品如有结构变化、数据变化，恕不另行通知。

2、根据需要，以下零件可供选购：

- 进水管加长管
- 排水管加长管

# 10 技术参数

技术参数	型号	XQB85-KS828	XQB85-S8286	XQB80-S828	XQS75-828F	XQB65-Z828	XQB70-S828	XQB75-KS828	XQB58-KS828	XQB60-S828	XQS60-828F	
名称												
额定电压 频率	220V ~ 50Hz											
进水水压 (MPa)	0.001-1.0			0.03-1.0			0.001-1.0			0.03-1.0		
额定洗涤容量 (kg)	8.5	8.5	8.0	7.5	6.5	7.0	7.5	5.8	6.0	6.0	6.0	
额定脱水容量 (kg)	8.5	8.5	8.0	7.5	6.5	7.0	7.5	5.8	6.0	6.0	6.0	
洗涤噪声 (dB (A)计权)	56											
脱水噪声 (dB (A)计权)	66											
外形尺寸 (不包含排水管) (mm)	长:640 宽:630 高:980				长:550 宽:570 高:962				长:520 宽:539 高:935			
能源效率等级	1级			2级			1级			2级		

# 9 疑问解答

出现以下情况时，有时未必是故障。委托修理前，请先按照以下列表检查确认。如果确属故障，请与本公司的特约维修点或本公司售后服务部门联系。切勿自行修理。检查前请拔下电源插头。

状态	现象	原因（解释）
漂洗时	开始漂洗时，没有进水	<ul style="list-style-type: none"> <li>桶内有水时：漂洗顺序是排水、脱水、进水</li> <li>桶内无水：先脱水，再进水漂洗</li> </ul>
	反复漂洗不脱水	<ul style="list-style-type: none"> <li>洗涤物放置不平，洗衣机自动进行进水、搅拌，调整好衣物侧偏后再次脱水，按照上述修正方式两次都还无法解决时，蜂鸣器报警，停止脱水</li> <li>洗衣机放置不稳（调整垫脚）</li> </ul>
脱水时	脱水不工作	<ul style="list-style-type: none"> <li>洗衣机放置不平衡（地面不平整）</li> <li>衣物偏置（挤在桶体的一边或衣物放置过量）</li> <li>未盖上衣盖</li> <li>排水管未放倒</li> <li>洗衣机程序设置排水时间，必须经过一段时间后才开始排水</li> </ul>
	脱水过程中进水	<ul style="list-style-type: none"> <li>洗涤物放置不平，洗衣机自动进行进水、搅拌，调整好衣物侧偏后再次脱水，按照上述修正方式两次都还无法解决时，蜂鸣器报警，停止脱水</li> <li>洗衣机放置不平</li> </ul>
排水时	脱水中开盖，蜂鸣器报警	为了安全考虑，在洗衣机未停止运转前，蜂鸣器会报警（有显示屏的会同时显示代码“E2”）
	启动脱水程序，但衣物仍然甩不干	<ul style="list-style-type: none"> <li>排水管是否放下？</li> <li>衣物种类不同脱水效果也会变化</li> </ul>
排水时	不排水或者排水过慢	<ul style="list-style-type: none"> <li>用户未放平排水管或排水管过高（放下排水管，关上上盖一次）</li> <li>排水管或排水阀堵塞（清除异物，关上上盖一次）</li> </ul>

# 9 疑问解答

状态	现象	原因（解释）
其他	控制面板局部发热	• 电子元件微热作用
	振动移位	<ul style="list-style-type: none"> <li>洗衣机放置不平衡（地面不平整）</li> <li>衣物偏置（挤在桶体的一边或衣物放置过量）</li> </ul>
	超过预约时间，程序还未结束	<ul style="list-style-type: none"> <li>洗涤过程中衣物偏置</li> <li>进排水条件不良，导致时间延长</li> </ul>
其他	衣物洗涤完毕沾有线屑	• 每次使用完毕是否清理线屑过滤器？

故障现象	故障原因	排除方法
E0	预约过程中打开了上盖？	盖上上盖。
E1	不排水或排水慢	<ul style="list-style-type: none"> <li>排水管是否放倒？</li> <li>排水管是否堵塞？</li> </ul>
E2	上盖没盖。运行中止并鸣叫	盖上上盖。
E3	当两次安全开关动作不脱水自动修正后	<ul style="list-style-type: none"> <li>衣物是否放偏？</li> <li>洗衣机是否倾斜？</li> </ul>
E4	不进水或进水慢	<ul style="list-style-type: none"> <li>水龙头是否打开，是否停电？</li> <li>进水管是否堵塞？</li> <li>水压是否过低？</li> <li>水龙头、进水管是否冻结？</li> </ul>
E6	水位传感器异常。	请联系售后服务部门联系。
E6	风干衣物重量超过洗衣机可风干重量。	请在洗衣机最大风干衣量范围内使用。