

Network Video server

网络视频服务器

产品使用说明书



版本: V4.6.0.1

前言

感谢您使用本公司的网络视频服务器,该网络视频服务器是专门针对网络应用而设计的嵌入式监控设备,采用业界最成熟的高可靠性专用 DSP 方案,结合超强性能的 RTOS 操作系统,真正实现工业级 MTBF (平均故障间隔时间),优化 H.264 视频压缩算法,使图像传输更加清晰流畅;内置 Web Server,方便用户通过 IE 浏览器实现远程监控;也可使用中心管理软件实现对多台视频服务器的集中监控和管理,方便组建大型视频监控系统。

该网络视频服务器机适用于中小企业或家庭,以及需要运用到远程网络视频传输及监控的各种场合,本产品易于安装,操作简便。

在安装网络视频服务器之前,请检查您的产品配件是否齐全。如果包装配件有漏失,请您及时联络经销商。

物品清单:

1. 网络视频编码服务器	-----1 台
2. DC9V 电源适配器	-----1 件
3. 用户手册	-----1 本
4. 光盘	-----1 张
5. 合格证	-----1 张
6. 保修卡	-----1 张

说明:

- ◆ 文中提到的 DVS 即 Digital Video Server(视频服务器)
- ◆ 单击 指用鼠标左键点击
- ◆ 双击 指用鼠标左键双击

声明:

- ◆ 本手册的所描述的内容可能与您现使用的版本有区别,如果您按照本手册使用时遇到有无法解决的问题,请与本公司技术支持部或产品供应商联系。
- ◆ 本手册内容将不定期更新,公司有保留不另行通知的权利。

目 录

1、产品概述.....	4
1.1 应用领域简介.....	4
1.2 产品特性.....	4
1.3 基本技术参数.....	5
1.4 使用环境.....	6
2、外观及安装.....	7
2.1 前面板.....	7
2.2 后面板.....	7
2.3 报警输出连接图.....	8
2.3 硬件安装.....	9
3、搜索设备及控件下载安装.....	10
3.1 检索设备及修改网络参数.....	10
3.2 检查连接.....	11
3.3 控件下载安装和系统登录.....	12
4、软件配置.....	14
4.1 DVS 的图像实时浏览.....	14
4.2 DVS 的录像回放.....	15
4.3 设置 DVS 的系统参数.....	16
4.4 设置 DVS 的网络参数.....	17
4.5 设置 DVS 的用户.....	20
4.6 设置 DVS 的音频参数.....	21
4.7 设置 DVS 的视频参数.....	22
4.8 设置 DVS 的视频移动报警参数.....	23
4.9 设置 DVS 的视频丢失报警参数.....	24
4.10 设置 DVS 的探头报警参数.....	25
4.11 设置 DVS 的前端设置.....	26
4.12 设置 DVS 的本地设置.....	27
附录 1 网络视频服务器占用的网络端口.....	28
附录 2 出厂默认的参数.....	28
附录 3 申请 DDNS 域名服务.....	29
附录 4 网络视频服务器在不同网络环境下的访问.....	31
附录 5 常见问题解答.....	37

1 产品概述

1.1 应用领域简介

网络视频服务通常可以应用在大型卖场、学校、工厂、等一系列公共场所，因其强大的图像处理能力网络视频服务器也可以适用于像银行、网吧、交通路口等对图像清晰度要求较高的环境里。



1.2 产品特性

- ◆ 采用高性能、功能强大的媒体处理器,单片 SOC 芯片, 内置 (ARM+DSP) 和高速视频协议处理器
- ◆ 高可靠性专用 DSP 方案, 超强性能 RTOS, 真正实现工业级 MTBF
- ◆ D1 高清晰网络视频服务器, 兼容 HalfD1、CIF、QCIF 格式
- ◆ 采用优化 H.264 视频压缩算法, 轻松实现高清晰图像的低网络带宽传输
- ◆ 采用优化 MP3 音频压缩算法, 语音更清晰
- ◆ 最先进的网络转发服务器技术, 轻松实现多用户访问
- ◆ 多级用户密码权限管理
- ◆ 支持实时视频监看输出 (两路和四路机型)
- ◆ 支持 PAL/NTSC 复合视频
- ◆ 内置 Web Server, 通过 IE 浏览器轻松实现远程监看、控制、设置等操作
- ◆ 支持 IEEE802.11b/g 无线网络, 支持 CDMA1X、GPRS 移动网络, 支持手机监看
- ◆ 支持设备远程安全升级功能
- ◆ 支持动态 IP 地址, 支持局域网、Internet (ADSL、有线通)
- ◆ 双向语音对讲实时传输
- ◆ 网络自适应技术, 根据网络带宽自动调整视频帧率
- ◆ 视频码率 16Kbps-2Mbps 连续可调, 帧率 1-25 (1-30) 连续可调
- ◆ 视频丢失、移动侦测、探头等报警功能 (可设区域和灵敏度)
- ◆ RS-232 和 RS-485 串口, 支持透明串口传输、支持云台控制、高速球机或摄像机等外置设备及数据采集
- ◆ 支持图像屏蔽/图像抓拍
- ◆ 异常自动恢复功能, 网络中断后可自动连接

1.3 基本技术参数

视频输入	1、2、4路复合视频，PAL或NTSC制式； BNC接口，电平：1.0V _{p-p} ，阻抗：75Ω
视频压缩	H.264
视频分辨率	PAL：352*288（CIF），704*288（Half D1），704*576（D1）； NTSC：352*240（CIF），704*240（Half D1），704*480（D1）
视频参数调节	亮度、色度、对比度、饱和度及图像质量
码流类型	可选择视频流或音视频复合流
视频帧率	PAL：1 - 25 帧/秒； NTSC：1 - 30 帧/秒
视频压缩码率	16Kbit/S~2Mbit/S
视频输出	1路复合视频，PAL或NTSC制式； BNC接口，电平：1.0V _{p-p} ，阻抗：75Ω，实时四画面监看输出（两路和四路机型支持）
画面延迟	小于200毫秒（局域网）
音频输入	1、2、4路，RCA接口，线性输入，阻抗：1KΩ
音频压缩	MP3
音频输出	1路，RCA接口，线性输出
语音对讲输入	1路，MIC接口
通讯接口	1个10M/100M自适应以太网口，1个RS485口，1个RS232口； 支持高速球和解码器协议下载，并支持透明协议；
报警输入	4路开关量输入，常开常闭可设
报警输出	2路开关量输出，120VAC 1A/24VDC 1A
输入电源	AC 100~240V，50~60Hz
最大功率	小于6W
工作温度	-10 ~ +55 ℃
工作湿度	10 ~ 85%
尺寸	180mm(L) * 50mm(H) * 110mm(D)

1.4 使用环境



硬件环境最低配置

- ◆ CPU: 奔腾 2.0GHz
- ◆ 内存: 256MB
- ◆ 显示卡: TNT2
- ◆ 声卡: 需要语音监听、双向对讲时必备
- ◆ 硬盘: 如需要录制图像, 应不低于 40G



硬件环境推荐配置

- ◆ CPU: 奔腾 2.6GHz
- ◆ 内存: 512MB
- ◆ 显示卡: Nvidia Geforce FX5200 或者 ATI RADEON 7000(9000) 系列 128M 显存<显卡需支持硬件缩放功能。



操作系统

- ◆ 32 位简体中文\英文 Windows2000、WindowsXP、Windows2003、Windows Vista 和 64 位简体中\英文 Windows2003、WindowsXP、Windows Vista 等操作系统。



软件环境

- ◆ IE 6.0 以上版本
- ◆ DirectX8.0 以上版本
- ◆ TCP / IP 网络协议

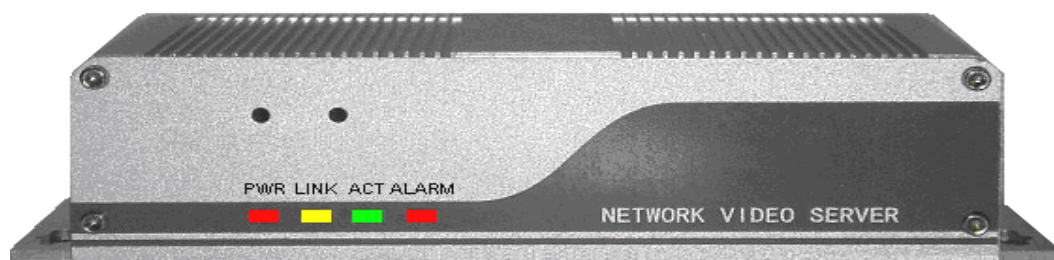


系统需求

- ◆ 安装本软件的 PC 显卡需支持图像的颜色转换及缩放, 目前已测试的有 Nvidia Tnt/Tnt2、Geforce Mx200/400/420/440 Fx5200/5600 等系列, ATI Radeon 7000/7200/7500/8500\9000/9200/9500/9600 等系列, MatroxG450/550, INTEL845G/865G 等系列显卡。注意显卡的驱动必须支持硬件缩放功能。

2 外观及安装

2.1 前面板



PWR: 电源指示灯

LINK: 网络连接指示灯

ACT: 网络传输指示灯

ALARM: 报警指示灯

2.2 后面板



单路视频服务器后面板图




两路视频服务器后面板图



四路视频服务器后面板图

接口说明：

1. Vin1—Vin4: 1路—4路视频输入接口, PAL/NTSC 制式, 复合视频: 1V_{p-p}/75Ω
2. Ain1—Ain4: 1路—4路音频输入接口, 线性输入, 阻抗 1 KΩ
3. DC9V: 电源输入, DC9V (2.7A)
4. MIC: 麦克风输入
5. LAN: 网络 (ETHERNET) 接口
6. RESET: 系统参数复位按钮, 所有参数恢复到缺省值 (出厂值)
7. Aout: 音频输出接口
8.  设备防雷保护地螺母

注意：

安装时务必将此螺母正确接入机房系统防雷保护地网络

9. ALARM OUT: 两路报警输出

1 - 1	2 - 2
第 1 路继电器输出 (1A 120VAC/1A 24VDC)	第 2 路继电器输出 (1A 120VAC/1A 24VDC)

10. ALARM IN: 四路报警输入

1	2	3	4	G
第 1 路报警输入	第 2 路报警输入	第 3 路报警输入	第 4 路报警输入	报警输入公共地

11. RS485 RS232: 两个独立串口

G	+	-	T	R
串口公共地	RS485 正端	RS485 负端	RS232 发送端	RS232 接收端

2.3 报警输出连接图



注意：↵

1. 网络视频服务器报警输出并没有电压输出, 只是一个开关量输出, 警灯须接电源。↵
2. 电源输入电压必须与警灯额定电压相匹配。↵
3. 电源输入最大电压: 直流 (DC) 24V/1A, 交流 (AC) 120/1A。否则会损坏网络视频服务器。↵

2.3 硬件安装

2.3.1 通过 IP 共享器连接网络视频服务器

连接示意图如下：



网络视频服务器通过共享器连接到网络

步骤 1：将网络连接到网络视频服务器的 RJ45 网络连接端口上

步骤 2：用标准的 75 Ω 同轴电缆连接到视频服务器上的 BNC 视频输入端口

步骤 3：接入音频输入设备

步骤 4：将所配电源适配器 (DC 9 V) 连接到网络视频服务器的电源插座上, 并连接市电

步骤 5：将接入网络视频服务器的网线的另一端连接到以太网交换机 (Switch)、路由器 (DSL Router) 的 LAN 口上或者集线器 (Hub) 上, 如下图



网络视频服务器连接共享器

步骤 6：网络正常情况下在 5 秒内网络的连接灯 (橙色) 会亮起, 此时网络视频服务器的物理连接

2.3.2 通过交叉网线直接连接网络视频服务器

通过交叉网线直接将网络视频服务器与电脑连接起来, 如下图：



网络视频服务器通过交叉网线与电脑直连

3 搜索设备及控件下载安装

3.1 检索设备及修改网络参数


使用 Search NVS 软件，进行跨网段检索设备及其修改网络参数。运行 Search NVS 方法如下：

- 可以将网络视频服务器包装盒内的配套光盘放入计算机光驱中，在工具软件目录内找到 Search NVS 将其复制到你的电脑上，直接用鼠标双击运行该软件。
- 可以将网络视频服务器包装盒内的配套光盘放入计算机光驱中，在中心管理软件目录里找到 NVS Center500 安装文件，将其复制到你的电脑上，直接用鼠标双击运行安装，安装完中心管理软件后，在开始菜单—>所有程序—>NVS Center500 下找到 Search NVS 软件。

注意：

- 每个网络视频服务器在出厂时的 IP 地址为 192.168.55.160，子网掩码为 255.255.255.0
- 每个网络视频服务器在出厂时的用户名(出厂值为 Admin)、密码(出厂值为 123456)
- 运行 Search NVS 软件进行搜索及改其网络参数时，由于 Search NVS 软件使用多播协议进行跨网段搜索设备网络信息，防火墙是不允许多播数据包通过。所以，必须先将防火墙关闭，才可获取到设备网络信息。

1、运行 Search NVS，点击【搜索】按钮如下图所示：



设备名称	设备型号	通道数	IP	子网掩码	网关	通讯端口	Web端口	多播地址	多播端口	DNS
clock.isc.org	一路D1 IP Camera	1	192.168.1.100	255.255.255.0	192.168.1.3	5000	80	224.55.8.1	5000	202.
DVS50671	四路CIF编码器	4	192.168.1.207	255.255.255.0	192.168.1.3	5000	80	224.55.8.1	5000	202.
DVS50752	一路D1编码器	1	192.168.1.203	255.255.255.0	192.168.1.3	5000	80	224.55.8.1	5000	202.
DVS51464	一路D1编码器	1	192.168.1.171	255.255.255.0	192.168.1.3	5000	80	224.55.8.1	5000	202.
DVS51548	一路D1编码器	1	192.168.1.201	255.255.255.0	192.168.1.3	5000	80	224.55.8.1	5000	202.
DVS52661	一路D1编码器	1	192.168.1.170	255.255.255.0	192.168.1.3	5000	80	224.55.8.1	5000	202.
DVS52686	四路CIF编码器	4	192.168.1.206	255.255.255.0	192.168.1.3	5000	80	224.55.8.1	5000	202.
DVS52971	一路D1编码器	1	192.168.1.174	255.255.255.0	192.168.1.3	5000	80	224.55.8.1	5000	202.
NVSC5061	二路D1编码器	1	192.168.1.175	255.255.255.0	192.168.1.3	5000	80	224.55.8.1	5000	202.

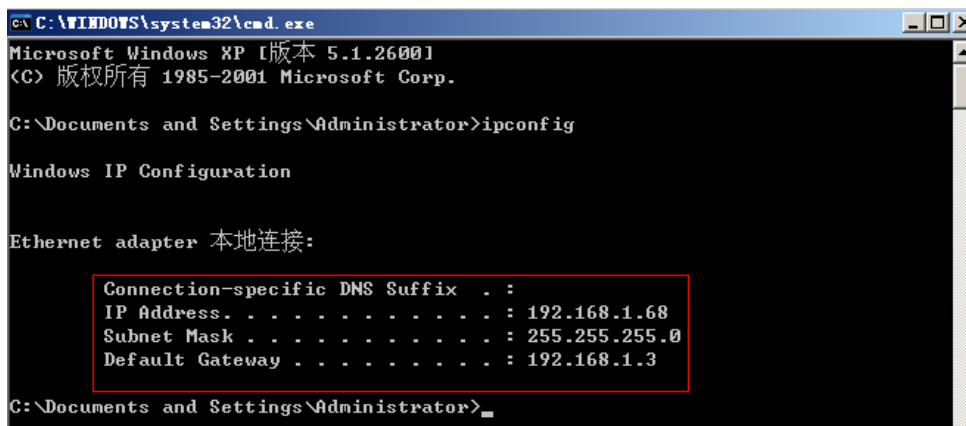
主窗口里表示你的电脑已经搜索到本局域网内的网络视频服务器，如果你的局域网内有多台网络视频服务器，您可以通过主窗口中的“设备名称”来判断哪台视频服务器是您所购买的产品，包装盒内有您唯一的设备 ID 号，而出厂的设备名称为“NVS+设备 ID 号”作为设备名称。

【连接 NVS 的本地 IP】显示为当前连接设备的本地 IP。如果当前 PC 是多网卡或者有多个本地 IP 地址，请选择一个 IP 地址与 NVS 连接。

2、设定网络视频服务器 IP 地址

您的电脑必须与网络视频服务器的 IP 地址需要处于同一网段，这样才能实现访问，所以可能需要重新设定网络视频服务器的 IP 地址。

点击您电脑的“开始”菜单，选择“运行”，然后输入 command(适用于 Windows /98/ME) 或者 cmd(适用于 Windows 2000/XP) 并点击“确定”，在窗口内输入 ipconfig 后按“回车键”，可以查看详细的网络设置信息，如下图：



```
ex C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [版本 5.1.2600]
(C) 版权所有 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\Administrator>ipconfig

Windows IP Configuration

Ethernet adapter 本地连接:

    Connection-specific DNS Suffix  . :
    IP Address. . . . . : 192.168.1.68
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
    Default Gateway . . . . . : 192.168.1.3

C:\Documents and Settings\Administrator>
```

请将上图的 IP Address (IP 地址), Subnet Mask (子网掩码), Default Gateway (网关地址) 等信息记录下来, 然后根据电脑的 IP 地址信息将网络视频服务器的 IP 地址改为与你的计算机 IP 地址相同的网段里, 如: 192.168.1.100, 并且网关子网掩码相同。

点击【设置参数】, 如下图所示:



修改相关网络参数, 点“确定”按键后网络视频服务器会自动重启。

3.2 检查连接

测试网络视频服务器是否启动正常及连接是否正确: 在 WINDOWS 下按照<开始→运行→command>操作, 打开命令行窗口, 在命令行窗口内输入:ping 192.168.1.100 回车。

```
c:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [版本 5.1.2600]
(C) 版权所有 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\Administrator>ping 192.168.1.100

Pinging 192.168.1.100 with 32 bytes of data:

Reply from 192.168.1.100: bytes=32 time<1ms TTL=64
Reply from 192.168.1.100: bytes=32 time<1ms TTL=64
Reply from 192.168.1.100: bytes=32 time<1ms TTL=64
Reply from 192.168.1.100: bytes=32 time<1ms TTL=64

Ping statistics for 192.168.1.100:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Average = 0ms
```

看是否能 ping 通网络视频服务器, 能 ping 通则说明网络视频服务器工作已正常且网络连接正确。如果 ping 不通请检查网络视频服务器的 IP 地址、网关等设置是否正确及检查网线等。

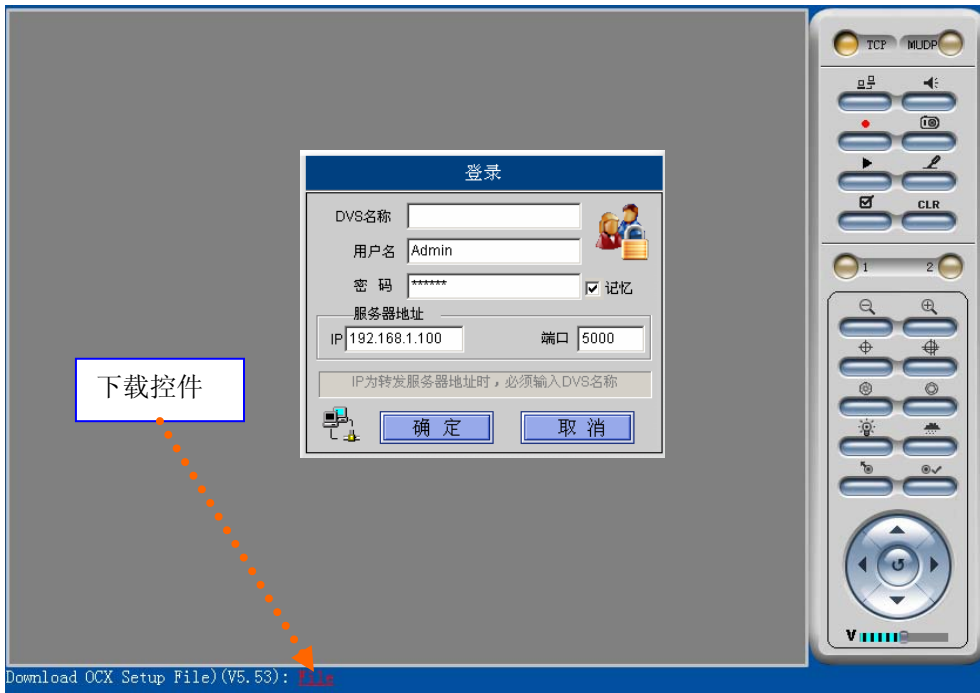
3.3 控件下载安装和系统登录

当首次用浏览器（Internet Explorer）访问网络视频服务器时，必须安装插件。

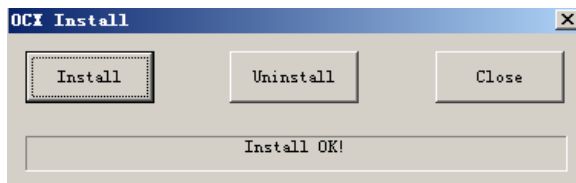
插件安装方法：

下载安装

在浏览器（Internet Explorer）地址栏输入网络视频服务器地址，进入登录页面，如信息提示，点击【下载地址】，如下图：



弹出文件下载对话框，选择【运行】或【保存】进行下载，下载完成后弹出安装界面，界面如下图：



先关闭当前的浏览器（Internet Explorer）点击“Install”按钮，将自动进行控件安装，安装完成后会有“Install OK!”的提示。

安装成功后重新打开浏览器（Internet Explorer），输入网络视频服务器的 IP 地址，如 192.168.55.160 后进入登录页面，如下图所示：



输入用户名(出厂值为 **Admin**)、密码(出厂值为 **123456**), 点击“登录”进入主界面, 如下图所示:



4 软件配置

4.1 DVS 的图像实时浏览

视频图像实时浏览页面如下图：



在实时浏览页面可以进行视频图像的抓拍、录像、回放，声音的监听、对讲，报警清除及视频参数，镜头的控制等。

【监听】 声音监听开关，开启监听后，启用后状态显示如图：

【抓拍】 点击该按钮，自动抓拍当前画面并存储在系统设置的抓拍图片存储的路径目录中生成.JPG 格式文件。

【录像】 手动录像开关，开启录像后，自动进行当前画面的录像并存储在系统设置的录像存储的路径目录中生成.MP6 格式文件。启用录像后状态如图：

【回放】 点击该按钮，会弹出回放页面，在该页面可进行录像文件回放及控制。

【对讲】 声音对讲开关，开启对讲后，如果网络视频服务器端有接音频对讲设备便可以进行用户端和网络视频服务器的对讲，对讲开关启用后状态如图：

【报警】 当设备端有报警产生时，双击该按钮可以进行手动清除报警。

【参数设置】：点击**【参数设置】**按钮，进入 DVS 参数设置界面；

【清除报警】：点击**【清除报警】**按钮，暂时清除 DVS 的所有报警；

云台控制

首先选中要进行控制的通道，然后就可进行上、下、左、右、自动等云台操作(注：在操作之前，必须先为对应通道设置解码器协议，且解码器连接正确)。

云台预置位操作，点击**【设置预置位】**  按键，弹出如图一所示窗口：



图 1



图 2

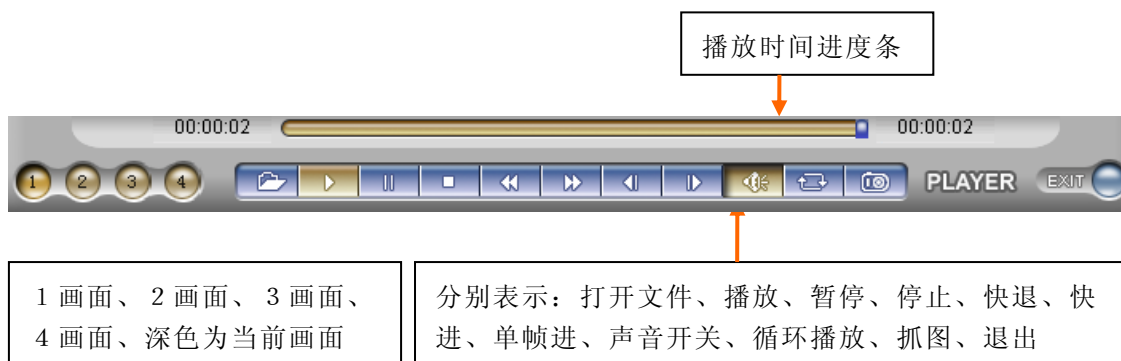
在云台定位的当前位置，设置 1 号预置点图 1，然后在云台旋转到任意其它位置时，调用 1 号预置点图 2，云台就会旋转回先前定位位置。1—128 号预置位连续可设。

4.2 DVS 的录像回放

点击【回放】按钮，按钮如图，进入录像回放页面，如下图所示：



在录像回放页面可以进行录像文件回放及控制。
可以选择多文件连续播放，如下图：



4.3 设置 DVS 的系统参数



可以设置 DVS 的时间，DVS 的名称，DVS 内使用的语言，视频制式，编码格式等。

注意：

CIF 的机型只能选 CIF 编码格式，HD1 的机型可选 CIF、HD1 编码格式，D1 的机型可选 CIF、HD1、D1 编码格式。当修改了语言、制式或编码格式，DVS 将自动重启。

【升级】：点击**【升级文件】**按钮，并选定正确的升级文件(路数、型号都必须正确)，点击**【升级】**按钮，开始进行升级，当升级完成后提示升级成功，DVS 将自动重启；

如：当前操作的 DVS 版本是 (V4. 5. 0. 7)，从厂家获得 DVS 最新版本 (文件名：auto1D1_V4600，版本为 V4. 6. 0. 0)，然后点击**【升级文件】**按钮，选择 auto1D1_V4600 文件，再点击**【升级】**按钮，开始下载文件到 DVS，下载完成后 DVS 将其写入 DVS 的 Flash 芯片里，在此过程中会回送已经升级的百分比，当升级完成后提示升级成功，DVS 将自动重启。重新登录，然后进入设置界面，检查版本号是否为升级后的版本。

注意：

在升级过程中，请确保 DVS 的电源和网络不要断开。

【制式】：主要提供 PAL 和 NTSC 两种视频格式，其参数如下：

PAL：每秒 25 帧，电视扫描线为 625 线，奇场在前，偶场在后，PAL 电视标准分辨率为 720*576，24 比特的色彩位深，画面的宽高比为 4：3

NTSC：每秒 29.97 帧（简化为 30 帧），电视扫描线为 525 线，偶场在前，奇场在后，NTSC 电视标准分辨率为 720*486，24 比特的色彩位深，画面的宽高比为 4：3

【编码格式】：不同制式的编码格式的分辨率如下：

CIF	352*288 (PAL)	352*240 (NTSC)
2CIF	704*288 (PAL)	704*240 (NTSC)
D1	704*576 (PAL)	704*480 (NTSC)
QCIF	176*144 (PAL)	176*120 (NTSC)

【重启 DVS】：让 DVS 重新启动，大约 5 秒后 DVS 将重新启动。

【恢复出厂设置】会将设备端的所有参数（包括网络参数，物理地址除外）恢复到出厂时候的值。**（请谨慎使用该功能）**

4.4 设置 DVS 的网络参数

设置 DVS 的网络参数界面如下图所示：

The screenshot shows the 'DVS参数设置' (DVS Parameter Setting) window. It is divided into two main sections: '基本参数' (Basic Parameters) and '扩展参数' (Advanced Parameters). The '基本参数' section includes fields for '低带宽模式' (Low Bandwidth Mode), 'DHCP', 'IP地址' (IP Address), '子网掩码' (Subnet Mask), '网关' (Gateway), '物理地址' (Physical Address), '数据端口' (Data Port), 'Web 端口' (Web Port), '多播IP' (Multicast IP), '多播端口' (Multicast Port), 'DNS地址' (DNS Address), '主动连接中心' (Active Connection Center), '中心地址' (Center Address), and '中心端口' (Center Port). The '扩展参数' section includes tabs for 'DDNS', 'PPPOE', and '定向发送'. Under the 'DDNS' tab, there are fields for 'DDNS开关' (DDNS Switch), 'DDNS服务提供者' (DDNS Service Provider), 'DDNS服务器地址' (DDNS Server Address), '域名' (Domain Name), 'DDNS注册名' (DDNS Registration Name), 'DDNS密码' (DDNS Password), 'DDNS服务器端口' (DDNS Server Port), '数据映射端口' (Data Mapping Port), and 'Web 映射端口' (Web Mapping Port). A '保存' (Save) button is located at the bottom right of the '扩展参数' section.

基本参数

在此设置 DVS 的 IP 地址、子网掩码、网关、物理地址、通讯端口号、Web 端口号、多播地址、多播端口号、DHCP 网络参数。如果是应用在局域网中请注意不要设置 IP 地址和局域网内部计算机 IP 地址冲突。

【低带宽模式】：在此可以打开低带宽数据传输模式，适用于无线或低带宽网络。

【DHCP】 动态地址分配方式，需要以太网交换机（Switch）/路由器（DSL Router/集线器（Hub）/调制解调器（Cable Modem）等启用 DHCP Server

【IP 地址】 网络管理员提供的固定的 IP

【子网掩码】 预设为 255.255.255.0

【网关】 设为默认网关

【物理地址】 MAC 地址是设备的网络硬件地址，除非必要请不要任意修改。

【数据端口】 视频服务器所提供访问数据的端口，默认值为 5000。

【Web 端口】 视频服务器内置 Web Server 所提供的浏览器访问端口，默认值为 80。

【DNS 地址】 设备默认 DNS 地址为广东地区的 DNS 地址，若在广东地区以外使用 DDNS 功能，则需要正确设置设备的 DNS 地址为设备所在地的 DNS 地址。

【MAC 地址】 MAC 地址是设备的网络硬件地址，除非必要请不要任意修改。

【中心设置】 当 DVS 为主动连接中心模式，前端报警抓拍或前端 RS232 数据采集时，必须正确设置中心的地址及端口号。

修改完网络参数后点击 **【保存】** 按钮，DVS 会自动重启。

➤ 设置 DVS 的 DDNS 动态域名解析器参数

动态域名解析系统（DDNS）可以将网络的动态 IP 地址映射到一个固定的域名上，这样不管网络视频服务器的IP地址如何变化，我们都可以通过这个固定的域名来访问网络视频服务器。

操作步骤：

第一步、登录 DDNS 服务器（我公司提供的免费 DDNS 服务器网址是 <http://www.mvddns.net>），注册一组登录 DDNS 服务器的用户帐号和密码，

第二步：【DDNS 开关】单击打开 DDNS 设置开关；

第三步：【DDNS 服务提供者】选择 DDNS 服务器名称；

第四步：【DDNS 服务器地址】填写 DDNS 服务器地址，例如“www.mvddns.net”；

第五步：【域名】填写已经注册成功的域名；

第六步：【DDNS 注册名】在 DDNS 服务器上注册的用户名；

第七步：【DDNS 密码】在 DDNS 服务器注册的密码；

第八步：【DDNS 服务器端口】DDNS 服务器默认端口为 30000；

第九步：【数据映射端口】视频服务器提供访问数据的端口，默认值为 5000；如果在同一个路由器下连接了多台网络视频服务器进行共享上网，需要分别为每台设备指定一个不相同的 WEB 端口，并且为每个指定的端口做相应的端口映射；详细 DDNS 使用和端口映射方法请参照“附录 4：网络视频服务器在不同网络环境下的访问”

第十步：【Web 映射端口】视频服务器内置 Web Server 提供的浏览器访问端口，默认值为 80。如果在同一个路由器下连接了多台网络视频服务器进行共享上网，需要分别为每台设备指定一个不相同的 WEB 端口，并且为每个指定的端口做相应的端口映射；详细 DDNS 使用和端口映射方法请参照“附录 4：网络视频服务器在不同网络环境下的访问”

第十一步：单击【保存】即可完成设置。

DDNS 参数设置请参照下图

The image shows a screenshot of a network configuration interface titled "扩展参数" (Advanced Parameters). It has three tabs: "DDNS", "PPPOE", and "定向发送" (Directional Forwarding). The "DDNS" tab is selected. The configuration fields are as follows:

- DDNS 开关:
- DDNS 服务提供者: mvddns (dropdown menu)
- DDNS 服务器地址: www.mvddns.net (text input)
- 域名: DVS53081 (text input, with a note: "(请输入域名全称,如:DVS1.mvddns.net)")
- DDNS 注册名: DVS53081 (text input)
- DDNS 密码: 123456 (text input)
- DDNS 服务器端口: 30000 (text input)
- 数据映射端口: 5000 (text input)
- Web 映射端口: 80 (text input)

At the bottom of the form is a "保存" (Save) button. On the right side of the screenshot, there are four blue callout boxes with arrows pointing to specific fields:

- DDNS 服务器地址 (points to the DDNS server address field)
- DDNS 注册的域名 (points to the domain name field)
- DDNS 注册的用户名密码 (points to the DDNS registration name and password fields)
- DDNS 服务器端口 (points to the DDNS server port field)

➤ 设置 DVS 的 PPPoE 参数

本项为指定 PPPoE 的拨号连接设置，一般为输入用户名和密码，须搭配各 ISP 的设置
操作步骤：

第一步：【PPPoE 开关】单击打开 PPPoE 设置开关；

第二步：【PPPoE 用户名】在用户名栏输入正确的用户名；

第三步：【PPPoE 密码】在密码栏输入正确的密码；

第四步：单击【保存】即可完成设置。

注意：

如果要用网络视频服务器进行 PPPoE 拨号连接 Internet，必须把网络视频服务器用交叉网线直接与 ADSL Modem 连接（此时只能通过外网 IP 或域名访问）。所以进行此项参数设置时需要先用路由共享上网方式或 PC 直连网络视频服务器方式进行设置保存。

PPPoE 参数设置请参照下图：

扩展参数

DDNS | **PPPoE** | 定向发送

PPPoE 开关

PPPoE IP 219.134.79.235

帐号 sz20129800@163.gd

密码 888888

在线时间 0-0:0:0

保存

动态分配的外网 IP 地址

➤ 设置 DVS 定向发送参数

选择要定向发送的通道，设置指定的地址和端口发送数据帧包。设置界面如下图所示：

扩展参数

DDNS | PPPoE | **定向发送**

通道1发送目的地

IP 192.168.1.110 端口 25 开关

保存

4.5 设置 DVS 的用户

DVS 的用户管理设置界面如下图所示：

The screenshot shows the 'DVS参数设置' (DVS Parameter Settings) window. The '用户' (User) tab is active. It contains three user configuration sections:

- 管理员 (Administrator):** Username: Admin, Password: *, Password Confirmation: [empty], Confirm button.
- 普通用户 (General User):** Username: user1, Password: *, Password Confirmation: [empty], Confirm button.
- 普通用户 (General User):** Username: user2, Password: *, Password Confirmation: [empty], Confirm button.

可以为每台 DVS 设置三个用户，其中一个为管理员，另外两个为普通用户。管理员可以对 DVS 的参数进行设置，普通用户不能对 DVS 的参数进行设置。

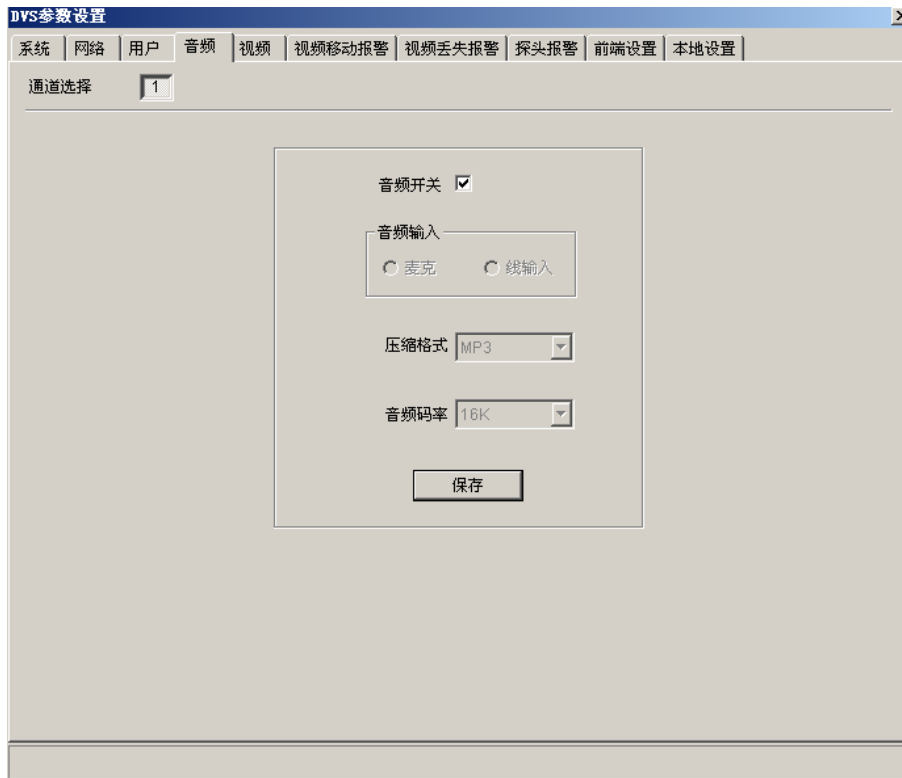
注意：

用户名、密码必须是字母、数字、下划线或点(.)组成的一个 1 至 16 个字符的字符串，请注意大小写。

出厂时默认的管理员用户名为：Admin	密码：123456
出厂时默认的一般用户 1 的用户名为：user1	密码：1
出厂时默认的一般用户 2 的用户名为：user2	密码：2

4.6 设置 DVS 的音频参数

设置 DVS 的音频参数界面如下图所示：



【音频开关】

在此设置是否打开 DVS 的音频。在有的场合不需要音频，在此关闭音频输入及编码、传输，以节约 DSP 的资源和网络资源。

注：出厂默认音频开关没有开启。

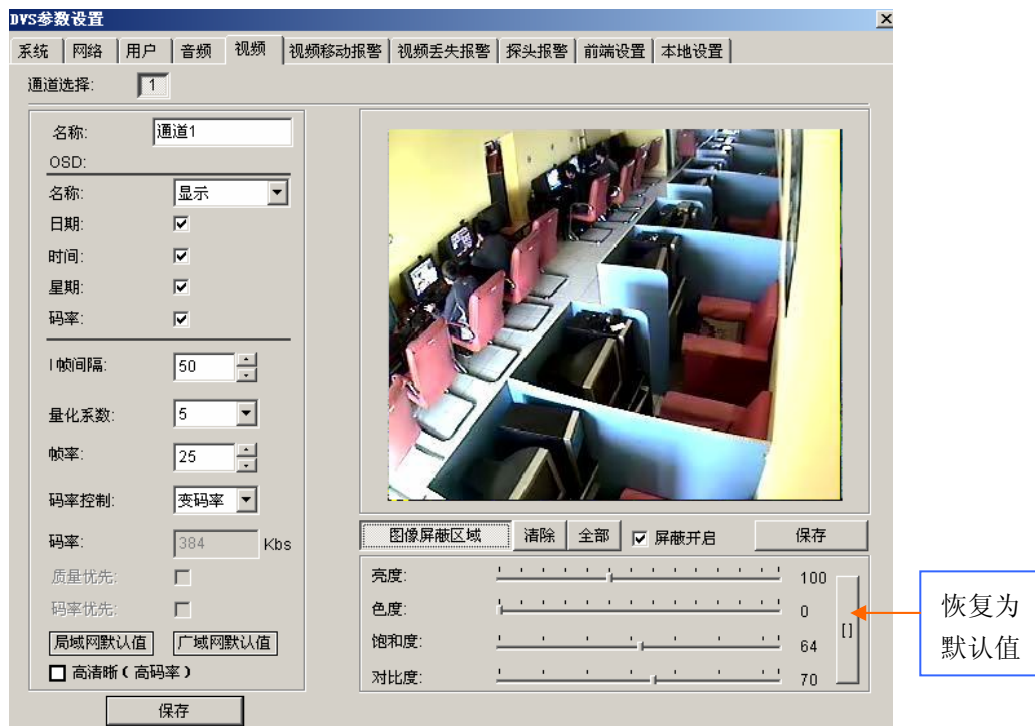
【音频输入】网络视频服务器可选配两种音频接口配置，根据音频接口配置选择音频输入方式：

- 1、普通的麦克输入
- 2、音质较好经过音频放大信号处理的线输入。

设置完参数，单击【保存】按钮，设置即可生效。

4.7 设置 DVS 的视频参数

设置 DVS 的视频参数界面如下图所示：



在此设置每个通道的视频参数：名称(标题)、字幕叠加、I 帧间隔、帧率、图像质量(1 ~ 30 级，1 级图像质量最好，码率也最大，30 级图像质量最差，但码率最小)、设置图像屏蔽区域(图像被分成 22 * 18 个块，双击需要屏蔽的块，可以设置或取消本块的屏蔽设置。鼠标左键单击后拖动，能一次选择多个屏蔽块)、图像参数调节(亮度、色度、对比度、饱和度)。

【I 帧间隔】在网络状况不理想的情况下可采用降低每秒帧中的 I 帧间隔数的办法完成运动图像更加平滑流畅的效果，I 帧间隔数 0~120 可调。I 帧间隔数越大图像质量越好。

【量化系数】在网络状况不理想的情况下可以调整编码量化系数以降低图像编码的数据量。量化系数越小图像质量越精细。

【帧率】在网络状况不理想的情况下采用降低每秒帧数的办法完成运动图像更加平滑流畅的效果，视频帧率 0~30 可调。

【定码率/变码率】是指网络视频服务器的压缩输出码率可按网络带宽设定，码率设定越高则图像质量越好，但占用带宽也会增加，请根据自己的实际带宽情况调整设置。

【局域网默认值】I 帧间隔 50、帧率 25 帧、码率控制为变码率、量化系数为 5、码率 2000kbs。

【广域网默认值】I 帧间隔 25、帧率 5 帧、码率控制为定码率、量化系数为 7、码率 384kbs。

【高清晰】打开高清晰，会提升前端的编码码率、量化系数、I 帧间隔。使得图像更加清、还原、细腻。高清晰主要用于局域网或网络带宽较好的网络中使用，通常码流会达到 5M 以上。

注意：

由于 ADSL 上传带宽理想状态下只有 512K 带宽，采用 CBR 时，码率和量化系数应同时调节，如果码率设的很低，量化系数应相应加大。如：当码率设为 384K 以下时(25 帧)，量化系数可以设为 20。在网络带宽较低时，为了提高传输帧率可以适当降低编码帧率、增大量化系数、减小 I 帧间隔。设置完参数，点击【保存】按钮，设置即可生效。

4.8 设置 DVS 的视频移动报警参数



在此设置每个通道的视频移动报警参数：移动检测区域(图像被分成 22 * 18 个块，双击需要设置的块，可以设置或取消本块的移动检测设置)、报警检测时间(布防时间)、报警检测开关、移动报警检测的灵敏度、报警自动清除时间(报警输出/延迟时间)、报警联动输出通道、报警联动录像通道。

【移动图像区域设置】 点击左键，拖动鼠标划定检测区域。

【清除】 清除已设置的移动检测区域。

【全部】 整个视频区域为移动检测区域。

【布防时间设置】 可设置移动报警检测不同时间段。例如：每天以及星期一至星期日任何一天的两个不同时间段。

【移动检测】 打开移动检测开关，移动检测进入布防状态。

【联动报警输出】 报警触发时，开关量输出报警。

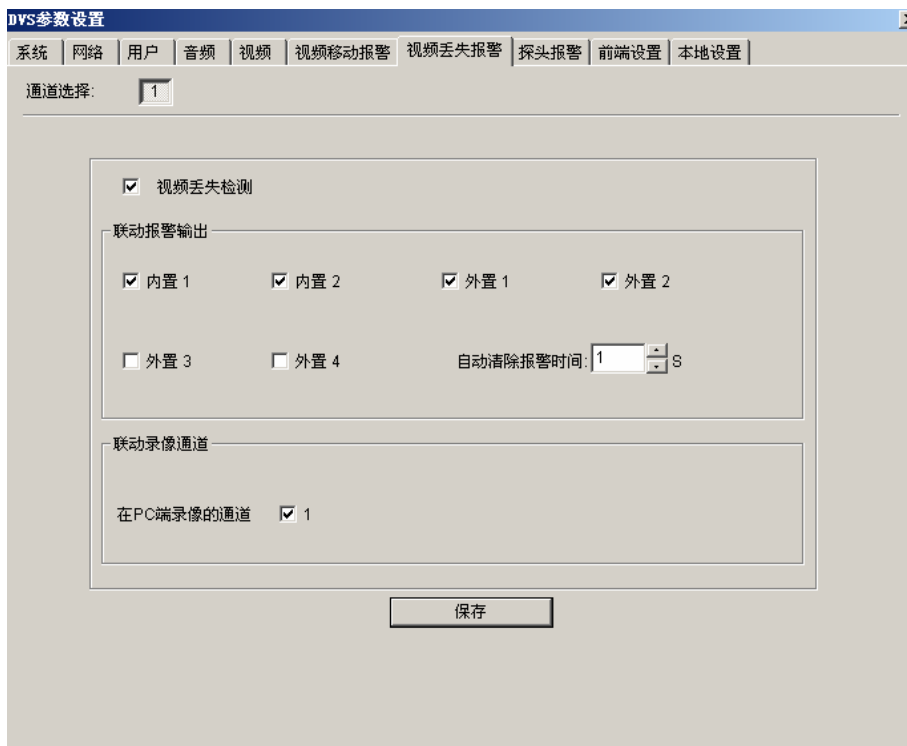
【自动清除报警时间】 报警触发后，自动清除报警时间（报警输出时间）以秒为单位，无最大时间值限制。

【联动录像通道】 报警触发后自动在 PC 端开始录像存储。

设置参数完毕，点击**【保存】**即可生效。

4.9 设置 DVS 的视频丢失报警参数

设置 DVS 的视频丢失报警参数界面如下图所示：



在此设置每个通道的视频丢失报警参数：报警检测开关、移动报警检测的灵敏度、报警自动清除时间(报警输出/延迟时间)、报警联动输出通道、报警联动录像通道。设置完参数，点击【保存】按钮，设置即可生效。

4.10 设置 DVS 的探头报警参数

设置 DVS 的探头报警参数界面如下图所示：

The screenshot shows a software window titled "DVS参数设置" (DVS Parameter Settings) with a tabbed interface. The "探头报警" (Probe Alarm) tab is selected. At the top, there are tabs for "系统", "网络", "用户", "音频", "视频", "视频移动报警", "视频丢失报警", "探头报警", "前端设置", and "本地设置". Below the tabs, there are four buttons labeled "1", "2", "3", and "4" for probe selection. The main area is divided into three sections: "布防时间设置" (Arming Time Settings) on the left, "参数" (Parameters) on the top right, and "联动报警输出" (Alarm Output) on the bottom right. The "布防时间设置" section has checkboxes for "每天" (checked), "星期日", "星期一", "星期二", "星期三", "星期四", "星期五", and "星期六", each with a time range of "00:00" to "23:59". The "参数" section includes a checked "探头检测" (Probe Detection) checkbox, a "探头类型" (Probe Type) dropdown menu set to "常开" (Normally Open), and a "联动录像通道" (Alarm Video Channel) section with a checked "在PC端录像的通道" (Channel for recording on PC) and a dropdown set to "1". The "联动报警输出" section has checkboxes for "内置 1", "内置 2", "外置 1", "外置 2", "外置 3", and "外置 4", with "内置 1" and "内置 2" checked. It also includes an "自动清除报警时间" (Auto-clear alarm time) field set to "1" with a unit of "s". A "保存" (Save) button is located at the bottom center.

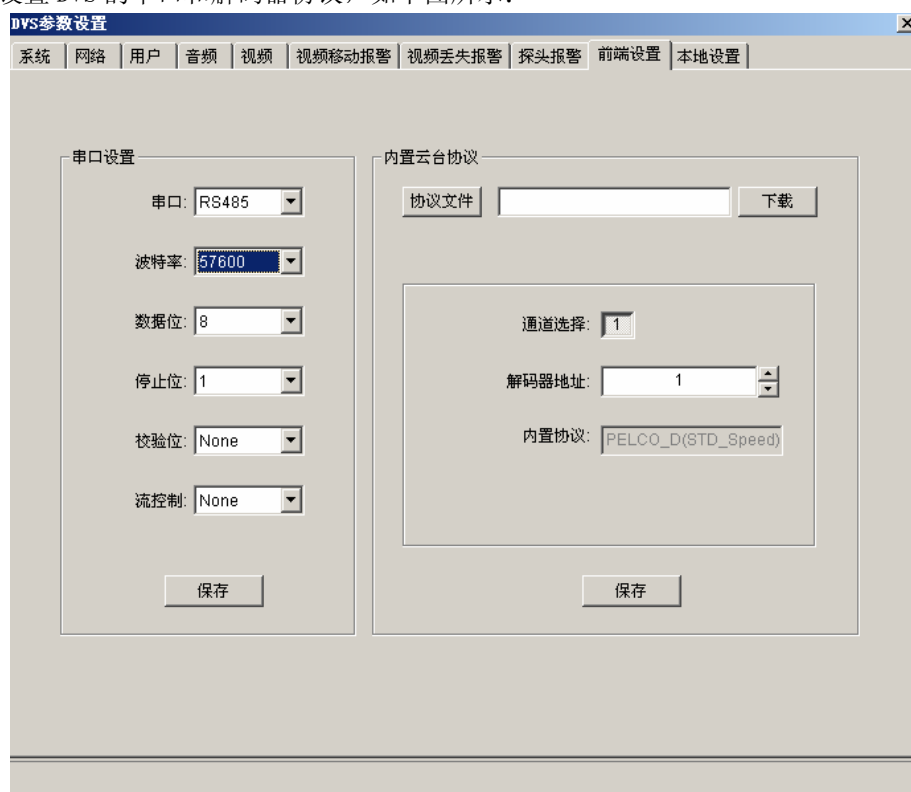
在此设置每个探头的报警检测参数：报警检测时间、报警检测开关、探头类型、报警自动清除时间(报警延迟时间)、报警联动输出通道、报警联动录像通道。

【布防时间设置】可设置探头报警检测不同时间段。例如：每天以及星期一至星期日任何一天的两个不同时间段。

设置完参数，点击**【保存】**按钮，设置即可生效。

4.11 设置 DVS 的前端设置

设置 DVS 的串口和解码器协议，如下图所示：



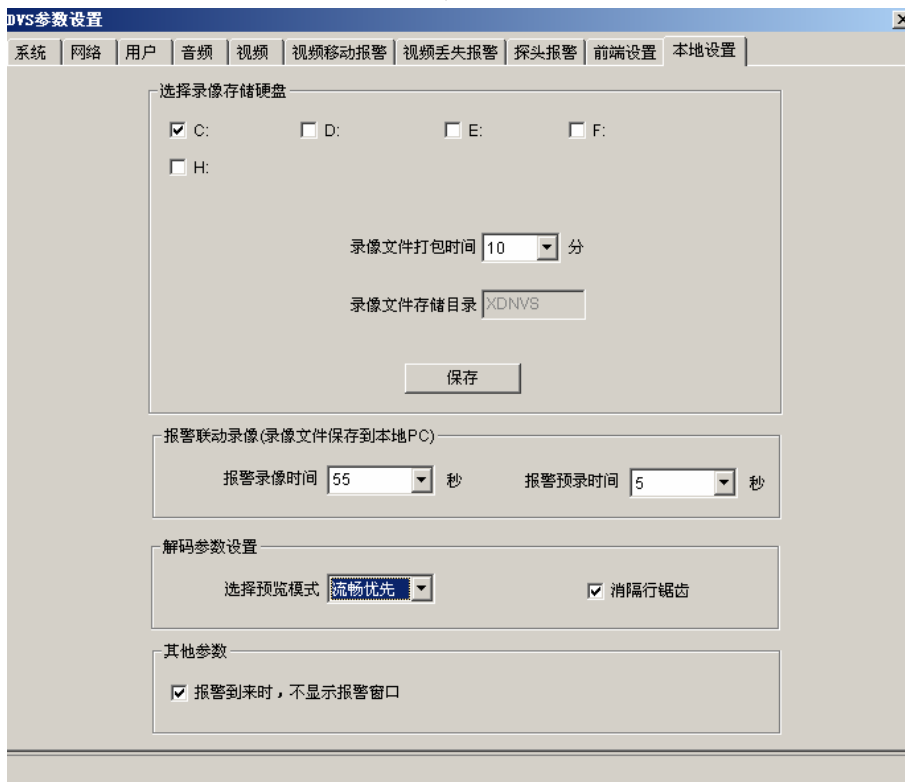
球机及云台解码器固定使用 RS485 接口，当 DVS 外接有控制设备，需根据控制设备的设置（地址、协议、波特率）对 RS485 参数进行设置，并下载对应的协议，设置正确以后即可对控制设备进行控制。

当要通过 RS232 接口采集数据时，需对 RS232 接口的参数进行正确设置，RS232 的出厂波特率是 57600。

设置完参数，点击【保存】按钮，设置即可生效。

4.12 设置 DVS 的本地设置

设置 PC 端的一些参数(录像存储硬盘), 界面如下图所示:



【选择录像存储硬盘】: 设置录像及抓拍图片存储使用的硬盘分区。

【录像文件打包时间】用户可以自定义录像文件多长时间打一个包, 单位为分, 时间有 1、5、10、15、20、25、30、60 等数值可供选择;

【录像文件存储目录】用户可以查看录像文件存储路径, 默认路径为 C:\XDNV5;

【报警联动录像】设置当报警触发时联动预录像时间和联动录像时间;

【解码参数设置】当前端运动图像动态变化比较频繁时, 可能会出现有行锯齿现象。由于, I 帧可能比 P 帧滞后, 选择清除隔行锯齿, 保证清晰的图像。

【其它参数】设置当报警到来时是否显示报警窗口开关
设置完参数, 点击**【保存】**按钮, 设置即可生效。

附录 1 网络视频服务器占用的网络端口

网络视频服务器默认占用了以下几个网络端口：

TCP	80 (Web 端口)	5000 (通讯端口、音视频数据传输端口、对讲数据传输端口)
UDP	5000 (音视频数据传输端口)	
多播端口	多播起始端口 + 通道号	

附录 2 出厂默认的参数

出厂默认的网络参数

IP 地址：192.168.55.160	多播地址：224.55.8.1
子网掩码：255.255.255.0	多播起始端口：5000
网 关：192.168.55.1	DHCP：关
DDNS：关	Web 端口：80
通讯端口：5000	数据端口：5000

出厂默认的用户名和密码

出厂时默认的管理员用户名为：Admin	密码：123456
出厂时默认的普通用户 1 的用户名为：user1	密码：1
出厂时默认的普通用户 2 的用户名为：user2	密码：2

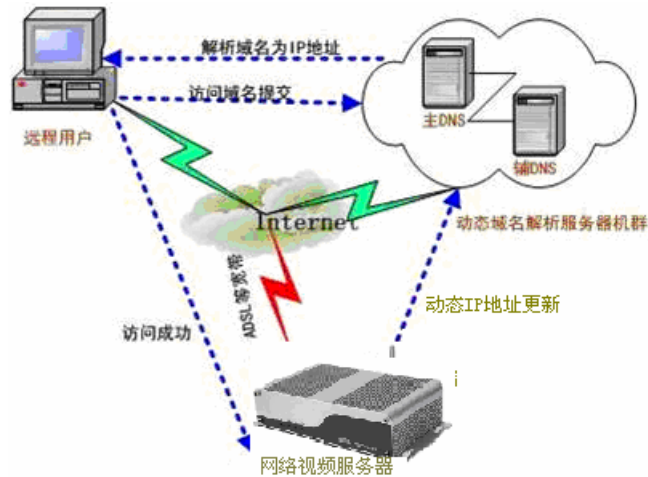
附录3 申请 DDNS 域名服务

1、网络视频服务器 DDNS 简介

➤ 网络视频服务器的 DDNS 功能

DDNS 动态域名解析就是指把一个固定的域名解析到一个具有动态外网 IP 的网络视频服务器上，所有 Internet 用户可以通过一个固定的域名访问到这台网络视频服务器。

➤ 网络视频服务器 DDNS 解析过程如下图



网络视频服务器 DDNS 解析过程演示图

2、申请 DDNS 域名服务

第一步：注册帐号

首先，用户初次使用本动态域名管理系统时，用户需申请帐号以便管理、查询域名状态。访问 DDNS 服务器 (<http://www.mvddns.net>) 注册帐号。如下图所示：



[首页](#) | [注册](#) | [登录](#) | [下载](#) | [视频演示](#) | [帮助](#) | [退出](#)

[系统首页](#) == > [注册新用户](#)

带*的必须填写

用户帐号:*	<input type="text" value="szttest01"/>
用户密码:*	<input type="password" value="••••••"/> (最少6位, 最多18位)
确认密码:*	<input type="password" value="••••••"/>
用户姓名:	<input type="text"/>
身份证号:	<input type="text"/>
用户住址:	<input type="text"/>
用户电话:	<input type="text"/>
电子邮箱:*	<input type="text" value="test01@163.com"/>
提示问题:	<input type="text" value="你的出生地"/> (用于找回密码)
密码答案:	<input type="text"/> (用于找回密码, 200字内)
<input type="button" value="提交"/> <input type="button" value="重填"/>	

确认密码和密码不一致

第二步：用户登陆

输入注册好的用户名及密码，点击“登陆”进入域名管理界面，如下图所示：

[系统首页](#) ==> [用户登录](#)

用户登录	
帐号:	<input type="text" value="szttest01"/> 我要注册
密码:	<input type="password" value="••••••"/> 忘记密码
<input type="button" value="登录"/> <input type="button" value="清空"/>	

第三步：域名注册

必须将域名注册，该用户才可使用该域名。点击“域名管理”，出现页面如下图所示：

用户功能

- SZTEST01 (59.40.96.124)
- 帐户查询
- 管理账号
- 修改资料
- 修改密码
- 退出登陆

动态域名表

域名: .mvddns.net

备注:

前一页 后一页

域名	IP地址	设备名称	是否在线	允许解析	设备操作
szttest01	59.40.96.124	IPCam1001	在线	启用	删除 详细
szttest02	59.40.96.124	clock.isc.org	在线	启用	删除 详细
szttest03	121.35.135.171	IPCam1001	在线	启用	删除 详细

1

- 新增域名不需要输入前后缀,如demo1.mvddns.net只需要输入 demo1即可。
- 点击“允许解析”项,可以对域名信息进行修改。

把需要使用的域名注册提交上去即可。例如：“test.mvddns.net”。

附录 4 网络视频服务器在不同网络环境下的访问

你可以用你的笔记本电脑或者台式机通过 LAN 或者 Internet 连接到网络视频服务器。以下将告诉你如何在不同的网络环境下使用网络视频服务器。

1、局域网

有两种方式可以在局域网中连接网络视频服务器：静态本地 IP 方式和动态本地 IP 方式

➤ 静态本地 IP

静态本地 IP 指的是从您的局域网分配一个本地 IP 地址给网络视频服务器。在局域网内您的电脑必须与网络视频服务器的 IP 地址需要处于同一网段，这样才能实现访问。

网络拓扑如下图：



网络设置请参照如下图：

The screenshot shows the 'DVS参数设置' (DVS Parameter Settings) window. The '网络' (Network) tab is selected. Under '基本参数' (Basic Parameters), the following settings are visible:

- 低带宽模式: (适用无线或低带宽网络)
- DHCP:
- IP地址: 192.168.55.160
- 子网掩码: 255.255.255.0
- 网关: 192.168.55.1
- 物理地址: 00-4A-20-A0-C4-A9
- 数据端口: 5000
- Web 端口: 80 (范围: 224.0.0.0~239.255.255.255)
- 多播IP: 224.55.8.1
- 多播端口: 5000
- DNS地址: 202.96.134.133
- 主动连接中心:
- 中心地址: 192.168.1.69
- 中心端口: 6000

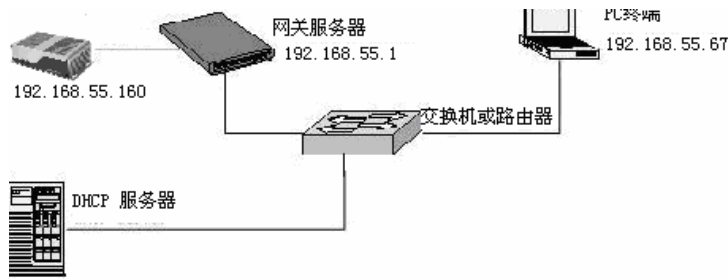
A '保存' (Save) button is located at the bottom of the window.

设置步骤：

- 第一步：用 Search NVS 搜索工具选择网络视频服务器；
 - 第二步：填入网络管理员分配的本地 IP 地址，例如：192.168.55.67；
 - 第三步：填入子网掩码，例如：255.255.255.0；
 - 第四步：填入网关地址，例如：192.168.55.1；
- 设置完参数，点击【Save】重启后即可生效。

➤ 动态本地 IP

动态 IP 指网络视频服务器在同一个局域网中通过 DHCP 服务器自动获取的 IP 地址。网络拓扑图如下图：



网络设置请参照如下图：



首先要用静态本地 IP 地址登陆网络视频服务器，转到【网络设置】并点击打开【DHCP 开关】。设置完参数，点击【Save】重启后即可生效。

2、Internet(互联网)

你可以通过三种方式让网络视频服务器连接到互联网：公有 IP 模式、ADSL 等宽带加路由器共享上网模式（动态获取外网 IP 地址模式）、ADSL 等宽带加网络视频服务器的 PPPoE 拨号上网模式。网络视频服务器连接到互联网后，远程 Internet 用户可通过域名或 IP 地址的形式直接访问到网络上的网络视频服务器了。

➤ 固定 IP 模式

网络拓扑图如下图：



网络设置请参照如下图：

DVS参数设置					
系统	网络	用户	音频	视频	视频移动报警
基本参数					
<input type="checkbox"/> 低带宽模式 (适用无线或低带宽网络)					
DHCP <input type="checkbox"/>					
IP地址:		218.84.31.168			
子网掩码:		255.255.255.192			
网关:		218.84.31.131			
物理地址:		00-22-34-A0-21-42			
数据端口:		5000			
Web 端口:		80			

设置步骤

第一步：用 IE 浏览器登陆网络视频服务器，并转到【网络设置】；

第二步：填入从网络服务商申请到的全局 IP 地址，例如：218.84.31.168；

第三步：填入正确的子网掩码，例如：255.255.255.192；

第四步：填入正确的全局网关，例如：218.84.31.131；

设置完参数，点击【Save】重启后即可在IE地址栏输入http://218.84.31.168进行远程访问网络视频服务器了。

➤ ADSL 等宽带和路由器共享上网模式（动态获取 IP 模式）

网络拓扑图如下图：



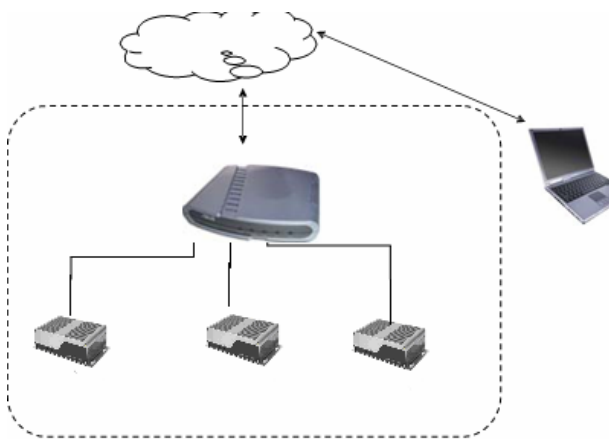
把在 DDNS 服务上申请到的用户名、密码、域名等填入 DDNS 设置项，再从路由器上作端口映射，路由器根据不同的端口来判断并指向所需访问的网络视频服务器上，远程 Internet 用户通过域名便可直接访问到网络视频服务器。

网络设置请参照如下图：

扩展参数		
DDNS	PPPOE	定向发送
DDNS开关 <input checked="" type="checkbox"/>		
DDNS服务提供者: mvdns		
DDNS服务器地址: www.mvddns.net		
域名: test.mvddns.net (请输入域名全称,如:DVS1.mvddns.net)		
DDNS注册名: test		
DDNS密码: 123456		
DDNS服务器端口: 30000		
数据映射端口: 5000		
Web 映射端口: 80		
保存		

详细设置请查看“4.4 设置 DVS 的网络参数”

如果您在同一个路由器下连接了多台网络视频服务器，网络拓扑图如下图：



那么您需要先为每一个网络视频服务器指定不同的访问 WEB 端口号，然后在共享器（路由器 ROUTER/交换机 SWITCH/集线器 HUB/xDSL 调制解调器 MODEM）上做端口映射，如果这些设备没有端口映射功能，也可以用第三软件如 Port tunnel。

可以分别通过以下两种方式来修改共享器（路由器 ROUTER/交换机 SWITCH/集线器 HUB/xDSL 调制解调器 MODEM）的设置，使得外网上的远端计算机可以访问您的网络视频服务器。

✚ 1、“虚拟服务器”类型网关设定方法：

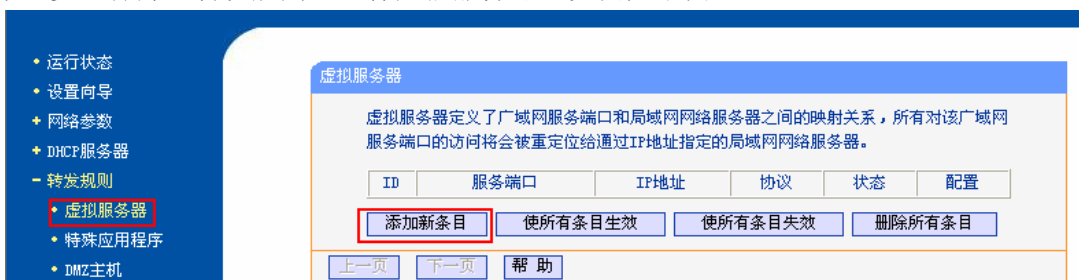
以下以 TP-LINK 的 TL-WR340G 路由器举例说明设定：

第一步：询问网络管理员，获得路由器的 IP 地址（即局域网网关地址），登陆路由器的用户名称以及密码。

第二步：在 IE 地址栏输入路由器局域网 IP 地址，登陆路由器；然后输入用户名称以及密码，打开路由器的设定页面。如下图：



第三步：打开“转发规则”选择虚拟服务器，页面如下图：



第四步：选择添加新条目，弹出如下窗口，输入网路视频服务器的 IP 地址信息，页面如下图：

服务器端口号：例如 85；

IP 地址：输入网路视频服务器在内网的 IP 地址, 如 192.168.1.100

状态：生效



第五步：然后点击保存按钮，保存设置内容，页面如下图：



第六步：在“网络设置”中进行设置DDNS，设置成功后便可以通过 Internet 访问到网路视频服务器了。如果您在同一个路由器下连接了多台网络视频服务器，则需要浏览器输入 WAN 地址+端口号来访问不同的网络视频服务器，如：Http://test.mvddns.net:85；(注意：不需要加“www”字符)

2、“开放式主机”类型网关设定方法：

另外一种是利用路由器的“开放主机”功能。开放主机（DMZ Host）是路由，可以针对某个局域网 IP 地址取消防火墙的功能，从而将该 IP 地址直接映射到路由器的外部 IP 上，采用开放主机(DMZ)的方式，不必管端口是多少。这种方式只支持一台内部网络视频服务器

例如：我们可以把 IP 地址为 192.168.1.100 的网络视频服务器设定为 DMZ 主机，在外网我们直接访问路由器的 IP 地址, 如 Http:// 61.141.124.149 就可以访问到该网络视频服务器了，如下图所示：



注意：

“虚拟服务器”类型网关和“开放式主机”类型网关这两种模式不能同时使用

➤ ADSL 等宽带和网络视频服务器的 PPPoE 拨号上网模式

网络拓扑图如下图：



把在 DDNS 服务上申请到的用户名、密码、域名等填入 DDNS 设置项，再把从网络服务商处申请的 PPPoE 用户名和密码填入 PPPoE 设置项，设置完成后，再把 ADSL Modem 等宽带用交叉网络与网络视频服务器直连。远程 Internet 用户通过域名便可直接访问到当前的网络视频服务器。

详细设置请参照下图：

The screenshot shows the '扩展参数' (Advanced Parameters) configuration window. The 'PPPOE' tab is selected. The 'PPPOE 开关' (PPPOE Switch) is checked. The 'PPPOE IP' field contains '219.133.179.242'. The '帐号' (Account) field contains 'sz20129800@163.gd'. The '密码' (Password) field contains '888888'. The '在线时间' (Online Time) field contains '0-0:0:0'. A '保存' (Save) button is located at the bottom.

DDNS 参数详细设置同上，PPPoE 设置项只需填上正确的从网络服务商申请的 PPPoE 用户名和密码即可。

附录 5 常见问题解答

1. 忘记了密码该怎么办？

解决方法： 在 DVS 后板上有一个 **【RESET】**，可以将所有参数恢复到缺省值（出厂值）。

注意：

非专业人员请不要按 RESET 键。复位后，所有参数将恢复到出厂值（除网络物理地址）

2. IE 浏览器里没有插件显示怎么办？

可能原因： 没有安装插件？

解决方法： 当首次用浏览器（Internet Explore）访问 DVS 时，必须安装插件：

下载安装

先从 DVS 上下载插件压缩包，然后解压到一个临时目录，再关闭所有 IE 页面，点击“Install”按钮，将自动进行控件安装，安装完成后会有“Install OK!”的提示。

3. 为何升级后通过浏览器访问网络视频服务器会出错？

解决方法： 删除浏览器的缓存即可。具体步骤如此：打开浏览器工具菜单，打开 Internet 选项，在第二条目（Internet 临时文件）中单击“删除文件”按钮，在“删除所有脱机内容”选项上打勾选中，然后确定。重新登录网络视频服务器。

4. 程序升级以后，无法正常视频怎么办？

解决方法： 关闭所有浏览页面，在系统目录 C:\目录下查找 HHNetClient.dll、XDView.ocx 文件并将它们删除。然后用浏览器重新连接网络视频服务器，网络视频服务器会自动更新播放插件。

5. 无法通过 IE 浏览器访问网络视频服务器怎么办？

可能原因 1： 网络不通？

解决方法： 用 PC 机接入网络以测试网络接入是否能正常工作，首先排除线缆故障，PC 机病毒引起的网

络故障，直至能够用 PC 机相互之间 Ping 通。

可能原因 2： IP 地址被其它设备占用？

解决方法： 断开 DVS 与网络的连接，单独把网络视频服务器和 PC 连接起来，按照适当的推荐操作进行 IP 地址的重新设置。

可能原因 3： IP 地址位于不同的子网内？

解决方法： 检查服务器的 IP 地址和子网掩码地址以及网关的设置。

可能原因 4： 网内的物理地址和 DVS 有冲突？

解决方法： 修改 DVS 的物理地址。

可能原因 5： Web 端口已被修改？

解决方法： 联系网络管理员获取相应端口信息。

可能原因 6： 未知？

解决方法： 通过服务器后面的复位按钮来恢复到出厂默认状态，然后重新连接，系统默认 IP 地址为 192.168.55.160 掩码为 255.255.255.0 。

6. 图像显示颜色不正常(呈绿色或其它色)

解决方法： 由于显卡的差异，有时 DVS 的图像不能正常显示，画面呈绿色或其它色，这时需要运行控件包解压后的 Config.exe（或运行 C:\Winnt\system32\Config.exe）设置显示缓冲区：自动检测、固定使用显存或固定使用内存，然后重新打开 IE 连接 DVS。

7. 云台、镜头不能控件怎么办？

可能原因 1: 信号线没有连接好或者连接不正确？

解决办法: 将云台或球型摄像机与服务器相连接的控制线重新连接。

可能原因 2: 没有正确设置相应的解码器协议、地址或波特率？

解决办法: 请认真仔细检查设置是否正确或咨询相关技术人员。

8. 监听时无声音

可能原因 1: 没有接入音频输入？

解决方法: 检查主机的音频连接

可能原因 2: DVS 没有打开相应通道的音频选项？

解决方法: 检查 DVS 音频参数设置，看是否打开了音频

9. 音频的效果不好

可能原因: 当出现音频听起来杂音很多，失真很严重的现象时，请检查一下输入信号电平是否是线路输入。多数时候输入信号不是线路输入的时候（如带放大的有源麦克风）与 DVS 的输入电平不匹配，导致饱和失真。

解决方法: 按照本视频服务器可接受的范围采用合适的线路输入。