

# **MOD**使用指南



# 中華電信MOD MRC25型遙控器按鍵說明

此處所述僅係遙控器按鍵的一般功能,操作時仍請以螢幕畫面上的說明為準。



1.	安全	と要點.		. 2
2.	快速	惠上手.		3
3.	客戶 3.1	∍端設们 機上盒	<b>莆</b>	3 3
		3.1.1	機上盒内容	3
		3.1.2	機上盒面板及燈號	4
		3.1.3	機上盒背板及接孔	5
	3.2	遙控器	<u>.</u>	5
		3.2.1	按鍵功能	5
		3.2.2	設定	6
		3.2.3	電池更換	9
	3.3	客戶自	]備設備	10
	3.4	接線方	式	10
		3.4.1	使用HDMI端子	10
		3.4.2	使用色差端子	11
		3.4.3	使用S- Video端子	12
		3.4.4	使用AV端子	13
		3.4.5	連接麥克風或音響	13
		3.4.6	連接電源	15
4.	操作	F方式.		15
	4.1	開關機		15
	4.2	電視頻	道	15
		4.2.1	節目表	16
	4.3	服務選	單	16
	4.4	選擇服	務	17
	4.5	影片服	務	18
		4.5.1	影片功能	19
		4.5.2	書籤	19
		4.5.3	發燒新曲MV	20
	4.6	應用服	務	21
	4.7	哈星星	樂園	21
		4.7.1	總覽	21
		4.7.2	訂購與退訂	22
		4.7.3	遊戲搖桿	22

-/	
31	
ゝ	

4.8	家庭櫃	員機與繳費(稅)	22
	4.8.1	總覽	22
	4.8.2	ATM轉帳	23
	4.8.3	繳費(稅)及其他服務	23
4.9	紀錄討	定	24
	4.9.1	租期影片	24
	4.9.2	租片紀錄	24
	4.9.3	密碼更改	24
	4.9.4	消費上限	25
5. 障儀	疑那解.		26
5.1	ADSL	數據機燈號	26
5.2	障礙解	決方法	27

# 中華電信股份有限公司 2007年7月 MOD 205 / MRC 25 初版

本文件受著作權法保護。

本(MOD)服務及其產品可能隨技術之進步而不斷 改良,致本文件内容與實際狀況可能有所差異。 本公司保留隨時更改本文件之權利,更改時不再 另行通知。

本(MOD)服務及其產品所運用的智慧財產權保護 技術受美國專利及其他智慧財產權之保護,任何 對該著作權保護技術的利用皆須先經授權,且其 使用範圍除另明訂許可外,僅限家庭使用及其他 有限之觀賞用途。

# 1. 安全要點

本產品符合國際安全標準,在製造與測試上已經特別加以注意,但是使用時仍須注意 安全,因為錯誤地使用有可能導致電擊或火災。為了使機上盒能正常運作,也為了您與家 人的安全,使用前務請先詳閱並遵行本文件(及附帶的安全資訊)中所述及的安全規範:

- (1)不要拆卸或嘗試自行維修本機上盒:機上盒内部並沒有讓使用者操作或提供服務的部分,開啓或拆卸機殼可能讓您觸電或受到其他傷害的風險,嚴重甚至可能危害生命。錯誤的組裝可能會使機上盒後續的使用人觸電或造成其他損害。所有維修工作均請交由本公司技術人員進行。
- (2) 為避免火災或觸電,請不要在潮濕的地方使用本機上盒,例如:浴缸、盥洗台、 流理台、洗衣槽、潮濕的地下室或游泳池旁。不要將本設備暴露在飛濺或滴漏的 液體下,例如雨水。也不要在機上盒上方放置任何盛有液體的容器。
- (3)不要讓機上盒靠近熱源,例如:電暖器、暖氣出風口、火爐或其他會發熱的器具 (含擴大器)。也不要在機上盒上放置未隔離的火源,例如:點燃的蠟燭或精油薰 香燈。
- (4) 機上盒外殼的窄縫或孔洞是供通風之用,用來確保機上盒的運作正常並預防過熱。不要擋住這些通風口,也不要將機上盒放置在床舖、沙發、地毯或其他類似表面的物體上。除非有足夠的通風,否則不要將機上盒放進固定的傢俱(例如: 櫥櫃或書架)裡。
- (5) 絕不要將任何種類的物體塞入機上盒的通風孔、插座或其他孔洞中,這樣可能會 觸及危險的高電壓、或導致零件短路,甚至可能引發火災等嚴重災害。
- (6) 請注意最大電力負荷功率,以免電路負荷過載而導致危險的狀況發生。也不要用 多頭插座同時插上過多的插頭,以免過熱引發危險。
- (7) 請使用本機上盒隨附的專用變壓器,而不要使用其他變壓器,以免對機體造成損 害甚至危及人體安全。插拔插頭前,請保持手的乾燥,以免觸電。
- (8) 請妥適安排電源線的佈線位置,不要放物體在電源線上並避免它被旁邊的物品壓 擠,也不要把電源線擺在走道以免被踐踏。並請注意不要把電源線和其他的訊號 纜線纏捆在一起。
- (9) 連接其他設備前,請先確定該設備已經接地,以避免受到突增的電波或靜電的損害。
- (10)不要將機上盒放置在不穩定或不平坦的物品上(例如:推車、活動腳架等)。 機上盒可能會遭碰撞或因地震掉落,而導致人體的嚴重傷害,並使機上盒嚴重受 損。
- (11) 進行清潔或移動機上盒前,請先拔除機上盒電源線。不要用液體清潔劑或噴氣除 塵器具,只用乾布擦拭即可。
- (12) 如果機上盒有下列情況,代表它需要維修,請先拔除電源線,並通知本公司進行 維修:
  - ◆ 變壓器、纜線或插頭受損。
  - ◆ 異物掉進機上盒裡。
  - ◆ 機上盒進水或曾暴露在雨水或水流之下。

- ◆ 機上盒因故摔落或損壞。
- ◆ 機上盒性能有明顯差異。

# 2. 快速上手

假如您的設備均已接線完妥,電視機電源已打開並切換至對應的「影音(AV)」(如同使用錄放影機的方式),您可以依下列方式操作遙控器,來使用**MOD**服務:

- (1) 按「電源」鍵開啓機上盒電源。(初次接上電源時不必按電源鍵即可自動開機, 但可能需等待約一分半鐘進行開機程序,以後若按「電源」鍵開機,不拔除電源 線,則再次按「電源」鍵開機時可於兩、三秒内立刻開機。)
- (2) 使用數字鍵按您想觀賞的頻道編號,即可進入該頻道,按上/下方向鍵可逐一切換 頻道。
- (3) 按「首頁」鍵可進入MOD服務主選單。
- (4) 在選單畫面用方向鍵選擇您要使用的服務,選定後按「選擇」鍵。
- (5) 選定某項類別後可能進入下一層選單,重複上一步驟,直到找到您要的節目。
- (6) 按「回前頁」可回前一個畫面。
- (7)影片播放中不要觀賞時,按「停止」鍵停止播映。
- (8) 選單下方通常會有操作說明,您也可以依照該指示操作。
- (9) 某些服務有更多的功能,某些畫面有額外的資訊,請參閱本文「4.操作方式」一節或依畫面指示操作。
- (10) 短期間不使用時,關閉電視機電源即可,不用拔除機上盒電源。

# 3. 客戶端設備

#### 3.1 機上盒

#### 3.1.1 機上盒内容

機上盒 (Set-top box) 由本公司租予客戶使用,機件包括下列内容:

- (1) 機上盒一台。
- (2) 遙控器一個(含兩顆3號電池)。
- (3) 變壓器一個(含專用電源線一條)。
- (4) 色差端子或AV (也稱RCA或CVBS) 端子線一條。
- (5) 乙太網路線一條。

#### 3.1.2 機上盒面板及燈號

機上盒的面板如下圖所示,其插槽、按鍵或指示燈由左至右分別說明如下:



- (1) 智慧卡(Smart card)插槽:供使用「家庭櫃員機」、「繳費(稅)」或其他消費服務 時插入晶片金融卡或智慧卡之用,請將IC晶片朝上水平插入。
- (2) 麥克風插孔(MIC-1, MIC-2):供使用「歡唱坊」服務時插入麥克風之用。
- (3) 麥克風音量調整鈕(VOL-1, VOL-2):轉至MAX為最大聲,轉MIN為最小聲。
- (4) USB連接孔:供接其他USB設備之用(例如遊戲搖桿或鍵盤)。
- (5) 連線指示燈:正常連線時亮黃燈。
- (6) 資料指示燈:有資料傳輸時閃黃燈。
- (7) 遥控指示燈:接收到遥控器的信號時閃黃燈。
- (8) 故障指示燈:故障時亮黃燈(剛開機或重置時也會有短暫時間亮起)。
- (9) 紅外線接收器:接收遙控器傳送來的信號之用。
- (10)操作按鍵:包括四個方向鍵和「選擇」及「回前頁」鍵,用來操作和選擇畫面的 服務選單(和遙控器上對應的鍵功能完全相同)。
- (11) 重置鍵:重新啓動機上盒(只在當機或出現錯誤訊息,按其他鍵均無反應時使用,若有連接USB裝置請先移除再按下「重置」鍵,以発系統發生衝突)。
- (12) 電源鍵(含電源指示燈):機上盒連線/待機的切換(和遙控器上「MOD電 源」鍵的功能完全相同),其燈號意義如下:
  - ♦ 黃燈:正常連線。
  - ◆ 橘燈:待機中。

#### 3.1.3 機上盒背板及接孔

機上盒背面如下圖所示,由左至右各項接孔的功能和接法如下:



- (1) 機上盒電源開關。
- (2) 電源輸入:連接變壓器電源線(請在其他線路都接妥後再插電以策安全)。
- (3) 視訊輸出源選擇:配合不同接線方式,須切換至適合的輸出源。使用AV或 S-VIDEO端子連接時切換至VIDEO 1,使用色差端子連接時切換至VIDEO 2,使 用HDMI端子連接時切換至VIDEO 3。每次切換後請按前面板「重置」鍵重新開機。
- (4) HDMI輸出:如果電視機(或其他視訊輸出設備)有HDMI輸入孔,則可以用HDMI 端子線與此連接,以得到最好的效果。
- (5) 數位音效(SPDIF) 輸出。
- (6) 色差端子輸出:如果電視機(或其他視訊輸出設備)有色差端子輸入孔,則可以 用色差端子線與此連接,以得到較好的效果。
- (7) S-VIDEO輸出:如果電視機(或其他視訊輸出設備)有S-VIDEO輸入孔,則可以用S端子線與此連接。
- (8) 視訊輸出(黃色):如果電視機沒有S-VIDEO、色差端子或HDMI輸入孔,則用 AV端子線與電視機視訊輸入孔連接。
- (9) 音訊輸出(左聲道白色,右聲道紅色):連接電視機(或其他音訊輸出設備)對 應的音訊輸入孔。
- (10) 乙太網路:連接ADSL數據機 (ATU-R)。
- (11) USB埠:供接其他USB設備之用(例如隨身碟、遊戲搖桿或鍵盤)。

#### 3.2 遙控器

#### 3.2.1 按鍵功能

遙控器各按鍵的位置請參閱封面裡的圖,以下是各按鍵的一般功能說明:在某些應 用服務或畫面中,按鍵可能有其額外的特別功能或沒有作用,屆時操作請以畫面上 的說明為準。)

鍵名	功能
電源(含指示燈) 🕁	機上盒連線/待機切換,按下本遙控器任何按鍵時會亮: 經設定後(請參閱下節)且在「AV模式」下可開關電視機
紅緑黃藍四種彩色鍵	視不同服務的需要,各用在其特定的功能,請分別依該種服務畫面 的提示操作
電視頻道(橘色鍵)	全螢幕播映電視頻道
節目表(紫色鍵)	顯示電視節目表
首頁 🌍	顯示主選單。按一下將進入一般操作模式: 按住三秒不放(指示燈閃一下)將進入「歡唱模式」,在該模式中, 可用書籤、刪除鍵調整音調,或用快、倒轉鍵增減迴音
回前頁 🎧	回到前一畫面
資訊 <i>i</i>	顯示目前播出節目或服務的相關資訊
方向鍵	移動要選擇的項目
選擇	選擇選單中的項目
音量 ◢∥	音量調大
音量 🖌	音量調小
靜音 🔯	切換靜音與否
頁 +/-	内容或選單超出一個畫面時供翻頁用: 頻道資訊出現時,逐一切換不同頻道資訊
倒轉 ↔	倒轉影片,重複按可切換轉速:在歡唱模式時,減少迴音(echo)
快轉 ▶	快轉影片,重複按可切換轉速:在歡唱模式時,增加迴音(echo)
播放 ▶	以正常速度播放影片
暫停 Ⅱ	讓影片畫面停格
録影 ●	(備用)
停止 ■	停止播放,返回選單畫面
刪除 ►	管理書籤時,刪除已儲存的書籤: MV點歌時,取消該頁已選全部歌曲:MV播歌時,切換重播模式: 在歡唱模式時,降低音調
書籤 ▶	播影片時插入書籤:在「租期影片」中,進入書籤管理畫面: MV點歌時,選取該頁的全部歌曲:MV播歌時,切換循環模式: 在歡唱模式時,提高音調
數字鍵(1,2,9,0)	供輸入頻道號碼、密碼或其他有編號的項目
AV *	按住三秒不放(指示燈閃一下)將進入「AV模式」, 可用來設定電視機(請參閱下節),經設定後且在「AV模式」下可切 換電視影音輸入:要回復一般操戶作模式,請按「首頁」鍵
語言 #	該頻道提供雙語功能時,切換語言

# 3.2.2 設定

機上盒附的遙控器經您自行設定之後,也能用來操作大部分品牌的電視機,若您要 利用本遙控器操作電視機,請先依照下列步驟進行設定:

6

(1) 在下列電視品牌代碼表中,找出您使用的電視品牌。該表列出了本地常用 的電視品牌,如果表内沒有您使用的電視品牌,歡迎至MOD全球資訊網站 http://mod.cht.com.tw/ 查詢有支援的全部電視品牌代碼。

品牌中文名	品牌英文名	代碼
三星	Samsung	0090, 0648, 0674, 0086, 0512, 0617, 0067, 0208, 0060, 0359, 0504, 0586, 0039, 0123, 0777, 0247, 0439, 0478, 0400, 0120, 0184, 0294, 0180, 0122, 0246, 0209, 0102, 0238, 0069, 0186, 0193, 0256
三洋	Sanyo	0184, 0238, 1238, 0066, 0187, 0310, 0751, 0041, 1306, 0075, 0400, 0102, 0246, 0247, 0175, 0176, 0186, 0442, 0039, 0504, 0538, 0574, 0193, 0829, 1180, 0067, 1184, 0138, 1126, 0586, 0516, 0200, 1067
三菱	Mitsubishi	0138, 0180, 1180, 0123, 0128, 0542, 0067, 0208, 0504, 0384, 1380, 0280, 1186, 0117, 0266, 0066, 0209, 0210, 0184, 0086, 0060, 0586, 1045, 0238, 1067, 0847
大同	Tatung	0033, 1586, 0039, 0066, 0067, 0586, 0081, 0102, 0084, 0090, 0247, 0184, 0186, 0041, 0368, 0504, 0651, 1180, 1938, 1186, 1786, 1284, 1278, 1593
大宇	Daewoo	0122, 0481, 0664, 0702, 0033, 0096, 0404, 0730, 0034, 0658, 0067, 0586, 0657, 0039, 0060, 0246, 0248, 0247, 0504, 0069, 0421, 0432, 0210, 0208, 0200, 1938, 0086, 0910, 0138, 0180, 1337, 0184, 1628, 0895, 0728, 0744, 1180
日立	Hitachi	0175, 0193, 0255, 0208, 0039, 0086, 0379, 0181, 0608, 0066, 1075, 0057, 0439, 0060, 0180, 0606, 0138, 0069, 0373, 0122, 0125, 0247, 0139, 0257, 0186, 0187, 0209, 0102, 0067, 0504, 0538, 0586, 0578, 0749, 0664, 0774, 1067, 1180, 1200, 1093, 0522, 1511, 0077, 0391, 0542, 0510, 1606, 1179, 1934, 0907
先鋒	Pioneer	0896, 0041, 0196, 0067, 0139, 0200, 0709, 0193, 0586, 0317, 1096, 0400, 0373, 0391, 0516, 0542
宏碁	Acer	1369, 1539, 1674
東元	Тесо	0310, 1070, 0039, 0066, 0081, 0122, 0123, 0208, 0248, 0294, 0504

常用電視品牌代碼表(先依中文筆劃排序,無中文名者列最後依英文字母排序)

MOD

東芝	Toshiba	0186, 0538, 0090, 1051, 1538, 0039, 0123, 0179, 0184, 1734, 0066, 1194, 1319, 0100, 0175, 0191, 0257, 0744, 0294, 0247, 0442, 0139, 0225, 0648, 0674, 0851, 1946, 1180, 1938, 1186, 0728, 0067, 1686, 0766, 1193, 1965, 1586
奇異 	GE	0081, 0373, 1484, 0077, 0208, 0777, 0051, 0481, 0210, 0057, 0122, 0123, 0312, 0060, 0590, 0317, 0139, 0365, 0655
首華	Sowa	0504, 0090, 0256, 0180, 0066, 0081, 0122, 0208, 0186, 0368, 1180
夏普	Sharp	0123, 0039, 0060, 0069, 0187, 0066, 0183, 0286, 0083, 0439, 0504, 1323, 1193
恩益禧	NEC	0200, 0504, 0617, 1200, 0208, 1300, 1397, 0039, 0066, 1227, 1549, 0060, 0076, 0081, 0086, 0180, 0485, 0184, 0186, 0404, 0247, 0067, 0586, 0041, 0083, 0294, 0442, 0538, 0847, 1180, 1734, 1408, 1400, 0735
船井	Funai	0201, 0210, 0698, 0209, 0294, 0442, 1934
現代	Hyundai	0067, 0895, 0586, 0890, 0783, 1561, 0728, 1711, 1628, 1586, 1504, 1406
飛利浦	Philips	0067, 0084, 0586, 1484, 0086, 0050, 0751, 0030, 0504, 0117, 0777, 0439, 0362, 0373, 0208, 0138, 0054, 0404, 0060, 0122, 0635, 0081, 0669, 0039, 1184, 1162, 1256, 1786, 0391
國際	Panasonic	0081, 0280, 0368, 0256, 0138, 0191, 1340, 0084, 1666, 0067, 0586, 0193, 0238, 0257, 0391, 0538, 0926, 0397, 1127, 0370, 0578, 0031, 0208, 0090
富士通	Fujitsu	0209, 0713, 0102, 0125, 0247, 0193, 0039, 0382, 0067, 0586, 0391
傑偉世	JVC	0083, 0084, 1283, 0066, 1083, 0184, 0401, 0538, 0636, 0713, 0248, 0448, 0123
普騰	Proton	0031, 0208, 0496, 0033, 0061, 0039, 0674, 0504, 0179, 0069, 0060, 1121
愛華	Aiwa	0731, 0735, 1940, 1934, 1946, 1259, 1938, 1985
愛德蒙	AOC	0033, 0060, 0658, 0039, 0048, 0090, 0122, 0123, 0138, 0208, 0209, 0210, 0481, 0504, 1180
新力	Sony	0030, 0104, 0041, 0535, 0066, 0083, 1130, 0383, 0927, 0067, 0586, 0187, 0123, 0200
新格	Synco	0030, 0066, 0090, 0122, 0123, 0208, 0481, 0504
歌林	Kolin	0504, 0180, 0083, 0210, 0138, 0066, 1180

樂金	LG	0086, 0208, 0031, 0060, 0067, 0032, 0400, 1260,
		0034, 0069, 0407, 0586, 0033, 0039, 0744, 0247,
		0439, 0246, 0504, 0461, 0674, 0090, 0193, 0138,
		0636, 0139, 0730, 1408, 0728, 1667, 0277, 0391,
		1711
優派	ViewSonic	0754, 1785
聲寶	Sampo	0060, 0792, 1785, 0039, 0069, 0066, 0122, 0123,
		0184, 0201, 0208, 0504, 0730, 0751
	BenQ	1062, 1242, 1592, 1786, 1345, 1604

- (2) 品牌名稱右側有一欄四位數的代碼清單,記下該品牌的第一個代碼(例如新力為 0030)。
- (3) 按住「AV」鍵三秒,約三秒鐘後指示燈將閃一下紅燈,表示遙控器已進入「AV模 式」,此時可放開「AV」鍵(本步驟係為了設定完成之後測試是否成功之用)。
- (4)同時按住「選擇」鍵及紅色鍵三秒,約三秒鐘後指示燈將閃兩下紅燈,表示遙控 器已進入「電視機設定模式」,此時可放開該二鍵。
- (5) 用遙控器上的數字鍵輸入第一個四位數代碼(例如新力為0030),輸入完後指示 燈會閃兩下,表示該代碼輸入完成。
- (6) 試按遙控器上的「電源」鍵,看可否開關電視,可以的話,表示設定正確。如果 不行,請使用該品牌的下一個代碼(例如新力用0030不行則改用0104,到0200為 止),依序重複上項(4)(5)步驟,直到遙控器能用「電源」鍵開關電視。
- (7) 設定完成之後,要返回一般操作模式,請按「首頁」鍵。

代碼的設定值,以最後一次設定的為準,新設的代碼會取代以前設的代碼。所以如果您換了電視機,只要重新設定一次即可。

#### 3.2.3 電池更換

遙控器用兩枚三號電池(AA)驅動。電池槽位於遙控器背面底側,用手指由遙控器背 面中央雙三角箭頭符號處往箭頭方向(遙控器底部)推開電池蓋,更換電池後將電池 蓋對準卡榫,往頂部方向推回,即可蓋上蓋子。

#### 更換電池請特別注意:

- ◆ 插入新電池時,確定方向是正確的。
- ◆ 如果您長時間不打算使用遙控器,請移除電池,並將電池放在陰涼而乾燥的地方。
- ◆ 立即移除沒電的電池,並以符合環保的方式加以處理。
- ◆ 絕不要嘗試對普通電池充電。
- ◆ 兩顆電池要一起換。不要混用舊電池與新電池,而且不要混用不同類型的電池。

# 3.3 客戶自備設備

要使用本服務,客戶需自行準備下列設備:

- (1) 電視機一台,至少需含有HDMI輸入、色差端子輸入、S-VIDEO輸入或AV端子輸入(CVBS視訊輸入及音訊輸入,亦即連接一般錄放影機的)四種輸入方式其中任一種的插孔。若要使用HDMI輸入還需自備傳輸線。
- (2) 如果您有特定的音訊需求,下列物必須自備:麥克風、擴大機(音響或喇叭)。
- (3) 如果您想依自己的喜好,更順手地操縱遊戲,也可以自備搖捏(請參閱4.7.3節 「遊戲搖捏」的說明)。

#### 3.4 接線方式

MOD使用寬頻網路技術來傳送多媒體影音及其他應用服務,所以要先裝妥接取寬頻網路的終端設備,以下將以目前最常用的ADSL數據機為例,說明其與機上盒、電視機的接線方式。

機上盒和電視機的連接方式有下列四種,如果您的電視機支援兩種以上的連接方式, 使用其中的一種即可,並請選擇能得到較佳品質的方式:

- (1) 以HDMI傳輸視訊和音訊,品質最好,但僅適用於新型含HDMI端子之電視機。
- (2) 以色差端子(Y, Pb, Pr)傳輸視訊,並搭配AV端子傳輸音訊,以目前一般電視而言, 品質最好。
- (3) 以S-VIDEO端子傳輸視訊,並搭配AV端子傳輸音訊,以目前一般電視而言,品質 次好。
- (4) 以黃色AV端子傳輸視訊,並搭配紅、白色AV端子傳輸音訊,以目前一般電視而 言,品質一般。

配合不同接線方式,請將機上盒背面的視訊輸出源選擇鈕切換至適合的位置。使用 AV或S-VIDEO端子連接時切換至VIDEO 1,使用色差端子連接時切換至VIDEO 2,使用 HDMI端子連接時切換至VIDEO 3。

為確保電視節目的影像鮮明且提高視覺的享受,請直接將機上盒的視訊輸出連接到電視機的視訊輸入。

#### 3.4.1 使用HDMI端子

- (1) 以網路線連接ADSL數據機的「ETHERNET」(或「LAN」,1~4任一均可)和 機上盒的「乙太網路」。(請參閱下圖)
- (2) 將視訊輸出源選擇鈕切換至VIDEO 3,並以HDMI端子線連接機上盒和電視機的輸入插孔。
- (3) 分別接上ADSL數據機和機上盒的電源(接線順序請參閱3.4.6節)。



- 3.4.2 使用色差端子端子
  - (1) 以網路線連接ADSL數據機的「ETHERNET」(或「LAN」,1~4任一均可)和 機上盒的「乙太網路」。(請參閱下圖)
  - (2) 將視訊輸出源選擇鈕切換至VIDEO 2,並以色差端子和音訊端子線連接機上盒和 電視機的輸入插孔。
  - (3) 分別接上ADSL數據機和機上盒的電源(接線順序請參閱3.4.6節)。



#### 3.4.3 使用S- Video端子

- (1) 以網路線連接ADSL數據機的「ETHERNET」(或「LAN」,1~4任一均可)和 機上盒的「乙太網路」。(請參閱下圖)
- (2) 將視訊輸出源選擇鈕切換至VIDEO 1,並以S-Video視訊端子和音訊端子線連接機 上盒和電視機的輸入插孔。
- (3) 分別接上ADSL數據機和機上盒的電源(接線順序請參閱3.4.6節)。



#### 3.4.4 使用AV端子

- (1) 以網路線連接ADSL數據機的「ETHERNET」(或「LAN」,1~4任一均可)和 機上盒的「乙太網路」。(請參閱下圖)
- (2) 將視訊輸出源選擇鈕切換至VIDEO 1,並以AV端子線連接機上盒和電視機的輸入 插孔。
- (3) 分別接上ADSL數據機和機上盒的電源(接線順序請參閱3.4.6節)。



#### 3.4.5 連接麥克風或音響

本機上盒面板有麥克風的接孔,有需要時您可以直接連接自備的麥克風使用。但如 果您想連接自備的混音設備(可能是音響、錄放影機或VCD/DVD播放機等)以得到 更好的效果,則需要額外再自備一組AV端子線,其接線方式如下:

- (1) ADSL數據機和機上盒及其電源的連接方式如前所述。
- (2) 以AV音訊端子線(紅、白色)連接機上盒和混音設備的音訊輸入孔。
- (3) 以另一條AV音訊端子線連接電視機的音訊輸入孔和混音設備的音訊輸出孔。
- (4) 以視訊端子線(色差端子、S-Video端子或黃色AV端子)連接機上盒和電視機的 視訊輸入孔:但如果您的混音設備同時也有視訊輸入及輸出孔,則視訊端子線也 可以和音訊端子線用同樣的接法(由機上盒先接進混音設備,再用另一條視訊端 子線由混音設備接到電視機)。
- (5) 將麥克風接到混音設備。(請參閱下頁圖)

MOD



#### 3.4.6 連接電源

- (1) 要把機上盒和其他設備(如電視機)連接前,必須先關閉其他設備的電源。
- (2) 先連接機上盒和其他設備的纜線,最後才接機上盒電源線。
- (3) 要移除機上盒所連接的任何設備之前,要先拔除機上盒的電源。
- (4) 請使用機上盒所附的專用變壓器,不要使用他種規格的變壓器。
- (5) 請勿使用多頭電源線插座。
- (6) 插拔插頭前,請保持手的乾燥以免觸電。不要用拉扯電源線的方式取下插頭。

# 4. 操作方式

#### 4.1 開關機

假如您的設備均已接線完妥,要使用前請先將電視機電源打開,並將電視機切換至機 上盒所連接對應的「影音(AV)」頻道(如同使用錄放影機的方式)。

初次接上電源時不必按電源鍵即可自動開機,以後若按「電源」鍵關機,不拔除電源 線,從待機狀態要開啓機上盒電源,請按下遙控器或機上盒面板的「電源」鍵,這時機上 盒的電源指示燈會由橘色轉為代表連線的黃色。

要關閉機上盒時,也請再按下「電源」鍵,這時機上盒的燈號會由黃色轉為代表待機 狀態的橘色。平常使用並不需要拔除電源插頭,從待機狀態中開機只需要二至三秒鐘。但 若長時間不使用機上盒,則可以拔除電源插頭,但下次重新接上電源時,機上盒將自動進 行一些檢測和設定的工作,因此開機過程約需耗時一分半鐘。(上述時間僅係預估,可能 因不同環境、狀況或系統的改善而有所變動。)。

雖然本公司考慮到您的操作習慣,會儘可能保持畫面與操作方式的一貫性,但無可避 免地,**畫面及其操作方式仍可能隨系統的調整或功能的增加、改善而變動,因此本章以下** 各節的敘述僅供您參考,實際情形仍請以畫面說明為準。

#### 4.2 電視頻道

開機時會自動進入類似傳統有線電視的「電視頻道」服務,使用方式如下:

- (1) 按上下方向鍵可以逐一切換不同頻道。
- (2)使用數字鍵輸入頻道號碼,也可以直接跳至該頻道。(例如:按 13 可進入公視 頻道)
- (3) 在頻道節目播映時按「資訊」鍵可以在螢幕下方顯示頻道資訊列,其中包括目前 頻道名稱、節目名稱及其時間等資訊。再按一次「資訊」鍵可使該資訊列消失。
- (4) 在頻道資訊列出現時,每按一次往右方向鍵,可以依序查詢下一個節目,按往左方向鍵則可依序返回原節目。而按「頁+/-」鍵可以查閱其他頻道的資訊。
- (5) 按「首頁」鍵可以退出「電視頻道」服務,顯示服務主選單。

(6) 有些頻道具有雙語功能(目前為公視、民視、台視、中視、華視),當該頻道提 供雙語節目時,可以使用「語言#」鍵切換。

#### 4.2.1 節目表

- 按「節目表」紫色鍵可以用全螢幕的方式瀏覽節目表總覽:
- (1)節目表右上角顯示當前的系統日期與時間,標題下方顯示的日期和時間是所查閱節目的日期、時間。左方第一欄顯示目前提供的所有頻道的頻道編號和名稱,各頻道依編號次序由小到大排列,以循環方式顯示,右方為各時段之節目名稱。左下方以小螢幕播放焦點所在頻道當時節目以供預覽,右下角則顯示較完整而詳細的節目資訊。
- (2) 按上下方向鍵或「頁+/-」鍵可以切換查閱不同頻道資訊,按左右方向鍵可以切 換查閱該頻道中不同時段的節目,當移動焦點時,右下方的節目資訊也將即時地 跟著改變。
  - **分 MOD** 中華電信 節目表 7月19日(三) 18:26 7月19日(三) 18:00 18:30 19:00 ~ 008 台視 魔法少年賈修 || 航海王第一季6 台視晚間新聞707! 009 大愛 愛在春風裡 地球的孩子24分! 1855大愛全球新 010 中視 大家來說笑684 中視新聞全球報導 詩人部落格(川) 基測高分看華視- 中國文字 011 華視教育 012 華視 火影忍者64 哆啦A夢劇場版2 華視晚間新聞291 暑假花路米教育5 看公視說英語教育 公視晚間新聞新聞 013 公視 013 公視 18:00-18:30 暑假花路米教育兒童國
- (3) 按「選擇」鍵可以進入所選擇的頻道,立刻以全螢幕播放該頻道當前的節目。

#### 4.3 服務選單

按下「首頁」鍵後,您所看到的服務主選單畫面稱為「首頁」,若您在瀏覽過程中跳 到其他選單畫面,通常按「首頁」鍵均可回到首頁。

大部分的服務選單畫面,分為上中下三區,如下頁圖所示:

- (1) 最上方是代表目前頁面的標題。
- (2) 中間區域是服務選單及主要資訊,您可以使用上下左右方向鍵及「選擇」鍵來選 擇您所要的服務。
- (3) 最下方是簡要的操作指示,列出當時可以使用或最常使用的操作鍵。(首頁的下方 區域則提供系統或服務公告。)



某些服務因功能上的需要,和上述畫面可能有所差異,但操作原則大致相同,請您屆時依畫面指示操作。

#### 4.4 選擇服務

大部分的服務或節目選單畫面中,有一個項目的底是橘黃色的區塊,這個項目我們稱 之為「選擇焦點」。若您在該畫面按下「選擇」鍵,代表您選擇了選擇焦點所在的項目, 這時會出現該項目的服務畫面供您使用,或出現更多關於該類別的資訊供您選擇。

您可以使用上下方向鍵移動選擇焦點,若服務項目超過畫面可容納的範圍,在還有項目的方向會出現小三角形。這表示當您把選擇焦點繼續往該方向移動,將出現更多服務項目供選擇。您也可以使用「頁+/-」鍵一次換一個畫面的項目。

有些服務選單分為左右二區,通常左方是類別,按「選擇」鍵選擇某一類別後,右方 將出現該類別的影片或節目清單,而且選定的類別會用橘黃色線條框起來。您可以用左右 方向鍵讓選擇焦點在左右兩區移動,並選定您所要播出的影片或節目。



MOD

部分服務選單還設了供快速進入選單的代碼,您可以在大部分的畫面直接按下服務選單的三位數代碼,就可以進入該代碼對應的服務選單。以下列了一些常用的服務選單代碼例子,(雖然我們儘可能保持該代碼的一貫性,但若因服務類別或項目的增刪變動,代碼仍可能增加或修改,屆時將會在服務畫面上公告,您也可以在第二頻道或上**MOD**全球資訊網 http://mod.cht.com.tw/ 查閱到最新的快速鍵代碼)。

代碼	服務類別	代碼	服務類別	代碼	服務類別	代碼	服務類別
200	電影	500	音樂綜藝	622	英語教學雜誌	711	野球拳
300	兒童天地	511	發燒新曲MV	666	家庭櫃員機	755	哈星星樂園
310	連續劇	520	歡唱坊	667	繳費(稅)	799	心靈成長
400	紀錄設定	600	知識學習	700	休閒生活	901	紀錄片

若您按錯服務選單之項目,或不想再繼續使用目前服務,可在任何畫面中按「回前 頁」鍵返回前一畫面,或按「首頁」鍵返回主選單。



在您按鍵選擇了任何項目之後,如果畫面右上角出現旋轉的沙漏圖案, 表示系統正在處理並傳輸資料到您的設備,請您稍候。當沙漏圖案消失時, 則表示畫面傳輸動作完成。

#### 4.5 影片服務

影片服務内容涵蓋了「電影」、「連續劇」、「兒童天地」、「休閒生活」、「知識 學習」等各種類別,有時還提供特惠價或免費的「超値優惠區」、「好康福利區」等。它 們使用的方法均相似,點選步驟如下:

- (1) 從首頁使用上下方向鍵及「選擇」鍵選擇您想使用的服務。
- (2) 為了使用上的方便,每種服務還分了各種類別,使用上下方向鍵移動選擇焦點, 並按下「選擇」鍵選擇您有興趣的類別。
- (3) 出現影片清單後,使用左右方向鍵將選擇焦點移往右邊的影片清單,並按下「選 擇」鍵選擇您有興趣的影片。
- (4) 如果您選擇的影片列為限制級,則畫面會現要求輸入密碼的訊息方塊,如果您已 經成年,請輸入密碼(輸入的密碼在畫面上會以星號「\*」表示),並按「選 擇」鍵確認。如果密碼輸入錯誤,可以按「倒退」鍵刪除前一個字,或按往左的 方向鍵清除全部。如果您未成年或不想觀賞該影片,請按「回前頁」鍵離開該訊 息方塊。
- (5) 選擇影片後,會出現劇照、片長、價格、分級、下片曰、演員等資訊,按「資訊」鍵可以翻頁觀看該影片的劇情或更多相關資訊,再按一次「資訊」鍵可使已出現的額外資訊消失。
- (6) 選擇「訂閱」,影片就可以立即播放。
- (7) 在您按「訂閱」以前,隨時都可以按「回前頁」鍵回到前一個畫面,或按「首頁」鍵回到服務首頁,放棄選播該片。

- (8)每部付費影片均有其「租期」(目前單片分為24小時和72小時,套裝影片或連續 劇視集數多寡可能為14天、30天或45天,若有更改請以畫面標示為準),例如畫 面標示「價格:50元/72小時」代表訂閱該片價格為50元,租期為72小時,在租 期内重複觀賞均不再重複計費。
- (9) 付費的影片通常都提供了「預覽」功能,您可以在訂閱畫面選擇「預覽」免費觀 賞該片的片段。
- (10)已經訂閱而且在租期内的影片,就不再提供預覽功能,也不能重複訂閱。「訂 閱」及「預覽」選項會變成「從頭播放」及「最後觀賞位置」,選擇「從頭播 放」可以從頭重播該影片:而選擇「最後觀賞位置」則從您上次離開該片的位置 繼續播放。

#### 4.5.1 影片功能

- (1) 回前頁:按「回前頁」鍵可以中止影片的播放,返回該片的資訊畫面。
- (2) 首頁:按「首頁」鍵可以中止影片的播放,返回首頁主選單。
- (3) 資訊:按「資訊」鍵可以在畫面顯示當時播放影片的相關資訊,包括片名、片 長、目前播放位置等。在影片資訊顯示時,再按一次「資訊」鍵可以使它消失。
- (4) 快轉:按「快轉 →」鍵可以使影片加速播放。
- (5) 倒轉:按「倒轉◀」鍵可以使影片往回倒轉。
- (6)轉速調整:快轉和倒轉都可以調整速度,在快轉時再按一次「快轉」鍵,可以使 快轉加速,最高速時再按一次該鍵,會返回最低速,如此循環。倒轉亦同,以此 類推,各有五種速度,分別是2、4、8、16及32倍。
- (7) 暫停:按「暫停 ||」鍵可以使影片畫面凍結,暫時停止播放。
- (8)播放:在進行快轉、倒轉或暫停時,按下「播放▶」鍵可以返回正常播放狀態。
- (9) 停止:按「停止■」鍵可以中止影片的播放,返回選單畫面。
- (10) 使用上述各種功能時,畫面右上角都會出現表示該功能正在進行的小圖示。在不同速度播放的時候,右上角圖示也會不同。

#### 4.5.2 書籤

「書籤」可以將當前影片播放的進度儲存,以便於稍後再從該位置繼續 觀賞,要插入書籤,在影片播放時按「書籤 ▶ 」鍵,右上角會出現如左方 之書籤圖示,代表插入成功。您可以對同一部影片儲存二個以上書籤。

要使用已存書籤或刪除書籤,則必須從「紀錄設定 > 租期影片」的選單中處理,步 驟如下:

- (1) 從首頁或按快速鍵400進入「紀錄設定」,再選擇「租期影片」。
- (2) 用上下方向鍵或「頁+/-」鍵將選擇焦點移到您想處理的影片上。
- (3) 在影片項目上按「書籤 ► 」鍵可進入書籤管理功能,將列出您對該影片所做的 書籤。

- (4) 用上下方向鍵或「頁+/-」鍵將選擇焦點移到您想處理的書籤上。
- (5) 在書籤項目上按「選擇」鍵可從所選的書籤位置播放該影片。
- (6) 在書籤項目上按「刪除 ◀ 」鍵可以刪除該書籤,已刪除的書籤無法復原。
- (7)影片逾租期後,該影片的書籤將全部自動刪除。

#### 4.5.3 發燒新曲MV

「發燒新曲MV」是可以一次點選多首音樂影片依序播放的服務,點選步驟和其他影 片稍有不同:

- (1) 先選擇「點歌」。
- (2) 再選擇要播放的歌曲。每選擇一首歌,該歌曲不會立即播放,而在曲目右方出現 一個音符記號,表示該歌曲已加入播放清單。在有音符記號的歌曲上再按一次 「選擇」鍵,則該音符記號會消失,表示該歌曲已從播放清單移除。
- (3) 「發燒新曲MV」中不同目錄的歌曲亦可加入同一播放清單。
- (4) 按「書籤 ▶」 〕 鍵可以選擇該類別之所歌曲。
- (5) 按「刪除 🖌 」 鍵可以取消該類別所有已選的歌曲。
- (6) 選完歌曲之後,按「播放▶」鍵,即開始依序播放剛剛所選的所有歌曲,至整個 清單的歌曲皆播放完畢為止。
- (7) 歌曲播放時,按下「停止■」鍵則停止目前歌曲的播放,切換至清單中的下一首 歌曲,直到播放清單中所有歌曲皆播放完畢即跳回點歌選單。
- (8)播放中按「回前頁」鍵回至點歌清單時,則該清單之歌曲保留不變,再次按「播放▶」鍵,則從清單開頭播放歌曲。因此要在歌曲清單加入其他歌曲,可以按「回前頁」鍵,回到點歌選單後,加選其他歌曲(新加入的歌曲將加在歌曲清單的最後),再按「播放▶」鍵播放。
- (9) 歌曲播放時,按下「資訊」鍵,會出現歌曲清單,再按一次「資訊」鍵則可取消 顯示。歌曲清單中標示音符記號,並以不同顏色表示者,為目前播放的歌曲。按 左右方向鍵,可以依序瀏覽清單中的其他歌曲。
- (10) 歌曲播放時按「刪除 ◄ 」鍵,可以指定當時播放的歌曲播畢後立即重複播放一次,且畫面右上方出現單箭號之重播符號。開始重播該歌曲時,原顯示之重播符號自動消失。出現重播符號時,再按一次「刪除 ◄ 」鍵,則取消該次重播的指定,且重播符號消失。
- (11) 歌曲之播放方式預設為全部依序播放一次,歌曲清單之最後一首播畢後,即跳回點歌畫面。在歌曲播放時按一次「書籤 ▶ 」鍵,畫面右上方將出現雙箭號之循環符號,表示歌曲清單中的所有歌曲全部播畢後,將再從第一首開始全部播放一次。開始重播該清單之所有歌曲時,原顯示之循環符號自動消失。出現循環符號時,再按一次「書籤 ▶ 」鍵,則取消該次全部重播的指定,且循環符號消失。
- (12) 「發燒新曲MV」之歌曲播放中無法使用快轉、倒轉、暫停、書籤等功能。

#### 4.6 應用服務

**MOD**除了電視頻道及隨選影片服務之外,還提供了遊戲、家庭金融、歡唱坊等等的 各式應用服務,並正開發結合互動式多媒體影音或資訊的新應用,將陸續推出。因為使用 該服務常有特定需求,因此按鍵功能、選單畫面均可能有所差異,請您依畫面指示操作。

應用服務有不同的計費方式,當您選擇了需要付費才能使用的應用服務時,如果您已 經訂了該項服務,就可以立刻使用該項服務:如果您還沒訂,則可能無法完整使用該服 務,屆時也會出現訊息提醒您本服務需先訂閱及其訂閱方式。

以下章節概略地舉例介紹幾種應用服務,MOD全球資訊網 http://mod.cht.com.tw/ 有更多的内容、操作及費用等說明資訊,歡迎查閱,未來開發新服務上線時也將在系統和 網站上公告。

#### 4.7 哈星星樂園

#### 4.7.1 總覽

「哈星星樂園」提供了各式有趣好玩的小遊戲,包括透過遊戲互動及簡單的動畫讓學 齡前小朋友學習生活小常識的「幼幼天地」類:可以鍛鍊頭腦、增進知識的「趣味學習」 類:以及適合全年齡層的可愛小遊戲「休閒娛樂」類,目前共約40款,預定每月都將推出 新遊戲。其使用方式如下:

- (1) 按「首頁」鍵,從首頁選單選擇「娛樂世界」,再選擇「哈星星樂園」。
- (2) 若您尚未訂購服務,進入後會出現尚未訂購服務的提醒畫面。未訂購時,每種遊 戲每次可試玩一分鐘,進入遊戲一分鐘後,系統會自動跳至訂購服務頁面。
- (3) 進入「哈星星樂園」後,如果您已經訂購本服務,將可以使用其完整的功能。請 用上下方向鍵選擇遊戲類別,或按各類遊戲前的代碼,可以進入遊戲選單。
- (4) 在遊戲選單中用上下方向鍵選擇您喜歡的遊戲,按左右方向鍵可以換頁看更多的遊戲。
- (5) 每種遊戲的玩法規則都不同,開始遊戲時會先出說明,請參閱畫面的提示。
- (6) 遊戲中按「回前頁」鍵可以離開遊戲。
- (7) 按「首頁」鍵可以返回MOD主選單。
- (8) 按「暫停 || 」鍵可以暫停遊戲(本功能僅部分遊戲提供)。
- (9) 按「停止■」鍵可以顯示搖桿說明或遊戲提示(本功能僅部分遊戲提供)。

「哈星星樂園」預定每週一為維護日,若出現短暫服務中斷(約10~30分鐘),請稍後再試。「哈星星樂園」的服務專線為(02) 25868113,服務時間為 10:00~19:00。

哈星星專用電子郵件信箱: mod@hastars.com

哈星星論壇: http://forum.hastars.com/

#### 4.7.2 訂購與退訂

- (1) 未訂購時,於遊戲主選單按數字鍵O或選擇「訂購服務」,可以進入訂購畫面, 輸入訂購密碼後,經系統驗證正確即完成訂購手續,可以立刻使用本服務的完整 功能。
- (2)本服務採月費制,費用請依服務畫面標示為準。訂購之當月月費算至該月底止, 爾後每月一日由系統自動續訂,若不願續訂,可於該月任何一天退訂,繼續使用 服務至該月結束。
- (3) 訂購後,於遊戲主選單按數字鍵O或選擇「退訂服務」,可以進入退訂畫面,輸入訂購密碼後,經系統驗證正確即完成退訂手續,並從下月一日起生效。

#### 4.7.3 遊戲搖桿

- (1) 機上盒支援大部分的一般通用型USB搖桿(gamepad),可供您在「哈星星樂園」 或其他遊戲服務中使用,但搖桿必須由您自備。使用時請插入機上盒之USB埠。 經測試支援的品牌包括羅技、華碩、Flash Fire、Song&Win及微軟等部分款式, 詳細型號資料可上MOD全球資訊網 http://mod.cht.com.tw/ 查詢。
- (2) 少部分搖桿機上盒可能無法直接偵測到,因此在機上盒開機的狀態接上搖桿,若 出現搖桿仍無法使用,請按機上盒的重置鍵,重新啓動機上盒試試看。
- (3) 搖桿與遙控器的按鍵對應如下圖所示:



# 4.8 家庭櫃員機與繳費(稅)

#### 4.8.1 總覽

**MOD**的機上盒附有智慧卡插槽,可供您插入各家金融機構(包括銀行、郵局、信用 合作社及農會)發行的晶片金融卡進行轉帳、餘額查詢、變更密碼、交易紀錄查詢,還能 繳交稅款、信用卡款、台灣省自來水費、學雜費以及捐款等功能,其使用方式如下:

- (1) 插入晶片金融卡。
- (2) 按「首頁」鍵,從首頁選單選擇「金融理財」,再選擇「家庭櫃員機」或「繳費 (稅)」。

- (3) 第一次使用時,畫面會顯示本服務相關權利義務與使用須知之宣告,請按「選擇」鍵表示同意,才能開始使用本服務(啓用手續僅需進行一次,之後繼續使用就不必重複進入本畫面)。
- (4) 按藍色鍵或黃色鍵可以在「家庭櫃員機」或「繳費(稅)」之選單間切換。
- (5) 選擇您要使用的項目。接著依您所選擇的項目之不同,分別於以下各節說明,但 各種使用程序將和各行庫設於街頭之自動櫃員機(ATM)相似。

使用「家庭櫃員機」或「繳費(稅)」,除各行庫原規定之轉帳手續費(目前最高為17元)外,不必再支付任何費用。尤其是華南銀行、合作金庫、萬泰銀行、玉山銀行及台北 富邦銀行五家行庫提供於本服務内自行轉帳冤手續費之優惠。若您對本服務有任何疑問, 歡迎撥打本服務之冤費專線 0800 011 688,服務時間為週一至五 08:30~23:00。

#### 4.8.2 ATM轉帳

- (1) 選擇「ATM轉帳」。
- (2) 將先提示您可能所需支付之手續費用,請按「選擇」鍵繼續。
- (3) 如果您的晶片金融卡設有約定轉入帳號,則可以用方向鍵和「選擇」鍵選擇帳號,或按O自行輸入其他帳號。如果您的晶片金融卡沒有設約定轉入帳號,則請輸入三碼之轉入銀行代碼,再輸入最多十六碼之轉入帳號。
- (4)每次輸入完畢均請按「選擇」鍵。如果您輸入錯誤,按「倒退」鍵可以刪除前一個數字,按左方向鍵可以清除全部數字,下同。
- (5) 如果您不知道銀行代碼,可以「資訊」鍵查閱。銀行代碼表出現後,按上下方向 鍵可以瀏覽更多的内容,按數字鍵1、2或3可以分別查閱銀行、信用合作社或 農漁會之代碼。查閱完畢後請按「回前頁」鍵返回銀行代碼輸入畫面。
- (6) 輸入轉帳金額(與一般提款機同受財政部金融局之限制,非約定轉帳當日最高為 3萬元;若為約定轉帳,則依晶片金融卡發卡行之規定)。
- (7) 畫面將提示轉出入銀行、帳號及金額等資料,請核對無誤後按「選擇」鍵。
- (8) 輸入六至十二位之晶片金融卡密碼。(為保障您的帳戶安全,密碼連續輸入三次錯 誤將被鎖卡,一旦發生鎖卡,請與您的發卡行聯絡洽辦。)
- (9) 交易成功後將回傳交易成功訊息。按「選擇」鍵可以返回服務選單,按紅色鍵可以將交易結果傳送至指定電子郵件信箱。
- (10)若是第一次在本服務使用電郵傳送結果,將要求輸入收信之電郵信箱,請利用上下左右方向鍵及「選擇」鍵在螢幕顯示之鍵盤上輸入,輸入完成後請選螢幕鍵盤中之「送出」。
- (11) 送出電子郵件後,會回傳寄送成功之訊息。請按「選擇」鍵返回服務選單。
- (12) 第二次以後使用電郵傳送交易結果時,將列出最近五筆傳送之電郵信箱,可供直 接選擇。若要寄至新的電郵信箱,請按數字鍵O輸入。

#### 4.8.3 繳費(稅)及其他服務

可以利用MOD繳納的項目將在畫面上顯示,您必先準備好稅單或帳單,再參閱其上

的資料,依畫面提示分別輸入繳款類別、稽徵機關或銀行代碼、銷帳或繳款編號、繳款期限、身分證字號或統一編號等資料(視不同的項目所需輸入之資料各不相同),最後和轉帳手續一樣輸入金額、晶片金融卡密碼,也可以用電子郵件傳送交易結果。

「餘額查詢」係查詢該晶片金融卡之帳戶餘額,輸入晶片金融卡密碼經驗證正確就能 顯示,也可以用電子郵件傳送交易結果。

「變更密碼」能更改該晶片金融卡之密碼,依序分別輸入原晶片金融卡密碼、欲變更 之新密碼,再輸入一次新密碼,經檢查原密碼正確,且兩次新密碼相同,即可變更成功。

「紀錄查詢」所查詢之紀錄僅限於利用本服務進行之交易,不含利用其他管道(例如 街頭自動櫃員機)之交易。輸入晶片金融卡密碼經驗證正確後,就能顯示七日内利用本服 務進行之交易之時間、金額及類型等資料,也能選擇單筆資料寄送至指定之電子郵件信 箱。

#### 4.9 紀錄設定

「紀錄設定」對您看過的影片及您的帳號提供一些管理功能,點選方式如下:

- (1) 按「首頁」鍵,從首頁選單選擇「紀錄設定」。
- (2) 使用上下方向鍵移動選擇焦點,並按下「選擇」鍵選擇您想管理的類別。您可以 選擇下列類別:

#### 4.9.1 租期影片

「租期影片」列出了您已經訂閱,而且還在租期(有效時間)内的影片清單。當您 選擇了本項目,會依到期時間的近遠順序顯示租期内的影片名稱及其到期時間,您 可以在到期時間内直點選重複觀賞,而不會再次計費。使用方式如下:

- (1) 使用上下方向鍵或「頁+/-」鍵將選擇焦點移到您有興趣的影片名稱。
- (2) 按「選擇」鍵,該影片將從最後離開位置繼續播映。
- (3) 按「播放▶」鍵,該影片將從頭開始播映。
- (4) 按「書籤 ▶」 」鍵,可進入書籤管理功能,請參閱4.5.3節「書籤」的說明。

#### 4.9.2 租片紀錄

「租片紀錄」列出您過去一段時間(目前約一個月,視影片多寡而定)以來曾經訂 閱過的影片清單。當您選擇了本項目,會顯示影片片名及您訂閱的日期、時間供您 參考。若内容超過一頁,用「頁+/-」鍵可以翻頁。

#### 4.9.3 密碼更改

**MOD**所使用的密碼分為「分級密碼」及「訂閱密碼」兩種。「分級密碼」供成人使 用限制級頻道、影片或服務,「訂閱密碼」供增訂某些月費制服務,或確認使用較 高價位之計次服務。「密碼更改」讓您修改**MOD**中所使用的密碼。操作步驟如下:

- (1) 選擇您要更改密碼種類,「分級密碼」或「訂閱密碼」。
- (2) 用數字鍵輸入原密碼後按「選擇」鍵。
- (3) 用數字鍵輸入新密碼兩次,每次輸入後均須按「選擇」鍵。
- (4) 若更改成功會出現提示訊息,按「選擇」或「回前頁」鍵可離開該畫面。

裝機服務人員將告訴您預設的密碼,請您記好或更改成較便於您記憶的密碼,並避 免讓未成年家人知道。如果您忘記密碼,請記下位於本「密碼更改」服務各項畫面 中之客戶編號,並攜帶原申請人的身分證或當時申請的證照(若委託他人代辦,受 委託人亦須帶身分證),至本公司任一個服務櫃台申請重設密碼,或電洽客服專線 123以傳真方式辦理。

#### 4.9.4 消費上限

「消費上限」功能可以讓您自行選擇是否要限制每月隨選視訊的消費金額,若設定 了「消費上限」金額,而且當月隨選視訊的消費達到該限額,就不能再點選隨選視 訊的影片了。如果您要繼續消費,請把「消費上限」重新設定為「不設限」,或設 定比原限定消費金額更高的消費上限金額。您可以隨時設定或修改,該設定將立即 生效,其設定步驟如下:

- (1) 選擇「修改消費上限」(預設為「不設限」)。
- (2) 選擇您想設定的上限金額(目前僅開放「不設限、200元、300元、400元、500 元、600元」等六種選項)。
- (3) 用數字鍵輸入訂購密碼,輸入後請按「選擇」鍵。
- (4) 若設定成功會出現提示訊息,按「選擇」或「回前頁」鍵可離開該畫面。

目前「消費上限」只能限制系統所提供的隨選視訊服務,但是不包含月租費,也不 包括各式由合作業者提供的應用服務(本公司正進行應用服務之帳務整合,整合完 成後將另行公告,屆時請依設定畫面之說明或提示為準)。「消費上限」金額計算 週期與帳單週期一致,但第一次修改設定時,該月已消費金額係自設定時起算。。

# 5. 障礙排解

當您發現無法使用服務時,請先利用下列方法自行檢查及排解障礙,可以節省您連絡 技術人員與等待的時間。若您利用下列方法仍無法解決問題時,請洽本公司**MOD**障礙申 告專線:0800-080-128

# 5.1 ADSL數據機燈號

**MOD**目前主要以ADSL或VDSL寬頻網路來傳送多媒體影音服務,所以發生障礙時可以先檢查ADSL或VDSL數據機的燈號,以判斷網路連線狀態。ADSL/VDSL數據機款式種類繁多,一般其上方或背面會貼有簡易查測與障礙排除的方法,此處茲以東訊Tecom AR4031B型ADSL數據機為例簡要說明其燈號意義:



燈號名稱	使用中的 正常狀態	代表意義	他種ADSL/VDSL 機型可能使用的 燈號別名
PWR	亮	接上電源時會恆亮	POWER, SYS
ALARM	不亮	發生錯誤時會恆亮紅燈: (開始建立連線時會閃, 但正常連線後應熄滅)	ALM, COL
LAN 1~4	(對應的接埠) 亮或閃爍	與機上盒或電腦連線時,對應的 連接埠會亮:資料傳輸時會閃爍	ETHERNET
ADSL ACT	不亮或閃爍	與機房之間有資料傳輸時會閃爍	WAC, (部分機型無此燈號)
ADSL LINK	亮	與機房保持連線時會恆亮: (開始建立連線時會緩慢閃爍, 但正常連線後應恆亮,快速閃爍 時表示有資料正在傳輸)	WLK, VDSL

# 5.2 障礙解決方法

障礙情形	解決方法
ADSL / VDSL數據機的	<ol> <li>1.確認數據機電源已開啓</li> <li>2.檢查數據機電源線,若鬆落將之重新插緊。</li> <li>3.檢查電源插座開關,若關閉將之開容。</li> <li>4.檢查是否使用正確的變壓器,若誤用請換上隨機所附的</li></ol>
PWR / Power / SYS燈不亮	變壓器。 <li>5.若以上檢查均無問題,請中斷連線,重新連接變壓器,</li>
(正常狀態應亮起)	再開啓數據機。 <li>6.試著換用其他的電源插座。</li>
ADSL / VDSL數據機的	<ol> <li>若剛開啓或剛重置,燈號會閃爍,請稍待俟建立連線即</li></ol>
ALARM / ALM / COL燈亮起	會熄滅。 <li>將數據機的電源拔除一分鐘後,重新接通,燈號正常後</li>
(正常狀態應不亮)	再按機上盒的「重置」鍵。
ADSL / VDSL數據機的LAN / ETHERNET燈不亮 (正常狀態應亮起)	<ol> <li>1.所連接的電腦或機上盒需開機。</li> <li>2.檢查數據機與電腦或機上盒連接的網路線,若鬆落將之 重新插緊,若損壞請更換。</li> <li>3.若數據機與電腦或機上盒間連有集線器,其電源必須開 啓,並檢查燈號運作是否正常。</li> <li>4.檢查所連電腦的網路卡設定、網路組態是否正常。</li> <li>5.網路線若超過100公尺可能產生傳輸問題,請改善其線 路配置。</li> </ol>
ADSL / VDSL數據機的	<ol> <li>1.檢查局端(數據機至分歧器,分歧器至接線盒)線路,</li></ol>
ADSL LINK / VDSL / WLK	若鬆落將之重新插緊。 <li>2.局端線路若有新裝或改裝設備,先將之移除或復原。</li> <li>3.將數據機的電源拔除一分鐘後,重新接通,燈號正常後</li>
燈不亮(正常狀態應亮起)	再按機上盒的「重置」鍵。
ADSL / VDSL數據機的 ALARM / ALM / COL燈和 ADSL LINK / VDSL / WLK 燈閃爍不停	<ol> <li>1.檢查數據機LINE埠至電話插座或牆面插座之連線是否 正常。</li> <li>2.試將數據機LINE埠連接至另一個電話插座或牆面插座。</li> </ol>
機上盒的「電源」燈不亮	1.檢查機上盒電源線,若鬆落將之插緊。
(正常狀態應亮起)	2.檢查電源插座開關,若關閉將之開啓。
機上盒的「連線」燈不亮	<ol> <li>1.檢查機上盒的網路線,若鬆落將之插緊。</li> <li>2.檢查ADSL / VDSL數據機之燈號是否正常,若異常依上</li></ol>
(正常狀態應亮起)	述幾種方法分別處理。
機上盒的「故障」燈於開機 後三分鐘仍著亮 (正常狀態應熄滅)	請按機上盒的「重置」鍵。

MOD

ADSL / VDSL數據機與機上 盒所有燈號均正常,但當機 或出現錯誤訊息,按其他鍵 均無反應	<ol> <li>1.按「電源」鍵將機上盒關閉,再按一次「電源」鍵重新開容。</li> <li>2.若上述方法無效,請將ADSL/VDSL數據機的電源拔除 一分鐘後重新接通,燈號正常後再按機上盒的「重置」 鍵。</li> </ol>
機上盒打開就對廣播或電視 接收產生干擾	1.調整廣播或電視接收天線的方向或位置。 2.增加機上盒與接收器間的距離。 3.不要把機上盒和接收器接在同一組插座或電路。
遙控器可以操作畫面的選單 ,但無法控制電視機的功能 (例如按「電源」鍵無法開 關電視機)	<ol> <li>1.若遙控器還沒經過設定,請依3.2.2節設定遙控器。</li> <li>2.若遙控器已經設定過,而且曾經可以正常控制電視機, 請按住AV鍵三秒,讓指示燈閃一下後,表示進入AV模 式,即可控制電視機。要使用控制電視機的功能,必須 先進入AV模式。</li> </ol>
遙控器可以控制電視機,但 不能操作 <b>MOD</b> 畫面的選單 或功能。	請按一下「首頁」鍵,即可返回 <b>MOD</b> 。
遙控器無法操作 <b>MOD</b> 畫面 的選單功能,也不能控制電 視機功能	<ol> <li>1.檢查按遙控器時,遙控器上方的燈號是否會閃,若不閃 表示遙控器的電池無作用,檢查遙控器的電池是否在正 確位置與方向,將之安裝妥當。</li> <li>2.若電池已無電力,更換電池。</li> <li>3.檢查按遙控器時,機上盒的「遙控」燈是否會閃,若不 閃表示機上盒未接收到遙控器的訊號,請將機上盒面板 朝向遙控器,並移除遙控器與機上盒之間的障礙物。</li> </ol>
即使關閉機上盒電源, ADSL / VDSL數據機之 ADSL ACT和LAN燈仍不停 閃爍	這是正常現象。為了加快開機之速度,在機上盒關機時仍 有部分訊務在網路上流動,這部分的訊務不會影響上網的 速度。
影片之播放不正常(例如馬 賽克、停格等) 無法ping到自己的gateway	ADSL / VDAL數據機的電源拔除一分鐘後,重新接通,燈號正常後再按機上盒的「重置」鍵。



I

免費服務專線∶123 http://mod.cht.com.tw/

