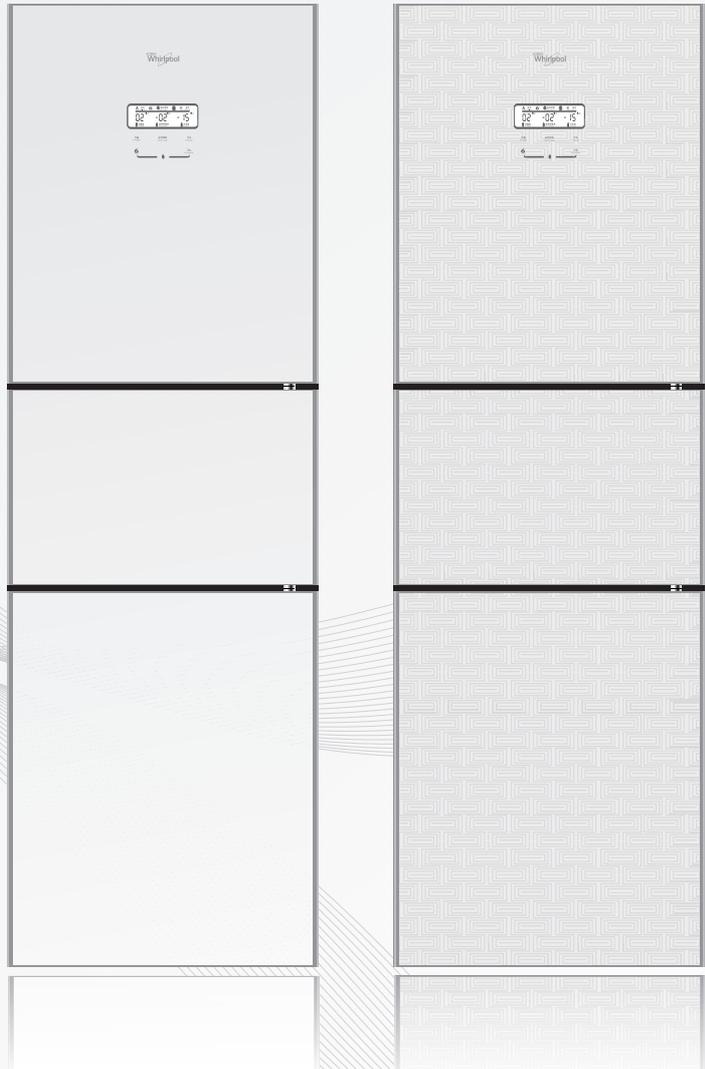


| | | | | | |
|---------|---|-----|-------|------------|--|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| A | | | | | A |
| B | | | | | B |
| C | <h2 style="margin: 0;">技术要求</h2> <p style="margin: 0;">1 展开幅面420×285mm; 2 图中虚线为注释内容,不需印刷; 3 印刷采用黑白单色,颜色应均匀,且无毛边; 4 图案和文字清晰、规范。</p> | | | | C |
| D | <p style="margin: 0;">适用型号: BCD-216E3GR BCD-226E3GW</p> | | | | D |
| | | | | | E |
| 借(通)件登记 | 1 | | | | |
| | 序号 | 版本号 | 适用机型 | | |
| 旧底图总号 | | | | | |
| 底图总号 | | | | | |
| | 版本号 | | 更改单编号 | 0105000731 | 重量 |
| 出图审查 | 设计 | | 会签 | / / | 比例 |
| | 审核 | | 会签 | / / | 共 25 张 第 1 张 |
| 日期 | 标准化 | | 工艺 | / / | |
| | 审定 | | 批准 | | 图形识别符号   |
| 幅面: A4 | 1 | 2 | 3 | 4 | F |

冰箱使用说明书



BCD-216E3GR
BCD-226E3GW

目 录

| | | |
|----------------|------------------|----|
| 产品介绍 | 产品特点 | 2 |
| | 各部件名称 | 4 |
| | 安全注意事项 | 5 |
| | 搬运和放置 | 5 |
| | 电器连接 | 6 |
| | 产品标准 | 6 |
| 使用 | 显示控制面板介绍 | 7 |
| | 锁定和解锁 | 8 |
| | 冷藏室温度调节 | 8 |
| | 营养保鲜室温度调节 | 9 |
| | 冷冻室温度调节 | 9 |
| | 功能模式的设置 | 10 |
| | 功能模式的使用 | 11 |
| 冰箱各温区的使用 | 12 | |
| 清洁与维护 | 除霜 | 13 |
| | 清洁 | 13 |
| | 节能要点 | 14 |
| | 其它事项 | 14 |
| 故障分析与排除 | 非故障现象 | 15 |
| | 简单故障的分析与排除 | 16 |
| 技术参数与装箱单 | 技术参数 | 17 |
| | 装箱单 | 17 |
| 客户服务 | 保修项目和保修条件 | 18 |
| | 保修卡 | 19 |

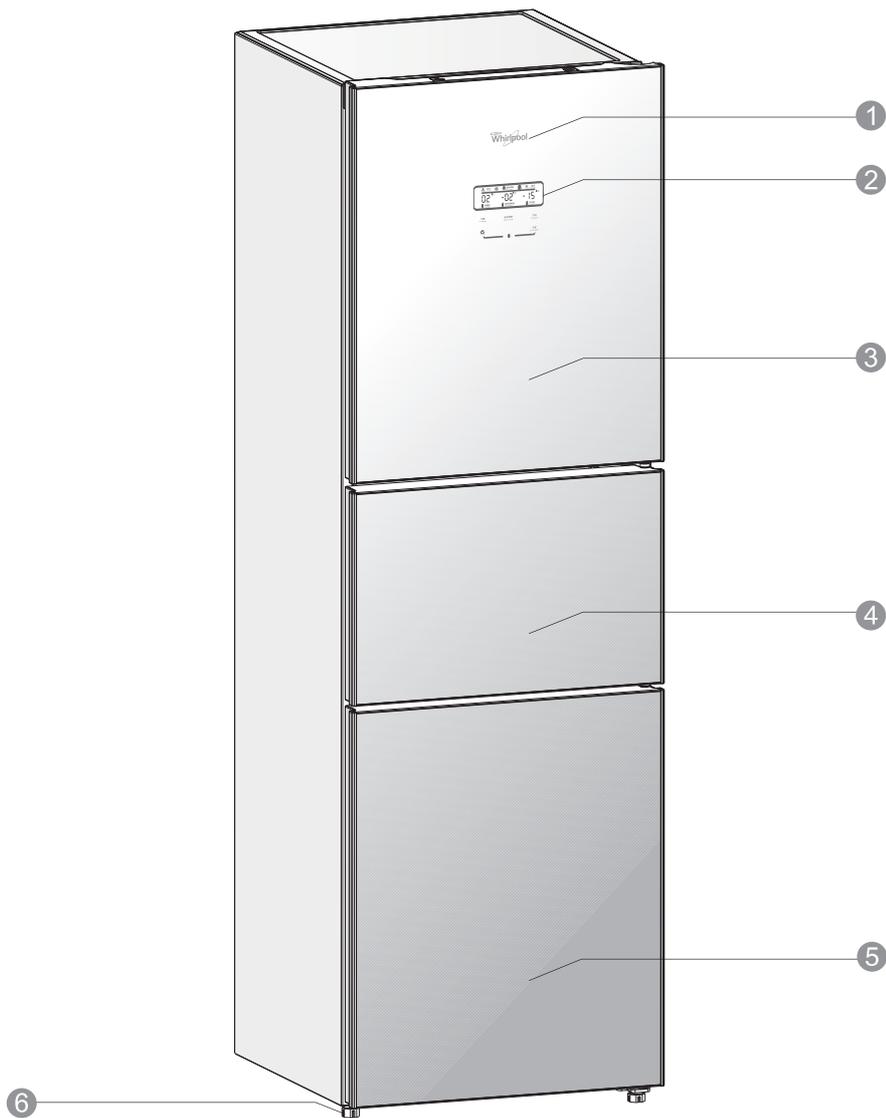
产品介绍

产品特点

- **第六感智能温控**
独有的第六感内外温度感知、自动温度调控技术，利用分布各处的感温探头感知温度，及时快速调整压缩机运行模式，确保食物储存在最佳温度中既最大限度的对食物保鲜又经济节能。
- **三温三控**
三个独立的制冷循环系统，冷藏室、营养保鲜室、冷冻室可通过微电脑实行独立精确控制温度。冷藏室、营养保鲜室皆能单独关闭，更具节能优势。
- **高效节能**
惠而浦冰箱采用独有的世界领先科技，执行严格的节能标准,用最少的电,产生最大的制冷动力,拥有超高能源利用率。
- **静音技术**
采用一系列静音技术,最大限度降低噪音。
- **森林养鲜功能**
采用独特的光合保鲜技术,有效保持果蔬的营养成分。
- **温控报警功能**
开门时间过长,控制系统会自动报警提醒用户检查冰箱工作状态,排除异常。
- **LCD液晶显示**
动态显示冰箱运行状况,感应控制,时尚、大方。
- **时尚造型设计**
整体注塑钢化玻璃搁盘,不但安全防溢流,更显时尚高雅品位。

产品介绍

本手册包含多种冰箱型号，以下图解的某些特征和装置也许与您的冰箱型号不完全一致，请以实物和说明书后的装箱单为准。



1、商标

2、控制显示面板

3、冷藏室门

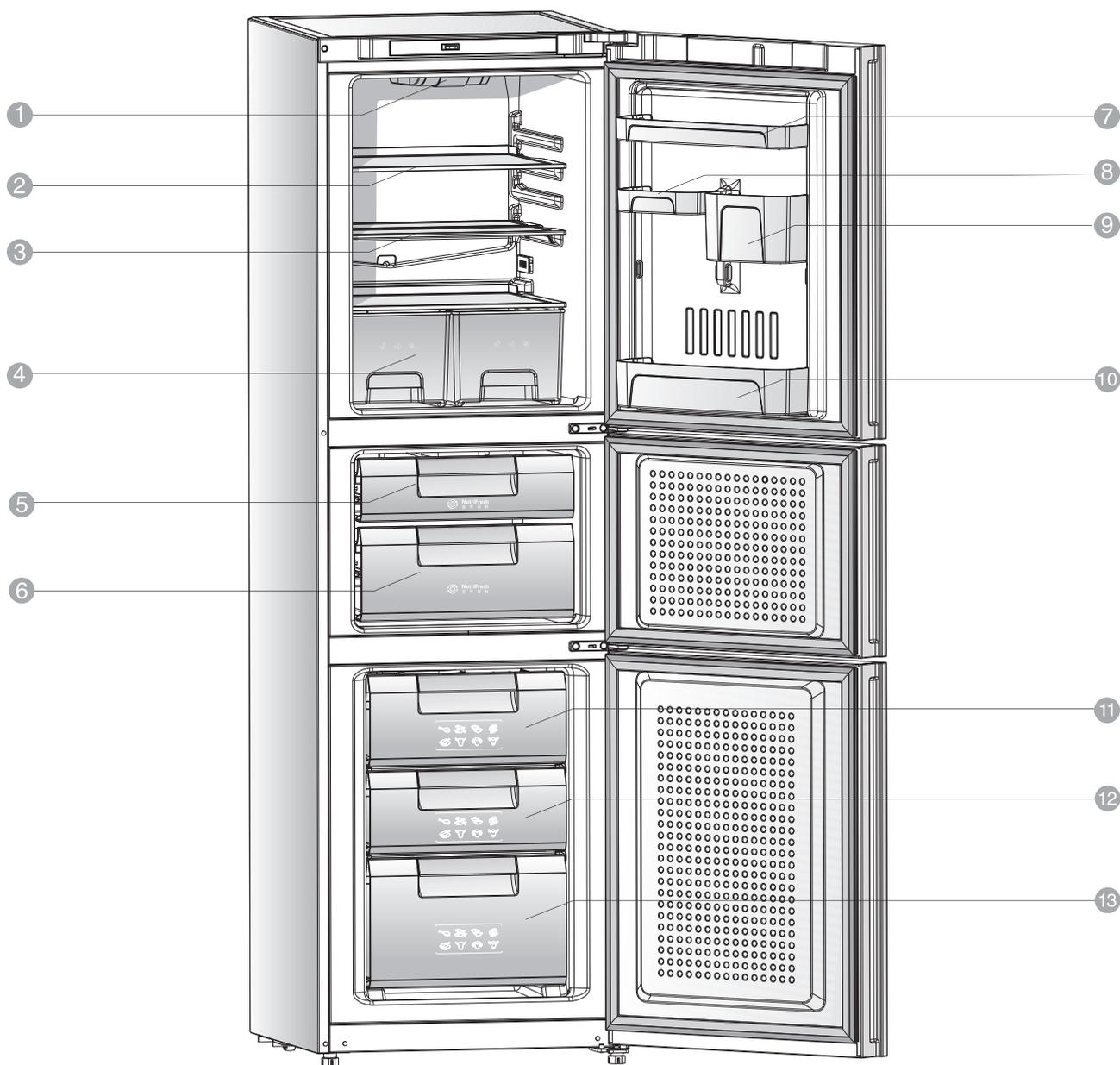
4、营养保鲜室门

5、冷冻室门

6、可调式前脚

产品介绍

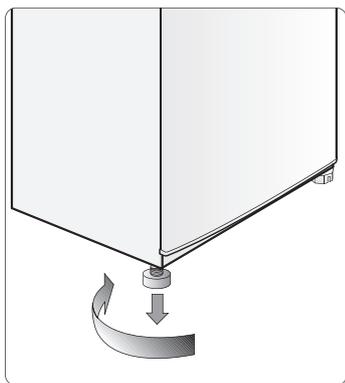
各部件名称



- | | | |
|-------------|-------------|------------|
| 1. LED照明灯 | 6. 营养保鲜室下抽屉 | 11. 冷冻室上抽屉 |
| 2. 可调式玻璃搁盘 | 7. 矮瓶架 | 12. 冷冻室中抽屉 |
| 3. 灵巧板 | 8. 小瓶架 | 13. 冷冻室下抽屉 |
| 4. 果菜盒 | 9. 超大蛋盒 | |
| 5. 营养保鲜室上抽屉 | 10. 大瓶架 | |

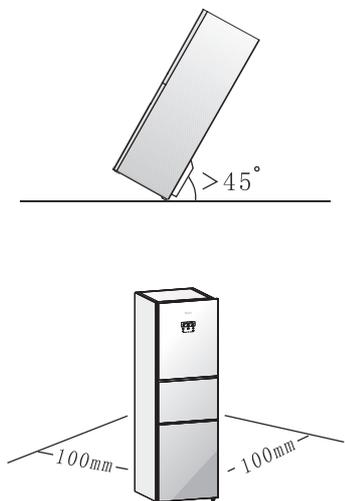
产品介绍

安全注意事项



- 使用电冰箱前必须去除所有包装, 以免引起接地不良或增加噪音。为保证冰箱稳固, 请根据放置地面调整底脚。
 - 小孩或者身体虚弱者需在成人监护下使用冰箱以保证安全。请注意不要让小孩把冰箱做玩具, 禁止小孩在冰箱里面玩耍。
 - 务必使用单独的、带接地线的三芯电源插座。
 - 避免挤压、折叠、打结或损坏电源线, 若电源线在搬运、安装及冰箱使用过程中不慎损坏, 请立即与我公司当地客户服务部门联系, 更换电源线后冰箱才可通电使用, 否则易造成触电甚至引发火灾。
 - 维修或清洁冰箱时, 必须拔下电源插头。拔电源插头时, 不要直接拉拔电源线, 以防拉断。冰箱维修时请注意防火, 冰箱所使用的制冷剂和发泡剂是可燃物质。
 - 禁止将易燃、易爆物品如酒精、汽油等放在冰箱中, 以防爆炸和火灾。
 - 盛液体的玻璃瓶或罐不可放在冷冻室, 因为完全冰冻后有爆炸的危险。不要在冰箱顶部放置带有水的容器及物品, 如果水等流入电源的绝缘部分, 将会造成火灾以及触电危险。另外, 物品的掉落将会造成伤害。
 - 要处理冰箱时, 请不要放置在儿童游玩的场所, 请卸除门框密封垫, 以使冰箱不能封闭。废旧冰箱应交由专业公司回收处理。
 - 勿用湿手触摸冷冻室的食物或金属容器, 否则, 易因低温而造成冻伤。
 - 请不要将泡腾饮料储存在冷冻室或是冰温室, 某些餐后冰品不应储存温度过低。
 - 请按照食品包装说明进行储存, 不要超过食品规定的储存期限, 尤其注意商业速冻食品。
 - 冰箱长时间停用, 需保持干燥, 妥善保存。
 - 冰箱只能在室内使用, 不能用于户外。
- ⚠ 警告 —— 禁止损坏制冷管路。管路中的制冷剂若溅入眼睛, 会造成严重伤害。万一发生此类事件, 应立即清洗眼睛并到医院就诊。
- ⚠ 警告 —— 除了本公司推荐的方式外, 不得使用机械设备或其他方式加速除霜过程。
- ⚠ 警告 —— 不得在冰箱内使用电器。冰箱顶部不宜放置和使用微波炉、电饭锅、稳压器等电器装置。
- ⚠ 警告 —— 在冰箱的外壳或嵌入式构造中, 必须保持通风顺畅并不得有阻碍物。

搬运和放置



正确搬运冰箱

- 搬运时应从底部抬起, 不能抬拉冰箱门及门把手。
- 不能把冰箱倒置或横放, 需要倾斜搬运时, 抬起有门的一侧, 让两个后滚轮滚动, 箱体与地面的倾斜角度要大于45度。
- 搬运过程中要避免碰撞或剧烈振动。

正确放置冰箱

- 冰箱应远离热源及煤气炉, 置于通风干燥的场所, 避免阳光直射。
- 冰箱安置不稳, 是产生振动、噪音和故障的主要原因。冰箱应放在坚实平坦的地方。如果地面不平, 可调整底脚使冰箱保持水平。
- 冰箱两侧距其他物体以及背面距墙至少要留100mm的散热空间。开门一侧需要留有足够空间使门能打开至160度。
- 冰箱应放置在干燥处, 不宜把冰箱放置于潮湿的地方, 如厨房的下水道附近, 否则会导致冰箱漏电或锈蚀。
- 为了您的人身安全, 冰箱必须正确接地, 不能通过电话线、煤气管等接地。

产品介绍

电器连接

- 电器连接

冰箱的额定电压为交流 220V，额定频率为 50Hz，允许电压波动范围为 187V-242V。不要使用插线板及延长线。

为确保使用安全，插座及其连接电线必须能承受10A以上的电流。

- 使用前的准备

请去除冰箱内外所有包装，参考冰箱构件图，把附件放好。接通电源，关闭箱门，检查压缩机是否运转，冰箱两侧是否逐渐发热(发热为正常现象)，开机半小时后，冷冻室应有明显的降温。通电2~3小时（夏天环境温度高时需4小时）后，再放入食品。

产品标准

该系列冰箱执行如下国家标准

GB/T 8059.2

家用制冷器具 冷藏冷冻箱

GB 4706.1

家用和类似用途电器的安全 第一部分：通用要求

GB 4706.13

家用和类似用途电器的安全制冷器具、冰淇淋机和制冰机的特殊要求

GB 4343.1

家用电器、电动工具和类似器具的电磁兼容要求 第1部分：发射

GB 17625.1

电磁兼容 限值 谐波电流发射限值（设备每相输入电流≤16A）

GB 12021.2

家用电冰箱耗电量限定值及能源效率等级

GB 19606

家用和类似用途电器噪声限值

使用

显示控制面板介绍

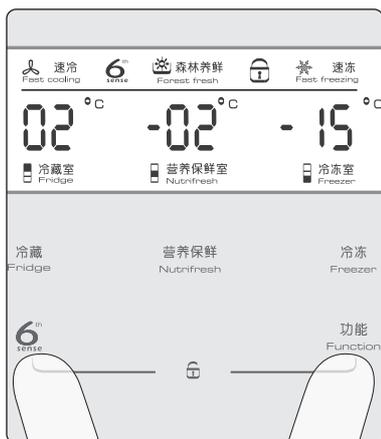


按键说明

- 1、速冷模式显示图标:**
点亮时表示冰箱运行在速冷模式。
- 2、第六感模式显示图标:**
点亮时表示冰箱运行在第六感模式。
- 3、冷藏室图标及温度显示窗口:**
显示冷藏室温度，闪烁时表示处于此室温度设置流程。
- 4、营养保鲜室图标及温度显示窗口:**
显示营养保鲜室温度，闪烁时表示处于此室温度设置流程。
- 5、森林养鲜模式显示图标:**
点亮时表示冰箱运行在森林养鲜模式。
- 6、速冻模式图标:**
点亮时表示冰箱运行在速冻模式。
- 7、屏幕锁显示图标:**
点亮时表示冰箱按键处于锁定状态。
- 8、冷冻室图标及温度显示窗口:**
显示冷冻室温度，闪烁时表示处于此室温度设置流程。
- 9、冷藏室温度调节键:**
按此按钮即可进行冷藏室温度设定。
- 10、营养保鲜室温度调节键:**
按此按钮即可进行营养保鲜室温度设定。
- 11、冷冻室温度调节键:**
按此按钮即可进行冷冻室温度设定。
- 12、第六感键:**
设置冰箱工作在第六感模式，或退出第六感模式。
- 13、功能键:**
按此键进行冰箱功能模式设置，可设置速冷、森林养鲜、速冻模式。

使用

锁定和解锁



- 锁定状态下,同时按下“第六感键(键12)”和“功能键(键13)”3秒即解锁,可进行功能或温度设置。若50秒无任何按键操作,自动进入锁定状态。

冷藏室温度调节



- 解锁状态下,按动“冷藏键(键9)”激活冷藏室温度窗口。
- 每按一次键“冷藏键(键9)”,显示窗口的数字在 2 → 3 → 4 → 5 → 6 → 7 → 8 → OF → 2 之间循环。
- 当所选的温度显示在窗口中,停止按键5秒,则设置有效并退出。
- 若温度设置为OF,则表示关闭冷藏室。

使用

营养保鲜室温度调节



- 解锁状态下,按动“营养保鲜键(键10)”激活营养保鲜室温度窗口。
- 每按一次“营养保鲜键(键10)”,显示窗口的数字在 -12 → -11 → -10 → -9 → …… → 6 → 7 → 8 → 9 → 10 → OF → -12 之间循环。
- 当所选的温度显示在窗口中,停止按键5秒,则设置有效并退出。
- 若温度设置为OF,则表示关闭营养保鲜室。

冷冻室温度调节



- 解锁状态下,按动“冷冻键(键11)”激活冷冻室温度窗口。
- 每按一次“冷冻键(键11)”,显示窗口的数字在 -30 → -29 → -28 → -27 → …… → -18 → -17 → -16 → -15 之间循环。
- 当所选的温度显示在窗口中,停止按键5秒,则设置有效并退出。

使用

功能模式的设置

冰箱共有四个功能模式,分别是速冷、第六感、森林养鲜、速冻。同一时间,速冷、第六感、速冻三个功能,只能被设置在一个功能模式下工作。



- 第六感功能设置：

解锁状态下,按“第六感键(键12)”,“第六感模式显示图标(图标2)”点亮,表示冰箱进入第六感温度控制工作模式,若再按一次则退出此功能模式。

第六感温度控制:冷藏室/营养保鲜室/冷冻室按照设定温度运行,见附表1。

| 环境温度(T) | 冷藏温度设定(°C) | 营养保鲜温度设定(°C) | 冷冻温度设定(°C) |
|--|------------|--------------|------------|
| $T \leq 16^{\circ}\text{C}$ | 3 | 0 | -18 |
| $16^{\circ}\text{C} < T \leq 32^{\circ}\text{C}$ | 5 | 0 | -18 |
| $T > 32^{\circ}\text{C}$ | 7 | 0 | -18 |

附表1



- 速冷、森林养鲜和速冻功能设置：

解锁状态下,按动“功能键(键13)”,可选择速冷,森林养鲜,速冻功能模式,以长按“功能键(键13)”来确定/退出闪烁的功能,同时相应的图标会点亮/关闭。

使用

功能模式的使用



- 森林养鲜功能

森林养鲜功能选定/退出后10秒,森林养鲜LED灯点亮/关闭。

选择森林养鲜功能,森林养鲜LED灯将以1小时为周期30分钟亮,30分钟灭,循环执行森林养鲜功能。

如果冷藏室门开,则无论森林养鲜LED灯当前处于什么状态,都将打开。等到冷藏室门关上后,LED灯先灭3秒,再亮,计时重新开始(即门关3秒后重新开始计时,30分钟亮,30分钟灭)。

在森林养鲜功能被选中的状态下,如果选择冷藏关闭功能,则森林养鲜功能自动关闭,森林养鲜LED灯灭。

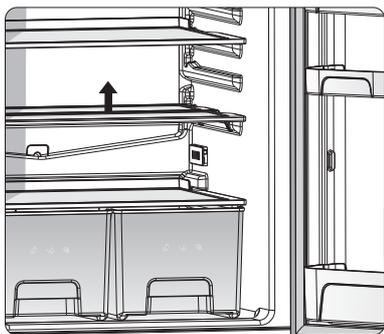


- 速冻功能

速冻功能模式下,冰箱压缩机会连续不停地运行24小时,使得冷冻食品快速冷冻,若一次性冷冻大量食品,建议提前打开速冻功能,使冷冻室降到很低的温度,便于放入食物后更快被冷冻。

使用

冰箱各温区的使用



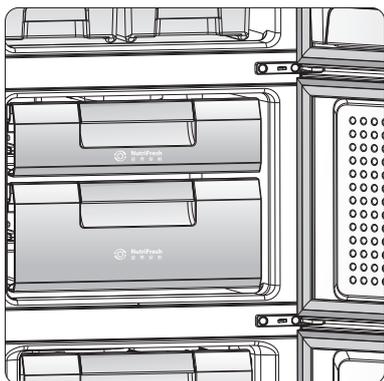
- 冷藏室的使用

冷藏室主要用于储存蔬菜、水果、饮料等短期保存的食品。

可调式玻璃搁盘,便于储存各种食品。后部抬高便可向外拉出。

人性化的门上瓶架,满足用户不同的需求。把瓶架轻轻向上抬起即可取出,用户可根据自己的需要重新布置。

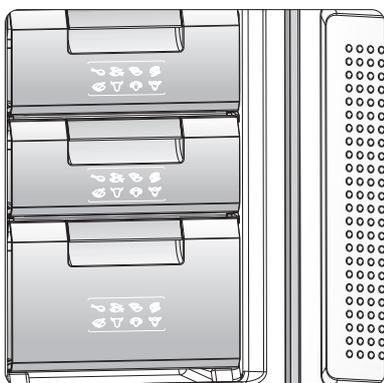
灵巧板可同一平面放置,也可分开放置。后部抬高便可向外拉出。



- 营养保鲜室的使用

营养保鲜室的温度调节范围为-12℃至10℃:

可用于软化冷冻食品或作为冷藏室使用。



- 冷冻室的使用

冷冻室主要用于冷冻食品,储存冷冻食品及制作冰块。

冷冻室配有抽屉,抽屉向外拉出后轻轻抬高便可取出。

上层抽屉和中间抽屉可大量地冷冻和储存食品。下层抽屉主要用于储存已冷冻的食品。

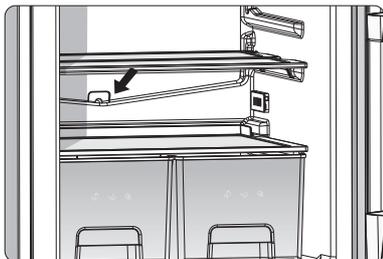
箱内抽屉是附件,是为了方便用户而配置的,也可以将抽屉拿掉,将食品直接放于蒸发器隔架上。

- 最大冷冻能力

技术参数上标识的冷冻能力,表示在标准工况下,打开速冻功能在24小时内一次性完成冷冻的食品质量(kg/24h)。

清洁与维护

除霜



- 冷藏室除霜

冷藏室可自动除霜，化霜水通过背部下端接水槽再由出水孔流出至冰箱后部的接水盘，并利用压缩机热量自然蒸发。

- 营养保鲜室除霜

营养保鲜室需人工定期除霜。

- 冷冻室除霜

聚集在蒸发器上大量的冰或霜对冰箱的冷冻效率有不利的影响。它们会引起耗电量上升。若蒸发器上结的霜层较厚时，要进行除霜。通常情况下，每年应给冷冻室除霜一到两次，具体的除霜次数要根据使用环境状况而定。

在除霜前，必须拔下冰箱电源插头。

通常除霜的最合适时间是当冷冻室全空或接近空的时候。

除霜时抽屉和内装物品一起取出来，放在阴凉的地方。打开冷冻室门，力求尽快给冰箱除霜（食品放在室温里越久，越不利于长期贮存）。

除霜的方法通常是打开冷冻室门，使其自然升温融化霜层。另外，也可用盛有热水的容器放在箱内蒸发器上，加速霜层的融化。在除霜过程中，应及时清除化霜水，以免流出。除霜后要将冷冻室彻底清洁并用软毛巾擦干化霜水。

切勿使用钢刷、金属利器等清除霜层，以免损坏蒸发器。

清洁

- 清洁前，必须拔下电源插头。

用软毛巾蘸温水或中性清洁剂擦洗除门封条外的箱体。清洁门封条时，必须用清水，并且用干布擦净。

- 清洁时，确保水不能进入灯盒内。

不要用含有研磨剂（例如牙膏）、酸性物、化学溶剂（例如酒精）或擦光剂等清洁剂擦洗。

- 经常清洁冷藏室接水槽和出水孔，以保证化霜水能顺利流出。

清洁与维护

节能要点

- 将冰箱放置在干燥通风良好的地方，确保冰箱不靠近热源及不暴露在阳光直接照射的环境下。
- 高温食品应冷至室温，再放入冰箱。
- 冷冻室的霜层较厚时应及时除霜，厚冰层会减弱冷量交换，且会引起耗电量上升。
- 冷冻食品放在冷藏室解冻，可辅助冷藏室制冷。
- 尽量缩短冰箱的开门时间。
- 确保感温头不要被覆盖或与物品接触，最好保持5 — 8cm的间隔。

其它事项

- 停电的时候
要减少冰箱的开门次数，避免再放入新食品（防止箱内温度回升加快）。
如果知道要停电，可提前打开速冻功能，使箱内温度冷却到更低值，还可多做一些冰块，放在冷藏室的上部。
 - 关机停止使用
如果需要关机可直接拔掉电源插头。
如果您决定让冰箱停用一段时间，按下列步骤进行：首先关机，然后除霜、清洁，最后应略微敞開箱门，以免产生不良气味。
一般情况下不要停用电冰箱，否则会影响冰箱的使用寿命。
- 请注意：如果您决定停用冰箱，箱内不应储存任何食品。**

故障分析与排除

非故障现象

下列现象并非故障,请您放心使用

- 冰箱外表面出现雾状凝露
当空气湿度较大时,会出现这种现象,擦干即可。
- 冷冻室门框四周发热
这是防止冷冻室门结冰或凝露所采取的一种特殊措施。
- 左右侧板发热
冷凝器紧贴左右侧板内侧,冰箱工作时,通过冷凝器向外散热。夏季环境温度较高,侧板温度可达50℃左右。
- 压缩机发烫
冰箱工作时,压缩机外壳温度可达80℃左右。
- 电压过低,压缩机不启动
配备500W以上的电源稳压器。
- 开机时间较长
夏季,由于环境温度较高,开机时间较长为正常现象。
- 按键失效
请检查是否处于锁定状态
- 耗电量高于标注值
参数表中所标注的耗电量是按照国家标准,在25℃的环境温度下,将冷藏室温度控制在5℃,冷冻室温度控制在-18℃情况下,营养保鲜室温度控制在冰温区范围,不开门,稳定运行24小时所测得的数值。当放入食品较多,环境温度较高或开门频繁时,实际耗电量高于标注值是正常的。
- 冰箱有“啾啾”的流水声
这是制冷系统工作时制冷剂在制冷管路里流动的声音。
- 冰箱有轻微的“啪啪”声
冰箱工作时,由于内胆和制冷管路热胀冷缩而引起。
- 冰箱有“嗡嗡”的振动声
冰箱工作时,压缩机会发出轻微的“嗡嗡”声。如果冰箱没有放置平稳,也会产生振动和噪音,请按第5页相关内容把冰箱调节平稳即可。

故障分析与排除

简单故障的分析与排除

如果冰箱运转不正常,可先自行检查以下各点

- 冰箱不工作

检查电源插头是否插好。

电源保险丝是否断开,检查是否停电。

冷藏室或营养保鲜室是否处于关闭状态。

- 蜂鸣器发出报警声,显示屏中有报警字符闪烁显示

冷藏室门是否长时间打开。

- 压缩机长时间运转不停

是否处于速冻状态。

温度设置是否过低。

冰箱门是否长时间打开。

放入冰箱内的食物是否过热。

冰箱是否受阳光直射或附近有高温热源。

是否食物摆放过密,影响冰箱内冷气流通。

- 冷藏室底部潮湿或有积水

检查接水槽上的出水孔是否堵塞。

- 冰箱外壳有漏电

接地线是否接好。

如接地良好仍有漏电,请立即拔下电源插头,及时与惠而浦售后部门联系。

如果按上述方法检查后,故障现象仍不能排除,请与当地的客户服务部联系。

客户服务保证(家庭使用):

保修期内,整机免费保修一年,主要零部件免费保修三年(自购买日起,以发票日期为准)。

技术参数与装箱单

技术参数

| 参数 型号 | 气候类型 | 防触电保护类别 | 总有效容积(L) | 冷冻室有效容积(L) | 冷藏室有效容积(L) | 营养保鲜室(有效容积) | 冷冻室性能 | 冷冻能力(Kg/24h) | 额定电压(V) | 额定频率(HZ) | 额定电流(A) | 耗电量(KW·h/24h) | 能效等级 | 噪音[dB(A)] | 制冷剂及注入量(g) | 重量(kg) | 外形尺寸 (mm)XmmXmm 宽X深X高 |
|-------------|---------|---------|----------|------------|------------|-------------|-------|--------------|---------|----------|---------|---------------|------|-----------|----------------|--------|-----------------------------|
| BCD-216E3GR | SN、N、ST | I | 216 | 61 | 104 | 51 | ★☆☆☆☆ | 15 | 220 | 50 | 0.6 | 0.59 | 1 | 38 | R600a (56g) | 72 | 565X 595X 1800 |
| BCD-226E3GW | SN、N、ST | I | 226 | 61 | 114 | 51 | ★☆☆☆☆ | 15 | 220 | 50 | 0.6 | 0.6 | 1 | 38 | R600a (56g) | 72 | 565X 595X 1800 |

装箱单

| 名称 型号 | 可 调 式 玻 璃 搁 盘 | 灵 巧 板 | 果 菜 盒 | 营 养 保 鲜 室 上 抽 屉 | 营 养 保 鲜 室 下 抽 屉 | 冷 冻 室 上 抽 屉 | 冷 冻 室 中 抽 屉 | 冷 冻 室 下 抽 屉 | 大 瓶 架 | 小 瓶 架 | 矮 瓶 架 | 超 大 蛋 盒 | 制 冰 盒 | 使 用 说 明 书 | 合 格 证 |
|-------------|---------------------------------|-------------|-------------|--------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|-------------|-------------|-------------|------------------|-------------|-----------------------|-------------|
| BCD-216E3GR | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| BCD-226E3GW | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

冰箱外观、颜色和图案见实物。

由于产品改进,您所购买的冰箱可能与产品说明书的介绍不完全一致,但不会影响性能和使用方法,请放心使用。

客户服务

保修项目和保修条件

- 正常使用的情况下，保修期内造成的质量问题，实行免费维修或更换零件。用户运输，使用不当或自行拆卸而损坏的，酌情收取维修费及零件成本费。
- 整机免费保修一年，主要零部件免费保修三年(自购买日起，以发票日期为准)，主要零部件包括：压缩机、蒸发器、毛细管、过滤器、电磁阀、电路板。
- 本保修不包括因误用、滥用、意外、人为疏忽、自然灾害、安装不当、出租和商业用途而导致的损坏。
- 倘若产品机身编号被更改或删除，则保修无效。
- 保修的客户须出示购买该电器之发票，及本保修卡，以确保产品保修期仍然有效。

全国贴心服务热线

95105696

上海热线电话：021-38714599

北京热线电话：010-68015050

广州热线电话：020-83511008

成都热线电话：028-86087299

公司地址：上海市浦东新区新金桥路1888号8幢

电子信箱：Chinaservice@whirlpool.com

客户服务

保修卡

惠而浦冰箱保修卡

顾客联

| | |
|-------|-------|
| 顾客姓名: | 购机型号: |
| 联系地址: | 机身编号: |
| 邮政编码: | 生产日期: |
| 联系电话: | 购买商店: |
| 移动电话: | 购买日期: |

惠而浦冰箱保修卡

回执联

| | |
|-------|-------|
| 顾客姓名: | 购机型号: |
| 联系地址: | 机身编号: |
| 邮政编码: | 生产日期: |
| 联系电话: | 购买商店: |
| 移动电话: | 购买日期: |

请将此联信息填妥后,按下列地址寄回售后服务总部

公司地址:上海市浦东新区新金桥路1888号8幢惠而浦(中国)投资有限公司售后服务总部

条形码粘贴处

惠而浦中国售后服务



惠而浦售后服务将带给您温馨的关怀……

每个地方,每个家庭,每个人都能享受到惠而浦全球化的关爱与优质服务。

售后服务宗旨:

- 贴心: 朋友般真挚,无微不至
- 全面: 售前到售后,始终照顾够
- 专业: 百分百素质,百分百技艺

优质服务内容:

- 全国统一的热线电话 95105696,任何地区的用户只须要拨打一个电话,惠而浦的专业技术师将随时提供优质的服务。
- 365 天全年无休。
- 24 小时全天候服务,黄昏服务 (18:00~21:00),您休息我服务。
- 执行全球统一的标准,让您在国内也能轻松享受到惠而浦国际化的关怀。
- 标准化的监督式贴心服务程序,服务过程由您来监督。



全国贴心服务热线: 95105696

惠而浦(中国)投资有限公司

公司地址:上海市浦东新区新金桥路1888号8幢

邮编:201206 电话:(86-21) 6169 2999 传真:(86-21)6190 6999 网址:www.whirlpool.com.cn

咨询热线:上海(021)38714599 北京(010)68015050 广州(020)83511008 成都(028)86087299

惠而浦乃美国惠而浦Whirlpool.U.S.A.的注册商标 版权所有 翻印必究