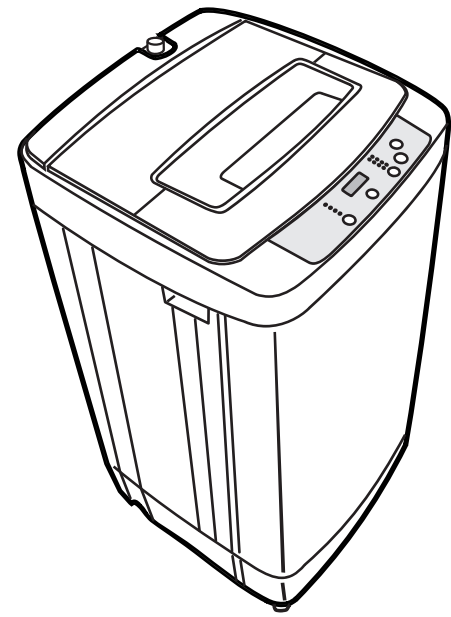


海尔波轮全自动洗衣机 使用说明书



适用型号：
XQB50-K918J
XQB50-918B

目录

1. 使用前须知
2. 附件
3. 安全注意事项
4. 洗前准备
5. 操作步骤
6. 操作按钮说明
7. 清洁/维护
8. 疑问解答
9. 保修说明
10. 技术数据

- 本说明书中的图形均为示意图，同时由于产品的改进，您所得到的产品及其配件可能与本说明书中的图示不一致，谨此致歉
- 本产品只适合在中国大陆销售和使用的地区
- 使用前请仔细阅读说明书
- 请妥善保存，以备参阅

尊敬的海尔用户：
感谢您选择和使用海尔产品。我们承诺您任何海尔产品需要安装或维护时，海尔将提供“1+5”的成套增值服务：
“1”：指安装服务“一次就好”
“5”：指五项组合服务
a 安全测电服务：服务前为您安全测电并提醒讲解到位
b 讲解指导使用：指导您正确使用、讲解保养常识，以延长产品寿命，降低能耗
c 产品维护保养：产品安装或维修后，对产品维护保养，以延长产品寿命，节约能源
d 一站式服务营销：如您有新的购买需求，将向您提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务
e 现场清理服务：服务完毕将服务现场清理干净。
欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服电话4006 999 999进行投诉，经核实无误，您将获得100元监督奖金！
海尔，期待您的参与！
选购更多产品请登录海尔网上商城（www.ehaier.com）更便捷 更快速 更省钱！

◆ 该产品执行标准:GB/T 4288-2008 《家用和类似用途电动洗衣机》



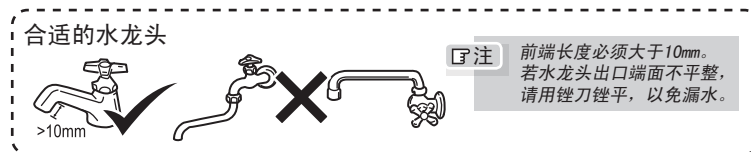
海尔集团
青岛海尔洗衣机有限公司
地址:青岛高科园海尔工业园
电话: 4006 999 999
传真: 0532-87636565
邮编: 266101
网址: www.haier.com
直通客服邮箱: 9999@haier.com
总部服务地址: 青岛市 308 国道 609 号
版次: 2009年第1版
专用号: 0030802443C
V98497

1 使用前须知

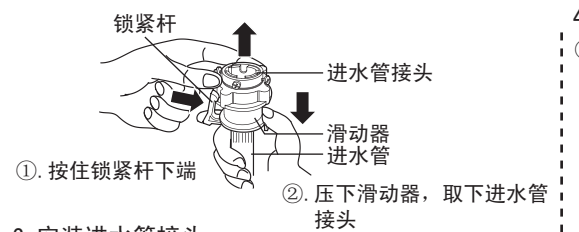
请按照说明书中的说明安装与调整洗衣机，以便您能够更安全正确地使用洗衣机

连接进水管

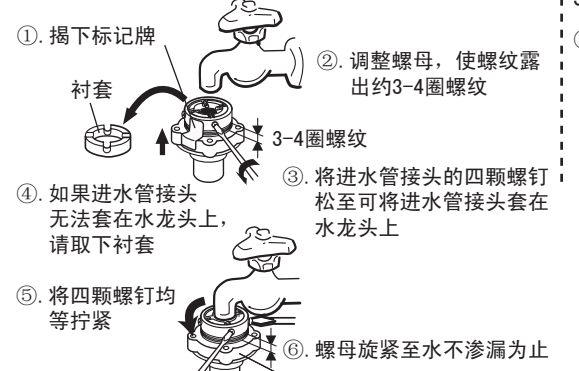
1. 选择合适的水龙头：



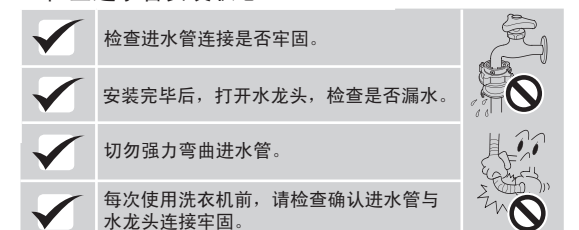
2. 取下进水管接头：



3. 安装进水管接头：



6. 检查进水管安装状态：



合适的龙头

注：前端长度必须大于100mm，若水龙头出口端面不平整，请用锉刀锉平，以免漏水。

注：压下滑动器，取下进水管接头

注：若水压过大，请调低水压，再行安装进水管接头

注：如果进水接头无法套在水龙头上，请取下衬套

注：如果进水接头松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：螺母旋紧至水不渗漏为止

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：当不进行漂洗时，请不要使用软化剂，以免影响软化剂的使用效果。

注：洗衣机移动到后，必须将脚轮控制柄复位。

注：在铺有地板或地毯的地面上移动时，不要使用脚轮，以免损伤地板或地毯。

注：调整脚不要调得太高，以免推动洗衣机时调整脚触及地面。

注：洗衣机移动到后，必须将脚轮控制柄复位。

注：在铺有地板或地毯的地面上移动时，不要使用脚轮，以免损伤地板或地毯。

注：调整脚不要调得太高，以免推动洗衣机时调整脚触及地面。

2 附件

底盖

螺钉组

说明书

进水管部件

放置与调整

调节调整脚

脚轮控制柄

脚轮

电源线

排水管

箱体把手

螺钉

上盖卡爪

两副卡爪

下部脚钩

拉簧

脚轮安装架

脚轮

螺钉

定位柱1

定位柱2

调整脚

前

后

螺钉

定位柱1

定位柱2

调整脚

前

后

螺钉

定位柱1

定位柱2

调整脚

前

后

螺钉

定位柱1

定位柱2

调整脚

前

后

螺钉

定位柱1

定位柱2

调整脚

前

后

螺钉

洗衣粉盒（线屑过滤器2，在线屑过滤器1对面）

注：请根据洗涤量及所选择的水量适量投放洗衣粉。

注：选用快速程序时，为保证洗涤效果建议使用洗涤剂，不要使用洗衣粉。

注：质量不好或长时间失效的洗衣粉可能会结块，使用时请注意及时清理洗衣粉盒。

注：通过线屑过滤器上的洗衣粉投入口投入洗衣粉，具体操作方法如下：
如右图，打开线屑过滤器，将洗衣粉直接倒入洗衣粉投入口，然后合好线屑过滤器，启动洗衣机。
选择低水位，投入洗衣粉运转30秒后暂停，这时洗衣粉充分溶解，然后投入衣物，选择合适的水位，再次启动进行洗涤。

注：建议不要使用高泡洗衣粉，以免影响洗衣效果或出现泡沫溢出桶外，滴落到地上的现象。

注：关于软化剂的用法与用量，请遵循软化剂的使用说明。
请在开始洗涤前将软化剂投入软化剂投入口。
软化剂投入后，请不要长时间放置，否则可能因软化剂固化而导致流通不畅。
对于浓缩型的软化剂，请稀释后再使用。

注：当不进行漂洗时，请不要使用软化剂，以免影响软化剂的使用效果。

注：当不进行漂洗时，请不要使用软化剂，以免影响软化剂的使用效果。

注：当不进行漂洗时，请不要使用软化剂，以免影响软化剂的使用效果。

注：当不进行漂洗时，请不要使用软化剂，以免影响软化剂的使用效果。

注：当不进行漂洗时，请不要使用软化剂，以免影响软化剂的使用效果。

注：当不进行漂洗时，请不要使用软化剂，以免影响软化剂的使用效果。

注：当不进行漂洗时，请不要使用软化剂，以免影响软化剂的使用效果。

注：当不进行漂洗时，请不要使用软化剂，以免影响软化剂的使用效果。

液体漂白剂投入口

注：注水至规定水量后，将稀释后的漂白剂倒入漂白剂投入口。

注：彩色或有花样的衣物易褪色，应避免使用漂白剂。

注：关于漂白剂的用法与用量，请遵循漂白剂的使用说明。

注：粉末型漂白剂需先溶化后再使用。

注：注水至规定水量后，将稀释后的漂白剂倒入漂白剂投入口。

注：彩色或有花样的衣物易褪色，应避免使用漂白剂。

注：关于漂白剂的用法与用量，请遵循漂白剂的使用说明。

注：粉末型漂白剂需先溶化后再使用。

注：注水至规定水量后，将稀释后的漂白剂倒入漂白剂投入口。

注：彩色或有花样的衣物易褪色，应避免使用漂白剂。

注：关于漂白剂的用法与用量，请遵循漂白剂的使用说明。

注：粉末型漂白剂需先溶化后再使用。

注：注水至规定水量后，将稀释后的漂白剂倒入漂白剂投入口。

注：彩色或有花样的衣物易褪色，应避免使用漂白剂。

注：关于漂白剂的用法与用量，请遵循漂白剂的使用说明。

注：粉末型漂白剂需先溶化后再使用。

注：注水至规定水量后，将稀释后的漂白剂倒入漂白剂投入口。

注：彩色或有花样的衣物易褪色，应避免使用漂白剂。

注：关于漂白剂的用法与用量，请遵循漂白剂的使用说明。

注：粉末型漂白剂需先溶化后再使用。

注：注水至规定水量后，将稀释后的漂白剂倒入漂白剂投入口。

注：彩色或有花样的衣物易褪色，应避免使用漂白剂。

注：关于漂白剂的用法与用量，请遵循漂白剂的使用说明。

注：粉末型漂白剂需先溶化后再使用。

注：注水至规定水量后，将稀释后的漂白剂倒入漂白剂投入口。

注：彩色或有花样的衣物易褪色，应避免使用漂白剂。

注：关于漂白剂的用法与用量，请遵循漂白剂的使用说明。

注：粉末型漂白剂需先溶化后再使用。

注：注水至规定水量后，将稀释后的漂白剂倒入漂白剂投入口。

注：彩色或有花样的衣物易褪色，应避免使用漂白剂。

注：关于漂白剂的用法与用量，请遵循漂白剂的使用说明。

注：粉末型漂白剂需先溶化后再使用。

3 安全注意事项

本产品属于I类电器，请您使用时注意用电安全



安全用电提示：

请您在使用时注意用电安全

警告标志：凡带有该标志的内容，关系到产品安全和使用者的

人身安全，必须严格按照要求操作，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全

禁止标志：凡带有该标志的内容，是必须绝对禁止的行为，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全

请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方，切勿用水冲洗本机

请勿将本机放在无法正常排水的地方

请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方，切勿用水冲洗本机

请勿将本机放在无法正常排水的地方

请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方，切勿用水冲洗本机

请勿将本机放在无法正常排水的地方

请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方，切勿用水冲洗本机

请勿将本机放在无法正常排水的地方

请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方，切勿用水冲洗本机

请勿将本机放在无法正常排水的地方

请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方，切勿用水冲洗本机

请勿将本机放在无法正常排水的地方

请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方，切勿用水冲洗本机

请勿将本机放在无法正常排水的地方

请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方，切勿用水冲洗本机

请勿将本机放在无法正常排水的地方

请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方，切勿用水冲洗本机

请勿将本机放在无法正常排水的地方

请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方，切勿用水冲洗本机

请勿将本机放在无法正常排水的地方

请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方，切勿用水冲洗本机

请勿将本机放在无法正常排水的地方

请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方，切勿用水冲洗本机

请勿将本机放在无法正常排水的地方

请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方，切勿用水冲洗本机

请勿将本机放在无法正常排水的地方

请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方，切勿用水冲洗本机

请勿将本机放在无法正常排水的地方

请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方，切勿用水冲洗本机

请勿将本机放在无法正常排水的地方

请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方，切勿用水冲洗本机

请勿将本机放在无法正常排水的地方

请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方，切勿用水冲洗本机

请勿将本机放在无法正常排水的地方

请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方，切勿用水冲洗本机

请勿将本机放在无法正常排水的地方

请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方，切勿用水冲洗本机

请勿将本机放在无法正常排水的地方

请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方，切勿用水冲洗本机

请勿将本机放在无法正常排水的地方

请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方，切勿用水冲洗本机

请勿将本机放在无法正常排水的地方

安全用电提示：

请您在使用时注意用电安全

警告标志：凡带有该标志的内容，关系到产品安全和使用者的

人身安全，必须严格按照要求操作，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全

禁止标志：凡带有该标志的内容，是必须绝对禁止的行为，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全

请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方，切勿用水冲洗本机

请勿将本机放在无法正常排水的地方

请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方，切勿用水冲洗本机

请勿将本机放在无法正常排水的地方

请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方，切勿用水冲洗本机

请勿将本机放在无法正常排水的地方

请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方，切勿用水冲洗本机

请勿将本机放在无法正常排水的地方

请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方，切勿用水冲洗本机

请勿将本机放在无法正常排水的地方

请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方，切勿用水冲洗本机

请勿将本机放在无法正常排水的地方

请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方，切勿用水冲洗本机

请勿将本机放在无法正常排水的地方

请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方，切勿用水冲洗本机

请勿将本机放在无法正常排水的地方

请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方，切勿用水冲洗本机

请勿将本机放在无法正常排水的地方

请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方，切勿用水冲洗本机

请勿将本机放在无法正常排水的地方

请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方，切勿用水冲洗本机

请勿将本机放在无法正常排水的地方

请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方，切勿用水冲洗本机

请勿将本机放在无法正常排水的地方

请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方，切勿用水冲洗本机

请勿将本机放在无法正常排水的地方

请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方，切勿用水冲洗本机

请勿将本机放在无法正常排水的地方

请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方，切勿用水冲洗本机

请勿将本机放在无法正常排水的地方

请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方，切勿用水冲洗本机

请勿将本机放在无法正常排水的地方

请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方，切勿用水冲洗本机

请勿将本机放在无法正常排水的地方

请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方，切勿用水冲洗本机

请勿将本机放在无法正常排水的地方

请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方，切勿用水冲洗本机

请勿将本机放在无法正常排水的地方

请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方，切勿用水冲洗本机

请勿将本机放在无法正常排水的地方

请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方，切勿用水冲洗本机

请勿将本机放在无法正常排水的地方

安全用电提示：

请您在使用时注意用电安全

警告标志：凡带有该标志的内容，关系到产品安全和使用者的

人身安全，必须严格按照要求操作，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全

禁止标志：凡带有该标志的内容，是必须绝对禁止的行为，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全

请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方，切勿用水冲洗本机

请勿将本机放在无法正常排水的地方

请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方，切勿用水冲洗本机

请勿将本机放在无法正常排水的地方

请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方，切勿用水冲洗本机

请勿将本机放在无法正常排水的地方

请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方，切勿用水冲洗本机

请勿将本机放在无法正常排水的地方

请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方，切勿用水冲洗本机

请勿将本机放在无法正常排水的地方

请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方，切勿用水冲洗本机

请勿将本机放在无法正常排水的地方

6 操作按钮说明

指示灯显示

指示灯显示状态如下：
 □：指示灯闪烁，正在运行的过程或选中相应程序或显示相应水量
 □：指示灯亮，表示选中相应的程序或显示将要运行的过程或显示相应的水量
 ■：指示灯灭

注

- 洗衣机进水前空转是洗衣机自动检测布量，经布量检测后，自动设置合适水量（水位）
- 在浸泡过程中或含有浸泡功能的程序中，波轮间断性搅拌（以便洗涤剂更好的溶解污渍）

数码显示

- 传感过程中，显示“--”
- 程序运行中，显示剩余总时间（分）
- 预约过程中，显示剩余预约时间（小时）
- 出现异常符号时，显示异常现象符号（请参阅本册中“疑问解答”）

“预约”按钮

- 非预约状态数码管显示到洗衣结束剩余的时间（按分钟显示）
- “预约”启动后，您选择程序的指示灯灭，预约指示灯闪烁，数码管显示剩余的预约时间（小时）。预约过程中，用手按住“预约”按钮，可显示预约状态。
- 改变程序或取消预约，需切断电源，重新选择。

· 按动“程序”按钮可以选择以下程序：

□ 常用	常用指示灯常亮：常规衣物的洗涤 常用指示灯闪亮：常规衣物的洗涤，默认带浸泡（长按“程序”按钮3秒以上，当“常用”灯闪亮时，可进入标准测试程序）
□ 浸泡洗	适合较脏衣物的洗涤
□ 轻柔	毛织品或内衣类衣物的轻柔洗涤
□ 快速	轻污衣物的快速洗涤
□ 标准	当洗涤、漂洗、脱水灯同时亮时为标准程序，用于一般衣物的洗涤
□ 洗涤	只进行洗涤程序，不排水，洗涤液留在桶内可重复利用
□ 漂洗	洗衣液残留衣物时，去除洗涤剂，漂洗衣物
□ 脱水	洗完衣物或衣物很湿的情况下需另脱水
□ 桶干燥	对内外桶进行风干，防止滋生霉菌

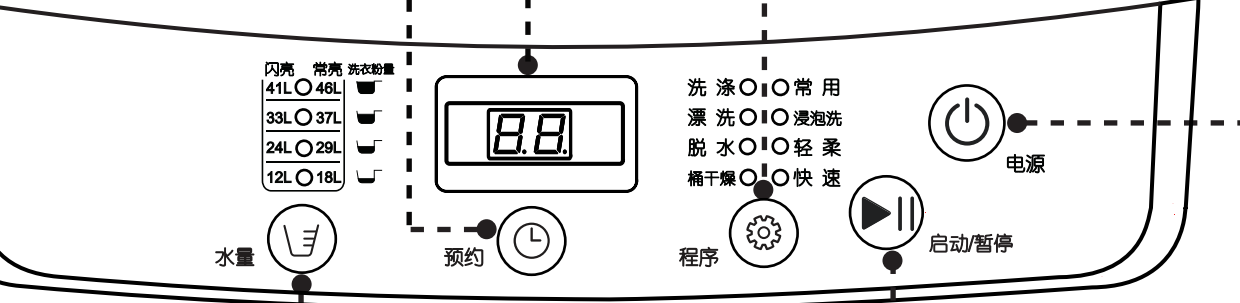
“程序”按钮

“电源”按钮

- 按动“电源”按钮，接通电源
- 再次按动“电源”按钮即可切断电源
- 按动“电源”按钮接通电源后，若五分钟内未进行其他按键操作，洗衣机将自动断电

“启动/暂停”按钮

- 按动“启动/暂停”按钮，启动洗衣机
- 如果在洗衣机工作时按下该按钮，则洗衣机将暂停运行



“水量”按钮

- 当选择“常用”程序时，水量自动设置为“29L、37L、46L”中某一合适的水量。放入湿衣物，可能显示为“46L”水量，用户需自己选择合适的水量
- 因布质干湿程度不同，判定水量可能与实际水量不同
- 洗衣机开始工作后，若要手动更改水量，请按“启动/暂停”按钮后重新选择
- 桶内有水时不能检测布量，显示“29L”水量
- 在“洗涤”及“漂洗”的运行过程中，按住“水量”按钮进行补水，手松开或进水到溢水水位时停止补水
- 选择桶干燥或脱水程序时，水量指示灯不亮，按动水量按钮，洗衣机不响应
- 选择快速程序时，水量可以选择，开机默认为“18L”
- 除桶干燥外的程序进行全过程中，漂洗时进水量比洗涤时高一档（快速程序、最高水量和人工选择漂洗水量时除外）

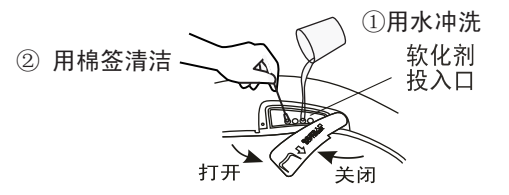
7 清洁/维护

· 进行清洗前，请务必先将电源插头从插座上拔下

注

- 洗衣完毕后，请关闭水龙头并卸下进水管
- 进行维护前，必须拔下电源插头
- 挂好电源线和排水管
- 用干净的软布将洗衣机表面及桶内的水珠擦干，并将上盖打开一段时间（约一个小时）待风干后再合上上盖

● 软化剂投入口



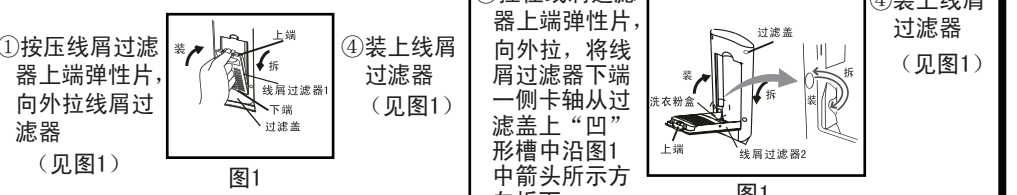
注 使用棉签清洁时，务必用手抓紧，避免棉签掉入投入口

● 线屑过滤器

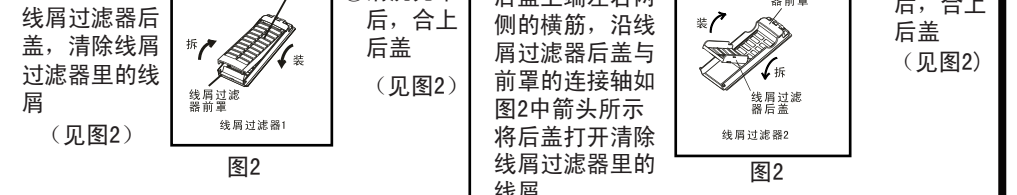
注

- 洗涤过程中，必须使用线屑过滤器，每次使用后必须及时清理
- 确保线屑过滤器安装到位，以免洗涤时线屑过滤器脱落

线屑过滤器1清洗步骤：



线屑过滤器2清洗步骤：

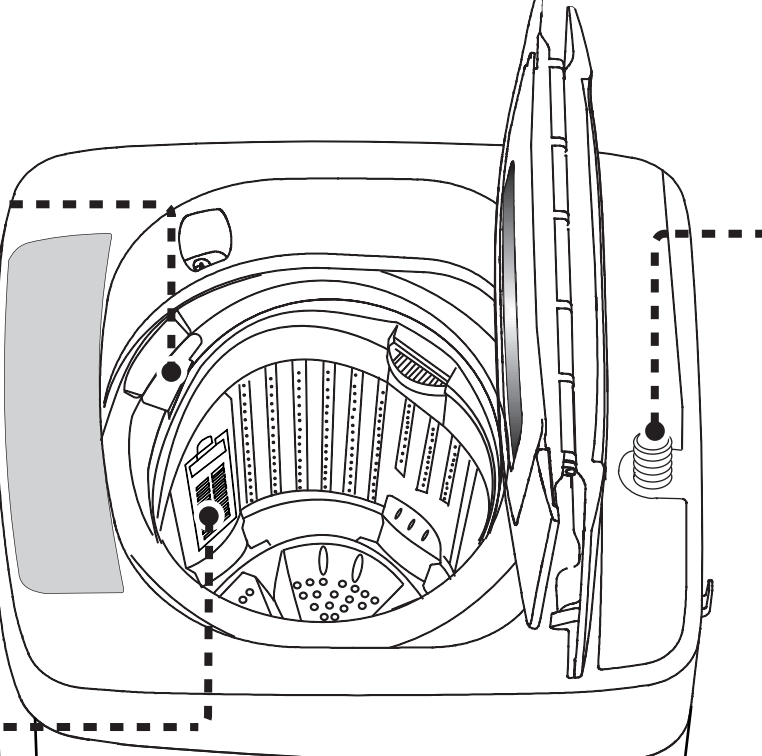


8 疑问解答

出现以下情况时，有时未必是故障。委托修理前，请先按照以下列表检查确认。如果确属故障，请与本公司的特约维修点或本公司售后服务部门联系。切勿自行修理。检查前请拔下电源插头。

状态	现象	原因（解释）
运转前	初次使用时，排水管内可能有少量水流出	● 这是出厂检验性能时残存的水
	搬动洗衣机，机内有水声	● 全自动洗衣机特有的自平衡结构中不平衡的声音
洗涤时	不运转	● 是否停电？ ● 电源插头是否牢固的插入插座中？ ● 电源的保险丝或电流断路器是否完好？ ● 是否按“电源”开关？ ● 是否打开水龙头？ ● 是否设定了预约？ ● 是否按了“启动/暂停”键？ ● 上盖是否关闭？ ● 人工注水未达到设定水量（大部分洗衣机目前设定是不到设定水量为不洗涤，以免损坏衣物）
	不能进行按键操作	● 是否选中了“童锁”或“预约”功能（部分型号有此功能） ● 启动后，选择其他程序、水位等，请先按“启动/暂停”键后选择
	水龙头漏水	● 水龙头的形状是否合适？ ● 进水管接头螺钉是否松弛或扭紧？ ● 进水管接头的螺母是否拧紧？
	不进水或者进水缓慢	● 水龙头是否打开？是否停水？ ● 打开水龙头，关上上盖一次 ● 进水阀是否堵塞？ （请清理进水阀，关上上盖一次） ● 水龙头、进水管是否冻结？ ● 是否选择了预约程序导致不进水？ ● 未按“启动/暂停”键？ ● 是否停电？ ● 水压是否过低？

状态	现象	原因（解释）
漂洗时	不存水（一边进水一边排水）	● 排水阀插入硬币、发卡等异物导致阀塞不封水而边进边排（清除异物）
	有异音	● 机器是否倾斜、摇晃？ ● 是否进入硬币或金属等异物？ ● 线屑过滤器是否脱落？ ● 是否是洗涤剂纽扣、拉链造成？
洗涤时	进水前及进水中波轮运转	● 进水前：检测洗涤剂重量 ● 进水中：有效溶解洗涤剂
	洗涤中途进水	● 洗涤过程中水位下降时，洗衣机自动进水 ● 水量多时，多次自动补水
	水量与洗涤剂不符	● 因布质干湿不同，洗衣机判断用水量可能与实际水量不同 ● 桶内有水，用户需自己选择合适的水量 ● 是否放入湿衣物？ ● 化纤、混纺等吸水较强衣物造成水位低 ● 是否是预洗？（未达到设定水位，为达到好的洗涤效果，洗衣机先进行洗涤）
	洗涤效果不满意	● 洗前准备是否到位？ ● 洗衣粉（种类）和用量是否合适？ ● 程序选择是否正确？（参考程序介绍）
漂洗时	洗涤无力	● 是否选择浸泡程序（浸泡中伴随波轮间断搅拌）？ ● 洗涤剂重量是否超过洗衣机的标准洗涤剂容量？ ● 选择的水位是否太低？
	边进水边排水	● 洗衣机在进行溢水漂洗或喷淋漂洗（部分型号有此功能）



进水阀

注

- 为提高洗涤效果，请不要扔掉进水处过滤网
- 如果有进水不畅，请及时清理进水处过滤网



箱体

① 请勿直接用水冲洗箱体。
 ② 请使用中性洗涤剂擦拭。
 ③ 请勿使用稀释剂、汽油、酒精等挥发性物品擦拭

9 保修说明

尊敬的用户：
 感谢您使用海尔家用洗衣机，我公司将按照《消费者权益保护法》的有关规定，凭发票为您提供以下服务：
 一、家庭用洗衣机的整机免费保修三年。
 二、下列情况不属于免费保修范围：
 1. 用户因运、装、用、管不当而损坏的；
 2. 自行拆卸产品的；
 3. 涂改发票或无购机发票和保修证明的；
 4. 因异常电压、火灾等外部原因损坏的；
 5. 未按说明书、洗衣机主体注意牌等注意事项要求使用的。
 家庭用以外的洗衣机使用提示：
 该产品为家用，除家庭以外（如：学校、公寓、部队、企业、医院、洗衣房、洗浴中心、酒店、宾馆、招待所等团体）使用的洗衣机，不属于免费保修范围。
 为了您更好的使用，请定期与海尔售后服务联系维护保养，以免使用不当造成损失。
 备注：1、本产品如有结构变化，数据变化，恕不另行通知。
 2、根据需要，以下零部件可供选购：
 进水管加长管
 排水管加长管

10 技术数据

技术参数	型号	XQB50-K918J	XQB50-918B
名称			
额定电压·频率		220V ~ 50Hz	
进水水压		0.001MPa ~ 1.0MPa / 0.03MPa ~ 1.0MPa	
额定洗涤容量		5.0kg	
额定脱水容量		5.0kg	
洗涤噪声		56 dB (A计权)	
脱水噪声		66 dB (A计权)	
外形尺寸(不包含排水管)		长: 520mm 宽: 520mm 高: 900mm	
能源效率等级		2级	

状态	现象	原因（解释）
其他	控制面板局部发热	● 电子元件微热作用
	振动移位	● 洗衣机放置不平衡（地面不平整） ● 衣物偏置（挤在桶体的一边或衣物放置过量）
	超过预约时间，程序还未结束	● 洗涤过程中衣物偏置 ● 进排水条件不良，导致时间延长
	衣物洗涤完毕沾有线屑	● 每次使用完毕是否清理线屑过滤器？

故障现象	故障原因	排除方法
E0	● 预约过程中打开了上盖？	● 盖上上盖。
E1	● 排水管是否放倒？ ● 排水管是否堵塞？	● 放下排水管，关上上盖一次。 ● 清除异物，关上上盖一次。
E2	● 上盖没盖。 运行中止并鸣叫	● 盖上上盖。
E3	● 衣物是否放偏？ ● 洗衣机是否倾斜？ 当两次安全开关动作不脱水自动修正后	● 重新整理衣物，盖上上盖。 ● 将洗衣机调整水平，关上上盖一次。
E4	● 水龙头是否打开，是否停水？ ● 进水阀是否堵塞？ ● 水压是否过低？ ● 水龙头、进水管是否冻结？ 不进水或进水慢	● 打开水龙头，关上上盖一次。 ● 清理进水阀，关上上盖一次。 ● 关上上盖一次，等待水压达到允许值后使用。 ● 关上上盖一次，化冻后使用。
E5	● 水位传感器异常。	● 请联系售后服务部门联系。