

# 海尔宇航变频冰箱

## 白马王子

海尔家用电冰箱

使用说明书



BCD-252WBCS

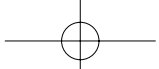
BCD-272WBCS



0060509677K

本产品只适合在  
中国大陆销售和使用





## 目录

### 使用之前

产品特点	1
各部分构件名称	2
安全注意事项	3~5
放置环境	6
使用准备	7
开始使用	8
功能介绍	9~13

### 冷藏室的使用指导

关于冷藏室	14
冷藏食品注意事项	15
巧用冷藏室	16

### 冷冻室的使用指导

关于变温室	17
关于冷冻室	18
冷冻食品注意事项	19

### 除霜·清洁·停用

除霜	20
清洁	21
停用	22~23

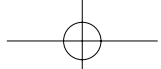
### 疑问解答·售后服务

疑问解答	24~25
售后服务	26~27

### 技术数据·线路图·装箱单

技术数据	28
线路图·装箱单	29

- 请注意保存。
- 冰箱外观、颜色或画门图案见实物。



# 产品特点

## ①全频技术

集变频、降噪、节能、速冻等技术于一身，且互相促进，性能更加优越。冰箱根据箱内温度与设定温度的比较，自动调节变频压缩机的工作效率，使冰箱一直处于最优状态。

## ②四种温区

具有冷藏、冰温保鲜、变温区和冷冻四种温区供您选择使用，可满足各种存放需求。

## ③冰温保鲜

独特的冰温室设计（-2~+3℃保鲜温区），专门保存新鲜的生食食品，有效锁住营养。

## ④变温室保鲜

独创变温室（0~-18℃温区），可以设置0℃保鲜，可以设置冷藏储物，可以设置-7℃软冷冻即时切，还可以设置在-18℃冷冻。

## ⑤人工智慧，自动调温

在人工智慧状态下，本系列冰箱能够随环境温度变化自动调节温度档位，无需人为调节，便能达到最佳制冷效果。

## ⑥超温报警

具有超温报警功能，便于及时掌握冰箱异常状态。

## ⑦假日功能

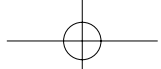
在您外出度假时，冰箱以低能耗运行，确保冷藏室无异味，同时保证变温室和冷冻室食品的正常储存。

## ⑧生态保鲜

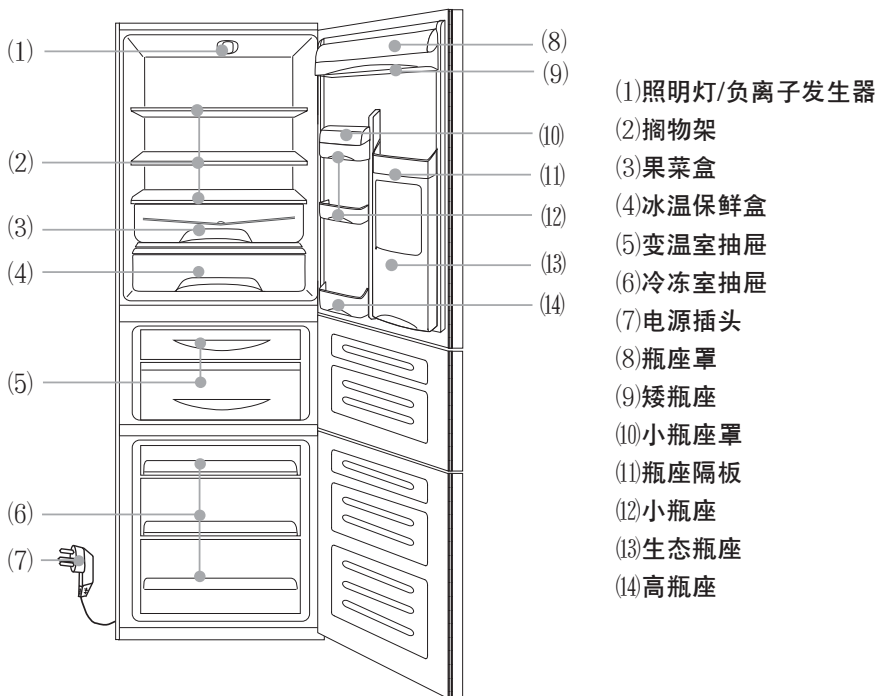
根据蔬菜的生态特点设计生态瓶座，存放在此区域内的蔬菜保鲜期更长更新鲜。

## ⑨负离子杀菌保鲜除味

本冰箱装有负离子发生器，产生具有强氧化性的负离子，可以杀死细菌；将有味的分子气体分解成无味的物质，并可以抑制果蔬中酶的活性和催熟剂乙烯的产生，起到杀菌、除味、保鲜的作用。



## 各部分构件名称



该系列冰箱执行国家标准：

GB4706.1 《家用和类似用途电器的安全 第一部分：通用要求》

GB4706.13 《家用和类似用途电器的安全 制冷器具、冰淇淋机和制冰机的特殊要求》

GB/T 8059.4 《家用制冷器具 冷冻箱》

GB4343 《家用和类似用途电动、电热器具、电动工具以及类似电器无线电干扰特性测量方法和允许值》

GB17625.1 《低压电气及电子设备发出的谐波电流限值》

尊敬的海尔用户：

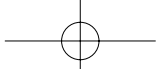
感谢您选择、使用海尔产品。

海尔产品质量优，性能佳。为了方便您使用，请仔细阅读说明书，并按照说明书的步骤操作。

自始至终，海尔的“国际星级服务”将伴随着您，使用时无论有什么问题，请按照保修证的电话、地址联系，我们时刻恭候为您服务。

海尔—真诚到永远！

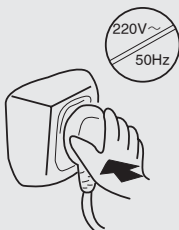
由于产品的改进，您所购买的海尔冰箱可能与说明书中介绍不完全一致，谨此致歉。



# 安全注意事项

该系列冰箱使用交流220V/50Hz电源

若电压波动范围较大（超过187~242V的范围），有可能造成冰箱不启动，主控板和压缩机烧坏，或压缩机工作声音异常等故障，此时必须加装750W以上的自动稳压器配合使用。



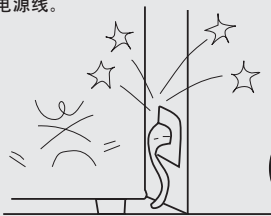
必须使用独立专用插座并进行可靠接地

本系列冰箱的电源线配有三线（接地）插头，与标准三线（接地）插座匹配。在任何情况下，切勿切除或拆除电源线的第三插脚（接地）。冰箱安装到位后，插头应可触及，以方便插拔。警示！电源线插头应保持与插座牢固接触，否则可能导致火灾。



不要损坏电源线

- 切勿以拉扯电源线的方法拔出冰箱的插头。一定要紧紧握住插头，从插座中直接拔出。
- 不要让箱体压住电源线或人为踩踏电源线。
- 将冰箱移离墙壁时，请小心谨慎，切勿滚压或损坏电源线。



当电源线损坏时

当电源线出现破损或插头出现磨损时，切勿使用。电源线磨损或损坏，必须到厂家指定的维修点更换。



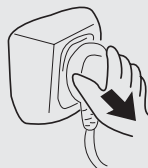
有煤气等易燃气体泄漏时

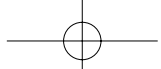
- 关闭气体泄漏的阀门，
- 打开门窗，
- 不要拔或插冰箱等电器件的电源插头。



以下情况请拔下电源插头

- 清洁及维修前，请拔下冰箱的电源插头。
- 更换损坏的灯泡时，应拔掉冰箱的电源插头，以防触电。





## 安全注意事项

冰箱内严禁放入易燃、易爆的危险品，及强腐蚀性的酸、碱等。



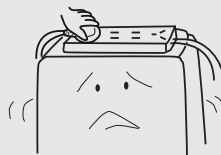
本产品为家用电冰箱，按国家标准的规定，家用电冰箱只适用于储藏食品，不能用于其他用途，如储藏血液、药品和生物制品等。



在冰箱附近，切勿存放或使用汽油及其它易燃物品，以免引起火灾。



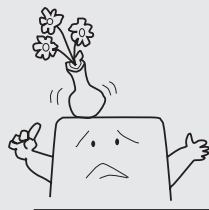
为保证安全，建议不要在冰箱台面上放置电源插座、稳压电源、微波炉等电器；也不要再在冰箱内部使用电器（推荐型号除外），以免发生电磁干扰或其他意外。

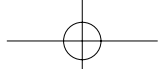


不要吊在门子上玩耍，以防门体拉斜或冰箱倾倒造成人身伤害。



不要在冰箱上部放置不稳定的物品（重物、有水的容器），以免掉下伤人或溢水导致漏电。



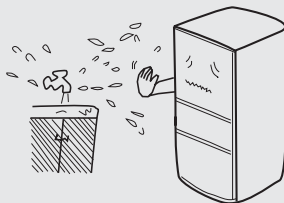


# 安全注意事项

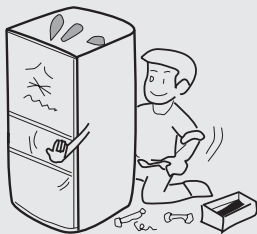
冰箱开始运行之后，切勿用手触摸冷冻室的冰冷表面，尤其是手湿的时候。否则，皮肤可能会粘在这些冰冷的表面上。



不要用水喷淋、冲洗冰箱，也不要将冰箱放置在潮湿、易溅上水的地方，以免影响冰箱的电气绝缘性能。



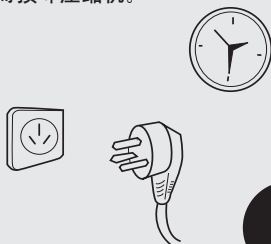
严禁私自拆卸、改造冰箱，禁止损坏制冷管路。维修冰箱必须由专业人员进行。



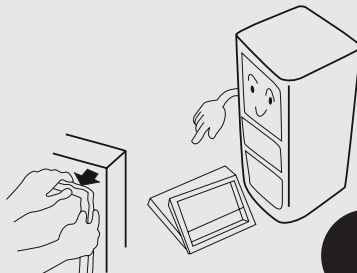
请勿把瓶装啤酒、饮料等放入冷冻室，以防冻裂。

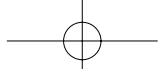


停电或清洁时，应拔下电源插头，至少保持间隔五分钟，才能再次接通电源，以防因连续启动而损坏压缩机。



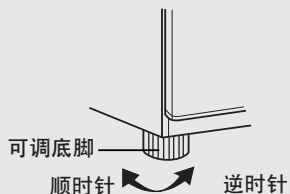
冰箱废弃不用时，请将门子卸掉，并拆下门封条，以免小孩子进入玩耍，发生意外。





## 放置环境

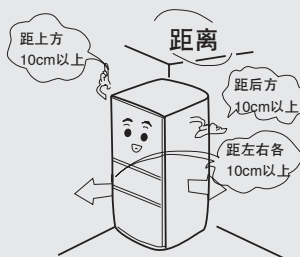
冰箱需放置于平坦坚固的地面，如需垫高，亦需选择平稳、坚硬、不可燃的垫块，切勿将冰箱的包装泡沫垫块用来垫高冰箱。如果稍有不稳，可调整冰箱前部的黑色可调底脚：按顺时针方向旋转可调底脚，可以提高冰箱高度；按逆时针方向旋转，可以降低冰箱高度。



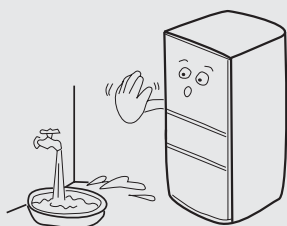
放置冰箱应该远离热源并避免阳光直射，以免影响冰箱的工作性能。



应放置于通风良好的地方，冰箱周围包括后背应留有10cm以上的空间。



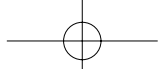
不要放在潮湿或易溅水的地方，溅的水及污物应及时用软布擦干净。



不要放置在太冷(低于5℃)的环境中，也不要放在户外和雨中。

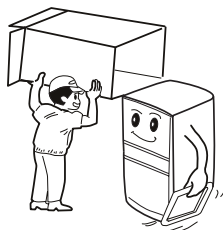






# 使用准备

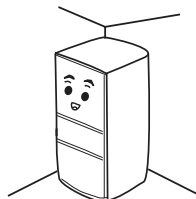
- ① 拆除所有包装组件  
包括泡沫底座及固定附件用的胶带也必须拆除。



- ② 清点随机附件和资料  
箱内物品请按装箱单内容对照检查，如有出入，请向销售商店查询。



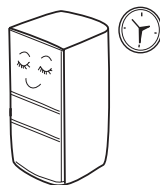
- ③ 将冰箱摆放到合适的位置  
(参看前文“放置环境”一节)



- ④ 使用前最好先进行清洁  
(详细说明请参阅后文“清洁”一节)

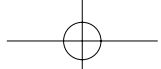


- ⑤ 静置  
冰箱安放调平、清洁完毕后，先不要接通电源，让冰箱静置30分钟以上，再接通电源，以确保冰箱正常运转。



注 意

为便于查询，开箱后请将冰箱型号和出厂编号抄写在保修证中。



# 开始使用

## ① 接通电源

刚接通电源时，冰箱自动进入人工智慧状态，人工智慧图标显示，温度显示区分别显示冷藏室、变温室和冷冻室温度。此时由于冰箱内温度较高，冷冻室温度闪烁，处于超温报警状态，待制冷一段时间，温度降下来后会停止闪烁。

## ② 选择冰箱的工作方式

### 建议！

在冰箱的适用温度范围内，无论环境温度怎样变化，只要您选择了人工智慧方式，就不需再进行其它任何调节，即能保持最佳制冷效果，使您更加省心、省力。

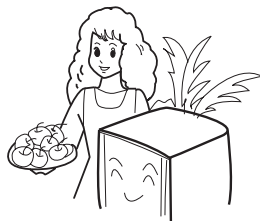
您可以根据需要选择以下两种方式之一对冰箱进行设定

(1)人工智慧方式：如无特殊需求，我们建议您采用人工智慧方式。在非锁定状态，按下人工智慧按键3秒，人工智慧图标出现即可，此时冰箱自动工作（参照后文“功能介绍”中的有关事项）。

(2)人为调节方式：在非锁定状态，可按动温度调节键进行温度设定（参照后文“功能介绍”中的有关事项）。

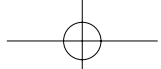
## ③ 将食品放入冰箱

经过一段时间后，冷冻室温度停止闪烁，表示冰箱内已充分冷却，此时可放入食品，正式使用冰箱。



注意

温度设定改变时，箱内温度需经过一段时间后才能达到平衡。且这段时间的长短，取决于温度设定改变的大小、周围环境温度的高低、开门频次及箱内存放食物的多少等。



# 功能介绍

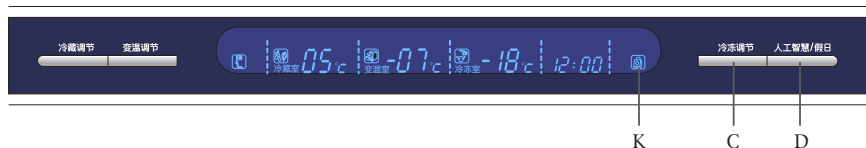
## (1) 主控屏



- |                                  |                 |
|----------------------------------|-----------------|
| A-----冷藏调节按键/(锁定状态下按下3秒)开关冷藏室    | F-----变温室平均温度显示 |
| B-----变温室温度调节按键/(锁定状态下按下3秒)开关变温室 | G-----冷冻室温度显示   |
| C-----冷冻调节按键/(锁定状态下按下3秒)速冻设置     | H-----人工智慧图标    |
| D-----人工智慧按键/(锁定状态下按下3秒)假日功能设置   | I-----速冻指示图标    |
| C+D---锁定/解锁按键                    | J-----假日功能图标    |
| E-----冷藏室平均温度显示                  | K-----锁定指示图标    |
|                                  | L-----时钟指示图标    |

注：以下所述内容中的A、B、C、D等字母均指上述主控屏对应的字母内容。

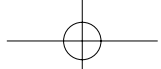
## (2) 锁定和解除锁定



非锁定状态下，同时按下C和D键，出现图标K，进入锁定状态。锁定情况下，同时按下C和D键，K图标消失，锁定解除，可进行以下各种设置。

### 注意！

以下(3)(4)(5)(6)各项功能操作均须在解除锁定后（K图标消失）的状态下才能进行。



## 功能介绍

### (3) 人工智慧 (如果您选择人为调节方式, 此项可跳过)

- 在环境温度波动较大时, 人工智慧能确保冰箱自行正常工作。
- 冰箱根据环境温度的变化, 自动调节温度设定, 不再需要人为调节。



按下D键持续3秒, H图标出现, 进入人工智慧状态。如果您想退出人工智慧状态, 在解除锁定状态下按下D键3秒, H图标消失即可。



注意

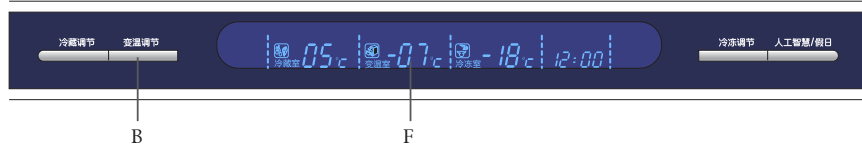
人工智慧状态下, 不能进行冷藏、冷冻温度调节或速冻设置, 但可以进行变温室温度调节。

### (4) 冷藏室温度调节 (如果您选择人工智慧方式, 此项可跳过)

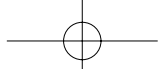


按一下A键, E图标闪烁, 进入冷藏室温度设定状态, 原温度设定值闪烁, 以后每按一下A键, 温度数值增加1°C, 直到最高设定数值10°C, 再按该键则回到2°C, 如此循环; 若设定后5秒内没有按键操作, 则温度值停止闪烁, E恢复为冷藏室的平均温度。

### (5) 变温室温度调节



变温室温度可在“0°C~-18°C”之间调节。按下B键, 原变温室温度设定值F开始闪烁, 此时每按一下B键, 温度值减少1°C直到-18°C, 再按又回到0°C, 如此循环。若设定后5秒内没有按键操作, 则温度值停止闪烁并确定, F恢复为变温室的平均温度。



## 功能介绍

### (6) 冷冻室温度调节 (如果您选择人工智慧方式, 此项可跳过)



按一下C键, G图标闪烁, 进入冷冻室温度设置状态, 以后每按一下C键, 温度数值减少1℃, 直到-26℃, 再按该键则回到-16℃, 如此循环; 若设定后5秒内没有按键操作, 则温度值停止闪烁并确定, G恢复为冷冻室的平均温度。

### (7) 速冻设定 (人工智慧状态下, 不能进行速冻设定)

●速冻功能是为了保持冷冻食品的营养价值而设计的, 它将食品在最短的时间内冻透。



**锁定状态下 (显示 K 图标)**, 按下C键3秒, I图标显示, 进入速冻设置状态。若要在速冻状态下人为退出速冻功能, 则在锁定状态下按下C键3秒 I 图标消失; 若不人为退出, 则压缩机累计工作时间达到所设定值时, 冰箱自动退出速冻状态。

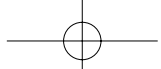


**注意** 速冻状态下, 不能进行冷冻温度调节, 但可以进行变温室和冷藏室温度调节。

### (8) 显示控制功能



操作完成30秒后, 显示屏显示亮度减弱, 3分钟后自动黑屏。在显示屏亮度减弱或黑屏状态下, 按任一键即恢复原来亮度显示。在黑屏状态下, 若冰箱出现超温报警或传感器故障时, 显示屏会自动亮起, 亮度为50%。



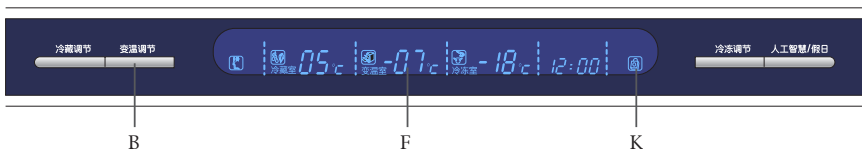
# 功能介绍

## (9) 冷藏开/关功能



**锁定状态下(显示 K 图标)**，按下 A 键 3 秒，E 图标消失，冷藏室关闭；锁定状态下再按下 A 键 3 秒，E 图标出现，恢复冷藏制冷。

## (10) 变温室开/关功能

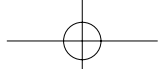


**锁定状态下(显示 K 图标)**，按下 B 键 3 秒，F 图标消失，变温室关闭；锁定状态下再按下 B 键 3 秒，F 图标出现，恢复变温室制冷。

## (11) 时间设置



**锁定状态下(K 图标出现)**，同时按下 B 键和 C 键，时间图标 L 闪烁，进入时间设置状态，按 B 键调整小时（每按一下，数字增加 1，直到 23，再按回到 00，如此循环）；按 C 键调整分钟（每按一下，数字增加 1，直到 59，再按回到 00，如此循环）。设定后 5 秒内没有按键操作，则时间数值停止闪烁。时钟设置目的在于：当您按正常时间设置后，到夜间您需要休息的时间，冰箱会根据情况自动调节压缩机以低速运转，降低工作时发出的声音，为您创造安静的环境。



# 功能介绍

## (12) 假日功能



**锁定状态下(显示 K 图标)**，按下D键3秒，J图标显示，进入假日功能，冰箱按设定运行，冷藏室、变温室和冷冻室温度会渐变到17℃、-7℃和-18℃；锁定状态下再按下D键3秒，J图标消失，退出假日功能。



在人工智慧或速冻状态下，不能进入假日功能。

注意

## (13) 超温报警



本冰箱设有超温报警功能。如果冰箱在正常使用过程中G图标闪烁，表示箱内温度过高，应检查冰箱门是否关严，或是否放入大量的较热食品，经过一段时间后，G图标会自动停止闪烁。如果G图标长时间不能自动停止闪烁，请联系售后维修部门。

## (14) 断电记忆

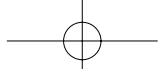
断电的瞬时工作状态被锁定，来电后仍按断电前的设定工作。

注意：时钟无断电记忆功能，来电后需重新设置时钟。

## (15) 故障显示



本产品设有故障报警功能，当冰箱传感器出现故障时，温度显示E、F或G会根据不同的故障原因显示F1、F2、F3、F4、F5、F6或F7，此时冰箱仍然能够制冷，但应尽快联系售后维修部门进行维修，以实现冰箱的优化控制。



# 关于冷藏室

短期贮藏或随时要吃的食品请放在冷藏室：

室：

虽然通过调节温度档位，可使冷藏室的绝大部分区域的空间平均温度在2~10℃间，但无法使食品长期保鲜，所以冷藏室只能作为短时间的贮藏室使用。



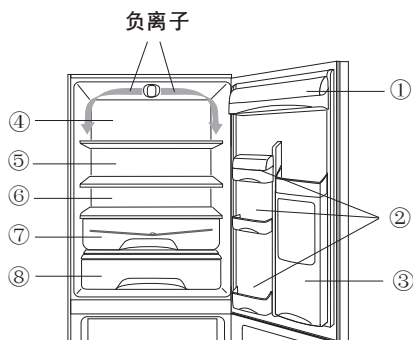
## 负离子杀菌保鲜除味

灯座内的负离子发生器能够产生具有强氧化性的负离子，可以杀死细菌；将有味的分子气体分解成无味的物质，并可以抑制果蔬中酶的活性和催熟剂乙烯的产生，起到杀菌、除味、保鲜的作用。

## 各种食品建议存贮的区域

由于冰箱内的冷气循环，使得冰箱内各区域的温度存在差异，⑧区为冷藏室最冷区域，因此不同种类食物应放在不同的区域。

- ① 鸡蛋、黄油、奶酪等
- ② 罐头、调味品、饮料及各种瓶装食品等
- ③ 大葱、蒜薹、白萝卜、胡萝卜、芦笋等
- ④ 腌渍食品、罐头等
- ⑤ 面食、罐头及牛奶、豆腐等
- ⑥ 熟肉食和香肠等
- ⑦ 水果、蔬菜、色拉等
- ⑧ 生鱼片、牛羊肉（保存期不超过三天）等



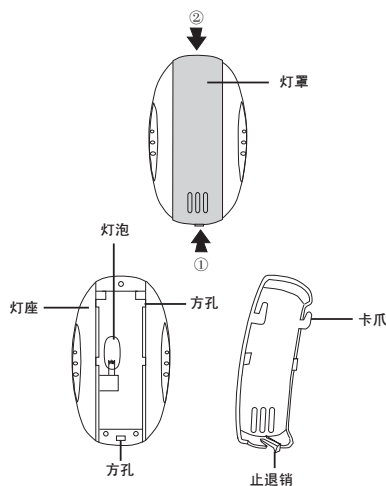
## 照明灯及其更换

照明灯参数为：220-240V~，15W

灯座：E14（绝对不能用功率大于15W的灯泡）

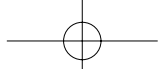
更换照明灯时：

- 拨下电源插头，切断电源。
- ①用手指将灯罩后部的止退销按箭头方向微用力压，使止退销脱离灯座后部的方孔，②再用手握住灯罩的两侧将灯罩往里推，使卡爪脱离灯座上方孔，取下灯罩。
- 逆时针转动取下灯泡，按相反方向装上新灯泡。
- 安回灯罩：先将卡爪插入方孔，用手按住灯罩后部向外拉，使止退销插入灯座后部的方孔中即可。



！为加强钛光抗菌效果，照明灯在关门后延时照明5分钟再熄灭。



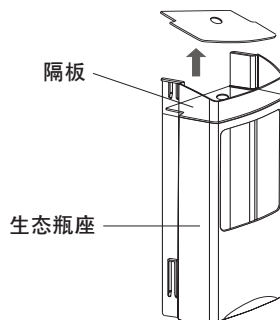


# 冷藏食品注意事项

## 生态瓶座的使用

生态瓶座适合存放大葱、蒜薹、白萝卜、胡萝卜、芦笋等蔬菜，可达到较理想的保鲜效果。

- 隔板上方可以存放罐头、调味品、饮料及各种小瓶装食品。
- 存放大葱、蒜薹等较长蔬菜时可以将隔板取下（如图所示）。
- 取放隔板时请倾斜一定角度（如30度）以容易取用。
- 您也可以根据自己的意愿存放一般物品。



热食品放入冰箱之前，先冷却至室温。



食品经清洁并擦干水珠后，再放入冰箱内贮藏。



食品在放入冰箱之前最好密封起来

这样不但能防止水份蒸发，保持水果、蔬菜的新鲜，而且也能防止食品之间互相串味。



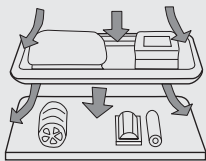
食品要分类整理冷藏

根据食品种类分开存放，每天吃的东西放在搁物架的前面，这样可避免不必要的长时间开门，也不会因忘记而发生食品过期的现象。



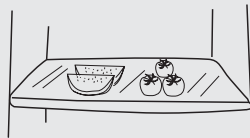
冰箱内的食品不要放得过满

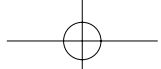
存放食品，应相互隔开，留有冷气流通的通道，从而达到更好的冷藏效果。



存放食品不应太靠近内壁

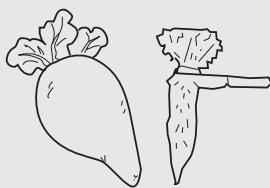
含水份较多的食物勿靠近搁物架内壁存放，避免被冻结在内壁上，所以放食品时请注意稍离开内壁一些距离。



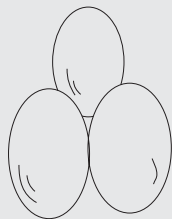


## 巧用冷藏室

萝卜类应切掉叶子，防止营养被叶子吸收。



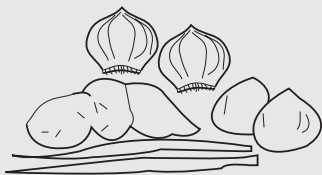
蛋类采用站立方式放在蛋盒中储存，可以延长储存期。



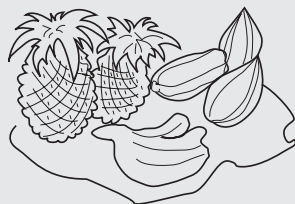
将冷冻食品放在冷藏室化冻，这样可以利用冷冻食品的低温来冷藏食品，达到节能的效果。

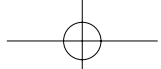


有些食品如：洋葱、大蒜、生姜、菱角、根茎类等，常温下可以长时间保存，不需要放入冰箱内冷藏。



茭瓜、甜瓜、木瓜、香蕉、菠萝，在冷藏状态下会促进其新陈代谢，不宜冷藏，但如果是未熟的水果，可在冷藏室保存一定时间，促其成熟。





# 关于变温室

本冰箱特设变温室，温度可以在 $0^{\circ}\text{C}\sim-18^{\circ}\text{C}$ 之间调节。

$0^{\circ}\text{C}$ 条件下可以延长蔬菜、水果的保鲜期；也利于存放短期内准备食用的生鱼片等生鲜食品。

当温度设置在 $-3\sim-7^{\circ}\text{C}$ 时，具有以下优点：

- 零解冻时间：食用前无需人工或微波解冻，降低用电量，方便生活；
- 锁住营养保新鲜：没有通常解冻后的残留血水，防止营养成分流失；
- 切取容易：可以切薄片，可以细切，切后容易保持形状而不碎；
- 重叠冻结的可简单地分开，冻结后仍为一体，任意取出食用部分即可；
- 保鲜时间长，一般情况下，在 $-7^{\circ}\text{C}$ 下保鲜时间肉类为14天，鱼虾类为7天；在 $-5^{\circ}\text{C}$ 情况下，肉类为10天，鱼虾类为5天；在 $-3^{\circ}\text{C}$ 情况下，肉类为7天，鱼虾类为3天。

适合存放的食品：新鲜鱼类、肉类、咖喱、肉沫、新鲜水果做的果子露等。

不适合存放的食品：不适合于放置冰淇淋、冷冻食品等，该类食品应放于冷冻室。

$-7^{\circ}\text{C}$ 贮存在家庭中的妙用

- 食物油煎前短期放入，油煎后更脆。
- 凉菜放入一段时间后食用，味道更独特。
- 生鱼片、墨鱼烧烤后放入冷冻后再食用，味道更佳。
- 色拉放入冷却后再食用，味道更佳。
- 菠菜等蔬菜放入软冷冻后，取出热水轻烫后即可食用。
- 新鲜水果短时间放入软冷冻后可以真正体验到天然的新鲜味道。
- 具有快速冷却的功效从而实现快节奏的生活。

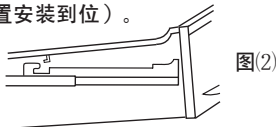
当设置在 $-18^{\circ}\text{C}$ 条件时，可以作为冷冻室使用

变温室抽屉的拆装

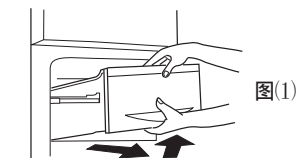
- 将两侧紧固螺钉用螺丝刀拆除，按照图(1)所示的方法可以将变温室抽屉从滑道上取下。

- 安装抽屉时：

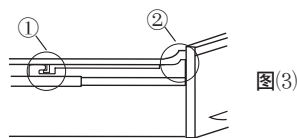
按照图(2)图(3)所示的顺序将抽屉安装到滑道上，用螺丝刀将两侧紧固螺钉上紧（注意将①②所示位置安装到位）。



图(2)



图(1)

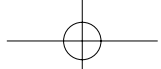


图(3)



注意

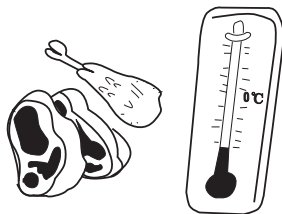
放入变温室的肉、鱼含水量不同，肉、鱼的种类不同及刀的锋利程度不同，会影响切肉、鱼的效果，这时您可以将温度适当往高调整。



# 关于冷冻室

## 冷冻室用于长时间存放食品

冷冻室的温度很低，可以长时间地保持食品的新鲜状态，因此要长时间保存的食品最好放在这个空间里贮藏，但应遵守食品包装上注明的贮藏时间。



各种食品推荐的保鲜期、保质期如下：

食品种类	保鲜期（月）	保质期（月）
鸡肉、牛肉、羊肉、虾类	4	9
水饺、冻包、肉排、雪糕	4	6
蛋糕、面包、肉片、奶酪	2	6
蟹类、海鲜、肠、冰淇淋	1	3

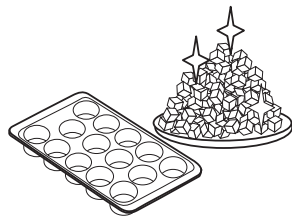
详细说明请参考食品生产厂家包装上的说明或专业冷冻手册，具体的储存时间取决于食品的质量、冷冻之前的预处理以及每个家庭对食品质量的不同要求。

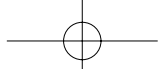
## 速冻

在往冷冻室放入较多新鲜食品前，可使用速冻功能（参看前文相关内容）；放入质量小于1kg的或已冻好的食品时不必设定速冻。

## 制作冰块

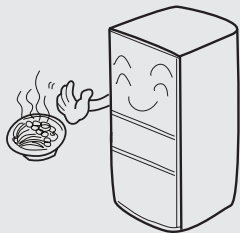
- 往制冰盒内倒入四分之三容积的水，放在冷冻室内冷冻。
- 从冰箱里取制冰盒时，不要用小刀或其它金属工具撬取，一般稍一用力即可取下。
- 取下制冰盒后，将制冰盒放入温水中停留一会儿，然后用手将制冰盒扭转便可取出冰块。





## 冷冻食品注意事项

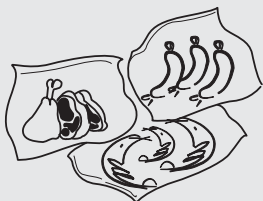
热的食品放入冷冻室前必须先冷却至室温。



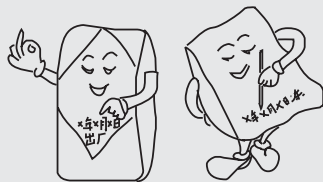
将食品分成适当的小份，这样更容易冻透，可更好地保证其化冻和烹饪时的质量，每份食品不宜超过2.5kg。



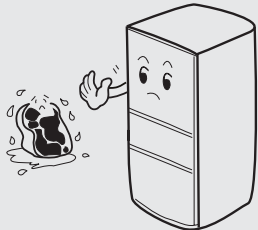
冷冻食品前最好先包装起来且包装外表面必须干燥，以免冻结在一起。包装材料应无味、不透气、不透水、无毒、无污染，以免食品串味和质量下降。



存放食品应根据不同食品的贮存期在包装袋上注明冷冻的日期、期限及名称，以免过期。

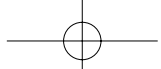


原则上，只按当次所需数量从冷冻室内取出食品化冻，已化过冻的食品不能再重新冷冻，除非将其加工成成品菜肴，才可再次冷冻，否则会影响食用质量。



一次放入冷冻室的新鲜食品量不宜过多，最好不要超过该冰箱的冷冻能力值。(见“技术数据”内容)

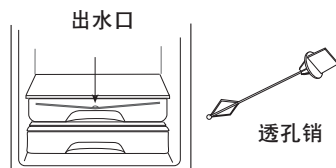




# 除霜

## 冷藏室除霜

冷藏室为自动除霜。后壁的结霜化为水经出水口流出至冰箱背面的蒸发皿内，压缩机运行所产生的热量使化霜水自动蒸发。冷藏室后壁结霜与有水珠是制冷和自动化霜过程的正常现象。

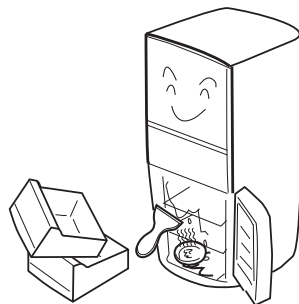


注意

一定要保持保湿盒上方的出水口畅通，使化霜水通畅地经此处流出，若出水口堵塞，请使用随机附件中的透孔销进行疏通。

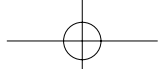
## 冷冻室除霜

- 该室需要人工除霜。冰箱使用一段时间后，蒸发器板上会形成一层霜，如果霜层过厚，会增大冰箱的耗电量。因此，当霜层较厚时，应使用塑料刮霜板进行除霜。
- 如果蒸发器板上已经形成冰层，必须进行除霜并清洁。
- 除霜时，请先拔下电源插头，切断电源，取出食品，放在阴凉处，再将抽屉取出。待除霜结束后再原样放回。为加快除霜过程，可在蒸发器板上放一碗热水。



注意

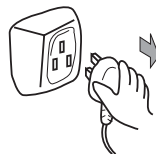
不要使用机械工具或其它方式进行除霜（推荐型号除外），以免损坏冰箱。



# 清洁

残留在冰箱内的食物会产生不良的气味，因此必须定期清洁冰箱。

- 为了安全，请在清洁前将电源插头拔掉。



- 使用软毛巾或海绵蘸温水（可加中性洗涤剂）来清洁冰箱。



注意

不要使用硬毛刷、钢丝刷，也不要使用去污粉、汽油、香蕉水、丙酮等有机溶剂、热水或酸、碱等来清洁冰箱。

- 冰箱表面沾的水，请用干布擦净。



注意

清洁时不要用水喷淋冲洗，以免影响电气绝缘性能。

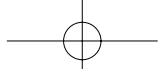
清洁“开关”和“照明灯”等电气件的时候，请使用干抹布。

- 要经常清除冰箱背后及左右两侧板上的尘埃，以提高散热效果。



- 门封胶条容易弄脏，请注意经常保持清洁。



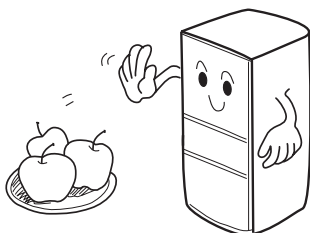


# 停用

## 停电时的处理

停电后即使是夏季，几个小时之内，仍可以毫无问题地保存食品。

- 停电后，不要再放入新食品，尽量不开冰箱门。
- 如果事先知道要停电，应多制一些冰块，用不漏水的容器盛好，放在冷藏室内上部。



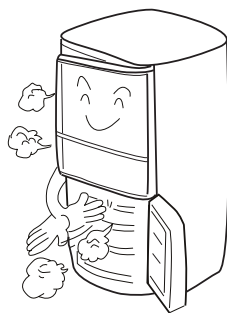
注意

由于断电或其它故障引起冷冻室内温度回升，会缩短食品的贮存期限及降低其食用质量。

## 停止使用

如果冰箱需要停止使用较长时间，应拔下电源插头，切断电源，并照前面所述的方法清洁冰箱。

冰箱停止使用时应敞开门，以防冰箱内微量食品残渣产生不良气味。



注意

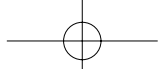
一般情况下不要停用冰箱，以免影响冰箱使用寿命。



注意

拔下电源后，至少保持间隔五分钟，才能再次插电。





# 停用

## 外出度假时

- 若是短期度假，请将易变质的食物取出，且将冷藏室内的食品取出，设定到假日功能状态，确认后将冰箱门完全关好。
- 若您长时间在外度假，需将家中电源切断时，请将食物取出，待霜溶化后，清洁内部，擦干后把冰箱门打开，以免微量食物残渣产生不良气味。

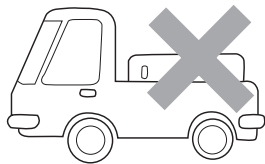
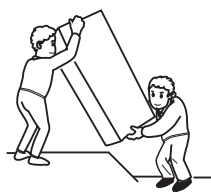


注 意

器具报废后，应妥善处理或交由专业人员处理，不应随便丢弃，以免对环境造成危害或引发其它危险。

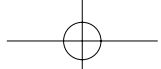
## 搬运时

- 拔下电源插头，切断电源。
- 取出冰箱内所有食品。
- 用胶带固定冷藏室搁物架、保湿盒及冷冻室抽屉等活动部件。
- 关紧冰箱门，用胶带固定，以免移动时被打开。
- 搬运冰箱时，最大倾斜角度不能超过45度(与垂直方向之间的夹角)，以免造成制冷系统故障，影响正常使用。



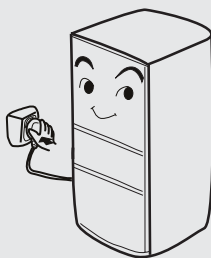
注 意

任何时候都不可以将冷柜放倒，最好将冷冻柜保持直立状态。

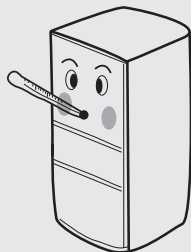


## 疑问解答

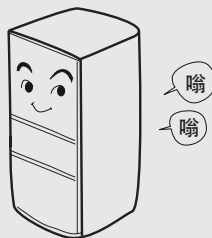
冰箱在初次使用或在启动时，由于冰箱的运行状态没有稳定，故冰箱在开始运行时，会发出较大的“嗡嗡”声；运行稳定后，声音就会减小。



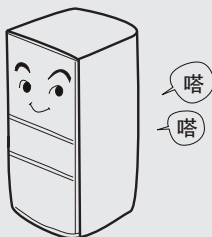
冰箱初次使用时，会出现工作时间长，冰箱箱体温度高，压缩机温度高的现象，这是正常现象。



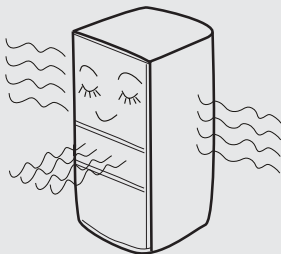
冰箱在工作时，因有风扇在工作，由此而产生的轻微吹风声是正常的。

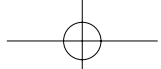


冰箱内制冷剂流动的声音，压缩机工作时发出的声音，以及开、停机时压缩机发出的“嗒嗒”声，这是正常现象。



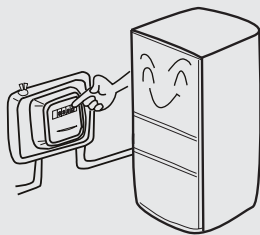
冰箱利用箱体两侧板、前面中梁和后背冷凝器散发热量，温度较高，这是正常现象。



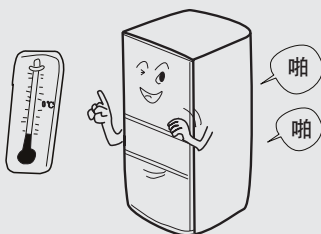


## 疑问解答

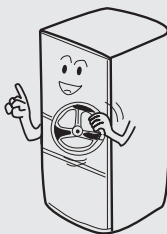
技术数据中所标注额定耗电量是按国家标准，在25℃的环境温度下，冷藏室温度控制在5℃，冷冻室温度控制在-18℃情况下，不开门，稳定运行24小时所测得的数值。当放入食品较多，环境温度较高或开门频繁时，实际耗电量高于标注值是正常的。



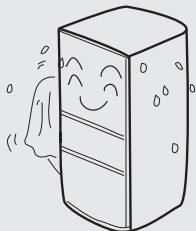
冰箱在工作时，由于温度的变化，蒸发器和管路会由于热胀冷缩发出“啪啪”的声音。



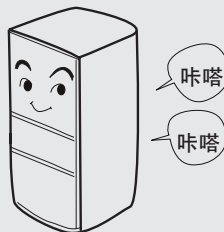
夏季环境温度较高，压缩机工作时间较长为正常现象。

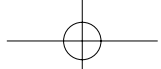


空气湿度较大时冰箱外部可能出现水珠，用软布擦干即可。



冰箱在开停时，主控板、启动继电器、热保护器等电气件会由于动作而发出“咔嗒”声。





# 售后服务

如果冰箱工作不正常，请按下述方法检查处理。如还不能改变情况，请及时联系当地售后服务中心。一定要详细提供型号名称、附件明细和冰箱编号等。

## 维修之前请确认如下事项

### 冰箱不工作



电源是否接通（插头、插座、保险等）  
电源电压是否过低

### 灯不亮



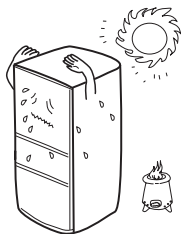
灯泡是否损坏

电源是否接通

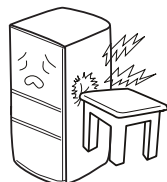
### 箱内温度不够低



门没关严或频繁开启冰箱门、开门时间过长



放置位置是否受阳光直射或太靠近炉子、暖气等热源



通风不良, 是否有东西挡住了冰箱左右两侧板或后背钢板, 或者是这些位置太脏

### 噪音大



地面是否平坦, 冰箱放得是否稳固

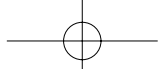


冰箱某一部分是否接触外界物体或墙壁

### 冰箱内有异味

- 有气味的食品应该严密包住
- 检查有无变坏食品
- 冰箱内部需要清洁





# 售后服务

## 维修之前请确认如下事项

### 冰箱按键操作无效

- 请检查冰箱是否处于断电状态
- 按键操作是否有误，请按“功能介绍”一节正确操作

### 温度值显示自动变化

- 冷藏温度显示变化：属运行过程的正常现象
- 人工智慧下温度显示变化：环境温度变化时，冰箱自动进行温度调节，为正常现象

### 冷藏室底部有水或水外溢

冷藏室后壁上的出水孔可能堵塞，请用透孔销疏通（参看前文“除霜”一节）



透孔销

### 压缩机长时间运转

- 初次使用时，运行时间较长，这是正常现象
- 冰箱中一次放入大量食品需要冷却或冷冻
- 天气炎热，频繁开启冰箱门
- 冰箱门未关严
- 温度设定过强，参阅“开始使用”一节

### 冷藏室后壁结露严重

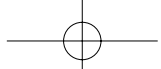
- 温度设定不当，参阅“开始使用”一节
- 门未关严或食品将门顶住未能关上
- 门开启太频繁
- 天气炎热
- 湿度过大



## 售后服务的保证



1. 保修证：当您需要正常咨询或维修时，请持保修证和购机发票与我司当地售后服务中心联系，并将保修证妥善保管。
2. 保修期内整机免费保修一年，主要零部件免费保修三年。（自购买日起，以发票日期为准）



# 技术数据

## 技术数据

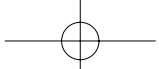
内容 型号	气候类型	星级 标志	防触电保护 类别	总有效容积 (L)	变温室有效 容积(L)	冷冻室有效 容积(L)
BCD-252WBCS	SN.N.ST	***	I类	252	42	54
BCD-272WBCS	SN.N.ST	***	I类	272	42	68

注：根据国标规定，气候类型为SN.N.ST时，冰箱使用环境温度为10~38℃。

内容 型号	额定电压 (V~)	额定频率 (Hz)	输入总功率 (W)	化霜输入 功率(W)	额定耗电量 (kW·h/24h)
BCD-252WBCS	220	50	120	200	0.77
BCD-272WBCS	220	50	120	200	0.78

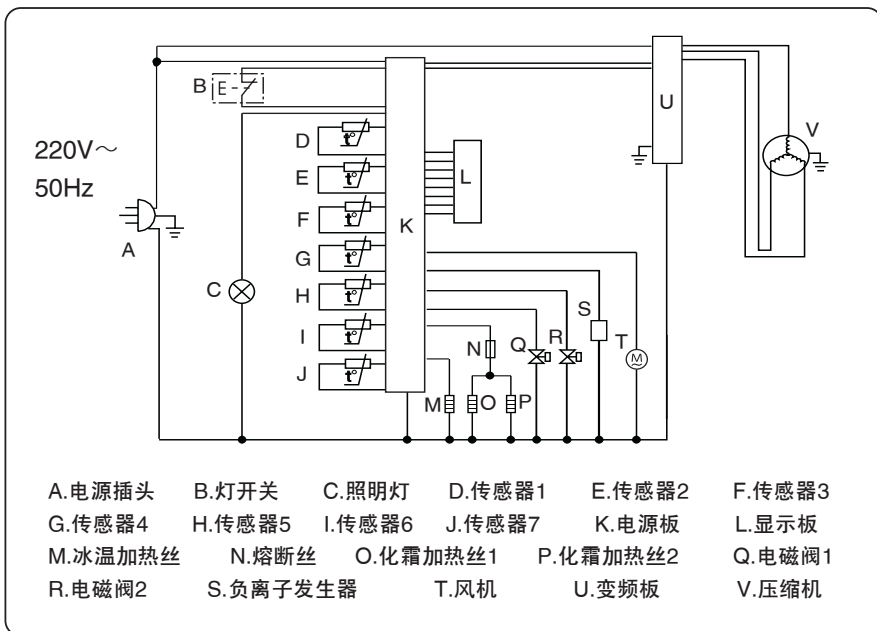
内容 型号	冷冻能力 (kg/24h)	制冷剂	重量 (kg)	电源软缆 连接方式	外形尺寸 深×宽×高(mm)
BCD-252WBCS	12	R600a 53g	82	Y	650×605×1750
BCD-272WBCS	12	R600a 55g	88	Y	650×605×1880

(注：本公司注重科技更新，参数更改后，恕不另行通知)



# 线路图 · 装箱单

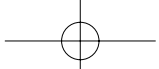
## 线路图



## 装箱单

数量	名称	使用说明书	保修证	搁物架	冰温保鲜盒	果菜盒	果菜盒格板	冰盒	蛋盒	透孔销板	刮霜板	抽屉	瓶座罩	小瓶座罩	矮瓶座	小瓶座	高瓶座	生态瓶座	瓶座隔板	
BCD-252WBCS		1	1	3	1	1	1	1	2	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1
BCD-272WBCS		1	1	3	1	1	1	1	2	1	1	5	1	1	1	2	1	1	1	1

(注：本公司注重科技更新，参数更改后，恕不另行通知)



真诚到永远

## 合格证

Certificate of Quality

检验员:

**海尔集团**

青岛海尔股份有限公司售后服务中心

地址：青岛市308国道609号

电话：0532-88939999

传真：0532-87637553

邮编：266101

VC532007

版次：2005年第11版

专用号：0060509677