

# SAMPO

## 聲寶牌

來電顯示無線電話  
使用說明書

CT-W19L

隨同產品發行保證書，請於購買時注意索取，  
並要求經銷商填妥購買日期及蓋店章，以確保您的權益

## 簡介

感謝您明智選用聲寶多功能來電顯示電話機！

本話機可一目了然顯示對方來電的電話號碼及來電時間，便於您選擇接聽或追查惡意電話，在無人接聽時，能將來電號碼及時間記錄下來，供您查閱使用。同時本話機也可以查閱本話機打出的多個電話號碼及通話時間。

如需來電顯示服務，請向當地電信公司申請該項服務，如所在地電信公司還未開通來電顯示服務或您還未申請本項服務，則本機可作普通的多功能電話機使用。

為了使您能正確使用本機，充分使用本機各項功能，請詳細閱讀本說明書。

**查詢來電顯示是否開放，請撥電話：4121111 撥通後再輸入 666 # 。**

## 目錄

一、本機功能與特點	2
二、包裝清單	2
三、外型及各部份名稱	3
四、安裝與使用說明	6
1. 對碼	6
2. 外線通話	6
3. 接聽電話	6
4. 母機通話保持	6
5. 時間設定	7
6. 預覽撥號	7
7. 頻道轉換	7
8. 暫切功能	7
9. 重撥功能	7
10. 暫停功能	7
11. 子機鈴聲音樂和音量的設定	7
12. 來電號碼的查詢、回撥及刪除	8
13. 撥出號碼的查詢、重撥及刪除	8
14. 母機呼叫子機	8
15. 子機呼叫母機	8
16. 液晶顯示幕亮度調整	9
17. 本地區碼的設定	9
18. 子機勿打擾功能	9
19. 子機鬧鐘功能	9
20. 外線轉接	9
21. 三方通話	10
22. 快撥記憶鍵	10
五、故障診斷及維護	10

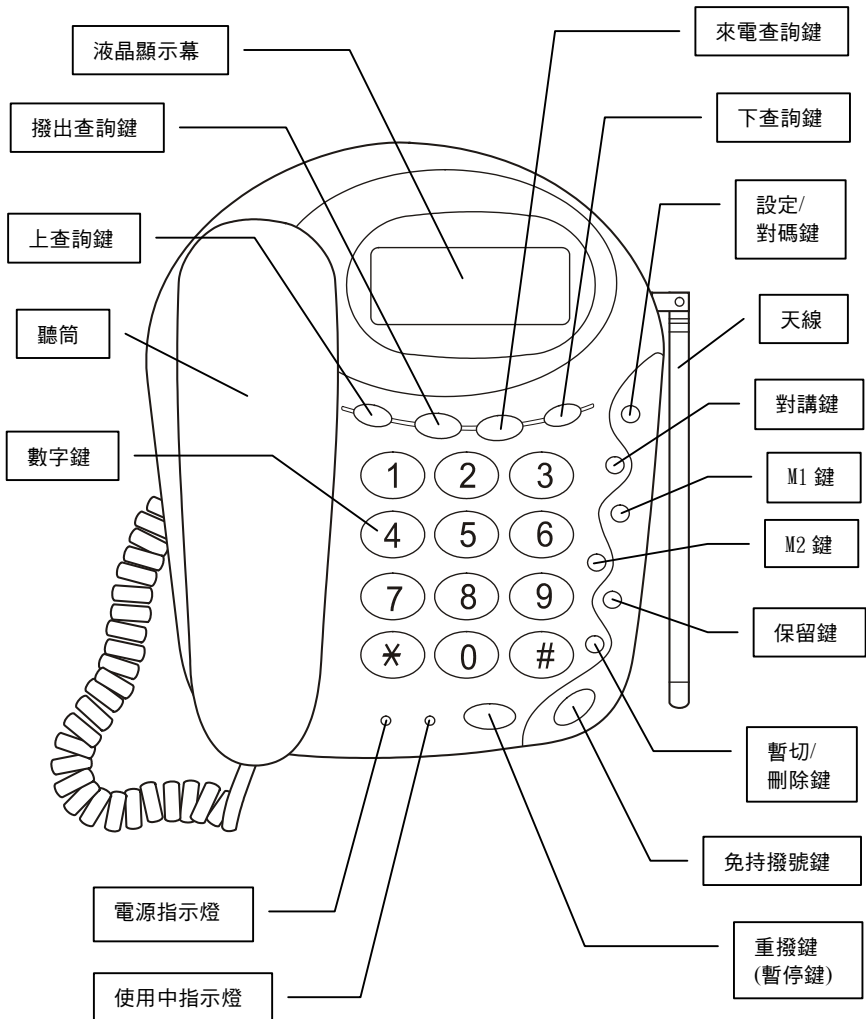
## 一、本機功能與特點

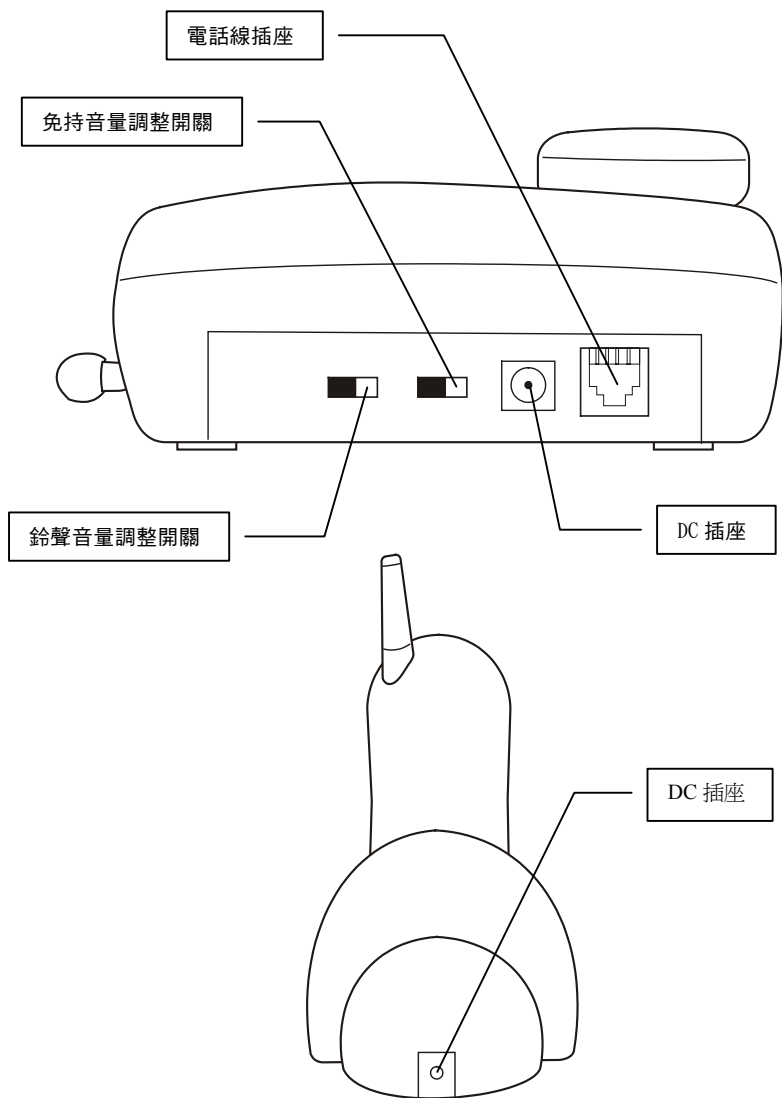
1. 十頻道選擇，可自動/手動選擇清晰頻道，避免受到干擾與竊聽。
2. 可根據用戶需要配 1~4 台子機。
3. 母機和子機均可記錄、查詢共 90 組最新來電號碼及撥出號碼，並可立即撥出。
4. 子機有 20 種來電鈴聲選擇。
5. 母機與子機可相互轉接外線；也可相互呼叫，進行內部通話。
6. 預覽撥號方式：在待機狀態下，可預先輸入及修改準備撥打的電話號碼，正確後再撥出。
7. 子機外線通話時，如外接電源停電，在 2 分鐘內提起母機聽筒便可繼續通話。
8. 超距離警告，子機通話時，如超過使用的距離，子機會發出警告音，提醒用戶應靠近母機，否則 30 秒後子機會自動回到待機狀態。
9. 子機在待機狀態下，電池電壓低時，子機內部會自動關閉電池，避免充電電池損壞。此時子機按鍵不起作用，用戶應給子機充電。當電池電壓回到正常值時，子機自動恢復待機狀態。
10. 大螢幕顯示，母機和子機都會顯示來電號碼與來電時間；撥出號碼及通話時間。
11. 母機具有免持撥號及免持音量大小可調功能。
12. 可過濾本地區碼，以利回撥。
13. 母機可儲存 2 組快撥記憶鍵號碼，子機可儲存 1 組快撥記憶鍵號碼。
14. 子機具有 2 級鈴聲音量調整功能。
15. 子機具有鬧鐘功能、勿打擾功能。
16. 母機與子機及外線可三方通話。
17. 單鍵重撥、暫停、暫切等功能。
18. 停電時母機聽筒可正常使用。
19. 酷炫發光天線。

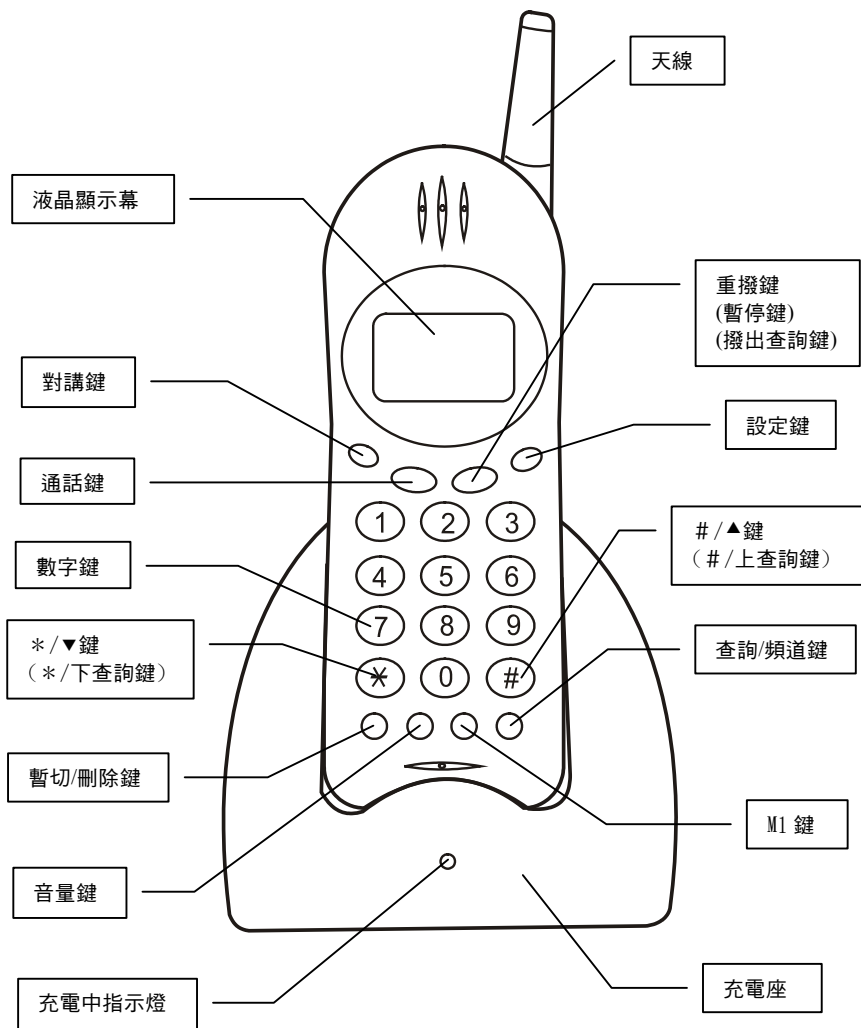
## 二、包裝清單

1. 座機 1 台。
2. 座機話筒 1 個。
3. 子機 1 個。
4. 3.6V/270mAh 鎳氫電池 1 個。
5. 子機充電座 1 個。
6. AC 110V、DC 9V/200~300mA 電源變壓器(母機專用)1 個。
7. AC 110V、DC 9V/200~300mA 電源變壓器(充電座專用)1 個。
8. 電話直線 1 條。
9. 話筒曲線 1 條。
10. 使用說明書 1 本。

### 三、外型及各部份名稱







## 四、安裝與使用說明

### 安裝：

1. 母機插上變壓器，連接好外線。
2. 子機裝上電池，放在充電座上充電；首次使用，應至少充電 10 小時才能使用。

### 使用說明：

#### 1. 對碼

- A. 在待機狀態下，同時按住母機**設定/對碼鍵**與子機**設定鍵**不放，進入對碼狀態。
- B. 母機顯示“Code HS-1”，子機顯示“Code”，聽到“嗶”聲，表示對碼成功。
- C. 此時子機顯示幕左上方顯示 **HS 01**。
- D. 母機依然按住**設定/對碼鍵**不放，重複上述步驟，可再設定其它子機。

#### 2. 外線通話

##### A. 母機

- 母機拿起聽筒或按**免持撥號鍵**，即可進入外線通話狀態。
- 用戶撥號，顯示幕上顯示用戶所撥號碼。
- 放下聽筒，結束本次通話。

##### B. 子機

- 子機按**通話鍵**，即可接通外線。
- 子機撥號，顯示幕上顯示用戶所撥號碼。
- 子機按**通話鍵**或將子機放在充電座上，可結束本次外線通話。

#### 3. 接聽電話

##### A. 母機

- 外線振鈴，拿起聽筒即可接聽電話。
- 如果用戶線路已開通來電顯示功能，則話機會接收並顯示來電方的電話號碼。
- 通話結束，放下聽筒。

##### B. 子機

- 外線振鈴，拿起子機，按**任意鍵**接聽電話。
- 如果用戶線路已開通來電顯示功能，則話機會接收並顯示來電方的電話號碼。
- 通話結束，按子機**通話鍵**或子機放回充電座。

#### 4. 母機通話保持

- A. 母機在外線通話狀態，按**保留鍵**，放回聽筒，可保持外線。
- B. 拿起聽筒可退出保持狀態繼續通話。
- C. 如果 10 分鐘內無人應答，則自動掛斷。

## 5. 時間設定

### A. 母機時間設定

- 按 **設定/對碼鍵**，進入時間設定狀態，月份數字閃爍。
- 按 **設定/對碼鍵**，選擇日期、小時和分鐘數字，按 **上查詢鍵**和 **下查詢鍵**調節。
- 在設定過程中，可按 **暫切/刪除鍵**退出時間設定，回到待機狀態。

### B. 子機時間設定

- 按 **設定鍵**，進入時間設定狀態，月份數字閃爍。
- 按 **設定鍵**，選擇日期、小時和分鐘數字，按 **\* / ▼鍵**和 **# / ▲鍵**調節。
- 在設定過程中，可按 **暫切/刪除鍵**退出時間設定，回到待機狀態。

## 6. 預覽撥號

A. 在待機狀態下，先輸入電話號碼，最長可輸入 32 位數。

B. 已輸入的數字，母機可按 **暫切/刪除鍵**逐字刪除修改；子機可按 **暫切/刪除鍵**逐字刪除修改。此時 **重撥鍵**為暫停功能。

C. 輸入完畢，母機按 **免持通話鍵**，子機按 **通話鍵**，即可自動接通外線並撥出號碼。

## 7. 頻道轉換

本機有 10 頻道可供選擇。顯示幕顯示 **CH** 表示正在使用的頻道。當子機在外線通話狀態時，若聲音不夠清晰，可按 **查詢/頻道鍵**手動切換至另一個通話較清晰的頻道。

## 8. 暫切功能

當你撥打電話遇到忙音時，可直接按 **暫切/刪除鍵**，聽到“嘟—”撥號音，再次撥打電話號碼。

## 9. 重撥功能

當撥打電話遇到忙音時，如果想再次撥打該號碼，可按一下 **暫切/刪除鍵**，接著按一下 **重撥鍵**，則自動將剛才撥打的電話號碼重撥出去。

## 10. 暫停功能( **重撥鍵**亦可做為 **暫停鍵**)

**重撥鍵**亦可做為暫停功能使用，在撥號過程中按一下 **重撥鍵**，液晶顯示幕顯示“P”，則相當於插入一個約 3.6 秒的暫停時間，此功能適用於接在小型交換機上的分機提取外線撥打電話。掛斷電話後，暫停功能將一樣可儲存於重撥和去電記憶中。

## 11. 子機鈴聲音樂和音量的設定

子機在待機狀態下，按住 **音量鍵**不放，進入鈴聲音樂設定，有 20 種音樂可供選擇。當聽到想要選擇的音樂時，鬆開 **音量鍵**即可。

子機在待機狀態下，按一下 **音量鍵**，便可轉換鈴聲音量的大小。



12. 來電號碼的查詢、回撥及刪除(來電號碼與撥出號碼共可記錄 90 組)  
本機可接收 DTMF 及 FSK 所有制式的來電號碼。顯示幕顯示 **GP** 表示來電號碼及撥出號碼的組號；**CID** 表示進入來電查詢狀態；**NEW CALL** 表示有新來電；**☐** 表示進入儲存狀態；**□** 表示進入撥出查詢狀態。**REPEAT** 表示來電號碼重覆。
- A. 母機在待機狀態下，按一下**來電查詢鍵**，再按**上查詢鍵**或**下查詢鍵**便可向上或向下翻查來電號碼。查詢到欲回撥的電話號碼時，按一下**免持撥號鍵**，母機便會自動接通外線，並將此號碼撥出，撥通後再拿起聽筒即可通話。  
查詢到不需要的號碼時，按一下**暫切/刪除鍵**便可把該號碼刪除。若按住**暫切/刪除鍵**不放，直到聽到“嗶”聲，則刪除所有的來電號碼。  
在查詢過程中，再按一下**來電查詢鍵**，便會退出來電查詢，回到待機狀態。
- 註：在翻查出某組長途來電號碼後，按**數字鍵**0(最多可輸入 8 位)，再按**免持撥號鍵**，即可在該號碼前加 0 回撥。**
- B. 子機在待機狀態下，按一下**查詢/頻道鍵**，再按**\* /▼鍵**或**# /▲鍵**便可向上或向下翻查。查詢到欲回撥的號碼時，按一下**通話鍵**，子機便會自動將此號碼撥出。  
查詢到不需要的號碼時，按一下**暫切/刪除鍵**把該號碼刪除。若按住**暫切/刪除鍵**不放，直到聽到“嗶”聲，則刪除所有的來電號碼。  
在查詢過程中，再按一下**查詢/頻道鍵**，便會退出來電查詢，回到待機狀態。
- 註：在翻查出某組長途來電號碼後，按**數字鍵**0(最多可輸入 8 位)，再按**通話鍵**，即可在該號碼前加 0 回撥。**
13. 撥出號碼的查詢、重撥及刪除(來電號碼與撥出號碼共可記錄 90 組)
- A. 母機在待機狀態下，按一下**撥出查詢鍵**，再按**上查詢鍵**或**下查詢鍵**便可向上或向下翻查撥出號碼。查詢到欲重撥的電話號碼時，按一下**免持撥號鍵**，母機便會自動接通外線，並將此號碼撥出，撥通後再拿起聽筒即可通話。  
查詢到不需要的號碼時，按一下**暫切/刪除鍵**便可把該號碼刪除。若按住**暫切/刪除鍵**不放，直到聽到“嗶”聲，則刪除所有的撥出號碼。  
在查詢過程中，再按一下**撥出查詢鍵**，便會退出撥出查詢，回到待機狀態。
- B. 子機在待機狀態下，按一下**重撥鍵**，再按**\* /▼鍵**或**# /▲鍵**便可向上或向下翻查。查詢到欲回撥的號碼時，按一下**通話鍵**，子機便會自動將此號碼撥出。  
查詢到不需要的號碼時，按一下**暫切/刪除鍵**把該號碼刪除。若按住**暫切/刪除鍵**不放，直到聽到“嗶”聲，則刪除所有的來電號碼。  
在查詢過程中，再按一下**重撥鍵**，便會退出來電查詢，回到待機狀態。
14. 母機呼叫子機  
母機在待機狀態下，按**對講鍵**，再按**數字鍵**1(如要呼叫 2 號子機，則按**數字鍵**2)，此時母機與子機均會發出鈴聲。將子機自充電座上拿起或按子機上的**對講鍵**即可通話。
15. 子機呼叫母機  
子機在待機狀態下，按**對講鍵**，此時母機與子機均會發出鈴聲。母機拿起聽筒即可與子機通話。通話完畢，母機將聽筒放回，子機放回充電座即可退出對講狀態。

16. 液晶顯示幕亮度調整

母機或子機在待機狀態下，依次按 **\*** → **\*** → **6** → **數字鍵** → **#** → **#**，再按住**設定/對碼鍵**(子機按**設定鍵**)約 2 秒，聽到“嗶”聲即可。

註：**數字鍵**為 0-7，代表液晶顯示幕的亮度有 7 段可調，**數字鍵**7 表示亮度最亮。

17. 本地區碼的設定

母機在待機狀態下，依次按 **\*** → **\*** → **7** → **6** → **#** → **#** → **數字鍵**，再按住**設定/對碼鍵**約 2 秒，聽到“嗶”聲即可。

註：**數字鍵**為 1-4 位的本地區碼。例如：台北為 2(目前中華電信送出的號碼含區域碼，但不送長途碼 0，因此設定本地區碼時，只需設定 2)，高雄為 7。(中華電信所送出的訊號若有更新，便需更改本地區碼的設定)

例如：當未設定本地區碼時，來電顯示為 225610007，無法用**免持撥號鍵**或**通話鍵**直接回撥；當設定了本地區碼時，來電顯示為 25610007，便可直接回撥。

18. 子機勿打擾功能

在設定勿打擾功能的時間內，外線若有電話打入，子機不會響鈴，但會記錄在來電顯示內。子機在待機狀態下，依次按 **\*** → **\*** → **5** → **數字鍵** → **#** → **#**，再按住**設定鍵**約 2 秒，聽到“嗶”聲即可。

註：**數字鍵**為 0-9，代表勿打擾的時間，0 為取消勿打擾功能，1-9 代表小時，\* 鍵為 11 小時，# 鍵為 12 小時。

19. 子機鬧鐘設定

子機在待機狀態下，依次按 **\*** → **\*** → **7** → **9** → **#** → **#** → **數字鍵**，再按住**設定鍵**約 2 秒，聽到“嗶”聲即可。

註：**數字鍵**為 4 位數的鬧鐘時間。例如：設定鬧鐘時間為下午 4：25，則輸入 1625，不輸入則為取消鬧鐘功能。

20. 外線轉接

A. 母機轉子機

母機在外線通話狀態下，按一下母機的**保留鍵**，再按**數字鍵**1(如要轉接 2 號子機，則按**數字鍵**2)，此時相對應的子機響鈴。將所轉接的子機自充電座拿起或按**通話鍵**即可接聽外線。

B. 子機轉母機或其它子機

子機在外線通話狀態下，按一下子機的**設定鍵**，再按**數字鍵**0(0 為轉母機，2、3、4 為相對應的子機)，此時欲轉接的母機或子機響鈴。拿起母機聽筒，或將所轉接的子機自充電座拿起(或按**通話鍵**)即可接聽外線。

21. 三方通話(本話機可母機、子機、外線三方同時通話)
- 母機在外線通話狀態下，按一下母機的**對講鍵**，再按**數字鍵**1(如要轉接2號子機，則按**數字鍵**2)，此時母機與要參與通話的子機同時響鈴。
  - 按子機上的**對講鍵**，母機即可與子機通話。再按母機上的**來電查詢鍵**，此時母機、子機、外線三方便可同時通話。
22. 快撥記憶鍵
- 母機(母機具有2組**快速記憶鍵**，每組最多可輸入32位數的號碼，號碼可根據情況選擇插入**\***、**#**、**暫停鍵**，其次數與順序依實際情況而定)
    - 母機在待機狀態下，輸入電話號碼，再按住**M1鍵**不放，聽到“嗶”聲，表示該號碼已被存入**M1鍵**內。(M2鍵的輸入方法同上)
    - 母機在待機狀態下，直接按**M1鍵**，即可將儲存在**M1鍵**內的號碼撥出。
  - 子機(子機具有1組**快速記憶鍵**，每組最多可輸入32位數的號碼，號碼可根據情況選擇插入**\***、**#**、**暫停鍵**，其次數與順序依實際情況而定)
    - 子機在待機狀態下，輸入電話號碼，再按住**M1鍵**不放，聽到“嗶”聲，表示該號碼已被存入**M1鍵**內。
    - 子機在待機狀態下，直接按**M1鍵**，即可將儲存在**M1鍵**內的號碼撥出。

## 五、故障診斷及維護

如果您使用的來電顯示型無線電話機未能很好的工作，請按下面的指示查找原因，如果仍不能解決問題，請盡快與您的經銷商連繫。

**註：在任何情況下均不要自行拆卸本無線電話機。**

故障現象	故障原因及分析	故障排除方法
子機在充電座上充電，但指示燈不亮	1. 充電座外接電源是否連接 2. 子機和充電座的充電接觸片是否完好	1. 正確連接外線電源 2. 請使用橡皮擦或其它觸點保潔品，清潔充電接觸片
子機不會開機，且無鈴聲	1. 子機座距離是否過遠 2. 子機電池插是否好，電量是否充足 3. 母機電源是否插好	1. 回到有效距離範圍 2. 插好電池，並充電10小時 3. 把電源插頭插好
不能接入或打出電話	1. 電話線是否加鎖 2. 線路本身是否有故障	1. 接好電話線 2. 通知有關部門，排除故障
顯示幕不清楚	顯示幕是否設定為0	重新設定顯示幕的亮度
聲音不清晰	1. 手母機天線未完全拉出 2. 外界干擾	1. 完全拉出天線 2. 按子機上的頻道鍵，轉換通話頻道

SAMPO

**聲寶股份有限公司**

桃園縣龜山鄉大崗村頂湖路 26 號

免費諮詢專線:(0800)005438(0800-鈴鈴-我是聲寶)

<http://www.sampo.com.tw>