

# 海尔全自动洗衣机 使用说明书



适用型号  
XQB60-LP828 LM

目录

- 1. 使用前须知
- 2. 附件
- 3. 安全注意事项
- 4. 洗前准备
- 5. 操作步骤
- 6. 操作按钮说明
- 7. 清洁/维护
- 8. 疑问解答
- 9. 保修说明
- 10. 技术数据

此处粘贴家电下乡产品标识卡

符合“家电下乡”政策规定的消费者购买本产品，在补贴限额内可享受售价13%的财政补贴，请在购买前咨询补贴规定。

监督及投诉电话：400-887-3200

官方网站：http://www.jdxx.gov.cn

- 本说明书中的图形均为示意图，同时由于产品的改进，您所得到的产品及其配件可能与本说明书中的图示不一致，谨此致歉。
- 本产品只适合在中国大陆销售和使用的。
- 使用前请仔细阅读说明书。
- 请妥善保管，以备参阅。

## 家电下乡中标产品

### 家电下乡产品说明

- 1、此产品为家电下乡中标产品，随产品附带家电下乡产品标识卡一张。
- 2、符合“家电下乡”政策规定的消费者购买本产品，在补贴限额内可享受售价13%的财政补贴，请在购买前咨询补贴规定。
- 3、自购买之日起，可携家电下乡产品标识卡、购物发票、身份证、户口簿、银行帐号至购买的销售网点、金融机构或您户口所在地的乡镇财政部门办理补贴申报手续，经相关部门确认后，补贴款将直接汇入您的账户。也可携带身份证、户口簿到具有先行垫付资格的销售网点购买家电下乡产品，补贴资金由销售网点垫付。
- 4、本产品售后服务由生产厂家、销售企业按照正常渠道提供，严格按照相关法律法规执行。
- 5、如有退换货情况，请向销售网点咨询相关规定和流程。

家电下乡全国统一监督及投诉电话：400-887-3200  
官方网站：http://www.jdxx.gov.cn

尊敬的海尔用户：

感谢您选择和使用海尔产品。我们承诺您任何海尔产品需要安装或维护时，海尔将提供“1+5”的成套增值服务：

“1”：指安装服务“一次就好”

“5”：指五项组合服务

- a 安全测电服务：服务前为您安全测电并提醒讲解到位
  - b 讲解指导使用：指导您正确使用、讲解保养常识，以延长产品寿命，降低能耗
  - c 产品维护保养：产品安装或维修后，对产品维护保养，以延长产品寿命，节约能源
  - d 一站式服务营销：如您有新的购买需求，将向您提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务
  - e 现场清理服务：服务完毕后将服务现场清理干净
- 欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服电话4006 999999 进行投诉，经核实无误，您将获得100元监督奖金！
- 海尔，期待您的参与！
- 选购更多产品请登录海尔网上商城（www.ehaier.com 更便捷 更快速 更省钱）
- 如果您的产品有服务需求，欢迎体验海尔自助服务www.haier.cn服务专区，在线安装、报修

### 合格证 Certificate of Quality

检验员：

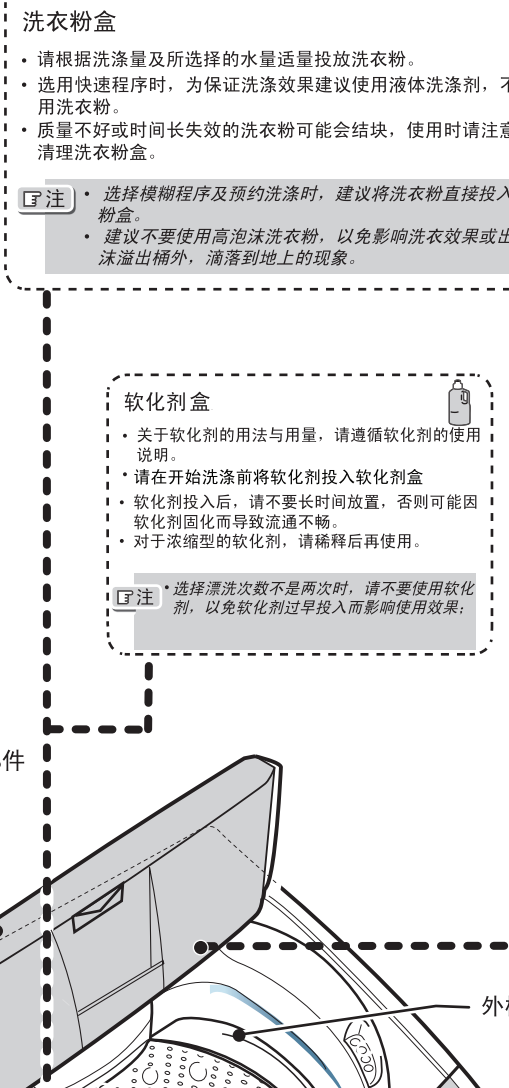
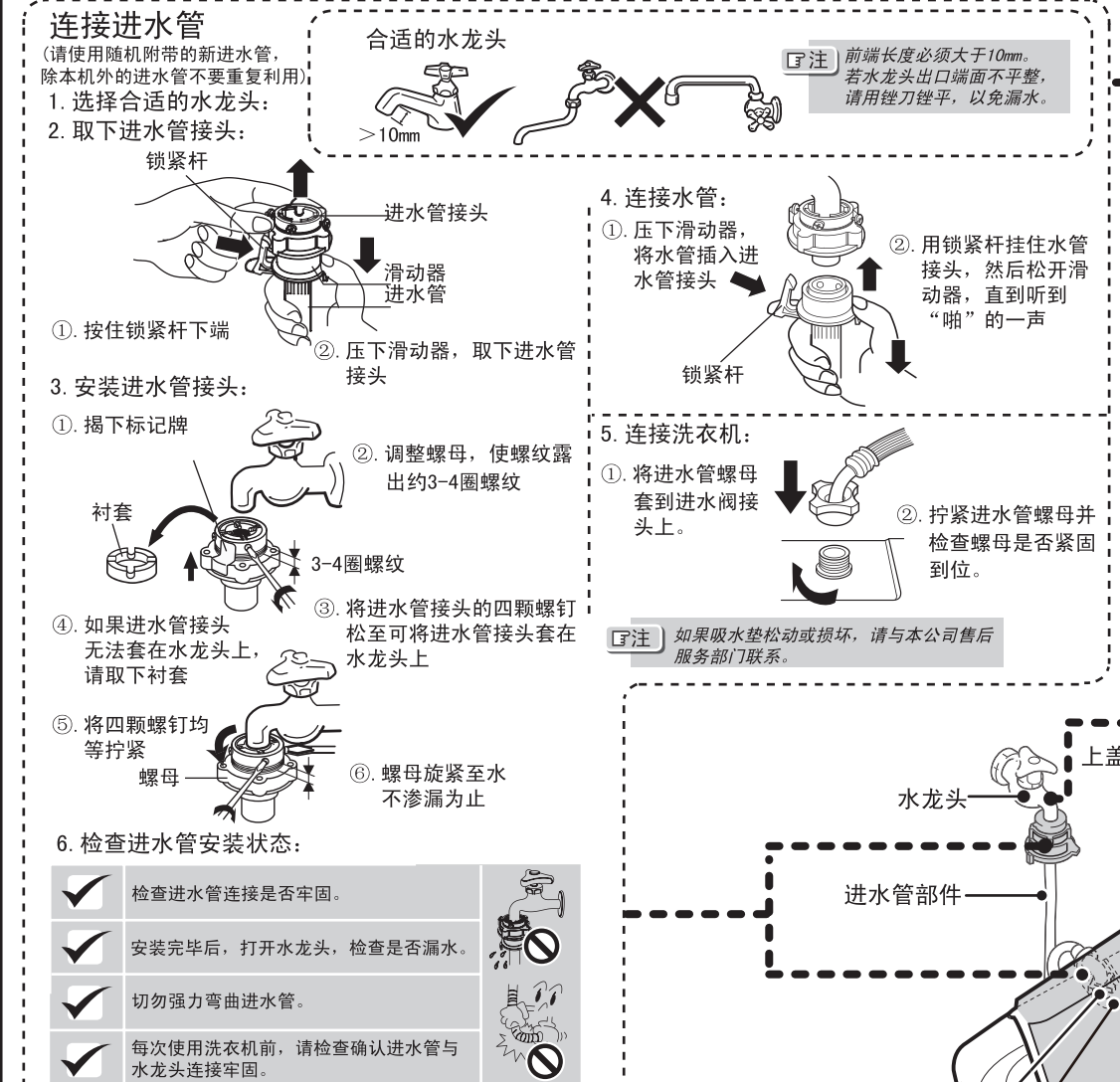
### 海尔集团 青岛海尔洗衣机有限公司

地址：青岛高科园海尔工业园  
电话：4006 999 999  
传真：0532-87636565  
邮编：266101  
网址：www.haier.com  
在线报修地址：www.haier.cn/service/  
直通客服热线：9999@haier.com  
总部服务地址：青岛市 308 国道 609号  
版次：2011年第1版  
专用号：0030804408A  
V98497

## 1 使用前须知

请按照说明书中的说明安装与调整洗衣机，以便您能够更安全正确地使用洗衣机。

- ① 请确认排水管是否需要换向
- ② 安装底盖
- ③ 整机放置与调整
- ④ 连接进水管



## 2 附件

- 底盖
- 螺钉
- 说明书
- 进水管部件
- 产品标识卡
- 简易使用手册

| 水位             | 水量(约L) |
|----------------|--------|
| XQB60-LP828 LM |        |
| 1              | 15     |
| 2              | 21     |
| 3              | 27     |
| 4              | 33     |
| 5              | 37     |
| 6              | 41     |
| 7              | 46     |
| 8              | 52     |

## 3 安全注意事项

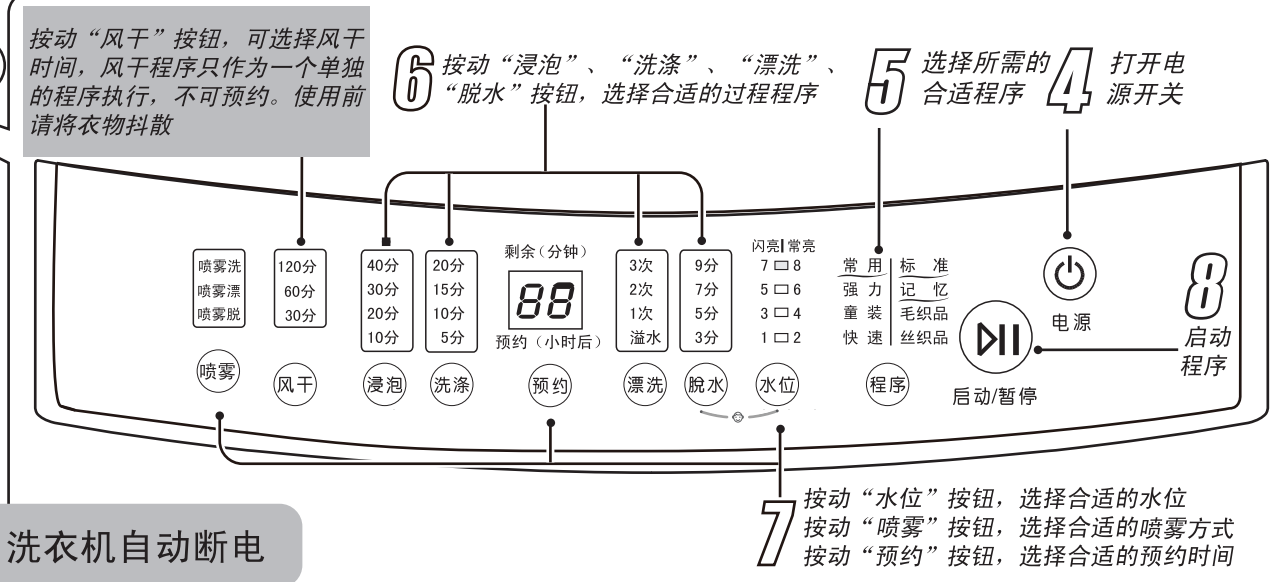
本产品属于I类电器，请您使用时注意用电安全

- 安全用电提示：**请您在使用时注意用电安全。
  - 请勿过度弯曲、拉扯、缠绕、捆扎电源线或在电源线上放置重物。
  - 请尽可能使用漏电保护器。
  - 当电源线或者电源插头损伤时，请联系本公司的特约维修点或售后服务部门专职人员进行维修或更换。
- 警告标志：**凡带有该标志的内容，关系到产品安全和使用者的安全，必须严格按照要求操作，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全。
  - 不要洗涤雨衣、自行车罩等防水性衣物，洗涤漂浮在水面上的衣物时（如羽绒服等），要特别注意洗涤衣物上的洗涤说明标签，按照标签的要求确认是否可以机洗（无标签或有标签无明确可机洗的视为不能机洗）以免损坏。
  - 请勿使用本机洗涤含有挥发性物质（如稀释剂、汽油等）的衣物。
- 禁止标志：**凡带有该标志的内容，是必须绝对禁止的行为，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全。
  - 请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方，切勿用水冲洗本机。
  - 请勿将本机放在无法正常排水的地方。
  - 请勿将湿衣物放在本机上，尤其是操作面板上。
  - 请勿自行拆卸、修理或改装本机。
  - 请勿使用50摄氏度以上的热水。
  - 请勿将任何烫的或者较重的物品（如热水壶）放置在本机上。
- 安全用电提示：**请在使用时注意用电安全。
  - 当本机正在工作时，请勿拔下电源插头或切换电源。
  - 请勿用湿手插拔电源插头。
  - 当本机闲置时或对本机进行维护前，请拔下电源插头并关闭水龙头。
- 安全用电提示：**请在使用时注意用电安全。
  - 请将电源插头插在220V单相三极电源插座上。
  - 必须使用单独专用插座，而且插座必须为国家认证的合格产品。
  - 必须使用有可靠接地的电源，地线应正确地接地并远离地、下水管及电线。
- 安全用电提示：**请在使用时注意用电安全。
  - 请勿将本机安装在阳光直射或者靠近暖气等热源的地方。
  - 请勿将本机放在通风孔底部通风顺畅，不被地毯、包装底衬等异物堵塞。
  - 在没有成人监督的情况下，儿童不得使用本机。
  - 切勿让儿童攀爬本机。
  - 在本机正常工作时，即使转速很慢，也请勿将手伸入洗涤桶内。

## 5 操作步骤



注：洗衣机的洗涤、脱水容量是指一次可洗、脱干燥状态标准洗涤剂(按标准GB/T4288-2008附录A中A.4规定的洗涤剂)的最大重量。  
• 若在温度为0℃或以下的环境中使用本机，可能会损坏进水阀和排水系统。  
• 如果本机放置在温度为0℃或以下的环境中，则必须将其移至室温环境中静置2至4小时后方可使用。



## 4 洗前准备

- ✓ 检查洗涤剂有无特殊洗涤要求。
- ✓ 清理衣袋，将硬币、砂子、发夹等物品取出。
- ✓ 将领带打结、纽扣扣好、拉链拉好。
- ✓ 洗涤剂不应过量，投入洗衣机前请先将衣物展开抖松。
- ✓ 洗涤时，为避免衣物的纽扣发出声响，投入洗衣机前请先将带有纽扣的衣物翻转。

- 附加注意事项：
- 检查确认衣物是否适合洗衣机洗涤及水洗，以免造成衣物变形、损坏；
  - 破损衣物请先修补后再洗涤；
  - 易掉色的衣物请与其他衣物分开洗涤；
  - 不易吸水的衣物请用手投入水中；
  - 对于沾有较多泥灰的衣物，请先除去污物再洗涤；
  - 羊毛衣物请在洗涤开始后投入洗衣机内；
  - 请勿将受化学品污染的衣物投入洗衣机内；
  - 小件和易缠绕衣物以及毛织品、丝织品等易磨损衣物，请装入网袋中洗涤、漂洗、脱水，以免造成损伤。

# 6 操作按钮说明

### 指示灯显示

指示灯显示状态如下：  
 □ 指示灯闪烁：“程序”正在运行  
 □ 指示灯亮起：待机或选择模式

### “喷雾”按钮

选择喷雾功能有助于提高洗涤、漂洗、脱水效果。  
 程序中已经设定了喷雾时间，如果想延长喷雾时间，可按动此键选择需要的喷雾过程（快速程序除外）：

### “风干”按钮

按动“风干”按钮，可选择风干时间，其中30分、60分一般用于干燥内外桶，防止滋生霉菌。120分用于干燥衣物。本机最多可风干化纤衣物1.5kg（风干后适合于熨烫）。其它衣物的风干程度随布质的不同可能不同。  
 风干程序只作为一个单独的程序执行，不可预约。  
 使用风干功能前，请将衣物抖散。

### “预约”按钮

按动“预约”按钮，数码管显示洗衣结束的预约时间（按小时显示），启动后数码管闪烁。  
 以小时为单位，预约时间可以在2-24小时之间选择，长按“预约”按钮，预约时间可以连续增加。  
 预约过程中，按动“预约”按钮，可显示预约状态。

### “水位”按钮

常用、记忆和标准程序洗衣机可自动检测布量，水位自动设置为4、6、8中某一合适的水位。放入湿衣物，可能设置为“8”水位，用户需自己选择合适的水位。  
 因布质干湿程度不同，判定水位可能与实际水位不同。  
 洗衣机开始工作后，若要手动更改水位，请按“启动/暂停”按钮后重新选择。  
 桶内有水时不能检测布量，程序显示“6”水位。  
 在“洗涤”及“漂洗”的运行过程中，按住“水位”按钮补水，手松开或进水到溢水水位时停止补水。  
 毛织品、丝织品程序水位只能在4-8水位间选择。  
 在常用、强力、童装、标准、记忆程序中，漂洗时进水水位比洗涤时高一档（最高水位和人工选择漂洗水位时除外）。

### “程序”按钮

按动“程序”按钮可以选择以下程序：  
 □ 常用 常规衣物的洗涤  
 □ 强力 较大、较重衣物的洗涤  
 □ 童装 适合童装的洗涤，默认带有浸泡功能  
 □ 快速 1.5kg以下轻污衣物的快速高效洗涤  
 □ 标准 一般面料的标准节水洗涤（带按“程序”按钮3秒以上，“标准”灯闪亮，可进入标准测试程序）  
 □ 记忆 常用的洗涤方式，可记住上次设定运行的程序（水位自动模糊设定，不记忆）  
 □ 毛织品 毛织品布料衣物的洗涤  
 □ 丝织品 丝织品布料衣物的洗涤

所有程序洗涤、漂洗过程中均带有喷雾功能（快速程序洗涤进水时带有喷雾功能）

### “电源”按钮

按动“电源”按钮，接通电源。  
 再次按动“电源”按钮即可切断电源。  
 按动“电源”按钮接通电源后，若五分钟内未进行其他按键操作，洗衣机将自动断电。

### “启动/暂停”按钮

按动“启动/暂停”按钮，启动洗衣机。  
 如果在洗衣机工作时按下该按钮，则洗衣机将暂停运行。

### 数码显示

在常用、强力、童装、标准、记忆程序中，按“浸泡”、“洗涤”、“漂洗”、“脱水”，可设定不同的过程时间。  
 以下情况洗衣机不响应：1. 在快速、毛织品、丝织品程序中，按动“浸泡”按钮；2. 在快速、毛织品程序中，按动“洗涤”、“漂洗”、“脱水”按钮；  
 在丝织品程序中，按“洗涤”、“漂洗”或者“脱水”按钮，可以选择或取消洗涤、漂洗或脱水过程，但不可改变洗涤时间、漂洗次数或者脱水时间。  
 溢水漂洗时，洗衣机注水到高水位后将继续进水，桶内的泡沫可从溢水口溢出，由于水位和水压不同，溢出水水量不同。选择低水位或水压过低时，可能达不到溢水水位，溢水漂洗自动转为蓄水漂洗。

# 7 清洁/维护

### 软化剂投入口

① 用水冲洗  
 ② 用棉签清洁

软化剂投入口

① 拆卸方法：向上倾斜并轻轻地往外拉，拆卸后用水清洗。  
 ② 安装方法：斜着从上面装进，然后推进去。

### 洗衣粉盒

① 拆卸方法：向上倾斜并轻轻地往外拉，拆卸后用水清洗。  
 ② 安装方法：斜着从上面装进，然后推进去。

### 线屑过滤器

① 清洗步骤：  
 ① 按压线屑过滤器上端，向外拉出线屑过滤器  
 ② 向上提起打开线屑过滤器后盖，清除线屑过滤器里的线屑  
 ③ 清洗完毕后，合上线屑过滤器后盖  
 ④ 装上线屑过滤器

# 8 疑问解答

出现以下情况时，有时未必是故障。委托修理前，请先按照以下列表检查确认。如果确属故障，请与本公司的特约维修点或本公司售后服务部门联系。切勿自行修理。检查前请拔下电源插头。

| 状态  | 现象                 | 原因（解释）   |
|-----|--------------------|--|
| 运转前 | 初次使用时，排水管内可能有少量水流出 | 这是出厂检验性能时残存的水  |
|     | 搬动洗衣机，机内有水声        | 全自动洗衣机特有的自平衡结构中平衡液的声音  |
| 洗涤时 | 不运转                | ● 是否停电？<br>● 电源插头是否牢固的插入插座中？<br>● 电源的保险丝或电流断路器是否完好？<br>● 是否按“电源”开关？<br>● 是否打开水龙头？<br>● 是否设定了预约？<br>● 是否按了“启动/暂停”键？<br>● 盖子是否关闭？<br>● 人工注水未达到设定水量（大部分洗衣机目前设定是不到设定水量为不洗涤，以免损坏衣物） |
|     | 不能进行按键操作           | ● 是否选中了“童锁”或“预约”功能（部分型号有此功能）<br>● 启动后，选择其他程序、水位等，请先按“启动/暂停”键后选择  |
|     | 水龙头漏水              | ● 水龙头的形状是否合适？<br>● 进水管接头螺钉是否松动或扭偏？<br>● 进水管接头的螺母是否拧紧？  |
|     | 不进水或者进水缓慢          | ● 水龙头是否打开？是否停水？（打开水龙头，开关上盖一次）<br>● 进水阀是否堵塞？（请清理进水阀，开关上盖一次）<br>● 水龙头、进水管是否冻结？<br>● 是否选择了预约程序导致不进水？<br>● 未按“启动/暂停”键？<br>● 是否停电？<br>● 水压是否过低？                                     |
| 漂洗时 | 不存水（一边进水一边排水）      | 排水阀掉入硬币、发卡等异物导致阀塞不封水而边进边排（清除异物）  |
|     | 有异响                | ● 机器是否倾斜、摇晃？<br>● 是否进入硬币或金属等异物？<br>● 线屑过滤器是否脱落？<br>● 是否是洗涤剂纽扣、拉链造成？  |
| 脱水时 | 脱水前，进水中波轮运转        | ● 进水前：检测洗涤剂重量（部分型号有此功能）<br>● 进水中：有效溶解洗涤剂   |
|     | 水量与洗涤量不符           | ● 因布质干湿不同，洗衣机判断用水量可能与实际水量不同<br>● 桶内有水，用户需自己选择合适的水量<br>● 是否放入湿衣物？<br>● 化纤、混纺等吸水较强衣物造成水量少<br>● 是否是预约？（未达到设定水量，为达到好的洗涤效果，洗衣机先进行洗涤）  |
| 漂洗时 | 洗涤效果不满意            | ● 洗前准备是否到位？<br>● 洗衣粉（种类）和用量是否合适？<br>● 程序选择是否正确？（参考程序介绍）  |
|     | 洗涤无力               | ● 是否选择浸泡程序（浸泡中伴随波轮间断搅拌）？<br>● 洗涤剂重量是否超过洗衣机的标准洗涤容量？<br>● 选择的水位是否太低？   |
| 排水时 | 边进水边排水             | ● 洗衣机在进行溢水漂洗或喷淋漂洗  |

### 进水管

① 拧开进水管取出过滤器  
 ② 清洗过滤器  
 ③ 安装过滤器，连接进水管

箱体  
 ① 箱体、请勿直接用水冲洗箱体。  
 ② 请使用中性洗涤剂擦拭。  
 ③ 请勿使用稀释剂、汽油、酒精等挥发性物品擦拭。

### 线屑过滤器

① 清洗步骤：  
 ① 按压线屑过滤器上端，向外拉出线屑过滤器  
 ② 向上提起打开线屑过滤器后盖，清除线屑过滤器里的线屑  
 ③ 清洗完毕后，合上线屑过滤器后盖  
 ④ 装上线屑过滤器

# 9 保修说明

尊敬的用户：  
 感谢您使用海尔家用洗衣机，我公司将按照《消费者权益保护法》的有关规定，凭发票为您提供以下服务：  
 一、家用洗衣机的整机免费保修三年。  
 二、下列情况不属于免费保修范围：  
 1. 用户因运、装、用、管不当而损坏的；  
 2. 自行拆卸产品的；  
 3. 涂改发票或无购机发票和保修证明的；  
 4. 因异常电压、火灾等外部原因损坏的；  
 5. 未按说明书、洗衣机主体注意标牌等注意事项要求使用的。  
 家庭用以外的洗衣机使用提示：  
 该产品为家用，除家庭以外（如：学校、公寓、部队、企业、医院、洗衣房、洗浴中心、酒店、宾馆、招待所等团体）使用的洗衣机，不属于免费保修范围。为了您更好的使用，请定期与海尔售后服务联系维护保养，以免使用不当造成损失。  
 备注：1、本产品如有结构变化，数据变化，恕不另行通知。  
 2、根据需要，以下零件可供选购：  
 进水管加长管  
 排水管加长管

# 10 技术数据

| 技术参数               | 型号 | XQB60-LP828 LM    |
|--------------------|----|-------------------|
| 名称                 |    |                   |
| 额定电压/频率            |    | 220V ~ 50Hz       |
| 进水水压 (MPa)         |    | 0.001-1.0         |
| 额定洗涤容量 (kg)        |    | 6.0               |
| 额定脱水容量 (kg)        |    | 6.0               |
| 洗涤噪声 (dB (A)计权)    |    | 56                |
| 脱水噪声 (dB (A)计权)    |    | 66                |
| 外形尺寸 (不包含排水管) (mm) |    | 长:520 宽:539 高:935 |
| 能源效率等级             |    | 2级                |

| 状态 | 现象            | 原因（解释）                                      |
|----|---------------|---|
| 其他 | 控制面板局部发热      | ● 电子元件微热作用                                  |
|    | 振动移位          | ● 洗衣机放置不平衡（地面不平整）<br>● 衣物偏置（挤在桶体的一边或衣物放置过量） |
|    | 超过预约时间，程序还未结束 | ● 洗涤过程中衣物偏置<br>● 进排水条件不良，导致时间延长             |
|    | 衣物洗完沾有线屑      | ● 每次使用完毕是否清理线屑过滤器？                          |

| 故障现象                 | 故障原因   | 排除方法  |
|----------------------|--|---|
| E1 不排水或排水慢           | ● 排水管是否放倒？<br>● 排水管是否堵塞？                                     | ● 放下排水管，开关上盖一次。<br>● 清除异物，开关上盖一次。   |
| E2 运行中止并鸣叫           | ● 上盖没盖。  | ● 盖上上盖。   |
| E3 当两次安全开关动作不脱水自动修正后 | ● 衣物是否放偏？<br>● 洗衣机是否倾斜？                                      | ● 重新整理衣物，盖上上盖。<br>● 将洗衣机调整水平，开关上盖一次。  |
| E4 不进水或进水慢           | ● 水龙头是否打开，是否停水？<br>● 进水阀是否堵塞？<br>● 水压是否过低？<br>● 水龙头、进水管是否冻结？ | ● 打开水龙头，开关上盖一次。<br>● 清理进水阀，开关上盖一次。<br>● 开关上盖一次，等待水压达到允许值后使用。<br>● 开关上盖一次，冰冻后使用。 |
| FR                   | ● 水位传感器异常。   | ● 请跟售后服务部门联系。   |
| EL                   | ● 风干衣物重量超过洗衣机可风干重量。  | ● 请在洗衣机最大风干衣量范围内使用。   |
| FC                   | ● 通讯不良   | ● 请与售后服务部门联系  |