

SAMPO

聲寶牌

來電顯示無線電話 使用說明書 CT-W11L

隨同產品發行保證書，請於購買時注意索取，
並要求經銷商填妥購買日期及蓋店章，以確保您的權益。

簡介

感謝您明智選用聲寶多功能來電顯示電話機！

本話機可一目了然顯示對方來電的電話號碼及來電時間，便於您選擇接聽或追查惡意電話，在無人接聽時，能將來電號碼及時間記錄下來，供您查閱使用。同時本話機也可以查閱本話機打出的多個電話號碼及通話時間。

如需來電顯示服務，請向當地電信公司申請該項服務，如所在地電信公司還未開通來電顯示服務或您還未申請本項服務，則本機可作普通的多功能電話機使用。

爲了使您能正確使用本機，充分使用本機各項功能，請詳細閱讀本說明書。

查詢來電顯示是否開放，請撥電話：4121111 撥通後再輸入 666 #。

一、包裝清單

以下是本產品包裝盒內的所有附件，請您查收：

1. 母機 1 台。
2. 母機話筒 1 個。
3. 手機 1 個。
4. 3.6V/270mAH 鎳氫電池 1 個(在手機電池盒內)。
5. 手機充電座 1 個。
6. AC 110V、DC 9V/200mA 電源變壓器(母機專用)1 個。
7. AC 110V、DC 9V/200mA 電源變壓器(充電座專用)1 個。
8. 電話接線盒 1 個。
9. 電話直線 1 條。
10. 話筒曲線 1 條。
11. 使用說明書 1 本。

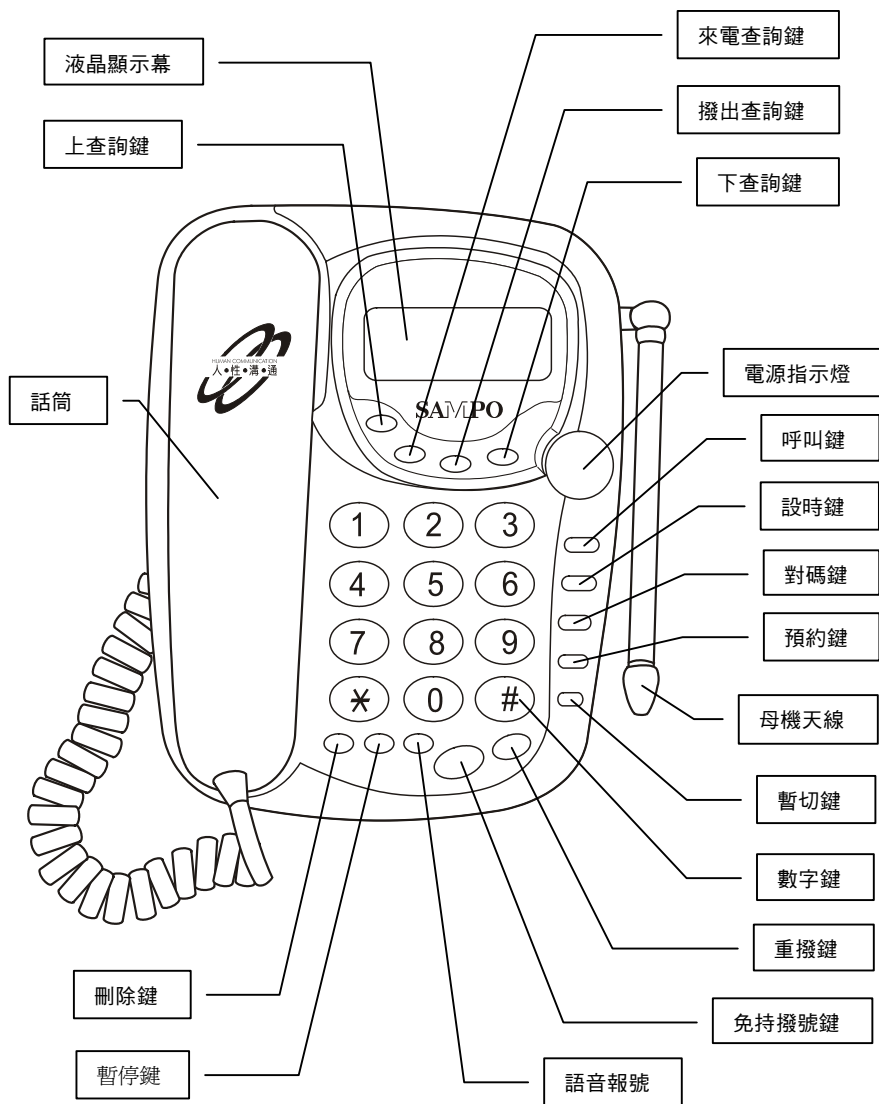
二、安裝方法

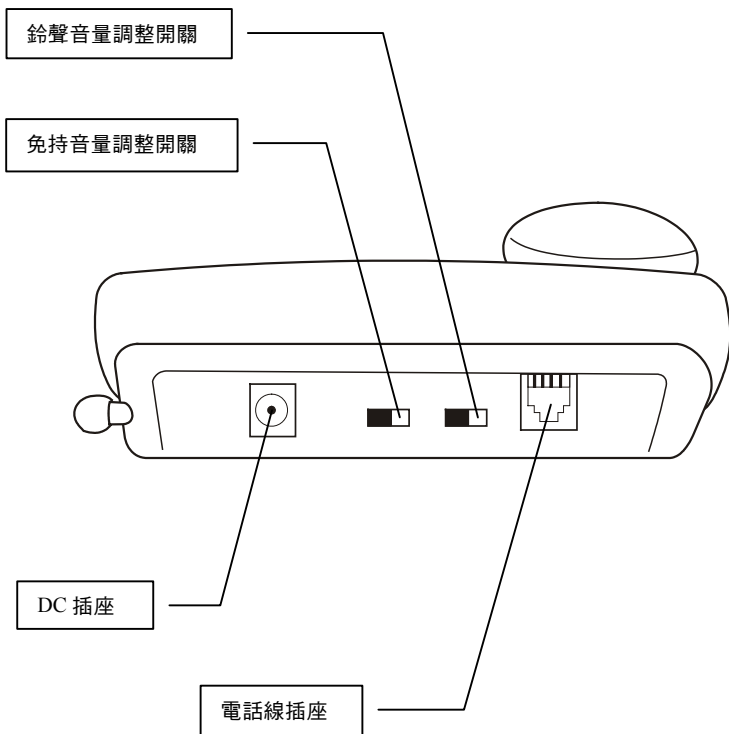
1. 將附帶的話筒曲線兩端分別插入話筒和母機對應的插座內。
2. 將附帶的電話直線一端插入母機背後的電話線插座內，另一端插入電話接線盒插座內。
3. 將 AC 110V DC 9V/200mA 電源變壓器(母機專用)的輸出端插入母機 “ DC 9V “電源插座內。
4. 將 AC 110V DC 9V/200mA 電源變壓器(充電座專用)的輸出端插入充電座 “ DC 9V “電源插座內，輸入端插入 “AC 110V “ 的交流電源插座內。
5. 打開手機電池盒蓋，將電池裝入插座內，再放到充電座上充電。
6. 打開母機電池盒蓋，依正負極性裝入適當的電池。

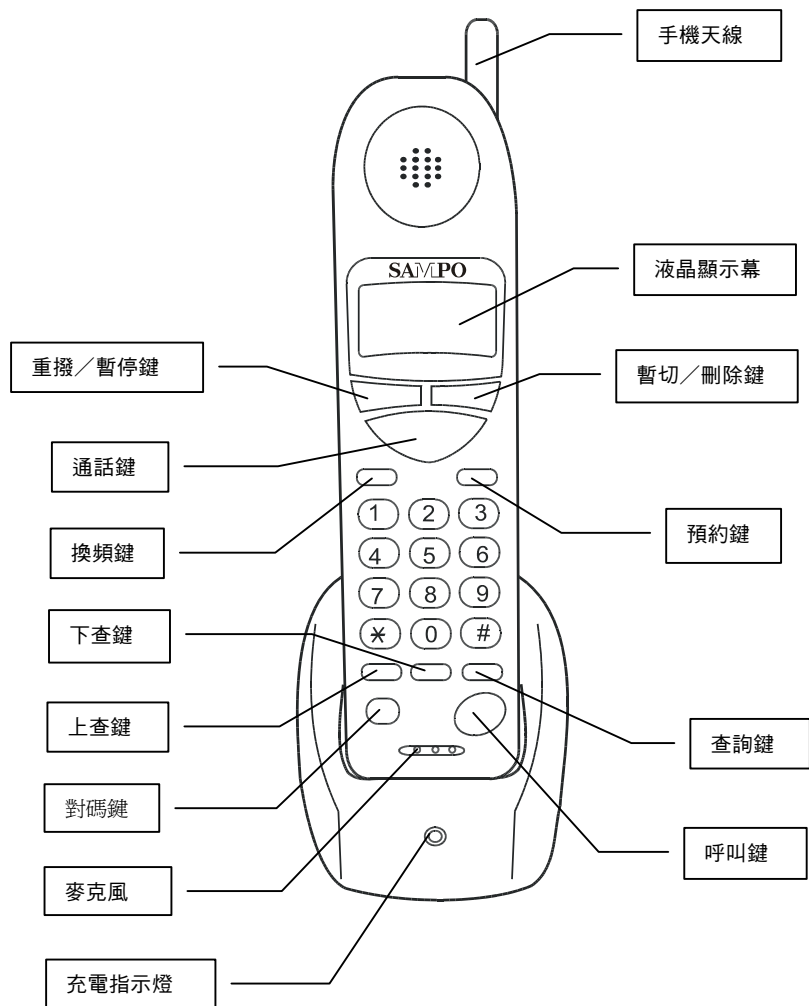
三、主要功能特點

1. 多頻道自動掃瞄開機，通話過程中可手動選擇清晰頻道。
2. 一部母機可裝一至四部手機。
3. 六萬組隨機密碼，有效防止其它手機盜用本機外線。
4. 母機及手機都具有來電號碼顯示功能，DTMF/FSK 全面兼容。
5. 母機、手機均可記錄 40 組來電號碼和 20 組撥出號碼，停電資料不消失，並可對其進行查詢、刪除。
6. 大螢幕顯示及中文顯示面版(可顯示日期、時間及各種使用狀態)。
7. 母機具有日期、時間調整功能，手機的日期和時間免調整(手機會自動與母機對準)。
8. 小型交換機功能：母機可和手機進行內部通話，母機(或手機)可將所接聽電話轉給任一手機接聽。
9. 母機、手機有預約外線功能。
10. 電源指示燈
11. 只配備複頻撥號系統。
12. 手機使用外線時有超距報警提示音，25 秒後母機可自動關機。
13. 手機可像大哥大一樣預約撥號(撥錯號碼可刪改)。
14. 手機具有自動開機、自動關機、來鈴任意鍵接通等功能。
15. 手機低電報警及相應液晶符號顯示。
16. 母機具有普通電話機的功能：免持撥號、暫切、重撥等。
17. 可調母機免持音量，振鈴音量二段調整。
18. 超強防雷擊。
19. 停電母機仍可使用。
20. 來電語音報號功能。
21. 酷炫發光天線。

四、外型及各部份名稱







五、使用說明

使用前的準備

1. 給手機電池充電

在使用本電話機之前，必須給手機內電池充電至少 10 個小時，確保手機電力充足。充電時充電座的“充電”指示燈亮。



注意：如果手機放入充電座後，“充電”指示燈不會亮，請檢查一下電源變壓器有沒有接好，或檢查手機和充電座的充電觸點是否乾淨，若不乾淨就用乾布清理乾淨。

2. 對碼

本產品的母機與手機出廠時已對好碼，用戶無須再對碼即可使用。如果您想自行重新對碼或另外加配手機，則按以下方法進行。

操作步驟如下：

以設定 2 號手機為例：

在母機上，按一下對碼鍵，接著按一下數字 2 鍵，液晶顯示幕左上角顯示“ 2”符號；在 6 秒鐘內按一下手機的對碼鍵，會聽到“嘀——”一長聲，表示對碼成功，此時手機液晶顯示幕左上角顯示該手機號“ 2”。如果母機或手機發出短促的“嘀嘀嘀”聲，表示對碼不成功，需重複以上操作再次對碼。


同樣，按以上方法對其它手機進行對碼，其液晶顯示幕上顯示對應的手機號。

注意：如果您設定了兩個同編號手機，則前一手機將無法再用，故用戶應避免設定兩個相同編號的手機。

3. 日期和時間設定

本機的日期和時間在母機上設定，在退出設定後 2 秒內向各手機傳送相關數據，使各手機自動調整日期和時間，與母機保持完全一致。若手機未作好接收準備（如距離太遠，低電池，未對碼等），則手機在作好準備並進行一次開關機操作後，即可自動調整日期和時間，與母機保持一致。

時間設定方法如下：

在待機狀態下，按一下母機的設時鍵，即進入調時狀態，母機液晶顯示幕上顯示“ ”符號，對應“月”之數字閃爍，以後每按一下設時鍵，對應“日”、“小時”、“分鐘”之數字逐次閃爍，直至退出調時狀態。在調時狀態，按上查詢鍵，閃爍之數字加一，按下查詢鍵，閃爍之數字減一，按住上查詢鍵不放便迅速遞增，按住下查詢鍵不放便迅速遞減。

注意：A. 進入調時狀態後不主動退出，則 10 秒後自動退出，但曾經作過的調整無效。

B. 若您當地電信局交換機的來電顯示制式為 FSK 制式，同時您已申請了來電顯示服務，則當本機每次收到來電信息時，本機的日期和時間會自動與電信局的日期和時間對準，保持高度準確。

基本操作說明

1. 母機常用方法

A. 撥打電話

從母機上拿起話筒(液晶顯示幕上顯示”☎”符號)，或按一下免持撥號鍵(液晶顯示幕上顯示“☎”符號)，工作指示燈亮，聽到連續的”嘟——”撥號音，即可輸入你所要打的電話號碼，液晶顯示幕上會顯示相應內容。當聽到間斷的”嘟——嘟——”長聲，此為你所輸入的號碼已經撥通，如聽到急促的”嘟——嘟——”聲音，此為忙音信號，說明對方正在使用電話，請稍後再撥。撥出號碼 10 秒後，液晶顯示幕開始計時，記錄實際通話時間。通話完畢後，請把話筒放回原位。

B. 接聽電話

當聽到電話鈴聲後(鈴聲音量可由鈴聲音量調整開關調整)，拿起話筒，即可與對方通話。通話完畢後，將話筒放回原位即可。

C. 暫切功能

當你撥打電話遇到忙音時，可直接按暫切鍵，聽到”嘟——”撥號音，再次撥打電話號碼。

D. 暫停功能

在撥號過程中，按暫停鍵，話機會自動插入延時約 2 秒左右的暫停時間，便於總機系統撥出外線時重撥使用。

E. 重撥功能

當你撥打電話遇到忙音時，如想再次撥打該電話號碼，可按一下暫切鍵，接著按一下重撥鍵，則自動將剛才撥打的電話號碼重撥出去。

F. 免持與話筒狀態轉換

母機在與外線通話或內部對講時，免持與話筒狀態可任意轉換。在話筒狀態下按免持撥號鍵放下話機後即轉入免持狀態(免持音量可由免持音量調整開關調整)。在免持狀態下直接拿起話筒即可轉為話筒狀態。

2. 手機常用方法

A. 撥打電話

- 普通撥號方式：按一下通話鍵，工作指示燈亮，同時液晶顯示幕顯示”☎”符號。聽到連續的”嘟——”撥號音後，即可輸入你要打的電話號碼，液晶顯示幕上會顯示相應內容。當聽到間斷的”嘟——嘟——”長聲，說明你所輸入的號碼已經撥通，如聽到急促的”嘟——”聲音，此為忙音信號，說明對方正在使用電話，請稍後再撥。
- 大哥大撥號方式：在待機狀態下直接按欲撥打的電話號碼，液晶顯示幕會顯示相應內容，檢查無誤後按一下通話鍵，即可自動接通外線撥出該號碼。
在大哥大撥號方式中，如果撥錯號碼，可按暫切/刪除鍵，從後至前逐位刪除，重新輸入正確號碼。若按住暫切/刪除鍵不放超過 2 秒，號碼會全部刪除，回到待機狀態。
若手機按通話鍵後發出短促的”嘀嗒嗒”聲，可能是因為手機超出了使用範圍而聯繫不到母機，或者母機正在打電話，那麼請靠近母機或稍後再試。撥出號碼 10 秒後液晶顯示幕開始計時，記錄實際通話時間。通話完畢後按一下通話鍵或把手機放回充電座上即可收線。

B. 接聽電話

電話鈴響後，按任意鍵或從充電座上提起手機即可接聽電話，通話完畢，按一下通話鍵或把手機放回充電座上即可收線。

C. 暫切功能

當你撥打電話遇到忙音時，可按一下暫切/刪除鍵，聽到連續的“嘟—”撥號音後再次撥打電話號碼。

D. 重撥功能


當你撥打電話遇到忙音時，如想再次撥打該電話號碼，可按一下暫切/刪除鍵，接著按一下重撥/暫停鍵，則自動將剛才撥打的電話重撥出去。

E. 暫停功能

暫停鍵與重撥鍵共用，在大哥大撥號過程中按一下重撥/暫停鍵，液晶顯示幕顯示“P”，則相當於插入一個約 2 秒的暫停時間，此功能適用於接在小型交換機上的分機提取外線撥打電話。掛斷電話後，暫停功能將一樣可儲存於重撥和去電記憶中。

3. 內部對講

A. 母機呼叫手機

母機在待機狀態，按一下呼叫鍵，再按被呼手機的對應號碼 n(如“1”表示呼叫一號手機，“2”表示呼叫二號手機…)，液晶顯示幕上顯示 “ n”符號和“呼叫”字樣，母機和被呼手機一起響鈴。被呼手機按任意鍵或從充電座上提起，雙方同時發出“嘀——”一長聲，當手機應答時母機拿起話筒，即可進入內部對講狀態。

母機欲呼叫所有手機，按一下呼叫鍵，再按一下“*”鍵即可。則母機和所有手機都響鈴，最先開機的手機與母機對講。

若被呼手機無人接聽，母機可按任意鍵中斷呼叫，否則 40 秒後自動退出。

B. 手機呼叫母機

手機在待機狀態，直接按一下呼叫鍵即可呼叫母機。此時主呼手機和母機一起響鈴，母機提起話筒或按免持撥號鍵，雙方同時發出“嘀——”一長聲，即可進入內部對講狀態。若手機呼叫母機時發出短促的“嘀嘀嘀”聲，可能是因為手機超出了使用範圍而聯繫不到母機，或者母機正在打電話，那麼請靠近母機或稍後再試。


若母機無人接聽，手機可按任意鍵或放回充電座上中斷呼叫，否則 40 秒後自動退出。

C. 退出內部對講狀態

對講完畢，手機按一下通話鍵或放回充電座上即可退出內部對講狀態。或者母機把話筒放回原位，一樣可退出內部對講狀態。

4. 外線轉移

A. 母機轉移外線至手機

母機與外線通話過程中，若想將外線轉給其中一個手機接聽，可按一下呼叫鍵，再按對應該手機的號碼 n(如“1”表示轉給一號手機，“2”表示轉給二號手機…)，液晶顯示幕顯示“ n”符號和“呼叫”字樣。此時母機向外線放送音樂，並發出三聲響鈴，表示外線轉移成功，可以把話筒放回母機上了。被轉手機收到鈴聲後，按任意鍵或從充電座上提起即可接過該外線繼續通話。母機欲將外線轉給所有手機，按一下呼叫鍵，再按一下“*”鍵即可。則所有手機都響鈴，最先並機的手機取得外線。

在被轉手機接過外線之前，母機可按免持撥號鍵或提起話筒中斷轉移重新接過外線。如被轉手機無人接聽，45 秒後自動回叫母機，母機和被轉手機都響鈴，提醒雙方接聽外線。如果再過 45 秒後仍無人接聽，則自動停止響鈴並掛斷外線。

B. 手機轉移外線至母機或其它手機

- 將外線轉給母機：按一下呼叫鍵，再按一下數字“0”鍵，液晶顯示幕顯示“b_0”符號和“呼叫”字樣，手機發出三聲響鈴，表示外線轉移成功，可以放回充電座上充電了。此時母機向外線放送音樂，同時響鈴，母機提起話筒或按免持撥號鍵即可接過該外線繼續通話。
- 將外線轉給另一手機：按一下呼叫鍵，再按被轉手機的對應號碼 n(如“1”表示轉給一號手機，“2”表示轉給二號手機…)，液晶顯示幕顯示“H_n”符號和“呼叫”字樣，主轉手機發出三聲響鈴，表示外線轉移成功，可以放回充電座上充電了。此時母機向外線放送音樂。被轉手機收到鈴聲後，按任意鍵或從充電座上提起即可接過外線繼續通話。
- 將外線轉給其它所有手機：按一下呼叫鍵，再按一下“*”鍵即可。則其它手機都響鈴，最先並機的手機取得外線。若主轉手機作轉移操作時發出短促的“嘀嗒嗒”聲，表示外線轉移失敗，請再操作一次。在被轉方接過外線之前，主轉手機可按通話鍵中斷轉移重新接過外線。如果被轉方無人接聽，45 秒後將自動回叫主轉手機，轉移雙方一起響鈴，提醒雙方接聽外線。如果再過 45 秒後仍無人接聽，則自動停止響鈴並掛斷外線。

5. 母機來電號碼查詢、刪除

A. 查詢來電號碼

在待機狀態下，直接按一下母機的來電查詢鍵，便進入來電查詢狀態，液晶顯示幕上顯示“來電”字樣(如果沒有來電號碼，便立即退出)。此時按上查詢鍵可向前查詢，按下查詢鍵可向後查詢，如按住不放便會快速瀏覽。

來電信息的主要內容包括：順序號、來電號碼、來電日期及時間。其它可能的特殊標誌(如“新入”表示此來電打入時，機主未接該電話。“保密”表示來電限制顯示。“出局”表示無號碼。“出錯”表示來電號碼校驗錯誤)。

B. 刪除來電號碼

查詢到想要刪除的來電號碼，按住刪除鍵不放直至聽到“嘀——”一長聲後，便刪除掉該來電號碼。如繼續按住不放直至又聽到“嘀——”一長聲後，便刪除掉所有的來電號碼。

C. 退出查詢狀態

查詢過程中，按一下 **來電查詢鍵**，或者快速按一下 **暫切鍵**，便退出來電查詢狀態。若不作以上操作，則約 10 秒會自動退出。

6. 手機來電號碼查詢、刪除

A. 查詢來電號碼

手機在待機狀態下，直接按一下 **查詢鍵** 便進入來電查詢狀態(如果沒有來電號碼便進入撥出查詢狀態)，液晶顯示幕上顯示“來電”字樣，此時按 **上查鍵** 可向前查詢，按 **下查鍵** 可向後查詢，如按住不放便會快速瀏覽。

來電信息的主要內容包括：順序號、來電號碼、來電日期及時間。其它可能的特殊標誌(“新入”表示此來電打入時，機主未接該電話)。

B. 刪除來電號碼

查詢到想要刪除的來電號碼，按住 **暫切/刪除鍵** 不放直至聽到“嘀——”一長聲後，便刪除掉該來電號碼。如果繼續按住不放直至又聽到“嘀——”一長聲後，便刪除掉所有的來電號碼。

C. 退出查詢狀態

查詢過程中，按兩次 **查詢鍵**(按第一次會進入撥出查詢狀態)，或者快速按一下 **暫切/刪除鍵**，便退出來電查詢狀態。若不作以上操作，則約 10 秒會自動退出。

注意：手機、母機的來電顯示功能都具有以下特點：

- A. 超過 12 位的來電號碼，只顯示及儲存前 12 位號碼。
- B. 同一來電信息分兩次顯示，第一次顯示來電號碼、順序號或特殊標誌。第二次顯示來電日期、時間及與第一屏相同的順序號或特殊標誌。兩屏通過按 **上查詢鍵**(手機為 **上查鍵**)或 **下查詢鍵**(手機為 **下查鍵**)進行轉換。
- C. 最多可儲存 40 組來電號碼，當超過 40 組時，最先的號碼被覆蓋。當最新來電號碼與以前的某一來電號碼相同時，則覆蓋以前的號碼。
- D. 當電信局傳送語音信箱信息為關時，本機顯示 888。
當電信局傳送語音信箱信息為開時，本機顯示 999。
- E. 當電信局傳送 DTMF 信號 DOC 時，本機顯示出局。
當電信局傳送 FSK，資料為公共電話或國際電話時，本機不會顯示。

7. 母機撥出號碼查詢、刪除、回撥

在待機狀態下，直接按一下母機的撥出查詢鍵，便進入撥出查詢狀態，液晶顯示幕上顯示“去電”字樣。如果沒有去電號碼，便立即退出。此時按上查詢鍵或下查詢鍵便可上下翻查。查詢到想要刪除的撥出號碼，按住刪除鍵不放，直到聽到“嗒——”一長聲後，便刪除掉該撥出號碼。

查詢到想要回撥的撥出號碼時，按一下重撥鍵，便自動接通外線將此電話號碼撥出去。欲退出撥出查詢狀態，按一下撥出查詢鍵，或快速按一下暫切鍵即可。若不作以上操作，則約 10 秒會自動退出。

8. 手機撥出號碼查詢、刪除、回撥

先按一下手機的查詢鍵進入來電查詢狀態(如果沒有來電信息便直接進入撥出查詢狀態)，再按一次查詢鍵便進入撥出查詢狀態。液晶顯示幕上顯示“去電”字樣。此時按上查鍵或下查鍵便可上下翻查。

查詢到想要刪除的撥出號碼，按住暫切/刪除鍵不放，直到聽到“嗒——”一長聲後，便刪除掉該撥出號碼。

查詢到想要回撥的撥出號碼時，按一下通話鍵，便自動接通外線將此電話號碼撥出去。欲退出撥出查詢狀態，按一下查詢鍵，或快速按一下暫切/刪除鍵即可。若不作以上操作，則約 10 秒會自動退出。

注意：手機、母機的撥出查詢功能都具有以下特點：

- A. 超過 12 位的撥出號碼，只儲存前 12 位號碼。
- B. 同一撥出信息分兩次顯示，第一次顯示去電號碼，順序號；第二次顯示通話時間及與第一屏相同的順序號。兩次通過按上查詢鍵(手機為上查鍵)或下查詢鍵(手機為下查鍵)進行轉換。
- C. 最多可儲存 20 組撥出號碼，當超過 20 組時，最先的號碼被覆蓋，當最新去電號碼與以前的某一去電號碼相同時，則覆蓋該號碼。

9. 頻道轉換

本機有多個無線頻道，開機時自動掃描選擇空閒頻道。在通話過程中若受到同頻干擾而影響了通話質量，可按一下手機的換頻鍵，本機會自動選擇其它空閒頻道繼續通話，確保通話效果良好。

在換頻過程中，如手機發出較長的“嘀——”聲，表示頻道轉換成功。如發出短促的“嘀嘀嘀”聲，表示頻道轉換失敗，此時可能因為干擾太強或不存在其它空閒的頻道。請盡量靠近母機，並排除干擾。

10. 重新設置密碼

如果您發現有外人用其它同類型的手機非法盜用您家的電話外線，或者附近有同類型且密碼剛好相同的電話機對您形成干擾，導致某些功能不正常，您可重新設置本機密碼，將系統密碼更改。

操作方法：

在母機上按一下對碼鍵，然後按住暫切鍵不放直到母機發出“嘀——”一長聲，此時系統密碼已改變，所有手機必須重新對碼後才能使用，請按照“使用前的準備”中的“對碼”項目進行對碼。

11. 外線預約

A. 手機預約外線

當母機或其它手機正在使用外線或相互對講時，本手機將不能開機，同時發出短促的“嘀嘀嘀”告警聲，此時你不必反覆嘗試開機，只須按一下預約鍵進行預約，手機發出“嘀”一聲，表示設定成功。當系統一旦空閒，手機便會發出三聲“嘀——”提示音，告訴你可以開機打電話了。

B. 母機預約外線

手機正在使用外線時，母機可按一下預約鍵進行預約，母機發出“嘀”一聲，表示設定成功。當系統一旦空閒，母機便會發出三聲“嘀——”提示音，告訴你可以使用了。

12. 來電語音報號功能

若您已經申請了來電顯示服務，當有電話打來時，話機會自動將對方的電話號碼以語音的方式報出。

操作方式：在待機狀態下，按住語音報號鍵約 2 秒，聽到嘀兩聲，顯示幕顯示 “🎵”，表示設定成功。當有電話打入時，話機會自動以語音報出來電的電話號碼。

若不需要語音報號功能，操作方法同上，當顯示幕上的 “🎵” 符號消失，表示無語音報號。

六、特殊功能介紹

1. 斷電自動保持外線

手機正在打電話時突然斷電，手機會出現較大的噪音，請按通話鍵退出工作狀態。此時母機將外線保持，並放送音樂，同時母機會發出間斷的“嘀嗒嗒”提示音，此時拿起話筒或按下免持撥號鍵可接回剛才的電話，否則 90 秒後自動關斷外線。

母機正在打電話時突然斷電或突然來電，母機不會出現當機或關斷外線現象，使用不受任何影響。

2. 內部使用時來鈴自動辨別

母機和手機進行內部對講過程中，若有外線來鈴時母機仍會響鈴，提示有電話進入，您可中斷內部對講進入正常通話狀態。

手機或母機在查詢、呼叫過程中，當外線來鈴時會自動退出相應狀態，進入正常通話狀態。

3. 手機低電壓指示功能

手機在待機狀態下，如果電池電壓下降到 3.2V 以下，液晶顯示幕會顯示電池的符號，此時按鍵無任何作用。當手機正在使用時，如果電池電壓降到 3.2V 以下，液晶顯示幕會顯示電池的符號，並發出間斷的“嘀”報警音，直至退出工作狀態。此時請馬上把手機放回充電座上給電池充電。

4. 超距離警告及延時關機

當手機進行外線通話時，如果聽到短促的“嘀嗒嗒”聲，表示手機已超出有效使用範圍或未拉出手機天線，請走近母機或拉出手機天線。否則 25 秒後母機會自動掛斷外線，手機只有拉通話鍵或放回充電座上退出工作狀態。進行內部對講時，則沒有超距離警告及自動關機功能。

七、簡易故障排除方法

如果您使用的來電顯示多功能電話機未能很好的工作，請按下面的指示查找原因，如果仍不能解決問題，請盡快與您的經銷商連繫。

故障現象	原因	排除方法
母機按任何鍵均無反應	不正常使用，CPU 鎖死	拔下電源插座和電話線，10 秒後再插入
手機按任何鍵均無反應	1. 電池沒電或低電 2. 不正常使用 CPU 鎖死	1. 重新插好電池，電池進行充電 2. 將電池拔出，10 秒後再插入
來鈴時手機不響 或無法接通	1. 電池沒電 2. 距離太遠	1. 充電 2. 靠近母機或將手機天線全部拉出
通話時聽到其他人的聲音 或有干擾噪音	1. 其它無線電話機的干擾 2. 走到一個較差環境	1. 按換頻鍵換一個頻道 2. 稍微換一下地方試試
電池充電 10 個小時後使用時間很短	1. 電池壞掉 2. 電源變壓器不合適 3. 市電電壓低	1. 換電池 2. 使用正確的電源變壓器 3. 排除市電電壓太低故障
液晶顯示幕不正常	環境溫度太低或太潮濕	在正常使用溫度下使用 或用風扇吹乾
時間不準	當地經常斷電	母機裝入 1.5V 電池
母機液晶顯示幕無顯示	1. 1.5V 電池沒電 2. 電源變壓器不符	1. 請更換新電池 2. 使用正確的電源變壓器

SAMPO 聲寶股份有限公司

家電事業部：桃園縣龜山鄉大崗村頂湖路 26 號 客戶服務專線：0800-005438

0800 鈴鈴我是聲寶