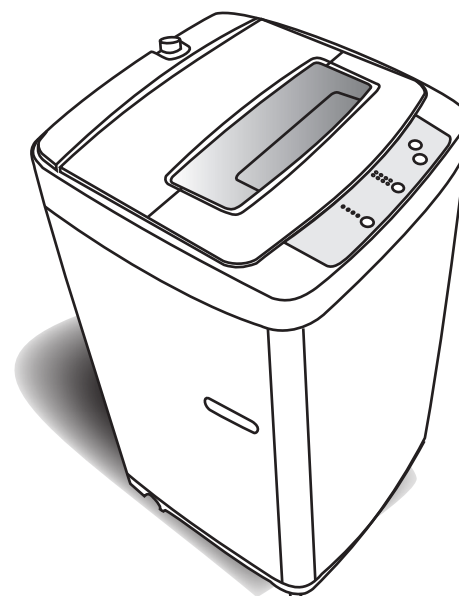


海尔波轮全自动洗衣机 使用说明书



- 本说明书中的图形均为示意图，同时由于产品的改进，您所得到的产品及其配件可能与本说明书中的图示不一致，谨此致歉。
- 本产品只适合在中国大陆销售和使用的地区。
- 使用前请仔细阅读说明书。
- 请妥善保管，以备参阅。

适用型号：
XQB50-918A
XQB45-918A
XQB45-918M
XQB50-M918

目录

1. 使用前须知
2. 附件
3. 安全注意事项
4. 洗前准备
5. 操作步骤
6. 操作按钮说明
7. 清洁/维护
8. 疑问解答
9. 保修说明
10. 技术数据

尊敬的海尔用户：
感谢您选择和使用海尔产品。我们承诺您任何海尔产品需要安装或维护时，海尔将提供“1+5”的成套增值服务：
“1”：指安装服务“一次就好”
“5”：指五项组合服务
a 安全测电服务：服务前为您安全测电并提醒讲解到位
b 讲解指导使用：指导您正确使用、讲解保养常识，以延长产品寿命，降低能耗
c 产品维护保养：产品安装或维修后，对产品维护保养，以延长产品寿命，节约能源
d 一站式服务营销：如您有新的购买需求，将向您提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务
e 现场清理服务：服务完毕后将服务现场清理干净。
欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服电话4006 999 999 进行投诉，经核实无误，您将获得100元监督奖金！
海尔，期待您的参与！
选购更多产品请登录海尔网上商城（www.ehaier.com 更便捷 更快速 更省钱）
如果您的产品有服务需求，欢迎体验海尔自助服务www.haier.cn服务专区，在线安装、报修



海尔集团
青岛海尔洗衣机有限公司
地址：青岛高科园海尔工业园
电话：4006 999 999
传真：0532-87636565
邮编：266101
网址：www.haier.com
直通客服邮箱：9999@haier.com
在线报修地址：www.haier.cn/service/
总部服务地址：青岛市 308 国道 609号
版次：2011年第1版
专用号：0030802443B
V98497

◆ 该产品执行标准：GB/T 4288-2008 《家用和类似用途电动洗衣机》

1 使用前须知

请根据说明书中的说明，按照以下顺序安装与调整洗衣机，以便您能够更安全正确地使用洗衣机。
①请确认排水管是否需要换向 ②安装底盖 ③整机放置与调整 ④连接进水管

连接进水管

(请使用随机附带的新进水管。除本机外的进水管不要重复利用)

1. 选择合适的水龙头：
合适的水龙头
注：前端长度必须大于10mm，若水龙头出口端面不平整，请用锉刀锉平，以免漏水。
2. 取下进水管接头：
锁紧杆
滑动器
进水管
注：①. 按住锁紧杆下端 ②. 压下滑动器，取下进水管接头
3. 安装进水管接头：
注：①. 揭下标记牌 ②. 调整螺母，使螺纹露出约3~4圈螺纹 ③. 将进水管接头的四颗螺钉拧紧至可将进水管接头套在水龙头上 ④. 如果进水管接头无法套在水龙头上，请取下衬套 ⑤. 将四颗螺钉均等拧紧 ⑥. 螺母旋紧至水不渗漏为止
4. 连接水管：
注：①. 用锁紧杆挂住水管接头，然后松开滑动器，直到听到“啾”的一声 ②. 若要拆卸进水管，请关闭水龙头，按住锁紧杆压下滑动器，然后接下水管
5. 连接洗衣机：
注：①. 将进水管螺母套到进水管接头上 ②. 拧紧进水管螺母并检查是否紧固到位 ③. 将进水管接头的四颗螺钉拧紧至可将进水管接头套在水龙头上 ④. 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。
6. 检查进水管安装状态：
注：①. 检查进水管连接是否牢固 ②. 安装完毕后，打开水龙头，检查是否漏水 ③. 切勿强力弯曲进水管 ④. 每次使用洗衣机前，请检查确认进水管与水龙头连接牢固。

洗衣粉盒 (线屑过滤器2, 在线屑过滤器1对面)

• 请根据洗涤量及所选择的水量适量投放洗衣粉。
• 选用快速程序时，为保证洗涤效果建议使用液体洗涤剂，不要使用洗衣粉。
• 质量不好或时间过长的洗衣粉可能会结块，使用时请注意及时清理洗衣粉盒。
通过线屑过滤器上的洗衣粉投入口投入洗衣粉，具体操作方法如下：
• 如右图，打开线屑过滤器，将洗衣粉直接倒入洗衣粉投入口，然后合好线屑过滤器，启动洗衣机。
• 选择低水位，投入洗衣粉运转30秒后暂停，这时洗衣粉充分溶解，然后投入衣物，选择合适的水位，再次启动进行洗涤。
注：建议不要使用高泡洗衣粉，以免影响洗衣效果或出现泡沫溢出桶外，滴落到地上的现象。

2 附件

- ✓ 底盖
- ✓ 螺钉
- ✓ 说明书
- ✓ 进水管部件

3 安全注意事项

本产品属于I类电器，请您使用时注意用电安全

安全用电提示：请您在使用时注意用电安全

警告标志：凡带有该标志的内容，关系到产品安全和使用者的人身安全，必须严格按照要求操作，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全

禁止标志：凡带有该标志的内容，是必须绝对禁止的行为，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全

- 请勿过度弯曲、拉扯、缠绕、捆扎电源线或在电源线上放置重物。
- 请尽可能使用漏电保护器。
- 当电源线或者电源插头损伤时，请联系本公司的特约维修点或售后服务部门专职人员进行维修或更换。
- 当本机正在工作时，请勿拔下电源插头或切换电源。
- 请勿用湿手插拔电源插头。
- 当本机闲置时或对本机进行维护前，请拔下电源插头并关闭水龙头。
- 不要洗涤雨衣、自行车罩等防水性衣物，以免异常震动或损坏衣物。洗涤漂浮在水面上的衣物时（如羽绒服等），要特别注意洗涤衣物上的洗涤说明标签，按照标签的要求确定是否可以机洗（无标签或有标签无明确可机洗的视为不能机洗），以免损坏。
- 请勿使用本机洗涤含有挥发性物质（如稀释剂、汽油等）的衣物。
- 请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方，切勿用水冲洗本机。
- 请勿将洗衣机放在无法正常排水的地方。
- 请勿将湿衣物放在本机上，尤其是操作面板上。
- 请勿自行拆卸，修理或改装本机。
- 请勿使用50摄氏度以上的热水。
- 请勿将任何烫的或者较重的物品（如热水壶）放置在本机上方。
- 请勿将本机放在阳光直射或者靠近暖气等热源的地方。
- 请勿将本机安放在阳光直射或者靠近暖气等热源的地方。
- 请确保洗衣机底部的通风孔通风顺畅，不被地毯、包装底衬等异物堵塞。
- 在没有成人监督的情况下，儿童不得使用本机。
- 切勿让儿童攀爬本机。
- 在本机正常工作时，即使转速很慢，也请勿将手伸入洗涤桶内。

请将电源插头插在220V单相三极交流电源插座上

必须使用单独专用插座，而且插座必须为国家认证的合格产品

必须使用有可靠接地的电源，地线应正确地并远离地下水管及电线

4 洗前准备

- ✓ 检查洗涤剂有无特殊洗涤要求。
 - ✓ 清理衣袋，将硬币、砂子、发夹等物品取出。
 - ✓ 将长带打结、纽扣扣好、拉链拉好。
 - ✓ 洗涤剂不应过量，投入洗衣机前请先将衣物展开抖松。
 - ✓ 洗涤时，为避免衣物的纽扣发出响声，投入洗衣机前请先将带有纽扣的衣物翻转。
- 附加注意事项：
- 检查确认衣物是否适合洗衣机洗涤及水洗，以免造成衣物变形、损坏；
 - 破损衣物请先行修补后再洗涤；
 - 易掉色的衣物请与其他衣物分开洗涤；
 - 不易吸水的衣物请用手投入水中；
 - 对于沾有较多泥灰的衣物，请先除去污物再洗涤；
 - 羊毛衣物请在洗涤开始后投入洗衣机内；
 - 请勿将受化学品污染的衣物投入洗衣机内；
 - 小件和易缠绕衣物以及羊绒、毛织品、丝织品等易磨损衣物，请装入网袋中洗涤、漂洗、脱水，以免造成损伤。

5 操作步骤

- 1 接好进水管，打开水龙头。
- 2 将电源插头插入电源插座。
- 3 放低排水管。
- 4 打开电源开关。
- 5 选择所需的合适程序。
- 6 按动“水量”选择合适的水量。
- 7 启动程序。

洗衣结束后，洗衣机自动断电

注：洗衣机的洗涤、脱水容量是指一次可洗、脱干干燥状态标准洗涤剂(按标准GB/T4288-2008附录A中A.4规定的洗涤剂)的最大重量。若在温度为0℃或以下的环境中使用时，可能会损坏进水管和排水系统。如果本机放置在温度为0℃或以下的环境中，则必须将其移至室温环境中静置2至4小时后方可使用。

排水管

如何改变排水管方向
注：为确保正确安装，排水管的换向建议由本公司的售后服务人员进行。

如何改变排水管的长度
注：为确保排水顺畅，排水管高度应小于10cm。
注：多余排水管可切除，为排水通畅可斜切。
注：需加长排水管时，请另购排水管。排水管的内径应不小于30mm，长度应不超过1.5m。若排水管过长，可从A或B处切除排水管。

注：①. 卸下洗衣机后盖，将排水管收到箱体后盖内，将底座另一侧排水管安装孔处的小挡板取下，安装到暂不用一侧的排水管安装孔处。
②. 将排水管从底座另一侧安装孔伸出，用底座上相应一侧的排水管架固定到底座上。
③. 装上洗衣机后盖。

注：①. 将进水管螺母套到进水管接头上 ②. 拧紧进水管螺母并检查是否紧固到位 ③. 将进水管接头的四颗螺钉拧紧至可将进水管接头套在水龙头上 ④. 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

安装底盖

将底盖从前向后插到洗衣机底座上，将底盖两处卡爪对应插入到底座两个条形孔内，确保卡到位，然后用随机附带的螺钉将底盖紧固到洗衣机底座上。

注：底盖两处卡爪对应插入到底座两个条形孔内，确保安装到位。

放置与调整

洗衣机距离墙至少20mm

注：将系有重物的扁绳悬挂，检查洗衣机是否放置平稳。

液体漂白剂投入口

注：注水至规定水量后，将稀释后的漂白剂倒入漂白剂投入口。
• 彩色或有花样的衣物易染色，应避免使用漂白剂。
• 关于漂白剂的用法与用量，请遵循漂白剂的使用说明。
• 粉末型漂白剂需先活化后再使用。

水位	水量(约L)
1	12
2	18
3	24
4	29
5	33
6	37
7	41
8	46

操作按钮说明

指示灯显示

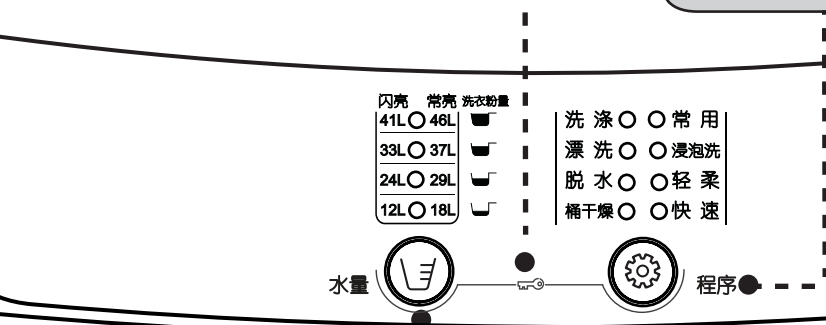
- 指示灯闪烁：正在运行的过程或选中相应程序或显示相应水量
- 指示灯亮：表示选中相应的程序或显示将要运行的过程或显示相应的水量
- 指示灯灭

童锁功能

• 童锁：为了保护儿童安全及防止儿童改变洗衣过程特设定本功能
启动：同时按住“水量”和“程序”按钮，并按动“电源”按钮，听到三声“嘀”的提示音，然后可继续设定其他需要的程序，在洗衣程序全部设定完毕，按下“启动/暂停”按钮后，童锁功能开启，所有按键进入锁定状态，不可选择（补进水操作除外，参照水量按钮）解除；同时按住“水量”和“程序”按钮，持续2秒以上，听到三声“嘀”的蜂鸣音，童锁解除

• 按动“程序”按钮可以选择以下程序：

常用	常用指示灯常亮：常规衣物的洗涤 常用指示灯闪亮：常规衣物的洗涤，默认带浸泡（长按“程序”按钮3秒以上，当“常用”灯闪亮时，可进入标准测试程序）
浸泡洗	适合较脏衣物的洗涤
轻柔	毛织品或内衣类衣物的轻柔洗涤
快速	轻污衣物的快速洗涤
标准	当洗涤、漂洗、脱水灯同时亮时为标准程序，用于一般衣物的洗涤
洗涤	只进行洗涤程序，不排水，洗涤液留在桶内可重复利用
漂洗	洗衣液残留衣物时，去除洗涤剂，漂洗衣物
脱水	洗完衣物或衣物很湿的情况下需另脱水
桶干燥	对内外桶进行风干，防止滋生霉菌（程序用时约53分钟）



“水量”按钮

• 当选择“常用”程序时，水量自动设置为“29L、37L、46L”中某一合适的水量。放入湿衣物，可能显示为“46L”水量，用户需自己选择合适的水量
• 因布质干湿程度不同，判定水量可能与实际水量不同
• 洗衣机开始工作后，若要手动更改水量，请按“启动/暂停”按钮后重新选择
• 桶内有水时不能检测水量，显示“37L”水量
• 在“洗涤”及“漂洗”的运行过程中，按住“水量”按钮进行补进水，手松开或进水到溢水水位时停止补进水
• 选择桶干燥或脱水程序时，水量指示灯不亮，按动水量按钮，洗衣机无响应
• 选择快速程序时，水量可以选择，开机默认为“24L”
• 除桶干燥外的程序进行全过程洗涤时，漂洗时进水量比洗涤时高一档（快速程序、最高水量和人工选择漂洗水量时除外）

“电源”按钮

- 按动“电源”按钮，接通电源
- 再次按动“电源”按钮即可切断电源
- 按动“电源”按钮接通电源后，若五分钟内未进行其他按键操作，洗衣机将自动断电

“启动/暂停”按钮

- 按动“启动/暂停”按钮，启动洗衣机
- 如果在洗衣机工作时按下该按钮，则洗衣机将暂停运行

清洁/维护

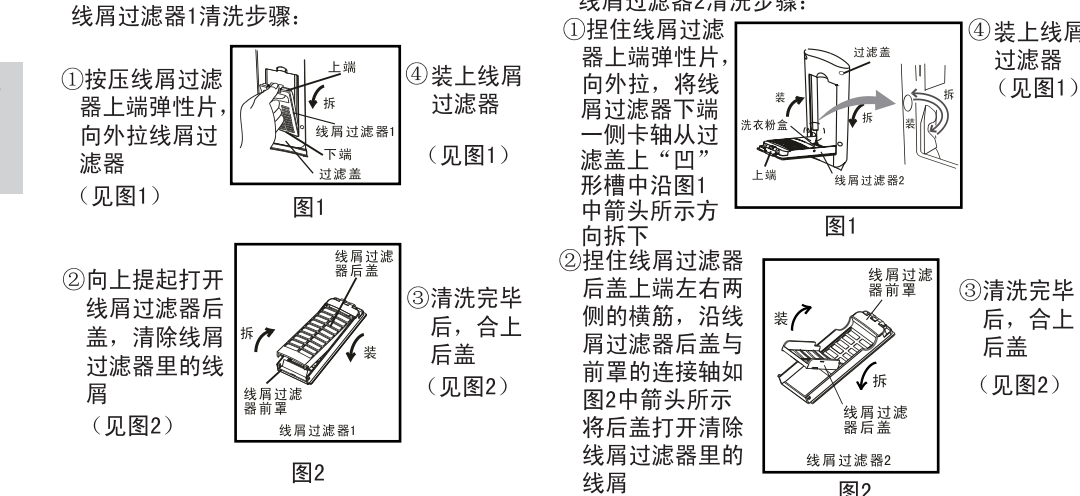
注意

- 进行清洗前，请务必先将电源插头从插座上拔下
- 洗衣完毕后，请关闭水龙头并卸下进水管
- 进行维护前，必须拔下电源插头
- 挂好电源线和排水管
- 用干净的软布将洗衣机表面及桶内的水珠擦干，并将上盖打开一段时间（约一个小时）待风干后再合上上盖

线屑过滤器

注意

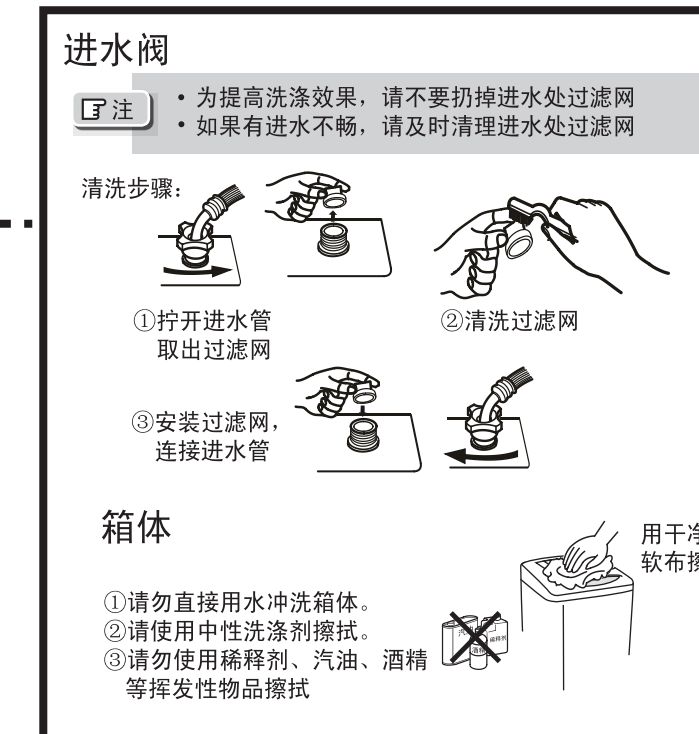
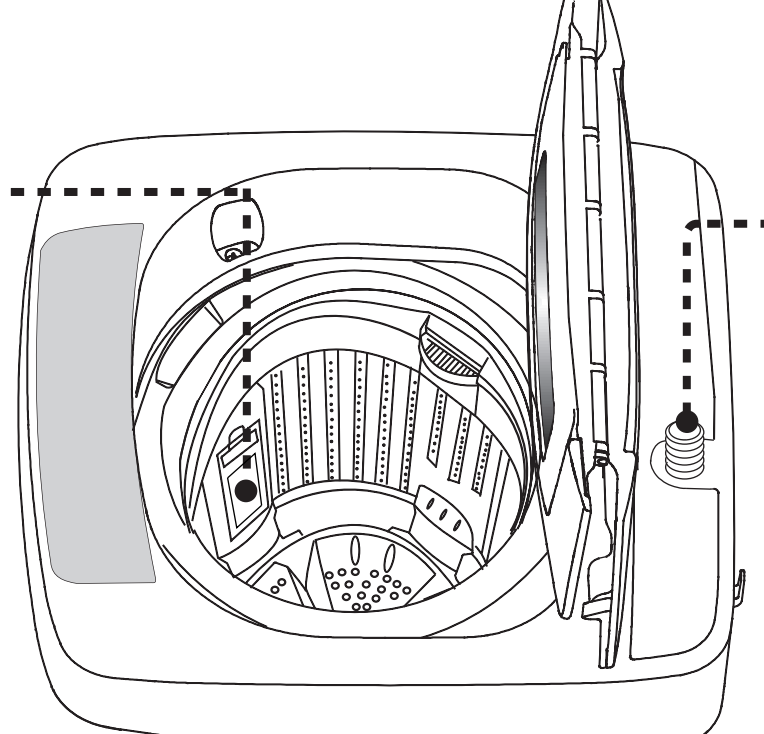
- 洗涤过程中，必须使用线屑过滤器，每次使用后必须及时清理
- 确保线屑过滤器安装到位，以免洗涤时线屑过滤器脱落



疑问解答

出现以下情况时，有时未必是故障。委托修理前，请先按照以下列表检查确认。如果确属故障，请与本公司的特约维修点或本公司售后服务部门联系。切勿自行修理。检查前请拔下电源插头。

状态	现象	原因（解释）	状态	现象	原因（解释）	状态	现象	原因（解释）	状态	现象	原因（解释）
运转前	初次使用时，排水管内可能有少量水流出	• 这是出厂检验性能时残存的水	洗涤时	不存水（一边进水一边排水）	• 排水阀掉入硬币、发卡等异物导致堵塞不排水而边进边排（清除异物）	漂洗时	开始漂洗时，没有进水	• 桶内有水时：漂洗顺序是排水、脱水、进水 • 桶内无水时：先脱水，再进水漂洗	其他	控制面板局部发热	• 电子元件微热作用
	搬动洗衣机，机内有水声	• 全自动洗衣机特有的自平衡结构中平衡锤的声音		有异音	• 机器是否倾斜、摇晃？ • 是否进入硬币或金属等异物？ • 线屑过滤器是否脱落？ • 是否是洗涤剂纽扣、拉链造成？		反复漂洗不脱水	• 洗涤剂放置不平，洗衣机自动进行进水、搅拌，调整好衣物侧偏后再次脱水，按照上述修正方式两次都无法解决时，蜂鸣器报警，停止脱水 • 洗衣机放置不稳（调整底部） • 带有洗净即停功能的洗衣机会根据衣物的脏污程度自动增加（1-2次）或减少漂洗次数（部分型号有此功能）		振动移位	• 洗衣机放置不平衡（地面不平整） • 衣物偏置（挤在桶体的一边或衣物放置过量）
	不运转	• 是否停电？ • 电源插头是否牢固的插入插座中？ • 电源的保险丝或电流断路器是否完好？ • 是否按“电源”开关？ • 是否打开水龙头？ • 是否设定了预约？ • 是否按了“启动/暂停”键？ • 上盖是否关闭？ • 人工注水未达到设定水量（大部分洗衣机目前设定是不到设定水量为不洗涤，以免损坏衣物）		进水前及进水中波轮运转	• 进水前：检测洗涤剂重量 • 进水中：有效溶解洗涤剂		脱水不工作	• 洗衣机放置不平衡（地面不平整） • 衣物偏置（挤在桶体的一边或衣物放置过量） • 未盖上盖 • 排水阀未放倒 • 洗衣程序设置排水时间，必须经过一段时间后才开始脱水		超过预约时间，程序还未结束	• 洗涤过程中衣物偏置 • 进排水条件不良，导致时间延长
洗涤时	不能进行按键操作	• 是否选中了“童锁”或“预约”功能（部分型号有此功能） • 启动后，选择其他程序、水位等，请先按“启动/暂停”键后选择	水量与洗涤量不符	• 因布质干湿不同，洗衣机判断用水量可能与实际水量不同 • 桶内有水，用户需自己选择合适的水量 • 是否放入湿衣物？ • 化纤、混纺等吸水较强衣物造成水位低 • 是否是预洗？（未达到设定水位，为达到好的洗涤效果，洗衣机先进行洗涤）	脱水过程中进水	• 洗涤剂放置不平，洗衣机自动进行进水、搅拌，调整好衣物侧偏后再次脱水，按照上述修正方式两次都无法解决时，蜂鸣器报警，停止脱水 • 洗衣机放置不平	衣物洗涤完毕沾有线屑	• 每次使用完毕是否清理线屑过滤器？			
	水龙头漏水	• 水龙头的形状是否合适？ • 进水管接头螺钉是否松弛或扭偏？ • 进水管接头的螺母是否拧紧？	洗涤效果不满意	• 洗前准备是否到位？ • 洗衣粉（种类）和用量是否合适？ • 程序选择是否正确？（参考程序介绍）	启动脱水程序，但衣物仍然甩不干	• 为了安全考虑，在洗衣机未停止脱水前，蜂鸣器会报警（有显示屏的会同时显示代码“E2”）					
	不进水或者进水缓慢	• 水龙头是否打开？是否停水？（打开水龙头，开关上盖一次） • 进水管是否堵塞？（请清理进水管，开关上盖一次） • 水龙头、进水管是否冻结？ • 是否选择了预约程序导致不进水？ • 未按“启动/暂停”键？ • 是否停电？ • 水压是否过低？	洗涤无力	• 是否选择浸泡程序（浸泡中伴随波轮间断搅拌）？ • 洗涤剂重量是否超过洗衣机的标准洗涤容量？ • 选择的水位是否太低？	启动脱水程序，但衣物仍然甩不干	• 排水管是否放下？ • 衣物种类不同脱水效果也会变化					
			漂洗时	边进水边排水	• 洗衣机在进行溢水漂洗或喷淋漂洗（部分型号有此功能）	排水时	不排水或者排水过慢	• 用户未放平排水管或排水管过高（放下排水管，开关上盖一次） • 排水管或排水阀掉入硬币等异物堵塞（清除异物，开关上盖一次）			



保修说明

尊敬的用户：
感谢您使用海尔家用洗衣机，我公司将按照《消费者权益保护法》的有关规定，凭发票为您提供以下服务：
一、家庭用洗衣机的整机免费保修三年。
二、下列情况不属于免费保修范围：
1. 用户因运、装、用、管不当而损坏的；
2. 自行拆卸产品的；
3. 涂改发票或无购机发票和保修证明的；
4. 因异常电压、火灾等外部原因损坏的；
5. 未按说明书、洗衣机主体注意标牌等注意事项要求使用的。
家庭用以外的洗衣机使用提示：
该产品为家用，除家庭以外（如：学校、公寓、部队、企业、医院、洗衣房、洗浴中心、酒店、宾馆、招待所等团体）使用的洗衣机，不属于免费保修范围。为了您更好的使用，请定期与海尔售后服务联系维护保养，以免使用不当造成损失。
备注：1、本产品如有结构变化、数据变化，恕不另行通知。
2、根据需要，以下零部件可供选购：
进水管加长管
排水管加长管

技术数据

技术参数	型号	QXB50-918A	QXB45-918A
名称		QXB50-M918	QXB45-918M
额定电压·频率		220V ~ 50Hz	
进水水压		0.03MPa ~ 1.0MPa	
额定洗涤容量		5.0kg	4.5kg
额定脱水容量		5.0kg	4.5kg
洗涤噪声		56 dB (A计权)	
脱水噪声		66 dB (A计权)	
外形尺寸(不包含排水管)		长: 500mm 宽: 510mm 高: 902mm	
能源效率等级		3级	