

3500-4500 Series 多功能一体机

快速入门



2007年3月

www.lexmark.com

Lexmark 和带有钻石图案的 Lexmark 标记都是 Lexmark International, Inc.在美国和 / 或其他国家注册的商标。 其他商标分别属于各自所属者所有。

© 2007 Lexmark International, Inc. All rights reserved. 保留所有权利。 740 West New Circle Road Lexington, Kentucky 40550

安全信息

请只使用随同此产品提供的电源和电源线,或者使用经过制造商认证的电源和电源线作为替代。 请将电源线连接在产品附近、使用方便、且正确接地的电源插座上。 有关操作说明书中未提及的其他服务或维修,请向专业的服务人员咨询。 本产品使用特定的 Lexmark 零部件,并按照严格的世界安全标准来设计、测试及验证。一些零部件的安全特性可能并非总是很明显。对于更换其他厂家零 部件所造成的不良后果,Lexmark 概不负责。



当心:请不要在雷雨天气时安装此产品,或者进行任何电线 / 电缆连接(例如电源线,电话线等)。

查找有关打印机的信息	5
安装打印机	8
在 Windows 操作系统下安装打印机	8
安装其他语言的操作面板	9
在 Macintosh(英文版)操作系统下或者不连接计算机安装打印机	
安装打印机以进行无线打印	14
使用 USB 电缆安装打印机	15
安装可选的内部无线打印服务器	16
配置可选的内部无线打印服务器	17
在其他的网络计算机上安装打印机	18
无线网络	19
网络概述	19
了解打印机	24
了解打印机的部件	24
使用操作面板按钮和菜单	25
使用操作面板	25
使用"复印"菜单	
使用"扫描"菜单	
使用"照月仔储下"来早	
使用"设置"菜单	
保存设置	
了解打印机软件	35
使用打印机软件	
使用 Lexmark Imaging Studio	35
使用解决方案中心	
使用打印首选项	
打开打印首选项	
使用"保存设置"菜单	
使用"我希望"菜单	
使用"选项"菜单	
(伊用打印自选坝的选坝下	
(史用上具条	
恢复打印机软件默认设置	40

维护打印机	41
更换打印墨盒	41
取出旧的打印墨盒	41
安装打印墨盒	41
订购打印墨盒	43
订购纸张和其他耗材	43
问题解答	45
安装问题解答	45
显示屏上的文字是错误的语言	45
电源指示灯不亮	45
软件不能安装	
页面不能打印	47
无法使用 PictBridge 从数码相机打印	
无线问题解答	48
打印网络设置页	
Wi-Fi 指示灯不亮	
在安装过程中,网络打印机没有显示在打印机选择列表中	
检查您的女全密钥	
任女教过程中,尤线攻直应用程序无法与打印机进行通讯(仅限于 WINDOWS 用户)	
在安装过程中,Wi-Fi 指示灯闪烁橙鱼	
无线网络打印机不打印	
无线打印机不能工作	
无法通过无线网络从存储卡传送照片	60
安装后改变无线设置	61
查找您的 MAC 地址	61
恢复出厂默认设置	
收入 <u>二</u> 》 新 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	62
行 门 即九线11 中版力 研 (K 反 力 田)	
及女表升里初女表扒什	
高级无线设置	65
向现有的点对点无线网络中添加打印机	65
创建点对点无线网络	66
通告	68
版本通告	68
网络术语表	69

查找有关打印机的信息

快速安装指南

说明:	哪里可以找到:
快速安装指南可以为您提供有关安装打印机硬件和软件的指导。	您可以从打印机包装箱内或者在 Lexmark 国际互联网站 www.lexmark.com 上找到此文档。

快速入门或安装解决方案 手册

说明:	哪里可以找到:
<i>快速入门</i> 手册可以为您提供有关安装打印机硬件和软件(Windows 操作系统)的指导,以及有关使用打印机的一些基本指导。	您可以从打印机包装箱内或者在 Lexmark 国际互联网站 www.lexmark.com 上找到此文档。
注意: 如果您的打印机支持 Macintosh(英文版)操作 系统,请参阅 Mac 帮助:	
1 在 Finder 桌面上双击 Lexmark 3500-4500	
Series 又件头。	
2 双击打印机 Help 图标。	
安装解决方案手册可以告诉您如何解决打印机的安装问题。	
注意: 并不是所有的打印机都有这些文档。如果您没 有收到 <i>快速入门</i> 手册或 <i>安装解决方案</i> 手册,请参阅 <i>用</i> 户手册。	

用户手册

说明:	哪里可以找到:
 <i>用户手册</i>可以为您提供有关使用打印机的指导以及其他方面的信息,例如: 使用软件(Windows 操作系统) 装入纸张 打印 操作照片 扫描(如果您的打印机支持) 复印(如果您的打印机支持) 传真(如果您的打印机支持) 传真(如果您的打印机支持) 维护打印机 将打印机连接到网络中(如果您的打印机支持) 解决打印、复印、扫描、传真、卡纸和进纸等问题 注意:如果您的打印机支持 Macintosh(英文版)操作系统,请参阅 Mac 帮助: 1 在 Finder 桌面上双击 Lexmark 3500-4500 Series 文件夹。 2 双击打印机 Help 图标。 	当您安裝了打印机软件之后, <i>用户手册</i> 也已同时安装。 1 单击"开始→程序或所有程序→Lexmark 3500-4500 Series"。 2 单击"用户手册"。 如果您的计算机桌面上没有 <i>用户手册</i> 图标,请按照以下的 指导进行操作: 1 插入驱动软件光盘。 安装界面将会出现。 注意:如有必要,请单击"开始→运行",然后输入 D:\setup,其中 D 是您的光盘驱动器的盘符。 2 单击"文档"。 3 单击"刘览用户手册(包含安装问题解答)"。 4 单击"是"。 <i>用户手册</i> 图标将被添加到您的计算机桌面上,并且 <i>用 户手册</i> 在计算机屏幕上打开。 您也可以在 Lexmark 国际互联网站 www.lexmark.com 上找到此文档。

帮助

说明:	哪里可以找到:
如果您的打印机连接在计算机上,帮助文件可以	在任何 Lexmark 软件中,单
为您提供有关使用软件的指导。	击" 帮助"、"提示 → 帮助" 或" 帮助 → 帮助主题" 。

Lexmark 解决方案中心

说明:	哪里可以找到:
Lexmark 解决方案中心包含在您的光盘中。如果您的 打印机连接在计算机上,此软件将会和其他的软件一 起安装。	如要打开 Lexmark 解决方案中心: 1 单击 " 开始 → 程序 或 所有程序 → Lexmark 3500-4500 Series"。 2 单击 "Lexmark 解决方案中心"。

用户技术支持

说明:	哪里可以找到: (北美)	哪里可以找到: (其他地区)
电话技术支持	 请拨打我们的电话: 美国: 1-800-332-4120 周一 - 周五(早上 8:00 - 晚上 11:00 东部时间) 周六(中午 - 下午 6:00 东部时间) 加拿大: 1-800-539-6275 <i>英语</i>周一 - 周五(早上 8:00 - 晚上 11:00 东部时间) 周六(中午 - 下午 6:00 东部时间) 周六(中午 - 下午 6:00 东部时间) 送语周一 - 周五(早上 9:00 - 晚上 7:00 东部时间) 墨西哥: 001-888-377-0063 周一 - 周五(早上 8:00 - 晚上 8:00 东部时间) 建商: 技术支持电话号码和服务时间可能会随时改变, 恕不另行通知。如要获取最新的电话号码, 请参阅随同您的打印机一起提供的质量保证手册。 	在不同的国家 / 地区,电话号码和支持时间会 有所不同。 请访问我们的国际互联网站 www.lexmark.com。选择国家或地区,然后 单击 Customer Support 链接。 注意:如要获取更多有关联系 Lexmark 的信 息,请参阅随同您的打印机一起提供的质量保 证手册。
电子邮件技术支持	如要获取电子邮件技术支持,请访问我们的网 站 www.lexmark.com。 1 单击 CUSTOMER SUPPORT。 2 单击 Technical Support。 3 选择您的打印机类型。 4 选择您的打印机型号。 5 在 Support Tools 区域中单击 e-Mail Support。 6 完整地填写表格,然后单击 Submit Request。	在不同的国家 / 地区,电子邮件技术支持会有 所不同,有些国家 / 地区可能不提供此服务。 请访问我们的国际互联网站 www.lexmark.com。选择国家或地区,然后 单击 Customer Support 链接。 注意:如要获取更多有关联系 Lexmark 的信 息,请参阅随同您的打印机一起提供的质量保 证手册。

有限质量保证

说明:	哪里可以找到: (美国)	哪里可以找到:(其他地 区)
有限质量保证信息 Lexmark International, Inc.提供以下的 有限质量保证:此打印机在购买之后的 12个月内不会出现材料或者工艺上的 缺陷。	 如要了解有限质量保证的限制和条件,请参阅随同此打印机一起的有限质量保证声明,或者访问我们的网站 www.lexmark.com。 1 单击 CUSTOMER SUPPORT。 2 单击 Warranty Information。 3 在 Statement of Limited Warranty 区域中单击 Inkjet & All-In-One Printers。 4 滚动网页浏览有限质量保证声明。 	在不同的国家 / 地区, 质量 保证信息会有所不同。请参 阅随同您的打印机一起提供 的质量保证手册。

请记录以下的信息(位于购买发票上和打印机的后面),并且在您与我们联系时准备好这些信息,以便我们能够更快地为您服务:

- 机器型号
- 序列号
- 购买日期
- 购买地点

安装打印机

如果您要使用您的打印机进行无线打印,您需要知道以下事项:

1 请确认您的无线网络已经正确安装且可以正常工作,并且您的计算机连接在无线网络中。

- 2 知道您的无线网络的名称(SSID)。
- **3** 如果您的无线网络使用了安全保护方案,请确认您知道用于保护您的网络安全的密码。此密码也称为安全密钥、WEP 密钥或 WPA 密钥。

注意:如果您不知道此信息,请参阅随同无线网络一起提供的帮助文档,或者与安装您的无线网络的人员联系。 请参考下面的表格记录下您需要知道的信息。

项目:	说明:
SSID (您的网络的名称)	
安全密钥 (密码)	

- 4 请按照以下适当的指导安装打印机:
 - 如要使用无线连接或 USB 电缆在 Windows 操作系统下进行打印,请参阅第8页"在 Windows 操作系统下安装打印机"。
 - 如要在 Macintosh(英文版)操作系统下或者不连接计算机进行打印,请参阅第10页"在 Macintosh(英文版)操作系统下或者不连接计算机安装打印机"。

注意:如果您以前连接计算机安装过打印机,并且希望在无线网络中的另一台计算机上安装打印机,请参阅第18页"在其他的网络计算机上安装打印机"。

在 Windows 操作系统下安装打印机

1 在您打开打印机的包装或进行连接之前,请先找到 Windows 驱动软件光盘。



2 请确认计算机的电源已打开,然后插入 Windows 驱动软件光盘。

等待几秒钟, 安装界面将会出现。



注意: 如果安装界面没有自动出现,请单击"**开始 → 运行**",然后输入 **D:\setup.exe**,其中 **D** 是您的光盘驱动器的盘符。

3 按照计算机屏幕上的指导安装打印机。

您的安全软件可能会通知您 Lexmark 软件正在尝试与您的计算机系统进行通讯。请允许这些程序进行通讯。如 要使打印机能够正常工作,这是必须的。



安装其他语言的操作面板

只有当您购买的打印机附带有其他语言的操作面板时,以下的指导才适用。

1 抬起并取下操作面板(如果已安装)。



2 根据您使用的语言选择适当的操作面板。

3 将操作面板上的凸起对准打印机上的孔,然后向下按。



在 Macintosh (英文版) 操作系统下或者不连接计算机安装打印机

以下指导可以帮助您不连接计算机或者在 Macintosh (英文版)操作系统下安装打印机。

1 打开打印机的包装。

注意:您可能需要另外单独购买一根 USB 电缆。



2 检查顶部、底部、两边、纸张托盘和出纸托盘,请确认从打印机上完全撕掉了所有的胶条和包装材料。



3 抬起操作面板。



4 打开纸张支架, 然后拉开出纸托盘。



5 将进纸导轨滑动到两边。



6 装入纸张。



7 连接电源线。



8 请确认打印机的电源已打开。



9 如果需要,请设置语言。

使用打印机操作面板,反复按 ◀ 或 ▶ 按钮,直到显示屏上出现您希望的语言,然后按 ✔ 按钮保存设置。



10 如果需要,请设置国家/地区。

使用打印机操作面板,反复按 ◀ 或 ▶ 按钮,直到显示屏上出现您希望的国家或地区,然后按 ✔ 按钮保存设置。



11 抬起扫描仪部分。



12 向下按墨盒锁定杆,打开墨盒保护盖。



13 撕掉打印墨盒上的透明封条。



14 装入打印墨盒, 然后关闭墨盒保护盖。



15 关闭扫描仪部分。



16 按 ✓ 按钮校正打印墨盒。

您可以丢弃或循环使用打印的校正测试页。

如果您要不连接计算机单独使用打印机,您已经完成了安装,现在可以开始使用打印机了。

如果您要在 Macintosh (英文版) 计算机上安装打印机:

- 如要使用无线连接进行打印,请参阅第14页"安装打印机以进行无线打印"。
- 如要使用 USB 电缆进行打印,请参阅第15 页"使用 USB 电缆安装打印机"。

安装打印机以进行无线打印

以下指导可以帮助您在 Macintosh (英文版)操作系统下安装打印机以进行无线打印。

注意**:**

- 请确认您已经完成了打印机的初始安装。请参阅第 10 页"在 Macintosh (英文版)操作系统下或者不连接计算 机安装打印机"获取更多的信息。
- 如果您以前连接计算机安装过打印机,并且希望在无线网络中的另一台计算机上安装打印机,请参阅第18 页"在其他的网络计算机上安装打印机"。

注意**:**

- 1 请确认计算机的电源已打开。
- **2** 在 Finder 桌面上单击 Applications 文件夹。
- **3** 在 Applications 文件夹中双击 Internet Connect 图标。
- 4 从工具条中单击 AirPort 图标。
- **5** 从 Network 弹出菜单中选择 print server XXXXXX, 其中 XXXXXX 是打印机的 MAC 地址的最后 6 位数字。 注意:
 - MAC 地址可以在位于打印机后面的标签上找到。
 - 当您连接到 print server XXXXXX 网络时, Internet 连接将会暂时中断。
- **6** 打开 Safari 浏览器。
- 7 从 Bookmarks 下拉菜单中选择 Show All Bookmarks。

8 在 Collections 下面选择 Bonjour 或 Rendezvous。

注意: 在 Macintosh OS X version 10.3(英文版)中,此应用程序叫做 Rendezvous,但是现在 Apple Inc.将其称作 Bonjour。

- 9 双击您的打印机型号。
- 10 单击 Configuration。
- 11 单击 Wireless。
- 12 改变以下设置:
 - a 输入您的网络名称(SSID)。
 - **b** 选择 BSS(基本服务群)类型:
 - 如果您的无线网络使用无线接入点(无线路由器)与其他无线设备进行通讯,请选择 Infrastructure。
 - 如果您的无线网络没有使用无线接入点(无线路由器)与其他无线设备进行通讯,请选择 Ad-hoc。
 - C 选择您用于保护无线网络的安全类型。

注意:

- 如果您使用的是WEP安全类型,您必须输入一个十六进制密钥。如要使用带有WEP安全性的AirPort基站,您必须获得等效网络密码。有关获得等效网络密码的帮助信息,请参阅随同您的AirPort基站一起提供的帮助文档。
- 如果您不知道此信息,请参阅随同无线网络一起提供的帮助文档,或者与安装您的无线网络的人员联系。
- 13 单击 Submit。
- **14** 在 Applications 文件夹中双击 Internet Connect 图标。
- 15 从工具条中单击 AirPort 图标。
- 16 从 Network 弹出菜单中选择您原来的网络。

注意:

- 您可能需要输入密码,以确保您的无线网络的安全性。
- 当您重新连接到原来的网络后,您的 Internet 连接将会恢复。
- 17 插入 Macintosh (英文版) 驱动软件光盘。
- 18 在 Finder 桌面上双击 Lexmark 3500-4500 Series Installer 图标。
- 19 双击 Install 图标。

20 单击 Continue。

21 按照计算机屏幕上的指导完成安装。

当您完成安装后,打印机准备就绪,您可以使用了。

使用 USB 电缆安装打印机

以下指导可以帮助您在 Macintosh (英文版)操作系统下使用 USB 电缆安装打印机。

- 注意:请确认您已经完成了打印机的初始安装。请参阅第8页"安装打印机"获取更多的信息。
- 1 请确认计算机的电源已打开。
- 2 将 USB 电缆上较方的一端牢固地插入打印机后面的 USB 插口中。

3 将 USB 电缆上扁平的一端牢固地插入计算机的 USB 插口中。

USB 插口旁边标记有 ← 符号。

- 4 插入 Macintosh (英文版) 驱动软件光盘。
- 5 在 Finder 桌面上双击 Lexmark 3500-4500 Series Installer 图标。
- 6 双击 Install 图标。
- 7 单击 Continue。
- 8 按照计算机屏幕上的指导完成安装。

当您完成安装后,打印机准备就绪,您可以使用了。

安装可选的内部无线打印服务器

您购买的打印机可能自带一个内部无线打印服务器,可以允许打印机在无线网络中使用。如果您的打印机没有安装内部无线打印服务器,您可以在 www.lexmark.com 网站上另外单独购买一个。请按照以下的指导安装内部无线打印服务器:

1 关闭打印机的电源,然后从电源插座上断开电源线。

警告:不断开打印机的电源线可能会损坏您的打印机和内部无线打印服务器。在您继续操作之前,请确认打印机 的电源已关闭,并且从电源插座上断开了电源线。

2 向下按后盖上面的突起,然后将后盖从打印机上取下。



3 打开内部无线打印服务器的包装。请保留包装材料。

警告:无线打印服务器很容易被静电损坏。在您接触无线打印服务器之前,请先触摸一下金属物体,例如打印机 外壳。 4 将内部无线打印服务器的边缘与左右两边的导轨对齐,然后将无线打印服务器插入打印机内,直到固定住。



5 请确认天线朝上。

6 将带有 MAC 地址的标签贴在打印机的后面。如要在网络中使用打印机,您需要此标签上的信息。



7 配置内部无线打印服务器,以便在您的无线网络中使用。

- 如果您同时购买了可选的内部无线打印服务器和打印机,请参阅第8页"安装打印机"。
- 如果您另外单独购买了可选的内部无线打印服务器,并且已经安装在打印机内:
 - a 单击"开始 → 程序或所有程序 → Lexmark 3500-4500 Series"。
 - **b** 单击"无线设置应用程序"。
 - **c** 按照计算机屏幕上的指导进行操作。

配置可选的内部无线打印服务器

如果您在打印机已经安装完毕之后购买了可选的内部无线打印服务器,请按照以下的步骤进行操作:

- 1 在打印机内安装内部无线打印服务器。请参阅"安装打印机"一章中的"安装可选的内部无线打印服务器"获取 更多的信息。
- 2 单击"开始 → 程序或所有程序 → Lexmark 3500-4500 Series"。

- 3 单击"无线设置应用程序"。
- **4** 单击"开始"。
- 5 按照计算机屏幕上的指导进行操作。
- 6 单击"完成"结束安装。

在其他的网络计算机上安装打印机

如果您要安装您的网络打印机以供多台网络中的计算机使用,请在每一台计算机内插入驱动软件光盘,然后按照计算机屏幕上的指导进行操作。

- 您不需要为每一台您希望打印到打印机的计算机重复连接步骤。
- 在安装过程中,打印机应该显示为高亮选中。如果列表中显示出多台打印机,请确认您选择了正确的 IP 地址 / MAC 地址。如果您需要有关查找 IP 或 MAC 地址的帮助信息,请参阅第61 页"查找您的 MAC 地址"。

无线网络

网络概述

网络是指一组通过电缆或无线连接在一起并互相通讯的设备,例如计算机、打印机、以太网集线器、无线接入点和路由器。

无线网络中的设备使用无线电波(而不是电缆)互相通讯。对于可以进行无线通讯的设备来说,它必须连接或安装一个无线打印服务器,以便可以接收和发送无线电波。

普通家用网络配置

您可以使用不同的方法安装网络。以下是一些普通家用网络配置的范例:

- 便携式笔记本电脑和打印机都通过无线连接,可以连接到 Internet
- 计算机、便携式笔记本电脑和打印机都通过无线连接,可以连接到 Internet
- 通过以太网连接设备,可以连接到 Internet
- 计算机、便携式笔记本电脑和打印机都通过无线连接,不可以连接到 Internet
- 便携式笔记本电脑通过无线连接到打印机,不可以连接到 Internet

在所有的五种方法中,计算机和便携式笔记本电脑必须连接了电缆和 / 或内置或安装了无线网络适配器,以便可以 在网络中进行通讯。

下面图中的打印机代表内置或安装了 Lexmark 内部打印服务器的 Lexmark 打印机。Lexmark 内部打印服务器是由 Lexmark 制造的设备,可以允许 Lexmark 打印机连接到有线或无线网络中。

方法 1: 便携式笔记本电脑和打印机都通过无线连接,可以连接到 Internet

- 一台计算机通过以太网电缆连接在无线路由器上。
- 一台便携式笔记本电脑和一台打印机通过无线连接在无线路由器上。
- 网络通过 DSL 或电缆调制解调器连接到 Internet。



方法 2: 计算机、便携式笔记本电脑和打印机都通过无线连接,可以连接到 Internet

- 一台计算机、一台便携式笔记本电脑和一台打印机通过无线连接在无线路由器上。
- 网络通过 DSL 或电缆调制解调器连接到 Internet。



方法 3: 通过以太网连接设备,可以连接到 Internet

- 一台计算机、一台便携式笔记本电脑和一台打印机通过以太网电缆连接在集线器、路由器或转换器上。
- 网络通过 DSL 或电缆调制解调器连接到 Internet。



方法 4: 计算机、便携式笔记本电脑和打印机都通过无线连接,不可以连接到 Internet

- 一台计算机、一台便携式笔记本电脑和一台打印机通过无线连接在无线路由器上。
- 网络不能连接到 Internet。



方法 5: 便携式笔记本电脑通过无线连接到打印机,不可以连接到 Internet

- 一台便携式笔记本电脑通过无线直接连接到打印机,没有经过无线路由器。
- 网络不能连接到 Internet。



SSID

SSID(服务设置识别码)是无线设备上的一个设置,可以允许设备加入到同一个无线网络中。SSID有时也称作网络名称。SSID可以允许设备互相通讯。

信号强度

无线设备带有内置的天线,可以发送和接收无线信号。打印机网络设置页中的信号强度表示接收到的信号的强度。 很多因素可以影响信号强度。一个因素是来自其他无线设备或微波炉等其他设备的干扰。另一个因素是距离。两个 无线设备之间的距离越远,通讯信号就可能越弱。

IP 地址

IP 地址是 IP 网络中的设备所使用的一个唯一的号码,用于互相定位和通讯。只有当 IP 网络中的设备有唯一且有效的 IP 地址时,设备之间才可以互相通讯。唯一的 IP 地址表示在同一个网络中不会有两个设备有相同的 IP 地址。

您可以通过打印一张网络设置页获取打印机的 IP 地址。

如何获取计算机的 IP 地址

- 1 单击"开始 → 程序 → 附件 → 命令提示符"。
- 2 输入 ipconfig。
- 3 按 Enter 键。

IP 地址包含在显示的信息中。

MAC 地址

大多数网络设备都有一个唯一的硬件识别码,用于和网络中的其他设备区分开,这称为媒体访问控制(MAC)地址。您可以在路由器上设置一个 MAC 地址列表,只允许 MAC 地址相符的设备使用网络,这称为 MAC 地址过滤。如果用户在他的路由器上启用了 MAC 地址过滤功能,并且希望将一台打印机添加到网络中,打印机的 MAC 地址必须包含在 MAC 地址列表中。

打印网络设置页

网络设置页列出了您的网络配置设置。

注意:只有在打印服务器安装完毕后,您才可以打印网络设置页。

如要打印网络设置页:

- 1 按打印机操作面板上的"设置"按钮。
- 2 反复按 ◀ 或 ▶ 按钮,直到显示出"网络设置"。
- 3 按√按钮。
- 4 反复按 ◀ 或 ▶ 按钮,直到显示出"打印设置页"。

5 按√按钮。

6 再次按 ✔ 按钮。

使用 ping 命令测试打印机

如要测试您的计算机是否可以在同一个网络中与您的打印机正确通讯,请使用 ping 命令。

- 1 单击"开始 → 程序 → 附件 → 命令提示符"。
- 2 输入ping,一个空格,然后输入打印机的 IP 地址。

3 按 Enter 键。

- 如果打印机在网络中并且有回应,您将会看到几行以 Reply from (回复自)开头的文字。
- 如果打印机不在网络中或者没有回应,几秒钟后您将会看到 Request timed out (请求超时) 文字。

如果打印机没有回应:

- a 打印一张设置页。
- **b** 检查并确认打印机有 IP 地址。
- C 在"网卡"下面,检查并确认"状态"显示为"已连接"。
- **d** 检查并确认计算机有 IP 地址。
- e 如要获取更多的信息,请参阅"问题解答"一章中的"无线问题解答"。

无线网络的类型

网络可以按照以下两种模式运行:基础建设模式或点对点模式。Lexmark 推荐您使用随同打印机一起提供的驱动软件光盘按照基础建设模式安装网络。

在按照基础建设模式安装的无线网络中,所有的设备都通过无线接入点(无线路由器)互相通讯。和点对点模式的 网络相同,所有的设备都必须有唯一且有效的 IP 地址并且共享相同的 SSID 和频道。另外,无线接入点(无线路由器)也必须共享相同的 SSID 和频道。

另外还有一种简单的无线网络,带有无线打印服务器的的计算机和具备无线网络功能的打印机直接进行通讯。这种通讯模式称为点对点模式。这种类型的网络中的设备必须有唯一且有效的 IP 地址,并且设置为点对点模式。无线打印服务器必须也使用相同的 SSID 和频道进行配置。

	基础建设模式:	点对点模式:
特征		
通讯	通过无线接入点 (无线路由器)	直接在设备之间
安全性	更多的安全选项	
范围	取决于接入点的范围和数量	受限于网络中单个设备的范围
速度	通常较快	通常较慢
网络中所有设备的需求		
每个设备都有唯一的 IP 地址	是	是
模式设置为	基础建设模式	点对点模式
相同的 SSID	是,包括无线接入点(无线路由器)	是
相同的频道	是,包括无线接入点(无线路由器)	是

基础建设模式是推荐的安装模式,这是因为此模式:

- 网络安全性较高
- 可靠性较高
- 性能较快
- 安装较简易

了解打印机的部件



	使用此部件:	您可以:
1	纸张支架	装入纸张。
2	Wi-Fi 指示灯	
		 小党农小打印机的电源没有打开,或有没有安装无线远项。 榕色
		 表示打印机准备就绪,可以进行无线打印配置,但是没有连接在无线网络中。 表示打印机的连接适用于 USB 打印。
		• 橙色闪烁表示打印机已经过配置,但是无法和无线网络进行通讯。
		• 绿色表示打印机连接在一个无线网络中。
3	PictBridge 插口	将 PictBridge 兼容数码相机或闪存驱动器连接在打印机上。
4	存储卡插槽	插入存储卡。
5	操作面板	操作打印机。
		请参阅第25页"使用操作面板"获取更多的信息。
6	出纸托盘	盛放打印机送出的打印页。
7	进纸保护盖	防止物体掉进纸张通道内。
8	进纸导轨	确保纸张能够垂直进入打印机内。
9	顶盖	打开顶盖可以露出扫描仪玻璃。
10	扫描仪玻璃	扫描、复印或取走物体。



	使用此部件:	您可以:
1	扫描仪部分	抬起扫描仪部分可以露出打印墨盒。
2	打印墨盒拖车	安装、更换或取出打印墨盒。
3	Lexmark N2050(内部无线打印服务器)	将打印机连接到无线网络中。
		注意: 只有 4500 Series 自带一个内部无线打印服务器。
4	USB 插口	使用 USB 电缆将打印机连接在计算机上。
5	电源插口	使用电源线为打印机提供电源。

使用操作面板按钮和菜单

使用操作面板

显示屏可以用来查看以下内容:

- 打印机的状态
- 信息
- 菜单



	按此按钮:	您可以:
1	٢	 打开打印机的电源。 关闭打印机的电源。 按此按钮并立刻放开将会进入节约能源模式。 按住此按钮 2 秒钟将会关闭打印机。 停止打印、复印或扫描作业。
2	复印模式	显示复印模式的默认界面并进行复印。 注意: 当按钮指示灯变亮时,表示选择了此模式。
3	扫描模式	显示扫描模式的默认界面并扫描文档。 注意: 当按钮指示灯变亮时,表示选择了此模式。
4	照片存储卡	显示照片存储卡模式的默认界面并打印照片。 注意: 当按钮指示灯变亮时,表示选择了此模式。
5	设置	显示设置模式的默认界面并改变打印机设置。 注意:按此按钮后,其他的按钮指示灯都将熄灭。
6	较浅 / 较深	调节复印或照片的深浅。
7		显示复印、扫描或照片存储卡菜单,取决于您所选择的模式。



	按此按钮:	您可以:
1	5	 返回到上一个界面。 删除一个字母或数字。
2	•	 减小数值。 删除一个字母或数字。 浏览显示屏上的菜单、子菜单或设置。
3	✓	选择当前显示屏上的菜单或子菜单。送入或送出纸张。
4		 增大数值。 在字母或数字之间加入一个空格。 浏览显示屏上的菜单、子菜单或设置。
5	×	 取消正在进行的打印、复印或扫描作业。 退出菜单或子菜单,并返回复印、扫描或照片存储卡模式的默认界面。 清除当前的设置或错误信息,并恢复为默认设置。

	1
	2

	按此按钮:	您可以:
1	开始彩色	开始彩色复印、扫描或照片打印作业,取决于所选的模式。
2	开始黑白	开始黑白复印、扫描或照片打印作业,取决于所选的模式。

使用"复印"菜单

如要显示并浏览"复印"菜单:

- 按操作面板上的"复印模式"按钮。
 复印模式的默认界面将会出现。
- 2 如果您不希望改变设置,请按"开始彩色"或"开始黑白"按钮。
- 3 如果您希望改变设置,请按 🗉 按钮。
- 4 反复按 ◀ 或 ▶ 按钮,直到显示出您希望的菜单项。
- 5 按√按钮。
- 6 反复按 ◀ 或 ▶ 按钮,直到显示出您希望的子菜单项或设置。
- 7 按√按钮。
 - 注意:按√按钮将会选择设置。所选的设置旁边将会出现*标记。
- 8 如要浏览更多的子菜单项和设置,请根据需要重复步骤6和步骤7。
- 9 如果需要,请按 **力**按钮返回到上一级菜单并选择其他的设置。
- 10 按"开始彩色"或"开始黑白"按钮。

使用此菜单项:	您可以:
份数 *	指定您希望复印的份数。
调整大小 *	 指定放大或缩小文档原件的百分比。 指定特定的复印尺寸。 创建多页海报。
较浅/较深*	调节复印结果的深浅。
质量 *	调节复印结果的质量。
纸张设置	指定装入打印机内的纸张尺寸和类型。
复制图像 *	选择将一个图像在一页纸上复制多少个。
逐份打印	按照正确的顺序打印一份或多份文档。
合并打印*	选择在一页纸上打印多少页文档。
原件尺寸*	指定文档原件的尺寸。
原件类型 *	指定文档原件的类型。
*临时设置。有关保存临时设置和其他设置的帮助信息,请参阅第33页"保存设置"。	

使用"扫描"菜单

如要显示并浏览"扫描"菜单:

- **1** 按操作面板上的"**扫描模式**"按钮。 扫描模式的默认界面将会出现。
- 2 反复按 ◀ 或 ▶ 按钮,直到显示出您希望的扫描目标应用程序。
- 3 如果您不希望改变设置,请按"开始彩色"或"开始黑白"按钮。
- 4 如果您希望改变设置,请按 🗏 按钮。
- 5 反复按 ◀ 或 ▶ 按钮,直到显示出您希望的菜单项。
- 6 按√按钮。
- 7 反复按 ◀ 或 ▶ 按钮,直到显示出您希望的子菜单项或设置。
- 8 按√按钮。

注意:按√按钮将会选择设置。所选的设置旁边将会出现*标记。

- 9 如要浏览更多的子菜单项和设置,请根据需要重复步骤7和步骤8。
- 10 如有必要,请按 2 按钮返回到上一级菜单并选择其他的设置。
- 11 按"开始彩色"或"开始黑白"按钮。

使用此菜单项:	您可以:
质量 *	调节扫描结果的质量。
原件尺寸 *	指定文档原件的尺寸。
*临时设置。有关保存临时设置和其他设置的帮助信息,请参阅第33页"保存设置"。	

使用"照片存储卡"菜单

1 如有必要,请按操作面板上的"照片存储卡"按钮,或者在打印机内插入存储卡或闪存驱动器。

2 反复按 ◀ 或 ▶ 按钮,直到显示出您希望的菜单项。

3 按√按钮。

4 反复按 ◀ 或 ▶ 按钮, 直到显示出您希望的子菜单项或设置。

5 按 √ 按钮。

注意:按√按钮将会选择设置。所选的设置旁边将会出现*标记。

- 6 如要浏览更多的子菜单项和设置,请根据需要重复步骤4和步骤5。
- 7 如有必要,请按 2 按钮返回到上一级菜单并选择其他的设置。
- 8 按"开始彩色"或"开始黑白"按钮。

使用此菜单项:	您可以:
样张页	 打印并扫描样张页: 为存储卡中所有的照片 为最近的 20 张照片 按照日期范围
打印照片	直接从存储卡或闪存驱动器中打印照片。
保存照片	 将存储卡或闪存驱动器中的照片保存到计算机上。 将存储卡中的照片复制到闪存驱动器中。
较浅/较深	调节打印照片的深浅。
照片效果 1	对您的照片进行自动图像增强或彩色效果等处理。
纸张设置 12	指定装入打印机内的纸张尺寸和纸张类型。
照片尺寸 12	指定您希望的照片尺寸。
版面 ¹	选择是否无边界,将一张照片打印在页面正中间,或者指定在一页纸上打印多少张照片。
质量 ¹	调节打印照片的质量。
¹ 当存储卡或闪存驱动器从打印机内取出后,设置将会恢复为出厂默认设置。 ² 设置必须单独保存。请参阅第30页"保存纸张尺寸、纸张类型和照片尺寸设置"获取更多的信息。	

保存纸张尺寸、纸张类型和照片尺寸设置

- 1 按操作面板上的"设置"按钮。
- 2 反复按 ◀ 或 ▶ 按钮,直到显示出"纸张设置"。
- 3 按 ✔ 按钮。
- 4 反复按 ◀ 或 ▶ 按钮,直到显示出"纸张尺寸"。
- 5 按√按钮。

- 6 反复按 ◀ 或 ▶ 按钮,直到显示出您希望的纸张尺寸。
- 7 按 ✓ 按钮。
- 8 按 **2** 按钮进入"纸张类型"子菜单。
- 9 按 ✓ 按钮。
- 10 反复按 ◀ 或 ▶ 按钮,直到显示出您希望的纸张类型。
- 11 按↓按钮。
- 12 反复按 2 按钮,直到显示出"默认值"。
- 13 按√按钮。
- 14 反复按 ◀ 或 ▶ 按钮,直到显示出"照片打印尺寸"。
- 15 按 √ 按钮。
- 16 反复按 ◀ 或 ▶ 按钮,直到显示出您希望的设置。
- 17 按 ∕ 按钮。

使用 "PictBridge" 菜单

如果您没有在数码相机上事先指定任何设置,PictBridge 默认设置菜单可以允许您选择打印机设置。如要使用数码相机选择设置,请参阅数码相机的说明文档。

- 1 将 PictBridge 兼容数码相机连接在打印机上。
 - a 将 USB 电缆的一端连接在数码相机上。注意:请只使用随同您的数码相机一起提供的 USB 电缆。
 - **b** 将 USB 电缆的另一端插入打印机前面的 PictBridge 插口中。

注意: PictBridge 插口旁边标记有 PictBridge 符号 "



显示屏上将会出现信息"**检测到 PictBridge 数码相机。按 √ 按钮改变设置。**"。

- 2 反复按 ◀ 或 ▶ 按钮,直到显示出您希望的菜单项。
- 3 按√按钮。
- 4 反复按 ◀ 或 ▶ 按钮,直到显示出您希望的子菜单项或设置。

5 按√按钮。

- 注意:按√按钮将会选择设置。所选的设置旁边将会出现*标记。
- 6 如要浏览更多的子菜单项和设置,请根据需要重复步骤4和步骤5。
- 7 如有必要,请按 2 按钮返回到上一级菜单并选择其他的设置。

使用此菜单项:	您可以:
纸张设置 12	指定装入打印机内的纸张尺寸和纸张类型。
照片尺寸 12	指定打印照片的尺寸。 注意:如果您没有在数码相机上事先指定照片尺寸,默认照片尺寸为: •4x6(如果您的默认纸张尺寸为Letter) •10x15厘米(如果您的默认纸张尺寸为A4,并且您不在日本) •L(如果您的默认纸张尺寸为A4,并且您在日本)
版面 1	将一张照片打印在页面正中间,或者指定在一页纸上打印多少张照片。
质量 1	调节打印照片的质量。
¹ 当 PictBridge 兼容数码相机断开后,设置将会恢复为出厂默认设置。 2 设置必须单独保存,请参阅第 30 页"保存纸张尺寸,纸张类型和照片尺寸设置" 获取更多的信息	

使用"设置"菜单

- 1 按操作面板上的"设置"按钮。
- 2 反复按 ◀ 或 ▶ 按钮,直到显示出您希望的菜单项。
- 3 按√按钮。
- 4 反复按 ◀ 或 ▶ 按钮,直到显示出您希望的子菜单项或设置。
- 5 按√按钮。

注意:如果选择设置,所选的设置旁边将会出现*标记。

- 6 如要浏览更多的子菜单项和设置,请根据需要重复步骤4和步骤5。
- 7 如有必要,请按 2 按钮返回到上一级菜单并选择其他的设置。

使用此菜单项:	您可以:
维护	选择: • "墨水量"查看彩色打印墨盒内的剩余墨水量。按 ◀ 或 ▶ 按钮可以查看黑色(或照片)打印 墨盒内的剩余墨水量。 • "清洗打印墨盒"清洗打印墨盒喷头。请参阅驱动软件光盘中的 <i>用户手册</i> , "维护打印机"一 章中的"清洗打印墨盒喷头"获取更多的信息。 • "校正打印墨盒"校正打印墨盒。请参阅驱动软件光盘中的 <i>用户手册</i> , "维护打印机"一章中 的"校正打印墨盒"获取更多的信息。 • "打印测试页"打印一张测试页。
纸张设置	指定装入打印机内的纸张尺寸和纸张类型。

使用此菜单项:	您可以:	
设备设置	选择:	
	•"语言"改变语言设置。	
	• "国家 / 地区"设置您所在的国家 / 地区所使用的默认空白纸尺寸和日期格式。	
	 "清除设置时限"改变打印机恢复出厂默认设置之前的空闲时间。请参阅第33页"保存设置"获取更多的信息。 	
	• "节约能源"设置打印机进入节约能源模式之前的空闲时间。	
默认值	选择:	
	• "照片打印尺寸"选择要打印的照片尺寸。	
	•"设置默认值"改变默认设置。请参阅第33页"保存设置"获取更多的信息。	
网络设置	选择:	
	•" 打印设置页 "打印一张网络设置页。	
	•"无线设置",然后再选择:	
	- "网络名称"显示您的打印机独有的6位字符名称。	
	- "无线信号质量"显示信号强度。	
	- "将网络适配器恢复为出厂默认值"恢复无线网络设置。	
	• "TCP/IP" 重新设置 IP 地址。	

保存设置

在菜单中,默认设置旁边将会显示一个*标记。如要改变设置:

- 1 反复按 ◀ 或 ▶ 按钮,直到显示出您希望的设置。
- 2 按√按钮:
 - 保存大多数设置。保存的设置旁边将会出现*标记。
 - •选择临时设置。所选的设置旁边将会出现*标记。

注意:打印机将会在不使用2分钟之后或者关闭电源之后将临时设置恢复为默认设置。

临时	设置
	~~~~

复印模式	<ul> <li>份数</li> <li>调整大小</li> <li>较浅/较深</li> <li>质量</li> <li>复制图像</li> <li>合并打印</li> <li>原件尺寸</li> <li>原件类型</li> </ul>
扫描模式	<ul> <li>质量</li> <li>原件尺寸</li> <li>调整大小</li> </ul>

照片存储卡	在不使用2分钟之后或者关闭电源之后,以下的照片存储卡设置不会恢复默认设置,但是当存储卡或闪存驱动器从打印机内取出后,这些设置将会恢复为出厂默认设置。
	- 照片效果
	- 照片尺寸
	- 版面
	- 质量

如要改变时限设置:

- a 按操作面板上的"设置"按钮。
- **b** 反复按 **◀** 或 **▶** 按钮,直到显示出"设备设置"。
- c 按✔按钮。
- d 反复按 ◀ 或 ▶ 按钮,直到显示出"清除设置时限"。
- e 按√按钮。
- f 反复按 ◀ 或 ▶ 按钮,直到显示出"从不"。
- g 按√按钮。
- 3 如要将一项或多项临时设置改变为新的默认设置:
  - a 按操作面板上的"设置"按钮。
  - b 反复按 ◀ 或 ▶ 按钮,直到显示出"默认值"。
  - c 按√按钮。
  - d 反复按 ◀ 或 ▶ 按钮,直到显示出"设置默认值"。
  - e 按√按钮。
  - f 反复按 ◀ 或 ▶ 按钮,直到显示出"使用当前设置"。
  - g 按✔按钮。

# 了解打印机软件

本章将向您介绍如何在 Windows 操作系统下使用打印机。如果您使用的是 Macintosh (英文版) 操作系统,请参阅 Mac 帮助:

- 1 在 Finder 桌面上双击 Lexmark 3500-4500 Series 文件夹。
- 2 双击打印机 Help 图标。

## 使用打印机软件

使用此软件:	您可以:
Lexmark Imaging Studio	预览、扫描、复印、打印或传真文档或照片。
解决方案中心	获取问题解答、维护和打印墨盒订购信息。
打印首选项	为您要打印的文档选择最佳的打印设置。
工具条	创建适合于打印的网页。

## 使用 Lexmark Imaging Studio

您可以通过以下几种方法打开 Lexmark Imaging Studio 的"欢迎界面":

方法 1	方法 2
在计算机桌面上双击 Lexmark Imaging Studio 图标。	1 单击 "开始 → 程序或所有程序 → Lexmark 3500-4500 Series"。
	2 单击 "Lexmark Imaging Studio"。

根据您要完成的任务,单击适当的 Lexmark Imaging Studio 按钮。

单击:	您可以:	详细说明:
	扫描	<ul><li> 扫描照片或文档。</li><li> 保存、编辑或共享您的照片或文档。</li></ul>
	复印	<ul><li>复印照片或文档。</li><li>重印或放大您的照片。</li></ul>
	传真	通过传真发送照片或文档。
	电子邮件	通过电子邮件附件发送照片或文档。

单击:	您可以:	详细说明:
	浏览 / 打印照片库	浏览、打印或共享您的照片。
	传送照片	将存储卡、闪存驱动器、光盘或 PictBridge 兼容数码相机中的照片下载到照 片库。
	照片贺卡	使用您的照片制作高质量的贺卡。
	照片组合	打印多张不同尺寸的照片。
	幻灯片	动态浏览您的照片。
Notique!	海报	将您的照片打印成多页的海报。

在"欢迎界面"的左下角,

单击:	您可以:
设置和诊断打印机	<ul> <li>查看墨水量。</li> <li>订购打印墨盒。</li> <li>获取维护信息。</li> <li>选择其他的解决方案中心选项卡获取更多的信息,包括如何改变打印机设置以及问题解答。</li> </ul>
设置和管理传真	设置以下方面的打印机传真设置: <ul> <li>拨号和发送</li> <li>铃声和应答</li> <li>传真打印 / 报告</li> <li>快速拨号和群组拨号号码</li> </ul>

## 使用解决方案中心

解决方案中心可以为您提供帮助,以及打印机状态和墨水量等方面的信息。

您可以通过以下几种方法打开解决方案中心:

方法 1	方法 2
<ol> <li>在计算机桌面上双击 Lexmark Imaging Studio 图标。</li> <li>单击"设置和诊断打印机"。</li> <li>解决方案中心将会打开,并且显示"维护"选项卡。</li> </ol>	<ol> <li>1 单击"开始 → 程序或所有程序 → Lexmark 3500-4500 Series"。</li> <li>2 单击"解决方案中心"。</li> </ol>

解决方案中心包括六个选项卡:

在此选项卡中:	您可以:
打印机状态(主对话框)	<ul> <li>查看打印机的状态。例如,如果打印机正在打印文档,状态将会是"正在打印"。</li> <li>查看检测到的纸张类型。</li> <li>查看打印墨盒的墨水量和订购新的打印墨盒。</li> </ul>
如何	<ul> <li>了解如何:</li> <li>使用打印机的基本功能。</li> <li>打印、扫描、复印和传真。</li> <li>打印照片、信封、卡片、横幅、热转印纸和透明胶片等项目。</li> <li>查找电子版<i>用户手册</i>获取更多的信息。</li> <li>查看打印墨盒的墨水量和订购新的打印墨盒。</li> </ul>
问题解答	<ul> <li>获取有关您的当前状态的提示。</li> <li>解决打印机的问题。</li> <li>查看打印墨盒的墨水量和订购新的打印墨盒。</li> </ul>
维护	<ul> <li>安装新的打印墨盒。</li> <li>注意:在安装新的打印墨盒之前,请等待扫描作业全部完成。</li> <li>查看有关购买新打印墨盒的选项。</li> <li>打印测试页。</li> <li>进行清洗以消除水平条纹。</li> <li>进行校正以消除模糊边界。</li> <li>解决其他的墨水问题。</li> <li>查看打印墨盒的墨水量和订购新的打印墨盒。</li> </ul>
联系信息	<ul><li>了解如何通过电话或国际互联网站与我们联系。</li><li>查看打印墨盒的墨水量和订购新的打印墨盒。</li></ul>
高级	<ul> <li>改变"打印状态"窗口的外观。</li> <li>打开或关闭打印中的语音通知。</li> <li>改变网络打印设置。</li> <li>将您使用打印机的信息与我们共享。</li> <li>查看软件的版本信息。</li> <li>查看打印墨盒的墨水量和订购新的打印墨盒。</li> </ul>

**注意**:如要获取更多的信息,请单击位于选项卡右下角的"帮助"按钮。

## 使用打印首选项

## 打开打印首选项

当您的打印机连接在计算机上时,打印首选项可以控制您的打印机的打印功能。您可以根据所创建项目的类型,在 打印首选项中改变相关的设置。您差不多可以从任何应用程序中打开打印首选项:

1 打开文档,从应用程序中单击"文件 → 打印"。

2 在"打印"对话框中,单击"属性"、"首选项"、"选项"或"设置"。



## 使用"保存设置"菜单

在"保存设置"菜单中,您可以命名并保存当前的打印属性设置,以便于将来使用。您最多可以保存5个自定义设置。

## 使用"我希望"莱单

"我希望"菜单中包含一些项目向导(例如打印照片、打印信封、打印横幅、打印海报、或者在纸张的双面打印),可以帮助您为您的打印项目选择正确的打印设置。

## 使用"选项"菜单

使用"选项"菜单可以改变"打印质量选项"、"样式选项"、和"打印状态选项"等设置。如要获取有关这些设置的更多信息,请从菜单中打开相应的对话框,然后单击其中的"**帮助**"按钮。

"选项"菜单中还为您提供了直接连接到解决方案中心各个部分的链接,以及软件的版本信息。

### 使用打印首选项的选项卡

所有的打印设置都包含在打印首选项的三个选项卡中: "质量 / 份数"选项卡、"纸张设置"选项卡和"打印样 式"选项卡。

选项卡:	您可以:
质量 / 份数	<ul> <li>选择"纸张类型"设置,您可以选择"使用打印机传感器"或"使用我自己的选择"。</li> <li>选择"质量/速度"设置,您可以选择"自动"、"高速"、"正常"或"照片"。</li> <li>选择使用黑白方式打印彩色图像。</li> <li>指定打印份数。</li> <li>选择进行逐份打印。</li> <li>选择先打印作业的最后一页。</li> </ul>

选项卡:	您可以:
纸张设置	<ul><li> 为纸张、信封、横幅或无边界打印选择纸张尺寸。</li><li> 选择纵向或横向打印方向。</li></ul>
打印样式	<ul> <li>选择样式设置,您可以选择"正常"、"横幅"、"镜像"、"合并打印"、"海报"、"手册"或"无边界"。</li> <li>选择双面打印参数,例如如何装订页面。</li> </ul>

## 使用工具条

工具条可以帮助您创建适合于打印的网页。

Address and https://liusbook03.place.levmark.com/knowledg.nsf/pages/UShomepage

注意: 当您使用 Microsoft Internet Explorer 5.5 或更高版本浏览网页时,工具条将会自动运行。

单击:	您可以:
LEXMARK	<ul> <li>选择"页面设置"选项。</li> <li>选择选项定制工具条的外观,或者为打印照片选择不同的设置。</li> <li>使用链接访问 Lexmark 网站。</li> <li>浏览帮助获取更多的信息。</li> <li>反安装工具条。</li> </ul>
正常	使用正常质量打印全部网页。
高速	使用高速质量打印全部网页。
黑白	使用黑白方式打印全部网页。
纯文字	只打印网页中的文字。

单击:	您可以:
照片	只打印网页中的照片或图像。
	<b>注意</b> :可打印的照片或图像的数量将会显示在"照片"按钮上。
	Photos (1)
预览	在打印之前预览网页。
Q	

## 恢复打印机软件默认设置

## Windows 2000 或 Windows XP 用户:

- 1 单击"开始 → 设置 → 打印机或打印机和传真"。
- 2 右键单击 Lexmark 3500-4500 Series 图标。
- 3 单击"打印首选项"。
- 4 单击"保存设置"菜单。
- 5 从"恢复"区域中选择"出厂设置(默认)"。

注意:出厂默认设置不能被删除。

# 维护打印机

## 更换打印墨盒

## 取出旧的打印墨盒

- 1 请确认打印机的电源已打开。
- 2 抬起扫描仪部分。

如果打印机没有工作,打印墨盒拖车将会自动移动并停止在安装位置。



3 向下按墨盒锁定杆,然后打开墨盒保护盖。



4 取出旧的打印墨盒。

注意:如果您要取出所有的打印墨盒,请重复步骤3和步骤4取出另一个打印墨盒。

## 安装打印墨盒

1 如果您安装的是新的打印墨盒,请撕掉打印墨盒后面和底部的透明封条。



警告:请不要用手触摸打印墨盒后面的金色触点区域或打印墨盒底部的金属喷头区域。

2 向下按墨盒锁定杆,然后打开墨盒保护盖。



3 将黑色或照片打印墨盒装入左侧的墨盒拖车内,将彩色打印墨盒装入右侧的墨盒拖车内。



4 关闭墨盒保护盖,直到卡紧。



5 关闭扫描仪部分,请确认不要将您的手伸入扫描仪部分的下面。



操作面板显示屏上将会提示您装入纸张,然后按 ✓ 按钮打印校正测试页。 注意:扫描仪部分必须完全关闭,然后才可以开始新的扫描、打印、复印或传真作业。

## 订购打印墨盒

Lexmark 3500-4500 Series 型号(除 Lexmark 3580 和 Lexmark 4580 以外)

项目:	产品编号:	打印墨盒平均可打印标准页的数量最高可达:1
黑色打印墨盒	23A	215
黑色打印墨盒 ²	23	215
高容量黑色打印墨盒	34	550
彩色打印墨盒	24A	185
彩色打印墨盒2	24	185
高容量彩色打印墨盒	35	500
照片打印墨盒	31	不适用

¹通过连续打印所获得的数值。公布的可打印数量符合 ISO/IEC 24711(FDIS)标准。 ²授权回收计划打印墨盒

#### Lexmark 3580 和 Lexmark 4580 型号

项目 <b>:</b>	产品编号:
彩色打印墨盒	2
黑色打印墨盒	3
照片打印墨盒	31

## 订购纸张和其他耗材

如要订购打印机耗材,或者查找您附近的经销商,请访问 Lexmark 的国际互联网站 www.lexmark.com。

#### 注意**:**

- 要获得最佳效果,请只使用 Lexmark 打印墨盒。
- 要获得最佳效果,当您打印照片或其他高质量的图像时,请使用 Lexmark 照片纸。

项目:	产品编号:
USB 电缆	1021294
Lexmark N2050(内部无线打印服务器) 注意:如果您的打印机没有自带内部无线打印服务器,请 在打印机内安装 Lexmark N2050,可以允许您在无线网 络中进行打印和扫描。	如要获取更多的信息,请访问网站 www.lexmark.com。

纸张:	纸张尺寸:
Lexmark 优质照片纸	• Letter • A4 • 4 x 6 英寸 • 10 x 15 厘米 • L
Lexmark 照片纸	<ul> <li>Letter</li> <li>A4</li> <li>4 x 6 英寸</li> <li>10 x 15 厘米</li> </ul>
Lexmark PerfectFinish [™] 照片纸	• Letter • A4 • 4 x 6 英寸 • 10 x 15 厘米 • L
<b>注意:</b> 在不同的国家 / 地区可能会有所不同。	

有关如何在您的国家 / 地区购买 Lexmark 优质照片纸、Lexmark 照片纸或 Lexmark PerfectFinish 照片纸的帮助信息,请访问网站 www.lexmark.com。

问题解答

有关 Macintosh (英文版)操作系统的更多问题解答信息,请参阅 Mac 帮助。

## 安装问题解答

- 第45页"显示屏上的文字是错误的语言"
- 第45页"电源指示灯不亮"
- 第46页"软件不能安装"
- 第47页"页面不能打印"
- 第48页"无法使用 PictBridge 从数码相机打印"

## 显示屏上的文字是错误的语言

以下是可能的解决方法。请尝试其中的一种方法:

#### 在初始安装过程中改变语言设置

当您选择语言后,"语言"再次出现在显示屏上。如要改变设置:

- 1 反复按 ◀ 或 ▶ 按钮,直到显示屏上出现您希望使用的语言。
- 2 按√按钮保存设置。

#### 在初始安装之后选择不同的语言

- 1 按操作面板上的"设置"按钮。
- 2 反复按 ◀ 或 ▶ 按钮,直到显示出"设备设置"。
- 3 按√按钮。
- 4 反复按 ◀ 或 ▶ 按钮,直到显示出"语言"。
- 5 按√按钮。
- 6 反复按 ◀ 或 ▶ 按钮,直到显示屏上出现您希望使用的语言。
- 7 按 √ 按钮保存设置。

注意:如果您看不懂显示屏上的语言,请参阅第62页"恢复出厂默认设置"。

## 电源指示灯不亮

以下是可能的解决方法。请尝试其中的一种或多种方法:

#### 按电源按钮

按 💩 按钮,确认打印机的电源已打开。

### 断开并重新连接电源线

- 1 从电源插座和打印机上断开电源线。
- 2 将电源线的一端完全插入打印机的电源插口中。



- 3 将电源线的另一端连接在一个其他电子设备使用过的电源插座上。
- 4 如果 🕑 指示灯没有变亮,请按 🕑 按钮。

## 软件不能安装

以下是可能的解决方法。请尝试其中的一种或多种方法:

#### 检查您的操作系统

您的打印机支持以下的操作系统:

- Windows 2000 (Service Pack 3 或更高版本)
- Windows XP
- Windows Vista
- Mac OS X (英文版)

#### 检查您的系统需求

请确认您的计算机满足打印机包装箱上列出的最小系统需求。

#### 检查您的 USB 连接

如果您不是在无线网络中使用打印机,请按照以下的步骤进行操作:

- 1 检查 USB 电缆是否有明显的损坏。
- 2 将 USB 电缆上较方的一端牢固地插入打印机后面的 USB 插口中。
- 3 将 USB 电缆上扁平的一端牢固地插入计算机的 USB 插口中。
   USB 插口旁边标记有 ← 符号。

#### 重新连接电源

- 1 按 🕑 按钮关闭打印机。
- 2 从电源插座上断开电源线。
- 3 从打印机上轻轻地取下电源线。
- 4 将电源线重新连接在打印机上。
- 5 将电源线重新连接在电源插座上。
- 6 按 🕑 按钮重新打开打印机。

#### 反安装并重新安装软件

反安装打印机软件,然后重新安装。请参阅第63页"反安装并重新安装软件"获取更多的信息。

### 页面不能打印

以下是可能的解决方法。请尝试其中的一种或多种方法:

#### 查看信息

如果出现了错误信息,请参阅驱动软件光盘中的用户手册,"问题解答"一章中的"错误信息"。

#### 检查电源

如果 🕑 指示灯不亮,请参阅第 45 页"电源指示灯不亮"。

#### 重新装入纸张

取出并重新装入纸张。

#### 检查墨水

查看墨水量。如有必要,请更换新的打印墨盒。

#### 检查打印墨盒

- 1 取出打印墨盒。
- 2 请确认撕掉了打印墨盒底部的透明封条。



3 重新安装打印墨盒。

#### 检查打印机默认和暂停设置

- 1 单击:
  - Windows XP (默认"开始"菜单):开始 → 打印机和传真。
  - Windows XP (经典"开始"菜单):开始 → 设置 → 打印机和传真。
  - Windows Vista (默认"开始"菜单):开始 → 控制面板 → 打印机。
  - Windows Vista (经典"开始"菜单):开始→打印机。
- 2 双击您的打印机图标。
- 3 单击"打印机"菜单。
  - 请确认"暂停打印"选项旁边没有选中标记。
  - 如果"设为默认打印机"选项旁边没有选中标记,您必须为每一个您希望打印的文件选择打印机。

#### 重新连接电源

- 1 按 🕑 按钮关闭打印机。
- 2 从电源插座上断开电源线。

- 3 从打印机上轻轻地取下电源线。
- 4 将电源线重新连接在打印机上。
- 5 将电源线重新连接在电源插座上。
- 6 按 🕑 按钮重新打开打印机。

#### 反安装并重新安装软件

反安装打印机软件,然后重新安装。请参阅第63页"反安装并重新安装软件"获取更多的信息。

## 无法使用 PictBridge 从数码相机打印

以下是可能的解决方法。请尝试其中的一种或多种方法:

#### 在数码相机上启用 PictBridge 打印

在数码相机上选择正确的 USB 模式可以启用 PictBridge 打印。请参阅您的数码相机说明文档获取更多的信息。

#### 请确认数码相机兼容 PictBridge

- 1 断开数码相机的连接。
- 2 将 PictBridge 兼容数码相机连接在 PictBridge 插口上。请参阅您的数码相机说明文档了解您的数码相机是否兼 容 PictBridge。

#### 检查 USB 电缆

请只使用随同您的数码相机一起提供的 USB 电缆。

#### 取出存储卡

从打印机内取出所有的存储卡。

#### 查看信息

如果显示屏上出现了错误信息,请参阅驱动软件光盘中的用户手册,"问题解答"一章中的"错误信息"。

## 无线问题解答

#### 打印网络设置页

网络设置页列出了您的网络配置设置。

**注意**:只有在打印服务器安装完毕后,您才可以打印网络设置页。 如要打印网络设置页:

- 1 按打印机操作面板上的"设置"按钮。
- 2 反复按 ◀ 或 ▶ 按钮,直到显示出"网络设置"。
- 3 按√按钮。
- 4 反复按 ◀ 或 ▶ 按钮,直到显示出"打印设置页"。
- 5 按√按钮。
- 6 再次按 ✔ 按钮。

## Wi-Fi 指示灯不亮

以下是可能的解决方法。请尝试其中的一种或多种方法:

#### 检查电源

如果 🕑 指示灯不亮,请参阅第 45 页"电源指示灯不亮"。

#### 取出并重新安装可选的内部打印服务器

注意:此方法不适用于自带内部无线打印服务器的打印机。

重新安装内部无线打印服务器。请参阅第16页"安装可选的内部无线打印服务器"获取更多的信息。

#### 在安装过程中,网络打印机没有显示在打印机选择列表中

#### 检查打印机和计算机是否位于同一个无线网络中

打印机的 SSID 必须与无线网络的 SSID 一致。

#### 仅限于 Windows 用户

- 1 如果您不知道网络的 SSID,请按照以下的步骤获取 SSID,然后返回到无线设置应用程序。
  - a 在您的浏览器的地址栏中输入您的无线接入点(无线路由器)的 IP 地址。

如果您不知道无线接入点(无线路由器)的IP地址:

- 1 单击:
  - Windows XP: 开始 → 程序或所有程序 → 附件 → 命令提示符。
  - Windows Vista: 开始图标 → 所有程序 → 附件 → 命令提示符。
     开始图标类似于⑤。
- **2** 输入ipconfig。
- 3 按 Enter 键。
  - Default Gateway(默认网关)项目通常即为无线接入点(无线路由器)。
  - IP 地址由 4 组数字组成,用小数点分开,例如 192.168.0.100。您的 IP 地址也可能由数字 10 或 169 开头,这取决于您的操作系统或无线网络软件。
- **b** 当出现提示时,请输入您的用户名和密码。
- C 单击"确定"。
- d 在主页中单击"无线"或其他与无线设置相关的选项。SSID 将会显示出来。
- e 记录下 SSID、安全类型和安全密钥(如果显示的话)。

注意:请确认您准确地记录了所有的内容,包括大写字母。

#### 2 单击"开始 → 程序或所有程序 → Lexmark 3500-4500 Series"。

3 单击"无线设置"。

注意:在安装过程中,可能会提示您使用安装电缆再次将打印机连接在计算机上。

- 4 按照计算机屏幕上的指导进行操作,包括输入无线接入点(无限路由器)的 SSID 以及在出现提示时输入安全密 钥。
- 5 将 SSID 和安全密钥保存在安全的地方,以备将来使用。

#### 仅限于 Macintosh (英文版) 用户

- 1 如果您不知道网络的 SSID,请按照以下的步骤检查 AirPort 的状态并获取 SSID,然后重新进行无线设置。
  - a 在 Applications 文件夹中双击 Internet Connect 图标。
  - **b** 从工具条中单击 **AirPort** 图标。 计算机所连接的网络的 SSID 将会显示在 Network 弹出菜单中。
  - **c** 记录下 SSID。
- 2 重新配置打印机设置。请参阅第59页"重新进行无线设置"。
- 3 插入 Macintosh (英文版) 驱动软件光盘。
- 4 在 Finder 桌面上双击 Lexmark 3500-4500 Series Installer 图标。
- 5 双击 Install 图标。
- 6 单击 Continue。
- 7 按照计算机屏幕上的指导进行操作。
- 8 将 SSID 保存在安全的地方,以备将来使用。

#### 检查您的安全密钥

安全密钥类似于密码。同一个网络中的所有设备共用一个相同的安全密钥。

**注意**:请确认您准确地记录了安全密钥,包括大写字母,然后将它保存在安全的地方,以备将来使用。 安全密钥必须符合以下的标准。

#### WEP 密钥

- 10个或26个十六进制字符。十六进制字符包括A-F和0-9。
- 5个或 13个 ASCII 字符。ASCII 字符包括字母、数字和可以在键盘上找到的字符。

#### WPA-PSK 或 WPA2-PSK 密钥

- 最多 64 个十六进制字符。十六进制字符包括 A F 和 0 9。
- 8-64个 ASCII 字符。ASCII 字符包括字母、数字和可以在键盘上找到的字符。

### 在安装过程中,无线设置应用程序无法与打印机进行通讯(仅限于 Windows 用 户)

以下是可能的解决方法(仅限于 Windows 用户)。请尝试其中的一种或多种方法:

#### 检查电源

如果 🕑 指示灯不亮,请参阅第 45 页"电源指示灯不亮"。

#### 检查安装电缆

- 1 断开安装电缆,检查电缆是否有明显的损坏。
- 2 将 USB 电缆上扁平的一端牢固地插入计算机的 USB 插口中。

USB 插口旁边标记有 🗲 符号。

- 3 将 USB 电缆上较方的一端牢固地插入打印机后面的 USB 插口中。
- 4 取消软件安装。
- 5 单击"开始 → 程序或所有程序 → Lexmark 3500-4500 Series"。

#### 6 单击"无线设置应用程序"。

7 按照计算机屏幕上的指导重新安装软件。

### Wi-Fi 指示灯是橙色的

以下是可能的解决方法。请尝试其中的一种或多种方法:

#### 检查电缆

请确认安装电缆没有连接在打印机上。

#### 配置可选的内部无线打印服务器

如果您在打印机已经安装完毕之后购买了可选的内部无线打印服务器,并且还没有配置,请参阅"安装打印机"一章中的"配置可选的内部无线打印服务器"。

#### 检查网络名称

请确认您的网络没有使用和您附近的其他网络相同的名称。例如,如果您和您的邻居都使用制造商默认的网络名称,您的打印机可能会连接到您的邻居的网络中。

如果您没有使用唯一的网络名称,请参阅您的无线接入点(无线路由器)的帮助文档了解如何设置网络名称。

如果您设置了新的网络名称,您必须将打印机和计算机的 SSID 重新设置为同一个网络名称。

- 如要重新设置计算机的网络名称,请参阅随同您的计算机一起提供的帮助文档。
- 如要重新设置打印机的网络名称:
  - 1 单击"开始 → 程序或所有程序 → Lexmark 3500-4500 Series"。
  - 2 单击"无线设置应用程序"。
  - 3 按照计算机屏幕上的指导进行操作,当出现提示时,请输入新的网络名称。

#### 检查安全密钥

请确认安全密钥正确。请参阅第50页"检查您的安全密钥"获取更多的信息。

#### 移动您的计算机和 / 或打印机

将计算机和 / 或打印机移动到距离无线接入点(无线路由器)比较近的地方。虽然 802.11b 或 802.11g 网络中的设备之间的距离可以达到 300 英尺,但是为了达到最佳性能,有效范围通常为 100 - 150 英尺。

您可以在网络设置页中找到网络的信号强度。有关打印网络设置页的帮助信息,请参阅第48页"打印网络设置页"。

#### 检查 MAC 地址

如果您的网络使用了 MAC 地址过滤功能,请将打印机的 MAC 地址提供给您的网络。有关查找 MAC 地址的帮助信息,请参阅第61 页"查找您的 MAC 地址"。

#### 在安装过程中,Wi-Fi 指示灯闪烁橙色

如果在安装过程中,Wi-Fi指示灯闪烁橙色,这表示打印机已经过无线网络设置,但是无法连接到配置打印机的网络。打印机可能因为干扰或者距离无线接入点(无线路由器)太远而无法加入网络,或者需要改变打印机设置。

以下是可能的解决方法。请尝试其中的一种或多种方法:

#### 确认无线接入点的电源已打开

请检查无线接入点,如有必要,请打开电源。

#### 移动您的无线接入点(无线路由器),以便干扰最小

其他设备(例如微波或其他用具、无线电话、婴儿监视器和安全系统照相机)可能会产生临时的干扰。请确认您的无线接入点(无线路由器)没有放置在距离这些设备很近的地方。

#### 尝试调整外部天线

一般情况下,天线垂直向上时效果最好。但是您可能会发现,如果您尝试改变打印机和/或无线接入点(无线路由器)的天线角度,接收效果可能会有所提高。

#### 移动您的计算机和 / 或打印机

将计算机和 / 或打印机移动到距离无线接入点(无线路由器)比较近的地方。虽然 802.11b 或 802.11g 网络中的设备之间的距离可以达到 300 英尺,但是为了达到最佳性能,有效范围通常为 100 - 150 英尺。

您可以在网络设置页中找到网络的信号强度。有关打印网络设置页的帮助信息,请参阅第48页"打印网络设置页"。

#### 检查安全密钥

请确认安全密钥正确。请参阅第50页"检查您的安全密钥"获取更多的信息。

#### 检查 MAC 地址

如果您的网络使用了 MAC 地址过滤功能,请将打印机的 MAC 地址提供给您的网络。有关查找 MAC 地址的帮助信息,请参阅第61 页"查找您的 MAC 地址"。

#### 使用 ping 命令测试无线接入点(无线路由器),确认网络可以正常工作

#### 仅限于 Windows 用户

- 1 如果您不知道无线接入点(无线路由器)的IP地址,请按照以下步骤查找。
  - a 单击:
    - Windows XP:开始 → 程序或所有程序 → 附件 → 命令提示符。
    - Windows Vista: 开始图标 → 所有程序 → 附件 → 命令提示符。
       开始图标类似于⑤。
  - **b** 输入ipconfig。
  - C 按 Enter 键。
    - Default Gateway(默认网关)项目通常即为无线接入点(无线路由器)。
    - IP 地址由 4 组数字组成,用小数点分开,例如 192.168.0.100。您的 IP 地址也可能由数字 10 或 169 开 头,这取决于您的操作系统或无线网络软件。
- **2** 使用 Ping 命令测试无线接入点(无线路由器)。
  - a 单击:
    - Windows XP:开始 → 程序或所有程序 → 附件 → 命令提示符。
    - Windows Vista: 开始图标 → 所有程序 → 附件 → 命令提示符。
       开始图标类似于⑤。
  - **b** 输入**ping**,一个空格,然后输入无线接入点(无线路由器)的IP地址。例如:

ping 192.168.0.100

- C 按 Enter 键。
- **3** 如果无线接入点(无线路由器)有回应,您将会看到几行以 Reply from(回复自)开头的文字。请关闭并重新启动打印机。

- **4** 如果无线接入点(无线路由器)没有回应,几秒钟后您将会看到 Request timed out(请求超时)文字。 请尝试以下的方法:
  - **a** 单击:
    - Windows XP: 开始 → 设置或控制面板 → 网络连接。
    - Windows Vista: 开始图标 → 控制面板 → 网络和 Internet → 网络和共享中心。
       开始图标类似于 ⑤。
  - **b** 从显示的列表中选择适当的连接。

**注意**:如果计算机通过以太网电缆连接在接入点(路由器)上,连接名称中可能不包含"无线"字样。 C 右键单击连接,然后单击"**修复**"。

#### 仅限于 Macintosh (英文版) 用户

- 1 检查 AirPort 的状态,如果您不知道无线接入点(无线路由器)的 IP 地址,请按照以下步骤查找。
  - a 单击 Apple 菜单 → System Preferences。
  - **b** 单击 Network。
  - **c** 如要检查网络状态,请从 Show 弹出菜单中选择 Network Status。 AirPort 状态指示灯应该是绿色的。绿色表示端口可用(已启用)并且已连接。

#### 注意:

- 黄色表示端口可用,但是没有连接。
- 红色表示端口没有配置。
- d 从 Show 弹出菜单中选择 AirPort, 然后单击 TCP/IP。
  - Router(路由器)项目通常即为无线接入点(无线路由器)。
  - IP 地址由 4 组数字组成,用小数点分开,例如 192.168.0.100。您的 IP 地址也可能由数字 10 或 169 开 头,这取决于您的操作系统或无线网络软件。
- 2 使用 ping 命令测试无线接入点(无线路由器)。
  - a 在 Applications 文件夹中单击 Utilities 文件夹。
  - **b** 双击 Network Utility 应用程序图标。
  - C 在网络地址区域中输入无线接入点(无线路由器)的 IP 地址。例如:
    - 10.168.0.100
  - **d** 单击 Ping。
- **3** 如果无线接入点(无线路由器)有回应,您将会看到几行文字,显示从无线接入点(无线路由器)接收到的字节数。这可以确定您的计算机连接在无线接入点(无线路由器)上。
- **4** 如果无线接入点(无线路由器)没有回应,则不会显示任何文字。请参阅 Mac Help 获取更多有关 AirPort 的提示和信息,或者使用 Network Diagnostics 帮助您解决问题。

#### 重新进行无线设置

如果您的无线设置已经改变了,您需要重新进行打印机无线设置。您的设置可能是由于以下原因改变的:您手动改变了您的WEP或WPA密钥、频道或其他网络设置,或者无线接入点(无线路由器)被恢复为出厂默认设置。

#### 注意**:**

- 如果您要改变网络设置,请先在所有的网络设备上改变设置,然后再改变无线接入点(无线路由器)的设置。
- 如果您已经在无线接入点(无线路由器)上改变了无线网络设置,您必须在所有其他的网络设备上改变设置,然 后才可以在网络中看到这些设备。

#### 仅限于 Windows 用户

- 1 单击"开始 → 程序或所有程序 → Lexmark 3500-4500 Series"。
- 2 单击"无线设置应用程序"。

注意: 在安装过程中,可能会提示您使用安装电缆再次将打印机连接在计算机上。

3 按照计算机屏幕上的指导进行操作。

#### 仅限于 Macintosh (英文版) 用户

- **1** 打开 Safari 浏览器。
- 2 从 Bookmarks 下拉菜单中选择 Show All Bookmarks。
- 3 在 Collections 下面选择 Bonjour 或 Rendezvous。

**注意:** 在 Macintosh OS X version 10.3(英文版)中,此应用程序叫做 Rendezvous,但是现在 Apple Inc.将其称作 Bonjour。

4 双击您的打印机型号。

注意:如果您的打印机没有显示出来,请在浏览器的地址栏中手动输入打印机的 IP 地址。例如:

http://10.168.0.101

- 5 单击 Configuration。
- 6 单击 Wireless。
- 7 改变以下设置:
  - a 输入您的网络名称(SSID)。
  - b 选择 BSS 类型。如果您使用的是无线路由器,请选择 Infrastructure。
  - C 选择您用于保护无线网络的安全类型。

注意:如果您不知道此信息,请参阅随同无线网络一起提供的帮助文档,或者与安装您的无线网络的人员联系。

8 单击 Submit。

## 无线网络打印机不打印

以下是可能的解决方法。请尝试其中的一种或多种方法:

#### 检查电源

如果 🕑 指示灯不亮,请参阅第 45 页"电源指示灯不亮"。

#### 检查电缆

- 请确认电源线的两端牢固地连接在打印机和电源插座上。
- 请确认 USB 电缆或安装电缆没有连接。

#### 检查 Wi-Fi 指示灯

请确认 Wi-Fi 指示灯是绿色的。如果不是绿色的,请参阅"问题解答"一章"无线问题解答"中的"Wi-Fi 指示灯是 橙色的"或"在安装过程中,Wi-Fi 指示灯闪烁橙色"。

#### 检查打印机驱动程序是否已安装

请确认已经在您要发送打印作业的计算机上安装了打印机驱动程序。

- 单击"开始 → 程序或所有程序 → Lexmark 3500-4500 Series"。
   如果打印机程序组已经列出,说明您的打印机驱动程序已经安装了。
- 2 如果打印机程序组没有列出,请将打印机驱动软件光盘插入计算机内。
- 3 按照计算机屏幕上的指导进行操作。

注意:您必须在每一台要使用网络打印机的计算机上安装打印机驱动程序。

#### 检查打印机是否连接在无线网络中

- 1 打印一张网络设置页。请参阅第48页"打印网络设置页"获取更多的信息。
- 2 检查"网卡"下面是否显示"状态:已连接"。

#### 重新启动计算机

关闭并重新启动计算机。

#### 检查打印机端口

请确认您选择了正确的打印机端口。

#### 仅限于 Windows 用户

- 1 单击"开始 → 控制面板 → 打印机"。
- 2 右键单击 Lexmark XXXX Series 图标,其中 XXXX 是您的打印机的型号系列号。
- **3** 单击"属性 → 端口"。
- 4 请确认选择了 XXXX_Series_nnnnnn_P1, 其中 XXXX 是您的打印机的型号系列号, nnnnnn 是您的打印机 MAC 地址的最后 6 位数字。

注意: MAC 地址位于打印机的后面,序列号的旁边。

- 5 如果选择了 USB 端口:
  - a 从步骤4中选择端口名称。
  - **b** 单击"应用"。
  - C 关闭窗口,然后重新尝试打印。

#### 仅限于 Macintosh (英文版) 用户

- 1 在 Finder 桌面上单击 Go → Applications → Utilities。
- 2 双击 Printer Setup Utility。

Printer List 对话框将会出现。

**3** 请确认 XXXX Series <MAC:nnnnnnnnnn>是默认打印机,其中 XXXX 是您的打印机的型号系列号, nnnnnnnnnn 是您的打印机的 12 位 MAC 地址。

注意: MAC 地址位于打印机的后面,序列号的旁边。

4 如果选择了 USB 端口:

- a 选择 XXXX Series,其中 XXXX 是您的打印机的型号系列号。
- **b** 单击 Make Default。

C 关闭窗口,然后重新尝试打印。

#### 重新安装软件

反安装并重新安装打印机软件。

**注意**:如果"选择您的打印机"列表中出现了多台打印机,请选择 MAC 地址与您打印机后面的 MAC 地址相同的打印机。

### 无线打印机不能工作

以下是可能的解决方法。请尝试其中的一种或多种方法:

#### 检查电源

- 如果 🕑 指示灯不亮,请参阅第 45 页"电源指示灯不亮"。
- 请确认无线接入点(无线路由器)的电源已打开。

#### 移动您的无线接入点(无线路由器),以便干扰最小

其他设备(例如微波或其他用具、无线电话、婴儿监视器和安全系统照相机)可能会产生临时的干扰。请确认您的 无线接入点(无线路由器)没有放置在距离这些设备很近的地方。

#### 移动您的计算机和 / 或打印机

将计算机和 / 或打印机移动到距离无线接入点(无线路由器)比较近的地方。虽然 802.11b 或 802.11g 网络中的设备之间的距离可以达到 300 英尺,但是为了达到最佳性能,有效范围通常为 100 - 150 英尺。

您可以在网络设置页中找到网络的信号强度。有关打印网络设置页的帮助信息,请参阅第48页"打印网络设置页"。

#### 尝试调整外部天线

一般情况下,天线垂直向上时效果最好。但是您可能会发现,如果您尝试改变打印机和/或无线接入点(无线路由器)的天线角度,接收效果可能会有所提高。

#### 检查网络名称

请确认您的网络没有使用和您附近的其他网络相同的名称。例如,如果您和您的邻居都使用制造商默认的网络名称,您的打印机可能会连接到您的邻居的网络中。

如果您没有使用唯一的网络名称,请参阅您的无线接入点(无线路由器)的帮助文档了解如何设置网络名称。

如果您设置了新的网络名称,您必须将打印机和计算机的 SSID 重新设置为同一个网络名称。

- 如要重新设置计算机的网络名称,请参阅随同您的计算机一起提供的帮助文档。
- 如要重新设置打印机的网络名称:
  - 1 单击"开始 → 程序或所有程序 → Lexmark 3500-4500 Series"。
  - 2 单击"无线设置应用程序"。
  - 3 按照计算机屏幕上的指导进行操作,当出现提示时,请输入新的网络名称。

#### 重新启动计算机

关闭并重新启动计算机。

# 使用 ping 命令测试无线接入点(无线路由器),确认网络可以正常工作 仅限于 Windows 用户

- 1 如果您不知道无线接入点(无线路由器)的 IP 地址,请按照以下步骤查找。
  - a 单击:
    - Windows XP: 开始 → 程序或所有程序 → 附件 → 命令提示符。
    - Windows Vista: 开始图标 → 所有程序 → 附件 → 命令提示符。
       开始图标类似于 ,
  - **b**  $\hat{m} \lambda$  ipconfig.
  - C 按 Enter 键。
    - Default Gateway (默认网关)项目通常即为无线接入点(无线路由器)。
    - IP 地址由 4 组数字组成,用小数点分开,例如 192.168.0.100。您的 IP 地址也可能由数字 10 或 169 开 头,这取决于您的操作系统或无线网络软件。
- 2 使用 ping 命令测试无线接入点(无线路由器)。
  - a 单击:
    - Windows XP: 开始 → 程序或所有程序 → 附件 → 命令提示符。
    - Windows Vista: 开始图标 → 所有程序 → 附件 → 命令提示符。
       开始图标类似于 ③。
  - **b** 输入**ping**, 一个空格, 然后输入无线接入点(无线路由器)的 IP 地址。例如: ping 192.168.0.100
  - C 按 Enter 键。
- **3** 如果无线接入点(无线路由器)有回应,您将会看到几行以 Reply from(回复自)开头的文字。请关闭并重新启动打印机。
- 4 如果无线接入点(无线路由器)没有回应,几秒钟后您将会看到 Request timed out(请求超时)文字。
  - 请尝试以下的方法:
  - a 单击:
    - Windows XP: 开始 → 设置或控制面板 → 网络连接。
    - Windows Vista: 开始图标 → 控制面板 → 网络和 Internet → 网络和共享中心。
       开始图标类似于⑤。
  - **b** 从显示的列表中选择适当的连接。

注意:如果计算机通过以太网电缆连接在接入点(路由器)上,连接名称中可能不包含"无线"字样。

C 右键单击连接,然后单击"修复"。

#### 仅限于 Macintosh (英文版) 用户

- 1 检查 AirPort 的状态,如果您不知道无线接入点(无线路由器)的 IP 地址,请按照以下步骤查找。
  - a 单击 Apple 菜单 → System Preferences。
  - **b** 单击 Network。
  - C 如要检查网络状态,请从 Show 弹出菜单中选择 Network Status。 AirPort 状态指示灯应该是绿色的。绿色表示端口可用(已启用)并且已连接。

注意:

- 黄色表示端口可用,但是没有连接。
- 红色表示端口没有配置。

- d 从 Show 弹出菜单中选择 AirPort, 然后单击 TCP/IP。
  - Router(路由器)项目通常即为无线接入点(无线路由器)。
  - IP 地址由 4 组数字组成,用小数点分开,例如 192.168.0.100。您的 IP 地址也可能由数字 10 或 169 开 头,这取决于您的操作系统或无线网络软件。
- 2 使用 ping 命令测试无线接入点(无线路由器)。
  - a 在 Applications 文件夹中单击 Utilities 文件夹。
  - **b** 双击 Network Utility 应用程序图标。
  - C 在网络地址区域中输入无线接入点(无线路由器)的 IP 地址。例如:

10.168.0.100

- d 单击 Ping。
- **3** 如果无线接入点(无线路由器)有回应,您将会看到几行文字,显示从无线接入点(无线路由器)接收到的字节数。这可以确定您的计算机连接在无线接入点(无线路由器)上。
- **4** 如果无线接入点(无线路由器)没有回应,则不会显示任何文字。请参阅 Mac Help 获取更多有关 AirPort 的提示和信息,或者使用 Network Diagnostics 帮助您解决问题。

#### 使用 ping 命令测试打印机,确认它连接在网络中

#### 仅限于 Windows 用户

- 1 单击:
  - Windows XP:开始 → 程序或所有程序 → 附件 → 命令提示符。
  - Windows Vista: 开始图标 → 所有程序 → 附件 → 命令提示符。
     开始图标类似于⑤。
- 2 输入 ping, 一个空格, 然后输入打印机的 IP 地址。例如:

ping 192.168.0.25

- 3 按 Enter 键。
- **4** 如果打印机有回应,您将会看到几行以 **Reply** from (回复自)开头的文字。 请关闭并重新启动打印机,然后尝试重新发送您的打印作业。
- 5 如果打印机没有回应,几秒钟后您将会看到 Request timed out(请求超时)文字。
  - a 检查并确认计算机有一个无线 IP 地址。
    - 1 单击:
      - Windows XP:开始 → 程序或所有程序 → 附件 → 命令提示符。
      - Windows Vista: 开始图标 → 所有程序 → 附件 → 命令提示符。
         开始图标类似于⑤。
    - 2 输入 ipconfig。
    - 3 按 Enter 键。
    - 4 查看 Windows IP Configuration 界面,找到计算机的无线 IP 地址。

注意:您的计算机可能有一个有线网络 IP 地址,一个无线网络 IP 地址,或者二者都有。

- 5 如果您的计算机没有 IP 地址,请参阅随同您的无线接入点(无线路由器)一起提供的帮助文档了解如何 将您的计算机连接到无线网络中。
- **b** 打印机可能需要重新配置,以适应新的无线网络设置。请参阅第59页"重新进行无线设置"获取更多的信息。

#### 仅限于 Macintosh(英文版)用户

- **1** 在 Applications 文件夹中单击 Utilities 文件夹。
- 2 双击 Network Utility 应用程序图标。
- **3** 在网络地址区域中输入打印机的 IP 地址。例如: 10.168.0.101
- 4 单击 Ping。
- 5 如果打印机有回应,您将会看到几行文字,显示从打印机接收到的字节数。这可以确定您的计算机和打印机可以进行通讯。
- 6 如果打印机没有回应,则不会显示任何文字。
  - 您的计算机可能没有连接在网络中。请参阅 Mac Help 获取更多有关 AirPort 的提示和信息,或者使用 Network Diagnostics 帮助您解决问题。
  - 您可能需要改变打印机的无线设置。请参阅第59页"重新进行无线设置"获取更多的信息。

#### 重新进行无线设置

如果您的无线设置已经改变了,您需要重新进行打印机无线设置。您的设置可能是由于以下原因改变的:您手动改变了您的WEP或WPA密钥、频道或其他网络设置,或者无线接入点(无线路由器)被恢复为出厂默认设置。

#### 注意**:**

- 如果您要改变网络设置,请先在所有的网络设备上改变设置,然后再改变无线接入点(无线路由器)的设置。
- 如果您已经在无线接入点(无线路由器)上改变了无线网络设置,您必须在所有其他的网络设备上改变设置,然后才可以在网络中看到这些设备。

#### 仅限于 Windows 用户

- 1 单击"开始 → 程序或所有程序 → Lexmark 3500-4500 Series"。
- 2 单击"无线设置应用程序"。

注意: 在安装过程中,可能会提示您使用安装电缆再次将打印机连接在计算机上。

3 按照计算机屏幕上的指导进行操作。

#### 仅限于 Macintosh (英文版) 用户

- **1** 打开 Safari 浏览器。
- 2 从 Bookmarks 下拉菜单中选择 Show All Bookmarks。
- 3 在 Collections 下面选择 Bonjour 或 Rendezvous。

**注意:** 在 Macintosh OS X version 10.3(英文版)中,此应用程序叫做 Rendezvous,但是现在 Apple Inc.将其称作 Bonjour。

4 双击您的打印机型号。

**注意:**如果您的打印机没有显示出来,请在浏览器的地址栏中手动输入打印机的 IP 地址。例如: http://10.168.0.101

- 5 单击 Configuration。
- 6 单击 Wireless。

#### 7 改变以下设置:

- a 输入您的网络名称(SSID)。
- **b** 选择 BSS 类型。如果您使用的是无线路由器,请选择 Infrastructure。
- C 选择您用于保护无线网络的安全类型。

**注意**:如果您不知道此信息,请参阅随同无线网络一起提供的帮助文档,或者与安装您的无线网络的人员联系。

#### 8 单击 Submit。

### 无法通过无线网络从存储卡传送照片

以下是可能的解决方法。请尝试其中的一种或多种方法:

#### 选择您的无线网络中的打印机

#### 仅限于 Windows 用户

- 如果您有多台打印机并使用 Windows 操作系统,您必须选择您的无线网络打印机。
- 1 单击"开始 → 程序或所有程序 → Lexmark 3500-4500 Series"。
- 2 从显示的列表中选择您的无线网络中的打印机。
- 3 将存储卡插入打印机内。
- 4 在"欢迎界面"中单击"传送照片"。
- 5 按照计算机屏幕上的指导进行操作。请参阅驱动软件光盘上的用户手册,"操作照片"一章获取更多的信息。

#### 仅限于 Macintosh (英文版) 用户

- 1 在 Finder 桌面上双击 Lexmark 3500-4500 Series 文件夹。
- 2 双击 Network Card Reader 图标。
- 3 选择您的无线打印机,然后单击 Connect。
- 4 将存储卡插入打印机内。 您的照片将会下载,并且显示为缩略图。
- 5 选择您希望保存的缩略图,然后单击 Save。
- 6 使用应用程序(例如 iPhoto 或 Preview 应用程序)打开您下载的照片。
- 7 从应用程序菜单中单击 Print。

#### 检查存储卡位置

请确认您将存储卡插入了正确的插槽中。

#### 检查存储卡类型

请确认您使用的存储卡是打印机所支持的类型。

#### 检查存储卡是否损坏

请确认存储卡没有明显的损坏。

### 检查存储卡中是否包含照片

请插入包含照片的存储卡。打印机只能读取使用 JPEG 格式创建的照片。请参阅随同数码相机一起提供的说明文档获取更多的信息。

## 安装后改变无线设置

如要改变您的密码、网络名称或者其他的无线设置:

#### 仅限于 Windows 用户

1 单击"开始 → 程序或所有程序 → Lexmark 3500-4500 Series"。

#### 2 单击"无线设置应用程序"。

- 注意:在安装过程中,可能会提示您使用安装电缆再次将打印机连接在计算机上。
- 3 按照计算机屏幕上的指导重新安装软件,并进行您希望的改变。

#### 仅限于 Macintosh (英文版) 用户

- **1** 打开 Safari 浏览器。
- 2 从 Bookmarks 下拉菜单中选择 Show All Bookmarks。
- 3 在 Collections 下面选择 Bonjour 或 Rendezvous。

**注意:** 在 Macintosh OS X version 10.3(英文版)中,此应用程序叫做 Rendezvous,但是现在 Apple Inc.将其称作 Bonjour。

4 双击您的打印机型号。

注意:如果您的打印机没有显示出来,请在浏览器的地址栏中手动输入打印机的 IP 地址。例如:

http://10.168.0.101

注意:如果您不知道打印机的 IP 地址,请打印网络设置页查找此信息。

#### 5 单击 Configuration。

- 6 单击 Wireless。
- 7 改变以下设置:
  - a 输入您的网络名称(SSID)。
  - b 选择 BSS 类型。如果您使用的是无线路由器,请选择 Infrastructure。
  - C 选择您用于保护无线网络的安全类型。

注意:如果您不知道此信息,请参阅随同无线网络一起提供的帮助文档,或者与安装您的无线网络的人员联系。

8 单击 Submit。

## 查找您的 MAC 地址

为了完成您的打印机的网络配置,您可能需要打印机或打印服务器的媒体访问控制(MAC)地址。MAC 地址是一系列 字母和数字,位于您的打印机的后面。

如果您的内部无线打印服务器是另外单独购买的,随同无线打印服务器一起提供了一个带有 MAC 地址的标签。请将此标签贴在您的打印机上,以便在您需要的时候可以查找到 MAC 地址。



## 恢复出厂默认设置

无需使用打印机菜单,您便可以将您的打印机恢复初始设置。

注意:恢复出厂默认设置将会删除您所选择的所有打印机设置。

- 1 按 🕑 按钮关闭打印机。
- □ 同时按住"设置"和"开始彩色"按钮,然后按 [◎] 按钮重新打开打印机。
   □ 显示屏上将会出现"语言",表示打印机已经恢复完毕。
- 3 反复按 ◀ 或 ▶ 按钮,直到显示出您希望的语言。
- 4 按√按钮。
- 5 反复按 ◀ 或 ▶ 按钮,直到显示出您希望的国家或地区。
- 6 按√按钮。

## 将内部无线打印服务器恢复为出厂默认设置

在安装过程中,您可能需要选择不同的无线网络。

- 1 按打印机操作面板上的"设置"按钮。
- 2 反复按 ◀ 或 ▶ 按钮,直到显示出"网络设置"。
- 3 按√按钮。
- 4 反复按 ◀ 或 ▶ 按钮,直到显示出"无线设置"。
- 5 按 √ 按钮。
- 6 反复按 ◀ 或 ▶ 按钮,直到显示出"将网络适配器恢复为出厂默认值"。
- 7 按√按钮。 以下信息将会出现:此操作将会恢复所有的无线网络设置。您确定吗?

- 8 反复按 ◀ 或 ▶ 按钮,直到显示出"是"。
- 9 按 ✔ 按钮。

以下信息将会出现: **正在清除无线设置**。

注意**:** 

- 清除设置可能需要 30-60 秒的时间。
- Wi-Fi 指示灯将会变成橙色。

## 反安装并重新安装软件

如果打印机工作不正常,或者当您尝试使用打印机时出现了通讯错误信息,您可能需要进行反安装,然后重新安装打印机软件。

## Windows 用户:

- 1 关闭所有的防病毒应用程序。
- 2 单击"开始 → 程序或所有程序 → Lexmark 3500-4500 Series"。
- 3 单击"反安装程序"。
- 4 按照计算机屏幕上的指导反安装打印机软件。
- 5 在重新安装打印机软件之前,请重新启动您的计算机。
- 6 插入驱动软件光盘,然后按照计算机屏幕上的指导重新安装软件。

**注意:**如果软件安装界面没有自动出现,请单击"**开始 → 运行**",然后输入 **D:\setup**,其中 **D** 是您的光盘驱动器的 盘符。

## Macintosh (英文版) 用户:

- 1 关闭所有打开的应用程序。
- 2 在 Finder 桌面上双击 Lexmark 3500-4500 Series 文件夹。
- **3** 双击 Uninstaller 图标。
- 4 按照计算机屏幕上的指导反安装打印机软件。
- 5 在重新安装打印机软件之前,请重新启动您的计算机。
- 6 插入 Macintosh (英文版) 驱动软件光盘。
- 7 在 Finder 桌面上双击 Lexmark 3500-4500 Series Installer 图标。
- 8 双击 Install 图标。
- 9 按照计算机屏幕上的指导重新安装软件。

如果软件仍然不能正确安装,请访问我们的国际互联网站 www.lexmark.com 下载最新的软件。

- 1 如果您不在美国,请选择您的国家 / 地区。
- 2 单击驱动程序和下载链接。
- 3 选择您的打印机类型。
- 4 选择您的打印机型号。

5 选择您的操作系统。

6 选择您希望下载的文件,然后按照计算机屏幕上的指导进行操作。

**注意:**如果在您的网络中有多台打印机,请确认您知道要安装的打印机的 MAC 地址。请参阅第 61 页"查找您的 MAC 地址"获取更多的信息。

# 高级无线设置

## 向现有的点对点无线网络中添加打印机

## 仅限于 Windows 用户

- 1 单击"开始 → 程序或所有程序 → Lexmark 3500-4500 Series"。
- 2 单击"无线设置应用程序"。
- 3 按照计算机屏幕上的指导进行操作。

## 仅限于 Macintosh (英文版) 用户

- 1 请确认计算机的电源已打开。
- 2 在 Finder 桌面上单击 Applications 文件夹。
- **3** 在 Applications 文件夹中双击 Internet Connect 图标。
- 4 从工具条中单击 AirPort 图标。
- **5** 从 Network 弹出菜单中选择 print server XXXXXX,其中 XXXXXX 是打印机的 MAC 地址的最后 6 位数字。 注意:
  - MAC 地址可以在位于打印机后面的标签上找到。
  - 当您连接到 print server XXXXXX 网络时, Internet 连接将会暂时中断。
- **6** 打开 Safari 浏览器。
- 7 从 Bookmarks 下拉菜单中选择 Show All Bookmarks。
- 8 在 Collections 下面选择 Bonjour 或 Rendezvous。

9 双击您的打印机型号。

注意:如果您的打印机没有显示出来,请在浏览器的地址栏中手动输入打印机的 IP 地址。例如:

http://10.168.0.101

注意:如果您不知道打印机的 IP 地址,请打印网络设置页查找此信息。

#### **10** 单击 Configuration。

- 11 单击 Wireless。
- 12 改变以下设置:
  - a 输入您的网络名称(SSID)。
  - **b** 选择 BSS 类型:
    - 如果您的无线网络使用无线接入点(无线路由器)与其他无线设备进行通讯,请选择 Infrastructure。
    - 如果您的无线网络没有使用无线接入点(无线路由器)与其他无线设备进行通讯,请选择 Ad-hoc。
  - C 选择您用于保护无线网络的安全类型。

**注意:**如果您不知道此信息,请参阅随同无线网络一起提供的帮助文档,或者与安装您的无线网络的人员联 系。

**注意:** 在 Macintosh OS X version 10.3(英文版)中,此应用程序叫做 Rendezvous,但是现在 Apple Inc.将其称作 Bonjour。

- 13 单击 Submit。
- **14** 在 Applications 文件夹中双击 Internet Connect 图标。
- 15 从工具条中单击 AirPort 图标。
- 16 从 Network 弹出菜单中选择您原来的网络。

#### 注意:

- 您可能需要输入密码,以确保您的无线网络的安全性。
- 当您重新连接到原来的网络后,您的 Internet 连接将会恢复。

## 创建点对点无线网络

Lexmark 推荐您使用无线接入点(无线路由器)安装您的无线网络。这种网络称为*基础建设网络*,它具有以下特点:

- 网络安全性较高
- 可靠性较高
- 性能较快
- 安装较简易

您也可以不使用无线接入点(无线路由器)安装无线网络。这种网络称为点对点网络。

### 仅限于 Windows 用户

- 1 单击:
  - Windows XP: 开始 → 设置或控制面板 → 网络连接。
  - Windows Vista: 开始图标 → 控制面板 → 网络和 Internet → 网络和共享中心。
     开始图标类似于⑤。
- 2 右键单击"无线网络连接"。
- 3 如果弹出菜单中包含"启用",请单击它。

注意:如果"启用"没有出现,说明您的无线连接已经启用了。

- 4 右键单击"无线网络连接"。
- 5 单击"属性"。
- 6 单击"无线网络"选项卡。

**注意**:如果"无线网络"选项卡没有出现,说明您的计算机使用第三方的软件来控制您的无线设置。您必须使用 该软件设置点对点无线网络。请参阅软件的帮助文档了解如何创建点对点网络。

- 7 选中"用 Windows 来配置我的无线网络设置"复选框。
- 8 在"首选网络"下面,删除所有现有的网络。
  - a 单击要删除的网络。
  - **b** 单击"删除"。
- 9 单击"添加"创建一个点对点网络。
- 10 在"服务名(SSID)"框中输入您希望的无线网络名称。
- 11 记录下您输入的名称,当您进行无线设置的时候可能会需要此信息。请确认您准确地记录了所有的内容,包括大 写字母。

- 12 如果列表中出现"网络身份验证",请选择"打开"。
- 13 从"数据加密"列表中选择"WEP"。
- 14 如有必要,请取消选中"自动为我提供此密钥"复选框。
- 15 在"网络密钥"框中输入安全密钥。
- **16** 记录下您输入的安全密钥,当您进行无线设置的时候可能会需要此信息。请确认您准确地记录了所有的内容,包括大写字母。

**注意:** 有关密码(安全密钥)的更多帮助信息,请参阅"问题解答"一章"无线问题解答"中的"检查您的安全密钥"。

- 17 在"确认网络密钥"框中输入相同的安全密钥。
- 18 选中"这是一个计算机到计算机(特定的)网络;没有使用无线访问点"复选框。
- 19 单击两次"确定"关闭打开的窗口。
- 20 您的计算机可能需要几分钟来识别新的设置。如要检查您的网络的状态:
  - a 右键单击"无线网络连接"。
  - b 单击"查看可用的无线连接"。
    - 如果网络已列出,但是计算机没有连接,请选择点对点网络,然后单击"连接"。
    - 如果网络没有出现,请等待一会儿,然后单击"刷新"。
- 21 单击"开始 → 程序或所有程序 → Lexmark 3500-4500 Series"。
- 22 单击"无线设置应用程序"。

注意: 在安装过程中,可能会提示您使用安装电缆再次将打印机连接在计算机上。

- 23 按照计算机屏幕上的指导进行操作。
- 24 将您的网络名称和安全密钥保存在安全的地方,以备将来使用。

### 仅限于 Macintosh(英文版)用户

- 1 请确认计算机的电源已打开。
- **2** 在 Finder 桌面上单击 Applications 文件夹。
- **3** 在 Applications 文件夹中双击 Internet Connect 图标。
- 4 从工具条中单击 AirPort 图标。
- 5 从 Network 弹出菜单中选择 print server XXXXXX, 其中 XXXXXX 是打印机的 MAC 地址的最后 6 位数字。 注意: MAC 地址可以在位于打印机后面的标签上找到。
- 6 插入 Macintosh (英文版) 驱动软件光盘。
- 7 在 Finder 桌面上双击 Lexmark 3500-4500 Series Installer 图标。
- 8 双击 Install 图标。
- 9 单击 Continue。
- 10 按照计算机屏幕上的指导进行操作。
- 11 将您的网络名称和安全密钥保存在安全的地方,以备将来使用。

通告

## 版本通告

2007年3月

**以下文字如果与当地法律法规有所冲突,可能并不适用于那些地区:**LEXMARK INTERNATIONAL, INC.以其现状提供此手册,并没有任何保证(不论明示的或暗示的),包括,但不限于以其特定目的进行销售及适用的暗示保证。某些司法管辖区并不准许在某些交易中排除明示的或暗示的保证。因此,这份声明可能并不适用于你方。

LEXMARK INTERNATIONAL, INC.尽量使本手册中的信息准确完整,但本手册中可能会有技术上的不准确或印刷错误。鉴于此,本手册中的内容会阶段性地更新;这些改动将会体现在以后的版本中。产品或程序有可能会随时改动,如有改动,恕不另行通知。

本手册中提到的有关产品、程序或服务等并不意味着生产厂商打算将这些产品、程序或服务向所有的国家提供,也不意味着只能使用此 产品、程序或服务。任何功能一样的产品、程序或服务,只要不侵犯现有的知识产权,都可以用来替换使用。与其他的产品、程序或服 务(除厂商明确标明外)共同操作并进行评估与验证是用户的责任。

如要获取 Lexmark 技术支持,请访问网站 support.lexmark.com。

如要获取有关耗材和下载的信息,请访问网站 www.lexmark.com。

如果您不能访问 Internet, 您可以通过邮件与 Lexmark 联系:

Lexmark International, Inc. Bldg 004-2/CSC 740 New Circle Road NW Lexington, KY 40550

© 2007 Lexmark International, Inc.

All rights reserved. 保留所有权利。

#### 商标

Lexmark 和带有钻石图案的 Lexmark 标记都是 Lexmark International, Inc.在美国和 / 或其他国家注册的商标。

PerfectFinish 是 Lexmark International, Inc.的商标。

其他商标分别属于各自所属者所有。

#### 最终用户许可协议*

当打开此包装、安装打印设备软件或使用其中的打印墨盒时,请确认您接受以下的许可 / 协议:包含的专利打印墨盒只允许使用一次,并且当消耗一定数量的墨水之后就会停止工作。当需要进行更换时,不确定数量的墨水将会剩余在打印墨盒内。在这次使用之后,使用此打印墨盒的许可就会终止,并且使用过的打印墨盒必须且只能返还给 Lexmark 进行再制造、再填充或再循环。如果您不接受此单次使用许可 / 协议中的条款,请将此产品装入初始包装内,并返还给您购买产品的地点。您可以在 www.lexmark.com 国际互联网站上购买不受这些条款限制的替换打印墨盒。

* XX80 Series 中的产品(包括但不限于 X1380、X1480、X1580、X2580、X3580 和 X4580 等型号)不受此许可协议限制。

点对点模式	一种无线设备设置,可以允许无线设备不通过接入点或路由器直接与其他的无线设备进行通讯。
点对点网络	不使用接入点或路由器地无线网络。
自动 IP 地址	由网络设备自动分配 IP 地址。如果设备被设置为使用 DHCP,但是没有可用的 DHCP 服务器,设备可能会分配一个自动 IP 地址。
BSS(基本服务群)	BSS(基本服务群)表示您使用的无线网络的类型。BSS 类型可以是基础建设网络或点 对点网络。
频道	一种特定的无线电频率,用于两个或更多的无线设备互相通讯。网络中的所有设备必须 使用相同的频道。
DHCP(动态主机分配协议)	DHCP 服务器使用的一种语言。
DHCP IP 地址	DHCP 服务器自动分配的的 IP 地址。
DHCP 服务器	一台计算机或者路由器,可以为网络中的每一个设备提供唯一的 IP 地址。唯一的地址可以避免冲突。
IP(网际协议)地址	计算机或打印机的网络地址。网络中的每一个设备都有它自己的网络地址。地址可能是 由您手动指定的(静态 IP 地址),由 DHCP 服务器自动分配的(DHCP IP 地址),或 者由设备自动分配的(自动 IP 地址)。
ipconfig	一条命令,可以显示 Windows 计算机的 IP 地址和其他网络信息。
基础建设模式	一种无线设备设置,可以允许无线设备通过接入点或路由器与其他的无线设备进行通讯。
安装电缆	在某些安装过程中,将打印机临时连接在计算机上。
内部无线打印服务器	一种设备,可以允许计算机和打印机在网络中进行无线通讯。
MAC(媒体访问控制)地址	一种硬件地址,可以唯一地标识网络中的每一个设备。您通常可以在设备上找到 MAC 地址。
MAC过滤	通过指定哪些 MAC 地址可以在网络中进行通讯来限制对您的无线网络的访问。此设置可以在无线路由器或接入点上指定。
网络适配器 / 网卡	一种设备,可以允许计算机和打印机在网络中进行通讯。
网络集线器	一种设备,可以连接有线网络中的多个设备。
网络名称	请参阅第69页"SSID(服务设置识别码)"。
ping	一种测试方法,可以检查您的计算机是否可以和其他的设备进行通讯。
打印机别名	您为打印机指定的一个名称,以便您和其他人可以在网络中识别此打印机。
路由器	一种设备,可以和多台计算机或其他设备共享同一个 Internet 连接。基本路由器可以控制网络通信量。
SSID(服务设置识别码)	无线网络的名称。当您将打印机连接到一个无线网络时,打印机需要使用和无线网络相同的 SSID。也称为网络名称或 BSS(基本服务群)。
安全密钥	一个密码,例如 WEP 密钥或 WPA 密钥,用于保护网络的安全。
信号强度	接收到的传输信号的强度。
静态 IP 地址	由您手动指定的 IP 地址。
转换器	一种类似于网络集线器的设备,可以将不同的网络连接在一起。
UAA(统一管理地址)	制造商为网络打印机或打印服务器指定的地址。如要查找 UAA,请打印一张网络设置页。
USB 电缆	一种很轻很柔软的电缆线,可以允许打印机和计算机进行通讯,速度远远高于并口电缆。
USB 插口	位于计算机后面的一个很小的矩形插口,可以使用 USB 电缆连接外围设备并允许它们进 行高速通讯。

WEP(有线等效加密)	一种安全设置,可以帮助阻止对无线网络的未授权访问。其他可能的安全设置还包括WPA和WPA2。
Wi-Fi	一个行业术语,表示用于创建可共同使用的无线局域网络(WLAN)的技术。
无线接入点	一种设备,将无线设备连接在一起,形成一个无线网络。
无线路由器	可以用作无线接入点的路由器。
WPA(Wi-Fi 保护访问)	一种安全设置,可以帮助阻止对无线网络的未授权访问。点对点网络不支持 WPA。其他可能的安全设置还包括 WEP 和 WPA2。
WPA2	新版本的 WPA。旧型号的路由器可能不支持 WPA2。其他可能的安全设置还包括 WPA 和 WEP。