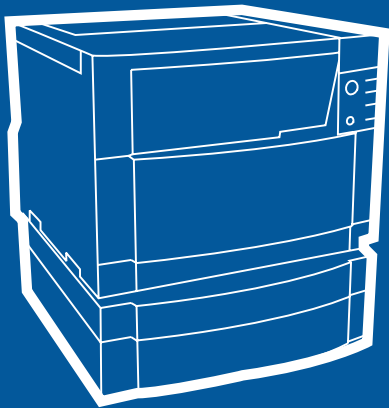




i n v e n t

学吧



hp color LaserJet 4550
4550n • 4550dn • 4550hdn

用户指南

快速访问打印机信息

万维网链接

- [产品支持](#)
- [耗材](#)
- [产品信息](#)

用户指南链接

- [如何使用本联机用户指南](#)
- [何处查找详细信息...](#)
- [定位打印机部件](#)
- [定位耗材](#)
- [HP 客户服务](#)
- [全球销售和服务处](#)
- [目录](#)
- [索引](#)

HP Color LaserJet 4550、 4550N、4550DN、4550HDN 打印机

用户指南

版权和许可

© 版权所有 Hewlett-Packard Company 2002

保留所有权利。除非为版权法或此处所允许，否则未经事先书面许可，不得复制、改编或翻译。

与本用户指南关联的 Hewlett-Packard 打印机用户将获得下列许可：a) 可以打印本用户指南的硬拷贝，但仅供“个人”、“内部”或“公司”使用，且不得出售、变卖或分发该硬拷贝的限制；b) 可以将本用户指南的电子副本放在网络服务器上，但前提是将对该电子副本的访问权限限于与本用户指南关联的 Hewlett-Packard 打印机“个人”、“内部”用户。

出版号 C7085 联机

Edition 5, February 2002

担保

本文档所含信息可能变更，恕不通知。

Hewlett-Packard 对本信息不作任何形式之担保。HEWLETT-PACKARD 特别声明对适销性与特殊用途适用性不承担任何隐含保修责任。

Hewlett-Packard 对因提供或使用本信息所造成的直接、间接、偶发、继发或其它损坏概不承担赔偿责任。

商标归属权

Adobe®、Acrobat®、PostScript® 和 Adobe Photoshop® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

Arial® 是 Monotype Corporation 的美国注册商标。

CompuServe™ 是 CompuServe Inc. 的美国商标。

CorelDRAW™ 是 Corel Corporation 或 Corel Corporation Limited 的商标。

Microsoft® 是 Microsoft Corporation 的美国注册商标。

Netscape Navigator 是 Netscape Communications Corporation 的美国商标。

PANTONE®* *Pantone, Inc. 的色彩检查标准商标。

TrueType™ 是 Apple Computer Inc. 的美国商标。

UNIX® 是 Open Group 的注册商标。

Windows®、MS Windows® 和 Windows NT® 是 Microsoft Corporation 的美国注册商标。

目录

快速访问打印机信息	2
万维网链接	2
用户指南链接	2

目录

何处查找详细信息	12
设置打印机	12
使用打印机	13
如何使用本联机用户指南	14
Acrobat Reader 4.0 的功能	14

1 HP Color LaserJet 4550 系列打印机

概述	17
打印机特性	18
影响打印机性能的因素	20
定位打印机部件	21
控制打印作业	23
管理内存	25
打印机软件	26
HP 资源管理器	27
打印机驱动程序	28
其它部件和实用程序	29
打印机耗材与附件	31

2 使用打印机控制面板

概述	33
何时使用打印机控制面板	34
定位打印机控制面板功能	35
使用打印机控制面板键	36
使用打印机联机帮助系统	36
解释控制面板指示灯	37
控制面板菜单	38
菜单锁定	38
菜单图	38
Information menu (信息菜单)	40
Paper handling menu (纸张处理菜单)	41
Printing menu (打印菜单)	42
Configuration menu (配置菜单)	43
I/O Menu (输入/输出菜单)	44

Calibration menu (校准菜单)	45
Resets menu (重新设置菜单)	46
硬盘附属菜单	47
Quick Copy Jobs (快速复制作业) 菜单	47
Private/Stored Jobs menu (专用 / 存储作业菜单)	48
EIO 菜单	48
打印机信息页	49
打印机配置页	49
耗材状态页	52
用量页	54
Event log (事件记录)	56
在共享环境下使用打印机控制面板	57
更改打印机控制面板配置的设置	58
更改节电设置	59
切换打印机个性	60
设置 I/O 超时	61
禁用高速并行接口	62
设置高级功能	63
重新设置打印机内存	63
将打印机重新设置为出厂默认设置	64

3 常规打印任务

概述	65
选择打印介质	66
受支持介质的重量和尺寸	67
应该避免使用的介质	69
在特殊介质上打印	70
透明胶片	70
亮光纸	70
彩纸	71
信封	71
标签	72
重磅纸	72
预先打印的表格和信头纸	73
再生纸	73
控制打印作业	74
选择出纸槽	74
按类型选择介质	75
配置送纸盒	76
将 1 号纸盒配置为纸匣	76
按介质类型配置 2 号和 3 号纸盒	77
纸盒优先级	77
从 1 号纸盒打印 (多用途纸盒)	78
将介质加载到 1 号纸盒中	78
将信封加载到 1 号纸盒中。	80

从 2 号纸盒打印	82
将介质加载到 2 号纸盒中	82
从 3 号纸盒打印 (可选 500 页送纸器)	84
将介质加载到 3 号纸盒中	86
双面打印时使用可选双面打印附件	89
双面打印的控制面板设置	91
装订双面打印作业的选项	92
特殊打印状况	93
首页打印不同	93
在自定义尺寸的介质上打印	93
停止打印请求	94
作业保留功能	95
快速复制作业	95
校样和保留作业	97
打印私有作业	99
存储打印作业	101
用可选 HP 快速红外接收器进行打印	103
设置在 Windows 9x/NT 环境下进行打印	103
打印作业	103
中断和恢复打印	104

4 使用颜色

概述	105
匹配颜色	106
HP ColorSmart II	107
颜色管理选项	107
四色打印 (CMYK)	110
匹配 PANTONE®* 颜色	111
Automatic PANTONE®* (自动 PANTONE®) 校准	111

5 使用字体

概述	115
使用内装 TrueType 字体	116
了解打印机默认字体	117
字体选择优先级	117
选择字体	118
选择软件应用程序中的字体	118
通过打印机控制面板选择 PCL 字体	119
打印可用打印机字体列表	121
解释字体列表	122
使用 PostScript 仿真中的字体	123
使用在网络上的字体	124
用不同字体打印的准则	124

为打印机驱动程序增加附加字体的支持	125
使用特殊的字样效果	125
Hewlett-Packard 自定义字体服务	126

6 打印机接口

概述	127
并行配置	128
增强型 I/O (EIO) 配置	129
HP JetDirect 打印服务器	129
可用的增强型 I/O 接口	130
NetWare 网络	130
Windows 和 Windows NT 网络	130
AppleTalk 网络	131
UNIX/Linux 网络	132
设置打印机上的网络安全	132
在打印机控制面板上配置网络打印机	133
配置 Novell NetWare 帧类型参数	133
配置 TCP/IP 参数	135
禁用网络协议（可选）	138

7 耗材和清洁

概述	141
在打印机周围腾开位置以更换耗材	142
耗材更换准则	143
耗材的近似更换间隔	144
定位耗材	146
环境收集计划	147
清洁打印机	148
清洁打印机中的剩余墨粉	148
清洁墨粉密度传感器	149

8 打印机控制面板信息

概述	151
信息类型	152
状态信息	152
警告信息	152
注意信息	152
严重错误信息	152
打印机控制面板信息	153
外部设备的控制面板信息	172

9 解决打印机问题

概述	175
基本故障排除对照表	176
卡纸位置	177
卡纸恢复	178
卡纸的常见原因	179
清除卡纸	180
清除正面中格抽屉区中的卡纸	180
清除 2 号纸盒区中的卡纸	182
清除可选 3 号纸盒区中的卡纸	183
清除后门区域中的卡纸	184
清除正面双面打印抽屉区中的卡纸	186
介质处理问题	187
打印机响应问题	191
打印机控制面板问题	195
打印质量故障排除	196
重复图像瑕疵	196
图像瑕疵	198
背景分散	199
带状条纹和水平线	199
带状条纹 — 水平	200
带状条纹 — 垂直	200
黑线	200
空白页或缺少颜色	201
字符空白	201
图像扭曲	202
脱字	202
褪色打印、褪色区域或褪色垂直条纹	203
墨粉污点	203
重影	204
灰色条纹	204
不规则、突起的条纹	204
浅色、深色、褪色打印	205
墨粉不粘着	205
斑纹输出	205
无规则斑点	205
鲨鱼皮状	206
晒斑	206
成像硒鼓瑕疵	207
投影胶片瑕疵	208
灰暗或深色透明胶片	209
胶片上有旋涡或波纹	209
透明胶片上图像不正确	209
透明胶片上有重复瑕疵	210
透明胶片上有条纹或污点	210

彩色打印问题	211
打印机输出错误	213
软件应用程序问题	215

附录 A DIMM 安装

概述	217
DIMM 配置	218
安装 DIMM	219
检查 DIMM 安装	222
资源驻留 / 永久资源	223
安装 EIO 卡 / 海量存储设备	224

附录 B PCL 命令

概述	225
解释 PCL 打印机命令语法	227
组合 PCL 打印机命令语法中的逸出序列	228
输入逸出字符	229
选择 PCL 字体	230
常用 PCL 命令	231

附录 C 规格

电气规格	237
操作环境规格	238
声音排放	238
环保产品服务程序	239
监管声明	242
FCC 条例	242
加拿大通信委员会条例	243
VCCI 声明 (日本)	243
韩国 EMI 声明	243
一致性声明	244
安全信息	245
激光安全	245
芬兰的激光声明	246
材料安全数据表 (MSDS)	248

附录 D 保修与支持信息

Hewlett-Packard 保修声明	249
HP 维护协议	251
现场服务协议	251
支持信息	252
全球“HP 客户服务”选项	254
全球销售和服务处	256

附录 E 内嵌式 Web 服务器

简介	261
使用内嵌式 Web 服务器	262
访问内嵌式 Web 服务器	262
内嵌式 Web 服务器页面组	263

索引

何处查找详细信息 . . .

本打印机配备有多种参考信息。若要获得以下手册的其它副本，请联系您的 HP-授权经销商。

WWW

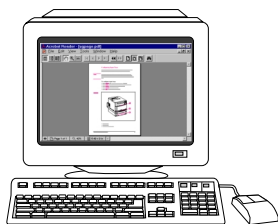
有关其它信息，请访问：<http://www.hp.com/support/lj4550>。

设置打印机



入门指南

有关安装和设置
打印机的
循序渐进式说明。

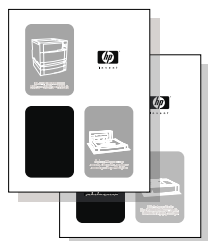


HP JetDirect Print Server Administrator's Guide

（HP JetDirect 打印服务器管理员指南）*

配置 HP JetDirect 打印服务器并进行
故障排除的简介。

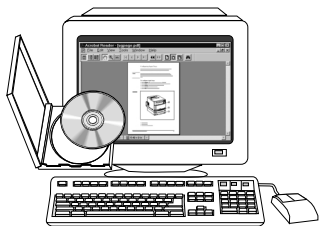
* 随同包含 HP JetDirect 打印服务器（网络卡）的打印机一起提供。



附件和耗材安装指南

安装打印机附件和耗材的循序渐进式说明，随同打印机的可选附件和耗材一起提供。

使用打印机



联机用户指南

有关使用打印机与故障排除的详细信息。可在打印机随带的 CD-ROM 中获得。



联机帮助

提供有关打印机驱动程序内可用的打印机选项的信息。若要查看帮助文件，请访问打印机驱动程序内的联机“帮助”。

如何使用本联机用户指南

本用户指南以 Adobe® Acrobat® 便携式文档格式 (PDF) 联机提供。本部分将帮助您熟悉在 Acrobat Reader 4.0 中使用 PDF 文档。有关如何查看 PDF 文档的完整说明，请参阅 Acrobat Reader 随带的文档。

Acrobat Reader 4.0 的功能

查找联机用户指南的主题

导航到所需信息的方式主要有两种：

- 单击屏幕 **Bookmarks**（书签）部分中所要阅读的主题。
- 单击屏幕 **Bookmarks**（书签）部分的 **Contents**（目录）或 **Index**（索引），然后单击页面上所示列表项中要阅读的主题。

查找单词

使用 **Find**（查找）命令可以在文档中查找单词的局部、整个单词或多个单词。



单击 **Find**（查找）按钮，或者选择 **Edit**（编辑）菜单中的 **Find**（查找）。

放大页面视图

Acrobat Reader 提供有多个放大倍数选项，可以控制页面适应屏幕显示的方式：

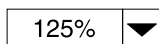
- 放大工具
- 状态栏上的放大倍数按钮
- 工具栏按钮

放大文档后，可以选择手标或使用滚动条来移动页面。

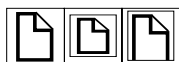


增加放大倍数：选择放大工具，然后单击文档页面，当前放大倍数即变为原来的两倍。

减小放大倍数：按住 **Ctrl**（Windows 和 UNIX）或 **Option**（选项）（Macintosh）的同时，选择放大工具，然后单击要缩小的区域中心。



单击放大倍数按钮可以选择页面的缩放比例。请从预置的放大倍数级别和页面视图中进行选择。



Actual Size（实际大小）将使页面缩放为适合主窗口。

Fit in Window（适合窗口）将仅用页面的内容区域填充窗口。

Fit Width（适合宽度）将使页面缩放为适合主窗口的宽度。

文档翻页

文档翻页时可使用下列选项：



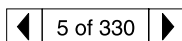
翻到下一页：单击工具栏或状态栏中的 **Next Page**（下一页）按钮，或者按键盘上的 **Page Up** 或 **Page Down** 键。

返回上一页：单击工具栏中的 **Previous Page**（上一页）按钮，或者按左箭头或上箭头键。



翻到第一页：单击工具栏中的 **First Page**（第一页）按钮。

翻到最后一页：单击工具栏中的 **Last Page**（最后一页）按钮。



跳到某个特定页号：单击主窗口底部状态栏中的页号框，键入页号，然后单击 **OK**（确定）。

以略图方式浏览

略图是各个文档页的微缩视图。单击窗口 **Thumbnails**（略图）部分的页面，即可快速跳至该页。

打印文档

打印所选的页面：选择 **File**（文件）菜单中的 **Print**（打印）。选择 **Pages**（页）。在 **From**（从）和 **To**（到）框中，键入要打印的页范围。然后单击 **OK**（确定）。

打印整个文档：选择 **File**（文件）菜单中的 **Print**（打印）。选择 **All *n* pages**（全部 *n* 页）（*n* 代表文档的总页数），然后单击 **OK**（确定）。

WWW

有关最新版本及其它语种的 Adobe Acrobat Reader，请访问 <http://www.adobe.com/>。

1 HP Color LaserJet 4550 系列打印机

概述

本章介绍 HP Color LaserJet 4550、4550N、4550DN 和 4550HDN 打印机的特性和规格。本章包括以下几个部分：

- [打印机特性](#)
- [定位打印机部件](#)
- [控制打印作业](#)
- [管理内存](#)
- [打印机软件](#)
- [打印机耗材与附件](#)

本指南通篇提供有关使用该打印机执行常规任务的信息。下文是到具体任务的链接。

- [使用打印机控制面板](#)
- [将介质加载到打印机中](#)
- [优化色彩质量](#)
- [使用字体](#)
- [打印机接口](#)
- [耗材和清洁](#)
- [打印机控制面板信息](#)
- [清除卡纸](#)

打印机特性

该打印机集 Hewlett-Packard 打印机的高品质和可靠性于一身，具有下列特性。有关打印机特性的详细信息，请访问 Hewlett-Packard 站点：<http://www.hp.com>。

性能

- 黑白打印时，每分钟打印 16 页 (ppm)
- 彩色打印时，每分钟打印 4 页
- 对于透明胶片和亮光纸，黑白打印时为每分钟 8 页，而彩色打印时为每分钟 2 页。有关详细信息，请参阅「[受支持介质的重量和尺寸](#)」。

内存

- 64 MB 随机存取内存 (RAM)
(HP Color LaserJet 4550DN 和 4550HDN 打印机中为 128 MB)
- 可以扩充至 192 MB
- 可选的 6 GB 硬盘驱动器 (HP Color LaserJet 4550HDN 打印机附带)
- 内存增强技术 (MEt)，可自动压缩数据以更有效地使用 RAM

受支持的打印机个性

- HP PCL 6
- PostScript 3 仿真
- HP PCL 5c
- 自动语言切换

字体

- 对于 PCL 和 PostScript 仿真，均有 80 种内装字体可用
- CD-ROM 中有 80 种 TrueType™ 格式的打印机屏幕匹配字体

纸张处理 (送纸)

- 150 页多用途纸盒。用于普通纸、透明胶片、标签、重磅纸和信封
- 250 页标准纸匣
- 可选 500 页送纸器 (HP Color LaserJet 4550DN 和 4550HDN 打印机附带)

纸张处理 (出纸)

- 顶部出纸槽最多可以容纳 250 页标准纸
- 后部出纸槽最多可以容纳 100 页标准纸

- 双面打印附件直接装在打印机的下部，用于进行双面打印（HP Color LaserJet 4550DN 和 4550HDN 打印机附带）
- 双面打印
- 双向并行端口（要求 C 接头）
 - 两个增强型输入 / 输出 (EIO) 槽
 - HP JetDirect 打印服务器（EIO 网络卡）（HP Color LaserJet 4550N、4550DN 和 4550HDN 打印机附带）
 - 纸张处理附件端口
 - 红外接收器端口
 - 内嵌式 Web 服务器
- 连接性
- RIP Once 技术（HP Color LaserJet 4550HDN 打印机附带）
 - 作业保留（HP Color LaserJet 4550HDN 打印机附带）
 - 快闪 DIMM
- 可选存储功能
- 节电设置
 - 富含再生部件和材料
- 环境特性

影响打印机性能的因素

有几个因素会影响打印作业的用时。其中最主要的是最大打印速度，以每分钟的打印页数来度量 (ppm)。影响打印速度的其它因素包括：特殊介质的使用（例如透明胶片、亮光纸、重磅纸和自定义尺寸介质）、打印机处理时间和下载时间。

将打印作业从计算机下载到打印机，然后打印机进行作业处理所需的时间依赖于下列变量：

- 图形的大小和复杂性
- 彩色和黑白打印的比例
- 打印机的 I/O 配置（网络 / 并行速度）
- 所用计算机的速度
- 安装的打印机内存大小
- 网络操作系统和配置（如果适用）
- 打印机个性（PCL 或 PostScript 仿真）

注释

增加附加打印机内存可能会解决内存问题，并可改善打印机处理复杂图形的方式，提高下载速度，但不会增加最大打印机速度 (ppm 指数)。

定位打印机部件

下图指示该打印机关键部件的位置和名称。

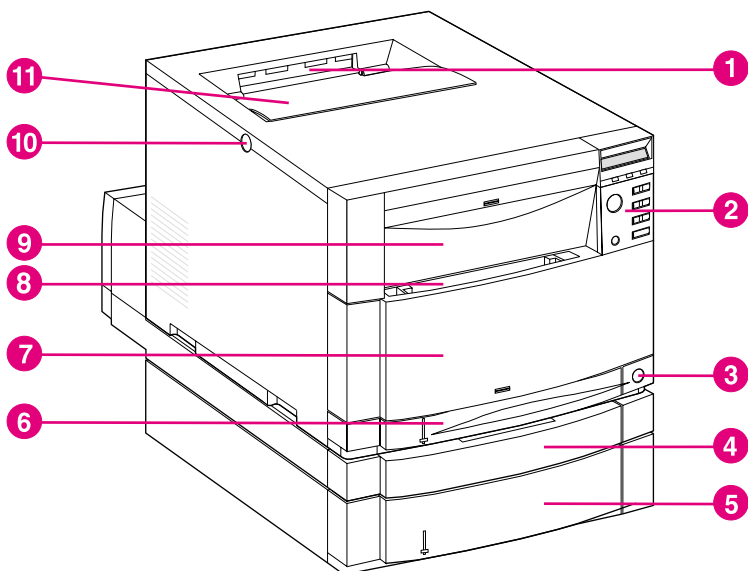


图 1-1

前视图（带有 500 页送纸器和双面打印附件）

- 1 顶部出纸槽
- 2 打印机控制面板
- 3 电源开关（待机按钮）
- 4 可选的双面打印附件抽屉
- 5 3 号纸盒（可选的 500 页送纸器）
- 6 2 号纸盒（250 页标准纸）
- 7 正面中格抽屉（输送带进出通路）
- 8 1 号纸盒（150 页多用途纸盒）
- 9 正面上格抽屉（成像硒鼓进出通路）
- 10 顶盖门释放按钮
- 11 顶盖门（墨粉盒进出通路）

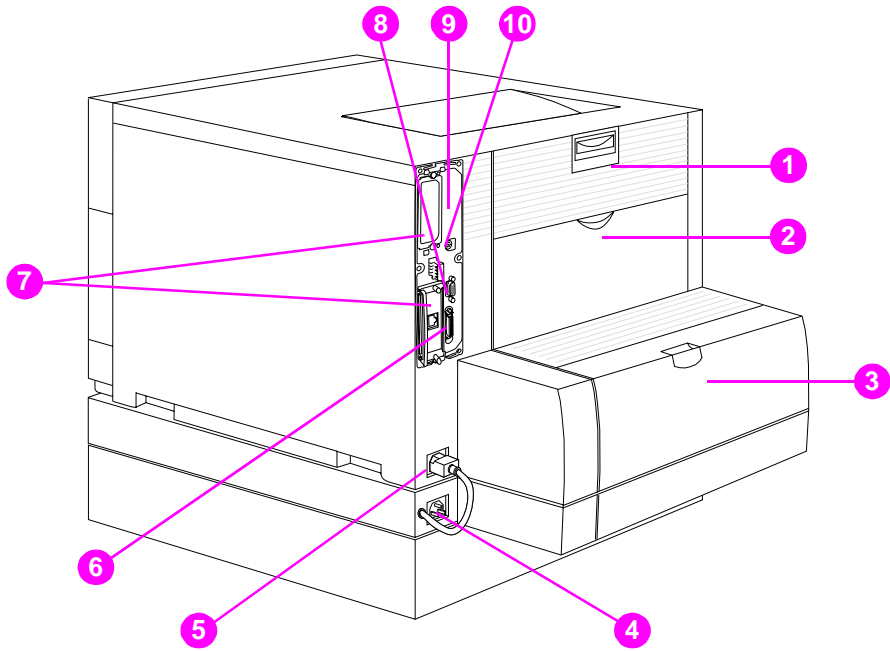


图 1-2 **后视图（带有 500 页送纸器和双面打印附件）**

- 1 后门（热熔器进出通路）
- 2 后部出纸槽门
- 3 可选双面打印附件盖
- 4 可选双面打印附件电源插座
- 5 打印机电源插座
- 6 并行接头（C 接头）
- 7 EIO 槽
- 8 纸张处理附件端口
- 9 内存进出通路（拆除格式器）
- 10 FIR 端口（红外端口）

控制打印作业

控制打印作业的可用选项有下列几种：

- 通过软件应用程序或打印机驱动程序来选择打印机设置（推荐的方法）
- 使用打印机控制面板来选择打印机设置
- 使用新的内嵌式 Web 服务器来选择打印机设置
- 直接将打印机命令输入文件中
- HP Web JetAdmin

通过软件应用程序或打印机驱动程序来选择打印机设置

通过软件应用程序或打印机驱动程序来控制打印机是最佳的控制途径。更改这些设置只会影响*您自己*的打印作业。大部分软件应用程序允许使用软件应用程序中的菜单来选择打印选项。这些选择会取代打印机控制面板上的选择内容。

使用打印机控制面板来选择打印机设置

也可通过打印机控制面板中的键和菜单来控制打印机。更改这些设置将影响所有打印作业。如果是在共享打印机，请在更改控制面板时与其它用户进行协调。有关详细信息，请参阅 [第 2 章](#)。

注释

软件应用程序和打印机驱动程序将取代控制面板的设置。

用内嵌式 Web 服务器来远程选择打印机设置

如果有 Web 浏览器，即可使用打印机的内嵌式 Web 服务器来控制打印机的设置。若要访问内嵌式 Web 服务器，请打开浏览器，然后输入打印机的 IP 地址或打印机的主机名。可以使用控制面板打印出配置页，以确定打印机的地址和主机名。

内嵌式 Web 服务器具有完整的远程控制面板功能。有关如何使用内嵌式 Web 服务器的详细信息，请参阅 [附录 E](#)。

注释

若要使用内嵌式 Web 服务器，则必须具有基于 IP 的网络和 Web 浏览器。内嵌式 Web 服务器可与 Microsoft Internet Explorer 4 或更高的版本配合使用，也可与 Netscape Navigator 4 及更高的版本配合使用。内嵌式 Web 服务器不支持基于 IPX 的打印机连接。

直接将打印机命令输入文件中

某些软件应用程序允许直接将打印命令（例如逸出序列）输入文件中。然而，这种控制打印机的方法要求用户了解打印机 PCL 命令。有关 PCL 打印机命令的信息，请参阅 [附录 C](#) 或该打印机的 *PCL/PJL 技术参考集*。（有关订购信息，请参阅 [第 32 页](#)。）

管理内存

本打印机最多可支持 192 MB 的内存。通过安装双串联式内存模块 (DIMM)，可以增加附加内存。考虑到内存扩充，该打印机带有三个 DIMM 槽，可插入 64 MB 或 128 MB 的 RAM。有关安装打印机内存的详细信息，请参阅 [附录 A](#)。

该打印机带有内存增强技术 (MEt)，可以自动压缩页面数据，以最有效地使用打印机的 RAM。

本打印机使用的是 168 针、非奇偶校验同步 DRAM 内存模块。不支持扩充数据输出 (EDO) DIMM。

注释

如果打印复杂图形时出现内存问题，可以删除打印机内存中下载的字
体、样品页和宏，以获取更多的可用内存。利用某个应用程序降低打
印作业的复杂性，将有助于避免出现内存问题。

该打印机同时附带有 HP 资源管理器。这种新型软件实用程序可以帮助管理内存。有关该特性的完整说明，请参阅 [第 27 页上的“HP 资源管理器”](#)。

打印机软件

打印机附带有包含打印系统软件的 CD-ROM。该 CD-ROM 中的软件部件和打印机驱动程序能帮助用户最大程度地发挥该打印机的潜能。有关安装说明，请参阅入门指南。

注释

有关打印系统软件部件的最新信息，请查阅 CD-ROM 中的 ReadMe（自述）文件。

本部分对 CD-ROM 中附带的软件进行总结。打印系统包括下列操作环境下的终端用户软件和网络管理员操作：

- Microsoft Windows 9x 和 Microsoft Windows 2000
- Microsoft Windows NT 4.0
- Apple Mac OS 7.5.3 或更高版本
- AutoCAD 驱动程序，版本 12-15

注释

有关受网络管理员软件部件支持的网络环境列表，请参阅 [第 130 页](#)。

注释

该 CD-ROM 同时包含用于 Windows 3.x 的驱动程序和字体安装程序，但不包含用于 Windows 3.x 的打印系统。

HP 资源管理器

该网络管理实用软件允许对软件驱动程序中找不到的硬盘和快闪内存特性进行管理。使用 HP 资源管理器可以完成下列任务：

- 初始化硬盘
- 初始化快闪内存
- 跨网络下载、删除和管理字体及宏

注释

若要下载 Type 1 字体，计算机中必须装有 Adobe® Type 管理器，且已经打开。

HP 资源管理器附带于 HP Color LaserJet 4550HDN 打印机的 CD-ROM 中。然而，如果硬盘是作为可选附件而订购的，即可从站点上下载 HP 资源管理器。HP 资源管理器对于 Macintosh 不可用。

WWW

从 <http://www.hp.com/cposupport> 下载 HP 资源管理器，然后在 Quick Find（快速查找）框中键入 **HP Resource Manager**。

打印机驱动程序

打印机驱动程序可以访问打印机功能，并允许计算机与打印机之间进行通讯。下列为随打印机附带的打印机驱动程序。

操作系统 ^a	PCL 5c	PCL 6	PS
Windows 3.1x	✓		✓
Windows 9x	✓	✓	✓
Windows NT 4.0	✓	✓	✓
Windows 2000	✓	✓	✓
Macintosh OS			✓

a. 并非所有打印机功能对全部驱动程序或操作系统 (OS) 都可用。有关功能的可用性，请参阅驱动程序中的联机“帮助”。

注释

OS/2 驱动程序可通过 IBM 获得。它与 OS/2 打包在一起，目前对于繁体中文、简体中文、韩语和日语仍不可用。

WWW

如果软件安装过程中系统不自动检查因特网上的最新驱动程序，请从下列站点下载：<http://www.hp.com/support/lj4550>。连接后，选择 **Downloads and Drivers**（下载和驱动程序）以查找要下载的驱动程序。

其它驱动程序

下列驱动程序不包括在 CD-ROM 中，但可以从因特网或 HP 客户服务处获得。（请参阅 [第 252 页上的“HP 客户服务”](#)。）

- OS/2 PCL 5c/6 打印机驱动程序
- OS/2 PS 打印机驱动程序
- Windows NT 3.51 PCL 5c、Windows NT 3.51 PS
- UNIX Model Scripts 和 Linux Model Scripts

其它部件和实用程序

该打印机附带有用于 Windows 和 Mac OS 用户以及网络管理员的多个软件应用程序，十分有用。这些程序总结如下。

打印系统软件

Windows	Mac OS	网络管理员
<ul style="list-style-type: none">● 软件安装程序 — 自动进行打印系统的安装● 联机 Web 注册● HP 重新订购帮助软件	<ul style="list-style-type: none">● PostScript Printer Description (PPD) (PostScript 打印机说明文件) — 用于 Mac OS 随带的 Apple LaserWriter 8 驱动程序。● HP LaserJet Utility (HP LaserJet 实用程序) — 用于 Mac OS 用户的打印机管理实用程序	<ul style="list-style-type: none">● HP Web JetAdmin — 基于浏览器系统的管理工具。有关最新的 HP Web Jetadmin 软件，请访问 http://www.hp.com/go/webjetadmin。● HP 资源管理器 — 新的网络管理工具，说明见 第 27 页。● 用于 UNIX 的 HP JetDirect Printer Installer (HP JetDirect 打印机安装程序) — 可以从 http://www.hp.com/support/net_printing 下载。

HP JetSend 通讯

HP JetSend 是 Hewlett-Packard 的一项技术，用于设备间进行简单而直接的通讯。HP JetSend 内置于打印机中，用于接收来自网络中任一启用 HP JetSend 的发送设备的信息，而不管该设备是位于同一办公室内还是位于远程位置。使用 HP 红外接收器附件时，打印机也可接收来自任一启用 HP JetSend 的红外设备的信息。

HP JetSend 发送设备的实例包括数字相机、计算机或运行 HP JetSend 软件的膝上型计算机，以及带有内置 HP JetSend 的扫描仪。HP JetSend 在联网设备间使用简单的 IP 寻址方式，而在红外设备间则进行无线通讯。

WWW

若要启用计算机或膝上型计算机上的 HP JetSend，请访问下列 HP JetSend 站点：<http://www.jetsend.hp.com/products>。

利用该软件，您将能够在两台或多台计算机之间直接交换公司内部文档，也可在所有启用 HP JetSend 的打印机之间直接交换公司内部文档，而不会存在任何软件应用程序或版本的不兼容问题。

HP JetSend 软件允许您的同事在他们的计算机上建立文档，然后直接将副本发送到本打印机上，而不会有任何面向特定设备的驱动程序或配置问题。

若要了解其它哪些设备可以与启用 HP JetSend 的打印机进行直接易行的通讯，请访问 HP JetSend 站点。

注释

HP JetSend 软件不支持繁体中文、简体中文、韩语和日语。

打印机耗材与附件

可以通过增加附件来提高打印机的性能。

WWW

若要订购打印机附件产品，请访问下列 HP 站点
美国 — <http://www.hp.com/go/supplies>，或者
全球 — <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>。

如果无法接入因特网，请联系有资质的 HP 经销商，或致电 Hewlett-Packard: (800) 538-8787（美国）。（请参阅[附录 D](#)，即可获得电话号码。）

附件	产品编号	说明	附加信息
内存 (DIMM)	C7848A C7850A	64 MB 128 MB	该打印机独占使用 168 针、双串联式内存模块 (DIMM) (仅对于 SDRAM)。
500 页送纸器	C4082A	可选 500 页送纸盒	
双面打印附件	C4083A	可选双面打印附件	
打印机机柜	C4235A	HP Color LaserJet 4550 打印机机柜	
墨粉耗材	C4191A C4192A C4193A C4194A	黑色 青色 品红色 黄色	美国 — http://www.hp.com/go/ljsupplies ，或者 全球 — http://www.hp.com/ghp/buyonline.html 。
耗材	C4195A C4196A C4197A C4198A	硒鼓组件 输送组件 热熔器组件 (110 伏) 热熔器组件 (220 伏)	美国 — http://www.hp.com/go/ljsupplies ，或者 全球 — http://www.hp.com/ghp/buyonline.html 。
介质	C2934A C2936A C4179A C4179B	HP 透明胶片 (Letter) HP 透明胶片 (A4) HP 软亮光纸 (Letter) HP 软亮光纸 (A4)	美国 — http://www.hp.com/go/ljsupplies ，或者 全球 — http://www.hp.com/ghp/buyonline.html 。
网络连接性	J3110A J3111A J3112A J4169A C4103A J4135A	用于 Ethernet 的 HP JetDirect 600N (10Base-T [RJ-45]) 用于 Ethernet 的 HP JetDirect 600N (10Base-T [RJ-45] 和 10Base-2 [BNC]) 及 LocalTalk (DIN-8) 用于 Token Ring 的 HP JetDirect 600N (DB9, RJ-45) 用于快速 Ethernet 的 HP JetDirect 610N (10/100 Base-TX [RJ-45]) 红外接收器加密狗 用于 USB、Serial、LocalTalk 的 HP JetDirect 连接卡 (EIO)	

附件	产品编号	说明	附加信息
电缆	C2947A 92215N 92215S	10 米并行电缆（符合 IEEE-1284 标准），带有 25 针 DB 插头，用于连接（符合 IEEE-1284C 标准）C 插接头。 LocalTalk 电缆组件 DIN-8 打印机电缆（用于 Macintosh 计算机） 美国 — http://www.hp.com/go/ljsupplies ，或者 全球 — http://www.hp.com/ghp/buyonline.html 。	
参考资料	5090-3392 5021-0337 5967-0831	HP LaserJet 打印机系列介质规格指南 PCL/PJL 技术参考集 HP JetDirect Print Server Administrator's Guide (HP JetDirect 打印服务器管理员指南) 若要下载手册，请访问： http://www.hp.com/support/lj4550 。 连接后，请选择 Manuals （手册）。	
字体已本地化的 DIMM	5062-4667 5062-4668 5062-4669 5062-4670 C4292A C4293A C2419A YS-90210	希腊语 希伯来语 斯拉夫语 阿拉伯语 繁体中文 简体中文 Hangul（韩语，包括 KS/KSSM） 日语	1 MB 8 MB
硬盘驱动器	C2985B	可选硬盘驱动器，用于增加存储空间	
快闪 DIMM	C4286A C4287A	字体和格式的永久存储空间： 2 MB 4 MB	

2 使用打印机控制面板

概述

本章将帮助您使用打印机控制面板来最优化打印机的性能。本章包括以下几个部分：

- [何时使用打印机控制面板](#)
- [定位打印机控制面板功能](#)
- [控制面板菜单](#)
- [硬盘附属菜单](#)
- [打印机信息页](#)
- [在共享环境下使用打印机控制面板](#)
- [更改打印机控制面板配置的设置](#)

注释

除非另有说明，否则“控制面板”是指打印机的控制面板。控制面板上的键由 **键** 字体指示。

何时使用打印机控制面板

Hewlett-Packard 设计打印机控制面板的目的，在于便于设置打印机的默认设置，并在软件不支持打印选择功能时进行打印选择。

对于整体配置要求，使用打印机控制面板可以获得打印机状态信息并可执行下列过程：

- 配置送纸盒的介质类型和尺寸
- 使打印机联机或脱机
- 打印配置页和菜单图
- 更改打印机默认设置
- 检查可用字体

提供打印选项命令的软件应用程序允许通过该软件程序，而非通过更改打印机控制面板的设置来控制打印作业。应用程序不同，控制的程度也将有所不同。软件命令将取代所有 Printing Menu（打印菜单）和大部分 Configuration Menu（配置菜单）项相应的打印机控制面板设置。

注释

有关控制网络环境下的打印机的信息，请参阅 *HP JetDirect Print Server Administrator's Guide*（*HP JetDirect 打印服务器管理员指南*）。

WWW

若要下载手册，请访问：<http://www.hp.com/support/lj4550>。连接后，请选择 **Manuals**（手册）。

定位打印机控制面板功能

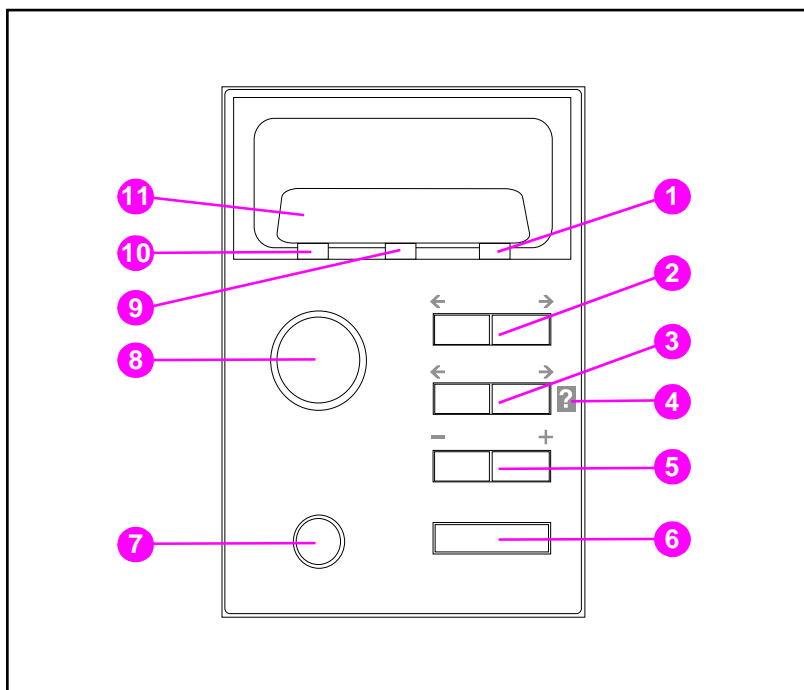



图 2-1 打印机控制面板

- 1 注意指示灯
- 2 Menu（菜单）键 *
- 3 Item（项目）键 *
- 4 打印机联机“帮助”
- 5 Value（数值）键 *
- 6 Select（选择）键
- 7 Cancel Job（取消作业）键
- 8 Go（执行）键
- 9 数据指示灯
- 10 就绪指示灯
- 11 打印机控制面板显示

* 摇杆键

注释

ITEM（项目）键也可用于导航联机  帮助系统。

使用打印机控制面板键

下表是打印机控制面板各键功能的总结。

键	功能
Go (执行)	与打印机状态有关。通常，Go (执行) 使用当前设置激活打印，或者引导打印机继续执行控制面板上指定的过程。如果打印机脱机，按 Go (执行) 将使打印机恢复到 READY (就绪) 状态。
CANCEL JOB (取消作业)	终止当前正在打印的作业。在检测到新作业之前，打印机将完成当前页的打印并清除所有的输入 (取决于作业的大小，该过程可能会持续几秒钟)。
MENU (菜单)	显示菜单系统，用于获取打印机的状态信息或更改打印机的配置设置。
ITEM (项目)	轮换所选菜单中的项目。取决于已安装的选项和其它菜单选择的配置，菜单项目将有所不同。ITEM (项目) 键也可用于导航打印机的联机帮助系统。
VALUE (数值)	轮换某个菜单项目的数值选择。
SELECT (选择)	选择当前所显示对象的数值。

使用打印机联机帮助系统

该打印机带有联机“帮助”系统，可以提供解决大部分打印机错误的说明。某些控制面板错误信息与访问联机“帮助”系统的说明轮换显示。

任何时候，如果 ? 出现在错误信息中，或者某条信息与 FOR HELP PRESS THE ? KEY (按 ? 键以获取帮助) 轮换显示，请按 ITEM (项目) 键的右侧，以浏览一连串的说明。

注释

若要退出联机“帮助”系统，请按 Go (执行) 或 SELECT (选择)。

解释控制面板指示灯

下表解释了打印机控制面板指示灯的含义（请参阅 [第 35 页](#)）。

指示灯	ON（开启）	Off（关闭）	闪烁
就绪 （绿色）	打印机处于联机状态（能够接受和处理数据）。	打印机处于脱机状态。	打印机正试图停止打印并转入脱机状态。
数据 （绿色）	所处理的数据已位于打印机中，但是要完成该作业还需要其它数据。	没有收到或处理任何数据。	打印机正在接收和处理数据。
注意 （琥珀色）	发生严重错误。需要密切注意打印机。	不存在需要注意的情况。	发生错误。需要密切注意打印机。

控制面板菜单

打印机控制面板菜单允许更改打印机设置和访问打印机状态信息。本部分概括了打印机控制面板菜单和每个菜单中可用的选择。

菜单锁定

系统管理员可以锁定菜单选择。如果无法访问某一菜单，请与系统管理员联系。

菜单图

菜单图帮助用户在控制面板菜单中导航。有关详细信息，请参阅 [第 39 页](#) 上的菜单图实例。

打印菜单图

- 1 按打印机控制面板上的 **MENU**（菜单），直至显示 INFORMATION MENU（信息菜单）。
- 2 按 **ITEM**（项目），直至显示 PRINT MENU MAP（打印菜单图）。
- 3 按 **SELECT**（选择）以打印菜单图。打印菜单图后，打印机将恢复到 READY（就绪）状态。

解释菜单图

下例是菜单图的图示。对每个菜单及其相关菜单项目的说明，见图形后面的一页。

注释

在菜单说明中，后面带有星号 (*) 的菜单项目指示默认值。

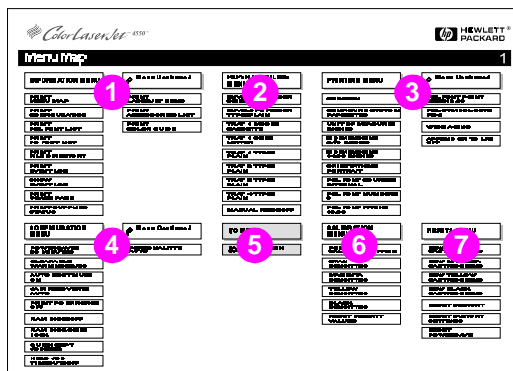


图 2-2

菜单图

- 1 Information menu (信息菜单)
- 2 Paper handling menu (纸张处理菜单)
- 3 Printing menu (打印菜单)
- 4 Configuration menu (配置菜单)
- 5 I/O Menu (输入 / 输出菜单)
- 6 Calibration menu (校准菜单)
- 7 Resets menu (重新设置菜单)
- 8 Quick Copy Jobs (快速复制作业) 菜单 (仅当已安装硬盘或 RAM 磁盘时才显示)
- 9 Private/Stored Jobs (专用 / 存储作业) 菜单 (仅当已安装硬盘或 RAM 磁盘时才显示)

注释

某些菜单仅在安装硬盘后才予以显示。有关这些菜单的说明，请参阅[硬盘附属菜单](#)。

Information menu（信息菜单）

Information menu（信息菜单）选项用于访问和打印特定的打印机信息。

菜单项目	说明
PRINT MENU MAP（打印菜单图）	打印控制面板菜单图。
PRINT CONFIGURATION（打印配置）	打印本打印机的配置页。
PRINT FONT LIST（打印字体列表）	打印 PCL 和 PS（PostScript 仿真）的可用字体实例。
PRINT FILE DIRECTORY（打印文件目录）	打印本打印机可选硬盘或 RAM 内存模块上所存文件的名称和所在目录。
PRINT EVENT LOG（打印事件记录）	打印本打印机事件的历史记录列表。
SHOW EVENT LOG（显示事件记录）	在控制面板上显示打印机事件的历史记录列表。
PRINT PAPER PATH TEST（打印纸径测试）	打印本打印机的纸径测试页，以确保不会卡纸。
PRINT USAGE PAGE（打印用量）	打印各种尺寸的介质通过本打印机的量。同时列出是单面打印、双面打印、单色打印还是彩色打印。
PRINT SUPPLIES STATUS PAGE（打印耗材状态页）	打印墨粉盒、输送带、热熔器和成像硒鼓的估计剩余寿命。
PRINT LASERJET DEMO（打印 LASERJET 演示）	打印本打印机的演示页。
PRINT ACCESSORIES LIST（打印附件列表）	打印本打印机已安装的可选附件列表。
PRINT COLOR GUIDE（打印颜色向导）	请将手册中有关如何有效地使用彩色的提示打印出一份单页。

Paper handling menu（纸张处理菜单）

Paper handling menu（纸张处理菜单）允许按类型和尺寸配置送纸盒。该菜单也可用于设置默认的介质尺寸和类型。

注释

1 号纸盒的默认模式为 TRAY 1 MODE=FIRST（1 号纸盒模式 = 第一）。此模式下，打印机将从 1 号纸盒中抽取介质，而不管所装介质的尺寸或类型。若要按尺寸或类型配置 1 号纸盒，则必须将其配置为 TRAY 1 MODE=CASSETTE（1 号纸盒模式 = 纸匣）。

菜单项目	数值
TRAY 1 MODE（1 号纸盒模式）	FIRST*（第一*） CASSETTE（纸匣）
TRAY 1 SIZE（1 号纸盒尺寸） （仅当 1 号纸盒模式设置为 TRAY 1 MODE=CASSETTE（1 号纸盒 = 纸匣）时才出现）	LETTER*/A4 ¹ LEGAL EXEC JIS B5 A5 CUSTOM（自定义） B5 COM10 C5 DL MONARCH
TRAY 1 TYPE（1 号纸盒类型） （仅当 1 号纸盒模式设置为 TRAY 1 MODE=CASSETTE（1 号纸盒 = 纸匣）时才出现）	PLAIN*（普通纸*） PREPRINTD（预先打印纸） LTRHEAD（信头纸） TRANSPRCY（透明胶片） GLOSS（亮光纸） PREPUNCHD（有孔的纸） LABELS（标签） BOND（粘合纸） RECYCLED（再生纸） COLOR（颜色纸） HEAVY（重磅纸） CARDSTOCK（卡片纸）
TRAY 2 TYPE（2 号纸盒类型）	（除了 LABELS（标签）和 CARDSTOCK（卡片纸）之外，其它均与 TRAY 1 TYPE（1 号纸盒类型）的选择相同）。
TRAY 3 TYPE（3 号纸盒类型）	（除了 LABELS（标签）和 CARDSTOCK（卡片纸）之外，其它均与 TRAY 1 TYPE（1 号纸盒类型）的选择相同）。
MANUALLY FEED（手动送纸）	ON（开启） OFF（关闭）

¹ 在某些国家/地区中，默认设置是 A4。

Printing menu (打印菜单)

Printing menu (打印菜单) 用于设置特定打印作业的默认设置。

菜单项目	数值	说明
COPIES (份数)	1 至 999 (默认值: 1)	份数。
CONFIGURE CUSTOM PAPER (配置自定义纸张)	YES* (是*) NO (否)	指定自定义尺寸纸的大小。
UNIT OF MEASURE (度量单位)	INCHES (英寸) MM (毫米)	设置度量的单位。
X DIMENSION (X 维)		确定自定义尺寸介质的长度。
Y DIMENSION (Y 维)		确定自定义尺寸介质的宽度。
ORIENTATION (方向)	PORTRAIT* (纵向*) LANDSCAPE (横向)	确定默认的页面方向。
PCL FONT SOURCE (PCL 字体来源)	INTERNAL* (内装*) SOFT (软) SLOT n (n = 1,2,3) (槽 n (n = 1,2,3))	指示打印机到何处查找 PCL 字体。
PCL FONT NUMBER (PCL 字号)	0 至 999 (默认值: 0)	指定打印机字体列表中的 PCL 默认字号。
PCL FONT PITCH (PCL 字体间距) ¹	0.44 至 99.99 (默认值: 10)	为可缩放 PCL 字体指定默认间距。
PCL FONT POINT SIZE (PCL 字体磅值) ²	4 至 999.75 (默认值: 12)	为可缩放 PCL 字体指定默认字体大小。
PCL SYMBOL SET (PCL 符号集)	PC-8 (默认值)	用于选择合适的符号集。请参阅 附录 B 。
WIDE A4 (宽幅 A4)	NO* (否*) YES (是)	将打印机设置为允许宽幅 A4 型介质。
APPEND CR TO LF (将 CR 附加到 LF 后)	NO* (否*) YES (是)	将回车键附加到数据流中每个换行符的后面。 (UNIX)

¹ 仅当指定固定间距的字体时才显示

² 仅当指定成比例间距的字体时才显示

Configuration menu（配置菜单）

Configuration menu（配置菜单）用于设置常规的打印机默认设置。

当心

Hewlett-Packard 建议只有系统管理员才可以更改配置的设置。配置设置很少需要更改。

菜单项目	数值	说明
POWERSAVE TIME (节电时间)	1 MIN (1 分钟) 15 MIN (15 分钟) 30 MIN* (30 分钟*) 1 HR (1 小时) 2 HRS (2 小时) 4 HRS (4 小时)	打印机转入节电模式之前的时间长度。
CLEARABLE WARNINGS (可清除的警告)	JOB* (作业*) ON (开启)	如果选择 ON (开启), 则按 Go (执行) 前, 信息将始终予以显示。如果选择 JOB (作业), 则打印作业结束前, 信息将始终予以显示。
AUTO CONTINUE (自动继续)	ON* (开启*) OFF (关闭)	确定出错时打印机是否继续进行打印。如果选择 ON (开启), 打印机将恢复到 READY (就绪) 状态。如果选择 OFF (关闭), 则按 Go (执行) 前, 打印机将始终保持脱机状态。
JAM RECOVERY (卡纸恢复)	AUTO* (自动*) MANUAL (手动)	打印机尝试从卡纸状态恢复回来, 然后重新打印受影响的页。如果选择 AUTO (自动), 打印机将恢复到 READY (就绪) 状态。如果选择 MANUAL (手动), 则在按 Go (执行) 前, 打印机就始终保持脱机。启用该功能需要消耗打印机内存。
PRINT PS ERRORS (打印 PS 错误)	OFF* (关闭*) ON (开启)	出现 PostScript 仿真错误时, 将打印错误页。如果选择 ON (开启), 打印机将恢复到 READY (就绪) 状态。如果选择 OFF (关闭), 则在按 Go (执行) 前, 打印机将始终保持脱机状态。
RAM DISK (RAM 磁盘)	OFF* (关闭*) ON (开启)	确定是否已安装 RAM 磁盘且 RAM 磁盘是否已被激活。
RAM DISK SIZE= (RAM 磁盘大小 =)		显示已激活的 RAM 磁盘 (如果已安装) 的大小 (单位为 MB 或 GB)。
QUICK COPY JOBS= (快速复制作业 =)		显示保存在打印机内存中的快速复制作业数。
HELD JOB TIMEOUT (保留作业超时)	OFF* (关闭*) ON (开启)	设置打印机删除内存中所保存的保留作业的时间长度。
PERSONALITY (个性)	AUTO* (自动*) PCL PS	打印机用于处理打印作业的个性 (语言)。

* 指示默认设置

I/O Menu（输入 / 输出菜单）

I/O menu（输入 / 输出菜单）允许用户更改打印机接口的设置。下表列出了该菜单中每个项目所显示的选择内容。（有关详细信息，请参阅 [第 6 章](#)。）

菜单项目	数值	说明
PARALLEL HIGH SPEED（并行高速）	YES*（是*） NO（否）	允许使用新型计算机所支持的高速并行通讯。

Calibration menu（校准菜单）

该打印机具有自动内部校准功能，可以为大部分打印作业生成最优化的色彩。Calibration menu（校准菜单）可以为关键的色彩匹配要求提供微调功能。

有关使用该菜单设置墨粉密度的详细信息，请参阅 [第 4 章](#)。

当心

所谓校准墨粉密度，就是通过改变半色调来更改打印机的色彩平衡。这将影响所有的打印作业。在执行该操作前，请通知网络管理员。

菜单项目	数值	说明
PRINT CALIBRATION PAGE (打印校准页面)		打印输出色彩校准页面。
CYAN DENSITY (青色密度)	-5 至 +5 (默认值: 0)	用于增大或减小青色墨粉的密度。
MAGENTA DENSITY (品红色密度)	-5 至 +5 (默认值: 0)	用于增大或减小品红色墨粉的密度。
YELLOW DENSITY (黄色密度)	-5 至 +5 (默认值: 0)	用于增大或减小黄色墨粉的密度。
BLACK DENSITY (黑色密度)	-5 至 +5 (默认值: 0)	用于增大或减小黑色墨粉的密度。
RESTORE DEFAULT DENSITY VALUES (恢复默认密度值)		将密度值重新设置为默认设置。按 SELECT (选择) 可以重新设置数值。

Resets menu（重新设置菜单）

Resets menu（重新设置菜单）用于重新设置打印机的内存，也可用于将打印机恢复到其出厂默认设置。使用该菜单还可以清除更换某种耗材后所出现的维护信息。

菜单项目	说明
NEW [COLOR] CARTRIDGE (新 [颜色] 墨粉盒)	重新设置打印机的墨粉量表，并使打印继续。
NEW TRANSFER KIT (新输送组件) SELECT IF DONE (完成后选择)	更换完输送组件后，清除维护信息。（仅当输送组件不足时才提示。）
NEW FUSER KIT (新热熔器组件) SELECT IF DONE (完成后选择)	更换完热熔器后，清除维护信息。（仅当热熔器不足时才提示。）
RESET MEMORY (重新设置内存)	将打印机和控制面板菜单重新设置到用户指定的默认设置。
RESTORE FACTORY SETTINGS (恢复出厂设置)	将打印机和控制面板菜单重新设置到出厂默认设置。
POWERSAVE (节电)	用于开启或关闭“节电”功能。

硬盘附属菜单

Quick Copy Jobs（快速复制作业）菜单

该菜单提供存储在打印机硬盘中的快速复制作业的列表。用户可以通过控制面板打印或删除这些作业。有关使用该菜单的详细信息，请参阅 [第 95 页上的“作业保留功能”](#) 和 [第 97 页上的“校样和保留作业”](#)。

注释

如果打印机硬盘上没有存储快速复制作业，控制面板上就不会显示该菜单。

菜单项目	数值	说明
[JOBNAME] （[作业名]）		由发送者定义的快速复制作业的名称。
COPIES=i（份数=i）	1 至 999 DELETE（删除）	用户要打印的额外份数。 1-999：打印所要求份数的作业。 DELETE（删除）：删除打印机硬盘中的作业。

Private/Stored Jobs menu

（专用 / 存储作业菜单）

该菜单提供打印机硬盘中专用和存储作业的列表。用户可以通过控制面板打印或删除这些作业。有关使用该菜单的详细信息，请参阅 [第 99 页上的“打印私有作业”](#) 和 [第 101 页上的“存储打印作业”](#)。

注释

如果打印机硬盘上没有存储专用或存储作业，控制面板上就不会显示该菜单。

菜单项目	数值	说明
[JOBNAME] ([作业名])		打印机硬盘中所存的、由发送者定义的作业的名称。
PIN:0000		若要打印作业，用户必须在驱动程序中输入分配给该作业的个人识别码 (PIN)。
COPIES=1 (份数 =1)	1 至 999 DELETE (删除)	用户想要打印的份数。 1-999: 打印所要求份数的作业。 DELETE (删除): 删除打印机硬盘中的作业。

EIO 菜单

如果打印机中已安装增强型输入输出 (EIO) 卡（例如 HP JetDirect 打印服务器），就会出现一个附加菜单。该附加菜单可提供配置 EIO 附件及调整网络接口设置的方法。

WWW

有关 HP JetDirect EIO 菜单的详细信息，请参阅 *HP JetDirect Print Server Administrator's Guide (HP JetDirect 打印服务器管理员指南)*。该指南附带于 HP Color LaserJet 4550N、4550DN 和 4550HDN 打印机中，并可通过位于下列站点的“HP 联机客户服务”获得：http://www.hp.com/support/net_printing。

打印机信息页

打印机配置页

打印出打印机的配置页，可以帮助用户检查打印机是否已配置正确。这在对打印机问题进行故障排除时较为有用。

打印本打印机的配置页

- 1 按打印机控制面板上的 **MENU**（菜单），直至显示 INFORMATION MENU（信息菜单）。
- 2 按 **ITEM**（项目），直至显示 PRINT CONFIGURATION（打印配置）。
- 3 按 **SELECT**（选择）以打印配置页。过程结束后，打印机将恢复到 READY（就绪）状态。

注释

如果打印机配置有 EIO 卡（例如 HP JetDirect 打印服务器）或可选硬盘驱动器，就会打印一份附加的配置页，其中提供接口配置信息。

解释打印机配置页

下例是打印机配置页的图示。

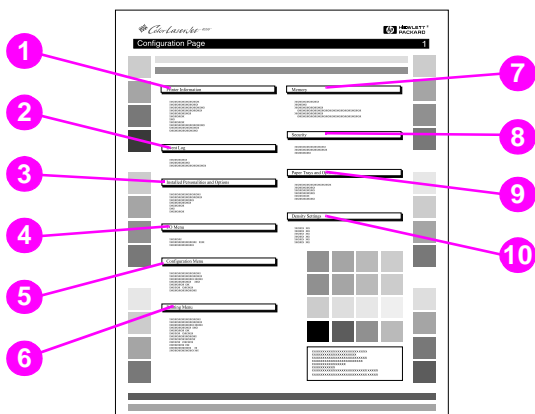


图 2-3

打印机配置页

- 1 Printer information**（打印机信息）—列出打印机序列号、PCL/PostScript 仿真的固件版本、打印机使用寿命内可以打印的总页数及可以打印的彩页总页数。
- 2 Event log**（事件记录）—列出最后五个打印机事件，包括打印机卡纸、服务错误及其它打印机状况。
- 3 Installed personalities and options**（已安装的个性和选项）—列出已安装的选项，例如 EIO 卡、DIMM、双面打印附件及 500 页送纸器。
- 4 I/O menu**（输入 / 输出菜单）—列出 I/O 菜单项目的当前设置。
- 5 Configuration menu**（配置菜单）—列出配置菜单项目的当前设置。
- 6 Printing menu**（打印菜单）—列出打印菜单项目的当前设置。

- 7 **Memory**（内存）— 显示已安装的内存总量和打印机中可用内存的总量。同时也列出内存分配设置。
- 8 **Security**（安全）— 显示打印机控制面板是否锁定。同时也显示是否已启用打印机控制面板的密码。
- 9 **Paper trays**（纸盒）— 列出当前为每个送纸盒所配置的介质尺寸和类型。同时也列出当前 1 号纸盒模式、A4/letter 取代设置及默认尺寸设置。
- 10 **Density settings**（密度设置）— 列出当前密度设置。

耗材状态页

耗材状态页图示说明下列打印机耗材和组件的剩余寿命：

- 墨粉盒（所有颜色）
- 硒鼓组件
- 输送组件
- 热熔器组件

该状态页同时也列出有用的打印机信息，包括已打印的总页数（单色和彩色）、打印机序列号以及耗材的部件编号。

打印耗材状态页

- 1 按打印机控制面板上的 **MENU**（菜单），直至显示 INFORMATION MENU（信息菜单）。
- 2 按 **ITEM**（项目），直至显示 PRINT SUPPLIES STATUS PAGE（打印耗材状态页）。
- 3 按 **SELECT**（选择）以打印耗材状态页。过程结束后，打印机将恢复到 READY（就绪）状态。

解释耗材状态页

下例是耗材状态页的图示。

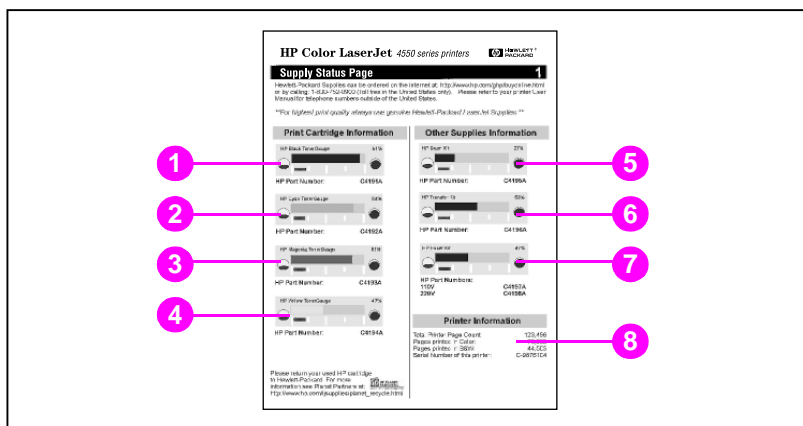


图 2-4

耗材状态页

Print cartridge information (打印墨粉盒信息)

- 1 Black TonerGauge (黑色墨粉量表)
- 2 Cyan TonerGauge (青色墨粉量表)
- 3 Magenta TonerGauge (品红色墨粉量表)
- 4 Yellow TonerGauge (黄色墨粉量表)

Other supplies information (其它耗材信息)

- 5 Imaging drum kit (成像硒鼓组件)
- 6 Transfer kit (输送组件)
- 7 Fuser kit (热熔器组件)

Printer information (打印机信息)

- 8 Printer usage totals (打印机总用量)

用量页

用量页列出每种尺寸的介质通过打印机的页数。该页数包括各种尺寸介质的单面打印页数、双面打印页数及两者的总数。同时该页也列出每种颜色墨粉的页面平均覆盖百分比。

打印用量页

- 1 按打印机控制面板上的 **MENU**（菜单），直至显示 INFORMATION MENU（信息菜单）。
- 2 按 **ITEM**（项目），直至显示 PRINT USAGE PAGE（打印用量页）。
- 3 按 **SELECT**（选择）以打印用量页。过程结束后，打印机将恢复到 READY（就绪）状态。

解释用量页

下例是用量页的图示。

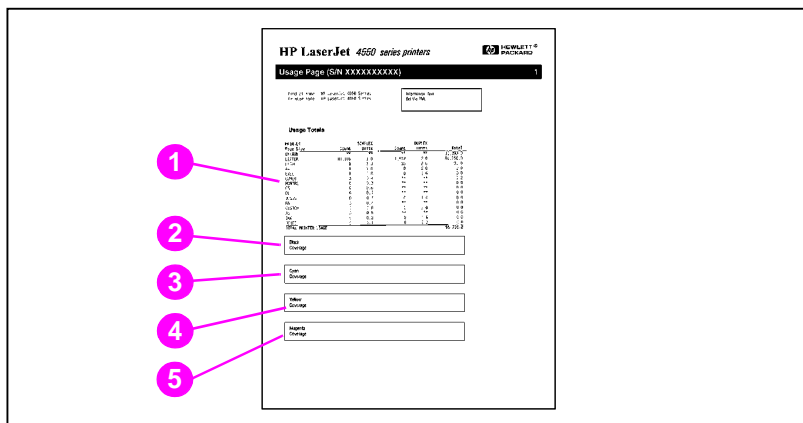


图 2-5

用量页

- 1 Usage totals (总用量) (所有介质尺寸)
- 2 Black coverage (黑色覆盖)
- 3 Cyan coverage (青色覆盖)
- 4 Yellow coverage (黄色覆盖)
- 5 Magenta coverage (品红色覆盖)

Event log（事件记录）

打印事件记录

- 1 按打印机控制面板上的 **MENU**（菜单），直至显示 INFORMATION MENU（信息菜单）。
- 2 按 **ITEM**（项目），直至显示 PRINT EVENT LOG（打印事件记录）。
- 3 按 **SELECT**（选择）以打印事件记录。过程结束后，打印机将恢复到 READY（就绪）状态。

解释事件记录

下例是事件记录的图示。

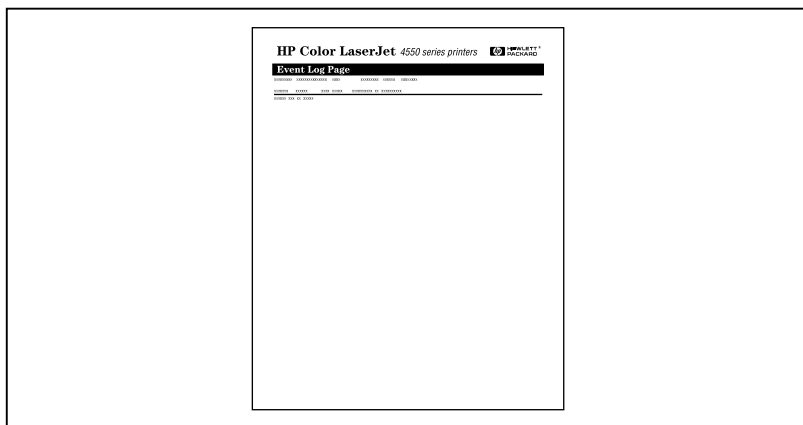


图 2-6

打印机事件记录

打印机事件记录列出打印机事件，包括打印机卡纸、服务错误和其他打印机状况。

在共享环境下使用打印机控制面板

打印机控制面板在共享环境和单机环境下的功能本质上是相同的。如果出现问题，请与网络管理员联系。

由于您的打印机是与其他用户共享的，所以遵从下列准则将有助于确保打印机的成功操作：

- 更改控制面板设置前，请咨询系统管理员。更改控制面板设置将影响其它打印作业。
- 更改默认打印机字体或下载软字体前，请与其他用户进行协调。协调上述操作可以节省内存，并可避免意外的打印机输出。
- 必须留意：切换打印机个性（例如 PostScript 仿真或 PCL）将影响其他用户的打印输出。

注释

网络操作系统可能会自动保护每个用户的打印作业免受其它打印作业的影响。有关详细信息，请咨询系统管理员。

更改打印机控制面板配置的设置

通过打印机控制面板，您可以更改常规打印机配置的默认设置，例如节电时间、打印机个性（语言）和卡纸恢复。

当心

Hewlett-Packard 建议只有系统管理员才可以更改配置的设置。配置设置很少需要更改。

更改打印机控制面板配置的设置

- 1 按 **MENU**（菜单），直至显示 CONFIGURATION MENU（配置菜单）。
- 2 按 **ITEM**（项目），直至显示所要更改的项目。
- 3 按 **VALUE**（数值），直至显示合适的设置。
- 4 按 **SELECT**（选择）以保存设置。
- 5 按 **GO**（执行），使打印机恢复为 READY（就绪）状态。

更改节电设置

“节电时间”功能具有可调性。打印机停止活动一段时间后，该功能可以减少耗电量。处于“节电时间”模式下时，打印机的显示较为暗淡。用户可以设置打印机转入“节电时间”模式的时间长度，选项包括：1 分钟、15 分钟、30 分钟、1 小时、2 小时或 4 小时。默认设置为 30 分钟。

更改节电设置

- 1 按 **MENU**（菜单），直至显示 CONFIGURATION MENU（配置菜单）。
- 2 按 **ITEM**（项目），直至显示 POWERSAVE TIME（节电时间）。
- 3 按 **VALUE**（数值），直至显示合适的设置。
- 4 按 **SELECT**（选择）以保存设置。
- 5 按 **GO**（执行）。数分钟后，打印机将恢复为 READY（就绪）状态。

切换打印机个性

该打印机具有自动个性（打印机语言）切换功能。在 AUTO（自动）模式下，打印机将自动检测打印作业的类型并配置其个性，以容纳该作业。也可以将个性模式更改为默认以独占方式使用 PCL 或 PostScript 仿真 (PS)。

切换打印机个性

- 1 按 **MENU**（菜单），直至显示 CONFIGURATION MENU（配置菜单）。
- 2 按 **ITEM**（项目），直至显示 PERSONALITY（个性）。
- 3 按 **VALUE**（数值），直至显示合适的设置。
- 4 按 **SELECT**（选择）以保存设置。
- 5 按 **GO**（执行），使打印机恢复为 READY（就绪）状态。

设置 I/O 超时

I/O Timeout（输入 / 输出超时）用于设置在切换 I/O 端口前，打印机等待接收计算机其它数据的秒数。打印机的默认设置为 15 秒。

注释

设置太高的 I/O 超时可能会导致单个 I/O 端口保持活动状态，并禁止其它端口接收数据。设置太低的 I/O 超时则可能导致字符丢失、打印作业次序紊乱，或者导致其它打印问题。

设置 I/O 超时

- 1 按 **MENU**（菜单），直至显示 I/O MENU（输入 / 输出菜单）。
- 2 按 **ITEM**（项目），直至显示 I/O TIMEOUT（输入 / 输出超时）。
- 3 按 **VALUE**（数值），增大或减小 I/O 超时的值。按住该键可以更迅速地更改该数值。
- 4 按 **SELECT**（选择）以保存设置。
- 5 按 **GO**（执行），使打印机恢复为 READY（就绪）状态。

禁用高速并行接口

该打印机具有一个高速、双向并行接口。该接口支持高速和低速访问。高速访问可能与某些计算机不兼容。通过 I/O Menu（输入/输出菜单），您可以启用或禁用该高速并行接口。默认设置为启用。

禁用高速并行接口

- 1 按 **MENU**（菜单），直至显示 I/O MENU（输入/输出菜单）。
- 2 按 **ITEM**（项目），直至显示 PARALLEL HIGH SPEED（并行高速）。
- 3 按 **VALUE**（数值），直至显示 NO（否）。（若要启用高速并行接口，请将该值设置为 YES（是）。）
- 4 按 **SELECT**（选择）以保存设置。
- 5 按 **GO**（执行），使打印机恢复为 READY（就绪）状态。

设置高级功能

该打印机支持双向并行通讯。通过 I/O Menu（输入 / 输出菜单）可以开启或关闭该功能。

启用双向并行通讯

- 1 按 **MENU**（菜单），直至显示 I/O MENU（输入 / 输出菜单）。
- 2 按 **ITEM**（项目），直至显示 PARALLEL ADV COMMUNICATN（并行高级通讯）。
- 3 按 **VALUE**（数值），直至显示 ON（开启）。
- 4 按 **SELECT**（选择）以保存设置。
- 5 按 **GO**（执行），使打印机恢复为 READY（就绪）状态。

重新设置打印机内存

当心

重新设置内存可以清除页面缓冲器，删除下载的字体和宏，并将所有打印菜单设置恢复到用户选择的默认值。

重新设置打印机内存

- 1 按 **MENU**（菜单），直至显示 RESETS MENU（重新设置菜单）。
- 2 按 **ITEM**（项目），直至显示 RESET MEMORY（重新设置内存）。
- 3 按 **SELECT**（选择）。打印机控制板上显示 RESETTING MEMORY（重新设置内存），而打印机将自动恢复到 READY（就绪）状态。

将打印机重新设置为出厂默认设置

对打印机进行故障排除时，将打印机重新设置为出厂默认设置将会非常有用。

当心

重新设置出厂默认值可以清除页面缓冲器，删除下载的字体和宏，并将所有打印菜单设置恢复到出厂默认值。

将打印机重新设置为出厂默认设置

- 1 按 **MENU**（菜单），直至显示 `RESETS MENU`（重新设置菜单）。
- 2 按 **ITEM**（项目），直至显示 `RESTORE FACTORY SETTINGS`（恢复出厂设置）。
- 3 按 **SELECT**（选择），直至显示下列信息：

```
RESTORING  
FACTORY SETTINGS（正在恢复出厂设置）
```

打印机完成初始化过程前，该信息将始终予以显示。打印机将自动恢复到 `READY`（就绪）状态。

3 常规打印任务

概述

本章帮助用户完成常规打印任务。本章包括以下几个部分：

- [选择打印介质](#)
- [在特殊介质上打印](#)
- [控制打印作业](#)
- [配置送纸盒](#)
- [从 1 号纸盒打印（多用途纸盒）](#)
- [从 2 号纸盒打印](#)
- [从 3 号纸盒打印（可选 500 页送纸器）](#)
- [双面打印时使用可选双面打印附件](#)
- [特殊打印状况](#)
- [停止打印请求](#)
- [作业保留功能](#)
- [用可选 HP 快速红外接收器进行打印](#)

选择打印介质

此打印机可使用多种纸张类型及其它打印介质。本部分主要提供有关选择及使用不同打印介质的准则和规格。

大量购买任何介质或专业表格之前，请确保纸张供应商已知道且充分领会 *HP LaserJet 系列介质规格指南* 所提出的打印介质要求。

WWW

有关 *HP LaserJet 系列介质规格指南* 的订购信息，请参阅 [附录 D](#)。

若要下载手册，请访问 <http://www.hp.com/support/lj4550>。连接后，请选择 **Manuals**（手册）。

满足本章所有准则的介质仍可能无法产生令人满意的打印效果。究其原因可能是打印环境出现了 Hewlett-Packard 无法控制的反常情况或其它变化（例如，超常的温度和湿度）。

Hewlett-Packard 建议在批量购买任何介质之前都应进行测试。

当心

如果使用的介质不符合此处或介质规格指南中所列的规格，则可能导致问题，从而需要有关的服务。该服务并未涵盖在 Hewlett-Packard 担保或服务协议范围之内。

受支持介质的重量和尺寸

为获得最佳效果，请使用常规的 75 g/m²（20 磅）影印纸。检查纸张质量是否良好，确保纸张未被裁剪、刻划或撕裂，其上没有污斑、散粒、灰尘、褶皱，且无卷曲或折边。

纸盒	受支持的介质	介质规格	容量
1 号纸盒	纸张 A4/Letter Legal Executive JIS B5 A5 自定义 最小尺寸： 76 x 127 毫米 最大尺寸： 216 x 356 毫米	单面： 如果宽度小于或等于 148 毫米： 60 至 176 g/m ² (16 至 47 磅粘 合纸) 如果宽度大于或等于 148 毫米： 60 至 176 g/m ² (16 至 36 磅粘 合纸) 双面： 64 至 105 g/m ² (17 至 28 磅粘 合纸)	150 页 75 g/m ² (20 磅) 纸 加载纸张的高度不要超过 最大纸张高度 (15 毫米)
	透明胶片 亮光（半光）纸	0.13 毫米 (5 mil) 120 g/m ² (32 磅 /80 磅文字)	限定值为 50 限定值为 50 页
	信封 (仅 1 号纸盒) Com10 Monarch C5 DL B5 (JIS)	最大重量： 90 g/m ² (24 磅粘合纸)	限定值为 10
	标签 (仅 1 号纸盒)		限定值为 50
	卡片纸（明信片） (仅 1 号纸盒)	最大重量： 176 g/m ² (47 磅粘合纸) 最大尺寸： 200 x 148 毫米	加载纸张的高度不要超过 最大纸张高度 (15 毫米)

纸盒	受支持的介质	介质规格	容量
2 号纸盒	纸张 A4/Letter Legal Executive JIS B5 A5 自定义 (B5 ISO)*	单面: 60 至 105 g/m ² (16 至 28 磅粘 合纸) 双面: 64 至 105 g/m ² (17 至 28 磅粘 合纸)	250 页 75 g/m ² (20 磅) 纸
	透明胶片 亮光纸	0.13 毫米 (5 mil) 120 g/m ² (32 磅 /80 磅文字)	限定值为 50 限定值为 200 页
3 号纸盒 (可选)	纸张 A4/Letter Legal Executive JIS B5 自定义 (B5 ISO)*	单面: 60 至 105 g/m ² (16 至 28 磅粘 合纸) 双面: 64 至 105 g/m ² (17 至 28 磅粘 合纸)	500 页 75 g/m ² (20 磅) 纸
	透明胶片 亮光 (半光) 纸	0.13 毫米 (5 mil) 120 g/m ² (32 磅 /80 磅文字)	限定值为 50 限定值为 500 页
双面打印附件 (可选)	纸张 A4/Letter Legal Executive JIS B5	64 至 105 g/m ² (17 至 28 磅)	

* 对于 B5 ISO, 2 号和 3 号纸盒使用专门的“自定义”尺寸。2 号和 3 号纸盒不支持用于 1 号纸盒的自定义尺寸范围。

应该避免使用的介质

使用下列准则可避免出现劣质打印或损坏打印机：

- 请勿使用过于粗糙的纸张。
- 除非特别推荐用于此打印机，否则请勿使用有凹凸印花或涂层的纸张。
- 除标准的 3 孔纸张之外，请勿使用带有剪切块或穿孔的纸张。
- 请勿使用多部分组成格式纸。
- 请勿使用不规则的纸张（例如带有拉片或订书钉）。
- 某些信头纸上带有低温染料或可能产生热成像，请勿使用此类信头纸。预先打印好的表格或信头纸所用的墨水必须能够承受 0.1 秒 190 摄氏度的高温。
- 暴露于 190 摄氏度高温下 0.1 秒后，某些介质可能会产生有害排放、融化、偏移或脱色，请勿使用此类介质。
- 请勿使用已打印过或影印过的纸张。
- 如果是打印实心图案，请勿使用带有水印的纸张。
- **请勿使用非指定用于 HP Color LaserJet 打印机的透明胶片。**

WWW

若要在网上订购 HP Color LaserJet 打印耗材，请访问：

美国 — <http://www.hp.com/go/ljsupplies>，或者

全球 — <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>。

在特殊介质上打印

在特殊类型介质上打印时，请使用以下准则。

WWW

若要在网上订购 HP Color LaserJet 打印耗材，请访问：
美国 — <http://www.hp.com/go/ljsupplies>，或者
全球 — <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>。

透明胶片

在透明胶片上打印时，请使用以下准则：

- 为防止透明胶片粘结在一起，请始终将其发送至顶部出纸槽。
- 取放透明胶片时，请抓住其边角。如果手指分泌的油脂沉积在透明胶片上，就可能引起打印质量问题。
- 仅使用推荐用于此打印机的投影胶片。Hewlett-Packard 推荐此打印机使用 HP Color LaserJet 透明胶片。HP 产品经过专门设计，一起使用时可产生最佳打印效果。

亮光纸

使用亮光纸打印时，请通过打印机驱动程序选择亮光纸打印设置。也可通过打印机控制面板将所用送纸盒的介质类型设置为 GLOSS（亮光纸）。因为此设置会影响所有打印作业，所以完成打印任务之后应立即将打印机恢复至原始设置，这一点至关重要。有关详细信息，请参阅 [第 76 页上的“配置送纸盒”](#)。

注释

Hewlett-Packard 推荐此打印机使用 HP Color LaserJet Soft Gloss Paper（软亮光纸）。HP 产品经过专门设计，一起使用时可产生最佳打印效果。如果未给本打印机选用 HP Color LaserJet Soft Paper（软亮光纸），则打印质量可能会有所降低。

彩纸

彩纸的质量与白色复印纸的质量应一样出色。所用的色素必须能够经受 0.1 秒 190 摄氏度的打印机热熔温度，而不发生退化。某些纸张是在生产出来之后又涂上的彩色涂层，请勿使用此类纸张。

打印机通过打印点图案、重叠及改变其间距来生成各种各样的色彩。纸张的颜色或深浅度变化会影响打印色彩的浓淡。

信封

注释

信封仅能从 1 号纸盒中打印。Hewlett-Packard 建议将 1 号纸盒配置为纸匣，并将纸盒的介质尺寸设置为特定信封尺寸。请参阅 [第 80 页](#) 上的“[将信封加载到 1 号纸盒中。](#)”。

遵守下列准则将有助于确保正确打印信封及防止打印机卡纸：

- 请勿在 1 号纸盒中加载 10 个以上的信封。
- 信封的额定重量不应超过 90 g/m^2 （24 磅粘合纸）。
- 信封应该平整。
- 请勿使用有地址窗或扣子的信封。
- 信封不能有褶皱、刻痕或其它损伤。
- 带有可剥离胶带的信封所用的粘合剂必须能够承受打印机热熔过程中产生的热量和压力。
- 加载信封时，信封盖应该背对打印机并指向打印机右侧。

标签

注释

对于标签打印，Hewlett-Packard 建议通过打印机控制面板将 1 号纸盒配置为纸匣，并将纸盒的介质类型设置为 LABELS（标签）。请参阅第 76 页上的“配置送纸盒”。

打印标签时，请遵从以下准则：

- 检查标签上的粘合材料是否能够承受 0.1 秒 190 摄氏度的高温。
- 检查标签之间是否有粘合材料暴露出来。打印过程中，粘合剂暴露区可能导致标签脱落，从而导致打印机卡纸。粘合剂暴露也可导致打印机部件损坏。
- 请勿将标签纸二次送入打印机。
- 检查标签是否放平。
- 请勿使用起皱、起泡或有其它损坏的标签。

重磅纸

超过 105 g/m^2 （28 至 42 磅粘合纸）的纸张，请使用 1 号纸盒。使用重磅纸打印时，为获得最佳打印效果，请通过打印机控制面板将 1 号纸盒配置为纸匣，然后将该纸盒的介质类型设置为 HEAVY（重磅纸）。因为此设置会影响所有打印作业，所以完成打印任务之后应立即将打印机恢复至原始设置，这一点至关重要。请参阅第 76 页上的“配置送纸盒”。

当心

所用纸张的重量请勿超过推荐用于此打印机的介质规格。如果超出，则会导致错误进纸、卡纸、打印质量降低，以及过度机械磨损。

预先打印的表格和信头纸

为使预先打印的表格和信头纸的打印效果最佳，请遵从下列准则：

- 打印表格和信头纸所用的墨水必须是抗热墨，这种墨水能够承受 0.1 秒约 190 摄氏度的打印机热熔温度，且不熔化、不蒸发、不产生有害排放。
- 墨水必须具有非易燃性，且不会对打印机滚筒造成不利影响。
- 存放表格和信头纸时，必须使用防潮包装纸封装以免变质。
- 加载预先打印的纸张（例如表格和信头纸）之前，请检查纸张上的墨水是否干燥。热熔过程中，未干的墨水可能会脱离预先打印的纸张。

再生纸

本打印机可以使用再生纸。再生纸的规格与标准纸张的规格相同。请参阅 *HP LaserJet 系列介质规格指南*。Hewlett-Packard 建议：再生纸所含的磨木纸浆不要超过 5%。

WWW

有关 *HP LaserJet 系列介质规格指南* 的订购信息，请参阅 [附录 D](#) 或访问 <http://www.hp.com/support/lj4550>。

若要下载手册，请访问 <http://www.hp.com/support/lj4550>。连接后，请选择 **Manuals**（手册）。

控制打印作业

打印作业的诸多方面中，用户可以控制的有：打印机从中抽取介质的纸盒；打印作业所发送到的纸槽；每个纸盒内介质类型及尺寸的配置。可以通过打印机驱动程序、软件应用程序或打印机控制面板来控制打印作业。

当心

为避免影响其他用户的打印作业，请尽可能通过软件应用程序或打印机驱动程序更改打印机设置。通过控制面板所做的打印机设置更改将成为后继作业的默认设置。而通过应用程序或打印机驱动程序所做的更改则仅影响特定的作业。

选择出纸槽

本打印机提供两个介质出纸槽。后部出纸槽门的位置决定了使用哪一个纸槽：如果后部出纸槽门已打开，介质即送往该纸槽。如果关闭，介质即送往顶部出纸槽。驱动程序或软件不提供用于选择出纸槽的选项。[图 3-1](#) 图示说明了顶部和后部出纸槽。

- 顶部出纸槽最多可容纳 250 页顺序正确、面朝下的标准纸张。纸盒装满后，传感器将会命令打印机停止打印。取出纸槽中的纸张后，打印机将继续打印。
- 后部出纸槽最多可容纳 100 页逆序、面朝下的标准纸张。用较小尺寸介质打印时，请使用此纸槽。因为此出纸槽上没有传感器，所以应该不时查看纸槽，并在装满后将其清空。

注释

如果后部出纸槽打开，则无法进行双面打印。进行双面打印时，请关闭后部出纸槽。

在透明胶片上打印时，请关闭后部出纸槽。这样，透明胶片即送往顶部出纸槽，从而降低卡纸危险。

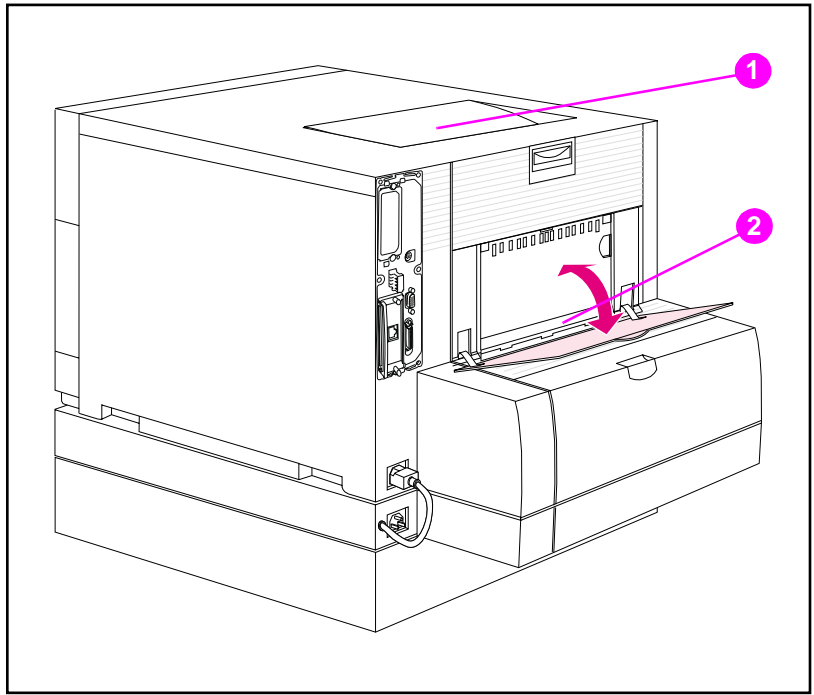


图 3-1

后视图（带有 500 页送纸器和双面打印附件）

- 1 顶部出纸槽
- 2 后部出纸槽

按类型选择介质

如果希望按介质类型而非按送纸盒（来源）来选择打印作业的介质，必须首先将打印机纸盒配置为所用的介质类型，然后在打印机驱动程序中指定该介质类型。

按类型而非按来源选择介质的效果等同于锁住纸盒，可以避免意外取用特殊介质。例如，如果将纸盒配置为信头纸，但在驱动程序中指定了在普通纸上打印，则打印机将不会抽取该纸盒中的信头纸。如果另外一个纸盒内已加载普通纸，并已在打印机控制面板上配置为普通纸，打印机就将抽取该纸盒内的纸张。

配置送纸盒

本打印机允许按类型和尺寸配置送纸盒。这样即允许将不同类型和尺寸的介质载入打印机送纸盒，随后按类型或尺寸请求介质。

- 将打印机作为独立打印机使用时，最好将打印机配置为 TRAY 1 MODE=FIRST（1号纸盒模式 = 第一）。在此模式下，如果将介质载入 1号纸盒且未指定其它纸盒，则无论 1号纸盒加载何种介质类型或尺寸，打印机都将从 1号纸盒中抽取介质。
- 在网络环境中使用打印机时，最好将 1号纸盒配置为 TRAY 1 MODE=CASSETTE（1号纸盒模式 = 纸匣）。在此模式下，纸盒可充当纸匣式纸盒，随之即可配置介质类型和尺寸。

注释

1号纸盒处于 FIRST（第一）模式时，如果使用双面打印附件，请确保所载介质满足双面打印的规格。（请参阅 [第 67 页上的“受支持介质的重量和尺寸”](#)。）

将 1 号纸盒配置为纸匣

1号纸盒专门设计用于容纳各种类型的打印介质。

将 1 号纸盒配置为纸匣

- 1 按 **MENU**（菜单），直至显示 PAPER HANDLING MENU（纸张处理菜单）。
- 2 按 **ITEM**（项目），直至显示 TRAY 1 MODE（1号纸盒模式）。
- 3 按 **VALUE**（数值），直至显示 CASSETTE（纸匣）。
- 4 按 **SELECT**（选择）以保存设置。
- 5 按 **ITEM**（项目），直至显示 TRAY 1 SIZE（1号纸盒尺寸）。
- 6 按 **VALUE**（数值），直至显示适当的介质尺寸。
- 7 按 **SELECT**（选择）以保存设置。
- 8 按 **ITEM**（项目），直至显示 TRAY 1 TYPE（1号纸盒类型）。
- 9 按 **VALUE**（数值），直至显示适当的介质类型。
- 10 按 **SELECT**（选择）以保存设置。
- 11 按 **GO**（执行），使打印机恢复为 READY（就绪）状态。

按介质类型配置 2 号和 3 号纸盒

2 号和 3 号纸盒是纸匣式纸盒。通过软件应用程序或打印机驱动程序可以按介质尺寸和类型来选择纸盒。

注释

2 号纸盒具有一个内部介质尺寸传感器，因而无需通过打印机控制面板配置介质尺寸。必须将 3 号纸盒侧面的介质尺寸柄设置为正确的介质尺寸。

配置 2 号或 3 号纸盒

- 1 按 **MENU**（菜单），直至显示 PAPER HANDLING MENU（纸张处理菜单）。
- 2 按 **ITEM**（项目），直至显示 TRAY 2 TYPE（2 号纸盒类型）。配置 3 号纸盒时，应直至显示 TRAY 3 TYPE（3 号纸盒类型）。
- 3 按 **VALUE**（数值），直至显示适当的介质类型。
- 4 按 **SELECT**（选择）以保存设置。
- 5 按 **GO**（执行），使打印机恢复为 READY（就绪）状态。

纸盒优先级

如果所有纸盒加载的介质尺寸及类型都相同，打印机就会以下列顺序从送纸盒内抽取介质：

当 1 号纸盒配置为 TRAY 1 MODE=FIRST（1 号纸盒模式 = 第一）时

- 1 号纸盒
- 3 号纸盒（如果已连接）
- 2 号纸盒

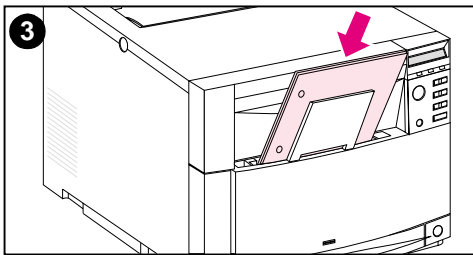
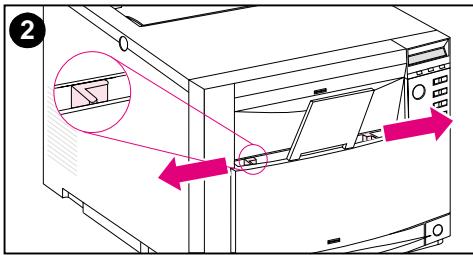
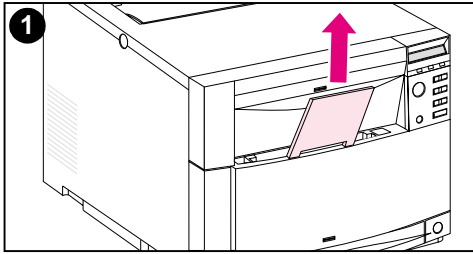
当 1 号纸盒配置为 TRAY 1 MODE=CASSETTE（1 号纸盒模式 = 纸匣）时

- 3 号纸盒（如果已连接）
- 2 号纸盒
- 1 号纸盒

从 1 号纸盒打印（多用途纸盒）

1 号纸盒（多用途纸盒）可以支持各种尺寸和类型的介质及信封打印。（请参阅 [第 67 页上的“受支持介质的重量和尺寸”](#)。）

将介质加载到 1 号纸盒中

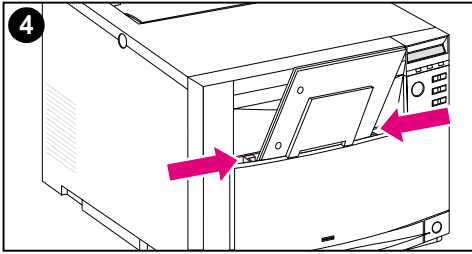


将介质加载到 1 号纸盒中

当心

为避免卡纸，请在打印过程中不要向纸盒中增加介质或取出其中的介质。为避免损坏打印机，请只在 1 号纸盒中放入重量超过 105 g/m^2 （28 磅至 42 磅粘合纸）的标签和纸张。

- 1 拉起纸盒延伸架。
- 2 尽量推开介质宽度导板。
- 3 将介质加载到纸盒中，使打印面朝向打印机。向内推动介质，直至介质完全顶住纸盒底部。



- 4** 向内推动介质宽度导板，直至稳稳顶住介质，但不要将介质弄弯。

注释

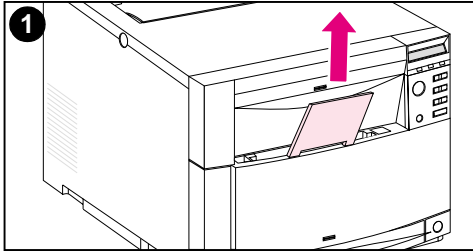
为实现正确送纸，自定义介质必须至少为 76 毫米宽，127 毫米长。

注释

加载预先打孔的纸张时，使孔朝向打印机的侧面，如图所示。对于双面打印，加载介质时应使介质正面背对打印机。

将信封加载到 1 号纸盒中。

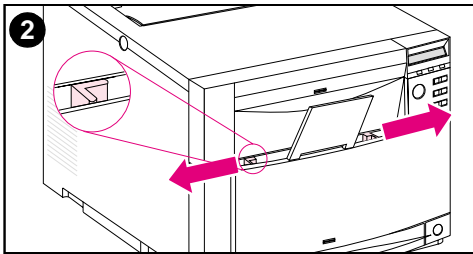
信封只能从 1 号纸盒中打印。此纸盒最多可容纳 10 个信封。有关信封规格，请参阅第 67 页上的“受支持介质的重量和尺寸”。



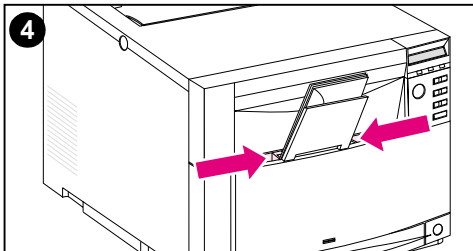
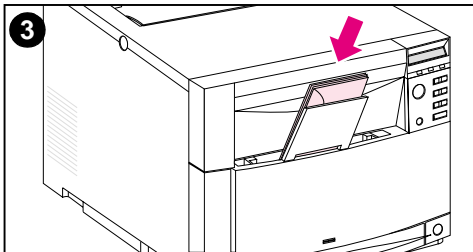
将信封加载到 1 号纸盒中

当心

为避免卡纸，请勿在打印过程中移走或插入信封。



- 1 拉起纸盒延伸架。
- 2 尽量推开介质宽度导板。
- 3 1 号纸盒内最多可加载 10 个信封，且其背面口盖应背对打印机。向内推动信封，直到完全顶住纸盒底部，如图所示。
- 4 向内推动介质宽度导板，直至稳稳顶住信封，但不要将其弄弯。



显示 TRAY 1 MODE=CASSETTE（1 号纸盒模式 = 纸匣）时，即可打印信封。

打印信封时，为获得最佳效果，应该将 1 号纸盒配置为 TRAY 1 MODE=CASSETTE（1 号纸盒模式 = 纸匣），而介质尺寸也应相应设置为正确的信封尺寸。

- 1 使用打印机控制面板设置 1 号纸盒内的介质尺寸。（请参阅第 76 页上的“将 1 号纸盒配置为纸匣”。）
- 2 指定 1 号纸盒，或通过打印机驱动程序按尺寸（例如 COM 10 或 DL）选择介质来源。
- 3 如果软件不能自动排定信封的布局，请在软件应用程序或打印机驱动程序内将页面方向指定为 Landscape（横向）。使用下列准则，为 Commercial #10 或 DL 信封上的回信和目的地地址设置页边距。

地址类型	左页边距	顶端页边距
回信	15 毫米	15 毫米
目的地	102 毫米	51 毫米

注释

对于其它尺寸的信封，请相应调整页边距设置。

- 4 从软件应用程序或打印机驱动程序中，选择 **Print**（打印）。

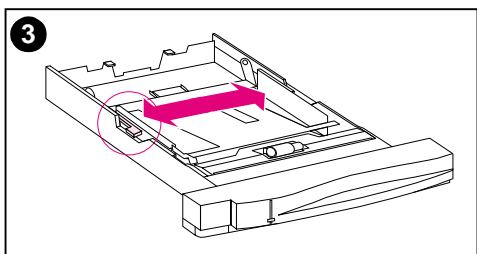
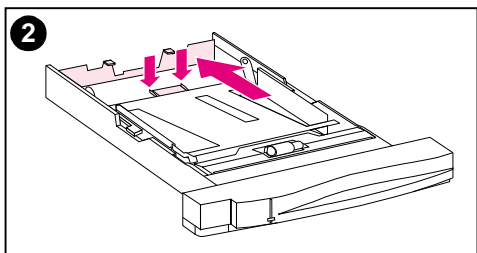
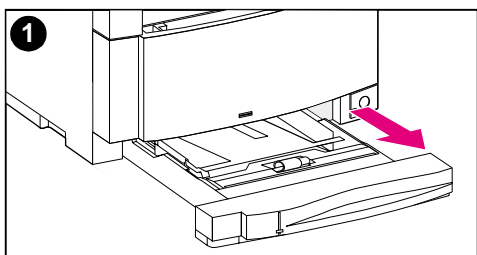
显示 TRAY 1 MODE=FIRST（1 号纸盒模式 = 第一）时，即可打印信封。

如果 1 号纸盒被配置为 TRAY 1 MODE=FIRST（1 号纸盒模式 = 第一）（默认值），则选择 1 号纸盒。也可使用自动选择，然后通过软件应用程序或打印机驱动程序打印文件。此模式下，打印机将从该纸盒中抽取介质，而不管所装介质的尺寸和类型。如果软件不能自动设置信封的格式，请遵从上一部分提供的说明。

从 2 号纸盒打印

2 号纸盒最多可容纳 250 页标准纸张。纸盒可调整用于 Letter、Legal、A4、A5、JIS B5、自定义 (B5 ISO) 和 Executive 纸。打印机将根据纸盒的纸张导板配置，自动检测 2 号纸盒中的介质尺寸。
(请参阅 [第 67 页上的“受支持介质的重量和尺寸”](#)。)

将介质加载到 2 号纸盒中



将介质加载到 2 号纸盒中

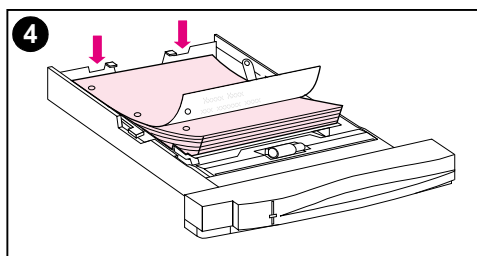
当心

请勿从 2 号纸盒中打印卡片纸、标签、信封或不受支持尺寸的介质。这些介质类型仅应从 1 号纸盒中打印。

请勿使送纸盒过满。纸盒过满可能会导致打印机卡纸。

为避免卡纸，请不要在送纸盒使用过程中将其打开。

- 1 从打印机中取出 2 号纸盒，将其放置在平坦的表面上。
- 2 按压纸盒后部的导板调整栓，同时根据所装介质的长度滑动纸盒后部，藉以设置后侧介质长度导板的位置。
- 3 通过按压开启栓，尽量推开介质宽度导板。

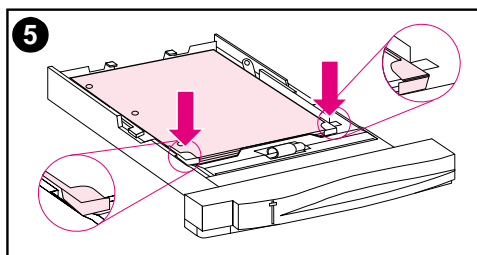


4 加载介质，使打印面朝下进入纸盒。

5 检查介质在纸盒中是否平放且位于金属拉片下。

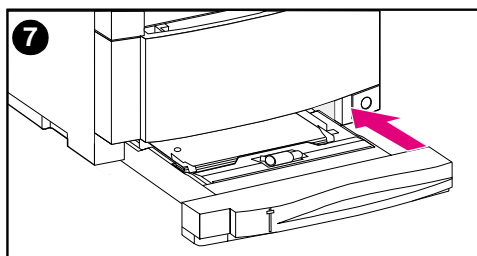
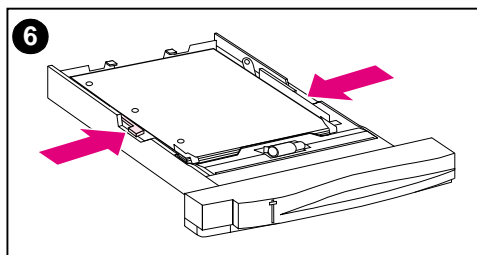
6 向内推动介质宽度导板，直至稳稳顶住介质，但不要将介质弄弯。

7 将 2 号纸盒插入打印机。



注释

如图所示，加载预先打孔的纸张。对于双面打印，加载介质时应使其面朝上。



从 3 号纸盒打印（可选 500 页送纸器）

本打印机支持可选 500 页送纸器（3 号纸盒）。3 号纸盒与打印机底部相连，充当打印机底座。安装了可选双面打印附件后，双面打印单元必须位于打印机和 500 页送纸器之间。打印机的内部传感器可以检测 3 号纸盒是否存在，而打印机控制面板选项将自动进行调整，从而反映当前配置。

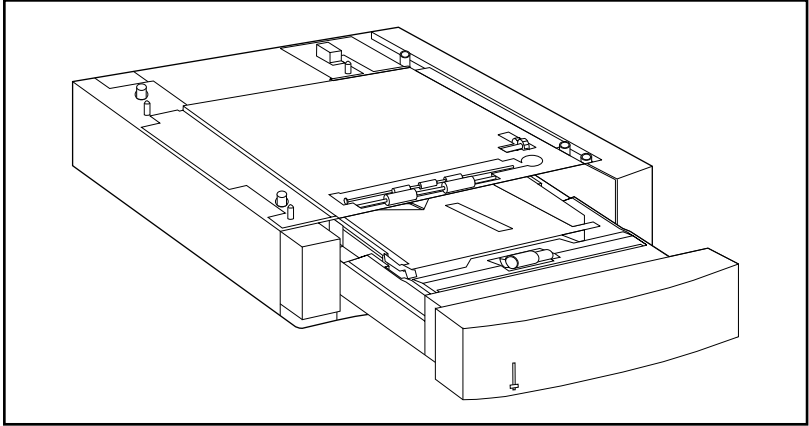


图 3-2 3 号纸盒（可选的 500 页送纸器）

以下是 500 页送纸器（3 号纸盒）的特性：

- 纸盒的容量是 500 页标准纸张。（请参阅 [第 67 页上的“受支持介质的重量和尺寸”](#)。）
- 该值对于特殊介质尺寸是可调的，分别对应不同的挡位。
- 打印机可根据 3 号纸盒的实际配置和纸盒侧面介质尺寸柄的位置来检测介质尺寸。
- 用户可对控制面板菜单设置进行配置，以识别打印机希望加载到 3 号纸盒中的介质类型。
- 当 3 号纸盒空置时，内部传感器可对此进行自动检测。
- 纸盒正面有一个纸位指示器。

注释

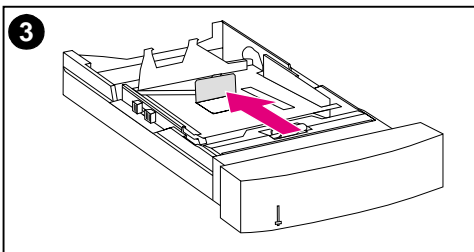
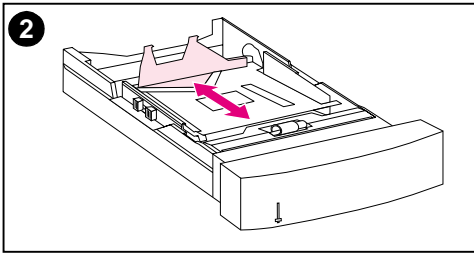
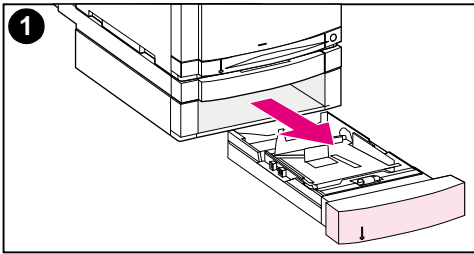
500 页送纸器的纸径途经 2 号纸盒。如果部分抽出或移出 2 号纸盒，则送纸器内的介质将无法送入打印机中。这将导致打印机脱机，同时发出信息：必须安装 2 号纸盒。

将介质加载到 3 号纸盒中

将 3 号纸盒调整为下列介质尺寸：

- Letter
- Legal
- A4
- JIS B5
- 自定义 (B5 ISO)
- Executive

打印机可根据纸盒的实际配置和介质尺寸柄的位置来自动检测 3 号纸盒中的介质尺寸。



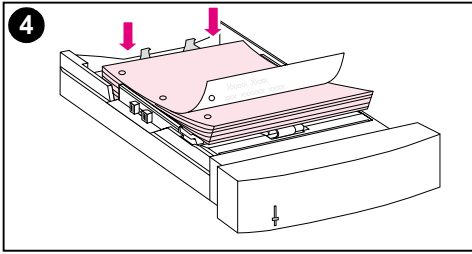
将介质加载到 3 号纸盒中

当心

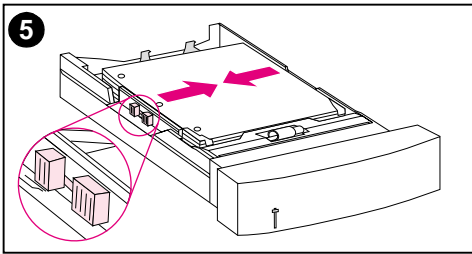
请勿从 3 号纸盒打印卡片纸、标签和信封。这些介质仅应从 1 号纸盒打印。

请勿使送纸盒过满。纸盒过满可能会导致打印机卡纸。

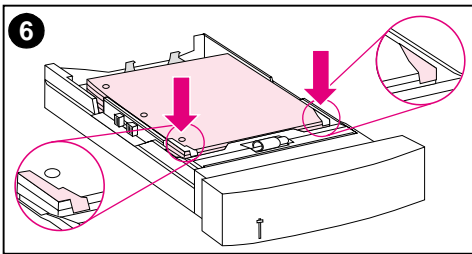
- 1 移走 3 号纸盒，将其放置在平坦表面上。
- 2 按压开启栓，同时根据所载入介质的长度滑动导板，藉以设置后侧介质长度导板的位置。
- 3 对于特殊尺寸的介质，请上翻位于纸盒中心的特殊介质导板。



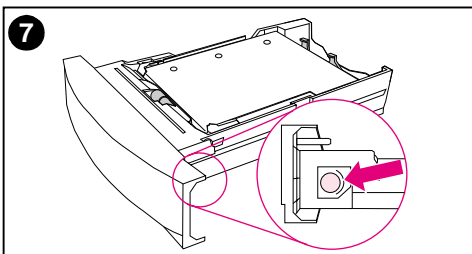
4 按压开启栓，尽量推开介质宽度导板。



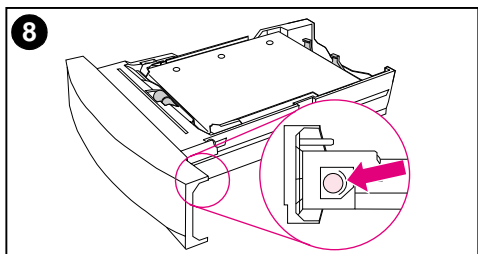
5 将介质载入 3 号纸盒，使打印面朝下。请勿使送纸盒过满。



6 向内推动介质宽度导板，直至稳稳顶住介质，但不要将介质弄弯。



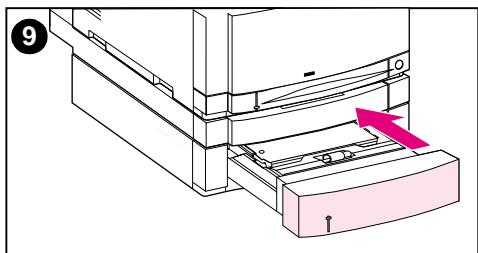
7 检查介质在纸盒中是否平放且位于金属拉片下。



8 根据纸盒所载介质的尺寸，设置纸盒侧面的介质尺寸柄。

9 将 3 号纸盒插入打印机。

10 检查是否已将打印机驱动程序配置为可识别 3 号纸盒。（有关说明，请参阅打印机驱动程序的联机“帮助”。）



注释

加载预先打孔的纸张时，使孔朝向纸盒的侧面，如图所示。对于双面打印，加载介质时，应使其正面朝上。

双面打印时使用可选双面打印附件

可选双面打印附件（图 3-3）允许在纸张的前后两面进行打印。进行两面打印（称之为双面打印）时，将首先打印纸张的背面。然后纸张将被发送给双面打印附件。在双面打印附件中，纸张将被翻过来，随后又送回打印机进行正面打印。

注释

尽管打印机可以检测双面打印附件是否存在，但为了进行双面打印，还是必须在软件应用程序或打印机驱动程序中指定双面打印选项。

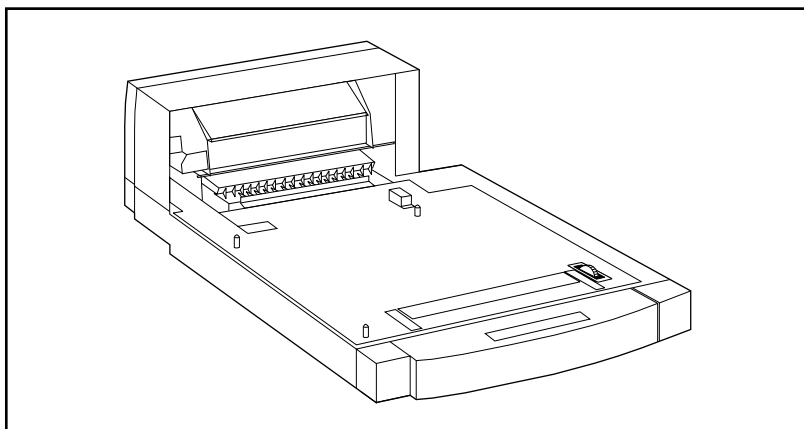


图 3-3

可选双面打印附件

使用可选双面打印附件时：

- 确保可选双面打印附件安装正确。如果已安装 500 页送纸器（3 号纸盒），则必须将双面打印单元置于打印机和 3 号纸盒之间。
- 检查是否已将打印机驱动程序配置为可识别双面打印附件。（有关说明，请参阅打印机驱动程序的联机“帮助”）。
- 关闭后部出纸槽的门。后部出纸槽位于打印机背面。
- 在打印机驱动程序软件中选择相应的双面打印选项。双面打印选项包括页面及装订方向。
- 某些介质类型（例如透明胶片、标签和卡片纸）不支持双面打印。

双面打印的控制面板设置

许多软件应用程序允许更改双面打印设置。如果软件应用程序和打印机驱动程序不允许对双面打印设置进行调整，则可通过控制面板调整这些设置。如果打印机使用的是透明胶片或标签，请勿将 DUFLEX（双面打印）设置为 ON（开启），否则可能严重损坏打印机。

当心

双面打印过程中，请勿打开后部出纸槽的门。如果打开，就会导致卡纸或错误打印。

通过打印机控制面板设置双面打印

注释

通过打印机控制面板更改双面设置将会影响所有打印作业。请尽可能通过软件应用程序或打印机驱动程序来更改双面打印设置。

- 1 按 **MENU**（菜单），直到显示 PRINTING MENU（打印菜单）。
- 2 按 **ITEM**（项目），直至显示 DUFLEX（双面打印）。
- 3 按 **VALUE**（数值），直至显示 ON（开启）。
- 4 按 **SELECT**（选择）以保存设置。
- 5 按 **ITEM**（项目），直至显示 BINDING（装订）。
- 6 按 **VALUE**（数值），选择 LONG EDGE（长边）或 SHORT EDGE（短边）装订（请参阅 [图 3-4](#)）。
- 7 按 **SELECT**（选择）以保存设置。
- 8 按 **GO**（执行），使打印机恢复为 READY（就绪）状态。
- 9 在软件应用程序或打印机驱动程序中，选择双面打印（如果可能）。
- 10 打印作业。

注释

若要通过打印机驱动程序来选择双面打印，则必须将驱动程序配置为可识别双面打印附件。（有关说明，请参阅打印机驱动程序的联机“帮助”）。

装订双面打印作业的选项

在双面模式下进行打印前，请首先确定将在打印文档的哪个边上进行装订。装订设置选项包括：

- *长边（书籍）装订*，这是书籍装订中的常用布局。（请参阅 [图 3-4](#) 内的 1。）
- *短边（便签）装订*，这是日历装订中常用的类型。（请参阅 [图 3-4](#) 内的 2。）

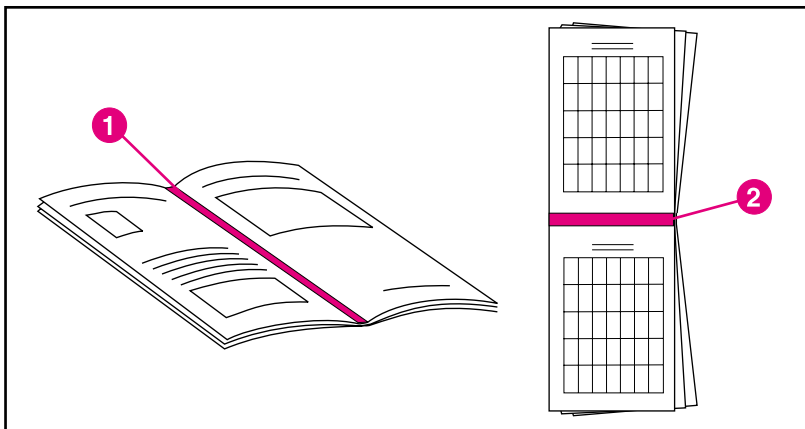


图 3-4

装订选项

- 1 长边装订
- 2 短边装订

特殊打印状况

在特殊类型介质上打印时，请使用以下准则。

首页打印不同

若要在与打印文档其余部分不同类型的介质上打印文档的首页（例如在信头纸上打印信的首页，而在普通纸上打印其余内容），请执行下列步骤：

- 1 通过应用程序或打印机驱动程序，为首页（信头）指定一个纸盒，然后为其余页指定另一个纸盒。
- 2 将信头纸载入步骤 1 中指定的纸盒。
- 3 将用于文档其余页的纸张加载到另一个纸盒中。

通过下列方法也可使首页打印有所不同：使用打印机控制面板或打印机驱动程序来设置纸盒所加载的介质类型，然后按介质类型选择首页和其余页。

在自定义尺寸的介质上打印

本打印机支持在自定义尺寸的介质上进行单面打印。1 号纸盒支持从 76 x 127 毫米到 216 x 356 毫米的介质，包括 B5 ISO。2 号和 3 号纸盒唯一支持的自定义尺寸是 B5 ISO。

在自定义尺寸的介质上打印时，如果已通过打印机控制面板将 1 号纸盒配置为 TRAY 1 MODE=CASSETTE（1 号纸盒模式 = 纸匣），则必须通过打印机控制面板将 1 号纸盒的介质尺寸设置为 CUSTOM（自定义）。如果将 1 号纸盒配置为 TRAY 1 MODE=FIRST（1 号纸盒模式 = 第一），则无论 1 号纸盒中加载了何种介质，打印机都将从 1 号纸盒取用介质进行打印。若要在来自 2 号或 3 号纸盒的自定义尺寸（B5 ISO）介质上打印，请将纸盒上的纸张导板调整到 Custom（B5 ISO）（自定义（B5 ISO））标记处。

某些软件应用程序和打印机驱动程序允许指定自定义纸张尺寸的单位。请确保在页面设置和打印对话框中设置正确的纸张尺寸。

如果软件应用程序要求计算自定义尺寸纸张的页边距，请参阅该应用程序的联机“帮助”。

停止打印请求

可以通过打印机控制面板或软件应用程序来停止打印请求。若要停止网络计算机上的打印请求，请参阅相应网络软件的联机“帮助”。

注释

取消打印作业之后，清除所有打印可能需要一段时间。

通过打印机控制面板停止当前打印作业

按打印机控制面板上的 **CANCEL JOB**（取消作业），即可取消当前正在打印的作业。按 **CANCEL JOB**（取消作业）不会影响打印机缓冲器内所存的后继打印作业。

通过软件应用程序停止当前打印作业

如果已通过软件向打印机发送了若干请求，它们可能正在打印队列（例如在 Windows Print Manager）中处于等待状态。有关取消计算机打印请求的具体说明，请参阅软件文档。

作业保留功能

若要使用下列作业保留功能，则必须在打印机中安装硬盘，并对打印机驱动程序进行适当地配置。在打印机驱动程序内可以选择所有的作业保留功能。某些作业保留功能要求使用打印机控制面板菜单来释放打印作业。

当心

打印前，请确保在打印机驱动程序内识别出自己的打印作业。使用默认名称可能导致与此默认名相同的以前作业被忽略，或者导致作业被删除。

注释

增加附加打印机内存可能会解决内存问题，并可改善打印机处理复杂图形的方式，提高下载速度，但不会增加最大打印速度 (ppm 额定值)。

快速复制作业

使用快速复制功能可以按所需的份数打印作业，并在打印机的硬盘上存储一份副本。稍后可以打印作业的其他副本。通过驱动程序可以关闭此功能。

有关指定可存储的快速复制作业数的详细信息，请参阅 [第 47 页](#) 中所述的 QUICK COPY JOBS（快速复制作业）控制面板项。

打印快速复制作业的其他副本

对于存储在打印机硬盘内的作业，若要通过控制面板打印该作业的其他副本：

- 1 重复按 **MENU**（菜单），直至显示 QUICK COPY JOBS MENU（快速复制作业菜单）。
- 2 按 **ITEM**（项目），直至显示所需的用户或作业名。

注释

如果是使用 Macintosh 计算机，用户名将出现在显示内容的第一行，而作业名则出现在显示内容的第二行。使用 **ITEM**（项目）选择完所需的用户名之后，按 **VALUE**（数值），直至显示所需的作业名。

- 3 按 **SELECT**（选择）以选择作业。此时显示 COPIES=1（份数=1）。
- 4 按 **- VALUE +**（- 数值 +），直至显示所需的份数。
- 5 按 **SELECT**（选择）以打印作业。

删除所存储的快速复制作业

用户发送了快速复制作业之后，打印机将覆盖以前具有相同用户名和作业名的作业。如果没有用同一用户名和作业名存储快速复制作业，但打印机需要更多的空间，则打印机可能会删除其它已存储的快速复制作业，并从最早的作业开始删起。打印机默认可存储 32 个快速复制作业。通过控制面板可以设置存储快速复制作业的数目（请参阅 [第 47 页](#)）。

注释

如果关闭打印机，然后重新打开，就会发现所有的快速复制（校样和保留的）及私有作业都已被删除。

也可以通过控制面板删除已存储的快速复制作业。

- 1 重复按 **MENU**（菜单），直至显示 QUICK COPY JOBS MENU（快速复制作业菜单）。
- 2 按 **ITEM**（项目），直至显示所需的用户名。

注释

如果是使用 Macintosh 计算机，用户名将出现在显示内容的第一行，而作业名则出现在显示内容的第二行。使用 **ITEM**（项目）选择完所需的用户名之后，按 **VALUE**（数值），直至显示所需的作业名。

- 3 按 **SELECT**（选择）以选择作业。此时显示 COPIES=1（份数=1）。
- 4 按 **-VALUE**（-数值），直至显示 DELETE（删除）。
- 5 按 **SELECT**（选择）以删除作业。

校样和保留作业

校样和保留功能可以迅速简便地打印和校对作业的一个副本，然后打印其它副本。

若要永久存储作业并防止打印机在其它作业需要空间时删除该作业，请在驱动程序中选择 Stored Job（作业存储）选项。

打印已保留作业余下的份数

用户可以通过控制面板打印保留在打印机硬盘上的剩余作业份数。

- 1 重复按 **MENU**（菜单），直至显示 QUICK COPY JOBS MENU（快速复制作业菜单）。
- 2 按 **ITEM**（项目），直至显示所需的用户名。

注释

如果是使用 Macintosh 计算机，用户名将出现在显示内容的第一行，而作业名则出现在显示内容的第二行。使用 **ITEM**（项目）选择完所需的用户名之后，按 **VALUE**（数值），直至显示所需的作业名。

- 3 按 **SELECT**（选择）以选择作业。此时显示 COPIES=1（份数=1）。
- 4 按 **- VALUE +**（- 数值 +），直至显示所需的份数。
- 5 按 **SELECT**（选择）以打印作业。

删除已保留作业

用户发送校样和保留的作业时，打印机将自动删除用户以前存储的校样和保留作业。如果没有使用该作业名存储校样和保留作业，但打印机需要更多空间，则打印机可能会删除其它已存储的校样和保留作业，并从最早的作业开始删起。

注释

如果关闭打印机，然后重新打开，就会发现所有的快速复制（校样和保留的）及私有作业都已被删除。也可以通过控制面板删除存储的校样和保留作业。

- 1 重复按 **MENU**（菜单），直至显示 QUICK COPY JOBS MENU（快速复制作业菜单）。
- 2 按 **ITEM**（项目），直至显示所需的用户名。

注释

如果是使用 Macintosh 计算机，用户名将出现在显示内容的第一行，而作业名则出现在显示内容的第二行。使用 **ITEM**（项目）选择完所需的用户名之后，按 **VALUE**（数值），直至显示所需的作业名。

- 3 按 **SELECT**（选择）以选择作业。此时显示 COPIES=1（份数=1）。
- 4 按 **- VALUE**（- 数值），直至显示 DELETE（删除）。
- 5 按 **SELECT**（选择）以删除作业。

打印私有作业

私有打印功能允许用户规定下列情况：在用户通过打印机控制面板输入 4 位个人识别码 (PIN) 之前，将不打印某个作业。用户在驱动程序内指定 PIN，并作为打印作业的组成部分被发送至打印机。

指定私有作业

若要通过驱动程序指定某一作业为私有作业，请选择打印机驱动程序内的 Private Job（私有作业）选项，然后键入 4 位 PIN。

释放私有作业

用户可以通过控制面板打印私有作业。

- 1 重复按 **MENU**（菜单），直至显示 PRIVATE/STORED JOBS MENU（私有 / 存储作业）。
- 2 按 **ITEM**（项目），直至显示所需的用户名。

注释

如果是使用 Macintosh 计算机，用户名将出现在显示内容的第一行，而作业名则出现在显示内容的第二行。使用 **ITEM**（项目）选择完所需的用户名之后，按 **VALUE**（数值），直至显示所需的作业名。

- 3 按 **SELECT**（选择），此时显示 PIN:0000。
- 4 按 **-VALUE +**（- 数值 +），更改 PIN 的第一位，然后按 **SELECT**（选择）。在数字位置处将显示 *。重复上述步骤以更改 PIN 的其余三位。此时显示 COPIES=1（份数 =1）。
- 5 按 **-VALUE +**（- 数值 +），直至显示所需的份数。
- 6 按 **SELECT**（选择）以打印作业。

删除私有作业

如果用户没有选择驱动程序内的 **Stored Job**（作业存储）选项，则在用户释放私有作业进行打印之后，硬盘上的私有作业即被自动删除。

注释

如果关闭打印机，然后重新打开，就会发现所有的快速复制（校样和保留的）及私有作业都已被删除。

通过打印机控制面板也可删除尚未打印的私有作业。

- 1 重复按 **MENU**（菜单），直至显示 **PRIVATE/STORED JOBS MENU**（私有 / 存储作业）。
- 2 按 **ITEM**（项目），直至显示所需的用户名。

注释

如果是使用 Macintosh 计算机，用户名将出现在显示内容的第一行，而作业名则出现在显示内容的第二行。使用 **ITEM**（项目）选择完所需的用户名之后，按 **VALUE**（数值），直至显示所需的作业名。

- 3 按 **SELECT**（选择）以选择作业。此时显示 **PIN:0000**。
- 4 按 **- VALUE +**（- 数值 +），更改 **PIN** 的第一位，然后按 **SELECT**（选择）。在数字位置处将显示 *****。重复上述步骤以更改 **PIN** 的其余三位。此时显示 **COPIES=1**（份数 = 1）。
- 5 按 **- VALUE**（- 数值），直至显示 **DELETE**（删除）。
- 6 按 **SELECT**（选择）以删除作业。

存储打印作业

用户可以将打印作业下载到打印机硬盘上而并不打印。随后用户即可在任何时间通过控制面板打印该作业。例如，某位用户可能希望下载其它用户也可访问和打印的人事表、日历、时间表或记帐表。

若要将打印作业永久地存储在硬盘上，请在打印该作业时选择驱动程序内的 Stored Job（作业存储）选项。

打印已存储的作业

用户可以通过控制面板打印存储在打印机硬盘上的作业。

- 1 重复按 **MENU**（菜单），直至显示 PRIVATE/STORED JOBS MENU（私有 / 存储作业）。
- 2 按 **ITEM**（项目），直至显示所需的用户名。

注释

如果是使用 Macintosh 计算机，用户名将出现在显示内容的第一行，而作业名则出现在显示内容的第二行。使用 **ITEM**（项目）选择完所需的用户名之后，按 **VALUE**（数值），直至显示所需的作业名。

- 3 按 **SELECT**（选择）以选择作业名。此时显示 COPIES=1（份数=1）。
- 4 按 **- VALUE +**（- 数值 +），直至显示所需的份数。
- 5 按 **SELECT**（选择）以打印作业。

删除已存储的作业

可以通过控制面板删除存储在打印机硬盘上的作业。

- 1 重复按 **MENU** (菜单)，直至显示 PRIVATE/STORED JOBS MENU (私有 / 存储作业)。
- 2 按 **ITEM** (项目)，直至显示所需的用户名。

注释

如果是使用 Macintosh 计算机，用户名将出现在显示内容的第一行，而作业名则出现在显示内容的第二行。使用 **ITEM** (项目) 选择完所需的用户名之后，按 **VALUE** (数值)，直至显示所需的作业名。

- 3 按 **SELECT** (选择) 以选择作业。此时显示 COPIES=1 (份数=1)。
- 4 按 **-VALUE** (-数值)，直至显示 DELETE (删除)。
- 5 按 **SELECT** (选择) 以删除作业。

用可选 HP 快速红外接收器进行打印

HP 快速红外接收器用于从任何符合 IrDA 标准的便携式设备（例如膝上型计算机）上向 HP Color LaserJet 4550、4550N、4550DN 或 4550HDN 打印机进行无线打印。

打印连接是通过将红外 (FIR) 发送端口置于操作范围以内而维持的。请注意：连接可能会被物体（例如手、纸张、直射阳光或任何射入某个 FIR 端口的强光）所阻隔。

注释

有关详细信息，请参阅 HP 快速红外接收器随带的用户指南。

设置在 Windows 9x/NT 环境下进行打印

启动红外驱动程序之前，请完成下列步骤：

- 1 选择“打印机”文件夹内的 HP Color LaserJet 4550、4550N、4550DN 或 4550HDN 作为默认打印机。
- 2 选择 HP Color LaserJet 4550、4550N、4550DN 或 4550HDN 打印机的 **Properties/Details**（属性/细节），同时确保选择 Virtual Infrared LPT Port（虚拟红外 LPT 端口）。
- 3 选择要打印的文件

打印作业

- 1 将膝上型计算机（或装备有符合 IrDA 标准的 FIR 窗口的其它便携式设备）与 HP 快速红外接收器距离调整到不超过 2 至 3 英尺（1 米）。FIR 窗口角度必须在 +/- 15 度之内，以确保打印连接有效。
- 2 打印作业。HP 快速红外接收器上的状态指示灯亮起。短暂延迟后，打印机状态面板显示 PROCESSING JOB（正在处理作业）。

如果状态指示灯没有亮，请重新调整 HP 快速红外接收器，使之对准发送设备上的 FIR 端口，然后再次发送打印作业，并注意保持所有设备之间的对准。如果必须移动设备（例如加纸时），请确保所有的设备仍然处于操作范围之内，以便保持连接。

打印作业完成之前，如果连接中断，则 HP 快速红外接收器的状态指示灯即熄灭。只要在不超过 40 秒的时间内修复中断的连接，即可继续打印作业。如果在此时间内恢复了连接，状态指示灯即再次亮起。

注释

如果发送端口移出操作范围，或者端口之间的物体阻塞传输的时间超过 40 秒，连接即被永久断开。（阻塞物可以是手、纸张，甚至是直射阳光。）取决于作业大小，使用 HP 快速红外接收器进行打印可能比直接用电缆连接到并行端口上进行打印要慢。

中断和恢复打印

作业中断与恢复功能允许用户暂时中断可能正在打印的作业，从而使用 FIR 端口打印其它作业。打印完新作业之后，中断的作业即可继续打印。

用户只有通过连接到打印机的红外 (FIR) 端口上，然后向打印机发送作业，才能中断正在进行多份打印和整理的作业。到达某份打印的末尾时，打印机将停止打印当前作业。随后，打印机即打印通过 FIR 连接发送来的作业。打印机打印完该作业之后，将继续打印原来放下的进行多份打印的作业。

4 使用颜色

概述

作为先进技术和卓越设计的完美结合，HP Color LaserJet 4550 系列打印机可以提供超凡的色彩品质。它提供了强大的自动颜色混合功能，可以生成华丽的色彩效果。

本章介绍下列主题：

- [匹配颜色](#)
- [HP ColorSmart II](#)
- [四色打印 \(CMYK\)](#)
- [匹配 PANTONE®* 颜色](#)

匹配颜色

因为打印机和计算机监视器使用不同的方法生成颜色，所以使打印机输出颜色与监视器相匹配的过程就较为复杂。监视器使用 RGB（红、绿、蓝）颜色方式，通过光学像素显示色彩，而打印机使用 CMYK（青色、品红、黄色和黑色）方式打印色彩。

有几个因素会对打印色与监视器颜色的匹配产生影响。这些因素包括：

- 打印介质
- 打印机着色剂（例如墨水或墨粉）
- 打印过程（例如喷墨、印刷或激光技术）
- 顶部照明
- 个人对颜色的感知差异
- 软件应用程序
- 打印机驱动程序
- PC 操作系统
- 监视器
- 视频卡及其驱动程序

对大多数用户而言，匹配屏幕与打印机颜色的最佳方法是打印 sRGB 颜色。HP Color LaserJet 4550 使用的是 HP ColorSmart II，后者使用了 sRGB 和自动优化颜色输出。当屏幕上的颜色与打印出的颜色不能很好匹配时，请留意上面提到的因素。

HP ColorSmart II

HP ColorSmart II 是一套针对不同类型文档 *自动* 优化彩色输出的技术。

HP ColorSmart II 利用了对对象标记和标准 RGB (sRGB) 颜色技术。对象标记功能用于对同一页的不同对象（文本、图形和照片）进行颜色优化和半色调设置。打印机将对页面进行分析（包含何种对象）并智能化地使用半色调及颜色设置，从而为各对象提供最佳的打印质量。结合优化的默认设置，对象标记技术能生成超凡的颜色效果。

在 Windows 环境中，您会在打印机驱动程序中的“颜色”选项卡上发现 HP ColorSmart II **Automatic**（自动）和 **Manual**（手动）设置。

颜色管理选项

灰度打印

选择打印机驱动程序中的 **Print in Grayscale**（灰度打印）选项，将对文档进行黑白打印。对于将影印或传真的彩色文档，如果要快速预览幻灯片或硬拷贝输出的初步副本，即可使用该选项。

自动颜色调整

HP ColorSmart II 的 **Automatic**（自动）颜色调整功能（默认设置）可以优化文档中的各元素所用的颜色和半色调。**Automatic**（自动）也可为支持颜色管理系统的操作系统和应用程序提供附加的颜色选项。有关详细信息，请参阅打印机驱动程序联机“帮助”。

注释

Automatic（自动）是默认设置，同时也建议打印彩色文档时均采用该设置。

手动颜色调整

HP ColorSmart II 的 **Manual**（手动）颜色调整功能可用于调整文本、图形和照片的颜色和半色调。若要访问 **Color**（颜色）选项卡中的 **Manual**（手动）色彩选项，请选择 **Manual**（手动），然后选择 **Options**（选项）。

半色调选项

半色调选项会影响色彩输出的分辨率和清晰度。您可以为文本、图形和照片选择各自的半色调设置。两个半色调选项是：**Smooth**（平滑）和 **Detail**（细节）。

- **Smooth**（平滑）选项可为大的实心填充打印区域提供了更好的效果。通过平滑输出精细的颜色梯度，也可以提高照片的质量。
- **Detail**（细节）选项可用于文本和需要明显区分线条或颜色的图形，也可用于包含图案或高级细节的图像。

色彩图

打印机驱动程序中的色彩图设置，可以通知打印机如何将软件应用程序发送来的数据解释为打印机将输出的最终颜色。色彩图设置可以调整为 **Screen match**（屏幕匹配）或者 **Vivid**（鲜明）。

- **Screen Match**（屏幕匹配）（sRGB — 标准红、绿、蓝）可以打印按与 RGB 监视器颜色匹配进行过优化的颜色。使用本设置可以更近似地匹配屏幕上的颜色。

sRGB 是一种由 HP 和 Microsoft 倡导的全球色彩标准，可作为监视器、输入设备（扫描仪、数码相机）和输出设备（打印机、绘图仪）的通用色彩语言。它是 HP 产品、Microsoft 操作系统、万维网及当今销售的大多数办公软件所用的默认颜色空间。

sRGB 代表了当今典型的 Windows PC 机监视器和未来高清晰度电视的集中标准。

注释

有些因素（例如所用的监视器类型和室内光照）可以影响屏幕上的色彩外观。有关详细信息，请参阅本章前面的 [“匹配颜色”](#) 部分。

Adobe PhotoShop、CorelDRAW™、Microsoft Office 及很多其它软件的最新版本均使用 sRGB 来进行色彩通讯。最为重要的是，作为 Microsoft 操作系统的默认颜色空间，sRGB 已被广泛采纳，用作使用通用定义（该定义可以确保一般用户能够极大地提高颜色匹配）在应用程序和设备间交换颜色信息的一种方式。结合 HP ColorSmart II，sRGB 可以自动提高用户在匹配打印机、PC 机监视器和其它输入设备（扫描仪、数码相机）间颜色方面的能力，而用户却无需成为色彩专家。

- **Vivid**（鲜明）可以增强打印色的饱和度，以生成鲜明的色彩外观。有关详细信息，请参阅打印机驱动程序联机“帮助”。

四色打印 (CMYK)

青色、品红色、黄色和黑色 (CMYK) 是印刷机使用的墨水。通常称之为四色打印。CMYK 数据文件通常应用于图形艺术（印刷和出版）环境，也来源于图形艺术环境。HP Color LaserJet 4550 系列打印机已为打印 RGB 颜色进行过优化，以获得良好的屏幕匹配。但通过 PostScript 打印机驱动程序，它也可以接受 CMYK 颜色。

默认情况下，HP Color LaserJet 4550 系列打印机按照“标准卷筒纸胶印印刷” (SWOP) 标准解释 CMYK 数据。该标准定义了特定 CMYK 墨水组的行为方式。打印机使用 SWOP 色彩图和内部半色调来模拟 SWOP CMYK 印刷过程。也可使用 Dainippon Press (DIC) 仿真和用于远东和欧洲的欧洲标准 CMYK 墨水，且可从打印机驱动程序中选择。

匹配 PANTONE®* 颜色

PANTONE®* 匹配系统颜色被指定为 CMYK 颜色，已受到多种图形软件应用程序的支持。该色彩匹配系统可用于打印机输出与特定颜色（例如徽标）的匹配。有关使用 PANTONE®* 颜色的说明，请参阅软件应用程序的文档。

有关使用 PANTONE®* 颜色的详细信息，请参阅打印系统 CD-ROM 中随带的 PANTONE®* 色彩匹配系统 Readme（自述）文件。

注释

色彩设置、半色调设置和打印介质可以影响 PANTONE®* 颜色的外观。若要优化获得 PANTONE®* 认证的颜色，请使用默认的 PostScript 3 仿真驱动程序设置和 HP LaserJet 打印纸。

Automatic PANTONE®*

（自动 PANTONE®）校准

Automatic PANTONE®*（自动 PANTONE®）校准功能可以自动利用 PANTONE®* 颜色名生成高质量的 PANTONE®* 颜色，从而提供 HP Color LaserJet 4550 打印机中最佳的色彩校准。

PANTONE®* 名称的示例之一为：PANTONE®* 286CVC。打印 PANTONE® 颜色时，**Automatic PANTONE®*（自动 PANTONE®）校准**是 HP Color LaserJet 4550 打印机的默认设置。使用发送给打印机的数据流中的 PANTONE®* 颜色名，该功能可以将 PANTONE®* 颜色自动转换为 HP Color LaserJet 4550 打印机的优化色彩值

多数支持图形对象使用 PANTONE®* 颜色的应用程序会在 PostScript 输出中包含 PANTONE®* 名，同时也包含分配给该对象的色彩值。HP Color LaserJet 4550 打印机可以识别出 PANTONE®* 名并根据颜色表用优化的色彩值替换打印机的色彩值。其中的色彩表用于为每个指定的 PANTONE®* 颜色在打印机色阶内提供最佳的匹配。

在应用程序或驱动程序中启用此功能时，不需要特殊的操作。如果要使用应用程序生成的色彩值而非 HP 生成的色彩值，可以关闭 **Automatic PANTONE®*（自动 PANTONE®）校准**。

关闭 Automatic PANTONE®* (自动 PANTONE®) 校准

- 在 Windows 中，进入 **Properties** (属性)，**Advanced** (高级)，然后进入 **Printer Features** (打印机特性)。
- 在 Macintosh 机中，进入驱动程序界面的 **CMYK Inks** (CMYK 墨水) 页。

在图形对象保留 PANTONE®* 名的情况下生成 PostScript 文件的已知应用程序列出如下：

- Adobe Illustrator 7 和 Adobe Illustrator 8
- Adobe PageMaker 6.5
- CorelDRAW 7、CorelDRAW 8 和 CorelDRAW 9
- Deneba Canvas 5*
- Macromedia Freehand 7 和 Macromedia Freehand 8
- Micrografx Designer
- QuarkXpress 3 和 QuarkXpress 4

注释

* Deneba Canvas 的后期版本不再生成兼容的 PANTONE®* 名。

Microsoft Publisher 2000 增加了对 PANTONE®* 颜色的支持，但是没有保留使该功能生效所需的 PANTONE®* 名。

Automatic PANTONE®* (自动 PANTONE®) 校准 功能只适用于矢量图形，而不适用于诸如扫描图像和 TIFF 文件等图片 (光栅) 数据。例如，Adobe PhotoShop® 作为光栅图像编辑器，就未列在上面支持 **Automatic PANTONE®* (自动 PANTONE®) 校准** 功能的应用程序中。

WWW

对于某些光栅图像编辑器应用程序 (例如 Adobe PhotoShop) 所用的 PANTONE®* 调色板，可从下列站点获得：
<http://www.hp.com/support/lj4550>。

连接后，选择 **Downloads and Drivers** (下载和驱动程序)。在该 Web 地址处，还可获得 ICC 色彩配置文件、sRGB 色彩样品和打印机驱动程序。

可以得到下列程序的 PANTONE®* 应用程序调色板：

- Adobe Illustrator 4—8
- PageMaker 5、PageMaker 6 和 PageMaker 6.5
- PhotoShop 3—5.5
- CorelDRAW 6—9
- Micrographics Designer 6—7
- Macromedia Freehand 4—8
- QuarkXpress 3.3—4.04 (EPS 文件)
- Deneba Canvas 3.5—6.1
- Fractal Design Painter 2—5.5
- EPSF Charts
- TIFF Charts
- PANTONE®* Color Drive
- Text Format (ASCII)
- Raw PostScript File
- Adobe Acrobat

用上面某个应用程序建立的诸如公司徽标等矢量图形（使用调色板或者保留 PANTONE®* 名的应用程序），可以导入 Microsoft Word、PowerPoint 或其它 MS Office 应用程序中。为此，色彩应用程序必须建立该图像的封装 PostScript (EPS) 文件，以使用插入文件功能将其作为文件插入到 Office 文档中。

注释

从剪贴板上剪切和粘贴将不起作用。这些任务不再保留 PANTONE®* 名或 CMYK 调色板值。

某些 PANTONE®* 颜色将不会精确匹配。PANTONE®* 匹配系统中 PANTONE®* 颜色数超过 945 种。这些颜色是在平版印刷过程中使用 16 种墨水生成的。因为有些颜色超出了激光打印机的四色范围（色阶），所以并非所有的颜色都能由激光彩色打印机重现出来。PANTONE®* 对 HP 打印机进行校准，以便为所能重现的所有色彩提供最接近的匹配，同时也为那些无法重现的色彩提供最接近的匹配。

注释

该功能需要使用 PostScript 3 仿真打印机驱动程序。它利用 PostScript 语言中的某个功能来描述诸如 PANTONE®* 等的自定义颜色。这些颜色是 PostScript 独有的，在 PCL 数据流中并不存在。PANTONE®* 颜色多数情况下用于出版环境中，而使用它的应用程序也是倾向于只使用 PostScript 的应用程序（例如 QuarkXpress 和 Adobe InDesign）。

5 使用字体

概述

本章提供有关各种字体的信息。本章包括以下几个部分：

- [使用内装 TrueType 字体](#)
- [了解打印机默认字体](#)
- [选择字体](#)
- [打印可用打印机字体列表](#)
- [使用 PostScript 仿真中的字体](#)
- [使用在网络上的字体](#)
- [为打印机驱动程序增加附加字体的支持](#)
- [使用特殊的字样效果](#)
- [Hewlett-Packard 自定义字体服务](#)

使用内装 TrueType 字体

TrueType 是一种由 Microsoft Corporation 和 Apple Computer, Inc. 共同开发的字体格式。Hewlett-Packard 在该打印机中提供了 80 种 TrueType 字体，同时还提供了一些 Windows 中使用的匹配屏幕字体。

因为这些 TrueType 字体已经安装在打印机上，所以没有必要下载它们。打印机驱动程序会在可能的情况下自动使用内装字体。这样可以增强打印性能。

有关在 Windows 下使用 TrueType 字体的具体说明，请参阅 Microsoft Windows 文档。

了解打印机默认字体

该打印机的默认字体是 PC-8 符号集中的 12 磅 Courier 字体。仅当未指定其它字体时，该打印机才使用默认字体。

更改默认字体

您可以从打印机控制面板上选择其它默认字体。请参阅 [第 119 页上的“通过打印机控制面板选择 PCL 字体”](#)。

选择非默认字体的字体

- 大多数软件应用程序内均可以请求使用某种字体。
- 您可以发送 PCL 打印机命令，从而请求与默认字体不同的字体。有关打印机 PCL 命令的信息，请参阅 [附录 B](#) 或该打印机的 *PCL/PJL 技术参考集*。（有关订购信息，请参阅 [第 32 页](#)。）

字体选择优先级

该打印机按如下顺序选择打印机字体：

- 1 软字体（下载的字体）
- 2 DIMM 上的字体
- 3 内装字体

若要选择字体，该字体必须可从这些来源之一得到。如果得不到所请求的字体，打印机就会基于单个字体特性选择最接近的匹配（仅适用于 PCL）。

选择字体

您可以从软件应用程序或打印机控制面板中选择字体。

注释

软件应用程序或打印机驱动程序中请求的字体将会取代控制面板上设置的字体。

选择软件应用程序中的字体

有关在软件应用程序中更改字体选择、基本字体、打印机设置、打印选项和字体效果等信息，请参阅应用程序文档。

选择符号集

若要在打印机处于 PCL 模式的情况下打印诸如 Ω 等的符号，则必须首先选择包含该字符的符号集。有关可用符号集和打印机命令的完整列表，请参阅 *PCL/PJL 技术参考集*。（有关订购信息，请参阅 [第 32 页](#)。）

符号集可用性

许多软件应用程序允许从打印机的设置菜单上指定符号集。使用符号集时，应考虑两个方面：

- 软件应用程序可能不支持所有的打印机符号集。
- 使用某些特定的符号集时，会有设计好的字样。

将符号输入到文本中

软件应用程序文档中应提供有关在文本中输入特殊符号的说明。有关诸如 *排字功能*、*组合字符*、*符号集*、*字符集*、*代码页*和 *扩充字符*等短语，请参阅文档索引。

通过打印机控制面板选择 PCL 字体

如果软件应用程序不允许通过其菜单选择字体，即可通过打印机控制面板选择 PCL (TrueType) 字体。对于某个特定的打印作业，只能选择一种字体。

注释

通过打印机控制面板选择的字体将成为所有后继打印作业的默认字体。

通过打印机控制面板选择字体时，必须对几个项目加以指定。这些项目列于打印机的字体页中，包括：

- 字体来源
- 字号
- 磅值或间距
- 符号集

注释

在软件应用程序中请求的字体将取代打印机控制面板上的字体设置。

通过打印机控制面板选择 PCL 默认字体

- 1 打印可用 PCL 打印机字体列表。（有关说明，请参阅 [第 121 页](#) 上的“打印可用打印机字体列表”。）
- 2 在打印出的字体列表上，找到所用字体的字体来源和字号。
- 3 按 **MENU**（菜单），直到显示 PRINTING MENU（打印菜单）。
- 4 按 **ITEM**（项目），直到显示 PCL FONT SOURCE（PCL 字体来源）。
- 5 按 **VALUE**（数值），直到显示字体来源。可用的来源包括：
 - INTERNAL（内装）
 - SOFT（软）
 - DIMM SLOT *n*（DIMM 槽 *n*）(*n* = 1,2,3)
- 6 按 **SELECT**（选择），保存选择内容。所作选择的旁边将出现星号 (*)。
- 7 按 **ITEM**（项目），直到显示 PCL FONT SOURCE（PCL 字体来源）。
- 8 按 **VALUE**（数值），直到显示正确的字号。
- 9 按 **SELECT**（选择），保存选择内容。所作选择的旁边将出现星号 (*)。
- 10 按 **ITEM**（项目），直到显示 PCL FONT POINT SIZE（PCL 字体磅值）（对于比例字体，直到显示 PITCH（间距））。该选择不适用于位图字体。
- 11 按 **VALUE**（数值），直到显示正确磅值或间距。
- 12 按 **SELECT**（选择），保存选择内容。所作选择的旁边将出现星号 (*)。
- 13 按 **GO**（执行），使打印机恢复为 READY（就绪）状态。

打印可用打印机字体列表

可以使用打印机控制面板上的 Information Menu（信息菜单）来打印可用字体的列表。

打印可用字体的列表

- 1 按 **MENU**（菜单），直到显示 INFORMATION MENU（信息菜单）。
- 2 按 **ITEM**（项目），直到显示 PRINT FONT LIST（打印字体列表）。
- 3 按 **SELECT**（选择），打印字体列表。
- 4 打印列表后，打印机将恢复到 READY（就绪）状态。

注释

临时软字体（软件为某个特定文档下载的字體）不显示在打印输出中。永久软字体将显示在打印输出中。

字体列表将显示已安装卡 (DIMM)、永久下载的软字体和内置字体所有可用的字样。

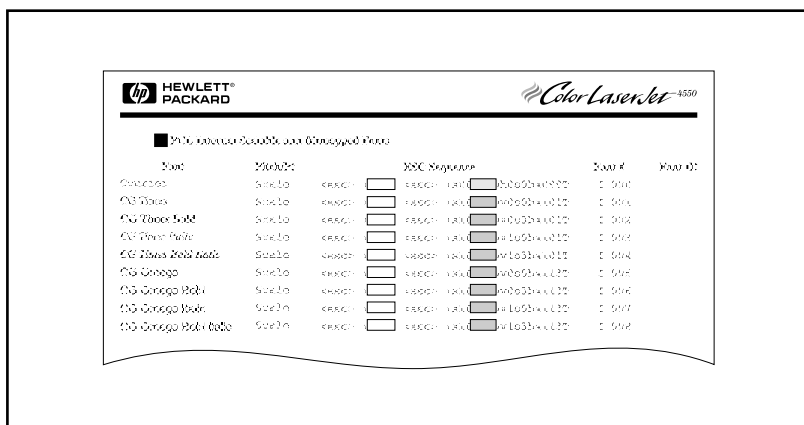


图 5-1

字体列表

解释字体列表

PCL 字体列表显示可用字体的样品。下文是字体列表构成元素的说明：

1 Font（字体）

字样家族的名称。

2 Pitch/Pt（间距/磅）

间距用来指示固定间距字体每英寸的字符数。Point Size（磅值）是字体的高度，以磅为度量单位，用于描述可缩放字体。

3 ESC Sequence（逸出序列）

逸出序列（PCL 命令）用于选择指定的字体。根据需要填写 Pitch（间距）或 Point Size（磅值）和 Symbol Set（符号集）框。逸出序列包含一个暗色框，后面跟着“v”或“h”。这指示必须输入磅值（例如 14.25v）或间距（例如 12.00h）。

4 Font #（字号）

用于从控制面板上选择内装字体或下载软字体的字号。字体的来源也被同时列出。

注释： 不要将字号与软字体的标识符 (ID) 相混淆。

5 Font ID（字体标识符）

通过软件下载软字体时分配的识别号。

有关下载字体的说明，请参阅 *PCL/PJL 技术参考集*。（有关订购信息，请参阅 [第 32 页](#)。）

PostScript 仿真的字体列表显示打印机固件中安装的所有字体。尽管字符仅以一种尺寸列出，但可以将字样缩放到任意尺寸。

使用 PostScript 仿真中的字体

该打印机配置了 80 种缩放字体，可用于 PCL 和 PostScript 仿真。CD-ROM 上的打印系统安装程序在 PC 机上安装了 80 种字体，可用于任何软件应用程序。

使用在网络上的字体

在使用打印机控制面板更改默认字体之前，以及在下载或移走软字体和字样之前，请咨询网络管理员或其他网络用户。

若要节省内存和避免意外的打印机输出，请遵守以下准则。网络操作系统可能会自动保护每个用户的打印作业免受网络上其它打印作业的影响。有关详细信息，请咨询网络管理员。

用不同字体打印的准则

- 有 80 种内装字体可用于 PostScript 仿真 (PS) 和 PCL 模式。
- 若要节省打印机内存，请仅下载所需的字体。
- 如果需要几种下载字体，请考虑增加打印机内存。
- 有些软件应用程序会在每个打印作业开始时自动下载字体。可以对这些应用程序进行配置，以仅下载尚未驻留在打印机中的软字体。有关详细信息，请参阅软件应用程序文档。

为打印机驱动程序增加附加字体的支持

使用 DIMM 上的字样时，打印机驱动程序会要求有关键入字符的尺寸、形状和样式信息，从而能正确地格式化文本。

使用特殊的字样效果

该打印机能生成特殊的字样效果，例如样式、逆序打印、镜像文本和字体旋转。若要检查应用程序是否支持这些功能，请参阅其用户指南。开发人员可在 *PCL 技术参考集* 中找到使用特殊字样效果的完整说明。（有关订购信息，请参阅 [第 32 页](#)。）

Hewlett-Packard 自定义字体服务

Hewlett-Packard 在磁盘、盒式磁带或 DIMM 中提供了某些字体。您可以设计自定义字体包以满足特殊的需要。下述项目是可用自定义字体的示例：

- 来自于任何 Hewlett-Packard 标准字体产品或字样集的字体或字样
- 条形码，包括 3 of 9、128、Interleaved 2 of 5、UPC、USPS Zip 及其它
- 自定义符号集映射
- 签名和徽标

若要获取自定义字体（例如签名字体和徽标）及废止的字体产品（例如 Barcodes & More、Tax 1 和 Pro Collection），请联系：

Hewlett-Packard LaserJet Font Solutions
(Hewlett-Packard LaserJet 字体方案)
(541) 715-5757

对于美国之外的国家 / 地区，请联系当地的 HP 经销商。

6 打印机接口

概述

本章提供有关可用打印机接口的信息。本章包括以下几个部分：

- [并行配置](#)
- [增强型 I/O \(EIO\) 配置](#)
- [在打印机控制面板上配置网络打印机](#)

并行配置

如果打印机还未配置网络接口卡，请用一根双向并行电缆（符合 IEEE-1284C 标准）将打印机连至计算机，用 C 接头（请参阅图 6-1）插接打印机的并行端口。电缆最长 10 米（30 英尺）。有关订购信息，请参阅第 31 页上的“打印机耗材与附件”。

用于说明打印机接口时，*双向*一词指示打印机既能从计算机接收数据，也能通过并行端口将数据发送至计算机。

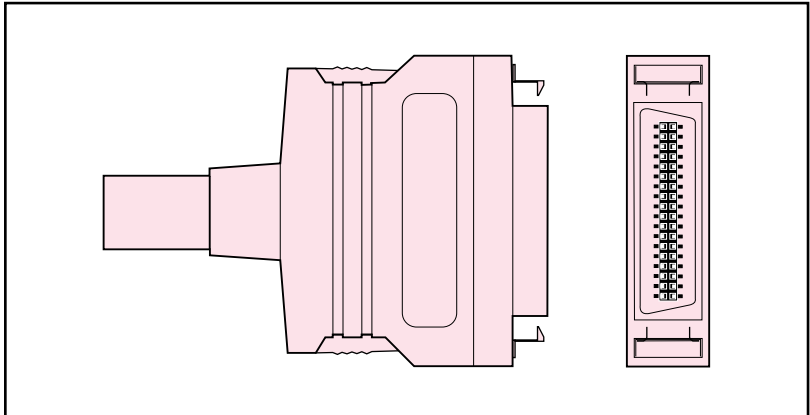


图 6-1 并行电缆 C 接头

注释

若要使用双向并行接口的增强功能（例如计算机和打印机之间的双向通信、数据的更快速传输、打印机驱动程序的自动配置等），则打印机必须支持这些功能。

如果正在使用多个端口，可使用超时功能调节 I/O 自动切换，以使性能达到最优。如果其它端口的数据出现在打印机作业过程中，则增大 I/O Timeout（I/O 超时）的值。（请参阅第 61 页上的“设置 I/O 超时”。）

增强型 I/O (EIO) 配置

本打印机配备有两个增强型输入/输出 (EIO) 槽。这些槽上装有兼容外部设备，例如 HP JetDirect 打印服务器网络卡。将 EIO 网络卡插入槽中，即可增加打印机可用的网络接口数。

EIO 网络卡可使网络打印的性能达到最优。此外，EIO 网络卡还允许将打印机置于网络的任意位置。这样即不必直接将打印机连至服务器或工作站上，而是可以放在最靠近网络用户的地方。

如果打印机上配置了 EIO 网络卡，打印机控制面板中将增加附加菜单 (EIO 菜单)。

HP JetDirect 打印服务器

HP JetDirect 打印服务器 (网络卡) 可安装在打印机的某个 EIO 槽上。这些卡支持多种网络协议和操作系统。由于 HP JetDirect 打印服务器允许在任一位置直接将打印机连至网络，因此更加便于网络管理。HP JetDirect 打印服务器同时也支持简单网络管理协议 (SNMP)，使网络管理员可通过 HP Web JetAdmin 软件进行远程管理和故障排除。

注释

这些卡的安装和网络配置应由网络管理员完成。

可用的增强型 I/O 接口

HP JetDirect 打印服务器（网络卡）为如下对象提供软件解决方案：

- Novell NetWare
- Microsoft Windows 和 Windows NT 网络
- Apple Mac OS (LocalTalk)
- UNIX（HP-UX 和 Solaris）
- Linux（Red Hat 和 SuSE）
- 因特网打印

WWW

有关可用网络软件解决方案的总结，请参阅 *HP JetDirect Print Server Administrator's Guide*（*HP JetDirect 打印服务器管理员指南*），或访问位于下列站点的 HP 联机客户服务：http://www.hp.com/support/net_printing。

NetWare 网络

当将 Novell NetWare 产品和 HP JetDirect 打印服务器一起使用时，Queue Server Mode（队列服务器模式）较 Remote Printer Mode（远程打印机模式）性能更优越。HP JetDirect 打印服务器支持 Novell 目录服务 (NDS) 和平构数据库模式。有关详细信息，请参阅 *HP JetDirect Print Server Administrator's Guide*（*HP JetDirect 打印服务器管理员指南*）。

对于 Windows 9x、Windows NT 4.0 和 Windows 2000 系统，使用打印机安装实用程序可进行 NetWare 网络上的打印机安装。

Windows 和 Windows NT 网络

对于 Windows 9x、Windows NT 4.0 和 Windows 2000 系统，使用打印机安装实用程序可进行 Microsoft Windows 网络上的打印机安装。该实用程序支持面向点-对点或客户机服务器网络操作的打印机安装。

AppleTalk 网络

使用 HP LaserJet 实用程序在 EtherTalk 或 LocalTalk 网络上安装打印机。有关详细信息，请参阅配备有 HP JetDirect 打印服务器的打印机随带的 *HP JetDirect Print Server Administrator's Guide* (*HP JetDirect 打印服务器管理员指南*)。

LocalTalk 配置

LocalTalk 接口允许直接从独立的 Apple Macintosh 计算机或从 LocalTalk 网络上的 Macintosh 计算机上进行打印。有关配置计算机和打印机以通过 LocalTalk 接口进行打印的详细信息，请参阅打印机入门指南和 *HP JetDirect Print Server Administrator's Guide* (*HP JetDirect 打印服务器管理员指南*)。

Macintosh DIN-8 电缆

若要将 Macintosh 计算机直接连接至本打印机，请使用标准 Macintosh DIN-8 打印机电缆。该电缆不能用于网络配置。

注释

对于 LocalTalk 配置，DIN-8 电缆必须插入 Macintosh 计算机的打印机端口。

LocalTalk 网络配置

若要将打印机连至 LocalTalk 网络上的 Macintosh 计算机，请使用 HP LocalTalk 电缆组件。每台打印机均需一套电缆组件，而每台网络 Macintosh 计算机还需要一套附加电缆组件。

UNIX/Linux 网络

使用用于 UNIX 的 HP JetDirect 打印机安装实用程序，即可在 HP-UX 或 Sun Solaris 网络上安装打印机。

对于 UNIX 或 Linux 网络上的安装和管理，请使用 HP Web JetAdmin。

WWW

若要获取用于 UNIX/Linux 网络的 HP 软件，请访问位于下列站点的 HP 联机客户服务：http://www.hp.com/support/net_printing。有关 HP JetDirect 打印服务器所支持的其它安装选项，请参阅配备有 HP JetDirect 打印服务器的打印机随带的 *HP JetDirect Print Server Administrator's Guide* (*HP JetDirect 打印服务器管理员指南*)。

设置打印机上的网络安全

该打印机具有控制面板锁定功能，从而允许网络管理员阻止用户更改打印机控制面板中的某些设置。打印机控制面板中的菜单被锁定后，试图更改打印机控制面板设置的未授权用户将收到下列信息：

```
ACCESS DENIED (拒绝访问)  
MENUS LOCKED (菜单锁定)
```

您可以使用 HP Web JetAdmin 软件、用于 Macintosh 的 HP LaserJet 实用程序或者 ASCII 逸出序列来完成上述操作。有关使用 HP Web JetAdmin 软件或用于 Macintosh 的 HP LaserJet 实用程序来锁定打印机控制面板的说明，请参阅其联机“帮助”。

在打印机控制面板上配置网络打印机

您可能需要配置打印机上的某些网络参数。可以利用打印机控制面板、内嵌式 Web 服务器配置参数；而对于大多数网络而言，则可利用 HP Web JetAdmin 软件（或用于 Macintosh 的 HP LaserJet 实用程序）配置参数。该实用程序在打印机附带的打印软件 CD-ROM 中提供。

注释

内嵌式 Web 服务器是 HP 的一个新打印机功能。有关使用内嵌式 Web 服务器的详细信息，请参阅 [附录 E](#)。

有关受支持网络的完整列表及利用 HP Web JetAdmin 等软件配置网络参数的说明，请参阅 *HP JetDirect Print Server Administrator's Guide*（*HP JetDirect 打印服务器管理员指南*）。该指南随带于安装有 HP JetDirect 打印服务器的打印机中。

本部分提供如下利用打印机控制面板配置网络参数的说明：

- 配置 Novell NetWare 帧类型参数
- 配置 TCP/IP 参数
- 配置 Apple EtherNet 状态参数
- 禁用未用的网络协议

配置 Novell NetWare 帧类型参数

HP JetDirect 打印服务器可以自动选择 NetWare 帧类型。仅在打印服务器选择的帧类型错误时，才手动选择帧类型。若要识别 HP JetDirect 打印服务器所选的帧类型，请从打印机控制面板上打印配置页。

从打印机控制面板上配置 Novell NetWare 参数

- 1 按 **MENU** (菜单), 直至显示 HP EIO 1 MENU (HP EIO 1 菜单) 或 HP EIO 2 MENU (HP EIO 1 菜单)。
- 2 按 **ITEM** (项目), 直至显示 CFG NETWORK=NO (配置网络 = 否)。
- 3 按 **VALUE** (数值), 直至显示 CFG NETWORK= YES (配置网络 = 是)。
- 4 按一次 **SELECT** (选择)。此时显示 CFG NETWORK=YES (配置网络 = 是)。
- 5 按 **ITEM** (项目), 直至显示 CFG IPX/SPX=NO (配置 IPX/SPX= 否)。
- 6 按 **VALUE** (数值), 直至显示 CFG IPX/SPX=YES (配置 IPX/SPX= 是)。
- 7 按一次 **SELECT** (选择)。此时显示 CFG IPX/SPX=YES (配置 IPX/SPX= 是)。
- 8 按 **ITEM** (项目), 直至显示 FRAME=AUTO (帧 = 自动)。
- 9 若要配置帧类型设置协议, 请按 **VALUE** (数值), 从下表中选择一种帧类型:

帧类型	说明
自动 (默认)	允许使用列出的所有 Novell 帧类型。
EN_8023	将帧类型限制为 IEEE 802.3 帧上的 IPX。其它所有类型将被计数并丢弃。
EN_II	将帧类型限制为 Ethernet II 帧上的 IPX。其它所有类型将被计数并丢弃。
EN_8022	将帧类型限制为 IEEE 802.2 上具有 Ethernet 帧的 IPX。其它所有类型将被计数并丢弃。
EN_SNAP	将帧类型限制为 SNAP 上具有 Ethernet 帧的 IPX。其它所有类型将被计数并丢弃。

- 10 按 **SELECT** (选择) 以保存该值。此时出现星号 (*).
- 11 完成后按 **GO** (执行), 将打印机恢复到 READY (就绪) 状态。
— 或者 —
参阅相应部分, 以了解将要使用的其它协议。

配置 TCP/IP 参数

可以使用打印机控制面板配置如下 TCP/IP 参数:

- 对于配置参数是否使用 BOOTP 文件 (默认使用 BOOTP 文件)
- IP 地址 (4 字节)
- 子网掩码 (4 字节)
- 默认网关 (4 字节)
- TCP/IP 连接超时 (以秒为单位)

注释

如果想使用 RARP 或 DHCP 来配置 TCP/IP 参数, 请勿禁用 BOOTP。

利用打印机控制面板配置 TCP/IP 参数

- 1 按 **MENU** (菜单), 直至显示 HP EIO 1 MENU (HP EIO 1 菜单) 或 HP EIO 2 MENU (HP EIO 1 菜单)。
- 2 按 **ITEM** (项目), 直至显示 CFG NETWORK=NO * (配置网络 = 否*)。
- 3 按 **VALUE** (数值), 直至显示 CFG NETWORK= YES (配置网络 = 是)。
- 4 按一次 **SELECT** (选择)。此时显示 CFG NETWORK=YES * (配置网络 = 是*)。
- 5 按 **ITEM** (项目), 直至显示 CFG IPX/SPX=NO * (配置 IPX/SPX= 否*)。
- 6 按一次 **VALUE** (数值)。此时显示 CFG TCP/IP=YES (配置 TCP/IP= 是)。
- 7 按一次 **SELECT** (选择)。此时显示 CFG TCP/IP=YES * (配置 TCP/IP= 是*)。
- 8 按 **ITEM** (项目), 手动配置 TCP/IP 参数。此时显示 BOOTP=YES * (BOOTP= 是*)。

- 9 如果保留 BOOTP=YES * (BOOTP= 是 *)，TCP/IP 参数的值将由 BOOTP 文件、RARP 或 DHCP 提供，而无需进行其它 TCP/IP 配置。跳至步骤 17。
— 或者 —
按 VALUE (数值) 以更改 BOOTP= 参数的值。将显示 BOOTP=NO (BOOTP= 否)。
- 10 按 SELECT (选择) 以保存选择。此时显示 BOOTP=NO * (BOOTP= 否 *)。系统将提示对每个 TCP/IP 参数进行配置。
- 11 按 ITEM (项目) 以继续配置。此时显示 IP BYTE 1=value * (IP 字节 1=< 数值 >> *)。
- 12 按 VALUE (数值)，直至显示 IP 地址第一个字节的数值。
- 13 按 SELECT (选择) 以保存该值。
- 14 重复步骤 12 和 13，对 IP 地址的剩余字节进行配置。
- 15 按 ITEM (项目) 以继续。
- 16 重复步骤 12 到 15，对子网掩码字节 (SM)、默认网关 (GW) 和超时 (TIMEOUT) 进行配置。
- 17 完成后按 Go (执行)，将打印机恢复到 READY (就绪) 状态。
— 或者 —
参阅相应部分，以了解将要使用的其它协议。

利用打印机控制面板配置 Apple AppleTalk 参数

- 1 按 **MENU** (菜单), 直至显示 HP EIO 1 MENU (HP EIO 1 菜单)。
- 2 按 **ITEM** (项目), 直至显示 CFG NETWORK=NO * (配置网络 = 否*)。
- 3 按 **VALUE** (数值), 直至显示 CFG NETWORK= YES (配置网络 = 是)。
- 4 按一次 **SELECT** (选择)。此时显示 CFG NETWORK=YES * (配置网络 = 是*)。
- 5 按 **ITEM** (项目), 直至显示 CFG ETALK=NO * (配置 ETALK= 否*)。
- 6 按 **VALUE** (数值), 直至显示 CFG ETALK=YES (配置 ETALK= 是)。
- 7 按一次 **SELECT** (选择)。此时显示 CFG ETALK=YES * (配置 ETALK= 是*)。
- 8 按 **ITEM** (项目)。此时显示 PHASE=1 (状态 =1) 或 PHASE=2 (状态 =2)。
- 9 按 **ITEM** (项目) 以保留该值并继续, 或者按 **VALUE** (数值) 以更改状态参数。
- 10 按 **SELECT** (选择) 以保存新数值。
- 11 完成后按 **Go** (执行), 将打印机恢复到 READY (就绪) 状态。
— 或者 —
参阅相应部分, 以了解将要使用的其它协议。

禁用网络协议（可选）

按照出厂默认设置，将启用所有受支持的网络协议。禁用未用的协议具有如下好处：

- 减少打印机产生的网络交易量
- 防止未授权的用户打印至打印机
- 仅在配置页上提供相关的信息
- 允许打印机控制面板显示特定协议的错误和警告信息

查找网络协议

- 1 按 **MENU**（菜单），直至显示 HP EIO 1 MENU（HP EIO 1 菜单）。
- 2 按 **ITEM**（项目），直至显示 CFG NETWORK=NO *（配置网络 = 否*）。
- 3 按 **VALUE**（数值），直至显示 CFG NETWORK= YES（配置网络 = 是）。
- 4 按一次 **SELECT**（选择）。此时显示 CFG NETWORK=YES *（配置网络 = 是*）。

在随后的部分中，找到要禁用的协议。

禁用 IPX/SPX

注释

如果 Windows 95/98 或 Windows NT 客户机需要打印至该打印机，请勿禁用该协议。

- 1 按 **ITEM**（项目），直至显示 IPX/SPX=ON *（IPX/SPX= 开*）。
- 2 按 **VALUE**（数值），将其更改为 IPX/SPX=OFF（IPX/SPX= 关）。
- 3 按 **SELECT**（选择）以保存新状态。此时显示 IPX/SPX=OFF *（IPX/SPX= 关*）。
- 4 若要禁用另一个协议，请找到相应的部分。
— 或者 —
Go（执行），将打印机恢复到 READY（就绪）状态。

禁用 DLC/LLC

- 1 按 **ITEM** (项目), 直至显示 DLC/LLC=ON * (DLC/LLC=开*)。
- 2 按 **VALUE** (数值), 将其更改为 DLC/LLC=OFF (DLC/LLC=关)。
- 3 按 **SELECT** (选择) 以保存新状态。此时显示 DLC/LLC=OFF * (DLC/LLC=关*)。
- 4 若要禁用另一个协议, 请找到相应的部分。
— 或者 —
按 **Go** (执行), 将打印机恢复到 READY (就绪) 状态。

禁用 TCP/IP

- 1 按 **ITEM** (项目), 直至显示 TCP/IP=ON * (TCP/IP=开*)。
- 2 按 **VALUE** (数值), 将其更改为 TCP/IP=OFF (TCP/IP=关)。
- 3 按 **SELECT** (选择) 以保存新状态。此时显示 TCP/IP=OFF * (TCP/IP=关*)。
- 4 若要禁用另一个协议, 请找到相应的部分。
— 或者 —
按 **Go** (执行), 将打印机恢复到 READY (就绪) 状态。

注释

如果禁用 TCP/IP, 则无法使用内嵌式 Web 服务器访问打印机。

禁用 Apple AppleTalk

- 1 按 **ITEM** (项目), 直至显示 ETALK=ON * (ETALK=开*)。
- 2 按 **VALUE** (数值), 将其更改为 ETALK=OFF (ETALK=关)。
- 3 按 **SELECT** (选择) 以保存新状态。此时显示 ETALK=OFF * (ETALK=关*)。
- 4 若要禁用另一个协议, 请找到相应的部分。
— 或者 —
按 **Go** (执行), 将打印机恢复到 READY (就绪) 状态。

7 耗材和清洁

概述

本章提供有关打印机耗材的概述。本章包括以下几个部分：

- [在打印机周围腾开位置以更换耗材](#)
- [耗材的近似更换间隔](#)
- [定位耗材](#)
- [环境收集计划](#)
- [清洁打印机](#)

有关安装耗材的完整说明，请参阅各种耗材随带的安装指南。

在打印机周围腾开位置以更换耗材

下图显示更换耗材时须在打印机周围腾开的空间。

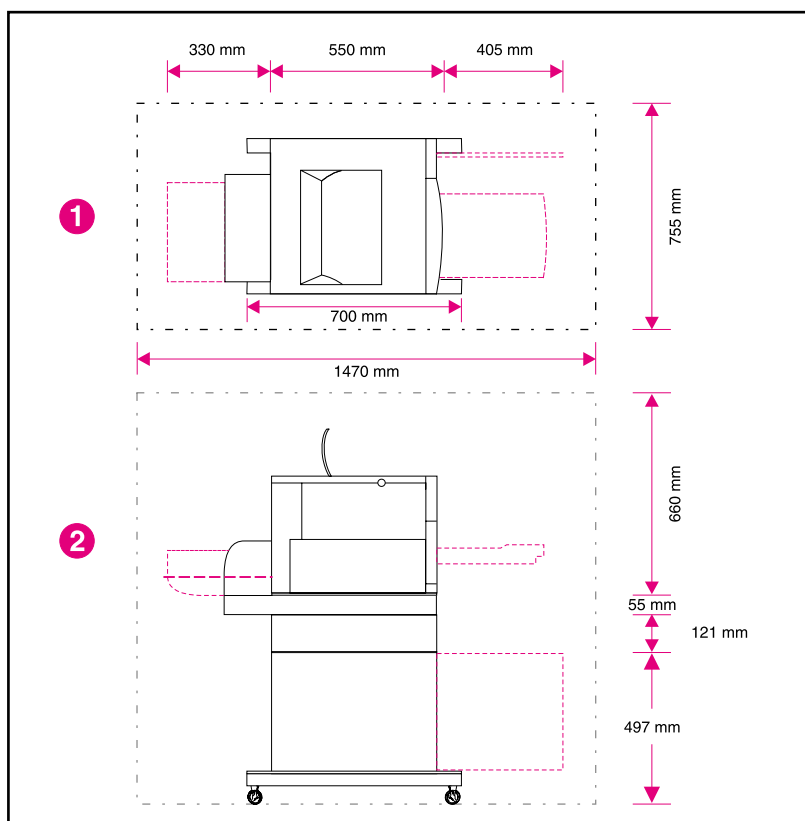


图 7-1 耗材更换空间图示

- 1 俯视图
- 2 侧视图

耗材更换准则

若要简化耗材更换过程，请在安装打印机时牢记下列准则。

- 打印机前后都需要留出足够的空间，用于拆换耗材。
- 打印机应置于平坦稳固的表面上。
- 打印机两侧需要 102 毫米的空间，以确保正常通风。

耗材的近似更换间隔

根据耗材的标签和蓝色塑料柄，可识别耗材。

WWW

有关安装耗材的说明，请参阅各种耗材随带的安装指南，或者访问：<http://www.hp.com/support/lj4550>。连接后，请选择 **Solve a Problem**（解决问题）。

当心

Hewlett-Packard 建议在本打印机中使用 HP 产品。如果使用非 HP 产品，由此引发的某些问题的服务范围将可能超出 Hewlett-Packard 保修或服务协议的涵盖内容。

下表列出了打印机耗材的更换间隔，同时也列出向您提示更换每种物品的控制面板信息。

耗材	打印机信息	页数	近似使用期限 ²
黑色墨粉盒	BLACK TONER LOW (黑色墨粉不足) 或 BLACK TONER OUT (黑色墨粉耗尽)	9,000 页 ¹	4 个月
青色墨粉盒	CYAN TONER LOW (青色墨粉不足) 或 CYAN TONER OUT (青色墨粉耗尽)	6,000 页 ¹	2.5 个月
品红墨粉盒	MAGENTA TONER LOW (品红墨粉不足) 或 品红墨粉耗尽	6,000 页 ¹	2.5 个月
黄色墨粉盒	YELLOW TONER LOW (黄色墨粉不足) 或 YELLOW TONER OUT (黄色墨粉耗尽)	6,000 页 ¹	2.5 个月
硒鼓组件	DRUM LIFE OUT (硒鼓寿命结束) REPLACE KIT (更换组件) 或者 WASTE TONER FULL (废墨粉已满) REPLACE KIT (更换组件)	6,250 彩页 ³ 或 25,000 黑白页。	彩页打印寿命为 3 个月，黑白页打印寿命为 12.5 个月。
输送组件	TRANSFER LIFE OUT (输送组件寿命结束) REPLACE KIT (更换组件)	25,000 彩页，或者 100,000 黑白页。	彩页打印寿命为 12.5 个月，黑白页打印寿命为 50 个月。
热熔器组件	FUSER LIFE OUT (热熔器寿命结束) REPLACE KIT (更换组件)	50,000 彩页，或者 100,000 黑白页。	彩页打印寿命为 25 个月，黑白页打印寿命为 50 个月。

- 1 以单墨粉颜色 5% 的覆盖率计算，A4/letter 尺寸打印纸的平均近似页数。该页数只是估算值。使用条件和打印方式可能会导致不同的结果。
- 2 近似寿命是以每月打印 2,000 页为基础的。
- 3 6,250 彩页或者 25,000 黑白页；假定为双页、A4/letter 尺寸打印纸的打印作业。取决于各客户的使用情况，实际页数会有所不同。影响可打印页数的因素包括：彩色 / 黑白打印的比例、纸张尺寸、常用作业时间和复杂性，以及自动双面打印。

定位耗材

下图说明各种耗材的位置。

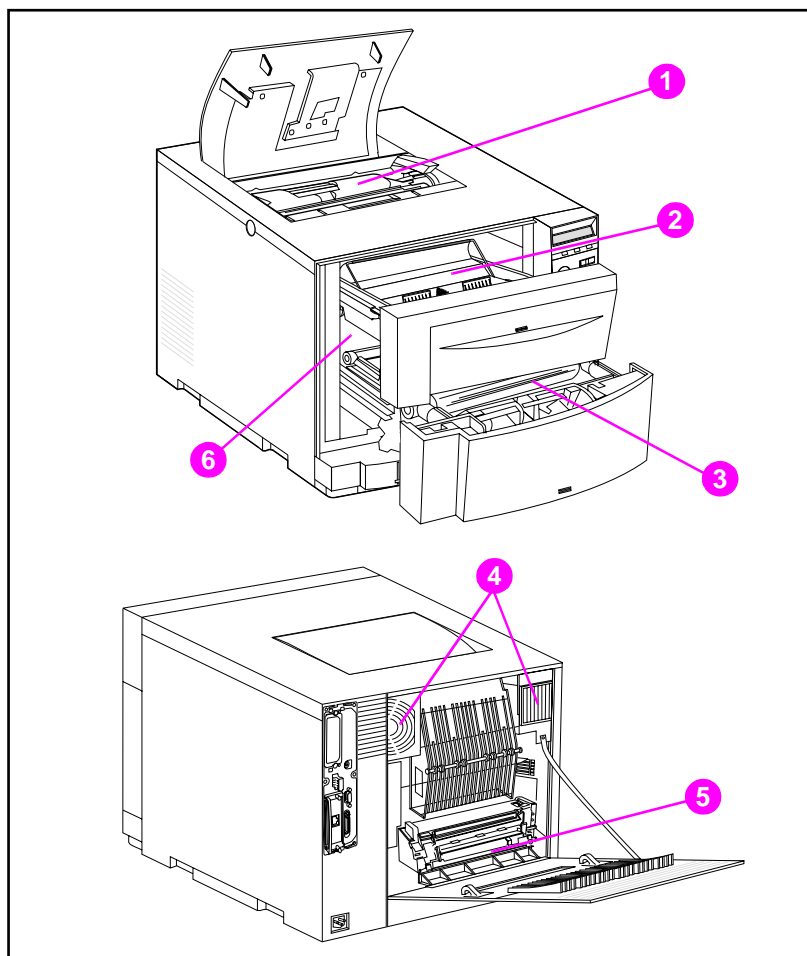


图 7-2

耗材位置

- 1 墨粉盒
- 2 成像硒鼓盒
- 3 输送带
- 4 空气滤清器
- 5 热熔器
- 6 传送滚筒

环境收集计划

Hewlett-Packard 鼓励通过其“地球伙伴计划”来负责处理 HP LaserJet 打印机耗材。有关该计划的详细信息，请参阅每种耗材随带的回收说明指南。该计划并非在所有国家/地区都可用。

下列耗材可以通过“地球伙伴计划”来处理：

- 墨粉盒
- 成像硒鼓盒
- 输送带
- 热熔器

清洁打印机

清洁打印机中的剩余墨粉

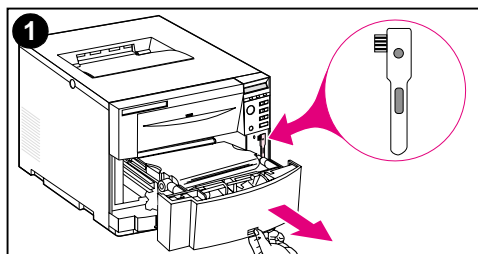
黄色、品红和青色墨粉盒中的墨粉会堆积在墨粉盒盖上。虽然墨粉堆积物不会影响打印效果，但有时还是需要清除盖上的剩余墨粉。更换墨粉盒时，请清洁墨粉盒盖和打印机中的其它剩余墨粉。每个更换用的墨粉盒都附随有一块墨粉布，用于从打印机中清除墨粉。有关清洁打印机的详细信息，请参阅更换墨粉盒随带的说明。

当心

请勿使用墨粉清洁布擦拭成像硒鼓、墨粉盒中的显影剂套或传送滚筒。这样做会损坏这些元件，并会引起其它打印质量问题。

如果墨粉在墨粉盒上累积，就可能落入传送滚筒中，而这会在打印介质上产生条纹。若要清除传送滚筒上的墨粉，请打印若干空白页，直到条纹消失。

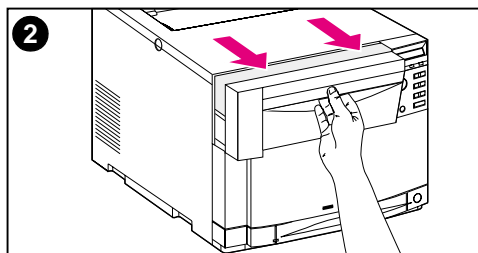
清洁墨粉密度传感器



更换成像硒鼓或显示控制面板信息 DENSITY SENSOR OUT OF RANGE (密度传感器超出范围) 时, 应该清洁墨粉密度传感器。

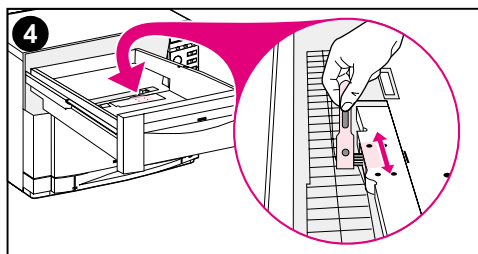
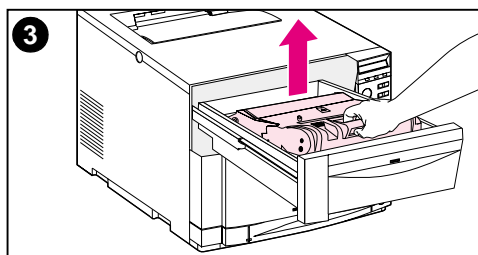
当心

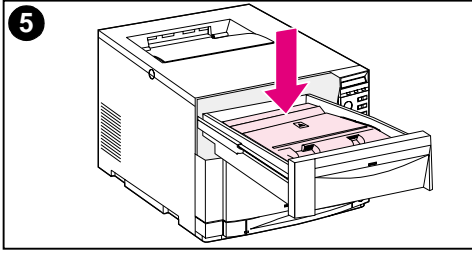
为避免划伤传感器, 请勿用纸制品进行清洁。



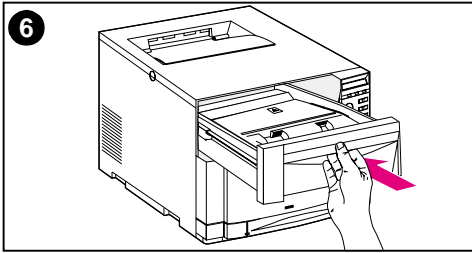
清洁墨粉密度传感器

- 1 打开正面下格的抽屉, 取出其中安装的清洁刷。然后关闭抽屉。
- 2 拉开正面上格的抽屉。
- 3 捏住蓝色柄, 拆下成像硒鼓。
- 4 如图所示, 用清洁刷除去传感器上的所有灰尘和墨粉粒。

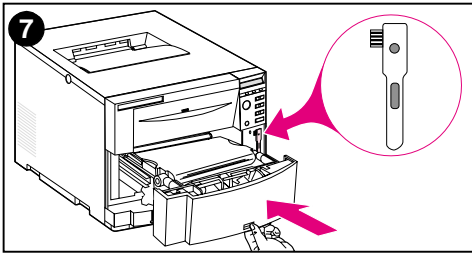




5 重新插入成像硒鼓。



6 关闭正面上格的抽屉。



7 放回清洁刷，然后关紧正面下格的抽屉。

8 打印机控制面板信息

概述

本章列出了打印机控制面板信息并解释了它们的含义。控制面板显示四种类型的信息。这些信息类型是：

- [状态信息](#)
- [警告信息](#)
- [注意信息](#)
- [严重错误信息](#)

信息类型

状态信息

状态信息反映了打印机的当前状态。它们提示用户打印机操作正常，无需用户交互来清除这些信息。它们随打印机状态的变化而变化。打印机处于就绪、闲置且无未决警告信息时，如果已经联机，就会显示状态信息 **READY**（就绪）。当打印机处于脱机状态时，将会显示信息 **OFFLINE**（脱机）。

警告信息

警告信息提示用户数据或打印错误。这些信息通常会在 **READY**（就绪）或者 **OFFLINE**（脱机）之间轮换，并将在按 **Go**（执行）前始终显示。如果在打印机配置菜单中将 **CLEARABLE WARNING**（可清除警告）设置为 **JOB**（作业），则下一个打印作业就会清除这些信息。

注意信息

注意信息提示用户必须执行某些操作，例如加纸或清除卡纸。对某些错误而言，打印机将继续打印而无需用户的介入。如果在配置菜单中将 **AUTO CONTINUE**（自动继续）设置为 **ON**（开），打印机就会自动尝试恢复到联机状态。

严重错误信息

严重错误信息提示用户设备出现故障。将打印机先关闭再打开，即可清除其中的某些信息。这些信息不受 **AUTO CONTINUE**（自动继续）设置的影响。如果这种情况仍然持续下去，就需要服务。

打印机控制面板信息

下表列出了本打印机的打印机控制面板信息。有数字前缀的打印机信息是按数字顺序排列的。

注释

除打印机最初打开时以外，信息均按打印机控制面板上所选的语言（如英语、法语或西班牙语）显示。

打印机控制面板信息

信息	说明	推荐的操作
ACCESS DENIED (拒绝访问) MENUS LOCKED (菜单锁定)	启用控制面板锁定功能后，如果用户试图修改菜单值，该信息大约会显示 5 秒。	不需要任何操作。
BAD DUPLEXER CONNECTION (双面打印机连接故障)	没有正确安装双面打印附件。	检查电源线是否连接到双面打印附件上，同时检查双面打印附件的短电源线是否连接到打印机上。 如果错误仍然存在，请检查双面打印附件是否已安装正确。
CALIBRATING (正在校准)	打印机正在执行内部颜色校准。这个过程大约持续 90 秒。	不需要任何操作。
CANCELING JOB (正在取消作业)	打印机正在取消打印作业。当前作业的流入数据将被舍弃。	不需要任何操作。
CANNOT DUPLEX (无法进行双面打印) CHECK REAR BIN (检查后出纸槽) 与下列信息轮换显示 CANNOT DUPLEX CHECK PAPER (无法进行双面 打印, 检查纸张)	因为后出纸槽已打开或者双面打印附件不支持该介质，所以本打印机无法进行双面打印。	关闭后出纸槽。如果出纸槽已关闭，请检查介质是否受到双面打印附件的支持。请参阅 第 67 页上的“受支持介质的重量和尺寸” 。
CANNOT DUPLEX (无法进行双面打印) CLOSE REAR BIN (关闭后出纸槽)	因为后出纸槽已打开，所以打印机不能进行双面打印。	关闭后出纸槽。
CHECKING PAPER PATH (正在检查纸径)	打印机正在执行内部测试。结束后，打印机仍将保持脱机状态。	测试结束后，按 Go (执行) 将使打印机恢复到 READY (就绪) 状态。

打印机控制面板信息（续前）

信息	说明	推荐的操作
CHECKING PRINTER（正在检查打印机）	打印机正在执行内部测试。这个过程大约持续 30 秒。结束后，打印机仍将保持脱机状态。	测试结束后，按 Go （执行）将使打印机恢复到 READY（就绪）状态。
CLEARING PAPER FROM PRINTER（正在清除打印机上的纸张）	打印机卡纸或者打开时在纸径内检测到介质。打印机正在试图清除这些页。	不需要任何操作。
CLOSE FRONT DUPLEX DRAWER（关闭正面的双面打印抽屉）	双面打印抽屉没有完全关闭。	关闭双面打印抽屉。
CLOSE MIDDLE FRONT DRAWER （关闭正面中格抽屉）	正面中格抽屉没有完全关闭。	关闭正面中格抽屉。
CLOSE UPPER REAR DOOR （关闭上格后门）	上格的后门没有完全关闭。	关闭上格后门。
CLOSE TOP COVER（关闭顶盖）	顶盖没有完全关闭。	关闭顶盖。
CLOSE UPPER FRONT DRAWER（关闭上格正面的抽屉）	上格正面的抽屉没有完全关闭。	关闭上格正面的抽屉。
[COLOR] TONER LOW （[颜色] 墨粉不足）	指定的墨粉盒缺少墨粉。	仍会继续打印，直到出现信息 TONER OUT（墨粉耗尽）。若要立即更换墨粉盒，请按 SELECT （选择）。
[COLOR] TONER OUT （[颜色] 墨粉耗尽）	指定的墨粉盒墨粉耗尽。	立刻更换指定的墨粉盒以确保打印质量。 请参阅第 31 页上的“打印机耗材与附件”。
[COLOR] TONER LOW （[颜色] 墨粉不足） 与下列信息轮换显示 PRESS SELECT TO CHANGE TONER （按“选择”以更换墨粉）	指定的墨粉盒墨粉不足，必须立即更换。 请参阅第 31 页上的“打印机耗材与附件”。	按 SELECT （选择），进入墨粉更换菜单。
CONTINUING INTERRUPTED JOB （正在继续中断的作业）	打印机正在继续已中断的打印作业。	不需要任何操作。

打印机控制面板信息（续前）

信息	说明	推荐的操作
DATA RECEIVED（已接收到数据）	打印机已经接收到数据并处理完毕，正在等待进纸。	按 Go （执行），开始进纸。
DENSITY SENSOR OUT OF RANGE（密度传感器超出范围） 与下列信息轮换显示 CLEAN DENSITY SENSOR（清洁密度传感器）	进行颜色校准时检测到密度传感器超出范围的错误。	可能是密度传感器太脏。检查并清洁传感器（有关清洁说明，请参阅 第 149 页上的“清洁墨粉密度传感器” ）。
DRUM ERROR （硒鼓错误） REPLACE KIT （更换组件）	检测到打印机硒鼓组件的某个部件出现错误。	更换打印机硒鼓组件。
DRUM LIFE LOW （硒鼓寿命不足） ORDER KIT （订购组件）	成像硒鼓已接近其预期使用寿命。	订购更换用的硒鼓组件，然后继续打印。 请参阅第 31 页上的“打印机耗材与附件” 。
DRUM LIFE OUT （硒鼓寿命结束） REPLACE KIT （更换组件）	成像硒鼓已经到达其预期使用寿命。 请参阅第 31 页上的“打印机耗材与附件” 。	更换硒鼓组件。
DUPLEX ERROR （双面打印错误） CHECK DUPLEXER （检查双面打印机）	双面打印附件中出现错误。	检查双面打印附件是否安装正确。
EIO DISK X NOT FUNCTIONAL （EIO 磁盘 X 无效）	EIO 磁盘工作不正常。	从所指示的槽中拆除 EIO 磁盘。致电 HP 支持。
EIO X INITIALIZING YYY （EIO X 正在初始化 YYY） 与下列信息轮换显示 DO NOT POWER OFF （不要关闭电源）	槽 X 中的 EIO 设备正在进行初始化。该过程中，YYY 值每隔 10 秒即增加一次。	不需要任何操作。
EIO X NOT FUNCTIONAL （EIO X 无效）	指定的 EIO 槽没有安装卡或者无效。	不需要任何操作。

打印机控制面板信息（续前）

信息	说明	推荐的操作
EIO X DISK SPINNING UP (EIO X 盘正在旋转)	正在初始化磁盘附件。第一个参数是这个附件卡的附件槽号码。	不需要任何操作。
EVENT LOG EMPTY (事件记录为空)	选中了 Information Menu (信息菜单) 中的 SHOW EVENT LOG (显示事件记录), 但事件记录中没有条目。	不需要任何操作。
FLASH DIMM X INITIALIZING (快闪 DIMM X 正在初始化) 与下列信息轮换显示 DO NOT POWER OFF (不要 关闭电源)	槽 X 中新安装的快闪 DIMM 正在进行初始化。	不需要任何操作。
[FS] DEVICE FAILURE ([FS] 设备故障)	硬盘、快闪 DIMM 或 RAM 磁盘有严重故障, 无法再使用。	拆除快闪 DIMM 并更换一个新的。
[FS] FILE OPERATION FAILED ([FS] 文件操作失败)	无法执行所请求的操作。可能试图进行某个非法操作, 例如将文件下载到某个不存在的目录中。	不需要任何操作。
[FS] FILE SYSTEM IS FULL ([FS] 文件系统已满)	硬盘、快闪 DIMM 或者 RAM 磁盘已满。	从设备中删除文件。使用 HP 资源管理器下载或删除文件和字体。(有关详细信息, 请参阅软件帮助。)
[FS] IS WRITE PROTECTED ([FS] 受到写保护)	硬盘、快闪 DIMM 或者 RAM 磁盘受到写保护, 无法写入新文件。	通过 HP 资源管理器禁用写保护。
[FS] NOT INITIALIZED ([FS] 未初始化)	硬盘、快闪 DIMM 或者 RAM 磁盘已被其它 HP 打印机产品初始化。	使用 HP 资源管理器或者 HP Web JetAdmin 重新初始化设备 (详细信息, 请参阅联机帮助)。
FUSER LIFE LOW (热熔器寿命不足) ORDER KIT (订购组件)	热熔器已接近预期的使用寿命。	订购更换用的热熔器组件, 然后继续打印。 请参阅第 31 页上的“打印机耗材与附件”。
FUSER LIFE OUT (热熔器寿命结束) REPLACE KIT (更换组件)	热熔器已经到达预期的使用寿命。 请参阅第 31 页上的“打印机耗材与附件”。	更换热熔器组件。

打印机控制面板信息（续前）

信息	说明	推荐的操作
INCORRECT PIN (PIN 不正确) PLEASE TRY AGAIN (请重试)	输入的个人识别码 (PIN) 不正确。	重新输入 PIN。
INITIALIZING (正在初始化)	初始打开打印机时会显示该信息。	不需要任何操作。
INSTALL [COLOR] TONER (安装 [颜色] 墨粉)	指示的彩色墨粉盒已被拆除。	墨粉盒已被拆除。若要继续打印, 必须更换墨粉盒。
INSTALL DRUM KIT (安装硒鼓组件)	未安装硒鼓组件或安装不正确。	检查硒鼓组件是否安装正确。
INSTALL TRAY (安装纸盒)	2 号纸盒没有安装或没有完全关闭, 从而阻碍了从 3 号纸盒中打印介质。	检查 2 号纸盒是否已完全关闭。
INTERRUPTING JOB (正在中断作业) PLEASE WAIT (请稍候)	当前处理的打印作业被更高优先级的打印作业所中断。	不需要任何操作。
MANUALLY FEED [SIZE] (手动送纸 [尺寸])	将请求的纸张加载到 1 号纸盒中。	如果需要的纸张已经加载到 1 号纸盒中, 请按 Go (执行)。
MANUALLY FEED (手动送纸) TRAY 1 ENVELOPE (1 号纸盒信封)	将信封加载到 1 号纸盒中。	如果信封已经加载到 1 号纸盒中, 请按 Go (执行)。
MANUALLY FEED [TYPE] [SIZE] (手动 送纸 [类型] [尺寸])	将请求的纸张加载到 1 号纸盒中。	如果需要的纸张已经加载到 1 号纸盒中, 请按 Go (执行)。
MEMORY FULL (内存已满) STORED DATA LOST (存储的数据已丢失)	打印机没有可用内存。当前作业可能无法正确打印。某些下载的字体可能已被删除。	试着打印简化的页面。如果不能解决问题, 请增加打印机内存。
MEMORY SETTINGS CHANGED (内存设置已更改)	因为使用以前的设置时可用的内存不足, 所以打印机更改了 I/O 缓冲设置。	不需要任何操作。增加打印机的内存可能会防止这种情况的发生。
MEMORY SHORTAGE JOB CLEARED (内存不足, 作业已清除)	可用内存不足, 无法继续打印。剩余的作业已被取消。	增加打印机的内存可能会防止这种情况的发生。

打印机控制面板信息（续前）

信息	说明	推荐的操作
MEMORY SHORTAGE (内存不足) PAGE SIMPLIFIED (页面已简化)	图像对于可用的打印机内存而言太大。因而，打印机已压缩图像，从而导致数据丢失。	增加打印机的内存可能会防止这种情况的发生。
MOPY PAGE TOO COMPLEX (复制的页面太复杂) 与下列信息轮换显示 PRESS GO TO CONTINUE (按“执行” 以继续)	发送到打印机的打印作业太复杂。	不需要任何操作。
NO JOB TO CANCEL (没有作业要取消)	按了 CANCEL JOB (取消作业)，但是并没有要取消的活动作业或缓冲数据。打印机将自动恢复到 READY (就绪) 状态。	不需要任何操作。
OFFLINE (脱机)	打印机处于脱机状态，没有未决的错误信息。	按 Go (执行)，使打印机恢复为 READY (就绪) 状态。
OUTPUT BIN FULL 出纸 槽装满 与下列信息轮换显示 CLEAR PAPER FROM [BIN NAME] (清除 [出 纸槽名] 中的纸张)	顶部出纸槽已满。	移走顶部出纸槽中的介质。
PAGE CANNOT PRINT NOW (页面现在无法打印) 与下列信息轮换显示 RETRY WHEN PRINTING STOPS (打印停止后重试)	打印机处理流入的作业时被请求了一个内部页。内部页是不允许中断的，且仅当打印机处于 READY (就绪) 状态时才能进行打印。	当打印机处于 READY (就绪) 状态时再请求内部页。
PLEASE WAIT (请稍候)	打印机正在清除数据，以便能够脱机或进入菜单。	不需要任何操作。
POWERSAVE ON (打开电源)	打印机处于“节电”模式下。按任意键或者接收打印作业后，就会清除该信息。	不需要任何操作。

打印机控制面板信息（续前）

信息	说明	推荐的操作
PRESS GO TO PRINT（按“执行”进 行打印） 与下列信息轮换显示 PRESS SELECT CHANGE TONER（按 “选择”以更换墨粉）	当打印机并未处于墨粉盒更换模式 下时，打开和关闭了顶盖。	按 Go （执行）以继续打印， 或者按 Select （选择）以进 入墨粉更换菜单。
PRINTER LANGUAGE NOT AVAILABLE （打印机语言不可用） 与下列信息轮换显示 PRINT JOB CANCELLED （打印作业已取消）	打印机接收到某个语言要求（个 性），但打印机上并不存在。	不需要任何操作。
PRINTING ACCESSORIES （正在打印附件页面）	正在生成附件页面。完成该页面后， 打印机将恢复到 READY（就绪）状 态。	不需要任何操作。
PRINTING CALIBRATION PAGE （正在打印校准页面）	正在生成色彩校准页面。完成该页 面后，打印机将恢复到 READY（就 绪）状态。	不需要任何操作。
PRINTING COLOR GUIDE（正在打 印颜色向导页面）	正在打印颜色向导页面。完成该页 面后，打印机将恢复到 READY（就 绪）状态。	不需要任何操作。
PRINTING CONFIGURATION （正在打印配置页面）	正在打印配置页面。完成该页面后， 打印机将恢复到 READY（就绪）状 态。	不需要任何操作。
PRINTING DEMONSTRATION 1 （正在打印演示 1 页面）	正在生成打印机的 LaserJet 演示页 面。完成该页面后，打印机将恢复 到 READY（就绪）状态。	不需要任何操作。
PRINTING ENGINE TEST（正在打 印引擎测试页面）	正在打印引擎测试页面。完成该页 面后，打印机将恢复到 READY（就 绪）状态。	不需要任何操作。
PRINTING EVENT LOG （正在打印事件记录）	正在打印事件记录。完成该页面后， 打印机将恢复到 READY（就绪）状 态。	不需要任何操作。
PRINTING FILE DIRECTORY （正在打印文件目录）	正在打印文件目录。完成该页面后， 打印机将恢复到 READY（就绪）状 态。	不需要任何操作。

打印机控制面板信息（续前）

信息	说明	推荐的操作
PRINTING FONT LIST (正在打印字体列表)	正在打印可用的个性字样列表。完成该页面后，打印机将恢复到 READY（就绪）状态。	不需要任何操作。
PRINTING MENU MAP (正在打印菜单图)	正在打印打印机的菜单图。完成该页面后，打印机将恢复到 READY（就绪）状态。	不需要任何操作。
PRINTING 正在打印纸径测试页面	正在打印纸径测试页面。完成该页面后，打印机将恢复到 READY（就绪）状态。	不需要任何操作。
PRINTING REGISTRATION (正在打印注册页面)	正在生成注册页面。完成该页面后，打印机将恢复到 READY（就绪）状态。	不需要任何操作。
PRINTING USAGE PAGE (正在打印用量页面)	正在打印打印机的用量页面。完成该页面后，打印机将恢复到 READY（就绪）状态。	不需要任何操作。
PROCESSING COPY X OF Y (正在处理 Y 个副本中的第 X 个)	打印机正在处理几个复制作业中的某一个。	不需要任何操作。
PROCESSING JOB (正在处理作业)	打印机正在处理当前作业。	不需要任何操作。
PROCESSING JOB FROM TRAY X (正在处理 X 号纸盒的作业)	打印机正在处理特定纸盒中的当前作业。	不需要任何操作。
READY（就绪）	打印机已联机并准备好接收数据，没有未决的状态或设备操作信息。	不需要任何操作。
REINSTALL TRANSFER BELT (重新安装输送带)	输送带已断或没有安装正确。	<p>拆除输送带。</p> <p>检查输送带的损坏部位。必要时请予以更换。</p> <p>检查正面中格抽屉上断开的接头。</p> <p>检查正面中格抽屉上的接头内部是否卡纸。</p> <p>转动传输带上的白色旋钮，直到能看到小窗口。轻拍窗口，将墨粉振松散。如果没有振松散墨粉，就用 Q 锥头伸到窗口下面，然后清除窗口中的墨粉。</p>

打印机控制面板信息（续前）

信息	说明	推荐的操作
REMOVE PAPER JAM (清除卡纸)	打印机介质已经在纸径的某处卡住。	确保清除纸径中的所有卡纸。 请参阅第 177 页上的“卡纸位置”。
REQUEST ACCEPTED (已接受请求) PLEASE WAIT (请稍候)	打印机正在执行请求。完成该过程后，打印机将恢复到 READY（就绪）状态。	不需要任何操作。
RESETTING MEMORY (正在重新设置内存)	打印机正在重新设置内存。完成该过程后，打印机将恢复到 READY（就绪）状态。	不需要任何操作。
RESETTING VALUES FINISHED (已完成数值的重新设置)	颜色校准密度值已被重新设置为默认值。	不需要任何操作。
RESTORING FACTORY SETTINGS (正在恢复出厂设置)	打印机正在 RESTORE FACTORY SETTINGS OR A COLD RESET。	不需要任何操作。
[COLOR] TONER OUT ([颜色] 墨粉耗尽) 与下列信息轮换显示 PRESS SELECT TO CHANGE TONER (按 “选择”以更换墨粉)	指定的墨粉盒墨粉已耗尽。如果 CONFIGURATION MENU（配置菜单）中的 TONER OUT（墨粉耗尽）设置已设置为 OVERRIDE（取代），则按 Go（执行）将继续打印。	按 SELECT （选择），进入墨粉更换菜单。按 GO （执行）后，就会继续打印而无需更换墨粉盒。
TONER POSITION [COLOR] = [STATE] (墨粉位置 [颜色] = [状态])	指示特定墨粉盒的当前状态。当显示 TONER LOW/OUT（墨粉不足/耗尽）信息时，如果按 SELECT （选择），就会出现该信息。	如果需要，请更换指定的墨粉盒。
TRANSFER KIT LOW (输送组件不足) ORDER KIT (订购组件)	输送组件已接近预期的使用寿命。	订购要更换的输送组件，然后继续打印。 请参阅第 31 页上的“打印机耗材与附件”。
TRANSFER KIT OUT (输送组件耗尽) REPLACE KIT (更换组件)	输送组件已达到预期的使用寿命。 请参阅第 31 页上的“打印机耗材与附件”。	更换输送组件。
TRAY 1 LOAD [SIZE] (1 号纸盒加载 [尺寸])	1 号纸盒不包含指定的介质尺寸。	将指定尺寸的介质加载到 1 号纸盒中。
TRAY 1 LOAD [TYPE] [SIZE] (1 号纸 盒加载 [类型] [尺寸])	1 号纸盒不包含指定的介质尺寸和类型。	将指定尺寸和类型的介质加载到 1 号纸盒中。

打印机控制面板信息（续前）

信息	说明	推荐的操作
TRAY X CONTAINS UNKNOWN MEDIA (X 号纸盒含有未知的介质)	无法确定指定纸盒中的介质类型。	从指定的纸盒中移走未知的介质。
TRAY X EMPTY [TYPE] [SIZE] (X 号纸盒已空, [类型] [尺寸])	指定的纸盒已空, 但当前作业并不需要该纸盒来完成作业。	不需要任何操作。
TRAY X LOAD [SIZE] (X 号纸盒加载 [尺寸])	指定的纸盒需要所需的介质尺寸。	将指定尺寸的介质加载到指定的纸盒中。
TRAY X LOAD [TYPE] [SIZE] (X 号纸盒加载 [类型] [尺寸])	需要将指定类型的介质加载到有请求的纸盒中。	将指定尺寸和类型的介质加载到有请求的纸盒中。按 Go (执行) 将忽略该请求, 并将在其它介质上打印页面。
TRAY X OPEN (X 号纸盒已打开)	指定的纸盒没有完全关闭。	关闭指定的纸盒。
TRAY X SIZE=[SIZE] (X 号纸盒尺寸 =[尺寸])	介质已载入指定的纸盒中。	最近配置的介质尺寸旁边将出现星号。 按 -VALUE+ (- 数值 +) 可以查看所有可能的介质尺寸。 按 SELECT (选择) 可以显示当前的介质尺寸。 按 Go (执行) 将清除该信息。
TRAY X TYPE=[TYPE] (X 号纸盒类型 =[类型])	介质已载入指定的纸盒中	最近配置的介质类型旁边将出现星号。 按 -VALUE+ (- 数值 +) 可以查看所有可能的介质类型。 按 SELECT (选择) 可以显示当前的介质类型。 按 Go (执行) 将清除该信息。
UNABLE TO COPY JOB 无法复制作业	如果内存或文件系统失效, 将不允许复制作业。	仅生成一个副本。
UNABLE TO STORE JOB (无法存储作业)	如果内存或文件系统失效, 将不允许存储作业。	给打印机安装附加内存。 将硬盘安装到打印机上 如果安装了硬盘, 请删除以前存储的打印作业。
UNSUPPORTED SIZE IN TRAY XX (XX 号纸盒中有不受支持的尺寸)	指定的纸盒中有不受支持的打印介质。	从指定的纸盒中移走不受支持的介质尺寸。

打印机控制面板信息（续前）

信息	说明	推荐的操作
WAIT FOR PRINTER TO REINITIALIZE（等待打印机重新初始化）	打印机正在重新初始化。完成该过程后，打印机将恢复到 READY（就绪）状态。	不需要任何操作。
WARMING UP （正在预热）	打印机热熔器正在预热。热熔器达到合适的温度时，打印将继续。	不需要任何操作。
WASTE TONER FULL （废墨粉已满） REPLACE DRUM KIT （更换硒鼓组件）	硒鼓组件中的废墨粉已满。	更换硒鼓组件。
13.XX PAPER JAM （13.XX 卡纸） 与下列信息轮换显示： CHECK ALL REAR DOORS （检查所有的后门） 或者 CHECK MIDDLE FRONT DRAWER （检查正面中格的抽屉） 或者 CHECK FRONT DUPLEX DRAWER（检查正面的双面打印抽屉）	发生卡纸。XX 指示卡纸的类型。 4550/4500 XX 说明 1/0 送纸区内卡纸 5/1 热熔器区域内卡纸 6/2 热熔器区域内卡纸 10/3 反转区内卡纸 11/4 反转区内卡纸 2/5 到双面打印器的纸径区内卡纸 13/6 到双面打印器的纸径区内卡纸 20/7 纸径区内卡纸 21/8 开启门处卡纸 23/9 意外的介质类型 24/10 意外的介质类型 25/11 意外的介质类型	有关说明，请参阅 第 180 页上的“清除卡纸” 。 打开后双面打印盖（如果已安装），然后移走所有卡住的介质。打开上部后门，然后移走后部纸径区和热熔器区中所有卡住的介质。 打开正面中格的抽屉，然后移走所有被卡住的介质。 打开正面的双面打印抽屉，然后移走所有被卡住的介质。
13.XX PAPER JAM IN INPUT DEVICE（送纸设备中发生 13.XX 卡纸） 与下列信息轮换显示 CHECK TRAY X AND FRONT DRAWER （检查 X 号纸盒和正面抽屉）	发生卡纸，XX 是介质被卡的位置。	有关说明，请参阅 第 180 页上的“清除卡纸” 。

打印机控制面板信息（续前）

信息	说明	推荐的操作
13.1 JAM: OPEN MIDDLE DRAWER (13.1 卡纸: 打开中格抽屉) 与下列信息轮换显示 CHECK IN REAR OF DRAWER (检查抽屉后面)	正面中格抽屉区内发生卡纸。卡纸可能位于热熔器区内。	打开正面中格抽屉, 然后仔细检查所有的介质。务必检查热熔区。可能需要经过后门才能到达热熔区。移走所有卡住的介质。
20 INSUFFICIENT MEMORY (20 内存不足) 与下列信息轮换显示 PRESS GO TO CONTINUE (按“执行”以继续)	从计算机上接收的数据量太多, 超过打印机内存的容许值。	若要继续打印, 请按 Go (执行)。仅打印在打印机内存允许范围内的数据量。增加内存应该能够解决该问题。
21 PAGE TOO COMPLEX TO PRINT (21 页面太复杂, 无法 打印) 与下列信息轮换显示 PRESS GO TO CONTINUE (按“执行”以继续)	发送到打印机的数据太复杂。	按 Go (执行) 可以打印所传送的数据, 而某些数据可能会丢失。如果该信息仍出现, 请致电 HP 支持。
22 EIO X BUFFER OVERFLOW (22 EIO X 缓冲器溢出) 与下列信息轮换显示 PRESS GO TO CONTINUE (按“执行”以继续)	槽 X 中 EIO 卡的 I/O 缓冲器已溢出。	按 Go (执行) 以恢复打印, 然后重新发送作业。
22 PARALLEL I/O BUFFER OVERFLOW (22 并行 I/O 缓冲器溢出) 与下列信息轮换显示 PRESS GO TO CONTINUE (按“执行”以继续)	打印机的并行缓冲器已溢出。	按 Go (执行) 以恢复打印, 然后重新发送作业。

打印机控制面板信息（续前）

信息	说明	推荐的操作
40 EIO X BAD TRANSMISSION (40 EIO X 错误的传输) 与下列信息轮换显示 PRESS GO TO CONTINUE 按“执行”以继续)	与指定的槽中卡的连接已被断开。	按 Go （执行）以继续打印。
41.3 UNEXPECTED PAPER SIZE (41.3 意 外的纸张尺寸) 与下列信息轮换显示 LOAD TRAY X <TYPE SIZE (加载 X 号纸盒类型) < 尺寸 >	纸盒被配置为指定尺寸的纸张，但加载的是其它尺寸的纸张。	在纸盒中加载相应尺寸的纸张，或者将纸盒重新配置为其所包含的纸张尺寸。然后按 Go （执行）以继续打印。
41.5 UNEXPECTED PAPER TYPE (41.3 意 外的纸张类型) 与下列信息轮换显示 LOAD TRAY X <TYPE SIZE (加载 X 号纸盒类型) < 尺寸 >	纸盒被配置为指定类型的介质，但加载的是其它类型的介质。	在纸盒中加载相应类型的介质，或者将纸盒重新配置为其所包含的介质类型。
41.X PRINTER ERROR (41.X 打印机错误) 与下列信息轮换显示 PRESS GO TO CONTINUE (按“执行”以继续)	发生暂时的打印错误。	按 Go （执行）。如果启用了卡纸恢复功能，就会自动重新打印包含该错误的页面。如果未清除该错误，请关闭打印机，然后重新开启打印机。如果该信息仍出现，请致电 HP 支持。
49 ERROR (XXXX) (49 错误 (XXXX)) CYCLE POWER (轮换电源)	发生通讯错误。	关闭打印机然后启动，以清除该错误。如果这样并未解决问题，请做以下尝试： 1) 从 PC 机或服务器上取消当前打印作业。重新发送打印作业。如果这样做无效，请尝试发送不同的作业。 2) 如果计算机与打印机使用并行电缆相连，请检查电缆连接是否正确且质量良好。 3) 如果问题仍然存在，请致电 HP 支持。

打印机控制面板信息（续前）

信息	说明	推荐的操作
50.X FUSER ERROR (50.X 热熔器错误)	<p>发生热熔错误。 X 指示错误类型，如下所示：</p> <p>X 说明</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 热熔器温度过低 2 热熔器预热服务 3 热熔器温度过高 4 坏热熔器 5 热熔器电压不匹配 6 热熔器加热器切断 7 热熔器电动机故障 	<p>关闭打印机然后重新开启，以清除该错误。如果问题仍然存在，请致电 HP 支持。</p> <p>对于 50.5 热熔器错误（热熔器电压不匹配），请检查热熔器的电压类型与打印机的是否一致。</p>
51.X PRINTER ERROR (51.X 打印机错误) 与下列信息轮换显示 CYCLE POWER TO CONTINUE (轮换电源以继续)	<p>由于光束探测错误或激光故障，出现激光错误。</p>	<p>关闭打印机然后重新开启，以清除该错误。如果问题仍然存在，请致电 HP 支持。</p>
52.X PRINTER ERROR (52.x 打印机错误) 与下列信息轮换显示 CYCLE POWER TO CONTINUE (轮换电源以继续)	<p>扫描仪发生故障。</p>	<p>关闭打印机然后重新开启，以清除该错误。如果问题仍然存在，请致电 HP 支持。</p>

打印机控制面板信息（续前）

信息	说明	推荐的操作
53.XY.ZZ ERROR (53.XY.ZZ 错误) BASE MEM BANK B (基本内存组 b) 或者 53.XY.ZZ ERROR (53.XY.ZZ 错误) DIMM A BANK B (DIMM A 内存组 B) 与下列信息轮换显示 PRESS GO TO CONTINUE (按“执行”以继续) 与下列信息轮换显示 NO MORE ERRORS CONTINUING (继续时将不会有错误)	指示内存错误。如果是 DIMM 引起的错误，该 DIMM 将无法识别。X、Y 和 Z 的值如下所示： X 内存类型 0 ROM 1 RAM Y 设备位置 0 板上 1 DIMM 槽 1 2 DIMM 槽 2 3 DIMM 槽 3 ZZ 错误号 0 不受支持的内存 1 无法识别的内存 3 RAM 测试失败	关闭打印机然后重新开启，以清除该错误。检查 DIMM 是否安装正确。如果 DIMM 安装正确，请更换 DIMM。请参阅第 219 页上的“ 安装 DIMM ”。如果问题仍然存在，请致电 HP 支持。
54.X PRINTER ERROR (54.X 打印机错误)	出现错误，其中的 X 如下所示。 X 说明 1 内部电源故障 2 转盘旋转故障 3 密度传感器超出范围 4 光学设备不可用 5 废墨粉传感器故障 6 OHT 传感器故障	关闭打印机然后重新开启，以清除该错误。如果问题仍然存在，请致电 HP 支持。

打印机控制面板信息（续前）

信息	说明	推荐的操作
54.2 PRINTER ERROR (54.2 打印机错误)	墨粉盒的安装不正确。	关闭打印机，然后打开顶盖。确定转盘制动器释放开关的位置，然后用笔尖按压金属拉片。用另一只手将转盘转到能拆除墨粉盒的位置。释放转盘制动器后，如果转盘仍被阻塞，请打开正面抽屉并推动转盘。拆除墨粉盒。如果不能拆除墨粉盒，请移动转盘，直到它松开。更换或重新安装墨粉盒。有关说明，请访问下列站点： 美国 – http://www.hp.com/go/ljsupplies ，或者 全球 – http://www.hp.com/ghp/buyonline.html 。
55 DC CONTROLLER ERROR (55 DC 控制器错误)	施墨器与格式器之间没有通讯。	关闭打印机然后重新开启，以清除该错误。如果问题仍然存在，请致电 HP 支持。
55.X PRINTER ERROR (55.X 打印机错误) 与下列信息轮换显示 PRESS GO TO CONTINUE (按“执行”以继续)	发生暂时的打印错误。	按 Go （执行）。如果启用了卡纸恢复功能，就会自动打印包含该错误的页面。如果未清除错误，请关闭打印机，然后重新开启打印机。如果该信息仍出现，请致电 HP 支持。
56.X PRINTER ERROR (56.X 打印机错误) 与下列信息轮换显示 CYCLE POWER TO CONTINUE (轮换电源以继续)	发生暂时的打印错误。	关闭打印机然后重新开启，以清除该错误。如果该信息仍出现，请致电 HP 支持。
57.X PRINTER ERROR (57.x 打印机错误) 与下列信息轮换显示 CYCLE POWER TO CONTINUE (轮换电源以继续)	发生错误，其中 X 如下所示： X 说明 1 风扇电动机 1 故障 2 风扇电动机 2 故障	关闭打印机然后重新开启，以清除该错误。如果问题仍然存在，请致电 HP 支持。

打印机控制面板信息（续前）

信息	说明	推荐的操作
57.3 FAN ERROR (57.3 风扇错误) 与下列信息轮换显示 CLOSE UPPER FRONT DRAWER (关闭 正面上格的抽屉)	正面上格抽屉可能未完全关闭, 从而妨碍了与风扇电动机 3 的连接。	检查正面上格抽屉是否已完全关闭。
58.X PRINTER ERROR (58.X 打印机错误) 与下列信息轮换显示 CYCLE POWER TO CONTINUE (轮换电源以继续)	发生暂时的打印错误。	关闭打印机然后重新开启, 以清除该错误。如果该信息仍出现, 请致电 HP 支持。
59.X PRINTER ERROR (59.X 打印机错误) 与下列信息轮换显示 CYCLE POWER TO CONTINUE (轮换电源以继续)	发生暂时的打印错误。	关闭打印机然后重新开启, 以清除该错误。如果该信息仍出现, 请致电 HP 支持。
62 NO SYSTEM (62 未发现系统)	打印机固件错误。	关闭打印机然后重新开启, 以清除该错误。如果问题仍然存在, 请致电 HP 支持。
62.X PRINTER ERROR (62.X 打印机错误)	指示内存问题。X 指示如下错误位置: X 说明 0 内存 1 DIMM 槽 1 中的内存 2 DIMM 槽 2 中的内存 3 DIMM 槽 3 中的内存	关闭打印机然后重新开启, 以清除该错误。如果问题仍然存在, 请致电 HP 支持。
64 PRINTER ERROR (64 打印机错误) 与下列信息轮换显示 CYCLE POWER (轮转电源)	发生暂时的打印错误。	关闭打印机然后重新开启, 以清除该错误。如果问题仍然存在, 请致电 HP 支持。

打印机控制面板信息（续前）

信息	说明	推荐的操作
66.00.XX SERVICE ERROR (66.00.XX 服务错误) 与下列信息轮换显示 CHECK CABLES AND CYCLE POWER (检查电缆和轮换电源)	外部纸张处理输出设备发生故障。	确保从外部纸张处理输出设备上引出的电缆已牢固地插接在打印机上。关闭打印机然后重新开启，以清除该错误。
68 NVRAM ERROR (68 NVRAM 错误) CHECK SETTINGS (检查设置) 与下列信息轮换显示 PRESS GO TO CONTINUE (按“执行”以继续)	保存在非易失性存储设备上的一个或多个设置无效。某些设置可能已被重新设置为出厂默认值。	检查打印机设置，以确定哪些值已被更改。按 Go （执行），清除该信息。如果问题仍然存在，请致电 HP 支持。
68 NVRAM FULL (68 NVRAM 已满) CHECK SETTINGS (检查设置) 与下列信息轮换显示 PRESS GO TO CONTINUE (按“执行”以继续)	指示非易失性存储设备已满。某些设置可能已被重新设置为出厂默认值。	检查打印机设置，以确定哪些值已被更改。按 Go （执行），清除该信息。如果问题仍然存在，请致电 HP 支持。
69.X PRINTER ERROR (69.X 打印机错误) 与下列信息轮换显示 CYCLE POWER TO CONTINUE (轮换电源以继续)	× 处出错，其中 × 代表： X 说明 0 双面打印装置已失败 1 双面打印机滑动调节已失败	关闭打印机然后重新开启，以清除该错误。如果问题仍然存在，请致电 HP 支持。
79.XXXX PRINTER ERROR (79.XXXX 打印机错误)	打印机检测到错误。数字 (XXXX) 指示错误的具体类型。	关闭打印机，然后重新开启。尝试用其它软件应用程序打印作业。如果可以打印该作业，请回到第一个应用程序，然后尝试打印不同的文件。如果只有特定的软件应用程序或打印作业显示该信息，请联系软件供货商以获取帮助。如果其它软件应用程序和打印作业也显示该信息，请记录 XXXXX 编号，然后致电 HP 支持。

打印机控制面板信息（续前）

信息	说明	推荐的操作
8X.YYYY EIO ERROR (8X.YYYY EIO 错误)	槽 X 中的 EIO 附件卡遇到编号为 YYYY 的严重错误。	记录显示的 YYYY 编号，然后致电 HP 支持。

外部设备的控制面板信息

当与打印机相连的外部设备引起或发生错误时，才会出现某些控制面板信息。下表给出了这些控制面板信息。有关外部设备错误的详细信息，请参阅该设备随带的文档。

外部设备的控制面板信息

信息	说明	推荐的操作
CHECK FINISHER DEVICE (检查装订器设备) 与下列信息轮换显示 CLEAR JAM (清除卡纸)	装订设备 (例如订书机、装订机或 3 孔打孔设备) 发生卡纸。	清除上述卡纸。
CHECK FINISHER DEVICE (检查装订器设备) 与下列信息轮换显示 FINISHER ALIGN ERROR (装订器对准错误)	该信息指示外部纸张处理装订设备发生对准错误。	清除上述卡纸和装订器纸径。
CHECK INPUT DEVICE (检查送纸设备) 与下列信息轮换显示 PAPER PATH OPEN (纸径已打开) PLEASE CLOSE IT (请将其关闭)	因为门或纸张导板处于打开状态，所以可选送纸盒无法向打印机送纸。	检查门和纸张导板。
CHECK OUTPUT DEVICE (检查输出设备) 与下列信息轮换显示 CLOSE OUTPUT DELIVERY PATH (关闭输出传输路径)	可选的输出设备未与打印机正确连接。	必须正确连接才能继续打印。
EXTERNAL DEVICE INITIALIZING (外部设备正在初始化)	外部纸张处理设备与打印机相连时，在打印机启动或退出“节电”模式后，必须进行初始化。	不需要任何操作。
INPUT DEVICE CONDITION XX.YY (送纸设备状态 XX.YY)	继续打印前，需要对送纸处理设备的某个状态予以关注。	有关帮助，请参阅纸张处理设备随带的文档。
OUTPUT DEVICE CONDITION XX.YY (输出设备状态 XX.YY)	继续打印前，需要对外部输出设备的某个状态予以关注。	有关帮助，请参阅纸张处理设备随带的文档。

外部设备的控制面板信息（续前）

信息	说明	推荐的操作
TOO MANY PAGES IN JOB TO FINISH (作业中页数太多, 无法完成)	装订器设备要完成的作业中包含太多的页, 以致于无法进行处理。	移走多余的页, 然后重试打印作业。
66.XX.YY FINISHER FAILURE (66.XX.YY 装订器故障) 与下列信息轮换显示 CHECK CABLES AND CYCLE POWER (检查电缆和轮换电源)	外部纸张处理输出设备发生故障。	确保从外部纸张处理输出设备上引出的电缆已牢固地插接在打印机上。关闭打印机然后重新开启, 以清除该错误。
66.00.XX INPUT DEVICE FAILURE (66.00 XX 送纸设备故障) 与下列信息轮换显示 CHECK CABLES AND CYCLE POWER (检查电缆和轮换电源)	外部纸张处理输出设备发生故障。	确保从外部纸张处理送纸设备上引出的电缆已牢固地插接在打印机上。关闭打印机然后重新开启, 以清除该错误。
66.00.XX OUTPUT DEVICE FAILURE (66.00 XX 输出设备故障) 与下列信息轮换显示 CHECK CABLES AND CYCLE POWER (检查电缆和轮换电源)	外部纸张处理输出设备发生故障。	确保从外部纸张处理输出设备上引出的电缆已牢固地插接在打印机上。关闭打印机然后重新开启, 以清除该错误。
FINISHER LOW ON FINISHING AGENT (装订器上装订材料不足)	装订设备用完了上面的装订材料。	用指定的装订材料重新填装装订设备。

9 解决打印机问题

概述

本章提供有关解决及预防打印机问题（例如卡纸和图像瑕疵）的信息。本章包括以下几个部分：

- [基本故障排除对照表](#)
- [卡纸位置](#)
- [卡纸恢复](#)
- [卡纸的常见原因](#)
- [清除卡纸](#)
- [介质处理问题](#)
- [打印机响应问题](#)
- [打印机控制面板问题](#)
- [打印质量故障排除](#)
- [投影胶片瑕疵](#)
- [彩色打印问题](#)
- [打印机输出错误](#)
- [软件应用程序问题](#)

基本故障排除对照表

如果打印机发生问题，该对照表可能会帮助您找出问题的原因。

- 打印机是否接通电源？
- 打印机是否处于 READY（就绪）状态？
- 必需的电缆是否已全部连接好？
- 控制面板上是否显示任何信息？
- 最近更换的墨粉盒是否安装正确？墨粉盒上的密封胶带是否拆除？
- 最近安装的耗材（热熔器组件、输送组件、成像硒鼓组件）是否安装正确？
- 电源开关（待机按钮）是否已按入？

如果无法在本指南中找到针对打印机问题的解决方案，请联系 HP 服务和支持中心。（请参阅 [第 252 页上的“支持信息”](#)。）

有关打印机安装和设置的附加信息，请参阅本打印机的入门指南。

卡纸位置

使用本图示可以排除打印机中的卡纸问题。有关清除卡纸的说明，请参阅 [第 180 页上的“清除卡纸”](#)。

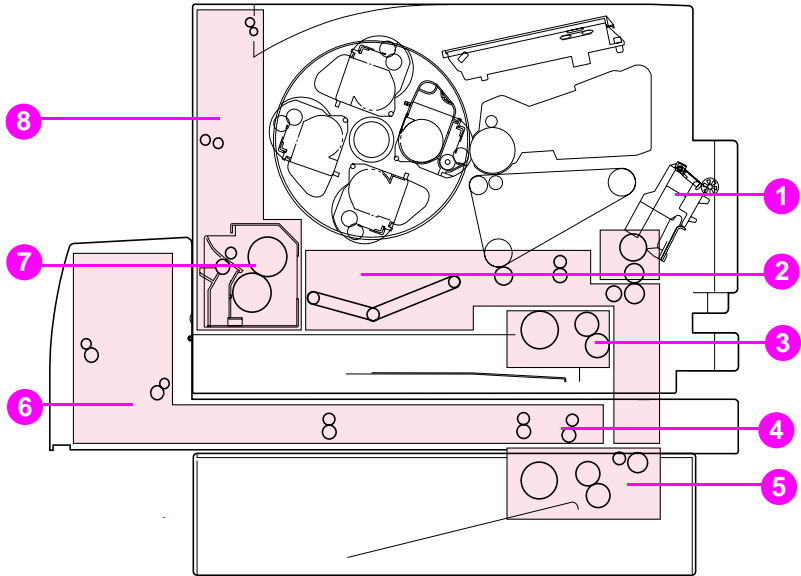


图 9-1 卡纸位置（已经安装可选 500 页送纸器和双面打印附件）

- 1 1 号送纸盒区
- 2 输送带区
- 3 2 号送纸盒区
- 4 正面双面打印抽屉区
- 5 3 号纸盒（500 页送纸器）区
- 6 后部双面打印盖区
- 7 热熔器区
- 8 后部纸径区

卡纸恢复

本打印机提供“卡纸恢复”功能，使您可以设定打印机是否应该尝试进行自动卡纸恢复。如果已启用“卡纸恢复”，则发生卡纸时，所有受卡纸影响的页都将被重新打印。选项包括：

- ON 打印机将尝试重新打印卡住的页。
(开启)
- OFF 打印机将不会尝试重新打印卡住的页。
(关闭)

注释

恢复过程中，打印机可能会重新打印卡纸前打印好的几页。请务必取出所有重复的页。

启用“卡纸恢复”

- 1 按 **MENU** (菜单)，直至显示 CONFIGURATION MENU (配置菜单)。
- 2 按 **ITEM** (项目)，直至显示 JAM RECOVERY (卡纸恢复)。
- 3 按 **VALUE** (数值)，直至显示 ON (开启)。
- 4 按 **SELECT** (选择) 以保存设置。
- 5 按 **GO** (执行)，使打印机恢复为 READY (就绪) 状态。

为提高打印速度和增加内存资源，可以禁用“卡纸恢复”。若要禁用“卡纸恢复”，请在上文步骤 3 中选择 OFF (关闭)。如果已禁用“卡纸恢复”，则发生卡纸的页将不会重新打印。

卡纸的常见原因

下表列出了卡纸的常见原因和推荐的解决方案。

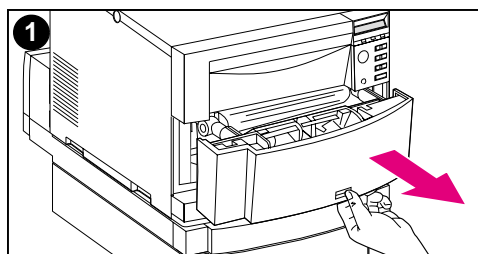
原因	解决方案
打印介质不符合 HP 推荐的介质规格。	请参阅 第 66 页上的“选择打印介质” 。
某种耗材安装不正确，导致反复卡纸。	检查耗材安装是否正确。
您再次加载了已经通过打印机或复印机的纸张。	请勿使用已打印或复印过的介质。
送纸盒加载不正确。	从送纸盒中取出所有剩余的介质。将介质按入送纸盒，使其低于拉片且处于介质宽度导板之间。有关加载介质的说明，请参阅 第 3 章 。
打印介质已偏斜且卡住。	送纸盒导板未调节正确。调节送纸盒导板，直至稳稳顶住介质，但又不使其弯曲。
打印介质粘着在一起。	取出介质，轻折一下，然后将其旋转 180 度或翻过来。将介质重新加载到送纸盒中。请勿使介质成扇形散开。
软件中指定的介质尺寸与送纸盒中的介质尺寸配置并不匹配。	检查软件应用程序或打印机驱动程序中所选的介质尺寸，确认其是否与打印机控制面板中为所用纸盒指定的介质尺寸匹配。
打印介质品质不佳。	更换打印介质。
打印机耗材使用寿命已结束。	检查打印机控制面板是否提示您更换耗材，也可打印配置页以检查耗材的剩余寿命。有关耗材的信息，请参阅 第 3 章 。
介质的存放不正确。	更换打印介质。介质应存储在原始包装中，处于受控环境下。

注释

如果打印机仍然卡纸，请联系 HP 客户支持，或者联系您的授权 HP 服务供应商。请参阅[第 254 页上的“全球“HP 客户服务”选项”](#)。

清除卡纸

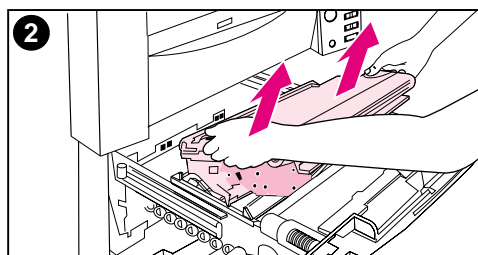
清除正面中格抽屉区中的卡纸



- 1 抽出正面中格抽屉，这样即可取放介质。

注释

拆除输送带组件时，请勿触摸输送带材料。

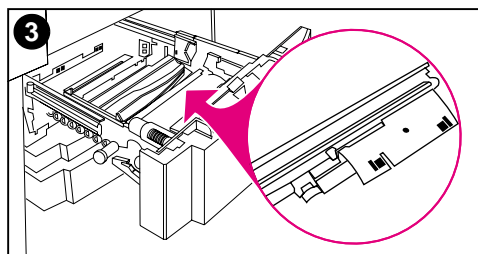


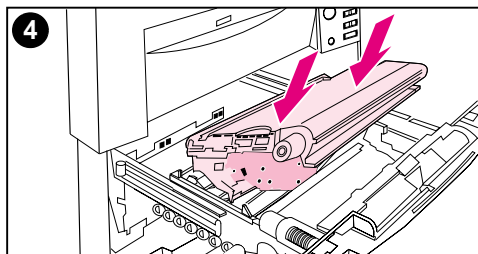
- 2 提起输送带组件蓝色柄，拆除输送带组件。

- 3 取出所有卡住或破碎的介质。请务必握住金属盖绿色拉片并将其提起，然后再取出介质。

注释

务必检查抽屉的后部区域，取出卡住或破碎的介质。



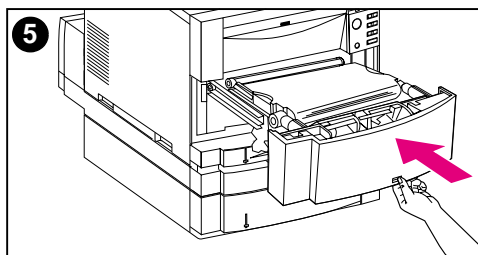


4 重新安装输送带。

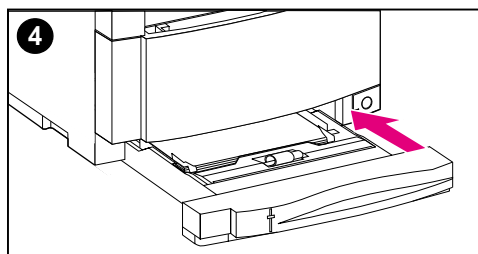
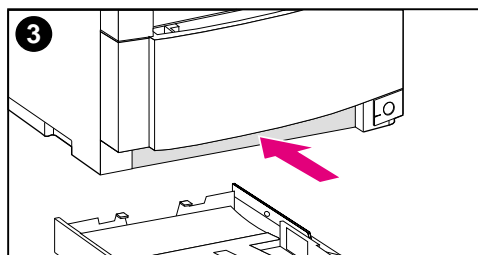
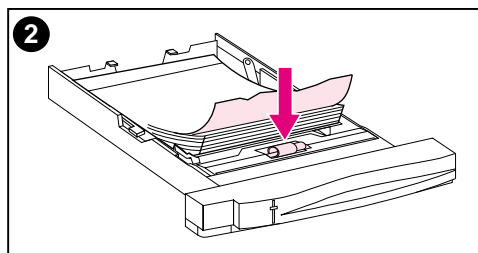
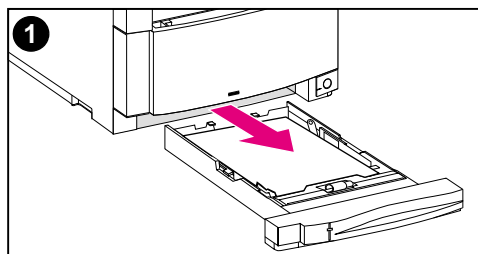
5 关闭抽屉。打印机将会预热，然后恢复为 READY（就绪）状态。

注释

如果此操作没有解决问题，打印机将会显示其它信息。



清除 2 号纸盒区中的卡纸

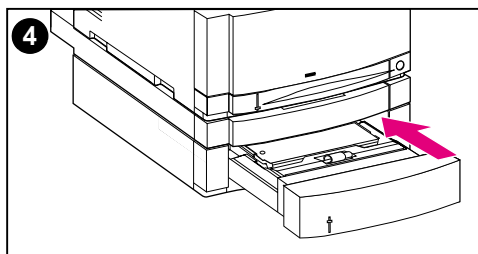
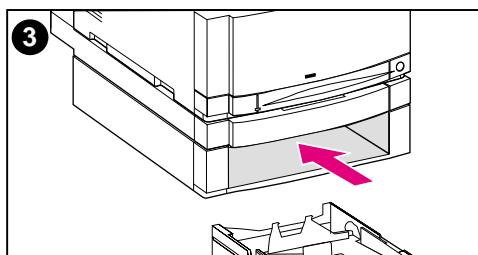
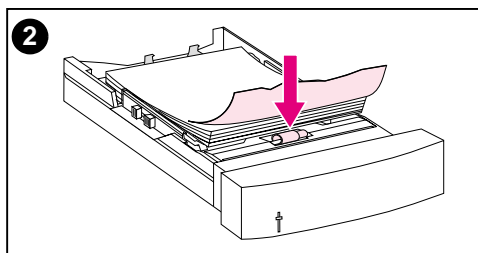
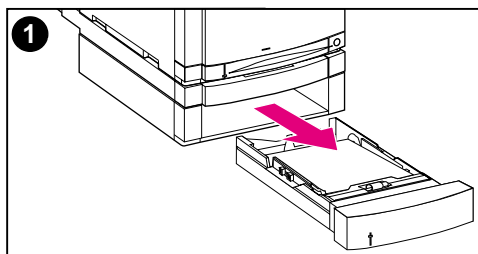


注释

清除卡纸时，最好检查送纸盒。但是，开关送纸盒对清除卡纸信息没有任何影响。

- 1 抽出 2 号纸盒，将其放置在平坦表面上。
- 2 检查滚筒，取出所有部分送入的介质。请务必取出每一张介质。
- 3 检查打印机内部，取出所有介质。
- 4 关闭 2 号纸盒。

清除可选 3 号纸盒区中的卡纸

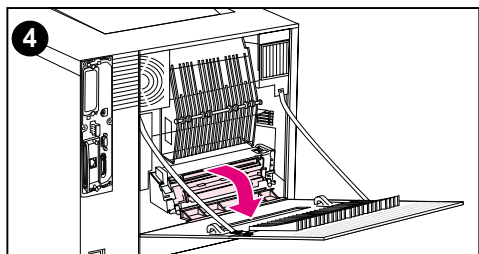
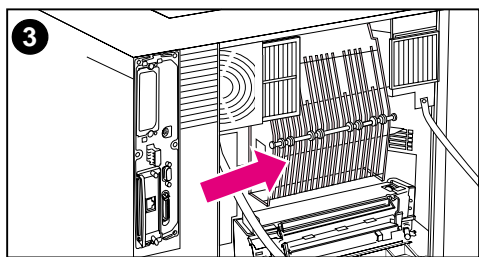
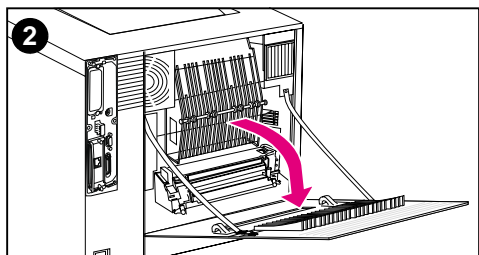
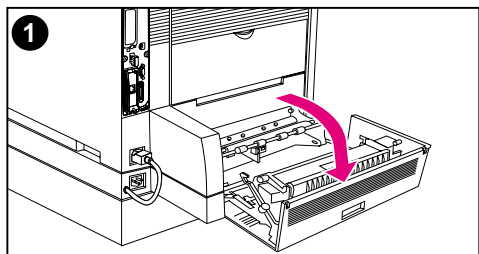


注释

清除卡纸时，最好检查送纸盒。但是，开关送纸盒对清除卡纸信息没有任何影响。

- 1 抽出 3 号纸盒，将其放置在平坦表面上。
- 2 检查滚筒，取出所有部分送入的介质。请务必取出每一张介质。
- 3 检查打印机内部，取出所有卡住和破碎的介质。
- 4 关闭 3 号纸盒。

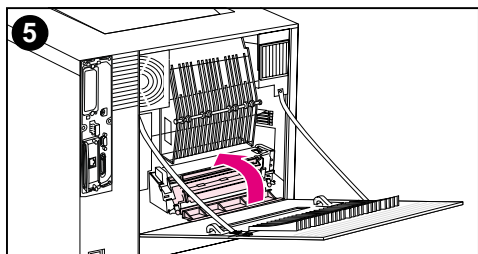
清除后门区域中的卡纸



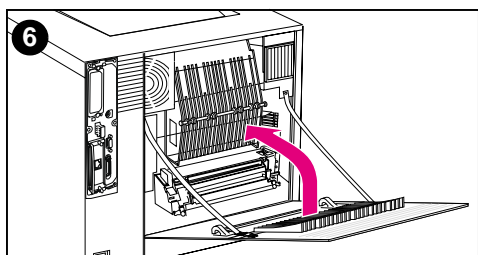
警告！

请勿触摸热熔器：热熔器较热，可能会引起烫伤！热熔器的操作温度为 190 摄氏度。触摸热熔器之前，请等待 30 分钟以使其冷却。

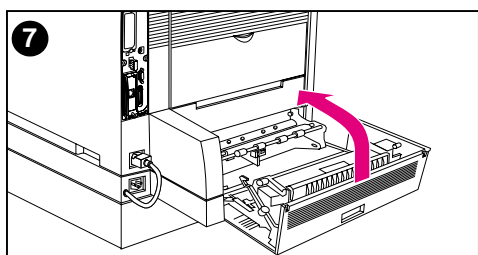
- 1 如果安装了双面打印附件，请打开后部双面打印盖。
- 2 打开上格后门。
- 3 检查后门中的上格纸径区，取出所有卡住或破碎的介质。
- 4 打开热熔器门，取出所有介质。



5 关闭热熔器门。



6 关闭上格后门。

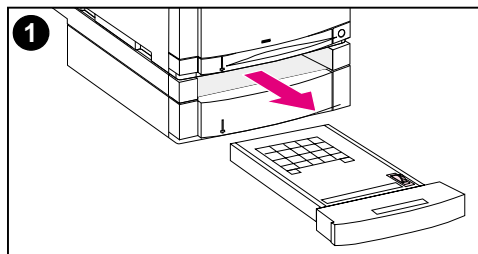


7 如果已打开后部双面打印盖，请将其关闭。打印机将会预热，然后恢复为 READY（就绪）状态。

注释

如果此操作没有解决问题，打印机将会显示其它卡纸信息。

清除正面双面打印抽屉区中的卡纸

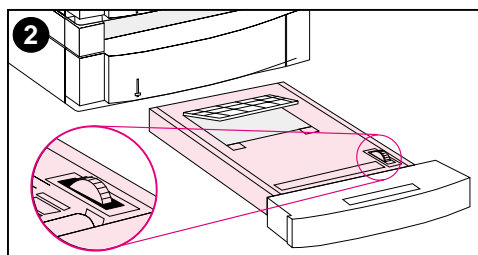


1 抽出双面打印抽屉，将其放置在平坦表面上。

2 从双面打印抽屉中取出介质。旋转手轮，退出介质。请务必取出每一张破碎的介质。

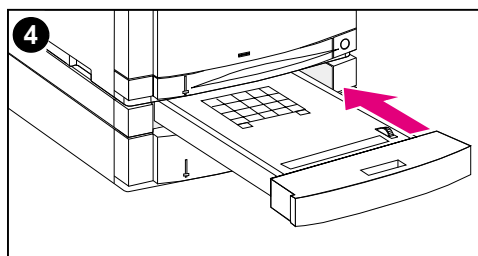
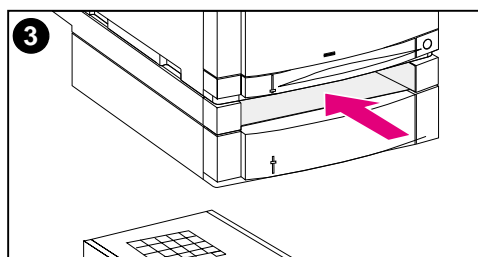
3 检查打印机内部，取出介质。请务必取出每一张破碎的介质。

4 关闭双面打印抽屉。数分钟后，打印机将恢复为 READY（就绪）状态。



注释

如果此操作没有解决问题，打印机将会显示其它卡纸信息。



介质处理问题

请仅使用符合 *HP LaserJet 打印机系列介质规格指南* 中所述规格的介质。

有关本打印机的介质规格，请参阅第 67 页上的“[受支持介质的重量和尺寸](#)”。

打印机多页送纸

原因	解决方案
送纸盒过满。	从送纸盒中取出多余的介质。
送纸盒中的介质没有处于拉片以下（2 号和 3 号纸盒）。	打开送纸盒，检查介质是否处于金属拉片之下。
打印介质粘着在一起。	取出介质，轻折一下，然后将其旋转 180 度或翻过来，再重新载入纸盒中。 注释： 请勿使介质成扇形散开。扇形散开可能会引起静电，从而导致介质粘着在一起。
介质不符合本打印机的规格。	请仅使用符合本打印机介质使用规格的介质（请参阅第 67 页上的“ 受支持介质的重量和尺寸 ”）。

打印机送纸的页面尺寸错误

原因	解决方案
送纸盒中加载的介质尺寸不正确。	在送纸盒中加载正确尺寸的介质。
软件应用程序或打印机驱动程序中选择的介质尺寸不正确。	在软件应用程序或打印机驱动程序中选择正确的介质尺寸。
打印机控制面板中选择的 1 号纸盒介质尺寸不正确。	在控制面板中，选择正确的 1 号纸盒介质尺寸（仅对 TRAY=CASSETTE（纸盒 = 纸匣）可用）。
介质尺寸柄的设置错误（3 号纸盒）。	检查 3 号纸盒旁边的介质尺寸柄是否设置为正确的介质尺寸。

介质无法自动送入

原因	解决方案
软件应用程序中选择了手动送纸。	本打印机不支持手动送纸。 请勿在软件应用程序中选择手动送纸。
加载的介质尺寸不正确。	加载正确尺寸的介质。
送纸盒空置。	将介质加载到送纸盒中。
以前卡住的介质还没有完全取出。	打开打印机，然后取出纸径中的所有介质。仔细检查热熔器区是否卡纸。请参阅 第 180 页 上的“清除卡纸”。

介质无法从 2 号或 3 号送纸盒送入

原因	解决方案
软件应用程序中选择了手动送纸。	本打印机不支持手动送纸。 请勿在软件应用程序中选择手动送纸。
加载的介质尺寸不正确。	加载正确尺寸的介质。
送纸盒空置。	将介质加载到送纸盒中。
在打印机控制面板中为送纸盒选择的介质类型不正确。	在打印机控制面板中，为送纸盒选择正确类型的介质。
以前卡住的介质还没有完全取出。	打开打印机，然后取出纸径中的所有介质。仔细检查热熔器区是否卡纸。请参阅 第 180 页 上的“清除卡纸”。
3 号纸盒（500 页送纸器）没有作为送纸盒选项出现。	如果安装了 3 号纸盒，则该纸盒仅作为选项而加以显示。请检查 3 号纸盒安装是否正确。检查打印机驱动程序是否已配置为可识别 3 号纸盒。
纸盒安装错误。	重新安装 3 号纸盒。 打印配置页，以确认 3 号纸盒是否配置正确。

透明胶片或亮光纸无法送入

原因	解决方案
软件或打印机驱动程序中指定的介质类型不正确。	检查软件或打印机驱动程序中是否选择了正确的介质类型。
送纸盒过满。	从送纸盒中取出多余的介质。 请勿在任何纸盒中加载超过 50 张的透明胶片。
另一个送纸盒中的介质尺寸与透明胶片相同，而打印机默认为其它纸盒。	确保在软件应用程序或打印机驱动程序中选择包含透明胶片和亮光纸的送纸盒。使用打印机控制面板可以将纸盒配置为已加载的介质类型。

信封卡住或无法送入打印机

原因	解决方案
信封被加载到不受支持的纸盒中。信封只应从 1 号纸盒中进行打印。	将信封加载到 1 号纸盒中。
信封卷曲或破损。	试用其它信封。
信封由于过于潮湿而封合在一起。	试用其它信封。
信封方向错误。	检查信封是否加载正确。请参阅 第 80 页上的“将信封加载到 1 号纸盒中。” 。
本打印机不支持所用的信封。	请参阅 第 67 页上的“受支持介质的重量和尺寸” 或者 <i>HP LaserJet 打印机系列介质规格指南</i> 。

出纸卷曲或起皱

原因	解决方案
介质不符合本打印机的规格。	请仅使用符合本打印机介质使用规格的介质（请参阅第 67 页上的“受支持介质的重量和尺寸”）。
介质受损或品质不佳。	从送纸盒中取出介质，然后加载品质较好的介质。
打印机的操作环境过于潮湿。	检查打印环境是否在湿度规格以内。
正在打印大幅、实心填充的区域。	大幅、实心填充的区域会引起较大卷曲。试用其它图案。
所用介质存放不当，可能吸收了湿汽。	取出介质，然后用新的、未开封包装中的介质予以更换。
介质边缘裁剪不整齐。	取出介质，轻折一下，然后将其旋转 180 度或翻过来，再重新载入送纸盒中。如果问题仍然存在，请更换介质。
正在打印到顶部出纸槽。	使用其它出纸槽。

打印机无法双面打印

原因	解决方案
打印机不识别双面打印附件。	打印配置页，检查配置情况。将打印机驱动程序设置为可识别双面打印附件。检查双面打印附件电源线是否已插入。
试图在不受支持的介质上进行双面打印。	检查所用的介质是否支持双面打印。
后部出纸槽门已被打开。	关闭后部出纸槽的门。

打印机响应问题

没有显示信息

原因	解决方案
打印机电源开关（待机按钮）处于待机位置。	检查打印机是否打开。打印机处于待机模式（关闭）下，风扇仍可能会运转。
打印机内存 DIMM 发生故障或安装不正确。	检查打印机内存 DIMM 安装是否正确，且没有故障。请参阅 第 219 页上的“安装 DIMM” 。
电源线没有牢固地插在打印机和电源插座上。	关闭打印机，断开电源线，然后重新连接。重新打开打印机。
线路电压不适用于打印机电源配置。	将打印机连接到电压正确的电源上，见打印机后部“电源标准标签”中的指定。
电源线受损或过旧。	更换电源线。
电源插座工作不正常。	将打印机连接到其它电源插座上。

打印机已开启，但没有进行打印

原因	解决方案
打印机 READY （就绪）指示灯没有变亮。	按 Go （执行），使打印机恢复为 READY （就绪）状态。
顶盖没有正确关闭。	关紧顶盖，检查顶盖栓是否插好。
DATA （数据）指示灯闪烁。	打印机可能仍在接收数据。等待 DATA （数据）指示灯停止闪烁。
打印机显示 [COLOR] TONER OUT（[颜色]墨粉耗尽）。	更换打印机显示上指定的墨粉盒。
打印机控制面板上显示其它打印机信息，而非 READY （就绪）。	有关打印机控制面板信息的解释，请参阅 第 8 章 。
并行端口可能发生 DOS 超时错误。	在 AUTOEXEC.BAT 文件中增加一条 MODE 命令。有关详细信息，请参阅 DOS 手册 。
未选择 PS （PostScript 仿真）个性。	对于打印机语言，选择 PS 或 AUTO （自动）（请参阅 第 2 章 ）。
软件应用程序或打印机驱动程序中选择的驱动程序不正确。	在软件应用程序或打印机驱动程序中，选择用于本打印机的 PostScript 仿真 驱动程序。
打印机配置不正确。	有关配置的信息，请参阅 第 6 章 。
计算机端口配置不正确，或者工作不正常。	运行连接到该端口的其它外围设备，检查端口是否工作正常。
打印机还没有正确命名给网络或 Macintosh 计算机。	使用适当的实用程序来命名网络打印机。对于 Macintosh 计算机，在 Chooser （选择器）菜单中对打印机进行命名。

打印机已开启，但是不接收数据

原因	解决方案
打印机 READY （就绪）指示灯没有变亮。	按 Go （执行），使打印机恢复为 READY （就绪）状态。
顶盖没有正确关闭。	关紧顶盖。
打印机控制板上显示其它打印机信息，而非 READY （就绪）。	有关故障排除的信息，请参阅 第 8 章 。
接口电缆不适用于本配置。	选择适用于配置的正确接口电缆。有关打印机接口的详细信息，请参阅 第 6 章 。
接口电缆未牢固地连接到打印机和计算机上。	断开接口电缆，然后重新连接。
打印机配置不正确。	有关配置的信息，请参阅 第 6 章 。
打印机配置页上的接口配置与主机上的配置不匹配。	配置打印机，使其与计算机配置匹配。
计算机工作不正常。	试用已确认可以正确工作的应用程序来检查计算机；如果是在 DOS 模式下，请在 DOS 提示符后键入 <code>Dir > Prn</code> 。
打印机所连接的计算机端口配置不正确，或者工作不正常。	运行连接到该端口的其它外围设备，检查端口操作状况。
打印机还没有正确命名给网络或 Macintosh 计算机。	使用适当的实用程序来命名网络打印机。对于 Macintosh 计算机，在 Chooser（选择器）菜单中对打印机进行命名。

无法从计算机中选择打印机

原因	解决方案
如果是使用开关盒，则可能没有给计算机选择打印机。	用开关盒选择正确的打印机。
打印机 READY （就绪）指示灯没有变亮。	按 Go （执行），使打印机恢复为 READY （就绪）状态。
指定的送纸盒空置。	将尺寸正确的介质加载到送纸盒中。
打印机控制面板上显示其它打印机信息，而非 READY （就绪）。	请参阅 第 8 章 。
计算机上安装的打印机驱动程序不正确。	安装正确的打印机驱动程序。
计算机上选择的打印机和端口不正确。	选择正确的打印机和端口。
打印机的网络配置不正确。	使用网络软件检查打印机的网络配置，或者咨询网络管理员。
电源插座工作不正常。	将打印机连接到其它电源插座上。

打印机控制面板问题

控制面板设置工作不正常

问题	解决方案
打印机控制面板的显示空置或没有变亮（即使风扇已经运转）。	打印机处于待机模式（关闭）下，风扇仍可能会运转。按打印机电源开关，打开打印机。
软件应用程序或打印机驱动程序中的打印机设置与打印机控制面板设置不同。	软件应用程序或打印机驱动程序中的设置取代了打印机空置面板设置。检查软件应用程序或打印机驱动程序中的设置是否正确。
控制面板设置更改后，未被正确加以保存。	重新选择控制面板设置，然后按 SELECT （选择）。设置的右侧应出现一个星号（*）。
Data（数据）指示灯变亮，但是没有打印页面。	打印机中存在缓冲数据。按 GO （执行）后，将使用当前控制面板设置来打印缓冲数据，然后激活新的控制面板设置。
如果是在网络上，则其它用户可能已经更改了打印机控制面板设置。	请咨询网络管理员，从而协调对打印机控制面板设置的更改。

无法选择 3 号纸盒（可选 500 页送纸器）

问题	解决方案
3 号纸盒（500 页送纸器）没有作为送纸盒选项出现。	如果安装了 3 号纸盒，则该纸盒仅作为选项而加以显示。请检查 3 号纸盒安装是否正确。检查打印机驱动程序是否已配置为可识别 3 号纸盒。

打印质量故障排除

除非另外指定，否则本节提及的所有水平或垂直方向打印质量问题，都指在纵向打印的信纸和 A4 尺寸介质上发现的问题。

可在以下部分找到其它瑕疵信息：

- 重复瑕疵故障排除 ([请参阅第 196 页](#))
- 图像瑕疵故障排除 ([请参阅第 198 页](#))
- 投影胶片瑕疵 ([请参阅第 208 页](#))

重复图像瑕疵

重复瑕疵是在页面上出现的瑕疵。多数重复瑕疵都是由下列问题之一而引起的：

- 显影剂滚筒
- 充电滚筒
- 清洁滚筒
- 传送滚筒
- 热熔器
- 成像硒鼓
- 输送带

当心

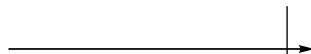
不要将成像硒鼓暴露在光线下，同时应注意清洁时不要划伤硒鼓表面或在硒鼓表面上留下指纹。不要对着成像硒鼓吹风。

图像瑕疵标尺

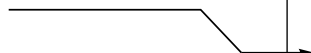
图像瑕疵标尺是一种工具，可用来找出引起重复图像瑕疵的打印机部件。若想使用图像瑕疵标尺，请将其打印在透明胶片上，然后将标尺放在包含图像瑕疵的打印页上。

图像瑕疵标尺

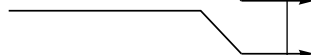
首次出现的打印瑕疵



彩色墨粉盒 30 毫米



黑色墨粉盒 37 毫米



输送带 40 毫米



传送滚筒 53 毫米



热熔器 131 毫米





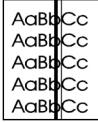







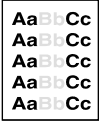
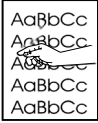


成像硒鼓 152 毫米

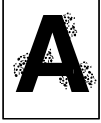


图像瑕疵

有关具体图像瑕疵的详细信息，请参阅下表中每个图像下的页号。

图像瑕疵表

 <p>背景分散 (请参阅第 199 页)</p>	 <p>带状条纹和水平线 (请参阅第 199 页)</p>	 <p>黑线 (请参阅第 200 页)</p>	 <p>空白页 (或缺少颜色) (请参阅第 201 页)</p>
 <p>字符空白 (请参阅第 201 页)</p>	 <p>图像扭曲 (请参阅第 202 页)</p>	 <p>脱字 (请参阅第 202 页)</p>	 <p>褪色打印，散布的褪色区 (请参阅第 203 页)</p>
 <p>墨粉污点 (请参阅第 203 页)</p>	<p>没有可用图像</p>	<p>没有可用图像</p>	 <p>不规则、突起的斑点或散布的墨粉 (请参阅第 204 页)</p>
 <p>浅色、深色、褪色打印 (请参阅第 205 页)</p>	 <p>墨粉不粘着 (请参阅第 205 页)</p>	<p>没有可用图像</p>	 <p>无规则黑点 (请参阅第 206 页)</p>
<p>没有可用图像</p>	<p>没有可用图像</p>	 <p>成像硒鼓瑕疵 (请参阅第 207 页)</p>	



背景分散

- 介质与 HP 规格不符。使用符合 HP 规格的介质 ([请参阅第 67 页](#))。
- 墨粉盒损坏，请更换墨粉盒。
- 打印机内有剩余墨粉。清洁打印机 ([请参阅第 148 页](#))。
- 传送滚筒太脏或磨损。

带状条纹和水平线

实心填充区域显示条纹或阴影变化带时，即出现带状条纹。原因可能包括：



- 耗材超过使用寿命。
- 耗材存放不当。

如果问题仍然存在：

- 打印配置页面，检查耗材的寿命。更换所有超出限定寿命的耗材。
- 带状条纹在某些半色调图案中更为明显。如果这种瑕疵只在信纸或 A4 尺寸纸上出现过一次，请尝试在 legal 或 A3 尺寸页上打印该图案。
- 观察测试实例上的下列内容：
 - 检查是否所有的彩色平面上都有瑕疵。
 - 如果所有彩色平面上都有瑕疵，那么瑕疵形成通过所有彩色平面的直线，还是从一个彩色平面移到下一个彩色平面？
 - 如果瑕疵是从一个彩色平面移到下一个彩色平面，请测量移动量。此移动量称为“列队”。请记住，打印顺序是 K-M-C-Y。请从 K 到 M 或从 M 到 C 测量列队，而非从 K 到 C 进行测量。

当心

不要将成像硒鼓在光线下暴露 15 秒以上。硒鼓具有光敏性，因此暴露在光线中可能会导致永久损坏。

没有可用
图像

带状条纹 — 水平

- 成像硒鼓可能已经在光线下暴露过，需要进行更换。
- 输送带滚筒上可能堆积了剩余墨粉，从而引起无规则的机械带状条纹。如果发现滚筒上有堆积墨粉，请更换输送组件。

带状条纹 — 垂直

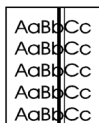
随着时间的推移，墨粉盒上的刃口会产生缺口。如果发现严重的缺口，请更换墨粉盒。

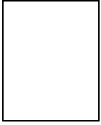
没有可用
图像

成像硒鼓逐渐老化后，充电滚筒将不会象原来那样对成像硒鼓进行充电。如果发现充电滚筒上形成堆积物或污物，请更换成像硒鼓。

黑线

- 墨粉盒已损坏，应该进行更换。
- 墨粉盒安装不正确。重新安装墨粉盒。
- 热熔组件受污或损坏。更换热熔器组件。
- 成像硒鼓已损坏，或者硒鼓中收集的废墨粉已满。更换成像硒鼓。





空白页或缺少颜色

- 软件应用程序正在发送额外的页面弹出命令。
 - 访问打印机驱动程序属性，确保驱动程序中没有启用分隔页。
 - 检查并确保未在文档中插入额外的页。
- 网络配置有问题。某些网络共享设备可能会生成空白页，作为分隔页。
 - 与网络管理员协同检查。
- 由于纸张难以分离，打印机可能会一次送入多页纸。
- 密封胶带被遗留在墨粉盒中。对于打印图像上所缺的颜色，请拆下其墨粉盒上的密封胶带。
- 墨粉盒已空或损坏。更换打印图像所缺颜色对应的墨粉盒。



字符空白

- 使用符合 HP 纸张规格的纸张 ([请参阅第 67 页](#))。
 - 介质表面过于粗糙或过于平滑，墨粉无法正常附着。
 - 所用的介质对于打印机而言过重，墨粉无法融合到介质上。
 - 纸张的打印面错误。
 - 透明胶片对于正常的墨粉附着并不适用。请仅使用为 HP Color LaserJet 打印机设计的透明胶片。
 - 介质湿度过高或过低。试用新开包的令或其它类型的纸张。

图像扭曲



AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

- 纸张不符合 HP 纸张规格，或者存放不当 ([请参阅第 67 页](#))。
- 打印机操作环境不符合 HP 规格 ([请参阅第 237 页](#))。

脱字



AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

- 纸张不符合 HP 纸张规格 ([请参阅第 67 页](#))。
- 打印机操作环境不符合规格 ([请参阅第 237 页](#))。
- 打印密度设置不正确。请更改为更深色设置，然后尝试重新打印。
- 介质湿度过高或过低。试用新开包的令或其它类型的纸张。



褪色打印、褪色区域或褪色垂直条纹

- 打印机控制面板上显示 TRANSFER KIT LOW REPLACE TRANSFER KIT（输送组件不足，更换输送组件）信息。打印配置页，检查输送组件尚余寿命。如果必要，请更换输送带。
- 纸张湿度不均匀或过低。使用其它来源的纸张或新开包的令。
- 纸张的某些区域排斥墨粉。使用其它来源的纸张或新开包的令。
- 纸张过于粗糙。请使用较平滑的复印纸。
- 所用的信头打印在粗糙纸上。请使用较平滑的复印纸。如果可以解决问题，请与打印信头纸的打印机作比较，检查所用纸张是否符合本打印机的规格（[请参阅第 67 页](#)）。
- 介质不符合本打印机的规格（[请参阅第 67 页](#)）。
- 打印机操作环境过于潮湿或干燥。检查打印环境是否在湿度规格以内（[请参阅第 237 页](#)）。
- 如果打印机控制面板上显示 TONER LOW（墨粉不足）或 TONER OUT（墨粉耗尽）信息，请更换相应的墨粉盒。如果问题仍然存在，请致电服务部门。
- 输送带上可能堆积了剩余的墨粉。请使用无绒布清除输送带表面的所有剩余墨粉。
- ITB 提升装置上的顶盖可能已丢失。

墨粉污点



- 纸张上有剩余墨粉。重新打印该页。
- 热熔滚筒上有剩余墨粉。打印 5 至 10 页，清除滚筒上的剩余墨粉。
- 介质不符合 HP 规格（[请参阅第 67 页](#)）。请使用符合 HP 介质规格的介质。
- 墨粉盒已损坏。更换与污点颜色相应的墨粉盒。
- 热熔组件已损坏。更换热熔器组件。
- 打印机内有剩余墨粉。打印 5 至 10 页，清除剩余墨粉，同时清洁打印机（[请参阅第 148 页](#)）。
- 传送滚筒未正确就位。拆除传送滚筒，然后重新安放传送滚筒。
- 输送带或输送带滚筒上可能粘附了标签或纸屑。清除标签或纸屑。

没有可用
图像

重影

整页重影发生时，打印的图像在某页上为全色，但在后续页上却可以看到其褪色的副本。

- 更换输送组件。
- 如果成像硒鼓寿命即将结束，请进行更换。
- 如果墨粉盒寿命即将结束，请进行更换。
- 所用的介质不符合规格。试用其它类型的纸张。

没有可用
图像

灰色条纹

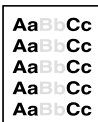
- 纸张不符合 HP 纸张规格，或者存放不当。
- 打印机操作环境不符合规格。
- 墨粉盒已损坏。更换黑色墨粉盒。
- 打印机内有剩余墨粉。清洁打印机 ([请参阅第 148 页](#))。
- 成像硒鼓已损坏，或使用寿命即将结束。更换硒鼓组件。

不规则、突起的条纹

若要判断是否存在此类打印质量问题，请将打印页面置于坚硬平滑的表面上，然后触摸墨粉条纹。斑点或条纹看起来并未突起，但触摸时会有突起感。

- 确保清除纸径中的所有介质 ([请参阅第 178 页](#))。
- 热熔器滚筒已损坏。更换热熔器组件。
- 如果出现某种颜色的墨粉条纹，则说明该颜色的墨粉盒已损坏。更换产生条纹颜色的墨粉盒。
- 纸张不符合 HP 纸张规格 ([请参阅第 67 页](#))。请使用符合 HP 介质规格的介质。





浅色、深色、褪色打印

- 打印机控制面板上显示 TRANSFER KIT LOW REPLACE TRANSFER KIT（输送组件不足，更换输送组件）信息。打印配置页（[请参阅第 49 页](#)），检查输送组件尚余寿命。如果必要，请更换输送带。
- 纸张湿度不均匀或过低。使用其它来源的纸张或新开包的令。
- 纸张的某些区域排斥墨粉。使用其它来源的纸张或新开包的令。
- 纸张过于粗糙。请使用较平滑的复印纸。
- 所用的信头打印在粗糙纸上。试用平滑的复印纸。如果可以解决问题，请与打印信头纸的打印机作比较，检查所用纸张是否符合本打印机的规格（[请参阅第 67 页](#)）。
- 介质不符合本打印机的规格。仅使用符合本打印机介质规格的介质（[请参阅第 67 页](#)）。
- 打印机操作环境过于潮湿或干燥。检查打印环境是否在湿度规格以内（[请参阅第 237 页](#)）。
- 如果打印机控制面板上显示 TONER LOW（墨粉不足）或 TONER OUT（墨粉耗尽）信息，请更换相应的墨粉盒。如果问题仍然存在，请致电服务部门。
- 输送带上可能堆积了剩余的墨粉。请使用无绒布清除输送带表面的所有剩余墨粉。

墨粉不粘着

- 打印机内有剩余墨粉。清洁打印机（[请参阅第 148 页](#)）。
- 墨粉盒已损坏。更换没有粘着在介质上的颜色所对应的墨粉盒。
- 纸张过于平滑。请使用符合 HP 介质规格的介质（[请参阅第 67 页](#)）。
- 驱动程序设置不正确。将纸张类型设置更改为重磅纸或亮光纸。
- 热熔器已损坏。更换热熔器组件。

斑纹输出

- 打印配置页（[请参阅第 49 页](#)），然后查阅页面底部的颜色块。更换产生斑纹颜色的墨粉盒。

没有可用
图像



无规则斑点

- 介质不符合 HP 介质规格 ([请参阅第 67 页](#))。使用符合 HP 介质规格的纸张。
- 打印机需要清洗 ([请参阅第 148 页](#))。
- 如果无规则斑点只有一种颜色，请更换该种颜色的墨粉盒。如果无规则斑点有多种颜色，请更换硒鼓组件。

鲨鱼状

鲨鱼状图像表面粗糙，带有杂斑。

- 请使用符合 HP 介质规格的介质 ([请参阅第 67 页](#))。
- 确保湿度和温度符合规格 ([请参阅第 237 页](#))。
- 请勿使用自动双面打印模式。请选择手动双面打印，或者不进行双面打印。

没有可用
图像

晒斑

成像硒鼓可能在光线中暴露过。晒斑的特征是贯穿页面（纵向是两边贯穿，横向是上下贯穿）的条纹或模糊线。

- 在成像硒鼓上打印 50 至 100 页以去除晒斑。
- 如果晒斑特征仍然出现，请将成像硒鼓在黑暗环境中放置二至三天。
- 如果晒斑较为严重（晒斑特征无法消除），请更换成像硒鼓。

没有可用
图像

当心

不要将成像硒鼓在光线下暴露 15 秒以上。硒鼓具有光敏性，因此暴露在光线中可能会导致永久损坏。



成像硒鼓瑕疵

原因:

- 成像硒鼓上有划伤或凹痕等损伤。页面上通常表现为黑色或白色痕迹。
- 纸张灰尘粘着在成像硒鼓上。页面上通常表现为深色打印区中有白色痕迹。
- 成像硒鼓部分暴露在光线中。这将导致打印输出中有浅色部分。成像硒鼓暴露在光线中会使寿命减短。

操作:

- 至少打印四张配置页，以确定瑕疵是否在同一水平方向上重复出现。
- 检查成像硒鼓是否有划伤、凹痕或其它损坏。如果必要，请更换成像硒鼓。
- 如果引起问题的原因是灰尘，请用无绒、无静电抹布蘸上异丙醇来清除灰尘。仅当打印瑕疵无法接受时才可尝试这种操作。该操作的唯一备用方案是更换成像硒鼓。
- 由于成像硒鼓暴露于光线中而引起的瑕疵可能会随着时间的推移而最终消除。如果瑕疵较为严重，请更换成像硒鼓。

投影胶片瑕疵

投影胶片上可能会出现上例中所述的各种图像质量瑕疵。此外，由于透明胶片在打印路径中易于弯曲，所以容易留下介质处理部件的痕迹。

注释

处理透明胶片之前，应使之至少冷却 30 秒。

- 确保打印机驱动程序的 Paper（纸张）选项卡所选的介质类型为 Transparency（透明胶片）。同时，确保介质送纸盒已针对透明胶片进行过正确配置。如果介质类型选为 Transparency（透明胶片），且 Color（颜色）选项卡中选择了 ColorSmart II，打印机就会使用面向投影进行过优化的色彩处理方式。
- 如果透明胶片在介质和（或）打印输出中显示线条和折痕，请将此瑕疵与重复瑕疵标尺（[第 196 页](#)）作比较，以便帮助区分导致瑕疵的特定部件。
- 检查透明胶片是否符合 *HP LaserJet 系列纸张规格指南* 中所列的规格。

WWW

有关 *HP LaserJet 系列介质规格指南* 的订购信息，请参阅 [附录 D](#) 或访问 <http://www.hp.com/support/lj4550>。

若要下载手册，请访问 <http://www.hp.com/support/lj4550>。连接后，请选择 **Manuals**（手册）。

-
- 如果透明胶片上有斑点或污点，请重新打印，同时注意不要触摸介质表面。皮脂会污染透明胶片，引起斑点和污点。
 - 实心填充页面尾端有时出现无规则的深色小区域，这可能是由于透明胶片在朝上纸槽中粘着在一起而引起的。尝试小批次打印该作业。
 - 仅将透明胶片发送到朝下的出纸槽中。

打印机上打印的透明胶片看起来可能较为粗糙，但仍然可以在反射型（便携式）胶片投影机上使用。



没有可用
图像

没有可用
图像

灰暗或深色透明胶片

- 如果透明胶片颜色灰暗或为深色，请确保透明胶片符合本打印机的规格（信纸为 C2934A，A4 纸为 C2936A）。
- 所选颜色在打印时并不如意。请通过软件应用程序或打印机驱动程序选择其它颜色。
- 投影透明胶片时，其背景区域中出现斑点和污点。手上的油脂可以导致透明胶片上出现斑点或污点。重新打印该透明胶片，注意不要触摸透明胶片的表面。
- 您使用了反射型投影机。请使用标准投影机。

胶片上有旋涡或波纹

您使用了不符合本打印机规格的透明胶片。请仅使用符合本打印机介质规格的透明胶片 ([请参阅第 67 页](#))。

透明胶片上图像不正确

即使是在正确的纸盒中加载了正确的介质，仍然可能发生这种情况。墨粉可能没有粘着在介质上；图像可能出现在本不应出现图像的页上。有关详细信息，请参阅 [第 204 页上的“重影”](#)。

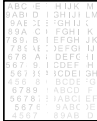


透明胶片上有重复瑕疵

- 多数页的相同垂直区域中出现不应有的同尺寸、同形状的痕迹。打印配置页，检查成像硒鼓尚余寿命。如果打印机控制面板显示 DRUM KIT OUT REPLACE DRUM KIT（硒鼓组件耗尽，更换硒鼓组件），请更换成像硒鼓。
- 透明胶片或亮光介质的相同垂直区域中多次出现不应有的同尺寸、同形状的痕迹，且只出现在透明胶片或亮光介质上。热熔器滚筒已损坏，或热熔器超过使用寿命。打印配置页，检查热熔器尚余寿命。如果打印机控制面板显示 FUSER LIFE OUT REPLACE KIT（热熔器寿命结束，更换组件），请更换热熔器。
- 重复瑕疵只以一种颜色出现。检查相应的墨粉盒。

透明胶片上有条纹或污点

- 打印机近来发生过卡纸。打印 5 至 10 页以清洁打印机。
- 近来曾将介质尺寸更改为其它值。打印 5 至 10 页以清洁打印机。
- 使用了不符合本打印机介质规格的透明胶片。请仅使用符合本打印机介质规格的透明胶片（[请参阅第 67 页](#)）。
- 成像硒鼓使用寿命已经结束。打印配置页，检查成像硒鼓尚余寿命。如果打印机控制面板显示 DRUM KIT OUT REPLACE DRUM KIT（硒鼓组件耗尽，更换硒鼓组件），请更换成像硒鼓。



彩色打印问题

打印的是黑白效果，而非彩色打印

问题	解决方案
软件应用程序或打印机驱动程序中未选择彩色模式。	在软件应用程序或打印机驱动程序中选择彩色模式，而非灰度或单色模式。
软件应用程序中选择的打印机驱动程序不正确。	选择正确的打印机驱动程序。
打印机配置不正确。	打印配置页，检查打印机的配置。
配置页上没有出现彩色。	请咨询服务代表。

缺少颜色或形状不正确

问题	解决方案
介质不符合本打印机的规格。	<p>请参阅 <i>HP LaserJet 系列纸张规格指南</i>。</p> <p>有关 <i>HP LaserJet 系列介质规格指南</i>的订购信息，请参阅 附录 D 或访问 http://www.hp.com/support/lj4550。</p> <p>若要下载手册，请访问 http://www.hp.com/support/lj4550。连接后，请选择 Manuals（手册）。</p>
打印机的操作环境过于潮湿。	检查打印机的环境是否在湿度规格以内。
墨粉密度传感器可能需要清洁。	清洁墨粉密度传感器（请参阅 第 149 页上的“清洁墨粉密度传感器” ）。

加载墨粉后，发现颜色不一致

问题	解决方案
另一种墨粉颜色可能不足。	检查打印机控制面板是否显示 TONER LOW（墨粉不足）信息，然后更换墨粉盒（如果必要）。
墨粉盒安装可能不正确。	检查每个墨粉盒是否都安装正确。

打印的颜色与屏幕颜色不匹配。

问题	解决方案
无法打印非常浅的屏幕颜色。	软件应用程序可能会将非常浅的颜色解释为白色。如果发生这种情况，请避免使用非常浅的颜色。
非常深的屏幕颜色被打印为黑色。	软件应用程序可能会将非常深的颜色解释为黑色。如果发生这种情况，请避免使用非常深的颜色。
计算机监视器上的颜色与打印机的输出有所区别。	尝试选择打印机驱动程序中颜色控制选项卡下的 Screen Match（屏幕匹配）。
墨粉密度传感器可能需要清洁。	请参阅 第 149 页上的“清洁墨粉密度传感器” 。

注释

有几个因素会对打印色与监视器颜色的匹配产生影响。这些因素包括：打印介质、顶部照明、软件应用程序、操作系统调色板、监视器、视频卡及视频驱动程序。

打印机输出错误

打印的字体错误

问题	解决方案
软件应用程序中选择的字体不正确。	重新在软件应用程序中选择字体。
字体对该打印机不可用。	为打印机下载字体或使用其它字体。（在 Windows 环境中，驱动程序会自动执行此操作。）
选择了错误的打印机驱动程序。	选择正确的打印机驱动程序。

无法打印符号集中的所有字符。

问题	解决方案
选择的字体错误。	选择正确的字体。
选择的符号集错误。	选择正确的符号集。
软件应用程序不支持所选的字符。	请参阅软件应用程序的文档。
字体不支持所选的符号。	使用支持所选符号的字体。

打印输出之间文本偏移

问题	解决方案
软件应用程序未将打印机重新设置为页面顶部。	有关详细信息，请参阅软件应用程序的用户指南或 <i>PCL/PJL 技术参考集</i> 。（有关订购信息，请参阅 第 32 页 。）

字符错误、丢失或打印输出中断

问题	解决方案
接口电缆质量不佳。	试用其它质量较高且符合 IEEE 标准的电缆。并行电缆长度不可超过 10 米。
接口电缆松动。	断开接口电缆，然后重新连接。
接口电缆受损或质量低劣。	试用其它接口电缆。
电源线松动。	断开电源线，然后重新连接。
打印机已配置为用于 PostScript 仿真，但您却试图打印 PCL 作业。	选择打印机控制面板中正确的打印机个性，然后重新发送打印作业。
打印机已配置为用于 PCL，但您却试图打印 PostScript 作业。	选择打印机控制面板中正确的打印机个性，然后重新发送打印作业。

打印不完整

问题	解决方案
打印机控制面板上显示内存错误信息。	1) 通过删除打印机内存中不需要的下载字体、样品页及宏，释放打印机内存；或者 2) 为打印机加装内存。
打印的文件中有错误。	检查软件应用程序，确保该文件没有包含错误。为此： 1) 从同一应用程序中打印其它已知无误的文件；或者 2) 从其它应用程序打印该文件。

软件应用程序问题

无法通过软件更改系统选择

原因	解决方案
打印机控制面板锁定了系统软件更改功能。	请参阅 第 6 章 “打印机接口” 。请咨询网络管理员。
软件应用程序不支持系统更改功能。	请参阅软件应用程序的文档。
加载的打印机驱动程序错误。	加载正确的打印机驱动程序。
加载的应用程序驱动程序错误。	加载正确的应用程序驱动程序。

无法从软件中选择字体

原因	解决方案
字体在软件应用程序中不可用。	请参阅软件应用程序的文档。

无法从软件中选择颜色

原因	解决方案
软件应用程序不支持彩色。	请参阅软件应用程序的文档。
软件应用程序或打印机驱动程序中未选择彩色模式。	选择彩色模式，而非灰度或单色模式。
加载的打印机驱动程序错误。	加载正确的打印机驱动程序。

打印机驱动程序不识别 3 号纸盒或双面打印附件

原因	解决方案
打印机驱动程序还没有配置为可识别 3 号纸盒或双面打印附件。	有关如何将驱动程序配置为可识别打印机附件的说明，请参阅打印机驱动程序联机“帮助”。
附件可能尚未安装。	检查附件安装是否正确。

A

DIMM 安装

概述

此打印机在设计上十分便于安装附加的内存。本章主要讲述如何安装内存。

DIMM 配置

本打印机最多可支持 192 MB 的内存。通过安装双串联式内存模块 (DIMM)，即可在打印机中增加附加的“随机存取内存 (RAM)”。本打印机使用 168 针、非-奇偶校验同步 DRAM 内存模块。不支持“扩充数据总线 (EDO) DIMM”。

可将 64 或 128 MB DIMM 安装到打印机的任一可用 168 针 DIMM 槽内。

当心

请勿试图移走 1 号槽内的 DIMM（请参阅 [图 A-1](#)）。1 号槽中的 DIMM 是打印机固件的一部分。移走此 DIMM 将会影响打印机的正常运转。

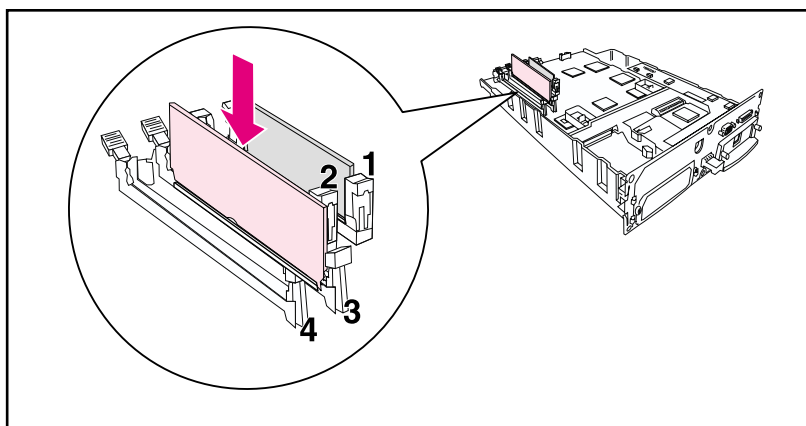
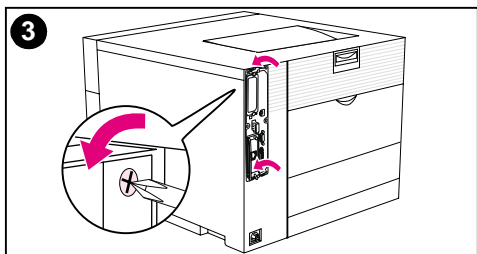
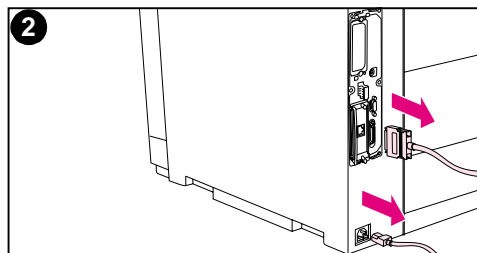
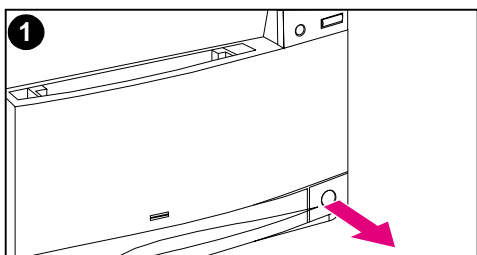
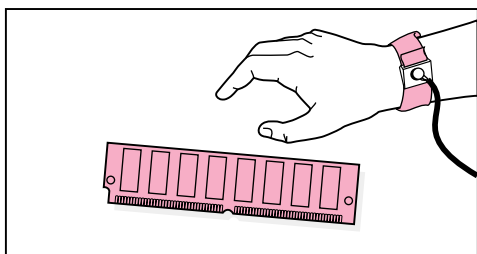


图 A-1 请勿移走 1 号槽中的 DIMM。

安装 DIMM



安装 DIMM

当心

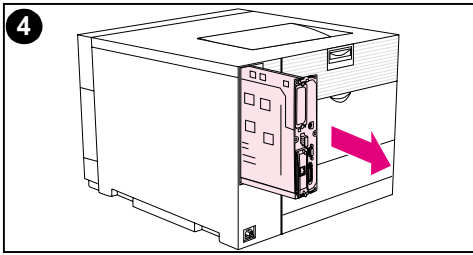
若要降低静电危害的几率，请始终穿戴静电排放 (ESD) 手环，或在接触 DIMM 前触摸防静电包装的表面。接触格式器板时，请佩戴抗静电手环，或经常触摸打印机的裸露金属架。

- 1 关闭打印机，静待风扇停止转动。这将需要几分钟的时间。

当心

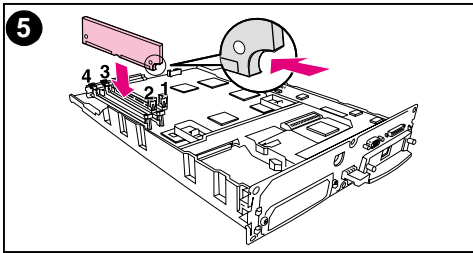
请等到打印机风扇停止转动之后再拔掉打印机的电源。

- 2 断开所有电源和接口电缆。
- 3 找到打印机后部左上角的格式器板，然后松动其上的六个螺钉。



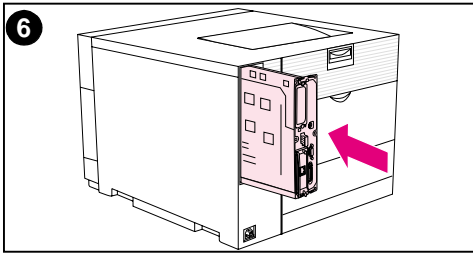
4 滑出格式器板，将其放在清洁、水平的接地表面上。

5 将 DIMM 上的接头对准 DIMM 槽中的凹槽。将 DIMM 插入槽中，然后稳稳推动 DIMM 上提锁杆，使其就位。

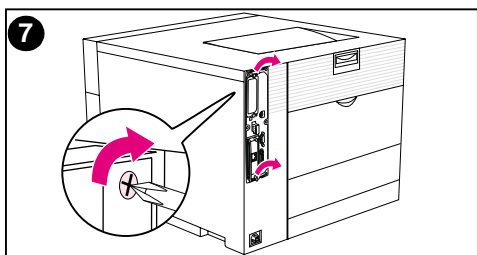


注释

对于所要安装的每个 DIMM，请重复步骤 5。



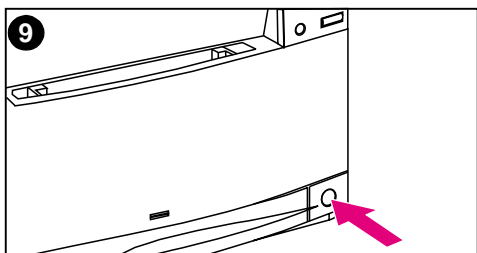
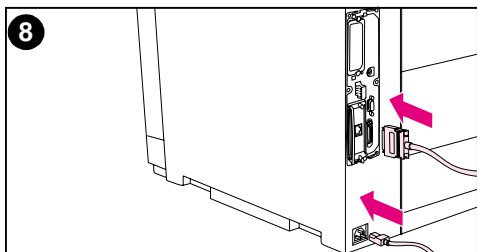
6 将格式器板插入打印机。



7 拧紧螺丝。

8 重新连接电源和接口电缆。

9 打开电源开关。打印机将自动更新内存配置，以纳入新安装的 DIMM。



检查 DIMM 安装

若要检查 DIMM 安装是否成功，请打印配置页（请参阅 [第 2 章](#)）。如果 DIMM 安装正确，则配置页中 Memory（内存）部分的图形将反映出新装内存的总量。如果 DIMM 包含诸如字体或宏之类的资源，就会在打印机的测试页上显示这些内容。

如果打印机的控制面板显示错误信息，请参阅 [第 8 章](#) 以获取有关打印机控制面板信息的说明。

资源驻留 / 永久资源

下载到打印机上的实用程序或作业有时会包括一些资源（例如字体、宏或样式）。在关闭打印机电源前，内部被标记为永久资源的资源将一直驻留在打印机的内存中。

如果使用 PDL（页面描述语言）功能将资源标记为永久资源，请遵循下列准则。有关详细技术信息，请参阅 PCL 或 PS 的相应 PDL 参考文献。

- 只有某项资源在打印机电源打开时绝对需要驻留在内存中，才应将该资源标记为永久资源。
- 仅应在打印作业开始时将永久作业发送给打印机。打印过程中请勿发送。

注释

过度使用永久资源或在打印过程中下载永久资源，将可能降低打印机的性能或其打印复杂页面的功能。

安装 EIO 卡 / 海量存储设备

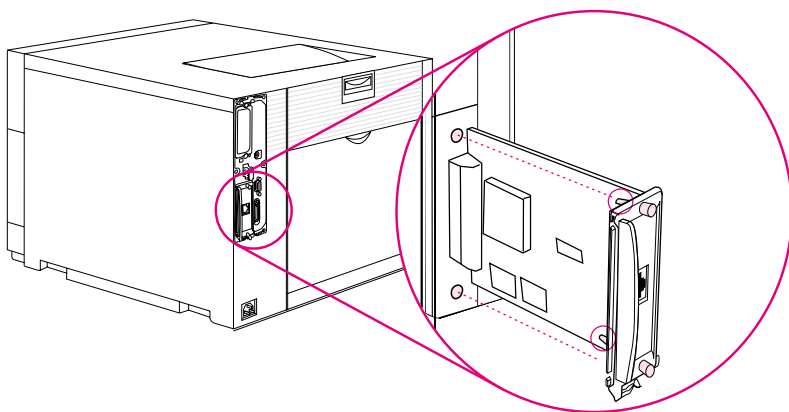
安装 EIO 卡或海量存储设备之前，请关闭打印机。

有关 EIO 卡或可选海量存储设备（例如硬盘）的方向和位置，请参阅下图。

使用 HP 资源管理器可以管理海量存储设备上的字体（[第 27 页](#)）。有关详细信息，请参阅打印机软件帮助。

HP 将不断推出用于打印机的新软件工具。用户可在因特网上免费得到这些工具。有关如何访问 HP 站点以获取详细信息，请参阅 [第 12 页](#)。

安装新设备后，请打印配置页（请参阅 [第 49 页](#)）。



B

PCL 命令

概述

本打印机支持打印机控制语言 (PCL) 的使用。多数软件应用程序都会向打印机提供必要的语言信息。但是，有些应用程序并不向打印机提供语言信息，而需要用户输入打印机命令。有关输入打印机命令的说明，请参阅软件应用程序文档。

本附录并非要提供有关 PCL 命令的全面信息。而是为已熟悉 PCL 命令结构的用户提供快速参考。

WWW

有关详细信息，请参阅 *PCL/PJL 技术参考集*。有关订购信息，请参阅 [第 32 页](#)，或者访问：
<http://www.hp.com/support/lj4550>。

PCL 命令

PCL 打印机命令通知打印机所要执行的任务，或者在特定打印作业中应使用的字体。

PJL 命令

HP 打印机作业语言 (PJL) 提供了多于 PCL 和其它打印机语言的控制功能。PJL 提供的四项主要功能为：

- 打印机语言切换
- 作业分离
- 打印机配置
- 主机状态反馈

PJL 命令可以用来更改打印机默认设置。

解释 PCL 打印机命令语法

使用打印机命令前，请比较下列字符：

小写字母 L:	ℓ	大写字母 O:	O
数字一:	1	数字零:	∅

注释

PCL 打印机命令中必须使用指定的准确字符和大小写。

许多打印机命令都使用小写字母 L (ℓ) 和数字一 (1)，或者是大写字母 O (O) 和数字零 (∅)。这些字符在屏幕上可能不会这样显示。

图 B-1 显示了典型的打印机命令元素（该例中显示的是页面方向命令）。



图 B-1

打印机命令元素

- 1 逸出字符（逸出序列的开头）
- 2 数值域（包含字母和数字字符）
- 3 命令的类别
- 4 大写字母（终止逸出序列）

组合 PCL 打印机命令语法中的逸出序列

逸出序列可以组合为一条逸出序列串。组合代码时要遵循三条重要规则：

- <esc> 字符后的前两个字符必须相同。
- 组合序列时，请将各个逸出序列中的大写（终止）字符更改为小写字符。
- 逸出序列的最后一个字符必须大写。

下列逸出序列发送到打印机后，将选择 legal 打印纸、横向及每英寸八行：

```
<esc>&l3A<esc>&l1O<esc>&l8D
```

将上文的逸出序列组合到较短的序列中，可以发送相同的打印机命令。该序列为：

```
<esc>&l3a1o8D
```

输入逸出字符

注释

PCL 打印机命令总是以逸出字符 (<esc>) 开始。

下表列出了针对各种应用程序的逸出字符输入。

应用程序	逸出字符输入	显示内容
Lotus 1-2-3 和 Symphony	键入 \027	027
Microsoft Word for DOS	按住 ALT 键并键入 027	<—
WordPerfect for DOS	键入 <27>	<27>
MS-DOS Editor	按住 CTRL-P, 然后按 Esc	<—
MS-DOS Edlin	按住 CTRL-V, 然后按 [^[
dBase	?? CHR(27)+ " 命令 "	?? CHR(27)+ " "
UNIX VI Editor	按住 CTRL-V, 然后按 Esc	^[

选择 PCL 字体

打印机字体列表提供了用于选择字体的 PCL 打印机命令。（请参阅第 121 页上的“打印可用打印机字体列表”。）下文给出了字体列表的部分实例。

此处有一个变量框用于输入符号集，还有一个变量框用于输入磅值。如果没有输入这些变量，打印机就会使用默认值。例如，如果需要包含画线字符的符号集，请选择符号集 10U (PC-8) 或 12U (PC-850)。其它常用符号集代码列在本章的“常用 PCL 打印机命令”部分中。

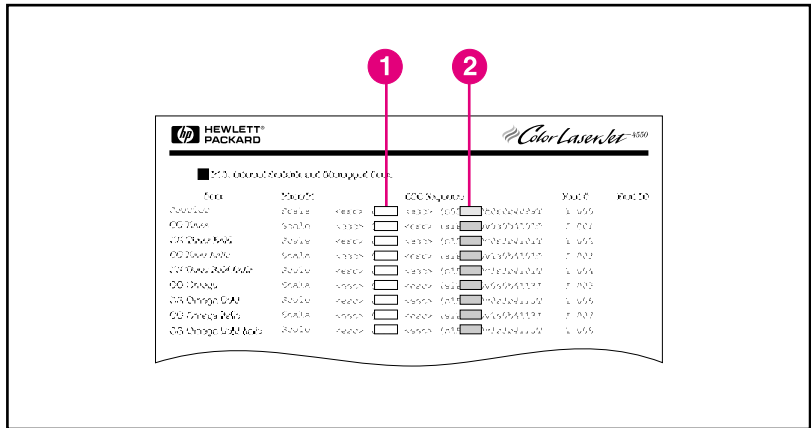


图 B-2 字体列表

- 1 符号集
- 2 磅值

注释

字体间距或者固定，或者成比例。本打印机支持固定字体（Courier、Letter Gothic 和 Lineprinter）和比例字体，包括 CG Times、Arial® 和 Times New Roman。

固定间距字体最好用于诸如电子表格和数据库等应用程序中。在这些应用程序中，保持列垂直对齐至关重要。间距成比例的字体通常用于字处理应用程序中。

常用 PCL 命令

下表列出了最常用的 PCL 命令。

PCL 命令

功能	命令	选项
作业控制命令		
重新设置	<esc> E	n/a
份数	<esc> &l#X	1 至 999
双面 / 单面	<esc> &l#S	0 = 单面打印 1 = 双面打印，长边装订 2 = 双面打印，短边装订

PCL 命令 (续前)

功能	命令	选项
页面控制命令		
纸张目的地	<esc> &l#G	0 = 自动选择器 1 = 顶部出纸槽 (朝下) 2 = 后部出纸槽 (朝上)
纸张来源	<esc> &l#H	0 = 打印或退出当前页 1 = 2 号纸盒 4 = 1 号纸盒 5 = 3 号纸盒 (500 页送纸器)
纸张尺寸	<esc> &l#A	1 = Executive 2 = Letter 3 = Legal 25 = A5 26 = A4 100 = B5 101 = 自定义 80 = Monarch 81 = Commercial 10 90 = DL 91 = International CS
纸张类型	<esc> &n#	5WdBond = 粘和纸 6WdPlain = 普通纸 6WdColor = 颜色纸 7WdLabels = 标签 9WdRecycled = 再生纸 10WdCardstock = 卡片纸 11WdLetterhead = 信头纸 11WdPrepunched = 有孔纸 11WdPreprinted = 预先打印纸 13WdTransparency = 透明胶片 #WdCustompapertype = 自定义 7WdRough = 粗糙纸 6WdVellum = 仿羊皮纸 6WdHeavy = 重磅纸 6WdGloss = 亮光纸 8WdDefault = 默认

PCL 命令（续前）

功能	命令	选项
方向	<esc> &l#O	0 = 纵向 1 = 横向 2 = 逆纵向 3 = 逆横向
顶端页边距	<esc> &l#E	# = 行数
文字长度（底端页边距）	<esc> &l#F	# = 距离顶端页边距的行数
左页边距	<esc> &a#L	# = 列数
右页边距	<esc> &a#M	# = 距离左页边距的列数
横向移动指数	<esc> &k#H	1/120 英寸递增（水平压缩打印）
纵向移动指数	<esc> &l#C	1/48 英寸递增（垂直压缩打印）
行距	<esc> &l#D	# = 每英寸行数（1、2、3、4、5、6、12、16、24、48）
孔线跳跃	<esc> &l#L	D = 禁用 1 = 启用
光标定位		
垂直位置（行）	<esc> &a#R	# = 行数
垂直位置（点）	<esc> *p#Y	# = 点数（300 点 = 1 英寸）
垂直位置（分点）	<esc> &a#V	# = 分点数（720 分点 = 1 英寸）
水平位置（列）	<esc> &a#C	# = 列数
水平位置（点）	<esc> *p#X	# = 点数（300 点 = 1 英寸）
水平位置（分点）	<esc> &a#H	# = 分点数（720 分点 = 1 英寸）

PCL 命令 (续前)

功能	命令	选项
程序设计提示		
自动换行结束	<esc> &s#C	0 = 启用 1 = 禁用
矢量图形切换		
进入 PCL 模式	<esc> %#A	0 = 使用前一个 PCL 光标位置 1 = 使用当前的 HP-GL/2 笔位置
进入 HP-GL/2 模式	<esc> %#B	0 = 使用前一个 HP-GL/2 笔位置 1 = 使用当前的 PCL 光标位置
字体选择		
符号集	<esc> (#U etc.	8U = HP Roman-8 符号集 10U = IBM Layout (PC-8) (代码页 437) 默认符号集 12U = IBM Layout for Europe (PC-850) (代码页 850) 8M = Math-8 19U = Windows 3.1 Latin 1 9E = Windows 3.1 Latin 2 (通常用于东欧) 5T = Windows 3.1 Latin 5 (通常用于土耳其) 579L = Wingdings 字体
基准间距	<esc> (s#P	0 = 固定 1 = 比例

PCL 命令 (续前)

功能	命令	选项
基准字符间距	<esc> (s#H	# = 每英寸字符数
设置字符间距模式	<esc> &k#S	0 = 10 4 = 12 (厄里特) 2 = 16.5 - 16.7 (压缩)
基准高度	<esc> (s#V	# = 磅
基准样式 ¹	<esc> (s#S	0 = 直立 (纯色) 1 = 斜体 4 = 压缩 5 = 压缩斜体
主要笔划粗细类别 ¹	<esc> (s#B	0 = 介质 (书或文本) 1 = 半粗 3 = 粗体 4 = 特粗
彩色文字	<esc> *r3U <esc> *v#S (*r3U - 选择 RGB 调色板; *v#S - 选 择前景色)	0 = 黑色 1 = 红色 2 = 绿色 3 = 黄色 4 = 蓝色 5 = 品红色 6 = 青色
字样 1	<esc> (s#T	打印字体列表, 以查找用于各内装字体的命令。
¹ 如果您需要符号集或其它信息, 请订购 <i>PCL/PJL 技术参考集</i> 。		

C

规格

电气规格

	110 伏的型号	220 伏的型号
电源要求	100-127 伏 (+/- 10%) 50/60 赫兹 (+/- 2 Hz)	220-240 伏 (+/- 10%) 50/60 赫兹 (+/- 2 Hz)
典型产品的最小推荐电路容量	120 伏时为 10.2 安培	220 伏时为 5.1 安培
平均耗电量 (瓦特)		
打印时		
待机时	470 瓦	480 瓦
节电模式下	80 瓦	90 瓦
关闭时	28 瓦	28 瓦
	0 瓦	0 瓦

注释

节电模式默认激活时间为 30 分钟。

上述信息为初始信息。有关当前的信息，请访问 <http://www.hp.com/support/lj4550>。

操作环境规格

温度 推荐值 允许值	20 到 26 摄氏度 15 到 30 摄氏度
湿度 推荐值 允许值	20 到 50% 相对湿度 10 到 80% 相对湿度
海拔高度 允许值	0 到 3100 米

声音排放

操作位置 打印 待机	Per ISO 9296, DIN 45635, T.19 L _{PA} 56 分贝 (A) L _{PA} 48 分贝 (A)
近旁一米处 打印 待机	Per ISO 7779, DIN 45635, T.19 L _{PA} 52 分贝 (A) L _{PA} 44 分贝 (A)
声音功率 打印 待机	Per ISO 9296 L _{WAD} =6.7 贝尔 (A) L _{WAD} =6,0 贝尔 (A)

环保产品服务程序

保护环境

Hewlett-Packard 公司承诺以严格的环保方式提供高质量产品。该 HP LaserJet 打印机设计有多种特性，用于将产品对环境的影响降到最低。

该 HP LaserJet 打印机的设计可消除：

- **臭氧排放**该产品可将臭氧排放降到最小，且无需臭氧过滤器。
- **CFC 的使用**打印机制造厂已消除美国 I 类空气清洁法案 (Class I U.S. Clean Air Act) 中涉及的消耗平流臭氧层的化学物质（例如含氯氟甲烷 [CFC]）。该事实符合 1987 年“有关消耗臭氧层物质的蒙特利尔协议”及其随后的修正案。包装的制造过程中没有使用 CFC。

该 HP LaserJet 打印机的设计可减少：

- **能源消耗**从打印模式到“节电”模式，能耗有显著的降低。
- **纸张使用**该打印机的可选双面打印附件可以提供双面打印，从而减少纸张的用量和对自然资源的最终需求。

该 HP LaserJet 打印机的设计可便于下列材料的回收：

- **塑料**主要塑料部件均有相应的标记，用于增强打印机报废时对其进行识别回收的可能性。
- **HP 墨粉盒/光电硒鼓**在许多国家/地区，该产品的墨粉盒/硒鼓在产品报废时可以返还给 HP。更换用的墨粉盒 / 硒鼓上随带有已预付运费的航运标签及墨粉盒 / 硒鼓的返还说明。如果您的国家 / 地区未列在更换品的小册子中，请致电当地的 HP 销售和服务处，以获取进一步的说明。

HP 回收计划的信息：

同样，该 HP LaserJet 打印机也以下列方式进行环境保护：

- **HP LaserJet 打印耗材**在许多国家 / 地区，该产品的打印耗材（例如墨粉盒、硒鼓和热熔器）可以通过“HP 地球伙伴打印耗材环境计划”返还给 HP。25 个以上的国家 / 地区现在均提供该计划中简单易用的返回部分。在每个新的 HP LaserJet 墨粉盒和耗材包装盒中，均随带有多语言的计划信息和说明。
- **HP 地球伙伴打印耗材环境计划**自 1990 年起，HP LaserJet 墨粉盒回收计划已收集 39,000,000 个用过的 LaserJet 墨粉盒。如果不回收，这些墨粉盒就可能弃于世界各地的垃圾堆中。这些 HP LaserJet 墨粉盒将送到收集中心，然后批量运送给我们的回收伙伴，由他们拆解要回收的墨粉盒组件。这些材料进行分类后，将变成原材料，供其它行业制造各种有用的产品。
- **美国境内的回收返还**为了对用过的墨粉盒和耗材进行更为可靠的环保性回收，HP 鼓励进行批量返还。只需将两个或多个墨粉盒捆扎在一起，然后贴上包装中随带的、已预付款并写有地址的 UPS 标签即可。

WWW

有关详细信息，请致电 (800) 340-2445（仅限于美国），或访问 HP LaserJet 耗材站点：http://www.hp.com/ljsupplies/planet_index.html。

- **美国境外的回收返还**美国境外的客户应致电 HP 当地的销售和服务处，以获取有关“HP 地球伙伴 LaserJet 墨粉盒和耗材回收计划”可用性的进一步信息。
- **纸张**只要再生纸符合 *HP LaserJet 打印机系列纸张规格指南*中概述的准则，即可满足该打印机的使用要求（根据 DIN 19 309）。

WWW

有关 *HP LaserJet* 系列介质规格指南的订购信息，请参阅附录 D。

若要下载手册，请访问 <http://www.hp.com/support/lj4550>。连接后，请选择 **Manuals**（手册）。

该用户指南位于 CD-ROM 上，这样可以在提供与传统纸张手册相同的高质量信息的同时，又无需消耗大量的能量和自然资源。

为确保 HP LaserJet 打印机的寿命， HP 提供下列服务：

- **广泛保修** HP SupportPack 提供对 HP 硬件产品及所有 HP 提供的内部组件的保修服务。硬件的保修期为自 HP 产品购买之日起三年内。用户必须在购买 HP 产品后的 90 天内购买 HP SupportPack。

WWW

有关 HP SupportPack 的信息，可访问站点：<http://www.hp.com/>，它位于 HP Services and Support（服务和支持）部分下。有关此服务，国际用户可与最近的 HP- 授权经销商联系。

- **备件和耗材的可用性** 该产品的备件和耗材将在本产品停产后至少五年内仍可获得。

FCC 条例

本装置经过测试，证实符合 FCC 条例第 15 章有关 A 类数字设备的限制条件。这些限制条件旨在提供合理的保护，防止本装置安装在住宅中时产生有害的干扰。本装置产生、使用并可能辐射射频能量。如果不按照指示进行安装和使用，就可能会导致对无线电通讯的有害干扰。但是，我们无法保证在某个特定安装环境下不会产生干扰。用户可关闭本装置电源后再重新接通，藉以确定其是否对无线电或电视接收造成有害的干扰。如果确实造成干扰，用户应采用下列一种或多种措施予以解决：

- 调整接收天线的方向或位置。
- 增加本装置与接收器之间的间距。
- 将本装置连接到另一个电源插座上，不和接收器使用同一个线路。
- 咨询您的经销商或有经验的无线电 / 电视机技术人员。

注释

未经 HP 明确认可而擅自改动或改装本打印机，可导致用户丧失本设备的使用权。

根据 FCC 条例第 15 章有关 A 类设备的限制条件，必须使用屏蔽接口电缆。

加拿大通信委员会条例

符合加拿大有关 A 类设备的 EMC（电磁控制性能）要求。

« Conforme à la classe A des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM). »

VCCI 声明（日本）

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

韩国 EMI 声明

사용자 안내문 (A급 기기)

이 기기는 업무용으로 전자파장애 검정을 받은 기기 이오니, 만약 잘못 구입하셨 을 때에는구입한 곳에 세 비업무용으로 교환하시기 바랍니다.

警告

这是 A 级产品，在居住的环境中使用时，可能会造成射频干扰。在此情况下，用户可能需要采取一些适当的措施。

一致性声明

根据 ISO/IEC 指南 22 和 EN 45014

制造商名称: Hewlett-Packard Company
制造商地址: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021 USA

声明产品

产品名称: HP Color LaserJet 4550/4550N/4550DN/4550HDN 打印机
内含 500 张进纸器及双面打印附件
型号: C7085A / C7086A / C7087A / C7088A 打印机
C4082A 500 张进纸器, C4083A 双面打印附件
产品选项: 全部

符合下列产品规格:

安全: IEC 60950:1991+A1+A2+A3+A4 / EN
60950:1992+A1+A2+A3+A4
IEC 60825-1:1993/EN 60825-1:1994 Class 1 (Laser/LED)

EMC: CISPR 22:1993 /EN 55022:1994+A1+A2 A¹ 类
EN 50081-1:1992
EN 50082-1:1992
IEC 801-2:1991 / prEN 55024-2:1992 - 4 千伏 CD, 8 千伏 AD
IEC 801-3:1984 / prEN 55024-3:1991 - 3 伏 / 米
IEC 801-4:1988 / prEN 55024-4:1992 - 1.0 千伏电源线
0.5 千伏信号线
FCC Title 47 CFR, 第 15 章, A² 类 / ICES-002, 版本 2
AS / NZS 3548:1995

补充信息:

该产品符合 EMC Directive 89/336/EEC 和 Low Voltage Directive 73/23/EEC 的要求, 且带有相应的 CE 标记。

- 1 该产品已经过 Hewlett-Packard 个人计算机系统典型配置测试。
- 2 该设备符合 FCC 准则的第 15 章。操作时应符合下列两个条件: (1) 该设备不会产生有害干扰; (2) 该设备须能接受收到的任何干扰, 包括可能导致非预期操作的干扰。

Hewlett-Packard Company

Boise, Idaho USA

2000 年 6 月 1 日

下列内容仅用于监管主题:

在澳大利亚, 请联系: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

在欧洲, 请联系: 当地的 Hewlett-Packard 销售和服务处, 或者 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 130, D-71034 Böblingen, Germany

(传真: +49-7031-14-3143)。

在美国, 请联系: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, P.O. Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015 (电话: 208-396-6000)。

安全信息

激光安全

美国食品和药品管理局的设备和放射健康中心 (CDRH) 已经对自 1976 年 8 月 1 日以来制造的激光产品实行了监管。进入美国市场的产品必须强制服从该规定。根据 1968 年健康和安全法案的放射性控制标准，该打印机已被美国健康和人类服务部 (DHHS) 认证为“1 级”激光产品。由于该打印机内部所产生的激光辐射被完全限制在一个保护性舱中，且具有一个外盖，因此在任何正常操作过程中激光束均不会逸出。

警告！

进行任何本指南所说明以外的控制、调整或运行过程，都可能会导致暴露于有害的辐射之中。

芬兰的激光声明

LASERTURVALLISUUS

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet 4550 -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet 4550 -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 765-795 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

材料安全数据表 (MSDS)

WWW

请访问 HP LaserJet 耗材站点，以获得墨粉盒 / 硒鼓材料的安全数据表 (MSDS)。网址为：<http://www.hp.com/go/msds>。进入站点后，请选择 HP LaserJet 图标。

如果无法接入因特网，请致电 HP FIRST（即时-需求传真服务），以获取材料安全数据表：

- 在美国和加拿大，请使用按键式电话拨打 (800) 231-9300。
- 在美国和加拿大之外，请使用传真机拨打 (404) 329-2009。

选择一个“索引”，查看可用文档的列表。

D

保修与支持信息

Hewlett-Packard 保修声明

HP Color LaserJet 4550、
4550N、4550DN、4550HDN
打印机 一年有限保修

- 1 HP 保证：**HP 硬件、附件和耗材的材料和工艺在上文指定的期限内没有瑕疵。如果 HP 在保修期间收到此种瑕疵的通知，HP 将会选择维修或更换确实存在瑕疵的产品。更换的产品可能是新产品，也可能是与新产品相近。
- 2 HP 保证：**在上文指定的期间内，只要进行正确安装和使用，HP 软件将不会因为材料和工艺瑕疵而导致无法执行程序设计指令。如果 HP 在保修期间收到此种通知，HP 将会更换由于此种瑕疵而无法执行程序设计指令的软件介质。
- 3 HP 无法保证** HP 产品在运行期间不会发生中断或错误。如果 HP 无法在合理的时间范围内维修或更换任何符合保修条件的产品，客户在及时返还产品后将有权获得该产品购买价格的退款。
- 4 HP 产品可能包含性能与新部件相同的再生部件，也可能包含已被偶然使用过的部件。**
- 5 保修期从交付日期或安装日期（如果是由 HP 安装）开始算起。如果客户将 HP 产品的安装安排或延迟到交付日期 30 天以后，则保修期从交付日期起第 31 天开始算起。**
- 6 保修不适用于如下情况导致的瑕疵：**(a) 不正确或不适当的维护或校准；(b) 软件、接口、部件或耗材并非由 HP 提供；(c) 未经授权的修改或滥用；(d) 在非公布的产品环境规格中运转；或者 (e) 准备或维护场所不正确。

- 7** 在当地法律允许范围内，上述担保具有唯一性。HP 未明示或暗示任何其它担保或条件，不管是书面还是口头形式。同时，对于可销售性、良好品质及特殊目的适用性的暗示担保或条件，HP 都明确予以拒绝承认。
- 8** HP 将对造成有形财产损坏的每次事故最多支付 300000 美元或者支付所声明产品的实际费用；如果有瑕疵的 HP 产品直接导致了人身伤害或死亡（具有有效管辖权的法院做出判决），HP 将对所有这些人身伤害或死亡负责。
- 9** 在当地法律的允许范围内，本保修声明中的赔偿是客户唯一可以得到的赔偿。除上文指明的情况外，HP 或其供应商对数据丢失或直接、特殊、偶发、继发损失（包括利润损失或数据丢失）或其它损失概不负责，不论是合同损失、民事侵权损失还是其它损失。
- 10** 对于澳大利亚和新西兰的客户事务：除了法律所允许的范围之外，本声明中所包含的担保条款是对因购买本产品而获得的强制性法定权利的补充，而并非排斥、限制或修改法定权利。

HP 维护协议

HP 具有几种类型的维护协议，可满足各种技术支持的需要。

现场服务协议

为了向您提供最适于系统使用情况和支持预算额度的支持级别，HP 提供三种响应时间的现场服务协议：

*优先现场服务*是为产品的关键应用而设计的。如果是在 HP 的正常办公时间，您将在四小时内得到现场服务响应。

*次日现场服务*在您提出服务请求的第二个工作日提供现场支持。根据多数现场服务协议，HP 对工作时间以外或 HP 指明服务区域范围以外的支持请求会进行额外收费。

每周（大量）现场服务协议，向拥有许多 HP LaserJet 打印机的机构提供经济且定期的现场服务。此服务针对的是使用 25 个或更多工作站产品的客户工作场所，可为您的核心场所提供定期的每周维修访问。HP 可以为任何 25 个或更多工作站产品（包括打印机、绘图仪、计算机及磁盘驱动器）的组合签署一份协议。

注释

有关 HP 服务协议电话号码，请参阅[第 253 页上的“HP 服务协议”](#)。

支持信息

HP 客户服务

联机服务： 若要经由调制解调器一天 24 小时随时存取信息，我们建议您使用下列服务：	World Wide Web URL — 可从下列 URL 网址获得打印机驱动程序、更新的 HP 打印机软件以及产品和支持信息： 美国： http://www.hp.com/support/lj4550 欧洲： http://www2.hp.com 可从下列站点获得打印机驱动程序： 日本： ftp://www.jpn.hp.com/drivers/ 韩国： http://www.hp.co.kr 台湾： http://www.hp.com.tw 或者当地的驱动程序站点： http://www.dds.com.tw	
	America Online America Online/Bertelsmann 可在美国、法国、德国和英国等国家使用 — 可以获得打印机驱动程序、更新的 HP 打印机软件及帮助回答有关 HP 产品问题的支持文档。使用关键字 HP 开始进行搜索，或者致电 1-800-827-6364 首选客户号 1118 进行预订。在欧洲，请致电下列相应电话号码： 澳大利亚 0222 58 58 485 法国 ++353 1 704 90 00 德国 0180 531 31 64 瑞士 0848 80 10 11 英国 0800 279 1234	
	CompuServe CompuServe 的 HP User 组 forums（HP 用户论坛）(GO HP) 提供打印机驱动程序、更新的 HP 打印机软件及与其他成员的技术信息互享，或者致电 1-800-524-3388 并向代表 #51 要求预订。（CompuServe 也可在英国、法国、比利时、瑞士、德国和澳大利亚等国家使用。）	
在美国获得软件实用程序和电子信息	电话： (805) 257-5565 传真： (805) 257-6995	邮件： Hewlett-Packard Co. P.O. Box 907 Santa Clarita, CA 91380-9007 U.S.A.
	HP 站点： http://www.hp.com/	
在加拿大	电话：(905) 206-4663	
在亚太国家 / 地区	请联系 Mentor Media（介质导师），电话 (65) 740-4477（中国香港特别行政区、印度尼西亚、菲律宾、马来西亚或新加坡）。在韩国，请致电 (82) (2) 3270-0805 或 (82) (2) 3270-0893。	
在澳大利亚、新西兰和印度	如果是在澳大利亚和新西兰，请致电 (61) (2) 565-6099。 如果是在印度，请致电 (91) (11) 682-6035。	
对于欧洲英语客户	如果是在英国，请致电 (44) (142) 986-5511。对于爱尔兰和英国境外的客户，请致电 (44) (142) 986-5511。	

HP 客户服务

HP 附件或耗材直接订购服务	请致电 1-800-538-8787（美国）或 1-800-387-3154（加拿大），或链接到美国 — http://www.hp.com/go/ljsupplies 或者全球 — http://www.hp.com/ghp/buyonline.html ，即可联机订购耗材。
HP Support Assistant（HP 支持助理）光盘	该支持工具是一个全面的联机信息系统，旨在提供有关 HP 产品的技术和产品信息。若要在美国或加拿大预订此季度性服务，请致电 1-800-457-1762。如果是在中国香港特别行政区、印度尼西亚、马来西亚或新加坡，请致电 Mentor Media（介质导师），电话号码是 (65) 740-4477。
HP 服务信息	若要查询 HP-授权经销商的地址，请致电 1-800-743-8305（美国）或 1-800-387-3867（加拿大）
HP 服务协议	请致电 1-800-835-4747（美国）或 1-800-268-1221（加拿大）。 扩充服务：1-800-446-0522

全球“HP 客户服务”选项

除了下面所列的电话号码之外，本指南还包含世界各地销售与服务处的地址和电话号码，供此处未列出的国家/地区的客户使用。

全球 HP 客户服务中心

<p>在美国和加拿大的客户支持和产品维修帮助：</p>	<p>请致电 1-208-323-2551，服务时间是星期一至星期五上午 6 时至下午 6 时（美国山区标准时间）。保修期内免费服务。但是，您应支付正常的长途话费。打电话时，请将您的系统置于身边并准备好产品序列号。</p> <p>如果您知道打印机需要维修，请致电 1-800-243-9816 以查询最近的 HP-授权经销商地址，或者致电 1-208-323-2551 以咨询 HP 服务调度中心。</p> <p>保修期-满之后，有关产品的问题，仍可使用电话帮助服务。请致电 1-900-555-1500（每分钟收费 2.50 美元*，限于美国国内），或致电 1-800-999-1148（每次通话收费 25 美元*，用 Visa 或 MasterCard 支付，限于美国和加拿大）。时间为星期一至星期五上午 6 时至下午 6 时（美国山区标准时间）。<i>只有接通支持技术人员时才开始计费。* 价格可能会有变化。</i></p>
<p>欧洲客户服务中心使用的语言和在- 各国提供的服务选项 服务时间为星期一至星期五 8:30 至 18:00（欧洲中部标准时间）</p>	
<p>HP 在保修期内提供免费电话支持服务。只需拨打下列电话号码之一，即可接通随时准备帮助您服务人员。如果在保修期满之后需要支持服务，仍可使用同样的电话号码，但需要付费。服务费是按-次计算的。致电 HP 时，请准备好下列信息：产品编号和序列号、购买日期及问题说明。</p>	
<p>英语 爱尔兰： (353) (0) (1) 662-5525 英国： (44) (0) (171) 512-5202 国际： (44) (0) (171) 512-5202</p> <p>荷兰语 比利时： (32) (0) (2) 626-8806 荷兰： (31) (0) (20) 606-8751</p> <p>法语 法国： (33) (0) (1) 43-62-3434 比利时： (32) (0) (2) 626-8807 瑞士： (41) (0) (84) 880-1111</p>	<p>德语 德国： (49) (0) (180) 525-8143 奥地利： (43) (0) 7114 201080</p> <p>挪威语 挪威： (47) 22 11-6299</p> <p>丹麦语 丹麦： (45) 39 29-4099</p> <p>芬兰语 芬兰： (358) (0) 203-47-288</p> <p>瑞典语 瑞典： (46) (0) (8) 619-2170</p> <p>意大利语 意大利： (39) (0) (2) 264-10350</p> <p>西班牙语 西班牙： (34) (90) 232-1123</p> <p>葡萄牙语 葡萄牙： (351) (0) (1) 317-6333</p>

全球客户服务中心（续）

所在国家 / 地区的支持号码： HP 在保修期内提供免费电话支持服务。只需拨打下列电话号码之一，即可接通随时准备帮助您服务人员。如果在保修期满后需要支持服务，仍可使用同样的电话号码，但需要付费。服务费是按次计算的。致电 HP 时，请准备好下列信息：产品编号和序列号、购买日期及问题说明。

阿根廷	(54) (1) 778-8380	马来西亚	(60) (3) 295-2566
澳大利亚	(61) (3) 8877-8000	墨西哥	01 800-472-6684
巴西	(011) 829-6612	新西兰	(64) (9) 356-6640
加拿大	(1) (208) 323-2551	菲律宾	(63) (2) 867-3551
中国	86-10-6564-5959	波兰	(48) (22) 519-0600
智利	800-360-999	葡萄牙	(351) (0) (1) 317-6333
捷克共和国	(420) (2) 6130-7310	俄罗斯	(7) (0) (95) 797-3520
希腊	(30) (0) (1) 689-6411	新加坡	(65) 272-5300
中国香港特别行政区	(852) 800-96-7729	南非	(27) (86) 000-1030
匈牙利	(36) (0) (1) 382-1111	台湾	(886) (2) 2717-0055
印度	(91) (11) 682-6035	泰国	(66) (2) 661-4000
印度尼西亚	(62) (21) 350-3408	土耳其	(90) (212) 224-5925
以色列	(972) (0) (9) 952-4848	委内瑞拉	800-47-888
日本	(81) (3) 3335-8333	委内瑞拉（加拉加斯）	207-8488
韩国	(82) (2) 3270-0700	越南	(84) (0) 8 823-4530
韩国（汉城以外）	(82) (080) 999-0700		

全球销售和服务处

注释

致电 HP 销售和服务处前，请务必联系相应客户服务中心的电话号码，见 [“HP 客户服务”](#) 部分。产品不应该返还给这些办事处。产品返还信息也可以通过 [“HP 客户服务”](#) 部分所列的相应客户服务中心得到。

阿根廷

Hewlett-Packard Argentina S.A.
Montañoses 2140/50/60
1428 Buenos Aires
电话：(54) (1) 787-7100
传真：(54) (1) 787-7213

澳大利亚

Hewlett-Packard Australia Ltd.
31-41 Joseph Street
Blackburn, VIC 3130
电话：(61) (3) 272-2895
传真：(61) (3) 898-7831
硬件维修中心，电话：
电话：(61) (3) 272-8000
“广泛保修支持”联系方式：
电话：(61) (3) 272-2577
客户信息中心：
电话：(61) (3) 272-8000

奥地利

Hewlett-Packard GmbH
Liebgasse 1
A-1222 Vienna
电话：(43) (1) 25000-555
传真：(43) (1) 25000-500

比利时

Hewlett-Packard Belgium S.A. NV
Boulevard de la Woluwe-Woluwedal
100-102
B-1200 Brussels
电话：(32) (2) 778-31-11
传真：(32) (2) 763-06-13

巴西

Hewlett-Packard Brasil SA
R. Aruana 125
Tambore - Barueri-SP
06460-010
电话：(55) (0) (11)- 829-6612
传真：(55) (0) (11)- 829-0018

加拿大

Hewlett-Packard (Canada) Ltd.
17500 Trans Canada Highway
South Service Road
Kirkland, Québec H9J 2X8
电话：(1) (514) 697-4232
传真：(1) (514) 697-6941

Hewlett-Packard (Canada) Ltd.
5150 Spectrum Way
Mississauga, Ontario L4W 5G1
电话：(1) (905) 206-4725
传真：(1) (905) 206-4739

智利

Hewlett-Packard de Chile
Avenida Andres Bello 2777 of. 1
Los Condes
Santiago, Chile

中国

惠普（中国）有限公司
中国北京 100004
建国门外大街 1 号
中国世界贸易中心
西翼办公大楼 5 层
电话：86-10-6505-3888
（主线）5450
传真：86-10-6505-1033
硬件维修中心及广泛保修支持：
电话：(86) (10) 6262-5666
（主线）6101/2
(86) (10) 6261-4167

哥伦比亚

Hewlett-Packard Colombia
Calle 100 No. 8A -55
Torre C Oficina 309
Bogota, Colombia

捷克共和国

Hewlett-Packard s. r. o.
Novodvorská 82
CZ-14200 Praha 4
电话：(420) (2) 613-07111
传真：(420) (2) 471-7611

丹麦

Hewlett-Packard A/S
Kongevejen 25
DK-3460 Birkerød
Denmark
电话：(45) 3929 4099
传真：(45) 4281-5810

芬兰

Hewlett-Packard Oy
Piispankalliontie 17
FIN-02200 Espoo
电话：(358) (9) 887-21
传真：(358) (9) 887-2477

法国

Hewlett-Packard France
42 Quai du Point du Jour
F-92659 Boulogne Cedex
电话：(33) (146) 10-1700
传真：(33) (146) 10-1705

德国

Hewlett-Packard GmbH
Herrenberger Strasse 130
71034 Böblingen
电话：(49) (180) 532-6222
(49) (180) 525-8143
传真：(49) (180) 531-6122

希腊

Hewlett-Packard Hellas
62, Kifissias Avenue
GR-15125 Maroussi
电话：(30) (1) 689-6411
传真：(30) (1) 689-6508

中国香港特别行政区

Hewlett-Packard Asia Pacific Ltd.
17-21/F Shell Tower, Times Square
1 Matheson Street, Causeway Bay
Hong Kong SAR
电话：(852) 2599 -7777
传真：(852) 2506-9261
硬件维修中心：
电话：(852) 2599 -7000
广泛保修支持：
电话：(852) 2599 -7000
客户信息中心：
电话：(852) 2599 -7066

匈牙利

Hewlett-Packard Magyarország Kft.
Erzsébet királyné útja 1/c.
H-1146 Budapest
电话：(36) (1) 343-0550
传真：(36) (1) 122-3692
广泛保修支持：
电话：(36) (1) 343-0312
客户信息中心：
电话：(36) (1) 343-0310

印度

Hewlett-Packard India Ltd.
Paharpur Business Centre
21 Nehru Place
New Delhi 110 019
电话: (91) (11) 647-2311
传真: (91) (11) 646-1117
硬件维修中心及广泛保修支持:
电话: (91) (11) 642-5073
(91) (11) 682-6042

意大利

Hewlett-Packard Italiana SpA
Via Giuseppe di Vittorio, 9
Cernusco Sul Naviglio
I-20063 (Milano)
电话: (39) (2) 921-21
传真: (39) (2) 921-04473

日本

Hewlett-Packard Japan, Ltd.
3-29-21 Takaido-higashi
Suginami-ku, Tokyo 168
电话: (81) (3) 3335-8333
传真: (81) (3) 3335-8338
硬件维修中心:
电话: (81) (4) 7355-6660
传真: (81) (4) 7352-1848

韩国

Hewlett-Packard Korea
25-12,
Yoido-dong, Youngdeungpo-ku
Seoul 150-010
电话: (82) (2) 769-0114
传真: (82) (2) 784-7084
硬件维修中心, 电话:
电话: (82) (2) 3270-0700
(82) (2) 707-2174 (DeskJet)
(82) (2) 3270-0710 (硬件)
“广泛保修支持”联系方式:
电话: (82) (2) 3770-0365 (远程)
(82) (2) 769-0500 (现场)

拉丁美洲总部

5200 Blue Lagoon Drive Suite 950
Miami, FL 33126, USA
电话: (1) (305) 267-4220

墨西哥

Hewlett-Packard de México, S.A. de
C.V.
Prolongación Reforma No. 700
Lomas de Santa Fe
01210 México, D.F.
电话: 01-800-22147
墨西哥市以外
电话: 01 800-90529

中东 / 非洲

ISB HP Response Center
Hewlett-Packard S.A.
Rue de Veyrot 39
P.O. Box 364
CH-1217 Meyrin - Geneva
瑞士
电话: (41) (22) 780-4111

荷兰

Hewlett-Packard Nederland
BV Startbaan 16
NL-1187 XR Amstelveen
Postbox 667
NL-1180 AR Amstelveen
电话: (31) (020) 606-87-51
传真: (31) (020) 547-7755

新西兰

Hewlett-Packard (NZ) Limited
Ports of Auckland Building
Princes Wharf, Quay Street
P.O. Box 3860
Auckland
电话: (64) (9) 356-6640
传真: (64) (9) 356-6620
硬件维修中心及广泛保修支持:
电话: (64) (9) 0800-733547
客户信息中心:
电话: (64) (9) 0800-651651

挪威

Hewlett-Packard Norge A/S
Postboks 60 Skøyen
Drammensveien 169
N-0212 Oslo
电话: (47) 2273 -5600
传真: (47) 2273-5610

波兰

Hewlett-Packard Polska
Al. Jerozolimskic 181
02-222 Warszawa
电话: (48-22) 608-7700
传真: (48-22) 608-76-00

俄罗斯

AO Hewlett-Packard
129223, Moskva, Olimpiyskiy
prospekt, 16
电话: (7) (95) 916-9811
传真: (7) (95) 974-7829

新加坡

Hewlett-Packard Singapore
(Sales) Pte Ltd
450 Alexandra Road
Singapore (119960)
电话: (65) 275-3888
传真: (65) 275-6839
硬件维修中心及广泛保修支持:
电话: (65) 272 -5300
“广泛保修支持”联系方式:
电话: (65) 272 -5333

西班牙

Hewlett-Packard Española, S.A.
Carretera de la Coruña km 16.500
E-28230 Las Rozas, Madrid
电话: (34) (1) 626-1600
传真: (34) (1) 626-1830

瑞典

Hewlett-Packard Sverige AB
Skalholtsgatan 9
S-164 97 Kista
电话: (46) (8) 444-2000
传真: (46) (8) 444-2666

瑞士

Hewlett-Packard (Schweiz) AG
In der Luberzen 29
CH-8902 Urdorf/Zürich
电话: (41) (084) 880-11-11
传真: (41) (1) 753-7700
保修支持: 0800-55-5353

台湾

Hewlett-Packard Taiwan Ltd.
8th Floor
337, Fu-Hsing North Road
Taipei, 10483
电话: (886) (02) 717-0055
传真: (886) (02) 514-0276
硬件维修中心, 电话:
North (886) (02) 717-9673
Central (886) (04) 327-0153
South (886) (080) 733-733
“广泛保修支持”联系方式:
电话: (886) (02) 714-8882

泰国

Hewlett-Packard (Thailand) Ltd.
23-25/f Vibulthani Tower II
2199 Rama 4 Rd, Klongton
Klintoey, Bangkok 10110
Thailand
电话: (66) (2) 666-3900-34
传真: (66) (2) 666-3935-37
“硬件维修中心及广泛保修支持”联系
方式:
电话: (66) (2) 661-3900
(主线) 6001/ 6002
客户信息中心:
电话: (66) (2) 661-3900
(主线) 3211
传真: (66) (2) 661-3943

土耳其

Hewlett-Packard Company
Bilgisayar Ve ölçüm Sistemleri AS
19 Mayıs Caddesi Nova
Baran Plaza Kat: 12
80220 Sisli-Istanbul
电话: (90) (212) 224-5925
传真: (90) (212) 224-5939

英国

Hewlett-Packard Ltd.
Cain Road
Bracknell
Berkshire RG12 1HN
电话: (44) (134) 436-9222
传真: (44) (134) 436-3344

委内瑞拉

Hewlett-Packard de Venezuela S.A.

Los Ruices Norte

3A Transversal

Edificio Segre Caracas 1071

电话： (58) (2) 239-4244

传真： (58) (2) 239-3080

E

内嵌式 Web 服务器

注释

内嵌式 Web 服务器当前尚不支持简体中文。默认语言为英语。但是，用户可以从内嵌式 Web 服务器“语言”页面上的可用语言列表中选择一种语言

简介

本打印机配备了一台内嵌式 Web 服务器，用于访问有关打印机和网络活动的信息。本章将介绍内嵌式 Web 服务器的特性和功能。

使用内嵌式 Web 服务器

内嵌式 Web 服务器可用于查看打印机和网络的状态，也可用于从 PC 机（而非打印机控制面板）上管理打印功能。此服务的设计定位是使用 IP 网络和标准 Web 浏览器的办公环境。下文为内嵌式 Web 服务器用途的示例：

- 查看打印机控制面板信息
- 确定所有耗材的剩余寿命
- 订购耗材
- 查看和更改纸盒配置
- 查看和更改打印机控制面板菜单配置
- 查看和打印内部页
- 接收打印机事件的通知
- 查看和更改网络配置

若要使用内嵌式 Web 服务器，则必须具有基于 IP 的网络和 Web 浏览器。内嵌式 Web 服务器可与 Microsoft Internet Explorer 4 或更高的版本配合使用，也可与 Netscape Navigator 4 及更高的版本配合使用。内嵌式 Web 服务器不支持基于 IPX 的打印机连接。

访问内嵌式 Web 服务器

- 1 打开 Web 浏览器。
- 2 在 Address（地址）或 Location（位置）字段中，键入分配给打印机的 IP 地址。

如果不知道打印机的 IP 地址，请参阅打印机配置页中所列的 IP 地址。有关打印配置页的详细信息，请参阅 [第 49 页上的“打印机配置页”](#)。

内嵌式 Web 服务器页面组

内嵌式 Web 服务器具有三组内部 Web 页，用于收集有关打印机的信息及更改配置选项。这三组页面是：

- Home（主）页
- Device（设备）页
- Networking（网络）页

如果内嵌式 Web 服务器处于活动状态下，各组页面即列在浏览器屏幕上。单击要查看的页面组，所选内容即展开，上面列出经常访问的 Web 链接。

注释

通过内嵌式 Web 服务器中的各页可以访问联机“帮助”。有关特定页的详细信息，请单击“帮助”按钮。

主页组

内嵌式 Web 服务器的主页是打印机的信息页。其中包括：

- **Printer Status（打印机状态）页**
本页显示打印机功能、控制面板信息以及打印机控制面板上当前出现的状态指示灯。在这里，您可以设置内嵌式 Web 服务器检查打印机状态的频率。本页也显示耗材的寿命级别及送纸盒的配置。
- **Configuration（配置）页**
本页显示打印机的配置页。有关解释和打印配置页的详细信息，请参阅 [第 49 页](#)。
- **Supplies status（耗材状态）页**
本页显示打印机耗材的级别。有关解释和打印耗材状态页的详细信息，请参阅 [第 53 页](#)。
- **Usage（用量）页**
本页显示打印机所用各种介质类型的数量。有关解释和打印用量页的详细信息，请参阅 [第 55 页](#)。
- **Event Log（事件记录）页**
本页显示打印机的事件记录。有关解释和打印事件记录页的详细信息，请参阅 [第 56 页](#)。
- **Device Identification（设备识别）页**
本页显示该打印机的名称、资产号码、网络地址、型号和序列号。若要设置名称和资产号码，请参阅“Device page set”（设备页组）下面的 [Device Identification（设备识别）页](#)。

Device（设备）页组

内嵌式 Web 服务器的设备页用于从 PC 机上对打印机进行配置。设备页可以进行密码保护。更改打印机配置前，请勿咨询网络管理员。

- **Configure Printer（配置打印机）页**
从本页上可以配置所有打印机。
- **Alerts（警报）页**
输入各种打印机事件的电子通知所面向的收件人列表。
- **E-Mail（电子邮件）页**
配置入局和出局邮件服务器。
- **Security（安全）页**
设置内嵌式 Web 服务器的密码。密码和功能配置只应由网络管理员决定。设置密码后，用户进入内嵌式 Web 服务器的设备部分时将需要输入密码。
- **Other Links（其它链接）页**
添加或自定义到其它站点的链接。这些链接显示在 Web 服务器所有页的导航栏上。

永久链接有两个：在“Ask a question”（问题咨询）中用户可以获取打印机的帮助；在“Order Supplies”（订购耗材）中用户可以订购打印机耗材。Order Supplies（订购耗材）仅在 Device（设备）页组中可用。
- **Language（语言）页**
确定显示内嵌式 Web 服务器信息时所用的语言。
- **Device Identification（设备识别）页**
命名打印机，为其分配资产号码。请输入联系人要点中的姓名和电子邮件地址，以获取有关打印机的信息。本页将同时显示打印机的网络名称、地址和打印机的型号信息。

Networking（网络）页组

本页组用于网络管理员配置打印机的 HP JetDirect 卡。有关详细信息，请参阅联机“帮助”及 *HP JetDirect Print Server Administrator's Guide*（*HP JetDirect 打印服务器管理员指南*）。

WWW

若要下载 *HP JetDirect Print Server Administrator's Guide*（*HP JetDirect 打印服务器管理员指南*），请访问：
<http://www.hp.com/support/lj4550>。连接后，请选择 **Manuals**（手册）。

索引

数字

- 1 号纸盒
 - 打印自 78
 - 加载 78
 - 配置 76
- 2 号纸盒
 - 加载 82
 - 配置 77
 - 送纸问题 188
- 3 号纸盒
 - 订购 31
 - 故障排除 190
 - 加载 86
 - 配置 77
 - 送纸问题 188
 - 图示 85
- 500 页送纸器
 - 订购 31
 - 也可参阅 3 号纸盒

A

- Adobe Acrobat Reader
 - 使用 14
- 安全网络 132
- 安全信息
 - 激光安全 245
 - 墨粉材料的安全 245

B

- 保修 249
- 并行电缆
 - 订购 32
 - 规格 128
 - 连接 128
 - 图示 128
- 并行接口, 禁用 62
- 并行配置 128
- 部件, 打印机 21
- 部件, 订购 31, 252

C

- 菜单
 - Calibration (校准) 45
 - Configuration (配置) 43
 - 打印 42
 - EIO 48
 - I/O Menu (输入/输出菜单) 44
 - Paper Handling (纸张处理) 41
 - Resets (重新设置) 46
 - 锁定 38, 132
- 菜单图, 打印 38
- 材料安全数据表 (MSDS) 248
- 彩色打印
 - 半色调 108
 - 控制选项 108
 - PANTONE 颜色 111
 - 屏幕匹配 108
 - 问题 211
 - 细节选项 108
- 彩纸
 - 使用 71
- Calibration Menu (校准菜单)
 - 说明 45
 - 数值 45
 - 项目 45
- Cancel Job (取消作业) 36
- 参考资料, 订购 32
- 操作环境规格 238
- 产品 239
 - 安全 245
 - 保修 249
 - 服务 239
 - 广泛保修 241
 - 回收 240
 - 客户支持 254
 - 全球销售和服务 256
 - 声音排放 238
 - 特性 18
 - 维护协议 251
- 尺寸
 - 介质 67
 - 纸张 67
- 出厂默认设置, 重新设置 64
- 出纸槽
 - 容量 74
 - 选择 74
- Configuration Menu (配置菜单)
 - 说明 43
 - 数值 43
 - 项目 43
- 错误信息
 - 操作 153
 - 耗材 145
 - 解释 145
 - 空白显示面板 191
 - 说明 153
- 耗材

错误信息 145

D

打印介质

请参阅信封

打印

打印机默认字体 117

控制打印作业 23

内装 TrueType 字体 116

使用 3 号纸盒 84

停止打印作业 94

问题 211

信封 80

信头纸上 93

选择符号集 118

选择字体 118

颜色, 使用 105

也可参阅彩色打印

也可参阅双面打印

质量问题 196

自定义尺寸的介质上 93

字体准则 124

打印机

保修 249

并行电缆 128

并行接口, 禁用 62

部件 21, 22

重新设置出厂默认值 64

错误, 输出 213

电源要求 237

附件 31

个性, 切换 60

个性, 支持 18

共享环境 18, 57

共享环境下 18

故障排除 49

环境特性 19

加装内存 25

接口设置, 更改 44

控制面板 33

连接性 19

命令 24

默认设置 64

内存 18, 20, 95

内存, 重新设置 63

内存, 管理 25

内存, 增加 25, 218

能源消耗 239

PCL 命令 225, 231

配置页, 打印 49

配置页, 解释 50

驱动程序, 订购 252

软件, 订购 252

设置 43

设置, 选择 23

输出问题 213

送纸 18

送纸问题 187

网络安全 132

维护 141

响应问题 191

性能 18

信息 145, 153

语言 60

纸张处理 18

字体 18

打印介质

请参阅介质

请参阅透明胶片

请参阅纸张

打印机个性 60

打印机接口

并行配置 128

打印机控制语言 (PCL)

命令 225, 231

命令语法 227

逸出序列 228

字体, 选择 230

打印机驱动程序

检查 125

设置 23

打印机问题

请参阅故障排除

打印机信息

请参阅错误信息

打印机字体

请参阅字体

打印机作业语言 (PJL) 226

打印作业

出纸槽, 选择 74

控制 23, 74

停止 94

电气规格 237

电源要求 237

DIMM (双串联式内存模块)

配置 218

增加 25

安装 220

检查安装 222

DIN-8 打印机电缆 131

订购

500 页送纸器 31

参考资料 32

电缆 32

附件 31

介质 31

墨粉 31

内存 31

网络连接性 31

定位控制面板功能 35

E

EIO (增强型输入输出)
配置 48

F

FCC 条例 242
芬兰激光声明 246
附件
3 号纸盒 85
订购 31
双面打印机 89
说明 31
*也可参阅*耗材
订购 253
服务协议
客户支持类型 251

G

高级功能, 设置 63
规格
操作环境 238
电气 237
声音排放 238
故障排除
2 号纸盒 188
3 号纸盒 188, 190
彩色打印问题 211
打印机输出 213
打印机响应问题 191
打印速度较慢 20
对照表 176
卡纸 177
卡纸恢复 178
控制面板问题 195
图像瑕疵 198
信封卡住 189
*也可参阅*卡纸 177

H

韩国 EMI 声明 243
耗材
错误信息 145
处理 147
概述 141
更换 145
可用性 241
墨粉盒 145
热熔器组件 145
输送组件 145
硒鼓组件 145
耗材, 订购 31, 253
HP 服务协议 253
HP 服务信息 253
HP JetDirect 打印服务器 129, 130,
131

HP 全球销售和服务处 256–260
HP 自定义字体服务 126
环保产品服务程序 239
环境特性 19
回收墨粉盒 239

J

I/O 超时, 设置 61
I/O 卡 129
I/O Menu (输入 / 输出菜单) 44
设置双向通讯 63
说明 44
加拿大通信委员会条例 243
监管信息 242
点尺寸 122
加载
1 号纸盒 78
2 号纸盒 82, 83
3 号纸盒 86
500 页送纸器 86
节电
更改设置 59
说明 43
接口, 打印机
增强型 I/O 配置 129
介质
彩纸 71
尺寸, 设置 41
出纸卷曲 190
打印准则 69
订购 31
加载 1 号纸盒 78
加载 2 号纸盒 82
加载 3 号纸盒 86
亮光纸 70
配置送纸盒 76
问题 179
信封, 打印 71
信封卡住 189
信头纸 73
选择 66, 75
*也可参阅*纸张
应该避免使用的类型 69
预防措施 73
预先打印的表格 73
重磅纸 72
重量 67
自定义尺寸, 打印 93
激光安全 245
警告信息, 定义 152
就绪指示灯, 解释 37
间距 122

K

- 卡纸
 - 定位 177
 - 上格后门 184
 - 原因 179
 - 正面双面打印抽屉 186
- 卡纸恢复
 - 启用 178
 - 说明 178
- 客户支持 254
 - 获得软件 252
 - 全球 254
- 控制打印作业 23, 74
- 控制面板
 - 打印机个性 60
 - 节电设置 59
 - 指示灯 37
- 控制面板菜单
 - Resets Menu (重新设置菜单) 46
 - 菜单图 38
 - Calibration Menu (校准菜单) 45
 - Configuration Menu (配置菜单) 43
 - I/O Menu (输入/输出菜单) 48
 - Information Menu (信息菜单) 40
 - Paper Handling Menu (纸张处理菜单) 41
 - 使用 38
- 控制面板, 打印机
 - 键 36
 - 帮助 36
 - 菜单, 说明 40
 - 菜单锁定 38
 - 菜单图 38
 - 功能 35
 - 共享环境 57
 - I/O 超时, 设置 61
 - 默认设置 58
 - 配置 58
 - 设置 23, 195
 - 使用 36
 - 锁定 132
 - 停止打印作业 94
 - 问题 195
 - 信息, 故障排除 153
 - 信息, 类型 152
 - 信息, 说明 153
 - 选项 34
 - 选择 PCL 字体 119
 - 指示灯 37

L

- 亮光纸
 - 订购 31
 - 使用 70
- 联机帮助 36
- LocalTalk 接口 131

M

- Macintosh
 - DIN-8 打印机电缆 131
 - LocalTalk 接口 131
 - LocalTalk 网络配置 131
- MEt (内存增强技术) 25
- 密度传感器 155
- 命令 225
- 墨粉
 - 订购 31
 - 密度传感器 149
 - 密度, 设置 45
 - 请参阅 墨粉盒
- 墨粉盒
 - 更换间隔 145
 - 请参阅 墨粉盒
- 墨粉盒, 回收 239
- 默认设置
 - 重新设置 64
 - 更改 58
- MSDS (材料安全数据表) 248

N

- 内存 18
 - 管理 25
 - 增加 217
- 内存增强技术 (MEt) 25
- 内嵌式 Web 服务器
 - 访问 262
 - 设备页组 264
 - 网络页组 264
 - 主页组 263
- 261
- 能源消耗 239

P

- PANTONE 颜色 111
- Paper Handling Menu (纸张处理菜单)
 - 数值 41
- PCL (打印机控制语言) 225
 - 命令 231
 - 命令语法 227
 - 逸出序列 228
 - 字体, 选择 230

- PCL 字体, 选择 119
- 配置
 - DIMM 218
 - LocalTalk 131
 - 送纸盒 76
- 配置设置, 更改 58
- PJL (打印机作业语言) 226
- 屏幕匹配 108
- PostScript 仿真
 - 字体列表 122
 - 字样 123
- Printing Menu (打印菜单)
 - 项目 42
 - 说明 42
 - 选择 42

- Q**
 - 全球销售和服务 256
 - 驱动程序
 - 请参阅打印机驱动程序
 - 作业取消 36

- R**
 - RAM (随机存取内存) 18
 - Resets Menu (重新设置菜单)
 - 说明 46
 - 项目 46
 - 日本 VCCI 声明 243
 - 软件, 订购 252
 - 软件应用程序问题 215
 - 软字体, 可用性 126

- S**
 - 声音排放 238
 - 双串联式内存模块 (DIMM)
 - 请参阅 DIMM
 - 双面打印
 - 附件 89
 - 设置 91
 - 双向并行电缆
 - 规格 128
 - 输出 20
 - 输出, 错误 213
 - 数据指示灯, 解释 37
 - 送纸盒, 配置 41, 76
 - 随机存取内存 (RAM) 18
 - 纸盒 75
 - 锁定 75

- T**
 - 停止打印作业 94
 - 透明胶片
 - 订购 31
 - 送纸问题 189
 - 纸盒容量 68

- 图像
 - 瑕疵 196
 - 瑕疵表 198-??

- W**
 - 网络
 - 安全 132
 - 网络接口设置, 调整 48
 - 维护
 - 所需空间 142
 - 维修 251, 254
 - 问题
 - 请参阅错误信息
 - 请参阅故障排除

- X**
 - 瑕疵
 - 图像 196
 - 显示面板
 - 请参阅控制面板 195
 - 销售和服务处 256-260
 - 信封
 - 避免打印机卡纸 81
 - 打印 71, 80
 - 卡纸 189
 - 起皱 71
 - 使用 71
 - 预防措施 71
 - 重量 71
 - 信头纸
 - 打印 93
 - 预防措施 73
 - 信息
 - 错误 152
 - 服务 152
 - 警告 152
 - 控制面板 152
 - 选择
 - 出纸槽 74
 - 打印机设置 23
 - 介质 66, 75
 - 默认字体 117
 - PCL 字体 119
 - 字体 118

- Y**
 - 颜色
 - 参阅彩色打印
 - 严重错误信息, 定义 152
 - 一致性声明 244
 - 永久资源 223
 - 预先打孔的纸张
 - 加载 79

Z

- 再生纸, 使用 241
- 增强型输入输出 (EIO)
 - 配置 48, 129
- 纸盒
 - 多用途 78
 - 容量 67
 - 锁定 75
 - 优先级, 配置 77
- 指示灯, 解释 37
- 纸张
 - 尺寸 67
 - 处理 18
 - 出纸 18
 - 出纸卷曲 190
 - 打印准则 69
 - 订购 31
 - 加载 1 号纸盒 78
 - 加载 2 号纸盒 82
 - 加载 3 号纸盒 86
 - 卡纸, 定位 177
 - 亮光 70
 - 送纸盒, 配置 76
 - 选择 66
 - 也可参阅*介质
 - 应该避免使用的类型 69
 - 预防措施 66
 - 再生 241
 - 纸盒, 配置 41
 - 重磅纸 72
 - 重量 68
 - 自定义尺寸, 打印 93
- 纸张处理菜单
 - 项目 41
- 重磅纸
 - 使用 72
- 驻留永久资源 223
- 注意信息 152
- 注意指示灯, 解释 37
- 自定义尺寸介质 93
- 自动继续 43
- 字号, 说明 122
- 字体
 - 打印准则 124
 - 打印字体列表 121
 - 间距 122
 - 列表 122
 - 默认字体 117
 - PCL 字体 119
 - PostScript 仿真, 使用 123
 - TrueType, 内装 116
 - 网络上 124
 - 问题 213
 - 选择 118
 - 选择默认字体 117
 - 增加支持 125

- 自定义 126
- 字样 122
- 字样
 - 打印机默认字体 117
 - 可用的打印机字体 121
 - Postscript 字样 123
 - 特殊效果 125
 - 也可参阅*字体
- 资源驻留 223



copyright © 2000
Hewlett-Packard Company

www.hp.com/support/lj4550

中文简体