目 录

一、产品介绍1
1. 产品描述
二、设备安装
1. 部品清单 6 2. 安装要点 6 3. 安装注意事项 7 4. 安装位置 8 5. 安装模块(选项) 8 6. 网线连接 8
三、管理界面10
三、管理界面 10 1. 连接及登录 10 2. 主菜单 14 3. 功能说明 15
三、管理界面 10 1. 连接及登录 10 2. 主菜单 14 3. 功能说明 15 四、故障排除 17
三、管理界面 10 1. 连接及登录 10 2. 主菜单 14 3. 功能说明 15 四、故障排除 17 1. 基本故障的解决技巧 17 2. 运用 L E D灯诊断 18 3. 硬件诊断 18 4. 恢复出厂设置 19
三、管理界面 10 1. 连接及登录 10 2. 主菜单 14 3. 功能说明 15 四、故障排除 17 1. 基本故障的解决技巧 17 2. 运用 L E D灯诊断 18 3. 硬件诊断 18 4. 恢复出厂设置 19 五、网线制作 20

感谢您使用 TCL S4109SF/S4117SF+/S4125SF 网管型以太网交换机,本 手册为您提供了详细的操作说明,可以更加方便安装和使用。 本产品的名称和商标归 TCL 网络设备(深圳)有限公司所有,TCL 网 络设备(深圳)有限公司保留所有的相关权利。

此手册若有内容变更,恕不另行通知!

一、产品介绍

1. 产品描述

S4109SF/S4117SF+/S4125SF 系列交换机性能优越、使用方便,为用户 提供了以太网工作组即插即用的连接方式,适合于宽带社区网、企业网、校 园网、政府网等场合使用。

S4109SF/S4117SF+/S4125SF 具有 8/16/24 个 10/100M RJ-45 端口、1 个 100M FX 端口,提供 1.8/3.6/5.4G 背板带宽。支持串行口管理方式。

S4109SF 的 100M FX 光口作为基本配置, S4117SF+/S4125SF 的 100M FX 光口作为可选模块配置。100M FX 光口为用户提供长达 2 公里的连接距 离,极大地扩展了交换机的使用范围。

S4109SF 为桌面型交换机, S4117SF+/S4125SF 为标准 19 英寸机架型交换机。

2. 交换机端口

● 10/100M RJ-45 端口

每个端口都支持 10Mbps 或 100Mbps 带宽的连接设备并具有自协 商能力,支持 160m 网线(超 5 类网线)。在交换机管理中,需要对端 口管理、端口速率、双工模式、端口流量控制、广播风暴控制、以及安 全控制等进行设置。

1

● 光纤端口

TCL 网络设备(深圳)有限公司

应用光纤接口实现远距离的连接,扩大网络的规模。本系列交换 机使用的光纤接口类型是 SC/ST/MT-RJ/VF-45(多模或单模)。多模光 纤的最大传输距离为 2Km(62.5/125um 或 50/125µm 多模光纤)。单 模光纤的最大传输距离视光纤接口参数不同分为:5Km/10Km/15Km/ 20Km/45Km/75Km等(可与 9.0/125um 单模光纤相联接)。

● Console 端口

又称串行口,用于连接控制平台(如:PC)。通过控制平台登入 交换机的管理界面进行参数设置、管理和监视网络工作状态。

3. LED 指示灯

交换机的每个端口对应着不同的 LED 指示灯,用户可以通过 LED 指示 灯直观地了解每个端口的工作状态,非常方便于交换机故障诊断。

- Power-----亮,表示交换机处于加电状态;不亮,则表示交换机处于断 电状态。
- SPD------亮,表示正在工作于 100M 模式;不亮,则表示正在工作于 100M 模式。
- LKA-----亮,表示有网线连接;闪烁,端口有数据转发;不亮,则表示 没有网线相连、或对方没有正常工作、或连接不正确。
- FDX-----亮,表示正工作于全双工模式;不亮,则表示正工作于半双工模式。

4. 主要特性

● 8/16/24 个 10/100M RJ-45 端口、1 个 100M FX 端口 (S4125SF

TCL 网络设备(深圳)有限公司	2	www.tcInetworks.com
------------------	---	---------------------

为光模块)

- 符合 IEEE 802.3 Ethernet、IEEE 802.3u Fast Ethernet 以太网标准
- 端口 10/100M、全双工/半双工、MDI/MDIX 自适应
- 提供无阻塞交换。最大包的转发速率是:10Mbps 为 14880pps, 100Mbps 为 148800pps
- 提供流控机制以保证零丢包率。在半双工模式下使用背压 (Backpressure),在全双工模式下使用 IEEE802.3x
- 提供端口流量统计
- 支持基于端口的 VLAN、端口聚合、端口镜像
- 支持 QoS 服务
- 背板带宽 1.8/3.6/5.4G、队列缓冲区 2/4/6M、MAC 地址表 4/8/12K
- 提供 Console 口管理,中文界面

5. 技术指标

● 物理特性			
端口数:	8/16/24 个 10/100M RJ-45 端口		
光端口:	1 个 100M FX(S4117SF+/S4125SF 为可选模		
块)			
访问方式:	CSMA/CD		
介质:	10BASE-T	100ohm 3、4、5 类双绞线	
	100BASE-TX	100ohm 5/5e 类双绞线	
	100M FX	多模/单模光纤	
TCL 网络设备(深圳)有限公司	3	www.tcInetworks.com	

TCL网络		S410	9SF/S4117SF+/S4125S	F 管理型交换机(V1.0)
	前面板指示:	系统:Power LED		
		端口:LKA/SPD/FDX LED		
	尺寸:	(S4	109SF) 250mm × 130n	nm × 39mm
		(S4	127SF/S4125SF) 440n	nm × 220mm × 44mm
	重量:	(S41	09SF/ S4117SF+/S4125	SF)
1.0kg/1.8k	g/2.0kg			
•	电气特性			
	交换机自动适应	互在 50/60HZ 频率下、电压在 160~260V 范围内的		
	变化。			
	交流电压:	160~	- 260 volts	
	最大电流:	(S4	109SF/S4117SF+/S412	5SF) 0.2A/0.4A/0.5A
	频率范围:	50/60) HZ	
•	运行环境			
			工作	贮藏
	温度:	-10	~+50	-20 ~+65
	相对湿度: (非凝结)	10%	~ 90% at 40	10% ~ 90% at 65

	最高海拔:	4.6Km	4.6Km
•	噪声特性		
	噪音 LWA=54A	AB,符合 DIN54635T.19	
•	协议标准		
	IEEE 802.3	10BASE-T	
	IEEE 802.3u	100BASE-TX 和 100BA	SE-FX

4

TCL 网络设备(深圳)有限公司

	IEEE 802.3x	流控
	IEEE 802.1p	优先级支持
•	安全标准	
	安全认证:	FCC、CE Mark
	电磁幅射:	FCC Class A, VCCI Class A, CISPR Class A
	安全规格:	CSA/NRTL , TUV/GS

5

TCL 网络设备(深圳)有限公司

二、设备安装

1. 部品清单

● S4109SF (或 S4117SF+、或 S4125SF) 交换机	1台
● RS-232 电缆(直通型)	1根
● AC 电源线	1根
● 脚铁架 (S4117SF+/S4125SF)	1套
● 脚垫	4个
● 使用说明书	1本
● 保修证书	1份
● 合格证	1份

检查包装盒上的产品型号应与包装盒中的交换机相匹配,如果发现交换 机及附件有损坏或缺少,请立即与当地的 TCL 网络销售商联系。

2. 安装要点

- 1. 准备安装地点——确保有合适的安装环境,包括用于连接的电 缆、充分的空间、是否接近其它将要连接的网络设备。
- 2. 安装模块(可选)——S4117SF+/S4125SF 交换机各有一个扩展插 槽,用于安装支持100MFX的模块。
- 3. 检验交换机是否通过自检——交换机插上电源,观察交换机前面 板的 LED 灯,判定交换机是否正常工作。

TCL 网络设备(深圳)有限公司 6 www.tclnetworks.com

- 安装交换机——S4117SF+/S4125SF 交换机可以安装在 19 英寸的铁 4. 架上、设备架、或平面上,包装中的脚铁架可将交换机安装在任 何位置。
- 接通交换机电源——一旦交换机安装好,便可插上电源。 5.
- 网络设备的连接——用合适的电缆连接网络设备与交换机的端 6. Π.
- 7. 连接交换机的控制口——如果您希望更改交换机的设置,如端口 管理,您可通过交换机的 Console 口连接控制平台,通过控制平台 改变交换机的配置。

3. 安装注意事项

安装交换机时请遵循以下防范措施:

- 用电源线将交换机和电源连接时要确保电源电路接地。
- 如果您不用交换机自带的电源线,而改用其它的电源线,一定要用 标有安全标志的电源线,这说明电源线符合本国标准,也是电线安 全使用的保证。
- 当安装交换机时,注意 AC 插座要靠近交换机,这样断电比较方 便。
- 确保电路、电线不超载,要知道是否超载,将所有安装在同一个电 路上的设备的额定电流加起来,然后与电路的最大负荷相比较。设 备的最大电流一般标在靠近 AC 电源的连接点处。
- 安装环境的温度不要超过 55 。
- 确保交换机的周围有良好的通风环境。

TCL 网络设备(深圳)有限公司

www.tcInetworks.com

7

● 如果模块槽中没有安装模块,一定要盖上盖板。

4. 安装位置

在安装交换机之前,安排好它的位置以及它与其它装置、设备的关系:

- 在交换机的前面至少为双绞线和光纤电缆留出 7.6cm(3 英寸)的 距离。
- 在交换机的后面至少为电源线留出 3.8cm (1.5 英寸) 的距离。
- 在交换机的两侧至少留出 7.6cm (3 英寸)的距离便于空气流通 (除非交换机是装在宽阔的 EIA/TIA 架上)。

5. 安装模块(选项)

像下面描述的一样将模块安装到扩展槽中。在安装之前,可以用一字 或者十字螺丝批将槽盖卸下来,保留槽盖以备将来使用:

- 确定交换机电源处于关闭状态。
- 将可选 100M FX 模块安装在 S4117SF+/S4125SF 的插槽中。
- 确保模块完全安装好并且用螺丝将模块固定好。
- 千万不要带电插拔模块,以免损坏交换机。
- 如果扩展槽中没有安装模块,请将槽盖盖住扩展槽以保证安全操作
 和防止灰尘侵入。

6. 网线连接

下面的表格显示了连接本系列交换机的不同方法:

TCL 网络设备(深圳)有限公司

8

使用的端口	连接设备	使用的电缆	
RJ-45 端口	交换机	直通电缆	
RJ-45 端口	集线器	直通电缆	
RJ-45 端口	服务器或 PC 机	交叉电缆	
100M FX	交换机	(加转换器)直通电缆	
100M FX	集线器	(加转换器)直通电缆	
100M FX	服务器或 PC 机	(加转换器)直通电缆	

用网线将网络设备与交换机的RJ-45端口或已安装在交换机上的模块端 口相连。

● 建立连接

将RJ-45插头插入RJ-45插座直到插头上的小突起部进入插座中合适的位

置。当交换机和对应的连接设备已通电,端口对应的Link LED灯将亮起,

表示两端链接正确。

如果您的交换机上装了模块,那么用光纤与之相连接。

当电缆与端口连接后, Link LED灯不亮, 这时请参考"故障排除"。

9

● 断开连接

压住插头上的小突起同时将插头从插座中拔出。

TCL 网络设备(深圳)有限公司

三、管理界面

您可以使用装有超级终端程序的 PC 机,通过 RS-232 串行口访问交换机。 交换机提供了登录管理界面的密码保护,出厂默认的密码是"admin"。用户可以自行修改密码,最长 12 位,区分大小写。

本交换机提供了一个菜单驱动的控制台界面,输入菜单左边的选择号进 入相应的子菜单或设置项。

1. 连接及登录

● 建立新连接

使用 RS-232 电缆,一端连接交换机的 Console 口,一端连接计算机的 COM 口 (COM1/COM2)。

启动 Windows 系统下的超级终端,即:开始—>程序—>附件—>通讯— >超级终端。

输入一名称(以 S4125SF 为例),按"确定"按钮进入下一步。

TCL 网络设备(深圳)有限公司

10

注於當述 2
NIE ER
输入名称并为该连接选择图标:
名称(1):
\$412589
图标 (L):
N 🖏 🌭 🖏 🍪 🎗
- 職定 - 取消

● 选择 COM □

如果电缆线连接到计算机的串口 1,选择 COM1;如果电缆线连接到计算机的串口 2,选择 COM2。确认设置无误后,按"确定"按钮进入下一步。

	这般到		<u>? ×</u>
	8412557		
	输入得放电话的详	续信息:	
	国家(地区)(():	中田 (85)	-
	区号(图):	0755	
	电话号码(E):		
	這振时使用 (2):	0081	
		職定] Rin
● 设置连	接参数		
TCL 网络设备(深均	圳)有限公司	11	www.tcInetworks.com

设置通信模式为:波特率 9600bps,8 数据位,无奇偶校验,1 个停止位,数据流控制设置为"无"。确认设置无误后,按"确定"按钮使其生效。

COM1 MER			<u>* ×</u>
1 10 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0			
#B(0,20,0)	2600	_	
新新 (2-Q)	(n		-
常務装施で	无		-
御(王位)(日)	1		
影響流控制(2)	R		-
		正原为教	181.00 QD 001
	現定	泉港	(CETTR (A)

www.tcInetworks.com

TCL 网络设备(深圳)有限公司 12

● 登录屏幕

一旦配置好系统终端并启动交换机,您就可以登录控制台界面。如果是 第一次登录,用户密码为"admin"。建议进入后设置新的密码,记住它, 并放在一个安全的地方。如果您还没有这样做,请进入"安全管理"菜单, 更改用户密码。

TCL S4109SF/S4117SF+/S4125SF 10/100Mbps Smart Switch

输入用户密码:

TCL 网络设备(深圳)有限公司荣誉出品

13

TCL 网络设备(深圳)有限公司

2. 主菜单

在系统配置程序中,可以定义系统参数,管理交换机所有的端口,或监 视网络状态。

TCL 网络设备(深圳)有限公司

14

3. 功能说明

● 系统信息

主要显示交换机系统的软件版本号、设置地址老化时间、显示交换芯片 自测试状态等。

● 端口状态

显示交换机的链路、管理、自协商、速度、双工、流控、镜像等状态。

● 端口统计

显示交换机接收、发送数据包的各种统计数据。既可以对单个端口进行 统计,也可以按接收或发送两个方向对所有端口进行统计。

● 端口配置

配置交换机各端口的管理、工作模式(速度及双工)、流控等功能。 100M FX 只能工作在 100M 全双工或 100M 半双工模式。

• Port VLAN

配置交换机的 Port VLAN, S4109SF/S4117SF+/S4125SF 可提供 9/17/25 个 VLAN 组。

端口快速隔离设置,实质上是任选一个上联端口,其它所有端口分别与 上联端口组成 VLAN 组,减少用户设置工作量。

• Port Trunk

S4109SF/S4117SF+/S4125SF 可分别提供 4/8/12 个 Trunk 组。

● 端口镜像

镜像端口只能设一个,被镜像端口可以设若干个,可以镜像收/发两个 方向的数据流,也可以只镜像接收方向(或发送方向)的数据流。

TCL 网络设备(深圳)有限公司 15 www.tcInetworks.com

TCL网络

MAC 地址用于匹配被镜像端口的数据帧的源地址(或目的地址),只 要被镜像端口的数据帧的源地址(或目的地址)与所设的 MAC 地址匹配, 就被镜像。

分配器的值用于设置镜像比例。

● QoS 管理

用于端口服务质量的设置。

可以设置 802.1p 帧的优先级、高低优先级队列权重,还可以设置基于 MAC 地址或基于端口的 QoS 管理。

● 系统设置

执行"恢复出厂设置"将删除交换机目前所有设置,包括 VLAN、 Trunk、端口镜像、地址老化时间、密码等所有设置,回到工厂最原始的设 置。

执行"系统复位"不改变交换机的当前设置值,只是重启动和自检。

安全管理

用于设置用户密码。由数字、下划线、连接符、字母等组成,最长 12 位,区分大小写。

四、故障排除

主要从硬件的角度来描述如何处理 S109SF/S4117SF+/S4125SF 系列交 换机故障。通过软件工具可以更深一层分析疑难故障,包括通过控制台界 面。

1. 基本故障的解决技巧

大部分故障是由以下因素引起,当遇到故障时,请先检查以下项:

- 电缆松动或连接错误:检查接头是否松动和连接是否有明显的缺点。如果出现问题,可以试着换一根电缆。
- 非标准电缆:非标准电缆和不正确的电缆会引起网络冲突或其它 网络问题,严重削弱网络性能。在每个 100Base-TX 网络安装过 程中,建议使用 CAT 5 电缆测试器工具。
- 不正确的网络拓扑:确定网络拓扑的正确性,一般网络拓扑问题 是距离超出要求范围。假如网络在最近变更过而出现问题,可以 返回原先那种网络结构,看问题是否仍存在,如不存在,说明新 的拓扑方案有问题。

另外,还要确认网络拓扑中不存在数据路径回路。任意两个终端 设备之间,在任何时候只能有一条活动的数据路径,数据路径回 路将会产生广播风暴,严重削弱网络性能。

交换机也支持端口干路,将多个端口聚合起来,避免引起数据路 径回路。

● **全双工设置:**交换机有两种通讯模式(全双工/半双工),如果

TCL 网络设备(深圳)有限公司 17 www.tclnetworks.com

RJ-45 端口设置为自协商,交换机才有自动调整工作速度和通讯 模式功能。

如果连接设备也设置为自动,交换机会自动协商好工作速度和通 讯模式。

如果连接设备为固定设置,例如:100Mbps,半双工或全双工, 那么交换机会自动调整与其一致的链接速度,但交换机的通讯模 式默认为半双工。

注意:如果连接设备设置为全双工模式,而交换机为半双工模式,则会经常出错和严重影响通迅效率。因此,要确定交换机和所有连接设备通信模式一致。

2. 运用LED灯诊断

- 检查交换机电源指示灯状态。加电后 Power LED 指示灯应处于
 "亮"的状态。
- 如果链路在线, Link/Act LED 指示灯应处于"亮"的状态。
- 端口的工作模式(速度、双工)可以通过 10/100Mbps LED、Full Duplex LED 指示。

3. 硬件诊断

● 通过复位测试交换机

如果确定交换机工作不正常,可以重启动交换机,执行自检能修复一些 暂时的问题,同时也会使网络计数器清零。

● 测试双绞线

TCL 网络设备(深圳)有限公司

18

当交换机和其它设备之间连接不上或连接不稳定,检查电缆是否符合 IEEE802.3 中 10Base-T、100Base-TX,用在交换机上的双绞线必须符合相关 规范。确认所用电缆符合这些规范,使用合格的电缆测试设备。

● 测试端到端的网络通讯

通过终端对终端通信测试可检查交换器与布线是否存在问题,可以从网 络中任意一台计算机向另一台计算机发送已知数据,例如:采用 Ping 测试 方法来验证网络布线是否有问题。

4. 恢复出厂设置

恢复出厂设置作为故障排除的一部份。当执行该程序时,会立即中断交 换机的工作,清除密码、清零网络计数器,并执行一个完整的自检,然后重 新启动,恢复出厂设置。

注意:执行该程序将删除交换机目前所有设置,包括 VLAN、Trunk、端口镜像、地址老化时间、密码等所有设置,回到工厂最原始的设置。

TCL 网络设备(深圳)有限公司

19

五、网线制作

1. 用于 10/100 Mbps 网络连接的直通双绞线

因为 S4109SF/S4117SF+/S4125SF 系列交换机具有自动识别 10/100 Mbps 和 MDI/MDI-X 功能,所以不论连接何种设备都可以使用直通双绞 线,如:计算机、服务器、集线器或其它交换机等设备。

一旦交换机端口被设置为固定的模式,如:100 Mbps、全双工和 MDI-X,这时只能用直通双绞线连接计算机网卡或其它 MDI 的端口。

电缆连接示意图:





计算机、模块或其它 终端设备MDI)

(MDI-X)			终端设备MDI)	
信号	Pin脚		Pin脚	信号
接收+	1	•	1	发送+
接收-	2	◀	2	发送-
发送+	3	>	3	接收+
发送-	6		6	接收-

20

TCL 网络设备(深圳)有限公司

2. 用于 10/100 Mbps 网络连接的交叉双绞线

因为 S4109SF/S4117SF+/S4125SF 系列交换机具有自动识别 10/100 Mbps 和 MDI/MDI-X 功能,所以不论连接何种设备也可以用交叉双绞线, 如:计算机、服务器、集线器或其它交换机等设备。

一旦交换机端口被设置为固定的模式,如:100Mbps、全双工和 MDI-X,这时只能用交叉双绞线连接集线器、交换机或端口模式为 MDI-X 的其 它网络设备。

电缆连接示意图:



信号	Pin脚	Pin脚	信号
接收+	1	6	发送-
接收-	2	3	发送+
发送+	3 —	2	接收-
发送-	6		接收+

21

TCL 网络设备(深圳)有限公司