



Whirlpool

Lavadoras
WWI13BB WWI13BS
WWI16BB WWI16BS

MANUAL DEL USUARIO



Auténticos. Así deben ser los mejores momentos de la vida. Whirlpool también cree que usted debe decidir cuando y como vivirlos. Por eso se esmera en desarrollar productos que excedan las expectativas de calidad, innovación, seguridad y confort para su familia.

Siga correctamente las instrucciones que contiene este manual y aproveche al máximo su nuevo producto.

Whirlpool está a su disposición para aclarar cualquier duda; oír sus opiniones y sugerencias.

Whirlpool





Índice

1. Instalación	4
1.1 Instrucciones importantes de seguridad	4
1.2 Desempaque la Lavadora	6
1.3 Condiciones eléctricas e hidráulicas	7
1.4 Instalación de la Lavadora	10
1.5 Limpieza de la Lavadora	12
2. Conozca su Lavadora	13
3. Cuidado de las prendas	16
4. Uso de la Lavadora	17
4.1 Cargar la Lavadora	17
4.2 Cargar el Multi-dispenser	18
4.3 Programe la Lavadora	19
5. Limpieza	24
5.1 Limpieza interna de la Lavadora	24
5.2 Limpieza externa de la Lavadora	24
5.3 Limpieza del Multi-dispenser	25
5.4 Limpieza del Filtro de Pelusas	26
5.5 Limpieza filtro manguera	26
6. Sugerencias prácticas	27
7. Datos técnicos	29
8. Recomendaciones ambientales	30
9. Diagrama eléctrico	31
10. Certificado de Garantía	32
10.1. Fabricante/Importador/Comercializador/Garante	32
10.2. Especificaciones técnicas, condiciones de instalación, uso, mantenimiento y reparación	32
10.3. Condiciones de validez de la garantía, plazo de extensión y derechos del Beneficiario / Titular	32
10.4. Esta Garantía sobre el producto garantizado no incluye	33
10.5. Individualización del producto garantizado	34
10.6. Información de contacto con el Centro de Atención al Cliente del Garante	34

NOTA: Todas las imágenes que contiene este manual son meramente ilustrativas.





1. Instalación

1.1 Instrucciones importantes de seguridad

Su seguridad y la seguridad de los demás es muy importante

Hemos incluido muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico.

Lea y obedezca siempre todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de advertencia de seguridad. Este símbolo le llama la atención sobre peligros potenciales que pueden ocasionar la muerte o una lesión a usted y a los demás. Todos los mensajes de seguridad irán a continuación del símbolo de advertencia de seguridad y de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:

 **PELIGRO**

Si no sigue las instrucciones de inmediato, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

 **ADVERTENCIA**

Si no sigue las instrucciones, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

Todos los mensajes de seguridad le dirán el peligro potencial, le dirán cómo reducir las posibilidades de sufrir una lesión y lo que puede suceder si no se siguen las instrucciones.



INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico o lesiones a personas al usar su Lavadora, siga las precauciones básicas, incluyendo las siguientes:

- Lea todas las instrucciones antes de usar la Lavadora.
- No lave artículos que hayan sido previamente limpiados, lavados, remojados o humedecidos con gasolina, solventes para lavar en seco, u otras sustancias inflamables o explosivas ya que éstas emanan vapores que podrían encenderse o causar una explosión.
- No agregue gasolina, solventes para lavar en seco, u otras sustancias inflamables o explosivas al agua del lavado. Estas sustancias emanan vapores que podrían encenderse o causar una explosión.
- En ciertas condiciones, puede generarse gas hidrógeno en un sistema de agua caliente que no se haya usado por dos semanas o un período mayor. EL GAS HIDRÓGENO ES EXPLOSIVO. Si no se ha usado el agua caliente durante dicho período, antes de usar la Lavadora, abra todos los grifos de agua caliente y deje que corra el agua por varios minutos. Esto liberará todo el gas hidrógeno que se haya acumulado. Debido a la inflamabilidad de dicho gas, no fume ni use una llama abierta durante este lapso.
- Este aparato no está diseñado para que sea utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimiento, excepto que se le haya dado instrucción o supervisión referida al uso del aparato por una persona responsable de su seguridad.
- Los niños se deben estar acompañados para asegurar que no jueguen con el aparato.
- No permita que los niños jueguen encima o dentro de la Lavadora. Es necesaria una supervisión cuidadosa de los niños toda vez que se use la Lavadora cerca de ellos.
- Antes de poner la Lavadora fuera de servicio o desecharla, quitele la puerta o la tapa.
- No introduzca las manos en la Lavadora si el tambor, la tina, o el agitador están funcionando.
- No instale ni almacene esta Lavadora donde pudiese estar sometida a la intemperie.
- No trate de forzar los controles. No repare ni cambie pieza alguna de la Lavadora ni intente realizar tarea alguna de servicio técnico, excepto cuando así se le indique específicamente en el Manual de Uso y Cuidado o en instrucciones de reparación para el usuario publicadas, que usted entienda y para cuya ejecución cuente con la habilidad necesaria. Para obtener información respecto a los requisitos de conexión a tierra, refiérase a los "Requisitos Eléctricos" en las Instrucciones de instalación. Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o por personal calificado para evitar peligro. Se han de utilizar las mangueras nuevas suministradas con el aparato, las mangueras viejas no se deben reutilizar para evitar peligro.

TENGA EN CUENTA ESTAS INSTRUCCIONES PARA SU SEGURIDAD Y EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE SU LAVADORA





1.2 Desempaque la Lavadora

En caso de dudas o dificultades para la instalación y utilización del producto, se recomienda entrar en contacto con **Servicio Técnico Autorizado**.

1. Retire la Lavadora del embalaje, la protección interna y los accesorios que vienen adentro de ella.

ADVERTENCIA

Riesgo de Lesiones por Exceso de Peso

Son necesarias dos o más personas para mover o instalar su Lavadora.

Si no sigue esta instrucción puede dañar su columna o sufrir lesiones en sus cuerpo.



2. Con la ayuda de una persona, retire la base de espuma, levantando la Lavadora de las manijas laterales. Nunca utilice la Lavadora con la base de Espuma Inyectada, pues eso podrá deteriorar su buen funcionamiento y vida útil.

IMPORTANTE – Son necesarias dos o más personas para mover o instalar su Lavadora. La instalación por una única persona puede causar heridas o daños a la columna.

3. Verifique los accesorios: Manual del Usuario y la lista de **Servicio Técnico Autorizado**.

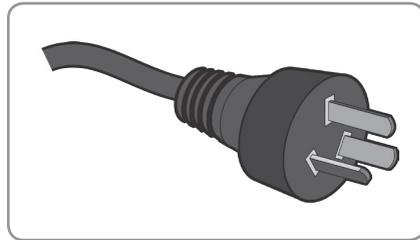
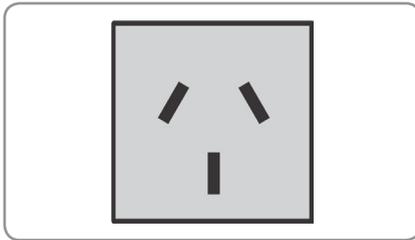


1.3 Condiciones eléctricas e hidráulicas

IMPORTANTE

Antes de conectar la unidad al tomacorriente asegúrese que el producto esté correctamente instalado.

4. Para su seguridad, las Lavadoras vienen de fábrica con enchufe tripolar. Utilice una toma tripolar exclusiva y en perfecto estado.



⚠ ADVERTENCIA

Riesgo de Choque Eléctrico



Conéctelo a un enchufe de tres clavijas con polo a tierra.

No retire el terminal de la conexión a tierra.

No use adaptadores.

No use una extensión.

No tenga las manos húmedas al conectar o desconectar el enchufe.

No vierta agua sobre el panel.

Si no se siguen estas instrucciones, se puede causar muerte, incendio o choque eléctrico.

IMPORTANTE

En caso de que sea necesario, el cable de alimentación debe ser sustituido por otro exactamente igual y el cambio del mismo debe realizarlo el **Servicio Técnico Autorizado**.





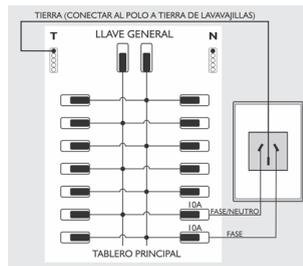
5. Es indispensable la utilización de circuito y disyuntores termomagnéticos exclusivos para proteger la Lavadora y la red eléctrica de sobrecargas de corriente. En caso que no exista circuito, disyuntores termomagnéticos y un tomacorriente exclusivo, consulte a un electricista para instalarlos. Siempre utilice un tomacorriente exclusivo y en perfecto estado para conectar la Lavadora.

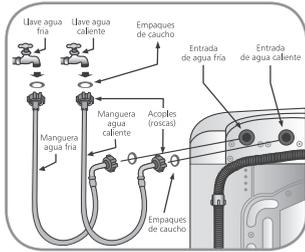
IMPORTANTE

No conecte el cable a tierra en caños de agua, gas o tubos de PVC, para no perder la protección contra choque eléctrico. Si fuera necesario, consulte a un electricista especializado de su confianza.

Si fuera necesario, consulte a un electricista especializado de su confianza. El diámetro de los cables de la red eléctrica debe estar de acuerdo a la siguiente tabla:

Diámetro	Distancia del tablero
	198 - 242 V~
2,5 mm ²	hasta 70 m
4,0 mm ²	71 a 116 m
6,0 mm ²	-
10,0 mm ²	-





6. Para la entrada de agua a la Lavadora es imprescindible contar con una llave exclusiva de agua fría y otra para el agua caliente, que deberán tener una rosca de $\frac{3}{4}$ de pulgada con 14 hilos por pulgada, dependiendo del país.

La Lavadora está provista de dos mangueras para el suministro de agua, una con acople de color rosa para agua caliente y otra con acople de color verde para agua fría.

HILOS POR PULGADA	COLOR DEL ACOPLÉ
3/4" - 14	ROSA
	VERDE

Estas válvulas se instalan según corresponda a cada entrada de agua de su Lavadora. Verifique que los empaques se encuentren dentro de los acoples de las mangueras. Los acoples en forma de codo siempre van conectados a las válvulas de entrada de agua fría o caliente de la Lavadora teniendo en cuenta su color respectivo. Luego instale el otro extremo de las mangueras a las válvulas de suministro de agua según indica la figura ubicada al un lado de la página.

La presión del agua para abastecer la Lavadora debe corresponder a un nivel de 2 a 80 m por encima del nivel de la canilla/llave (de 0,2 a 8 kgf/cm² o de aproximadamente 20 kPa a 800 kPa).

Si la Lavadora demora más de 16 minutos para completar el nivel pequeño, significa que la presión está abajo de la mínima recomendada, pudiendo sobrar residuos de jabón y suavizante en el Multi-dispenser. Si demora menos de 5 minutos, significa que la presión está arriba de la máxima y la Lavadora se podrá dañar.

IMPORTANTE

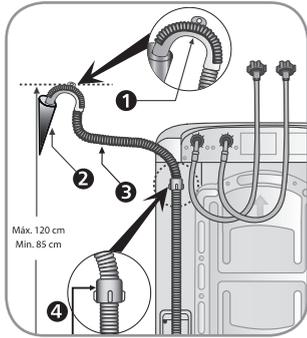
Este producto cuenta con una manguera para la entrada de agua caliente al interior de la tina de la Lavadora, para su instalación; retire el tapón ubicado al respaldo de Lavadora en la entrada de agua resaltada con boquilla rosa, enrosque uno de los extremos de la manguera y el otra a la llave de agua caliente que usted tenga destinada para este fin.

Para el correcto funcionamiento del Lavarropas, la temperatura de la carga de agua debe estar entre 5 y 60°C.





1.4 Instalación de la Lavadora



7. Instale la manguera de desagüe en la pileta o en un tubo exclusivo para desagüe, con diámetro de 5 cm. Para instalación en pileta, mantenga la curva plástica que acompaña la extremidad de la manguera.

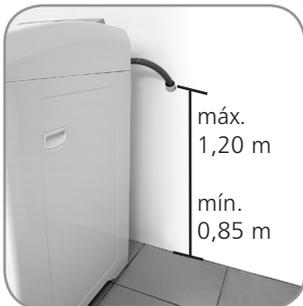
- ① Suporte de manguera
- ② Tubo para desagüe
- ③ Manguera de drenaje
- ④ Abrazadera fija

Para instalación en tubo de desagüe, hay dos opciones:

- a. Retirando curvatura plástica: Se debe presionar la punta de la manguera en el sentido interior de la curvatura y liberar la punta, para quitar la cobertura plástica. Luego, insertar la manguera en la red de desagüe, teniendo en cuenta que esta no supere los 60 cm dentro del tubo de desagüe, para garantizar el correcto llenado y desagüe de la Lavadora.
- b. Manteniendo la curvatura plástica: Sin quitar la curvatura plástica de la manguera se debe insertar la misma en la red de desagüe, como se indica en la figura.

IMPORTANTE

Nunca suelte la manguera de desagüe de la abrazadera colocada en el gabinete, pues además de evitar cortes en la manguera, la abrazadera asegura la altura necesaria para el correcto funcionamiento de la Lavadora.



IMPORTANTE

La extremidad curva de la manguera de desagüe debe estar ubicada a una altura entre 0,85 y 1,20 m. Si está abajo de 0,85 m, su Lavadora no completará la carga de agua necesaria para su funcionamiento. Si está arriba de 1,20 m, el desagüe no se hará correctamente.





8. Observe dentro de la rosca de la manguera la junta de goma con el filtro de tela, el mismo tiene que quedar con el saliente hacia arriba.

Enrosque entonces en la canilla, apriete suficiente para no tener pérdidas de agua. Abra la llave y verifique la ausencia de pérdidas de agua. En caso que ocurra esto, apriete las conexiones.

¡ATENCIÓN!

El filtro de tela correctamente colocado evita deterioros en la válvula de entrada de agua. Periódicamente es necesario realizar la limpieza del mismo lavando con agua y un cepillo suave. En caso de deterioro o ausencia del mismo reemplazar y/o colocar uno nuevo. Para la conexión de agua siempre deben utilizarse las mangueras nuevas provistas con la Lavadora. No re-utilice en su nueva Lavadora mangueras viejas de su antigua Lavadora.



9. La distancia entre la Lavadora y las paredes, muebles y objetos debe ser por lo menos de 10 cm.

IMPORTANTE

La instalación se debe hacer en un lugar donde no haya exposición a los rayos solares o lluvia. Nunca instale la Lavadora en alfombras o en escalones construidos arriba del nivel del piso del lugar de instalación. No bloquee las aberturas de ventilación en la parte inferior de la lavadora colocándola sobre un piso alfombrado.





10. Conecte la ficha en el tomacorriente.

¡ATENCIÓN!

No use alargues o conexiones improvisadas, pues en estos casos hay riesgo de cortocircuito e incendio.



11. Verifique si la Lavadora está correctamente nivelada. Para ello, cargue la Lavadora con agua utilizando el nivel más bajo y verifique si el agua está acompañando los orificios del tambor en una misma línea. En caso que su Lavadora esté desnivelada, regule las patas girándolas. Todas las patas deben estar apoyadas en el piso. Ese procedimiento evitará oscilaciones, ruidos, movimientos y desgaste de su Lavadora.

IMPORTANTE

Su Lavadora está dotada con patas perfectamente diseñadas y seguras para una correcta nivelación del producto. No las retire ni las substituya por otras, para evitar oscilación del producto en funcionamiento y posibles daños en el mismo.

1.5 Limpieza de la Lavadora

Antes de utilizar su Lavadora, haga una limpieza interna del producto siguiendo los tres pasos siguientes:

1. Cargue el compartimiento de jabón hasta la mitad, con jabón en polvo.
2. Programe la Lavadora, siguiendo las instrucciones de la página 19.
 - **ciclo de lavado** **Rápido**
 - **nivel de agua** **Extra Grande**
 - **nivel de suciedad** **Muy Sucio**
 - **temperatura de agua** ... **Caliente (si se dispone del suministro en casa)**
3. Deje que la Lavadora realice el programa completo.





2. Conozca su Lavadora



Las imágenes contenidas en este manual pueden ser diferentes al producto original y su único objetivo es ayudar a mejorar la comprensión del contenido escrito del mismo.





Tecnología 3D Waterfall

Sistema de recirculación de agua en tres dimensiones que permite remojar las prendas al interior de la tina, de arriba hacia abajo y de los lados hacia el centro; con el fin de remover jabón y suciedad de los tejidos en forma más eficiente.



Tecnología Turbo Wash

Tecnología que permite lavar de manera profunda, sin maltratar las prendas o tejidos, por medio de 3 corrientes de agua generadas por turbinas ubicadas al fondo de la tina de la Lavadora.



Sistema Intelicarga®

Sistema que permite ajustar la cantidad de agua y detergente adecuados, dependiendo del nivel de carga ingresado a la Lavadora.

Paso 1: Ingreso de ropa a la Lavadora: Ingresar las prendas a lavar al interior de la tina y verificar el nivel al que se encuentra la carga con la regla ubicada en uno de los laterales de la tina.

Paso 2: Carga de detergente en el dispensador: Tomando como referencia esta medida de la tina, llenar al mismo nivel de referencia el dispensador de detergente de la Lavadora.

Paso 3: Selección de nivel de carga: Tomando como referencia esta medida de la tina, seleccionar el mismo nivel de carga dentro de las opciones proporcionadas en el panel producto.



Panel Intuitivo - Teclas Press & Hold

Las teclas correspondientes a las siguientes funciones; Ciclos Manuales, Nivel de Suciedad, Niveles de Carga y Niveles de Temperatura; de mantenerse oprimidos permiten avanzar de forma automática a la siguiente opción predeterminada para las funciones antes descritas.





Funciones que posee su Lavadora

1. Ciclos de Lavado Automáticos

Le permite lavar sus prendas a través de un proceso automático que incluye Remojar, Lavar, Enjuagar y Centrifugar. Escoja el ciclo más adecuado de acuerdo al tipo de ropa que vaya a lavar.



2. Nivel de suciedad

El nivel de suciedad disponibiliza un lavado más fuerte o más suave dependiendo del nivel de suciedad. Para prendas con más suciedad seleccione el nivel de suciedad Muy Sucio. Para prendas con menor suciedad seleccione el nivel de suciedad Sucio.



3. Niveles de Carga

Con 4 niveles de agua, usted puede elegir el más ideal para la cantidad de prendas en cada lavado: Pequeño, Mediano, Grande o Extra Grande.



4. Temperatura

Están disponibles tres temperaturas del agua, para un mejor lavado y cuidado de tus prendas. Fría para ropas delicadas, de colores fuertes o poco sucias, Tibia para ropas de colores claros y suciedad mediana y Caliente para el mejor lavado de las prendas blancas y muy sucias.



5. Centrifugado

Con rotación de 750 rpm y tiempos de centrifugado diferentes para cada ciclo de lavado, su Lavadora garantiza el desempeño de extracción de agua con ahorro de energía. Entrega sus prendas casi secas, facilitando el proceso de secado. Para la Lavadora con ciclo de lavado de Edredón y ciclo de lavado Plancha Fácil, la rotación del centrifugar es de 500 rpm con control pulsado del motor.

6. Funciones extras

A. Inicio Diferido: Esta función permite postergar el inicio del ciclo de lavado en hasta 10 horas.

B. Ciclos Manuales: Los ciclos manuales permiten lavar sus prendas controlando cada etapa de lavado de modo manual. Usted puede optar por una de las cuatro alternativas: solamente Remojar, solamente Lavar, solamente Enjuagar, o solamente Exprimir (Centrifugar).

C. Alarma de Final de Ciclo: Su Lavadora permite que la Alarma de Final de Ciclo sea mantenida activada o desactivada al final del ciclo.

D. Seguro para Niños: Para mayor seguridad de su familia, su Lavadora permite bloquear las teclas del panel evitando que los botones sean apretados involuntariamente.

E. Prelavado: Esta función permite adicionar 25% más de jabón en el fondo de la canasta para potencializar el Ciclo Intensivo.





3. Cuidado de las prendas

Para conservar mejor la prenda es necesario saber cómo lavarla. Aprenda a aprovechar mejor su Lavadora, conservando sus prendas por más tiempo.

Verifique en la etiqueta:

- si la prenda es lavable en agua (algunos artículos de lana, por ejemplo, no son);
- si se puede lavar a máquina;
- si se puede lavar con blanqueadores;

Elija los productos y tipos de lavado adecuados a cada tipo de prenda.

Separe las prendas:

- prendas blancas de las prendas de color;
- prendas de colores de las prendas de colores que destiñen;
- prendas muy sucias (que exigen programas de lavado más intensos), de las prendas poco sucias. Así usted mejora el desempeño de cada programa, evitando dañar las prendas delicadas y poco sucias;
- artículos "receptores" de pelusas (medias, trajes de baño, etc...), de los artículos "donantes" de pelusas (pañales, abrigo, toalla de baño, etc.).

Examine la prenda antes del lavado:

Antes de colocar la prenda en la Lavadora, verifique y retire todos los objetos que se puedan soltar durante el lavado, dañando la Lavadora e impidiendo su funcionamiento.

- retire alfileres, cinturones, rellenos y todo tipo de accesorio de las prendas;
- retire lo que esté dentro de los bolsillos (alfileres, monedas, clavos, clips, etc.);
- retire los ganchos o ruedecillas de las cortinas antes del lavado;
- la prenda interior se debe lavar en bolsitas apropiadas para prendas delicadas, especialmente sostenes con armazón en aro y tirantes removibles;
- prendas rajadas o descosidas se deben arreglar antes de lavar, así como también botones y accesorios que no estén totalmente fijos a la prenda;
- cierre la cremallera y botones de presión, para que no se estropeen o se enganchen en otras piezas o prendas.

Cuidados al lavar Edredón:

- Edredones deben ser lavados con jabón líquido. Si utiliza jabón en polvo, añada el jabón ya diluido en el fondo del cesto antes de colocar el edredón. Esto evitará manchas en la prenda. Para lavar edredón, doble la prenda como en el dibujo abajo, y enseguida, debe acomodarla en el cesto de su Lavadora.



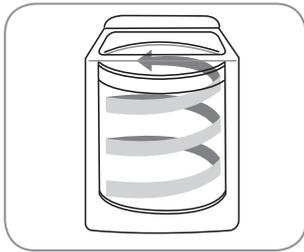


4. Uso de la Lavadora

Ahora que usted ya instaló su Lavadora adecuadamente y conoce sus funciones y beneficios, aprenda a usarla en el día a día, siguiendo los pasos a continuación.

4.1 Cargar la Lavadora

Cargue las prendas de modo uniforme en montones flojos alrededor de la pared de la tina. Para obtener los mejores resultados, no cargue la ropa de manera apretada. No envuelva los artículos grandes tales como sábanas alrededor del plato de lavado; cárguelos en montones flojos alrededor de la pared de la tina. Pruebe mezclar artículos de distintos tamaños para que éstos se enreden menos.



Para lavar un edredón, usted debe doblar el mismo a la mitad, en el sentido de la longitud más grande, acomodándolo en la tina de la lavadora en forma espiral, conforme a lo mostrado en la imagen de al lado. El tamaño máximo del edredón a lavar es talla: Queen.



Al utilizar la capacidad nominal de la Lavadora, las prendas no deben sobrepasar la unión del anillo hidro con la tina.

Sin embargo, existen determinados tipos de prendas que, a pesar de ser livianas, ocupan un gran volumen (por ejemplo: telas sintéticas de modo general y artículos con relleno de espuma), pudiendo perjudicar el buen funcionamiento y desempeño de la Lavadora, cuando se utiliza en su capacidad máxima.

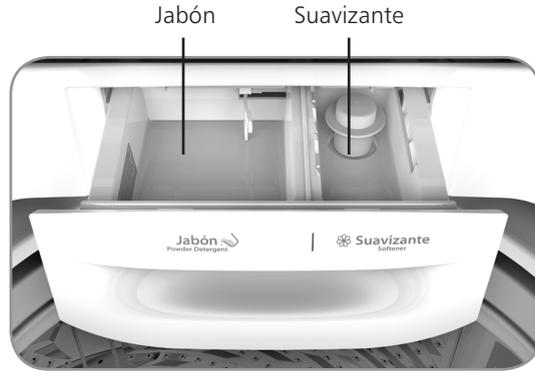
No ponga las prendas en el tambor después del llenado de la Lavadora con agua, pues puede ocurrir desborde de agua y daños a la Lavadora.





4.2 Cargar el Multi-dispenser

El Multi-dispenser es un cajón que almacena los productos de limpieza en 2 compartimentos y los distribuye automáticamente durante las etapas del lavado. Para usarlo, basta tirar del mismo con una mano para abrirlo, abastecerlo de acuerdo a las instrucciones a continuación y cerrarlo empujándolo hacia adentro:



Compartimento de jabón

- Este compartimento debe abastecerse solamente con jabón en polvo.
- El nivel de jabón está indicado en la etiqueta en el dispensador.
- Para lavar edredones use solo jabón líquido.

Compartimento de suavizante

- Abastezca estos compartimentos solamente con los productos indicados.
- No sobrepase la altura del ala del sifón, pues este es el nivel alto (MÁX) de abastecimiento. En caso que eso ocurra, el sifón podrá liberar el producto antes del tiempo adecuado y manchar los tejidos.
- El nivel alto de esos compartimentos se indica para nivel alto de agua. Reduzca la cantidad del producto para los otros niveles de agua. Algunos suavizantes son muy espesos y pueden dejar residuos en el compartimento. En este caso, dilúyalo con un poco de agua antes de usarlo.

Compartimento de blanqueador en anillo del tanque

- El blanqueador ayuda en la eliminación de manchas y a blanquear las prendas;
- Rellenar con blanqueador líquido en el compartimento indicado en el anillo de la Lavadora. Para evitar los vertidos, use un recipiente con pico vertedor;
- Siga la cantidad recomendada por el fabricante;
- Use cloro sólo para ropas blancas. Para los tejidos de color, utilice especial blanqueador sin cloro. Blanqueador con cloro puede causar la decoloración y / o manchas.
- Trate de no jugar blanqueador (especialmente cloro) directamente sobre la carga para evitar la formación de manchas.





4.3 Programe la Lavadora

Siga los pasos indicados a continuación para programar la Lavadora de acuerdo a sus necesidades:



1. Presione la tecla **Encendido/Apagado** para encender el panel de la Lavadora.
2. Presione la tecla **Selección de Ciclo** para escoger el ciclo al tipo de prenda que desea lavar. El número del ciclo seleccionado será exhibido en el visor digital. Vea en la página 20 las opciones disponibles para cada Ciclo de lavado.
3. Presione la tecla **Nivel de Suciedad** para seleccionar una de las opciones de nivel más adecuado a la suciedad de la ropa.
4. Ajuste el nivel de agua al volumen de ropa colocado en el cesto de la Lavadora, presionando el botón Niveles de Carga.
El Ciclo Fácil Uso ya viene programado en el nivel de agua automático, por eso, ninguna opción de los 4 niveles resulta seleccionada, pero usted puede optar por la selección manual de los niveles de agua.
5. Ajuste la temperatura del agua, presionando la tecla **Temperatura**. Esta función solo está disponible para selección antes de presionar la tecla **Inicio / Pausa**.
Siempre que seleccionadas temperatura **Tibia o Caliente**, la Lavadora comienza a llenar con agua fría y enseguida acciona la válvula de agua caliente para no dañar las prendas y mejorar el desempeño del jabón. Todos los enjuagues son con agua fría.
6. Presione la tecla **Inicio/Pausa** para iniciar el lavado. Usted también puede utilizar este botón para pausar el lavado y hacer alteraciones en la programación de lavado.

IMPORTANTE

Por medio del Display Digital usted podrá visualizar el tiempo restante de cada ciclo. Para efectuar alteraciones en el ciclo, después de presionar el botón **Inicio/Pausa**, es necesario pausar la Lavadora para hacer la alteración. La Lavadora no funciona con la tapa abierta. Cierre la tapa antes de iniciar la programación.





CICLOS DE LAVADO	INDICACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CICLO
Fácil Uso	Indicado para tratar ropas del día a día. El ciclo ya está predefinido y el nivel de agua es automático.	Lavado y acción del jabón adecuados para ropas normales. Este ciclo realiza solo 1 enjuague.
Ropa Blanca	Ciclo especial para entregar tejidos más blancos con gran desempeño en la remoción de manchas.	Lavado más largo con alta acción del jabón y de lavado, proporcionando una remoción de manchas superior.
Jeans	Ciclo indicado para lavar artículos de mezclilla o pesados.	Lavado fuerte con remojo corto para evitar el descolorido.
Bebé y Delicado**	Indicado para lavar ropas de bebés, ropas delicadas y sintéticas.	Lavado suave, alta acción del jabón y centrifugación corta.
Ropa de Cama y Baño	Ciclo adecuado para lavar sábanas y toallas juntos en un mismo lavado.	Lavado largo con fuerte acción del jabón para eliminar la suciedad específica de ese tipo de ropa.
Edredón***	Indicado para tratar edredones y artículos voluminosos con más cuidado.	Lavado delicado y con velocidad de centrifugación reducida.
Carga Voluminosa**	Adecuado para tratar artículos voluminosos con más cuidado.	Ciclo largo, con lavado delicado y remojo para tratar cuidadosamente de artículos voluminosos.
Rápido	Ciclo desarrollado especialmente para reducir el tiempo de lavado.	Lavado pesado y sin remojo.
Centrifugado Intensivo	Ciclo especial para entregar las ropas más secas al final del ciclo.	Lavado normal con centrifugación más larga para reducir el tiempo de secado.
Plancha Fácil	Tratamiento especial para dejar las ropas menos arrugadas al final del ciclo.	Lavado normal con centrifugación controlada a 500 rpm.
Intensivo EEE	Ropas de algodón, jeans y ropas con suciedades profundas.	Lavado con remojo largo para las manchas más fuertes. Se recomienda lo uso de la función de prelavado.

*: Ciclos exclusivo modelo : 9 Kg

** : Ciclos exclusivo modelo : 10 Kg

1 En los ciclos, Edredón y Carga Voluminosa, las ropas son menos agitadas que en las demás cargas.

2 Durante las etapas de Lavado existen algunas pausas, que son necesarias para aumentar la acción química del detergente.





Funciones Extras



Función Inicio Diferido

Antes de accionar la tecla **Inicio/Pausa**, presione la tecla **Inicio Diferido** para postergar el inicio del ciclo de lavado en hasta 10 horas. Después de seleccionar el tiempo a ser postergado, presione la tecla **Inicio/Pausa**.



Función Ciclos Manuales

Usted puede optar por realizar tan solo una de las etapas del Ciclo de lavado: Remojar, Lavar, Enjuagar o Centrifugar. Para eso, presione la tecla hasta que la opción deseada se presente.

CICLOS MANUALES	INDICACIÓN	TIEMPO APROXIMADO
Remojar	La Lavadora llena de agua y hace agitaciones cortas para asegurar la disolución del detergente y lavado de las prendas.	1 hora
Lavar	La Lavadora llena de agua y hace movimientos con pausas cortas para una mayor acción mecánica.	30 minutos
Enjuagar	Drena el agua y centrifuga para remover el exceso de jabón de la ropa. En seguida, llena con agua y suavizante para hacer un enjuague normal.	30 minutos
Centrifugar	Drena el agua y hace un centrifugado largo.	20 minutos

Para los ciclos Remojar y Lavar, después del fin del ciclo, el producto emitirá el sonido de "fin de ciclo" y aguardará con agua para la próxima interacción del consumidor, como por ejemplo: Enjuagar o Centrifugar. En caso de no haber interacciones, en 10 horas la Lavadora va a drenar el agua.





Alarma no Final de Ciclo

Presione la tecla **Inicio Diferido** por 3 segundos para **Desactivar** la alarma de Final de Ciclo. Su Lavadora emitirá una alarma después del fin del ciclo para avisar que las ropas están listas para ser retiradas de la Lavadora.



Seguro para Niños

Presione las teclas **Nivel de Suciedad** y **Ciclos Manuales** simultáneamente por 3 segundos para bloquear el panel de control. Esta función solo puede ser activada después de presionar la tecla **Inicio/Pausa**. Para desbloquear el panel, repita el mismo procedimiento que utilizó para bloquear.

Aunque esté activada la función Seguro para niños, es posible apagar la Lavadora, presionando la tecla **Encendido/Apagado**.



Display Digital

Por medio del Display Digital usted podrá visualizar el ciclo seleccionado, inicio diferido y tiempo restante de cada ciclo (temporizador).

El tiempo estipulado en el temporizador no considera el tiempo de llenado y vaciado de la tina, ya que estos dependen directamente de las condiciones de presión de agua y altura a la cual esté sometida la entrada y salida de agua del producto.





Tabla de Ciclo de Lavado

Verifique en la siguiente tabla las opciones que están disponibles para cada ciclo Lavado Automático o Manual.

CICLOS AUTOMÁTICOS / MANUALES	NIVELES DE CARGA				TEMP DEL AGUA			SUCIEDAD				ETAPAS DEL CICLO		OPCIONES	
	PEQUEÑO	MEDIANO	GRANDE	EXTRA GRANDE	FRIA	TÍBIA	CALIENTE	MUY SUCIO	SUCIO	REMOJAR	LAVAR	ENJAGUAR	CENTRIFUGAR	TIEMPO DIFERIDO	SEGURO PARA NIÑOS
Fácil Uso	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Ropa Blanca	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Jeans	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Bebé y Delicado	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Ropa de Cama y Baño	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Edredón			*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Carga Voluminosa				*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Rápido	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Centrifugado Intensivo	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Plancha Fácil	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Intensivo EEE	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Remojar	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Lavar	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Enjuagar	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Centrifugar												*	*	*	*

Los ciclos automáticos **Centrifugado Intensivo** y **Plancha Fácil** están disponibles solamente en la Lavadora con capacidad para 10 kg.

El ciclo **Edredón** está disponible solo en la Lavadora con capacidad para 10 kg, al paso que el ciclo **Carga Voluminosa** está disponible en las Lavadora con capacidad para 9 kg.

En algunos ciclos existen condiciones de uso que están bloqueadas. Esas condiciones son necesarias para garantizar la conservación de sus ropas.



5. Limpieza

5.1 Limpieza interna de Lavadora

A cada dos meses haga la limpieza interna de su Lavadora siguiendo los 4 pasos siguientes:

1. Asegúrese que no queden prendas en el interior de Lavadora.
2. Coloque 1/2 litro de blanqueador directamente en el tambor.
3. Haga la siguiente selección en el panel:
 - ciclo de lavado** **Rápido**
 - nivel de agua** **Extra Grande**
 - nivel de suciedad** **Muy Sucio**
 - temperatura de agua** **Caliente (si se dispone del suministro en casa)**
4. Deje que la Lavadora realice el programa completo.

5.2 Limpieza externa de la Lavadora

⚠ ADVERTENCIA:	
Riesgo de Choque Eléctrico	
	<p>Retire el enchufe del tomacorriente antes de efectuar cualquier mantenimiento en el producto.</p> <p>Recoloque todos los componentes antes de conectar el producto.</p> <p>Si no se siguen estas instrucciones, puede provocar riesgo de vida o choque eléctrico.</p>

Para no dañar y aumentar la vida útil de su Lavadora:

- Limpie el vidrio de la tapa semanalmente, evitando que se acumulen residuos. Nunca utilice limpiavidrios para no dañar el material de la tapa.
- Use jabón neutro, aplicado con esponja o paño suave. Nunca utilice alcohol, removedores o sustancias abrasivas, principalmente en la tapa, pues podrá haber reacción química, dañando la Lavadora.
- No utilice chorros de agua al limpiar su Lavadora, para no dañar los componentes eléctricos, lo cual puede provocar cortocircuito o incendio.





5.3 Limpieza del Multi-dispenser

Limpie el Multi-dispenser con regularidad para que se mantenga su eficiencia.



1. Tire el Multi-dispenser hasta que él pare y se trabé.



2. Para destrabar el Multi-dispenser y retirarlo de su alojamiento, apriete la traba, siguiendo el sentido de la flecha de la figura al costado y tire de él.



3. Lave el Multi-dispenser con agua corriente y un cepillo o pincel.



4. Limpie el alojamiento del Multi-dispenser con un paño humedecido en agua. Arme las piezas en el compartimento de suavizante.



5. Coloque al Multi-dispenser en el carril del alojamiento y levántelo para que se encaje también en la parte superior del mismo.



6. Empuje el Multi-dispenser suavemente hacia adentro del alojamiento hasta que se cierre.

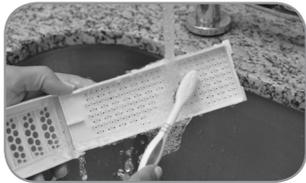


5.4 Limpieza del Filtro de Pelusas

Después de usar la Lavadora de ropas por un periodo, limpie el filtro de pelusas de acuerdo con los pasos a seguir:



1. Saque el filtro de pelusas hacia arriba.



2. Lave el filtro con agua corriente y un cepillo o pincel.



3. Vuelva a colocarlo en el tina. Usted debe estar seguro de que el filtro esté bien sujeta a la cesta.

IMPORTANTE

Por favor limpie el filtro de pelusas según las instrucciones una vez por mes.

5.5 Limpieza filtro manguera



Eventualmente, será necesario desenroscar la manguera del grifo y limpiar el filtro de agua usando agua y un cepillo suave.

IMPORTANTE

Mantenga la tela filtro en la misma posición que vino de fábrica. En esa posición se evita que impurezas presentes en el agua obstruyan el filtro.





6. Sugerencias prácticas

Problema	Causa Probable	Solución
Lavadora no funciona/no prende	Tecla Encendido Apagado no accionado.	Accione la tecla encendido apagado.
	Falta de energía eléctrica.	Espere que vuelva la energía.
	Tapa abierta.	Cierre la tapa (un dispositivo de seguridad impide el funcionamiento de la Lavadora con la tapa abierta).
	Enchufe fuera del tomacorriente.	Conecte el enchufe al tomacorriente. En caso de incompatibilidad del enchufe con el tomacorriente, cámbielo por un tomacorriente adecuado.
	Defecto en la red eléctrica (mal consumo).	Verifique el funcionamiento del tomacorriente con otro aparato.
No lava	Falta de agua.	Verifique si el grifo está cerrado o si está faltando agua.
	Carga de prenda inadecuada para el volumen de agua.	Seleccione el nivel de agua de acuerdo a la carga de prenda.
	Uso inadecuado del Multi-dispenser.	Verifique si el Multi-dispenser fue abastecido de acuerdo al Ciclo.
	Ciclo inadecuado para el nivel de suciedad de las prendas.	Consulte la página 19.
Residuo en el Multi-dispenser	Jabón no se diluye en el Multi-dispenser.	No utilice jabón con piedras.
	Baja presión del agua.	Consulte a un plomero o a la compañía de suministro de agua.
	Jabón con piedras.	No utilice jabón con piedras. Verifique el plazo de validez del jabón.
	Uso inadecuado del Multi-dispenser.	Verifique si la colocación del jabón se realizó de acuerdo al Ciclo.
	Suavizante muy espeso.	Diluya el suavizante antes de colocarlo en el Multi-dispenser.
Lavadora no suelta agua	Montaje inadecuado del Multi-dispenser.	Verifique si las piezas están bien encajadas.
	Manguera de desagüe está instalada a una altura superior a 1,20 m.	Vuelva a ver las informaciones de instalación y coloque la manguera a la altura adecuada.
	Manguera de salida de agua doblada.	Desobstruya la manguera.
	La tapa está abierta.	Cierre la tapa.
No entra agua	Grifo cerrado.	Abra el grifo.
	Manguera de entrada de agua doblada.	Instálela adecuadamente – vea la página 10.
	Bloqueo del filtro de la manguera de entrada de agua.	Realice la limpieza del filtro.
	La tapa está abierta.	Cierre la tapa.
Presión de agua alta o baja	Presión de agua inadecuada.	Llame a un plomero para adecuar la presión del agua.
Ruidos/crujido	Comienzo del desagüe del agua/centrifugado.	Ruido normal de Lavadora (crujidos normales).
	Manguera golpeando en el gabinete.	Ruido normal de Lavadora.
	Lavadora no está nivelada.	Lavadora no está nivelada.





Problema	Causa Probable	Solución
No llena	Manguera de desagüe instalada debajo de la altura mínima (0,85 m de la base de la Lavadora).	Vuelva a ver las informaciones de instalación y mantenga la manguera arriba de 0,85 m y debajo de 1,20 m.
Daña/mancha las prendas	Uso inadecuado de blanqueador en prendas coloridas.	No utilice blanqueador para prendas blancas en prendas coloridas.
	Uso inadecuado de ciclo de lavado.	Siga las sugerencias de lavado en la página 18.
	Agua sucia de abastecimiento.	Instale un filtro de pasaje de agua.
	Cantidad de detergente/suavizante en exceso.	Use la cantidad recomendada - vea la página 17.
Ruidos y vibración excesiva/ desplazamiento	Ropa inadecuada para lavar en la Lavadora.	Consulte las etiquetas de instrucción de lavado en las prendas, antes de colocarlas en la Lavadora.
	Dependiendo de la distribución de las prendas durante el centrifugado, puede ocurrir una vibración excesiva de la Lavadora.	Abra la tapa y redistribuya las prendas sobre el impulsor. Verifique si las patas de la Lavadora están niveladas. Vuelva a ver las informaciones de instalación.
Tiempo de lavado muy largo	Al comienzo del ciclo Fácil Uso, la bomba de drenaje será activada para eliminar cualquier residuo de agua que haya quedado en la Lavadora.	Procedimiento normal de Lavadora para ajustar automáticamente el nivel de agua.
	Tipo de ciclo seleccionado.	El tiempo de lavado es mayor o menor, de acuerdo al Ciclo elegido. Verifique en el visor digital del panel de control el tiempo restante para el ciclo seleccionado.
Fuga de agua	Manguera de entrada o de desagüe de agua no está conectada adecuadamente al producto.	Verifique el ajuste de la manguera - vea la página 9.
	Colocación de carga de prendas después del abastecimiento de agua.	Colocar la prenda antes del abastecimiento de agua.
	Tapa abierta por más de 10 minutos.	Cierre la tapa de Lavadora siempre cuando haya agua en el cesto de la Lavadora.
Nivel automático de agua coloca más agua de lo que debería.	Iniciar el ciclo Fácil Uso con ropas mojadas.	Cuando utilizar el ciclo Fácil Uso, siempre coloque ropas secas en la tina.
	Iniciar el ciclo Fácil Uso con agua en la tina.	No llenar la Lavadora con balde o manguera externa.
	Lavar prendas voluminosas en el ciclo Fácil Uso.	Si va a lavar prendas voluminosas en el ciclo Fácil Uso, opte por la selección manual de nivel de agua.
Ciclo Fácil Uso demora para iniciar el lavado.	Al comienzo del ciclo Fácil Uso, la Lavadora va a detectar el nivel de agua automáticamente antes de iniciar el lavado, girando la tina algunas veces.	El tiempo de detección del nivel de agua demora en media 40 segundos.
	Tapa abierta durante el proceso de detección de nivel de agua.	Toda vez que la tapa es abierta durante el proceso de detección de nivel de agua, el proceso será reiniciado.
No centrifuga	Exceso de jabón en el ciclo de lavado.	Utilizar menor cantidad de jabón en el lavado.





7. Datos técnicos

	WWI13BB WWI13BS	WWI16BB WWI16BS
Frecuencia	50 Hz	50 Hz
Tensión	198 - 242 V~	198 - 242 V~
Potencia	577 W	577 W
Dimensiones y peso	Sin embalaje	Sin embalaje
Altura con la tapa cerrada	101 cm	105 cm
Ancho	63,5 cm	63,5 cm
Profundidad	67 cm	67 cm
Peso	40,5 kg	41,5 kg
Consumo de agua ¹	255 litros	270 litros
Capacidad nominal recomendada	9 kg	10 kg
Velocidad máx. de centrifugado	750 rpm	750 rpm

1 Según Ciclo de Lavado Ropa Blanca - Nivel de Carga Grande y dos enjuagues.



8. Recomendaciones ambientales

Embalaje

En sus nuevos proyectos, Whirlpool utilizó en sus embalajes material reciclable y de fácil separación, posibilitando que el consumidor efectúe el desecho de las bolsas plásticas, de las piezas de espuma plast y de cartón de forma consciente, destinándolos preferiblemente a los recicladores.

Producto

Este producto fue construido con materiales que se pueden reciclar y/o reutilizar. Por lo tanto, al deshacerse de este producto, busque compañías especializadas en desarmarlos correctamente.

Desecho

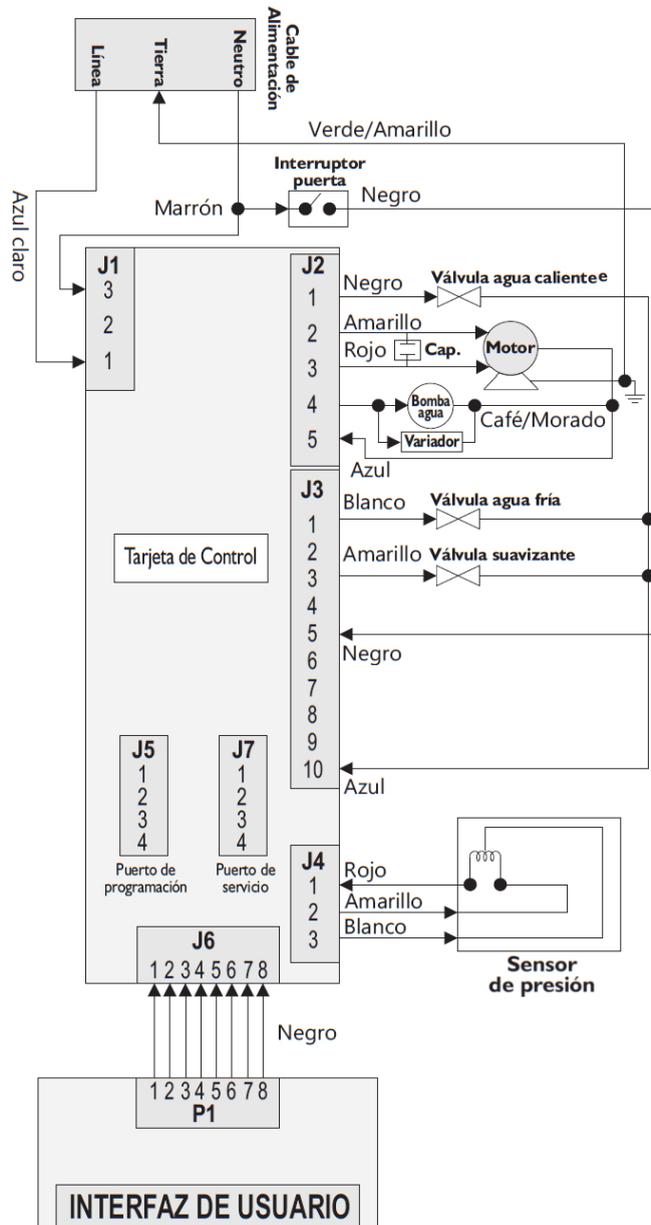
Al deshacerse de este producto, al final de su vida útil, requerimos que observe íntegramente la legislación local vigente en su región para que el desecho se efectúe en total conformidad con la reglamentación existente. No debe eliminar el producto junto con los residuos domésticos generales. Para mas información ponerse en contacto con la autoridad local o con la tienda donde adquirió el producto.

Antes de eliminar el producto antiguo corte el cable de alimentación para evitar accidentes.





9. Diagrama eléctrico





10. Certificado de Garantía

GARANTÍA VÁLIDA SÓLO PARA EL PAÍS DE ADQUISICIÓN DEL PRODUCTO GARANTIZADO

IMPORTANTE: Para su utilización este Certificado o Tarjeta de Garantía deberá presentarse junto a la factura o boleta de compra original del producto garantizado. Para Colombia la factura será exigible sólo en los casos en que la normativa local así lo permita.

SUGERENCIA: Lo invitamos a registrar su producto a través de los diferentes medios de contacto de nuestro Centro de Atención al Cliente en cada país, los cuales se encuentran señalados en el punto 6 del presente Certificado de Garantía.

10.1 Fabricante/Importador/Comercializador/Garante:

A los efectos del presente Certificado de Garantía, revestirán el carácter de Garante respecto de los productos garantizados:

En Argentina: Whirlpool Argentina S.R.L.; en Chile: Whirlpool Chile Ltda.; en Colombia: Whirlpool Colombia S.A.S.; en Ecuador: Whirlpool Ecuador S.A.; en El Salvador: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.; en Guatemala: Whirlpool Guatemala S.A.; en Perú: Whirlpool Perú S.R.L.; en Puerto Rico: Whirlpool Corporation.

En los países mencionados en el párrafo anterior, la Garantía otorgada a través del presente Certificado de Garantía se limita sólo a los productos distribuidos y/o comercializados por las entidades indicadas precedentemente en cada uno de los países.

En los países listados en el punto 10.6 exceptuando Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Perú y Puerto Rico, esta Garantía no es válida sin la firma y el sello del Distribuidor correspondiente, quien a los efectos de la presente, será responsable directo frente al consumidor final y por lo tanto revestirá el carácter de Garante.

10.2 Especificaciones técnicas, condiciones de instalación, uso, mantenimiento y reparación:

Las especificaciones técnicas para la correcta individualización del producto, las necesarias para su correcta instalación y funcionamiento, las condiciones y especificaciones de uso, así como las de su reparación con indicación del lugar en que la misma se hará efectiva y el modo de hacer efectiva la Garantía otorgada en el presente Certificado de Garantía - incluyendo los contactos para la adquisición o compra de repuestos legítimos - se encuentran detalladas en el presente y en el Manual de Uso correspondiente del cual este documento es parte integrante.

La solicitud de cumplimiento de esta Garantía se podrá efectuar de forma personal y/o telefónica y/o por correo electrónico al Centro de Atención al Cliente del Garante.

10.3 Condiciones de validez de la garantía, plazo de extensión y derechos del Beneficiario / Titular

- El Beneficiario / Titular de la Garantía contenida en el presente Certificado tiene derecho a exigir al Garante, quien a su vez se obliga a otorgar al Beneficiario / Titular, en forma gratuita la mano de obra calificada y piezas de repuestos necesarias para la reparación y el buen funcionamiento del producto garantizado - cuyo modelo y número de serie se indican al pie del punto 5 del presente documento y/o en la etiqueta del producto y/o en el Manual de Uso que acompaña al mismo del cual el presente Certificado es parte integrante -, siempre que éste deba ser intervenido debido a inconvenientes o fallas de funcionamiento del mismo o de sus componentes y siempre que falle en condiciones normales de uso.
- El término de vigencia de la Garantía otorgada a través del presente es de un (1) año a partir de la fecha de compra original por el consumidor final del producto garantizado. Durante dicho período, el Garante asegurará la reparación gratuita del producto en los términos indicados precedentemente.
- El Garante se compromete a reparar el producto garantizado en un plazo de treinta (30) días hábiles contados a partir de la fecha de ingreso de la solicitud de reparación, salvo eventuales demoras en el embarque de repuestos, cuando los mismos provengan del extranjero o en la falta de provisión y/o existencia de los mismos por razones externas al Garante, en caso de existir alguna norma en el país se aplicará el plazo estipulado en ella. En todo caso, se informará al Beneficiario / Titular oportunamente sobre las eventuales demoras que pudieran afectar el plazo de reparación del producto garantizado.
- El Beneficiario / Titular de la Garantía contenida en el presente Certificado podrá ceder la misma junto al producto garantizado durante el término de su vigencia, en este caso, el Garante sólo reconocerá al nuevo Beneficiario de ella, el tiempo de vigencia pendiente.
- La validez y vigencia de la Garantía otorgada a través del presente, están sujetas a que el producto garantizado se destine a un uso exclusivamente doméstico conforme a las demás condiciones establecidas en este Certificado





y a que se utilice en condiciones normales en un todo de acuerdo con las especificaciones, términos y condiciones indicadas en el Manual de Uso del que este Certificado de Garantía es parte integrante.

- Adicionalmente, la validez de la Garantía se encuentra sujeta a que el uso e instalación del producto sea conforme a las instrucciones y recomendaciones establecidas en el Manual de Uso.
- Asegúrese de mantener el producto protegido de los efectos del clima (Ej: calor, humedad, frío, lluvia); verificando no colocarlo a la intemperie.
- Antes de instalar o usar el producto asegúrese de leer las instrucciones sobre instalación, uso y mantenimiento que se encuentran en el Manual de Uso del cual el presente Certificado es parte integrante.

10.4 Esta Garantía sobre el producto garantizado no incluye:

- Daños ocasionados por la instalación incorrecta, inapropiada o ilegal del producto.
- Daños ocasionados por la instalación y/o corrección de una instalación deficiente efectuada por terceros no autorizados por el Garante.
- Daños ocasionados al producto y/o a cualquier otra parte y/o repuesto del producto por voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.
- Daños ocasionados por el uso incorrecto del producto.
- Daños ocasionados por elementos extraños al producto (Ej: monedas, botones, accesorios de ropa, etc)
- Daños por el uso indebido de limpiadores químicos o abrasivos, no destinados o no recomendados para la limpieza de electrodomésticos.
- Daños en partes de vidrio, porcelana, partes plásticas, de hule o de goma, pintura y en general los daños o detalles estéticos causados por el deterioro normal del producto o por su mal uso.
- El normal desgaste del producto o de sus accesorios.
- Daños ocasionados y/o generados por el mal uso del producto.
- Daños causados por accidente o cualquier hecho de la naturaleza o humano que pueda ser considerado como caso fortuito o fuerza mayor.
- Daños causados por roedores, insectos o cualquier otro animal.
- Daños ocasionados por golpes, caídas, rayaduras y/o rayones.
- Fallas en los bombillos o lámparas en aquellos productos que tengan iluminación interna.
- Fallas, daños y/o defectos causados y/o con origen en el transporte y/o manipulación y/o intervención de técnicos y/o persona y/o cualquier tercero no autorizados por el Garante.
- Las tareas de mantenimiento general del producto no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.
- Los gastos de fletes / transporte y/o entrega del producto a los efectos de la reparación del producto cuando los mismos no hayan sido autorizados por el Garante.
- La reposición de los accesorios que acompañan el producto.

NOTA IMPORTANTE: Cuando la reparación y/o manipulación del producto garantizado fuera realizado por servicios técnicos no autorizados por el Garante y/o por el uso de piezas no originales, la Garantía otorgada quedará sin efecto alguno.

En los productos a gas o gasodomésticos, la presente Garantía quedará sin efecto cuando la instalación del producto no se haya efectuado de acuerdo a las disposiciones, normas y reglamentos técnicos vigentes, incluyendo las aplicables al proveedor del servicio de instalación correspondiente, y con las instrucciones del Manual de Uso. Se deja constancia que la instalación de estos productos deberá hacerse por medio de personal legalmente habilitado para la instalación de este tipo de productos. Es obligación del consumidor verificar que la empresa y/o las personas contratadas directamente para la instalación de productos a gas o gasodomésticos tengan las acreditaciones exigidas por la normativa y reglamentación vigente.

El Garante no se hace responsable por ningún daño y/o perjuicio material y/o personal, directo y/o indirecto que pudiesen sufrir el adquirente, consumidor y/o terceros en relación al producto garantizado, originados en el no seguimiento de las indicaciones establecidas en el Manual de Uso del producto garantizado por la presente y del cual este Certificado de Garantía forma parte integrante, y en especial originadas en el no cumplimiento de las normas y reglamentaciones de control vigentes en relación a las instalaciones domiciliarias.

La presente Garantía no constituye y en ningún caso podrá ser interpretada como una prórroga o plazo adicional en los términos y condiciones de la garantía legal del producto establecida por la ley local. La presente Garantía no extiende ni otorga al Beneficiario/Titular de ésta, más derechos que aquellos expresamente señalados en este documento. Ello sin perjuicio de la Garantía Legal que cada país reconozca, la que será efectiva según los términos y plazos de la ley local aplicable en caso de divergencias.

La Garantía otorgada a través del presente Certificado de Garantía reviste el carácter de legal únicamente por el plazo estipulado localmente por ley como tal. En tal sentido, reviste el carácter de convencional respecto del plazo otorgado más allá del término mínimo exigido por la normativa aplicable en cada país.





Toda intervención técnica / revisión / reparación solicitada por el Beneficiario / Titular dentro del período de vigencia de esta Garantía que no tenga su origen en fallas respecto de las condiciones de calidad e idoneidad del producto, de conformidad con los términos y alcances de la Garantía, estará a cargo del Beneficiario / Titular de la presente. En tal sentido, servicios tales como: mantenimiento preventivo, instalaciones adicionales y/o similares así como todos los generados por las exclusiones mencionadas en el punto 4 del presente Certificado de Garantía serán a cargo del Beneficiario / Titular de la Garantía.

Toda intervención técnica / revisión / reparación solicitada por el Beneficiario / Titular dentro del período de vigencia de esta Garantía que no tenga su origen en fallas respecto de las condiciones de calidad e idoneidad del producto, de conformidad con los términos y alcances de la Garantía, estará a cargo del Beneficiario / Titular de la presente. En tal sentido, servicios tales como: mantenimiento preventivo, instalaciones adicionales y/o similares así como todos los generados por las exclusiones mencionadas en el punto 4 del presente Certificado de Garantía serán a cargo del Beneficiario / Titular de la Garantía.

10.5 Individualización del producto garantizado

IDENTIFICACION E INDIVIDUALIZACION DEL PRODUCTO	
Nombre del comprador/beneficiario de la garantía:	
Documento de identidad:	
Dirección/Teléfono:	
Nombre del distribuidor/ Almacén:	Producto:
Dirección/ Teléfono:	Modelo:
Ciudad y País de compra:	Serie No.:
Fecha de compra:	Factura N°:
Fecha de entrega:	Marca:

10.6 Información de contacto con el Centro de Atención al Cliente del Garante

ARGENTINA

Garante: Whirlpool Argentina S.R.L.

Dirección: Av. Crovara 2550 - (B1766CBU). La Tablada – Pcia. De Buenos Aires - Argentina

Domicilio Legal: Calle San Martín 140, piso 14° - (C1004AAD). Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas y sábados de 8:00 a 13:00 horas

Para productos marca Whirlpool en Capital Federal y Gran Buenos Aires, comuníquese al teléfono +54 11 4480 8888

Para productos marca Eslabón de Lujo en Capital Federal y Gran Buenos Aires, comuníquese al teléfono +54 11 4480 8866

Para productos marca Whirlpool o Eslabón de Lujo en Ciudad de Córdoba y Rosario, comuníquese al teléfono 0800 666 6266

Para el resto del país, ya sean productos Whirlpool o Eslabón de Lujo, consulte el taller autorizado más cercano a su domicilio en la Cartilla de la Red Nacional de Centros de Servicio Autorizados o en nuestro sitio web www.whirlpool.com.ar o www.eslabondelujo.com.ar o comuníquese al teléfono 0810 666 6266; E-mail: atencionalcliente@whirlpool.com

Para productos marca KitchenAid en todo el país, comuníquese al teléfono 0810 333 7461; E-mail: atencionalcliente@kitchenaid.com

CHILE

Garante: Whirlpool Chile Ltda. Dirección: Alcántara 44, Piso 7, Las Condes, Santiago de Chile

Para productos marca Whirlpool y Consul comuníquese en Santiago de Chile y desde telefonía móvil al teléfono +56 2 753 2600 Desde el resto del país para productos Whirlpool y Consul a nuestra línea gratuita nacional 01800 201736

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas y sábados de 8:00 a 14:00 horas

E-mail: serviciook@whirlpool.com

Para productos marca KitchenAid, comuníquese con nosotros al teléfono + 56 2 207 4522

COLOMBIA

Garante: Whirlpool Colombia S.A.S.

Dirección: Calle 99 10-19 Piso 6. Bogotá D.C. – Colombia

Para productos marca Whirlpool, en Bogotá comuníquese con la línea 4048565 y desde el resto del país, a la línea 01 8000 112365

Para productos marca KitchenAid, comuníquese con la línea gratuita nacional 01 8000 115243

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: serviciook@whirlpool.com

Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com y www.kitchenaid.com

COSTA RICA

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor.

Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

Para productos marca Whirlpool, comuníquese en San José al número 4000 1423 con la línea gratuita nacional 8000 571023

Para productos marca KitchenAid, comuníquese con la línea gratuita nacional 08000 571029

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: serviciook@whirlpool.com

Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com





ECUADOR

Garante: Whirlpool Ecuador S.A. Dirección: Av. De las Américas s/n Eugenio Almazan, Edificio Las Américas, Guayaquil, Ecuador.
Para productos marca Whirlpool y KitchenAid, comuníquese a línea telefónica gratuita nacional 1800 344782

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: serviciook@whirlpool.com

Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.ec y www.kitchenaid.com.ec

EL SALVADOR

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor.

Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

Para productos marca Whirlpool y KitchenAid, comuníquese a línea local en la ciudad de San Salvador : 22119002

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: serviciook@whirlpool.com

Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

GUATEMALA

Garante: Whirlpool Guatemala S.A. Dirección: 18 Calle 24 – 69 Zona 10 Empresarial Zona Pradera Torre 3 Nivel 14 - Ciudad de Guatemala, Guatemala

Para productos marca Whirlpool y KitchenAid, comuníquese a línea única nacional: +502 2470 0858

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: serviciook@whirlpool.com

Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

PANAMÁ

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor.

Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

En la Ciudad de Panamá: 8336294

Para productos marca Whirlpool, comuníquese en Ciudad de Panamá a la línea 833 6294 y desde el resto del país a línea telefónica gratuita nacional 0 8000 570058

Línea de atención para productos marca KitchenAid: 008000570081

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: serviciook@whirlpool.com

Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

PERÚ

Garante: Whirlpool Perú S.R.L.

Domicilio Legal: Av. Benavides 1890, Miraflores, Lima.

Para productos comercializados por Whirlpool Perú S.R.L. comuníquese al 511-3110014.

Horario de atención: Llámenos de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas y sábados de 9:00 a 13:00 horas

E-mail: serviciook@whirlpool.com

Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.pe y www.kitchenaid.com.pe

PUERTO RICO

Garante: Whirlpool Corporation

Dirección: Palmas Industrial Park, Carr 869 Corner Street A, Lot 17, Cataño PR 00962

En la Ciudad de San Juan: 1+787+999-7400

Horario de atención: llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm

E-mail: serviciook@whirlpool.com

Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com y www.kitchenaid.com

REPÚBLICA DOMINICANA

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor.

Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

Línea Gratuita Nacional: 01 809 2009990

Horario de atención: llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm

E-mail: serviciook@whirlpool.com

Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.do y www.kitchenaid.com.do

CARIBE (EXCEPTO PUERTO RICO Y REPÚBLICA DOMINICANA)

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor.

Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

Línea de atención: +1 787 999 7400

Horario de atención: llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm

E-mail: serviciook@whirlpool.com

Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com y www.kitchenaid.com

VENEZUELA

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor.

Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

Línea telefónica gratuita nacional : 800 9447 565

Horario de atención: llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm

E-mail: serviciook@whirlpool.com





Part Number: W11190681
Stylenmaster: W11034048 rev. A 21/12/17

Whirlpool

