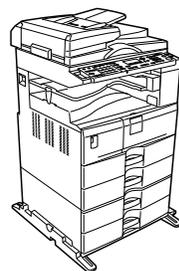


Aficio MP 2500

操作说明书 故障排除



-
- 1 当本机不能正常工作时
 - 2 当使用复印功能时的故障排除
 - 3 当使用传真机功能时的故障排除
 - 4 当使用打印机功能时的故障排除
 - 5 当使用扫描仪功能时的故障排除
 - 6 当使用 DDST 单元时的故障排除
 - 7 添加纸张、碳粉和订书钉
 - 8 清除卡纸
 - 9 备注

简介

本手册对有关如何操作和使用本机进行详细说明。为了您的安全和利益，请在使用本机前仔细阅读本手册。请将此手册保存在便于取阅处以备随时参考。

重要信息

本手册的内容如有变动恕不另行通知。对于因操作和使用本机而导致的直接、间接、特殊、偶然或必然的损失，本公司概不负责。

注：

手册中的某些图例可能与本机稍有不同。

有些选购件在某些国家可能没有销售。如需详细信息，请与当地的经销商联系。

视使用所在国而定，某些配件可能为选购件。如需详细信息，请与当地的经销商联系。

注意：

如果不按照本手册所述控制、调整或执行步骤，则可能导致危险的辐射伤害。

本手册采用两种尺寸符号。本机参照公制。

为了获得良好的复印质量，供应商建议您使用他们提供的原装碳粉。

对因在办公产品上使用非原装部件而导致的任何损坏或损失，供应商概不负责。

电源

220 - 240V， 50/60Hz， 7A 或以上。

请务必将电源线连接到如上所述的电源。有关电源的详细信息，请参见第 101 页“电源连接”。

本机手册

请参见本机操作的相关手册。仅有复印机功能或具有 DDST 单元的机器的手册是不同的。请参见“仅有复印机功能或具有 DDST 单元的机器的手册”。

重要信息

- 所用介质因手册而异。
- 印刷版手册和电子版手册的内容相同。
- 必须安装 Adobe Acrobat Reader/Adobe Reader 才能查看 PDF 格式的手册。
- 视使用所在国而定，可能还有 html 格式的手册。若要查看这些手册，必须安装 Web 浏览器。

❖ 关于本机

在使用本机前，请务必阅读手册中的安全信息。
本手册介绍本机的功能。另外本手册还介绍了控制面板、使用本机的准备步骤、输入文字的方法以及如何安装附带的光盘。

❖ 常规设置指南

有关用户工具设置及通讯簿操作步骤（例如注册传真号码、电子邮件地址和用户代码等），请参见本手册。有关本机连接方法的说明，也请参阅本手册。

❖ 故障排除

提供解决常见问题的指导，并介绍如何更换纸张、碳粉和其他耗材。

❖ 安全参考

本手册供本机管理员使用。它介绍机器的安全功能，可用来防止未经授权人员使用本机、篡改数据或泄露信息。

如需增强的安全性，我们建议进行以下设置。

- 安装服务器证书。
- 启用 SSL（安全套接层）加密。
- 使用 Web Image Monitor 更改管理员的用户名和密码。

有关详细信息，请参见安全参考中的“设置本机”。

设置增强的安全功能或用户和管理员验证时，请务必阅读本手册。

❖ 复印参考

介绍复印机功能及操作。有关放置原稿方法的说明，也请参阅本手册。

❖ 传真机参考

介绍传真机功能及操作。

❖ 打印机参考

介绍打印机功能及操作。

❖ 扫描仪参考

介绍扫描仪功能及操作。

❖ 网络指南

介绍如何在网络环境中配置和操作本机及使用附带的软件。

本手册覆盖所有型号，并介绍了本机上可能无法使用的功能和设置。图片、插图及所支持的操作系统信息可能与本机也稍稍有所不同。

❖ 其它手册

- PostScript 3 附录
- UNIX Supplement
- DeskTopBinder Lite 手册
 - DeskTopBinder Lite 安装指南
 - DeskTopBinder 入门指南
 - Auto Document Link 指南

注

提供的手册因机型而异。

有关“UNIX Supplement”，请访问我们的网站或咨询授权经销商。

“PostScript3 附录”和“UNIX Supplement”包括可能不适用于本机的功能和设置的说明。

参考

第 iii 页“仅有复印机功能或具有 DDST 单元的机器的手册”

仅有复印机功能或具有 DDST 单元的机器的手册

本节介绍仅有复印机功能或具有 DDST 单元的机器的手册。

❖ 关于本机

在使用本机前，请务必阅读手册中的安全信息。

本手册介绍本机的功能。另外本手册还介绍了控制面板、使用本机的准备步骤以及如何安装附带的光盘。

❖ 常规设置指南

介绍用户工具设置以及如何注册用户代码。有关本机连接方法的说明，也请参阅本手册。

❖ 故障排除

提供解决常见问题的指导，并介绍如何更换纸张、碳粉和其他耗材。

❖ 复印参考

介绍复印机功能及操作。有关放置原稿方法的说明，也请参阅本手册。

❖ 打印机 / 扫描仪参考

介绍本机的打印机 / 扫描仪单元的系统设置、功能及操作。

❖ 网络指南

介绍如何在网络环境中配置和操作本机及使用附带的软件。

❖ 其它手册

- 本机手册
- 安全信息
- 复印机快速参考指南
- 打印机 / 扫描仪快速参考指南

注

- ❑ 有些手册中介绍的功能和设置不适用于仅有复印机功能或具有 DDST 单元的机器。

目录

本机手册	i
仅有复印机功能或具有 DDST 单元的机器的手册	iii
如何阅读本手册	1
符号	1
主要选购件名称	1
1. 当本机不能正常工作时	
<hr/>	
指示灯	3
面板音调	4
当功能状态指示灯亮起红色时	5
操作机器出现问题时	6
当作业不执行时	8
2. 当使用复印功能时的故障排除	
<hr/>	
显示信息时	11
当您无法复印清晰的复印件时	13
无法正常复印	15
当内存已满时	17
3. 当使用传真机功能时的故障排除	
<hr/>	
调节音量	19
显示信息时	22
当您无法正常发送或接收传真信息时	27
当内存已满时	30
打印错误报告时	31
关闭主电源 / 当出现断电时	32
当使用因特网传真过程中出现错误时	33
错误邮件通知	33
错误报告（电子邮件）	33
服务器生成的错误电子邮件	33
4. 当使用打印机功能时的故障排除	
<hr/>	
在打印机驱动程序安装过程中显示信息时	35
Windows 95/98/Me/2000	35

Windows XP Professional 或 Windows Server 2003	36
Windows XP Home Edition	36
显示信息时	37
状态信息	37
警告信息	38
打印错误记录	40
当您无法打印时	41
其它打印问题	44

5. 当使用扫描仪功能时的故障排除

当扫描达不到预期效果时	51
当您无法发送扫描文件时	52
当您无法浏览网络发送扫描文件时	52
当无法启动 TWAIN 驱动程序时	52
无法使用网络传送功能	52
当出现信息时无法进行操作	52
显示信息时	53
当显示面板上显示信息时	53
当客户端电脑上显示信息时	57

6. 当使用 DDST 单元时的故障排除

打印机功能	61
在打印机驱动程序安装过程中显示信息时	61
显示信息时	63
当您无法打印时	67
其它打印问题	69
扫描仪功能	73
当扫描达不到预期效果时	73
显示信息时	74

7. 添加纸张、碳粉和订书钉

装纸	77
将纸张装入纸盘	78
方向固定的纸张或双面纸	79
更改纸张尺寸	82
更改纸盘的纸张尺寸	83
添加碳粉	87
更换碳粉	88
当碳粉用尽时发送传真信息	89

废粉	89
添加订书钉	90
文件制成机	90
更换传送印记墨盒	91

8. 清除卡纸

取出卡纸	93
当显示 A 时	94
当显示 B 时	94
当显示 C 时	94
当显示 P 时	95
当显示 Y 时	95
当显示 Z 时	96
当显示 R 时（安装了文件制成机时）	96
当显示 D 时（安装了桥接单元时）	97
清除卡钉	98
文件制成机	98

9. 备注

放置机器的地点	99
机器环境	99
搬动	100
电源连接	101
检修机器	102
当长时间不使用机器时	102
机器维护	103
清洁曝光玻璃	103
清洁曝光玻璃盖	104
清洁 ARDF	104
索引	105

如何阅读本手册

符号

本手册使用下列符号：

 **警告：**

表示重要安全注意事项。

忽视这些事项可能会造成重伤或死亡。请务必阅读这些事项。您可在关于本机的“安全信息”一节中找到这些安全注意事项。

 **注意：**

表示重要安全注意事项。

忽视这些注意事项可能会造成中度或轻度伤害，或造成本机损坏或财产损失。请务必阅读这些事项。您可在关于本机的“安全信息”一节中找到这些安全注意事项。

 **重要信息**

表示使用本机时需要注意的事项，并说明最有可能出现卡纸、原稿损坏或数据丢失的情况。请务必阅读这些说明。

 **注**

表示本机功能的补充说明以及有关解决用户错误的说明。

 **参考**

该符号位于章节的最后。表示可找到更多相关信息的地方。

[]

表示出现在本机的显示面板上的按键名称。

【 】

表示出现在本机的控制面板上的按键名称。

主要选购件名称

本手册中提到的本机主要选购件如下：

- 能够扫描一页双面的自动送稿器 → ARDF
- Finisher SR3010 → 文件制成机
- Bridge Unit BU3010 → 桥接单元

1. 当本机不能正常工作时

本节介绍适用于本机所有功能的基本故障排除步骤。

指示灯

本节介绍当机器需要用户取出卡纸、加纸或执行其它操作时亮起的指示灯。

 ：出错指示灯	当发生卡纸、盖板未关或其它故障时出现。请参见第 93 页“清除卡纸”。
 ：加纸指示灯	当发生缺纸时出现。请参见第 77 页“装纸”。
 ：加碳粉指示灯	当碳粉用尽时出现。请参见第 87 页“添加碳粉”。

面板音调

下表介绍本机用来警告用户有关机器状况的各种蜂鸣声模式。

蜂鸣声模式	含义	原因
两个长蜂鸣声。	机器已经完成暖机程序。	在机器冷却或开机后，机器完全预热并准备就绪。
单个短蜂鸣声。	接受有效的操作。	按下控制面板按键，打开机器，或文档放入 ARDF。
五个短蜂鸣声重复五次。	强烈警告。	机器需要用户处理。可能发生卡纸，或是需要补充碳粉。

注

- 用户无法关闭本机的蜂鸣声警告。当本机发出蜂鸣声，警告用户发生卡纸或需补充碳粉时，如果在短时间内重复开关机盖，即使机器已恢复正常状态，都可能会持续发出蜂鸣声警告。
- 有关启用或禁用蜂鸣声警告的详细信息，请参见常规设置指南中的“常规设置”。

参考

“常规功能”（常规设置指南）

当功能状态指示灯亮起红色时

如果功能键亮起红色，请按此键切换相应功能的画面，然后按出现的信息操作。

问题	原因	解决方法
未打印出文件和报告。	缺复印纸。	添加纸张。请参见第 77 页“装纸”。
出现了一个错误。	指示灯亮起的功能出现故障。	记下屏幕上显示的代码号，然后联系维修代表。请参见各章中“显示信息时”。其它功能可正常使用。
本机无法连接网络。	出现了网络错误。	<ul style="list-style-type: none"> • 检查显示的信息，然后采取正确的措施。请参见各章中“显示信息时”。 • 检查本机是否与网络正确连接，及本机是否正确设定。请参见常规设置指南中的“网络设置”。 • 请联系管理员。 • 如果您采取了上述措施后功能键仍旧亮起红色，请联系维修代表。

注

- 如果正在使用的功能出现错误，请检查在显示面板上出现的信息，然后参见相关功能的“当显示信息时”。

操作机器出现问题时

下表介绍常见问题和信息。

如果出现其它信息，请按显示的说明操作。

问题	原因	解决方法
显示“请等待...”。	当打开操作开关或更换碳粉瓶时出现该信息。	如果机器在2分钟内无法启动，请联系您的维修代表。
显示“请等待...”。	如果长时间未使用机器，打开电源时，打印或启动时可能需要比一般情况更长的时间。	请等待本机准备就绪。
虽然使用主电源开关打开机器时出现复印机画面，但是按【传真机】或【扫描仪】键无法切换至其它画面。	复印功能以外的功能尚未就绪。	稍等片刻。
机器刚打开电源并显示用户工具画面，但是用户工具菜单上有项目缺失。	复印功能以外的功能尚未就绪。所需时间因功能而异。当功能使用就绪时，用户工具菜单中出现功能。	稍等片刻。
画面显示难以看清。	未调节屏幕对比度。	调节屏幕对比度，使显示面板更清楚。请参见常规设置指南中的“常规功能”。
显示屏不亮。	机器处于节能模式。	请打开操作开关。
显示屏不亮。	操作开关处于关闭状态。	请打开操作开关。
操作开关打开后没有任何反应。	主电源开关处于关闭状态。	打开主电源开关。
按下按钮时，操作开关指示灯持续闪烁且不熄灭。	本机正在与外部设备进行通信。	检查本机是否正在与外部设备通讯。
原稿图像被打印在纸张的背面。	可能没有正确装入打印纸。	正确装入纸张。将纸张打印面朝上装入纸盘1-4，打印面朝下装入手送台。请参见第79页“方向固定的纸张或双面纸”。
经常发生卡纸。	可能没有锁定纸盘的侧档板。	检查是否锁定侧档板。请参见第82页“更改纸张尺寸”。
经常发生卡纸。	可能没有正确放置纸盘的末端档板。	检查是否正确放置末端档板。请参见第82页“更改纸张尺寸”。
经常发生卡纸。	装入的纸张可能与用户工具的纸张尺寸设置中显示的尺寸不同。	使用纸盘纸张设置来设定纸张尺寸。请参见第85页“使用用户工具选择纸张尺寸”。

问题	原因	解决方法
即使排除了卡纸故障，错误信息也无法消除。	当发生卡纸故障时，错误信息在按照要求打开并关闭门盖之前一直显示。 纸张仍旧卡在纸盘中。	清除卡纸，然后打开并关闭门盖。请参见第 93 页“取出卡纸”。
无法在双面打印模式下打印。	进行双面打印时不能使用手送台供纸。	若要进行双面打印，请在复印机模式中选择纸盘或用打印机驱动程序选择纸盘 1-4。
无法在双面打印模式下打印。	在 [系统设置值] 的 [纸盘纸张设置] 中，您所选择的纸盘设定为双面打印时 [关]。	在 [系统设置值] 下的 [纸盘纸张设置] 中选择纸盘，然后按 [确定]。接着，选择 [无显示 (普通纸)] 或 [再生纸] 作为纸张类型，按 [双面]，然后选择 [开]。请参见常规设置指南中的“纸盘纸张设置”。
显示用户代码输入画面。	用户受到用户管理功能的限制。	输入用户代码（最多 8 位），然后按下 【OK】 或 【#】 键。
出现验证画面。	设定了基本验证、Windows 验证、LDAP 验证或综合服务器验证。	输入您的登录名称及用户密码。请参见关于本机中的“当显示验证屏幕时”。
显示“温度警报。关闭主电源，调节室温。并等待一段时间后重启。”，并且无法打印。	机器中的温度过高或过低。	将机器放在环境温度保持在 10-32°C 之间的地方。请参阅第 99 页“放置机器的地点”。
显示“使用此功能需要权限。”	此功能的使用仅限于通过验证的用户。	请联系管理员。
显示“验证失败。”	输入的登录用户名称或密码不正确。	请向管理员询问正确的登录用户名称和密码。
显示“验证失败。”	当使用 Windows 验证、LDAP 验证或综合服务器验证时，无法访问验证服务器。	请联系管理员。

注

- ❑ 如果由于纸张类型、纸张尺寸或纸张容量问题无法进行复印，请使用推荐的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。

参考

“复印纸”（关于本机）

当作业不执行时

如果无法执行功能，可能是机器正被其它功能占用。

如果无法执行功能，请终止正在使用的任何其它功能，然后再重试执行该功能。在某些时候，您可在不取消当前正在执行的作业的情况下，执行其它的作业（复印机、传真机、打印机或扫描仪）。这种可同时执行多项功能的操作称为“多重存取”。

❖ 组合表

该表显示打印优先设为“交替”时的功能兼容性。请参见常规设置指南中的“常规功能”。

选择前的模式 选择		选择后的模式			传真机								打印机			扫描仪		TWIN	
		复印			传送操作	传送			接收		接收数据	打印		使用控制面板	扫描	扫描			
		使用控制面板	复印	装订		扫描原稿进行记忆传送	记忆传送	立即传送	记忆接收	打印收到的数据		打印	装订						
复印	使用控制面板	×	×	×	●	●	○	●	○	○	○	○	○	○	○	○	●	●	×
	复印	×	×	×	●	*1	○	*1	○	○	○	○	○	○	○	○	●	*1	×
	装订	×	×	×	●	*1	○	*1	○	○	○	○	○	△	○	○	●	*1	○
传真机	传送操作	●	●	●	×	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○	○	●	●	●
	传送	扫描原稿进行记忆传送	×	×	×	×	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○	×	×	×
		记忆传送	○	○	○	○	○	×	×	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		立即传送	×	×	×	×	×	×	×	×	○	○	○	○	○	○	×	×	×
	接收	记忆接收	○	○	○	○	○	×	×	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		打印收到的数据	○	○	○	○	○	*2	*2	*2	×	○	○	○	○	○	○	○	○
打印机	接收数据	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△	△	△	○	○	○	○	○	
	打印	打印	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△	△	○	○	○	○	
		装订	○	△	○	○	○	○	○	○	○	○	△	△	○	○	○	○	

选择前的模式 选择		复印			传真机						打印机			扫描仪		TWAIN	
		使用控制面板	复印	装订	传送操作	传送			接收			打印					
						扫描原稿进行记忆传送	记忆传送	立即传送	记忆接收	打印收到的数据	接收数据	打印	装订	使用控制面板	扫描		
扫描仪	使用控制面板	●	●	●	●	●	○	●	○	○	○	○	○	○	×	×	×
	扫描	●	● ^{*1}	● ^{*1}	●	● ^{*1}	○	● ^{*1}	○	○	○	○	○	○	×	×	×
TWAIN	扫描	×	×	×	×	×	×	×	×	×	△	△	×	×	×	×	

○... 表示这些功能可以一起使用。

●... 表示您可以用功能键中断当前的作业，执行后续作业。

△... 表示完成当前作业后自动启动其它作业。

×... 表示完成当前作业后必须手动启动其它作业（即这些功能不能一起使用）。

*1 在扫描完先前作业的所有文档之后，即可扫描新文档。

*2 当进行并行接收时，将暂停所有后续作业，直到接收完成为止。

 注

- 使用多项功能不能同时进行装订操作。
- 可以指定输出文档的接纸盘。有关如何为各项功能指定接纸盘的详细信息，请参见常规设置指南中的“常规功能”。
- 如果机器能够同时执行多项功能，请在“打印优先”中指定要优先执行的功能。这项设置在出厂时事先设定为“显示模式”。有关打印优先功能的设置，请参见常规设置指南中的“常规功能”。
- 当打印正在进行时，使用其它功能扫描文档可能需要比一般情况更长的时间。

 参考

“常规功能”（常规设置指南）

2. 当使用复印功能时的故障排除

本章介绍复印机功能问题的可能原因及解决方法。

显示信息时

下表包含常见信息的说明。如果出现其它信息，请按显示的说明操作。

重要信息

□ 对于此处未列出的信息，请参见“操作机器出现问题时”。

信息	原因	解决方法
不能检测原稿尺寸	放置的原稿不正确。	手动选择纸张，不要使用自动选纸功能，并且不要使用自动缩小/放大功能。 请参见复印参考中的“自动缩小/放大”。
不能检测原稿尺寸	放置的原稿不正确。	输入非标准原稿的横向和纵向尺寸。
不能检测原稿尺寸	放置的原稿不正确。	将原稿放到曝光玻璃上。请参见复印参考中的“放置原稿”。
此尺寸无法分页。	指定的纸张尺寸不能用于分页功能。	使用长度不超过 432 mm 的复印纸。
无法在当前设置中选择手送台。	指定的功能不能用于手送台。	选择手送台以外的纸盘。
此长度的原稿不能双面扫描。	指定的自定义长度不能用于从 ARDF 进行双面打印（如双面 → 双面、双面 → 单面、双面 → 合并）。	请勿放置长度超过 432 mm 的原稿。
检查原稿方向。	原稿放置的方向不正确。	改变原稿的放置方向。
检查纸张尺寸。	设定的纸张尺寸不正确。	如果您按下【开始】键，复印将从选定的纸张开始。
将出现空白部分。	出现空白区域。图像旋转不可用时原稿方向与纸张不符。	改变原稿的放置方向。
不能完全复印图像。	使用当前的 [自动缩放] 设置无法完全复印整个图像。	指定备用 [自动缩放] 设置。
旋转分页不可用于此纸张尺寸。	选择的纸张尺寸不可进行旋转分页。	为旋转分页功能选择合适的纸张尺寸。请参见复印参考中的“补充信息”。
此尺寸无法双面复印。	双面模式不支持所选的纸张尺寸。	为双面功能选择合适的纸张尺寸。请参见复印参考中的“补充信息”。

信息	原因	解决方法
此纸盘不支持双面复印。	选择的纸张类型不可用于双面功能。	厚纸不能用于双面功能。指定其它纸张类型。
最大份数是 nn。 (n 表示一个数字。)	复印件的数量超过最大复印数量。	您可更改最大复印数量。请参见复印参考中的“用户工具菜单（复印机功能）”。
不能装订厚纸。	选择的纸张类型不可用于装订功能。	厚纸不能用于装订功能。指定其它纸张类型。
超出装订的范围。	复印件的数量超出了装订器的容量。	检查装订器容量。请参见复印参考中的“补充信息”。
无法在此位置 装订。	所选位置无法装订。图像旋转不可用时原稿方向与纸张不符。	选择合适的位置或原稿方向。请参见复印参考中的“装订”和“补充信息”。
无法复印。其它功能正在扫描原稿。	正在使用扫描仪功能。	取消当前扫描作业。若要这样做，请在扫描仪画面上按下【清除/停止】键以显示信息“按了清除/停止键。停止扫描？”，然后按下[停止]。
使用此功能需要权限。	此功能的使用仅限于通过验证的用户。	请联系管理员。
验证失败。	输入的登录用户名称或密码不正确。	请向管理员询问正确的登录用户名称和密码。
验证失败。	当使用 Windows 验证、LDAP 验证或综合服务器验证时，无法访问验证服务器。	请联系管理员。

 参考

第 6 页“操作机器出现问题时”

当您无法复印清晰的复印件时

本节介绍复印件不清晰的可能原因及可行的解决方法。

问题	原因	解决方法
复印件脏。	图像浓度过深。	调节图像浓度设置。请参见复印参考中的“调节图像浓度”。
复印件含有污点或不完整。	机器没有放置在水平表面上。	将机器放置在稳定的水平表面上。 请确保机器的周围环境符合要求。请参见第 99 页“放置机器的地点”。
复印件含有污点或不完整。	纸张弄皱、卷曲或弄脏。	展平纸张上的褶皱，或更换纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。 如果打印出的纸张卷曲，请调节接纸盘。请参见复印参考中的“原稿”。
复印件含有污点或不完整。	图像浓度过低。	调节图像浓度设置。请参见复印参考中的“调节图像浓度”。
复印件含有污点或不完整。	纸张潮湿。	使用存放在推荐的温度和湿度条件下的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
复印件过深或过浅。	未进行正确的纸张类型设置。	检查纸盘或手送台中装入的纸张与显示面板上设定的纸张类型是否相符。请参见关于本机中的“复印纸”。
复印件过深或过浅。	图像未打印在合适的表面上。	在打印特殊纸之前，请仔细检查其表面。在非打印纸上打印会降低打印质量，并可能损坏机器的内部元件。请参见关于本机中的“复印纸”。
复印件很脏。	使用非推荐的碳粉可能会造成打印质量降低及其它问题。	使用厂家的原装碳粉。请与维修代表联系。
复印了原稿图像的反面。	图像浓度过深。	调节图像浓度设置。请参见复印参考中的“调节图像浓度”。
如果您使用粘性原稿，复印件上将出现阴影。	图像浓度过深。	调节图像浓度设置。请参见复印参考中的“调节图像浓度”。 改变原稿的放置方向。 在粘贴区域贴上隐形胶带。
无论复印任何原稿，总是相同的复印区域较脏。	曝光玻璃或 ARDF 很脏。	对其进行清洁。请参见第 103 页“机器维护”。
复印件色泽太淡。	图像浓度过低。	调节图像浓度设置。请参见复印参考中的“调节图像浓度”。

问题	原因	解决方法
复印件色泽太淡。	纸张潮湿或粗糙。	请使用推荐的纸张。此外，请使用存放在推荐的温度和湿度条件下的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
复印件色泽太淡。	碳粉瓶即将用完。	添加碳粉。 请参见第 87 页“添加碳粉”。
部分纸张未复印出来。	原稿放置不正确。	请正确放置原稿。请参见复印参考中的“放置原稿”。
部分纸张未复印出来。	未选择正确的纸张尺寸。	选择合适的纸张尺寸。
出现白线。	曝光玻璃或扫描玻璃脏。	对其进行清洁。请参见第 103 页“机器维护”。
复印件空白。	原稿放置不正确。	当使用曝光玻璃时，原稿应正面朝下。当使用 ARDF 时，原稿应正面朝上。请参见复印参考中的“放置原稿”。
复印件上出现波纹图案。 	原稿上有点状图案或许多线。	将原稿小角度放置在曝光玻璃上。
在影印复印件上出现黑点。	由于湿度较高，影印件粘在曝光玻璃上。	将打印件按照下列两种方式之一放置在曝光玻璃上： <ul style="list-style-type: none"> • 将 OHP 投影片放置在曝光玻璃上，然后将打印件放置在 OHP 投影片上。 • 将打印件放置在曝光玻璃上，然后将 2 至 3 页白纸放在打印件上。复印时，让曝光玻璃盖或 ARDF 保持打开状态。

无法正常复印

本节介绍复印达不到预期效果的原因及解决方法。

❖ 基本

问题	原因	解决方法
经常发生卡纸。	装入的纸张数量超出了机器的最大容量。	装纸高度不可超出纸盘或手送台侧挡板上的上限标志。请参见第 77 页“装纸”。
经常发生卡纸。	纸张潮湿。	使用存放在推荐的温度和湿度条件下的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
经常发生卡纸。	纸张过厚或过薄。	使用推荐的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
经常发生卡纸。	复印纸褶皱或被折叠 / 弄皱。	使用推荐的纸张。使用存放在推荐的温度和湿度条件下的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
经常发生卡纸。	使用了已经打印过的纸张。	使用推荐的纸张。请勿使用已复印过或打印过的复印纸。请参见关于本机中的“复印纸”。
复印纸被弄皱。	纸张潮湿。	使用存放在推荐的温度和湿度条件下的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
复印纸被弄皱。	纸张过薄。	使用推荐的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
无法组合多种功能。	不可一起使用选定的功能。	检查功能的组合，然后重新进行设置。请参见复印参考中的“组合表”。
复印件未装订。	订书钉卡在装订器中。	清除卡钉。请参见第 98 页“清除卡钉”。
复印件未装订。	复印件的数量超出了装订器的容量。	检查装订器容量。请参见复印参考中的“补充信息”。
复印件未装订。	复印纸卷曲。	将纸盘中的复印纸翻面。
装订位置不正确。	原稿放置不正确。	检查放置原稿的正确位置。请参见复印参考中的“装订”。
打印倾斜。	输纸时倾斜。	正确装入纸张。请参见第 77 页“装纸”。
打印倾斜。	机盖开着。	请务必正确关闭右盖和底盖。
打印倾斜。	纸盘中的侧挡板未锁定。	请务必将侧挡板锁定。请参见第 82 页“更改纸张尺寸”。

❖ 编辑

问题	原因	解决方法
当使用双面页边距功能时，部份原稿图像未复印。	设定了太宽的页边距消除。	通过用户工具设定较窄的页边距。可在 0-50 mm (0"-2") 范围内设定页边距宽度。请参见常规设置指南中的“复印机功能”。
当使用双面页边距功能时，部份原稿图像未复印。	装订位置一侧的页边距不足。	通过用户工具设定较窄的页边距。可在 0-50 mm (0"-2") 范围内设定页边距宽度。请参见常规设置指南中的“复印机功能”。

❖ 合并

问题	原因	解决方法
当使用合并时，部分图像无法复印出来。	您指定的复印比例与原稿及复印纸的尺寸不匹配。	当用手动选纸功能指定复印比例时，请务必让该比例与原稿和复印纸尺寸匹配。 使用合并功能之前，请选择正确的复印比例。
当使用合并时，部分图像无法复印出来。	多页原稿的尺寸与方向不同。	请使用尺寸与方向相同的原稿。
复印件顺序不正确。	放置原稿的顺序不正确。	当原稿纸叠放在 ARDF 中时，最后一页应放在最下面。 如果您将原稿放置在曝光玻璃上，请从所需复印的第一页开始放。

❖ 双面

问题	原因	解决方法
无法在双面打印模式下打印。	您可能将纸张装入手送台中。	将装入手送台中的纸张取出。将纸张装入纸盘 1-4 中。
无法在双面打印模式下打印。	您装入的纸张超出 90 g/m ² 。	更换纸张。
无法在双面打印模式下打印。	在 [系统设置值] 的 [纸盘纸张设置] 中，您所选择的纸盘 2 的双面打印设置为 [厚纸]。	选择其它纸张类型或其它纸盘。请参见常规设置指南中的“纸盘纸张设置”。
复印件未按照双面顺序。	放置原稿的顺序不正确。	当原稿纸叠放在 ARDF 中时，最后一页应放在最下面。 如果您将原稿放在曝光玻璃上，请从要复印的第一页开始。
使用双面模式时，即使选择了 [顶端到顶端]，复印还是按照从顶端到底端的顺序进行。	放置原稿的方向不正确。	按照正确的方向放置原稿。请参见复印参考中的“原稿方向”。

问题	原因	解决方法
使用双面模式时，即使选择了 [顶端到底端]，还是按照“顶端到顶端”的顺序进行复印。	放置原稿的方向不正确。	按照正确的方向放置原稿。请参见复印参考中的“原稿方向”。
部分原稿图像未印出来。	页边距太宽。	通过用户工具设定较窄的页边距。可在 0-50 mm (0"-2") 之间进行调整。请参见复印参考中的“用户工具菜单（复印机功能）”。
部分原稿图像未印出来。	装订位置一侧的页边距不足。	通过用户工具设定较窄的页边距。可在 0-50 mm (0"-2") 之间进行调整。请参见复印参考中的“用户工具菜单（复印机功能）”。

当内存已满时

信息	原因	解决方法
重新放置原稿，按 [恢复] 以扫描并复印 剩余的原稿。 [停止][恢复] (n 表示一个数字。)	机器将在已扫描的原稿打印完成后，检查是否需要复印剩下的原稿。	若要继续复印，请取出所有复印件，然后按下 [恢复]。若要停止复印，请按下 [停止]。

3. 当使用传真机功能时的故障排除

本章介绍传真机功能问题的可能原因及可行的解决方法。

调节音量

以下步骤为调节音量的方法。

您可改变机器发出的下列声音的音量。

❖ 免提模式

当按下【免提拔号】键时听到声音。

❖ 传输时

当执行立即传输时听到声音。

❖ 接收时

当机器接收文档时听到声音。

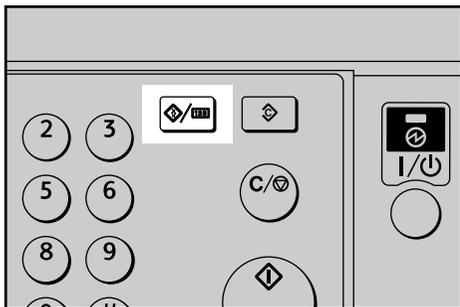
❖ 拨号时

从按下【开始】键直到连接到目的地为止一直听到声音。

❖ 打印时

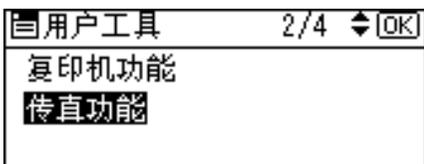
打印收到的文件时听到的声音。

1 按下【用户工具 / 计数器】键。

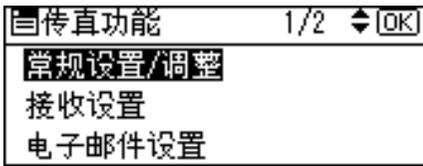


AYP014S

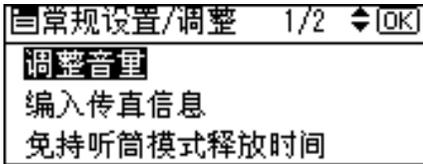
2 使用【▲】或【▼】选择 [传真功能]，然后按下【OK】键。



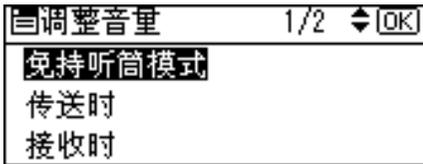
3 使用【▲】或【▼】选择 [常规设置 / 调整]，然后按下【OK】键。



4 使用【▲】或【▼】选择 [调整音量]，然后按下【OK】键。



5 使用【▲】或【▼】选择要调整的目的地，然后按下【OK】键。

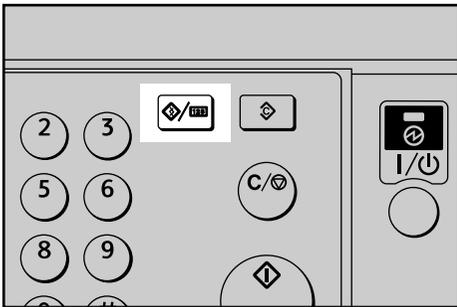


6 使用【◀】或【▶】选择音量，然后按下【OK】键。



按下【退出】键取消设置。显示屏返回到步骤**5**的状态。

7 按下【用户工具 / 计数器】键。



AVP014S

出现待机画面。

 注

- 当您按下【免提拨号】键时也可调节免提拨号音量。请参见传真机参考中的“免提拨号”。
- 如果扩展的安全功能妨碍您更改此设置，请与管理员联系。
- 您可将音量设定到 0 – 7 之间。

 参考

“免提拨号”（传真机参考）

显示信息时

本节介绍机器的主要信息。如果出现其它信息，请按显示的说明操作。

信息	原因	解决方法
发生错误，传送被取消。	在立即传送时出现卡纸。机器或电话线可能存在问题（例如噪声或串扰）。	按下 [退出]，然后重新发送尚未发送的纸页。 如果错误频繁发生，请联系您的维修代表。
放回原稿，检查原稿并按启动键。	记忆传送过程中原稿卡纸。	重新将尚未扫描的原稿放到曝光玻璃或 ARDF 上。
无法检测原稿尺寸。重新放置原稿，然后按启动键。	机器未检测到原稿尺寸。	重新放入原稿，然后按【开始】键。
❗ 功能问题 数据将被初始化。	传真存在问题。	记下屏幕上显示的代码号，然后联系维修代表。 其它可使用的功能。
其它功能正在使用扫描仪，无法发送传真。	机器在其它功能下扫描原稿。	在发送传真前，取消其它功能下的当前扫描作业。若要这样做，请在控制面板上按下【清除/停止】键以显示信息“按了清除/停止键。停止扫描？”，然后按下[停止]。
正在更新设置 ... 更新完成后重新选择目的地/功能。	使用 SmartDeviceMonitor for Admin 或 Web Image Monitor 通过网络更新目的地列表。	等待直到信息消失。当显示此信息时，请勿关闭电源。
正在更新目的地列表。稍后重新选择目的地或发送人名称。	使用 SmartDeviceMonitor for Admin 或 Web Image Monitor 通过网络更新目的地列表。	等待直到信息消失。当显示此信息时，请勿关闭电源。视所需更新的目的地数而定，在继续操作之前可能会有些延迟。显示此信息时，不可进行操作。
您没有使用此功能的权限。	此功能的使用仅限于通过验证的用户。	请联系管理员。
验证失败。	输入的登录用户名或密码不正确。	确认正确的登录用户名或密码。
验证失败。	使用本机不可进行验证。	请联系管理员。
连接到 LDAP 服务器失败。检查服务器状态。	出现网络错误，连接失败。	重试一次此操作。如果仍旧显示此信息，网络可能繁忙。检查【系统设置值】的信息。请参见常规设置指南中的“管理员工具”。
LDAP 服务器验证失败。检查设置。	输入的用户名称或密码与对 LDAP 服务器验证指定的不匹配。	对 LDAP 服务器验证的用户名称和密码进行正确设置。

信息	原因	解决方法
超出了可显示搜索结果的最大数量。最多： (n 表示一个数字。)	搜索结果数已经超出了可显示的最大项目数。	更改搜索条件后继续搜索。
LDAP 服务器搜索超时。检查服务器状态。	出现网络错误，连接失败。	重试一次此操作。如果仍旧显示此信息，网络可能繁忙。检查 [系统设置值] 的信息。请参见常规设置指南中的“管理工具”。
指定的组包含一些无效的目的地。是否只选择有效的目的地？	指定的组包含一些通过电子邮件发送的目的地以及一些通过扫描至文件夹发送的目的地。	若要选择通过电子邮件发送的目的地，请对电子邮件画面上显示的信息按下 [选择]。若要选择通过扫描至文件夹发送的目的地，请对扫描至文件夹画面上显示的信息按下 [选择]。
没有指定发送人。	未指定发件人。	在发送电子邮件之前必须指定发件人姓名。指定发件人姓名后发送电子邮件。
检查是否发生网络故障 【13-10】	您输入的外线电话号码已经被其它设备注册到网守上。	<ul style="list-style-type: none"> • 使用 Web Image Monitor 检查外线电话号码的设定是否正确。请参见 Web Image Monitor 的帮助。 • 请与网络管理员联系。
检查是否发生网络故障 【13-11】	无法访问网守。	<ul style="list-style-type: none"> • 使用您的 Web Image Monitor 检查是否正确设定了网守地址。请参见 Web Image Monitor 的帮助。 • 请与网络管理员联系。
检查是否发生网络故障 【13-17】	SIP 服务器拒绝注册用户名称。	<ul style="list-style-type: none"> • 使用您的 Web Image Monitor 检查 SIP 服务器地址和用户名称设定是否正确。请参见 Web Image Monitor 的帮助。 • 请与网络管理员联系。
检查是否发生网络故障 【13-18】	无法访问 SIP 服务器。	<ul style="list-style-type: none"> • 使用您的 Web Image Monitor 检查是否正确设定了 SIP 服务器地址。请参见 Web Image Monitor 的帮助。 • 请与网络管理员联系。

信息	原因	解决方法
<p>检查是否发生网络故障 【14-01】</p>	<p>找不到用于转发的 DNS 服务器、SMTP 服务器或文件夹。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 使用 Web Image Monitor 检查 DNS 服务器 IPv4 地址设定是否正确。请参见 Web Image Monitor 的帮助。 • 使用 Web Image Monitor 检查 SMTP 服务器的主机名称或 IPv4 地址设定是否正确。请参见 Web Image Monitor 的帮助。 • 使用 Web Image Monitor 检查 SMTP 服务器设定是否正确。请参见 Web Image Monitor 的帮助。 • 检查是否正确指定了用于传送的文件夹。 • 检查指定了传送用文件夹的电脑是否正常运行。 • 检查 LAN 电缆是否正确连接至本机。 • 检查网络连接和无线电波状态。 • 请与网络管理员联系。
<p>检查是否发生网络故障 【14-09】</p>	<p>电子邮件传送被 SMTP 验证、SMTP 之前的 POP 验证或所指定转发用文件夹的电脑的登录验证拒绝。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 通过 [系统设置值] 下的 [文件传输] 检查 SMTP 验证或 SMTP 之前的 POP 验证的用户名称和密码设定是否正确。请参见常规设置指南中的“文件传送”。您也可使用 Web Image Monitor 进行确认。请参见 Web Image Monitor 的帮助。 • 通过 [系统设置值] 下的 [文件传输] 检查电子邮件帐户的用户名称和密码设定是否正确。请参见常规设置指南中的“文件传送”。您也可使用 Web Image Monitor 进行确认。请参见 Web Image Monitor 的帮助。 • 检查指定了转发用文件夹的电脑的用户 ID 和密码设定是否正确。 • 检查是否正确指定了转发用文件夹。 • 检查指定了转发用文件夹的电脑是否正常运行。 • 请联系管理员。

信息	原因	解决方法
检查是否发生网络故障 【14-33】	未设定机器的电子邮件地址。	<ul style="list-style-type: none"> 通过 [系统设置值] 下的 [文件传输] 检查机器的电子邮件地址设定是否正确。请参见常规设置指南中的“文件传送”。您也可使用 Web Image Monitor 进行确认。请参见 Web Image Monitor 的帮助。 请联系管理员。
检查是否发生网络故障 【15-01】	未设定 POP3/IMAP4 服务器地址。	<ul style="list-style-type: none"> 使用 Web Image Monitor 检查 POP3/IMAP4 服务器的主机名称或 IPv4 地址设定是否正确。请参见 Web Image Monitor 的帮助。 请联系管理员。
检查是否发生网络故障 【15-02】	无法登录 POP3/IMAP4 服务器。	<ul style="list-style-type: none"> 通过 [系统设置值] 下的 [文件传输] 检查电子邮件帐户的用户名称和密码设定是否正确。请参见常规设置指南中的“文件传送”。您也可使用 Web Image Monitor 进行确认。请参见 Web Image Monitor 的帮助。 请与网络管理员联系。
检查是否发生网络故障 【15-03】	未设定机器的电子邮件地址。	<ul style="list-style-type: none"> 通过 [系统设置值] 下的 [文件传输] 检查机器的电子邮件地址设定是否正确。请参见常规设置指南中的“文件传送”。您也可使用 Web Image Monitor 进行确认。请参见 Web Image Monitor 的帮助。 请与网络管理员联系。
检查是否发生网络故障 【15-11】	无法找到 DNS 服务器或 POP3/IMAP4 服务器。	<ul style="list-style-type: none"> 使用 Web Image Monitor 检查 DNS 服务器 IPv4 地址设定是否正确。请参见 Web Image Monitor 的帮助。 使用 Web Image Monitor 检查 POP3/IMAP4 服务器设定是否正确。请参见 Web Image Monitor 的帮助。 检查网络连接和无线电波状态。 检查 LAN 电缆是否正确连接至本机。 请与网络管理员联系。

信息	原因	解决方法
检查是否发生网络故障 【15-12】	无法登录 POP3/IMAP4 服务器。	<ul style="list-style-type: none"> 通过 [系统设置值] 下的 [文件传输] 检查电子邮件帐户的用户名称和密码设定是否正确。请参见常规设置指南中的“文件传送”。您也可使用 Web Image Monitor 进行确认。请参见 Web Image Monitor 的帮助。 通过 [系统设置值] 下的 [文件传输] 检查 SMTP 之前的 POP 验证的用户名称和密码设定是否正确。请参见常规设置指南中的“文件传送”。您也可使用 Web Image Monitor 进行确认。请参见 Web Image Monitor 的帮助。 请与网络管理员联系。

 注

- ❑ 如果出现“检查是否发生网络故障”，则说明本机未正确连接到网络，或者本机的设置不正确。如果您不需要将本机连接至网络，您可以指定设置使信息不显示出来，这样【传真机】键将不再亮起。请参见常规设置指南中的“参数设置”。如果将本机重新连接到网络，请务必使用用户参数设定“显示”。否则，您无法检查网络连接状态。
- ❑ 如果纸盘缺纸，显示屏上将出现“缺纸。装入下列纸张。”。请添加纸张。如果其它纸盘中还剩下纸张，即使显示屏上出现此信息，您仍可正常接收文档。您可使用“参数设置”开启或关闭此功能。请参见常规设置指南中的“参数设置”。

 参考

“参数设置”（常规设置指南）

当您无法正常发送或接收传真信息时

本节介绍传送和接收相关问题的可能原因及可行的解决方法。

❖ 传送 / 接收

问题	原因	解决方法
传送和接收都无法进行。	模块电缆可能断开。	确保模块电缆正确连接。请参见常规设置指南中的“将机器连接至电话线和电话”。
传送和接收都无法进行。	终端适配器的设置不正确。	检查此设置。

❖ 传送

问题	原因	解决方法
对方的文档出现空白。	原稿放置上下颠倒。	请将其正确放置。请参见传真机参考中的“放置原稿”。
传送由于“最大电子邮件大小”错误而失败。	因特网传真文件大小超过机器指定的最大电子邮件大小。	将【电子邮件设置】下的【最大电子邮件大小】设定为【关】，或将电子邮件的最大值设定得比所传送邮件还大。然后，重新发送邮件。请参见常规设置指南中的“电子邮件设置”。
当使用免提拨号或手动拨号时，将出现“接收中”信息，传送将无法进行。	如果当按下【开始】键时机器无法检测原稿的尺寸，机器将执行接收操作。	如果经常使用免提拨号或手动拨号，建议通过用户参数将“未放置原稿时，按下【开始】键接收文件。”设定为“关”。如果设定为“关”，当使用手动拨号时，您按下【开始】键将无法接收。请参见常规设置指南中的“参数设置”。
局域网传真驱动程序不工作。	输入的登录用户名、密码或驱动程序加密密钥不正确。	检查登录用户名、密码或驱动程序加密密钥，然后正确输入。请联系管理员。
局域网传真驱动程序不工作。	扩展的安全功能设定了高安全级别。	请联系管理员。
无法取消记忆传送。	文档正在扫描。	按下【清除/停止】键。请参见传真机参考中的“取消传送”。
无法取消记忆传送。	文档正在发送或处于等待状态。	按下【清除/停止】键。请参见传真机参考中的“取消传送”。
无法取消立即传送。	-	按下【清除/停止】键。请参见传真机参考中的“取消传送”。

问题	原因	解决方法
无法取消因特网传真传送。	-	按下【清除/停止】键。请参见传真机参考中的“取消传送”。 只能在扫描期间取消因特网传真传送。通讯期间则无法取消。
虽然对下列项目设定了组规格，但是无法进行接收。 转发、特殊发件人的转发、邮件传送结果、发送通过 SMTP 接收到的邮件。	指定的目的地数量超出了可指定为一个组的最大数量。	一个组中最多可指定 100 个对象。检查注册在通讯簿中的地址是否超出了指定的数量。如果一个组注册在另外一个组内，传送将被取消但是错误信息不会消失。请参见常规设置指南中的“将名称注册为一组”。

❖ 接收

问题	原因	解决方法
机器无法打印接收到的传真文档。	如果在接收文件指示灯亮起时发生这种情况，则可能是缺纸或碳粉用尽导致无法打印。	<ul style="list-style-type: none"> 将纸张装入纸盘。 添加碳粉。 请参见传真机参考中的“无纸接收”。
机器无法打印接收到的传真文档。	 装入纸张指示灯亮起时。	将纸张装入纸盘。请参见第 77 页“装纸”。
无法接收，但可进行传送。	碳粉用尽。	请更换碳粉瓶。请参见第 88 页“更换碳粉”。
可进行接收，但无法传送。	终端适配器的设置不正确。	检查此设置。
可进行传送，但无法接收。	终端适配器的设置不正确。	检查此设置。

❖ 打印

问题	原因	解决方法
打印倾斜。	可能没有锁定纸盘的侧档板。	检查是否锁定侧档板。请参见第 82 页“更改纸张尺寸”。
打印倾斜。	走纸时倾斜。	正确装入纸张。请参见第 77 页“装纸”。
打印倾斜。	机盖开着。	请务必正确关闭右盖和底盖。
经常发生卡纸。	装入的纸张数量超出了机器的最大容量。	装纸高度不可超出纸盘或手送台侧挡板上的上限标志。请参见关于本机中的“复印纸”。
经常发生卡纸。	纸张潮湿。	使用存放在推荐的温度和湿度条件下的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。

问题	原因	解决方法
经常发生卡纸。	纸张过厚或过薄。	使用推荐的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
经常发生卡纸。	复印纸褶皱或被折叠 / 弄皱。	使用推荐的纸张。使用存放在推荐的温度和湿度条件下的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
复印纸被弄皱。	使用了已经打印过的纸张。	使用推荐的纸张。请勿使用已打印过的复印纸。请参见关于本机中的“复印纸”。
复印纸被弄皱。	纸张潮湿。	使用存放在推荐的温度和湿度条件下的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
复印纸被弄皱。	纸张过薄。	使用推荐的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
打印出来的图像含有污点或不完整。	机器没有放置在水平表面上。	必须将机器放置在稳定水平的表面。 检查周围环境选择合适的放置地点。请参见第 99 页“放置机器的地点”。
打印出来的图像含有污点或不完整。	纸张弄皱、卷曲或弄脏。	如果纸张卷曲，请将纸张拉直。 如果纸张起皱或损坏，请更换纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
图像过深或过浅。	未进行正确的纸张类型设置。	检查纸盘或手送台中装入的纸张与显示面板上设定的纸张类型是否相符。请参见关于本机中的“复印纸”。
图像过深或过浅。	使用非供应商推荐使用的碳粉瓶或重新充填的碳粉瓶，可能会降低打印质量或造成故障。	请仅使用供应商推荐使用的碳粉瓶。
接收到的图像的背景脏。出现纸页背面的图像。	图像浓度过深。	调节扫描浓度。请参见传真机参考中的“图像浓度（对比度）”。
打印出来或发送的图像上有污点。	曝光玻璃或 ARDF 很脏。	对其进行清洁。请参见第 103 页“机器维护”。
接收到的图像浓度过低。	当使用潮湿、粗糙或处理过的纸张时，打印的区域可能无法完全再现。	请仅使用推荐的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
接收到的图像浓度过低。	纸张潮湿。	使用存放在推荐的温度和湿度条件下的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。

问题	原因	解决方法
接收到的图像浓度过低。	<ul style="list-style-type: none"> • 图像浓度设定得过低。 • 传送的传真的原稿打印在过薄的纸张上。 	<ul style="list-style-type: none"> • 增大扫描浓度。请参见传真机参考中的“图像浓度（对比度）”。 • 请发件人在更厚的纸张上重新打印原稿，然后重新传真。
接收到的图像浓度过低。	 添加碳粉指示灯亮起时，表示碳粉即将用完。	请尽快更换碳粉瓶。请参见第 88 页“更换碳粉”。
其它传真机的名称打印或显示不正确。	在某些语言中，使用 SmartDeviceMonitor for Admin 或 Web Image Monitor 在通讯簿中设定目的地时，可能无法正确打印或显示设定的目的地。	使用 ASCII 字符（例如：a-z、0-9）。

❖ 其它

问题	原因	解决方法
所有存储在内存中的传真文档已经丢失。那些文档包括通过记忆传送 / 接收、内存锁和无纸接收存储的文档。	如果机器 12 个小时以上未通电，则内存中的所有传真文件将丢失。	如果由于这种原因造成了任何文档的丢失，开机时会自动打印断电报告。如果存储用于记忆传送的传真文档已经丢失，请检查目的地，然后重新发送文档。如果通过内存、内存锁或无纸接收接收的传真文档已经丢失，请让发件人重新发送文档。请参见第 32 页“关闭主电源 / 当出现断电时”。
无法使用以下功能：转发、传送通过 SMTP 接收到的电子邮件。	此功能被增强了的安全功能屏蔽。	请联系管理员。

当内存已满时

本节介绍关于内存已满问题的可能原因及可行的解决方法。

信息	原因	解决方法
内存已满。扫描将停止，只有已扫描的页面会被存储。	内存已满。	如果按下 [退出]，本机将返回待机模式并开始传送存储的页面。

打印错误报告时

如果无法成功发送或接收文档，机器将打印一份错误报告。

可能的原因包括机器的问题或电话线上的噪声。如果传送过程中出现错误，请重新发送原稿。

如果在接收过程中出现错误，请让发件人重新发送文档。

注

- 如果错误频繁发生，请联系您的维修代表。
- “页数”栏中显示的是总页数。“未传送页”或“未接收页”栏中显示的是未成功发送或接收的页数。
- 您可用用户参数显示目的地。请参见常规设置指南中的“参数设置”。
- 您可用用户参数显示发件人姓名。请参见常规设置指南中的“参数设置”。

参考

“参数设置”（常规设置指南）

关闭主电源 / 当出现断电时

本节中介绍当电源关闭或断电时的机器状态。

△ 注意：

- 当您将电源插头从墙壁插座上断开时，请务必抓住插头拔出（而不是抓住电缆）。

🔊 重要信息

- ❑ 当操作开关指示灯亮起或闪烁时，请勿关闭主电源开关。如果您这样做，内存可能会损坏且可能造成故障。
- ❑ 在拔出插头前请关闭主电源开关。如果您在开关打开的情况下拔出插头，内存可能会损坏且可能造成故障。
- ❑ 在拔出机器的插头前，请确保显示屏上显示 100%。如果显示较低的数值，某些数据还留在内存中。
- ❑ 断电后，需要对内置电池进行充分充电以避免以后的数据丢失。断电后，插入机器插头并打开主电源开关，保持 5 天左右。

即使主电源开关关闭，机器内存（例如设定的号码）的内容也不会丢失。但是，如果由于主电源开关关闭、停电或电源线被拔掉而造成断电 12 小时左右，传真内存的内容将丢失。丢失的内容包括任何使用记忆传送 / 接收、内存锁或无纸接收存储的传真文档。

如果从内存中删除文件，电源一恢复，将自动打印断电报告。

此报告可用于确定丢失的文件。如果用于记忆传送存储的文档丢失，请重新发送。如果通过记忆接收或无纸接收所接收到的文档丢失，请让发件人重新发送。

当使用因特网传真过程中出现错误时

本节介绍出现因特网传真错误时机器发送的报告。

错误邮件通知

当机器无法成功接收特定的邮件信息时，机器将发送错误邮件通知给发件人。当指定一个电子邮件地址时，“cc”也会将此通知发送到管理员的电子邮件地址。

注

- 您可使用用户参数选择发送错误邮件通知。请参见常规设置指南中的“参数设置”。
- 如果无法发送错误邮件通知，机器将打印错误报告（电子邮件）。
- 如果通过 SMTP 接收到电子邮件时出现错误，则 SMTP 服务器将向文档的发信方发送错误电子邮件。

参考

“参数设置”（常规设置指南）

错误报告（电子邮件）

当无法发送错误邮件通知时，机器将打印错误报告（电子邮件）。

服务器生成的错误电子邮件

传送服务器将错误电子邮件发送至电子邮件的发信方，说明无法成功传送电子邮件（由于指定了错误的电子邮件地址的原因）。

注

- 打印出服务器生成的错误电子邮件后，机器将打印发送文档的第一页。

4. 当使用打印机功能时的故障排除

本章介绍打印机功能问题的可能原因及可行的解决方法。使用 DDST 单元时，请参见“使用 DDST 单元时的故障排除”。

在打印机驱动程序安装过程中显示信息时

本节介绍在安装打印机驱动程序过程中如果出现信息该如何处理。

信息编号 58 或 34 表示无法使用自动运行安装打印机驱动程序。使用 [添加打印机] 或 [安装打印机] 安装打印机驱动程序。

Windows 95/98/Me/2000

本节介绍在 95/98/Me/2000 系统下的安装步骤。

1 在 [开始] 菜单中，指向 [设置]，然后单击 [打印机]。

2 双击添加打印机图标。

3 遵照添加打印机向导中的指示。

如果打印机驱动程序在光盘上，则驱动程序的位置为 \DRIVERS\ (RPCS、PCL6 或 PCL5E) \WIN9X_ME\ (语言) \DISK1 或者 \DRIVERS\RPCS、PCL6 或 PCL5E) \WIN2K_XP\ (语言) \DISK1。如果安装程序启动，单击 [取消] 退出。

4 指定端口。

有关设置步骤，请参见所使用的端口的说明。

 注

可用端口因 Windows 操作系统或接口类型而异。有关详细信息，请参见打印机参考中的“准备机器”。

 参考

“准备机器”（打印机参考）

Windows XP Professional 或 Windows Server 2003

本节介绍在 Windows XP Professional 或 Windows Server 2003 系统下的安装步骤。

1 在 [开始] 菜单中，单击 [打印机和传真]。

2 单击 [添加打印机]。

3 遵照添加打印机向导中的指示。

如果打印机驱动程序在光盘上，则驱动程序的位置为 \DRIVERS\ (RPCS、PCL6 或 PCL5E) \WN2K_XP\ (语言) \DISK1。如果安装程序启动，单击 [取消] 退出。

4 指定端口。

有关设置步骤，请参见所使用的端口的说明。

 注

可用端口因 Windows 操作系统或接口类型而异。有关详细信息，请参见打印机参考中的“准备机器”。

 参考

“准备机器”（打印机参考）

Windows XP Home Edition

本节介绍在 Windows XP Home Edition 系统下的安装步骤。

1 在 [开始] 菜单上，单击 [控制面板]。

2 单击 [打印机和其它硬件]。

3 单击 [打印机和传真]。

4 单击 [添加打印机]。

5 遵照添加打印机向导中的指示。

如果打印机驱动程序在光盘上，则驱动程序的位置为 \DRIVERS\ (RPCS、PCL6 或 PCL5E) \WIN2K_XP\ (语言) \DISK1。如果安装程序启动，单击 [取消] 退出。

6 指定端口。

有关设置步骤，请参见所使用的端口的说明。

 注

可用端口因 Windows 操作系统或接口类型而异。有关详细信息，请参见打印机参考中的“准备机器”。

 参考

“准备机器”（打印机参考）

显示信息时

本节介绍显示面板上出现的主要信息。如果出现本书中未提到的信息，请根据信息采取措施。

注

□ 关闭主电源之前，请参见关于本机中的“打开电源”。

参考

“打开电源”（关于本机）

状态信息

本节介绍机器的状态信息。

信息	状态
就绪	这是默认就绪信息。机器使用就绪。无需进行操作。
请稍候 ...	机器正在等待下一个打印的数据。稍等片刻。
脱机	机器处于脱机状态。若要开始打印，请按下【联机】键使机器处于联机状态。
请等待 ...	在本机正在准备、执行初始调整或添加碳粉时，此信息可能会显示一两秒钟。稍等片刻。
十六进制转储模式	在十六进制转储模式中，机器打印以十六进制接收到的数据。打印后关闭机器，然后再打开。
正在重设作业 ...	机器正在重新设定打印作业。等待显示面板上出现“就绪”。
正在更改设置 ...	正在更改机器设置。稍等片刻。

警告信息

本节介绍机器的警告信息。

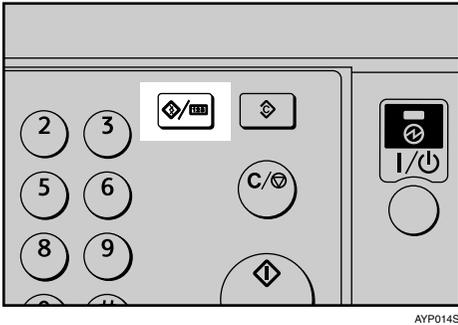
信息	原因	解决方法
故障：无线卡	IEEE 802.11b 卡中可能出现了错误。	关闭主电源开关，然后重新打开。如果再次出现此信息，请致电您的销售或维修代表。
故障：无线板	IEEE 802.11b 卡中可能出现了错误。	关闭主电源开关，然后重新打开。如果再次出现此信息，请致电您的销售或维修代表。
重新正确设置纸盘。	所选纸盘不存在或未正确设置。	正确设置纸盘。
 色粉即将用完。添加色粉。	碳粉快用完了。	尽快更换碳粉盒，保持打印质量。
纸盘正在使用中。	复印机功能等其它功能正在使用指定的纸盘。	请等待其它功能停止使用指定的纸盘。
错误	纸盘发生错误。 # 表示纸盘编号。	按 [作业重设] 更改纸盘设置，或按 [强制进纸] 选择另一个纸盘并用该纸盘打印。
USB 有问题。	USB 接口出现错误。	关闭主电源开关，然后重新打开。如果再次出现此信息，请致电您的销售或维修代表。
纸盘的双面模式 处于关闭位置	选定纸盘未经配置，不能用于双面打印。 # 表示纸盘编号。	按 [作业重设] 更改纸盘设置，或进行单面打印。 有关纸盘设置的详细信息，请参见常规设置指南中的“纸盘纸张设置”。
Ethernet 板错误	以太网卡出现错误。	关闭主电源开关，然后重新打开。如果再次出现此信息，请致电您的销售或维修代表。
NV-RAM 错误	本机发生故障。	关闭主电源开关，然后重新打开。如果再次显示该信息，请致电销售或服务代表。
[打印] 时不使用以下模式？	这是一条关于自动纸盘选择的纸盘警告信息。	按下 [打印] 取消该模式并打印作业。
此单元有故障。文件制成机 [作业重设]	文件制成机存在问题。	关闭电源，然后再接通。如果再次出现此信息，请致电您的销售或维修代表。
验证失败。	<ul style="list-style-type: none"> 输入的登录用户名或密码不正确。 机器当前无法执行验证。 	<ul style="list-style-type: none"> 检查您的登录用户名及用户密码。 请联系管理员。
并行接口错误	并行接口卡出现错误。	请与维修代表联系。

信息	原因	解决方法
打印机字体错误。	字体设置出现错误。	关闭主电源开关，然后重新打开。如果再次出现此信息，请致电您的销售或维修代表。
内存溢出	超过 RPCS、PCL 5e/6 或 PostScript 3 列表显示的最大容量。	降低打印机驱动程序中的 [分辨率] 值。也可以在 [系统] 中，从 [内存使用] 选择 [字体优先]。请参见常规设置指南中的“打印机功能”。如果采取这些步骤之后仍显示该信息，请减少发送到设备的文件数。

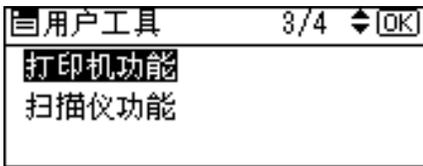
打印错误记录

如果由于打印错误而无法打印文件，请打印错误记录确定问题。

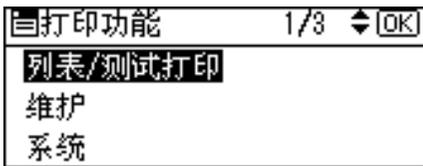
1 按下【用户工具 / 计数器】键。



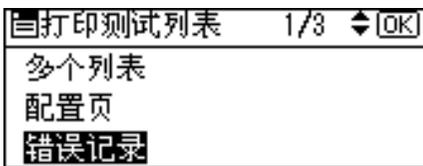
2 使用【▲】或【▼】选择 [打印机功能]，然后按下【OK】键。



3 使用【▲】或【▼】选择 [列表 / 测试打印]，然后按下【OK】键。



4 使用【▲】或【▼】选择 [错误记录]，然后按下【OK】键。



打印出错误记录。

注

- 最近的 30 个错误存储在错误记录中。如果已经存储了 30 个错误后还要添加新的错误，将删除最早的错误。您可检查这些打印作业中的任意一个的错误记录信息。
- 如果关闭了主电源开关，记录将被删除。

当您无法打印时

如果即使在执行 [打印] 后打印仍未开始，请使用下列步骤。

问题	原因	解决方法
打印未启动。	电源关闭。	检查电缆是否牢固插入电源插座和机器中。打开主电源开关。
打印未启动。	机器设置为“脱机”。	按下【联机】键。
打印未启动。	原因显示在显示面板上。	检查显示面板上的错误信息或警告状态，并采取必要的措施。请参见第 37 页“显示信息时”。
打印未启动。	开机后才连接接口电缆。	请在开机前连接接口电缆。
打印未启动。	接口电缆连接不正确。	牢固连接接口电缆。如果电缆带有固定器，也请将其牢牢固定。请参见常规设置指南中的“连接接口”。
打印未启动。	未使用正确的接口电缆。	您应该使用的接口电缆类型取决于电脑。请务必使用正确的电缆。如果电缆损坏或磨损，请将其更换。请参见常规设置指南中的“连接接口”。
打印未启动。	如果使用了扩展无线局域网时，无线信号弱可能会造成无法打印。	若要检查信号状态，请按下【用户工具 / 计数器】键，然后使用【▲】或【▼】选择 [系统设置值]。在 [接口设置] 上，选择 [IEEE 802.11b]，然后通过【▲】或【▼】按 [无线网络信号]。如果信号质量差，请将机器移动到无线电波可以通过的地方，或移开可能造成干扰的物件。（只有在基础设施模式中使用无线局域网时，才可以检查信号状态。
打印未启动。	如果机器在扩展的无线局域网上操作，SSID 设置不正确。	使用机器的显示屏检查 SSID 是否正确设定。请参见常规设置指南中的“网络设置”。
打印未启动。	如果机器在扩展的无线局域网上操作，可能是接收方的 MAC 地址无法与访问点通讯。	在基础设施模式中检查访问点设定值。视访问点而定，用户访问可能受到 MAC 地址的限制。 此外，确保访问点和有线用户之间以及访问点和无线用户之间的传送不存在问题。
打印未启动。	扩展无线局域网未启动。	确认在传送过程中橙色 LED 点亮且绿色 LED 点亮或闪烁。
打印未启动。	使用扩展安全功能设定了高级加密。	用管理员身份检查扩展安全功能的设置。

问题	原因	解决方法
打印未启动。	登录用户名称、密码或驱动程序加密密钥无效。	检查登录用户名称、密码或驱动程序加密密钥是否正确。
数据输入指示灯未闪烁或亮起。	即使执行了 [打印] 后，数据输入指示灯仍旧不亮或不闪烁，说明机器没有接收到数据。	<ul style="list-style-type: none"> 当机器通过电缆连接至电脑，请检查电脑打印端口设置是否正确。 当机器与电脑联网时，请联系管理员。
机器的状态指示灯亮起红色。	原因显示在控制面板的显示屏上。	查看显示屏上的错误信息，然后采取措施。请参见第 37 页“显示信息时”。
[列表 / 测试打印] 被禁用。	可能出现了机械故障。	请与维修代表联系。请参见常规设置指南中的“列表 / 测试打印”。
当在 Ad-hoc 模式中使用扩展无线局域网时，打印无法启动。	未设定正确的通讯模式。	关闭主电源，然后再打开。请参见关于本机中的“打开电源”。或者，更改 [系统设置值] 的 [接口设置] 下的 [网络] 中的设置。请参见常规设置指南中的“网络设置”。

如果打印未启动，请联系您的维修代表。

❖ 当使用接口电缆将机器连接至电脑时

以下所示为当数据输入指示灯不亮或不闪烁时，检查打印端口的方法。
检查打印端口设置是否正确。当使用并行接口连接时，请将其连接至LPT1或LPT2。
对于 Windows 95/98/Me

- ① 单击 [开始] 按钮，指向 [设置]，然后单击 [打印机]。
- ② 单击机器的图标。在 [文件] 菜单上，单击 [属性]。
- ③ 单击 [详细] 选项卡。
- ④ 在 [打印到以下端口：] 列表中，确认选择了正确的端口。

对于 Windows 2000

- ① 单击 [开始] 按钮，指向 [设置]，然后单击 [打印机]。
- ② 单击机器的图标。在 [文件] 菜单上，单击 [属性]。
- ③ 单击 [端口] 选项卡。
- ④ 在 [打印至下列端口] 列表中，确认是否选择了正确的端口。

对于 Windows XP Professional 或 Windows Server 2003

- ① 单击 [开始] 按钮，然后单击 [打印机和传真]。
- ② 单击机器的图标。在 [文件] 菜单上，单击 [属性]。
- ③ 单击 [端口] 选项卡。
- ④ 在 [打印至下列端口] 列表中，确认是否选择了正确的端口。

对于 Windows XP Home Edition

- ① 单击 [开始] 按钮，然后单击 [控制面板]。
- ② 单击 [打印机和其他硬件]。
- ③ 单击 [打印机和传真]。
- ④ 单击机器的图标。在 [文件] 菜单上，单击 [属性]。
- ⑤ 单击 [端口] 选项卡。
- ⑥ 在 [打印至下列端口] 列表中，确认是否选择了正确的端口。

其它打印问题

本节介绍通过电脑打印时所出现问题的可能原因及可行的解决方法。

❖ 当您无法清晰打印时

问题	原因	解决方法
整页的打印油墨颜色较淡。	纸张潮湿。	使用存放在推荐的温度和湿度条件下的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
整页的打印油墨颜色较淡。	纸张不合适。	使用推荐的纸张。（在粗糙或处理过的纸张上打印可能会造成打印图像较浅。请参见关于本机中的“复印纸”。
整页的打印油墨颜色较淡。	在打印机驱动程序中的 [打印质量] 选项卡上，选择了 [节省碳粉]。	请参见打印机驱动程序的帮助文件。
打印出来的图像含有污点或不完整。	在厚纸上打印时，未设定厚纸设置。	<ul style="list-style-type: none"> • PCL 6/5e 在 [纸张] 选项卡上的 [类型:] 列表中选择 [厚纸]。 • RPCS 在 [设定] 选项卡上的 [纸张类型:] 列表中选择 [厚纸]。
打印出来的图像含有污点或不完整。	在粗糙或处理过的纸张上打印可能会造成打印图像较浅。	使用供应商推荐的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
打印出来的图像含有污点或不完整。	纸张潮湿。	使用存放在推荐的温度和湿度条件下的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
打印出来的图像含有污点或不完整。	检查机器是否放在水平表面上。必须将机器放置在稳定水平的表面。	检查周围环境选择合适的放置地点。请参见第 99 页“放置机器的地点”。
打印出来的图像含有污点或不完整。	纸张弄皱、卷曲或弄脏。	展平纸张上的褶皱，或更换纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
图像过深或过浅。	未进行正确的纸张类型设置。	检查纸盘或手送台中装入的纸张与显示面板上设定的纸张类型是否相符。请参见关于本机中的“复印纸”。
图像过深或过浅。	装纸时上下面颠倒。	在打印特殊纸之前，请仔细检查其表面。在非打印纸上打印会降低打印质量，并可能损坏机器的内部元件。请参见关于本机中的“复印纸”。
图像脏。	使用非推荐的碳粉可能会造成打印质量降低及其它问题。	使用厂家的原装碳粉。请与维修代表联系。

问题	原因	解决方法
打印作业中途停止。	可能出现错误。	检查机器的显示面板是否出现问题。

❖ 打印机驱动程序需要某些设置时

问题	原因	解决方法
打印结果与屏幕上的显示不同。	使用的不是 Windows 操作系统。	检查支持打印机驱动程序的应用程序。
打印结果与屏幕上的显示不同。	未选择用于打印的机器。	使用机器的打印机驱动程序，然后检查机器是否为指定的打印机。请参见打印机参考中的“设定打印机驱动程序”。
打印结果与屏幕上的显示不同。	数据传送失败或在打印中途被取消。	检查是否剩余失败或被取消的数据。请参见打印机参考中的“检查错误记录”。
字符与屏幕上的显示不同。	打印浓度过深。	调节图像浓度设置。请参见打印机驱动程序的帮助文件。
字符与屏幕上的显示不同。	装入的纸张不合适。	在推荐使用的纸张上打印可产生更好的分辨率。请参见关于本机中的“复印纸”。
恢复打印耗时过长。	数据太大或者太复杂，处理起来很费时间。	如果数据输入指示灯闪烁，则数据正在处理。只需等待打印恢复。
恢复打印耗时过长。	机器处于“节能”模式。	机器若要从节能模式中恢复，必须预热，这需要时间。请参见常规设置指南中的“定时器设置”和关于本机中的“节能之星计划”。
当使用 Windows 95/98/Me/2000/XP 或 Windows Server 2003 时，无法识别与机器相连的选购组件。	打印机属性中的选购件设定不是在双向传输未启用时配置的。	在机器属性中设定选购设备。请参见打印机驱动程序的帮助文件。
无法打印某些类型的数据（如图像数据或某些应用程序的数据）。	未进行正确的打印机驱动程序设置。	<p>❖ PCL 6/5e 在 [打印质量] 选项卡上，单击 [节省碳粉] 区域中的 [关]，然后进行打印。</p> <p>❖ RPCS</p> <ul style="list-style-type: none"> 在 [其他] 选项卡上，选择 [EMF 格式的脱机数据]。 在 [更改使用者设置...] 对话框中的 [图像调整] 选项卡上，选择 [图像处理优先] 列表中的 [高质量]。 在 [更改使用者设置...] 对话框中，在 [其他] 选项卡上，选择 [作为位图打印]。 <p>请参见打印机驱动程序的帮助文件。</p>

问题	原因	解决方法
未打印某些字符或打印出奇怪的字符。	未进行正确的打印机驱动程序设置。	<ul style="list-style-type: none"> 在 [其他] 选项卡上, 选择 [EMF 格式的脱机数据]。 在 [更改使用者设置 ...] 对话框中, 在 [其他] 选项卡上, 选择 [方式改为提取 TrueType 字体]。 在 [更改使用者设置 ...] 对话框中, 在 [其他] 选项卡上, 选择 [作为位图打印]。 请参见 RPCS 打印机驱动程序的帮助文件。
未打印某些字符或打印出的字符很淡。	未进行正确的打印机驱动程序设置。	<ul style="list-style-type: none"> ❖ PCL 6/5e 在 [打印质量] 选项卡上, 单击 [节省碳粉] 区域中的 [关], 然后进行打印。 ❖ RPCS 在 [更改使用者设置 ...] 对话框中的 [图像调整] 选项卡上, 选择 [图像处理优先] 列表中的 [高质量]。 请参见打印机驱动程序的帮助文件。
打印速度或应用程序释放速度过慢。	未进行正确的打印机驱动程序设置。	<ul style="list-style-type: none"> 在 [更改使用者设置 ...] 对话框中的 [图像调整] 选项卡上, 选择 [图像处理优先] 列表中的 [快速]。 在 [其他] 选项卡上, 选择 [EMF 格式的脱机数据]。 请参见 RPCS 打印机驱动程序的帮助文件。 退出任何其它应用程序。
打印出来的图像位置与屏幕上的显示不同。	未进行正确的页面设置。	使用应用程序检查页面设置。请参见应用程序的帮助。
打印出来的图像位置与屏幕上的显示不同。	未进行正确的页面设置。	<ul style="list-style-type: none"> ❖ PCL 6/5e 检查装入的纸张尺寸是否与 [纸张] 选项卡上打印机驱动程序 [打印在] 列表中指定的匹配。 ❖ RPCS 检查装入的纸张尺寸是否与 [设定] 选项卡上打印机驱动程序 [输出纸张尺寸 :] 列表中指定的匹配。 请参见打印机驱动程序的帮助文件。
打印出来的图像与电脑上显示的不同。	由于某些功能 (如放大或缩小), 图像版式可能与电脑上的显示不同。	在应用程序中, 更改版式、字符尺寸和字符设置。
打印出来的图像与电脑上显示的不同。	您可能选择在打印过程中用机器字体取代 TrueType 字体。	若要打印与电脑显示相似的图像, 请进行设定将 TrueType 字体作为图像打印。请参见打印机驱动程序的帮助文件。
打印出乱码。	可能未选择正确的打印机语言。	设定正确的打印机语言。

问题	原因	解决方法
图像打印方向错误。	您选择的送纸方向和打印机驱动程序选项设置中选择的送纸方向可能不一致。	设定机器的送纸方向以及相应的打印机驱动程序的送纸方向。请参见打印机驱动程序的帮助文件。
打印出来的图像与屏幕上的显示不同。	如果打印机驱动程序配置为使用图形命令，则机器发出的图形命令用于打印。	如果希望精确打印，请将打印机驱动程序设定为不使用图形命令打印。 请参见打印机驱动程序的帮助文件。
打印出来的版式达不到预期效果。	打印区域因所用的机器而异。一台机器上正好一页的信息，在其它机器可能不一定正好一页。	在 [打印机配置] 选项卡上，调节 [可打印区域] 设置。 请参见 RPCS 打印机驱动程序的帮助文件。
照片图像粗糙。	某些应用程序的打印分辨率较低。	使用应用程序的设置指定较高的分辨率。
实线被打印成虚线。	抖动图案不匹配。	用打印机驱动程序进行下列设置： <ul style="list-style-type: none"> 在 [更改使用者设置 ...] 对话框中的 [图像调整] 选项卡上，更改 [抖动] 设置。 请参见 RPCS 打印机驱动程序的帮助文件。
当使用 Windows 95/98/Me/2000/XP 或 Windows Server 2003 时，自动缩小 / 放大打印无法达到预期效果。	-	确保应用程序的纸张尺寸和方向设置与打印机驱动程序中的设置相匹配。 如果设定了不同的纸张尺寸和方向，请选择相同的尺寸和方向。
当使用 Windows 95/98/Me/2000/XP 或 Windows Server 2003 时，合并打印或小册子打印无法达到预期效果。	未进行正确的应用程序或打印机驱动程序设置。	确保应用程序的纸张尺寸和方向设置与打印机驱动程序中的设置相匹配。如果设定了不同的纸张尺寸和方向，请选择相同的尺寸和方向。
电脑发出了打印命令，但是打印未启动。	可能尚未设定用户验证。	可能设定了用户代码管理。请向管理员询问有效的用户代码。若要打印，必须从打印机驱动程序输入用户代码。

❖ 未正确供纸时

问题	原因	解决方法
未从选定的纸盘供纸。	当您在使用 Windows 操作系统时，打印机驱动程序设置优先于使用显示面板进行的设置。	使用打印机驱动程序设定所需的输入纸盘。请参见打印机驱动程序的帮助文件。
打印倾斜。	可能没有锁定纸盘的侧挡板。	检查是否锁定侧挡板。请参见第 82 页“更改纸张尺寸”。
打印倾斜。	输纸时倾斜。	正确装入纸张。请参见第 77 页“装纸”。
打印倾斜。	机盖开着。	请务必正确关闭右盖和底盖。
经常发生卡纸。	装入的纸张数量超出了机器的最大容量。	装纸高度不可超出纸盘或手送台侧挡板上的上限标志。请参见关于本机中的“复印纸”。
经常发生卡纸。	纸张潮湿。	使用存放在推荐的温度和湿度条件下的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
经常发生卡纸。	纸张过厚或过薄。	使用推荐的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
经常发生卡纸。	复印纸褶皱或被折叠 / 弄皱。	使用推荐的纸张。使用存放在推荐的温度和湿度条件下的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
经常发生卡纸。	使用了已经打印过的纸张。	使用推荐的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
复印纸被弄皱。	纸张潮湿。	使用存放在推荐的温度和湿度条件下的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
复印纸被弄皱。	纸张过薄。	使用推荐的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
从打印开始指示到实际打印之间的延迟时间比较长。	可能设定了“睡眠模式”。	如果机器已设定为“睡眠模式”，机器预热需要时间。请参见常规设置指南中的“定时器设置”和关于本机中的“节能之星计划”。

问题	原因	解决方法
从打印开始指示到实际打印之间的延迟时间比较长。	处理时间取决于数据量。大容量数据（如含图片较多的文档）需要的处理时间比较长。	<p>如果数据输入指示灯闪烁，则表示机器已接收到数据。稍等片刻。</p> <p>在打印机驱动程序上进行下列设置可能会降低电脑的工作负荷。</p> <p>有关如何开启打印首选项对话框的信息，请参见打印机参考中的“设定打印机驱动程序”。</p> <p>❖ PCL 6/5e 在打印首选项对话框中，为 [打印质量] 选项卡上的 [分辨率] 列表选择较低数值。</p> <p>❖ RPCS</p> <ul style="list-style-type: none"> 在 [更改使用者设置 ...] 对话框中的 [图像调整] 选项卡上，选择 [分辨率:] 列表中较低的数值。 在 [更改使用者设置 ...] 对话框中的 [图像调整] 选项卡上，选择 [装载文件类型:] 列表中的 [快速]。要启用 [更改使用者设置 ...]，请选中 [使用者设置] 复选框。 <p>请参见打印机驱动程序的帮助文件。</p>

❖ 其它打印问题

问题	原因	解决方法
即使机器切换到脱机状态，也不能取消打印作业。	-	如果在 [系统设置值] 下 [接口设置] 的 [并行接口] 中，为 [信号控制] 选择了 [作业接收优先]，即使机器脱机，仍会执行打印。请为 [信号控制] 选择 [打印机优先]。请参见常规设置指南中的“接口设置”。
图像不完整，或打印了多余页。	正在使用的纸张可能比应用程序中所选尺寸小。	使用与应用程序中选定的相同尺寸的纸张。如果您无法装入正确尺寸的纸张，请使用缩小功能缩小图像，然后打印。请参见打印机驱动程序的帮助文件。
双面打印出现故障。	无法使用装入手送台的纸张进行双面打印。	使用双面打印功能时，请设为使用手送台以外纸盘中的纸张。
双面打印出现故障。	您装入了指定为纸张类型的厚纸、OHP 投影片或标签。	指定其它纸张类型。
双面打印出现故障。	使用纸张类型在系统设置菜单中被设定为 [关] 的纸盘，不能进行双面打印。	在系统设置菜单中将纸盘的纸张类型设置更改为 [开]。请参见常规设置指南中的“系统设定”。

问题	原因	解决方法
通过蓝牙打印的速度比较慢。	<ul style="list-style-type: none">• 作业的数量超出了机器的最大容量。• 可能出现了通信错误。• IEEE 802.11b(无线局域网)设备的干扰会影响通讯速度。• 蓝牙传送速度不快。	<ul style="list-style-type: none">• 减少作业的数量。• 将机器从 IEEE802.11b 无线局域网设备的附近移开。• 如果附近有 IEEE802.11b 无线局域网设备或其它蓝牙设备正在使用，请移开机器或关闭那些设备。

4

如果无法解决问题，请联系您的销售或维修代表。

5. 当使用扫描仪功能时的故障排除

本章介绍扫描仪功能问题的可能原因及可行的解决方法。使用 DDST 单元时，请参见“使用 DDST 单元时的故障排除”。

当扫描达不到预期效果时

本节介绍扫描达不到预期效果的原因及解决方法。

问题	原因	解决方法
扫描的图像脏。	曝光玻璃、扫描玻璃、曝光玻璃盖或 ARDF 很脏。	清洁这些部件。请参见第 103 页“机器维护”。
图像变形或错位。	扫描过程中移动原稿。	扫描过程中请勿移动原稿。
图像变形或错位。	未将原稿在曝光玻璃上压平。	请务必将原稿在曝光玻璃上压平。
扫描的图像上下颠倒。	原稿放置上下颠倒。	按照正确的方向放置原稿。请参见扫描仪参考中的“原稿方向”。
扫描后未出现图像。	放置原稿时正反颠倒。	当将原稿直接放置在曝光玻璃上时，扫描面必须朝下。当通过 ARDF 输送原稿时，扫描面必须朝上。请参见扫描仪参考中的“原稿方向”。
扫描的图像含有空白区域。	如果您使用网络 TWAIN 扫描仪功能以外的功能扫描原稿，某些纸张尺寸和分辨率设置可能会产生大于指定尺寸的扫描图像，因为各边增加了空白处。	以高分辨率进行扫描可能会减少空白处。

当您无法发送扫描文件时

以下各节介绍网络传送和电子邮件发送相关问题的可能原因及解决方法。

当您无法浏览网络发送扫描文件时

本节介绍当发送文件时无法使用浏览器网络的可能原因及解决方法。

问题	原因	解决方法
当指定目的地文件夹时无法浏览网络。	下列机器设置可能不正确： <ul style="list-style-type: none">• IPv4 地址• 子网掩码	请检查设置。请参见常规设置指南中的“网络设置”。

当无法启动 TWAIN 驱动程序时

本节介绍无法使用 TWAIN 驱动程序的可能原因及解决方法。

问题	原因	解决方法
无法显示扫描仪属性对话框。	在扩展安全设置中已经指定了高级加密。	有关扩展安全设置的详细说明，请联系管理员。

无法使用网络传送功能

本节介绍无法使用网络传送功能的可能原因及解决方法。

问题	原因	解决方法
无法使用网络传送功能。	传送软件可能是旧的版本或可能指定了安全设置。	请联系管理员。
无法使用网络传送功能。	网络传送功能设置不正确。	请对其进行正确指定。请参见常规设置指南中的“使用网络传送扫描仪的必要设置”。

当出现信息时无法进行操作

本节介绍无法操作机器时所出现的信息的可能原因及解决方法。

信息	原因	解决方法
正在更新目的地列表。稍后重新选择目的地或发送人名称。	正在使用 SmartDeviceMonitor for Admin 或 Web Image Monitor 从网络更新目的地列表。	等待直到信息消失。当显示此信息时，请勿关闭电源。视所需更新的目的地数而定，在继续操作之前可能会有些延迟。显示此信息时，不可进行操作。

显示信息时

本节介绍机器的显示面板和客户端电脑上出现错误信息时的可能原因及解决方法。

当显示面板上显示信息时

本节介绍如果控制面板屏幕上出现错误信息时的原因及解决方法。

重要信息

□ 对于此处未列出的信息，请参见“操作机器出现问题时”。

信息	原因	解决方法
连接到 LDAP 服务器失败。检查服务器状态。	出现网络错误，连接失败。	重试一次此操作。如果仍旧显示此信息，网络可能繁忙。检查系统设置的信息。请参见常规设置指南中的“管理工具”。
LDAP 服务器验证失败。检查设置。	用户名及密码与 LDAP 服务器验证的设置不同。	对 LDAP 服务器验证的用户名称和密码进行正确设置。
目的地列表已经更新。选择的目的地 / 发送人将被清除。	当更新传送服务器中的目的地列表时，指定的目的地或发件人姓名被清除。	重新指定目的地或发件人姓名。
更新目的地列表失败。是否重试？	出现了网络错误。	检查是否连接了服务器。
正在更新目的地列表。稍后重新选择目的地或发送人名称。	正在更新目的地列表。	如果已经选择了目的地或发件人姓名，请在此信息消失后重新选择。
不能检测原稿尺寸选择扫描尺寸。	装入的纸张与用户工具的纸张尺寸设置中显示的尺寸不同。	<ul style="list-style-type: none"> • 正确放置原稿。 • 指定扫描尺寸。 • 当将原稿直接放置在曝光玻璃上时，ARDF 的提起 / 放下操作将启动自动原稿尺寸检测程序。提起 ARDF 至少 30 度。请参见复印参考中的“放置原稿”。
超出了可显示搜索结果的最大数量。最多： (n 表示一个数字。)	搜索结果超出了最大可显示数量。	更改搜索条件后继续搜索。
您没有使用此功能的权限。	此功能的使用仅限于通过验证的用户。	请联系管理员。

信息	原因	解决方法
LDAP 服务器搜索超时。检查服务器状态。	出现网络错误，连接失败。	重试一次此操作。如果仍旧显示此信息，网络可能繁忙。检查系统设置的信息。请参见常规设置指南中的“管理员工具”。
指定的组包含一些无效的目的地。是否只选择有效的目的地？	指定的组包含一些通过电子邮件发送的目的地以及一些通过扫描至文件夹发送的目的地。	若要选择通过电子邮件发送的目的地，请对电子邮件画面上显示的信息按下 [选择]。若要选择通过扫描至文件夹发送的目的地，请对扫描至文件夹画面上显示的信息按下 [选择]。
连接失败。检查设定并检查扫描的文件状态。	未进行正确的网络设置。	<ul style="list-style-type: none"> • 检查客户端电脑的网络设置。 • 检查部件（如 LAN 电缆）是否连接正确。 • 检查服务器设置是否正确，服务器是否正常工作。
目的地验证失败。检查设定并检查扫描的文件状态。	输入的用户名称或密码无效。	<ul style="list-style-type: none"> • 检查用户名称和密码是否正确。 • 检查目的地文件夹的 ID 和密码是否正确。 • 机器可能无法识别 128 个字符或以上的密码。
没有选择发送人名称。指定发送人名称。	未指定发件人姓名。	在发送电子邮件之前必须指定发件人姓名。指定发件人姓名后发送电子邮件。
不能手动输入个以上的目的地 (n 表示一个数字。)	电子邮件的目的地数量太多 (nnn 个或以上)。	将目的地分为两组或多组。
不能指定个以上的目的地。 (n 表示一个数字。)	电子邮件的目的地数量太多 (nnn 个或以上)。	将目的地分为两组或多组。
一次可选择的目的地文件夹数目限制为 (n 表示一个数字。)	已经超过一次可以选择的目的地文件夹最大数量。	选择 nn 个或更少的目的地文件夹。
超出了最大电子邮件尺寸。已经取消正在发送的电子邮件。	超出了最大电子邮件大小。	<ul style="list-style-type: none"> • 增大 [最大电子邮件大小] 的大小。 • 将 [分割并发送电子邮件] 设定为 [开 (按页)] 或 [开 (按最大值)]。 <p>请参见常规设置指南中的“发送设置”。</p>

信息	原因	解决方法
发送失败。检查设定并检查扫描的文件状态。	正在传送文件时，出现网络错误，无法正确发送文件。	重试一次此操作。如果仍旧显示此信息，网络可能繁忙。请联系管理员。 按下【作业信息】键显示传送结果，然后检查已经发送的作业。请参见扫描仪参考中的“确认显示屏”。
输入的目的地保护代码无效。请重新输入。	未输入正确的保护代码。	确认保护代码正确，然后再输入一次。请参见常规设置指南中的“注册保护代码”。
超过最大的数字字母字符数。	超出了文字数字字符的最大可输入数限制。	确认可输入的最大字符数，然后重新进行输入。请参见扫描仪参考中的“传送/传输功能各设定项目的数值”。
验证失败。	输入的登录用户名或密码不正确。	请检查登录用户名和密码。该机器无法验证。请联系管理员。
超过每个文件的最大数据大小。不能扫描。已扫描的数据会被删除。	数据大小超出每个文件的容量。	减少数据大小，然后重新发送。
其它功能正在扫描原稿。	机器正在使用其它功能，如复印。	在其它功能操作完成后，再次尝试进行扫描。
超出了内存最大容量。扫描将被取消。扫描的数据将被清除。	内存已满。	请尝试下列措施之一： <ul style="list-style-type: none"> • 稍等片刻，然后重新执行扫描操作。 • 缩小扫描区域或降低扫描分辨率。 • 删除多余的存储文件。
超出了内存最大容量。您要发送扫描的数据吗？	内存已满。	指定是否使用该数据。
无有效的目的地列表。检查设置或服务状态。	传送服务器的有效设置不正确。	检查传送服务器是否开启，且其有效设置是否正确。
发送失败。按作业信息键 检查状态。	发送失败。按【作业信息】键检查状态。	重试一次此操作。 如果仍旧显示此信息，网络可能繁忙。请与网络管理员联系。 使用“作业信息”画面，检查发生问题的那个文件。请参见扫描仪参考中的“确认显示屏”。
缺纸。将纸张装入纸盘。	在指定的纸盘中未装入纸张。	装入信息中所列尺寸的纸张。

信息	原因	解决方法
超出了最大纸张容量。您要发送扫描的数据吗？	扫描页的数量超出最大页数容量。	选择是否发送迄今为止的数据。

 参考

第 6 页 “操作机器出现问题时”

当客户端电脑上显示信息时

本节介绍使用 TWAIN 驱动程序时，客户端电脑上显示的主要错误信息的可能原因及解决方法。

重要信息

- 如果出现未在本章节中出现的信息，请关闭机器的主电源，然后重新打开。有关如何关闭主电源开关的详细信息，请参见关于本机中的“打开主电源”。

信息	原因	解决方法
清除自动送稿器中的卡纸。	在 ARDF 中出现卡纸。	取出卡住的原稿，然后重新放上去。 取出卡纸后，继续进行扫描。 检查原稿是否合适本机扫描。
Winsock 版本无效。 请使用版本 1.1 或更高版本。	您使用的 Winsock 版本无效。	安装电脑的操作系统或从操作系统光盘中复制 Winsock。
本名称已被使用。请检查注册名称。	您试图注册一个已经使用的名称。	使用其它名称。
无法检测原稿的纸张尺寸。请指定扫描尺寸。	放置的原稿未对齐。	<ul style="list-style-type: none"> • 正确放置原稿。 • 指定扫描尺寸。 • 当将原稿直接放置在曝光玻璃上时，ARDF 的提起/放下操作将启动自动原稿尺寸检测程序。提起 ARDF 至少 30 度。
无法再新增扫描模式。	超出了可注册的扫描模式的最大数量限制。	最多可以存储 99 个扫描模式。请删除多余的扫描模式。
无法再指定更大的扫描区域。	超出了可注册的扫描区域的最大数量。	最多可以存储 99 个扫描区域。请删除多余的扫描区域。
请联系您的服务代表。	机器中出现了不可恢复的错误。	请与维修代表联系。
扫描仪在指定的设备上无法使用。	在本机上无法使用 TWAIN 扫描仪功能。	请与维修代表联系。
无法使用扫描仪。请检查扫描仪连接状态。	<ul style="list-style-type: none"> • 机器的主电源开关已关闭。 • 机器未与网络正确连接。 	<ul style="list-style-type: none"> • 将主电源开关设为“开”。 • 检查机器是否与网络正确连接。 • 取消选择客户端电脑个人防火墙功能。 • 使用应用程序（如 TELNET）以确保将 SNMPv1 或 SNMPv2 设定为机器的协议。请参见常规设置指南中的“网络设置”以及网络指南中的“通过 telnet 进行远程维护”。
扫描仪未响应。	机器未与网络正确连接。	检查机器是否与网络正确连接。

信息	原因	解决方法
扫描仪未响应。	网络繁忙。	稍等片刻，然后尝试重新进行连接。
扫描仪发生错误。	应用程序指定的扫描调节已经超出了机器的设置范围。	检查应用程序设定的扫描设置是否超出了机器的设置范围。
扫描仪发生严重错误。	机器中出现了不可恢复的错误。	请与维修代表联系。
无法连接扫描仪。请检查用户工具中的网络访问掩码设置。	设定了访问掩码。	请联系管理员。
扫描仪还未就绪。请检查扫描仪及配件。	ARDF 盖开着。	检查 ARDF 盖是否已关上。
内存不足。请减小扫描区域。	扫描仪内存不足。	<ul style="list-style-type: none"> 重新设定扫描尺寸。 降低分辨率。 设定为无压缩。请参见 TWAIN 驱动程序的帮助文件。
找不到先前扫描所使用的 "xxx" 扫描仪。将使用 "YYY" 代替。(XXX 和 YYY 表示扫描仪的名称。)	<ul style="list-style-type: none"> 上一次所使用扫描仪的主电源开关未设为“开”。 机器未与网络正确连接。 	<ul style="list-style-type: none"> 检查前次扫描用的扫描仪的主电源开关是否已打开。 检查之前使用的扫描仪是否与网络正确连接。 禁用客户端电脑的个人防火墙功能。 使用应用程序（如 TELNET）以确保将 SNMPv1 或 SNMPv2 设定为机器的协议。请参见常规设置指南中的“网络设置”以及网络指南中的“通过 telnet 进行远程维护”。 选择前次扫描使用的扫描仪。
扫描仪驱动程序发生错误。	驱动程序出现错误。	<ul style="list-style-type: none"> 检查网络电缆是否正确连接至客户端电脑。 检查 Windows 是否正确识别客户端电脑的以太网卡。 检查客户端电脑是否可使用 TCP/IP 协议。
发生网络通信错误。	网络上出现通信错误。	检查客户端电脑是否可使用 TCP/IP 协议。
内存不足。请关闭其他应用程序，然后重新进行扫描。	内存不足。	<ul style="list-style-type: none"> 关闭客户端电脑上所有不必要的应用程序。 卸载 TWAIN 驱动程序，重新启动电脑，然后重新安装 TWAIN 驱动程序。

信息	原因	解决方法
输入的登录用户名、登录密码或驱动程序加密密钥无效。	输入的登录用户名、密码或驱动程序加密密钥无效。	<ul style="list-style-type: none">• 检查登录用户名、密码和驱动程序加密密钥。• 未被允许使用此功能。请联系管理员。

 参考

“打开电源”（关于本机）

6. 当使用 DDST 单元时的故障排除

本章介绍使用具有 DDST 单元的机器时，打印机和扫描仪功能出现问题的可能原因及可行的解决方法。

打印机功能

在打印机驱动程序安装过程中显示信息时

本节介绍在安装打印机驱动程序过程中如果出现信息该如何处理。

信息编号 58 或 34 表示无法使用自动运行安装打印机驱动程序。使用 [添加打印机] 或 [安装打印机] 安装打印机驱动程序。

Windows 98/Me/2000

本节介绍在 Windows 98/Me/2000 系统下的安装步骤。

1 在 [开始] 菜单中，指向 [设置]，然后单击 [打印机]。

2 双击添加打印机图标。

3 遵照添加打印机向导中的指示。

如果打印机驱动程序在光盘上，则驱动程序的位置为 \DRIVERS\DDST\WIN9X_ME \ (语言) \DISK1 或 \DRIVERS\DDST\WIN2K_XP \ (语言) \DISK1 中。如果安装程序启动，单击 [取消] 退出。

4 指定端口。

有关设置步骤，请参见所使用的端口的说明。

 注

可用端口因 Windows 操作系统或接口类型而异。有关详细信息，请参见打印机 / 扫描仪参考中的“使用打印机功能”。

 参考

“使用打印机功能”（打印机 / 扫描仪参考）

Windows XP Professional 或 Windows Server 2003

本节介绍在 Windows XP Professional 和 Windows Server 2003 系统下的安装步骤。

1 在 [开始] 菜单中，单击 [打印机和传真]。

2 单击 [添加打印机]。

3 遵照添加打印机向导中的指示。

如果打印机驱动程序在光盘上，则驱动程序的位置为\DRIVERS\DDSTWIN2K_XP\（语言）\DISK1 中。如果安装程序启动，单击 [取消] 退出。

4 指定端口。

有关设置步骤，请参见所使用的端口的说明。



注

可用端口因 Windows 操作系统或接口类型而异。有关详细信息，请参见打印机 / 扫描仪参考中的“使用打印机功能”。



参考

“使用打印机功能”（打印机 / 扫描仪参考）

Windows XP Home Edition

本节介绍在 Windows XP Home Edition 系统下的安装步骤。

1 在 [开始] 菜单上，单击 [控制面板]。

2 单击 [打印机和其它硬件]。

3 单击 [打印机和传真]。

4 单击 [添加打印机]。

5 遵照添加打印机向导中的指示。

如果打印机驱动程序在光盘上，则驱动程序的位置为\DRIVERS\DDSTWIN2K_XP\（语言）\DISK1 中。如果安装程序启动，单击 [取消] 退出。

6 指定端口。

有关设置步骤，请参见所使用的端口的说明。



注

可用端口因 Windows 操作系统或接口类型而异。有关详细信息，请参见打印机 / 扫描仪参考中的“使用打印机功能”。



参考

“使用打印机功能”（打印机 / 扫描仪参考）

显示信息时

本节介绍显示面板上出现的主要信息。如果出现本书中未提到的信息，请根据信息采取措施。



□ 关闭主电源之前，请参见关于本机中的“打开电源”。



“打开电源”（关于本机）

状态信息

本节介绍机器的状态信息。

信息	状态
就绪	这是默认就绪信息。机器使用就绪。无需进行操作。
请稍候 ...	机器正在等待下一个打印的数据。稍等片刻。
脱机	机器处于脱机状态。若要开始打印，请按下控制面板上的【联机】键使机器处于联机状态。
请等待 ...	在本机正在准备、执行初始调整或添加碳粉时，此信息可能会显示一两秒钟。稍等片刻。
十六进制转储模式	在十六进制转储模式中，机器打印以十六进制接收到的数据。打印后关闭机器，然后再打开。
正在重设作业 ...	机器正在重新设定打印作业。等待显示屏上出现“就绪”。
正在更改设置 ...	机器正在更改设置。此信息显示时，无法使用控制面板。稍等片刻。

警告信息

本节介绍机器的警告信息。

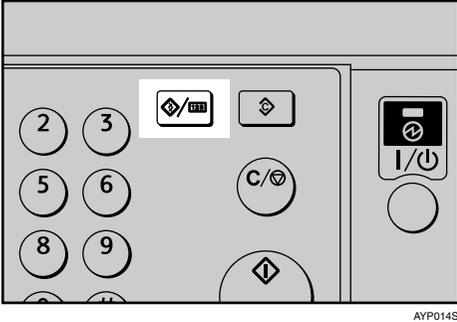
信息 / 第二条信息	原因	解决方法
纸盘的双面模式 处于关闭位置	选定纸盘未经配置，不能用于双面打印。 # 表示纸盘编号。	按 [作业重设] 更改纸盘设置，或进行单面打印。 有关纸盘设置的详细信息，请参见打印机 / 扫描仪参考中的“取消打印作业”。
Ethernet 板错误	以太网接口出现错误。	关闭主电源，等待几秒钟，然后再接通。如果再次出现此信息，请致电您的销售或维修代表。
NV-RAM 错误	打印机出现错误。	关闭主电源，等待几秒钟，然后再接通。如果再次出现此信息，请致电您的销售或维修代表。
[打印] 时不使用 以下模式？	这是一条关于自动纸盘选择的纸盘警告信息。	按下 [打印] 取消该模式并打印作业。
打印机字体错误。	字体文件出现错误。	关闭主电源，等待几秒钟，然后再接通。如果再次出现此信息，请致电您的销售或维修代表。
此单元有故障。文件制成机 [作业重设]	文件制成机存在问题。	关闭电源，然后再接通。 如果再次出现此信息，请致电您的销售或维修代表。
内存溢出	超过 RPCS、PCL 5e/6 或 PostScript 3 列表显示的最大容量。	降低打印机驱动程序中的 [分辨率] 值。也可以在 [系统] 中，从 [内存使用] 选择 [字体优先]。请参见常规设置指南中的“打印机功能”。如果采取这些步骤之后仍显示该信息，请减少发送到设备的文件数。
纸盘正在使用中。	复印机功能等其它功能正在使用指定的纸盘。	请等待其它功能停止使用指定的纸盘。
重新正确设置纸盘。	所选纸盘不存在或未正确设置。	正确设置纸盘。
 色粉即将用完。 添加色粉。	碳粉快用完了。	尽快更换碳粉盒，保持打印质量。
纸盘 # 错误	纸盘发生错误。 # 表示纸盘编号。	按下 [作业重设] 更改纸盘设置，或按下 [强制进纸] 选择另一个纸盘并进行打印。

信息 / 第二条信息	原因	解决方法
USB 有问题。	USB 接口出现错误。	关闭主电源，等待几秒钟，然后再接通。如果再次出现此信息，请致电您的销售或维修代表。

打印错误记录

如果由于打印错误而无法打印文件，请打印错误记录确定问题。

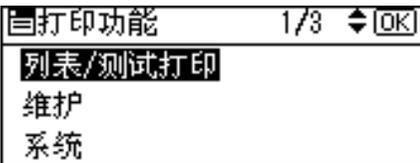
1 按下【用户工具 / 计数器】键。



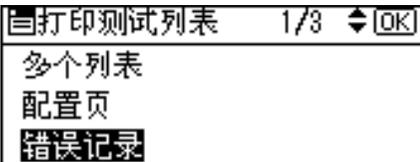
2 使用【▲】或【▼】选择 [打印机功能]，然后按下【OK】键。



3 使用【▲】或【▼】选择 [列表 / 测试打印]，然后按下【OK】键。



4 使用【▲】或【▼】选择 [错误记录]，然后按下【OK】键。



打印出错误记录。

注

- 最近的 30 个错误存储在错误记录中。如果已经存储了 30 个错误后还要添加新的错误，将删除最早的错误。您可检查这些打印作业中的任意一个的错误记录信息。
- 如果关闭了主电源开关，记录将被删除。

当您无法打印时

如果即使在执行 [打印] 后打印仍未开始，请使用下列步骤。

问题	原因	解决方法
打印未启动。	电源关闭。	检查电缆是否牢固插入电源插座和机器中。打开主电源开关。
打印未启动。	机器设置为“脱机”。	按下【联机】键。
打印未启动。	原因显示在显示面板上。	检查显示面板上的错误信息或警告状态，并采取必要的措施。请参见第 74 页“显示信息时”。
打印未启动。	开机后才连接接口电缆。	请在开机前连接接口电缆。
打印未启动。	接口电缆连接不正确。	牢固连接接口电缆。如果电缆带有固定器，也请将其牢牢固定。请参见常规设置指南中的“连接本机”。
打印未启动。	未使用正确的接口电缆。	您应该使用的接口电缆类型取决于电脑。请务必使用正确的电缆。如果电缆损坏或磨损，请将其更换。请参见常规设置指南中的“连接本机”。
[列表 / 测试打印] 被禁用。	可能出现了机械故障。	请与维修代表联系。请参见常规设置指南中的“列表 / 测试打印”。

如果打印未启动，请联系您的维修代表。

❖ 当使用接口电缆将机器连接至电脑时

以下所示为当数据输入指示灯不亮或不闪烁时，检查打印端口的方法。
检查打印端口设置是否正确。对于 USB 端口连接，必须设置 USB 端口。

对于 Windows 98/Me

- ① 单击 [开始] 按钮，指向 [设置]，然后单击 [打印机]。
- ② 单击机器的图标。在 [文件] 菜单上，单击 [属性]。
- ③ 单击 [详细] 选项卡。
- ④ 在 [打印到以下端口：] 列表中，确认选择了正确的端口。

对于 Windows 2000

- ① 单击 [开始] 按钮，指向 [设置]，然后单击 [打印机]。
- ② 单击机器的图标。在 [文件] 菜单上，单击 [属性]。
- ③ 单击 [端口] 选项卡。
- ④ 在 [打印至下列端口] 列表中，确认是否选择了正确的端口。

对于 Windows XP Professional 或 Windows Server 2003

- ① 单击 [开始] 按钮，然后单击 [打印机和传真]。
- ② 单击机器的图标。在 [文件] 菜单上，单击 [属性]。
- ③ 单击 [端口] 选项卡。
- ④ 在 [打印至下列端口] 列表中，确认是否选择了正确的端口。

对于 Windows XP Home Edition

- ① 单击 [开始] 按钮，然后单击 [控制面板]。
- ② 单击 [打印机和其他硬件]。
- ③ 单击 [打印机和传真]。
- ④ 单击机器的图标。在 [文件] 菜单上，单击 [属性]。
- ⑤ 单击 [端口] 选项卡。
- ⑥ 在 [打印至下列端口] 列表中，确认是否选择了正确的端口。

其它打印问题

本节介绍通过电脑打印时所出现问题的可能原因及可行的解决方法。

❖ 当您无法清晰打印时

问题	原因	解决方法
整页的打印油墨颜色较淡。	纸张潮湿。	使用存放在推荐的温度和湿度条件下的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
整页的打印油墨颜色较淡。	纸张不合适。	使用推荐的纸张。（在粗糙或处理过的纸张上打印可能会造成打印图像较浅。请参见关于本机中的“复印纸”。
打印出来的图像含有污点或不完整。	在厚纸上打印时，未设定厚纸设置。	在 [纸张] 选项卡上的 [类型] 列表中选择 [厚纸]。
打印出来的图像含有污点或不完整。	在粗糙或处理过的纸张上打印可能会造成打印图像较浅。	使用供应商推荐的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
打印出来的图像含有污点或不完整。	纸张潮湿。	使用存放在推荐的温度和湿度条件下的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
打印出来的图像含有污点或不完整。	检查机器是否放在水平表面上。必须将机器放置在稳定水平的表面。	检查周围环境选择合适的放置地点。请参见第 99 页“放置机器的地点”。
打印出来的图像含有污点或不完整。	纸张弄皱、卷曲或弄脏。	展平纸张上的褶皱，或更换纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
图像过深或过浅。	未进行正确的纸张类型设置。	检查纸盘或手送台中装入的纸张与显示面板上设定的纸张类型是否相符。请参见关于本机中的“复印纸”。
图像过深或过浅。	装纸时上下面颠倒。	在打印特殊纸之前，请仔细检查其表面。在非打印纸上打印会降低打印质量，并可能损坏机器的内部元件。请参见关于本机中的“复印纸”。
图像脏。	使用非推荐的碳粉可能会造成打印质量降低及其它问题。	使用厂家的原装碳粉。请与维修代表联系。
打印作业中途停止。	可能出现错误。	检查机器的显示面板是否出现问题。

❖ 打印机驱动程序需要某些设置时

问题	原因	解决方法
打印结果与屏幕上的显示不同。	使用的不是 Windows 操作系统。	检查支持打印机驱动程序的应用程序。
打印结果与屏幕上的显示不同。	未选择用于打印的机器。	使用机器的打印机驱动程序，然后检查机器是否为指定的打印机。请参见打印机 / 扫描仪参考中的“设定打印机驱动程序”。
打印结果与屏幕上的显示不同。	数据传送失败或在打印中途被取消。	检查是否剩余失败或被取消的数据。请参见打印机 / 扫描仪参考中的“检查错误记录”。
字符与屏幕上的显示不同。	打印浓度过深。	调节图像浓度设置。请参见打印机驱动程序的帮助文件。
字符与屏幕上的显示不同。	装入的纸张不合适。	在推荐使用的纸张上打印可产生更好的分辨率。请参见关于本机中的“复印纸”。
恢复打印耗时过长。	数据太大或者太复杂，处理起来很费时间。	如果数据输入指示灯闪烁，则数据正在处理。只需等待打印恢复。
恢复打印耗时过长。	机器处于“节能”模式。	机器若要从节能模式中恢复，必须预热，这需要时间。请参见常规设置指南中的“定时器设置”和关于本机中的“节能之星计划”。
当使用 Windows 98/Me/2000/XP 或 Windows Server 2003 时，无法识别与机器相连的选购组件。	打印机属性中的选购件设定不是在双向传输未启用时配置的。	请参见打印机驱动程序的帮助文件。
无法打印某些类型的数据（如图像数据或某些应用程序的数据）。	未进行正确的打印机驱动程序设置。	在 [打印质量] 选项卡上，单击 [节省碳粉] 区域中的 [节省碳粉关]，然后进行打印。 请参见打印机驱动程序的帮助文件。
未打印某些字符或打印出的字符很淡。	未进行正确的打印机驱动程序设置。	在 [打印质量] 选项卡上，单击 [节省碳粉] 区域中的 [节省碳粉关]，然后进行打印。 请参见打印机驱动程序的帮助文件。
打印速度或应用程序释放速度过慢。	未进行正确的打印机驱动程序设置。	请参见打印机驱动程序的帮助文件。 退出任何其它应用程序。
打印出来的图像位置与屏幕上的显示不同。	未进行正确的页面设置。	使用应用程序检查页面设置。 请参见应用程序的帮助。

问题	原因	解决方法
打印出来的图像与电脑上显示的不同。	由于某些功能（如放大或缩小），图像版式可能与电脑上的显示不同。	在应用程序中，更改版式、字符尺寸和字符设置。
打印出来的图像与电脑上显示的不同。	您可能选择在打印过程中用机器字体取代 TrueType 字体。	若要打印与电脑显示相似的图像，请进行设定将 TrueType 字体作为图像打印。请参见打印机驱动程序的帮助文件。
打印出乱码。	可能未选择正确的打印机语言。	设定正确的打印机语言。
图像打印方向错误。	您选择的送纸方向和打印机驱动程序选项设置中选择的送纸方向可能不一致。	设定机器的送纸方向以及相应的打印机驱动程序的送纸方向。请参见打印机驱动程序的帮助文件。
图像不完整，或打印了多余页。	正在使用的纸张可能比应用程序中所选尺寸小。	使用与应用程序中选定的相同尺寸的纸张。如果您无法装入正确尺寸的纸张，请使用缩小功能缩小图像，然后打印。 请参见打印机驱动程序的帮助文件。
打印出来的图像与屏幕上的显示不同。	如果打印机驱动程序配置为使用图形命令，则机器发出的图形命令用于打印。	如果希望精确打印，请将打印机驱动程序设定为不使用图形命令打印。 请参见打印机驱动程序的帮助文件。
照片图像粗糙。	某些应用程序的打印分辨率较低。	使用应用程序的设置指定较高的分辨率。
当使用 Windows 98/Me/2000/XP 或 Windows Server 2003 时，自动缩小 / 放大打印无法达到预期效果。	-	确保应用程序的纸张尺寸和方向设置与打印机驱动程序中的设置相匹配。 如果设定了不同的纸张尺寸和方向，请选择相同的尺寸和方向。
当使用 Windows 98/Me/2000/XP 或 Windows Server 2003 时，合并打印或小册子打印无法达到预期效果。	未进行正确的应用程序或打印机驱动程序设置。	确保应用程序的纸张尺寸和方向设置与打印机驱动程序中的设置相匹配。如果设定了不同的纸张尺寸和方向，请选择相同的尺寸和方向。

❖ 未正确供纸时

问题	原因	解决方法
未从选定的纸盘供纸。	当您在使用 Windows 操作系统时，打印机驱动程序设置优先于使用显示屏进行的设置。	使用打印机驱动程序设定所需的输入纸盘。请参见打印机驱动程序的帮助文件。
打印倾斜。	可能没有锁定纸盘的侧档板。	检查是否锁定侧档板。请参见第 82 页“更改纸张尺寸”。

问题	原因	解决方法
打印倾斜。	纸张输入时倾斜。	正确装入纸张。请参见第 77 页“装纸”。
打印倾斜。	机盖开着。	请务必正确关闭右盖和底盖。
经常发生卡纸。	装入的纸张数量超出了机器的最大容量。	装纸高度不可超出纸盘或手送台侧挡板上的上限标志。请参见关于本机中的“复印纸”。
经常发生卡纸。	纸张潮湿。	使用存放在推荐的温度和湿度条件下的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
经常发生卡纸。	纸张过厚或过薄。	使用推荐的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
经常发生卡纸。	复印纸褶皱或被折叠 / 弄皱。	使用推荐的纸张。使用存放在推荐的温度和湿度条件下的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
经常发生卡纸。	使用了已经打印过的纸张。	使用推荐的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
复印纸被弄皱。	纸张潮湿。	使用存放在推荐的温度和湿度条件下的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
复印纸被弄皱。	纸张过薄。	使用推荐的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
从打印开始指示到实际打印之间的延迟时间比较长。	可能设定了“关闭模式”。	如果机器已设定为“关闭模式”，机器预热需要时间。在 [系统设置值] 的 [自动关机定时器] 中指定“关闭模式”。
从打印开始指示到实际打印之间的延迟时间比较长。	处理时间取决于数据量。大容量数据（如含图片较多的文档）需要的处理时间比较长。	如果数据输入指示灯闪烁，则表示机器已接收到数据。稍等片刻。

❖ 其它打印问题

问题	原因	解决方法
双面打印出现故障。	无法使用装入手送台的纸张进行双面打印。	使用双面打印功能时，请设为使用手送台以外纸盘中的纸张。
双面打印出现故障。	您指定厚纸为纸张类型。	指定其它纸张类型。
双面打印出现故障。	使用纸张类型在系统设置菜单中被设定为 [厚纸] 的纸盘，不能进行双面打印。	在系统设置菜单中将该纸盘的纸张类型设置更改为 [无显示 (普通纸)]。请参见常规设置指南中的“系统设定”。

如果无法解决问题，请联系您的销售或维修代表。

扫描仪功能

当扫描达不到预期效果时

本节介绍扫描达不到预期效果的原因及解决方法。

问题	原因	解决方法
扫描的图像脏。	曝光玻璃、扫描玻璃、曝光玻璃盖或 ARDF 很脏。	清洁这些部件。请参见第 103 页“机器维护”。
图像变形或错位。	扫描过程中移动原稿。	扫描过程中请勿移动原稿。
图像变形或错位。	未将原稿在曝光玻璃上压平。	请务必将原稿在曝光玻璃上压平。
扫描的图像上下颠倒。	原稿放置上下颠倒。	按照正确的方向放置原稿。请参见打印机 / 扫描仪参考中的“放置原稿”。
扫描后未出现图像。	放置原稿时正反颠倒。	当将原稿直接放置在曝光玻璃上时，扫描面必须朝下。当通过 ARDF 输送原稿时，扫描面必须朝上。请参见打印机 / 扫描仪参考中的“放置原稿”。
扫描的图像含有空白区域。	如果您使用网络 TWAIN 扫描仪功能以外的功能扫描原稿，某些纸张尺寸和分辨率设置可能会产生大于指定尺寸的扫描图像，因为各边增加了空白处。	以高分辨率进行扫描可能会减少空白处。

显示信息时

本节介绍机器的显示面板和客户端电脑上出现错误信息时的可能原因及解决方法。

当客户端电脑上显示信息时

本节介绍使用 TWAIN 驱动程序时，客户端电脑上显示的主要错误信息的可能原因及解决方法。

重要信息

- 如果出现未在本章节中出现的信息，请关闭机器的主电源，然后重新打开。有关如何关闭主电源开关的详细信息，请参见关于本机中的“打开主电源”。

信息	原因	解决方法
清除自动送稿器中的卡纸。	在 ARDF 中出现卡纸。	取出卡住的原稿，然后重新放上去。 取出卡纸后，继续进行扫描。 检查原稿是否合适本机扫描。
本名称已被使用。请检查注册名称。	您试图注册一个已经使用的名称。	使用其它名称。
无法检测原稿的纸张尺寸。请指定扫描尺寸。	放置的原稿未对齐。	<ul style="list-style-type: none"> • 正确放置原稿。 • 指定扫描尺寸。 • 当将原稿直接放置在曝光玻璃上时，ARDF 的提起/放下操作将启动自动原稿尺寸检测程序。提起 ARDF 至少 30 度。
无法再新增扫描模式。	超出了可注册的扫描模式的最大数量限制。	最多可以存储 99 个扫描模式。请删除多余的扫描模式。
无法再指定更大的扫描区域。	超出了可注册的扫描区域的最大数量。	最多可以存储 99 个扫描区域。请删除多余的扫描区域。
请联系您的服务代表。	机器中出现了不可恢复的错误。	请与维修代表联系。
扫描仪在指定的设备上无法使用。	在本机上无法使用 TWAIN 扫描仪功能。	请与维修代表联系。
无法使用扫描仪。请检查扫描仪连接状态。	<ul style="list-style-type: none"> • 机器的主电源开关已关闭。 • 机器未与网络正确连接。 	<ul style="list-style-type: none"> • 将主电源开关设为“开”。 • 检查机器是否与网络正确连接。
扫描仪未响应。	机器未与网络正确连接。	检查机器是否与网络正确连接。
扫描仪未响应。	网络繁忙。	稍等片刻，然后尝试重新进行连接。

信息	原因	解决方法
扫描仪发生错误。	应用程序指定的扫描调节已经超出了机器的设置范围。	检查应用程序设定的扫描设置是否超出了机器的设置范围。
扫描仪发生严重错误。	机器中出现了不可恢复的错误。	请与维修代表联系。
扫描仪还未就绪。请检查扫描仪及配件。	ARDF 盖开着。	检查 ARDF 盖是否已关上。
内存不足。请减小扫描区域。	扫描仪内存不足。	<ul style="list-style-type: none"> 重新设定扫描尺寸。 降低分辨率。 设定为无压缩。请参见 TWAIN 驱动程序的帮助文件。 问题的原因可能如下： <ul style="list-style-type: none"> 不能完全按照“帮助”中针对半色调扫描的“分辨率和扫描区域之间的关系”图表。如果使用半色调或高分辨率时将亮度数值设定得较大，则无法进行扫描。
找不到先前扫描所使用的“xxx”扫描仪。将使用“yyy”代替。 (xxx 和 yyy 表示扫描仪的名称。)	<ul style="list-style-type: none"> 上一次所使用扫描仪的主电源开关未设为“开”。 机器未与网络正确连接。 	<ul style="list-style-type: none"> 检查前次扫描用的扫描仪的主电源开关是否已打开。 检查之前使用的扫描仪是否与网络正确连接。
扫描仪驱动程序发生错误。	驱动程序出现错误。	<ul style="list-style-type: none"> 检查网络电缆是否正确连接至客户端电脑。 检查 Windows 是否正确识别客户端电脑的以太网卡。 检查客户端电脑是否可使用 TCP/IP 协议。
发生网络通信错误。	网络上出现通信错误。	检查客户端电脑是否可使用 TCP/IP 协议。
内存不足。请关闭其他应用程序，然后重新进行扫描。	内存不足。	<ul style="list-style-type: none"> 关闭客户端电脑上所有不必要的应用程序。 卸载 TWAIN 驱动程序，重新启动电脑，然后重新安装 TWAIN 驱动程序。

参考

“打开电源”（关于本机）

7. 添加纸张、碳粉和订书钉

本章介绍适用于本机所有功能的故障排除步骤。

装纸

本节介绍当缺纸需要装纸张时的操作步骤。

 **注意：**

- 装纸时，当心不要卡住或弄伤手指。

重要信息

- 确认纸叠的顶部不高于纸盘内的限制标记。
- 扇动纸张，让纸张之间进气，以避免一次送入多页。

注

- 务必使用用户工具选择纸张尺寸，否则，可能会卡纸。
- 在装纸前拉直卷曲的或翘起的纸张。
- 如需纸张类型和尺寸信息，请参见关于本机中的“推荐的纸张尺寸和类型”。
- 若要向手送台中装纸，请参见复印参考中的“从手送台复印”。

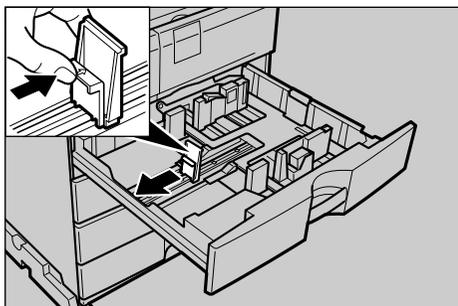
参考

- “推荐的纸张尺寸和类型”（关于本机）
- “从手送台复印”（复印参考）

将纸张装入纸盘

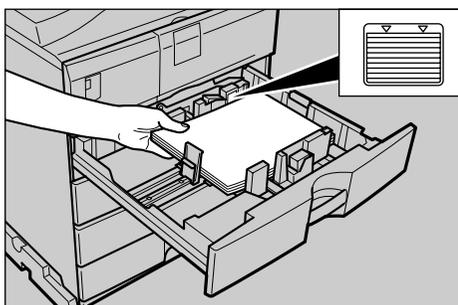
本节介绍如何将纸张装入纸盘。

- 1** 请确认当前没有使用该纸盘。
- 2** 慢慢拉出纸盘，直到停住为止。
- 3** 捏住释放杆的同时，将末端挡板向外滑动。



AYP001S

- 4** 将纸张四角对齐，然后装入纸盘。
纸张高度不要超过限制标记。



AYP002S

- 5** 将末端挡板紧贴在纸张上。
- 6** 推入纸盘，直到停住为止。

注

- 在装纸前，请先展开纸张。
- 有关装入无法用“纸盘”中“用户工具”选择的尺寸纸张的详细信息，请参见“更改纸张尺寸”。

参考

第 82 页“更改纸张尺寸”

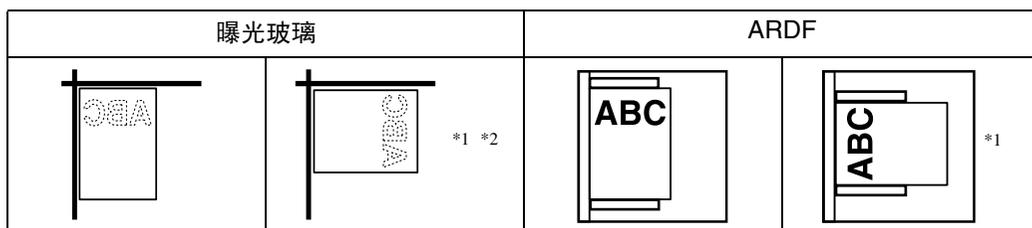
方向固定的纸张或双面纸

下面介绍指定了方向和打印面的纸张（信笺纸）。

方向固定（上到下）的纸张或双面纸（如信笺、活页纸或复印纸）可能无法正确打印，这取决于原稿和纸张的放置方式。在复印机功能下的 [有信头的信纸] 中选择 [开]，然后如下所示放置原稿和纸张。请参见常规设置指南中的“复印机功能”。

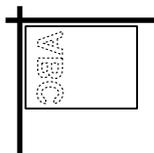
当使用打印机功能进行打印时，放置的方向也是一样的。

❖ 原稿方向



*1 使用双面功能时按此方向复印时，在 [复印机功能]（用户工具）下的 [方向] 中选择 [始终指定]。放置原稿，然后选择   作为原稿方向。

*2 使用双面功能按此方向复印，且装纸方向为  时，请如下图所示放置原稿：



❖ 装纸方向

- 对于仅有复印机功能的机器

复印模式		纸盘	手送台
			当原稿放在曝光玻璃上时/ARDF
装纸方向 	单面		
	双面	 *1	—
装纸方向 	单面		
	双面	 *1	—

*1 显示当打印正面时。

 : 表示纸张正面朝上。

 : 表示纸张背面朝上。

CN AYP013S

- 对于 MFP

复印模式		装纸	纸盘	手送台 ^{*3}
		装纸方向		
	单面			
	双面 ^{*1}			—
	单面			
	双面 ^{*1}			—

*1 仅限2型

*2 显示当打印正面时。

*3 在手送台中使用ARDF进行复印时，请在纸盘纸张设置中指定模板尺寸或[自定义尺寸]。在未更改[自动检测]设置的情况下进行复印，复印件会上下颠倒。
(但是，如果将纸张上下颠倒装入手送台，则复印件的方向是正确的。)

 :表示纸张正面朝上。

 :表示纸张背面朝上。

CN BAK001S

 注

- 在[系统设置值]中，将所要使用的纸盘的“纸张类型”指定为[有信头的信纸]。只有安装了打印机/扫描仪及传真单元时，才能使用此设置。请参见常规设置指南中的“纸盘纸张设置”。

更改纸张尺寸

本节介绍更改纸张尺寸的方法。

注

- 务必使用用户工具在纸张尺寸设置中选择纸张尺寸。否则，可能会卡纸。请参见常规设置指南中的“纸盘纸张设置”。
- 在装纸前，请先展开纸张。
- 在装纸前拉直卷曲的或翘起的纸张。
- 有关纸张尺寸和类型的详细信息，请参见关于本机中的“复印纸”。

参考

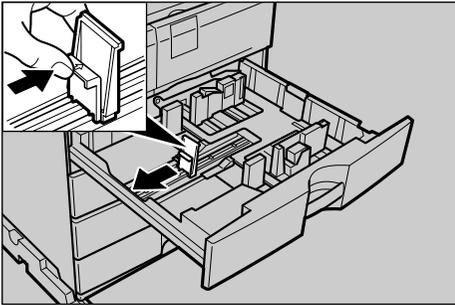
“复印纸”（关于本机）

“纸盘纸张设置”（常规设置指南）

更改纸盘的纸张尺寸

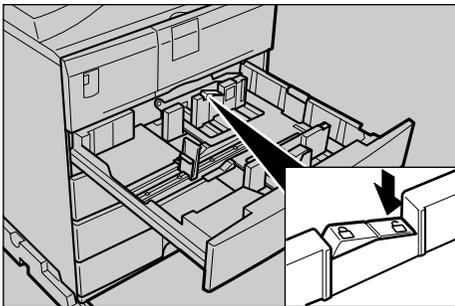
当更改纸盘的纸张尺寸时，请使用下列步骤。

- 1** 请确认当前没有使用该纸盘。
- 2** 慢慢拉出纸盘，直到停住为止。
- 3** 取出剩余的所有复印纸。
- 4** 捏住释放杆的同时，将末端挡板向外滑动。



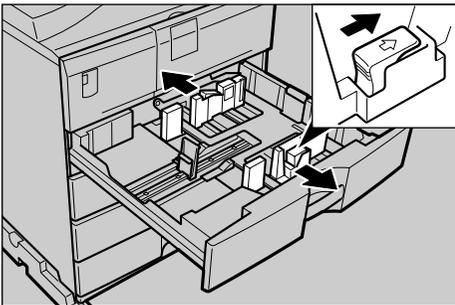
AYP001S

- 5** 按下释放按钮。



BAK009S

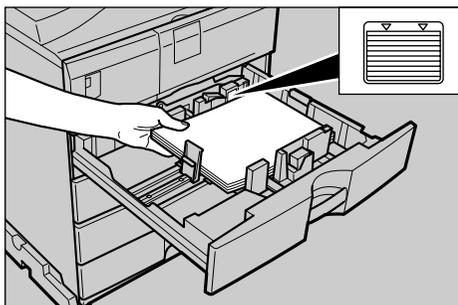
- 6** 按住释放杆的同时，将侧挡板向外滑动。



AYP004S

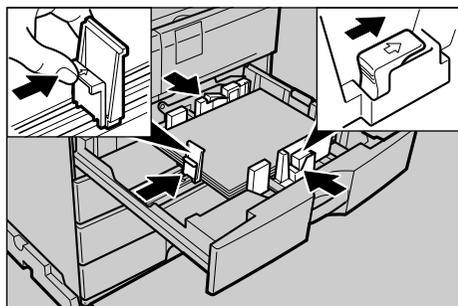
7 将纸张四角对齐，然后装入纸盘。

纸张高度不要超过限制标记。



AYP002S

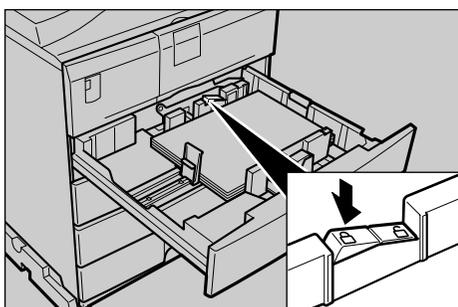
8 按住释放杆的同时，将侧挡板和末端挡板推到紧贴纸张边缘为止。



AYP005S

7

9 按下锁定按钮。



BAK010S

10 推入纸盘，直到停住为止。

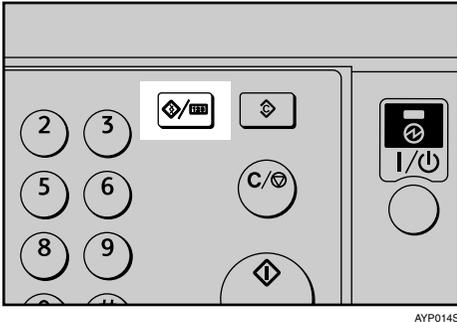
 注

- 装入少量复印纸时，请注意侧挡板不要压得太紧。如果纸张两边压得太紧，可能无法正确进纸。
- 务必设置正确尺寸，否则可能会发生卡纸。

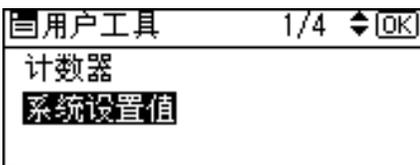
使用用户工具选择纸张尺寸

本节介绍如何更改使用用户工具选择的纸张尺寸。

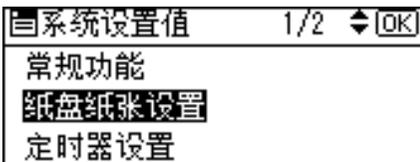
- 1 按下【用户工具 / 计数器】键。



- 2 使用【▲】或【▼】选择 [系统设置值]，然后按下【OK】键。



- 3 使用【▲】或【▼】选择 [纸盘纸张设置]，然后按下【OK】键。



- 4 使用【▲】或【▼】对需要更改纸张尺寸的纸盘选择“纸张尺寸”，然后按下【OK】键。



- 5 使用滚动键选择纸张尺寸，然后按下【OK】键。



6 按下【用户工具 / 计数器】键。



7 装入纸张，然后将纸盘轻轻推入，直到停住为止。

8 检查显示面板上的纸张尺寸。

 注

有关可装入纸盘的纸张类型的详细信息，请参见常规设置指南中的“纸盘纸张设置”。

 参考

“纸盘纸张设置”（常规设置指南）

添加碳粉

本节介绍如何添加及存放碳粉。

⚠ 警告：

- 请勿焚烧废弃的碳粉或碳粉容器。当暴露在明火下时，碳粉灰尘会被点燃。请根据当地的法规处理废弃的碳粉容器。

⚠ 注意：

- 请将碳粉（包括尚未使用与已使用的）与碳粉容器放在儿童够不着的地方。

⚠ 注意：

- 如果吸入碳粉或使用过的碳粉，请用大量的清水漱口，并转移到空气新鲜的环境中。若有必要，请就医治疗。

⚠ 注意：

- 如果碳粉或使用过的碳粉进入眼睛，请立即用大量的清水冲洗。若有必要，请就医治疗。

⚠ 注意：

- 如果吞食了碳粉或使用过的碳粉，请通过饮用大量的水来进行稀释。若有必要，请就医治疗。

⚠ 注意：

- 请勿将碳粉、使用过的碳粉或碳粉容器放在有明火的地方，否则碳粉可能会燃烧，造成火灾或烧伤。

⚠ 注意：

- 取出卡纸或更换碳粉时，请避免碳粉落到衣服或皮肤上。如果皮肤接触到碳粉，请使用肥皂和水彻底清洗该部位。
- 如果碳粉落到衣服上，请用冷水清洗。热水会使碳粉渗入纤维，这样可能无法去掉污迹。

🔧 重要信息

- 如果使用推荐以外的碳粉，可能会产生故障。
- 添加碳粉时，不要关闭操作开关。否则，将会丢失设置。
- 仅在机器提示添加碳粉时进行添加。
- 当显示面板上显示“添加色粉。”信息时，请更换碳粉。
- 将碳粉瓶存放在清凉干燥的地方，避免阳光直射。
- 存放在平面上。
- 请勿反复安装、拆卸碳粉瓶。否则可能会导致漏粉。
- 不要摇晃取出的碳粉瓶。残留的碳粉可能会洒落出来。

 注

-  添加碳粉指示灯开始闪烁后，还可复印约50张，但应尽早更换碳粉以免降低复印质量。

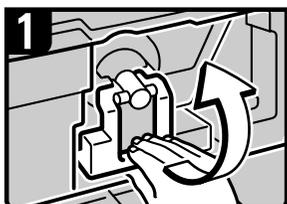
更换碳粉

本节介绍如何更换碳粉瓶。

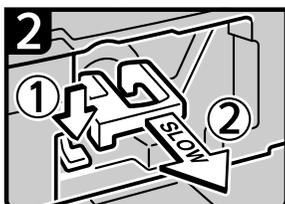
取出碳粉

 重要信息

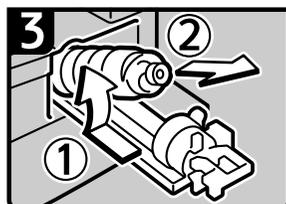
- 不要摇晃取出的碳粉瓶。否则剩余的碳粉可能会洒落出来。



- 打开设备前盖。
- 抬起碳粉瓶架控制杆。



- 推绿色控制杆，然后轻轻地拉出碳粉瓶架。

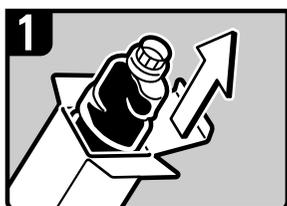


- 向后推碳粉瓶并抬起瓶头，然后轻轻地拉出碳粉瓶。

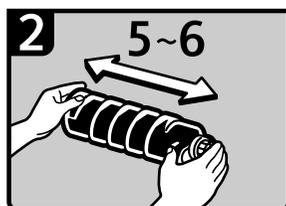
CN AZB019S

7

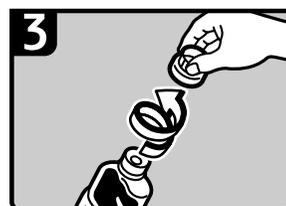
加碳粉



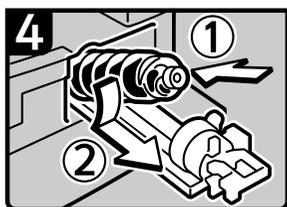
- 从盒中取出新碳粉瓶。



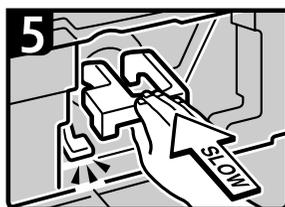
- 水平拿住新碳粉瓶，左右摇动5到6次。



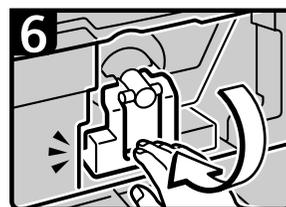
- 取下黑色盖子。



- 将碳粉瓶放到碳粉瓶架上，然后向前拉瓶头。



- 将碳粉架手柄推入，直到绿色手柄“咔”的一声锁定到位。



- 将碳粉瓶架控制杆向下拨回原位。
- 关闭设备前盖。

CN BAK006S



注

- 摇动前不要取下黑色盖子。
- 不要取下内盖。

当碳粉用尽时发送传真信息

本机的碳粉用尽后，显示屏上的指示灯会亮起。请注意，即使碳粉用尽，仍然可以传送传真文件。

重要信息

- 如果碳粉用尽后仍然执行通讯，当未列入日志的通讯数量超过 200 时，就无法再继续进行通讯。

1 确保机器处于传真机模式。

如果未出现传真画面，请按下【传真机】键。

2 按下 [退出]，然后执行传送操作。

错误信息消失。



注

- 通讯结果报告无法打印。

废粉

废粉不能重复使用。

请将废粉瓶交给销售代表或维修代表进行回收。如果自行丢弃，请按普通塑料垃圾处理。

添加订书钉

本节介绍需要更换订书钉时的操作步骤。

△ 注意：

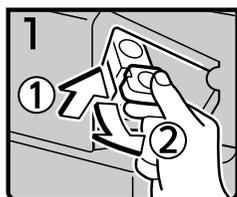
- 拉出或推入文件制成机的装订单元时，请勿将手靠近小册子文件制成机纸盘。否则可能会夹住手指。

🔔 重要信息

- 如果使用非推荐的订书钉盒，装订可能失败或出现卡钉。

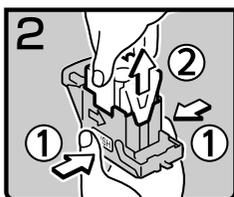
文件制成机

下列步骤介绍如何为文件制成机添加订书钉。

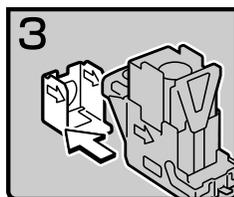


• 打开文件制成机前盖。

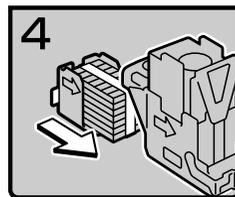
• 捏住手柄，
然后轻轻地拉出订书钉盒



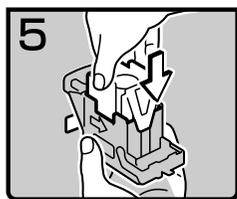
• 握住订书钉盒的两边，
拔起上部单元。



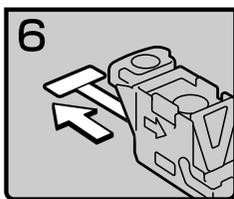
• 按箭头方向取出空的补充盒。



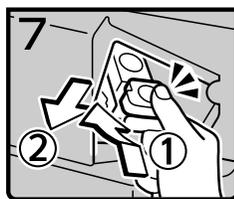
• 将新的补充盒推入订书钉盒。



• 轻轻将上部单元推入订书
钉盒，直到“咔”的一声
锁定到位。



• 拉出包装带。



• 捏住手柄，推入订书钉盒，
直到“咔”的一声锁定到位。

• 关上文件制成机前盖。

CN BAK004S

📌 注

- 如果无法拉出订书钉盒的上部单元，表示订书钉盒中还有订书钉。将所有订书钉都用完，不用再添加。

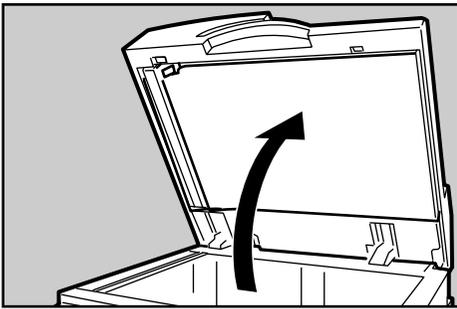
更换传送印记墨盒

如果传送印记变淡，请更换墨盒。

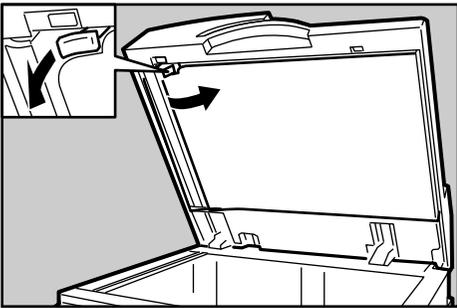
重要信息

- 此印记墨盒用于传真机和扫描仪功能。
- 请使用本机指定的墨盒。
- 请勿自行将油墨添加到墨盒中。否则可能会造成油墨泄漏。
- 请勿让墨盒中的油墨弄脏您的手。

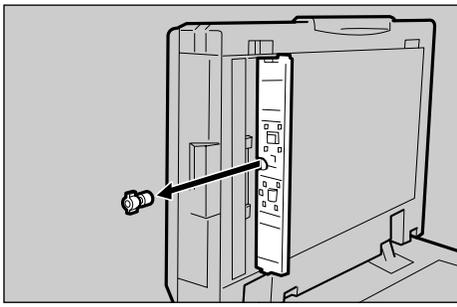
1 打开 ARDF。



2 打开印记盖。

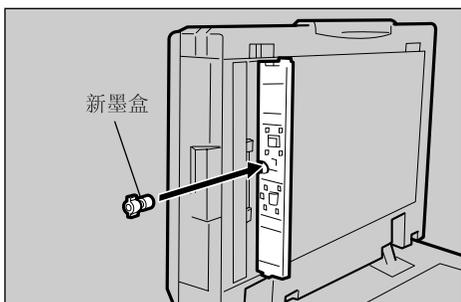


3 拉出旧的印记墨盒。



4 插入新的印记墨盒。

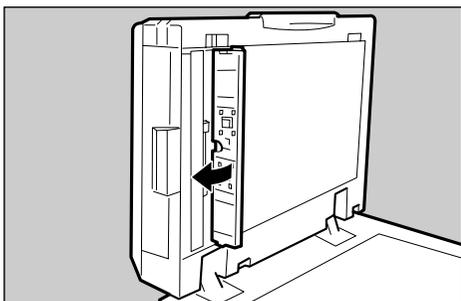
插入墨盒直到看不到金属部分为止。



CN AM1002S

5 关闭印记墨盒单元的盖子。

按下盖子的中间确保盖子完全合上。



ZEXH100J

7

6 放下 ARDF。

8. 清除卡纸

本节介绍纸张或原稿卡纸（在机内卡纸）时的处理方法

取出卡纸

⚠ 注意：

- 机器内部的温度很高。清除卡纸时，切勿碰到本文档所指定的部件之外的任何部件，否则可能导致烧伤。

⚠ 注意：

- 机器定影部分的温度可能很高。取出卡纸时，应小心谨慎。

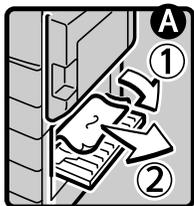
🔧 重要信息

- 清除卡纸时，请勿关闭操作开关。否则，复印设置会被清除。
- 为防止卡纸，请勿让碎纸片留在本机内。
- 如果经常出现卡纸，请与维修代表联系。

📌 注

- 机器可能会指示多个卡纸区域。发生这种情况时，请检查每个指示的区域。请参见下列图表：A、B、C、D、P、R、Y 和 Z。
- 在右盖内及 ARDF 盖上面都可以找到说明如何取出卡纸的标签。
- 当机器提示您重新放置原稿时，在送纸位置重新放置原稿。显示画面将显示要返回的原稿数量。

当显示 A 时



- 打开右下盖，取出卡纸。
- 关闭盖板。

CN BAK006S

当显示 B 时



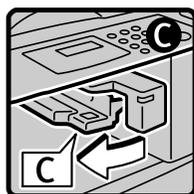
- 打开右盖，取出卡纸。



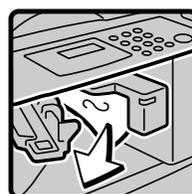
- 取出卡纸。
- 关闭右盖。

CN ASB006S

当显示 C 时



- 向左打开上出口盖。



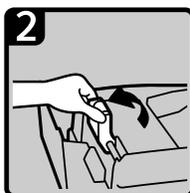
- 取出卡纸。
- 关闭右盖。

CN BAK007S

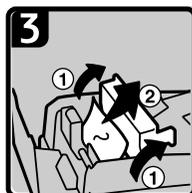
当显示 P 时



· 打开 ARDF 盖，然后取出卡住的原稿。



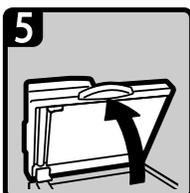
· 扳起控制杆。



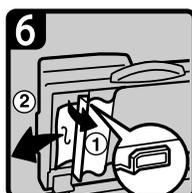
· 打开盖板，然后取出卡住的原稿。



· 如果无法取出卡住的原稿，请打开 ARDF 外盖，然后取出卡住的原稿。



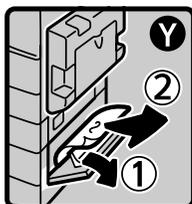
· 打开 ARDF。



· 拉出左上角的绿色控制杆，然后取出卡住的原稿。

CN ASB008S

当显示 Y 时



- 打开选购纸盘单元的右下盖，取出卡纸。
- 关闭盖板。

CN ASB010S

当显示 Z 时



· 打开右盖，取出卡纸。



· 打开Z位置的盖板，取出卡纸。

· 关闭右盖。

CN AYP015S

当显示 R 时（安装了文件制成机时）

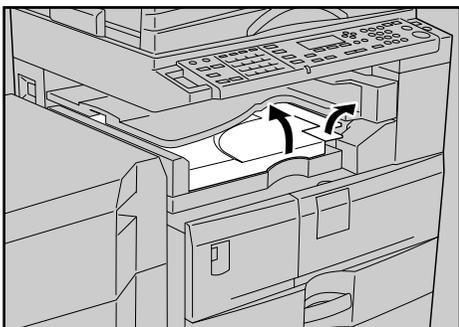


- 打开文件制成机的上盖。
- 取出卡纸。
- 关上文件制成机的上盖。

CN BAK002S

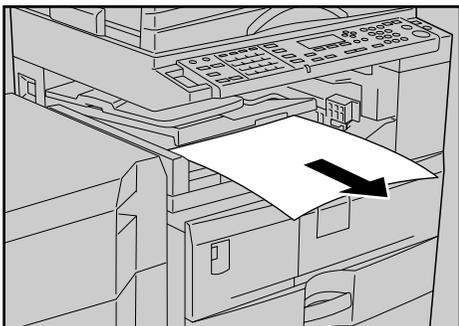
当显示 D 时（安装了桥接单元时）

1 打开桥接单元盖。



BAK011S

2 取出卡纸。



BAK012S

清除卡钉

本节介绍如何清除卡钉。

重要信息

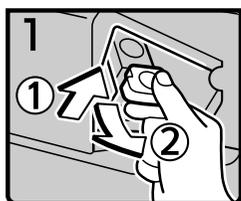
- ❑ 卷曲纸张可能会导致卡钉。为避免卡钉，请将纸盘中的复印纸翻面。
- ❑ 如果安装了文件制成机，取出卡钉后，继续使用装订器时可能前几枚订书钉弹不出来。

参考

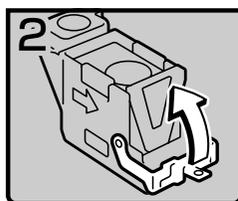
“选购件规格”（关于本机）

文件制成机

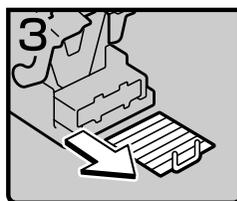
下列步骤介绍如何清除文件制成机的卡钉。



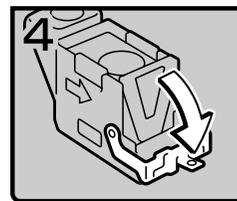
- 打开文件制成机前盖。
- 握住手柄，然后轻轻地拉出订书钉盒



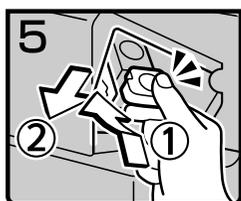
- 打开订书钉盒面板。



- 取出卡钉。



- 向下拉订书钉盒面板，直到“咔”的一声锁定到位



- 握住手柄，推入订书钉盒，直到“咔”的一声锁定到位。
- 关上文件制成机前盖。

本章介绍维护和操作机器的方法。

放置机器的地点

本节介绍安装、搬动和丢弃本机时的注意事项。

机器环境

仔细选择您机器的摆放位置。
环境条件极大影响机器的性能。

最佳环境条件

下面介绍放置机器时的注意事项。

⚠ 注意：

- 使机器远离湿气和灰尘。否则可能导致起火或电击。
- 请勿将本机放置在不平稳或倾斜的表面上。若本机倾倒，则有可能造成人员受伤。

⚠ 注意：

- 搬动机器后，请使用铸塑夹具固定。否则机器可能会移动或翻倒造成人身伤害。

⚠ 注意：

- 使用本机的房间务必通风良好且宽敞。在频繁使用本机时，良好通风尤为重要。

- 温度：10 – 32°C（50-89.6°F）（在 32°C、89.6°F 温度条件下湿度为 54%）
- 湿度：15-80%（在 80% 湿度条件下温度为 27°C、80.6°F）
- 通风：3 次 / 小时 / 人或更多
- 坚固水平的底座。
- 设备水平度必须控制在 5mm（0.2 英寸）之内：包括前后方向和左右方向。

避免以下环境

- 曝露阳光直射或其它强烈光源下的地点（大于 1500 勒克斯）。
- 直接曝露在空调机冷风下或取暖器的热风下的地点。（突然的温度变化可能会导致机器内部产生冷凝。）
- 靠近可产生氨气的机器（如二氮化合物型复印机）的地点。
- 机器将受到频繁强烈振动的地点。
- 多尘的区域。
- 具有腐蚀性气体的区域。

搬动

下面介绍搬动机器时的注意事项。

⚠ 注意：

- 在搬动机器前，请务必将所有四个把手完全拉出。否则，可能会造成人员受伤。搬动机器后，请将四个把手回位。

⚠ 注意：

- 搬动机器前，请务必断开所有外部连接，特别是连接至墙上插座的电源线。电源线损坏会造成火灾和电击。

⚠ 注意：

- 如果安装选购的纸盘单元时必须搬动本机，请勿推主机的顶部。否则会造成选购的纸盘单元分离，可能导致人身伤害。

⚠ 注意：

- 在您搬动机器前，请将电源线从墙上插座上拔下。搬动机器时，您必须注意不要让电源线被机器压坏。

🔔 重要信息

❑ 搬动机器时请特别小心。采取下列防范措施：

- 关闭主电源。请参见关于本机中的“关闭主电源 / 当出现断电时”或“关闭主电源”。
- 将电源线从墙上插座上拔出。当您把插头从插座中拔出时，请抓住插头以免损坏电源线，从而降低发生火灾或电击的危险。
- 关闭所有盖子和纸盘，包括前盖和手送台。

❑ 请勿拿掉支撑架。

❑ 保护机器不受强烈振动。碰撞可能会损坏内存。

🔍 参考

第 32 页“关闭主电源 / 当出现断电时”
“关闭主电源”（关于本机）

电源连接

下面介绍有关电源的注意事项。

⚠ 警告：

- 只能将主机连接至本手册封二上所列的电源。请将电源线直接连接至墙上插座，请勿使用延长线。
- 请勿破坏、损坏或对电源线进行任何改装。请勿在电源线上放置重物。请勿过度拉扯或折弯电源线。这样做可能会造成电击或火灾。

⚠ 注意：

- 在您搬动机器前，请将电源线从墙上插座上拔下。搬动机器时，您必须注意不要让电源线被机器压坏。

⚠ 注意：

- 如果电源线损坏（电线裸露、断开等），请联系维修代表更换新的电源线。在机器上使用损坏的电源线可能会造成电击或火灾。

⚠ 注意：

- 当您电源插头从墙壁插座上断开时，请务必抓住插头拔出（而不是抓住电缆）。

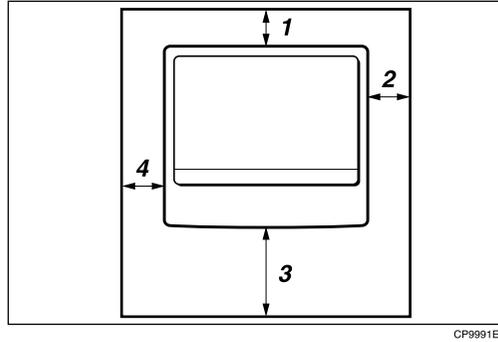
⚠ 注意：

- 要断开电源线，请抓住插头将其拔出。请勿拉拽电源线。否则可能会造成电源线损坏，导致火灾或电击。

- 当主电源位于待机位置时，选购的防冷凝加热器会打开。如果发生紧急情况，请拔掉机器电源线。
- 如果您拔掉电源线，防冷凝加热器选购件关闭。
- 务必将插头牢牢插入墙上插座中。
- 电压波动不可超过 10%。
- 墙上插座必须安装在机器附近，且要便于插拔插头。

检修机器

将机器放置在电源附近，留出如下所示的间距。



1. 后面：5 cm (2") 或以上

3. 前面：75 cm (29.6") 或以上

2. 右边：25 cm (10") 或以上

4. 左边：15 cm (6") 或以上

注

有关安装选购件所需的空間，請联系您的维修代表。

当长时间不使用机器时

注意：

- 为了安全起见，如果长时间不使用机器（如假期），请将电源线从墙上插座上拔下。

请注意以下事项：

- 如果不经常使用机器，开机时需要时间进行初始化，因此无法立即开始打印。请使机器保持打开状态，然后等待 10 分钟左右。

机器维护

如果曝光玻璃、曝光玻璃盖或 ARDF 皮带很脏，可能会降低复印清晰度。如果这些部件脏，请进行清洁。

△ 注意：

- 若机器内积聚大量灰尘，可能会造成火灾和机器故障。关于清洁本机内部及其费用的详细信息，请与服务代表处联系。

🔧 重要信息

- ❑ 请勿使用化学清洁剂或有机溶剂，如稀释剂或苯。如果这些物质进入机器或融化塑料部件，可能会产生故障。
- ❑ 请勿清洁那些本说明书中未明确指出的部件。其它部件只能由维修代表进行清洁。

❖ 清洁机器

用柔软的湿布擦拭机器，然后用干布擦干。

清洁曝光玻璃

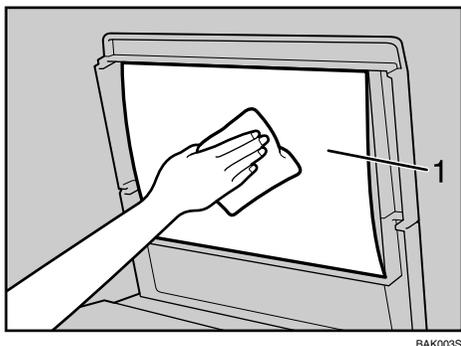
本节介绍清洁曝光玻璃和扫描玻璃的方法。



清洁 1 和 2。

清洁曝光玻璃盖

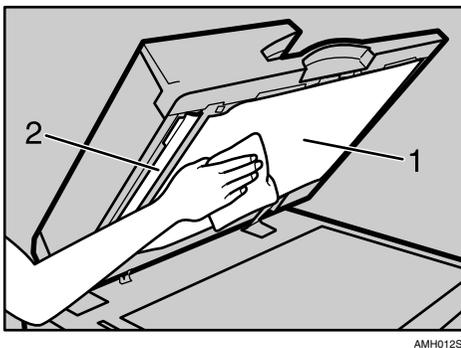
本节介绍清洁曝光玻璃盖的方法。



清洁 1。

清洁 ARDF

本节介绍如何清洁 ARDF。



清洁 1 和 2。

索引

A

ARDF, 1
ARDF 皮带很脏, 103

B

搬动机器的注意事项, 100
避免以下环境, 100
编辑, 15
部分图像未复印出来, 13

C

操作开关指示灯, 6, 32
侧挡板, 83
出错指示灯, 3
错误报告 (电子邮件), 33
错误记录, 40, 66
错误邮件通知, 33

D

DDST 单元, 61
打印, 27
打印出来的图像与计算机上显示的不同, 44, 69
打印端口设置, 41, 67
打印机驱动程序安装, 35, 61
打印机驱动程序需要某些设置时, 44, 69
打印图像颜色较淡, 44, 69
打印未启动, 41, 67
当客户端电脑上显示信息时, 74
当您无法清晰打印时, 44, 69
当 R 亮起时 (安装了文件制成机时), 96
当显示 A 时, 94
当显示 B 时, 94
当显示 C 时, 94
当显示 D 时 (安装了桥接单元时), 97
当显示 P 时, 95
当显示 Y 时, 95
当显示 Z 时, 96
电源, 101
电源连接, 101
调整屏幕对比度, 6
断电报告, 32
多重存取, 8

F

方向固定的纸张, 79
放置机器时的注意事项, 99
废粉, 89
蜂鸣声模式的含意, 4
服务器生成的错误电子邮件, 33
复印件色泽太淡, 13
复印件上出现阴影, 13
复印件脏, 13
复印了原稿的反面, 6, 13

G

更改纸盘的纸张尺寸, 83
更改纸张尺寸, 82
更换碳粉, 88
功能状态指示灯, 5

H

合并, 16

J

基本, 15
加碳粉, 88
加碳粉指示灯, 3
加纸指示灯, 3
将纸张装入纸盘, 78
接收, 27
警告信息, 38, 64

M

密码不正确, 6
面板音调, 4
末端挡板, 83

N

内存已满, 17, 30

P

曝光玻璃盖很脏, 103
曝光玻璃很脏, 103

Q

桥接单元, 1
清除卡钉, 98
清洁机器, 103
取出卡纸, 93
取出碳粉, 88

S

扫描图像变形, 51, 73
扫描图像错位, 51, 73
扫描图像含有空白区域, 51, 73
扫描图像上下颠倒, 51, 73
扫描图像脏, 51, 73
释放按钮, 83
使用用户工具选择纸张尺寸, 85
双面, 15
双面纸, 79
锁住按钮, 83

T

TWAIN, 57, 74
碳粉, 88, 89
添加钉书针, 90
添加碳粉, 87
图像打印方向错误, 44, 69
图像很脏, 44, 69

W

网络传送, 52
未从选定的纸盘中供纸, 44, 69
未显示扫描仪属性对话框, 52
未正确供纸时, 44, 69
文件制成机, 1, 90, 98
无法浏览网络, 52
无法使用网络传送功能, 52
无扫描图像, 51, 73

X

显示屏不亮, 6
限制标记, 83
信笺纸, 79

Y

验证失败, 6
印记墨盒更换, 91
音量调节, 19
用户代码输入, 6
原稿方向, 79

Z

指示灯, 3
主电源开关, 32
传送, 27
传送 / 接收, 27
传真错误报告, 31
状态信息, 37, 63
装纸, 77
装纸方向, 79
组合表, 8
最佳环境条件, 99

根据 IEC 60417 的要求，本机使用以下主电源开关符号：

⏻ 表示电源打开。

⏻ 表示电源关闭。

⏻ 表示待机。

商标

Microsoft®、Windows® 和 Windows Server® 是 Microsoft Corporation 在美国和 / 或其它国家的注册商标或商标。

TrueType 是 Apple Inc. 在美国和其它国家的注册商标。

Adobe®、PostScript® 和 Acrobat® 是 Adobe Systems Incorporated 的注册商标。

PCL 是 Hewlett-Packard 公司的注册商标。

Bluetooth 是 Bluetooth SIG, Inc. (Special Interest Group) 的商标，RICOH Company Limited 经许可可使用该商标。

这里使用的其它产品名称仅用作识别且可能是其相应公司的商标。这些标记的任何权利均不归我们所有。

Windows 操作系统的正确名称如下：

- Windows 95 的产品名称为 Microsoft® Windows® 95
- Windows 98 的产品名称为 Microsoft® Windows® 98
- Windows Me 的产品名称为 Microsoft® Windows® Millennium Edition (Windows Me)
- Windows 2000 的产品名称如下：
 - Microsoft® Windows® 2000 Professional
 - Microsoft® Windows® 2000 Server
 - Microsoft® Windows® 2000 Advanced Server
- Windows XP 的产品名称如下：
 - Microsoft® Windows® XP Professional
 - Microsoft® Windows® XP Home Edition
 - Microsoft® Windows® XP Media Center Edition
 - Microsoft® Windows® XP Tablet PC Edition
- Windows Server 2003 的产品名称如下：
 - Microsoft® Windows Server® 2003 Standard Edition
 - Microsoft® Windows Server® 2003 Enterprise Edition
 - Microsoft® Windows Server® 2003 Web Edition
 - Microsoft® Windows Server® 2003 Datacenter Edition

