

海尔滚筒全自动洗衣机 使用说明书



产品型号:
XQG80-B1486
XQG80-B1286
XQG75-B1486
XQG75-B1286

目录

1. 使用前须知
2. 安全注意事项
3. 使用注意事项
4. 洗前准备
5. 操作步骤
6. 控制面板及程序说明
7. 显示屏说明
8. 其它功能
9. 故障排除
10. 清洁/维护
11. 保修说明

- 洗净即停技术
- 即时开门
- 自动挡技术
- 防皱浸泡功能
- 抗菌防霉窗垫
- 自清洁功能
- 泡沫自检功能
- 断电记忆功能
- 变频驱动

规格

	XQG80-B1486/B1286	XQG75-B1486/B1286
电源	220V ~ /50Hz	
额定洗涤容量	8kg	7.5kg
额定脱水容量	8kg	7.5kg
甩干转速	1400 /1200 转/分	1400 /1200 转/分
洗涤噪声	53dB (A 计权)	53dB (A 计权)
脱水噪声	71dB (A 计权)	68dB (A 计权)
能效等级	1 级	
进水水压	(0.03-1.0) MPa	
外形尺寸(高×深×宽)	850mm×650mm×595mm	

● 该产品执行标准:GB/T 4288-2008《家用和类似用途电动洗衣机》

● 本说明书中的图形均为示意图,同时由于产品的改进,您所得到的产品外观、颜色及其配件可能与本说明书中的图示不一致,请以实际产品为准,谨此致歉。

● 本产品属于 I 类电器,请您使用时注意用电安全!



海尔集团
青岛海尔滚筒洗衣机有限公司
地址:青岛高科园海尔工业园
电话:4006 999 999
传真:0532-87636565
邮编:266101
网址:www.haier.com
直通客服邮箱:9999@haier.com
总部服务地址:青岛市 308 国道 609 号

版次:2009年第1版
专用号:002050574
V98497

1. 使用前须知

请按照说明书中的说明安装与调整洗衣机,以便您能够更安全正确地使用洗衣机。

连接进水管

(请使用随机附带的新进水管,除本机外的进水管不要重复利用)

1. 选择合适的水龙头

前端长度必须大于 10mm,若水龙头出口端面不平整,请用锉刀锉平,以免漏水。



2. 取下进水管接头

- ① 按住锁紧杆下端;
- ② 握住进水管,向下压滑动器,取下进水管接头;
- ③ 揭下标记牌。



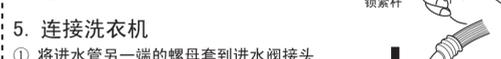
3. 安装进水管接头

- ① 拧动螺母,露出约 3-4 圈螺纹;
- ② 将进水管接头的四颗螺钉拧松至可将进水管接头套在水龙头上;
- ③ 如果进水管接头无法套在水龙头上,请取下衬套再安装;
- ④ 将其中一个螺钉先旋到大致合适位置,再将进水管接头套在水龙头上,将其余三个螺钉均匀拧紧,确认到位后,旋紧螺母。



4. 连接进水管

- ① 压下滑动器,将水管插入进水管接头;
- ② 用锁紧杆挂住水管接头,然后松开滑动器,直到听到“啪”的一声。



5. 连接洗衣机

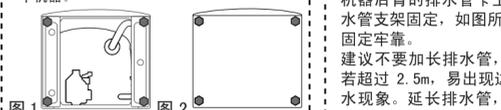
- ① 将进水管另一端的螺母套到进水阀接头上;
- ② 拧紧进水管螺母并确认螺母紧固到位。

6. 检查进水管是否连接好

- ① 检查连接是否牢固;
- ② 安装完毕后,打开水龙头,检查是否漏水;
- ③ 每次使用洗衣机前,请检查确认进水管与水龙头连接牢固;
- ④ 切勿强力弯曲进水管。

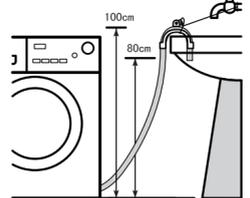
粘贴毛毡、安装降噪板

1. 将毛毡贴在降噪板的一侧。
2. 将洗衣机向后倾斜,卸下四个底脚(图1)。
3. 降噪板附有毛毡的一侧朝内,将底脚螺栓穿过四个孔装在壳体上旋紧(图2),重新放平机器。



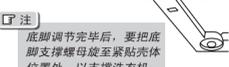
排水管

排水管出水端高度必须大于 80cm,最高点必须小于 100cm,为防止排水管脱落,可将排水管固定在机器后背的排水管卡上或使用排水管支架固定,如图所示,支架固定牢固。
建议不要加长排水管,加长部分若超过 2.5m,易出现边进水边排水现象。延长排水管,请联系本公司售后服务部门。



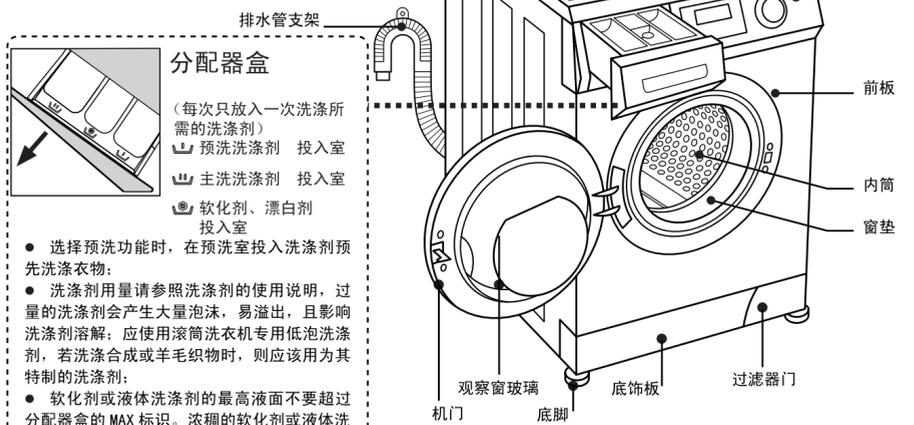
调整底脚

使用之前应先调节四个底脚,使洗衣机处于水平状态。



附件

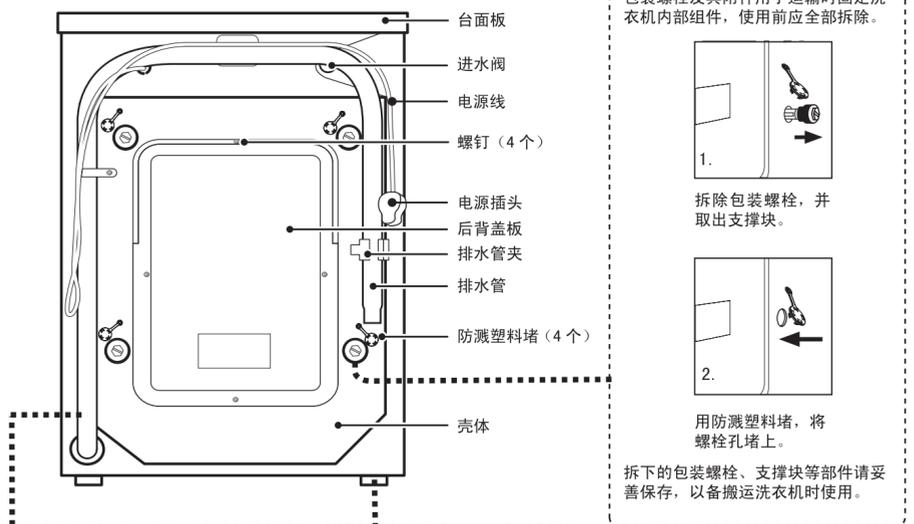
- 进水管总成 1
- 毛毡 1
- 降噪板 1
- 排水管支架 1
- 说明书 1
- 爱心提示卡 1



分配器盒

- (每次只放入一次洗涤所需的洗涤剂)
- 预洗洗涤剂 投入室
- 主洗涤剂 投入室
- 软化剂、漂白剂 投入室

- 选择预洗功能时,在预洗室投入洗涤剂预先洗涤衣物;
- 洗涤剂用量请参照洗涤剂的使用说明,过量的洗涤剂会产生大量泡沫,易溢出,且影响洗涤剂溶解;应使用滚筒洗衣机专用低泡洗涤剂,若洗涤合成或羊毛织物时,则应该用为其特制的洗涤剂;
- 软化剂或液体洗涤剂的最高液面不要超过分配器盒的 MAX 标识。浓稠的软化剂或液体洗涤剂,请先稀释再放入分配器盒内。过量的柔顺剂会损害人造纤维,用量请参考其使用说明。



包装螺栓及其附件

包装螺栓及其附件用于运输时固定洗衣机内部组件,使用前应全部拆除。



2. 安全注意事项

- 安全用电提示:** 请您在使用时注意用电安全
 - 警告标志:** 凡带有该标志的内容,关系到产品安全和使用者的人身安全,必须严格按照要求操作,否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全
 - 禁止标志:** 凡带有该标志的内容,是必须绝对禁止的行为,否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全
1. 洗衣机安装到位后,插头应在可触及范围内,不要通过拽拉电源线来拔下洗衣机插头。若需更换电源线,需由专业人员更换或与本公司售后服务部门联系。洗衣机底脚不能压电源线,电源线不能有折断、压细等问题。
 2. 电源应使用独立的插座,插座中的接地线端一定要可靠接地,插座应为国家 3C 认证的合格产品,3C 认证标志为:
 3. 用户家中应有规格适宜的保险丝等过载保护装置,电表、电线、插座应能承受 10 安培电流。
 4. 要远离热源及阳光直射的地方,以防塑料件、橡胶件的老化。
 5. 不要使用易燃清洁剂、干洗溶剂等化学药品洗涤衣物;不要使用有机溶剂或有腐蚀性的液体来擦拭洗衣机外部及橡胶件;可燃性喷雾剂不要靠近洗衣机使用,当燃气等易燃气体泄漏时,不要插拔洗衣机电源插头。不要靠近沼气池等含有易燃易爆气体和液体的环境使用。
 6. 洗衣机在加热时机门较热,为了安全请勿让儿童靠近洗衣机。另外在排出热水时小心烫伤。
 7. 洗衣机拆箱后,不要让儿童玩拆下的纸箱、塑料包装袋,包装泡沫等包装材料。
 8. 机器不能安装在露天和太潮湿的环境下,否则电器件上结有水珠易造成打火损坏或引起其它事故。如洗衣机不慎淋上水或漏进水,须通风晾干后使用。
 9. 洗衣机不能直接放在不透气的地毯上,地毯不能堵住底部通风口,不要紧贴于墙边或家具旁以免发生意外。请不要将洗衣机放在高于地面的台子上使用,以防洗衣机跌落。

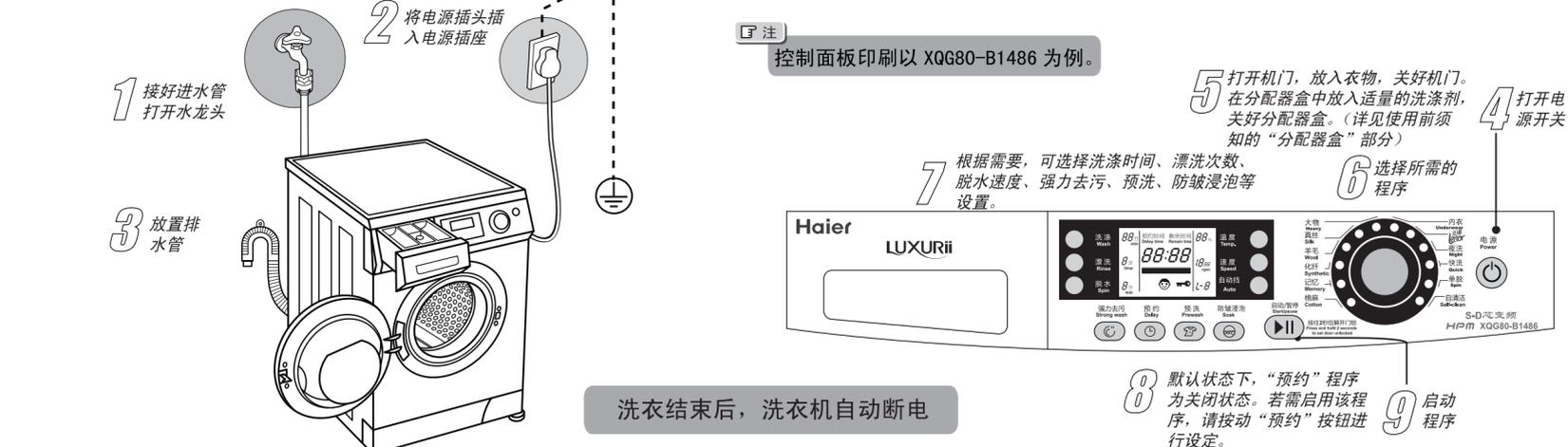
3. 使用注意事项

1. 因自来水压力波动,请在每次洗衣前对进水管、水龙头、排水管连接处进行检查,确认连接是否牢固,若发现水管连接松动或出现漏水现象应关闭水龙头,做妥善处理或与本公司售后服务部门联系,连接好后再使用。
 2. 洗衣机不用时,请微开机门,防止有异味,洗衣机外不要套塑料袋,以免潮气不易排出。
 3. 洗衣机台面上不要放置重物,发热器具及易漏水漏液体的物品,以免导致台面及塑料件的变形。
 4. 不要洗涤雨衣、自行车罩、羽绒制品等防水性衣物以及地毯,以免异常震动或损坏衣物。
 5. 在程序运行期间,不要打开洗涤剂分配器盒,以免洗涤剂冲不净。
 6. 衬有钢丝的胸罩在洗涤中钢丝会弹出,为保护您的洗衣机和衣物,请勿用洗衣机洗涤衬有钢丝的胸罩。
 7. 机门设有自锁保险装置,当洗衣机处于安全状态(水位低于观察窗下沿一定距离,筒内温度低于 50℃,内筒不转)时,门锁图标不亮时,方可打开机门,切记在此之前不要强行开门,以免损坏机门或烫伤。洗衣机开门时会出现“咯”的声响,是由于电磁门锁内部结构工作原理产生,属正常现象。
 8. 每次洗涤结束后,应断电,同时将观察窗垫层清理干净,以防脏物再次粘到衣物上或窗垫表面发霉。
 9. 建议洗衣机安装在有地漏的地方。
 10. 若在温度为 0℃或 0℃以下的环境中使用本机,可能会损坏进水阀和排水系统。如果本机放置在温度为 0℃或 0℃以下的环境中,使用前必须先将其移至室温环境中静置 2 至 4 小时后方可使用。
 11. 请勿将受化学药品污染的衣服投入洗衣机内。
 12. 洗涤容量
- | 衣物类型 | 不褪色棉织物 | 涤纶织物/混纺织物/化纤织物 | 羊毛织物 | 真丝织物 |
|-----------------------|--------|----------------|------|------|
| XQG80-B1486/B1286最大容量 | 8kg | 4kg | 2kg | 2kg |
| XQG75-B1486/B1286最大容量 | 7.5kg | 3kg | 2kg | 2kg |
- 注意:**
● 按标准 GB/T4288-2008 附录 A 中 A.4 规定的洗涤剂最大重量。
● 能效测试程序请选择“棉麻+60度+强力去污+最大衣量档位+最高转速”。

4. 洗前准备

- 检查洗涤物有无特殊洗涤要求,确认衣物是否适合洗衣机洗涤及水洗,以免造成衣物变形、损坏。
 - 对于沾有较多泥灰的衣物,请先除去污物再洗涤。
 - 易掉色的衣物请与其它衣物分开洗涤;
 - 清理衣袋,将硬币、砂子、发夹等物品取出。
 - 将领带打结、纽扣扣好、拉链拉好,开线处缝好。
 - 为避免衣物的纽扣发出声响,投入洗衣机前请先将带有纽扣的衣物翻转。
 - 洗涤物不应过量,投入洗衣机前请先将衣物展开抖松。
 - 洗涤小物品(如:手帕、手套、袜子等)、易缠绕衣物及易磨损衣物,请将其装入洗涤网兜中进行洗涤、漂洗、脱水,以免小物品落入洗衣机内筒与窗垫之间,导致洗涤不充分或以免造成高档衣物的损伤。每个洗涤网兜中所放入的物品不可超过 300 克,并与其它没有放入网兜的衣物一同放入洗衣机,否则会导致洗衣机的平衡性降低,洗衣机异常震动。
- 小物品重量参考:手帕约 30 克/块,手套约 60 克/副,棉袜约 30 克/双,丝袜约 20 克/双。

5. 操作步骤



6. 控制面板及程序说明

“洗涤”时间

• 按动“洗涤”键可设定洗衣时间，长按此键洗涤时间可连续变化，直到停止按此键为止。
• 单脱、自清洁程序不能选择该功能。

显示屏

显示洗涤时间、洗涤剩余时间、漂洗次数、脱水时间、设定的温度、设定的速度、衣物重量档位、童锁状态、门锁状态、衣物洗涤进度和报警信息等。

“温度”选择

按动“温度”键，可选择加热温度（—, 30, 40, 50, 60, 90）。各程序允许加热到的最高温度不同。
• 显示屏显示温度为“—”，表示不加热洗涤。

“速度”选择

按动“速度”键，可选择脱水速度，各程序允许的最大脱水速度不同。

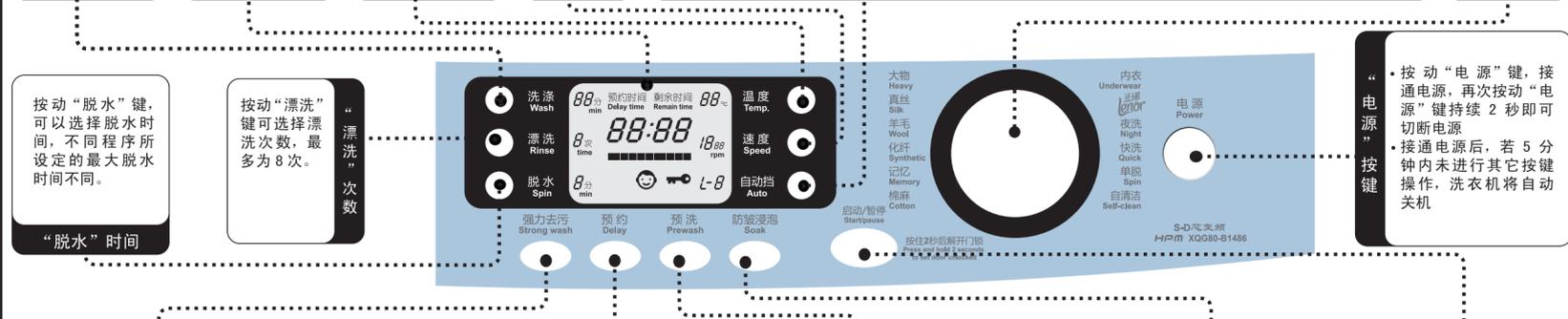
“自动挡”选择按钮

本机有自动称重功能，按动“电源”键接通电源，机门会自动弹开，放入衣物，关闭机门，显示屏显示 **Auto**，按动“启动/暂停”键，大约2分钟后称重完毕并自动计算出最佳洗涤程序，可充分节水；
• 若不想洗衣机自动称重，您可按动“自动挡”键切换成手动选择衣物量档位（显示屏显示区显示 **L-1**—**L-8**）。在选择号档位后，洗衣机将按照档位调整进水量、加热时间和洗涤时间等，达到节水、省时、省电的目的。

【注】 (1) “L-1”—“L-8”分别对应筒内所放衣物量的1—7档，在手动选择时，当筒内衣物很多（超过半筒）时，建议选择“L-6”或“L-8”，当筒内衣物相对较少（未超过半筒）时，建议选择“L-1”“L-2”“L-3”“L-4”“L-5”中的一种。
(2) 请根据屏幕显示的档位适当调整洗衣粉的用量。

程序旋钮

• 通过旋转此旋钮选择所需程序。
• 开机时洗衣机自动选择上一次洗涤结束的程序。



“强力去污”按键

• 按动“强力去污”键，可以增加所选程序在主洗阶段的洗涤时间。（此功能适用于较脏衣物）
• 图标亮表示强力去污功能被选中。
• 此附加功能仅在“棉麻”、“记忆”、“化纤”、“大物”、“兰诺”“夜洗”程序有效。

“预约”按键

• 按动“预约”键，预约图标亮表示预约功能被选中，每按一次“预约”键，预约时间以30分钟递增（0.5-24h），长按此键预约时间可连续变化，直到停止按此键为止。
• 预约时间为洗涤结束的时间，如 **6:00**，表示6小时后洗涤结束（预约时间必须大于程序运行的时间）。
• 除“单脱、自清洁”程序外，其余程序均有预约功能。

“预洗”按键

• 按动“预洗”键，可选择或者取消预洗功能。
• 洗涤较脏衣物时，可以选择预洗功能。
• 按动“预洗”键，预洗图标亮，再次按“预洗”键取消预洗功能，预洗图标熄灭。
• 选择预洗功能时，预洗盒内应放入洗涤剂，未选择预洗功能，预洗盒内不要放入洗涤剂。
• 此附加功能仅在“棉麻”、“记忆”、“化纤”程序有效。

“防皱浸泡”按键

• 按动“防皱浸泡”键，可以选择或者取消防皱浸泡功能。
• 程序运行到最后一次漂洗时，洗衣机不排水，衣物浸泡在水中，浸泡图标闪烁剩余时间不递减，如需晾干可按此键或启动暂停键，图标熄灭取消该功能，洗衣机继续工作。该功能不能与“预约”键同时选择。
• 此功能仅在“棉麻、记忆、化纤、大物、内衣、兰诺、夜洗”程序有效。

“启动/暂停”按键

• 按动“启动/暂停”键，启动洗衣机，指示灯持续点亮；如果在洗衣机工作时按动该按键，洗衣机将暂停运行，指示灯持续闪烁。
• 在接通电源或按“启动/暂停”键启动洗衣机时，如满足开门条件，长按此键2秒可以打开机门。

7. 显示屏

数字显示区（开机显示上次完成的洗涤程序时间；显示预设定的各种代码等，如：故障报警时显示 **Err3**）

选择预约功能时变亮

主洗洗涤时间 **60 min**

漂洗次数 **8 time**

程序进度指示条

脱水时间 **6 min**

预约时间 **2:00**

剩余时间 **90°C**

14:00

L-4

未选择预约功能，启动洗衣机时变亮

加热温度

脱水速度

衣物重量档位

【注】 显示屏显示时间为参考时间，与实际可能有所差异。
• 程序运行结束、断电、童锁功能解除。

8. 其它功能

功能 断电记忆

本洗衣机有断电记忆功能，在洗衣过程中若突然停电或插头松动，洗衣机可记忆程序运行状况，恢复供电后将按照原程序继续工作。

功能 静音功能

选择自清洁程序，同时按下“预约”和“预洗”按键持续3秒，取消所有程序的蜂鸣器声音（除“Unb”外的其他报警声音不取消），显示屏显示“**bEEP OFF**”；再按“预约”和“预洗”按键持续3秒，恢复所有程序的蜂鸣器声音，显示屏显示“**bEEP On**”。

功能 洗净即停

根据洗涤衣物的多少和脏污程度选择程序，投入适量洗衣粉，洗衣机可自动调整洗涤时间和漂洗次数，以达到最佳的洗涤效果。
洗净即停功能在下列程序或情况下无效：
(1) 除棉麻、化纤两个程序外的洗涤程序；
(2) 洗涤+加热时间小于20分钟的程序；

功能 偏心保护

脱水时，如果衣物分布不均匀，洗衣机将对衣物进行重新抖散、分布，当衣物分布均匀后再脱水；如果在规定时间内，衣物仍然没有分布均匀，为避免洗衣机的剧烈震动，洗衣机将不脱水，此时需要您检查衣物是否缠绕、打结，并对衣物进行重新整理，再选择“单脱”程序进行脱水。当衣物较少时，由于偏心保护可能会导致洗衣机不脱水，可增加部分衣物，使衣物分布均匀，再进行脱水；另外，洗衣机对衣物重新分布、抖散，使时间延长，属于正常现象。

功能 记忆程序

选择“记忆”程序，设置各种洗涤参数，洗涤程序结束，所有洗涤设置被存储，当用户想使用相同的设置洗涤时，只需开机后选择“记忆”程序。（本程序不记忆设定的预约与防皱浸泡功能）

功能 结束音乐提示

本洗衣机设有在整个程序结束后，有一段音乐提示音，在享受音乐的同时，提示您洗涤已经结束，（夜洗无音乐）打开机门即可取出衣物。

功能 童锁图标

童锁图标（同时按下“预约”和“启动/暂停”键3秒，启动童锁功能，以避免误触按键而改变原来所选择的程序；再次以相同方式按下，取消该功能。童锁功能有效时电源键仍有效，程序结束童锁自动解除。

【注】 以上操作应在未启动童锁的状态下进行。

9. 故障排除

出现以下情况时，有时未必是故障。委托修理前，请先按照以下列表检查确认。如果确属故障，请与本公司售后服务部门联系，切勿自行修理。检查前，请拔下电源插头。

状态	现象	排除方法
运转前	初次使用时，排水管和机器内可能有少量水	正常，出厂检验时残存的水。
	不运转	• 是否停电或电源异常？ • 电源插头是否牢固地插入插座中？ • 电源的保险丝或电路断路器是否完好？ • 是否按了“电源”开关？ • 是否打开了水龙头？ • 是否按动了预约功能？ • 是否按了“启动/暂停”键？
洗涤时	洗涤效果不好	• 洗涤剂种类和用量是否合适？ • 程序选择是否正确？
	洗涤无力	• 洗涤剂重量是否超过洗衣机的标准洗涤剂容量？
漂洗时	运行过程中途停止	• 是否突然断电或停水？ • 是否按动了“启动/暂停”键？ • 是否选择了防皱浸泡功能？
	反复漂洗不脱水	可能是洗衣机根据衣物的脏污程度，自动增加（1-2次）或减少了漂洗次数。
脱水时	不能进行按键操作	• 是否设定了“童锁”功能？ • 启动后，选择其它功能等，请先按动“启动/暂停”键再进行操作
	水龙头漏水	• 水龙头的形状是否合适？ • 进水管接头是否安装到位？ • 水龙头是否损坏？
其它	不进水或者进水缓慢	• 水龙头是否打开？是否停水？ • 进水阀是否堵塞？（请清理进水阀） • 水龙头、进水管是否冻结？ • 是否选择了预约程序而导致不进水？ • 未按“启动/暂停”键？ • 进水管是否弯折？ • 水压是否过低？
	边进水边排水	• 排水管最高点是否低于80cm？ • 排水管管口是否浸在了水中？
排水时	进行了脱水程序，但衣物仍然甩不干	• 衣物种类不同脱水效果也会变化。 • 衣物是否太少，洗衣机偏心保护？
	不排水或者排水过慢	• 排水管是否被弯折、堵塞、冻结？ • 排水管最高点是否高于地面100cm？ • 过滤器是否堵塞？
其它	控制面板局部发热	• 电子元件微热作用属正常现象。
	超过预约时间，洗涤还未结束	• 洗涤过程中衣物偏置。 • 进排水条件不良，导致时间延长。

【注】 Err 8报警时洗衣机同时排水，这是正常现象。

温馨提示

- 常清洗进水管接头及进水阀过滤网，防止被杂质堵塞。
- 洗涤中途添加衣物或长时间停电而想取出衣物时，先确保筒内水位低于观察窗下沿一定距离，水温低于50°C，内筒不转情况下，将排水管从支架上取下并放低，直到排水管基本不出水，之后将排水管复位。打开洗衣机底部过滤器门，看到有一拉绳，取出拉绳，向下轻拉，听到轻微的响声后，机门打开，可添加衣物或取出衣物。之后将拉绳及过滤器门复位。

【注】 在洗衣机通电运行情况下，切不可进行上述操作！

10. 清洁/维护

进行清洁维护前，请先将电源插头从插座上拔下

清洗过滤器（建议每月一次）

- 将洗衣机内的水排出后，用平头螺丝刀或类似形状物品，通过过滤器门上方的方孔下压，打开过滤器门（如图1）。
- 握住塑料管拖出污水流管，并准备好一盛水容器，拔下污水流管上的塑料堵，将残余的水导入容器（如图2），水流尽后将塑料堵插回污水流管上，最后将污水流管卡回原位。
- 逆时针旋出过滤器，旋出时有少量水流出是正常现象（如图3）。
- 用水冲洗干净（如图4）。
- 过滤器上的凸起对准排水泵上的凹槽后插入，然后顺时针拧紧（如图5），扣好过滤器门。

【注】 清洗分配器盒时，先将分配器盒拉出，再轻轻向下按，继续向外拉出（如图6），取下后，用水冲洗干净再重新装好。

【注】 过滤器必须拧紧，以免漏水。

- 洗衣完毕后，请关闭水龙头，并卸下下水管
- 拔掉电源插头和放好排水管
- 长期不用时，请微开机门，擦干窗垫，防止里面产生异味
- 勿用有机溶剂或有腐蚀性的液体来擦拭洗衣机外部及橡胶件

11. 保修说明

尊敬的海尔用户：
感谢您选择和使用海尔产品。我们承诺您任何海尔产品需要安装或维护时，海尔将提供“1+5”的成套增值服务“1”：指安装服务“一次就好”；“5”：指五项组合服务

尊敬的用户：
感谢您使用海尔家用洗衣机，我公司将按照《消费者权益保护法》的有关规定，凭发票为您提供以下服务：
一、家庭用洗衣机的整机免费保修三年。
二、下列情况不属于免费保修范围：
1. 用户因运、装、用、管不当而损坏的；
2. 自行拆卸产品的；
3. 涂改发票或无购机发票的；
4. 因异常电压、火灾等外部原因损坏的；
5. 未按说明书、洗衣机主体注意标牌等注意事项要求使用的。
三、上门服务：如您有新的购买需求，将向您提供上门服务、送货、安装、维保一条龙服务。
四、现场清理服务：服务完毕后将服务现场清理干净。
五、售后服务：服务进行中，我们将为您提供专业的技术支持，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服电话4006 999999进行投诉，经核实无误，您将获得100元监督奖金！
六、海尔，期待您的参与！
选购更多产品请登录海尔网上商城（www.ehaier.com）
更便捷 更快速 更省钱！