

# ViewSonic®

*N3250w*

*LCDTV Display*

**User's Guide**

使用手冊

使用手冊



# 目录

重要安全说明.....	2
版权信息.....	3
重要产品安全说明.....	3
天线安装说明.....	4
清洁液晶电视.....	4

## 使用入门

包装清单.....	5
产品前视图.....	6
产品后视图.....	7
遥控器.....	8
安装.....	10

## OSD功能

基本操作.....	16
影像菜单.....	19
声音菜单.....	19
频道菜单.....	20
功能菜单.....	22
PC菜单.....	22
OSD菜单.....	23

## 其它信息

规格.....	24
故障排除.....	25
客户支持.....	26
有限保证.....	27

## 重要安全说明

1. 在使用本设备之前仔细阅读这些说明。
2. 将这些说明保存在安全的地方。
3. 注意所有警告。
4. 遵照所有说明。
5. 勿在靠水处使用。
6. 用柔软的干布进行清洁。如需做进一步清洁，请参阅本指南中的“清洁液晶电视”以了解详细说明。
7. 请勿堵住通风散热孔。按照制造商的说明进行安装。
8. 安装时应远离热源，如散热器、火炉或其它散热设备（包括扩音器）。
9. 不要忽视极化或接地型插头的安全用途。极化插头有一宽一窄两个接头。接地型插头有两个接头和第三个接地管脚。宽接头或第三管脚是用于安全目的。如果插头不能插入插座，请找电工更换旧插座。
10. 不要使电源线被人踩到或挤压，特别是在插头和设备出口部分不要夹压住电源线。确保电源插座离设备很近，以便可以方便地接触到。
11. 只使用制造商指定的附件。
12. 只使用制造商指定的或随设备一起销售的轮车、桌台、三脚桌, 或支架。使用轮车时，将轮车和电视一起移动时应特别小心，防止侧翻对人造成伤害。
13. 长期不使用时拔下设备的电源插头。
14. 所有维修工作须交由专业技术人员。当设备发生以下损坏时需进行维修：电源线或插头损坏，有液体或异物进入设备中，设备遭到雨淋或进水，工作不正常，或跌落到地上。

## 版权信息

版权 © ViewSonic® Corporation, 2005. 保留所有权利。

ViewSonic、三鸟标志、OnView、ViewMatch和ViewMeter是ViewSonic Corporation的注册商标。

免责声明：对于本手册中包含的技术、编辑错误或疏漏，以及由于提供本材料而造成的意外或因果损害，或者本产品的性能或使用，ViewSonic Corporation不会承担任何责任。

为不断改进产品，ViewSonic Corporation保留不经通知而更改产品规格的权利。本手册中的信息会随时变更，恕不另行通知。

事先书面许可，严禁以任何方式，基于任何目的，复印、复制或传播本手册中的任何内容。

## 产品注册

为满足您以后的需要，以及接收更多产品信息，请在网上[www.viewsonic.com](http://www.viewsonic.com)注册本产品。

### 供您记录

产品名称:	N3250w ViewSonic液晶电视显示器
产品型号:	VS10769-1G
文档号码:	N3250w-1G_UG_ENG Rev. 1A 08-09-05
序号:	_____
购买日期:	_____

## 产品废弃处理

ViewSonic® 重视环境保护。请正确处理废弃的显示器。当地的废物处理公司可以提供正确处理的信息。

本产品中的灯泡含汞。请根据当地的环境法处理废弃的产品。

# 天线安装说明

## 1. 室外天线接地

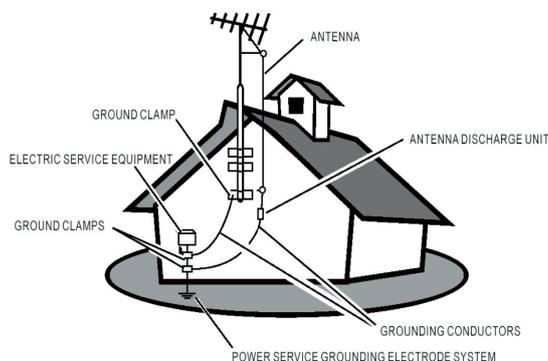
如果室外天线连接着接收器，一定要确保天线系统已接地，可以提供电涌和静电保护。美国电气规章（National Electric Code）第810部分，ANSI/NFPA No. 70，对天线竿和支撑结构的正确接地、天线引入线到天线放电装置接地、接地接头的尺寸、天线放电装置的位置、接地电极的连接、以及接地电极要求均作出了规定。

## 2. 闪电

为在雷暴期间或长期不用时保证产品的安全，请从墙上插座上拔下电源插头，并断开天线或天线信息。这可以防止由于闪电和电涌而对产品造成损坏。强雷暴期间不要拔下天线或电源线，以免你在拿电线时遭到电击，从而造成严重人身伤害。这时应关闭液晶电视，等到天气好转。

## 3. 电力线

室外天线不得安装在高架电力线或其它电线的下方或上方。在安装室外天线时，应特别小心，避免碰到这些电线，以免造成致命伤害。



# 清洁液晶电视

- 确保液晶电视已经关闭。
- 严禁将液体直接喷洒到屏幕或机壳上。

## 清洁屏幕：

- 1 使用干净、不起球的软布擦拭屏幕，去除灰尘和其它颗粒。
- 2 如果仍然不干净，请在干净、不起球的软布上蘸少许不含氨水、不含酒精的玻璃清洁剂来擦拭屏幕。

## 清洁机壳：

- 1 使用干燥的软布。
- 2 如果仍然不干净，请在干净、不起球的软布上蘸少许不含氨水、不含酒精、不含研磨剂的柔和清洁剂来擦拭表面。

## 免责声明

ViewSonic®建议不要使用任何含氨水、酒精的清洁剂擦拭液晶电视屏幕或机壳。有报告称一些化学清洁剂会损害液晶电视的屏幕或机壳。对于由使用这些清洁剂而造成的任何损害，ViewSonic不会承担任何责任。

## 使用入门

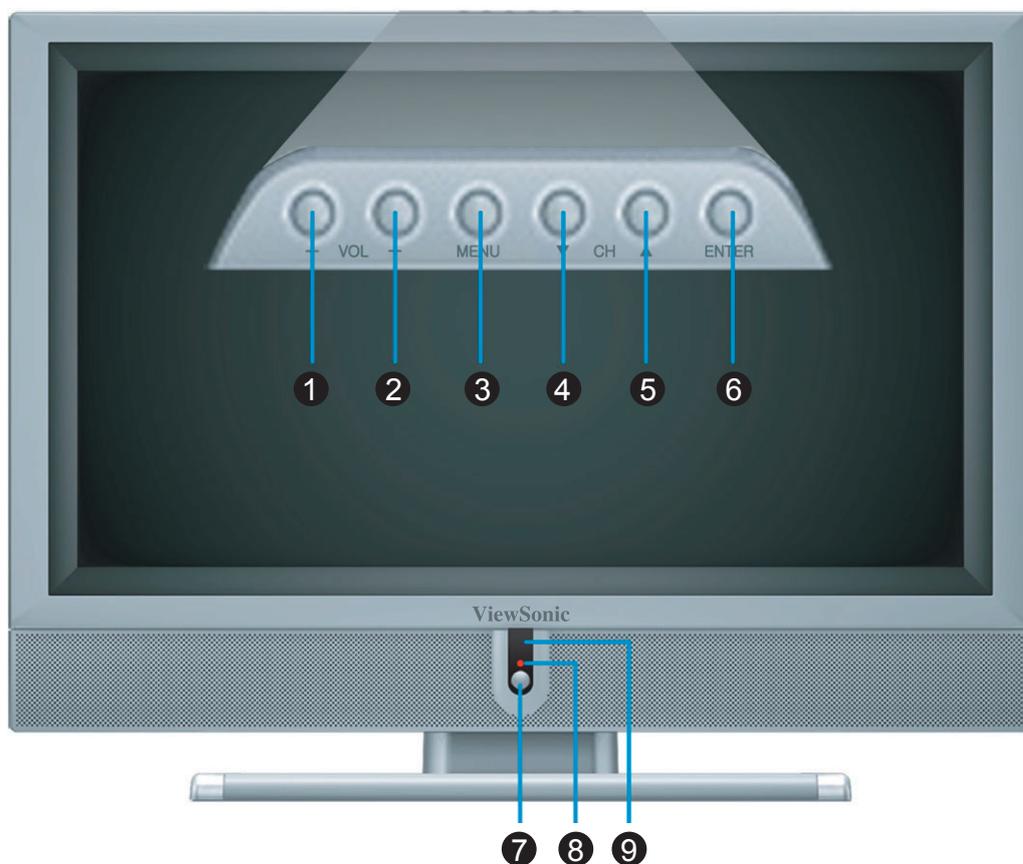
恭喜阁下购买了ViewSonic® LCD液晶电视。 **重要!**  
请妥善保存原包装箱和所有包装材料以备将来运输时使用。

## 包装清单

这款液晶电视包装中包括有：

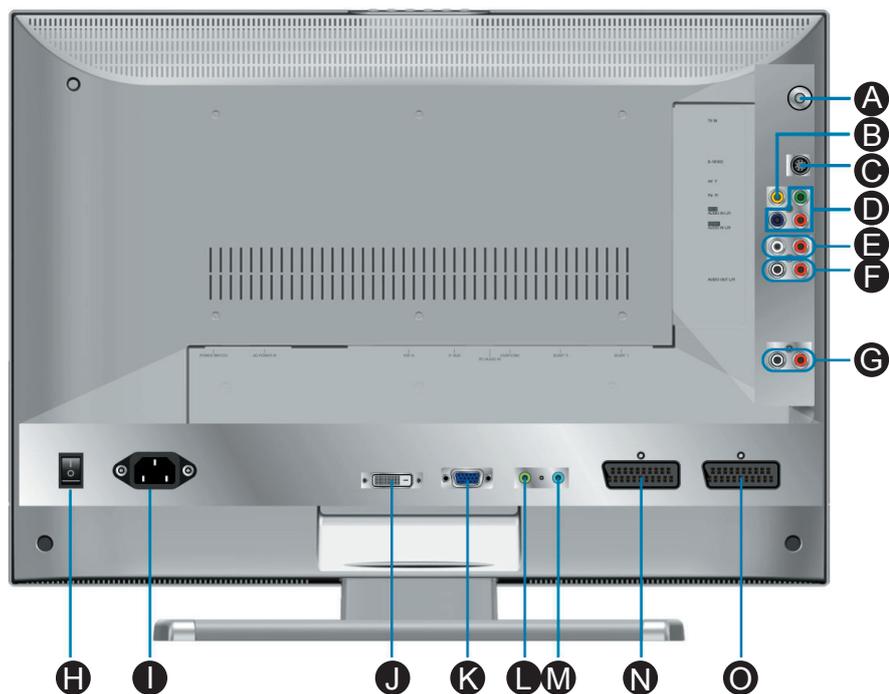
- 液晶电视
- 电源线
- ViewSonic使用手册
- VGA线
- SCART转接器
- A/V线
- 48键遥控器（带电池）
- 快速入门指南

## 产品前视图



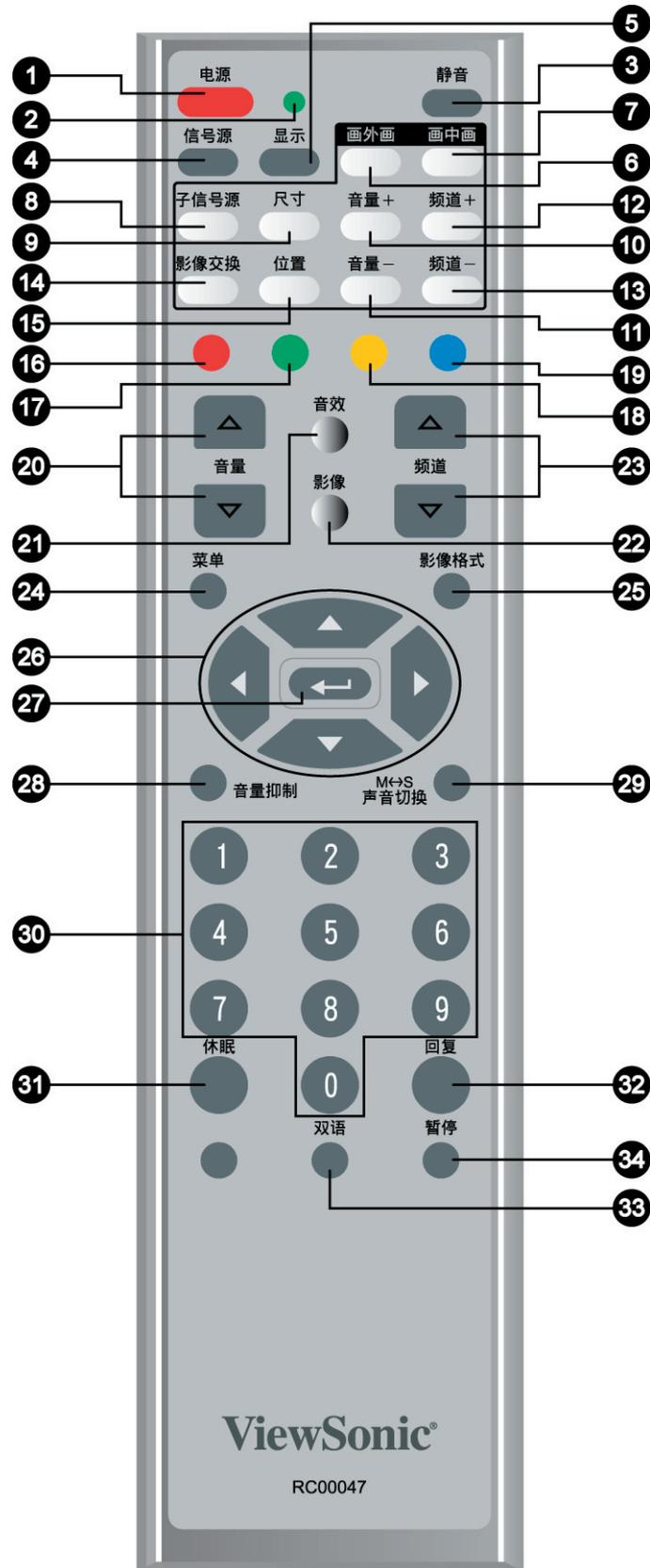
- ① **调低音量**  
调低音量或在OSD菜单时减小突出显示的控制。
- ② **调高音量**  
调高音量或在OSD菜单时增大突出显示的控制。
- ③ **菜单**  
打开和关闭OSD菜单。
- ④ **向下找频道**  
当信号源是电视时向下找频道，或在OSD菜单时选择一个控制。
- ⑤ **向上找频道**  
当信号源是电视时向上找频道，或在OSD菜单时选择一个控制。
- ⑥ **确认**  
突出显示OSD菜单中的一个控制项。
- ⑦ **电源按钮**
- ⑧ **电源指示灯**
- ⑨ **遥控接收器**

## 产品后视图



- A RF天线 / 有线电视输入**  
用来连接天线或有线电视。
- B 复合视频输入**  
用来将其它设备，如DVD或VCD连接到此端口。
- C S-Video输入**  
用来将其它设备，如DVD或VCD连接到此端口。
- D YPbPr/HD分量视频输入**  
用来将具有分量输出功能的外部视频设备连接到这些插孔。
- E 音频输入AV或S-Video分量音频输入**  
用来将外部音频连接到此端口（左/右）。
- F 音频输入或YPbPr分量音频输入**  
用来将外部音频连接到此端口（左/右）。
- G 音频输出（左/右）**  
用来将外部扬声器连接到此插孔
- H 交流电源开关（必须打开）**  
一段时间不使用时，将开关关闭。
- I 电源输入（交流输入）**  
通过电源线连接到液晶电视和交流电源插座。
- J DVI（支持HDCP或PC）讯息输入**  
用来将其它设备，如DVD或VCD连接到此DVI端口。
- K VGA（15针）讯号输入**  
用来连接计算机。
- L 用于VGA和DVI的音频输入（支持HDCP或PC）**  
用来将外部音频连接到此端口。
- M 耳机插孔**
- N SCART2 / SCART2-SVIDEO输入**  
用来将外部设备，如DVD或VCD连接到此端口。
- O SCART1输入**  
用来将其它设备，如DVD或VCD连接到此端口。

# 遥控器



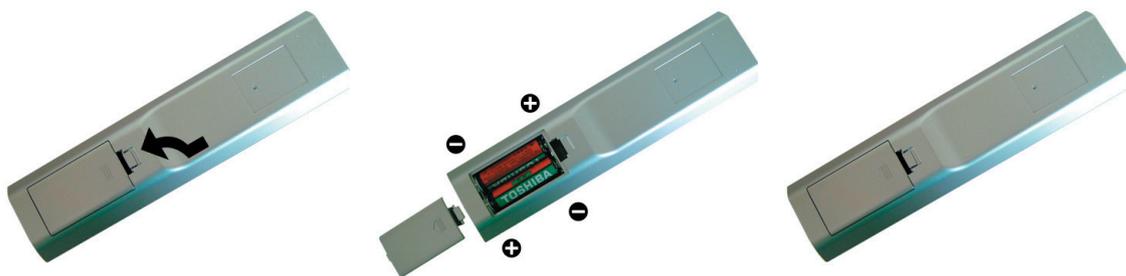
## 遥控器按钮功能如下

1	电源	开机/关机
2	指示灯	电源指示灯
3	静音	静音开关
4	信号源	选择输入信号源（用于主屏幕）
5	显示	显示当前信息
6	画外画	画外画开关
7	画中画	画中画开关
8	子信号源	输入信号源选择（用于画中画/画外画子屏幕）
9	尺寸	调整画中画/画外画子屏幕的大小
10	音量+	调高画中画/画外画子屏幕的音量
11	音量-	调低画中画/画外画子屏幕的音量
12	频道+	向上找画中画/画外画子屏幕的节目
13	频道-	向下找画中画/画外画子屏幕的节目
14	影像交换	切换画中画/画外画的主屏幕和子屏幕
15	位置	调整画中画/画外画子屏幕的位置
16	红色	进入频道名称编辑功能
17	绿色	增加想要的频道
18	黄色	清除不要的频道
19	蓝色	确认编辑的名称
20	音量升/降	调高或调低音量
21	音效	选择声音的情境影像模式
22	影像	选择画面的情境影像模式
23	频道升/降	向上或向下找节目
24	菜单	OSD菜单开关
25	影像格式	高宽比例，用于选择图像大小
26	上/下/左/右	选择或调整的OSD功能
27	确认	确认选择。
28	音量抑制	调谐器包含有自动音量控制电路(AVC)，可以防止转换器过载
29	M↔S声音切换	主屏幕和子屏幕之间的声音选择
30	0~9数字	切换频道数字键
31	休眠	电视休眠定时设置
32	回复	返回上一个频道
33	双语	MTS(多频道电视声音)选择
34	暂停	暂停画面

注：PIP是指画中画。POP是指画外画。

# 安装

## 1. 装入遥控器电池



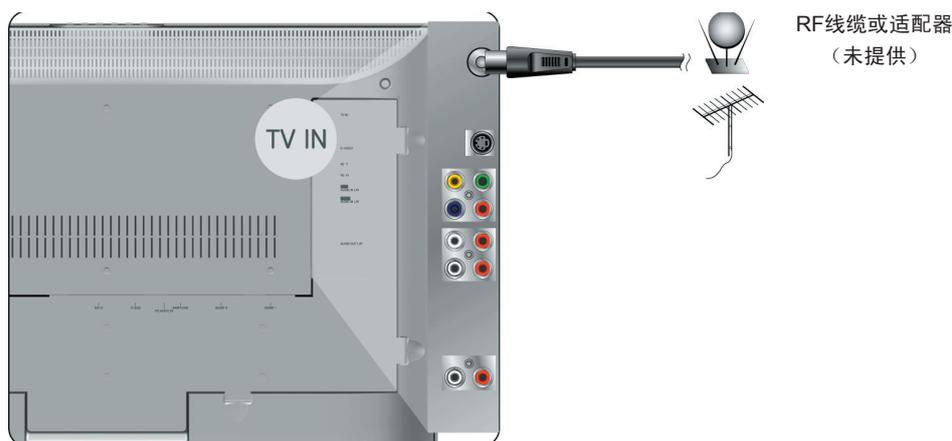
- 1 拉开电池盖上的扣钮以便将其卸下。
- 2 装入电池，正负极与电池槽上的 (+) 和 (-) 标志对应。
- 3 装上电池盖。

### 注意

- 只可使用规定的AA电池。
- 新旧电池不能混用。这可能会造成爆裂或泄露，从而引起火灾或造成人身伤害。
- 对应 (+) 和 (-) 标志装入电池。电池安装不正确可能会造成爆裂或泄露，从而引起火灾或造成人身伤害。
- 根据当地法规处理废弃的电池。
- 将电池放在儿童和废物接触不到的地方。
- 长期不使用遥控器时，应取出电池。

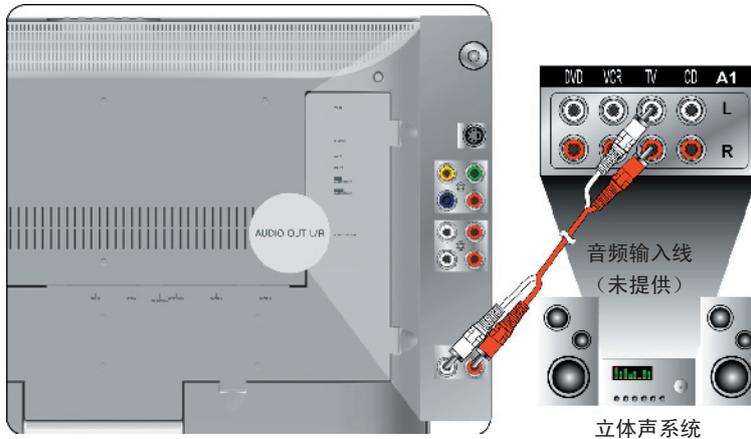
## 2. 连接RF天线或有线电视线

安装N3250w之前确保电源已经关闭。使用75-ohm同轴电缆将液晶电视连接到电视天线或有线/卫星盒。在使用不带线缆连接器盒的天线或有线电视系统时，通过“自动扫描”功能将电视频道预置到记忆库中。请参阅20页。



### 3. 连接到外部立体声系统以收听液晶电视声音

将视频/音频线从兼容设备连接到N3250w的后面板。



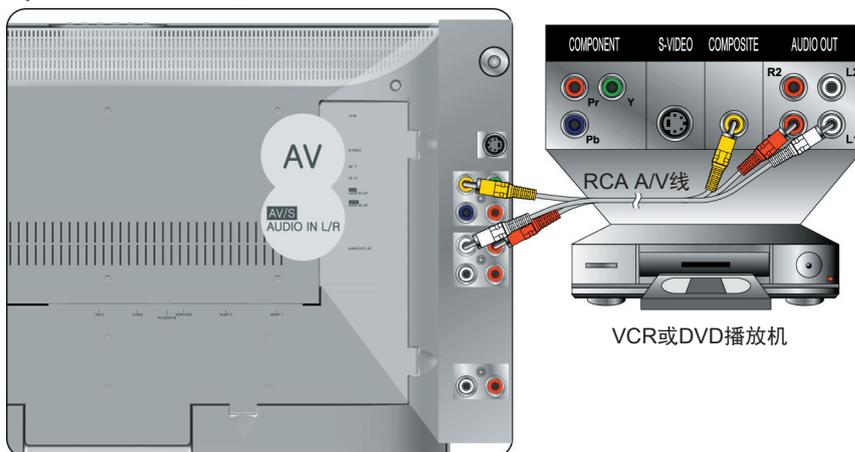
#### 选项:

连接外部扩音器时，将L/R RCA线从电视音频输出端口连接到兼容扩音器的相应音频输入端口，如左图所示。

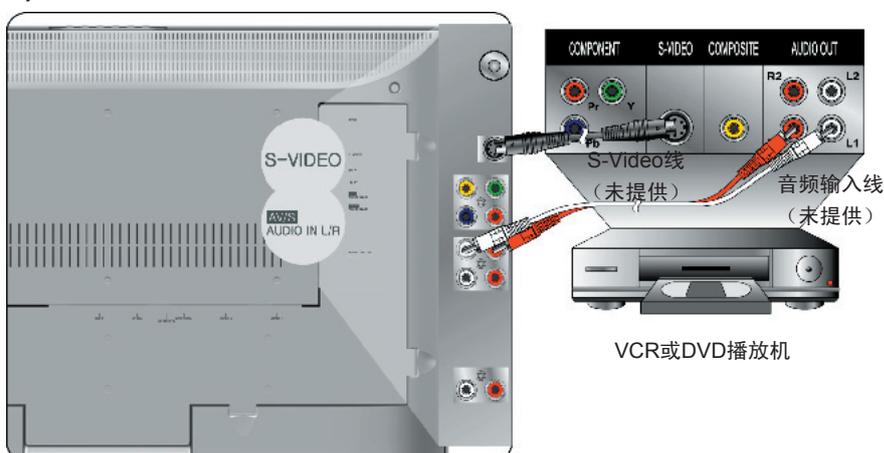
### 4. 连接到DVD/机顶盒

将视频/音频线从兼容设备连接到N3250w的后面板。

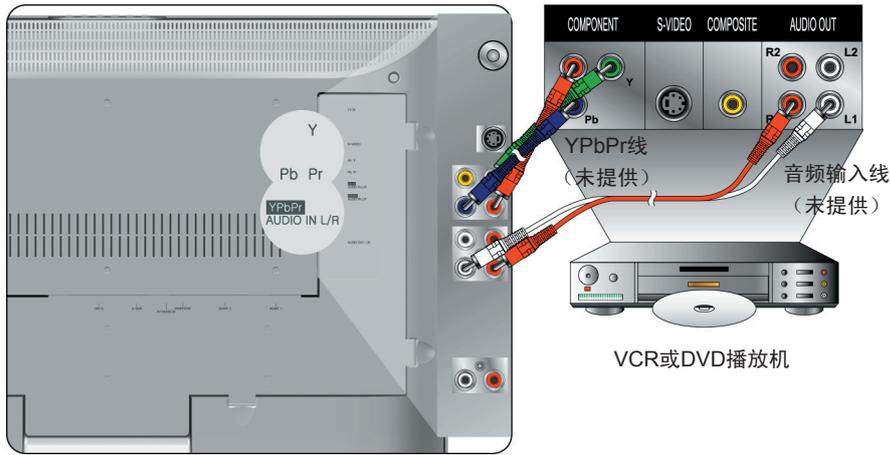
#### 1) RCA AV线连接:



#### 2) S-Video线连接:



### 3) YPbPr线连接:



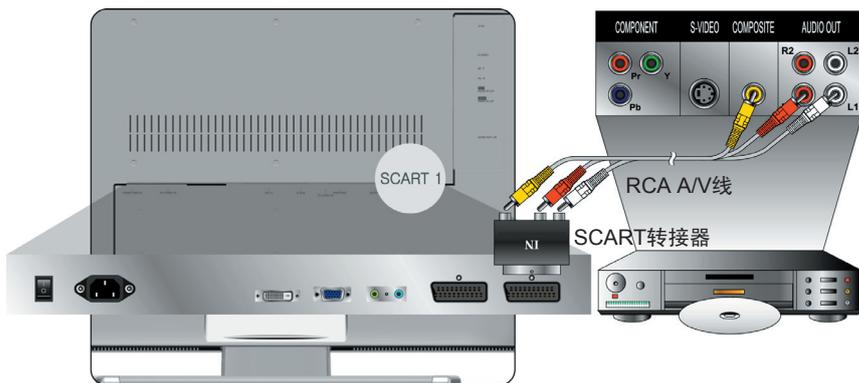
### 4) SCART1连接:



### 5) SCART2 / SCART2-SVIDEO连接:



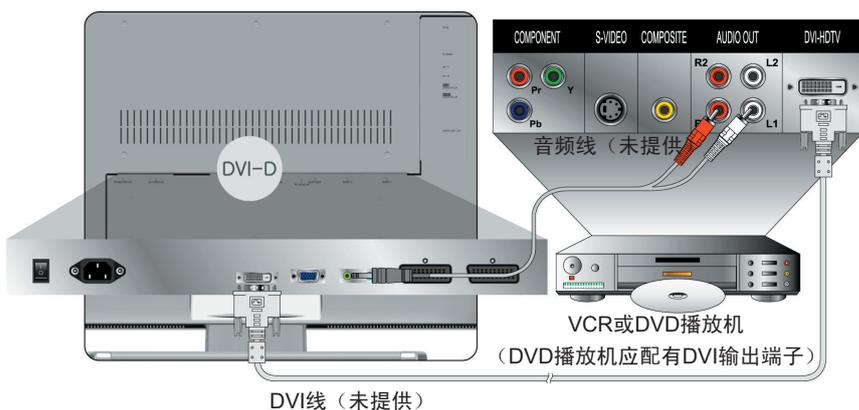
### 6) SCART转接器连接SCART1 / SCART2:



注:

	可接收信号	可用的已提供输入信号源
SCART1	AV/RGB	仅电视
SCART2	AV/RGB	所有
SCART2-SVIDEO	S-Video	所有

### 7) DVI-D线连接:



## 5. 连接到PC

将VGA线从PC的VGA输出端连接到N3250w的VGA端子输入端。

PC最高分辨率为1360x768是首选的分辨率。



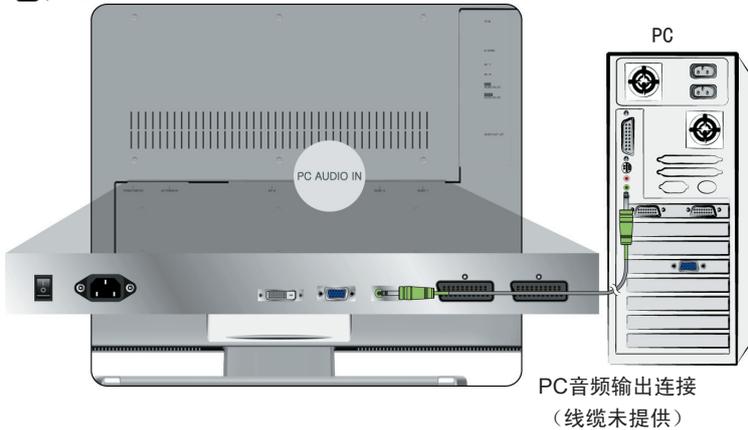
## 6. 连接到耳机

将兼容设备的耳机连接到N3250w的后面板。



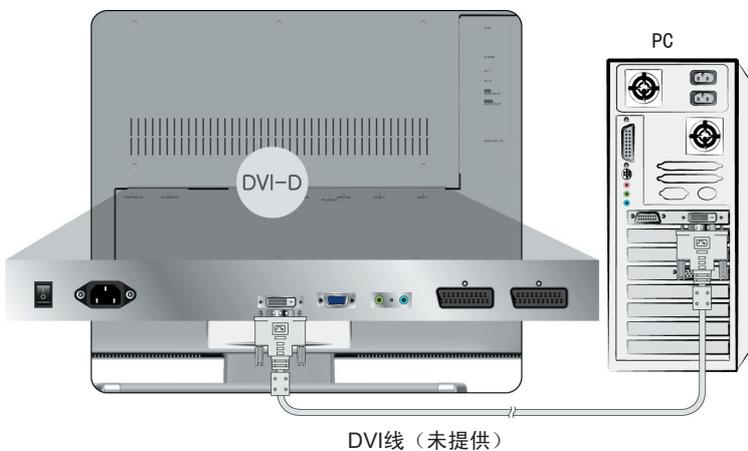
## 7. PC音频输入/DVI-D音频输入

将音频输入线（绿色）从PC的音频输出端连接到N3250w的音频输入端子（绿色）。



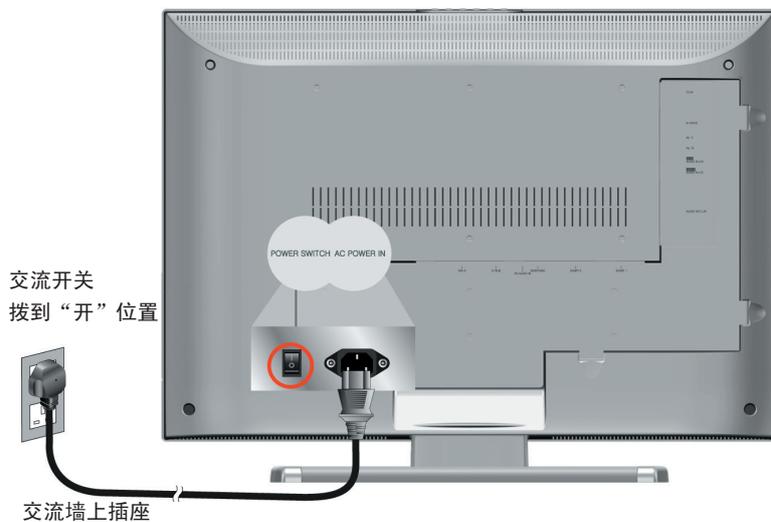
## 8. 连接到带DVI-D端子的PC

将DVI-D线从计算机的DVI输出端连接到N3250w的DVI端子输入端。



## 9. 连接电源线

将电源线连接到N3250w，然后再连接到正确接地的交流电源插座。打开N3250w背后的交流开关。



## 10. 开机

按液晶电视下面的电源按钮，或按遥控器上的电源打开（红色）按钮。打开视频信号源电源。



## 11. 通过OSD菜单或遥控器选择液晶电视的输入信号源

N3250w的确认键是用于选择要显示输入信号源的快捷键。

# OSD功能

## 基本操作

要操作液晶电视，您可以使用电视遥控器或上部面板按钮选择输入信号源、更改频道或调整音量。

---

### 打开液晶电视

在使用液晶电视之前：

1. 插上电源插头。
  2. 正确连接外部设备。
  3. 打开机壳背后的主电源开关（如果长期不使用液晶电视，请将其关掉）。
- 

### 开机/关机

打开和关闭液晶电视：

将机壳底部的**电源**按钮或遥控器上的**电源**键可以打开和关闭电视。当液晶电视打开时，电源指示灯会亮起。

---

### 选择输入信号源

按**信号源**键并使用 ◀▶ 选择想要的输入信号源：TV、AV、S-VIDEO、HD、SCART1、SCART2、SCART2-SVIDEO、D-SUB和DVI。  
要确认选择，请按 ←（确认）。

---

### 音量调整

按**音量▲▼**调整音量。

要静音，按**静音**。

如果想恢复音量，再按一下**静音**，或直接按**音量▲▼**。

---

### 频道选择

按数字键、**节目▲▼**键或**频道-/+**按钮选择想要的频道。

例如：想要的频道为8，只按**8**。

例如：想要的频道为80，先按**8**，再按**0**。

返回上一个频道，请按**回复**键。

---

### 休眠时间设置

重复按**休眠**键设置关闭定时。当到达设定的时间时，这项功能用来自动关闭液晶电视。

定时关闭选项包括：15分钟、30分钟、45分钟和60分钟。

要取消休眠定时功能，请选择0分钟。

---

## 画中画和画外画屏幕

- **显示画中画屏幕和画外画屏幕**

画中画屏幕和画外画屏幕允许您同时观看不同讯号源的两个屏幕。

**注：** *PIP* 是画中画； *POP* 是画外画。按遥控上的画中画或画外画键可以同时显示主屏幕和子屏幕。



- **画中画/画外画输入讯号源选择**

1. 按**子信号源**可以选择子屏幕的输入讯号源，如下所示：

主屏幕	子屏幕的输入讯号源
TV / AV / S-VIDEO / SCART1 / SCART2 / SCART2-SVIDEO	D-SUB / DVI / HD
D-SUB / DVI / HD	TV / AV / S-VIDEO / SCART1 / SCART2 / SCART2-SVIDEO

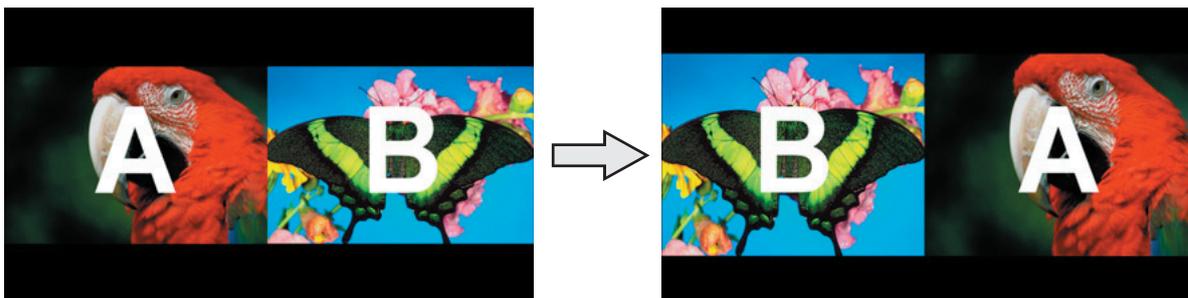
2. 按**确认**确认选择。

- **尺寸选择**

按**尺寸**选择子屏幕的尺寸。只有在画中画时才能使用此功能。

- **切换画中画/画外画的主屏幕和子屏幕**

按**影像交换**将主屏幕切换为子屏幕。



- **位置**

按**位置**选择子屏幕的位置。只有在画中画时才能使用此功能。

- **调整子屏幕的音量**

按**音量+** 和 **音量-** 调整子屏幕的音量。

- **选择子屏幕的频道**

按**频道+** 和 **频道-** 选择子屏幕的频道。

## 声音

- **声音模式选择**

继续按**音效**选择以下声音模式：电影模式、音乐模式、演讲模式和使用者自定。

- **声音讯号源选择**

继续按**M ↔ S**声音切换以切换主屏幕和子屏幕的讯号源。

- **双语选择**

按**双语**键设置MTS系统。

此功能用来提供多频道电视声音。MTS可以接收双声道、立体声SAP（辅助音频节目）或单声道。SAP功能允许电视台播放其它讯息，如音频输入另一种语言。通过双声道，您可以同时欣赏主声音（正常节目声道）和第二语言。

\*\*选择用于电视台所预置频道的可用声音输出。

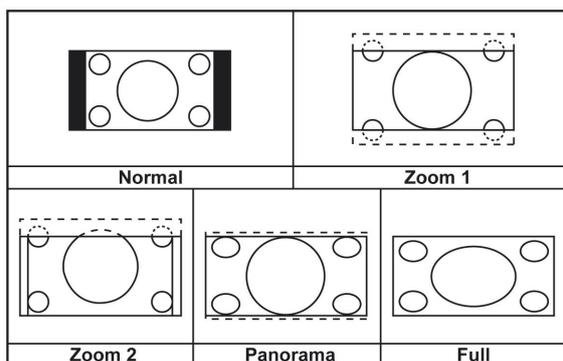
节目的声音设置	可交换式声音输出
双声道	双声道I、双声道II
立体声	立体声、单声道
单声道	单声道

## 视频

- **画面模式选择**

继续按**影像**键选择以下画面模式：电影模式、亮丽模式、使用者自定和正常模式。

- **高宽比选择**



继续按**影像格式**键选择以下图像尺寸：

放大画面1、放大画面2、正常画面、非线性放大和全画面。

在画外画屏幕中，主屏幕的图像尺寸只有“全画面”。

- **暂停画面**

按**暂停**键暂停画面。但是，仍会有声音。

## 使用OSD菜单

使用遥控器或N3250w顶部的菜单按钮，您可以通过OSD菜单来调整不同的设置。

基本操作如下：

- 按**菜单**显示OSD菜单。
- 使用 **▲▼**上下移动光标条，以选择OSD菜单页或调整项目。
- 按**确认** **←** 确认选择。
- 按 **◀▶** 调整级别或选择项目。
- 再按一下**菜单**退出当前OSD页。

注意：在OSD页中，如果项目带有箭头 **▶**，则表示它含有子菜单。您必须按 **◀** 或 **▶** 才能进入子菜单页。

但是，如果项目带有双箭头 **◀(选择)▶**，则表示用户可以只按 **◀▶** 来选择选项。它没有子菜单页。

## 影像菜单 — 调整影像

在TV/AV/S-VIDEO/HD/SCART1/SCART2/SCART2-SVIDEO/DVI（支持HDCP模式）讯号源中可以使用。



**对比度：**调整视频的对比度。

**亮度：**调整视频的明亮度。

**颜色：**调整颜色。

**色调：**调整色调级别。

**清晰度：**调整画面清晰度。

**肤色：**调整外观的颜色。

**色温：**选择以下屏幕色温：正常、暖色和冷色。

## 声音菜单 — 调整声音

在所有输入讯号源中可以使用。



**讯号源：**按◀▶从主屏幕或子屏幕中选择声音讯号源。

**注：**在SCART1/ SCART2/ SCART2-SVIDEO中可以使用。但是，在其它输入讯号源中，只有在主画面/画中画情况时才可以使用。

**低音：**调整低音（在TV/ SCART1/ SCART2/ SCART2-SVIDEO中可以使用。但是，在其它输入讯号源中，只有当声音模式处于“使用者自定”情况时才可以使用。

**高音：**调整高音（在TV/ SCART1/ SCART2/ SCART2-SVIDEO中可以使用。但是，在其它输入讯号源中，只有当声音模式处于“使用者自定”情况时才可以使用。

**平衡：**调整左右音频平衡。

## 频道菜单—电视设置

只有在TV讯号源中可以使用。

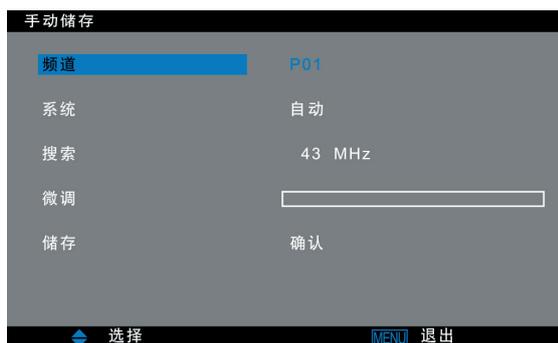


**\*频道自动扫描：**按◀▶将频道自动预置到电视记忆库中。  
建议在第一次观看液晶电视之前自动扫描所有频道。

**注：**自动扫描所有频道后，下一次打开电视时不需要再扫描。

**\*中国电视系统：** PAL D/K

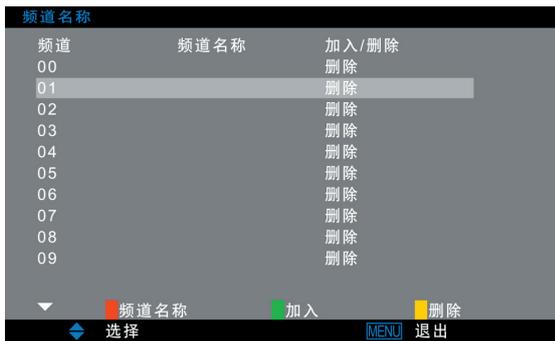
**手动储存：**此功能用一分钟时间搜索可能存在的频道并将它们储存在记忆库中。



1. 按 ◀ 或 ▶ 进入“手动储存”。
2. 将光标移到“频道”，然后用 ◀▶ 选择想要的频道位置。
3. 将光标移到“系统”，根据所在的地区用 ◀▶ 选择系统。
4. 将光标移到“搜索”，然后用 ◀▶ 选择搜索可检测的频道。
5. 将光标移到“微调”，然后用 ◀▶ 调整画面。
6. 移动到“储存”，然后用**确认**键确认储存。

**注：**频道会被储存并取代以前的节目。

**频道名称：**用 0~9、+、-、/ 和 A~Z 输入一个节目名称。按 ◀ 或 ▶ 进入“频道名称”。



### 1. 输入频道名称：

按遥控上的红色键将光标移到“频道名称”。

用 ▲▼ 选择想要的字母，然后用 ◀▶ 移动光标来输入下一个字母。

确认名称，按蓝色键。

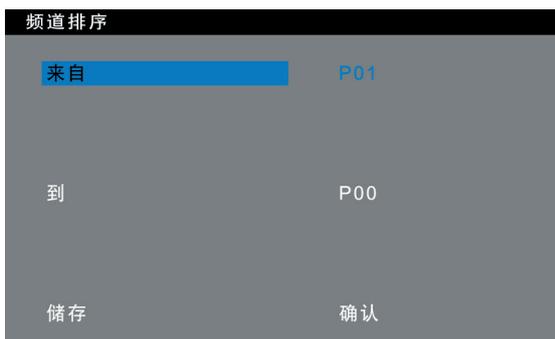
### 2. 删除/增加频道：

用 ▲▼ 选择想要的频道。

用黄色键删除频道，或按绿色键增加频道。

使用节目 ▲▼ 键时，已删除的频道会被略过。您可以按绿色键来增加被删除的频道，或使用自动扫描功能重新显示它们。

**频道排序：**更换频道。按 ◀ 或 ▶ 进入“频道排序”。



如果您想把频道1 更换成频道2：

1. 将光标移到“来自”，然后按 ◀▶ 选择频道1。
2. 将光标移到“到”，然后按 ◀▶ 选择频道。
3. 将光标移到“储存”，然后用**确认**键确认选择 ◀。
4. 按**菜单**退出。

## 功能菜单

当输入讯号源为TV/ AV/ SVIDEO/ HD/ SCART1/ SCART2/ SCART2-SVIDEO时:



当输入讯号源为D-SUB/ DVI时:



**主画面讯号源:**用◀▶选择以下各项的主屏幕输入讯号源: TV、AV、S-VIDEO、HD、SCART1、SCART2、SCART2-SVIDEO、D-SUB和DVI。

**水平位置:**用◀▶调整视频的水平位置。

**垂直位置:**用◀▶调整视频的垂直位置。

**语言:**用◀▶选择OSD语言: 英文、简体中文、繁体中文。

**恢复设定:**按**确认**键重置所有模式中的所有设置。

## PC菜单— PC调整

只有在D-SUB和DVI(支持PC模式)时可以使用。

当输入讯号源为D-SUB时:



当输入讯号源为DVI(PC)时:



**自动调整:**用◀▶调整画面的水平位置、垂直位置、微调和水平尺寸。

**对比度:**调整视频的前景明亮度。

**亮度:**调整视频的背景明亮度。

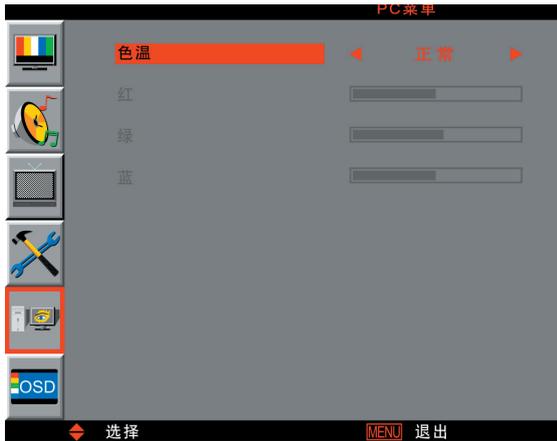
**水平位置:**调整视频的水平位置。

**垂直位置:**调整视频的垂直位置。

**时钟:**调整时钟的延迟时间以减少画面杂讯。

**微调:**调整微调的延迟时间以减少画面杂讯。

**颜色模式：**调整色温。



1. 按◀或▶进入“颜色模式”
2. 用◀▶选择“冷色”、sRGB、“使用者自定”、“正常”和“暖色”。
3. 当选择“使用者自定”时，它可以让您单独调整红绿蓝的颜色。

## OSD菜单—设置OSD窗口

除支持HDCP模式的DVI讯号源之外，在所有输入讯号源中都可以使用。



**水平位置：**用◀▶调整OSD水平位置。

**垂直位置：**用◀▶调整OSD垂直位置。

**菜单显示时间：**在到达预置时间之后，自动关闭OSD。用◀▶将时间预置为5到60秒。

**透明度：**调整OSD的背景透明度。

## 其它信息

### 规格

液晶	类型	31.5" TFT 有源矩阵RGB 0.51075 (水平) x 0.51075 (垂直) mm 像素 RGB 竖条 防眩光
	颜色过滤器 玻璃屏幕	
输入信号	RGB	RGB模拟 (0.7/1.0 Vp-p, 75 ohms) 单独同步, Fh: 30-80 kHz, fv: 50-75 Hz
	RF 视频	电视系统天线/ PAL 1个复合RCA, 1个S-Video, 1个YPbPr 分量, DVI (HDCP), 2个SCART
	音频	1个迷你立体声, 2对 RCA (L/R) 立体声
兼容性	PC	最高 1360 x 768 @ 60 Hz
分辨率	建议及支持	1360 x 768 @ 60 Hz 1280 x 1024 @ 60 Hz, 75 Hz 1024 x 768 @ 60, 75 Hz 800 x 600 @ 60, 75 Hz 640 x 480 @ 60, 75 Hz
	扬声器输出	10W x 2
	音频输出	1对RCA (L/R)立体声
	电源	电压 100-240 VAC, 50/60 Hz (自动切换)
	显示区域	完全扫描 697.68mm (水平) x 392.26mm (垂直) 27.5" (水平) x 15.4" (垂直)
操作条件	温度	32°F 至 + 104°F ( 0°C 至 + 40°C)
	湿度	10% 至 65% (不冷凝)
	海拔	最高 10,000 英尺(3,000m)
储存条件	温度	-4°F 至+140°F ( -20°C 至 +60°C)
	湿度	10% 至 90% (不冷凝)
	海拔	最高 40,000 英尺(12,000m)
尺寸	物理	808mm (W) x 646mm (H) x 210mm (D) 31.8" (W) x 25.4" (H) x 8.3" (D)
重量	净重	21.8 kg (48.0 lb)
认证		CCC
省电模式	开	< 200 W (绿色指示灯)
	使用中 关	< 5 W (红色指示灯)

**预置计时模式** (已预调整为GTF® 1360 x 768 @ 60 Hz)

**警告:** 不要将计算机内的图形卡设置为超过这些刷新率, 以免对液晶电视造成永久性损坏。

**注:** 产品规格会随时变更, 恕不另行通知。

## 故障排除

### 没电

- 确保电源按钮（和后面的电源开关）已经打开。
- 确保交流电源线已牢固连接。
- 将其它电器设备连接到电源插座，检查电压是否正常。

### 电源已经打开，但不显示画面

- 确保随电视提供的视频线已牢固连接到视频讯号源（DVD、VCR等）的视频输出端口。如果没有，应将其牢固插接。
- 调整亮度。
- 确保已连接所有讯号线。

### 颜色异常

- 如果任何一种颜色（红、绿、蓝）遗失，请检查一下视频线，确保已牢固连接。电缆接头的插针松动或断裂会造成连接不正常。
- 将电视连接到另一视频讯号源，或使用其它电视来确认该视频讯号源没有问题。

### 控制按钮不起作用

- 一次只能按一个按钮。

### 屏幕上有雪花

- 检查天线连接。
- 检查电视/有线电视选择。

### 没声音

- 检查音频连接与视频源对应。
- 再按一下静音按钮，使静音从屏幕上消失。
- 检查NICAM设置。
- 按遥控器上的音量▲键。

### 遥控器不起作用

- 确保电池安装正确。
- 如果电池没电，请更换电池。

### PC模式下没有画面

- 检查分辨率信息（参阅24页）。

### 没有SCART

- 检查视频输入/输出、RGB输入和立体声音频输入/输出的SCART设置。

## 客户支持

要获得技术支持或产品服务，请参阅下表或联系经销商。

注：您需要提供产品序列号。

国家/地区	网站	T=电话 F=传真
中国	<a href="http://www.viewsonic.com.cn">www.viewsonic.com.cn</a>	8008 203 870

# 有限保证

## VIEWSONIC® 液晶电视

### 保证范围:

ViewSonic® 保证产品在保修期内没有材料和工艺上的缺陷。如果在保修期内证明产品有材料和工艺上的缺陷，ViewSonic® 将根据自己的判断，修理或用同类产品进行更换。更换产品或零件可能包括翻新的零件。

### 保修期有多长:

除光源装置之外，自第一个客户购买之日起，ViewSonic® 液晶电视的所有零部件及工艺享受一 (1) 年保修。

### 谁享受保修:

本保修只对第一个客户购买者有效。

### 保修不包括哪些内容:

1. 产品上的序列号被破坏、修改或移除。
2. 由于以下原因造成的损坏、退化或故障：
  - a. 意外、误用、疏忽、着火、浸水、雷电或其它自然行为，未经授权进行改造，或没有按照产品的说明进行操作。
  - b. 由未经ViewSonic®授权的人修理过。
  - c. 运输过程中造成的损坏。
  - d. 卸下或安装产品。
  - e. 外部原因，如电力电源波动或故障。
  - f. 使用不符合ViewSonic规范的零配件。
  - g. 正常磨损。
  - h. 与产品缺陷无关的其它任何原因。
3. 何何一款产品都有一种被称为“图像烧烙”的常见现象，这是由于一个静止图像在屏幕上长时间显示而造成的。
4. 卸下、安装和设置服务需要支付费用。

### 如何获得服务:

1. 有关按照保修条款接受服务的信息，请联系ViewSonic®客户支持部门，电话：800-820-3870。您将需要提供产品序列号。
2. 要获得保修服务，您需要提供(a)原始销售作凭证(b)姓名(c)地址(d)问题说明(e)产品的序列号。
3. 用原包装箱将产品送到或以预付费方式将产品寄送到授权ViewSonic®服务中心或ViewSonic®
4. 有关最近ViewSonic®服务中心名单的更多信息，请联系ViewSonic®。

### 默示保修限制:

除这里所述的内容之外，我们不做其它任何明示或默示的保证，其中包括适销性或针对特定用途的适用性默示保证。

### 损坏排除:

ViewSonic的责任仅限于修理或更换产品的费用。ViewSonic对以下情况概不负责:

1. 由于产品缺陷造成的其它物品的损坏，由于麻烦引起的损害，产品使用的损失，时间损失，利润损失，商业机会损失，信誉损失，对商业关系造成的影响，或其它商业损失，即使我们已被告知可能会发生此类损害。
2. 其它任何意外、因果等损害。
3. 其它任何一方针对客户的索赔。

### 州法律效用:

本保证提供给客户特定的法律权利，根据所在州的不同，您可能还享有其它权利。有些州不允许对默示保证做任何限制和（或）不允许排除意外或因果损害，因此上述限制可能不适用于您。

### 美国和加拿大以外的销售:

有关在美国和加拿大以外所销售ViewSonic®产品的保证信息和服务，请联系ViewSonic®或当地ViewSonic®经销商。

Warranty\_LCDTV

4.3: ViewSonic液晶电视保证版本1a

1 之 1

发布日期: 03-31-05