

Aficio MP C1500

操作说明书 故障排除



-
- 1 当本机无法按照您的指示进行运行时
 - 2 当使用复印功能时的故障排除
 - 3 当使用传真机功能时的故障排除
 - 4 当使用打印机功能时的故障排除
 - 5 当使用扫描仪功能时的故障排除
 - 6 添加纸张和更换打印墨盒
 - 7 清除卡纸
 - 8 备注

简介

本手册对有关如何操作和使用本机进行详细说明。为了您的安全和利益，请在使用本机前仔细阅读本手册。请将此手册保存在便于取阅处以备随时参考。

请勿复印或打印任何法律禁止复制的材料。

通常，当地法律禁止复印或打印下列材料：

银行票据、印花税票、债券、股票、银行汇票、支票、护照、驾驶执照。

上述清单仅作参考，并不包括所有范围。我们对其完整性或准确性不承担责任。如果您对复印或打印某些材料的合法性有任何疑问，请咨询您的法律顾问。

重要信息

本手册的内容如有变动恕不另行通知。本公司不对因使用或操作本机而导致的直接、间接、特殊、意外或相因而生的损坏承担任何责任。

注

手册中的某些图例可能与本机稍有不同。

视使用所在国而定，某些设备可能为选购件。如需详细信息，请与当地的经销商联系。

注意：

进行本手册指定之外的其它控制或调整使用或者操作步骤可能导致危险的辐射暴露。

本手册采用两种尺寸符号。本机参照公制。

为了获得良好的复印质量，供应商建议您使用他们提供的纯正墨水。

供应商不对因在办公产品上使用非纯正的部件而导致的任何损坏或损失承担责任。

电源

220-240V,50/60Hz,2A 或以下。

请务必将电源线连接到如上所述的电源。有关电源的详细信息，请参见第 115 页“电源连接”。

商标

Microsoft®、Windows®和Windows NT®是Microsoft Corporation在美国和/或其它国家和地区的注册商标。TrueType 是 Apple Computer, Inc. 的注册商标。

PostScript® 和 Acrobat® 是 Adobe Systems Incorporated 的注册商标。

PCL 是 Hewlett-Packard 公司的注册商标。

Bluetooth 是 Bluetooth SIG, Inc. (Special Interest Group) 的商标， RICOH Company Limited 经许可可使用该商标。

PictBridge 是商标。

这里使用的其它产品名称仅用作识别且可能是其相应公司的商标。我们对这些标记不拥有任何权利。

Windows 操作系统的正确名称如下：

- Windows® 95 的产品名称为 Microsoft® Windows® 95
- Windows® 98 的产品名称为 Microsoft® Windows® 98
- Windows® Me 的产品名称为 Microsoft® Windows® Millennium Edition (Windows Me)
- Windows® 2000 的产品名称如下：
Microsoft® Windows® 2000 Advanced Server
Microsoft® Windows® 2000 Server
Microsoft® Windows® 2000 Professional
- Windows® XP 的产品名称如下：
Microsoft® Windows® XP Professional
Microsoft® Windows® XP Home Edition
- Windows Server™ 2003 的产品名称如下：
Microsoft® Windows Server™ 2003 Standard Edition
Microsoft® Windows Server™ 2003 Enterprise Edition
Microsoft® Windows Server™ 2003 Web Edition
- Windows® NT 的产品名称如下：
Microsoft® Windows NT® Server 4.0
Microsoft® Windows NT® Workstation 4.0

本机手册

请参阅与您想要对本机进行的操作相关的手册。

❖ 关于本机

在使用本机前，请务必阅读手册中的安全信息。

本手册对本机的功能进行了介绍。此外还介绍了控制面板、使用本机的准备步骤、如何输入文本以及如何安装附带的 CD-ROM。

❖ 系统设置手册

有关用户工具设置及通讯簿操作步骤（例如注册传真号码、电子邮件地址和用户代码等），请参见本手册。有关连接本机的方法，您也可参阅本手册。

❖ 故障排除

介绍如何解决常见问题及如何更换纸张、墨盒及其它耗材。

❖ 安全指南

本手册供本机的管理员使用。该手册中介绍了管理员可用于防止数据被篡改或防止本机被非法使用的安全功能。

有关注册管理员及设定用户和管理员验证的步骤，也请参阅本手册。

❖ 复印参考

介绍复印机功能及操作。有关放置原稿的方法，您也可参阅本手册。

❖ 传真机参考

介绍传真机功能及操作。

❖ 打印机参考

介绍打印机功能及操作。

❖ 扫描仪参考

介绍扫描仪功能及操作。

❖ 网络指南

介绍如何在网络环境中配置和操作本机及使用附带的软件。

本手册覆盖所有型号，并介绍了本机上可能无法使用的功能和设置。图片、插图及支持的操作系统信息可能与本机也稍稍有所不同。

❖ 其它手册

- PostScript3 附录
- UNIX 附录
- DeskTopBinder Lite 手册
- DeskTopBinder Lite 安装指南
- DeskTopBinder 简要指南
- Auto Document Link 指南

注

- 提供的手册因机型而异。
- 必须安装 Adobe Acrobat Reader/Adobe Reader 以便查看 PDF 格式的手册。

目录

本机手册	i
如何阅读本手册	1
符号	1
主要选购件名称	1

1. 当本机无法按照您的指示进行运行时

指示灯	3
当功能状态指示灯亮起红色时	4
操作机器出现问题时	5
当未执行作业时	8

2. 当使用复印功能时的故障排除

当出现信息时	11
当您无法复印出清晰的复印件时	13
当您无法根据需要进行复印时	16
当内存已满时	18

3. 当使用传真机功能时的故障排除

调节音量	19
当出现信息时	22
当您无法根据需要发送或接收传真信息时	28
当内存已满时	32
如果打印了错误报告	33
关闭主电源 / 当出现断电时	34
当使用 Internet 传真过程中出现错误时	35
错误邮件通知	35
错误报告（电子邮件）	35
服务器产生的错误电子邮件	35

4. 当使用打印机功能时的故障排除

在打印机驱动程序安装过程中出现信息时	37
Windows 95/98/Me, Windows 2000, Windows NT 4.0	37
Windows XP Professional, Windows Server 2003	37
Windows XP Home Edition	38
当出现信息时	39
状态信息	39
警告信息	40
打印错误记录	41
当您无法打印时	42
其它打印问题	45
当无法使用 PictBridge 打印时	54

5. 当使用扫描仪功能时的故障排除

当扫描效果与预期不同时	55
当您无法发送扫描文件时	56
当您无法浏览网络发送扫描文件时	56
当无法启动 TWAIN 驱动程序时	56
无法使用网络传送功能	56
当出现信息时无法进行操作	56
当显示信息时	57
当控制面板上显示信息时	57
当客户端电脑上显示信息时	61

6. 添加纸张和更换打印墨盒

装纸	65
将纸张装入纸盘 1	65
将纸张装入纸盘 2 和 3	67
更改纸张尺寸	70
更改纸盘 1 中的纸张尺寸	70
更改纸盘 2、3 中的纸张尺寸	80
处理打印墨盒	84
更换打印墨盒	85
当墨水用尽时发送传真信息	86
墨水	86

维护	88
喷嘴检查测试页	88
清洁打印头	91
清洗打印头	93
调节	95
更换传送印记墨盒	107

7. 清除卡纸

取出卡纸	109
------------	-----

8. 备注

放置机器的地点	113
机器环境	113
搬动	114
电源连接	115
检修机器	116
当长时间不使用机器时	116
维护您的机器	117
清洁曝光玻璃	117
清洁曝光玻璃盖	118
清洁 ADF/ARDF	118
索引	119

如何阅读本手册

符号

本手册使用下列符号：

警告：

表示重要安全注意事项。

忽略这些事项可能会造成重伤或死亡。请务必阅读这些事项。您可在关于本机的“安全信息”一章中找到这些安全注意事项。

注意：

表示重要安全注意事项。

忽略这些注意事项可能会造成中度或轻度伤害，或对本机或财产造成损失。请务必阅读这些事项。您可在本手册的“安全信息”一章中找到这些安全注意事项。

重要信息

表示使用本机时需要注意的事项，并说明最有可能出现卡纸、原稿损坏或数据丢失的情况。请务必阅读这些说明。

此符号表示在操作前应了解的知识或应进行的准备工作。

注

表示本机功能的附加说明及解决用户问题的说明。

参考

该符号位于章节的最后。表示可找到更多相关信息的地方。

[]

表示出现在本机的显示面板上的键名。

【 】

表示出现在本机的控制面板上的键名。

主要选购件名称

本手册中提到的本机主要选购件如下：

- 自动送稿器 →ADF
- 能够扫描一页双面的自动送稿器 →ARDF

1. 当本机无法按照您的指示进行运行时

本章介绍了适用于本机所有功能的基本故障排除步骤。

指示灯

本章节介绍了当机器需要用户取出卡纸、添加纸张或其它操作时显示的符号。

 : 卡纸指示灯	当发生卡纸时出现。请参见第 109 页“清除卡纸”。
 : 添加纸张指示灯	当发生缺纸时出现。请参见第 65 页“装纸”。
 : 添加墨水指示灯	当墨水不足时点亮。请参见第 84 页“处理打印墨盒”。

当功能状态指示灯亮起红色时

如果功能键亮起红色，请按此键切换相应功能的画面，然后遵照出现的信息指示。

问题	原因	解决方法
未打印出文档和报告。	无剩余的复印纸。	添加纸张。请参见第 65 页“装纸”。
出现了一个错误。	当功能键亮起红色的功能出现问题。	记下屏幕上显示的代码号，然后联系维修代表。请参见各章节的“当显示信息时”。通常，也可使用其它功能。
本机无法连接网络。	出现了网络错误。	<ul style="list-style-type: none">• 检查显示的信息，然后采取正确的措施。请参见各章节的“当显示信息时”。• 检查本机是否与网络正确连接，及本机是否正确设定。请参见系统设置手册中的“网络设置”。• 请联系管理员。• 如果您采取了上述措施后功能键仍旧亮起红色，请联系维修代表。

注

- 如果您正在使用的功能出现错误，请在控制面板上检查出现的信息，然后参阅在“当显示信息时”中相关的功能。

参考

- 第 11 页“当使用复印功能时的故障排除”。
- 第 19 页“当使用传真机功能时的故障排除”。
- 第 37 页“当使用打印机功能时的故障排除”。
- 第 55 页“当使用扫描仪功能时的故障排除”。

操作机器出现问题时

下表对一般的问题和信息进行解释。

如果出现其它信息，请按显示的说明操作。

1

问题	原因	解决方法
出现“请稍候”。	当您打开操作开关时，出现此信息。	如果机器在 2 分钟内无法启动，请联系您的维修代表。
“在显示屏幕上出现请稍候”。	如果长时间未使用机器，打开电源时，打印或启动可能需要比一般情况更长的时间。	等待约 10 分钟。
虽然使用主电源开关打开机器时出现复印机画面，但是按【传真机】或【扫描仪】键无法切换至其它画面。	复印功能以外的功能尚未就绪。	稍等片刻。
机器刚打开电源并显示用户工具画面，但是用户工具菜单上有项目缺失。	复印功能以外的功能尚未就绪。所需时间因功能而异。当功能使用就绪时，用户工具菜单中出现功能。	稍等片刻。
画面显示难以看清。	未调节屏幕对比度。	将屏幕对比度旋钮设定到较低位置，以便使显示面板更清楚。请参见系统设置手册中的“显示屏对比度”。
显示面板不亮。	操作开关处于关闭状态。	请打开操作开关。
操作开关打开后没有任何反应。	主电源开关处于关闭状态。	打开主电源开关。
主电源指示灯持续闪烁，即使按该开关也无法熄灭。	下列情况下可能会出现该现象： <ul style="list-style-type: none"> • 曝光玻璃盖、ADF 或 ARDF 打开着。 • 本机正在与外部设备进行通信。 • 硬盘已启动。 • 机器中安装了传真装置且正在使用直接拨号功能。 	关闭曝光玻璃盖、ADF 或 ARDF，然后检查机器是否正在与电脑通信。
出现“调节中...”。	<ul style="list-style-type: none"> • 机器正在执行图像调节操作。 • 机器正在清洁打印头。 	在运行过程中本机可能会执行定期维护。维护的频率和持续时间取决于湿度、温度和打印因素（如打印量、纸张尺寸和纸张类型）。请等待本机准备就绪。
原稿图像被打印在纸张的背面。	可能没有正确装入打印纸。	正确装入纸张。将纸张装入纸盘时打印面朝下，装入手送台时打印面朝上。请参见第 68 页“方向固定的纸张或双面纸”。

问题	原因	解决方法
经常发生卡纸。	可能没有锁定纸盘的侧挡板。	检查是否锁定侧挡板。请参见第 70 页“更改纸张尺寸”。
经常发生卡纸。	可能没有正确放置纸盘的末端挡板。	检查是否正确放置末端挡板。请参见第 70 页“更改纸张尺寸”。
经常发生卡纸。	装入的纸张尺寸机器无法识别。	如果您装入的纸张机器无法识别，请在“纸张尺寸”中指定纸张尺寸。请参见“纸盘纸张尺寸：纸盘 1”、“纸盘纸张尺寸：纸盘 2-3”、系统设置手册和复印纸”，关于本机。
经常发生卡纸。	装入的纸张可能与纸张尺寸选择器上显示的尺寸不同。	使用纸盘纸张设置来设定纸张尺寸。参见系统设置手册中的“纸盘纸张设置”。
即使排除了卡纸故障，错误信息也无法消除。	当发生卡纸故障时，错误信息在按照要求打开并关闭门盖之前一直显示。 纸张仍旧卡在纸盘中。	清除卡纸，打开后再关上前盖。请参见第 109 页“取出卡纸”。
在您更换耗材或清除卡纸后，机器可能不会切换至正在使用的功能的画面。	如果未安装选购的硬盘，根据主卡的不同，在您更换耗材或清除卡纸后，机器可能无法自动切回正在使用的功能的画面。	按下【开始】键。
打印被禁用。	墨水用尽。	只要 4 种颜色墨水中的任一种用尽，黑白和彩色打印都将无法进行。请在此种情况发生前更换打印墨盒。
无法在双面打印模式下打印。	您的机器上未安装硬盘驱动器。	双面复印需要选购的硬盘驱动器。请参见复印参考的“需要选购配置的功能”。
无法在双面打印模式下打印。	您无法将手送台和单页手送台中间的纸张用于双面打印。	进行双面打印时，请在复印机模式或打印机驱动程序中选择纸盘 1-3。
无法在双面打印模式下打印。	“纸张类型”中选择了[单面]。	选择[开]或“纸张类型”。请参见系统设置手册中的“纸张类型：纸盘 1-3”。
无法在双面打印模式下打印。	如果将纸张类型设定为[标签纸]、[OHP(投影片)]、[厚纸]、[信封]、[明信片]、或[喷墨明信片]，您将无法选择双面打印。	选择可进行双面打印的纸张类型。请参见系统设置手册中的“纸张类型：纸盘 1-3”。
显示用户代码输入画面。	用户受到用户管理功能的限制。	输入用户代码（最多 8 位），然后按下【#】。
出现验证画面。	设定了基本验证、Windows 验证、LDAP 验证或综合服务器验证。	输入您的登录名称及用户密码。请参见关于本机中的“当出现验证画面时”。

问题	原因	解决方法
出现“温度警报。关闭主电源，调节室温。并等待一段时间后重启。”信息，且打印被禁用。	打印机内的温度过高或过低。	将打印机放置在环境温度保持在10到32℃之间的地方。请参见第113页“放置机器的地点”。
“显示你没有使用此功能的权限。”。	此功能的使用仅限于通过验证的用户。	请联系管理员。
验证失败。	输入的登录用户名或登录密码不正确。	请向用户管理员询问正确的登录用户名和登录密码。
验证失败。	当使用 Windows 验证、LDAP 验证或综合服务器验证时，无法访问验证服务器。	请联系管理员。

 注

- 如果由于纸张类型、纸张尺寸或纸张容量问题无法进行复印，请使用推荐的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。

当未执行作业时

如果机器正在使用其它功能，您可能无法执行此功能。

如果出现这种情况，请停止任何启用的功能，然后试着再次执行所需的作业。在某些情况下，您可在不取消当前执行的作业情况下，执行其它的作业（复印机、传真机、打印机扫描仪）。以上述方式同时执行多项功能被称作“多工”。

功能的兼容性

您选择前的模式 选择		选择后的模式		传真机						打印机		扫描仪		
				传送			接收							
		使用控制面板	复印	传送操作	扫描原稿以进行记忆传送	记忆传送	立即传送	记忆接收	打印收到的数据	接收数据	打印	使用控制面板	扫描	
复印	使用控制面板	×	×	●	●	○	●	○	○	○	○	●	●	
	复印	×	×	●	● ^{*1}	○	● ^{*1}	○	○	○	○	●	● ^{*1}	
传真机	传送操作	●	●	×	×	○	×	○	○	○	○	●	●	
	传送	扫描原稿以进行记忆传送	×	×	×	×	○	×	○	○	○	○	×	×
		记忆传送	○	○	○	○	×	×	×	○	○	○	○	○
		立即传送	×	×	×	×	×	×	×	○	○	○	×	×
	接收	记忆接收	○	○	○	○	×	×	×	○	○	○	○	○
打印收到的数据		○	○	○	○	○	○	○	×	○	○	○	○	
打印机	接收数据	○	○	○	○	○	○	○	○	△	△	○	○	
	打印	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△	○	○	
扫描仪	使用控制面板	●	●	●	●	○	●	○	○	○	○	×	×	
	扫描	●	● ^{*1}	●	● ^{*1}	○	● ^{*1}	○	○	○	○	×	×	

○... 表示 这些功能可以一起使用。

●... 表示可以使用功能键中断当前作业，以进入后续作业。

△... 表示完成当前作业后自动启动其它作业。

×... 表示完成当前作业后必须手动启动其它作业（即这些功能不能一起使用）。

*1 在扫描完先前作业的所有文档之后，即可扫描新文档。

*2 当进行并行接收时，将暂停所有后续作业，直到接收完成为止。

 注

- 如果机器可同时执行多个功能，请在“打印优先级”中指定优先功能。此设置出厂预设为“显示模式”。有关打印优先级功能的设置，请参见系统设置手册中的“打印优先级”。
- 当打印正在进行中时，使用其它功能扫描文档可能需要更长时间。

2. 当使用复印功能时的故障排除

本章节介绍了引起复印机功能故障可能的原因及可行的解决方法。

当出现信息时

本章节介绍了机器的主要信息。如果出现其它信息，请按显示的说明进行操作。

重要信息

□ 对于此处未列出的信息，请参见“操作机器出现问题时”。

信息	原因	解决方法
不能检测原稿尺寸	放置的原稿不正确。	手动选择纸张，不要使用自动纸张选择模式，不要使用自动缩小/放大功能。请参见复印参考中的“难以检测的尺寸”。
不能检测原稿尺寸	放置的原稿不正确。	将原稿放到曝光玻璃上。请参见复印参考中的“放置曝光玻璃”和“难以检测的尺寸”。
不能检测原稿尺寸	未放置原稿。	放上原稿。
检查原稿方向	原稿放置的方向不正确。	改变原稿的放置方向。
检查纸张尺寸	设定的纸张尺寸不正确。	如果您按下【开始】键，复印将从选定的纸张开始。
旋转分页不可用于此纸张尺寸	选择的纸张不可进行旋转分页。	选择合适的纸张尺寸。请参见复印参考中的“分页”。
此尺寸无法双面复印	选择的纸张尺寸不可在双面模式中使用。	在双面模式下可使用下列纸张尺寸：A3□，B4□，A4□□，B5□□，A5□□，11"×17"□，8½"×14"□，8½"×11"□□，7¼"×10½"□，8"×13"□，8½"×13"□，8¼"×13"□ 8K□，16K□□。请在这些尺寸中选择一种。
最大套数是 nn	复印件的数量超出最大复印数量。	您可更改最大复印数量。请参见系统设置手册中的“最大复印数量”。

信息	原因	解决方法
无法复印。其它功能正在扫描原稿。	扫描仪功能正在使用。	要取消当前扫描作业。若要这样做，请在扫描仪画面上按下【清除/停止】键以显示信息“按了清除/停止键。停止扫描？”，然后按下[停止]。
你没有使用此功能的权限。	此功能的使用仅限于通过验证的用户。	请联系管理员。
验证失败。	输入的登录用户名称或登录密码不正确。	请向用户管理员询问正确的登录用户名称和登录密码。
验证失败。	当使用 Windows 验证、LDAP 验证或综合服务器验证时，无法访问验证服务器。	请联系管理员。

 参考

第 5 页“操作机器出现问题时”

当您无法复印出清晰的复印件时

本章节介绍了复印件不清晰问题的最有可能的原因及可行的解决方法。

问题	原因	解决方法
复印件不洁。	图像浓度过高。	调节图像浓度。请参见复印参考中的“调节图像浓度”。
复印件不洁。	未启用 [ADS 的背景]。	在复印机功能的原稿类型设置中选择 [全彩色 1(文字)] 或 [黑白 1(文字)] 以启用 [ADS 的背景]。请参见系统设置手册中的“ADS 背景”。
打印出来的图像含有污点或不完整。	<ul style="list-style-type: none"> 打印头可能刮伤过厚或过薄的纸张，造成墨水不均。 图像可能太浅，无法打印显示在粗糙或处理过的纸张上。 	使用推荐的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。请与维修代表联系。
打印出来的图像含有污点或不完整。	未正确设定信封导杆。	根据您装入的纸张类型，正确设定导杆。当打印到信封上时，请降下信封导杆。如果即使打印在非信封纸张上，图像仍旧不清晰，请降下信封导杆。请参见复印参考中的“当复印在信封上时”。
打印出来的图像含有污点或不完整。	墨水可能干燥或打印头的管口可能被阻塞，从而阻碍有效墨水的流出。	如果未使用机器已经很长时间了，如有必要，请打印喷嘴检查图案，然后执行打印头清洁。请参见第 88 页“维护”。
打印出来的图像含有污点或不完整。	打印页表面的墨水未干。	复印完成后，请勿立即碰触打印页的表面。OHP 投影片比普通纸张需要更长时间才能干燥。将刚打印出来的打印页一一取出，注意不要碰触打印区域。请参见关于本机中的“复印纸”。
打印出来的图像含有污点或不完整。	<ul style="list-style-type: none"> 检查机器是否设定在水平表面上。 必须将机器放置在稳定水平的表面。 	请确保机器的周围环境符合要求。请参见第 113 页“放置机器的地点”。
打印出来的图像含有污点或不完整。	纸张弄皱、卷曲或弄脏。	展平纸张上的褶皱，或更换纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。 如果打印出的纸张卷曲，请调节接纸盘。
打印出来的图像含有污点或不完整。	纸张过厚、卷曲或打印浓度过高。	降下信封导杆以便进行打印。

问题	原因	解决方法
打印出来的图像含有污点或不完整。	图像浓度过低。	调节图像浓度。请参见复印参考中的“调节图像浓度”。
打印出来的图像含有污点或不完整。	纸张潮湿。	使用存放在推荐的温度和湿度条件下的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
图像模糊或出现叠影。	打印头位置不正。	调节打印头的位置。如果位置仍旧不正确，请打印喷嘴检查测试图样，然后如有需要，请执行打印头清洁。请参见第 88 页“维护”。
图像过深或过浅。	打印墨盒的有效期已过。	打开打印墨盒，然后在有效期之前使用。
图像过深或过浅。	未进行正确的纸张类型设置。	检查纸盘、手送台或单页手送台中装入的纸张与控制面板上设置的纸张类型相符。请参见关于本机中的“复印纸”。
图像过深或过浅。	图像未打印在合适的表面上。	在打印在特殊纸张之前，请仔细检查其表面。打印在非打印纸上会降低打印质量，并可能损坏机器的内部元件。请参见关于本机中的“复印纸”。
图像很脏或图像出界。	纸张的装入方向不正确。	某些尺寸的纸张纵向无法装入。检查装纸的方向。请参见关于本机中的“复印纸”。
图像很脏或图像出界。	使用非推荐的墨盒和墨盒充填墨水会造成打印质量损失及其它问题。	使用厂家的纯正墨盒。请与维修代表联系。
图像很脏或图像出界。	双面打印大张、单色或墨水较浓图像会造成主机内墨水泄漏或墨水泄漏到出纸辊上。	如果打印图像较大、单色或墨水较浓，建议您使用单面复印。
复印了原稿图像的反面。	图像浓度过高。	调节图像浓度。请参见复印参考中的“调节图像浓度”。
如果您使用粘性原稿，复印件上将出现阴影。	图像浓度过高。	调节图像浓度。请参见复印参考中的“调节图像浓度”。 改变原稿的放置方向。 在粘性部分上放上修正胶带。
无论复印任何原稿，相同的复印区域总是较脏。	曝光玻璃、ADF 或 ARDF 不洁。	对其进行清洁。请参见第 117 页“维护您的机器”。
部分图像未复印出来。	未正确设定原稿。	正确设定原稿。请参见关于本机中的“复印纸”。
部分图像未复印出来。	未选择正确的纸张尺寸。	选择合适的纸张尺寸。

问题	原因	解决方法
图像仅显示部分颜色。	纸张潮湿。	使用存放在推荐的温度和湿度条件下的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
出现彩色线。	曝光玻璃或扫描玻璃不洁。	对其进行清洁。请参见第 117 页“维护您的机器”。
出现白线。	曝光玻璃或扫描玻璃不洁。	对其进行清洁。请参见第 117 页“维护您的机器”。
出现白线。	喷嘴可能无法启动。	打印测试页以检查喷嘴是否无法启动。如有必要，请执行打印头清洁。请参见第 88 页“维护”。
复印件空白。	未正确设定原稿。	使用曝光玻璃时，请将原稿面朝下放置。使用 ADF 或 ARDF 时须将原稿面朝上。
复印件上出现波纹图案。 	原稿上有点状图案或许多线。	将原稿小角度放置在曝光玻璃上。
在影印复印件上出现黑点。	由于湿度较高，影印件粘在曝光玻璃上。	将打印件按照下列 2 种方式的任何一种放置在曝光玻璃上： <ul style="list-style-type: none"> • 将 OHP 投影片放置在曝光玻璃上，然后将打印件放置在 OHP 投影片上。 • 将打印件放置在曝光玻璃上，然后将 2 至 3 页白纸放在打印件上。复印时，请使曝光玻璃盖、ADF 或 ARDF 保持开启状态。

当您无法根据需要进行复印时

本章节介绍了复印效果与预想不同的原因及解决方法。

❖ 基本

问题	原因	解决方法
打印未启动。	单页手送台或单页接纸盘的盖子打开着。	检查单页手送台或单页接纸盘的盖子是否正确关闭。
打印未启动。	在单页接纸盘中残留着纸张。	取出单页接纸盘中残留的纸张。
经常发生卡纸。	装入的纸张数量超出了机器的最大容量。	装纸高度不可超出纸盘或手送台侧挡板上的上限标志。请参见关于本机中的“复印纸”。
经常发生卡纸。	纸张潮湿。	使用存放在推荐的温度和湿度条件下的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
经常发生卡纸。	纸张过厚或过薄。	使用推荐的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
经常发生卡纸。	复印纸褶皱或被折叠 / 弄皱。	使用推荐的纸张。使用存放在推荐的温度和湿度条件下的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
经常发生卡纸。	使用了已经打印过的纸张。	使用推荐的纸张。请勿使用已复印过或打印过的复印纸。请参见关于本机中的“复印纸”。
复印纸被弄皱。	纸张潮湿。	使用存放在推荐的温度和湿度条件下的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
复印纸被弄皱。	纸张过薄。	使用推荐的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
无法组合多种功能。	不可一起使用选定的功能。	检查功能的组合，然后再次进行设置。请参见复印参考中的“组合表”。
复印件模糊或文字图案出现在复印件的背景中。	您复印的文档是禁止未授权复印的。	请检查文档。请参见打印机参考中的“使用 [复印数据安全性]”。
打印倾斜。	输纸盘中的侧挡板未锁定。	请务必将侧挡板锁定。请参见第 70 页“更改纸张尺寸”。
打印倾斜。	输纸时倾斜。	正确装入纸张。请参见第 65 页“装纸”。
打印倾斜。	前盖开着。	请务必正确关闭右盖和底盖。

❖ 组合

问题	原因	解决方法
当使用组合时，部分图像无法复印出来。	您指定的复印比率与原稿及复印纸的尺寸不匹配。	当您使用手动纸张选择模式指定复印比率时，请务必确保该比率与原稿及复印纸相匹配。 (在使用组合模式前选择正确的复印比率。)
复印件顺序不正确。	放置原稿的顺序不正确。	当原稿纸叠放置在 ADF 或 ARDF 中时，最后一页须放置在底部。 如果您将原稿放置在曝光玻璃上，请从所需复印的第一页开始放。

❖ 双面

问题	原因	解决方法
无法在双面打印模式下打印。	您可能将纸张装在了手送台或单页手送台上。	取出装入手送台或单页手送台的纸张。将纸张装入其它纸盘。
无法在双面打印模式下打印。	您装入的纸张超出 90 g/m ² 。	更换纸张。
无法在双面打印模式下打印。	您所选择的纸盘在 [系统设置值] 的 [纸盘纸张设置] 中设定了 [关]。	在 [系统设置值] 的 [纸盘纸张设置] 中将此纸盘设定为 [开]。请参见系统设置手册中的“系统设置”。
复印件未按照双面顺序。	放置原稿的顺序不正确。	当在原稿纸叠放置在 ADF 或 ARDF 中时，最后一页须放置在底部。 如果您将原稿放置在曝光玻璃上，请从所需复印的第一页开始放。
使用双面模式时，即使选择了 [顶端到顶端]，复印还是按照从最上面到最下面的顺序进行。	放置原稿的方向不正确。	按照正确的方向放置原稿。请参见复印参考中的“原稿方向”。

当内存已满时

本章节介绍了关于内存已满可能引起的原因及可行的解决方法。

信息	原因	解决方法
内存已满。[打印]扫描的原稿，[清除]以取消/清除内存。	扫描的原稿超出了内存中可存储的页数。	按下[打印]复印扫描后的原稿及取消正在扫描的数据。按下[清除内存]取消正在扫描的数据并停止复印。
按[恢复]扫描和复印剩余的原稿。	机器将在扫描过的原稿打印完成后，检查是否需要复印剩下的原稿。	若要继续复印，请取出所有复印件，然后按下[恢复]。若要停止复印，请按下[停止]。

3. 当使用传真机功能时的故障排除

本章节介绍了引起传真机功能故障可能的原因及可行的解决方法。

调节音量

以下步骤为调节音量的方法。

您可改变机器发出的下列声音的音量。

❖ 免提模式

当按下【免提拨号】键时听到声音。

❖ 传输时

当执行立即传输时听到声音。

❖ 接收时

当机器接收文档时听到声音。

❖ 拨号时

从按下【开始】键直到连接到目的地为止一直听到声音。

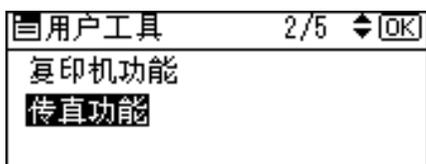
❖ 打印时

当打印接收到的文档时听到声音。

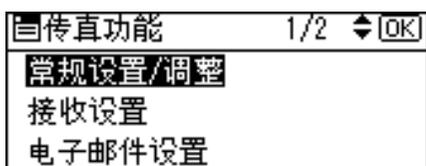
1 按下【用户工具 / 计数器】键。



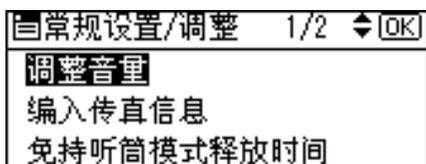
2 使用【▲】或【▼】选择 [传真功能]，然后按下【OK】键。



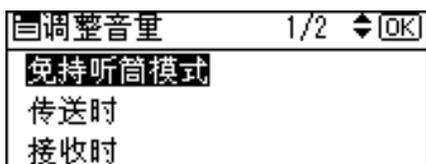
- 3** 使用【▲】或【▼】选择 [常规设置 / 调整]，然后按下【OK】键。



- 4** 使用【▲】或【▼】选择 [调整音量]，然后按下【OK】键。



- 5** 使用【▲】或【▼】选择要调整的目的地，然后按下【OK】键。

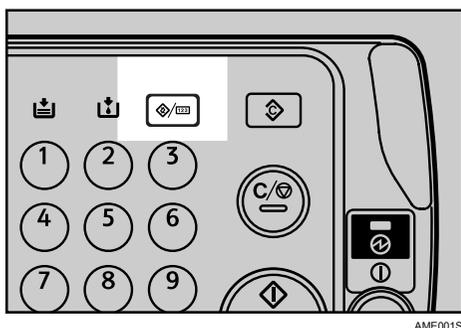


- 6** 使用【◀】或【▶】选择音量，然后按下【OK】键。



按下【退出】键取消设置，然后画面显示返回至 **5** 的画面。

7 按下【用户工具 / 计数器】键。



出现待机画面。

 注

- 当您按下【免提拨号】键时可调节免提拨号音量。请参见传真机参考中的“免提拨号”。
- 如果扩展的安全功能阻止您改变此设置，请联系管理员。
- 您可将音量设定到 1 – 7 之间。

当出现信息时

本章节介绍了机器的主要信息。如果出现其它信息，请按显示的说明操作。

信息	原因	解决方法
发生错误，传送被取消。	在立即传送时出现卡纸。机器或电话线可能存在问题（例如噪音或串线）。	按下 [退出]，然后尚未发送的纸页再次发送。 如果错误发生频率太频繁，请联系您的维修代表。
放回原稿，检查原稿并按启动键。	记忆传送过程中原稿卡纸。	将尚未扫描的原稿再次放到曝光玻璃、ADF 或 ARDF 上。
无法检测原稿尺寸。重新放置原稿，然后按启动键。	机器未检测到原稿尺寸。	再次放置原稿，然后按下【开始】键。
🔧 功能问题 数据将被初始化。	传真存在问题。	记下屏幕上显示的代码号，然后联系维修代表。 其它可使用的功能。
其它功能正在使用扫描仪，无法发送传真。	机器在其它功能下扫描原稿。	在发送传真前，取消其它功能下的当前扫描作业。若要这样做，请在控制面板上按下【清除/停止】键以显示信息“按了清除/停止键。停止扫描？”，然后按下 [停止]。
正在更新目的地列表。稍后重新选择目的地或发送人名称。	使用 SmartDeviceMonitor for Admin 或 Web Image Monitor 通过网络更新目的地列表。视所需更新的目的地数而定，在继续操作之前可能会有些延迟。显示此信息时，不可进行操作。	等待直到信息消失。当显示此信息时，请勿关闭电源。
你没有使用此功能的权限。	禁止使用此功能。	请联系管理员。
验证失败。	登录用户名或密码错误。	确认正确的登录用户名或密码。
验证失败。	使用本机不可进行验证。	请联系管理员。
连接到 LDAP 服务器失败。检查服务器状态。	出现网络错误，连接失败。	重试一次此操作。如果仍旧显示此信息，网络可能繁忙。检查 [系统设置值] 的信息。请参见系统设置手册中的“系统设置”。
LDAP 服务器认证失败。检查设置。	输入的用户名称或密码与对 LDAP 验证指定的不匹配。	对 LDAP 服务器验证的用户名称和密码进行正确设置。

信息	原因	解决方法
超出了可显示的搜索结果的最大数量。最多： nnn (数字位于 n 处。)	搜索结果数已经超出了可显示的最大项目数。	更改搜索条件后继续搜索。
LDAP 服务器搜索超时。检查服务器状态。	出现网络错误，连接失败。	重试一次此操作。如果仍旧显示此信息，网络可能繁忙。检查 [系统设置值] 的信息。请参见系统设置手册中的“系统设置”。
指定的组包含一些无效的目的地。是否只选择有效的目的地？	指定的组包含一些通过电子邮件发送的目的地以及一些通过扫描至文件夹发送的目的地。	若要选择通过电子邮件发送的目的地，请对电子邮件画面上显示的信息按下 [选择]。若要选择通过扫描至文件夹发送的目的地，请对扫描至文件夹画面上显示的信息按下 [选择]。
输入的路径不正确。请重新输入。	作为目的地输入的电脑或文件夹名称错误。	检查目的地的电脑名称和文件夹名称是否正确。
没有选择发送人名称。指定发送人名称。	未指定发件人。	在发送电子邮件之前必须指定发件人姓名。指定发件人姓名后发送电子邮件。
输入的电子邮件地址不正确。请重新输入。	输入的电子邮件地址错误。	请确认电子邮件地址是否正确，然后再次输入。
检查是否发生网络故障。 【13-10】	您输入的外线电话号码已经被其它设备注册到网守上。	<ul style="list-style-type: none"> 使用 Web Image Monitor 检查外线电话号码是否已正确编入。请参见 Web Image Monitor 的帮助。 请联系管理员。
检查是否发生网络故障。 【13-11】	无法访问网守。	<ul style="list-style-type: none"> 使用您的 Web Image Monitor 检查是否正确编入了网守地址。请参见 Web Image Monitor 的帮助。 请联系管理员。
检查是否发生网络故障。 【13-17】	用户名称的登录被 SIP 服务器拒绝。	<ul style="list-style-type: none"> 使用您的 Web Image Monitor 检查 SIP 服务器地址和用户名称是否正确编入。请参见 Web Image Monitor 的帮助。 请联系管理员。
检查是否发生网络故障。 【13-18】	无法访问 SIP 服务器。	<ul style="list-style-type: none"> 使用您的 Web Image Monitor 检查是否正确编入了 SIP 服务器地址。请参见 Web Image Monitor 的帮助。 请联系管理员。

信息	原因	解决方法
<p>检查是否发生网络故障。 【14-01】</p>	<p>无法找到用于转发的 DNS 服务器、SMTP 服务器或文件夹。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 使用 Web Image Monitor 检查 DNS 服务器 IPv4 地址是否正确编入。请参见 Web Image Monitor 的帮助。 • 使用 Web Image Monitor 检查 SMTP 服务器的主机名称或 IPv4 地址是否正确编入。请参见 Web Image Monitor 的帮助。 • 使用 Web Image Monitor 检查 SMTP 服务器是否正确编入。请参见 Web Image Monitor 的帮助。 • 检查是否正确指定了用于传送的文件夹。 • 检查指定了传送用文件夹的电脑是否正常运行。 • 检查局域网电缆是否正确连接至本机。 • 请联系管理员。
<p>检查是否发生网络故障。 【14-09】</p>	<p>在 SMTP 验证或指定了传送用文件夹的电脑登录验证之前，电子邮件传送被 SMTP 验证和 POP 拒绝。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 通过系统设置中的文件传送检查 SMTP 验证前的 SMTP 验证或 POP 的用户名称和密码是否正确编入。请参见系统设置手册中的“文件传送设置”。您也可使用 Web Image Monitor 进行确认。请参见 Web Image Monitor 的帮助。 • 通过系统设置中的文件传送检查电子邮件帐户的用户名称和密码是否正确编入。请参见系统设置手册中的“文件传送设置”。您也可使用 Web Image Monitor 进行确认。请参见 Web Image Monitor 的帮助。 • 检查指定了转发用文件夹的电脑的用户 ID 和密码是否正确编入。 • 检查是否正确指定了转发用文件夹。 • 检查指定了转发用文件夹的电脑是否正常运行。 • 请联系管理员。

信息	原因	解决方法
检查是否发生网络故障。 【14-33】	未编入机器的电子邮件地址。	<ul style="list-style-type: none"> 通过系统设置中的文件传送检查机器的电子邮件地址是否正确编入。请参见系统设置手册中的“文件传送设置”。您也可使用 Web Image Monitor 进行确认。请参见 Web Image Monitor 的帮助。 请联系管理员。
检查是否发生网络故障。 【15-01】	未编入 POP3/IMAP4 服务器地址。	<ul style="list-style-type: none"> 使用 Web Image Monitor 检查 POP3/IMAP4 服务器的主机名称或 IPv4 地址是否正确编入。请参见 Web Image Monitor 的帮助。 请联系管理员。
检查是否发生网络故障。 【15-02】	无法登录 POP3/IMAP4 服务器。	<ul style="list-style-type: none"> 通过系统设置中的文件传送检查电子邮件帐户的用户名称和密码是否正确编入。请参见系统设置手册中的“文件传送设置”。您也可使用 Web Image Monitor 进行确认。请参见 Web Image Monitor 的帮助。 请联系管理员。
检查是否发生网络故障。 【15-03】	未编入机器的电子邮件地址。	<ul style="list-style-type: none"> 通过系统设置中的文件传送检查机器的电子邮件地址是否正确编入。请参见系统设置手册中的“文件传送设置”。您也可使用 Web Image Monitor 进行确认。请参见 Web Image Monitor 的帮助。

信息	原因	解决方法
<p>检查是否发生网络故障。 【15-11】</p>	<p>无法找到 DNS 服务器或 POP3/IMAP4 服务器。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 使用 Web Image Monitor 检查 DNS 服务器 IPv4 地址是否正确编入。请参见 Web Image Monitor 的帮助。 • 使用 Web Image Monitor 检查 DNS 服务器是否正确编入。请参见 Web Image Monitor 的帮助。 • 使用 Web Image Monitor 检查 POP3/IMAP4 服务器的主机名称或 IPv4 地址是否正确编入。请参见 Web Image Monitor 的帮助。 • 使用 Web Image Monitor 检查 POP3/IMAP4 服务器是否正确编入。请参见 Web Image Monitor 的帮助。 • 检查局域网电缆是否正确连接至本机。 • 请联系管理员。
<p>检查是否发生网络故障。 【15-12】</p>	<p>无法登录 POP3/IMAP4 服务器。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 通过系统设置中的文件传送检查电子邮件帐户的用户名称和密码是否正确编入。请参见系统设置手册中的“文件传送设置”。您也可使用 Web Image Monitor 进行确认。请参见 Web Image Monitor 的帮助。 • 通过系统设置中的文件传送检查 SMTP 验证前的 POP 的用户名称和密码是否正确编入。请参见系统设置手册中的“文件传送设置”。您也可使用 Web Image Monitor 进行确认。请参见 Web Image Monitor 的帮助。 • 请联系管理员。

 注

- 如果出现“检查是否发生网络故障。”信息，则说明机器未正确连接至网络或机器的设置不正确。如果您不需要连接至网络，您可以指定设置使信息不显示出来，然后【传真机】键将不再点亮。请参见系统设置手册中的“参数设置”。如果您将机器重新连接至网络，请务必通过用户参数设定“显示屏”。
- 如果纸盘中的纸张用尽，显示屏上将出现“缺纸。装纸，然后按[退出]。”，让您添加纸张。如果其它纸盘中还残留有纸张，即使显示屏上出现此信息，您仍可和往常一样接收文档。您可用“参数设置”打开或关闭此功能。请参见系统设置手册中的“参数设置”。

当您无法根据需要发送或接收传真信息时

本章节介绍了引起传送和接收相关故障可能的原因及可行的解决方法。

❖ 传送 / 接收

问题	原因	解决方法
传送和接收都无法进行。	模块电缆可能断开。	确保模块线正确连接。请参见系统设置手册中的“将机器连接至电话线和电话”。

❖ 传送

问题	原因	解决方法
文档的另一端出现空白。	原稿放置上下颠倒。	请将其正确放置。请参见复印参考中的“放置原稿”。
传送由于“最大电子邮件尺寸”错误而失败。	如果机器上指定的电子邮件尺寸过大，则 Internet 传真文档将无法发送。	将最大电子邮件尺寸设定为 [关]，或将最大电子邮件尺寸设定为更大的数值。然后，重新发送文档。请参见系统设置手册中的“最大电子邮件尺寸”。
当使用免提拨号或手动拨号时，将出现“接收中...”信息，传送将无法进行。	如果当按下【开始】键时机器无法检测原稿的尺寸，机器将执行接收操作。	按下 [原稿尺寸]，选择扫描区域，然后重新发送文档。如果您经常使用免提拨号或手动拨号，如果原稿未在用户参数中设定为“关闭”，建议您通过按下【开始】键设定“接收文档”。如果设定为“关闭”，当使用手动拨号时，您按下【开始】键将无法接收。请参见系统设置手册中的“参数设置”。
LAN 传真驱动程序未工作。	输入的登录用户名称、登录密码或驱动程序加密密钥不正确。	检查登录用户名称、登录密码或驱动程序加密密钥，然后正确输入。请联系管理员。
LAN 传真驱动程序未工作。	扩展的安全功能设定了高安全级别。	请联系管理员。
取消记忆传送。	-	如果原稿正在被扫描，请按下【清除/停止】键。请参见传真机参考中的“取消传送”。
取消记忆传送。	-	如果正在发送原稿或机器处于待机状态，请按下【清除/停止】键。请参见传真机参考中的“取消传送”。
取消立即传送。	-	按下【清除/停止】键。请参见传真机参考中的“取消传送”。

问题	原因	解决方法
虽然对下列项目设定了组规格，但是无法进行接收。 转发、特殊发件人的转发、邮件传送结果、通过 SMTP 接收的路由邮件。	指定的目的地数量超出了可指定为一个组的最大数量。	一个组中最多可指定 100 个对象。检查注册在通讯簿中的地址是否超出了指定的数量。如果一个组注册在另外一个组内，传送将被取消但是错误信息不会消失。请参见系统设置手册中的“将姓名注册到组中”。

❖ 接收

问题	原因	解决方法
机器无法打印接收到的传真文档。	如果当接收文件指示灯点亮时出现这种情况，可能是由于纸张不足造成打印停止的。	将纸张装入纸盘。请参见传真机参考中的“替代接收”。
机器无法打印接收到的传真文档。	当  点亮时。	将纸张装入纸盘。请参见第 65 页“装纸”。
虽然可进行传送但是不可进行接收。	墨水用尽。	更换打印墨盒。请参见第 85 页“更换打印墨盒”。

❖ 打印

问题	原因	解决方法
打印未启动。	单页手送台或单页接纸盘的盖子开着。	检查单页手送台或单页接纸盘的盖子是否正确关闭。
打印未启动。	在单页接纸盘中残留着纸张。	取出单页接纸盘中残留的纸张。
打印倾斜。	可能没有锁定纸盘的侧挡板。	检查是否锁定侧挡板。请参见第 70 页“更改纸张尺寸”。
打印倾斜。	输纸时倾斜。	正确装入纸张。 请参见第 65 页“装纸”。
打印倾斜。	前盖开着。	请务必正确关闭右盖和底盖。
经常发生卡纸。	装入的纸张数量超出了机器的最大容量。	装纸高度不可超出纸盘或手送台侧挡板上的上限标志。请参见关于本机中的“复印纸”。
经常发生卡纸。	纸张潮湿。	使用存放在推荐的温度和湿度条件下的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
经常发生卡纸。	纸张过厚或过薄。	使用推荐的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
经常发生卡纸。	复印纸褶皱或被折叠 / 弄皱。	使用推荐的纸张。使用存放在推荐的温度和湿度条件下的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。

问题	原因	解决方法
复印纸被弄皱。	使用了已经打印过的纸张。	使用推荐的纸张。请勿使用已打印过的复印纸。请参见关于本机中的“复印纸”。
复印纸被弄皱。	纸张潮湿。	使用存放在推荐的温度和湿度条件下的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
复印纸被弄皱。	纸张过薄。	使用推荐的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
图像仅显示部分颜色。	纸张潮湿。	使用存放在推荐的温度和湿度条件下的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
出现彩色线。	曝光玻璃或扫描玻璃不洁。	对其进行清洁。请参见第 117 页“维护您的机器”。
出现白线。	喷嘴可能无法启动。	打印测试页以检查喷嘴是否无法启动。如有必要，请执行打印头清洁。请参见第 88 页“维护”。
打印出来的图像含有污点或不完整。	墨水可能干燥或打印头的管口可能被阻塞，从而阻碍有效墨水的流出。	如果未使用机器已经很长时间了，请打印喷嘴检查图案，如有必要，请执行打印头清洁。请参见第 88 页“维护”。
打印出来的图像含有污点或不完整。	检查机器是否设定在水平表面上。必须将机器放置在稳定水平的表面。	检查周围环境选择合适的放置地点。请参见第 113 页“放置机器的地点”。
打印出来的图像含有污点或不完整。	纸张弄皱、卷曲或弄脏。	如果纸张卷曲，请将纸张拉直。如果纸张起皱或损坏，请更换纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
打印出来的图像含有污点或不完整。	纸张过厚、卷曲或打印浓度过高。	降下信封导杆以便进行打印。
图像模糊或出现叠影。	打印头位置不正。	调节打印头的位置。如果位置仍旧不正确，请打印喷嘴检查测试图样，然后如有需要，请执行打印头清洁。请参见第 88 页“维护”。
图像过深或过浅。	打印墨盒的有效期已过。	打开打印墨盒，然后在有效期之前使用。
图像过深或过浅。	未进行正确的纸张类型设置。	检查纸盘、手送台或单页手送台中装入的纸张与控制面板上设置的纸张类型相符。请参见关于本机中的“复印纸”。
图像过深或过浅。	使用非供应商推荐使用的打印墨盒或替换打印墨盒可能会降低打印质量或造成故障。	请仅使用供应商推荐使用的打印墨盒。

问题	原因	解决方法
打印出来的文字或颜色看上去与画面上显示的不同。	墨水可能干燥或打印头的管口可能被阻塞，从而阻碍有效墨水的流出。	如果未使用机器已经很长时间了，请打印喷嘴检查图案，如有必要，请执行打印头清洁。请参见第 88 页“维护”。
接收到的图像的背景不洁。出现纸页背面的图像。	图像浓度过高。	调节扫描浓度。请参见传真参考中的“图像浓度（对比度）”。
打印出来或发送的图像上有污点。	曝光玻璃、ADF 或 ARDF 不洁。	<ul style="list-style-type: none"> 对其进行清洁。请参见第 117 页“维护您的机器”。 请确保放置原稿前墨水或修正液已干。
接收到的图像浓度过低。	使用粗糙或处理过的纸张时，打印区域可能无法完全打印出来。	请仅使用推荐的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
接收到的图像浓度过低。	纸张潮湿。	使用存放在推荐的温度和湿度条件下的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
接收到的图像浓度过低。	<ul style="list-style-type: none"> 图像浓度设定得过低。 传送的传真的原稿打印在过薄的纸张上。 	<ul style="list-style-type: none"> 增大扫描浓度。请参见传真机参考中的“图像浓度（对比度）”。 请让发件人将原稿重新打印到更厚的纸张，然后再次传真。

❖ 其它

问题	原因	解决方法
所有存储在内存中的传真文档已经丢失。那些文档包括通过记忆传送/接收、内存锁、替代接收和自动文档存储的文档。	机器电源关闭后经过约 1 小时后，存储在内存中的所有传真文档都丢失了。	如果由于这种原因造成了任何文档的丢失，打开机器时，断电报告将自动打印出来。如果用于记忆传送而存储的传真文档已经丢失，请检查目的地，然后重新发送文档。如果通过内存、内存锁或替代接收接收的传真文档已经丢失，请让发件人重新发送文档。请参见第 34 页“关闭主电源 / 当出现断电时”。
以下功能不可使用：转发、通过 SMTP 的路由邮件。	此功能被增强的安全功能屏蔽。	请联系管理员。

当内存已满时

本章节介绍了关于内存已满可能引起的原因及可行的解决方法。

信息	原因	解决方法
超出了内存最大容量。您要发送扫描的数据吗？	内存已满。	如果您按下 【退出】 ，机器将返回到待机模式，然后开始传送存储的页。

如果打印了错误报告

如果无法成功发送或接收文档，机器将打印一份错误报告。

可能的原因包括机器的问题或电话线上的噪音。如果传送过程中出现错误，请重新发送原稿。

如果在接收过程中出现错误，请让发件人重新发送文档。

注

- 如果错误发生频率太频繁，请联系您的维修代表。
- “Page” 一栏中显示的是总页数。“Page not sent” 或 “Page not received” 栏中显示的是未成功发送或接收的页数。
- 您可用用户参数显示目的地。请参见系统设置手册中的“参数设置”。
- 您可用用户参数显示发件人姓名。请参见系统设置手册中的“参数设置”。

关闭主电源 / 当出现断电时

本章节中介绍了当电源关闭或断电时的机器状态。

△ 注意：

- 当您电源插头从墙壁插座上断开时，请务必抓住插头拔出（而不是抓住电缆）。

❗ 重要信息

- ❑ 当电源指示灯亮起或闪烁时，请勿关闭主电源开关。如果您这样做，硬盘和内存可能损坏且可能造成故障。
- ❑ 在拔出插头前请关闭主电源开关。如果您在开关打开的情况下拔出插头，硬盘和内存可能损坏且可能造成故障。
- ❑ 在拔出机器的插头前，请确保显示屏上显示 100%。如果显示较低的数值，某些数据正保留在内存中。
- ❑ 断电后，需要对内置电池进行充分充电以避免以后的数据损失。断电后，插入机器插头并使主电源开关打开保持 24 小时左右。

即使主电源开关关闭，机器内存（例如编入的号码）的内容将丢失。但是，如果由于主电源开关关闭而造成电源断电 1 小时左右，可能存在电源切断，或电源线被断开，传真内存的内容丢失。丢失的项目包括任何使用记忆传送 / 接收、自动文档、保密接收、内存锁或替代接收存储的传真文档。

如果从内存中删除文件，电源一恢复，断电报告将自动打印出来。

此报告可用于识别丢失的文件。如果用于记忆传送存储的内存丢失，请重新发送。如果通过记忆接收或替代接收所接收到的文档丢失，请让发件人重新发送。

当使用 Internet 传真过程中出现错误时

本章节介绍了出现 Internet 传真错误时机器发送的报告。

错误邮件通知

当机器无法成功接收特定的邮件信息时，机器将发送错误邮件通知给发件人。当指定了管理员电子邮件地址时，则通知的“cc”也将发送至管理员电子邮件地址。

注

- 您可使用用户参数选择发送错误邮件通知。请参见系统设置手册中的“参数设置”。
- 如果无法发送错误邮件通知，机器将打印错误报告（电子邮件）。
- 如果通过 SMTP 接收到电子邮件时出现错误，则 SMTP 服务器将发送错误电子邮件至文档的发信方。

3

错误报告（电子邮件）

当无法发送错误邮件通知时，机器将打印错误报告（电子邮件）。

服务器产生的错误电子邮件

传送服务器将错误电子邮件发送至电子邮件的发信方，说明无法成功传送电子邮件（由于指定了错误的电子邮件地址的原因）。

注

- 打印出服务器产生的错误电子邮件后，机器将打印出发送文档的第一页。

4. 当使用打印机功能时的故障排除

本章节介绍了打印机功能问题的最有可能的原因及可行的解决方法。

在打印机驱动程序安装过程中出现信息时

本章节介绍了在安装打印机驱动程序过程中如果出现信息该如何处理。

信息编号 58 或 34 表示无法使用自动运行安装打印机驱动程序。使用 [添加打印机] 或 [安装打印机] 安装打印机驱动程序。

Windows 95/98/Me, Windows 2000, Windows NT 4.0

本章节介绍了在 Windows 95/98/Me、Windows 2000、和 Windows NT 4.0 系统下的安装步骤。

1 在 [开始] 菜单中，指向 [设置]，然后单击 [打印机]。

2 双击添加打印机图标。

3 遵照添加打印机向导中的指示。

如果打印机驱动程序在CD-ROM上，则RPCS打印机驱动程序的位置为\DRIVERS\RPCS\WIN9X_ME, \DRIVERS\RPCS\WIN2K_XP或\DRIVERS\RPCS\NT4。如果安装程序启动，请单击 [取消] 以退出。

Windows XP Professional, Windows Server 2003

本章节介绍了在 Windows XP Professional 和 Windows Server 2003 系统下的安装步骤。

1 在 [开始] 菜单中，单击 [打印机和传真]。

2 单击 [添加打印机]。

3 遵照添加打印机向导中的指示。

如果打印机驱动程序在CD-ROM上，则RPCS打印机驱动程序的位置为\DRIVERS\RPCS\WIN2K_XP。如果安装程序启动，请单击 [取消] 以退出。

Windows XP Home Edition

本章节介绍了 Windows XP Home Edition 系统下的安装步骤。

1 在 [开始] 菜单中，单击 [打印机和传真]。

2 单击 [添加打印机]。

3 遵照添加打印机向导中的指示。

如果打印机驱动程序在CD-ROM上，则RPCS打印机驱动程序的位置为\DRIVE
RS\RPCS\WIN2K_XP。如果安装程序启动，请单击 [取消] 以退出。

当出现信息时

本章节介绍了面板显示屏上出现的主要信息。如果出现本书中未提到的信息，请根据信息采取措施。

参考

在关闭主电源之前，请参见关于本机中的“打开 / 关闭电源”。

状态信息

本章节介绍了机器的状态信息。

信息	问题
就绪	这是默认就绪信息。机器使用就绪。无需进行操作。
打印中 ...	机器正在打印。稍等片刻。
请稍候 ...	机器正在等待下一个打印的数据。稍等片刻。
脱机	机器处于脱机状态。若要开始打印，请按下【联机】键使机器处于联机状态。
请稍候	此信息可能出现几秒时间。表示机器正在初始化、正在补充墨水或正在执行维护操作。稍等片刻。
重设作业 ...	机器正在重新设定打印作业。等待，直到“就绪”出现在显示面板上。
设置改变 ...	机器正在设定变更。稍等片刻。
十六进制转储模式	在十六进制转储模式中，机器接收十六进制的数据。打印后关闭机器，然后再打开。

警告信息

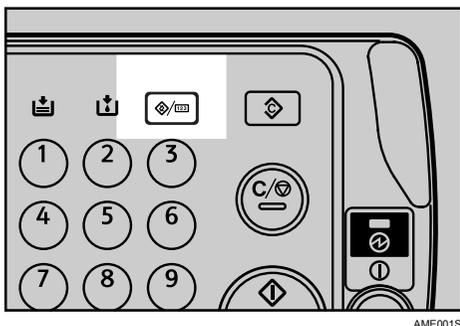
本章节介绍了机器的警告信息。

信息	原因	解决方法
选购的 RAM 错误	RAM 存在问题。	更换 RAM。
连接失败 :IEEE 802.11b / 故障 :IEEE 802.11b 卡 / 故障 :IEEE 802.11b 板	<ul style="list-style-type: none"> 当机器打开时，未插入 IEEE 802.11b 接口单元，或机器打开时该单元被拔出。 虽然检测到该单元，但是设置未更新，或访问该单元时发现错误。 	关闭机器，然后检查是否正确插入 IEEE 802.11b 接口单元。然后再次打开机器。如果再次出现此信息，请致电您的维修代表。
故障 :IEEE1394 板	IEEE 1394 板中可能出现错误。	关闭主电源开关，然后再次打开。如果再次出现此信息，请致电您的销售或维修代表。
硬盘功能问题	硬盘驱动器出现错误。	关闭主电源开关，然后再次打开。如果再次出现此信息，请致电您的销售或维修代表。
USB 错误	USB 接口出现错误。	关闭主电源开关，然后再次打开。如果再次出现此信息，请致电您的销售或维修代表。
Ethernet 板错误	以太网卡出现错误。	关闭主电源开关，然后再次打开。如果再次出现此信息，请致电您的销售或维修代表。
使用此功能需要权限。	禁止使用此功能。	请联系管理员。
验证失败。	<ul style="list-style-type: none"> 输入的登录用户名称或密码不正确。 机器当前无法执行验证。 	<ul style="list-style-type: none"> 检查您的登录用户名称及用户密码。 请联系管理员。
并行接口错误	并行接口卡出现错误。	关闭主电源开关，然后再次打开。如果再次出现此信息，请致电您的销售或维修代表。
文件系统错误	出现文件系统错误。	检查选定的 PDF 文件是否已经损坏。
打印机字体错误。	字体设置出现错误。	请与维修代表联系。

打印错误记录

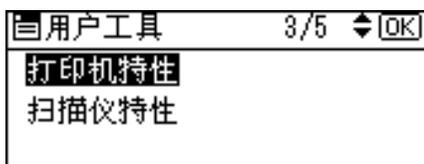
如果由于打印错误无法存储文件，通过打印错误记录确定错误原因。

1 按下【用户工具 / 计数器】键。

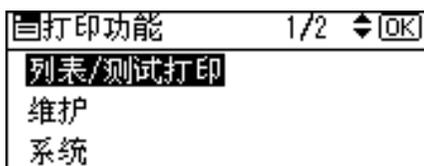


AME001S

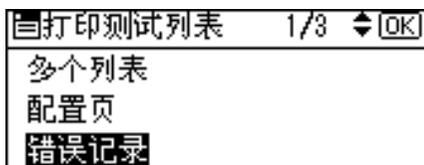
2 使用【▲】或【▼】选择 [打印机特性]，然后按下【OK】键。



3 使用【▲】或【▼】选择 [列表 / 测试打印]，然后按下【OK】键。



4 使用【▲】或【▼】选择 [错误记录]，然后按下【OK】键。



打印出错误记录。

注

- ❑ 最近的 30 个错误存储在错误记录中。如果已经存储了 30 个错误后还要添加新的错误，最旧的错误将被删除。但是，如果最旧的错误属于下列打印作业，其将不会被删除。错误分开存储直到错误的数量达到 30。您可检查这些打印作业中的任意一个的错误记录信息。
- ❑ 如果关闭了主电源开关，记录将被删除。

当您无法打印时

如果即使在执行 [打印] 后打印仍未开始，请使用下列步骤。

问题	原因	解决方法
打印未启动。	单页手送台或单页接纸盘的盖子开着。	检查单页手送台或单页接纸盘的盖子是否正确关闭。
打印未启动。	在单页接纸盘中残留着纸张。	取出单页接纸盘中残留的纸张。
打印未启动。	电源关闭。	检查电缆是否牢固插入电源插座和机器中。打开主电源开关。
打印未启动。	机器设定为“脱机”。	按下【联机】键。
打印未启动。	原因显示在控制面板的显示屏上。	检查显示屏上的错误信息或警告状态，然后采取所需的措施。请参见第 39 页“当出现信息时”。
打印未启动。	机器电源开启后，连接接口电缆。	在打开机器前，连接接口电缆。
打印未启动。	未正确连接接口电缆。	牢固连接接口电缆。如果电缆带有固定器，也请将其牢牢固定。请参见系统设置手册中的“连接至接口”。
打印未启动。	未使用正确的接口电缆。	您应该使用的接口电缆类型取决于电脑。请务必使用正确的电缆。如果电缆损坏或磨损，请将其更换。请参见系统设置手册中的“连接至接口”。
打印未启动。	如果使用了扩展无线局域网时，无线信号弱可能会造成无法打印。	若要检查信号状态，请按下【用户工具 / 计数器】键，然后按下显示屏上的 [系统设置值]。在 [接口设置] 选项卡上，选择 [IEEE 802.11b]，然后按下 [无线网络信号]。如果信号质量差，请将机器移动到无线电波可以通过的地方，或移去可能造成干扰的物件。（只有在设施模式中使用无线局域网时才能检查信号状态。）
打印未启动。	如果机器在扩展无线局域网中运行，SSID 设置不正确。	使用机器的显示屏检查 SSID 是否正确设定。请参见系统设置手册中的“网络设置”。
打印未启动。	如果机器在扩展无线局域网中运行，接收器的 MAC 地址可能会阻止与访问点的通信。	在设施模式中检查访问点设置。视访问点而定，用户访问可能受到 MAC 地址的限制。 此外，确保访问点和有线用户之间以及访问点和无线用户之间的传送不存在问题。

问题	原因	解决方法
打印未启动。	扩展无线局域网未启动。	确认在传送过程中橙色 LED 点亮且绿色 LED 点亮或闪烁。
打印未启动。	使用扩展安全功能设定了高级加密。	用管理员身份检查扩展安全功能的设置。
打印未启动。	登录用户名、登录密码或驱动程序加密密钥无效。	检查登录用户名、登录密码或驱动程序加密密钥是否正确。
数据输入指示灯不闪烁或点亮。	即使执行了 [打印] 后，数据输入指示灯仍旧熄灭或不闪烁，说明机器没有接收到数据。	<ul style="list-style-type: none"> 当机器通过电缆连接至电脑，请检查电脑打印端口设置是否正确。有关如何检查打印机端口的说明，请参见打印机参考中的“确认连接方法”。 当机器与电脑联网时，请联系管理员。
打印机的状态指示灯亮起红色。	原因显示在控制面板的显示屏上。	查看显示屏上的错误信息，然后采取措施。请参见第 39 页“当出现信息时”。
更新目的地列表。随后选择目的地或发件人姓名。	使用 SmartDeviceMonitor for Admin 通过网络更新目的地列表。	等待直到信息消失。当显示此信息时，请勿关闭电源。视所需更新的目的地数而定，在继续操作之前可能会有些延迟。显示此信息时，不可进行操作。
[列表 / 测试打印] 被禁用。	可能出现了机械错误。	请与维修代表联系。请参见系统设置手册中的“列表 / 测试打印”。
当在 Ad-hoc 模式中使用扩展无线局域网时，打印无法启动。	未设定正确的通信模式。	<p>关闭主电源，然后再打开。请参见关于本机中的“打开 / 关闭电源”。</p> <p>或者，更改 [系统设置值]、[接口设置] 和 [网络] 的设置。请参见系统设置手册中的“网络设置”。</p>

如果打印未启动，请联系您的维修代表。

❖ 当使用接口电缆将机器连接至电脑时

以下所示为当数据输入指示灯未点亮或闪烁时检查打印端口的方法。
检查打印端口设置是否正确。当使用并行接口连接时，请将其连接至 LPT1 或 LPT2。

对于 Windows 95/98/Me

- ① 单击 [开始] 按钮，指向 [设置]，然后单击 [打印机]。
- ② 单击机器的图标。在 [文件] 菜单上，单击 [属性]。
- ③ 单击 [详细] 选项卡。
- ④ 在 [打印至下列端口：] 列表中，确认是否选择了正确的端口。

对于 Windows 2000 或 Windows NT 4.0

- ① 单击 [开始] 按钮，指向 [设置]，然后单击 [打印机]。
- ② 单击机器的图标。在 [文件] 菜单上，单击 [属性]。
- ③ 单击 [端口] 选项卡。
- ④ 在 [打印至下列端口] 列表中，确认是否选择了正确的端口。

Windows XP

- ① 单击 [开始] 按钮，然后单击 [打印机和传真]。
- ② 单击机器的图标。在 [文件] 菜单上，单击 [属性]。
- ③ 单击 [端口] 选项卡。
- ④ 在 [打印至下列端口] 列表中，确认是否选择了正确的端口。

Windows Server 2003

- ① 单击 [开始] 按钮，指向 [设置]，然后单击 [打印机]。
- ② 单击机器的图标。在 [文件] 菜单上，单击 [属性]。
- ③ 单击 [端口] 选项卡。
- ④ 在 [打印至下列端口] 列表中，确认是否选择了正确的端口。

其它打印问题

本章节介绍了通过电脑打印时引起故障可能的原因及可行的解决方法。

问题	原因	解决方法
整页的打印墨水颜色较淡。	纸张潮湿。	使用存放在推荐的温度和湿度条件下的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
整页的打印墨水颜色较淡。	纸张不合适。	使用推荐的纸张。（打印在粗糙或处理过的纸张上可能会造成打印图像较浅。）请参见关于本机中的“复印纸”。
整页的打印墨水颜色较淡。	在打印机驱动程序上，选择了 [打印质量] 和 [Level Color] 选项。	请参见打印机驱动程序的帮助文件。
打印出来的图像含有污点或不完整。	当打印到手送台中的厚纸上时，已经设定了厚纸的设置。	<ul style="list-style-type: none"> • PCL 5c/6 和 PostScript 3 在 [纸张] 选项卡上的 [类型:] 列表中选择 [厚纸]。 • RPCS 在 [打印设置] 选项卡上的 [纸张类型:] 列表中选择 [厚纸]。
打印出来的图像含有污点或不完整。	<ul style="list-style-type: none"> • 打印头可能那会刮伤过厚或过薄的纸张，造成墨水不均。 • 打印在粗糙或处理过的纸张上可能会造成打印图像较浅。 	使用供应商推荐的纸张。请与维修代表联系。
打印出来的图像含有污点或不完整。	纸张潮湿。	使用存放在推荐的温度和湿度条件下的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
打印出来的图像含有污点或不完整。	信封导杆设置不正确。	根据您装入的纸张类型，正确设定导杆。当打印到信封上时，请降下信封导杆。如果即使打印在非信封纸张上，图像仍旧不清晰，请降下信封导杆。请参见复印参考中的“当复印在信封上时”。
打印出来的图像含有污点或不完整。	墨水可能干燥或打印头的管口可能被阻塞，从而阻碍有效墨水的流出。	如果未使用机器已经很长时间了，请打印喷嘴检查图案，如有必要，请执行打印头清洁。请参见第 88 页“维护”。

问题	原因	解决方法
打印出来的图像含有污点或不完整。	打印出来的墨水未干。	复印完成后，请勿立即碰触打印页的表面。OHP 透明胶片需要特别长的时间才能干。逐一将纸张从主机纸盘中取出，注意不要碰触打印部分，然后使纸张完全干燥。请参见关于本机中的“复印纸”。
打印出来的图像含有污点或不完整。	检查机器是否设定在水平表面上。必须将机器放置在稳定水平的表面。	检查周围环境选择合适的放置地点。请参见第 113 页“放置机器的地点”。
打印出来的图像含有污点或不完整。	纸张弄皱、卷曲或弄脏。	展平纸张上的褶皱，或更换纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
打印出来的图像含有污点或不完整。	纸张过厚、卷曲或打印浓度过高。	降下信封导杆以便进行打印。
图像模糊或出现叠影。	打印头位置不正。	调节打印头的位置。如果位置仍旧不正确，请打印喷嘴检查测试图样，然后如有需要，请执行打印头清洁。请参见第 88 页“维护”。
图像过深或过浅。	打印墨盒的有效期已过。	打开打印墨盒，然后在有效期之前使用。
图像过深或过浅。	未进行正确的纸张类型设置。	检查纸盘、手送台或单页手送台中装入的纸张与控制面板上设定的纸张类型相符。请参见关于本机中的“复印纸”。
图像过深或过浅。	装纸时上下面颠倒。	在打印在特殊纸张之前，请仔细检查其表面。打印在非打印纸上会降低打印质量，并可能损坏机器的内部元件。请参见关于本机中的“复印纸”。
图像很脏或图像出界。	打印头可能刮伤过厚或过薄的纸张，造成墨水不均。	检查可使用的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
图像很脏或图像出界。	纸张的装入方向不正确。	某些尺寸的纸张纵向无法装入。检查装纸的方向。请参见关于本机中的“复印纸”。
图像很脏或图像出界。	使用非推荐的墨盒和墨盒充填墨水会造成打印质量损失及其它问题。	使用厂家的纯正墨盒。请与维修代表联系。
图像很脏或图像出界。	双面打印大张、单色或墨水较浓图像会造成主机内墨水泄漏或墨水泄漏到出纸辊上。	如果打印图像较大、单色或墨水较浓，建议您使用单面复印。

问题	原因	解决方法
打印结果与屏幕上的显示不同。	使用的不是 Windows 操作系统。	检查支持打印机驱动程序的应用程序。
打印结果与屏幕上的显示不同。	未选择用于打印的打印机。	使用机器的打印机驱动程序，然后检查机器是否为指定的打印机。请参见打印机参考中的“设定打印机驱动程序”。
打印结果与屏幕上的显示不同。	数据传送失败或在打印中途被取消。	检查是否剩余失败或被取消的数据。请参见打印机参考中的“检查错误记录”。
字符和色彩与屏幕上的显示不同。	未正确调节色彩设置。	显示屏使用的色彩显示方式与打印机的不同。使用色彩匹配功能调节色彩。
字符和色彩与屏幕上的显示不同。	墨水可能干燥或打印头的喷嘴可能被阻塞，从而阻碍有效墨水的流出。	如果未使用机器已经很长时间了，请打印喷嘴检查图案，如有必要，请执行打印头清洁。请参见第 88 页“维护”。
字符和色彩与屏幕上的显示不同。	未进行正确的打印色彩设置。	检查应用程序和打印机驱动程序的色彩设置。请参见打印机驱动程序的帮助文件。
字符和色彩与屏幕上的显示不同。	打印分辨率不符合要求。	检查打印机驱动程序的 [打印质量] 选项卡上的分辨率设置。请参见打印机驱动程序的帮助文件。
字符和色彩与屏幕上的显示不同。	打印的图像浓度过高。	调节图像浓度。请参见打印机驱动程序的帮助文件。
字符和色彩与屏幕上的显示不同。	装入的纸张不合适。	打印在推荐使用的纸张上可产生更好的分辨率。请参见关于本机中的“复印纸”。
当摩擦时，图像出现墨水不均。	如果您要使用厚纸，[纸张类型] 可能未设定为 [厚纸]。	在打印机驱动程序的 [设定] 选项卡上，将 [纸张类型] 设定为 [厚纸]。请参见打印机驱动程序的帮助文件。
纸张未从选定的纸盘送出。	当您在使用 Windows 操作系统时，打印机驱动程序设置优先于使用显示屏进行的设置。	使用打印机驱动程序设定所需的输入纸盘。请参见打印机驱动程序的帮助文件。

问题	原因	解决方法
无法打印某些类型的数据（如图像数据或某些应用程序的数据）。	未进行正确的打印机驱动程序设置。	<ul style="list-style-type: none"> 在 [详细资料 ...] 选项卡上，对于 [根据选择的纸张确定打印优先级] 组，选择 [质量]，然后进行打印。 在 [其他] 选项卡上，选择 [EMF 格式的脱机数据]。 在 [更改使用者设置] 对话框中，在 [其他] 选项卡上，选择 [作为位图打印]。 请参见打印机驱动程序的帮助文件。
未打印某些字符或打印出的字符很奇怪。	未进行正确的打印机驱动程序设置。	<ul style="list-style-type: none"> 在 [更改使用者设置] 对话框中，在 [其他] 选项卡上，选择 [方式改为提取 TrueType 字体]。 在 [其他] 选项卡上，选择 [EMF 格式的脱机数据]。 在 [更改使用者设置] 对话框中，在 [其他] 选项卡上，选择 [作为位图打印]。 请参见打印机驱动程序的帮助文件。
未打印某些字符或打印出的字符很淡。	未进行正确的打印机驱动程序设置。	<ul style="list-style-type: none"> 在 [打印质量] 选项卡上，对于 [根据选择的纸张确定打印优先级] 组，选择 [质量]，然后进行打印。 请参见打印机驱动程序的帮助文件。
打印速度或应用程序释放速度过慢。	未进行正确的打印机驱动程序设置。	<ul style="list-style-type: none"> 在 [打印质量] 选项卡上，对于 [根据选择的纸张确定打印优先级] 组，选择 [快速]。 在 [其他] 选项卡上，选择 [EMF 格式的脱机数据]。 请参见打印机驱动程序的帮助文件。 退出任何其它应用程序。
打印作业中途停止。	可能出现错误。	检查机器的控制面板是否出现问题。
打印出来的图像位置与屏幕上的显示不同。	未进行正确的页面设置。	使用应用程序检查页面设置。请参见应用程序的帮助。
打印出来的图像位置与屏幕上的显示不同。	未进行正确的页面设置。	检查装入的纸张尺寸是否与打印机驱动程序的 [输出纸张尺寸 :] 对话框中指定的匹配。请参见打印机驱动程序的帮助文件。
打印出来的图像位置与屏幕上的显示不同。	信封导杆设置不正确。	根据纸张类型设定导杆。请参见复印参考中的“当复印在信封上时”。
打印出来的图像位置与屏幕上的显示不同。	打印头位置不正。	调节打印头的位置。如果位置仍旧不正确，请打印喷嘴检查测试图样，然后如有需要，请执行打印头清洁。请参见第 88 页“维护”。
打印出来的图像位置与屏幕上的显示不同。	未调整打印位置。	根据纸盘调整打印位置。打印测试页，然后相应地调整打印位置。请参见第 88 页“维护”。
图像位置偏移。	未正确调节送纸。	打印测试页以调节送纸。请参见第 88 页“维护”。

问题	原因	解决方法
打印出来的图像与电脑上显示的不同。	由于某些功能（如放大或缩小），图像版式可能与电脑上的显示不同。	在应用程序中，更改版式、字符尺寸和字符设置。
打印出来的图像与电脑上显示的不同。	您可能选择在打印过程中用机器字体取代 TrueType 字体。	若要打印与电脑显示相似的图像，请进行设定将 TrueType 字体作为图像打印。请参见打印机驱动程序的帮助文件。
打印倾斜。	可能没有锁定纸盘的侧档板。	检查是否锁定侧档板。请参见第 70 页“更改纸张尺寸”。
打印倾斜。	输纸时倾斜。	正确装入纸张。请参见第 65 页“装纸”。
打印倾斜。	前盖开着。	请务必正确关闭右盖和底盖。
经常发生卡纸。	装入的纸张数量超出了机器的最大容量。	装纸高度不可超出纸盘或手送台侧挡板上的上限标志。请参见关于本机中的“复印纸”。
经常发生卡纸。	纸张潮湿。	使用存放在推荐的温度和湿度条件下的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
经常发生卡纸。	纸张过厚或过薄。	使用推荐的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
经常发生卡纸。	复印纸褶皱或被折叠 / 弄皱。	使用推荐的纸张。使用存放在推荐的温度和湿度条件下的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
经常发生卡纸。	使用了已经打印过的纸张。	使用推荐的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
复印纸被弄皱。	纸张潮湿。	使用存放在推荐的温度和湿度条件下的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
复印纸被弄皱。	纸张过薄。	使用推荐的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
图像仅显示部分颜色。	纸张潮湿。	使用存放在推荐的温度和湿度条件下的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
出现白线。	喷嘴可能无法启动。	打印测试页以检查喷嘴是否无法启动。如有必要，请执行打印头清洁。请参见第 88 页“维护”。
打印出乱码。	可能未选择正确的打印机语言。	设定正确的打印机语言。
图像打印方向错误。	您选择的送纸方向和打印机驱动程序选项设置中选择的送纸方向可能不一致。	设定机器的送纸方向以及相应的打印机驱动程序的送纸方向。请参见打印机驱动程序的帮助文件。
从打印开始指示到实际打印之间的延迟时间比较长。	可能设定了“关闭模式”。	如果机器已设定为“关闭模式”，机器预热需要时间。在 [系统设置值] 的 [自动关机定时器] 中指定“关闭模式”。

问题	原因	解决方法
<p>从打印开始指示到实际打印之间的延迟时间比较长。</p>	<p>处理时间取决于数据量。大容量数据（如含图片较多的文档）需要的处理时间比较长。</p>	<p>如果数据输入指示灯闪烁，说明打印机已经接收到数据。稍等片刻。</p> <p>在打印机驱动程序上进行下列设置可能会降低电脑的工作负荷。</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ PCL 5c/6 在打印机属性对话框中的 [打印质量] 选项卡的 [分辨率] 项目中选择较低的数值。 ❖ PostScript 3 在 [分辨率] 项目中选择较低的数值。该设置的位置如下所示。如果您的操作系统是 Windows 的，请在 [PostScript 输出选项] 中选择 [PostScript（速度最优化）]。[PostScript 输出选项] 的位置如下所示： <ul style="list-style-type: none"> • Windows 95 / 98 / Me 在打印机属性对话框中的 [打印质量] 选项卡上。 • Windows 2000 / XP, Windows 2003 Server 在打印首选项对话框中的 [版式] 选项卡上的 [高级 ...] 中的 [PostScript 选项] 中的 [PostScript 输出选项] 中。 • Windows NT 4.0 在打印首选项中的 [文档默认值] 中的 [高级 ...] 中的 [文件] 选项中。 • Mac OS 9.x 在打印机对话框中的 [打印机规格] 中。 • Mac OS X 在打印对话框中的 [打印机功能] 中的 [Set 3] 选项卡中。 <p>如果您使用 Windows，请选择 [PostScript（速度最优化）]</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows 95 / 98 / Me [PostScript 输出格式:] 在打印机属性对话框中的 [PostScript] 选项卡上的。 • Windows 2000 / XP, Windows Server 2003 在打印首选项对话框中的 [版式] 选项卡上的 [高级 ...] 中的 [PostScript 选项] 中的 [PostScript 输出选项] 中。 • Windows NT 4.0 在打印首选项对话框中的 [高级 ...] 选项卡中的 [文件默认值] 的 [文件] 中。

问题	原因	解决方法
从打印开始指示到实际打印之间的延迟时间比较长。	处理时间取决于数据量。大容量数据（如含图片较多的文档）需要的处理时间比较长。	<p>❖ RPCS</p> <p>在 [分辨率] 项目中选择较低的数值：在打印机驱动程序对话框中的 [打印质量] 选项卡上。</p> <p>在打印机驱动程序对话框的 [打印质量] 选项卡的 [文档类型] 列表中选择 [快速]。在打印机驱动程序对话框中的 [打印质量] 选项卡中的 [文档类型] 列表中选择 [快速]。</p> <p>若要启动 [更改用户设置 ...]，请选择 [用户设置] 复选框。</p> <p>请参见打印机驱动程序的帮助文件。</p>
图像被切掉，或打印出多余图像。	正在使用的纸张可能小于在应用程序上设定的纸张尺寸。	使用与应用程序中选定的相同尺寸的纸张。如果您无法装入正确尺寸的纸张，请使用缩小功能缩小图像，然后打印。请参见打印机驱动程序的帮助文件。
打印出来的版式与预想的不同。	打印区域因使用的机器而异。适合一台机器上的单页信息可能不适合其它机器上的单页。	调节 RPCS 打印机驱动程序中的 [打印设置] 选项卡中的 [打印机配置 ...] 对话框中的 [可打印区域 :] 设置。请参见打印机驱动程序的帮助文件。
照片图像粗糙。	某些应用程序的打印分辨率较低。	使用应用程序的设置指定较高的分辨率。
实线被打印成虚线。	抖动图案不匹配。	用打印机驱动程序进行下列设置： <ul style="list-style-type: none"> 更改 RPCS 打印机驱动程序中的 [打印质量] 选项卡上的 [更改使用者设置 ...] 对话框中的 [图像调整] 选项卡上的 [抖动 :] 设置。请参见打印机驱动程序的帮助文件。
当使用 Windows 95 / 98 / Me、Windows 2000 / XP、Windows Server 2003 和 Windows NT 4.0 时，无法识别与机器相连的选购部件。	双向通信无效。	在打印机属性中设定选购设备。 请参见打印机驱动程序的帮助文件。
双面打印出现故障。	当纸张设定在手送台或单页手送台中时无法进行双面打印。	当使用双面打印时，请设定使用手送台或单页手送台以外的纸盘中的纸张。
双面打印出现故障。	在双面模式中无法将上纸盘用作输出目的地。	请指定其它接纸盘。

问题	原因	解决方法
双面打印出现故障。	您装入的纸张重量大于 90g/m ² 。	指定其它纸张类型。
双面打印出现故障。	阻挡在系统设置菜单中将纸盘的纸张类型设定为 [关] 时, 无法对该纸盘进行双面打印。	在系统设置菜单中将该纸盘的纸张类型设置更改为 [开]。请参见系统设置手册中的“系统设置”。
黑白打印被禁用。	您放置了 OHP 投影片。	OHP 投影片不可进行黑白打印。使用其它纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
当使用 Windows 95/98/Me/2000/XP、Windows Server 2003、或 Windows NT 4.0 时, 组合打印或小册打印无法达到预期效果。	未进行正确的应用程序或打印机驱动程序设置。	确保应用程序的纸张尺寸和方向设置与打印机驱动程序中的设置相匹配。如果设定了不同的纸张尺寸和方向, 请选择相同的尺寸和方向。
电脑发出了打印命令, 但是打印未启动。	可能尚未设定用户验证。	请联系管理员。
当使用 1394 接口连接时无传送。	<ul style="list-style-type: none"> • 尚未进行接口连接。 • 未进行正确的电脑设置。 	使用下列步骤进行检查: <ol style="list-style-type: none"> ① 确认 IEEE 1394 接口电缆是否牢固连接。 ② 重新启动电脑。如果即使执行了上述操作仍旧出现错误, 请执行下列步骤。 ③ 拔出与电脑相连的 IEEE 1394 接口电缆。 ④ 运行 IEEE 1394 接口卡的工具程序, 该程序存储在 CD-ROM “Drivers and Utilities” 的下列路径中: \UTILITY\1394\ (有关使用 IEEE 1394 的工具程序的更多信息, 请参见 CD-ROM 的相同目录中的 README 文件。) ⑤ 重新启动电脑。
对打印机驱动程序色彩设置的改变产生打印色彩的极大变化。	未进行正确的打印机驱动程序设置。	在打印机驱动程序的 [更改使用者设置] 选项卡上仅对 [平衡调整] 设置进行微小的调整。打印机驱动程序上显示的样张仅显示调整的大致效果, 并不是打印色彩的精确显示。请参见打印机驱动程序的帮助文件。
图像未按照指定的色彩进行打印。	未进行正确的打印机驱动程序设置。	如果仅某种色彩无法打印出来, 请关闭机器的电源, 然后重新打开电源。 如果问题仍旧存在, 请联系维修代表。

问题	原因	解决方法
彩色原稿打印出来为黑白的。	在打印机驱动程序上未进行彩色打印设置。	<ul style="list-style-type: none"> 对于功能窗口：在 [设定] 选项卡上，在 [彩色 / 黑色和白色 :] 处，选择 [颜色纸]。 对于自定义设置：在 [打印设置] 选项卡上，在 [彩色 / 黑色和白色 :] 处，选择 [颜色纸]。 请参见打印机驱动程序的帮助文件。
未打印出 PDF 文件 / 无法执行 [PDF 直接打印]。	PDF 文件受密码保护。	若要打印受密码保护的 PDF 文件，请在 [PDF 菜单] 中或 Web Image Monitor 上输入密码。 <ul style="list-style-type: none"> 有关 [PDF 菜单] 的详细说明，请参见系统设置手册中的“PDF 菜单”。 有关的 Web Image Monitor 详细说明，请参见 Web Image Monitor 的帮助文件。
未打印出 PDF 文件 / 无法执行 [PDF 直接打印]。	如果通过 PDF 文件加密禁止了打印，则无法打印 PDF 文件。	更改 PDF 文件加密设置。
未打印出 PDF 文件 / 无法执行 [PDF 直接打印]。	视压缩后的 PDF 文件格式而定，您可能无法执行 PDF 直接打印。	有关支持的压缩 PDF 文件格式的详细说明，请联系您的维修代表。
[PDF 直接打印] 产生奇怪或变形的字符。	未嵌入字体。	在您想要打印的 PDF 文件中嵌入字体，然后进行打印。
通过蓝牙的打印速度比较慢。	<ul style="list-style-type: none"> 作业的数量超出了机器的最大容量。 可能出现了通信错误。 IEEE802.11b (无线局域网) 设备的干扰会影响通信速度。 蓝牙传送速度不快。 	<ul style="list-style-type: none"> 减少作业的数量。 将机器从 IEEE802.11b 无线局域网设备的附近移开。 如果附近有正在使用的 IEEE802.11b 无线局域网设备或其它蓝牙设备，请移开机器或关闭那些设备。

如果无法解决问题，请联系您的销售或维修代表。

当无法使用 PictBridge 打印时

本章节介绍了 PictBridge 打印时可能出现的问题的可能原因及可行的解决方法。

问题	原因	解决方法
无法使用 PictBridge。	USB 连接或 PictBridge 设置存在问题。	使用下列步骤检查连接及设置： ① 断开然后重新连接 USB 电缆。 ② 检查 PictBridge 设置是否启用。 ③ 断开 USB 电缆，然后关闭机器。重新打开机器。当机器完全启动后，请重新连接 USB 电缆。
当连接了 2 台或多台数码相机时，第二台及后面的相机将无法被识别。	您连接了多台数码相机。	请仅连接一台数码相机。请勿连接多台相机。
打印被禁用。	原稿的数量超出了一次可打印的最大页数。	一次可指定的最大打印页数为 999。重新将打印页数指定为 999 或以下，然后重新进行打印。
打印被禁用。	未剩余指定尺寸的纸张。	重新装入指定尺寸的纸张。如果您不得使用非指定尺寸的纸张，请执行强制进纸。若要取消打印，请执行作业取消。

5. 当使用扫描仪功能时的故障排除

本章节介绍了扫描仪功能问题的最有可能的原因及可行的解决方法。

当扫描效果与预期不同时

本章节介绍了扫描效果与预想不同时的原因及解决方法。

问题	原因	解决方法
打印未启动。	单页手送台或单页接纸盘的盖子打开着。	检查单页手送台或单页接纸盘的盖子是否正确关闭。
打印未启动。	在单页接纸盘中残留着纸张。	取出单页接纸盘中残留的纸张。
扫描的图像不洁。	曝光玻璃、扫描玻璃、曝光玻璃盖、ADF 或 ARDF 不洁。	清洁这些部件。参见“维护您的机器”。请参见第 117 页“维护您的机器”。
图像扭曲或位置偏移。	扫描过程中原稿被移动。	扫描过程中请勿移动原稿。
图像扭曲或位置偏移。	未将原稿在曝光玻璃上压平。	请务必将原稿在曝光玻璃上压平。
扫描的图像上下颠倒。	原稿放置上下颠倒。	按照正确的方向放置原稿。请参见复印参考中的“放置原稿”。
扫描后未出现图像。	放置原稿时正反颠倒。	当将原稿直接放置道曝光玻璃上时，必须将扫描面向下放置。当通过 ADF 或 ARDF 输送原稿时，扫描面必须朝上。请参见复印参考中的“放置原稿”。
扫描的图像转向。	如果您放置原稿时上边往后，并将全彩色 / 灰度级图像另存为 TIFF 或 JPEG 文件，扫描时图像将转向。	当将原稿纸叠放入 ADF 中时，请先放置上边。
扫描的图像含有空白区域。	如果您使用网络 TWAIN 扫描仪功能以外的功能扫描原稿，某些纸张尺寸和分辨率设置可能会产生大于指定尺寸的扫描图像，因为各边增加了空白处。	以高分辨率进行扫描可能会减少空白处。

当您无法发送扫描文件时

以下章节介绍了网络传送和电子邮件发送相关问题的可能原因及解决方法。

当您无法浏览网络发送扫描文件时

本章节介绍了当发送文件时无法使用浏览器网络的可能原因及解决方法。

问题	原因	解决方法
当指定目的地文件夹时无法浏览网络。	下列机器设置可能不正确： <ul style="list-style-type: none">• IPv4 地址• 子网掩码	请检查设置。请参见系统设置手册中的“网络设置”。

当无法启动 TWAIN 驱动程序时

本章节介绍了无法使用 TWAIN 驱动程序的可能原因及解决方法。

问题	原因	解决方法
无法显示扫描仪属性对话框。	在扩展安全设置中已经指定了高级加密。	有关扩展安全设置的详细说明，请联系管理员。

无法使用网络传送功能

本章节介绍了无法使用网络传送功能的可能原因及解决方法。

问题	原因	解决方法
无法使用网络传送功能。	传送软件可能是旧的版本或可能指定了安全设置。	请联系管理员。
无法使用网络传送功能。	网络传送功能设置不正确。	请对其进行正确指定。请参见系统设置手册中的“使用网络传送扫描仪所需的设置”。

当出现信息时无法进行操作

本章节介绍了出现信息且无法操作机器时的可能原因及解决方法。

信息	原因	解决方法
正在更新目的地列表。稍后重新选择目的地或发送人名称。	使用 SmartDeviceMonitor for Admin 通过网络更新目的地列表。视所需更新的目的地数而定，在继续操作之前可能会有些延迟。显示此信息时，不可进行操作。	等待直到信息消失。当显示此信息时，请勿关闭电源。

当显示信息时

本章节介绍了机器的控制面板上出现错误信息可能引起的原因及可行的解决方法。

当控制面板上显示信息时

本章节介绍了如果控制面板屏幕上出现错误信息时的原因及解决方法。

重要信息

- 如果出现未在本章节中出现的消息，请关闭机器的主电源，然后再次打开。有关如何关闭主电源开关的信息，请参见关于本机。

信息	原因	解决方法
连接到 LDAP 服务器失败。检查服务器状态。	出现网络错误，连接失败。重试一次此操作。	重试一次此操作。如果仍旧显示此信息，网络可能繁忙。检查系统设置的信息。请参见系统设置手册中的“系统设置”。
LDAP 服务器认证失败。检查设置。	用户名称及密码与对 LDAP 验证设定的不同。	对 LDAP 服务器验证的用户名称和密码进行正确设置。
目的地列表已经更新。选择的目的地 / 发送人将被清除。	当更新传送服务器中的目的地列表时，指定的目的地或发件人姓名被清除。	再次指定目的地或发件人姓名。
更新目的地列表失败。是否重试？	出现了网络错误。	检查是否连接了服务器。
正在更新目的地列表。稍后重新选择目的地或发件人名称。	正在更新目的地列表。	如果已经选择了目的地或发件人姓名，请在此信息消失后重新选择。
不能检测原稿尺寸 选择扫描尺寸	装入的纸张尺寸可能未在纸张尺寸选择器的尺寸选择范围内。	<ul style="list-style-type: none"> • 正确放置原稿。 • 指定扫描尺寸。 • 当将原稿直接放置在曝光玻璃上时，ADF 的上升 / 下降动作触发自动原稿尺寸检测程序。提升 ADF 或 ARDF30 度以上。请参见复印参考中的“放置原稿”。
超出了可显示的搜索结果的最大数量。最多：nnn (数字位于 n 处。)	搜索结果超出了最大可显示数量。	更改搜索条件后继续搜索。
你没有使用此功能的权限。	使用此功能的权限。	请联系管理员。

信息	原因	解决方法
LDAP 服务器搜索超时。检查服务器状态。	出现网络错误，连接失败。	重试一次此操作。如果仍旧显示此信息，网络可能繁忙。检查系统设置的信息。请参见系统设置手册中的“系统设置”。
指定的组包含一些无效的目的地。是否只选择有效的目的地？	指定的组包含一些通过电子邮件发送的目的地以及一些通过扫描至文件夹发送的目的地。	若要选择通过电子邮件发送的目的地，请对电子邮件画面上显示的信息按下 [选择]。若要选择通过扫描至文件夹发送的目的地，请对扫描至文件夹画面上显示的信息按下 [选择]。
输入的路径不正确。请重新输入。	目的地电脑名称或文件夹名称无效。	检查目的地的电脑名称和文件夹名称是否正确。
超过的最大的数字字母字符数。	超出了一条路径可指定的文字数字式字符的最大数量限制。	一条路径可输入的最大字符数为 128。检查您输入的字符数，然后再次输入路径。请参见扫描仪参考中的“传送”。
连接失败。检查设定并检查扫描的文件状态。	未进行正确的网络设置。	<ul style="list-style-type: none"> • 检查客户端电脑的网络设置。 • 检查部件（如局域网电缆）是否连接正确。 • 检查服务器设置是否正确，服务器是否正常工作。
目的地验证失败。检查设定并检查扫描的文件状态。	输入的用户名称或密码无效。	<ul style="list-style-type: none"> • 检查用户名称和密码是否正确。 • 检查目的地文件夹的 ID 和密码是否正确。 • 128 个字符或以上的密码可能无法被机器识别。
没有选择发送人名称。指定发送人名称。	未指定发件人姓名。	在发送电子邮件之前必须指定发件人姓名。指定发件人姓名后发送电子邮件。
超出了最大电子邮件尺寸。已经取消发送电子邮件。	超出了电子邮件最大尺寸。	<ul style="list-style-type: none"> • 增大 [最大电子邮件大小] 的尺寸。 • 将 [分割和传送电子邮件] 设定为 [开 (按页)] 或 [开 (按最大值)]。 <p>请参见系统设置手册中的“发送设置”。</p>
发送失败。检查设定并检查扫描的文件状态。	正在传送文件时，出现网络错误，无法正确发送文件。	<p>重试一次此操作。如果仍旧显示此信息，网络可能繁忙。请联系管理员。</p> <p>按下【作业信息】键显示传送结果，然后检查已经发送的作业。请参见扫描仪参考中的“检查电子邮件结果”。</p>

信息	原因	解决方法
由于目的地硬盘内存不足，发送失败。检查扫描的文件状态。	传送失败。在 SMTP 服务器、FTP 服务器或目的地的客户端电脑上没有足够的剩余空间。	腾出足够的空间。
输入的目的地保护代码无效。请重新输入。	未输入正确的保护目的地代码。	请确保保护代码正确，然后再次进行输入。请参见系统设置手册中的“注册保护代码”。
输入的密码不正确。请重新输入。	输入的密码无效。	正确设置密码或验证。
超过的最大的数字字母字符数。	超出了文字数字字符的最大可输入数限制。	确认可输入的最大字符数，然后再次进行输入。请参见扫描仪参考中的“传送 / 传输功能各设定项目的数值”。
验证失败。	输入的登录用户名或登录密码不正确。	检查登录名称和登录密码。机器无法进行验证。请联系管理员。
输入的路径不正确。请重新输入。	输入的路径格式不正确。	检查目的地计算机名称和路径是否正确，然后再次输入。
超过每个文件的最大数据大小。不能扫描。已扫描的数据会被删除。	文件数超出了最大数量限制。	减少文件数，然后再次发送。
原稿正被另一个功能扫描。	机器正在使用其它功能，如复印。	在其它功能操作完成后，再次尝试进行扫描。
输入的电子邮件地址不正确。请重新输入。	输入的电子邮件地址错误。	请确认电子邮件地址是否正确，然后再次输入。
超出了内存最大容量。扫描将被取消。扫描的数据将被清除。	由于硬盘空间不足，无法扫描第一页。	请尝试下列措施： <ul style="list-style-type: none"> • 稍等片刻，然后重新尝试扫描操作。 • 减小扫描区域或扫描分辨率。 • 删除不必要的存储文件。
超出了内存最大容量。您要发送扫描的数据吗？	由于机器中没有足够的剩余空间用于存储到文档服务器，则只能扫描一些页。	指定是否使用数据。
缺纸。将纸张装入纸盘。	在指定的纸盘中未设定纸张。	装入信息中列出的尺寸的纸张。
检查分辨率，重新放置 nnn 原稿 (数字位于 nnn 处。)	扫描的原稿超出最大数据容量。	请再次指定扫描尺寸和分辨率。注意：可能无法以高分辨率扫描非常大的原稿。请参见扫描仪参考中的“分辨率和文件尺寸之间的关系”。

信息	原因	解决方法
超出最大数据容量。 检查分辨率，按启动	扫描的数据超出最大数据容量。	请再次指定扫描尺寸和分辨率。 注意：可能无法以高分辨率扫描非常大的原稿。请参见扫描仪参考中的“分辨率和文件尺寸之间的关系”。
超出了最大纸张容量。您要发送扫描的数据吗？	扫描页的数量超出最大页数容量。	选择是否发送迄今为止的数据。
单页手送台 / 单页输出纸盘打开。不能打印。	如果单页手送台盖子打开，则无法打印历史记录。	关闭纸盘。
没有硬盘可以使用此功能。从 PC 上设定 TWAIN 设置。	未安装硬盘或存在问题。	请联系管理员。

当客户端电脑上显示信息时

本章节介绍了使用 TWAIN 驱动程序时显示在客户端电脑上的主要错误信息的可能原因及解决方法。

重要信息

- 如果出现未在本章节中出现的消息，请关闭机器的主电源，然后再次打开。有关如何关闭主电源开关的信息，请参见关于本机。

信息	原因	解决方法
清除自动送稿器中的错误进纸。	在 ADF 或 ARDF 中出现卡纸。	取出卡住的原稿，然后再次放上去。 检查原稿是否合适本机扫描。
Winsock 版本无效。请使用版本 1.1 或更高版本。	您使用的是无效版本的 Winsock。	安装电脑的操作系统或从操作系统 CD-ROM 中复制 Winsock。
本名称已被使用。请检查注册名称。	您试图注册一个已经使用的名称。	使用其它名称。
无法检测原稿的纸张尺寸。请指定扫描尺寸。	放置的原稿未对齐。	<ul style="list-style-type: none"> 正确放置原稿。 指定扫描尺寸。 当将原稿直接放置在曝光玻璃上时，ADF 或 ARDF 的上升 / 下降动作触发自动原稿尺寸检测程序。提升 ADF 30 度以上。
无法再添加扫描模式。	超出了可注册的扫描模式的最大数量限制。	可存储的模式最大数量为 100。删除不必要的模式。
无法再指定更大的扫描区域。	超出了可注册的扫描区域的最大数量限制。	可存储的扫描区域的最大数量为 100。删除不必要的扫描区域。
联系服务中心请联系您的服务代表。	机器中出现了不可恢复的错误。	请致电维修代表。
扫描仪在指定的设备上无法使用。	在本机上无法使用 TWAIN 扫描仪功能。	请与维修代表联系。
无法使用扫描仪。请检查扫描仪连接状态。	<ul style="list-style-type: none"> 机器的主电源开关已关闭。 机器未与网络正确连接。 	<ul style="list-style-type: none"> 将主开关设定为“打开”。 检查机器是否与网络正确连接。 取消选择客户端电脑个人防火墙功能。 使用应用程序（如 TELNET）以确保将 SNMPv1 或 SNMPv2 设定为机器的协议。请参见系统设置手册中的“网络设置”和网络指南中的“使用 telnet”。

信息	原因	解决方法
扫描仪未响应。	机器未与网络正确连接。	检查机器是否与网络正确连接。
扫描仪未响应。	网络繁忙。	稍等片刻，然后尝试重新进行连接。
扫描仪发生错误。	应用程序指定的扫描调节已经超出了机器的设置范围。	检查应用程序设定的扫描设置是否超出了机器的设置范围。
扫描仪发生严重错误。	机器中出现了不可恢复的错误。	机器中出现了不可恢复的错误。请致电维修代表。
无法连接扫描仪。请检查用户工具中的网络访问掩码设置。	设定了访问掩码。	请联系管理员。
扫描仪还未就绪。请检查扫描仪及附件。	ADF 或 ARDF 盖打开着。	检查 ADF 或 ARDF 盖是否关闭。
内存不足。请减小扫描区域。	扫描仪内存不足。	<ul style="list-style-type: none"> 重新设定扫描尺寸。 降低分辨率。 设定为无压缩。请参见 TWAIN 驱动程序的帮助文件。 此问题可能由于下列原因： <ul style="list-style-type: none"> 在帮助文件中的分辨率和扫描区域表不一定适用于半色调扫描。如果使用半色调或高分辨率时将亮度数值设定得较大，则无法进行扫描。
内存不足。请减小扫描区域。	当在打印过程中出现卡纸，则无法进行扫描。	卡纸被取出后，继续进行扫描。
找不到先前扫描所使用的 "XXX" 扫描仪。将使用 "YYY" 代替。（XXX 和 YYY 表示扫描仪的名称。）	<ul style="list-style-type: none"> 之前使用的扫描仪的主电源开关未设定为“打开”。 机器未与网络正确连接。 	<ul style="list-style-type: none"> 检查前次扫描用的扫描仪的主电源开关是否关闭。 检查之前使用的扫描仪是否与网络正确连接。 禁用客户端电脑的个人防火墙功能。 使用应用程序（如 TELNET）以确保将 SNMPv1 或 SNMPv2 设定为机器的协议。请参见系统设置手册中的“网络设置”和网络指南中的“使用 telnet”。 选择前次扫描使用的扫描仪。

信息	原因	解决方法
扫描仪驱动程序发生错误。	驱动程序出现错误。	<ul style="list-style-type: none"> • 检查网络电缆是否正确连接至客户端电脑。 • 检查 Windows 是否正确识别客户端电脑的以太网卡。 • 检查客户端电脑是否可使用 TCP/IP 协议。
发生网络通信错误。	网络上出现通信错误。	检查客户端电脑是否可使用 TCP/IP 协议。
扫描仪正用于其它功能。请稍候。	机器上正在使用扫描仪功能以外的其它功能，如复印机功能。	稍等片刻，然后重新进行连接。
内存不足。请关闭其他应用程序，然后重新进行扫描。	内存不足。	<ul style="list-style-type: none"> • 关闭客户端电脑上所有不必要的应用程序。 • 卸载 TWAIN 驱动程序，重新启动电脑，然后重新安装 TWAIN 驱动程序。
未注册用户代码。请咨询系统管理员。	访问受到用户代码的限制。	请联系管理员。
登录用户名、登录密码或驱动程序加密密钥出现错误。	输入的登录用户名、登录密码或驱动程序加密密钥无效。	<ul style="list-style-type: none"> • 检查登录用户名、登录密码或驱动程序加密密钥。 • 未被允许使用此功能。请联系管理员。

6. 添加纸张和更换打印墨盒

本章介绍了适用于本机所有功能的故障排除步骤。

装纸

本章节介绍了当纸张用尽需要装纸张时操作步骤。

⚠ 注意：

- 装纸时，当心不要卡住或伤害您的手指。

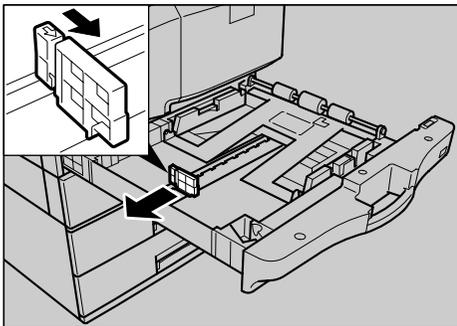
📌 注

- ❑ 请务必利用用户工具和纸张尺寸选择器选择纸张尺寸。否则，可能会卡纸。
- ❑ 在装纸前拉直卷曲的或翘起的纸张。
- ❑ 有关纸张类型和尺寸，请参见关于本机中的“推荐的纸张尺寸和类型”。
- ❑ 若要向手送台中装纸，请参见复印参考中的“使用手送台”。

将纸张装入纸盘 1

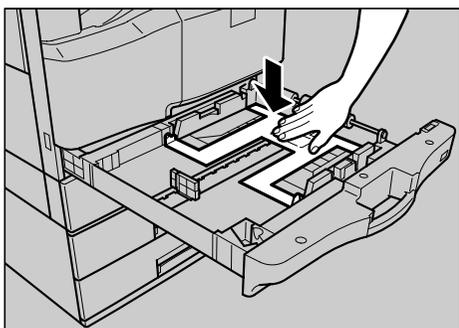
本章节介绍了将纸张装入纸盘的方法。

- 1** 轻轻将纸盘完全拉出。
- 2** 按下释放杆，将其按住，然后滑动末端挡板。



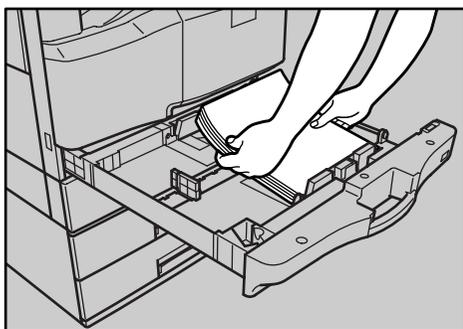
AMH001S

3 将金属板向下按直到听到咔哒声位置。



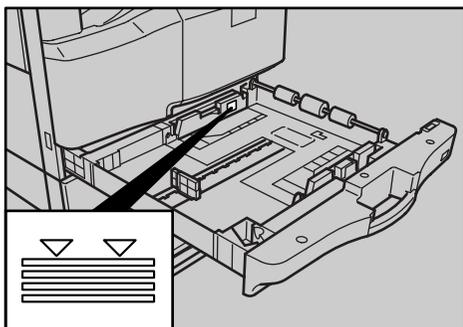
AMH002S

4 请确保纸叠的边缘齐平，然后将纸张面朝下装入。



AMH008S

确保纸叠的顶部不高于纸盘内的限制标记。



AMH009S

5 将末端挡板压在纸张上。

6 轻轻将纸盘完全推入。

 注

有关装入的纸张尺寸不可用纸盘 1、2 和 3 中的选择器选择的详细说明，请参见“更改纸张尺寸”。

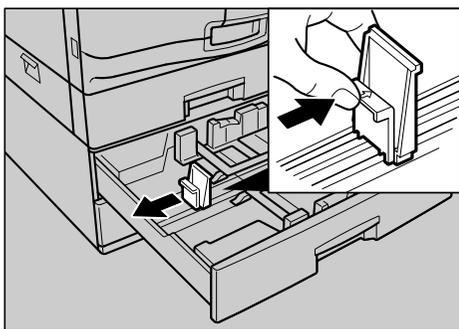
 参考

第 70 页“更改纸张尺寸”

将纸张装入纸盘 2 和 3

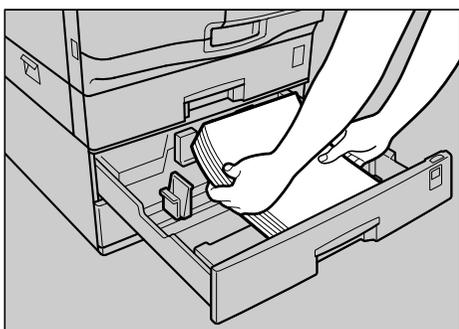
本章节介绍了将纸张装入纸盘 2 和 3 的方法。

- 1** 轻轻将纸盘完全拉出。
- 2** 按下释放杆，将其按住，然后滑动末端挡板。



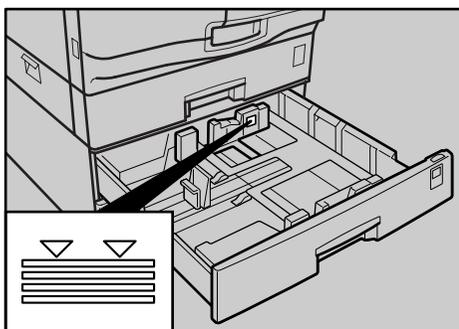
AMH003S

- 3** 请确保纸叠的边缘齐平，然后将纸张面朝下装入。



AMH007S

确保纸叠的顶部不高于纸盘内的限制标记。



AMH011S

- 4** 将末端挡板压在纸张上。
- 5** 轻轻将纸盘完全推入。

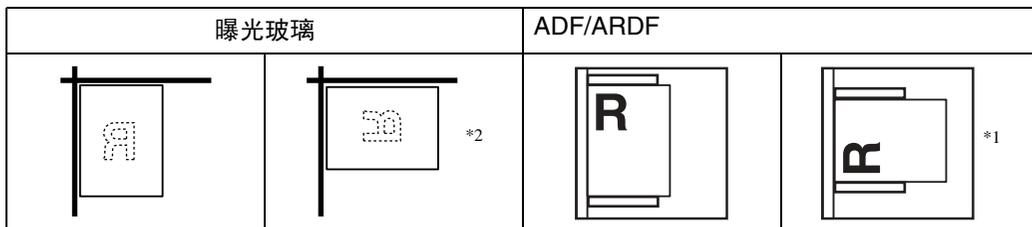
方向固定的纸张或双面纸

下文中介绍了指定了方向和打印面的纸张（信笺纸）。

视原稿和纸张放置的方法而定，可能无法正确打印方向固定（从上到下）的或双面纸（例如，信笺纸或复印过的纸张）。在复印功能下的信笺设置中选择[开(保持)]，然后如下所示放置原稿和纸张。请参见系统设置手册中的“信笺设置”。

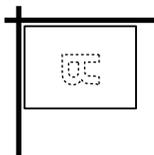
当使用打印机功能进行打印时，放置的方向也是一样的。

❖ 原稿方向



*1 当通过在[方向]中设定[始终指定]使用组合/系列时，请在原稿方向中指定 。

*2 当在该方向中使用双面功能进行复印时，请如下所示装入原稿。



❖ 纸张方向

复印模式		装纸	纸盘	手送台 *2
纸张方向 <input checked="" type="checkbox"/>	单面复印			
	双面复印 *1		 *3	
纸张方向 <input type="checkbox"/>	单面复印			
	双面复印 *1		 *3	

*1 需要安装选购的双面复印单元。

*2 当在手送台中使用 ADF 或 ARDF 进行复印时，请在纸张设置中指定模板尺寸或 [自定义尺寸]。在未更改 [自动检测纸张] 设置的情况下进行复印会产生上下颠倒的复印件。（但是，如果您将纸张上下颠倒着装入手送台，复印件的方向是正确的。）

*3 当打印到封面上时。



: 纸张正面朝上。



: 纸张背面朝上。

 注

- 在 [系统设置值] 中，对您想要使用的纸盘的“纸张类型”指定信笺。参见系统设置手册中的“纸盘纸张设置”。

更改纸张尺寸

本章节介绍了更改纸张尺寸的方法。

视纸盘而定（纸盘 1 或其它选购纸盘单元），更改纸张尺寸的步骤有所不同。在开始前，请务必确认您执行了正确的步骤。

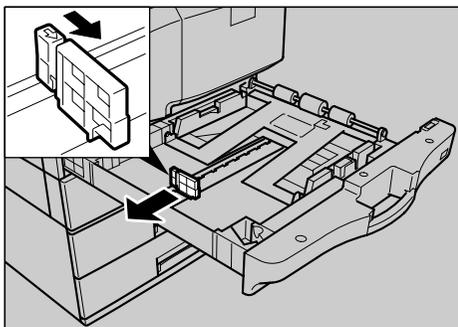
注

- ❑ 请务必利用用户工具和纸张尺寸选择器选择纸张尺寸。否则，可能会卡纸。
- ❑ 在装纸前，请先展开纸张。
- ❑ 在装纸前拉直卷曲的或翘起的纸张。
- ❑ 有关纸张尺寸和类型的详细说明，请参见系统设置手册中的“纸盘纸张设置”。

更改纸盘 1 中的纸张尺寸

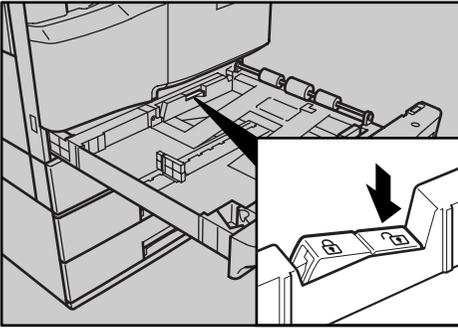
当将纸盘 1 中的纸张更改为其它尺寸的纸张时，请使用下列步骤。

- 1** 确保纸盘未用于复印，然后轻轻地将纸盘完全拉出。
- 2** 取出纸盘中的所有纸张。
- 3** 按下释放杆，将其按住，然后根据所需装入的纸张尺寸调节侧挡板。



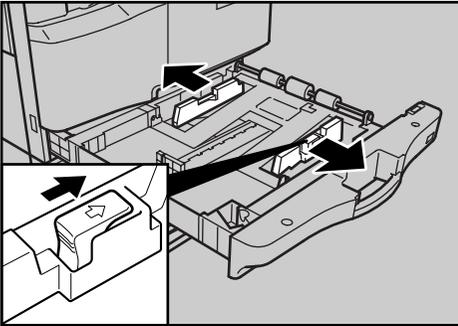
AMH001S

- 4** 将侧挡板锁定器的右侧向下按，以释放挡板。



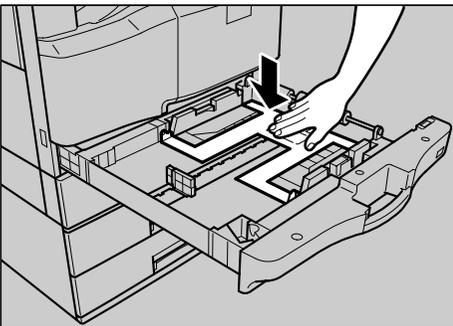
AMH014S

- 5** 按下释放杆，将其按住，然后根据所需装入的纸张尺寸调节侧挡板。



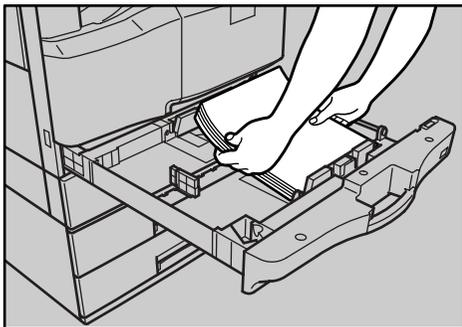
AMH015S

- 6** 将金属板向下按直到听到咔哒声位置。



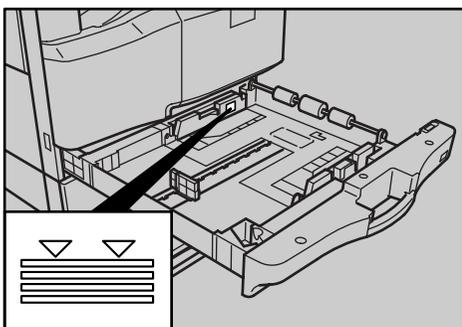
AMH002S

- 7** 请确保纸叠的边缘齐平，然后将纸张面朝下装入。
确保纸叠与右侧挡板齐平。



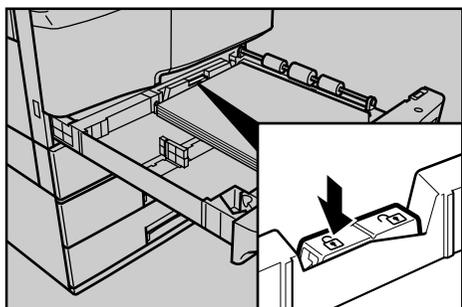
AMH008S

确保纸叠的顶部不高于纸盘内的限制标记。



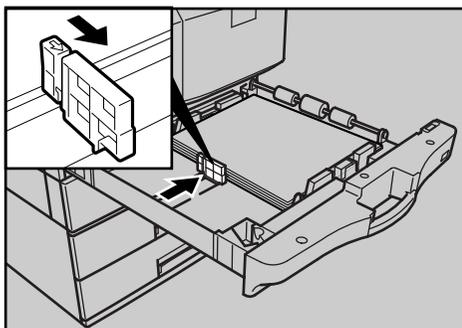
AMH017S

- 8** 将侧挡板锁定器的左侧向下按，以锁定挡板。



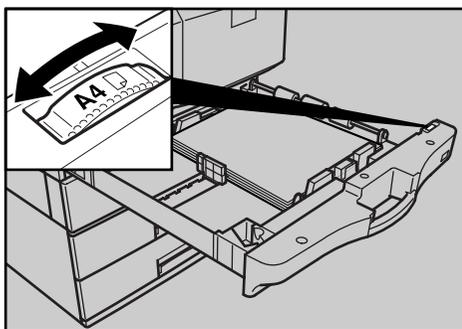
AMH023S

9 将末端挡板压在纸张上。



AMH018S

10 根据纸张尺寸调节纸盘中的纸张尺寸选择器。



AMH019S

11 轻轻将纸盘完全推入。

12 检查控制面板上的纸张尺寸。

 注

装入少量复印纸时，请注意不要压紧侧挡板以防送纸不顺利。

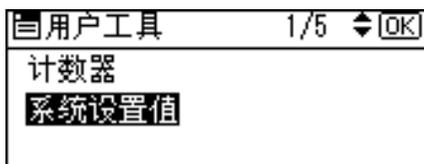
当使用 11"×17" 尺寸的纸张时

本章节介绍了将纸张尺寸更改为 11"×17" 的方法。

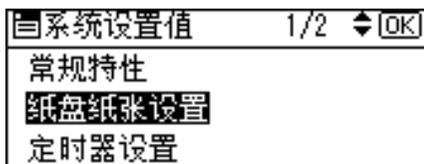
- 1 按下【用户工具 / 计数器】键。



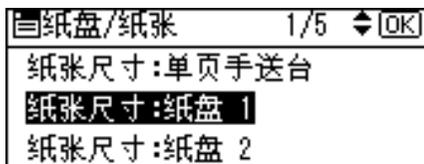
- 2 使用【▲】或【▼】选择 [系统设置值]，然后按下【OK】键。



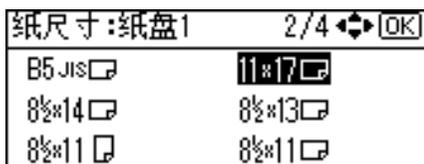
- 3 使用【▲】或【▼】选择 [纸盘纸张设置]，然后按下【OK】键。



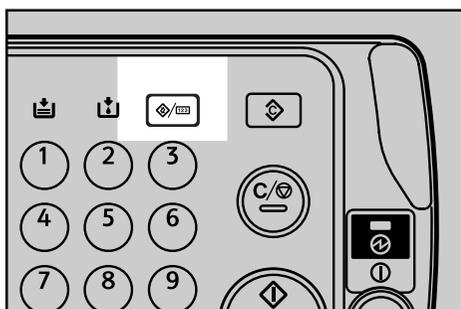
- 4 使用【▲】或【▼】对需更改纸张尺寸的纸盘选择“纸张尺寸”，然后按下【OK】键。



- 5 使用滚动键选择纸张尺寸，然后按下【OK】键。

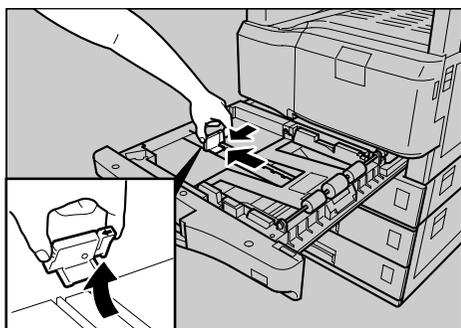


6 按下【用户工具 / 计数器】键。



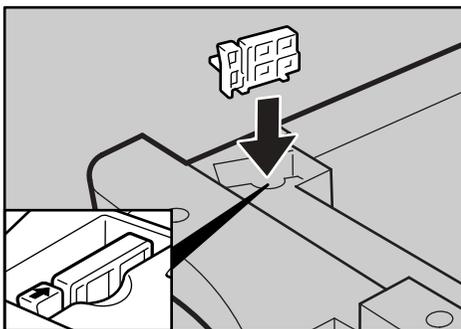
AME001S

7 将末端挡板从纸盘中取出。



AMH004S

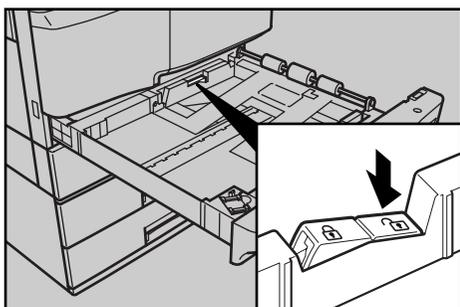
8 将其放入左侧的格内。



AMH013S

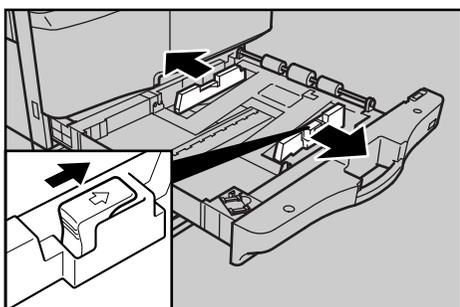
9 取出纸盘中的所有纸张。

10 将侧挡板锁定器的右侧向下按，以释放挡板。



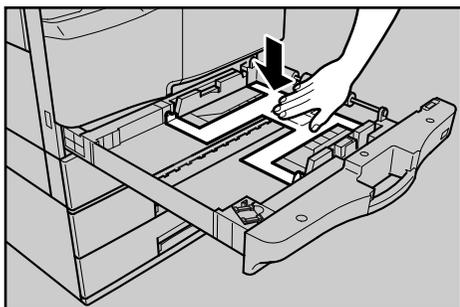
AMH032S

11 按下释放杆，将其按住，然后根据所需装入的纸张尺寸调节侧挡板。



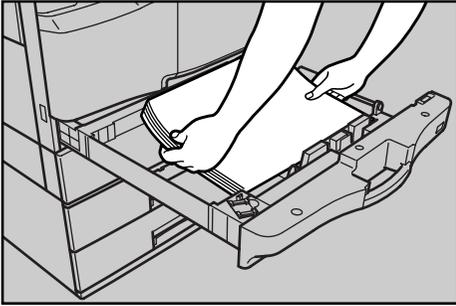
AMH033S

12 将金属板向下按直到听到咔哒声位置。



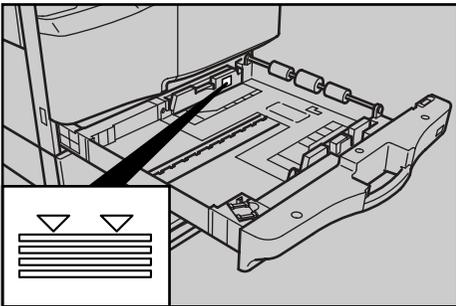
AMH039S

- 13** 请确保纸叠的边缘齐平，然后将纸张面朝下装入。



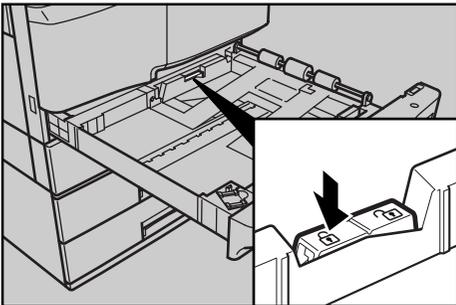
AMH040S

确保纸叠的顶部不高于纸盘内的限制标记。



AMH041S

- 14** 将侧挡板锁定器的左侧向下按，以锁定挡板。



AMH042S

- 15** 将纸盘的纸张尺寸选择器设定为“✱”。

- 16** 轻轻将纸盘完全推入。

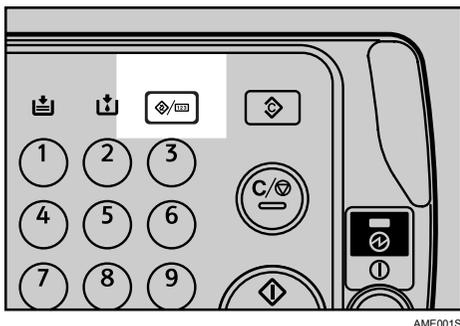
- 17** 检查控制面板上的纸张尺寸。

更改至未在纸张尺寸选择器中显示的尺寸

本章节介绍了将更改至未在纸张尺寸选择器上显示的纸张尺寸的方法。

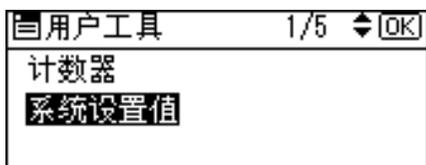
1 将纸张尺寸选择器设定为“✖”。

2 按下【用户工具 / 计数器】键。

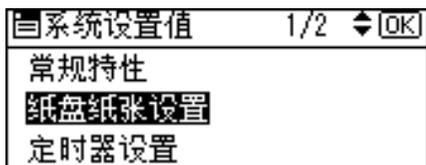


AME001S

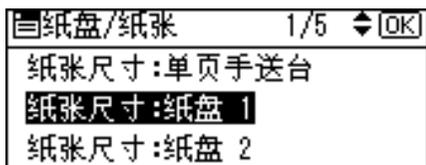
3 使用【▲】或【▼】选择 [系统设置值]，然后按下【OK】键。



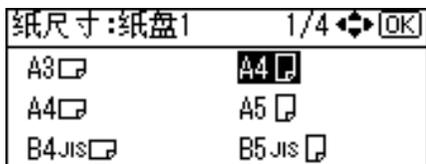
4 使用【▲】或【▼】选择 [纸盘纸张设置]，然后按下【OK】键。



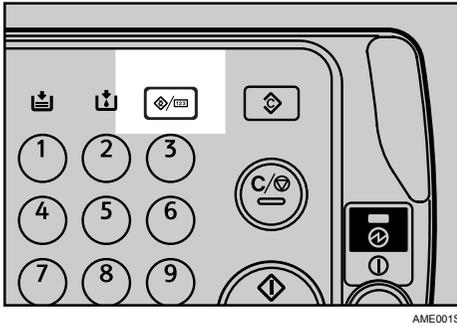
5 使用【▲】或【▼】对需更改纸张尺寸的纸盘选择“纸张尺寸”，然后按下【OK】键。



6 使用滚动键选择纸张尺寸，然后按下【OK】键。



7 按下【用户工具 / 计数器】键。



8 装入纸张，然后轻轻将纸盘完全推入。

9 检查控制面板上的纸张尺寸。

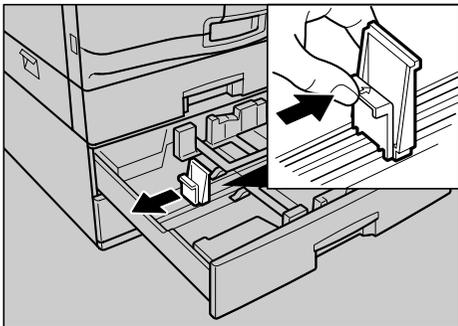
 注

- 有关可装入纸盘 1 的纸张类型的详细说明，请参见系统设置手册中的“纸盘纸张尺寸：纸盘 1”。

更改纸盘 2、3 中的纸张尺寸

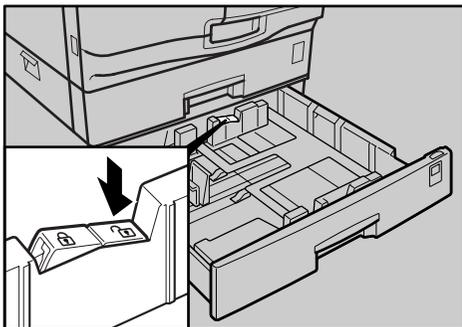
本章节介绍了更改将装入纸盘 2 和 3 的纸张尺寸的方法。

- 1** 确保纸盘未用于复印，然后轻轻地将纸盘完全拉出。
- 2** 取出纸盘中的所有纸张。
- 3** 按下释放杆，将其按住，然后滑动末端挡板。



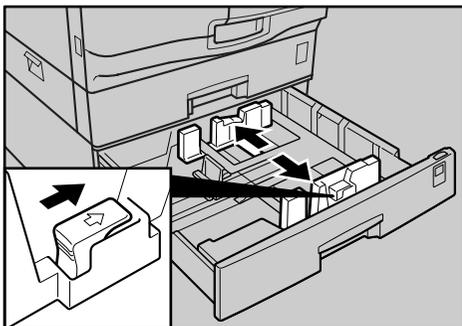
AMH003S

- 6** **4** 将侧挡板锁定器的右侧向下按，以释放挡板。



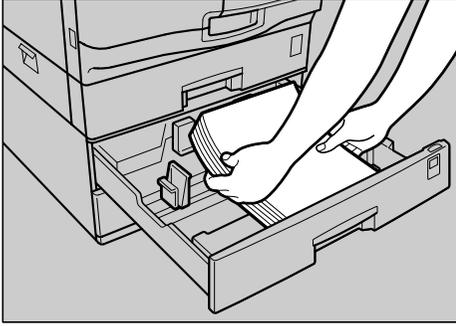
AMH020S

- 5** 按下释放杆，将其按住，然后根据所需装入的纸张尺寸调节侧挡板。



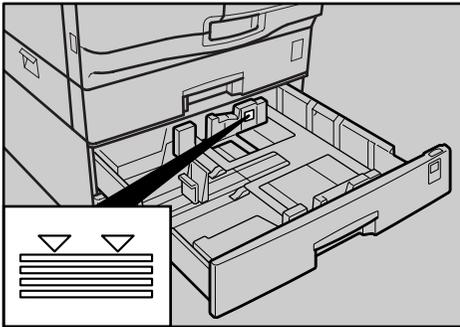
AMH022S

- 6** 请确保纸叠的边缘齐平，然后将纸张面朝下装入。
确保纸叠与右侧挡板齐平。



AMH007S

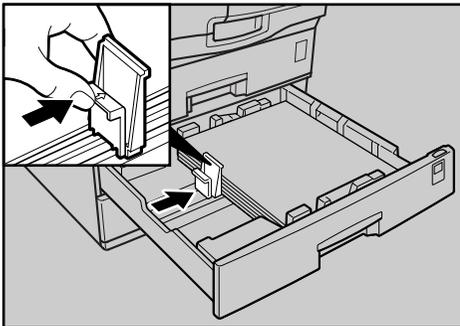
确保纸叠的顶部不高于纸盘内的限制标记。



AMH011S

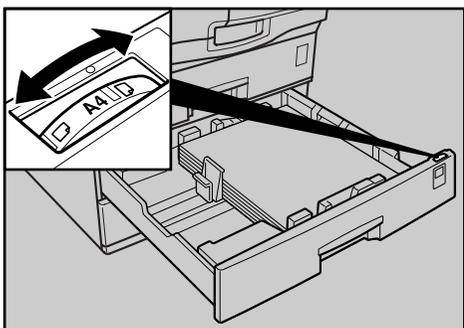
- 7** 将侧挡板锁定器的左侧向下按，以锁定挡板。

- 8** 将末端挡板压在纸张上。



AMH021S

9 根据纸张尺寸调节纸盘中的纸张尺寸选择器。



AMH025S

10 轻轻将纸盘完全推入。

11 检查控制面板上的纸张尺寸。

更改至未在纸张尺寸选择器中显示的尺寸

本章节介绍了将更改至未在纸张尺寸选择器上显示的纸张尺寸的方法。

6

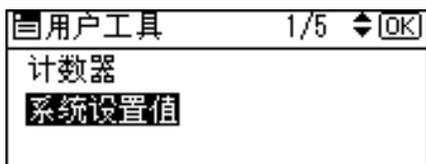
1 将纸盘的纸张尺寸选择器设定为“*”。

2 按下【用户工具 / 计数器】键。

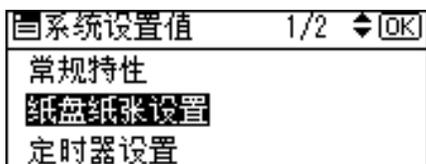


AME001S

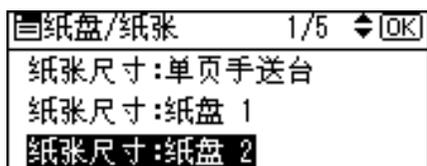
3 使用【▲】或【▼】选择 [系统设置值]，然后按下【OK】键。



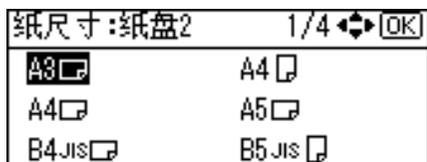
4 使用【▲】或【▼】选择 [纸盘纸张设置]，然后按下【OK】键。



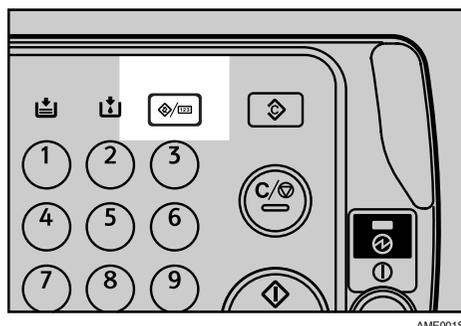
- 5 使用【▲】或【▼】对需更改纸张尺寸的纸盘选择“纸张尺寸”，然后按下【OK】键。



- 6 使用滚动键选择纸张尺寸，然后按下【OK】键。



- 7 按下【用户工具/计数器】键。



- 8 装入纸张，然后轻轻将纸盘完全推入。

- 9 检查控制面板上的纸张尺寸。

 注

- 有关可装入纸盘2和3的纸张类型的详细说明，请参见系统设置手册中的“纸盘纸张尺寸：纸盘 2 - 3”。

处理打印墨盒

本章节介绍了当墨盒用尽时进行的处理。

⚠ 注意：

- 请使墨水或墨水容器远离儿童。

⚠ 注意：

- 如果墨水接触到您的眼睛，请立即用自来水进行清洗。若出现其它症状，请咨询医生。

⚠ 注意：

- 如果吞下墨水，请喝下浓盐水诱导呕出墨水。立即咨询医生。

⚠ 注意：

- 如果您的皮肤与墨水接触，请用肥皂和水彻底清洗接触区域。

🔔 重要信息

- ❑ 请仅使用厂家推荐的打印墨盒。 推荐使用的墨盒经过安全评估，不会损坏机器。
- ❑ 更换打印墨盒时，请务必将机器的电源切换至“开”。如果电源关闭，设置将被取消且打印无法继续。
- ❑ 当机器要求您这样做时，请务必更换打印墨盒。

当“ 残余少量墨水”信息出现在控制面板上时，请准备合适的彩色打印墨盒。当出现此信息时，打印墨盒中残留有约 10% 的墨水量。准备更换打印墨盒必需的部件。当您看到控制面板上出现“阅读前盖说明，然后更换墨盒。”信息时，请更换相应的彩色打印墨盒。

📌 注

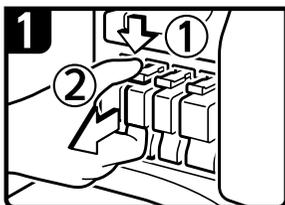
- ❑ 使用 [查询] 中的 [供应品]，以显示墨水名称和更换墨盒的电话号码。
- ❑ 使用相同的方法可更换所有 4 个颜色的墨盒。
- ❑ 有关存放打印墨盒的详细说明，请参见“墨水”。
- ❑ 不仅在打印过程中会消耗墨水，当电源开关设定为“开”时、打印头清洁、冲洗和装墨盒的过程中都会损耗墨水。

🔍 参考

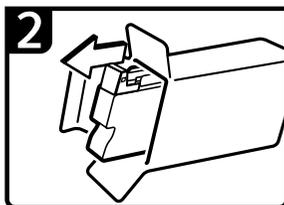
第 86 页“墨水”

更换打印墨盒

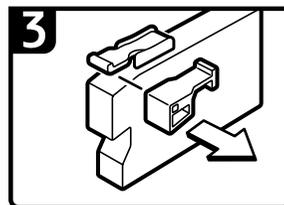
使用下列步骤更换打印墨盒。



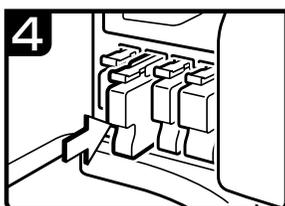
1. 打开机器前盖。
2. [1]按下固定销并朝您的身体方向将其拉出 ([2])。



3. 从纸盒中取出新的打印墨盒。



4. 取出橙色间隔装置。



5. 将打印墨盒慢慢插入，直至听见喀嗒声。确认墨盒锁杆设置牢固。
6. 关闭机器前盖。

6

ZHAMI001S

注

- ❑ 请务必在插入打印墨盒前检查色彩以免更换错误的色彩。
- ❑ 如果更换打印墨盒后，提醒添加墨水的信息继续出现，请关闭机器的电源，然后再次重新打开。
- ❑ 请在打印墨盒包装上注明的有效期内打开包装。
- ❑ 请勿在更换前立即打开打印墨盒的包装。
- ❑ 请勿碰触打印墨盒的喷墨区域。
- ❑ 请勿摇晃打印墨盒。这样做可能会导致泄漏。
- ❑ 请勿拆卸打印墨盒。
- ❑ 在更换过程中请勿关闭电源及将电源插头从墙上插座上断开。
- ❑ 一旦插入了墨盒，除非必须的情况，否则请勿取出打印墨盒。
- ❑ 在打印过程中请勿取出或拨弄打印墨盒。这样做将造成打印停止。

当墨水用尽时发送传真信息

即使墨水用尽且屏幕上显示 , 仍旧可以发送传真信息。

重要信息

如果墨水用尽后通信量和未列在自动输出日志中的通信量超出 200, 将无法进行通信。

1 确保机器处于传真机模式。

2 按下 [退出], 然后执行传送操作。

错误信息消失。

注

发送过程中产生的报告不会打印出来。

如果在步骤 **1** 中未出现传真画面, 请按下 **【传真机】** 键。

墨水

6

本章节介绍了处理和存放墨水时的建议及注意事项。

处理墨水

注意:

- 请使墨水或墨水容器远离儿童。

请仅使用厂家推荐的打印墨盒。推荐使用的墨盒经过安全评估, 不会损坏机器。

注

有关如何添加打印墨盒的详细说明, 请参见“更换打印墨盒”。

参考

第 85 页“更换打印墨盒”

存放墨水

⚠ 注意：

- 如果墨水接触到您的眼睛，请立即用自来水进行清洗。若出现其它症状，请咨询医生。

⚠ 注意：

- 如果吞下墨水，请喝下浓盐水诱导呕出墨水。立即咨询医生。

⚠ 注意：

- 如果您的皮肤与墨水接触，请用肥皂和水彻底清洗接触区域。
- 请勿将打印墨水存放在极冷或极热的环境中。
- 存放在平面上。

使用过的打印墨盒

不可反复使用打印墨盒。

维护

反复使用打印墨盒可能会弄脏或阻塞机器内部部件，造成打印质量下降。使用 [维护] 可解决这一问题。

喷嘴检查测试页

打印测试页以检查喷嘴是否存在问题。

若要检查测试页的打印结果，请进到步骤**6**。

重要信息

- 确保信封导杆已提起。否则，您将无法进行打印。
- 检查A4或8¹/₂"×11"尺寸的纸张是否装入纸盘1。如果未装入纸张，将无法打印测试页。
- 在打印测试页过程中，请勿执行任何其它操作。

1 按下【用户工具 / 计数器】键。

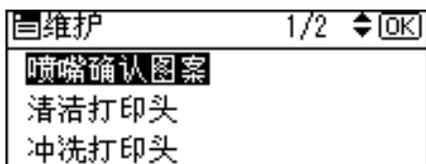


AME001S

2 使用【▲】或【▼】选择 [维护]，然后按下【OK】键。



3 使用【▲】或【▼】选择 [喷嘴确认图案]，然后按下【OK】键。

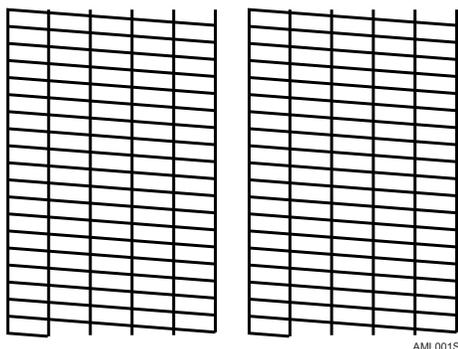


4 按下【开始】键。

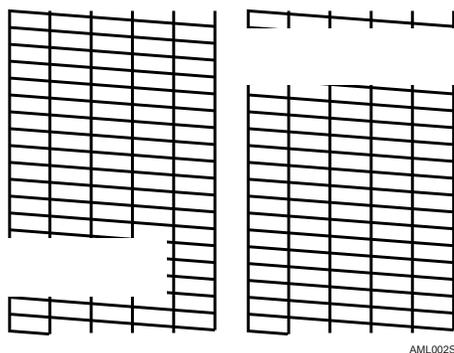
打印出测试页。

**5** 检查测试页的打印结果。

正常打印结果：



喷嘴出现故障时的情况：

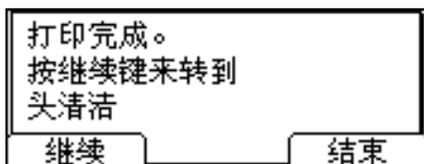


在测试页中，“K1”、“C”、“M”、“Y”和“K2”分别对应机器的[冲洗打印头]和[清洁打印头]功能的[黑色1]、[青色]、[品红色]、[黄色]和[黑色2]（【用户工具/计数器】—[维护]）。

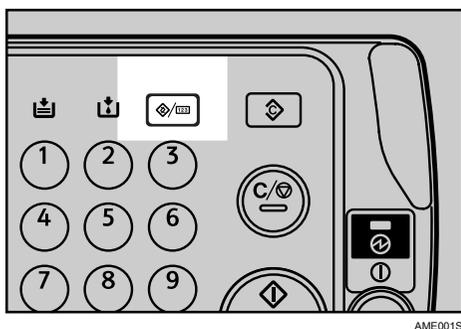
若要解决喷嘴故障，请在测试页的“K1”中，选择[冲洗打印头]的[维护]或[黑色1]，然后清洗喷嘴。

6 按下 [结束]。

打印模糊或不清楚，请按下 [继续] 执行打印头清洁。



7 按下 【用户工具 / 计数器】 键。



6

 注

有关打印头清洁的详细说明，请参见“清洁打印头”。

 参考

第 91 页“清洁打印头”

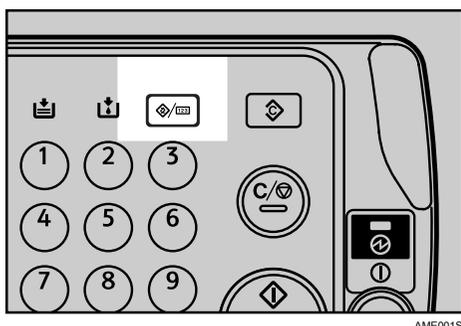
清洁打印头

使用此功能可清洁打印头。如果未打印出指定颜色或打印效果不清楚，请使用此功能。清洁打印头会损耗墨水。只有彩色打印机才需执行此功能。

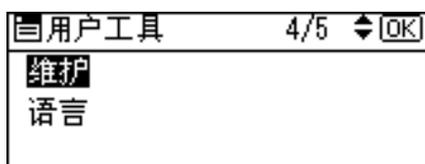
重要信息

- 请勿在打印头清洁过程中执行其它操作。
- 即使一种颜色用尽，也无法进行打印头清洁。
- 如果在清洁过程中墨盒中的墨水量过低或用尽，清洁可能会不完全。

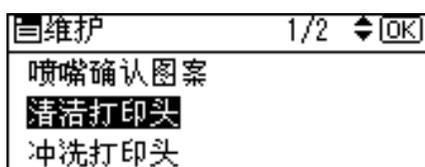
1 按下【用户工具 / 计数器】键。



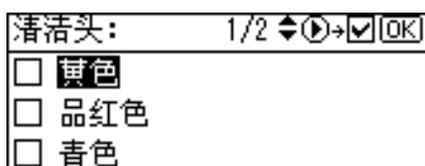
2 使用【▲】或【▼】选择 [维护]，然后按下【OK】键。



3 使用【▲】或【▼】选择 [清洁打印头]，然后按下【OK】键。

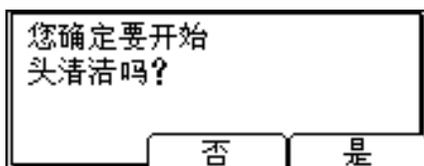


4 使用【▲】或【▼】选择您想要清洁的颜色的打印头，然后按下【▶】键。

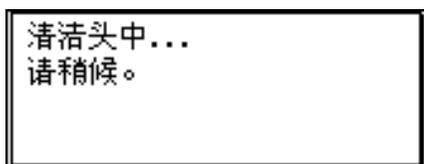


5 按下【OK】键。

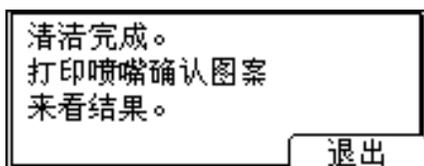
6 按下 [是]。



打印头清洁开始。



7 按下 [退出]。



若要检查打印头清洁结果，请选择 [喷嘴确认图案] 以打印测试页。

8 按下 【用户工具 / 计数器】 键。



注

- 如果喷嘴无法开始喷墨，请再次执行打印头清洁。如果您已经重复几次打印头清洁，而喷嘴仍旧无法喷墨，请执行清洗。如果冲洗后仍旧无法启动喷嘴，请将机器的操作开关切换至“关”，然后等待至少 8 小时再重新打开机器的电源。这样做可以解决此问题。请勿关闭主电源。否则，打印头中的墨水可能会干掉，使打印质量更差。
- 有关喷嘴测试页的详细说明，请参见“喷嘴测试页”。
- 有关清洗的详细说明，请参见“清洗打印头”。

参考

第 88 页 “喷嘴检查测试页”

第 93 页 “清洗打印头”

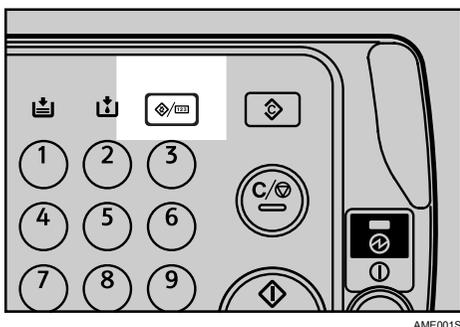
清洗打印头

使用此功能可更彻底地清洁打印头。此功能比打印头清洁功能损耗更多墨水。只有在反复打印头清洁仍旧无法修复喷墨不良或无法喷墨的喷嘴时，才使用此功能。只有彩色打印机才需执行此功能。

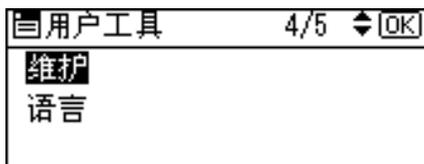
重要信息

- 清洗会损耗墨水。只有在必要时才可执行清洗。
- 请勿在清洗过程中执行其它操作。
- 即使一种颜色用尽，也无法进行清洗。
- 如果在清洗过程中墨盒中的墨水量过低或用尽，清洗可能会不完全。

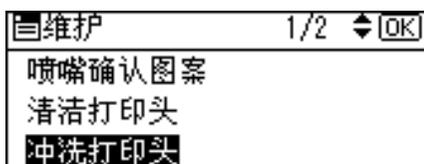
1 按下【用户工具 / 计数器】键。



2 使用【▲】或【▼】选择 [维护]，然后按下【OK】键。



3 使用【▲】或【▼】选择 [清洗打印头]，然后按下【OK】键。





参考

第 88 页 “喷嘴检查测试页”

调节

本章节介绍了 [头位置调整]、[对位]、[调整进纸量] 和 [恢复为默认值]。

打印头位置调节

如果双向打印产生偏移的垂线或色彩模糊，打印测试页可重新校正机器。视分辨率而定，测试页有所不同。

若要检查测试页的打印结果，请进到步骤 **1**。

重要信息

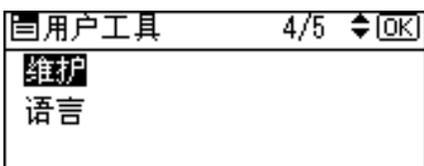
- 确保信封导杆已提起。否则，您将无法进行打印。
- 检查 A4 或 8 1/2" × 11" 尺寸的纸张是否装入纸盘 1。如果未装入此种尺寸的纸张，将无法打印测试页。
- 当正在打印测试页时，请勿执行其它操作。

1 按下 【用户工具 / 计数器】 键。

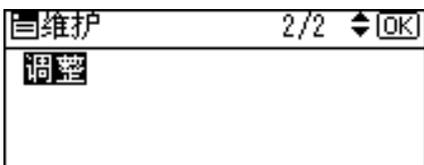


AME001S

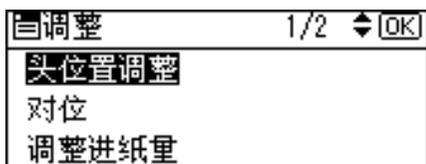
2 使用 【▲】 或 【▼】 选择 [维护]，然后按下 【OK】 键。



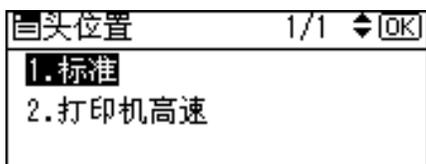
3 使用 【▲】 或 【▼】 选择 [调整]，然后按下 【OK】 键。



- 4** 使用【▲】或【▼】选择 [头位置调整]，然后按下【OK】键。



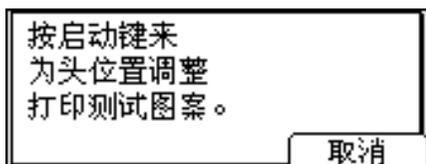
- 5** 使用【▲】或【▼】选择要调节的打印头位置项目，然后按下【OK】键。



视您想要调节的写入模式而定，您需要选择的项目也有所不同。如果您对打印机选择了普通和快速模式（300 dpi），请选择 [2. 打印机高速]。如果您选择了其它项目，请选择 [1. 标准]。

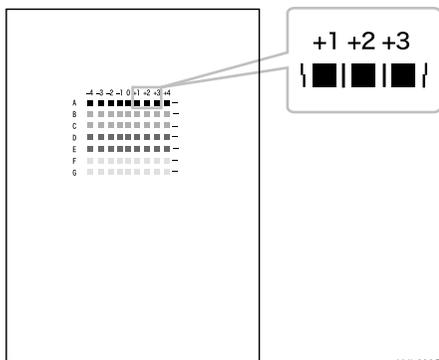
- 6** 按下【开始】键。

打印出打印头位置调节测试页。

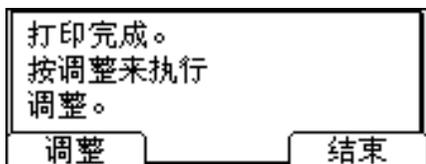


7 根据测试页的打印结果，选择最优调节值。

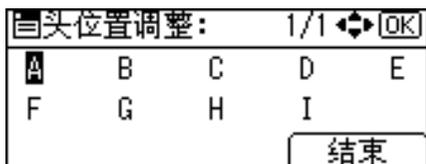
- 最优调节值是位于正方形图案上方的数值，此正方形图案具有最暗的颜色，最接近灰色并与两侧的垂直线对齐。如果“A”栏中的数值为“+2”，则[A]的调节值为 [+ 2]。



8 按下 [调整]。

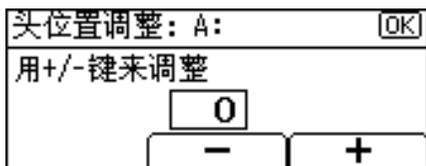


9 选择想要调节的项目，然后按下【OK】键。



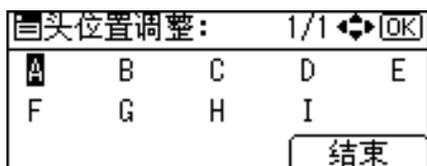
10 输入在步骤 7 中选择的调节值，然后按下【OK】键。

画面返回到步骤 9 的画面。

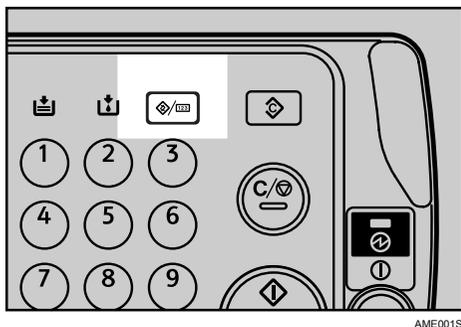


11 按下 [结束]。

几秒钟后，出现设置画面。



12 按下 【用户工具 / 计数器】 键。



AME001S

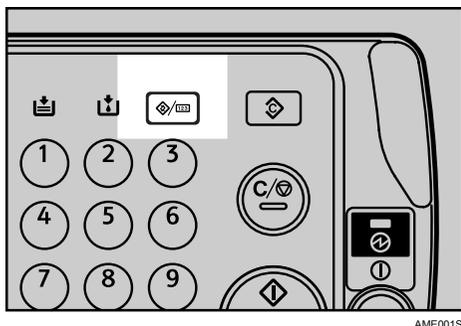
注册

此功能可打印测试页，以便以送纸盘为基准调节纸张的打印开始位置。
若要检查测试页的打印结果，请进到步骤 **7**。

重要信息

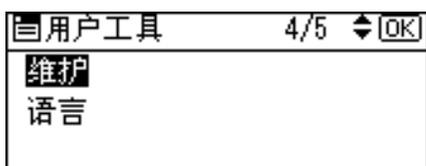
- 确保信封导杆已提起。如果导杆降下，您将无法进行打印。
- 确保 A4 或 8 1/2" x 11" 尺寸的纸张是否装入您想要调节的纸盘。如果未装入此种尺寸的纸张，将无法打印测试页。
- 若要指定手送台的设置，请将一页 A4 的纸张装入手送台。
- 当正在打印测试页时，请勿执行其它操作。
- 若要调整双面打印的注册，请将纸张装入纸盘 1。

1 按下 【用户工具 / 计数器】 键。

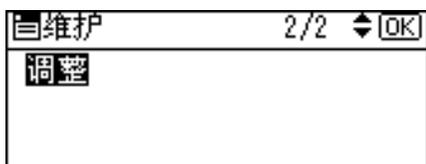


AME001S

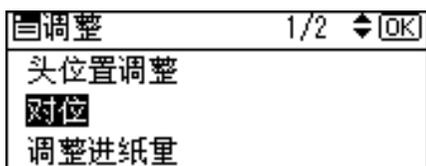
- 2** 使用【▲】或【▼】选择 [维护]，然后按下【OK】键。



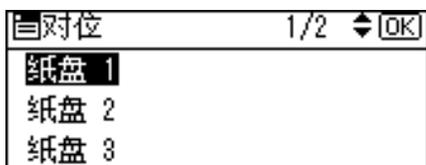
- 3** 使用【▲】或【▼】选择 [调整]，然后按下【OK】键。



- 4** 使用【▲】或【▼】选择 [对位]，然后按下【OK】键。

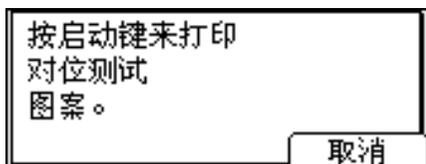


- 5** 使用【▲】或【▼】选择要调节的打印头位置的纸盘，然后按下【OK】键。



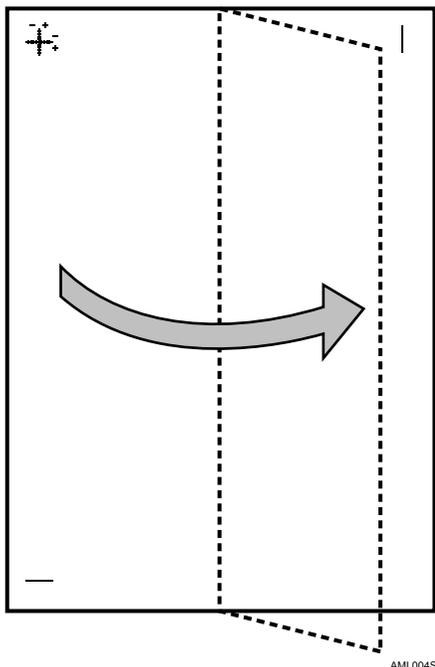
- 6** 按下【开始】键。

打印出测试页。



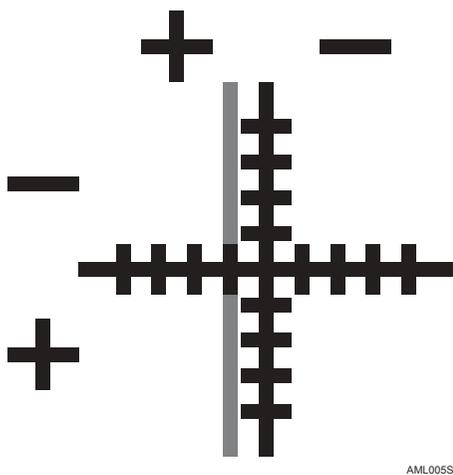
7 根据测试页的打印结果，选择最优调节值。

- 对齐四角，纵向折叠纸张。



6

- 将折叠的纸张对着亮光。打印出的交叉处和垂直线之间的误差就是调节值。如果垂直线与+方向相差 1 个校正标记，则 [副扫描] 的调节值为 [+1.0]。

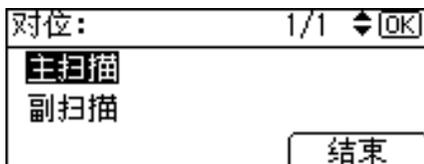


- 按照相同方式横向折叠纸张，然后检查 [主扫描] 的调节值。
- [主扫描] 和 [副扫描] 的调节值以 [0.1] 为单位增大。

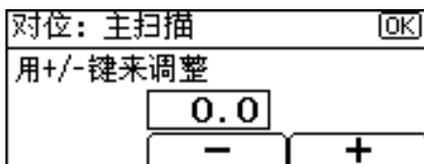
- 8 按下 [调整]。



- 9 选择想要调节的项目，然后按下【OK】键。



- 10 用 [+][-] 输入调节值，然后按下【OK】键。
画面返回到步骤 9 的画面。



- 11 按下 [结束]。

几秒钟后，出现设置画面。



- 12 按下【用户工具/计数器】键。



AME001S

调节送纸

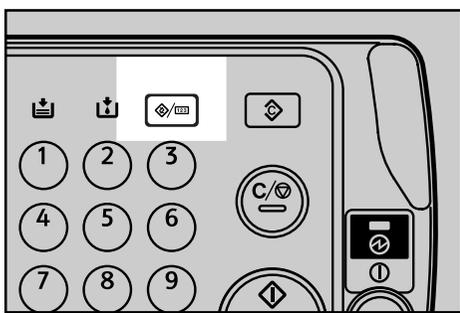
如果出现水平线偏移或图像表面不规则，则此功能可打印出测试页以便调节送纸。

若要检查测试页的打印结果，请进到步骤**6**。

重要信息

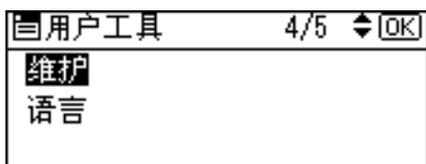
- 确保信封导杆已提起。否则，您将无法进行打印。
- 检查 A4  或 8 1/2" × 11"  尺寸的纸张是否装入纸盘 1。如果未装入此种尺寸的纸张，将无法打印测试页。
- 当正在打印测试页时，请勿执行其它操作。

1 按下【用户工具 / 计数器】键。

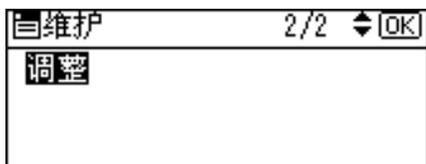


AME001S

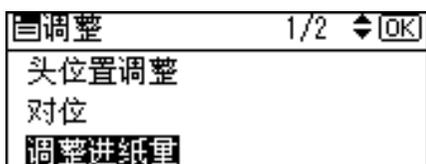
2 使用【▲】或【▼】选择 [维护]，然后按下【OK】键。



3 使用【▲】或【▼】选择 [调整]，然后按下【OK】键。



4 使用【▲】或【▼】选择 [调整进纸量]，然后按下【OK】键。



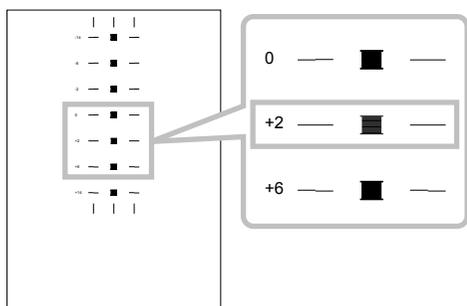
5 按下【开始】键。

打印出测试页。



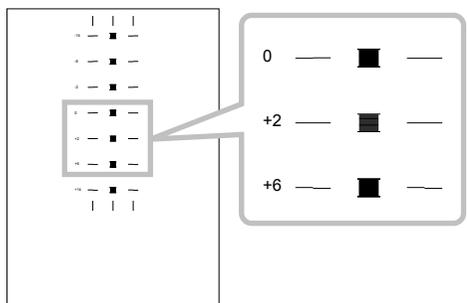
6 根据测试页的打印结果，选择最优调节值。

- 最优调节值是正方形图案旁边的数值，此正方形图案具有最暗的颜色，最接近灰色并与两侧的水平线对齐。如果图案左侧的数值为“+2”，则调节值为 [+2]。



AML006S

- 如果最暗正方形两侧的水平线位置偏移，则根据其上方或下方的水平线以反方向偏移的图案决定调节值。例如，“+2”正方形为最暗的，“+6”两侧的水平线与“+2”反方向，因此根据偏移的程度，调节值在 [+3] 和 [+5] 之间。调节结束后，再次调节送纸以检查是否设定了最优调节值。



AML007S

7 按下 [调整]。

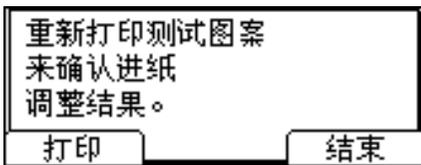


8 用 [+] [-] 输入调节值，然后按下 【OK】 键。

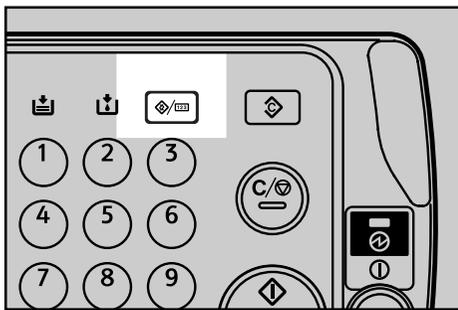


9 按下 [结束]。

几秒钟后，出现设置画面。



10 按下 【用户工具 / 计数器】 键。



恢复默认值

此功能将“打印头位置调节”、“注册”和“调节送纸”值复位至默认值。

- 1 按下【用户工具 / 计数器】键。

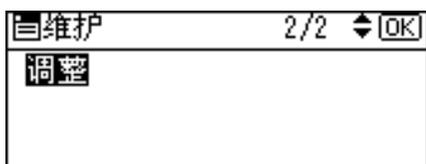


AME001S

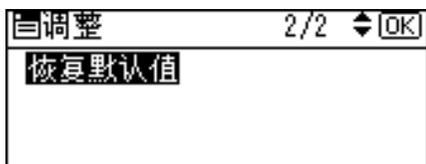
- 2 使用【▲】或【▼】选择 [维护]，然后按下【OK】键。



- 3 使用【▲】或【▼】选择 [调整]，然后按下【OK】键。



- 4 使用【▲】或【▼】选择 [恢复为默认值]，然后按下【OK】键。



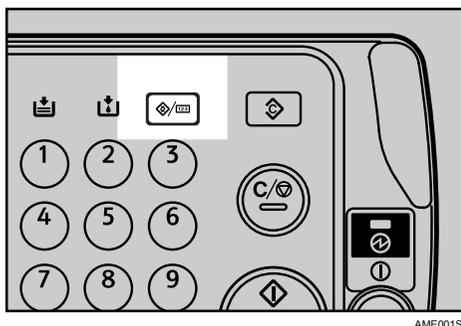
- 5 按下 [是]。



6 按下 [退出]。



7 按下【用户工具 / 计数器】键。



注

□ 有关设置的详细说明，请参见“打印头位置调节”、“注册”和“调节送纸”。

参考

第 95 页“打印头位置调节”

第 98 页“注册”

第 102 页“调节送纸”

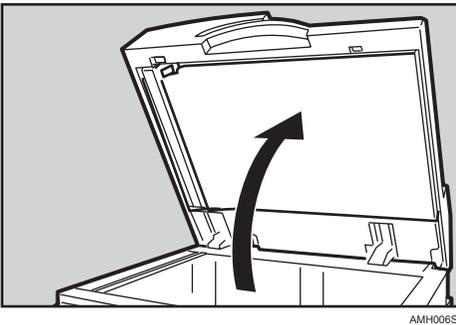
更换传送印记墨盒

如果传送印记变淡，请更换墨盒。

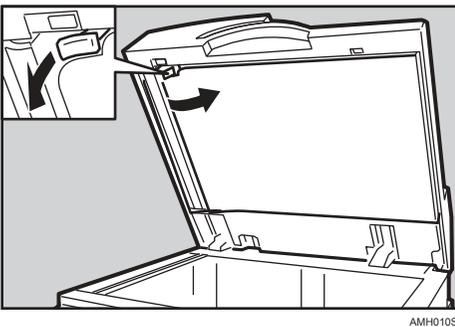
重要信息

- 此印记墨盒用于传真机和扫描仪功能。
- 请勿自行将墨水添加到墨盒中。否则可能会造成墨水泄漏。
- 请勿让墨盒中的墨水弄脏您的手。
- 请使用本机指定的墨盒。

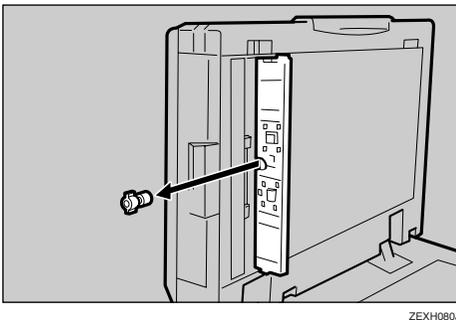
1 打开 ADF 或 ARDF 单元。



2 打开印记墨盒单元的盖子。

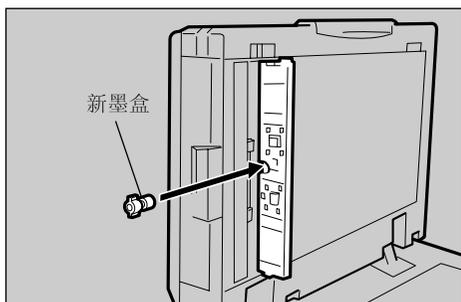


3 拉出旧的印记墨盒。



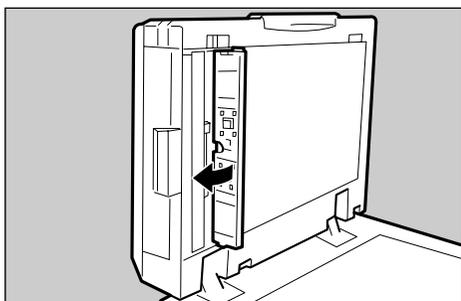
4 插入新的印记墨盒。

插入墨盒直到看不到金属部分为止。



ZH AM002S

5 关闭印记墨盒单元的盖子。



ZEXH100J

6 关闭 ADF 或 ARDF 单元。

7. 清除卡纸

本章节介绍了纸张或原稿卡纸（在机内卡纸）时的处理方法

取出卡纸

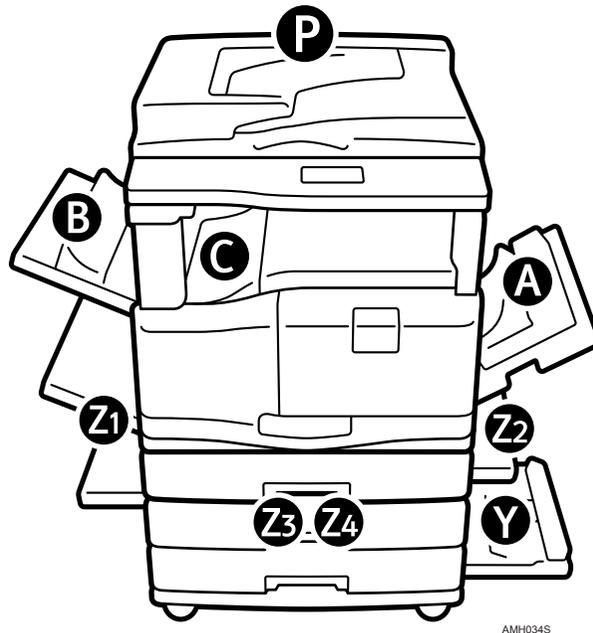
⚠ 警告：

- 只可将本机连接至本说明书前面所述的电源。请将电源线直接连接至墙上插座，请勿使用延长线。
- 请勿破坏、损坏或对电源线进行任何改装。请勿在电源线上放置重物。请勿用力拉电源线或对其进行过度弯折。这样做可能会造成电击或火灾。

🔊重要信息

- 清除卡纸时，请勿关闭操作开关。否则复印设置将会丢失。
- 为防止卡纸，请勿让碎纸片留在本机内。
- 如果经常出现卡纸，请与维修代表联系。

如果一页打印纸或原稿卡住，请遵照机器前盖上的指示清除卡纸。控制面板上显示表示卡纸位置的字母。



可显示多个卡纸区域。出现这种情况时，请检查所有显示的区域。

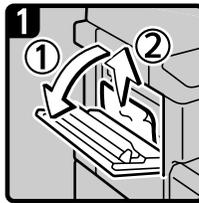
• 当 A 点亮时



1. 打开右盖，然后取出所有卡住的纸张。
2. 关闭右盖。

ZHAM003S

• 当 B 点亮时

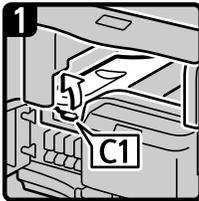


1. 打开左上盖，然后取出所有卡住的纸张。
2. 关闭左上盖。

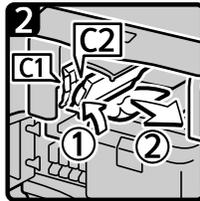
ZHAM004S

7

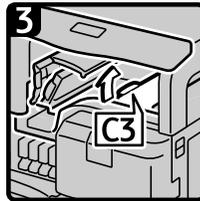
• 当 C 点亮时



1. 打开机器前盖。
2. 打开内部纸匣盖 C1。



3. 打开面板 C2，然后取出卡住的纸张。



4. 打开盖子 C3。



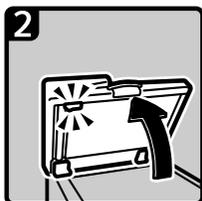
5. 取出所有卡住的纸张。
6. 关闭盖子 C3、面板 C2、盖子 C1，最后关闭机器前盖。

ZHAM005S

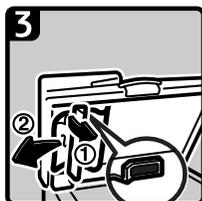
• 当 P 点亮 (ADF) 时



1. 打开 ADF 的上盖。
2. 抬起控制杆并取出卡住的纸张。



3. 关闭 ADF 的上盖。
4. 抬起 ADF。



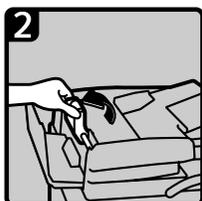
5. 拉控制杆的左上角，然后取出卡住的原稿。
6. 关闭盖子。

ZHAM006S

• 当 P 点亮 (ARDF) 时



1. 打开 ARDF 盖，然后取出卡住的原稿。



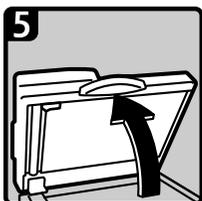
2. 抬起控制杆。



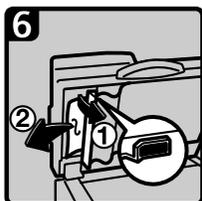
3. 打开此盖，然后取出卡住的原稿。



4. 如果无法取出原稿，请打开 ARDF 外盖，然后取出卡住的原稿。



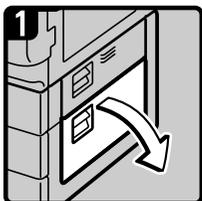
5. 打开 ARDF。



6. 拉控制杆的左上角，然后取出卡住的原稿。

ZHAM011S

• 当 Y 点亮时



1. 打开右下盖。



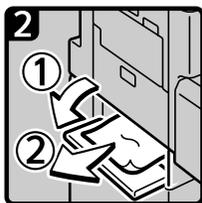
2. 取出所有卡住的纸张。
3. 关闭右下盖。

ZHAM007S

• 当 Z1 点亮时



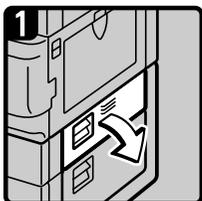
1. 打开左盖并取出所有卡住的纸张。



2. 打开左下盖并取出所有卡住的纸张。
3. 关闭左盖和左下盖。

ZH AMI008S

• 当 Z2 点亮时



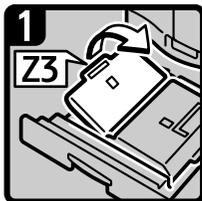
1. 打开右下盖。



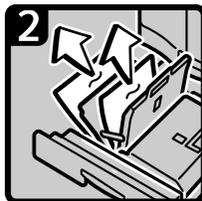
2. 取出所有卡住的纸张。
3. 关闭右下盖。

ZH AMI009S

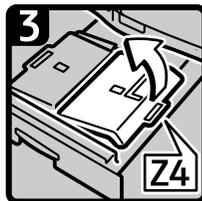
• 当 Z3,Z4 点亮时



1. 小心向外完全打开双面单元。
2. 抬起 Z3 控制杆。



3. 取出所有卡住的纸张。



4. 抬起 Z4 控制杆。



5. 取出所有卡住的纸张。
6. 慢慢关闭双面单元。

ZH AMI010S

本章节介绍了维护和操作机器的方法。

放置机器的地点

本章节介绍了安装、搬动和废弃本机时的注意事项。

机器环境

仔细选择您机器的摆放位置。
环境条件极大影响机器的性能。

最佳环境条件

以下为搬动机器时的注意事项。

⚠ 注意：

- 使机器远离湿气和灰尘。否则可能导致起火或电击。
- 请勿将本机放置在不稳定或倾斜的表面上。如果机器倾倒，可能会造成伤害。

⚠ 注意：

- 搬动机器后，请使用铸塑夹具将其固定到位。否则机器可能会移动或翻倒造成人身伤害。
- 温度：10-32 °C（在 32 °C 下的湿度为 54%）
- 湿度：15-80%（湿度为 80% 时，温度在 27 °C）
- 坚固水平的底座。
- 机器各部分的高度差必须在 5mm (0.2 英寸) 以内：前后和左右之间。
- 为了避免臭氧的聚积，请务必将机器放置在宽敞且通风良好的房间内，换气率达到 30m³/小时 / 人以上。

避免以下环境

- 曝露阳光直射或其它强烈光源下的地点（大于 1,500 勒克斯）。
- 直接曝露在空调机冷风下或取暖器的热风下的地点。（突然的温度变化可能会导致机器内部产生冷凝。）
- 靠近可产生氨气的机器（如二氮化合物型复印机）的地点。
- 机器将受到频繁强烈振动的地点。
- 多尘的区域。
- 具有腐蚀性气体的区域。

搬动

以下为搬动机器时的注意事项。

⚠ 注意：

- 在搬动机器前，请务必将所有四个把手完全拉出。否则，可能会造成人身伤害。搬动机器后，请将四个把手还原到原始位置。

⚠ 注意：

- 搬动机器前，请务必断开所有外部连接，特别是连接至墙上插座的电源线。电源线损坏会造成火灾和电击。

⚠ 注意：

- 在您搬动机器前，请将电源线从墙上插座上拔下。搬动机器时，您必须注意不要让电源线被机器压坏。

🔔 重要信息

- ❑ 搬动机器时请特别小心。采取下列防范措施：
 - 关闭主电源。请参见第 34 页“关闭主电源 / 当出现断电时”。
 - 将电源线从墙上插座上拔出。当您把插头从插座中拔出时，请抓住插头以免损坏电源线，从而降低发生火灾或电击的危险。
 - 关闭所有盖子和纸盘，包括前盖和手送台。
- ❑ 使机器保持水平，然后小心搬动，注意不要摇晃或使其倾倒。处理不当可能会导致故障或硬盘或内存的损坏，造成存储文件的丢失。
- ❑ 保护机器不受强烈振动。冲击可能会损坏硬盘及造成存储的文件丢失。为了安全起见，请将文件复制到其它电脑上。

电源连接

以下为有关电源的注意事项。

⚠ 警告：

- 只可将本机连接至本说明书前面所述的电源。请将电源线直接连接至墙上插座，请勿使用延长线。
- 请勿破坏、损坏或对电源线进行任何改装。请勿在电源线上放置重物。请勿用力拉电源线或对其进行过度弯折。这样做可能会造成电击或火灾。

⚠ 注意：

- 如果电源线损坏（电线裸露、断开等），请联系维修代表更换新的电源线。在机器上使用损坏的电源线可能会造成电击或火灾。

⚠ 注意：

- 当您将电源插头从墙壁插座上断开时，请务必抓住插头拔出（而不是抓住电缆）。

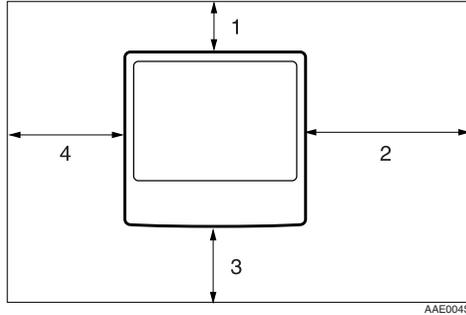
⚠ 注意：

- 若要断开电源线，请抓住插头将其拔出。请勿拉拽电源线。否则可能会造成电源线损坏，导致火灾或电击。

- 务必将插头牢牢插入墙上插座中。
- 电压波动不可超过 10%。
- 墙上插座必须安装在机器附近，且要便于插拔插头。

检修机器

将机器放置在电源附近，留出如下所示的间隙。



- 1. 后部：10cm（4"）或以上
- 2. 右侧：27 cm（10.6"）或以上
- 3. 前部：44 cm（17.3"）或以上
- 4. 左侧：28 cm（11"）或以上

注

有关安装选购件所需的空間，請联系您的维修代表。

当长时间不使用机器时

注意：

- 为了安全起见，如果较长时间不使用机器（如假期），请将电源线从墙上插座上拔下。

请注意以下事项：

- 打印头的喷嘴可能干掉并阻塞。为了避免这种情况，请定期进行打印。即使您不打印任何东西，也请您每个月将打印机的电源打开几分钟。
- 如果您长时间不使用打印机，请经常通过打印喷嘴测试页来检查喷嘴是否被阻塞。如有必要，请清洁打印头，然后再开始打印。
- 如果您长时间不使用打印机，即使执行了多次打印头清洁，打印也可能无法正常进行。如果出现这种情况，请关闭电源，然后闲置打印机8小时或更长时间。
- 如果不经常使用机器，开机时需要时间进行初始化，因此无法立即开始打印。请使机器保持打开状态，然后等待 10 分钟左右。

注

执行几次打印头清洁后，等待片刻。墨水需要化开后机器才能进行正常打印。

维护您的机器

如果曝光玻璃、曝光玻璃盖、ADF 或 ARDF 皮带不洁，可能会降低复印清晰度。如果这些部件不洁，请进行清洁。

△ 注意：

- 若机器内积聚大量灰尘，可能会造成火灾和机器故障。有关细节，请联系您的维修代表并由其负责清洁机器内部。

🔧 重要信息

- ❑ 请勿使用化学清洁剂或有机溶剂，如稀释剂或苯。如果这些物质进入机器或融化塑料部件，可能会产生故障。
- ❑ 请勿清洁那些本说明书中未明确指出的部件。其它部件只能由维修代表进行清洁。

❖ 维护方法

用柔软湿布清洁机器，然后用干布擦拭以除去水。

清洁曝光玻璃

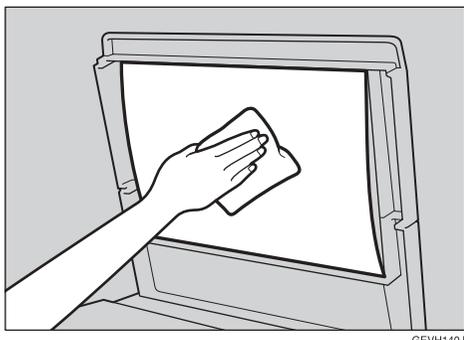
本章节介绍了清洁曝光玻璃和扫描玻璃的方法。



清洁 1 和 2。

清洁曝光玻璃盖

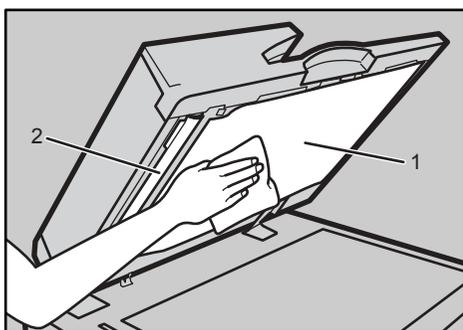
本章节介绍了清洁曝光玻璃盖的方法。



GEVH140J

清洁 ADF/ARDF

本章节介绍了清洁 ADF 或 ARDF 的方法。



AMH012S

清洁 1 和 2。

索引

A

ADF, 118
ARDF, 118

B

搬动, 114
避免以下环境, 114

C

操作机器出现问题时, 5
侧挡板, 70, 80
处理墨水, 86
存放墨水, 87
错误报告 (电子邮件), 35
错误邮件通知, 35

D

打印, 28
打印错误记录, 41
打印墨盒, 84
打印头位置调节, 95
当包含信息说明时, 11
当长时间不使用机器时, 116
当出现信息时, 22, 39
当出现信息时无法进行操作, 56
当功能状态指示灯亮起红色时, 4
当客户端电脑上显示信息时, 61
当控制面板上显示信息时, 57
当墨水用尽时发送传真信息, 86
当内存已满时, 18, 32
当您无法打印时, 42
当您无法复印出清晰的复印件时, 13
当您无法根据需要发送或接收传真信息时, 28
当您无法根据需要进行复印时, 16
当您无法浏览网络发送扫描文件时, 56
当扫描效果与预期不同时, 55
当使用 11" × 17" 尺寸的纸张, 74
当使用 Internet 传真过程中出现错误时, 35
当未执行作业时, 8
当无法启动 TWAIN 驱动程序时, 56
当无法使用 PictBridge 打印时, 54
当显示信息时, 57

电源连接, 115
电子邮件发送, 56
调节, 95
调节送纸, 102
调节音量, 19
定位器, 85
多工, 8

F

方向固定的纸张或双面纸, 68
放置机器的地点, 113
符号, 1
服务器产生的错误电子邮件, 35

G

更改纸盘 1 中的纸张尺寸, 70
更改纸盘 2、3 中的纸张尺寸, 80
更改至未在纸张尺寸选择器中显示的尺寸, 78, 82
更改纸张尺寸, 70
更换打印墨盒, 85
更换传送印记墨盒, 107
关闭主电源 / 当出现断电时, 34

H

恢复默认值, 105

J

基本, 16
机器环境, 113
检修机器, 116
将纸张装入纸盘 1, 65
将纸张装入纸盘 2 和 3, 67
接收, 28
警告信息, 40

M

末端挡板, 65, 67, 70, 80
墨水, 86

P

PictBridge, 54
喷嘴检查测试页, 88

Q

其它打印问题, 45
卡纸指示灯, 3
清洁 ADF ARDF, 118
清洁打印头, 91
清洁曝光玻璃, 117
清洁曝光玻璃盖, 118
清洗打印头, 93
取出卡纸, 109

R

如果打印了错误报告, 33
如何阅读本手册, 1

S

扫描仪, 56
时侧挡板, 74
使用过的打印墨盒, 87
双面打印, 16
双面单元, 109

T

TWAIN, 61
添加墨水指示灯, 3
添加纸张指示灯, 3

W

Windows 95/98/Me, Windows 2000,
Windows NT 4.0, 37
Windows XP Home Edition, 38
Windows XP Professional, Windows Server
2003, 37
网络传送, 56
维护, 88
维护您的机器, 117
无法使用网络传送功能, 56

X

信笺, 68

Y

原稿方向, 68

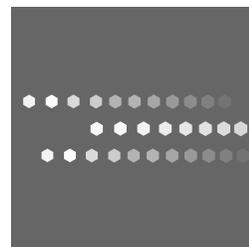
Z

在打印机驱动程序安装过程中出现信息
时, 37
指示灯, 3
纸张方向, 68
注册, 98
传送, 28
传送 / 接收, 28
状态信息, 39
装纸, 65
组合, 16
最佳环境条件, 113

符合 IEC 60417 要求，本机使用以下主电源开关符号：

⏻ 表示电源打开。

⏹ 表示电源关闭。



Overseas Affiliates

USA

RICOH CORPORATION
5 Dedrick Place
West Caldwell, New Jersey 07006
Phone: +1-973-882-2000

The Netherlands

RICOH EUROPE B.V.
Prof. W. H. Keesomlaan 1, NL-1183
DJ Amstelveen P.O.Box 114,
NL-1180 AC Amstelveen
Phone: +31-(0)20-5474111

United Kingdom

RICOH UK LTD.
Ricoh House,
1 Plane Tree Crescent, Feltham,
Middlesex, TW13 7HG
Phone: +44-(0)20-8261-4000

Germany

RICOH DEUTSCHLAND GmbH
Wilhelm-Fay-Strasse 51, D-65936
Frankfurt am Main Germany
Phone: +49-(0)69-7104250

France

RICOH FRANCE S.A.
383, Avenue du Général de Gaulle
BP 307-92143 Clamart Cedex
Phone: +33-(0)-821-01-74-26

Spain

RICOH ESPAÑA S.A.
Avda. Litoral Mar, 12-14,
Blue Building, Marina Village,
08005 Barcelona
Phone: +34-(0)93-295-7600

Italy

RICOH ITALIA SpA
Via della Metallurgia 12,
37139 Verona
Phone: +39-045-8181500

China

RICOH CHINA CO.,LTD.
17/F., Huamin Empire Plaza, No.728
Yan An West Road,
Shanghai P.C.:200050
Phone: +86-21-5238-0222

Singapore

RICOH ASIA PACIFIC PTE.LTD.
260 Orchard Road,
#15-01/02 The Heeren,
Singapore 238855
Phone: +65-6830-5888