

# 全自动洗衣机

## XQB55-496

全排水

# SANYO

## 使用说明书 **家庭用**



使用产品前请仔细阅读本使用说明书，请妥善保管本使用说明书。

## 目 录

注意事项 • 保养须知	2
部件名称	3
安装介绍	4~5
功能介绍	6~7
一般的使用方法	8
选择“过程”、“程序”的使用方法	9
多种多样的功能	
• 洗涤毛毯	10
• 洗涤液的二次使用	10
• 漂白剂的使用	10
• 二步净功能	10
• 记忆功能	10
• 儿童锁功能	10
• 取消終了蜂鸣声	10
故障排除指南	11
并非故障的情况	11
规格	封底
售后服务	封底

### 特点：

全排水功能-适合中国任何家庭使用

# 注意事项 · 保养须知

## ⚠ 注意事项

当洗衣机运转时，不要将手伸进洗涤/脱水桶。

- 如果手碰到洗涤/脱水桶，可能会遭到伤害。
- 脱水时，如果洗涤上盖打开15秒内，洗涤/脱水桶仍不停止转动，请立即关掉洗衣机并拨打本公司客户服务电话。



确保电源插头和电源线正确连接。

- 应将插头插入洗衣机专用电源插座。
- 插错插座可能会造成漏电及火灾危险。
- 电源线的插入、拔出，请拿着插头进行。
- 不要用损坏的电源线。
- 切勿用湿手安插或取下电源插头，这样可能会引起触电危险。



请不要接近火源，或将点燃的香烟、蜡烛及挥发性的材料放在洗衣机上。

- 它可使洗衣机变形或引起火灾，因为洗衣机有很多塑料件。



- 请勿洗涤沾有汽油、煤油、稀释剂的衣物，可能会引起火灾或爆炸。
- 请勿洗涤防水性的衣物，如雨衣、羽绒制品等。



不要将洗衣机安装在浴室等潮湿的地方，或阳光直射的地方。

- 可能会引起故障或有漏电危险。
- 洗衣机塑料件易变形、变色。



不要让小孩在洗衣机上或洗涤/脱水桶内玩耍。

- 如果孩子不慎掉入洗涤/脱水桶内，会造成小孩严重的伤害。



确保不要将水泼洒或倒在控制板上。

- 这样可能引起故障或触电。
- 不要使用50℃以上的水。
- 太高的温度会使洗衣机内塑料件变形。



不要让非专业的维修人员修理洗衣机。

- 这样可能会引起意外的火灾。
- 如果洗衣机不能正常运转，可能造成伤害。



## 保养须知

用软布擦除箱体上的水滴及污迹

- 不要将水直接泼洒在箱体上。
- 请不要使用清洁剂、汽油、信纳水等擦拭箱体喷涂层及塑料部件。



进水阀口的清理

- 脏物积存会影响进水量，请旋下进水软管，取出进水阀口部的过滤网，清除网上的脏物后重新装回。

进水软管的连接和取下的方法参见第4~5页。



进水阀口

万能接头滤网的清洗

1. 取下进水软管。
2. 按箭头方向旋下旋紧器。
3. 取出旋紧器内的滤网，用牙刷等清洗干净。
4. 将清洗干净的滤网装入旋紧器，将旋紧器、进水软管重新装上。



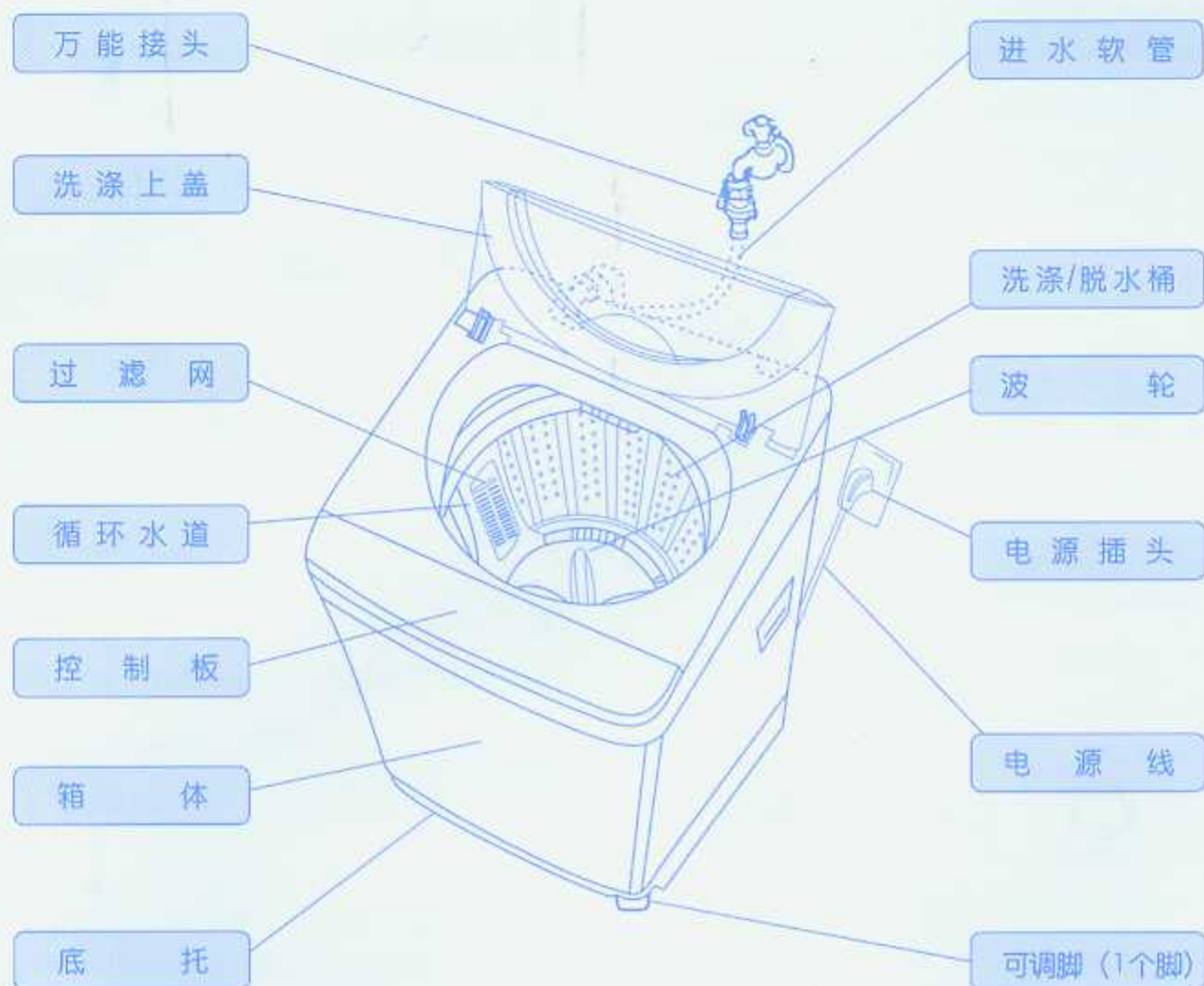
过滤网的清洗（每次用完，及时清洗）

1. 将过滤网组件从循环水道上取下。
2. 去除大块毛绒，在水中将细小毛绒洗去。
3. 重新装上过滤网，安装时将框部的爪对准下方的沟部放入，再将上部推入循环水道内卡紧。



上端与爪部

## 部件名称



- 注意:** 1.在洗衣机安装时,请务必拿掉洗衣机底部安装用的台座及支架,否则将无法使用。  
2.在安装或初次使用时,排水管内会有少量的水流出,这是在工厂进行性能试验时留下的残水。  
3.洗衣机使用完后,请拔下电源插头,关闭水龙头,以防意外的火灾及漏水事故发生。

## 主要附件



进水管



万能接头



排水软管



软管卡簧



屏蔽板

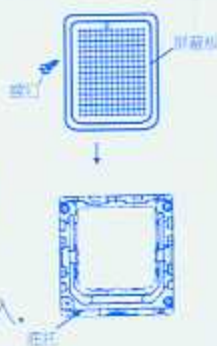


螺钉

# 安装介绍

## 屏蔽板的安装

1. 拿出洗衣机面架保护上的屏蔽板和部件袋中的螺钉。
2. 将洗衣机向后倾斜，慢慢地放倒在软垫上（小心不要磕碰箱体）。
3. 将屏蔽板沿底托卡槽笔直推入，直至其安装到位。
4. 用螺钉将屏蔽板与底托固定。
5. 将洗衣机轻轻扶起，放稳。



## 洗衣机的放置

1. 选择干燥、无阳光直射的地方放置洗衣机。
2. 将洗衣机安放在坚实、平稳的地面上。



倾斜的地面 不平稳的地面

3. 尽量使洗衣机平稳，如有必要，可通过调节洗衣机的调节脚来将洗衣机调平。

- 支撑面最大允许倾斜度为 $2^{\circ}$ 。



### 注意：

- 如洗衣机安放在铺有地毯的地板或弹性较大的支撑台上时，可能会影响洗衣机的振动。
- 不要让地毯等铺垫物碰及洗衣机内部运动部件。

## 水龙头的选用

水龙头：



A 型：最为合适。

B 型：水龙头长度须大于 16mm，否则无法安装万能接头。

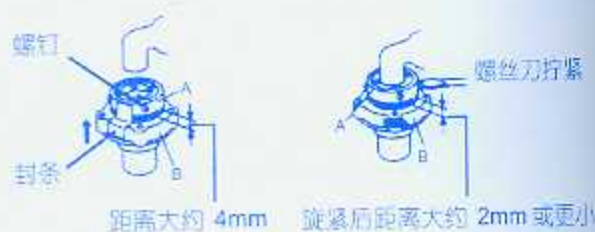
C 型：如上图所示部位可能会出现漏水现象。

注意：

- 如果您使用的水龙头不合适，请更换为宜。

## 万能接头的安装

1. 松开万能接头上的 4 枚螺钉，将其顶端（下图 A 部分）套入水龙头，并使水龙头口沿紧贴万能接头内部的橡胶密封圈表面，用螺丝刀拧紧螺钉，将万能接头固定。
2. 撕去万能接头上的封条。
3. 顺时针旋转万能接头上的凸出联轴节（下图 B 部分），直至旋紧为止。



# 安装介绍

## 注意：

如果水龙头的直径大于接头环垫的内径，请先松开万能接头上的 4 枚螺钉，并将接头环垫从万能接头内取出。

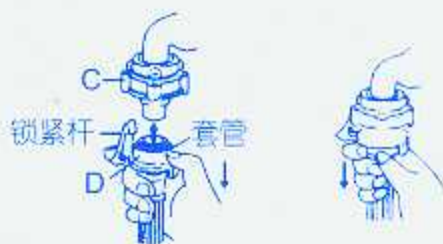


## 进水软管的连接

1. 按下图所示，将进水软管口对准进水阀口，顺时针旋转进水软管上的旋紧螺母，直至旋不动为止。



2. 用手指将万能接头上的凹进连接轴（下图D部分）的套管向下推，同时将凸出连接轴（下图C部分）插入凹进连接轴的开口处。
3. 松开套管，然后将套管向上推入万能接头，直到听见“咔嚓”声为止。
4. 向下拉拽进水软管，以确认安装好了。
5. 打开水龙头，检查进水软管两端是否有漏水现象。如有漏水，请重新连接安装。



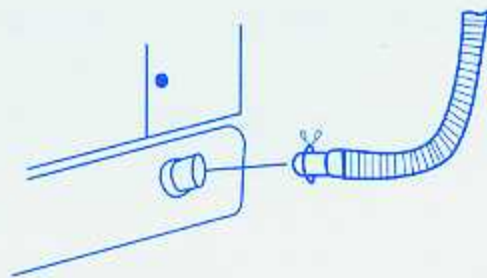
## 进水软管的取下

1. 关闭上水龙头。
2. 按下“电源开/关”键，接通电源，按“启动/暂停”键。
3. 15秒钟后，切断电源。
4. 用手指将锁紧杆及接头上的凹进连接轴（下图D部分），套管按图示箭头方向按压，拔下。



## 排水软管的连接

用手捏住排水软管上软管卡簧的两只耳部，使卡簧张开，同时将软管口套到箱体后面排水泵的管口上，并用力装到位，然后将卡簧放到夹紧位置上夹紧即可。






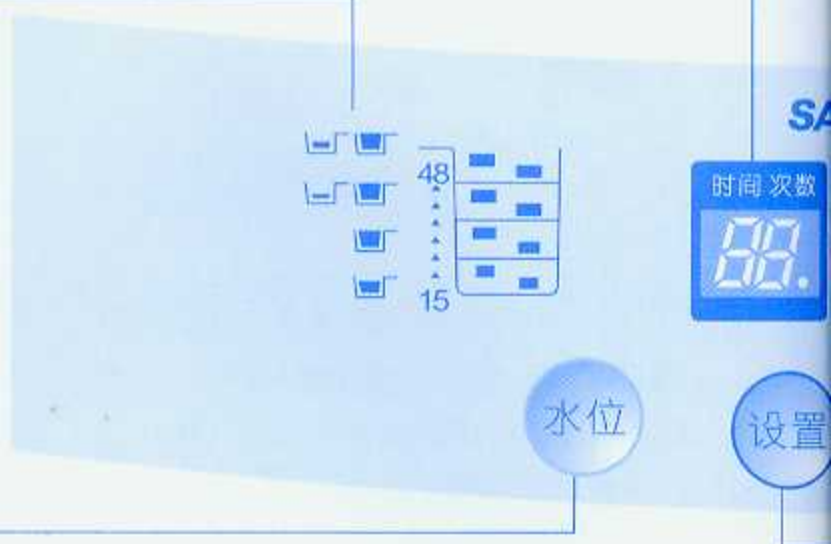
# 功能介绍

## 洗涤剂量

- 对应水位显示相应洗涤剂量。
- 洗涤剂推荐用量参见第8页。

## 数码窗

- 程序进行过程中，数码管显示整个过程的剩余时间。  
(例如) 剩余时间为 20 分钟  
剩余时间 ..... 
- 当非正常情况发生时，该数码管显示故障代码。  
(例如) 进水异常  

- 在设定过程时，该数码管显示设定的时间或次数。  
(例如) 两次蓄水漂洗  




## “水位”键

- 您可以通过该按键选择与洗涤衣物相合适的水位。
- 该按键可以设置儿童锁功能。  
“儿童锁功能”参见第10页。

## “过程”和“设置”键

- 如您想设定浸泡、洗涤时间，漂洗次数或脱水时间，可通过“过程”和“设置”键完成。
- 如：设置洗涤时间。
- 按“过程”键，直到“洗涤”指示灯闪烁，然后按“设置”键，设定您想要的洗涤时间。

### “启动/暂停”键

按下“电源开/关”键，接通电源后，按该键，洗衣机开始运转。

- 该键亦可用于暂时停止运转。要重新开始运转，只需再按“启动/暂停”键。

注意：

- 该键并不是取消键。
- 用该键可以关掉程序終了时的蜂鸣声。

详细操作参见第10页

SANYO

浸泡  
洗涤  
漂洗  
脱水

自编  
标准  
强洗  
羊毛  
毛毯

启动  
暂停

电源  
开/关

(自动断电)

过程

程序

### “程序”键

通过该键您可以任意选择“标准”、“强洗”、“羊毛”、“毛毯”、“自编”五种全自动程序。

### “电源开/关”键

要接通洗衣机电源，请按“电源开/关”键。如关闭电源，再按该键一次即可。程序完成时，电源会在5秒钟之后自动关闭。

注意：

- 程序启动后如要想改变当前的洗涤程序，请关上“电源开/关”并重新接通。
- 如果您按下“电源开/关”键，10分钟内没有按压其它键，电源将自动关闭。

# 一般的使用方法

## 1. 准备

- ① 放好排水软管。
  - ② 将进水软管接到水龙头上，并拧开水龙头。
    - 拧开水龙头之前，需确认万能接头的螺钉已拧紧。如果螺钉松动，可能会造成漏水。
  - ③ 将电源插头插入电源插座。
  - ④ 放入洗涤物
2. 按一下“电源开/关”键。
  3. 选择相应的洗涤程序。
  4. 选择合适的洗涤水位。
  5. 参照下表将洗涤剂放入洗涤桶内。
  6. 按一下“启动/暂停”键。
  7. 盖好洗涤上盖。
    - 如洗涤上盖没有关闭，洗衣机将会在脱水运行之前自动停止运转并发出报警声。

水 位	1	2	3	4	5	6	7	8
水 量 (L)	15	20	24	27	31	36	43	48
洗涤剂量指示								
粉末合成洗涤剂用量 (g)	12~20		20~28		28~36		36~45	
洗 涤 量 (kg)	0.5以下	0.8以下	1.0以下	1.3以下	2.0以下	2.8以下	4.0以下	5.5以下
其它类型洗涤剂	按相应洗涤剂说明对照使用							

- 洗涤剂用量过多可能会漂洗不彻底，而过少则洗涤不干净。
- 请将有色物与白色物分开洗涤。

## 为了洗涤时不损伤衣物

- 确保衣服口袋内没有物品。（如钉子，硬币等可能损伤衣服或洗衣机，产生额外的噪声或使洗衣机发生故障的东西。）
- 将衣服翻过来洗，这样洗涤过程中产生的线屑不会附着在衣服表面。
- 当洗精细织物时，如女性内衣、饰有花边的物品、尼龙和薄化纤衣料等，应将其放入洗涤用网套中。
- 系紧衣服上松的带子并拉上拉链，扣好纽扣。
- 洗涤前先去除衣服上的泥土和沙子。建议在洗较脏的外套前用刷子先洗刷一下。
- 易浮于水面之上的衣物，请放入水底。另外，浮上来时，请暂停并将其按入洗涤液中。
- 请将厚物与薄物分开洗涤。



## 选择“过程”、“程序”的使用方法

- 1.准备：放好排水管，打开水龙头，将电源插头插入电源插座，放入洗涤物。
- 2.按一下“电源开/关”键。
- 3.根据所洗衣物的种类，按“程序”键设定您想要的程序。

• 各程序的选用参照右表

各程序的选用指导			
程 序	洗涤水流	衣 物 的 种 类	洗涤容量
标 准	标 准	一般的洗涤物(适用于日常洗涤)	5.5kg 以下
强 洗	强	脏污严重的衣物(如工作服等)	5.5kg 以下
羊 毛	轻 柔	女性内衣、饰有花边和刺绣的衣物	1.2kg 以下
毛 毯	毛 毯	毛毯或大物	3.0kg 以下
自 编	标 准	一般或脏污较严重的洗涤物	5.5kg 以下

- 4.按“过程”键，选择您想要进行的项目，每按一次灯光按以下顺序循环移动。

浸泡 → 洗涤 → 漂洗 → 脱水  
↑

- 5.按“设置”键，您可自由设定浸泡、洗涤、脱水的时间，漂洗的次数。

• 浸泡时间设定显示：20 → 25 → 30 …… 40 → 0 → 5 → 10 → 15 分钟 (“羊毛”、“毛毯”程序时无此功能)  
↑

• 洗涤时间设定显示：10 → 11 → 12 …… 20 → 0 → 1 …… 9 分钟 (“标准”、“自编”程序)  
↑

13 → 14 …… 20 → 0 → 1 …… 11 → 12 分钟 (“强洗”程序)  
↑

6 → 7 → 8 …… 20 → 0 → 1 …… 5 分钟 (“羊毛”程序)  
↑

12 → 13 …… 20 → 0 → 1 …… 10 → 11 分钟 (“毛毯”程序)  
↑

• 漂洗次数设定显示：2 → 3 → 0 → 1  
↑

• 脱水时间设定显示：8 → 9 → 0 → 1 …… 6 → 7 分钟 (“强洗”、“毛毯”程序)  
↑

5 → 6 → 7 → 8 → 9 → 0 …… 4 分钟 (“标准”、“自编”程序)  
↑

2 → 3 → 0 → 1 分钟 (“羊毛”程序)  
↑

- 6.按“水位”键，选择必要的水位，放入洗涤剂。
- 7.按“启动/暂停”键。
- 8.盖好洗涤上盖。

• 如果您想改变已设定好的“程序”及“过程”，请关掉电源开关再打开，并重新选择您所需的程序。

各程序默认的运行情况

程 序	洗涤时间(分钟)	漂洗方式及次数	脱水时间(分钟)	合计时间(分钟)
标 准	5~12	蓄水漂洗二次	4~5	40~48
强 洗	7~14	蓄水漂洗二次	7~8	45~53
羊 毛	6	蓄水漂洗二次	2	约 31
毛 毯	12	蓄水漂洗二次	8	约 51
自 编	10	蓄水漂洗二次	5	46

• 各程序运行的合计时间因水压不同而有所变化。

# 多种多样的功能

## 洗涤毛毯

- 1.接通电源，放好排水管。
- 2.拧开水龙头，按“程序”键直至“毛毯”灯闪烁。
- 3.将粉末洗涤剂用5L的温水（约 30℃）充分的溶解后，倒入洗涤/脱水桶内。
- 4.将毛毯按以下方法卷好后，放入洗涤/脱水桶内。



- 5.按“启动/暂停”键。
- 6.盖好洗涤上盖。

## 洗涤液的二次使用

- 1.放入第一批衣物和洗涤剂，然后选择只“洗涤”过程。
  - 第一次洗涤时，不要洗特别脏的衣物。
- 2.当洗涤过程完成后，取出第一批衣物。
- 3.放入第二批衣物，选择所需水位以及“洗涤”、“漂洗”、“脱水”过程。
  - 必要时添加洗涤剂。
  - 轻轻地将衣物按入水中。
- 4.当“洗涤”“漂洗”“脱水”过程完成后，取出第二批衣物。
- 5.将第一批衣物放回洗衣机内，选择“漂洗”、“脱水”过程和合适的水位。

## 漂白剂的使用

- 1.用两倍的水稀释液体漂白剂。
- 2.在洗涤开始时，慢慢注入洗涤/脱水桶内。
- 3.认真阅读漂白剂的使用说明后，正确使用。
- 4.对于有色衣物的洗涤，请不要使用漂白剂。
- 5.粉末状漂白剂与洗涤剂同时放入洗涤/脱水桶内。

## 二步净功能

在洗涤过程中，洗衣机在达到比设定水位低两档水位时，进水同时开始洗涤。

- 设定最低两档水位时，达到设定水位后开始洗涤。
- “羊毛”、“毛毯”程序无二步净功能。
- 选择“浸泡”时，浸泡结束后洗涤时无二步净功能。

## 记忆功能

当您选择“标准”，“强洗”或“自编”程序时，启动30秒后，洗衣机将自动记住您所选择的程序。下次使用时，打开“电源开/关”，按一下“启动/暂停”键，洗衣机将继续运行和上一次一样的程序。

- 执行“羊毛”、“毛毯”程序时没有记忆功能。
- 不记忆水位、浸泡、这两项功能的设定。标准、强洗程序时，不记忆洗涤、漂洗、脱水的人工设定的过程。
- 拔掉电源插头或停电后，洗衣机将取消记忆并自动设置成“标准”程序状态。

## 儿童锁功能

设定儿童锁功能后，在运行过程中打开洗涤上盖5秒以上，洗衣机将停止工作并发出提示音报警。

- 儿童锁功能的设定：打开“电源开/关”，按住“水位”键4秒以上，直至听到蜂鸣器提示音；取消时，重复上述步骤。

## 取消终了蜂鸣声

- 取消终了蜂鸣声的设定：打开“电源开/关”，按住“启动/暂停”键4秒以上，直至听到蜂鸣器提示音；恢复时，重复上述步骤。

## 故障排除指南

当下列问题出现时，微电脑将对不正常状态进行检测，并发出大约10秒钟的电子蜂鸣报警提示声，数码管将按下表所示状态闪烁。

故障类型	故障显示	原因
完全不运转		<ul style="list-style-type: none"><li>• 电源插头是否插入电源插座。</li><li>• 是否停电。</li><li>• 电源开关是否接通。</li><li>• 是否按了“启动/暂停”键。</li><li>• 电源的保险丝或电路的电流断路器是否完好。</li></ul>
不进水或进水量很小	E1	<ul style="list-style-type: none"><li>• 水龙头是否打开。</li><li>• 是否停水。</li><li>• 过滤网是否被堵塞（参见第2页）。</li><li>• 洗衣机进水管是否已冻结。</li><li>• 水压是否太小，超过15分钟未达到水位1档，或30分钟进水未达到设定水位。</li></ul>
不排水	E2	<ul style="list-style-type: none"><li>• 排水口是否过高（超过1.2米）。</li><li>• 排水口是否被堵塞。</li></ul>
不脱水	U3	<ul style="list-style-type: none"><li>• 洗涤物是否偏向洗涤桶一侧。</li><li>• 洗衣机安放是否平正。</li></ul>
	U4	<ul style="list-style-type: none"><li>• 洗涤上盖是否打开。</li></ul>
不洗涤	U5	<ul style="list-style-type: none"><li>• 检查儿童锁模式是否设置。</li><li>• 洗涤上盖是否打开</li></ul>
水位传感器异常	ER	请关闭“电源开/关”，并尽快拨打本公司客户服务电话。

注意：按“启动/暂停”键，故障显示被解除。如您检查各项并排除故障后，再按“启动/暂停”键，洗衣机将继续运转。如仍有异常，请拔下电源插头，并尽快拨打本公司客户服务电话。

## 并非故障的情况

- 1.在洗涤或漂洗时有时有进水现象，这是由于水位下降而进行的自动补水。
- 2.在脱水开始时，脱水桶时停时转，这是为达到更好的脱水效果而设计的间歇脱水。
- 3.脱水中途有时出现进水漂洗现象，这是由于脱水时衣物偏置，而自动进行的脱偏纠正。
- 4.脱水结束后，有水残留的声音，这是为了降低脱水振动而设计的平衡环内平衡液的流动声。
- 5.在运转后关掉“电源开/关”，控制板局部仍可以感觉到轻微发热，这是由于记忆电路电子部件的发热造成的。
- 6.程序运行中停电，来电后不能继续运行，请重新设定。

# 规格

外形尺寸	(长)520mm(宽)534mm(高)902mm	额定用水量	120L
净重	31kg	额定洗涤水量	48L
额定洗涤容量	5.5kg(干布重量)	洗涤方式	新水流
额定电压	220V~50Hz	额定脱水容量	5.5kg(干布重量)
额定输入功率	330W	水压	0.03~1.0MPa
洗涤噪音	不大于58dB	脱水噪音	不大于62dB
执行标准	GB/T 4288-2003、GB4706.1-1998、GB4706.24-2000、GB4706.26-2000、GB19606-2004		

## 售后服务

- 1.本机自售出之日起,凭保修凭证及购机发票整机保修;
- 2.在保修期内,因本机质量引起的故障和损坏,由本公司免费修理;如有下列情况:①用户因搬运、使用保管不当;②自行拆卸产品,更换零部件;③异常电压、火灾等外部因素;④不按说明书及操作说明违规使用;⑤充当非家用产品的公用机、经营性用机(如宾馆、洗衣房的用品或备用品等)而引起的整机故障或损坏,由用户自行承担,我公司负责收费修理;
- 3.过滤网的更新,进水管的延长,我公司备有配件,费用由用户自理;
- 4.保修期满后,本公司将继续根据用户的要求进行有偿服务;
- 5.有关具体维修事宜,请拨打本公司客户服务电话。
- 6.本产品今后如有结构、性能参数变化,恕不另行通知。

如果电源软线损坏,为避免危险,必须由制造厂或其维修部或类似的专职人员来更换。

合肥荣事达三洋电器股份有限公司

地址:合肥市高新技术产业开发区北区L-2号

客服电话:95105958(全国统一使用,免加区号,市话费用)

投诉电话:0551-5310415

传真:0551-5320313

邮编:230088

网址:<http://www.hf-sanyo.cn>

合肥三洋被允许使用日本三洋电机株式会社的注册商标「SANYO」及「三洋」。